

Hospital Universitario Infanta Sofía

MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

**Hospital Universitario
Infanta Sofía**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2024 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	16
Organigrama	20
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	24
Recursos Materiales	25
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	28
Actividad Asistencial	28
Actividad quirúrgica	29
Actividad Global de consultas no presenciales	29
Donaciones – Trasplantes	30
Técnicas Utilizadas	30
Consultas Externas	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	33
Casuística (CMBD)	34
Continuidad Asistencial	39
Cuidados	44
Áreas de Soporte y Actividad	48
3. CALIDAD	51
Objetivos institucionales de calidad	51
Comisiones Hospitalarias	55
Grupos de Mejora	56
Certificaciones y acreditaciones	56
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	62
Experiencia del paciente y calidad percibida	62
Información y atención a la ciudadanía	64
Otras actividades de atención a las personas	65
Trabajo Social	65
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	67
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	70
Recursos Humanos	70
Seguridad y Salud Laboral	70
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	70
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	74
Docencia	74
Formación Continuada	77



7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	82
Proyectos de investigación	82
Grupos Investigadores	87
Publicaciones científicas	90
Biblioteca en Ciencias de la Salud	95
 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	 98
Gestión económica	98
Farmacia	99



PRESENTACIÓN

La Memoria 2024 del Hospital Universitario Infanta Sofía, resume la actividad desarrollada de este centro sanitario durante este año. A través de la información recogida, se muestra la cartera de servicios, índice de población, número de profesionales y los procesos asistenciales que se abordan. Sus datos, son claro ejemplo de un hospital en continuo crecimiento en sus actos clínicos, con un cuadro de profesionales joven, dinámico y una gran calidad científico-técnica además de un centro sanitario con una dotación de medios diagnósticos y terapéuticos excelente. En definitiva, hospital moderno, con un alto nivel tecnológico que le permite situarse en un lugar destacado y de prestigio dentro de la red sanitaria madrileña.

Este año 2024, ha sido el de la puesta en funcionamiento de la Torre 4 del centro, lo que ha supuesto mayor amplitud y mejor servicio para los ciudadanos de la zona norte de la región. Más de 6.000 metros cuadros ya están operativos, un espacio que completa este hospital que abrió sus puertas en 2008. En este sentido, es una satisfacción hacer realidad esta infraestructura que ofrece recursos más avanzados a nuestros pacientes implementando nuevos procesos y procedimientos de asistencia sanitaria para lograr el mayor beneficio para el cuidado de la salud.

El HUIS es un hospital consolidado y en continua expansión en el Área de Investigación y Docencia y a través de la Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y el Hospital Universitario del Henares, que permite la creación de espacios de investigación biomédica en el entorno de los distintos servicios sanitarios de los centros, fomentando el trabajo conjunto de equipos de investigación, así como apoyando sinergias ya existentes.

El interés de los Médicos Interno Residentes por desarrollar su formación en el Hospital Universitario Infanta Sofía sigue creciendo y cada año son más los que deciden especializarse en este centro. En este año 2024 hemos tenido la fortuna de ser elegidos por el número 1 del MIR para realizar su formación en la especialidad de Dermatología. Un gran orgullo para este centro sanitario que demuestra estar colocado a la vanguardia de la sanidad en España.

En este año 2024, los ciudadanos han mantenido su confianza en la atención sanitaria que reciben en el Hospital Universitario Infanta Sofía. Por resaltar algunos datos, se han registrado casi 17.500 ingresos totales, han nacido cerca de 1.500 niños y se han atendido casi 140.000 urgencias. De nuevo mi reconocimiento a los profesionales que integran este Hospital por su dedicación y esfuerzo diario.





Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	18.434	
Estancia Media	5,31	
Peso Medio	0,8187	
Ingresos totales	18.447	
Ingresos Urgentes	14.031	
Urgencias Totales	143.213	
% Urgencias ingresadas	9,25%	
Sesiones Hospital de Día	37.108	
<hr/>		
Ingresos	413	
Hospitalización a domicilio	Estancia media	
	11,42	
	Alta	410
<hr/>		
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.814	
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.546	
Nº partos	1.479	
% Cesáreas	18,53%	

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	7.753
Telefónicas	20.311
Telemedicina	1.808

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	155.342
Consultas sucesivas	308.924
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	63,79
Índice sucesivas/primeras	1,99
TOTAL	464.266

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	7.299
Número citas salientes	13.072



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	13.313	5,70	0,6902
GRDs Quirúrgicos	5.120	4,28	1,1529

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	6
Área Médica- Facultativos	428
Área Enfermería	1226
Personal No Sanitario	48
Docencia	115
TOTAL	1823

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos: 98
Formación de Grado	Nº Alumnos: 85 Nº Profesores Asociados: 16
Formación Posgrado	Nº Alumnos: 12
Formación de Especialistas	Nº Residentes: 105
Formación Continuada	Nº actividades totales: 14 Nº horas formación totales: 206 Nº profesionales participantes: 601

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	101
Nº proyectos innovación en curso	-
Nº publicaciones científicas	203



PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Atención centrada en el cuidado y atención al paciente y su familia.

Misión

Prestar una asistencia próxima, orientada al paciente, basada en la seguridad, la equidad, la calidad, la eficiencia y la innovación

Visión

Ser un hospital ágil, resolutivo y abierto, comprometido con la sociedad.

Valores

Atención centrada en el paciente, profesionalidad, innovación, resolución, confianza y compromiso.



ÁREA DE INFLUENCIA

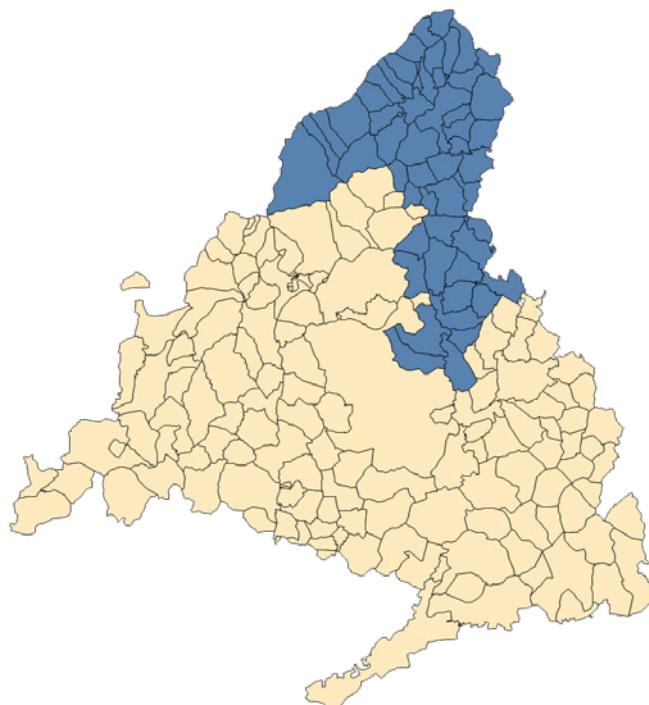
El entorno

El Hospital Universitario Infanta Sofía presta una asistencia sanitaria cercana y de máxima calidad a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid que libremente lo elijan. Mantiene una relación funcional muy importante con el Hospital Universitario la Paz para completar su cartera de servicios.

Está ubicado en San Sebastián de Los Reyes y atiende una población de 330.756 habitantes que viven en los siguientes municipios de la zona norte: La Acebeda, Alameda del Valle, Alcobendas, Algete, El Atazar, El Berrueco, Berzosa del Lozoya, Brajos de la Sierra, Buitrago de Lozoya, Cabanillas de la Sierra; La Cabrera, Canencia, Cervera de Buitrago, Cobeña, Fuente el Saz de Jarama, Garganta de los Montes, Gargantilla del Lozoya, Gascones, La Hiruela, Horcajo de la Sierra, Horcajuelo de la Sierra, Lozoya, Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias, Madarcos, El Molar, El Montejo de la Sierra, Navarredonda, Paracuellos de Jarama, Patones, Pedrezuela, Pinilla del Valle, Piñuecar, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Rascafría, Redueña, Ribatejada, Robledillo de la Jara, Robregordo, San Agustín de Guadalix, San Sebastián de los Reyes, Serna del Monte, Serranillos del Valle, Somosierra, Talamanca de Jarama, Torrelaguna, Torremocha de Jarama, Valdemanco, Valdeolmos-Alalpardo, Valdepiélagos, Valdetorres de Jarama, El Vellón, Venturada y Villavieja del Lozoya.

También se presta parte de la asistencia especializada en el Centro de Especialidades de Alcobendas y en el Centro de Salud Mental de Miraflores y Reyes Católicos.

Mapa de la zona asignada



Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. ALGETE	ALGETE	412	2.926	13.360	2.168	537	19.403
C.S. ARROYO DE LA VEGA	ALCOBENDAS	422	4.483	19.000	3.108	1.425	28.438
C.S. BUITRAGO DEL LOZOYA	BUITRAGO DEL LOZOYA	40	285	1.544	291	148	2.308
C.S. EL MOLAR	EL MOLAR	386	2.659	6.884	952	327	11.208
C.S. LA CABRERA	LA CABRERA	37	375	2.206	386	249	3.253
C.S. LA CHOPERA	ALCOBENDAS	551	3.579	21.523	4.324	1.601	31.578
C.S. MARQUÉS DE LA VALDAVIA	ALCOBENDAS	286	1.687	10.974	2.895	930	16.772
C.S. MIRAFLORES	ALCOBENDAS	388	2.570	16.137	3.486	1.290	23.871
C.S. PARACUELLOS DE JARAMA	PARACUELLOS DE JARAMA	428	5.123	17.247	1.748	612	25.158
C.S. RASCAFRÍA	RASCAFRÍA	17	121	972	287	125	1.522
C.S. REYES CATÓLICOS	S.SEBASTIÁN DE LOS REYES	378	2.132	13.530	3.008	1.162	20.210
C.S. ROSA LUXEMBURGO	S.SEBASTIÁN DE LOS REYES	826	5.806	25.590	4.885	1.118	38.225
C.S. TORRELAGUNA	TORRELAGUNA	81	673	3.660	680	311	5.405
C.S. V CENTENARIO	S.SEBASTIÁN DE LOS REYES	625	5.346	24.143	3.765	1.379	35.258
C.S. VALDELASFUENTES	ALCOBENDAS	645	4.690	18.212	2.002	682	26.231
CONS. ALALPARDO	VALDEOLMOS-ALALPARDO		23	1.876	296	125	2.320
CONS. ALAMEDA DEL VALLE	ALAMEDA DEL VALLE	3	30	139	35	16	223
CONS. AOSLOS	HORCAJO DE LA SIERRA	1	2	30	17	4	54
CONS. BELVIS DEL JARAMA	PARACUELLOS DE JARAMA			63	30	9	102
CONS. BERZOSA DEL LOZOYA	BERZOSA DEL LOZOYA	1	19	100	45	20	185
CONS. BRAJOS	BRAJOS	4	19	123	20	18	184
CONS. CABANILLAS	CABANILLAS DE LA SIERRA	8	70	475	92	41	686
CONS. CANENCIA	CANENCIA	2	30	253	64	49	398
CONS. CERVERA DE BUITRAGO	CERVERA DE BUITRAGO	1	5	55	10	19	90
CONS. CINCOVILLAS	PUENTES VIEJAS		7	49	5		61



GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
CONS. COBEÑA	COBEÑA	158	1.240	5.364	696	426	7.884
CONS. COTOS DE MONTERREY	VENTURADA				1		1
CONS. EL ATAZAR	EL ATAZAR		8	794	141	39	982
CONS. EL BERRUECO	EL BERRUECO		2	48	6	9	65
CONS. EL CARDOSO	CONS. EL CARDOSO	8	86	397	141	52	684
CONS. EL CUADRÓN	GARGANTA DE LOS MONTES		2	39	16	6	63
CONS. EL ESPARTAL	EL VELLÓN		2	17	8	4	31
CONS. EL VELLÓN	EL VELLÓN			40	16	17	73
CONS. FUENTE EL SAZ	FUENTE EL SAZ DE JARAMA		18	1.212	206	77	1.513
CONS. GANDULLAS	PINUECAR-GANDULLAS	324	2.068	5.716	904	384	9.396
CONS. GARGANTA DE LOS MONTES	GARGANTA DE LOS MONTES	1	5	46	6	11	69
CONS. GARGANTILLA DEL LOZOYA	GARGANTILLA DEL LOZOYA	4	28	189	55	16	292
CONS. GASCONES	GASCONES	2	31	197	66	21	317
CONS. HORCAJO DE LA SIERRA	HORCAJO DE LA SIERRA	2	20	108	24	7	161
CONS. HORCAJUELO DE LA SIERRA	HORCAJUELO DE LA SIERRA		9	35	16	4	64
CONS. LA ACEBEDA	LA ACEBEDA	1	10	54	12	9	86
CONS. LA HIRUELA	CLA HIRUELA			1	16	22	46
CONS. LA SERNA DEL MONTE	LA SERNA DEL MONTE	2	5	16	10	4	37
CONS. LAS NAVAS DE BUITRAGO	LOZOYUELA-NAVAS - SIETEIGLESIAS	1	7	50	18	3	79
CONS. LOZOYA	LOZOYA DEL VALLE	1		15	9	23	48
CONS. LOZOYUELA	LOZOYUELA-NAVAS - SIETEIGLESIAS	6	32	309	91	45	483
CONS. MADARCOS	MADARCOS	20	125	736	134	105	1.120
CONS. MANJIRÓN	PUENTES VIEJAS	1	2	17	8	7	35
CONS. MONTEJO DE LA SIERRA	MONTEJO DE LA SIERRA	1	21	162	47	23	254
CONS. NAVARREDONDA	NAVARREDONDA	6	75	362	70	71	584
CONS. OTERUELO	RASCAFIRÍA	1	5	21	11	5	43

