

**Hospital de Emergencias
Enfermera Isabel Zendal**

MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

Hospital de Emergencias
Enfermera Isabel Zendal



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2025



INDICE

1. NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2024 en cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	9
El Hospital	10
Organigrama	13
Cartera de Servicios	14
Recursos Materiales	15
2. ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA	17
El paciente	17
Transformación digital	17
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	17
Sistemática de trabajo	18
Circuitos	19
Otros aspectos relevantes	19
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	21
Actividad asistencial	21
Procesos en la URF	21
CEADELA	21
Técnicas utilizadas	22
Vacunación	23
Cuidados	23
Humanización	25
Áreas de Soporte y Actividad	26
4. CALIDAD	28
Comisiones Hospitalarias	28
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	30
Información y atención a la ciudadanía	30
Reclamaciones	31
Responsabilidad Social Corporativa	31
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	34
Recursos Humanos	34
Seguridad y Salud Laboral	34
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	38
Docencia	38
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	40
Proyectos de investigación	40
Publicaciones científicas	40
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	45

Comunicación	45
--------------	----

EPÍLOGO	47
---------	----



Nuestro centro

Presentación
2024 en Cifras
Proyecto, Misión, Visión y Valores
El Hospital
Organigrama
Cartera de Servicios
Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

Un año más, es un honor presentar esta memoria que recoge la intensa y diversa actividad desarrollada en nuestro centro a lo largo del último año.

Nuestra labor principal ha seguido centrada en la atención a personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y en su rehabilitación integral. Sin embargo, nuestra contribución ha ido mucho más allá. Seguimos siendo un centro con camas de hospitalización para rehabilitación y cuidados dentro de la Red de Media Estancia, hemos colaborado activamente en campañas de vacunación y ejercido como centro logístico de apoyo para otros hospitales y centros sanitarios de la Comunidad de Madrid.

Además, hemos mantenido nuestro compromiso con la formación y la investigación, pilares fundamentales de nuestro hospital. Y, como no podía ser de otra forma, seguimos recordando nuestra condición de hospital de emergencias, que se evidenció de manera sobresaliente durante la pandemia de la COVID-19, periodo en el que ingresamos a cerca de 10.000 pacientes y administramos más de 2.000.000 de vacunas.

El Hospital Enfermera Isabel Zendal continúa siendo un referente en organización y diseño arquitectónico, modelo para otros hospitales monográficos, lo que ha motivado numerosas visitas institucionales y profesionales de distintos lugares.

Este año hemos vuelto a demostrar nuestra mayor fortaleza: la flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades del sistema sanitario madrileño. Cuando dejó de ser necesaria nuestra colaboración directa en la atención a pacientes con COVID-19, reorientamos nuestros esfuerzos para convertirnos en un centro especializado en cuidados y recuperación funcional. Para ello, hemos habilitado unidades de fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional y apoyo psicológico, entre otros recursos.

En el momento de redactar esta memoria, con el cambio de perfil de pacientes hospitalizados gracias al impacto de la vacunación frente al SARS-CoV-2, el Hospital Enfermera Isabel Zendal desarrolla actualmente funciones distintas a las del inicio. No obstante, seguimos reservando recursos —tanto físicos como humanos— para dar respuesta inmediata a cualquier emergencia sanitaria que pudiera surgir en la Comunidad de Madrid.

Entre los hitos de este año destaca la puesta en marcha de un Centro Especializado de Atención Diurna para pacientes con ELA, así como el traslado de las camas de hospitalización destinadas a rehabilitación y cuidados al Hospital Universitario de Santa Cristina.

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

CEADELA	
Canalizaciones	120
Altas	23
URF	
Altas	331
Ingresos	266
Éxitus	8
Estancia Media, días	67
Recuperación funcional media según Índice de Barthel	33
Ocupación. porcentaje	83,4%

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica-Facultativos	11
Área Enfermería	166
Personal No Sanitario	35
TOTAL	212

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Continuada acreditada CFC	2
Jornadas Enfermería	1
Talleres de formación	7
Sesiones multidisciplinares	3
Cursos específicos CEADELA	5

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	1
Nº publicaciones científicas	1

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Garantizar el funcionamiento operativo de un centro hospitalario especializado en la atención de emergencias durante situaciones de catástrofes y brotes de patógenos emergentes, al tiempo que se proporciona atención asistencial para la rehabilitación de pacientes en fase subaguda, para el cuidado y las terapias de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), el apoyo de la campaña de vacunación de la población de la Comunidad de Madrid.

Misión

Brindar a los ciudadanos una atención sanitaria especializada, accesible, eficiente y de alta calidad, con capacidad de respuesta ante catástrofes y emergencias sanitarias, al tiempo que se garantizan los cuidados y terapias de pacientes con ELA y patologías rehabilitables en fase subaguda y la vacunación preventiva. El centro se posiciona como referente en la formación de profesionales sanitarios y en la integración de la innovación y la investigación biosanitaria en la práctica asistencial, promoviendo un modelo de atención orientado al bienestar y la seguridad de la población de la Comunidad de Madrid

Visión

Ser un centro hospitalario de referencia, reconocido por su capacidad de respuesta ante emergencias sanitarias y su excelencia en la atención especializada, satisfaciendo las expectativas de los pacientes y sus familias mediante una asistencia centrada en la persona. Incorporar de forma continua los avances en ciencia, tecnología, formación e investigación sanitaria, adaptándose a los cambios del entorno con un enfoque de eficacia, eficiencia y equidad, para convertirse en un modelo de innovación y compromiso con la salud pública

Valores

- Atención centrada en el paciente. La organización orienta toda su actividad a las necesidades individuales de cada paciente, asegurando la continuidad asistencial a través de prácticas clínicas integradas y personalizadas.
- Excelencia profesional y aprendizaje continuo. Se promueve activamente el desarrollo profesional y personal de los trabajadores mediante la asistencia, docencia e investigación, fomentando la adquisición de conocimientos que aporten valor al paciente, al hospital y a la sociedad.
- Innovación y transformación. El hospital actúa como motor de innovación, integrando nuevas tecnologías, apoyando la creatividad y aplicando ideas innovadoras que impulsen el avance de la medicina y mejoren la atención sanitaria.
- Calidad y mejora continua. Existe un compromiso permanente con la excelencia clínica, la seguridad del paciente y la mejora constante de los procesos asistenciales.
- Colaboración y trabajo en equipo. Se fomenta un entorno de cooperación entre los profesionales y una coordinación eficaz con otros niveles asistenciales, reconociendo el valor del esfuerzo colectivo.

- Compromiso ético y responsabilidad social. La organización actúa con equidad, respeto a la dignidad humana y vocación de servicio público, desarrollando prácticas sostenibles y generadoras de valor para la comunidad y el medio ambiente.

