

**Hospital Clínico San Carlos**  
**MEMORIA 2024**



# Memoria

# 2024

Hospital Clínico  
San Carlos



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2025



## ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2024 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
<b>2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>27</b>
Actividad Asistencial	27
Actividad quirúrgica	28
Actividad Global de consultas no presenciales	28
Donaciones – Trasplantes	29
Técnicas Utilizadas	29
Consultas Externas	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	33
Casuística (CMBD)	34
Continuidad Asistencial	40
Cuidados	43
Áreas de Soporte y Actividad	49
<b>3. CALIDAD</b>	<b>58</b>
Objetivos institucionales de calidad	58
Comisiones Hospitalarias	61
Grupos de Mejora	62
Certificaciones y acreditaciones	64
<b>4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>74</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	74
Información y atención a la ciudadanía	75
Información y acogida	77
Registro de voluntades anticipadas	78
Trabajo social	78
Responsabilidad Social Corporativa	80
<b>5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>86</b>
Seguridad y Salud Laboral	87
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	89
Otros reconocimientos	90
Premios institucionales	91
<b>6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>94</b>
Docencia	94
Formación Continuada	100



<b>7. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>109</b>
Proyectos de investigación	109
Grupos Investigadores	115
Innovación	118
Publicaciones científicas	120
Actividades de divulgación científica	123
Biblioteca en Ciencias de la Salud	127
<b>8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>129</b>
Gestión económica	129
Farmacia	130



## PRESENTACIÓN

La búsqueda de la excelencia sanitaria es una constante entre nuestros profesionales, como lo demuestra que el 90% de los pacientes declara sentirse satisfecho o muy satisfecho con la atención recibida en nuestro hospital, muestra de la calidad y el índice de satisfacción global alcanzado en 2024 por su dedicación y entrega.

La información que contiene la presente memoria refleja el gran volumen de actividad llevado a cabo por los profesionales del hospital público Clínico San Carlos en 2024 que, en el ámbito asistencial, se puede resumir en más de 30.400 ingresos, 155.328 personas atendidas en Urgencias, más de 48.000 procedimientos quirúrgicos, más de 12 millones de pruebas de laboratorio efectuadas y más de un millón de consultas presenciales y telemáticas.

El Hospital Clínico San Carlos es un centro con una reconocida vocación docente e investigadora. En 2024 hemos formado 732 alumnos de los diferentes grados en las especialidades de las ciencias de la salud y a 244 de postgrado. En formación continuada se realizaron 87 actividades con casi 1.300 horas de docencia impartida para actualizar y mejorar la formación de nuestros profesionales. En 2024 nuestros investigadores llevaron a cabo 1.102 proyectos, de los que 320 eran nuevos y publicaron 1.476 artículos científicos, con un índice de factor de impacto de 11.517,7 en el entorno del Instituto de Investigación Sanitaria Clínico San Carlos.

Fruto de nuestro compromiso para ofrecer la mejor atención a los pacientes y mejorar su calidad de vida son las 20 unidades y servicios certificados o recertificados con diferentes normas de calidad y las otras 41 que han recibido la acreditación o reacreditación por entidades españolas y europeas. En 2024 obtuvimos, una vez más, la redesignación como centro comprometido con la excelencia en cuidados de enfermería conforme al programa *Best Practices Spotlight Organizations* (BPSO).

Mantenemos alianzas estratégicas y formamos parte de redes europeas de referencia en varias especialidades. Nuestros profesionales han sido merecedores de numerosas distinciones por su actividad asistencial, los resultados de sus investigaciones y las acciones de humanización emprendidas. Los principales ranking e índices nacionales e internacionales nos sitúan, un año más, entre los hospitales más destacados y con mejor reputación de España.

En 2024 seguimos apostando por la renovación tecnológica, la mejora de las instalaciones y adecuación de espacios que han permitido aumentar el confort de los pacientes y una circulación más fluida de personas. En el ámbito de la responsabilidad social Corporativa hemos mantenido la colaboración con asociaciones y proyectos con la participación de más de 250 voluntarios y hemos participado en diversos programas institucionales para promocionar la ciencia en la sociedad.

Entre los retos que tenemos por delante figuran el desarrollo de la Fase III del Plan Director de reforma de las instalaciones, que incluye actuaciones en bloques quirúrgicos, hospital de día, área de psiquiatría y oftalmología y en el ámbito de servicios e infraestructuras, que modernizará el hospital adaptándolo a las necesidades actuales y futuras, teniendo a los pacientes y nuestros profesionales en centro de todas las actuaciones.

Seguiremos avanzando en el proyecto de obtener la designación como Centro Integral de Cáncer conforme a los estándares de la *Organisation of European Cancer Institutes* (OECI) y para seguir haciendo un hospital mejor y más amable, porque todos hacemos Clínico.

**César Adolfo Gómez Derch. Gerente.**





## Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2024 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	30.441
Estancia Media	7,06
Peso Medio	1,1325
Ingresos totales	30.414
Ingresos Urgentes	18.903
Urgencias Totales	155.328
% Urgencias ingresadas	11,98%
Sesiones Hospital de Día	76.257
	ingresos
Hospitalización a domicilio	8,71
	estancia media
	alta
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	8.613
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.777
Nº partos	1.641
% Cesáreas	24,25%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	7.642
Telefónicas	116.269

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	274.353
Consultas sucesivas	686.884
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	47,23
Índice sucesivas/primeras	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>961.237</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	12.641
Número citas salientes	23.744



## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	18.279	7,22	0,7505
GRDs Quirúrgicos	12.161	6,82	1,7068

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	14
Área Médica- Facultativos	1.003
Área Enfermería	2.850
Personal No Sanitario	1.468
Docencia	492
<b>TOTAL</b>	<b>5.827</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	211 alumnos
Formación de Grado	732 alumnos
Formación Posgrado	244 alumnos
Formación de Especialistas	562 residentes
Formación Continuada	87 actividades totales 1.292 horas formación totales 5.774 profesionales participantes

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	1.102
Nº proyectos innovación en curso	39
Nº publicaciones científicas	1.476



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Clínico San Carlos es un centro histórico con larga trayectoria asistencial y docente, ubicado en un edificio singular vinculado desde su origen a la Universidad Complutense.

El sentimiento de pertenencia de sus profesionales y la calidad y cercanía de su trato lo caracterizan.

El esfuerzo institucional se encamina hacia la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, prestación de cuidados, curación y rehabilitación de nuestra población a través de la innovación, investigación y formación de excelencia, aspirando a ser referencia e influir en el resto de la sociedad. Siguiendo con nuestra identidad histórica ligada a la docencia y la investigación, el ser referentes en estos campos y la gestión responsable de los recursos, nos permitirá asegurar esta misión en los próximos años.

La estrategia 2025 define 5 ejes estratégicos: pacientes, participación, tecnología, flexibilidad y transparencia.

### Misión

Curar, Aliviar, Acompañar, Prevenir, Enseñar, Investigar, buscando la máxima satisfacción de pacientes, familiares y trabajadores.

El Hospital Clínico San Carlos pretende ser un hospital tecnológico de alta resolución, con innovación en la prevención, manteniendo la calidez, cercanía, humanización y sentimiento de pertenencia, compromiso y reconocimiento de sus profesionales.

### Visión

Nos queremos convertir en un hospital que trabaje para los pacientes desde el respeto, la consideración, la diferencia, la atención y la tolerancia.

Donde la participación de profesionales, pacientes y sociedad sea efectiva y tenga un largo recorrido.

Preparado para seguir proyectando el futuro, adaptándose a las adversidades con agilidad, elasticidad, dinamismo, energía y resolución.

Dispuesto a liderar con valor, audacia, entusiasmo y sabiduría el cambio tecnológico que solucione los problemas de salud del futuro.

En definitiva, ser un hospital transparente, claro y limpio con respecto a decisiones y resultados a todos los niveles de la sociedad en general.

### Valores

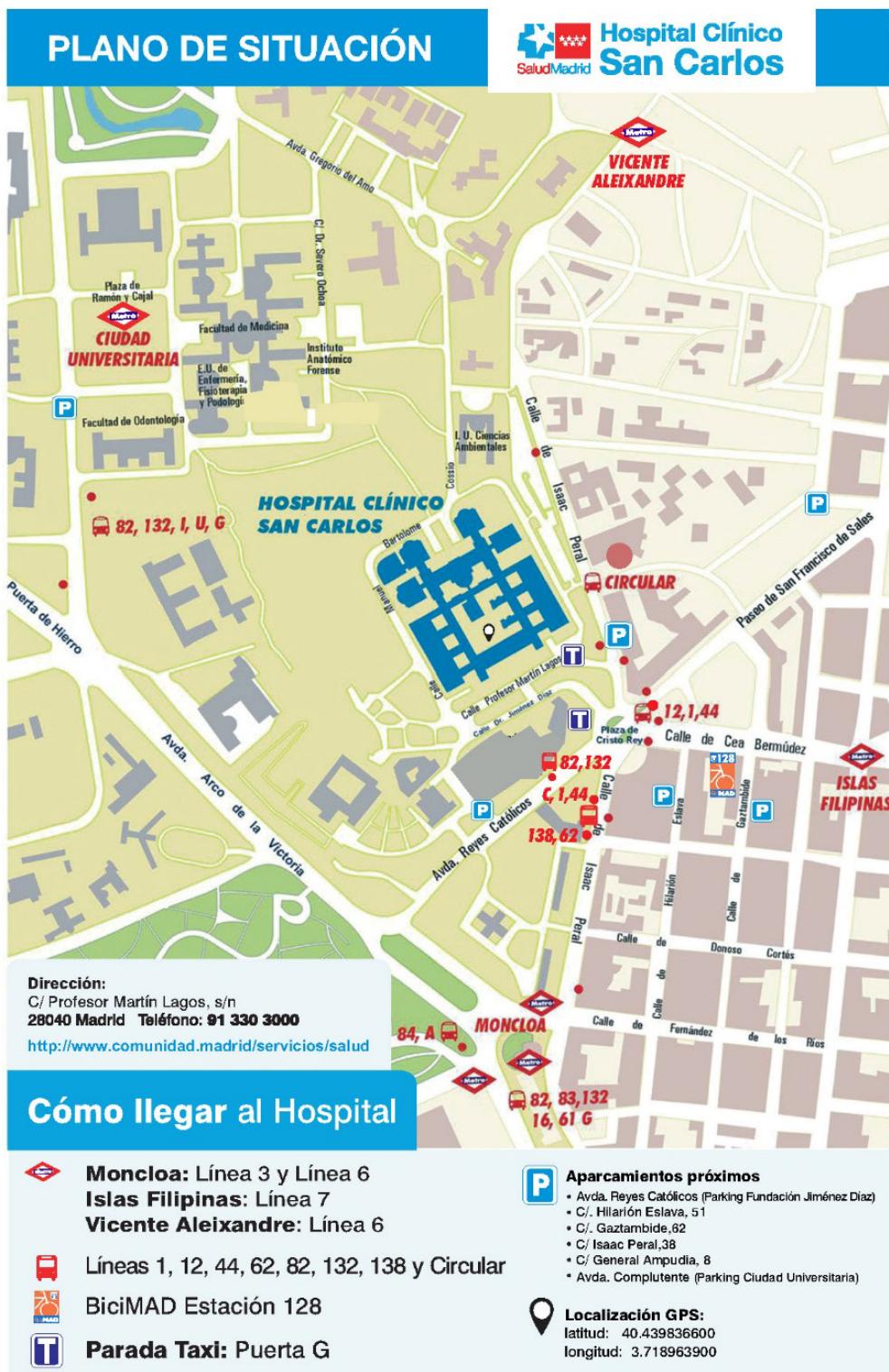
Nuestros valores son la confianza, integridad, iniciativa, contribución, comunicación, planificación, determinación, mente abierta, respeto, cooperación, compasión, honor, liderazgo, lealtad, equidad, influencia, innovación, empatía, transparencia, libertad, trabajo y salud/bienestar.

Sin renunciar a ninguno de los valores anteriores, en el momento actual nos queremos centrar en los 5 valores del Hospital Clínico San Carlos que ponen el foco en su carácter humanista y que nos servirán de guía para dirigir la estrategia en los próximos años enfocándonos a lo más importante: las personas.



## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno



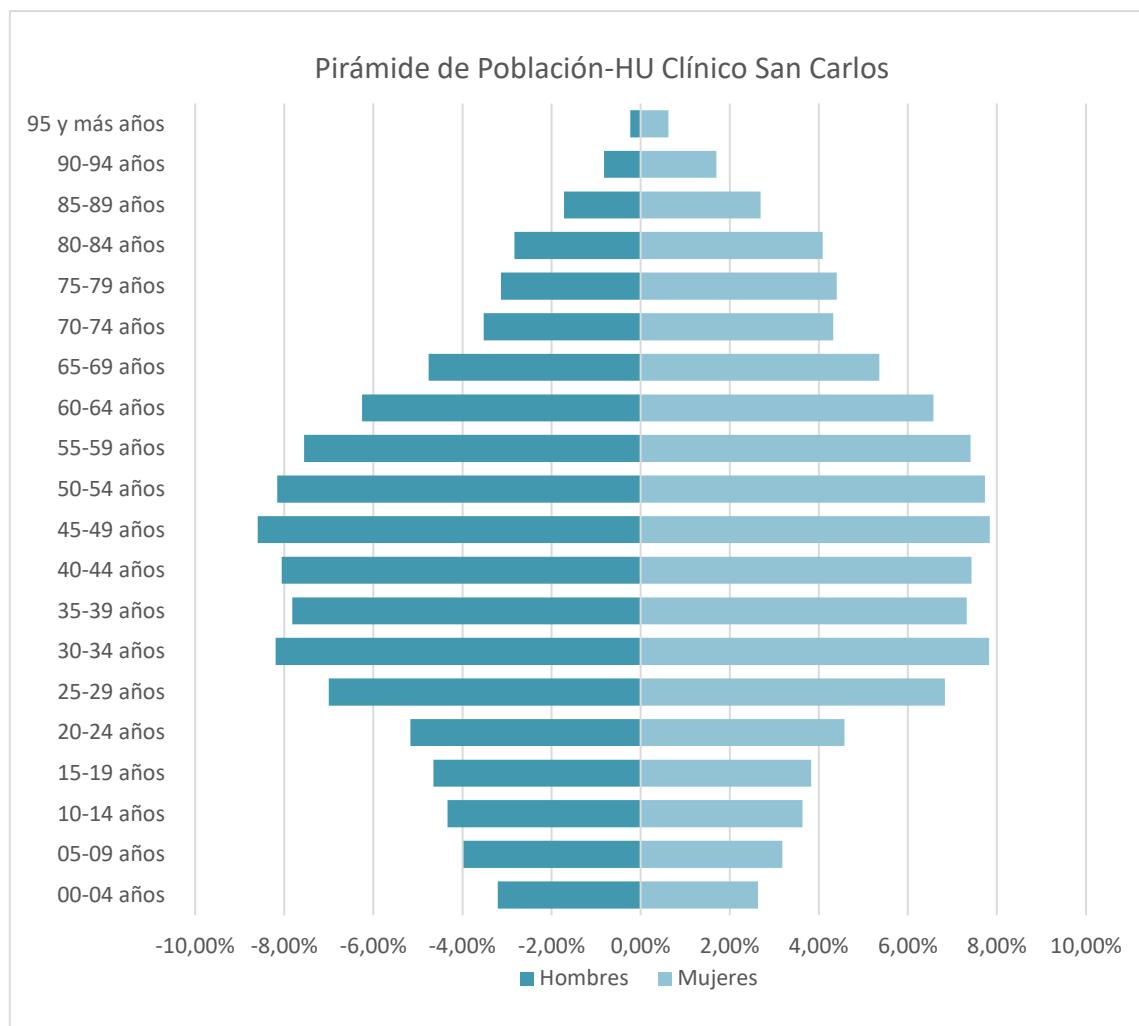
## Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. CAMPAMENTO	MADRID	278	1.661	10.964	1.555	1.184	15.642
C.S. CARAMUEL	MADRID	367	2.030	17.086	3.024	1.483	23.990
C.S. CEA BERMÚDEZ	MADRID	396	1.841	15.878	3.263	1.757	23.135
C.S. ELOY GONZALO	MADRID	645	3.060	23.430	4.788	2.280	34.203
C.S. ESPRONCEDA	MADRID	763	3.727	27.051	5.703	2.816	40.060
C.S. GENERAL FANJUL	MADRID	392	2.456	15.617	3.084	1.936	23.485
C.S. GENERAL RICARDOS	MADRID	860	5.233	36.096	5.988	3.081	51.258
C.S. GUZMÁN EL BUENO	MADRID	365	1.735	15.101	3.248	1.528	21.977
C.S. LAS AGUILAS	MADRID	316	2.230	17.253	3.907	2.631	26.337
C.S. LOS CARMENES	MADRID	467	2.653	16.365	2.242	1.294	23.021
C.S. LUCERO	MADRID	698	3.861	27.762	4.935	3.050	40.306
C.S. MAQUEDA	MADRID	466	2.949	18.837	3.910	3.146	29.308
C.S. PUERTA DEL ÁNGEL	MADRID	292	1.866	14.529	2.517	1.340	20.544
C.S. VALLE INCLAN	MADRID	226	1.414	6.847	1.234	1.258	10.979
<b>TOTAL</b>		6.531	36.716	262.816	49.398	28.784	384.245

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024



## Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024



## EL HOSPITAL

El Hospital Clínico San Carlos es un edificio construido en un monobloque de 166.357 m<sup>2</sup> (aprox.), estructurado en torno a dos alas, Norte y Sur, con 8 y 6 alturas, respectivamente, y diversos pabellones donde hay servicios asistenciales y generales.

El Hospital Clínico San Carlos se complementa con los Centros de Especialidades Modesto Lafuente y Avenida de Portugal, así como el Centro Sanitario Sandoval y un área de la red de Centros de Salud Mental.