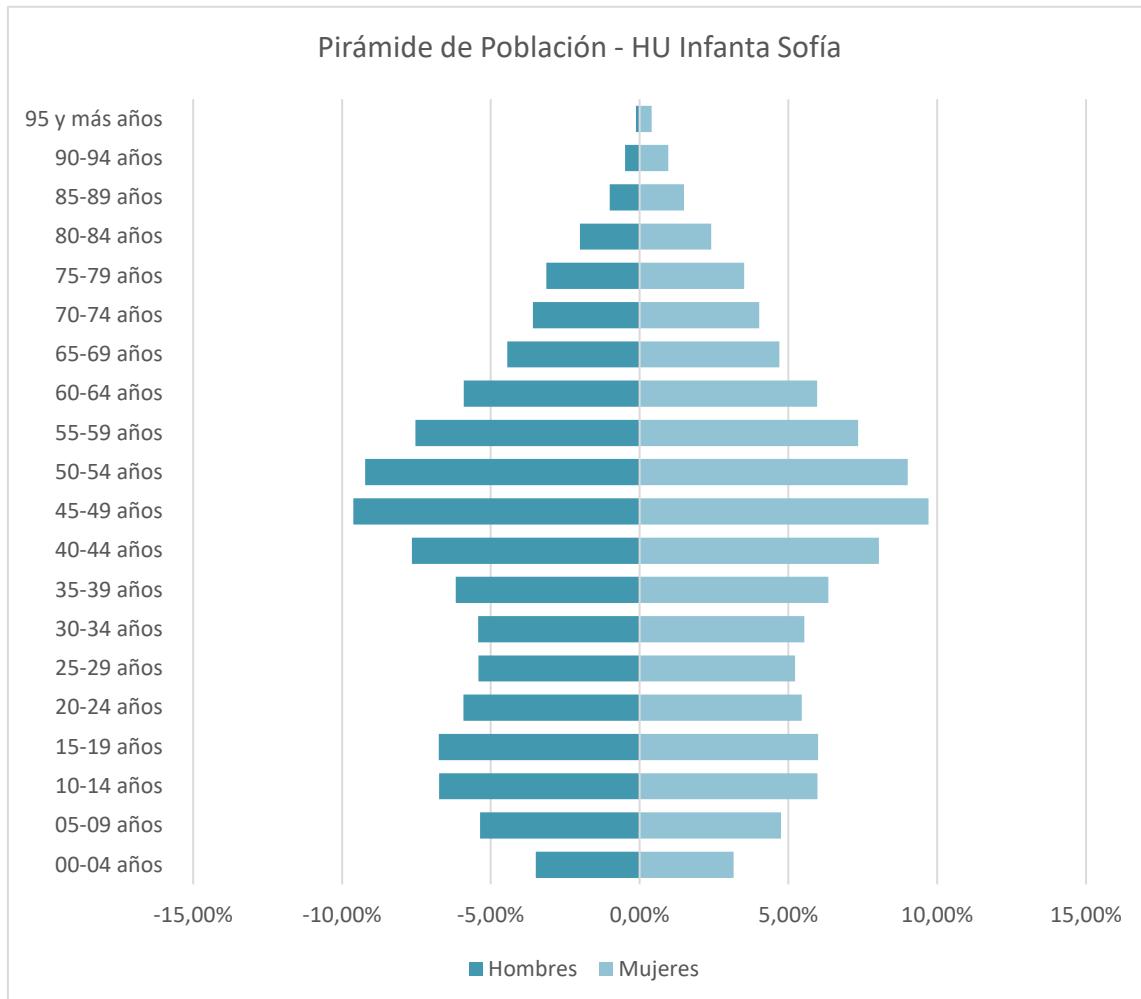
GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
CONS. PAREDES DE BUITRAGO	PUENTES VIEJAS		7	60	21	9	97
CONS. PATONES	PATONES		4	45	14	6	69
CONS. PEDREZUELA	PEDREZUELA	7	32	222	85	101	447
CONS. PINILLA DE BUITRAGO	PINILLA DE BUITRAGO	2	154	4.033	552	299	5.040
CONS. PINILLA DEL VALLE	PINILLA DEL VALLE	1	3	33	16	9	62
CONS. PIÑUÉCAR	PIÑUÉCAR	3	14	111	41	15	184
CONS. PRÁDENA DEL RINCÓN	PRÁDENA DEL RINCÓN	1	4	37	6	4	52
CONS. PUEBLA DE LA SIERRA	PUEBLA DE LA SIERRA	3	14	90	15	14	136
CONS. REDUEÑA	REDUEÑA		3	37	11	2	53
CONS. ROBLEDILLO DE LA JARA	ROBLEDILLO DE LA JARA		2	150	17	15	184
CONS. ROBREGORDO	ROBREGORDO		6	49	9	10	74
CONS. SAN AGUSTÍN DE GUADALIX	SAN AGUSTÍN DE GUADALIX	1	3	26	9	7	46
CONS. SAN MAMÉS	NAVARREDONDA-SAN MAMÉS	308	2.512	10.641	1.378	527	15.366
CONS. SANTO DOMINGO	CONS. SANTO DOMINGO	3	7	46	18	5	79
CONS. SERRADA DE LA FUENTE	PUENTES VIEJAS	17	205	1.824	365	242	2.653
CONS. SIETEIGLESIAS	SIETEIGLESIAS	3	9	37	6	5	60
CONS. SOMOSIERRA	SOMOSIERRA	1	11	51	13	7	83
CONS. TALAMANCA	TALAMANCA DE JARAMA	1	2	48	12	2	65
CONS. TORREMOCHA	TORREMOCHA DE JARAMA		146	2.571	468	321	3.506
CONS. VALDEMANCO	VALDEMANCO	11	102	389	134	118	754
CONS. VALDEOLMOS	VALDEOLMOS-ALALPARDO	10	94	610	136	65	915
CONS. VALDEPIÉLAGOS	VALDEPIÉLAGOS		13	744	98	60	915
CONS. VALDETORRES	VALDETORRES DE JARAMA		17	288	65	35	405



GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
CONS. VENTURADA	VENTURADA	68	443	3.050	563	286	4.410
CONS. VILLAVIEJA DE LOZOYA	VILLAVIEJA DE LOZOYA		11	456	69	53	589

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024



EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Sofía es un centro sanitario público construido por la Comunidad de Madrid que forma parte del Plan de Infraestructuras 2004-2007 llevado a cabo por la Consejería de Sanidad. Fue inaugurado el 15 de febrero de 2008 y desde entonces da atención especializada a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid, con una población asignada de más de 330.756 habitantes.

Tiene una superficie construida de 84.290 m² sobre unos terrenos de 114.000 m². El edificio tiene una forma poligonal irregular achaflanada en uno de sus vértices. Su lado mayor es de 445 m., con acceso desde la Avda. de Pirineos y su continuación desde la Glorieta de Antonio Gaudí antigua Carretera Madrid-Irún, que constituye la continuación de la Avda. de Europa.

El terreno presenta ondulaciones y su cota se encuentra localizada en torno a los 640 m. de altitud. En su construcción, se ha utilizado un sistema formado por una malla ortogonal bidireccional, en el cual las circulaciones principales discurren según el sentido Este-Oeste y las secundarias que unen los distintos servicios, según el sentido Norte-Sur, permitiendo diferenciar los 3 principales tipos de circulación que se producen en un hospital:

- Circulaciones de Carácter Público: permiten la libre circulación de pacientes, familiares, visitas, staff de personal, etc. sin restricciones; se produce en las áreas públicas más externas.
- Circulaciones de Carácter Restringido: permite la circulación autorizada en las zonas internas del edificio destinadas al tratamiento de los pacientes
- Circulación destinada a Suministros: esta circulación es utilizada para garantizar los suministros a las diferentes zonas del hospital: comida, ropa, medicamentos, etc.

El diseño horizontal de este hospital en torno a patios ajardinados garantiza la posibilidad de que la gran mayoría de los puestos de trabajo y estancia de pacientes dispongan de luz natural y contacto con el exterior permitiendo la visualización de los patios y demás zonas ajardinadas.





Uno de los grandes objetivos de la Comunidad de Madrid es procurar que la estancia en los centros sanitarios sea lo más adecuada y cómoda posible. Proyectos ya hechos realidad como el Hospital Infanta Sofía, son una muestra clara de mejora de las condiciones de accesibilidad y confort en los centros sanitarios con especial incidencia en preservar la intimidad de los pacientes y sus familias, a través de una gestión responsable.

En el mismo edificio se ubica la Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR), para la gestión y explotación de los servicios de diagnóstico y tratamiento que conlleven la aplicación de alta tecnología en los hospitales universitarios Infanta Sofía, Infanta Leonor, Infanta Cristina, Henares, Sureste y Tajo y centros adscritos.

El Hospital Universitario Infanta Sofía cuenta en sus instalaciones con el Laboratorio Clínico Central que da servicio a los hospitales Infanta Sofía, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo además de sus áreas de influencia de Atención Primaria. Se trata de un “anillo analítico” integrado en la red asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Más de 200 profesionales y tecnología de última generación, el Laboratorio Central ofrece cobertura a más de 1.200.000 ciudadanos en las áreas de análisis clínicos, bioquímica clínica, hematología clínica, inmunología, genética, microbiología y parasitología, además de pruebas de compatibilidad de sangre y componentes sanguíneos. Inició su actividad en 2009 como un proyecto pionero en España de colaboración público – privada. La concesionaria BR Salud está formada por Unilabs y Ribera Salud.

Por su parte, MERIDIAN se encarga de la gestión en régimen de concesión del Hospital Universitario Infanta Sofía. Sus servicios comprenden el desarrollo del proyecto, construcción, financiación, mantenimiento y gestión de servicios no relacionados con la sanidad. En los últimos 5 años, el hospital ha conseguido reducir a la mitad las emisiones de CO₂ del centro y un 20% su consumo de agua además de que toda la electricidad consumida es de origen renovable. Unas medidas por las que el hospital ha sido reconocido con la certificación de excelencia BREEAM® por una adecuada gestión ambiental sostenible.



Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Infanta Sofía está ubicado en la zona norte de Madrid y a él se accede por carretera o utilizando el transporte público.

Dirección: Paseo de Europa nº 34
28702 San Sebastián de Los Reyes

Centralita: 91 191 40 00

Accesos

En coche

Se encuentra ubicado cerca de los principales ejes de comunicaciones por carretera:

En dirección Madrid-Burgos: A-1 (salida km 19 o 20).

En dirección Burgos-Madrid: A-1 entrada por vía de servicio a la altura Club de Campo (km 27).

A-1 (km 24) desde la carretera con Algete tomar la rotonda en dirección San Sebastián de Los Reyes.

Autobuses urbanos

L-7 San Sebastián de los Reyes.

Líneas de los municipios de la zona norte
190 191 193 194 195 196 197 199

Desde Madrid (Plaza de Castilla) con parada en el Hospital y final de trayecto en los distintos municipios de la zona norte.

En Metro: MetroNorte. Línea 10. Parada Hospital Infanta Sofía.

Parada de Taxis: A la entrada del Hospital.

Parking público: Por motivos de seguridad está prohibido estacionar en el recinto del hospital. Existe un parking público habilitado para pacientes en situaciones especiales.



Centros de Especialidades

Centro de Especialidades Blas de Otero

Blas de Otero, 13

Alcobendas

Centros de Salud Mental

Centro de Salud Mental Miraflores

Avda. España, 50

Alcobendas

Centro de Salud Mental Reyes Católicos

Avda. España, 20

San Sebastián de los Reyes



ORGANIGRAMA



* Hasta el 30 de diciembre de 2024



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Equipo de Soporte
Geriatría	Oncología Radioterapia*	Hospitalario de Cuidados Paliativos
Medicina Interna		

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular*	Cirugía Pediátrica*	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular*	Cirugía Plástica*	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (<i>HU Puerta de Hierro</i>)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial*	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía*	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología (<i>UC Laboratorio</i>)
Análisis Clínicos (<i>UC Laboratorio</i>)	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Inmunología*	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico (<i>UC Radiodiagnóstico</i>)
Bioquímica (<i>UC Laboratorio</i>)	Medicina Legal	Radiofísica Hospitalaria
Farmacología Clínica*	Medicina Nuclear*	Rehabilitación
	Medicina Preventiva	Urgencia
	Medicina del Trabajo (<i>HU Infanta Leonor</i>)	

**HU la Paz*



Áreas de Enfermería

- Unidades de Hospitalización Médica
- Unidades de Hospitalización Quirúrgica
- Unidad de Hospitalización de Onco-Hematología
- Unidad de Hospitalización de Orto-Geriatría y Traumatología
- Área de Atención Pediátrica: Hospitalización, Neonatología, Urgencia Pediátrica y Hospital de Día
- Área de Atención a la Mujer: Paritorio, Hospitalización Obstetricia y Ginecología
- Área de Atención Salud Mental: Hospitalización Breve Psiquiatría, Hospital de Día, Centro Salud Mental
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Bloque Quirúrgico: Quirófano, Cirugía Mayor Ambulatoria, Unidad de Reanimación Post-Quirúrgica
- Urgencia General
- Unidad de Diálisis
- Hospitalización a Domicilio
- Exploraciones Funcionales
- Consultas Externas
- Hospital de Día Onco-hematología. Hospital de día médico
- Unidad de Rehabilitación: Fisioterapia, Terapia Ocupacional
- Unidad Ventilación Mecánica no Invasiva
- Unidades de Apoyo: Farmacia, Anatomía Patológica, Medicina Preventiva, Salud Laboral, Admisión, Lista espera Quirúrgica, Atención al Paciente, Formación Continuada y Docencia

Otras Áreas de Alta Especialización

- Unidad de Mama
- Unidad de Enfermedad de Steiner
- Unidad del Sueño
- Unidad de Uveítis
- Unidad del Dolor
- Unidad de Ortogeriatría
- Programa PRICCIS