EL HOSPITAL

El Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) es un centro sanitario monográfico creado para dar respuesta a crisis pandémicas, con el objetivo de apoyar a toda la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud ante situaciones de emergencia, crisis sanitarias o necesidades asistenciales extraordinarias.

Desde el 1 de abril de 2022, tras el cierre de sus unidades de críticos (UCI y UCRI), el hospital amplía su enfoque asistencial y se transforma en un centro de media estancia orientado a la recuperación integral del paciente. En este marco, se crea la Unidad de Recuperación Funcional (URF), especializada en rehabilitación motora, logopedia, terapia ocupacional y atención psicológica, así como en la continuidad de cuidados tanto en régimen hospitalario como ambulatorio.

El 28 de septiembre de 2024 se produce una reorganización de recursos asistenciales que conlleva el cierre de las camas de hospitalización del HEEIZ, incorporando 20 camas de media estancia en el Hospital Universitario de Santa Cristina para dar continuidad a los cuidados de pacientes derivados.

Además, el 22 de abril de 2024 se inaugura el Centro de Atención Diurna para ELA (CEADELA), en respuesta a la creciente necesidad de atención especializada para personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica. Este centro ofrece una atención personalizada y segura, adaptada a las necesidades específicas de estos pacientes. Desde su apertura, el CADELA se ha consolidado como un referente autonómico y nacional en el cuidado de personas con ELA, siendo actualmente el único centro de sus características en España y Europa.

Desde el punto de vista estructural, el hospital dispone de 3 pabellones. Durante el año 2024, el pabellón 1 alojó la URF, el CADELA y el área de vacunación. El pabellón 2 permaneció equipado con camas de hospitalización convencional, UCRI y UCI por si eran necesarias en caso de una situación de emergencia. El pabellón 3 fue utilizado de almacén de material. Además, el HEEIZ cuenta con un almacén de material que da servicios a la Dirección General de Infraestructuras Sanitarias y hospitales del Servicio Madrileño de Salud y un edificio que centraliza las oficinas del SUMMA 112 y el laboratorio de microbiología de la Comunidad de Madrid.

CEADELA

El plan funcional del Centro de Atención Diurna para ELA (CEADELA) contempló inicialmente su apertura de lunes a sábado en horario de 9:00 a 17:00 horas, comenzando su actividad con un total de 20 plazas, y estando previsto un crecimiento progresivo de su capacidad asistencial hasta alcanzar la atención de aproximadamente 60 pacientes.

Con el objetivo de dar respuesta a la creciente demanda y garantizar el acceso equitativo a todos los pacientes que requieren atención especializada, a partir del 12 de septiembre de 2024 se amplía el horario de funcionamiento del centro. El nuevo horario incluye una extensión de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 horas, y los sábados de 8:00 a 15:00 horas.

El CEADELA cuenta con un equipo multidisciplinar altamente cualificado, orientado a ofrecer una atención integral, personalizada y continua a las personas afectadas por Esclerosis Lateral Amiotrófica. Bajo la coordinación de un médico rehabilitador, el equipo médico está conformado por especialistas en Neumología, Medicina Interna y Cuidados Paliativos, quienes están presentes de forma continua durante todo el horario operativo del centro, garantizando una atención médica especializada y coordinada.

A este equipo se suman profesionales de disciplinas clave para el abordaje integral de la ELA: enfermería, psicología clínica, fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional, trabajando de manera coordinada para mejorar la calidad de vida de los pacientes y ofrecer un entorno asistencial de referencia.

Desde el punto de vista estructural, el CEADELA dispone de espacios específicamente diseñados para atender de forma integral a los pacientes. Cuenta con una sala de fisioterapia que incluye un gimnasio totalmente equipado y cuatro cabinas individuales, así como una sala de terapia ocupacional que integra un espacio para el entrenamiento en actividades de la vida diaria y una sala de estimulación funcional y sensorial. El área asistencial se completa con consultas específicas de psicología clínica, logopedia, enfermería, enfermera gestora de casos, neumología, medicina física y rehabilitación, medicina interna y cuidados paliativos. Además, el Centro dispone de un hospital de día, dotado con una sala de cuidados intermedios, una sala común y un comedor asistido, lo que permite una atención continuada, segura y adaptada a las necesidades complejas de los pacientes con ELA.

Desde el 1 de abril de 2022, la URF del HEEIZ contaba con una zona de hospitalización con capacidad de hasta 90 camas (5 controles de 18 camas -16 convencionales y 2 de aislamiento- y zona estar por control para pacientes y familiares), un gimnasio de rehabilitación, y un equipo propio de profesionales especializados en medicina física y rehabilitación, medicina interna, geriatría, fisioterapia, terapia ocupacional, logopedia, enfermería, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y celadores. Los pacientes eran derivados a esta unidad, a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia (UCME), para rehabilitación de procesos neurológicos, decondicionamiento, ortogeriatría y amputados.

La construcción del CEADELA en el pabellón 1 del hospital supuso, de forma progresiva, una reducción del número de camas disponibles en la URF, tanto por motivos estructurales como funcionales.

Como parte del proceso de reorganización asistencial, el 28 de septiembre de 2024 la URF fue trasladada al Hospital Universitario de Santa Cristina, donde se reubicó con una dotación máxima de 18 camas. Este cambio respondió al inicio de las obras de adecuación de los pabellones 1 y 2 del HEEIZ para su transformación en un futuro centro de neuro-rehabilitación especializado en daño medular y daño cerebral adquirido, tanto en población infanto-juvenil como adulta.

ÁREA DE VACUNACIÓN

Desde el año 2021, el HEEIZ ha participado en la prevención del SARS-CoV-2 mediante la vacunación; durante el año 2024 hemos seguido llevando a cabo esta actividad sumado a la participación en la campaña de la gripe 2024 de la Comunidad de Madrid.

El servicio de vacunación de nuestro centro también da cobertura al personal sanitario, con el objetivo de garantizar la continuidad asistencial, reforzar la confianza en las vacunas y proteger tanto a los profesionales como a los usuarios del sistema de salud.

Asimismo, se administraron vacunas frente a la COVID-19 y la gripe estacional a los pacientes ingresados en la Unidad de Rehabilitación Funcional, quienes presentan una especial vulnerabilidad debido a las patologías que han motivado su ingreso.

Del mismo modo, se vacunó a los usuarios del CEADELA (Centro Especializado de atención Diurna para Personas con ELA), población especialmente sensible por su condición clínica y el alto riesgo que suponen para ellos las posibles complicaciones derivadas de una infección por COVID-19 o gripe estacional.

ÁREA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIAS O CRISIS SANITARIAS

El pabellón 2 dispone de 12 camas de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), 24 camas de Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) y 192 camas de hospitalización convencional, organizadas en 4 controles de 48 camas cada uno. Estas instalaciones constituyen una reserva estructural al servicio del SERMAS, destinada a atender situaciones de emergencia, crisis sanitarias o necesidades asistenciales extraordinarias.