### Hospital Clínico San Carlos

Calle Prof. Martín Lagos, s/n.  
28040 Madrid



### Centros de Especialidades

C. E. Modesto Lafuente  
Modesto Lafuente, 21  
28003 Madrid



C. E. Avenida de Portugal  
Avenida de Portugal, 155  
28011 Madrid



Centro Sanitario Sandoval  
Sandoval, 7  
28010 Madrid



Centro Sanitario Sandoval II  
Andrés Mellado, 65  
28015 Madrid



## Centros de Salud Mental

Hospital de Día Ponzano

Ponzano, 70  
28003 Madrid



Centro de Salud Mental Las Águilas

José de Cadalso s/n  
28044 Madrid



Centro de Salud Mental Centro

Cabeza, 4  
28012 Madrid

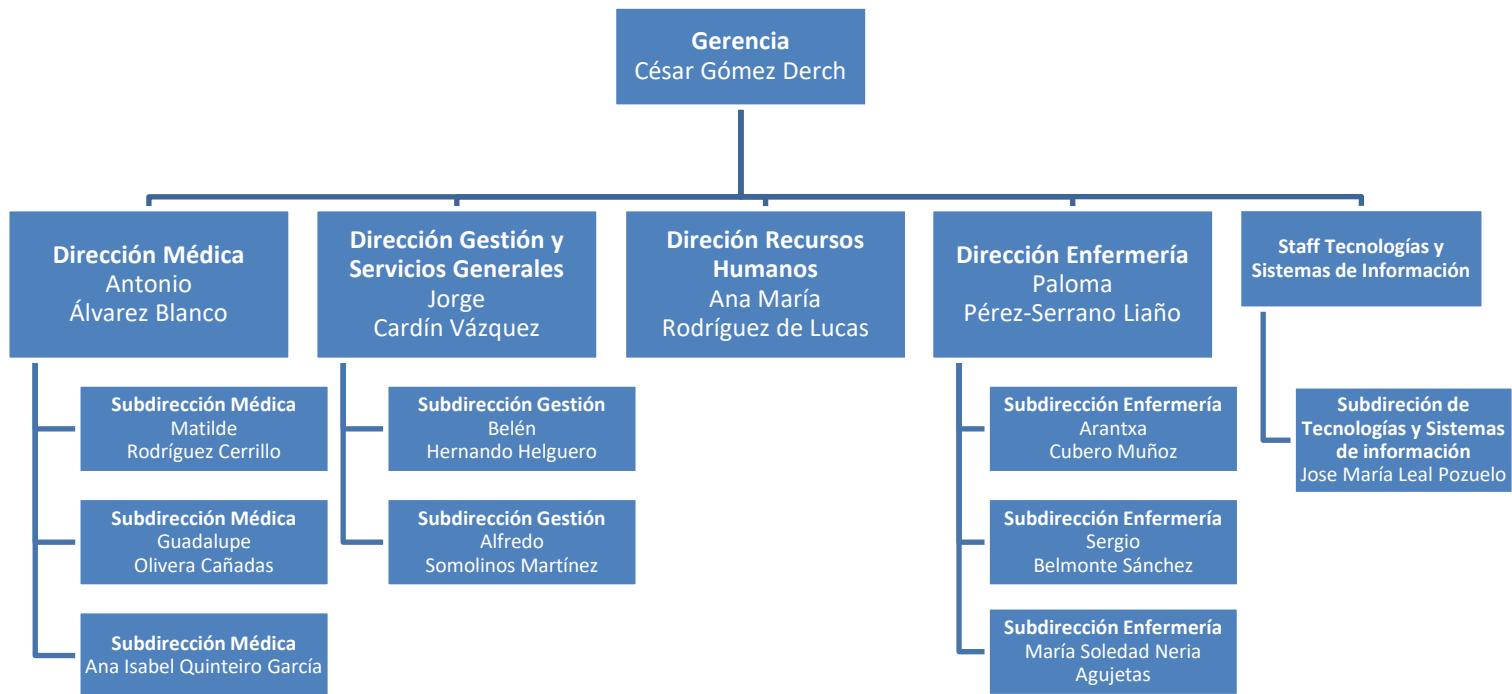


Centro de Salud Mental Latina - Galiana

Galiana, 1  
28011 Madrid



## ORGANIGRAMA



Datos referidos a 31 de diciembre 2024



**Jefes / Responsables de Servicios Médicos\***

<b>SERVICIO</b>	<b>JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO</b>
Admisión y Documentación Clínica	Ana Chacón García
Alergia	Monserrat Fernández Rivas
Análisis Clínicos	Mercedes Martínez-Novillo González
Anatomía Patológica	Luis Ortega Medina
Anestesiología, Reanimación y C. Del Dolor	Luis Santé Serna
Angiología y Cirugía Vascular	Luis Sánchez Hervás
Aparato Digestivo	Juan Luis Mendoza Hernández
Cardiología	Julián Pérez Villacastín
Cirugía Cardíaca	Luis Maroto Castellanos
Cirugía G. Y del Aparato Digestivo	Antonio José Torres García
Cirugía Maxilofacial	Manuel de Pedro Marina
Cirugía Pediátrica	Carmen Soto Beauregard
Cirugía Plástica	Javier Buendía Pérez
Cirugía Torácica	Florentino Hernando Tranco
Dermatología	Eduardo López Bran
Endocrinología, Metabolismo y Nutrición	Alfonso Calle Pascual
Farmacia Hospitalaria	María Teresa Benítez Giménez
Farmacología Clínica	Emilio Vargas Castrillón
Física Médica	José Miguel Fernández Soto
Geriatría	Pedro Gil Gregorio
Hematología y Hemoterapia	Celina Benavente Cuesta
Inmunología	Silvia Sánchez Ramón
Medicina Física y Rehabilitación	Lucía Garvín Ocampo
Medicina Intensiva	Fernando Martínez Sagasti
Medicina Interna	Nieves Martell Clarós
Medicina Legal	Andrés Santiago Sáez
Medicina Nuclear	María Nieves Cabrera Martín
Medicina Preventiva	José Alberto Mariano Lázaro
Microbiología	Alberto Delgado-Iribarren García-Campero
Nefrología	Ana Sánchez Fructuoso
Neumología	Asunción Nieto Barbero
Neurocirugía	Pedro Alonso Lera
Neurofisiología Clínica	María Isabel Villalibre Valderrey
Neurología	Jorge Matías-Guiu Guía
Obstetricia y Ginecología	José Ignacio Cristóbal García
Oftalmología	Julián García Feijoo
Oncología Médica	Pedro Pérez Segura



SERVICIO	JEFE / RESPONSABLE DE SERVICIO
Oncología Radioterápica	Manuel Gonzalo Vázquez Masedo
Otorrinolaringología	María Cruz Iglesias Moreno
Pediatría	Andrés Bodas Pinedo
Prevención de Riesgos Laborales	Ignacio Bardón Fernández-Pacheco
Psiquiatría	José Luis Carrasco Perera
Radiodiagnóstico	Juan Arrazola García
Reumatología	Benjamín Fernández Gutiérrez
Traumatología y Cirugía Ortopédica	Fernando Marco Martínez
Urología	Jesús Moreno Sierra

### Supervisoras de Área\*

UNIDAD	NOMBRE
Bloques Quirúrgicos y Críticos	Jose Ramón Aranda Prados
Docencia y Formación Continuada	María Montealegre Sanz
Instituto Cardiovascular, C. Ext y CEP's	Rosa Garcimartín García (hasta sepbre. 2024)
Instituto Cardiovascular, Instituto de Oncología	José Antonio Espín Faba (desde sepbre. 2024)
Instituto de la Mujer. Instituto del Niño y del Adolescente. Hospitalización Quirúrgica.	Mª Jesús Simón García
Hospitalización Médica y Urgencias	Ana Chato Mohamud (hasta 26 jun. 2024)
Recursos Humanos	Carolina Vegas Plaza (hasta 27 novbre. 2024)
Servicios Centrales e Instituto de Salud Mental	Raquel Rodríguez Gonzalez
Innovación, Investigación y S. Información	Daniel Muñoz Jiménez
Servicios Centrales, Ambulatoria y Consultas Externas	Marina Sanjurjo Morote (desde jul. 2024)
Calidad	Raquel Varela Monsalve
Innovación	Encarnación Fernández del Palacio

### Jefes/Responsables de Servicios Administrativos\*

SERVICIO	NOMBRE
Aprovisionamiento y Logística	José Manuel Ascariz González
Contratación	Julieth Garzón González
Gestión Económica	Mª Pilar Fernández Ramos



SERVICIO	NOMBRE
Costes	Mª Paz López García
Recursos Humanos	Clemente González Puerto
Nóminas	Mª Lourdes García del Val
Asesoría Jurídica	Noelia Gil Cidoncha
Celadores	Ricardo Salto Gómez
Hostelería	Javier Martínez Arranz
Seguridad	Antonio J. Martín Gómez
Servicios Técnicos	

### Otros responsables\*

SERVICIO	NOMBRE
Coordinadora de Calidad	Ana Isabel Alguacil Pau
Coordinador Formación Continuada	Jose Ramón Nuñez Peña
Coordinador Urgencias	Pedro Villarreal González-Elipe
Coordinador de Trasplantes	Antonio T. Salto Ariza
Jefe de Servicio de Comunicación	Juan Carlos García Morante
Jefe de Servicio de Sistemas y Tecnología de la Información	Iván Calvo Figueroa
Jefe de Servicio de Sistemas de Información y Gobierno del Dato	José Manuel Martín Giner
Jefe de Humanización, Información y Atención al Paciente	Rafael García de la Morena
Coordinador Comunicación Interna y RRHH	Antonio Serrano Herranz
Directora Instituto Investigación	Joanna Modolell Aguilar

\*A 31 de diciembre 2024



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Oncología Radioterapia
Aparato digestivo	Nefrología	Pediatría
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología	Neurología	Reumatología
Geriatría	Oncología Médica	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Urología
	Neurocirugía	
	Obstetricia y Ginecología	

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
ANÁLISIS CLÍNICOS	Inmunología	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Legal	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Nuclear	Radiofísica Hospitalaria
Farmacología Clínica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	Urgencias



## Institutos

- Instituto Cardiovascular
- Instituto de Neurociencias
- Instituto de Oncología
- Instituto de Psiquiatría y Salud Mental
- Instituto del Niño y del Adolescente
- Instituto de Salud de la Mujer
- Instituto de Medicina de Laboratorio

## Alianzas Estratégicas

### CardioRed

Hospital Clínico San Carlos  
 Hospital Universitario Severo Ochoa  
 Hospital Universitario Príncipe de Asturias  
 Hospital Universitario de Fuenlabrada

## Centros y Unidades vinculados

Centro Sandoval  
 Centro Sandova II  
 Unidad Especializada en Tabaquismo

## Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2024
GLAUCOMA CONGÉNITO Y DE LA INFANCIA	Oftalmología	26-12-2008	249
RECONSTRUCCIÓN SUPERFICIE OCULAR COMPLEJA. QUERATOPROTESIS	Oftalmología	26-12-2008	173
CIRUGÍA REPARADORA COMPLEJA DE LA VÁLVULA MITRAL	Cirugía Cardiaca	21-12-2012	58
ESCLEROSIS MÚLTIPLE (NIÑOS Y ADULTOS)	Neurología	21-12-2012	2.124
ATENCIÓN DE LA PATOLOGÍA VASCULAR RAQUIMEDULAR	Radiodiagnóstico, Neurología y Neurocirugía	03-04-2013	2



CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2024
<b>ENFERMEDADES RARAS QUE CURSAN CON TRASTORNOS DEL MOVIMIENTO</b>	Neurología	23-01-2015	570
<b>SARCOMAS Y OTROS TUMORES MUSCULOESQUELÉTICOS EN ADULTOS</b>	Traumatología, Oncología, Anatomía Patológica y Cirugía Torácica	01-08-2017	294
<b>ENFERMEDADES GLOMERULARES COMPLEJAS EN ADULTOS</b>	Nefrología, Anatomía Patológica, Urología y Radiodiagnóstico	01-08-2017	333
<b>CIRUGÍA PRESERVADORA DE LA VÁLVULA AÓRTICA</b>	Cirugía Cardiaca	20-11-2024	26

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)

## Redes Europeas

El Hospital Clínico San Carlos forma parte como centro de pleno derecho de la red europea de referencia en enfermedades neurológicas (ERN RND), de la red europea de referencia en enfermedades oncológicas en el adulto (EURACAN) y de la red europea de referencia en enfermedades oftalmológicas (ERN EYE).



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	3
Director de Recursos Humanos	-	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	4	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	3
Subdirector de Tecnologías y Sistemas de información	-	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	982	1.003
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	1.297	1.305
Matronas	31	31
Fisioterapeutas	41	41
Técnicos superiores especialistas	255	295
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	1.039	1.035
Otro personal sanitario (formación universitaria)	112	112
Otro personal sanitario (formación profesional)	23	31
<b>PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	46	46
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	73	71
Grupo Administrativo	109	108
Auxiliares Administrativos	394	400
Celadores	506	513
Pinche de Cocina	130	131
Resto de Personal de Gestión	202	199
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	427	435
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	40	39
Residentes Enfermería (EIR)	17	18
<b>TOTAL</b>	<b>5.736</b>	<b>5.827</b>

A 31 de diciembre de 2024.



## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas <sup>1</sup>	861	861
Camas funcionantes <sup>2</sup>	706	715
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	24	24
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	5	5
Consultas en el hospital	318	318
Consultas en Centros de especialidades	114	114
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	22	22
Infeccioso-SIDA	3	3
Geriátrico	14	14
Psiquiátrico	55	55
Otros Médicos	78	78
Quirúrgico	33	33
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	15	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	3	3
TC	3	4
RM	4	5
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	14	14
Ecógrafos. Servicio Cardiología	-	24
Ecógrafos. Otros Servicios	33	33
Sala convencional de Rayos X	12	12
Telemundo	4	4

Fuente: SIAE

<sup>1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

*Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*

*Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).*

<sup>2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



ALTA TECNOLOGÍA	2023	2024
Tomografía por emisión de positrones	1	2
Acelerador lineal	2	2
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	3	3
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	5	5
Radiología Intervencionista	3	3

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2023	2024
Equipo Radioquirúrgico	7	7
Ecocardiógrafos	20	24
Equipos Ergometría	4	4
Holter Electrocardiograma	20	20
Holter Tensión	9	9
Salas Endoscopias	8	8
Gastoscopio / Esofagoscopios	12	12
Colonoscopios / Rectoscopios	14	14
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	3	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

**2**

## 2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales <sup>1</sup>	29.868	30.441
Estancia Media* <sup>1</sup>	7,19	7,06
Peso Medio <sup>1</sup>	1.1476	1.1325
Ingresos totales	29.980	30.414
Ingresos Urgentes	19.321	18.903
Ingresos Programados	10.659	11.511
URGENCIAS		
Urgencias Totales	149.779	155.328
% Urgencias ingresadas	12,59	11,98%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15.836	16.802
Infeccioso	139	0
Geriátrico	411	1.025
Psiquiátrico	7.043	10.060
Otros Médicos	34.130	35.040
Quirúrgico	12.704	13.330
DIÁLISIS (PACIENTES/MES)		
Hemodiálisis en el hospital	58	60
Hemodiálisis en centros concertados	145	149
Hemodiálisis domiciliaria	3	4
Pacientes CAPD	31	29
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	1.302	1.306
Estancia Media	8,99	8,71
Altas	1.298	1.317
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.604	1.641
% Cesáreas	24,56	24,25%

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.



## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	8.208	8.613
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.678	2.777
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	17.958	19.082
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	240	283
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	15.493	17.280

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023	2024		
	eConsulta	Telefónicas	eConsulta	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	5.434	16.012	7.642	10.829
CONSULTAS SUCESIVAS		91.148		105.440
<b>Total Consultas No Presenciales</b>	<b>5.434</b>	<b>107.160</b>	<b>7.642</b>	<b>116.269</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (Sipe).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo contacta con el paciente por teléfono, para resolver la consulta, rastrear el proceso o promover una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo contacta con el paciente mediante medios telemáticos, para resolverla, seguirla o promover una cita presencial en Consultas Externas.



## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2023	2024
Donantes de Órganos	12	21
<b>TRASPLANTES</b>		
Trasplantes Renales	37	63
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	11	25
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	185	188
Trasplantes de Córneas	131	99
Trasplantes de Membrana Escleral	50	34
Trasplantes de Membrana Amniótica	56	53

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	11.211.841	12.102.873
Radiología convencional	79.150	92.740
Ecografías (Servicio Rx.)	38.485	49.128
Ecografía doppler	4.217	4.734
Citologías de anatomía patológica	0	22.612
Endoscopias digestivo	16.945	18.937
Broncoscopias	698	791
Mamografías	16.642	17.654
TC	17.764	21.484
RM	20.833	26.908
Gammagrafías	3.111	3.539
Radiología intervencionista	5.301	7.214
TC-PET	6.177	7.347



TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Cateterismos cardiacos diagnósticos	1.494	2.223
Cateterismos cardiacos terapéuticos	1.720	1.849

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2023	2024
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	139	116
Implante/sustitución desfibriladores	73	57

Fuente: SIAE



## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	274.353
Consultas sucesivas	686.884
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	47,23
Índice sucesivas/primeras	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>961.237</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	CONSULTAS PRIMERAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCILITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Análisis Clínicos	10	0	100	10	0
Angiología y Cirugía Vascular	3801	4133	72,77	7934	1,09
Alergología	4913	9594	46,55	14507	1,95
Anestesia y Reanimación	21203	691	0,08	21894	0,03
Cardiología	11668	24465	48,47	36133	2,1
Cirugía Cardiaca	472	1044	0,42	1516	2,21
Cirugía General y de Aparato Digestivo	8332	17746	60	26078	2,13
Cirugía Máxilofacial	4108	6749	74,32	10857	1,64
Cirugía Pediátrica	1459	1597	70,39	3056	1,09
Cirugía Plástica y Reparadora	1392	4552	22,56	5944	3,27
Cirugía Torácica	650	2706	2,77	3356	4,16
Dermatología	18790	14345	79,05	33135	0,76
Aparato Digestivo	8815	28609	59,74	37424	3,25
Endocrinología y Nutrición	8033	25665	37,67	33698	3,19
Farmacología Clínica	0	60	0	60	
Genética	1170	1709	0,6	2879	1,46
Ginecología	19193	46047	71,03	65240	2,4
Geriatría	3225	7231	54,42	10456	2,24
Hematología y Hemoterapia	2471	16213	6,23	18684	6,56
Inmunología	411	1272	0,49	1683	3,09
Microbiología y Parasitología	223	189	56,5	412	0,85
Medicina Interna	21646	59054	21,12	80700	2,73
Medicina Preventiva y Salud Pública	807	1490	0	2297	1,85
Nefrología	1883	12285	40,1	14168	6,52
Neonatología	316	717	0	1033	2,27
Neurofisiología Clínica	1268	1133	64,75	2401	0,89
Neumología	4594	14430	47,02	19024	3,14
Neurocirugía	1260	3556	6,35	4816	2,82
Neurología	10081	40431	63,45	50512	4,01
Obstetricia	5118	5657	42,28	10775	1,11
Oftalmología	17112	92482	58,86	109594	5,4
Oncología Médica	2572	41349	7,08	43921	16,08
Oncología Radioterápica	1288	6560	0,08	7848	5,09
Otorrinolaringología	13194	17191	67,93	30385	1,3



ESPECIALIDAD	CONSULTAS PRIMERAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Pediatria	5452	13045	47,78	18497	2,39
Psicología Clínica	5178	1323	39,46	6501	0,26
Psiquiatría	8646	44185	57,14	52831	5,11
Radiología	622	0	0	622	0
Rehabilitación	13991	8836	17,86	22827	0,63
Reumatología	8203	22563	59,41	30766	2,75
Traumatología	21075	49591	54,96	70666	2,35
Unidad del Dolor	787	2133	11,31	2920	2,71
Urgencias	50	54	0	104	1,08
Urología	8871	34202	65,43	43073	3,86
<b>TOTAL</b>	<b>274.353</b>	<b>686.884</b>	<b>47,23</b>	<b>961.237</b>	<b>2,50</b>

Fuente: SICYT



## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	268	1.457
Angiología y C. Vascular	527	811
Aparato Digestivo	245	986
Cardiología	502	447
Cirugía General y del Ap. Digestivo	536	424
Cirugía Pediátrica General	49	363
C. Maxilofacial	188	4.208
Dermatología	2.232	1.426
Endocrinología	141	621
Ginecología	1.639	1.338
Hematología	2	76
Medicina interna	327	107
Nefrología	34	134
Neumología	173	262
Neurocirugía	0	24
Neurología	1.408	1.113
Obstetricia	108	267
Oftalmología	865	2.252
Otorrinolaringología	1.297	1.221
Pediatría AE	7	43
Rehabilitación	202	374
Reumatología	482	370
Traumatología	454	4.755
Urología	955	665
<b>TOTAL</b>	<b>12.641</b>	<b>23.744</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



**CASUÍSTICA (CMBD)****25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES**

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.194	6,53%	2,44	0,3212
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	929	5,08%	9,07	0,7340
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	928	5,08%	8,04	0,7705
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	858	4,69%	6,04	0,5516
139	OTRA NEUMONÍA	790	4,32%	6,31	0,6725
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	683	3,74%	5,85	0,8316
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	683	3,74%	9,29	1,1038
53	CONVULSIONES	516	2,82%	2,65	0,6209
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	446	2,44%	13,65	1,2575
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	371	2,03%	4,27	0,5129
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	367	2,01%	7,29	0,9581
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	337	1,84%	6,84	0,8077
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	287	1,57%	5,56	0,6416
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	251	1,37%	7,10	0,6043
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	237	1,30%	5,20	0,6686
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	194	1,06%	5,04	0,5872
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	193	1,06%	7,13	0,6866
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	191	1,04%	8,15	1,3083
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	187	1,02%	7,34	0,6663
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	183	1,00%	6,45	0,9032
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	181	0,99%	3,40	0,5676
253	OTRAS HEMORRAGIAS GASTROINTESTINALES INESPECÍFICAS	174	0,95%	6,98	0,7180
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	159	0,87%	8,18	0,6470



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	157	0,86%	7,02	0,6493
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	154	0,84%	14,06	0,4966
	SUBTOTAL	10.650	58,26%		
	TOTAL GRDs MÉDICOS	18.279	100,00%	7,22	0,7505