Otras Áreas Específicas

- Radiología intervencionista
- Rehabilitación cardiaca

Alianzas Estratégicas

- Cirugía Torácica con el Hospital Universitario Puerta de Hierro
- Acuerdo estable de derivación de Cirugía Programada con Hospital Central de la Cruz Roja



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	426	428
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	598	650
Matronas	25	25
Fisioterapeutas	25	27
Técnicos superiores especialistas	15	18
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	448	478
Otro personal sanitario (formación universitaria)	7	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	18	21
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	9
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	3	3
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	21	21
Celadores	0	
Pinche de Cocina	0	
Resto de Personal de Gestión	13	13
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	93	105
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	-	
Residentes Enfermería (EIR)	9	10
TOTAL	1.717	1.822



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	276	334
Camas funcionantes ²	289	304
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	7	7
Consultas en el hospital	137	156
Consultas en Centros de especialidades	6	6
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15	43
Geriátrico	-	1
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	10	25
Quirúrgico	20	26
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	21	21
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos. Otros Servicios	41	41
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemundo	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



ALTA TECNOLOGÍA	2023	2024
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	5	5
Ecocardiógrafos	5	5
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	13
Holter Tensión	12	12
Salas Endoscopias	4	4
Gastoscopio / Esofagoscopios	12	12
Colonoscopios / Rectoscopios	14	14
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	1	3
Vídeo EEG	2	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

2

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales**
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Áreas de soporte y actividad

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	17.452	18.434
Estancia Media* ¹	5,36	5,31
Peso Medio ¹	0,8862	0,8187
Ingresos totales	17.453	18.447
Ingresos Urgentes	13.204	14.031
Ingresos Programados	4.249	4.416
URGENCIAS		
Urgencias Totales	139.647	143.213
% Urgencias ingresadas	8,97	9,25%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	9.481	10.290
Geriatrónico	-	109
Psiquiátrico	3.209	3.413
Otros Médicos	13.679	15.114
Quirúrgico	7.024	8.182
DIÁLISIS (PACIENTES/MES)		
Hemodiálisis en el hospital	68	64
Hemodiálisis en centros concertados	102	96
Pacientes CAPD	13	19
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	405	413
Estancia Media	8,88	11,42
Altas	405	410
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.430	1.479
% Cesáreas	18,67	18,53%

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.676	3.814
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.481	1.546
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	7.024	8.185
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	72	73
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	11.523	11.933

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023			2024		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	5.269	68	194	7.753	70	155
CONSULTAS SUCESIVAS		20.083	1.359		20.241	1.653
TOTAL CONSULTAS NO PRESENCIALES	5.269	20.151	1.553	7.753	20.311	1.808

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (Sipe).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2023	2024
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	5	4
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	4

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	3.852.639	4.094.767
Radiología convencional	158.823	168.177
Ecografías (Servicio Rx.)	26.380	23.778
Ecografía doppler	2.126	2.135
Citologías de anatomía patológica	5.649	6.758
Endoscopias digestivo	13.081	13.647
Broncoscopias	372	359
Mamografías	14.213	14.718
TC	25.257	25.988
RM	12.847	12.236
Radiología intervencionista	1.355	1.243

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS

Inserción de marcapasos permanente	171
------------------------------------	-----



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	155.342
Consultas sucesivas	308.924
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	63,79
Índice sucesivas/primeras	1,99
TOTAL	464.266

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	4620	6760	73,87	11380	1,46
Anestesia y Reanimación	10571	342	0,05	10913	0,03
Cardiología	4511	9446	59,92	13957	2,09
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6580	6997	64,95	13577	1,06
Dermatología	19207	25239	83,67	44446	1,31
Aparato Digestivo	8242	18756	73,2	26998	2,28
Endocrinología y Nutrición	5029	9577	53,83	14606	1,9
Ginecología	9535	24968	70,11	34503	2,62
Geriatría	1453	2120	18,79	3573	1,46
Hematología y Hemoterapia	3039	13236	53,14	16275	4,36
Medicina Interna	3686	9073	52,5	12759	2,46
Medicina Preventiva y Salud Pública	368	1704	0	2072	4,63
Nefrología	1526	7406	52,23	8932	4,85
Neumología	4575	10785	60,11	15360	2,36
Neurología	6354	13167	65,44	19521	2,07
Obstetricia	2061	5404	80,79	7465	2,62
Oftalmología	12938	25156	84,28	38094	1,94
Oncología Médica	1567	9954	7,47	11521	6,35
Otorrinolaringología	8673	10468	84,1	19141	1,21
Pediatría	2528	9041	73,34	11569	3,58
Psiquiatría	2729	21539	52,07	24268	7,89
Rehabilitación	7032	6829	31,7	13861	0,97
Reumatología	5881	11296	80,24	17177	1,92
Salud Laboral	1019	667	0	1686	0,65



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Traumatología	15043	31139	73,44	46182	2,07
Unidad del Dolor	895	1900	29,27	2795	2,12
Urología	5680	15953	73,36	21633	2,81
TOTAL	155.342	308.924	63,79	464.266	1,99

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	190	863
Aparato Digestivo	703	387
Cardiología	303	654
Cirugía General y del Ap. Digestivo	129	204
Dermatología	2.336	721
Endocrinología	141	416
Ginecología	245	1.394
Medicina interna	15	245
Nefrología	3	110
Neumología	66	416
Neurología	1.027	733
Obstetricia	32	201
Oftalmología	657	974
Otorrinolaringología	742	1.069
Pediatría AE	6	128
Rehabilitación	79	228
Reumatología	276	243
Traumatología	286	3.496
Urología	63	590
TOTAL	7.299	13.072

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.155	8,68%	2,68	0,3063
139	OTRA NEUMONÍA	832	6,25%	4,87	0,7086
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	828	6,22%	5,21	0,7208
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	685	5,15%	6,74	0,7428
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	569	4,27%	5,85	1,1329
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	543	4,08%	5,83	0,5902
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	462	3,47%	4,33	0,7115
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	388	2,91%	4,22	0,7781
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	355	2,67%	7,70	1,1692
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	315	2,37%	6,86	0,7856
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	306	2,30%	4,40	0,5589
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	294	2,21%	4,04	0,5091
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	239	1,80%	2,42	0,1732
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	202	1,52%	5,03	0,6382
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	194	1,46%	8,15	0,9602
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	182	1,37%	6,42	0,5977
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	163	1,22%	7,17	0,6740
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	150	1,13%	9,13	0,9435
133	FALLO RESPIRATORIO	137	1,03%	6,00	0,7499
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	119	0,89%	5,88	0,5815
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	119	0,89%	10,44	1,0170
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	117	0,88%	5,97	0,6535
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	110	0,83%	4,29	0,6228
134	EMBOLISMO PULMONAR	104	0,78%	5,80	0,7770
198	ARTERIOESCLEROSIS CORONARIA Y ANGINA DE PECHO	103	0,77%	3,36	0,4953
SUBTOTAL		8.671	65,13%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		13.313	100,00%	5,70	0,6902

Fuente: CMBD APR GRD 40



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	333	6,50%	1,77	1,0118
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	242	4,73%	1,48	0,7178
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	239	4,67%	3,41	0,5408
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	233	4,55%	1,88	1,2269
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	232	4,53%	2,66	1,1548
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	229	4,47%	1,53	0,8053
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	220	4,30%	11,30	1,4287
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	208	4,06%	1,74	1,0947
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	174	3,40%	2,06	0,8176
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	143	2,79%	1,60	0,9642
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	139	2,71%	1,06	0,5400
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	128	2,50%	11,00	1,6833
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	127	2,48%	10,24	1,5836
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	127	2,48%	4,98	1,1167
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	105	2,05%	2,01	0,8845
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	102	1,99%	4,12	1,4658
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	95	1,86%	1,81	0,7924
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	91	1,78%	1,54	0,8491
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	88	1,72%	1,83	0,8703



403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	83	1,62%	2,64	1,0311
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	82	1,60%	1,09	1,0576
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	78	1,52%	1,97	0,8182
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	76	1,48%	14,05	2,0902
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	73	1,43%	3,52	1,1196
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	69	1,35%	3,07	1,3594
SUBTOTAL		3.716	72,58%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		5.120	100,00%	4,28	1,1529

Fuente: CMBD APR GRD 40



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	569	3,09%	5,85	1,1329
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	828	4,49%	5,21	0,7208
139	OTRA NEUMONÍA	832	4,51%	4,87	0,7086
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	685	3,72%	6,74	0,7428
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	355	1,93%	7,70	1,1692
560	PARTO	1.155	6,27%	2,68	0,3063
263	COLECISTECTOMÍA	333	1,81%	1,77	1,0118
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	462	2,51%	4,33	0,7115
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	543	2,95%	5,83	0,5902
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	220	1,19%	11,30	1,4287
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	388	2,10%	4,22	0,7781
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	233	1,26%	1,88	1,2269
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	232	1,26%	2,66	1,1548
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	315	1,71%	6,86	0,7856
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	208	1,13%	1,74	1,0947
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	128	0,69%	11,00	1,6833
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	127	0,69%	10,24	1,5836
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	194	1,05%	8,15	0,9602
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	229	1,24%	1,53	0,8053
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	242	1,31%	1,48	0,7178
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	306	1,66%	4,40	0,5589



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	76	0,41%	14,05	2,0902
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	294	1,59%	4,04	0,5091
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	102	0,55%	4,12	1,4658
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	174	0,94%	2,06	0,8176
SUBTOTAL		9.230	50,07%		
TOTAL GRDs		18.434	100,00%	5,31	0,8187

Fuente: CMBD APR GRD 40



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcaron un escenario en el que se hacía imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y coordinado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

El “Documento marco para el desarrollo de la Continuidad Asistencial en la Comunidad de Madrid” elaborado en el año 2015 definió ésta como el grado de unión de las experiencias en la atención que percibe el paciente a lo largo del tiempo, de manera que éstas sean coherentes con sus necesidades médicas y contexto personal. El Plan Estratégico 2018-2021 de la entonces Subdirección General de Continuidad Asistencial asentó la cultura de la continuidad asistencial y el nuevo Plan Estratégico 2024-2028 no hace sino dar continuidad al trabajo realizado e incorporar nuevas líneas de trabajo.

El modelo actual de atención sanitaria a la población, requiere que la organización del sistema asegure la continuidad asistencial y de cuidados entre los distintos ámbitos asistenciales: desde un abordaje efectivo en Atención Primaria (AP) por el médico de familia, pediatra o enfermera hasta la atención urgente o la asistencia especializada en hospitales, así como la intervención de servicios de apoyo en el ámbito social cuando el proceso así lo requiera.

Desde la apertura del hospital al definir y desplegar los procesos asistenciales que han ido conformando nuestra cartera de servicios, siempre ha estado presente la vocación de coordinación con los servicios de AP de nuestra zona geográfica de referencia, así como con los numerosos Centros Sociosanitarios que están ubicados en ella.

El objetivo transversal del hospital es garantizar la Continuidad Asistencial en todas nuestras actuaciones, desarrollando procesos asistenciales compartidos entre AP y AH, sin olvidar la continuidad de atención intrahospitalaria e interhospitalaria y con los centros sociosanitarios. Así queremos mejorar la asistencia prestada desde la efectividad y eficiencia, promoviendo la calidad de la misma, la seguridad en la atención y, por tanto, la satisfacción de usuarios y profesionales.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Las comisiones de coordinación entre ámbitos asistenciales se han mantenido durante el 2024, estableciendo objetivos y desarrollando líneas de trabajo:



COMISIONES COMPARTIDAS ATENCIÓN PRIMARIA- HOSPITAL	Nº REUNIONES CON ACTA (2024)	ÁREAS DE TRABAJO Y PROYECTOS ABORDADOS
COMISIÓN DE CA	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Revisión de TRD en CSS entre UAR, Geriatría de enlace y Neumología del HUIS. 2. Potenciar eConsulta 3. Coordinación UAR/Geriatría de enlace. 4. Coordinación CS - Sº Ginecología y Obstetricia.
COMISIÓN DE SECTOR ASISTENCIAL	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Indicadores Continuidad Asistencial y Cronicidad. Cierre 2023 2. eConsulta Enfermería: Seguimiento. eConsultas ostomías y Neumología 3. Servicio ORL: Nueva eConsulta. Criterios derivación VPE/SM/eConsulta 4. Servicio Dermatología: Plan de actuación disminución LE. Sesiones en CS 5. Servicio Neumología: Utilización ITC presencial (VPE y SM) y eConsulta 6. Sº Cirugía General: Unidad Cirugía tiroides 7. Sº Hematología. Seguimiento de pacientes con Gammapatía de significado incierto 8. Servicio Oncología: Nueva eConsulta. Criterios utilización 9. Procedimiento de seguimiento de pacientes con demencia avanzada (Sº Neurología y Geriatría)
COMISIÓN DE COORDINACIÓN ASISTENCIAL EN FARMACOTERAPIA	4	<ul style="list-style-type: none"> 1. Formación en HUIS a profesionales (adjuntos y residentes) sobre seguridad de la prescripción y MUP 2. Documentos en población de edad avanzada: "AINE" y "Antiagregantes/Anticoagulantes" 3. Píldoras MUP: <ul style="list-style-type: none"> - "Revisión de prescripciones" - "Agudo vs. Crónico" - "Hoja de medicación" 4. Biosimilares 5. Uso crónico de benzodiacepinas 6. Protocolo de administración ertapenem IM en AP



COMISIONES COMPARTIDAS ATENCIÓN PRIMARIA- HOSPITAL	Nº REUNIONES CON ACTA (2024)	ÁREAS DE TRABAJO Y PROYECTOS ABORDADOS
SUBCOMISIÓN DE OPTIMIZACIÓN DE USO DE ANTIMICROBIANOS PROA	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación PROA comunitario 2. Adultos: Realizar estudio de prescripción-indicación de antibióticos en el Servicio de Urgencias de adultos con los datos del CMBD y los diagnósticos al alta codificados. 3. Pediatría: Estudio prescripciones en Urgencias pediátrica 4. Difusión documentos, guías, infografías 5. Exposición casos clínicos trabajados en el Servicio de Urgencias 6. Actuaciones día europeo uso prudente de antibióticos

Líneas de Trabajo

Coordinación entre niveles asistenciales y sociosanitarios:

Dado el elevado número de centros sociosanitarios de la zona geográfica de referencia, sigue siendo prioritaria la realización de muchas de nuestras actuaciones dirigidas hacia la coordinación de la asistencia compartida de los pacientes institucionalizados, con especial atención a las transiciones asistenciales tras el ingreso de los pacientes, con especial mención a la repercusión en estos centros sociosanitarios (CSS), numerosos en nuestra área de atención.