ORGANIGRAMA

Equipo organizador

COORDINADOR GENERAL PROYECTO:

- Dr. D. Javier Marco Martínez

COORDINADOR MÉDICO:

- Dr. D. F. Javier Martín-Sánchez

COORDINADORA DE ENFERMERÍA:

- D^a Isabel María García Sanchez

DIRECTORA TECNICA DEL CEADELA:

- D^a María del Carmen Marcos Sastre

RESPONSABLES DE FARMACIA:

- D. Antonio Martín Alonso (Farmacéutico)
- Soledad Burgueño AG (Supervisora)

RESPONSABLE DE RADIOLOGÍA:

- Dr. Gonzalo Garzón Moll (HULP)
- Marta Herguido Balanzategui (Supervisora)

RESPONSABLE DE LABORATORIO:

- Dr. Antonio Buño Soto (HULP)

RESPONSABLE ATENCIÓN AL PACIENTE:

- Rosa M^a Sánchez Criado (Supervisora)

RESPONSABLE SERVICIO PREVENCIÓN Y RIESGOS LABORABLES:

- Dra. Susana Esquinas Serrano

RESPONSABLE DE INFORMÁTICA:

- D. Ignacio Pascual Martín

RESPONSABLE ELECTROMEDICINA:

- D. Juan Antonio Ferreras Benítez

CARTERA DE SERVICIOS

CEADELA

- Rehabilitación
- Medicina Interna
- Cuidados paliativos
- Neumología.
- Terapias: fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia.
- Consulta de Enfermería
- Enfermeras Gestoras de casos.

Hospitalización

- Rehabilitación
- Medicina Interna
- Geriátría
- Terapias: fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia.
- Asistente social.

Servicios Centrales

- Radiología
 - o Radiología simple
 - o TAC
 - o Ecografía clínica
- Análisis Clínicos
 - o Extracción: las muestras se envían al hospital La Paz
 - o Analítica urgente
- Farmacia Hospitalaria
- Lencería
- Limpieza

RECURSOS MATERIALES

2024	
CAMAS	PROMEDIO
CAMAS INSTALADAS	91 HEEIZ* / 34 HUSC*
CAMAS MEDICAS EN FUNCIONAMIENTO	68
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	
TC	1
Sala convencional de Rayos X	1

Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.

Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

* HEEIZ: Hospital Enfermera Isabel Zendal

* HUSC: Hospital Universitario Santa Cristina





Organización de la asistencia

El paciente
Transformación digital
Modernización y mejora de infraestructuras
Sistemática de trabajo
Circuitos
Otros aspectos relevantes

2

2. ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA

EL PACIENTE

Es el eje sobre el que asienta toda la actividad asistencial. En nuestro caso, desde el 31 de marzo del 2022, el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) modificó su actividad y se convirtió en un centro de recuperación funcional integral (movilidad, logopedia, terapia ocupacional y psicología). El 22 de abril de 2024 se inaugura el Centro de Atención Diurna para ELA (CEADELA) para dar respuesta a las necesidades de cuidados y terapias de estos pacientes. Se han mantenido un número de camas para dar respuesta situaciones de emergencia, crisis sanitarias o necesidades asistenciales extraordinarias. Además, se facilita la vacunación de gripe y COVID-19 estacional.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Nuestro centro está totalmente informatizado (@H-CIS). Durante este año fueron necesarias algunas transformaciones digitales que permitiesen la creación de una historia clínica adaptada al CEADELA y la integración de nuestro sistema informático con el del resto de hospitales del SERMAS y que enumeramos a continuación:

- Creación de una interfaz para que los rehabilitadores y fisioterapeutas pudiesen escribir sus evolutivos y tratamientos.
- Integración del sistema con la herramienta de dietas (@Dietools)
- Integración con la herramienta de prescripción informática (@Farmatools).

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En lo que respecta a al CEADELA, se acondicionaron las instalaciones del pabellón 1 para crear un espacio socio-sanitario adaptado a las preferencias y necesidades de las personas con ELA. Se habilitó de un espacio de descanso en camas para pacientes ELA que acuden al CEADELA.

En referencia a la URF, se mantuvieron 92 camas en HEEIZ hasta octubre de 2024, fecha en la que se habilitaron 20 camas en el Hospital Universitario Santa Cristina donde se trasladó nuestra actividad hospitalaria, manteniendo la plantilla y la gestión de las mismas.

En lo que respecta al área de vacunación, se llevaron a cabo adecuaciones específicas para adaptarla a la afluencia de usuarios, garantizando un entorno seguro, accesible y funcional. Se dotó el espacio con todos los dispositivos necesarios para la atención inmediata de posibles eventos adversos asociados a la administración de vacuna, cumpliendo con los protocolos establecidos de seguridad y respuesta sanitaria.

SISTEMÁTICA DE TRABAJO

Procedencia de los pacientes

URF

Desde del 1 de abril del 2022 la URF comienza a funcionar como una Unidad de Media Estancia, formando parte de la RED DE MEDIA ESTANCIA de la Comunidad de Madrid. A partir de este momento, la derivación de pacientes se realiza a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia (UCME) y provienen de hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid.

El 28 de septiembre de 2024 la URF fue trasladada al Hospital Universitario de Santa Cristina, donde se reubicó con una dotación máxima de 18 camas.

CEADELA

La solicitud de admisión en el CEADELA la realizan las Unidades de ELA de los distintos hospitales de la Comunidad de Madrid. Desde la Unidad de ELA del paciente se envía a la dirección de correo electrónico CEADELA una propuesta de canalización en la cual se adjunta un informe actualizado de cada una de las disciplinas que intervienen en el cuidado del paciente, sin que figure en la línea de asunto ningún dato identificativo del paciente. Con este informe se anexa además un formulario donde se resuman los datos clínicos y sociales más relevantes.

La canalización es valorada por la enfermera Gestora de casos, quien consulta con el equipo Multidisciplinar en caso de duda y comunica la adjudicación de la plaza a la Unidad de origen, organiza el plan terapéutico inicial de ese paciente y el transporte sanitario programado.

Los profesionales del Centro Especializado, ante cualquier cambio en la situación clínica o social del paciente, podrán realizar interconsulta a la Unidad de ELA de referencia del paciente y/o a los responsables de su seguimiento domiciliario en los casos de agudización del proceso crónico de enfermedad.

CIRCUITOS

A medida que fue planteándose la necesidad, se elaboraron diferentes procedimientos y se difundieron colocándolos en una carpeta común compartida de la Historia Clínica Electrónica (HCE).

Existen más de 40 integrados dentro de estos tres contenidos:

- Documentación médica
- Documentación enfermería
- Documentación de laboratorio

OTROS ASPECTOS RELEVANTES

Las nuevas tecnologías y el acceso a la atención sanitaria

El Hospital cuenta con un sistema informático y una historia clínica electrónica (H-CIS®).