Fuente: CMBD. APR GRD 40



## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	896	7,37%	2,47	1,9376
263	COLECISTECTOMÍA	558	4,59%	3,13	1,0333
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	368	3,03%	5,34	1,1215
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	367	3,02%	2,66	0,8118
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	355	2,92%	3,75	0,5714
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	315	2,59%	3,70	1,1304
183	PROCEDIMIENTOS CARDIACOS ESTRUCTURALES PERCUTANEOS	290	2,38%	8,23	3,6910
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	255	2,10%	18,44	1,4696
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	254	2,09%	1,94	0,8188
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	250	2,06%	9,87	1,4507
73	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	237	1,95%	1,64	0,9476
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	234	1,92%	12,53	4,3303
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	220	1,81%	5,11	1,1574
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	220	1,81%	1,48	1,0141
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	217	1,78%	5,35	1,7670
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	211	1,74%	5,11	1,5927
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	210	1,73%	5,49	1,6038
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	205	1,69%	1,11	0,5910
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	204	1,68%	7,18	1,3254
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	200	1,64%	1,34	0,7844



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	182	1,50%	8,26	2,4305
30	PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERCUTANEOS INTRACRANEALES Y EXTRACRANEALES	176	1,45%	9,14	2,8296
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	173	1,42%	1,51	0,8906
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	173	1,42%	7,32	2,0260
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	164	1,35%	20,67	1,6929
SUBTOTAL		6.934	57,02%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		12.161		6,82	1,7068

Fuente: CMBD APR GRD 40



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	896	2,94%	2,47	1,9376
183	PROCEDIMIENTOS CARDIACOS ESTRUCTURALES PERCUTANEOS	290	0,95%	8,23	3,6910
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	234	0,77%	12,53	4,3303
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	683	2,24%	9,29	1,1038
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	928	3,05%	8,04	0,7705
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	929	3,05%	9,07	0,7340
263	COLECISTECTOMÍA	558	1,83%	3,13	1,0333
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	683	2,24%	5,85	0,8316
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	446	1,47%	13,65	1,2575
139	OTRA NEUMONÍA	790	2,60%	6,31	0,6725
9	OXIGENACIÓN POR MEMBRANA EXTRACORPÓREA (ECMO)	34	0,11%	40,50	15,0051
30	PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERCUTANEOS INTRACRANEALES Y EXTRACRANEALES	176	0,58%	9,14	2,8296
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	858	2,82%	6,04	0,5516
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	182	0,60%	8,26	2,4305
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	368	1,21%	5,34	1,1215
21	CRANEOtomÍA ABIERTA EXCEPTO POR TRAUMA	127	0,42%	18,86	3,2000
560	PARTO	1.194	3,92%	2,44	0,3212
174	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS CON IAM	217	0,71%	5,35	1,7670
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	255	0,84%	18,44	1,4696
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS CON IAM O DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	60	0,20%	27,87	6,0637



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	250	0,82%	9,87	1,4507
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	315	1,03%	3,70	1,1304
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	367	1,21%	7,29	0,9581
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	173	0,57%	7,32	2,0260
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	210	0,69%	5,49	1,6038
SUBTOTAL		11.223	36,87%		
TOTAL GRDs		30.441	100,00%	7,06	1,1325

Fuente: CMBD APR GRD 40



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

La continuidad asistencial es un elemento esencial que garantiza una atención de calidad y añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid. Para ello, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Hospitalaria, la Atención Primaria y el entorno social, en el caso de pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Desde Continuidad Asistencial junto con Enfermería de continuidad se lidera y/o participa en las siguientes comisiones paritarias con Atención Primaria (AP).

#### COMISIONES ESTABLES

[Comisión de mejora de la continuidad asistencial \(equipo directivo de AP y DCA\)\\*](#)

[Comisión de sector \(directores de centro/ DCA/ equipo directivo de AP\)](#)

[Comisión de coordinación asistencial en farmacoterapia](#)

[Comisión de coordinación asistencial de cuidados](#)

[Comisión de coordinación y seguimiento de procesos asistenciales integrados](#)

[Subcomisión de PROA paciente ambulatorio](#)

[Subcomisión de Pediatría](#)

\*AP: Atención Primaria y DCA: Dirección de Continuidad Asistencial

Además, participan en otras comisiones intrahospitalarias en las que es necesario aportar la visión de continuidad asistencial.

- Comité del Dolor.
- Comisión de Calidad Percibida y Humanización.
- Comisión de Calidad.
- Comisión de adecuación de la práctica clínica.
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios.
- Comisión Técnica de Valoración para la Información Sanitaria Hospitalaria (CTVISH).
- Comité de ELA.
- Grupo multidisciplinar de AMILOIDOSIS.
- Subcomisión de Coordinación Asistencial de Cuidados (dependiente de la Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados) y formada por las enfermeras de continuidad asistencial y los responsables de enfermería de los centros de salud adscritos al Hospital Clínico San Carlos.

A lo largo de este 2024, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), se ha colaborado con la Dirección General de Coordinación Socio-sanitaria para la elaboración del Escritorio ELA e igualmente se ha participado en el grupo de trabajo para redefinición de las comisiones de continuidad asistencial, según el Plan estratégico de Continuidad Asistencial 2024-2028.



## Líneas de trabajo

Todas las líneas de trabajo se centran en los siguientes objetivos:

- Fomentar la cultura de continuidad, coordinación y comunicación entre profesionales de diferentes ámbitos asistenciales.
- Gestionar la adecuación de las derivaciones favoreciendo la capacidad resolutiva de la Atención Primaria (AP).
- Gestionar la asistencia por procesos asistenciales en las patologías más prevalentes.
- Impulsar el uso compartido de las TICS entre ambos ámbitos asistenciales.

Fruto de ello, durante 2024, se ha trabajado fundamentalmente en las siguientes actuaciones específicas:

### USO COMPARTIDO DE TICs

Se ha seguido de manera exhaustiva la subida de informes a HORUS en casos de urgencias, informes de altas de hospitalización e informes de cuidados de enfermería.

### COORDINACIÓN ENTRE ÁMBITOS/PROCESOS ASISTENCIALES:

- Continuidad del programa de coordinación con las residencias del área de influencia, a través de la figura del geriatra consultor.
  - 1.- Total actividad virtual realizada: 1674
    - Primeras: 630
    - Sucesivas: 1044
  - 2.- Total actividad presencial: 101
    - Primeras: 52
    - Sucesivas: 45
  - 3.- Total actividad: 1775
  - 4.-Videoconferencias con residencias: 2/semana
- Se ha desarrollado el Proceso asistencial para la mejora de la Coordinación al Alta de Urgencias del Paciente Mayor Institucionalizado.
- Se ha implantado el abordaje del delirium tanto en la Urgencia como en la hospitalización en mayores de 65 años.
- Se han establecido flujos de revisión coordinados al alta con AP para pacientes ingresados de EPOC y de ICC.
- Coordinación con la Unidad de Atención a Residencias(UAR)para mejorar la transición en pacientes institucionalizados.
- Coordinación con el Equipo de soporte de Atención domiciliario(ESADP).
- Intervención en pacientes derivados a Hospital de Media Estancia.

### SEGURIDAD DEL PACIENTE:

- Se sigue haciendo la revisión y conciliación de la medicación al ingreso de pacientes con nivel de intervención alto: 425 pacientes y se ha realizado conciliación en 334 (78,6%)
- Protocolo para la seguridad de los pacientes a los que se les prescribe Metotrexato.
- Fidelización y consolidación de la figura de la ENFERMERA de HEMOVIGILANCIA. En su reunión anual de presentación de resultados de hemovigilancia, el Centro Regional de Transfusión de la Comunidad de Madrid, constató que los resultados en vigilancia de la seguridad transfusional del HCSC, así como del número de intervenciones y



notificaciones al Ministerio de Sanidad, durante 2024 estuvieron muy por encima por el resto de hospitales de la CM.

#### FORMACIÓN CONJUNTA:

- Sesiones con los equipos de AP por parte de los especialistas consultores de las diferentes especialidades (cardiología, Medicina interna etc. 1 sesión/mensual).
- Sesiones conjuntas con las responsables de enfermería y las enfermeras de continuidad asistencial de manera bimensual.
- Rotación de enfermeras residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria y de Geriatría por la unidad de continuidad asistencial

#### Cursos/ Jornadas:

- Formación en Cardioreed (4 sesiones a lo largo del 2024).
- Atención integral en la EPOC (30 octubre 2024).
- II Curso de prevención del tabaquismo (20 de noviembre 2024).
- Actualización en terapia inhalada (14 de marzo 2024).
- Jornada conjunta para el seguimiento del embarazo de bajo riesgo, noviembre 2024.

#### SEGUIMIENTO CONTINUIDAD CUIDADOS:

Por parte de enfermería de continuidad asistencial, en pacientes con complejidad y fragilidad, en los siguientes procesos:

<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON NIVEL DE INTERVENCIÓN ALTO (NIA)</b>	Ambulantes: 2 episodios	Paciente NIA con ingreso hospitalario: 17 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON IC</b>	Ambulantes: 2 episodios	Con ingreso hospitalario: 21 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON EPOC</b>	Ambulantes; 0 episodios	Con ingreso hospitalario: 13 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON ELA</b>	Ambulantes: 404 episodios	Con ingreso hospitalario: 18 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON DISFAGIA</b>	Ambulantes: 2 episodios	Con ingreso hospitalario: 39 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES EN CIRCUITO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN DE GRADO III/IV</b>	Ambulantes: 16 episodios	Con ingreso hospitalario: 108 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES CON FRAGILIDAD</b>	Ambulantes: 334 episodios	Con ingreso hospitalario: 190 episodios
<b>GESTIÓN DE PACIENTES DERIVADOS A CENTROS DE MEDIA ESTANCIA</b>	Ambulantes: 142 episodios	Con ingreso hospitalario: 116 episodios



## CUIDADOS

### Excelencia en cuidados: BPSO

En el marco del Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (BPSO®), el año 2024 finaliza con el periodo bianual de implantación de la Guía de Buenas Prácticas de “Cuidados Centrados en la Persona y Familia” y la Guía de “Desarrollo y Mantenimiento del Liderazgo en Enfermería”. La implantación con éxito de estas dos nuevas guías forma parte del compromiso que la Dirección de Enfermería asumió para el periodo de redesignación 2023-2024. Las estrategias más relevantes desarrolladas durante 2024 fueron la difusión de decálogos de buena relación terapéutica, autovaloración de necesidad de cuidado percibida por el paciente/cuidador, formación en liderazgo e instauración de sesiones periódicas de referentes en cuidados.

Al igual que en periodos anteriores, se ha continuado la captación y formación de impulsores en metodología de la implantación de buenas prácticas. Asimismo, los equipos de implantación han continuado trabajando sobre acciones de sostenibilidad para el mantenimiento de las 5 guías ya implantadas (Lactancia materna, Apoyo a adultos que esperan o viven con una ostomía, Valoración y manejo del dolor, Prevención de caídas y lesiones derivadas de las caídas y Valoración y cuidado de adultos en riesgo de ideación y comportamiento suicida), centrando los esfuerzos de manera especial, en dos aspectos principales: la automatización de la evaluación de indicadores de cuidados y la expansión de la implantación a nuevos ámbitos y unidades.

### Investigación en cuidados

Durante 2024, el desarrollo y promoción de la investigación en cuidados se ha centrado en el desarrollo de acciones asociadas a los 6 ejes del Proyecto “*Nursing Research Challenge*”: difusión del conocimiento, detección del talento, dedicación de recursos, formación, equipos de investigación multidisciplinares y perspectiva del paciente/traslación de resultados. Las principales acciones desarrolladas en este periodo han sido la puesta en marcha de un plan formativo en investigación, incorporación de nuevos miembros al Grupo de Investigación en Cuidados, fomento y apoyo a la investigación, identificación y mentoría de investigadores nóveles y difusión de resultados.

### Historia Clínica Electrónica

Tras el periodo de instauración y adaptación a la Historia Clínica Electrónica de 2023, el año 2024 se ha caracterizado por la consolidación y mejoras en los formularios de enfermería en los diferentes contextos (hospitalización, consultas, urgencias y hospitales de día). Estas actualizaciones solicitadas por las diferentes unidades y servicios han buscado un uso más preciso y eficiente de los registros para garantizar una información clínica completa y normalizada. También, se ha mantenido y actualizado la formación virtual desarrollada mediante la plataforma Moodle, en el uso de la Historia Clínica Electrónica para enfermeras y técnicos medios en cuidados de enfermería. De manera simultánea, desde la Dirección de Enfermería, se ha trabajado en el desarrollo de un cuadro de mando que permite la obtención y análisis de indicadores de cuidados, construidos de sobre exportaciones automatizadas de SELENE, mediante informes de visualización dinámica en Power BI.



## Comisión de cuidados

La Comisión de Cuidados ha desarrollado en 2024 un intenso trabajo de consolidación estructural y avance estratégico en el marco del nuevo reglamento de comisiones clínicas. Se ha renovado su composición, formalizado el reglamento interno y redefinido su organigrama, dando lugar a cinco subcomisiones activas: Registros, Planes de Cuidados, Procedimientos, Calidad y Seguridad, y Enfermería de Práctica Avanzada.

Entre los logros más relevantes destacan:

- Actualización y seguimiento de protocolos: Reducción del porcentaje de documentos sin revisar en la intranet del 81% al 67%, gracias a un circuito de revisión optimizado desde la Unidad de Calidad.
- Observación sistemática de cuidados: Dos cortes realizados (octubre 2023 y mayo 2024) con indicadores clave como identificación, control de infecciones, dispositivos y seguridad. Se ha reforzado la figura del referente y se han propuesto intervenciones dirigidas y generales.
- Proyectos de mejora clínica: Se ha impulsado la revisión de la escala de valoración del riesgo de UPP (estudio piloto Braden/EMINA vs. Norton), nuevas estrategias en incontinencia y continencia urinaria, y líneas de trabajo sobre fragilidad, delirio y sujeciones.
- Desarrollo de capacidades metodológicas: Se ha elaborado una guía para la creación de protocolos siguiendo criterios AGREE, promovido el uso de formularios y vídeos, y se han realizado propuestas de formación en metodología y búsqueda bibliográfica.
- Promoción de la cultura del registro y la seguridad: Se han realizado análisis de formularios, rediseño de herramientas en Selene y proyectos de investigación ligados a los planes de cuidados.
- Desimplementación de prácticas de escaso valor: Se ha presentado una propuesta estructurada para que todas las unidades incluyan una práctica de “no hacer” como objetivo en 2025, siguiendo una metodología en cinco fases.

## Comisión Técnica de Valoración de la Información Sanitaria Hospitalaria (CTVISH)

Se han evaluado 44 documentos nuevos, 43 ya publicados en intranet y en web y a disposición de profesionales y pacientes. Además, se han revisado 11 documentos cuya versión era  $\leq 3$  años y 8 documentos con versión  $> 3$  años.

## Docencia y formación

El plan de formación continuada ha ofrecido más de 60 actividades formativas con la participación de más de 1500 profesionales del área de enfermería.

La implementación del uso de nuevas tecnologías ha permitido una mayor flexibilidad en el aprendizaje, alcanzando a una mayor implicación y desarrollo de los docentes y profesionales. Nos hemos propuesto potenciar formación en innovación en cuidados, nuevas tecnologías, investigación y liderazgo.



Hemos incluido un programa formativo de acogida al personal de nueva incorporación a través de nuestra plataforma virtual con más de 250 accesos, mantenido los cursos acreditados de registro de información clínica y planificación de cuidados con historia electrónica.

Cabe destacar las tres Jornadas organizadas por Enfermería, abordando entre otros temas la fragilidad, la lactancia materna y el liderazgo enfermero, con la participación de 352 profesionales de enfermería.

A lo largo de 2024 hemos seguido potenciado la educación sanitaria basada en la simulación clínica con metodología docente innovadora, formando a profesionales en herramientas para instructores en simulación clínica.

El Hospital Clínico ha sido uno los 5 Hospitales del SERMAS que han participado en el proyecto piloto de formación de simulación 2024 con tres propuestas aprobadas y llevadas a cabo con gran éxito.

Este aula a su vez nos ha posibilitado la evaluación de respuesta, conocimiento y habilidades de nuestros alumnos pregrado de la Universidad Complutense, garantizando la calidad de la enseñanza.

Nuestro centro ha proporcionado formación a 380 alumnos de tres titulaciones diferentes completando su formación pregrado. Se han ofertado tres másteres universitarios con un total de 40 alumnos y 54 técnicos de grado medio han realizado sus prácticas FCT con nosotros.

En cuanto a la formación EIR, 12 enfermeras iniciaron su residencia tutorizada por especialistas de referencia en cada área y cada vez son más los residentes externos los que solicitan estancias en nuestro centro para complementar su itinerario formativo.

## Planes de cuidados estandarizados

Desde la Subcomisión de Planes de Cuidados se realiza un análisis de los 13 diagnósticos enfermeros más utilizados evaluando su adecuación así como la selección de intervenciones correspondientes.

Detectan áreas de mejora en relación a la valoración de enfermería previa y la selección posterior de diagnósticos e intervenciones enfermeras. Por ello, se planifica un calendario de acciones que deriven en abordar ambos aspectos, mejorando la estructura del formulario de valoración de enfermería y estableciendo criterios para rediseñar los planes estandarizados existentes.

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La Enfermera de Práctica avanzada (EPA) representa una oportunidad estratégica para reforzar la capacidad resolutiva de los sistemas sanitarios. Por un lado, mejorando la atención a pacientes con necesidades complejas y contribuyendo a la sostenibilidad del modelo asistencial. Y por otro, permitiendo consolidar nuevas formas de ejercicio profesional basadas en la evidencia, la autonomía clínica y el liderazgo.



En septiembre de 2024 se constituyó la Subcomisión para el Desarrollo de la EPA (que depende de la Comisión de Cuidados), con el objetivo de impulsar y coordinar los mecanismos de identificación y reconocimiento interno de estos perfiles profesionales. Entre sus primeras líneas de actuación, destaca la elaboración y publicación del procedimiento para la selección, evaluación y reconocimiento de candidaturas, que ha sido objeto de una amplia labor de divulgación entre los enfermeros del hospital y los CEPs.

Durante este período, la Subcomisión ha ofrecido acompañamiento a los profesionales interesados, facilitando la ejecución de cada una de las fases del proceso. Esta labor ha permitido poner en marcha la primera convocatoria y, a cierre del ejercicio, se habían recibido ya las dos primeras solicitudes formales, lo que supone un avance significativo en la implantación progresiva, que se llevará a cabo a partir de 2025, de este nuevo modelo de desarrollo profesional en el ámbito de los cuidados.

## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Durante este año, el hospital ha impulsado un proyecto para reflexionar y avanzar en el abordaje integral del dolor, combinando la revisión interna de nuestros recursos y estrategias con la exploración cualitativa de la experiencia de los pacientes.

El proyecto parte del compromiso institucional con el cuidado basado en la evidencia y con la mejora continua de la atención. Se ha realizado una revisión de nuestras estructuras asistenciales, destacando la existencia de unidades especializadas, equipos con experiencia y la implantación de la Guía BPSO de manejo del dolor, así como el potencial para seguir desarrollando iniciativas innovadoras y formativas.

En paralelo, se ha diseñado una investigación cualitativa que recoge la vivencia del dolor desde la perspectiva de los propios pacientes. Esta línea de trabajo busca comprender mejor sus necesidades, expectativas y propuestas de mejora, promoviendo un modelo más participativo y sensible.

Este enfoque dual —organizativo y experiencial— sienta las bases para futuras acciones orientadas a mejorar la calidad, la equidad y la humanización en el manejo del dolor en nuestro centro.

Por otro lado, con el Servicio de Atención al Paciente se está llevando a cabo un proyecto de investigación de la experiencia del paciente con la realización de Instrucciones Previas, actualmente en proceso de recogida de datos.

Tras la realización de las Instrucciones Previas, se lleva a cabo una entrevista semiestructurada que permite profundizar en las emociones, percepciones y vivencias del paciente a lo largo de este proceso. Esta aproximación no solo nos ayuda a comprender mejor sus necesidades, sino que también orienta nuestras acciones hacia una atención más cercana, accesible y respetuosa, facilitando al paciente cada paso del recorrido asistencial.