En este sentido

- El equipo de Geriatría de enlace tiene consolidado su Plan de intervención y apoyo a los pacientes institucionalizados iniciado en el año 2021, con 16 CSS para dar apoyo en el abordaje de las siguientes patologías: estudio de deterioro cognitivo, depresión, caídas, deterioro funcional y malnutrición. Incluyendo la consulta telemática (videoconsulta y consulta telefónica).
- El Grupo de trabajo para la Coordinación entre la Geriatría de enlace y la Unidad de Apoyo a las residencias de la Dirección Asistencial Norte ha definido la cartera de Servicio y circuito de eConsulta SIPE de Geriatría para las UAR. Está establecido y consolidado el circuito de comunicación de los pacientes valorados por Geriatría a las UAR (Consulta, Planta o Urgencias).
- Consolidado el Procedimiento de comunicación directa de las citas de los pacientes institucionalizados a los CSS por correo electrónico.
- Se ha definido el Procedimiento de coordinación de alta en Urgencias del paciente institucionalizado
- Proyecto Mejora de manejo de Terapias Respiratorias en los CSS



Circuitos de atención a pacientes crónicos descompensados que no impliquen su paso por el servicio de Urgencias

Gracias a la apertura de la Torre 4 del hospital, y del nuevo hospital de día oncohematológico, se ha podido acondicionar el hospital de día médico-quirúrgico, lo que ha permitido establecer circuitos de atención a pacientes descompensados en el ámbito de la Neumología, especialmente pacientes con EPOC y de la Endocrinología, con los pacientes diabéticos.

Consolidar el modelo de atención a la cronicidad centrado en las necesidades del paciente

- Implantación de consulta de enfermería especialista en Geriatría, centrada en educación al paciente y familiares: prevención del deterioro funcional y manejo e identificación de disfagia. En pacientes de nuevo diagnóstico de demencia, se coordina sesión trimestral con capacidad para 30 familias, impartida por neuropsicóloga y enfermera de consulta.
- Seguimiento al mes del alta hospitalaria de pacientes frágiles ingresados en la Unidad de Fragilidad, mediante agenda telefónica de enfermería.
- Programa GEDA en Sº de Urgencias
- Consulta de Fragilidad en Sº Geriatría

eConsulta

Potenciar las consultas telemáticas y las eConsultas generales y monográficas como herramienta de comunicación clínica entre profesionales de los dos ámbitos asistenciales.

En este sentido, se ha extendido la eConsulta de enfermería a nuevos procesos asistenciales, se han abierto nuevas eConsultas médicas generales para los servicios de ORL y Oncología y se ha dado acceso a todas ellas a los profesionales de los centros de media estancia a los que se derivan pacientes que precisen este recurso.

SERVICIOS	2024		
	SELENE	SIPE	TOTAL
Alergia	--	246	246
Cardiología	--	598	598
Cirugía General (enfermería)		85	85
Dermatología	--	2.763	2.763
Desnutrición anciano (MI)	9	--	9
Digestivo	--	557	557
Endocrinología	--	796	796
Geriatría	--	560	560



SERVICIOS	2024		
	SELENE	SIPE	TOTAL
Ginecología	--	618	618
Hematología	--	1.102	1.102
Medicina Interna	--	532	532
Nefrología	--	364	364
Neumología	--	421	421
Neurología	335		335
Obstetricia	--	79	79
Oncología		109	109
ORL		161	161
Pediatría	--	386	386
Reumatología	--	360	360
S. Mental/Psiquiatría	--	1.394	1.394
Traumatología	--	723	723
Unidad del Dolor	--	260	260
Urología	154		154
TOTAL	498	12.114	12.612

Del total de ellas, 215 corresponden a las eConsultas de enfermería.

Atención al dolor

- Participación de profesionales de AP en la Comisión de Atención al Dolor del HUIS
- Realización de Jornada anual de atención al Dolor
- Monitorización de la cumplimentación de la escala EVA en pacientes ingresados
- Protocolo de valoración y sedoanalgesia para procedimientos dolorosos en urgencias
- Protocolo del manejo del dolor agudo en urgencias
- eConsulta Unidad del Dolor



CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Se realiza mejora continua en la actualización de los registros de enfermería en la historia clínica electrónica SELENE, así como en las descargas diarias automatizadas en relación a dichos registros.

Esto ha facilitado un avance en el análisis de los datos que influye en el desarrollo de Planes de Cuidados Individualizados que redundan en los Cuidados que proporcionamos a nuestros pacientes.

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2024
Porcentaje de pacientes con valoración de Enfermería al ingreso	92,7%
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor, al menos una vez al día	98,7%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	89,5%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validada de riesgo de UPP	91,8%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría I, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	0,06%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría II, III y IV desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	0,20%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	91,8%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	2,63%
Porcentaje de pacientes con Informes de Cuidados de Enfermería al alta	93,7%

Protocolos y registros enfermeros

Los Protocolos y Procedimientos normalizan la actividad de trabajo diario en una institución sanitaria, consensuando el desarrollo de la actividad de enfermería, bien de forma autónoma o en equipos multidisciplinares.

Todos los documentos trabajados en equipos multidisciplinares, revisados por la Comisión de Validación de Procedimientos y Protocolos, aprobados en Comisión de Dirección, están disponibles y accesibles para todos los profesionales en la INTRANET del Hospital

El proceso de mejora continua lleva a la revisión de dichos procedimientos e incorporación de otros nuevos.

Año 2024

Procedimientos actualizados:

- Procedimiento de diagnóstico y manejo de la Disfagia orofaringea
- Protocolo de actuación en los pacientes con sospecha o diagnóstico de Ictus en el Servicio de Urgencias
- Protocolo de ingreso conjunto de madre lactante con hijo
- Protocolo de reconocimiento del amamantamiento eficaz y complicaciones maternas de la lactancia natural
- Política de alimentación infantil
- Procedimiento para la canalización del acceso venoso central de inserción periférica (PICC) y el catéter línea media CMIDLINE y MINIMIDLINE)
- Procedimiento de acompañamiento parenteral durante la inducción anestésica en Pediatría
- Manual de precauciones de Prevención de la Infección
- Protocolo de Atención a mujeres víctimas de agresión sexual
- Protocolo de actuación ante la sospecha de Sumisión Química
- Procedimiento de prevención y actuación ante las caídas
- Protocolo del manejo del dolor agudo en Urgencias
- Procedimiento de uso del sistema de Teleinterpretación de lenguaje de signos (SVISUAL)
- Protocolo de recogida, custodia y devolución de objetos personales en Urgencias
- Procedimiento de identificación inequívoca de pacientes
- Procedimiento de identificación inequívoca de pacientes en exploraciones funcionales

Procedimientos en revisión:

- Procedimiento de prevención y actuación ante las caídas
- Procedimiento del uso del sistema de Teleinterpretación de lenguaje de signos (SVISUAL)

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La Enfermería de práctica avanzada (EPA) es una de las estrategias que se han puesto en marcha en los últimos años para adaptarse a una población con problemáticas de salud complejas y cambiantes. Proporciona cuidados integrales, bien de forma autónoma o como miembro de un equipo multidisciplinar, implementando una práctica adecuada para el cuidado, contribuyendo a la gestión eficiente de los recursos.

- Unidad de Enfermedad de Steinert
- Unidad de Mama



- Unidad de Uveitis
- Unidad del Dolor
- Programa PRICCIS. UMIC.
- Consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada
- Unidad Multidisciplinar de Geriatría: Procedimiento de coordinación multidisciplinar: HUIS, Dirección Asistencial Norte, Unidades de Apoyo a Residencias (UAR).
- eConsulta de Enfermería Geriátrica. Hospital de Día Geriátrico.
- Proceso de Atención Integrado del Paciente Crónico Complejo
- Proceso de Atención Integrado del paciente con Insuficiencia Cardiaca.
- Proceso del Paciente Oncológico
- Consulta de Trastorno Cognitivo
- Consulta de Estomaterapia
- Equipo Soporte Hospitalario Cuidados Paliativos
- Consulta Heridas y Lesiones relacionadas con la Dependencia. Desarrollo de eConsulta de enfermería.
- Formación ERAS en Ginecología y Onco-Ginecología.
- Programa de Hemovigilancia
- Consulta de Educación prenatal
- Diálisis Peritoneal Domiciliaria
- Hemodiálisis Domiciliaria
- Rehabilitación Cardiaca

Líneas de investigación en Cuidados

En el año 2024, se continúa potenciando la investigación en Cuidados de enfermería a lo largo del año se iniciaron 8 proyectos liderados por profesionales del Departamento de Enfermería sobre un total de 95 proyectos de investigación que fueron presentados en la Comisión de Investigación. Esto supone un 8,43% sobre el total, manteniendo tanto el porcentaje absoluto como relativo en cuanto a otros colectivos con respecto al año 2023.



Además 24 profesionales de enfermería participaron en 24 ensayos clínicos promovidos por profesionales médicos.

El departamento I+D+I:

- Ha dado apoyo en la gestión de un proyecto que pretende integrar la IA en UCI.
- Inicia 2 líneas de investigación enfermera en colaboración con la Universidad Europea de Madrid.
- Realizan dos encuentros de doctores, doctorandos e interesados que pertenecen a la dirección de enfermería con 15 asistentes en total. Se cuenta actualmente con 6 doctores entre las enfermeras y fisioterapeutas y 4 profesionales están cursando el doctorado.

Desde el departamento I+D+I se lidera el primer Proyecto Europeo XR2Esilience en que el participan cuatro instituciones sanitarias del SERMAS, Hospital Universitario Infanta Sofía (HUIS), Hospital Universitario Del Henares, Hospital Universitario Infanta Leonor y el SUMMA 112. El proyecto cuenta con financiación de fondos europeos para estudiar la resiliencia enfermera. El equipo de investigadores de XR2Esilience del HUIS, participó durante este año en 6 reuniones internacionales, con una reunión presencial en Austria a la que acudió el IP del HUIS.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Lavandería

Lavandería: 661.997,7 kg

Ropa procesada: 622.399,92 kg

Limpieza

88.000 metros cuadrados.

Gestión Ambiental

NO PELIGROSOS

- R.S.A.U.: 749.040 kg.
- Envases: 9.660 kg.
- Cartón: 90.560 kg.
- Vidrio: 4.420 kg.
- Madera: 5.540 kg.
- Restos de Poda: 6.040 kg.
- Voluminosos: 18.620 kg.
- Tóner: 284 kg.

PELIGROSOS

- Clase III (Biosanitarios): 162.609 kg.
- Clase V (Medicamentos Caducados): 4.124 kg.
- Clase V (Aguas de Laboratorio): 100.640 L.
- Clase V (Disolventes No Halogenados): 6.238 L.
- Clase VI (Citotoxicos): 10.540 Kg.

Volumen por tipo de residuos:

NO PELIGROSOS

- R.S.A.U.: 641.300 kg.
- Envases: 24.952 kg.



- Cartón: 79.525 kg.
- Vidrio: 2.820 kg.
- Madera: 2.460 kg.
- Restos de Poda: 3.600 kg.
- Voluminosos: 9.960 kg.
- Tóner: 154 kg.

PELIGROSOS

- Clase III (Biosanitarios): 366.831 kg.
- Clase V (Medicamentos Caducados): 1.944 kg.
- Clase V (Aguas de Laboratorio): 169.900 kg.
- Clase V (Disolventes No Halogenados): 10.083 kg.





Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

3



3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024</i>	87%	88,26%	88,68%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas</i>	6	76 Media: 5,85	202 Media 5,94
	<i>Realizada acción de mejora en consultas externas</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	11	105 Media: 8,08	279 Media: 8,21
	<i>Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023</i>	1	21 Media: 1,62	61 Media: 1,79
	<i>Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora</i>	Sí	100%	97%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	<i>Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas</i>	NA	13 Media: 1,18	32 Media: 1,10
	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	2	20 Media: 1,54	42 Media: 1,56

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	2	17 Media: 1,31	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	2	19 Media: 1,46	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	51 Media: 3,92	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	9	120 Media: 9,23	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	9	109 Media: 8,38	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	741	11.328 Media: 871,38	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	497	2.288 Media: 176	9.180 Media: 270
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	45	316 Media: 24	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	12	199 Media: 15,31	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	351	4.517 Media: 376,42	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	88%	78,97%	73,91%
	<i>Bacteriemia Zero</i>	0	1,70%	1,57%
	<i>Neumonía Zero</i>	0	2,96%	3,35%
	<i>ITU-Zero</i>	0	1,95%	2,18%
	<i>BMR</i>	3,23	2,01%	2,07%

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
PRÁCTICAS SEGURAS ³	Nº Residentes UCI que han recibido formación	9	175 Media: 13,46	485 Media: 20,21
	% de residentes que rotan en UCI con formación específica en proyectos Zero.	100%	97,77%	87,86%
	Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024	Avanzado	9 avanzado 4 intermedio	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	Disponibilidad de PBA	100%	98,20%	96,63%
	% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ	100%	100%	99,23%
	% de implantación del LVQ	90,6%	95,74%	95,06%
	% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor	98,5%	93,65%	89,56%
	Participación de los pacientes	Sí	100%	94,12%
	Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor	Sí	92,31%	97,06%
	Acción conjunta con UFGRS	Sí	100%	100%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.	Sí	100%	93,55%
	Nº líneas Comité de Atención al Dolor	6	90 Media: 6,92	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM	3	26 Media: 2,17	97 Media: 2,85
	Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación	Sí	76,92%	88,24%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Implantado	12 certificados 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso

³ Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO HU. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	92,31%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%

⁵ Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
Comisión de Calidad	21	2
Comisión de Farmacia y Terapéutica	20	6
Comisión de Gestión de conocimiento	18	4
Comisión de Documentación Clínica	20	2
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	17	6
Comisión de Mortalidad	16	5
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	19	3
Comisión de Ética Asistencial (Grupo Promotor)	16	5
Comisión de Investigación	18	6
Comisión de Transfusiones	16	3
Comisión de Atención al Dolor	19	7
Comisión de Docencia	20	5
Comisión Contra la Violencia	18	5
Comisión de Nutrición	20	5
Comisión de Cuidados y Calidad de Enfermería	20	7
Comisión de Comité de Prevención del Tabaquismo	20	6
Comité de Seguridad y Salud	10	4
Comisión de Atención a la persona mayor	17	8
Comisión del cáncer	15	6
Comisión Técnica de Coordinación de la información	15	4
Comisión de Validación de protocolos	17	1
Comisión de Lactancia Materna	16	6



GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Grupo de mejora del Registro de Tumores	
Grupo de auditorías de limpieza y servicios concesionados	
Grupo de mejora en el manejo de LCC y heridas	14
Grupo Prevención y actuación ante las caídas	12
Grupo de unidad multidisciplinar de la obesidad mórbida	
Comisión de Calidad y Cuidados de Enfermería	21
Grupo multidisciplinar para el manejo de enfermedad de suelo pélvico	
Grupo de mejora en paciente oncológico	
Grupo de programación quirúrgica	
Comisión revisión y clasificación de protocolos y/o procedimientos	19
Grupo de mejora en Seguridad en la Urgencia Pediátrica	
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento de código SEPSIS	
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento del proyecto ERAS	
Grupo de mejora para la acreditación de la Unidad de Mama	
Grupo de mejora en infección de localización quirúrgica en trauma	
Grupo de unidad multidisciplinar para el estudio de trastornos del sueño	
Grupo de mejora en inmovilizaciones terapeúticas	
Grupo de mejora en movilización precoz en el anciano hospitalizado	
Comisión de Heridas Cutáneas Crónicas	
Grupo de mejora en procesos de humanización	
Grupo para la mejora de la calidad, seguridad y experiencia del paciente del servicio de Pediatría	
Comité Multidisciplinar de infecciones Osteoarticulares	

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
DD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018	2010	2027	AUDELCO
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2027	BUREAU VERITAS



Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2014	2028	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS)
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2016	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta especializada de tabaquismo	2017	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa) con categoría excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliaria especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios, especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de asma básica con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Urgencia Pediátrica	2021	2027	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)
Tumores neuroendocrinos	2022	2027	Sociedad europea de Tumores Neuroendocrinos (ENETS)
Unidad de inmunoterapia de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología clínica (SEAEIC)
Unidad Docente de Ecografía Clínica. Servicio de Medicina Interna	2024	2027	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Unidad avanzada de Insuficiencia Cardiaca. Servicio Medicina Interna	2021	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica. Servicio Medicina Interna	2020	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
La Unidad de Lípidos del Servicio de Medicina Interna Hospital Universitario Infanta Sofía	2022	2027	Sociedad Española de Arteriosclerosis
Unidad de enfermedades autoinmunes sistémicas. Servicio de Medicina interna	2018	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Acreditada de Cirugía Endocrina. Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo	2023	2025	Asociación Española de Cirujanos
Acreditación GEDA nivel básico	2024	2028	Colegio Americano de Médicos de Urgencias

Otras actuaciones

Humanización

Desde la Comisión de Humanización y Calidad Percibida y siguiendo las líneas estratégicas del II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025, se han puesto en marcha durante el 2024, entre otras, las siguientes medidas:

- Se han incorporado opciones más humanas y menos restrictivas en los mayores desorientados para disminuir el uso de sujeciones y ofrecer alternativas como el uso de manoplas.
- Se ha mejorado la información a pacientes y familias cuando hay cambios de orden en el parte quirúrgico que afectan al tiempo de espera.
- Se trabajado en la organización de las visitas en la reanimación tras la cirugía.
- Se han establecido talleres de ocio y tiempo libre con los pacientes, como el taller de Macramé, talleres de estética.
- Liderado por la AECC, se ha incorporado el “carrito del café”, en el Hospital de Día Oncológico y en la Unidad de Hospitalización de Oncohematología.



- Se ha puesto en marcha el acompañamiento hospitalario como relevo del cuidador.
- Optimización del circuito de atención de pacientes nefrológicos en su transferencia desde la consulta general a la Unidad de Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA).
- Apoyo a través del desarrollo del Proyecto Mentoring promovido por la Sociedad Española de Nefrología en el que pacientes con experiencia (mentores) ayudan a otros pacientes a través de charlas planificadas
- Se han humanizado los espacios de los acompañantes, office con microondas/nevera en las unidades de hospitalización, wifi en el comedor.
- Se proporciona a los pacientes que acuden a Extracciones junto a su cita, hoja informativa sobre el circuito.
- Se ha actualizado el folleto informativo para familiares y se ha elaborado el protocolo de paseos terapéuticos para pacientes con ingresos prolongados en la UCI.
- Se ha incorporado la voz del paciente a la Comisión.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha trabajado en calidad percibida y experiencia del paciente desde la Comisión de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia, y en diferentes unidades y servicios del centro. El Comité de Calidad Percibida trabaja en grupos de trabajo: CEX, Urgencias, H Día y Diálisis y Bloque quirúrgico y UCI. Cada grupo presenta en la Comisión las propuestas de acciones de mejora, destacamos las siguientes:

- Colaboración con Asociaciones y/o Ayuntamientos para acercar el hospital a los ciudadanos y promover estilos de vida saludables. Semana de la Salud, ayuntamiento de Alcobendas.
- Participación en acciones relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad fortaleciendo el compromiso con la comunidad.
- Promocionar el ejercicio físico con hábito de vida saludable en pacientes oncológicos, ancianos frágiles y profesionales del hospital a través de convenios de colaboración con el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.
- Formación y sensibilización a profesionales en calidad percibida y humanización: referentes por unidad, formación al personal de nueva incorporación, difusión de cursos y jornadas, compartir los agradecimientos con los profesionales de las unidades y servicios.
- Potenciar el acompañamientos y salidas terapéuticas de la unidad de hospitalización de psiquiatría con pacientes, acompañados por profesionales/voluntariado del centro cuando no sea posible el acompañamiento por sus familiares.
- "Proyecto QUIRI": inteligencia artificial y cirugía pediátrica humanizada.
- Paseos terapéuticos en pacientes críticos. Un enfoque seguro para una estancia más agradable en Cuidados Intensivos.
- Talleres preparatorios para pacientes que se van a intervenir de prótesis total de rodilla con un protocolo de rápida recuperación.
- Mapa de experiencia del paciente y proyecto de automatización en la dispensación de fármacos externos del servicio de farmacia hospitalaria..
- Medición de la experiencia del paciente mediante encuestas en totem. Difusión de la herramienta Reports-Analytics a los responsables de Servicios clínicos y Unidades.
- Avanzar en la detección de necesidades y expectativas de los pacientes como principal grupo de interés de manera sistemática, a través de herramientas estructuradas como las encuestas, reuniones, medición de experiencia etc.
- Desarrollo de Acciones de Mejora derivadas del mapa de experiencia del paciente oncohematológico realizado en 2023:



- Mejorar la señalización dentro del Hospital para llegar a Hospital de día y las consultas que se encuentran fuera de él.
- Nuevo hospital de día con espacios más amplios luminosos, dos zonas de sala de espera, zona de tratamiento que incluye zona de sillones con equipamiento nuevo, sillones de alta calidad y boxes individuales con cama para los pacientes más frágiles.
- Automatización de los procesos de atención en el Hospital de día que permiten acortar los tiempos de espera.
- Aumento de la privacidad e intimidad durante las sesiones de tratamiento. Nuevas salas individuales para pacientes frágiles.
- Participación de pacientes y familiares en el Comité de Calidad Percibida y Atención al Dolor.
- Atención centrada en la persona: grupo de trabajo uso de sujeciones físicas, unificando los registros de inmovilizaciones terapéuticas, se realizan cursos acreditados.
- Se incluye en el informe de cuidados de enfermería al alta de hospitalización la recomendación de la Escuela Madrileña, así como un QR de acceso a la misma.
- Atención centrada en la persona: formación a profesionales en cuidados geriátricos y educación para la salud a través del liderazgo transformacional.
- Protocolo para el acceso a la Terraza de la Torre 4.
- Impulso de información a pacientes y familiares en Consultas Externas. Revisión de las necesidades de mejorar información en procesos atendidos en Consultas. Diseño de folletos de información. Revisión y adecuación de la información a través de Comité Técnico de Coordinación de la Información.
- Actualización del procedimiento de llamada pre y posquirúrgica a pacientes intervenidos en CMA, con diseño de registro específico



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	2.724	2.797	73	2,68%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	27,60%
Citaciones	19,38%
Disconformidad con la asistencia	11,12%
Retraso en la atención	10,37%
Lista de espera quirúrgica	10,08%
Desacuerdo con Organización y Normas	8,44%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	46,65	44,94	-3,67%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

La atención presencial en el Servicio de Atención al Paciente continúa aumentando sobre años anteriores. La atención se brinda de forma directa y a demanda manteniendo una completa disponibilidad. Crece también el uso de canales telemáticos, así como la demanda de las personas en la disposición de recursos de información de citas, visualización de informes, a través de estos medios. La disponibilidad asistencial y la intensa demanda asistencial, implica un aumento de las solicitudes y quejas relacionadas con las demoras de consultas, pruebas diagnósticas, el proceso de citación (pacientes pendientes de asignación de cita) o con incidencia de cita de seguimiento, con impacto directo en el Servicio de Atención al Paciente.

Nuevo sistema de acogida y turno de pacientes en atención presencial a demanda. Coordinación de la actividad presencial de las Asociaciones y Entidades de Voluntariado y Fundaciones de voluntariado presentes en el Hospital: AECC, Cáritas, El Circo de Piruleto, Almohadas del Corazón, Mamás en Acción, Funviba, 501St Spanish Garrison.

TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social Hospitalario es un servicio especializado que atiende a una población cuyo denominador común es "la enfermedad y las consecuencias que se derivan de la misma".

El principal objetivo que se persigue desde la Unidad de Trabajo Social es conseguir una mejora sustancial de las condiciones socio-sanitarias del paciente y de su entorno. Para ello, se realiza una valoración y atención integral encaminada a conseguir la mayor calidad de vida posible del paciente y su entorno socio-familiar.

Actualmente la Unidad de Trabajo Social está formada por; Jefatura de Sección de Trabajo Social, tres trabajadoras sociales en hospitalización, una en paliativos y cuatro profesionales en el centro de Salud Mental de Miraflores

A continuación, se presentan los datos recogidos durante el año 2024 donde se han atendido un total de 2500 pacientes en la UTSH, de ellos 268 han sido trasladados a hospitales de Media Estancia. Y se han realizado 449 intervenciones con pacientes paliativos.

El servicio médico que más pacientes ha derivado a la Unidad de Trabajo Social ha sido geriatría con un total de (246) partes de interconsulta, seguido de medicina interna (191) y psiquiatría (148).

Desde la entrada en vigor de la Resolución 16/2023 por la que se dictan "Instrucciones para el acceso al Sistema Sanitario Público en la Comunidad de Madrid por razones de Salud Pública. Se ha gestionado una agenda específica para ello, en la que se han atendido 136 pacientes durante 2024.



Desde el centro de Salud Mental “Miraflores”, se han llevado a cabo 3858 intervenciones en los diferentes programas de continuidad de cuidados y adultos. Se han atendido 377 pacientes nuevos. Así como 187 pacientes nuevos en la población Infanto Juvenil.

Nº PACIENTES	2024	2023
Mayores	977	955
Violencia de Género	104	80
Menores	146	127
Agresiones sexuales	20	21

Líneas de actuación de la Unidad de Trabajo Social

- Valorar y dar respuesta a las demandas de los pacientes y sus familiares, llevando a cabo la detección, el análisis y las prioridades de los problemas.
- Planificar las altas hospitalarias y la gestión de los trasladados a Centros de Apoyo a través de la valoración al ingreso y la elaboración del diagnóstico social: Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Coordinación con otras instituciones y recursos.
- Participación activa en comisiones, juntas existentes y de nueva creación dentro y fuera de la Institución del Hospital.
- Elaboración de protocolos de actuación y de coordinación-derivación con otras instituciones, con organismos públicos y privados.
- Registro y codificación de datos (estadísticas, ficha social, historia social...)
- Asistencia y participación en cursos de formación, jornadas de trabajo...
- Investigación y docencia con alumnos/as de las diferentes Universidades.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Desde el Servicio de Atención al Paciente en el año 2024 se han atendido 87 otorgamientos de Instrucciones Previas.

La atención se promueve previo proceso de información y reflexión, facilitando cita previa, recordando telefónicamente la documentación y criterios necesarios, también se facilita respuesta a dudas básicas.