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Procesos en la URF

Técnicas utilizadas

Vacunación

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2024
Ingresos totales	266
Altas totales	331
Estancia Media	67,59
Recuperación funcional media según Índice de Barthel	33,09
Ocupación	83,4%

Fuente: HE Isabel Zendal

PROCESOS EN LA URF

DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	GANANCIA FUNCIONAL
DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO	32.3	79,54	34.94
DETERIORO FUNCIONAL	40.3	60,38	36.21
ORTOGERIATRÍA	17.5	56,93	29.6
AMPUTADOS	9.7	77,67	27.56

Fuente: HE Isabel Zendal

CEADELA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2024
CANALIZACIONES	120
ALTAS	23



TÉCNICAS UTILIZADAS

2024	
ACTIVIDAD DEL LABORATORIO	
Nº DE PRUEBAS DE BIOQUIMICA EN CENTRO CONCERTADO	1.354
Nº DE PRUEBAS DE HEMATOLOGIA EN CENTRO CONCERTADO	1.109
Nº DE PRUEBAS DE COAGULACION	579
Nº DE PRUEBAS DE MICROBIOLOGIA EN CENTRO CONCERTDO	973
TOTAL DE PRUEBAS	4.015
Nº DE PRUEBAS CRUZADAS ANALITICAS EN CENTRO CONCERTADO	21
Nº DE TRANSFUSIONES DE CONTRADOS DE HEMATIES	28
Nº DE ESTUDIOS DE RADIOLOGIA	486
Nº RADIOLOGIAS SIMPLE CONVENCIONAL EN PROPIO CENTRO	469
Nº RADIOLOGIAS SIMPLE PORTATIL EN PROPIO CENTRO	7
Nº DE TC HELICOIDAL EN PROPIO CENTRO	10

Fuente: HE Isabel Zendal

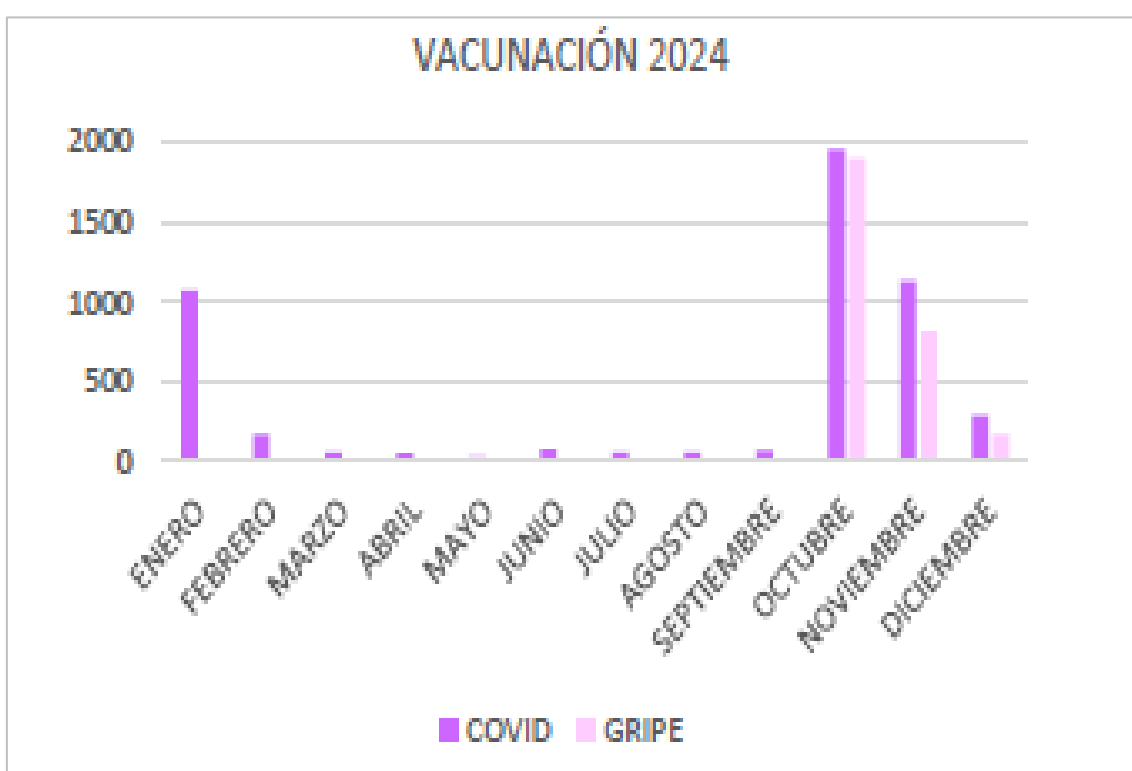


VACUNACION

Durante este año se han llevado a cabo 4972 inmunizaciones frente a la Covid-19 y 2870 frente a la gripe estacional, iniciándose la campaña el 7 de octubre.

La campaña de gripe 24-25 ha tenido como grupos de población diana:

- Mayores de 60 años con o sin patología previa
- Menores de 60 años con alto riesgo de padecer complicaciones derivadas de la gripe.
- Personal de los centros y establecimientos sanitarios privados y sociosanitarios públicos y privados.
- Profesores de educación infantil.



CUIDADOS

Los cuidados adquieren en nuestro centro relevante importancia, el equipo multidisciplinar dirigido por la Coordinación de Enfermería coloca al paciente en el centro de la asistencia haciendo su estancia lo más humanizada posible con el soporte de seguridad de la asistencia que se ofrece en un marco hospitalario.

Es fundamental la actuación del equipo Enfermero especialista en Cuidados, pero la interacción multidisciplinar enmarca estos cuidados en la Excelencia Profesional.

Durante el año 2024 se han mejorado los planes de cuidados estandarizados, se han revisado e implantado nuevos planes para su adecuación a las necesidades asistenciales.

Siguiendo la línea de mantener al paciente en el centro de la asistencia, teniendo en cuenta su criterio en la toma de decisiones y la importancia de los familiares en el cuidado; se han realizado actividades de diversa índole, formativas, de humanización, de mejora de los registros, de implementación de nuevos planes... Mejorando el arte de cuidar.

Actividades realizadas.