## Fisioterapia

Durante el año, se ha mejorado notablemente la atención a los pacientes, con un total de 8,822 pacientes atendidos y 261,922 citas realizadas, según datos de SINFHO y el Cuadro de Mando. En abril, se incorporaron dos Terapeutas Ocupacionales al equipo, a cargo de la supervisión de Rehabilitación, fortaleciendo así la atención multidisciplinar.

Se llevó a cabo una reorganización de la plantilla, optimizando la actividad y distribución de los fisioterapeutas en las salas de tratamiento, lo que permitió incrementar la eficiencia del equipo en más de un 10% en 2024. Este avance ha sido posible gracias al compromiso y esfuerzo de los profesionales que forman parte de nuestra organización.

En el ámbito docente, a lo largo de todo el curso académico se ha mantenido la formación práctica de estudiantes de 3º y 4º curso del Grado en Fisioterapia de la Universidad Complutense de Madrid, así como de alumnos de Logopedia y una Enfermera Especialista en Enfermería del Trabajo. Asimismo, se han desarrollado numerosas sesiones clínicas de capacitación, talleres y cursos específicos en fisioterapia.

En investigación, se iniciaron dos nuevos estudios y se mantuvo una activa participación en congresos y jornadas científicas a lo largo del año.

## Objetivos

Durante el año 2024, la Unidad ha logrado avanzar significativamente en sus objetivos.

### Línea estratégica 1: Calidad Asistencial

Se han cumplido al 100% las guías de buenas prácticas, elaborando y revisando protocolos específicos en fisioterapia respiratoria, ortopédica y logopedia. Se implementaron protocolos de tratamiento para cirugía bariátrica, y se formaron grupos especializados en fisioterapia cardiorrespiratoria. Además, se mejoró la eficiencia mediante sesiones de repaso, seguimiento del cumplimiento documental y la revisión de vídeos de ejercicios terapéuticos para facilitar el acceso a pacientes hospitalizados.

### Línea Estratégica 2: Atención Excelente a las Personas

Se completaron actividades formativas con nueve sesiones clínicas, un curso específico de tratamiento en miembros superiores y talleres sobre prótesis mioeléctricas. Se constituyó un grupo interdisciplinar que desarrolló una guía y un programa de mentorización para la incorporación de nuevo personal. Además, se avanzó en dos estudios de investigación relacionados con la movilidad diafragmática y la estimulación transcraneal en ictus. Por último, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción entre pacientes ambulatorios para evaluar y mejorar la experiencia asistencial.



## Mejoras implantadas

Durante 2024, se han protocolizado y optimizado diversos procesos para aumentar la eficiencia del equipo. Entre las mejoras destacan la implantación de protocolos de coordinación con personal TCAE y celadores, la creación de guías de trabajo para los distintos turnos, y la implantación de un registro detallado de pacientes y comunicación clínica vía SINFHO. Además, se integró el uso de Teams para mejorar la coordinación interna.

En la gestión de listas de espera, se establecieron nuevos protocolos logrando reducir los tiempos de espera para fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia. Se fortaleció la colaboración interdisciplinar con otros servicios, tales como Ginecología, Endocrinología, Neurología y Atención Temprana, mejorando la continuidad asistencial.

El equipo recibió formación para el manejo de prótesis mioeléctricas en miembro superior, aplicando esta tecnología avanzada en uno de los escasos centros públicos madrileños que la utiliza. Además, profesionales participaron como ponentes en la 1<sup>a</sup> Jornada para pacientes sobre Tumores Cerebrales.

Finalmente, se incorporó un carro de paradas para adultos y niños, reforzando la seguridad de los pacientes en el Servicio.



## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación

DIETA	HOSPITALIZACIÓN		HOSPITAL DE DÍA Y NO INGRESADOS		
	2023	2024	2023	2024	DIF 2024-2023
Desayuno	223894	223161			-733
Comida	245701	247451	18142	18700	2308
Meriendas	212035	209046			-2989
Cena	223868	224342	8290	8845	1029

#### Nuevas acciones:

- **Implantación de la Política de Inocuidad de los Alimentos.**
- **Actualización del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos para el Hospital.**
- **Acreditación con la norma ISO 22000 de la unidad de Alimentación.**

### Lencería

	2023	2024
kg de ropa procesada	1.407.925	1.457733
Nº de uniformes blancos sanitarios	649.236	675.345
Nº uniformes quirúrgicos	224.792	235.860

#### Nuevas acciones:

- **Integración de los nuevos vestuarios en el servicio y puesta en marcha de dos nuevas máquinas automatizadas de recogida de uniformes**
- **Nuevo sistema de recogida de ropa sucia.**
- **Desarrollo y puesta en marcha del nuevo cuerpo del carrusel que dobla su capacidad.**

### Limpieza (m<sup>2</sup>)

ZONAS DE LIMPIEZA	HCSC	C.ESP	CS MENTAL	C. SANDOVAL	TOTAL
Crítica	14.876,00				14.806,00
Semicríticas	71.043	11.591	1.942	285	84.861,00



General	54.900	6.091	916	61.907
Exteriores (con viales)	54.985			54.985
<b>TOTALES</b>	<b>195.804</b>	<b>17.612</b>	<b>1.942</b>	<b>216.559</b>

#### Nuevas acciones:

- Sustitución progresiva de bolsas de plástico por sacos de tela para la recogida de ropa sucia.
- Limpieza profunda y general de la fachada de las puertas principales.
- Aumento de personal para la agilización y mejora de altas en turno de tarde, máximo 30 minutos.

#### Seguridad y vigilancia

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2023	2024	VARIACIÓN PORCENTUAL
ALARMAS DE INCENDIO	276	248	-10,14%
ALARMAS DE INTRUSIÓN	82	80	-2,43%
PULSADORES "ANTIPÁNICO"	169	144	-14,79%
AVISOS A POLICÍA MUNICIPAL/MOVILIDAD	185	115	-37,83%
AVISOS A POLICÍA NACIONAL	44	31	-29,54%
BÚSQUEDA DE PACIENTES DESAPARECIDOS	51	38	-25,49%
DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS	4	7	75%
RECOGIDAS Y ENTREGAS DE OBJETOS DE VALOR DOCUMENTACIÓN Y/O EFECTIVO	840	782	-6,90%
IDENTIFICACIONES Y BÚSQUEDAS DE SOSPECHOSOS	9	10	11,11%
COLABORACIÓN EN CONTENCIIONES FÍSICAS	340	445	30,88%
INTERVENCIONES EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRÍA	100	193	93%
INTERVENCIONES EN INTERIOR	984	767	-22,05%
INTERVENCIONES EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	139	103	-25,89%
INTERVENCIONES EN PSIQUIATRÍA DE URGENCIAS	29	49	68,96%
INTERVENCIONES EN URGENCIAS	533	533	0%
HURTOS/ROBOS EN DEPARTAMENTOS/ZONAS ADMINISTRATIVAS	18	12	-33,33%
HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES	28	20	-28,57
HURTOS/ROBOS EN HOSPITALIZACIÓN	27	26	-3,70%
HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS	3	5	66,66%
HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO Y/O EXTERIORES	4	4	0%



ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA	2023	2024	VARIACIÓN PORCENTUAL
VISITAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11	24	118,18%
VISITAS DE MEDIOS DE PERSONALIDADES	34	11	-67,64%
INTERVENCIONES POR AMENAZAS/AGRESIONES A EMPLEADOS	18	11	-38,88%
ACTIVACIONES FASE 1 PLAN DE EMERGENCIA	12	8	-33,33%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>3.940</b>	<b>3.666</b>	<b>-6,95%</b>

Principales acciones de mejora en el ámbito de la Seguridad en 2024:

**MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL EDIFICIO:**

Sustituidas durante 2024 las 5 puertas exteriores restantes que quedaban por sustituir de un total de 18 puertas exteriores. Sustituidas por puertas de acero inoxidable conectadas al Centro de Control.

**MEJORA DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES Y TRABAJADORES:**

Instaladas durante 2024, 9 nuevas cámaras de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) para la protección de trabajadores, usuarios e instalaciones y 20 cerraduras electrónicas de control de acceso.

**FORMACIÓN PLAN DE AUTOPROTECCIÓN:**

En la implantación del Plan, en 2024 han recibido formación 3.434 trabajadores como EPI y ESI (Equipos de Primera y Segunda Intervención), DPA (Directores del Plan de actuación ante Emergencias), EA/EAE (Equipos de Alarma y Evacuación) y a través del Plan de Formación para empleados públicos de la Comunidad de Madrid, con el *Curso Intervención en Situaciones de Emergencia. Plan de Actuación y Evacuación en Instituciones Sanitarias*.

	2022	2023	2024	TOTAL
EPIS	2.011	637	3.317	5.965
ESIS	10	15	15	40
DPA	121	13	10	144
EA/EAE	45	38	25	108
FUNCIÓN PÚBLICA	36	54	67	157



## Servicios Técnicos

### MANTENIMIENTO

ACTUACIONES	2023	2024
Correctivos	22.355	21.355
Preventivos	9.844	4.897
<b>TOTAL</b>	<b>32.199</b>	<b>26.252</b>

### ELECTROMEDICINA

ACTUACIONES	2023	2024
Correctivos	9.818	10.498
Preventivos	4.611	4.889
Conductivos	1.917	1.857
<b>TOTAL</b>	<b>16.346</b>	<b>17.244</b>

## Régimen jurídico

ACTUACIONES JURIDICAS	2024
ACCIDENTE LABORAL	2
ADAPTACION DE PUESTO	2
BOLSA	11
CARRERA	657
CATEGORIA/FUNCION	1
CESE	15
CLASIFICACION PROFESIONAL	10
COMPATIBILIDAD	4
CONFLICTO INTERNO	28
CONTRATOS/NOMBRAMIENTO	3
CONVOCATORIAS JEFATURAS	4
CONVOCATORIAS PROVISIÓN PUESTOS	10
VACACIONES Y PERMISOS	7
GUARDIAS	247
JUBILACION	6
MOVILIDAD	19
PAGA EXTRA	208
PRODUCTIVIDAD VARIABLE	2
PROLONGACION SERVICIO ACTIVO	1
RETRIBUCIONES	10
SEGURIDAD SOCIAL	15
SERVICIOS ESPECIALES	1
SINDICATOS	2
TRIENIOS	70
TURNO	1
EXPTES CONTRATACION	1
MESAS CONTRATACION	51



ACTUACIONES JURIDICAS	2024
RECURSOS CONTRATACION	2
EXPEDIENTES TRAMITADOS EN MESA	35
RECL. RESPO. PATRIMONIAL	48
ACCIONES DIRECTAS	6
MULTAS DE TRÁFICO	1
OFICIOS JUZGADOS	174
DECLARACIONES/JUICIOS JUZGADOS	6
GERENCIA ADJUNTA Y SALUD MENTAL	718
DISCIPLINARIOS	18
CONVENIOS Y ACUERDOS	13
INFORMES SERVICIOS MEDICOS	3
IMPUESTOS Y TASAS	1
INSPECCION TRABAJO	2
PROTECCION DE DATOS	7
PARTICIPACION COMITES	14
ASESORAMIENTOS CASOS CLINICOS	4
FORMACION	1
PROTOCOLOS	5
ALTAS CONFLICTIVAS	2
<b>TOTALES</b>	<b>2.448</b>

## Sistemas y Tecnología de la Información

### PROYECTOS POR ÁREAS

SISTEMAS	2023	2024
Proyectos de infraestructuras	16	6
Implantaciones	16	6
<b>DESARROLLO</b>		
Nuevas aplicaciones	5	4
Mantenimientos evolutivos	8	12
Integraciones	11	4
Módulos Discern	2	1
<b>OTRAS ÁREAS</b>		
Gestión de Usuarios	16.553	17.947
Cuadros de mando nuevos	8	4
Evoluciones cuadro de mando	2	3
Exportaciones	4.751	5.167



## SEGURIDAD Y SOPORTE

Proyectos de seguridad de sistemas de información	3	1
Instalación de puntos de red	832	142
Dotación de equipos de material y movilidad	482	441

## INCIDENCIAS

	2023		2024	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Informática	1.257	12,58	1.157	9,96
CESUS	3.802	38,06	2.092	18,00
Soporte local	4.931	49,36	5.946	51,17
Proveedores	-	-	2.426	20,88
<b>TOTALES</b>	<b>9.990</b>		<b>11.621</b>	

## SOLICITUDES

	2023		2024	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Informática	579	3,63	1.079	17,33
CESUS	14.069	88,27	1.239	19,90
Soporte local	1.291	8,10	1.769	28,41
Proveedores	-	-	2.140	34,37
<b>TOTALES</b>	<b>15.939</b>		<b>6.227</b>	



## Gestión Ambiental

### GESTIÓN DE RESIDUOS (KG)

TIPO DE RESIDUOS	2023	2024	Dif %
Generales y asimilables urbanos	1.340.560	1.486.580	10,89%
Biosanitarios Especiales	152.042	131.364	-13,60%
Citotóxicos	14.842	16.199	9,14%
Tóxicos peligrosos	29.259	34.167	16,77%
<b>RECUPERACIÓN DE MATERIAL</b>			
Papel-Cartón	45.108	39.964	-11,40%
Vidrio	24.060	20.700	-13,97%
Escombros	92.020	62.320	-32,28%
Aceite de cocina	680	970	42,65%
Tóner	2.552	2.814	10,27%
Colchones	4.823	2.225	-53,87%
Pilas	611	489	-19,97%
<b>Total material recuperado</b>	<b>169.854</b>	<b>129.482</b>	<b>-23,77%</b>

### CONSUMOS ENERGÉTICOS

	2023	2024	Dif %
Electricidad (kWh)	21.030.119	22.817.946	7,84%
Gas Natural Central térmica (kWh)	26.208.918	26.084.727	-0,48%
Gas natural cocinas (Kwh)	124.190	110.154	-12,74%
Agua (m <sup>3</sup> )	173.704	153.698	-13,02%

### EMISIONES (TCO2 EQ)

Herramienta calculadora ScopeCO2

	2023	2024	Dif %
Electricidad	5.446,80	3.262,97	-40,09%
Gas Natural	4.749,45	4.779	0,62%
Agua	65,66	52	-20,80%
<b>TOTAL</b>	<b>10.261,91</b>	<b>8.093,97</b>	<b>-21,13%</b>



## Planes específicos para adecuación de consumos

- Sustitución de luces tradicionales por luminarias led en interior y exterior del Hospital.
- Control automatizado de temperatura ambiente.
- Sustitución de bolsas de plástico por bolsas de papel.
- Aplicación de medidas del Plan de Uso Sostenible del Agua del Hospital.
- Campañas de sensibilización y educación ambiental.
- Control y gestión de residuos sanitarios.
- Jornada “Aportación de la Tecnología Sanitaria a la Sostenibilidad Mediambiental”.
- Medidas para disminuir la prestación de inhaladores presurizados.

## Acción y sensibilización ambiental

- Celebración del Día Mundial del Medioambiente.
- Acciones de sensibilización durante el Día Mundial del Agua.
- Desarrollo de 2 ediciones del Curso de Gestión Ambiental Hospitalaria.
- Seguimiento de la gestión de residuos sanitarios, introduciendo acciones encaminadas a conseguir una economía circular y una reducción en las emisiones de CO2.
- Continuidad con el Sistema de Gestión Ambiental inscrito en el Registro Europeo EMAS, de auditoría y gestión ambiental verificada.
- Se llevaron a cabo las auditorías de recertificación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001, con resultado de certificado ISO 14001:2015 válido hasta enero de 2026.
- Cálculo de huella de carbono.





3

## Calidad

Objetivos institucionales de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y Acreditaciones

### 3. CALIDAD

#### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

##### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 3 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024</i>	90%	89,20%	88,68%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas</i>	5	50 Media: 6,25	202 Media 5,94
	<i>Realizada acción de mejora en consultas externas</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	6	66 Media: 8,25	279 Media: 8,21
	<i>Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023</i>	2	20 Media: 2,50	61 Media: 1,79
	<i>Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora</i>	Sí	100%	97%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	<i>Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas</i>	1	9 Media: 1,13	32 Media: 1,10
	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	1	14 Media: 1,75	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	2	12 Media: 1,50	39 Media: 1,34

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	1	10 Media: 1,25	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	24 Media: 3	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	8	69 Media: 8,63	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	9	69 Media: 8,63	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	2905	17.696 Media: 2.212	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	322	5.823 Media: 728	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	115	809 Media: 101	1.256 Media: 37
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	5	105 Media: 13,13	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	493	7.685 Media: 960,63	14.881 Media: 450,9 4
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	59%	66,84%	73,91%
	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,62	1,62%	1,57%
	<i>Neumonía Zero</i>	1,81	4,50%	3,35%
	<i>ITU-Zero</i>	2,43	3,24%	2,18%
	<i>BMR</i>	0,84	2,63%	2,07%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	13	291 Media: 36,38	485 Media: 20,21

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq

3 Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
	<i>% de residentes que rotan en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	82,20%	87,86%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024</i>	Avanzado	4 avanzado 4 intermedio	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	95,35%	96,63%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	99,23%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	79,4%	94,11%	95,06%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	87,6%	86,34%	89,56%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>Participación de los pacientes</i>	Sí	100%	94,12%
	<i>Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Acción conjunta con UFGRS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.</i>	Sí	100%	93,55%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	5	48 Media: 6	243 Media: 7,15
<b>Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad</b>				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM</i>	0	29 Media: 3,63	97 Media: 2,85
	<i>Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación</i>	No	87,50%	88,24%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	8 certificados	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	100%	91,18%

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. CLÍNICO	GRUPO 3	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	No	87,50%	97,06%

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº
		REUNIONES 2024
Comisión de Calidad	24	11
Comisión de Adecuación de la Práctica Clínica	22	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica	17	10
Comisión de Formación	13	2
Comisión de Documentación Clínica	20	10
Comisión de Infección Hospitalaria , Profilaxis y Política Antibiótica	20	5
Comisión de Mortalidad	18	11
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios UFGRS	36	4
Comisión de Ética Asistencial CEAS	12	11
Comisión de Investigación	19	3
Comisión de Tejidos y Tumores	18	5
Comisión de Transfusiones	19	0
Comisión de Trasplantes	18	4
Comisión de Evaluación Métodos Diagnósticos	10	0
Comisión de Evaluación de Medios Terapéuticos	11	3
Comisión de Atención al Dolor	17	2
Comisión de Nutrición	19	6
Comisión de Cuidados	20	13
Comisión de Higiene de Manos	22	9
Comisión Central de Garantía de Calidad en Medicina Nuclear	10	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Oncología Radioterápica	9	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Radiodiagnóstico	11	3
Comisión contra la violencia	19	10



NOMBRE	Nº	Nº
	INTEGRANTES	REUNIONES 2024
Comité Ético de Experimentación animal CEEA	10	8
Comité Ético de Investigación con Medicamentos CEIM	13	24
Comisión de Docencia de Residentes	20	4
Comisión de Evaluación de Procesos, Protocolos y Vías Clínicas	14	4
Comisión de Seguridad de los Sistemas de Información	13	1
Comisión de Humanización y Calidad Percibida	21	4
Comité de Lactancia	25	5
Comité de Prevención del Tabaquismo	38	6
Comité de Seguridad y Salud	16	4
Comisión Técnica Asesora de RSC	20	0
Comisión de Seguimiento del Observatorio de Resultados	13	1
Comité de Pacientes	51	0
Comisión Técnica de Valoración de la Información CTVISH	10	8
Comité de Implantación de Guías BPSO	19	2

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitación- Funcionamiento de tosedores</li> <li>• Rehabilitación-Atención al paciente crítico adulto</li> <li>• Rehabilitación-Actualización en terapia DLM</li> <li>• Consejería -Plan de Prevención de la Fragilidad en el paciente mayor hospitalizado</li> <li>• Geriatría -Promoción de la Continencia</li> <li>• Geriatría Prevención y abordaje del síndrome confusional</li> <li>• Grupo de Insuficiencia cardíaca</li> <li>• Triptico cuidados del paciente hematológico en la unidad de aislamiento</li> <li>• Check list de verificación de seguridad para la administración de citostáticos</li> <li>• Mejora del circuito de extracción de pruebas cruzadas</li> <li>• Traslado y monitorización de pacientes pediátricos a los bloques quirúrgicos</li> <li>• Preparación pre y peri-quirúrgica del paciente pediátrico</li> <li>• Protocolo de nutrición postoperatoria del paciente quirúrgico pediátrico</li> <li>• Protocolo del postoperatorio de la apendicitis aguda complicada</li> <li>• Protocolo de diagnóstico, tratamiento y seguimiento de enterocolitis neonatal</li> </ul>