El otorgamiento se realiza con Enfermeras del Servicio de Atención al Paciente, que facilitan la resolución de dudas. La aplicación actual de registro ha mejorado la toma de datos y permite realizar una atención centrada en el contenido de las Instrucciones Previas. La atención requiere un tiempo medio de 30 a 60 minutos, las personas atendidas expresan satisfacción por la atención brindada y recomiendan el servicio a familiares y allegados.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

Actividad presencial de las Asociaciones y Entidades de Voluntariado presentes en el Hospital: AECC, Cáritas, El Circo de Piruleto, Almohadas del Corazón.

Convenios de colaboración con: Asociación 501ST Spanish Garrison, Mamás en Acción, Fundación Vivir sin Barreras (FUNVIBA), Música en Vena.

Otras colaboraciones/participaciones/actuaciones

Miembros activos en: Junta Técnico Asistencial, Comisión Consultiva de Calidad Percibida y Humanización en la asistencia, Comisión Técnica de Coordinación de la Información Local, Grupo Promotor del Comité de Ética Asistencial y Grupo de Trabajo Actualización del manual de codificación de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones, Grupo de Trabajo Manual del Informador, Grupos de trabajo mejora comunicación citaciones y evolución citaciones, etc.

Estancia de alumnos de Técnicos Grado Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería en el Servicio de Atención al Paciente de Urgencias.

Participación en la Semana de la Salud de Alcobendas, Instrucciones Previas, abril 2024, con excelente acogida.

Se imparte junto a Unidad de Trabajo Social y Gabinete de Comunicación Curso de Comunicación en el ámbito sanitario, octubre 2024.

Transparencia

El hospital cuenta con una página WEB para información de interés de los usuarios del centro sanitario. En ella, se podrá encontrar de manera detallada las cuestiones relativas a cada uno de los servicios que prestan atención a los ciudadanos. Además, a través de enlaces, códigos QR y vínculos a la página oficial del Servicio Madrileño de Salud y la Comunidad de Madrid, el usuario del Hospital Universitario Infanta Sofía, podrá tener al alcance toda la información de salud que resulte de su interés incluyendo los nombres de los profesionales que atienden cada uno de los Servicios.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

El Hospital presta especial atención a la celebración de días nacionales o mundiales de determinadas patologías. Para ello, se colocan mesas informativas en la puerta principal del hospital y se realiza divulgación interna y externa para concienciar a los ciudadanos de en materia de prevención y cuidado de la salud.



Mesas solidarias / informativas

El hospital participa en la colocación de mesas informativas en las zonas de mayor entrada y salida de público con el objetivo de proporcionar información a los usuarios sobre temas de interés sanitaria. Se trata de facilitar medidas de prevención y pautas de comportamiento y actuación para llevar a cabo una vida saludable.

Se han realizado mesas informativas en materia de diabetes, cáncer de colon, enfermedades cardiovasculares...





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 460
- Adaptaciones de puestos: 169
- Vacunas administradas:
 - Gripe: 1056
 - Otras vacunas: 707
 - Covid -19: 470
- Accidentes biológicos: 109

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Sede formadora del ganador de la V Beca Fellowship en Cirugía Bariátrica.	Servicio de Cirugía General	Sociedad Española de Cirugía



NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Reconocimiento a la innovación en el abordaje de las patologías respiratorias en las UCIs: 2º ganador	Servicio de Medicina Intensiva	Premios UCINNOVA
Finalistas en los premios Best in Class (BIC) en 2024, en la categoría "Mejor Unidad del Sueño".	Unidad del Sueño	Best in Class
Ganadora del Proyecto Institucional de Apoyo a la Investigación e Innovación 2024 Intensificación de actividad Investigadora	Dra. MJ Abenza	Fundación HUIS HUHEN
IX reconocimientos a las mejores prácticas de calidad de los últimos 20 años de la Comunidad de Madrid.: Diseño, implantación y difusión de un nuevo método de obtención de orina con técnica de estimulación en lactantes menores de 3 meses.	Servicio de Pediatría	SG de Calidad
Premio extraordinario a las mejores comunicaciones orales Beca CILADERM Excelence 2024.	Servicio Dermatología	Colegio Iberoamericano de Dermatología
Primer premio en Casos clínicos sobre dermatitis de contacto, por el caso "El héroe de la dermatitis que se volvió villano".	Servicio Dermatología	Academia Española de Dermatología y Venereología
2º accesit MEJOR TESIS DOCTORAL 2022-2023: Trasplante hepática en las enfermedades hepáticas de origen autoinmune y estudio de sus manifestaciones extrahepáticas.	Gema Vázquez Contreras.	Academia Española de Dermatología y Venereología



NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Beca SORCOM 2024 al proyecto El grosor coroideo como marcador de inflamación sistémica en pacientes con polimialgia reumática y tratamiento con corticoides y fármacos anti IL-6	Servicio de Reumatología	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid
Premio a la mejor comunicación oral XXVIII congreso SERCOM: Medidas de Gestión para reducir la espera en primeras consultas	Servicio de Reumatología	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid
Premio a la investigación con intensificación	Dra. Inés María Suárez García	Fundación HUIS HUHEN
Beca Pfizer de Ayuda a la Investigación proyecto número 93638587, cuyo título es: Enhancing care for patients with transthyretin amyloidosis cardiomiopathy	Dr. Jorge F Gómez Cerezo	Pfizer
Primer premio a la mejor comunicación oral en Enfermería Intensiva. 'CPR ASSISTANT: APPLICACIÓN WEB PARA OPTIMIZAR LA REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN ENTORNOS CLÍNICOS	Profesionales enfermería. Servicio de Medicina Intensiva	Asociación de Medicina Intensiva de la Comunidad de Madrid
Premio al mejor poster científico. Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar: la importancia del orden en el box de REA,	Profesionales enfermería. Servicio de Urgencias	Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias
Evaluación de la implementación de la vacuna VPH Consulta de patología cervical	Profesionales enfermería Consultas Ginecología	Dirección de Enfermería del Hospital La Paz en colaboración con FNN,





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	53	IES JUAN DE MAIRENA
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	15	IES ALGETE
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	5	ESCUELA JAVERIANA
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	3	CES FUENCARRAL
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	10	IES ALTO JARAMA
Técnico medio en farmacia	2	CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CCC
Técnico medio en farmacia	2	EFA VALDEMILANOS
Técnico superior anatomía patológica	3	IES JUAN DE MAIRENA
Técnico superior anatomía patológica	2	IES ANTONIO MACHADO
Técnico superior anatomía patológica	1	CENTRO PROFESIONAL EUROPEO UEM
Técnico superior anatomía patológica	2	CEU
TOTAL	98	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	32	UEM
Enfermería	29	UCM
Fisioterapia	2	UEM
Fisioterapia	11	UCM
Trabajo Social	1	LA SALLE
Terapia Ocupacional	10	LA SALLE
TOTAL	85	



Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster Gestión y Administración de Enfermería	2	UEM
Máster Urgencias, Emergencias y Críticos Enfermería	9	UEM
Máster en Fisioterapia Neurológica	1	UEM
TOTAL	12	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

PROFESOR ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD	Nº	UNIVERSIDAD
Enfermería	2	UEM
Enfermería	7	UCM
Fisioterapia	1	UEM
Fisioterapia	6	UCM
TOTAL	16	



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anestesiología y reanimación	2					2
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2		1	1	1	5
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	2	1		5
Farmacia Hospitalaria	1	1				2
Geriatría	1	1				2
Medicina Interna	3	2	2	2	2	11
Alergología	1	1	1	1		4
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1		4
Nefrología	1					1
Neumología	1	1	1	1		4
Neurología		1	1	1		3
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2		8
Oftalmología	1	1		1		3
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Oncología Médica	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	2	2	2	3		9
Psicología clínica	1	1				2
Psiquiatría	1	1				2
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
Reumatología	1	1	1	1		4
Rehabilitación	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	30	25	22	23	5	105



ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	2	2				4
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	1	1				4
TOTAL ENFERMERÍA	5	5				12
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	35	30	22	23	5	117

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	14
Nº Actividades sin financiación	5
Porcentaje de actividades acreditadas	95%
Nº de horas de formación impartidas	206
Nº Profesionales asistentes a las actividades	601
TOTAL ACTIVIDADES	

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL BÁSICO	6	CURSO	TODAS	17
SOPORTE VITAL BÁSICO PEDIÁTRICO	6	CURSO	TODAS	21
ACTUALIZACION Y COORDINACION MULTIDISCIPLINAR PARA LA PROMOCION DE LA LACTANCIA MATERNA ED 01	18	CURSO	EN;AE;ME	36
ACTUALIZACION Y COORDINACION MULTIDISCIPLINAR PARA LA PROMOCION DE LA LACTANCIA MATERNA ED 02	18	CURSO	EN;AE;ME	19
INTRODUCCION AL PROGRAMA DE IMPLANTACION DE GUIAS DE BUENAS PRACTICAS	10	CURSO	EN;AE	41
IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GENERO	15	CURSO	TODAS	16
GESTION DE CONFLICTOS INTERNOS	15	CURSO	TODAS	14



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CURSO BASICO TRIAJE MANCHESTER	8	CURSO	ME;EN	13
SOPORTE VITAL AVANZADO	30	CURSO	ME;EN	21
LA COMUNICACIÓN COMO HABILIDAD EN EL AMBITO SANITARIO	15	CURSO	TODAS	5
SEGURIDAD EN LA PRESCRIPCION: EL MUP ¿ES SEGURO O INSEGURO?	2	CURSO	ME;FA	13
SEGURIDAD Y HUMANIZACION EN LA FRAGILIDAD. CUIDADOS EN EL PACIENTE GERIATRICO	12	CURSO	TODAS	20
TRABAJO EN EQUIPO EN EL ENRONO SANITARIO	12	CURSO	TODAS	20
LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LA SALUD ¿EN QUE CONSISTE? ¿Qué HAY QUE HACER?	10	CURSO	TODAS	12
VALORACIÓN Y TRATAMIENTO HERIDAS CUTÁNEAS CRÓNICAS	6	CURSO	EN	29
PREVENCIÓN DE HERIDAS CUTÁNEAS CRÓNICAS	5	CURSO	EN;AE	22
DESESCALADA VERBAL Y SEGURIDAD, ATENCIÓN AL PACIENTE AGITADO	8	CURSO	TODAS	14
JORNADA MADRILEÑA DE ENFERMERÍA EN MEDICINA INTERNA: ¿DÓNDE ESTAMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS?	5	JORNADA	EN;AE	182
ATENCIÓN AL DOLOR HUIS: DOLOR OSTEOMUSCULAR EN CINTURA PELVICA	5	JORNADA	TODAS	86

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
19 enero	La otra cara de la luna. Caso clínico complejo.	Reumatología
26	Los datos en la historia clínica.	Externa



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
2 febrero	Presentación del nuevo Diccionario Panhispánico de Términos Médicos de la Real Academia Nacional de Medicina de España.	Cirugía General
9	Disfagia: un peligro silente.	ORL
16	¿Algo más que una anafilaxia?	Alergia
23	Al día en tromboembolismo pulmonar: revisión de las últimas novedades.	Medicina Interna
8 marzo	La Medicina y los Médicos en la obra literaria de Santiago Ramón y Cajal.	Medicina Interna
15	Beneficio de la Valoración Geriátrica Integral en el paciente Oncológico y con Valvulopatía aórtica	Geriatría
22	Sentido común en Oncología	Oncología
5 abril	Divulgación del Plan de Emergencias	HUIS
12	Inteligencia artificial y Large Language Models (chapGPT) en medicina	UEM
19	Difusión de la política de alimentación infantil del HUIS, entre los profesionales del centro	Pediatría
26	Nutrición personalizada INDEA	IMDEA
10 mayo	Screening adaptado al riesgo en cáncer de próstata y tratamiento de los pacientes diagnosticados por cribado.	Urología
17	Dermatología hospitalaria en imágenes	Dermatología
24	Screening ocular en pacientes tratados con hidroxicloroquina: importancia, pautas y estrategias	Oftalmología
31	16 años de la UNIDAD de MAMA HUIS. Presentación de la Alianza Estratégica HULP-HUIS Cirugía Plástica	Ginecología
14 junio	Ejercicio Físico y Corazón. Desde el beneficio cardiovascular a la Muerte Súbita. Análisis de una Paradoja.	Cardiología
21	Avances en el soporte respiratorio del paciente crítico	Neumología
28	Competencia para tomar decisiones clínicas en la atención sanitaria a personas con discapacidad o patología que le impide prestar consentimiento.	Psiquiatría
27 septiembre	MPOX: cómo actuar ante casos sospechosos y confirmados de Mpox. CAMPAÑA DE VACUNACIÓN GRIPE 2024: Una vacuna = Protección para ti, tu familia, tus pacientes, tus compañeros de trabajo,..	Preventiva
4 octubre	SUDEP, muerte súbita en pacientes con epilepsia	Neurología



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
11	Presentación de la asociación de médicos jubilados del HUIS (5') y luego Rosa da la charla "Personajes ilustres en la consulta de Dermatología".	HUIS
18	Caso cerrado	Medicina Interna
25	Arte y Neurología	Neurología
8 noviembre	UEM - investigación	UEM
15	Implementación de la farmacogenética en el Sistema Nacional de Salud	Farmacia
22	Violencia contra la mujer	Comisión de Violencia
29	MUP	Farmacia
13 diciembre	Cisem: Comunicación Incidentes de Seguridad y errores de medicación	Preventiva





Investigación: **I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2024 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	0	0	0
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	4	0	4
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	2	0	2
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	0	0	0
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	6	8	14
Financiados/promovidos por la industria	19	0	19
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	8	0	8
Sin financiador	54	0	54
TOTAL			101