- Desarrollo de herramienta motivacional para actuar sobre el logro de objetivos durante la estancia hospitalaria: Cartilla Aztiva.
- Desarrollo de una herramienta motivacional para progresar en la rehabilitación motora: pasillo motivacional.
- Formación “El fomento de la autonomía en ABVD” con sesiones regladas durante el mes de mayo y junio 23, con duración de 30 minutos impartidas por los Terapeutas Ocupacionales. Totalidad de profesionales formados: 89.
- Formar a los profesionales de Enfermería en los riesgos asociados al uso de adhesivos sanitarios (MARSI). Formación: “Las lesiones relacionadas con el uso de adhesivos: MARSI” con sesiones durante el mes de octubre 23, con duración de 30 minutos impartidas por Adjunta a Coordinación de Enfermería. Totalidad de profesionales formados: 141.
- Formar a los profesionales de Enfermería sobre la importancia de la Seguridad en el paciente y el manejo de la herramienta CISEM. Totalidad de profesionales formados: 191.
- Jornada de Enfermería por el Día Internacional de la Enfermería, titulada: “El avance de nuestros cuidados”
- Mejorar la base de conocimientos del HCIS con recomendaciones al alta: Elaboración de Recomendaciones para manejo de ACO cargadas en HCIS.
- Mejorar la calidad del Informe de Recomendación de Cuidados (IRC) mediante:
 - Plantilla para el informe de Continuidad de Cuidados para traslados hospitalarios.
 - Plantilla para el informe de Continuidad de Cuidados para altas definitivas.
 - Análisis mensual de los datos de los informes de continuidad de cuidados con respecto a la información contenida según los criterios establecidos.
 - Normalizar la información que debe contener el IRC dotándole de valor asistencial.
 - Conseguir que la totalidad de los pacientes al alta se vayan con un IRC.

- Mejorar la seguridad del paciente con respecto al uso de medicamentos de alto riesgo de cara al alta hospitalaria mediante: difusión de las recomendaciones uso seguro de medicamentos de la Escuela Madrileña de Salud que han sido cargadas en Documentación HEIZ. Se adjuntan en la totalidad de los informes de Continuidad de Cuidados en altas definitivas.
- Reducir el riesgo de transmisión de gérmenes multi-resistentes actuando sobre los familiares mediante la actualización de las recomendaciones para familiares y pacientes en precauciones de contacto disponibles en documentación HEIZ.
- Seguimiento y actualización de los procedimientos implantados para su mejora continua.
 - Procedimiento paciente en soledad no deseada.
 - Procedimiento de actuación ante olas de calor.
 - Procedimiento permisos de fin de semana.
 - Procedimiento inmovilización terapéutica.
 - Procedimiento de precauciones ante clostridiodes.
- El “Día mundial de la Higiene de manos”, día 5 de mayo 2025
 - Elaboración de dípticos y reparto entre los profesionales y los pacientes.
 - Sesión sobre Higiene de manos.
 - Cartelería para el día mundial de la higiene de manos.
 - Correo electrónico de información sobre las actividades a celebrar el día 5 de mayo, para la celebración del día mundial de la Higiene de Manos.

HUMANIZACION

La unidad de Humanización ha realizado una serie de actividades para colocar al paciente en el centro de la asistencia y hacer una asistencia humanizada

- Sesiones de musicoterapia
- Micro-conciertos
- Acompañamiento personal a cargo de Cáritas.
- Cine-fórum.
- Arte terapia
- E- Biblio. Proyecto piloto que da acceso a la biblioteca virtual de la comunidad de Madrid, a todos los pacientes del centro tanto lectura como audiolibros.
- Eventos sociales
- Actividades de colaboración con asociaciones de pacientes.

Se realizaron conciertos a cargo de Músicos por la salud, con fines terapéuticos. También acompañamiento personal y actividades grupales de contenido lúdico a cargo de la ONG Cáritas.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Hostelería y Servicios Generales

El hospital dispone de un servicio de catering que sirve comida envasada para pacientes y personal de guardia.

El servicio de lavandería, que depende de la Dirección de Gestión, se encarga de la ropa de pacientes y del personal del HEEIZ.

Además, se gestionan los servicios de mantenimiento y electromedicina del centro.

- Limpieza: metros cuadrados
- Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos
- Servicios Técnicos Actuaciones por oficios
- Régimen jurídico: Actuaciones y tipos
- Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.
- Gestión Ambiental
- Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales
- Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros.



Calidad

Comisiones Hospitalarias

4

4. CALIDAD

COMISIONES HOSPITALARIAS

Las comisiones hospitalarias constituidas en la puesta en marcha del hospital, han continuado funcionando con normalidad durante el presente año. A continuación, se expone su actividad:

COMISIONES CLÍNICAS/COMITÉS CONSTITUIDOS	REUNIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO
Comisión de Cuidados	5
Comisión de Seguridad del Paciente y Unidad Funcional Gestión de Riesgos	7
Comisión de Farmacia y Terapéutica	1
Comisión de Mortalidad	3
Comisión científica, docencia e investigación	6
Comisión de Humanización	7
Comisión Historias Clínicas	2
Comisión Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	7





El sistema al servicio de las personas

Información y atención a la ciudadanía

Atención al Paciente

Otras actividades de atención a las personas

Registro de Voluntades Anticipadas

Responsabilidad Social Corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La función del hospital se ha centrado fundamentalmente en los procesos relacionados con la rehabilitación y los cuidados de pacientes derivados de los centros hospitalarios a través de la UCME y los cuidados y terapias del CEADELA.

Como se ha comentado anteriormente, ha sido centro de vacunación y de formación en procesos relacionados con las emergencias.

De forma excepcional, se ha realizado atención a pacientes en tránsito. A pesar de sus características especiales, tuvimos casos en los que personas externas al centro se acercaron a las dependencias del centro solicitando atención urgente y que fueron atendidos en todos los casos antes de ser remitidos al centro más idóneo a través del SUMMA 112.

Atención al Paciente

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Enfermera Isabel Zendal (SAP) tiene como objetivo ofrecer una atención personalizada, facilitando la relación del paciente y allegados con los profesionales del Hospital, orientándoles sobre el funcionamiento del Centro; velar por los derechos y deberes de los usuarios del sistema sanitario, así como recoger e integrar sus opiniones en nuestra organización.

Por lo tanto, el registro de los agradecimientos y reclamaciones de los pacientes ingresados es un indicador esencial de la percepción que tiene el paciente y/o familiar sobre el cuidado dispensado en nuestro Centro.

Se han recogido datos de las reclamaciones y agradecimientos recibidos durante el año 2024, tanto de los pacientes ingresados en la Unidad de Rehabilitación Funcional (URF) como de los pacientes atendidos en el Centro Especializado en Atención Diurna para pacientes de ELA (CEAD ELA), y se han evaluado los registros por meses, por Controles y por motivo.

Durante el año 2024, el servicio de atención al paciente recibió un total de 111 agradecimientos, y un total de 19 reclamaciones y 6 sugerencias. Respecto al CEADELA, no ha habido ninguna reclamación.

Otras Actividades de Atención a las Personas

Se han celebrado los días nacionales e internacionales: Día Mundial de la Enfermería 12 de mayo y Día internacional de la higiene de manos.

Realizando actividades relacionadas con estos eventos.

También se celebró en el mes de junio de 2021 el día mundial de la ELA, evento lúdico que aúna pacientes, cuidadores, profesionales y familias.

Registro de voluntades anticipadas

Hubo un paciente que ejerció este derecho durante 2024.