- 
- **Protocolo de actuación ante reacción de hipersensibilidad a fármacos citostáticos parenterales (Oncología)**
  - **Guía de implantación de Cuidados de Enfermería centrados en la persona y la familia**
  - **Formulario de valoración obstétrica por matronas (Paritorio)**
  - **Mejora del duelo perinatal**
  - **Grupo realización check list de acogida al paciente**
  - **Grupo de mejora para la protocolización de la cura de las vías periféricas**
  - **Grupo para la mejora de la experiencia de la familia del paciente en Neonatología**
  - **Grupo de mejora del PAI de ICC (Subdirección Médica)**
  - **Grupo de mejora del PAI de EPOC (Subdirección Médica)**
- 



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Coordinación de Trasplantes y Banco de Tejidos	UNE-EN ISO 9001:2015	2004	2025	Bureau Veritas
Unidad de Gestión de Seguridad	UNE-EN ISO 9001:2015	2008	2025	Bureau Veritas
Hospitalización a Domicilio	UNE-EN ISO 9001:2015	2011	2025	Bureau Veritas
Servicio de Microbiología clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2009	2025	Bureau Veritas
Servicio de Farmacología Clínica	UNE-EN ISO 9001:2015	2003	2025	Bureau Veritas
Servicio de Atención al Paciente	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025	Bureau Veritas
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE-EN ISO 9001:2015	2012	2025	Bureau Veritas
Unidad de Información y Acogida	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Celadores y Sanidad Mortuaria	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Medicina Hospitalista	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia	UNE-EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE-EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Unidad de Heridas Crónicas Complejas	UNE-EN ISO 9001:2015	2017	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	UNE-EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas
Biobanco IDISSC	UNE-EN ISO 9001:2015	2019	2025	Bureau Veritas
Cocina del hospital	UNE-EN ISO 22000:2018	2023	2026	Bureau Veritas
Sistema de Gestión Ambiental	UNE-EN ISO 14001:2015	2003	2026	Bureau Veritas
Toda la organización	MODELO SER+HUMANO	2022	2025	Dirección General de Humanización

En el año 2024 se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 15189:2022 en el laboratorio de Análisis clínicos del Instituto de Medicina del laboratorio,

Se ha iniciado asimismo con la ayuda de una consultora externa el proceso de implementación de la UNE-EN ISO 15189:2022 en Anatomía Patológica

## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio de Cardiología. Acreditación SEC - PRIMARIA	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación QH** de toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Procedimientos de Implante Percutáneo Valvular Aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro Formador de Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello HR Excellence in Research	2018	2025	Comisión Europea
Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos: acreditado como Instituto de Investigación Sanitaria	2012	2026	Instituto de Salud Carlos III
Biobanco Hospital Clínico San Carlos. ISO9001	2019	2025	Cámara de Comercio de la Comunidad de Madrid
Unidad de fase I y estudios de farmacología clínica: ISO9001	2022	2025	Bureau Veritas Certificación
Unidad de Técnicas experimentales del cáncer (UTEC): Certificado de cumplimiento de los principios de buena práctica clínica (BPC) vigentes en la Unión Europea y el Estado Español y los "Requisitos técnico-sanitarios de las unidades donde se llevan a cabo ensayos clínicos en fase temprana con medicamentos en la Comunidad de Madrid"	2023	2025	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de fase I y estudios de farmacología clínica: Certificado de cumplimiento de los principios de buena práctica clínica (BPC) vigentes en la Unión Europea y el Estado Español y los "Requisitos técnico-sanitarios de las unidades donde se llevan a cabo ensayos clínicos en fase temprana con medicamentos en la Comunidad de Madrid"	2017	2025	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos a la Unidad de Arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágico. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	2028	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 Antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	vigente	Sociedad española de neumología y cirugía torácica
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. Fase 3D	2020	2025	IHAN - UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2024	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Acreditación como Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Cardiología Intervencionista (Hemodinámica)	2019	VIGENTE	
Centro Comprometido con la excelencia en cuidados basados en la evidencia conforma al programa "Best Practice Spotlight Organization" BPSO	2015	2024	Unidad de Investigación en Cuidados de Salud del Instituto Carlos III (Investén-ISCIII) y la Registered Nurses Association of Ontario (RNAO).
Reconocimiento SEC – EXCELENTE I Servicio de cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC – EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación SEC Excelente Unidad Cardiorrenal	2025	2030	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación SEC Excelente Unidad HIPERCOLESTEROLEMIA FAMILIAR	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación como centro de formación específica y excelencia para la práctica de electrofisiología cardiaca intervencionista	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Acreditación Excelente. Unidad Docente de Interconsulta y Asistencia Compartida. Servicio de Medicina Interna.	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA) URGENCIAS	2023	2026	American College of Emergency Physicians Geriatric Emergency Department Accreditation
Unidad de EPOC del Servicio de Neumología, especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Deficiencia de Alfa 1 Antitripsina del Servicio de Neumología acreditada como Excelentes	2023	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2020	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Tabaquismo. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Sueño. Servicio de Neumología. Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI). Servicio de Neumología. Unidad Básica	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
La Unidad de Broncoscopia y Neumología Intervencionista del Servicio de Neumología, reconocida como unidad multidisciplinar de alta complejidad en la categoría de 'Excelente'	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de mujeres con patología mamaria	2023	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Servicio de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología	2023	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica
Servicio de Oncología médica: acreditación de calidad internacional Quality Oncology Practice Initiative	2024	2027	Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO

## Seguridad de paciente

Este año desde la Unidad de Seguridad del paciente han realizado 8 rondas de seguridad:

- **DIAGNÓSTICO POR IMAGEN:** Mejora de la identificación de pacientes, mejora del etiquetado de medicación y registro de enfermería en Selene.
- **UCI:** Mejora de transferencia de pacientes a la planta y registro.
- **BLOQUE QUIRÚRGICO (2):** Mejora de comunicación entre profesionales y transcripción en el parte quirúrgico.
- **URGENCIAS:** Creación de un documento para traslados de pacientes dentro de la urgencia, cierre de paciente tras estabilización urgente, creación de circuito de pacientes de Sala A-observación-Sala B.
- **ANATOMÍA PATOLÓGICA:** Actualización de protocolo, ampliación de registro y recepción de muestras, verificar si el programa de Selene es compatible con el de anatomía.
- **URPA-HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA:** Creación de una guía estandarizada de salida de pacientes a la planta, diseño de un plan de formación de la unidad del dolor de manejo de bombas de perfusión.
- **PSIQUIATRÍA INFANTIL:** Bloqueo y desbloqueo de la esclusa, carro de parada, circuito de respuesta ante una RCP.

Se ha realizado una matriz de riesgo en NEUROFISIOLOGÍA en la unidad de Polisomnio. Se han analizado las etapas del proceso de admisión, preparación del paciente y realización de la prueba diagnóstica. La relación propuestas de mejora es la siguiente:

- Adecuar la sala de los pacientes para mejorar su estancia y monitorización.
- Mejorar el proceso en el aplicativo SELENE.
- Mejorar las instalaciones anexas (cuarto de aseo y duchas).



## IMPLANTACIÓN EN TODAS LAS UNIDADES QUIRÚRGICAS LAS 3 MEDIDAS DE INFECCIÓN QUIRÚRGICA ZERO.

- Se ha realizado en las 12 unidades quirúrgicas: C.Cardiaca, C.Torácica, C.Ginecológica, C.Maxilofacial, C. Otorrino, C. General, C. Vascular, C. Pediátrica, C. Plástica, C. Traumatología y ortopedia, Neurocirugía, C Oftalmología.
- Se ha constituido un grupo de trabajo para volver a poner en marcha la mejora de medidas para infección quirúrgica Zero. Preparación de los pacientes quirúrgicos incluido en formulario Selene.
- Se han realizado 4 BUNDLE para dar formación e información a toda la hospitalización quirúrgica (más de 50 profesionales) y se han colgado en los servicios correspondientes

## FORMACIÓN

- Curso de duración anual (1 sesión mensual) a referentes de seguridad.
- Curso de CISEM.
- Curso de rondas de seguridad (on line).
- Curso de seminario de seguridad (on line)

## OTRAS ACTIVIDADES

Reuniones de la UFGRS: 5 (febrero, junio, julio, septiembre, octubre)

ACR en Hemodinámica.

Actualización de la Instrucción de seguridad N°3: "Uso del ascensor de urgencias".  
Divulgación en intranet, correo...

Actualización de la Instrucción de seguridad N°19 "Transfusión inmediata y transfusión masiva"

Plan de Formación Continuada (actividades formativas) que se coordinan desde la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente: 149 profesionales han realizado  cursos en CISEM, Curso básico de seguridad del paciente y 1ª Edición de UFGRS.

Renovaciones de referentes y de UFGRS-Se han renovado 13 referentes de seguridad que ya comenzaron su formación y se han incluido 2 unidades más con referentes, que antes no tenían.

Grupos de trabajo:

- 1.Mejorar la identificación de pacientes en la urgencia.
- 2-Mejorar el LVQ e implementar un programa piloto en el quirófano ginecología.
- 3-Mejorar en la identificación de pacientes en el servicio de ginecología y obstetricia



### Monitorización funcionamiento nuevas impresoras de identificación

Como en años anteriores se ha realizado la autoevaluación de higiene de manos con la herramienta OMS, alcanzando un nivel avanzado, con el siguiente grado de consecución en cada uno de los apartados:

COMPONENTE	SUBTOTAL
1. Cambio del sistema	100
2. Formación y aprendizaje	90
3. Evaluación y retroalimentación	85
4. Recordatorios	95
5. Clima de seguridad	95
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>

Estamos en un nivel avanzado por lo que nos aplica cumplimentar el área de liderazgo donde tenemos una puntuación de 12 sobre 20

### Comisiones y Comités

Durante el año 2024 la Unidad de Calidad ha pasado a gestionar las comisiones y comités asistenciales. Se ha regularizado su funcionamiento en base al Reglamento General de las Comisiones Asistenciales, Clínicas o Técnicas Consultivas.

Se ha creado el espacio específico en intranet donde se publica toda la información relativa a las comisiones y comités como la composición, forma de contacto, reglamento, objetivos, etc...

Todas las comisiones y comités han redactado su reglamento en base al Reglamento General de Comisiones Asistenciales.

Se ha hecho una convocatoria para la renovación del 50% de sus miembros.

Se han creado nuevas subcomisiones:

- Subcomisión para el Desarrollo de la Enfermería de Práctica Avanzada dependiente de la Comisión de Cuidados
- Subcomisión de Humanización y Subcomisión de Calidad Percibida dependientes de la Comisión de Humanización y Calidad Percibida

Las Comisiones de Evaluación de Métodos Diagnósticos y de Evaluación de Medios Terapéuticos han dejado de ser Subcomisiones.

Con motivo de la acreditación OECI se ha estandarizado el funcionamiento de los comités de tumores en base al Reglamento General de los Comités Multidisciplinares de Tumores.

### Comisión de Calidad

Durante el año 2024, la Comisión de Calidad se ha centrado en la consolidación del modelo de gobernanza de comisiones clínicas, la estructuración de procesos clave



en calidad asistencial, y el acompañamiento técnico en la planificación estratégica del hospital.

Entre las actuaciones más destacadas se encuentran:

- **Revisión normativa y estructural:** Se ha llevado a cabo una revisión del Reglamento General de Comisiones Técnicas Consultivas, con modificaciones en criterios de renovación, nombramientos, transparencia y documentación. Además, se ha promovido la normalización de actas y objetivos, impulsando plantillas comunes y un procedimiento específico para la creación y modificación de comisiones y subcomisiones.
- **Seguimiento de la actividad de las comisiones:** Se ha requerido a todas las comisiones del hospital la presentación de memorias y reglamentos, estableciendo como herramienta común la plataforma RedCap. Esta estructura permite la integración de datos y su explotación futura en Power BI, herramienta ya presentada a la Comisión. Se han revisado múltiples reglamentos clínicos y se ha promovido su adecuación al marco legal vigente.
- **Plan de Calidad del Hospital:** Seguimiento de certificaciones ISO (9001, 14001, 22000), ISO 15189:2022 de Laboratorios Clínicos, impulso de la acreditación OECI, con la solicitud de acreditación como Comprehensive Cancer Center.
- **Repositorio Institucional y visibilidad de documentos técnicos:** Se ha lanzado el procedimiento de autoarchivo en el Repositorio de la Consejería, en coordinación con la Biblioteca del hospital. Este sistema permitirá registrar, validar y visibilizar la producción técnica de las comisiones y profesionales del hospital, con beneficios curriculares y de trazabilidad documental.

## Adecuación de la práctica clínica

Desde su constitución en junio, la comisión ha establecido su estructura operativa, con calendario regular de reuniones mensuales, designación de presidencia y secretaría, y definición clara de funciones, conforme a las recomendaciones de la Subdirección General de Calidad.

A lo largo del año, se ha avanzado en las siguientes áreas:

- **Desarrollo de Proyectos Específicos:** Se han iniciado o planificado diversas actuaciones en servicios clínicos. Destacan el proyecto de adecuación de las endoscopias digestivas, actualmente en fase de diseño; la revisión de la indicación de cultivos microbiológicos en úlceras crónicas, en colaboración entre la Unidad de Heridas y Microbiología; y la evaluación de las extracciones analíticas en hospitalización, con implicación del Servicio de Análisis Clínicos.
- **Metodología de Trabajo:** Se ha implementado una ficha estandarizada, basada en el modelo de GuíaSalud, para el registro de cada práctica de adecuación. Este modelo, adaptado a formato RedCap, permite homogeneizar y facilitar la evaluación de impacto. La ficha ha sido aprobada por la comisión y se ha elegido el proyecto de úlceras como modelo para el pilotaje

**Formación y Sensibilización:** Se ha reforzado la formación a residentes, con sesiones de acogida específicas, y se ha promovido el acceso a herramientas como la plataforma DianaSalud.





## **El sistema al servicio de las personas**

**Experiencia del paciente y calidad percibida**  
**Información y atención a la ciudadanía**  
**Otras actividades de atención a las personas**  
**Registro de voluntades anticipadas**  
**Trabajo Social**  
**Responsabilidad social corporativa**

**4**

## 4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

En 2024 se ha iniciado un proyecto de colaboración entre la Unidad de Calidad y el Servicio de Atención al Paciente para evaluar la experiencia de los pacientes en la elaboración de las Instrucciones Previas mediante la realización de entrevistas semiestructuradas.

Asimismo, se ha explorado la experiencia del paciente con dolor mediante entrevistas semiestructuradas a 3 pacientes expertos.

Desde la Subcomisión de Calidad Percibida se han establecido acciones de mejora en función de los resultados de la encuesta de satisfacción del SERMAS 2023.

Los resultados más llamativos han sido:

- Índice de Satisfacción Global (ISG): En general por encima de la media del G3
- Trato y competencia de los profesionales: Mejor que la media en facultativos y ligeramente inferior en enfermeros y administrativos
- Respecto a la información y participación los pacientes, refieren que les damos suficiente información en general excepto en el área de hospitalización
- Aún tenemos que mejorar en el tiempo de espera en consultas y en el tratamiento de su dolor

La encuesta de satisfacción en general sitúa al Hospital Clínico San Carlos ligeramente por encima de la media del grupo G3, con una imagen sólida y buenas perspectivas de mejora si se refuerzan los aspectos organizativos y de comunicación.

Se han puesto en marcha acciones de mejora en las distintas áreas de atención al paciente de la Encuesta de Satisfacción:

En Consultas Externas se ha potenciado el facilitar al paciente su informe después de la consulta, así como sus resultados de laboratorio.

En urgencias se ha realizado el protocolo de acompañamiento (informadores) pendiente de aprobación e implementación.

En CMA se está mejorando la información del paciente al alta por parte de Cirugía

En hospitalización se ha iniciado un proyecto para mejorar el descanso nocturno de los pacientes mediante el desarrollo de 5 líneas de actuación que incluyen tanto la formación y concienciación a los profesionales sobre la luz y el ruido como el tratamiento del dolor y la disminución de caídas.

Gracias al proceso de acreditación OECI, hemos mejorado en la información que proporcionamos a los pacientes sobre su enfermedad poniendo a disposición de los mismos todos los documentos informativos en la web. También hemos modificado las plantillas de información para adaptarlas a este nuevo formato.

Además, hemos trabajado en la validación de encuestas de satisfacción para todos los pacientes de hospitalización y consultas, adultos y pediátricos, pendiente de publicación de resultados.

Paralelamente hemos establecido un sistema de medida del NPS con el Test Family and Friends, validado a nivel europeo. Este test nos permite además conocer lo que



hacemos muy bien y las áreas de mejora. Este año ha sido con QR accesible al paciente después de su consulta, pero se automatizará con el envío de un SMS a las 24 horas de haber acudido a la consulta o las 48 horas del alta médica tras la hospitalización. Para esto se requiere la colaboración del Servicio de Informática. El proyecto se desarrollará a lo largo de 2025 para hospitalización y áreas involucradas en el paciente con cáncer y en 2026 para consultas y hospitales de día.

Durante este año hemos comenzado a pilotar la automatización de la encuesta en el Servicio de Oncología Médica alcanzando las 2371 respuestas a 16 de enero de 2025. Los resultados principales son: NPS de 81, que es un índice muy bueno teniendo en cuenta que oscila entre -100 y +100

Además, nos ha dado información sobre nuestras debilidades y fortalezas. A modo de ejemplo, lo que los pacientes ponen en mucho valor es la competencia y trato de nuestros profesionales. Y como áreas de mejora cabe destacar las instalaciones (sobre todo las salas de espera) y los tiempos de espera a veces elevados para recibir el tratamiento en el mismo día.

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El Servicio de Atención al Paciente está formado por profesionales de enfermería, auxiliares administrativos e informadores que ofrecen una atención personalizada, estando disponible tanto presencialmente, como por otros canales de comunicación como el correo electrónico o la atención telefónica a los usuarios, con el fin de informar sobre los derechos y deberes de los pacientes, constituyéndose como un espacio que permite mediar y establecer un canal de comunicación y diálogo entre el usuario y los profesionales, para ayudarles a resolver dudas, necesidades o demandas administrativas y asistenciales. A su vez, constituye un espacio para, con distintas herramientas, contribuir a la mejora continua en la calidad percibida por el usuario de los servicios sanitarios públicos, sirviéndose de las sugerencias y propuestas de mejora que los ciudadanos hacen llegar a través de este servicio.

Durante el año 2024 se han atendido 17055 llamadas telefónicas, 26217 personas de forma presencial, 26952 correos electrónicos y se han enviado 2901 cartas certificadas. Los motivos más frecuentes de las gestiones realizadas se muestran a continuación.

### RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	2.277	2.452	175	8%



## PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Citaciones	24,10%
Disconformidad con la asistencia	18,39%
Desacuerdo con Organización y Normas	11,05%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	9,99%
Información Clínica	7,79%
Carpeta de Salud	7,75%

## ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	23,54	21,10	-10,37%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS GESTIONES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

MOTIVO	2023	2024
Atención Telefónica	17.500	17.055
Atención correo electrónico	28.320	26.952
Instrucciones previas	119	163
Solicitud informe médico	2.257	2.147
Adelantos citas	7.176	7.972
Programa acompañamiento pacientes con discapacidad (APAD)	37	86
Cesión de muestras de Anat. Patológica	78	90
Segunda opinión	45	62
Derechos SOPLAR: Acceso documentación	4.281	4.779
Derechos SOPLAR: Acceso imágenes	2.119	2.428
Derechos SOPLAR: Rectificación	66	62
Derechos SOPLAR: Supresión	4	2



MOTIVO	2023	2024
Derechos SOPLAR: Portabilidad, limitación, oposición	4	0
Inclusión de imágenes en Historia Clínica	467	439
Otras gestiones	3.121	2.088
<b>TOTAL</b>	<b>65.594</b>	<b>64.325</b>

## AGRADECIMIENTOS

	2023	2024	VAR.	%VAR.
AGRADECIMIENTOS	768	1.010	242	32%

## INFORMACIÓN Y ACOGIDA

La Unidad de Información y Acogida facilita el acceso de los usuarios a nuestro Hospital, ofreciendo una acogida amable y respondiendo sus demandas de información no clínica.