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Biogrial: Biomarcadores de gravedad en alergia	Financiación competitiva pública
Evaluación clínica de los pacientes con asma grave en tratamiento con Tezepelumab	Sin financiación
Estudio descriptivo de urticaria crónica en tratamiento con omalizumab: nuestra experiencia	Sin financiación
Evaluación de las reacciones a agentes quimioterápicos y del tratamiento en pauta de desensibilización en un servicio de Alergología	Sin financiación
Anafilaxia en el Hospital de Día de Alergología: estudio retrospectivo de los casos acontecidos entre 2023 y 2024 en el Hospital Infanta Sofía	Sin financiación
Estudio Multicéntrico para la Validación de la Escala de Intubación con Videolaringoscopio denominada "VCI" (Video Classification of Intubation)	Sin financiación
Estudio RIESCAR. Riesgo cardiovascular de la población atendida por cardiólogos en España	Sociedad científica
CARDIOTOX. Predicción de riesgo de cardiotoxicidad en las unidades de cardiooncología. Valor de la genética y diferentes biomarcadores.	Financiación competitiva pública
Evaluación de la utilidad de la ecocardiografía en pacientes con bacteriemia por <i>Staphylococcus aureus</i> con bajo riesgo de endocarditis infecciosa. (Proyecto ET-AUREUS-GAMES)	Financiación competitiva pública



TÍTULO	FINANCIADOR
MAGPIES Study: Mapping Global Surgery	Sin financiación
¿La cirugía estética ayuda a mantener el peso tras la cirugía bariátrica?	Sin financiación
EURECCA (European Registration of Cancer Care) for Oesophago-Gastric Cancer	Sociedad científica
Estudio Nacional Multicéntrico de Cohortes sobre la Gastrectomía Asistida por Robot versus Laparoscopia en el Cáncer Gástrico	Sin financiación
Medición de la tensión de la pared abdominal tras realización de tracción fascial intraoperatoria	Sin financiación
Safety of IBD drugs during pregnancy and breastfeeding: mothers and babies' outcomes (DUMBO 2 registry)	Financiación competitiva pública
Tecnologías 2024 digestivo (TEC-2024/BIO-167). Estudio de la Persistencia de Síntomas en Pacientes Celíacos con Buena Adherencia a la Dieta Sin Gluten con un enfoque multidimensional	Financiación competitiva pública
Registro de linfomas cutáneos primarios de la AEDV (Academia Española de Dermatología y Venereología)	Fundación de investigación
Estudio en fase IIb sin enmascaramiento para evaluar la eficacia y la seguridad del tratamiento con lebrikizumab en adultos y adolescentes con dermatitis atópica de moderada a grave (ADOPHE)	Industria
Registro nacional de hemorragia digestiva alta masiva. Análisis de sus causas, diagnóstico precoz y alternativas terapéuticas (MASHDA2022)	Sin financiación
Entrenamujer-EII	Fundación de investigación
Estudio prospectivo multicéntrico sobre la eficacia y seguridad del tratamiento de la displasia y neoplasia precoz en pacientes con esófago de Barrett	Sin financiación
Registro prospectivo observacional para mejorar la calidad del manejo de la hemorragia diferida pospolipectomía: Registro COLOHEM-II	Sin financiación
PROPUREM2020. Profilaxis de hemorragia diferida con PURASTAT® tras resección endoscópica mucosa de lesiones colorrectales de gran tamaño en pacientes con alto riesgo de sangrado.	Sin financiación
Estudio OPAL. Registro de exposición a largo plazo prospectivo y observacional de pacientes adultos con colitis ulcerosa de moderada a grave	Industria
Registro no intervencionista de larga duración para evaluar la seguridad y efectividad de Humira (adalimumab) en pacientes con colitis ulcerosa de actividad moderada y grave (Estudio Legacy).	Industria
Registro europeo de Esofagitis Eosinofílica sobre determinantes clínicos, genéticos y ambientales. EoE Connect	Sin financiación
SUBLYME. Validación externa de modelos predictivos para cálculo de riesgo individual de presencia de metástasis ganglionares en pacientes con adenocarcinoma de esófago con afectación submucosa (T1b).	Sin financiación
XR2ESILIENCE	Financiación competitiva pública
Los ESCAPE ROOMS como herramienta para fomentar el aprendizaje del equipo multidisciplinar ante situaciones urgentes	Sin financiación



TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio SUAVCAM: Situación de las Unidades de Acceso Vascular en los Hospitales de la Comunidad de Madrid	Sin financiación
Factores clínicos adicionales que indican mayor riesgo de caída en pacientes categorizados de bajo riesgo, según la escala JH Downton	Sin financiación
ENFARMA: aplicación móvil para el uso seguro del medicamento en urgencias pediátricas.	Sin financiación
Impacto de la supervisión en el cumplimiento del CPAP a largo plazo	Sin financiación
Comparación de la incidencia de Coagulación Intraluminal Vs Infección en dispositivos PICC y Port a Cath® en adultos onco-hematológicos del Hospital Universitario Infanta Sofía. Estudio retrospectivo."	Sin financiación
Estudio descriptivo sobre la retirada de puntos de sutura de la unión mucocutánea del estoma	Sin financiación
Análisis de la adecuación del uso de Profilaxis Antibiótica en procedimientos Quirúrgicos realizados en España (ProA-Q)	Sin financiación
Desarrollo e implementación de entornos de rv para prevenir el delirio en pacientes geriátricos hospitalizados	Sin financiación
Desarrollo e implementación de una aplicación de realidad virtual no inmersiva para la estimulación cognitiva en Personas con deterioro cognitivo leve o demencia	Sin financiación
Estudio observacional retrospectivo para describir las características clínicas, el manejo y los resultados del anticuerpo Blespecífico antiGPRC5D (TALquetamab) en pacientes con mieloma múltiple en recaída refractario tratados fuera de ensayo clínico (SPR/NPP) en España. Estudio BiTAL	Industria
Improving the care of patients with Transthyretin Amyloid Cardiomyopathy	Financiación competitiva privada
Revisión sobre la Patogenia de la enfermedad de Sjögren: Implicación de moléculas proinflamatorias	Sin financiación
A non-interVentional, multi-center, secondary data and longiTudinal study to describe the use of Sodium Zirconium CyclosilicatE (LokelmaTM) in patients diagnosed with hyperkalaemia in the real-world setting in Spain: VitaliZe Spain	Industria
Control de objetivos lipidicos en pacientes hospitalizados en el servicio de medicina interna del Hospital Universitario Infanta Sofía	Industria
PI23-00797_Utilidad de la presión intraabdominal y la ecografía clínica para la guía del tratamiento diurético en pacientes con insuficiencia cardíaca aguda. ABDOPOCUS-HF	Financiación competitiva pública
Valoración nutricional con ecografía muscular en pacientes al ingreso en Medicina Interna	Industria
CapIAMI (Capilaroscopia e Inteligencia Artificial en Miopatías Inflamatorias)	Sin financiación
Registro de Insuficiencia cardiaca (RICA-2)	Sin financiación
ASCADE Collaboration Management of the current HIV epidemic in Europe: Important insights from HIV seroconverter cohorts	Fundación de investigación
CIBER de Enfermedades Infecciosas. Grupo 25	Financiación competitiva pública



TÍTULO	FINANCIADOR
Registro TESEO	Sin financiación
Registro RETIVAS- Trombosis de retina	Sin financiación
Registro RIETE	Sin financiación
Registry-based randomized trial to determine the role of Oxygen in acute Pulmonary Embolism - ROPE	Sin financiación
SIRIUS TVP_Ensayo multicéntrico, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de BAY 3018250 en pacientes con trombosis venosa profunda proximal sintomática	Industria
Estudio FOREVER (FORo para Encontrar la Verdadera causa de la Enfermedad Renal)	Sin financiación
UTILIDAD DEL PROTOCOLO vexus EN EL AJUSTE DE PESO IDEAL DE LOS PACIENTES EN HEMODIÁLISIS	Financiación competitiva privada
Observational, multicentre, Prospective, real-world post-authorization safety study describing the achievement of nintedanib-associated DIArrhoea control after 12 weeks of follow-up in patients with idiopathic pulmonary Fibrosis (IPF) and progressive pulmonary fibrosis (other than IPF) in Spain: the DIALFIB study	Industria
Características de pacientes EPOC con bronquiectasias y su influencia sobre las agudizaciones	Sin financiación
Impacto de la telemonitorización (TM) en la adherencia al CPAP en pacientes con Apnea Obstructiva del sueño (AOS) y profesiones de riesgo	Sin financiación
Ánálisis matemático de señales y mediciones clínicas proporcionadas por dispositivos de ventilación mecánica no invasiva a domicilio	Sin financiación
Perfil de pacientes ingresados en UCRI procedentes de UCI y análisis de supervivencia	Sin financiación
Proyecto para la creación de un registro nacional de pacientes en tratamiento con servoventilación adaptativa (ASV)	Industria
Estudio LECIPARK. Análisis descriptivo sobre el uso de LEClgon en pacientes con enfermedad de PARKinson en España	Sin financiación
Validación de nuevos Biomarcadores de LCR y sanguíneos para el pronóstico y diagnóstico de la enfermedad de Alzheimer	Sin financiación
PI23/01314 MEDICIÓN DE LA PROTEINA TAU POR RT-quic PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA DEMENCIA FRONTOTEMPORAL (DFT). Consorcio Madrid-DFT	Financiación competitiva pública
Etiología del insomnio en la Unidad del Sueño HUIS	Sin financiación
Ánálisis de los componentes funcionales y la relación de los mismos y su influencia en el desempeño ocupacional de los pacientes con Distrofia Miotónica tipo I	Sin financiación
Registro clínico de pacientes con ictus hemorrágico de la Comunidad de Madrid - Madrid Registry Intracerebral Hemorrhage (MAD-RICH)	Sin financiación
CYPRESS- A Phase 3, Multi-center, Randomized Withdrawal and Long-Term Extension Study of Ampreloxitine for the Treatment of Symptomatic Neurogenic Orthostatic Hypotension in Participants with Multiple System Atrophy	Industria



TÍTULO	FINANCIADOR
REONPARK - Registro en España del uso de los inhibidores de la COMT en el manejo de pacientes con enfermedad de Parkinson que presentan fluctuaciones motoras tempranas	Industria
Registro Clínico de Pacientes con Enfermedad de PArkinson tratados con Terapia con Dispositivo en ESPaña (EPA – TcD – ESP) 2024-presente	Sin financiación
Proyecto nacional de monitorización de calidad en el ictus agudo (Q-Stroke-Spain)	Sin financiación
PI20/01221. Estudio de la evolución y factores asociados a la calidad de vida relacionada con la visión y con la salud en sujetos con uveítis no infecciosa: un análisis longitudinal	Financiación competitiva pública
TEC-2024/BIO-281. Programa de Investigación Multidisciplinar en Nutrición de Precisión basado en IA para intervenciones personalizadas en Oncología	Financiación competitiva pública
Ánálisis de la supervivencia excepcional a largo plazo en pacientes con tumores sólidos de mal pronóstico. Estudio ROSALIND	Industria
Ánálisis de factores de riesgo de neumonitis subclínica en pacientes con cnmp sometidos a tratamiento neoadyuvante con quimioterapia y terapias ANTI-PD-1: impacto en la operabilidad	Industria
Estudio SOGUG-PRINCIS ("Proyecto de Investigación Clínica de Interés Social"): Estudio observacional de efectividad de medicamentos financiados por el Sistema Nacional de Salud para tumores genitourinarios.	Sociedad científica
Estudio observacional, ambispectivo, multicéntrico para evaluar la efectividad y seguridad de trifluridina/tipiracilo en combinación con bevacizumab en pacientes con cáncer colorrectal metastásico (CCRm) en el ámbito de la práctica clínica habitual	Sociedad científica
REAL NADIM_Estudio de ctDNA como factor pronóstico en pacientes con cáncer de pulmón no microcítico en estadio IIIA resecable tratados con tratamiento neoadyuvante en el mundo real	Fundación de investigación
Estudio NEOPSICO	Sin financiación
Malnutrición y cambios metabólicos en pacientes con cáncer de pulmón: sentando las bases de modelos de nutrición de precisión	Financiación competitiva pública
Adherencia a corticoides tópicos en pacientes con rinosinusitis crónica estudio observacional	Sin financiación
PIPELINE_Pregnancy and Infant PrEparedness pLatform IN Europe_HORIZON-HLTH-2024-DISEASE-03-11-two-stage	Financiación competitiva pública
Características clínicas y epidemiológicas de la Diabetes Tipo I en nuestro área sanitaria	Sin financiación
Aceptabilidad de la inmunización con nirsevimab en madres y padres de recién nacidos en la primera campaña de inmunización	Sin financiación
Sibilancias recurrentes en pacientes inmunizados con Nirsevimab	Sin financiación
Repercusión clínica, asistencial y pronóstica de los síncopes en la infancia con alteraciones electrocardiográficas inespecíficas	Sin financiación
Validación de la ecografía clínica para el diagnóstico de neumonía según score VALS-DANCE	Sin financiación
Prevalencia de las infecciones en los hospitales españoles. Estudio EPINE.	Sin financiación