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	25	19	-6	-24%

Fuente: Cestrack

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Derivaciones entre Centros	31,58%
Disconformidad con la asistencia	31,58%
Desacuerdo con Organización y Normas	21,05%
Cocina	10,53%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	5,26%

Fuente: Cestrack

	2024
RECLAMACIONES	19
SUGERENCIAS	6
SOLICITUDES	1
AGRADECIMIENTOS	110

Fuente: Cestrack

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El HEEIZ ha mantenido en todo momento una adhesión absoluta al más riguroso código de buenas prácticas con una estricta ética profesional y moral como es imprescindible y obligado mantener cuando se trata de velar por la salud de las personas.

Información y transparencia

Siguiendo la filosofía y normas del resto de centros asistenciales del SERMAS, el HEEIZ ha facilitado información clínica tanto a pacientes como a sus familiares o

personas autorizadas en todos los casos que lo han solicitado, más allá del informe clínico de alta sin demandar ninguna justificación

Por otro lado, los profesionales sanitarios han recibido información puntual y constante sobre los índices de actividad hospitalaria en aras de aumentar la confianza en la actividad que desarrollan. Lo mismo ha ocurrido con las autoridades sanitarias.

Existe la posibilidad de acceder a información del hospital a través de internet en la web pública del hospital:

<https://www.comunidad.madrid/centros/hospital-emergencias-enfermera-isabel-zendal>



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Desarrollo profesional
Seguridad y Salud Laboral
Seguridad en las instalaciones

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

EQUIPO DIRECTIVO		
Dirección Médica	1	
Dirección de enfermería	3	
Sistemas de información	1	
Farmacia y productos sanitarios	1	
Logística	1	
Recursos Humanos	0	
Profesionales Sanitarios y personal no sanitario	HOSP	CEADELA
Área Médica-Facultativos	9	26
Área Enfermería	9	18
Personal No Sanitario	135	170
TOTAL	49	76

Fuente: HEIZ

Desarrollo profesional

Entre el personal de enfermería, algunos de los profesionales de esta categoría promocionaron a la categoría de supervisoras.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Salud Laboral

Durante el año 2024 se han realizado las siguientes actividades en el servicio de Prevención de Riesgos Laborales:

- Consultas de Medicina del trabajo: 6
- Adaptaciones de tarea por gestación y/o lactancia: 6
- Adaptación de tareas por otros motivos: 1
- Accidentes: 24 (9 de ellos in itinere y 5 biológicos)
 - 16 con baja
 - 8 sin baja



Actualmente estamos trabajando en la realización de los exámenes de salud de nuestros profesionales, y participamos activamente en las campañas de vacunación de los profesionales.

Seguridad en las instalaciones

ACTIVIDAD EQUIPO DE VIGILANCIA	2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ALARMAS DE INCENDIO	41	11	4		2		15			2		5	2
AVISOS MANTENIMIENTO	0	15	11	16	12	12	19	22	26	20	20	17	14
AVISOS POLICIA MUNICIPAL	0												
AVISO PROTOCOLO ATENCION A TRANSEUNTES	107	3	4	12	4	8	9	23	17	15	6	3	3
AVISOS POLICIA NACIONAL/MUNICIPAL	1									1			
BÚSQUEDA PACIENTES DESAPARECIDOS	0												
DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS	0												
DISPOSICIONES POLICIALES	0												
AVISOS A EMERGENCIAS 112	1			1									
HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO	0												
HURTOS/ROBOS EN DEPARTAMENTOS/ZONAS ADMINISTRATIVAS	0												
HURTOS/ROBOS EN EXTERIORES	0												
HURTOS/ROBOS EN HOSPITALIZACIÓN	0												
HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS	0												
HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES	0												
HURTOS/ROBOS EN VACUNACION	0												
IDENTIFICACIÓN Y BUSQUEDAS DE SOSPECHOSOS	0												
INTERVENCIONES EN ADMISIÓN/URGENCIAS	0												
INTERVENCIONES EN APARCAMIENTO	1		1										
INTERVENCIONES EN EXTERIOR	0												
INTERVENCIONES EN INTERIOR	4							4					
INTERVENCIONES EN UNIDAD DE AISLAMIENTO	0												
INTERVENCIONES EN VACUNACIÓN	0												

ACTIVIDAD EQUIPO DE VIGILANCIA	2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
RECOGIDAS Y ENTREGAS DE OBJETOS DE VALOR, DOCUMENTACIÓN Y/O EFECTIVO	2												2
VISITAS DE PERSONALIDADES	7	1				1			1	2			2
VANDALISMO	1							1					
APERTURA ALMACÉN ELECTROMEDICINA												2	10
TOTAL INTERVENCIONES	2.189	30	20	29	18	21	43	50	44	40	26	27	33





Gestión del conocimiento

Docencia

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Durante el presente año se ha realizado las siguientes sesiones, jornadas y cursos de formación continuada:

Sesiones

- Higiene de manos.
- Prevención de caídas.
- Fomento de la autonomía personal.
- Uso y manejo de Ventilación Mecánica invasiva y no invasiva en pacientes con ELA.
- Taller uso y manejo de carro de parada.
- Transferencias de pacientes.
- Sesiones multidisciplinarias.
- Prevención de caídas.
- Tratamiento del accidente biológico.
- Código sepsis.
- Transferencias seguras para pacientes con ELA.
- Abordaje de fisioterapia respiratoria para pacientes con ELA.
- Productos para abordaje de la disfagia.
- Abordaje de la correcta higiene bucal.
- Manejo y prescripción de ayudas orto-protésicas.

Jornadas

- Jornada Día Mundial de Enfermería.

Cursos de formación de enfermería

- Soporte vital inmediato en paciente adulto.
- Seguridad de paciente.



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Guías Clínicas

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+I

En el marco del fortalecimiento de las líneas de investigación del Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ, durante el ejercicio 2024 se procedió a autorizar el alta del Grupo de Investigación NEURO-CURE, quedando incorporado oficialmente como Grupo 90 a partir del 18 de diciembre de 2024.

El grupo está dirigido por el Dr. Javier Marco Martínez, quien asume la coordinación de sus actividades científicas y la dirección de sus proyectos de investigación. La creación de este grupo responde a la necesidad de impulsar nuevas estrategias en el ámbito de la investigación neurológica y de las ciencias biomédicas, reforzando la colaboración interdisciplinar y la transferencia de conocimiento dentro del Instituto.

Con esta incorporación, IdiPAZ continúa ampliando su estructura investigadora, fomentando la excelencia científica y la innovación en las áreas de salud cerebral y neurociencias aplicadas.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Desde la inauguración, se persiguió intensamente que el HEEIZ pudiera desarrollar y colaborar en proyectos de investigación. Desde entonces, hemos mantenido esta actitud con estudios de largo recorrido algunas publicaciones que han visto la luz y otras que se encuentra en fase de elaboración.