En el objetivo de mejorar la humanización del Hospital, en el pasado 2024 hemos desarrollado acciones para potenciar el acompañamiento a pacientes con ingresos programados para cirugía, y mejorar la difusión del programa APAD y el acompañamiento a pacientes con necesidades especiales, mejorando así su experiencia en el Hospital.

	2023	2024	Var.	% Var.
Acompañamiento a pacientes con ingresos programados	1.165	1.558	393	33%
Acompañamiento APAD	37	88	51	138%
Acompañamiento a pacientes con necesidades especiales	26	38	12	46%

Dentro de nuestro propósito de acercar el Hospital a sus usuarios, a lo largo del último año hemos facilitado a más de 200 pacientes el uso de dispositivos digitales tanto para la tele interpretación idiomática y de lengua de signos, como para comunicarse con sus allegados en caso de no disponer de medios.

La Unidad de Información y Acogida ha formado a alumnos de FP y ha colaborado activamente en diferentes eventos, congresos y jornadas realizadas en el Hospital y de los distintos maratones de donación de sangre realizados en el 2024.



## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

Durante 2024, hemos seguido implementando las acciones contempladas en el II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Para ello, hemos seguido trabajando con los distintos referentes de humanización en todos los servicios del centro y todas las categorías profesionales.

Este año se ha finalizado el estudio de la terapia con animales en el Servicio de Psiquiatría. De igual modo, se ha consolidado la visita de las mascotas de los pacientes ingresados.

Se ha seguido impulsando la actuación de los músicos a través de las distintas organizaciones en seis servicios del hospital. Sin olvidarnos de las actuaciones de los magos y payasos en las distintas áreas infantiles del hospital.

No podemos olvidarnos de nuestra clásica Cabalgata de Reyes, donde sus Majestades han hecho entrega de regalos en las áreas de Pediatría, Neonatos y UCI Pediátrica. Y este año como novedad, los Reyes Magos, también han hecho una parada en la zona de Geriatría y Medicina Interna pensando en nuestros pacientes mayores.

Como novedad, este año se han incorporado alumnos de enfermería como rotantes en el servicio de humanización para conocer, de primera mano, la experiencia de los pacientes.

Por último, gracias a la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, los más pequeños y sus familias siguen disfrutando de los estrenos de Disney.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente, se han tramitado para el Registro de Instrucciones Previas 163 otorgamientos. Todas ellas, asesoradas por el personal de enfermería debidamente capacitado para orientar y dar respuesta a las dudas generadas por los otorgantes en la toma de decisiones.

## TRABAJO SOCIAL

La función principal de este equipo es contemplar los aspectos socio-familiares que inciden en la situación de enfermedad de los pacientes, así como los que se derivan de ella y la necesidad de continuidad de los cuidados que requieren.

De esta manera el trabajador social ayuda al paciente a enfrentar su enfermedad, ya sea de carácter crónico o temporal y los efectos que ésta tiene sobre él y su entorno. Le ayuda asimismo a reconocer sus propias capacidades y las de su familia, promoviendo la vuelta a su entorno en las mejores condiciones posibles, así como la consecución de los recursos necesarios que permitan lograr el objetivo de una atención integral.



Por ello informa, orienta y asesora al paciente y a su familia sobre las prestaciones y el acceso a recursos sanitarios y sociales que puedan necesitar, al tiempo que coordina su intervención con los diferentes profesionales sanitarios dentro del hospital, con los de Atención Primaria, o Especializada externa y por supuesto con los de los Servicios Sociales, generales o especializados.

Este trabajo se realiza en atención directa a pacientes de manera individualizada, formando parte de los equipos asistenciales, con participación en las sesiones clínicas y de trabajo de los Servicios Clínicos.

ACTUACIONES	Nº
Atención social	18.328
Pacientes menores 18 años	152
Informes sociales realizados	935

De las 18.328 atenciones e intervenciones sociales realizadas hasta el 31 diciembre 2024, los motivos más frecuentes han sido:

MOTIVOS FRECUENTES	Nº
Coordinación con otros recursos (servicios sociales, atención primaria, SAMUR social, juzgados, fiscalía de menores...)	15.085
Residencia Temporal/ residencias privadas y públicas	320
Solicitud Centro de apoyo	546
Alta a domicilio con apoyo/sin apoyo/domicilio familiar	932
Intervención con menores	53
Otras intervenciones y atenciones (valoraciones sociales, informaciones generales, no procede intervención, etc)	1.392



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El desempeño del Hospital Clínico San Carlos en el área de responsabilidad social corporativa se centra en nuestra acción social que explicamos desde nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, plan de ruta diseñado por la ONU para garantizar un futuro sostenible para todos.

En 2024 hemos ido avanzando en la reordenación y medición interna de esta contribución para alcanzar una gestión más eficiente y certera, objetivo de gestión que seguiremos implementando en 2025.

### Asociaciones y voluntariado



En 2024 se ha mantenido la colaboración con asociaciones y proyectos a través de más de 250 voluntarios, de manera que 14.000 beneficiarios han visto incrementada su calidad asistencial tanto durante sus ingresos como en procesos ambulatorios o en tránsito entre consultas.

ÁREA DE ACCIÓN	ASOCIACIONES
Acompañamiento y asistencia	Nadie Solo Consejo Evangélico Fundación Ana de Paz Fundación Vivo Sano Pastoral Católica
Conocimiento y Recursos	AFADE Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer AMIRES Asociación Afectados Miopía Magna ANIRIDIA Asociación Española de Aniridia AECC Asociación Española Contra el Cáncer FUNDADEPS Fundación Educación para la Salud
Entretenimiento y Terapia Ocupacional	Fundación Abracadabra Cruz Roja Juventud Fundación Diversión Solidaria Música en Vena Músicos por la Salud Música y Salud Pequeño Deseo Fundación Theodora Saniclown



## Biblioteca para pacientes y empleados



La Biblioteca cuenta con un fondo de más de 9.000 volúmenes de literatura para adultos, infantil y juvenil, que se nutre y renueva anualmente procedente de donaciones de editoriales, autores, los propios pacientes y empleados y a través de la colaboración de la asociación Fundadeps.

PRÉSTAMO	NÚMERO
Pacientes	1.850
Trabajadores	952
<b>TOTAL</b>	<b>2.802</b>

La Biblioteca ofrece el servicio de préstamos, en la propia Biblioteca o mediante el servicio itinerante en plantas – “Carrito de Letras” -, pero también fomenta la lectura distribuyendo ejemplares en el Hospital de Día y salas de espera, así como con la iniciativa “Libros a la Caja”.

ACTIVIDADES	
Carrito de las Letras	Préstamo itinerante por plantas a diario
Libros a la Caja	Regalo de ejemplares en eventos concretos
Aula Hospitalaria	Lecturas; suministro; colaboración en actividades del aula
Guardería	Animación a la lectura
Apariciones en Medios	Telemadrid; COPE; Cadena SER
XIV Edición Concurso Relato Breve Dr. Pedro Zarco	Entrega de premios

## Servicio de Atención Espiritual y Religiosa y Mediación Cultural



El Hospital ofrece atención religiosa y espiritual para quienes la solicitan, contando con representantes de Capellanía Católica y el Consejo Evangélico de Madrid y manteniendo su acuerdo con la Comisión Islámica de España.

CELEBRACIONES	NÚMERO
Asistencia espiritual	+7000
Oficios religiosos	+6000



También existe en el hospital un servicio de Mediación Cultural, cuyo objetivo es facilitar el entendimiento entre profesionales y pacientes y familiares pertenecientes a colectivos de diferentes etnias e idiomas, acompañando a los usuarios e intercediendo en sus conversaciones y gestiones. En el año 2024 se ha atendido a más de 500 personas en esta situación, tanto en acompañamiento dentro del hospital como fuera de él – atención telefónica y visitas a domicilio -

## Cooperación Internacional y para el Desarrollo



Varios profesionales sanitarios – facultativos, enfermeros, incluso profesionales en formación - de distintos servicios del hospital, han colaborado activamente en proyectos de cooperación internacional desarrollados por distintas entidades sin ánimo de lucro.

ENTIDAD	PROYECTO	PROFESIONALES HCSC
IDIWAKA	Campaña de oftalmología en Batseng'La (Camerún)	Médicos y Enfermeros del Servicio de Oftalmología Equipo multidisciplinar: cirujanos generales, ginecólogos, traumatólogos, cirujano maxilofacial, anestesistas, microbiólogo, radiólogo, MIR y estudiantes de Medicina
CIRUGÍA EN TURKANA	Tareas asistenciales, docentes e investigadoras en Turkana (Kenia)	
FUNDACIÓN RECOVER	Mejora de capacidades de diagnóstico y tratamiento de los profesionales de enfermería en África	Personal de enfermería
CIRUJANOS ORTOPÉDICOS DE ESPAÑA PARA EL MUNDO	Formación y docencia para los equipos locales y continuidad asistencial de los pacientes	Traumatólogos y Enfermeros
MÉDICOS SIN FRONTERAS	Atención a la desnutrición infantil, especialmente en contextos de conflicto	Personal de enfermería
MISIONES MÉDICAS ESPAÑA	Mejora del acceso y calidad a tratamientos de malaria contribuyendo a disminuir la mortalidad infantil	Personal facultativo
AECID	Equipo Start: apoyo humanitario urgente en catástrofes	Médico Radiólogo
ÁFRICA AVANZA	Cirugías ambulatorias pediátricas en el hospital de la isla de Sal (Cabo Verde)	Cirujanos pediátricos
OMS	Asesoramiento sobre epidemias a la Oficina Regional de la OMS en Ucrania	Personal facultativo
SOS Aldeas Infantiles	Campañas quirúrgicas en Guinea Ecuatorial	Cirujanos pediátricos
FUNDACION ADELIAS	Cooperación quirúrgica en Nador (Marruecos)	Cirujanos pediátricos
PROYECTO VISION	Consultas y cirugías oftalmológicas en Tigray (Etiopía)	Neurofisiólogos Clínicos
LUCHA CONTRA LA CEGUERA	Colaboración con el Hospital Profesor Zato (República Dominicana): formación de residentes, actividad asistencial, donación de gafas	Médicos oftalmólogos



## Celebración Días Nacionales/Mundiales



FECHA	DÍA MUNDIAL / INTERNACIONAL	ACTIVIDAD
5 enero	Reyes Magos	Cabalgata
11 febrero	Mujer y la niña en la ciencia	Divulgación
21 marzo	Poesía	Lectura
2 abril	Libro infantil y juvenil	Lectura
23 abril	Semana del libro	Lectura
5 mayo	Higiene de manos	Sensibilización
13 mayo	Niño/a hospitalizado	Lectura
31 mayo	Sin Tabaco	Sensibilización
5 junio	Día Mundial del Medio Ambiente	Sensibilización
21 septiembre	Paz	Divulgación
29 septiembre	Noche europea de los investigadores	Talleres
1 octubre	Personas de edad	Sensibilización
10 octubre	Salud Mental	Divulgación
16 octubre	RCP	Taller
19 octubre	Cáncer de Mama	Divulgación
24 octubre	Bibliotecas	Donación de libros
4 noviembre	San Carlos Borromeo	Jornadas
7 noviembre	Semana de la Ciencia y la Innovación	Talleres
17 noviembre	Día Mundial Prematuro	Jornada
22 diciembre	Navidad	Jornada
24 diciembre	Nochebuena	Villancicos

## Mesas solidarias / informativas



Como parte del compromiso del hospital con la divulgación de conocimiento y colaboración con entidades sin ánimo de lucro, se han autorizado diferentes mesas informativas y de sensibilización a lo largo del año, dando a conocer bien patologías concretas bien la labor de las propias entidades.

Así, en las ubicaciones de entrada al hospital, han podido relacionarse con los pacientes y familiares entidades como la Asociación Española contra el Cáncer, Cruz Roja, Fundación Unoentrecienmil, Médicos del Mundo, Cáritas, Nadie Solo, Intermón Oxfam entre otros.



## Otras actividades y desempeño



- En 2024, el Hospital ha seguido participando en el Programa 4ºESO+Empresa de la Consejería de Educación, ofreciendo a 16 alumnos de centros de secundaria de la Comunidad de Madrid, una estancia educativa de 5 días, visitando diferentes servicios y unidades, así como intercambiando experiencias y dudas sobre su orientación académica y futuro laboral con los profesionales del hospital.



- Comprometidos con la transparencia en la gestión, actualizamos la web pública del [Hospital Clínico San Carlos](#) con contenidos relevantes para nuestros públicos de interés. De la misma manera, cumplimos como responsables públicos con nuestra obligación de buen gobierno y acceso a la información, facilitando los datos sobre actividad económica a publicar en el [Portal de la Transparencia de la Comunidad de Madrid](#).



- La gestión medioambientalmente responsable del hospital sigue enfocada en el establecimiento de procesos tendentes a la circularidad y mantener las certificaciones obtenidas para validar una cultura de reducción, reutilización y reciclaje de todos nuestros consumos y residuos.
- Los datos concretos sobre el desempeño ambiental, pueden consultarse en esta misma Memoria, en los epígrafes siguientes:
  - 3. Respuesta integrada a las necesidades asistenciales: áreas de soporte y actividad
  - 4. Calidad: comisiones hospitalarias. Grupos de Mejora. Certificaciones y acreditaciones.





## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales  
Premios Institucionales

**5**

## 5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud informa sobre el total de efectivos de los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos relevantes para una mejor comprensión de estos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno. Destacar que se han actualizado los criterios de cálculo a fin de facilitar una visión más completa de la situación real de la plantilla a cierre de ejercicio.

Para conocer los recursos humanos efectivos del hospital durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Carrera Profesional

Solicitudes de reconocimiento	756
-------------------------------	-----

### Conciliación vida personal y familiar

#### TELETRABAJO

Proyectos diseñados por los Servicios/Unidades/Institutos	1
Individualizados por trabajador	2

#### EXCEDENCIA POR CUIDADOS

Cuidados de hijos	106
Cuidados de familiares	64

#### REDUCCIONES DE JORNADA

Profesionales con reducción de jornada	121
--	-----

### Certificados Electrónicos de empleado público

Ante la necesidad de relacionarse telemáticamente con la administración pública, desde el Servicio de Recursos Humanos se facilita la obtención del certificado electrónico de empleado público – SIAVAL – a los usuarios que por el ejercicio de sus funciones deberían de tener el certificado así como para el resto de la plantilla que cumplen los requisitos y lo solicita:

	NÚMERO	%
Empleados en plantilla que deben tener certificado	2.425	41%
Certificados SIAVAL emitidos	212	9%



## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital Universitario Clínico San Carlos es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Clínico San Carlos y del Hospital Central de la Cruz Roja.

### Exámenes de salud

Se ofertaron un total de 2.412 exámenes de salud realizándose un total de 1525 exámenes de salud.

### Consultas de Trabajadores

Se atendieron consultas de los profesionales: 4361 son primeras y 2177 son consultas sucesivas.

### Adaptaciones de puestos

Se propusieron un total de 116 Adaptaciones/Cambios de puesto de trabajo en este ejercicio. Se han realizado 97 revisiones de adaptación. Por embarazo se han realizado 130 informes de adecuación/cambio de puesto y 4 por lactancia.

## Vacunas administradas (ENFERMERIA)

Se administraron un total de 3.932 dosis de vacunas.

TIPO DE VACUNA	Nº
COVID-19	953
Hepatitis A	328
Hepatitis B	417
Gripe	2.073
Neumococo	27
Difteria-Tétanos	38
Triple Vírica	15
Varicela	12
Meningitis	16
Otras vacunas	55
<b>TOTAL</b>	<b>3.932</b>



## Accidentes biológicos

Se han notificado un total de 246 accidentes biológicos (datos obtenidos de la aplicación centralizada NOAB).

## Accidentes no biológicos

Se han notificado un total de accidentes 256 de estos: in itinere son 74 e intrahospitalarios 182

28 Enfermedades profesionales

## Situaciones conflictivas en el entorno laboral

En el año en curso:

- Se ha recibido notificación de 73 situaciones conflictivas en el Hospital Clínico San Carlos, Centros de Especialidades y Centros de Salud Mental, afectando a un total de 83 trabajadores (1.51% del total de la plantilla). Agresión verbal: 54. Agresión física: 19.
- Se han declarado e intervenido en 14 Conflictos internos.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio XLII Fundación Fernández-Cruz.	CardioRedI.	Fundación Fernández-Cruz.
Premio Zeiss al mejor póster.	Oftalmóloga, Pilar Pérez García.	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Primer premio categoría Pacientes, en Becas IMPULSO.	Servicio de Nefrología.	Empresa Chiesa España.
Premio investigación para jóvenes "Gabrielle Morreale".	Cardiólogo Rodrigo Fernández Jiménez.	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.
Segundo premio comunicación póster.	Equipo Investigación Esclerosis Múltiple.	Simposio Nacional "Emerald".
Primer premio de residentes al mejor trabajo de investigación.	Dra. Ana Trapero. Cirugía Plástica.	Sociedad Española de Cirugía Plástica.
Mejor comunicación en formato póster.	Servicio de Alergia.	Academia Europea de Alergia e Inmunología Clínica.
Ganadores en Olimpiadas de Residentes.	Residentes Cirugía Plástica.	Sociedad Española de Cirugía Plástica.
II Premio a mejor comunicación oral "Julián Gutiérrez Toledo".	Servicio de Urología.	Asociación Española de Urología.
Premio Latido 2024 en comunicación y divulgación.	Dr. Julio Mayol, director de Innovación.	Publicación Medicina Responsable.
Tercer premio de investigación CODEM 2024	Verónica Gimeno, DUE Hemodiálisis.	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid.
Mejor comunicación Enfermera.	Virginia de la Fuente. DUE Neonatología.	Asociación Nacional Enfermería Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales.
Mejor caso clínico presentado por residente español.	Clara Rodríguez. MIR Aparato Digestivo.	Sociedad Española de Aparato Digestivo.
Mejor comunicación sobre lactancia en neonatología.	Carmen Hdez. DUE Neonatología.	Sociedad Española de Enfermería Neonatal.
Mejor comunicación.	Dra. Gloria Hernández de Neonatología.	Sociedad Española de Neonatología.
Premio al mejor poster en categoría de glaucoma.	Servicio Oftalmología. Unidad Glaucoma.	Sociedad Europea de Cirujanos de Catarata y Refractiva.
Beca SETOC 2023-2024.	Servicio de Medicina Física y Rehabilitación.	Sociedad Española de Tratamiento de Onda de Choque.



## OTROS RECONOCIMIENTOS

- La Unidad Multidisciplinar de Mama del Hospital Clínico San Carlos ha sido acreditada por la Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria como unidad de excelencia en cáncer de mama.
- El Hospital Clínico San Carlos, entre los 200 mejores hospitales del mundo, según la relación World's Best Hospitals 2024, que publica la revista Newsweek, ascendiendo al puesto 183 desde el 216.
- Renovación de la inscripción en el Registro de Organizaciones Adheridas al Sistema Europeo de gestión y Auditoría Ambiental (EMAS).
- Acreditada la Unidad de Terapias Experimentales en Cáncer.
- El Servicio de Cardiología es galardonado con la Gran Cruz de la Orden del Dos de Mayo de la Comunidad de Madrid.
- El Hospital Clínico San Carlos, segundo mejor hospital de alta complejidad con mejor índice de satisfacción global, según la encuesta de satisfacción del Servicio Madrileño de Salud.
- El Servicio de Oncología Médica, reacreditado como excelente por la Sociedad Americana de Oncología Médica.
- El Hospital Clínico San Carlos en la relación World's Best Smart Hospitals (Rango de 101 a 350), según la publicación Newsweek. Seis Servicios entre los mejores de su especialidad: Cardiología en el puesto 152, Endocrinología en el puesto 90, Cirugía Cardiaca en el 141, Oncología el 94, Neurología en el 98 y Aparato Digestivo en el 118.
- El Hospital Clínico San Carlos se mantiene entre los hospitales españoles con mejor reputación, según el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria 2024.
- El Hospital Clínico San Carlos ocupa el quinto puesto entre los mejores hospitales de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria elaborado por el Instituto Coordenadas de Gobernanza y Economía Aplicada.