TÍTULO	FINANCIADOR
BECAS SORCOM 2023_Estudio en vida real de la respuesta y seguridad de SHINGRIX (vacuna recombinante contra virus varicela zóster) en pacientes con enfermedades reumatólogicas y tratamiento con inhibidores de JAK	Financiación competitiva privada
Registro NEREA	Financiación competitiva pública
Estudio en fase III multicéntrico, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para la evaluación de la eficacia y seguridad de anifrolumab subcutáneo en pacientes adultos con lupus eritematoso sistémico	Industria
SIRIUS-SLE. Estudio de extensión, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la seguridad y la tolerabilidad de ianalumab a largo plazo en pacientes con lupus eritematoso sistémico	Industria
Estudio prospectivo, no intervencionista y multinacional para la generación de evidencia en el mundo real de un biosimilar de tocilizumab en pacientes con artritis reumatoide	Industria
Percepción de las vacunas frente a la COVID-19 en pacientes reumatólogicos	Sin financiación
El grosor coroideo como marcador de inflamación sistémica en pacientes con polimialgia reumática y tratamiento con corticoides y fármacos ANTI IL-6.	Financiación competitiva privada
Proyecto SSAD_Generación de cohortes y caracterización multiómica del Síndrome de Sjögren y la Dermatitis Atópica	Industria
ICI19/00020. Efficacy, safety and cost-effectiveness of methotrexate, adalimumab, or their combination in non infectious non anterior uveitis: a multicenter, randomized, parallel 3 arm, active-controlled, phase 3 open label with blinded outcome assessment Study	Financiación competitiva pública
Comparación de la satisfacción usuaria a través del score KOOS en la cirugía de prótesis total de rodilla convencional comparada con la cirugía guiada por robot ROSA en pacientes intervenidos en el transcurso de 18 Meses.	Sin financiación
Nuevas tecnologías para apoyar la clínica traumatológica: video-taller de preparación de pacientes para cirugía ortopédica de prótesis de cadera y rodilla dentro de un protocolo fast recovery (rápida recuperación)	Industria
Paseos en UCI: más allá de la humanización. Impacto de los paseos diarios en pacientes críticos en la incidencia del delirio y la función respiratoria.	Financiación competitiva privada

GRUPOS INVESTIGADORES

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Alergia	Biomarcadores de reacción alérgica
Servicio de Alergia	Alergia a alimentos
Servicio de Anestesia	Sedación en el paciente pediátrico



GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Anestesia	Monitorización de la Hemostasia mediante Tromboelastometría (ROTEM)
Servicio de Digestivo	Hepatología
Servicio de Digestivo	Enfermedad celíaca
Servicio de Digestivo	Esofagitis eosinofílica
Servicio de Endocrinología	Diabetes gestacional
Servicio de Endocrinología	Programa ERAS en Cirugía abdominal
Servicio de Farmacia	Farmacogenética y Farmacogenómica
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Acortamiento tiempo quirúrgico
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Prematuridad
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Diabetes gestacional
Servicio de Medicina Interna. Cohort of the Spanish HIV/AIDS Research Network (CoRIS)	HIV/AIDS
Servicio de Medicina Interna. Endotelio y COVID-19	Endotelio y COVID 19
Servicio de Medicina Interna. Enfermedad de Pompe	Enfermedad de Pompe
Servicio de Medicina Interna. ETEV	ETEV
Servicio de Medicina Interna. Grupo de Estudio de Epidemiología y Enfermedades Infecciosas del Hospital Infanta Sofía	Epidemiología y Enfermedades Infecciosas
Servicio de Medicina Interna. Grupo de estudio endocarditis SEICAV	Endocarditis
Servicio de Medicina Interna. Grupo GEAS de SEMI: Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica	Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica
Servicio de Medicina Interna. Grupo investigación GdT ICC SEMI	GdT ICC SEMI
Servicio de Medicina Interna. Grupo para el Estudio de la Enfermedad Vascular del Anciano (Geva)	Enfermedad Vascular del Anciano



GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Medicina Interna. Limitación del esfuerzo terapéutico en Medicina Interna	Esfuerzo terapéutico en Medicina Interna
Servicio de Medicina Interna-Geriatría. Fractura de cadera	Fractura de cadera
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de microorganismos multirresistentes
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de infecciones nosocomiales
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Seguridad del Paciente
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Calidad y Gestión Sanitaria
Servicio de Oncología. POL (Precisión Oncology Laboratory)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer
Servicio de Oncología. POL (Digestivo)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer digestivo
Servicio de Oncología. POL (Gine-Mama)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de mama y ginecológico
Servicio de Oncología. POL (Pulmón)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de pulmón
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Pediatría y Áreas Específicas
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Enfermedades Infecciosas e Inmunidad
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia respiratoria
Servicio de Rehabilitación	Rehabilitación infantil
Servicio de Rehabilitación	Terapia con onda de choque
Servicio de Rehabilitación	Dolor crónico
Servicio de Reumatología. CONTEST	Reumatología Pediátrica
Servicio de Reumatología. Grupo de Investigación en inflamación y enfermedades reumáticas autoinmunes sistémicas (GIERAS)	Uveítis y enfermedades sistémicas
Servicio de Reumatología. Myospain	Miositis



GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Traumatología	Tratamiento de fracturas de Tobillo con lesión de la sindesmosis
Servicio de Urología	Modelos predictivos cáncer renal
Servicio de Urología	Mejora diagnóstica cáncer de próstata
Servicio de Urología	Tratamiento quirúrgico de la litiasis urinaria
Servicio de Urología	Tratamiento conservador del Cáncer de próstata
Servicio de Urología	Tratamiento del cáncer de próstata avanzado y metastásico
Servicio de Urología	Tratamiento de la disfunción eréctil postprostatectomía radical
Servicio de Urología	Tratamiento del cáncer de vejiga no músculo invasivo
Servicio de Urología	Mejora en el tratamiento quirúrgico del cáncer de próstata de riesgo intermedio y alto

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	% PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Meeting Abstracts	22	223,5	91%
Artículos	163	675,2	51%
Corrección	1	2,8	n/a
Material Editorial	2	n/a	n/a
Guías	1	n/a	n/a
Cartas	11	33,6	45%
Case Reports	3	11	67%
Total	203	946,1	n/a

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Diabetol	1	3,1	3,1
Acta Paediatr Int J Paediatr	1	2,4	2,4
Actas Dermosifiliogr	6	n/a	n/a
AIDS Patient Care STDS	1	3,4	3,4
Aliment Pharmacol Ther	2	6,6	13,2
Allergy Eur J Allergy Clin Immunol	1	12,6	12,6
Alzheimers Dement Transl Res Clin Interv	1	n/a	n/a
Am J Gastroenterol	2	8	16
Am J Kidney Dis	1	9,4	9,4
An Pediatr (Engl Ed)	1	n/a	n/a
An Pediatr	1	1,5	1,5
Antibiotics	1	4,3	4,3
Appl Sci	2	2,5	5
Appl Soft Comput	1	7,2	7,2
Autoimmun Rev	1	9,2	9,2
Biochim Biophys Acta Mol Basis Dis	1	4,2	4,2
Biomedicines	1	3,9	3,9
BMC Geriatr	1	3,4	3,4
BMC Med Ethics	1	3	3
Br J Surg	7	8,6	60,2
Brain Sci	1	2,7	2,7
Cancer Res Commun	1	n/a	n/a
Cancers	1	4,5	4,5
Cardiovasc Revasc Med	1	n/a	n/a
Chest	1	9,5	9,5
Children (Basel)	1	2	2
Clin Transl Oncol	3	2,8	8,4
Clin Exp Rheumatol	2	3,4	6,8
Clin Gastroenterol Hepatol	1	11,6	11,6
Clin Microbiol Infect	1	10,9	10,9
Clin Res Cardiol	1	3,8	3,8



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Contact Dermatitis	7	4,8	33,6
Curr Probl Surg	1	2,3	2,3
Cytopathology	1	1,2	1,2
Diabetes Care	1	14,8	14,8
Diabetes Technol Ther	1	5,7	5,7
Dig Liver Dis	3	4	12
Dig Dis	1	2	2
Dig Dis Sci	1	2,5	2,5
Diseases	1	n/a	n/a
EClinicalMedicine	2	9,6	19,2
Endocrine	2	3	6
Enferm Clin (Engl Ed)	1	n/a	n/a
Enferm Clin	1	n/a	n/a
Enferm Infect Microbiol Clin	1	2,6	2,6
Epilepsia Open	1	2,8	2,8
Eu Uro Op Sci	1	3,2	3,2
Eur J Endocrinol	1	5,3	5,3
Eur J Neurol	2	4,5	9
Eur Heart J	1	37,6	37,6
Eur J Contracept Reprod Health Care	1	1,9	1,9
Eur J Intern Med	1	5,9	5,9
Eur Psychiat	5	7,2	36
Front Cell Infect Microbiol	1	4,6	4,6
Front Cardiovasc Med	1	2,8	2,8
Front Endocrinol	1	3,9	3,9
Front Immunol	2	5,7	11,4
Front Neurol	1	2,7	2,7
Front Oncol	2	3,5	7
Gastroenterol Hepatol	3	2,2	6,6
Hernia	1	2,6	2,6
High Blood Press Cardiovasc Prev	1	n/a	n/a
HIV Med	1	2,8	2,8



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
IEEE J Biomedical Health Informat	1	6,7	6,7
Injury	1	2,2	2,2
Int J Mol Sci	2	4,9	9,8
Int J Gynecol Obstet	1	2,6	2,6
Int J Infect Dis	1	4,8	4,8
J Clin Med	5	3	15
J Eur Acad Dermatol Venereol	2	8,4	16,8
J Med Internet Res	1	5,8	5,8
J Pediatr Gastroenterol Nutr	1	2,4	2,4
J Clin Oncol	2	42,1	84,2
J Crohns Colitis	4	8,3	33,2
J Hypertens	1	3,3	3,3
J Med Genet	1	3,5	3,5
J Pediatr	1	3,9	3,9
J Peripher Nerv Syst	3	3,9	11,7
J Travel Med	1	9,1	9,1
JTO Clin Res Rep	1	n/a	n/a
Lab Med	1	1	1
Lancet HIV	1	12,8	12,8
Lupus Sci Med	1	3,7	3,7
Med Clin (Barc)	6	2,6	15,6
Med Intensiva	2	2,7	5,4
Mov Disord Clin Pract	1	2,6	2,6
Muscle Nerve	1	2,8	2,8
Mycoses	1	4,1	4,1
Nat Genet	1	31,7	31,7
Nat Med	1	58,7	58,7
Nefrologia	6	2	6
Neurologia	2	2,9	5,8
Neurologia (Engl Ed)	2	n/a	n/a
npj Breast Cancer	1	6,5	6,5



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Nurs Res	1	2,2	2,2
Ocul Immunol Inflamm	1	2,6	2,6
Open Forum Infect Dis	1	3,8	3,8
Open Respir Arch	4	n/a	n/a
OPHTHALMOL THER	1	2,6	2,6
Pediatr Infect Dis J	1	2,9	2,9
Pediatr Blood Cancer	1	2,4	2,4
Pediatr Drugs	1	3,4	3,4
Pediatr Emerg Care	1	1,2	1,2
Pediatrics	1	6,2	6,2
Pharmaceuticals (Basel)	1	4,3	4,3
Postgrad Med J	1	3,6	3,6
Rev Clin Esp (Barc)	6	n/a	n/a
Rev Esp Anestesiol Reanim (Engl Ed)	2	n/a	n/a
Rev Esp Enferm Dig	2	2,7	5,4
Rev Cardiovasc Med	1	1,9	1,9
Rev Clin Esp	2	2,3	4,6
Rev Esp Anestesiol Reanim	1	n/a	n/a
Rev Esp Quim	1	1,9	1,9
Rev Esp Salud Publica	1	0,9	0,9
Rev Patol Respir	1	n/a	n/a
RMD Open	1	5,1	5,1
Sci Rep	3	3,8	11,4
Semergen	1	n/a	n/a
Sensors (Basel)	1	3,4	3,4
Ther Adv Gastroenterol	2	3,9	7,8
Thromb Res	1	3,7	3,7
Torture	2		



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
United European Gastroenterol J	1	5,8	5,8
Vasc Med	1	3	3
Viruses	1	3,8	3,8
World J Emerg Surg	1	6	6
World J Gastroenterol	1	4,3	4,3
TOTAL	203	n/a	946,1

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1040
Nº Peticiones tramitadas C17	1040
Nº Peticiones internas	841
Nº Peticiones externas	199
Nº Peticiones rechazadas	95
Nº peticiones suministradas directamente	382
Búsquedas bibliográficas	54

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
e-Revistas ciencias de la salud	+3500 e-revistas de suscripción a través de BMJ, ClinicalKey, ScienceDirect, OvidSP, Wiley y Springer, así como títulos individuales accesibles directamente desde la web del editor
e-Libros ciencias de la salud	+1200 e-libros a través de las plataformas ClinicalKey y AccessMedicine
Recursos de evidencia	UpToDate, Fisterra y Joanna Briggs Inst EBP
Bases de datos especializadas	Gratuitas y de suscripción (PubMed/MEDLINE, Embase, Cinahl, Cochrane, Web of Science, Ibecs, Medes, Cuiden, Pedro y otras)



CURSOS/SESIONES ORGANIZADAS	FORMATO	Nº ASISTENTES
Recursos científicos de la Biblioteca (sesión Pediatría)	Presencial y online	20
Búsquedas bibliográficas en PubMed (sesión Pediatría)	Presencial y online	20
Gestor bibliográfico Zotero (sesión Pediatría)	Presencial y online	20
Zotero: gestor bibliográfico para trabajos de investigación (4 ediciones)	Online	200
Proceso de evaluación Búsqueda de la Evidencia (centinelas UETS-Madrid)	Online	30
Introducción Búsqueda de Información Científica en Ciencias de la Salud (4 ediciones)	Online	400





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	99.203.405	105.629.698
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	96.180.200	104.289.900
GASTOS FINANCIEROS	4.261.193	-
INVERSIONES REALES	6.452.340	7.285.696
ACTIVOS FINANCIEROS	14.294	13.219
TOTAL	206.111.431	217.218.513

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	44.614.057	6,70%
INMUNOSUPRESORES	10.424.138	6,55%
ONCOLÓGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	8.491.916	4,32%
ONCOLÓGICOS INH. PROTEINKINASA	5.086.155	15,01%
ANTIVIRALES	2.957.082	17,65%
RESTO DE PRODUCTOS	2.096.414	35,75%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.928 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.523 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	3.964 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.867 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.951 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.488 €
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.131 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	9.320 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada.

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