Durante este año hemos iniciado nuevos estudios que pasamos a enumerar:

- Evolución morfofuncional y del estado nutricional de pacientes ingresados en una Unidad de Recuperación Funcional.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Artículos

Romero Pareja R, Ruiz Grinspan MS, Castro Arias ML, García Hernández R, Martín Sánchez FJ, Álvarez-Rodríguez E, Álvarez Rodríguez V, Minguens I, Martínez Molina AM, Torres Santos-Olmo R, Aranda S, Torres Rodríguez E, Gimeno Galindo C, Thuissard-Vasallo IJ, Marco Martínez J. Effectiveness of Treatment Approaches in COVID-19 Pneumonia: A Comparative Evaluation between a Specialized Center and Conventional Hospitals. *Healthcare (Basel)*. 2024 Jul 9;12(14):1365. doi: 10.3390/healthcare12141365.

Comunicaciones a congresos

Beatriz Martín García, Christian Reynaldo Castro Riera, Sofía Valeria Yerovi Onofre, Santiago Zudaire Tejeiro, Maria Piñeiro Roncal, Carolina Andrea Urbina Carrera. Título de la comunicación: falso quilotórax por nutrición parenteral. Nombre del congreso:

XLIII Congreso SOCALPAR. Forma de presentación: caso clínico. León, 2, 3 y 4 de mayo de 2024.

Beatriz Martín García, Sofía Valeria Yerovi Onofre, Laura Juez García, Santiago Zudaire Tejeiro, Christian Reynaldo Castro Riera, María Piñeiro Roncal, Carolina Andrea Urbina Carrera, Katiuska Herminia Liendo Martínez, Graciliano Estrada Trigueros. Título de la comunicación: efecto del tratamiento biológico en pacientes con asma grave mal controlado en la vida real. Nombre del congreso: 57º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR), Forma de presentación: Comunicación oral. Valencia, 6, 7 y 8 de junio de 2024.

Sofía Valeria Yerovi Onofre, Beatriz Martín García, Laura Juez García, Christian Reynaldo Castro Riera, María Piñeiro Roncal, Carolina Andrea Urbina Carrera, Graciliano Estrada Trigueros. Título de la comunicación: análisis de las comorbilidades asociadas en pacientes con asma grave con tratamientos biológicos en un hospital secundario. Nombre del congreso: 57º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR). Forma de presentación: Comunicación oral. Valencia, 6, 7 y 8 de junio de 2024.

María Teresa Marín Carcedo, Luis Tejedor López, José Luis Lechuga Martos, Ivón Y. Rivera Deras, Rocío Yera Cano, María Caridad Arenas Martínez. Título de la comunicación: Uso de pictogramas en la comunicación interprofesional en una unidad de rehabilitación funcional. Nombre del congreso: 7º Congreso Internacional Online en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Póster virtual. Online. 2, 3, 4 y 5 de julio de 2024.

María Teresa Marín Carcedo, Luis Tejedor López, José Luis Lechuga Martos, María Caridad Arenas Martínez, Rocío Yera Cano, Ivón Y. Rivera Deras. Título de la comunicación: Trastornos del espectro de la neuromielitis óptica: a propósito de un caso. Nombre del congreso: 7º Congreso Internacional Online en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Póster virtual. Online. 2, 3, 4 y 5 de julio de 2024.

Ivón Y. Rivera Deras, Luis Tejedor López, José Luis Lechuga Martos, Rocío Yera Cano, María Teresa Marín Carcedo, María Caridad Arenas Martínez. Título de la comunicación: Mejora de la coordinación multidisciplinaria. Nombre del congreso: 7º Congreso Internacional Online en Ciencia Sanitaria. Forma de presentación: Comunicación oral virtual. Online. 2, 3, 4 y 5 de julio de 2024.

Nazaret Casillas Ramos, Ángela Trueba Vicente, Manuel Molina Báez. Título del póster: Recurrencia de diarrea por *Clostridioides difficile* en pacientes ingresados en una unidad de recuperación funcional. Nombre del congreso: el 45 Congreso Nacional de la Sem. Forma de presentación: Póster electrónico. Las Palmas (Gran Canaria) 24, 25 y 26 de octubre de 2024.

María Madruga Flores, Arís Somoano Sierra, Saleta María Goñi Rosón, Jakub Zielinski, María Gabriela Castro Medina, Cristina Martín Benito-Bustos, Jorge González Caverro. "El uso de terapia larval en el tratamiento de las úlceras por presión, a propósito de un caso". Póster del área clínica para el 64 Congreso de la SEGG y 44 Congreso de la SAGG. Málaga. Junio 2024.

Capítulos de libro:

Susana Esquinas Serrano. CUIDADOS MEDICO -QUIRURGICOS O ENFERMERIA CLINICA, TOMO I. TEMAS 1. CUIDADOS A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS CARDIOVASCULARES y 2. CUIDADOS A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS. 1ª. EDICION de la obra "MANUAL C.TO. ENFERMERIA 2.025". ISBN de la obra completa nº 978-84-10242-45-6. CTO Editorial.

Evelyn Iveth Ortiz Barraza. Máster en Paciente Crónico Complejo. Tech Education Rights & Technologies. MÓDULO 2 -PATOLOGÍAS CARDIO-RESPIRATORIAS EN EL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO. Agosto 2024. ISBN - 13 978-84-1395-364-9

Beatriz Martín García Y Jorge Castela Naval. Capítulo 2. Síntomas cardinales y exploración del aparato respiratorio. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 5-7.

Jorge Castela Naval, Juan Margallo Iribarnegaray, Beatriz Martín García y Rosa Mariela Mirambeaux Villalona. Capítulo 5. Insuficiencia respiratoria. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 29-33

Beatriz Martín García Y Juan Margallo Iribarnegaray. Capítulo 7. Asma. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 47-59.

Jorge Castela Naval, Miguel Jiménez Gómez, Juan Margallo Iribarnegaray, Beatriz Martín García, Rosa Mariela Mirambeaux Villalona y Cristina Sánchez Díaz. Capítulo 9. Enfermedades pulmonares parenquimatosas difusas. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 65-85.

Jorge Castela Naval, Miguel Jiménez Gómez, Beatriz Martín García y Rosa Mariela Mirambeaux Villalona. Capítulo 10. Enfermedades vasculares pulmonares. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 91-95

Jorge Castela Naval y Beatriz Martín García. Capítulo 11. Enfermedades de la pleura. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 105-111.

Beatriz Martín García y Miguel Jiménez Gómez. Capítulo 15. Trasplante de pulmón. Manual CTO de Medicina y Cirugía. 14ª edición. Madrid: CTO Editorial; 2024. 145-147.

Manuel Molina Báez. PATOLOGÍA DIGESTIVA EN EL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO. Máster TECH. 2024. ISBN – 139788413953649

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sánchez, Manuel Molina Báez. El envejecimiento y su afectación endocrina. Autora principal en el capítulo del Libro XXIX Lecciones en Investigación Básica y Clínica. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 2, 7-11

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sanchez, Manuel Molina Baez. Hipogonadismo y envejecimiento: ¿Debemos tratar? Autora principal en el capítulo del Libro XXIX Lecciones en Salud Comunitaria y Hospitalaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 1, 1-6.