## PREMIOS INSTITUCIONALES

### Premio a la Excelencia “Antonio Gimbernat”

Cristina Fernández Pérez, Medicina Preventiva y Salud Pública.

### Premios Científicos

#### Mejor trabajo científico original publicado:

Primer premio:

Monitoring monkeypox virus in saliva and air samples in Spain: a cross-sectional study,  
The Lancet. Vol. 4. January 2023

Bruno Hernaez, Ana Muñoz-Gómez, Africa Sanchiz, Eva Orviz, Adrian Valls-Carbo, Iñigo Sagastagoitia, Oskar Ayerdi, Rocío Martín, Teresa Puerta, Mar Vera, Noemi Cabello, Jorge Vergas, Cristina Prieto, María Pardo-Figuerez, Anabel Negredo, José María Lagarón, Jorge del Romero, Vicente Estrada, Antonio Alcamí.

Segundo premio:

Multimodal neuroimaging in post-COVID síndrome and correlation with cognition.

Brain 2023; 146; 2142-2152 | 2145

María Díez-Cirarda<sup>1</sup>, Miguel Yus, Natividad Gómez-Ruiz, Carmen Polidura, Lidia Gil-Martínez, Cristina Delgado-Alonso, Manuela Jorquera, Ulises Gómez-Pinedo, Jorge Matias-Guiu, Juan Arrazola, Jordi A. Matias-Guiu.

Accésit:

Coronary microvascular dysfunction is associated with impaired cognitive function: the cerebral-coronary connection study.

European Heart Journal 2023; 44, 113-125.

Hernan Mejia-Renteria , Alejandro Travieso, Jordi A Matías-Guiu, Miguel Yus, Carolina Espejo-Paeres<sup>1</sup>, Francesca Finocchiaro, Sara Fernández, Carlos Ignacio Gomez-Escaloniella, Blanca Reneses-Prieto, Maria Dulcenombre Gómez-Garré, Alfonso Delgado-Alvarez, Ana Bustos, Leopoldo Perez de Isla, Jose Juan Gomez de Diego, Javier Modrego-Martin, Adriana Ortega-Hernandez, Petros Papadopoulos, Juan Arrazola-García, Jorge Matías-Guiu, Javier Escane.

#### Mejor trabajo científico original publicado por investigador emergente.

Exploratory Longitudinal Study of Ocular Structural and Visual Functional Changes in Subjects at High Genetic Risk of Developing Alzheimer's Disease. Biomedicines 2023, 11, 2024.

Inés López-Cuenca, Lidia Sánchez-Puebla, Elena Salobrar-García, María Álvarez-Gutierrez, Lorena Elvira-Hurtado, Ana Barabash, Federico Ramírez-Toraño, José A. Fernández-Albarral, José A. Matamoros, Alberto Nebreda, Alejandra García-Colomo, Ana I. Ramírez, Juan J. Salazar, Pedro Gil, Fernando Maestú, José M. Ramírez, Rosa de Hoz.

#### Mejor comunicación en investigación en cuidados desarrollada por personal de enfermería

Assessment, diagnosis and treatment of peristomal skin lesions by remote imaging: An expert validation study.

J Adv Nurs. 2023;79:630–640

Maria- Elena García- Manzanares, Margarita Lancharro-Bermúdez, Blanca Fernandez-Lasquetty- Blanc, Antonio Hernández- Martínez, Julián Rodríguez-Almagro, Maria- Rosario Caparros- Sanz.



### I Premio a la Excelencia para residentes de enfermería

Premio:

Itziar Ojembarrena Jiménez. Enfermería de Salud Mental.

Accésit:

Cristina Andrés Cabetas. Enfermería del Trabajo.

### XI Premio a la Excelencia para residentes

Premio:

Magdalena Elena Urbano. Servicio de Medicina Interna.

Accésit:

Kauzar Mohamed Mohamed. Servicio de Inmunología.





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

6

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Profesional

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	19	I.E.S. MORATALAZ
	5	I.E.S CRUZ ROJA
	14	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
	2	I.E.S. ANTONIO MACHADO
	2	FUNDACIÓN JAVERIANAS
	1	MEDAC
	4	I.E.S. SAPERE AUDE
	6	I.E.S CENTRO HUMANIZACIÓN SAN CAMILO
	3	I.E.S. MORATALAZ
	11	I.E.S. MORATALAZ
Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	8	I.E.S OPESA
	8	I.E.S MARIA INMACULADA
	1	I.E.S VALLE DEL MIRO
	1	I.E.S. CLAUDIO GALENO
	2	ESCUELA ENSEÑANZAS ESPECIALIZADAS
	17	I.E.S LAS MUSAS
	4	I.E.S. BENJAMÍN RÚA
	5	I.E.S. RENACIMIENTO
	3	I.E.S. CLAUDIO GALENO
	2	I.E.S. ICARO
Técnico Superior en Dietética	2	I.E.S. SALVADOR ALLENDE
Técnico Superior Audiología Protésica	1	I.E.S. MORATALAZ
Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría	12	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	60	HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitaria	2	I.E.S. MARIA INMACULADA



Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	1	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
Técnico Superior Química y Salud Ambiental	1	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
Técnico Superior Administración y Finanzas	1	C.E. JOSÉ RAMÓN OTERO
Técnico Gestión Administrativa	2	I.E.S. LEONARDO DA VINCI
Técnico Superior Química y Salud Ambiental	3	C.E. JOSÉ RAMÓN OTERO
	6	FUNDACIÓN TOMILLO
Técnico Sistemas Microinformáticos y Redes	1	LA SALLE SAGRADO CORAZÓN
	1	DIGITECH
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	

## Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	357	UCM
Enfermería	178	UCM
	33	UEM
Fisioterapia	37	UCM
Biología	16	UCM
Nutrición	25	UCM
Podología	57	UCM
Trabajo Social	4	LA SALLE
	3	U.P. COMILLAS
Óptica y Optometría	2	UCM
Terapia Ocupacional	20	UCM
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	



## Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Análisis Sanitario	3	UCM
Biología Sanitaria	4	UCM
Bioquímica, Biología Molecular y Biomedicina	3	UCM
Cardiología Intervencionista	5	UCM
Cirugía Bucal e Implantología	12	UCM
Física Biomédica	31	UCM
Imagen Cardiaca Avanzada	25	UCM
Investigación en Ciencias de la Visión	1	UCM
Investigación en Medicina Traslacional	5	UCM
Medicina de Emergencias	15	UCM
Microbiología y Parasitología	2	UCM
Neurociencia	3	UCM
Nutrición Humana y Dietética	25	UCM
Optometría Clínica Hospitalaria	12	UCM
Optometría y Visión	14	UCM
Paciente con Enfermedades Crónicas Avanzadas	8	UCM
Psicología General Sanitaria	23	UCM
Psicooncología y Cuidados Paliativos	6	UCM
Reproducción Humana	1	UCM
Trastornos Temporomandibular y Dolor Orofacial	7	UCM
Urgencias, Emergencias y Críticos (Enfermería)	27	UEM
Dirección y Gestión de Enfermería	4	UEM
<b>DOCTORADO</b>		
Ciencias de la Visión	2	UCM
Investigación Biomédica	4	UCM
Investigación Ciencias Médico Quirúrgicas	1	UCM
Farmacia	1	UCM
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	



## Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	2	2		8
Análisis Clínicos	2 = 1M, 1F	1 = 1F	1 = 1F	2 = 1M, 1F		6 = 2 M, 4F
Anatomía Patológica	2	2	2	2		8
Anestesiología y Reanimación	5	5	4	5		19
Angiología y Cirugía Vascular	1	1	1	1	1	5
Aparato Digestivo	3	3	3	3		12
Bioquímica Clínica	2 = 1Q, 1B	2 = 1Q, 1B	2 = 1Q, 1B	2 = 1Q, 1B		8 = 4Q, 4B
Cardiología	4	3	4	3	4	18
Cirugía Cardiovascular	1	1	1	0	1	4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	4 = 3 + 1 MM	3	4 = 3 + 1 MM	4 = 3 + 1 MM	3	18 = 15, 3MM
Cirugía Oral y Maxilofacial	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica y Traumatología	3	3	3	3	3	15
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	1	1	1	1	1	5
Cirugía Torácica	1	0	1	0	1	3
Dermatología Médico Quirúrgica y Venereología	1	1	0	2		4
Endocrinología y Nutrición	2	2	2	2		8
Enfermería Atención Familiar y Comunitaria	2E	2E				4E
Enfermería del Trabajo	1E	0				1E
Enfermería Geriátrica	2E	1E				3E
Enfermería Obstétrico-Ginecológica	3E	3E				6E
Enfermería Pediátrica	2E	2E				4E
Enfermería Salud Mental	2E	2E				4E
Farmacia Hospitalaria	2F	2F	2F	2F		8F
Farmacología Clínica	2	1	2	2		7
Geriatría	5	5	5	5		20
Hematología y Hemoterapia	3	3	3	3		12
Inmunología	2 = 1M, 1B	2 = 1M 1B	3 = 2M, 1B	2 = 1M, 1B		9 = 5M, 4B



ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Medicina del Trabajo	2	2	2	23		8
Medicina Familiar y Comunitaria	16	14	16	16		62
Medicina Física y Rehabilitación	4	4	3	4		15
Medicina Intensiva	2	3	1	5	2	13
Medicina Interna	5	6	6	6	6	29
Medicina Nuclear	2	2	1	2		7
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	2	2	2		7
Microbiología y Parasitología	3 = 3M	2 = 1M, 1F	1 = 1M	1 = 1F		7 = 5M, 2F
Nefrología	2	1	2	2		7
Neumología	3	3	3	2		11
Neurocirugía	1	1	0	1	1	4
Neurofisiología Clínica	2	2	2	2		7
Neurología	5	5	5	5		20
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	4 = 3 + 1MM		13 = 12, 1MM
Oftalmología	6	6	6	6		24
Oncología Médica	3	3	3	2	3	14
Oncología Radioterápica	1	1	1	1		4
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y Áreas Específicas	3	3	3	3		12
Psicología Clínica	3P	3P	3P	2P		11P
Psiquiatría del Adulto	4	4	4	4		16
Psiquiatría infantil y del adolescente	1	1	0	0		2
Radiodiagnóstico	5	5	5	5		20
Radiofísica Hospitalaria	1 = 1R	1 = 1R	1 = 1R			3 = 3 R
Reumatología	2	1	2	1		6
Urología	2	2	2	2	1	9
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>125</b>	<b>130</b>	<b>28</b>	<b>562</b>



## ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	Tramitadas 481
	Efectivas 392
Médicos Visitantes	21
Médicos Visitantes Extranjeros – SATUR	95
Enfermeras Visitantes de otros Centros	22

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Inmediato	10	curso	residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	curso	residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	curso	residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	curso	residentes	24
Soporte Vital Inmediato	10	curso	residentes	24
Protección radiológica r-1	7	curso	residentes	120
Protección radiológica r-3	7	curso	residentes	120
RCP gestantes	8	curso	residentes	6
Introducción al Hospital	12	jornada	residentes	145



## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA		2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad		57
Nº Actividades sin financiación		16
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid		14
TOTAL ACTIVIDADES		87
Porcentaje de actividades acreditadas		84%
Nº de horas de formación impartidas		1.292
Nº Profesionales asistentes a las actividades		5.774

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
I Edición Atención integral en la EPOC. Continuidad asistencial del hospital al domicilio	6	CURSO	EN, ME	31
Actualización en medicina de laboratorio	10	CURSO	ME, la	31
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 1	5	CURSO	Ae	21
Actualización en prevención de úlceras por presión. Edición 2	5	CURSO	Ae	22
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 1	10	CURSO	EN	20
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión. Edición 2	10	CURSO	EN	24
Actualización en protección de datos en el ámbito sanitario. Edición 1	6	CURSO	TODAS	25
Actualización en protección de datos en el ámbito sanitario. Edición 2	6	CURSO	TODAS	12
Actualización en terapia inhalada. Ed 01	5	CURSO	EN, ME	16
Actualización en terapia inhalada. Ed 02	5	CURSO	EN, ME	8
Atención al paciente frágil y síndrome confusional agudo	10	CURSO	EN, FI, ae	24
Atención y cuidados de enfermería al paciente psiquiátrico	15	CURSO	EN, ae	25
Bioética en el entorno sanitario	30	CURSO	TODAS	18
Biomecánica en el embarazo y el parto	6	CURSO	EN, ae	24
Ciclo de mejora continua de calidad asistencial	5	CURSO	EN	16
Cohesión de equipos	20	CURSO	TODAS	20
Dietoterapia	10	CURSO	EN, ae	25



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 1	10	CURSO	EN	23
Ecografía para canalización de vías venosas y sondaje vesical. Edición 2	10	CURSO	EN	30
Ejercicio terapéutico de miembro superior para fisioterapeutas	20	CURSO	FI	31
Elaboración de un proyecto de investigación en cuidados	40	CURSO	EN, FI	19
Electrocardiografía para enfermeras: más allá del ritmo sinusal	15	CURSO	EN	31
Estrategias para la adecuada movilización de pacientes	10	CURSO	EN, FI, ae, id	17
Experiencia del paciente	8	CURSO	TODAS	18
Formación en disfagia	10	CURSO	EN, ae	18
Formación teórico-práctica en lactancia materna. Edición 1	20	CURSO	EN, ME, ae	25
Formación teórico-práctica en lactancia materna. Edición 2	20	CURSO	EN, ME, ae	21
Gestión igualitaria	15	CURSO	TODAS	19
Gestión y dirección de equipos de enfermería	15	CURSO	EN, FI	21
Habilidades de comunicación para profesionales del ámbito sanitario	20	CURSO	TODAS	19
Herramientas para instructores en simulación clínica en ciencias de la salud	30	CURSO	EN, FI	18
Humanización de la asistencia sanitaria	20	CURSO	TODAS	21
Impulsores de buenas prácticas BPSO	25	CURSO	EN, FI, ME, TO, ae	33
Metodología de la investigación en cuidados: iniciación	10	CURSO	EN, FI	20
Neumología. Terapia inhalada. Ventilación mecánica no invasiva. Atención al paciente en situación de fallo respiratorio agudo y crónico	15	CURSO	EN, ME	14
Prevención del tabaquismo	6	CURSO	EN, ME	27
Prevención y actuación en conflictos internos	20	CURSO	TODAS	19
Productividad y gestión del tiempo	10	CURSO	TODAS	23
Programa de actualización en la Norma ISO 9001:2015. Herramientas de calidad	42	CURSO	TODAS	66
Programa de actualización en seguridad del paciente. Herramientas de gestión del riesgo	30	CURSO	TODAS	44
Protección radiológica en el medio hospitalario	10	CURSO	TODAS	33



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Rondas de seguridad del paciente	5	CURSO	TODAS	12
Seguridad del paciente	5	CURSO	TODAS	20
Soporte vital avanzado (SVA)	26	CURSO	EN, ME	21
Soporte vital básico instrumentalizado neonatal	7	CURSO	EN, ME	16
Soporte vital básico instrumentalizado. Edición 1	9	CURSO	EN	22
Soporte vital básico instrumentalizado. Edición 2	9	CURSO	EN	32
Soporte vital básico instrumentalizado. Edición 3	9	CURSO	EN	15
Soporte vital básico. Edición 1	5	CURSO	FI, TO, ae, ap, di	28
Soporte vital básico. Edición 2	5	CURSO	FI, TO, ae, ap, di	29
Soporte vital básico. Modalidad mixta	9	CURSO	TODAS	15
Soporte vital inmediato (SVI)	23	CURSO	EN, ME	16
Soporte vital inmediato (SVI) ed. 2	23	CURSO	EN, ME	20
Traqueotomía	7	CURSO	EN, ME	19
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema manchester	8	CURSO	EN	13
Win-win: negociar con éxito	10	CURSO	TODAS	18
Habilidades y herramientas para tutores de FP y grado HCSC	20	CURSO	TODAS	28
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica (presencial). Ed 1	27	CURSO	Personal no sanitario del Servicio de Admisión	23
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica (presencial). Ed 2	27	CURSO	Personal no sanitario del Servicio de Admisión	18
Procesos y procedimientos administrativos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica (presencial). Ed 3	27	CURSO	Personal no sanitario del Servicio de Admisión	19
Intervención en situaciones de emergencia. Plan de actuación y evacuación en Instituciones Sanitarias (virtual). Ed 1	15	CURSO	TODAS	24
Intervención en situaciones de emergencia. Plan de actuación y evacuación en Instituciones Sanitarias (virtual). Ed 2	15	CURSO	TODAS	25
Intervención en situaciones de emergencia. Plan de actuación y evacuación en Instituciones Sanitarias (virtual). Ed 3	15	CURSO	TODAS	26
Gestión ambiental hospitalaria (virtual). Ed 1	20	CURSO	TODAS	29



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Gestión ambiental hospitalaria (virtual). Ed 2	20	CURSO	TODAS	17
Actualización e integración digital en el entorno hospitalario (semipresencial). Ed 1	30	CURSO	TODAS	29
Actualización e integración digital en el entorno hospitalario (semipresencial). Ed 2	30	CURSO	TODAS	25
Manipuladores de alimentos (virtual)	6	CURSO	PERSONAL DE COCINA	21
El Servicio de Hostelería hospitalario (virtual)	30	CURSO	PERSONAL DE HOSTELERÍA	26
Herramientas para mandos intermedios de Hostelería del HUCSC (presencial)	30	CURSO	GOBERNANTES, JEFES DE GRUPO Y EQUIPO DEL SERVICIO DE HOSTELERÍA	19
Actualización operativa para personal no sanitario (virtual)	28	CURSO	PERSONAL NO SANITARIO: CELADORES, PELUQUEROS Y CONDUCTORES	184
Actualización sobre Lactancia Materna en Neonatología	5	CURSO	EN, ME, ae	13
Atención integral a la persona ostomizada y familia	5	CURSO	EN	19
Conocimientos básicos en emergencias	2	CURSO	TODAS	3499
Curso Teórico Práctico de Citología Cervicovaginal	14	CURSO	ME, ap	33
Electrocardiografía para enfermeras: más allá del ritmo sinusal. Edición 2	15	CURSO	EN	24
Formación para Directores del Plan de Actuación ante Emergencias	5	CURSO	EN, ME	7
Impulsores de buenas prácticas BPSO. Edición 2	25	CURSO	EN, FI, ME, TO, ae	39
Prevención de caídas	5	CURSO	EN, ae	18
Prevención de caídas. Edición 2	5	CURSO	EN, ae	20
Programa de actualización en Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	22	CURSO	EN, ME,	88
Programa formativo de vigilancia de catéteres venosos periféricos	6	CURSO	EN	15
Refinando en Proyectos que utilizan modelos animales de experimentación	9	CURSO	BI, EN, ME	31
Registro de información clínica y cuidados asistenciales mediante historia clínica electrónica	22	CURSO	ae	41



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Registro de información clínica y planificación de cuidados enfermeros con historia electrónica	35	CURSO	EN	52
Taller: Suturar en la urgencia de Pediatría. XIV Edición	5	CURSO	EN, ME	13
Talleres estaciones de obstetricia	12	CURSO	ME	14
Trastornos del sueño en pediatría: desde atención primaria a la consulta especializada. 2ª edición	5	CURSO	EN, ME	67