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sánchez, Manuel Molina Báez. El hipopituitarismo en el paciente comórbido. Autora principal en el capítulo del Libro

XXIX Lecciones en Educación y Promoción de la Salud Comunitaria y Hospitalaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 1, 1-4.

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sánchez, Manuel Molina Báez. Actualización en el síndrome de secreción inadecuada de ADH y su manejo en el paciente crónico. Autora principal en el capítulo del Libro XXIX Lecciones en Actualización y Formación Sanitaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 4, 19-23.

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sánchez, Manuel Molina Báez. La diabetes y sus complicaciones agudas en el paciente mayor. Autora principal en el capítulo del Libro XXIX Lecciones en Actualización Urgencias y Emergencias. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 1, 1-4.

Nazaret Casillas Ramos, Noemi Anguita Sánchez, Manuel Molina Báez. Actualización en diabetes y nuevas terapias disponibles. Autora principal en el capítulo del Libro XXIX Lecciones en Farmacología, Epidemiología e Investigación Sanitaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 4, 21-26

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Trastornos del movimiento en el paciente crónico complejo. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Investigación Básica y Clínica. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 7, 37-45

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Abordaje holístico de la esclerosis lateral amiotrófica. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Educación y Promoción de la Salud Comunitaria y Hospitalaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 2, 5-14.

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Patología vascular intracraneal en el paciente crónico complejo. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Actualización y Formación Sanitaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 5, 25-33.

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Cefaleas y migrañas en el paciente crónico complejo. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Actualización y Formación Sanitaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 6, 36-43.

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Epilepsias en el paciente crónico complejo. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Actualización Urgencias y Emergencias. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 2, 5-11.

Noemi Anguita Sánchez, Nazaret Casillas Ramos, Manuel Molina Báez. Demencias en el paciente crónico complejo. Coautora del Libro XXIX Lecciones en Salud Comunitaria y Hospitalaria. Editorial Ciencia Sanitaria: 2024. Cap 2, 7-15.

M^a Teresa Marín Carcedo. Seguimiento de la disfagia en pacientes ingresados. En*: Coautora del libro. Lecciones en Actualizaciones Científicas en 7º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2024. 2476.

M^a Teresa Marín Carcedo. Coordinación interdisciplinar según necesidades del paciente crónico complejo. En*: Coautora del libro. Lecciones en Actualización y puesta al día en 7º Congreso en Ciencia Sanitaria. 1ª Edición. Murcia: Editorial Ciencia Sanitaria; 2024. 2776.



Otras actividades del hospital

Comunicación

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

COMUNICACIÓN

El Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal dispone de un Gabinete de Comunicación y Relaciones Públicas a disposición de quien lo precise, que desarrolla fundamentalmente las siguientes funciones:

- Mantener una relación constante con los medios de comunicación, gestionando las solicitudes informativas de los profesionales de la información dirigidas al hospital.
- Redactar y enviar notas de prensa y convocar a los medios para informar a la opinión pública de hechos relevantes acerca del hospital y de sus profesionales.
- Asesorar al personal hospitalario en sus relaciones con los medios de comunicación.
- Coordinar y preparar las visitas institucionales que recibe el hospital.
- Coordinar la edición de folletos y publicaciones del hospital.
- Gestionar y coordinar la agenda de actividades a desarrollar en los salones de actos del centro.
- Gestionar las autorizaciones de difusión de imagen de los pacientes que accedan a participar en reportajes de TV o gráficos.



Epílogo

EPÍLOGO

A continuación, se presentan una serie de consideraciones finales respecto al Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal y su experiencia a lo largo del año 2024.

- A. El HEEIZ ha continuado, un año más, fiel a su vocación de servicio público. Aunque su misión inicial nació como hospital de emergencias, su evolución natural ha consolidado un modelo asistencial flexible, capaz de adaptarse a las necesidades sanitarias cambiantes de la Comunidad de Madrid, sin renunciar nunca a su esencia de respuesta inmediata ante cualquier contingencia.
- B. La presencia del SUMMA 112 ha seguido siendo un pilar esencial en la estructura funcional del hospital. Su profesionalidad, experiencia y capacidad de intervención inmediata garantizan la seguridad y continuidad asistencial de todos los pacientes, especialmente en situaciones que requieren traslado urgente o soporte vital avanzado.
- C. El año 2024 ha marcado un hito en la madurez del centro. La creación del CEADELA ha supuesto un salto cualitativo en la atención a pacientes con patologías neurodegenerativas, posicionando al HEEIZ como referente nacional e internacional. Paralelamente, el traslado de la URF al Hospital Universitario de Santa Cristina ha permitido seguir prestando cuidados especializados de media estancia, consolidando la integración del HEEIZ en la red hospitalaria madrileña.
- D. A lo largo de este año, el hospital ha reforzado su compromiso con la docencia, la investigación y la innovación. La creación del grupo de investigación NEURO-CURE dentro del Instituto IdIPAZ ha abierto una nueva etapa en la proyección científica del centro, contribuyendo activamente al avance del conocimiento en el ámbito de las neurociencias y la rehabilitación funcional.
- E. En materia de comunicación, el HEEIZ ha continuado siendo objeto de atención por parte de medios nacionales e internacionales, gracias al interés suscitado por su modelo arquitectónico, su enfoque asistencial y su capacidad para transformarse según las necesidades del sistema sanitario. Las visitas institucionales y profesionales de este año han reforzado su imagen de hospital pionero, eficiente y humanizado.
- F. Uno de los aspectos más significativos de la trayectoria reciente del HEEIZ ha sido su firme compromiso con la humanización. Las actividades desarrolladas —musicoterapia, cinefórum, arte terapia, e-biblio, acompañamiento de ONG y asociaciones de pacientes— han permitido crear un entorno más cálido, cercano y centrado en la persona. Cada iniciativa ha contribuido a dignificar la experiencia del paciente y a fortalecer el vínculo humano que sustenta nuestra labor asistencial.

Finalmente, la Dirección quiere expresar su profundo agradecimiento a todos los profesionales que hacen posible el día a día de este hospital, y a las instituciones que confían en su labor. Haber sido parte del proyecto HEEIZ es, para todos nosotros, un privilegio y un motivo de orgullo. En 2024, hemos vuelto a demostrar que curar no siempre consiste en sanar una enfermedad, sino en acompañar, recuperar

capacidades y devolver la esperanza de una vida más plena. Esa sigue siendo nuestra misión, y nuestro compromiso con los madrileños y madrileñas.

Nuestra gratitud sincera a todos los que, con su trabajo, su entrega o su confianza, han hecho posible un año más de crecimiento, aprendizaje y servicio.