## SESIONES CLÍNICAS GENERALES

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
17/01/2024-27/06/2024	ACTUALIZACION EN PRACTICA CLINICA Y AVANCES EN INVESTIGACIÓN EN ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLINICA. PRIMER SEMESTRE 2024	ALERGOLOGÍA
12/09/2024-19/12/2024	ACTUALIZACION EN PRACTICA CLINICA Y AVANCES EN INVESTIGACIÓN EN ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLINICA. SEGUNDO SEMESTRE 2024	ALERGOLOGÍA
08/01/2024-22/07/2024	ACTUALIZACIÓN EN ANESTESIA CARDIOVASCULAR VI	ANESTESIA
17/01/2024-18/12/2024	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN CARDIORED1: CS VALLE INCLAN. Edición 2024	CARDIOLOGÍA
29/01/2024-23/12/2024	PROGRAMA DE ACTUALIZACION CARDIORED1: CS CAMPAMENTO. Edición 2024	CARDIOLOGÍA
19/01/2024-28/06/2024	SESIONES CLÍNICAS SERVICIO DE CIRUGÍA CARDÍACA	CIRUGÍA CARDIACA
20/09/2024-13/12/2024	SESIONES CLÍNICAS SERVICIO DE CIRUGÍA CARDÍACA. SEGUNDO SEMESTRE 2024	CIRUGÍA CARDIACA
17/01/2024-19/06/2024	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA VASCULAR I	CIRUGÍA VASCULAR
19/01/2024-21/06/2024	SESIONES CLINICAS DEL SERVICIO DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN. PRIMER SEMESTRE 2024	ENDOCRINOLOGÍA
25/09/2024-20/12/2024	SESIONES CLINICAS DEL SERVICIO DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2024	ENDOCRINOLOGÍA
19/01/2024-20/09/2024	SESIONES CLÍNICAS/CIENTÍFICAS DEL SERVICIO DE FÍSICA MÉDICA	FÍSICA MÉDICA
01/03/2024-21/06/2024	SESIONES DE ACTUALIZACION SOBRE FISIOPATOLOGÍA, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA 2024	GINECOLOGÍA
13/09/2024-20/12/2024	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN SOBRE FISIOPATOLOGÍA, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA. SEGUNDO SEMESTRE 2024	GINECOLOGÍA
09/01/2024-27/06/2024	SESIONES CLÍNICAS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO. PRIMER SEMESTRE 2024	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
10/09/2024- 30/12/2024	SESIONES CLÍNICAS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO. SEGUNDO SEMESTRE 2024	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
06/02/2024- 10/07/2024	PUESTA AL DIA EN EL MANEJO DEL PACIENTE CRÍTICO 1 <sup>a</sup> EDICIÓN	MEDICINA INTENSIVA
17/09/2024- 18/12/2024	PUESTA AL DIA EN EL MANEJO DEL PACIENTE CRÍTICO 2 <sup>a</sup> EDICIÓN	MEDICINA INTENSIVA
29/02/2024- 27/06/2024	SESIONES MULTIDISCIPLINARES DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS: JUEVES INFECCIOSOS. PRIMER SEMESTRE 2024	MEDICINA INTERNA
18/07/2024- 19/12/2024	SESIONES MULTIDISCIPLINARES DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS: JUEVES INFECCIOSOS. SEGUNDO SEMESTRE 2024	MEDICINA INTERNA
03/06/2024- 16/12/2024	SESIONES TEÓRICO PRÁCTICAS DE ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA NUCLEAR 2024	MEDICINA NUCLEAR
16/10/2024- 19/12/2024	SESIONES DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN NEFROLOGÍA	NEFROLOGÍA
05/02/2024- 02/07/2024	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN UCRI	NEUMOLOGÍA
02/01/2024- 28/06/2024	SESIONES CLÍNICAS ORL HCSC. PRIMER SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
01/07/2024- 30/12/2024	SESIONES CLÍNICAS ORL HCSC. SEGUNDO SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
03/01/2024- 26/06/2024	SESIONES MULTIDISCIPLINARES ASMA GRAVE HCSC. PRIMER SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
03/07/2024- 18/12/2024	SESIONES MULTIDISCIPLINARES ASMA GRAVE HCSC. SEGUNDO SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
03/01/2024- 26/06/2024	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN DE TUMORES DE CYC HCSC. PRIMER SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
03/07/2024- 18/12/2024	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN DE TUMORES DE CYC HCSC. SEGUNDO SEMESTRE 2024	OTORRINOLARINGOLOGÍA
01/10/2024- 17/12/2024	ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS. SEGUNDO SEMESTRE 2024	PEDIATRÍA
06/05/2024- 05/11/2024	SESIONES DE FORMACIÓN CONTINUADA DE RADIOLÓGÍA 2024	RADIODIAGNÓSTICO
12/01/2024- 12/07/2024	SESIONES CLÍNICAS MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN 1 <sup>a</sup> EDICIÓN 2024	REHABILITACIÓN
20/09/2024- 20/12/2024	SESIONES CLÍNICAS MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN 2 <sup>a</sup> EDICIÓN 2024	REHABILITACIÓN
07/10/2024- 20/12/2024	SESIONES CLÍNICAS AVANCES EN PATOLOGÍA MUSCULO- ESQUELETICA. Edición 14	REUMATOLOGÍA

## OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS: JORNADAS Y CURSOS

### XV CURSO DE TECNICAS DE IMAGEN MÉDICA AVANZADAS "Avances y controversias en imagen oncológica"

18 Y 19 Enero

46 CONCLUSIONES GEICAM. SABCS.

23 Enero

UPDATE PROSTATE CANCER

1 de febrero



**CURSO ELECTROCARDIOGRAFIA CLINICA. Básico**

26 a 29 febrero

**7º ENCUENTRO REGISTRO NACIONAL DE FRACTURAS DE CADERA**

8 marzo

**JORNADA TECNOLOGÍA SANITARIA Y MEDIOAMBIENTE**

12 marzo

**JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA RESIDENTES**

4 abril

**CURSO “DONACION EN ASISTOLIA”**

8-9-10 abril

**CURSO OCLUSIONES CRÓNICAS AHO 2024**

4 abril

**JORNADA ATENCIÓN A PACIENTES CON CANCER DE MAMA Y OVARIO**

**HEREDITARIO**

27 abril

**CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA**

13 mayo

**JORNADA SALUD MENTAL “Riesgos asociados al consumo de cannabis”**

16 mayo

**CURSO INTERHOSPITALARIO DE UROLOGÍA - CUM**

20 y 21 de mayo

**CURSO ACTUALIZACIÓN DE URGENCIAS**

23 Y 24 de mayo

**CURSO ACTUALIZACIÓN EN TROMBOEMBOLISMO PULMONAR**

23 de mayo

**CURSO ACTUALIZACIÓN EN ANESTESIA CARDIOVASCULAR**

29, 30 de mayo

**CONGRESO ENFERMERÍA ONCOLÓGICA**

29 Y 30 de mayo

**Innovación: SMARTH HEALTH “HACKKATHON”**

31 de mayo y 1 de junio

**CONGRESO EUROPEO DE CIRUGÍA ROBÓTICA GINECOLÓGICA**

5 a 8 de junio

**JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA**

11 junio

**JORNADA PEDIATRÍA. Trastorno del Sueño**

13 junio

**CARDIOMEETING**

19 junio

**JORNADAS DE VACUNAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

20 junio

**REUNIÓN GRUPO ESPAÑOL DE CANCER GINECOLÓGICO**

28 junio

**JORNADA ASOCIACIÓN DE PACIENTES CON SARCOMA**

4 de julio

**JORNADA DE PACIENTES CON DAÑO CEREBRAL**

24 septiembre

**JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN CARDIOLOGÍA CLINICA**

26 septiembre



**CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA OFTALMOLÓGICA**

27 Y 28 de septiembre

**SARCOMA WEEK 2024**

2,3 y 4 Octubre

**IV JORNADA INTERDISCIPLINAR DE CANCER DE MAMA**

8 Octubre

**JORNADA ENFERMERÍA GERIÁTRICA**

17 Octubre

**JORNADA CONTRA LA VIOLENCIA EN LA INFANCIA**

21 Octubre

**JORNADA ENFERMERÍA DE URGENCIAS**

22 Octubre

**I JORNADA ATENCIÓN INTEGRAL EN EL EPOC**

30 Octubre

**DÍA DE LA RADIOLOGÍA**

8 noviembre

**CURSO INSUFICIENCIA CARDIACA**

12 de noviembre

**JORNADA SOBRE ÉTICA AL PRINCIPIO Y FINAL DE LA VIDA**

12 de noviembre

**JORNADA ACTUALIZACIÓN EN "CÁNCER DE CABEZA Y CUELLO"**

14 de noviembre

**XVIII CURSO URGENCIA Y TRATAMIENTO DEL NIÑO GRAVE**

14 a 16 de noviembre

**XI JORNADA MATRONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

19 Noviembre

**II CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL TABAQUISMO**

20 noviembre

**JORNADA CUIDADOS CONTINUOS PACIENTES ONCOLÓGICOS**

21 noviembre

**CURSO DE OBSTETRICIA EN ATENCIÓN PRIMARIA**

22 Noviembre

**JORNADA SOCIEDAD DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA (SEMAP)**

27 Y 28 Noviembre

**JORNADA LACTANCIA MATERNA**

4 de diciembre

**JORNADA SOCIEDAD MADRILEÑA DE REUMATOLOGÍA**

12 Y 13 Diciembre

**JORNADA SARCOMAS**

16 Diciembre





## Investigación:

## I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

## 7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### Resumen de proyectos de investigación en 2024 según financiador

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural	36	79	115
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	16	22	38
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	4	4	8
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	15	54	69
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	5	11	16
Financiados/promovidos por la industria	244	612	856
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>	<b>782</b>	<b>1.102</b>

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

### PROYECTOS EN CONVOCATORIAS COMPETITIVAS ACTIVOS EN 2024

TÍTULO	FINANCIADOR
Regeneración del Cartílago articular mediante terapia celular basada en hidrogeles termosensibles. Estudio in-vivo.	AO FOUNDATION
Caracterización de la enfermedad celíaca no HLA-DQ2.5	ASOCIACIÓN DE CELIACOS Y SENSIBLES AL GLUTEN
Ácidos grasos de cadena corta y Esclerosis Múltiple Primaria Progresiva :Estudio de la asociación con la Progresión de la Enfermedad	ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA
Mecanismos funcionales en las interacciones Gen- Ambiente en Esclerosis Múltiple Primaria Progresiva: Virus Epstein- Barr y polimorfismos genéticos de Riesgo	ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA
FISSIOS® AND POSTOPERATIVE COMPLICATIONS (FPOC TRIAL). Ensayo clínico multicéntrico, aleatorizado y controlado comparando un programa presencial de fisioterapia respiratoria perioperatoria versus el uso de fissios app®	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS DE CÁNCER DE PULMÓN AEACAP
Volumen esplénico como biomarcador de daño hepático tras quimioterapia en metástasis hepáticas de cáncer colorrectal (BioVes)	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CIRUJANOS
Humanización de la unidad de trasplante renal	CHIESI ESPAÑA SA
Validación experimental y pragmática de un protocolo de evaluación de las presiones inspiratoria y espiratoria máximas basado en el test de una repetición máxima en pacientes con Esclerosis Múltiple	COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS – COMUNIDAD DE MADRID
A prospective european validation cohort for stereotactic therapy of reentrant tachycardia	COMISIÓN EUROPEA
Combatting Bacterial Resistance in Europe	COMISIÓN EUROPEA
Empowering and Equipping Europeans with health information for Active Personal Health Management and Adherence to Treatment	COMISIÓN EUROPEA
Human-Centred Machine Learning: Lighter, Clearer, Safer	COMISIÓN EUROPEA
Identifying Digital Endpoints to Assess Fatigue, Sleep and activity daily living in Neurodegenerative disorders and Immune-mediated inflammatory diseases – IDEA-FAST	COMISIÓN EUROPEA
Leveraging AI based technology to transform the future of health care delivery in Leading Hospitals in Europe	COMISIÓN EUROPEA



TÍTULO	FINANCIADOR
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen	COMISIÓN EUROPEA
Prophylactic treatment of the ductus arteriosus in preterm infants by acetaminophen- CTU	COMISIÓN EUROPEA
Stratification of Patients using advanced Integrative modeling of Data Routinely acquired for diagnosing Rheumatic complaints	COMISIÓN EUROPEA
Taxonomy, Treatment, Targets and Remission. Identification of the Molecular Mechanisms of non-response to Treatments, Relapses and Remission in Autoimmune, Inflammatory, and Allergic Conditions	COMISIÓN EUROPEA
Vascular age as a key for a Team-based approach to manage blood pressure and cardiovascular risk between community pharmacists and Primary Health Care Centers	COMISIÓN EUROPEA
Estudio de las alteraciones del metabolismo lipídico en Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y la Demencia Fronto-Temporal (DFT): trabajando en prevención	CONSEJERIA DE CIENCIA, UNIVERSIDADES E INNOVACIÓN
Implementación en la práctica clínica de biomarcadores en sangre para la enfermedad de Alzheimer	CONSEJERIA DE CIENCIA, UNIVERSIDADES E INNOVACIÓN
Advanced Strategies and new Approaches for Protontherapy. ASAP-CM	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
AIRTEC-CM: evaluación integral de la calidad del aire urbano y cambio climático	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Ambiente y Genes en Esquizofrenia (AGES-CM 3)	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
IDENTIFYING BMI-Associated pathways that confer protection in als	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Madrid Innovative Neurotech Alliance MINA-CM	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Talento Quinto Año - Silvia Corrochano	CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
Dosis Ocupacionales Para la Optimización en Intervencionismo Médico (DOPOIM)	CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
Beneficios de una intervención educativa precoz basada en la extracción precoz y vídeos sobre la lactancia materna en prematuros menores de 32 semanas de edad gestacional	CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA
Estudio prospectivo en enfermedad celíaca potencial: búsqueda de biomarcadores de evolución a atrofia vellositaria y respuesta a dieta sin gluten	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CELÍACOS DE ESPAÑA (FACE)
Ultrasensitive detection of anti-hhv-6 major capsid protein igg in multiple sclerosis patients	FOUNDATION HHV-6
Convenio específico de colaboración para la realización del proyecto "Genómica funcional: desarrollo e implementación de una plataforma para el estudio de casos de cáncer hereditario sin resolver IMPaCT_VUSCan"	FUNDACIÓ IDIBELL
ADD-LAAO TRIAL (OAC/DOAC VS. LAAO ADDED TO DOAC IN PATIENTS WITH STROKE DESPITE OAC)	FUNDACIÓ LA MARATÓ DE TV3
Eficacia de un programa de intervención para reducir la conducta suicida en adolescentes con trastornos psiquiátricos: Un estudio controlado aleatorizado (SAM-PSYC).	FUNDACIÓN ALICIA KOPLOWITZ
AMPLIACIÓN Y VALIDACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PRENATAL NO INVASIVO DE LA ENFERMEDAD DE CÉLULAS FALCIFORMES MEDIANTE PCR DIGITAL Y SECUENCIACIÓN DE NANOPORO	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Augmentación biológica de la reparación quirúrgica de las roturas crónicas del manguito rotador mediante fibroína de seda con doble funcionalización	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Eficacia de la vacunación frente a SARS-COV-2 en una cohorte de trasplantados renales	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA
Investigación de la Microbiota en relación con la respuesta a la Inmunoterapia en pacientes afectados de Cáncer No Microcítico de Pulmón avanzado.	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA



TÍTULO	FINANCIADOR
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "Ácidos grasos de cadena corta y anticuerpos frente a pHERV-W ENV y sincitina-1 en pacientes con diabetes tipo 1"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "Análisis de las vesículas extracelulares bacterianas circulantes mediante citometría de flujo como biomarcadores pronóstico en pacientes con insuficiencia cardíaca"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "Análisis de splicing en personas portadoras de variantes de significado incierto: desarrollo de una nueva metodología que aumente el rendimiento diagnóstico"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "Aspectos novedosos en diagnóstico y tratamiento de la enfermedad celíaca. Primeros pasos hacia la medicina personalizada en el paciente adulto"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "ESTUDIO DE LA EXPRESIÓN DE LA PROTEÍNA TDP-43 EN CÉLULAS LINFOMONONUCLEARES Y/O VESÍCULAS EXTRACELULARES DE SANGRE PERIFÉRICA PARA EL DESARROLLO DE UN BIOMARCADOR CLÍNICO DE ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "Optimización del cuidado en el paciente con uveítis: "Patient-journey" y propuestas de innovación":	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS DE INVESTIGADORES ESTABILIZADOS: "PIGMALIÓN (Promoción del Impulso Generador de Mutuas Alianzas en InvestigaciÓN)"	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE INTENSIFICACIONES IdISSC 2022: 2 intensificaciones activas	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE INTENSIFICACIONES IdISSC 2023: 9 intensificaciones activas	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa Investigación Responsable 2023: Estudio de las resistencias a antimicrobianos en Turkana (Kenia)	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa Investigación Responsable 2023: Impacto del género en variables de resultado de artritis reumatoide (GENERAR)	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa Investigación Responsable 2024: Adecuación de las decisiones médicas a las preferencias de los pacientes a través de la implementación de cuidados paliativos y psicoemocionales en la unidad de trasplante renal.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Programa Investigación Responsable 2024: Entornos psicológicamente informados: Mejora de la experiencia de la familia del paciente, satisfacción con el servicio y salud emocional en madres y padres en el Servicio de Neonatología del Hospital Clínico San Carlos	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE MOVILIDAD 2023: tres estancias activas en el año 2024	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROGRAMA DE RETORNO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 86 proyectos activos	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROYECTOS DE INNOVACIÓN "TU IDEA, SU SALUD" 1ª edición: Domotizando la adherencia.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROYECTOS DE INNOVACIÓN "TU IDEA, SU SALUD" 1ª edición: Valoración de la aceptación y efectividad por parte de progenitores (tutores) del uso de tallos de polivinilo de nuevo diseño para la dilatación rectal.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS



TÍTULO	FINANCIADOR
PROYECTOS DE INNOVACIÓN “TU IDEA, SU SALUD” 2ª edición: Diagnóstico de enfermedad celíaca en dieta sin gluten	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
PROYECTOS DE INNOVACIÓN “TU IDEA, SU SALUD”: 2ª edición HAD-PRO Gestión proactiva de recursos hospitalarios - hospitalización domiciliaria con IA	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
Estilos de vida y nutrición asociados a la Hiperplasia Benigna de Próstata. Estudio caso control de base poblacional	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN UROLOGÍA
Ablación de la fibrilación cardiaca humana basada en modelos de organización jerárquica de la excitación tisular	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Administración Intranasal de Biohibridos de Hidrogeles con Células como Estrategia para Promover la Remielinización en Modelos Experimentales de Esclerosis Múltiple. Enfoque Preclínico	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ALMA. Inteligencia Artificial para diagnóstico, tratamiento y pronóstico de enfermedades hematológicas.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
AMANTADINA Y ESTIMULACIÓN MAGNÉTICA TRANSCRANEAL PARA FATIGA EN LA ESCLEROSIS MULTIPLE: ENSAYO FASE III, CONTROLADO, RANDOMIZADO, CRUZADO Y DOBLE CIEGO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANALISIS DE LAS BASES GENETICAS Y MOLECULARES DEL GLAUCOMA CONGENITO Y JUVENIL: IMPLICACIONES DIAGNÓSTICAS Y TERAPEUTICAS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Comunicación huésped-microbiota intestinal a través de vesículas extracelulares en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardiaca. Búsqueda de nuevos biomarcadores.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Contratos Miguel Servet: Pablo Bascuñana Almarcha	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Desarrollo de medicina de precisión en el fallo gestacional recurrente de causa inflamatoria	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Desarrollo y evaluación de un algoritmo de detección de glaucoma a partir de un abordaje multimodal en pacientes con miopía magna	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Desarrollo y validación de modelos de predicción de aprendizaje automático para resultados de salud en uveítis: un proyecto multicéntrico que usa el texto libre de historias clínicas electrónicas mediante métodos de aprendizaje profundo	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico molecular avanzado de la poliposis adenomatosa tipo X: análisis de mosaicismo genético.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Diagnóstico y manejo clínico de la disfunción microcirculatoria en pacientes con síndrome COVID crónico con dolor torácico de nueva aparición.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Dietary Assessment & Further Development of Biomarkers for All	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia y seguridad del Cromoglicato en como nuevo tratamiento sintomático en pacientes con Esclerosis Múltiple: ESTUDIO CAMINA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Eficacia, seguridad y coste-efectividad del metotrexato, adalimumab, o su combinación en uveítis no anterior no infecciosa: un estudio multicéntrico, aleatorizado, paralelo de 3 brazos, con control activo, de fase 3, abierto, con evaluador cegado: Co-THEI	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfermedad celíaca seronegativa: caracterización y búsqueda de biomarcadores. Aplicación al estudio de enfermedad inflamatoria intestinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Enfoque multifactorial frente al diagnóstico del amplio espectro de la enfermedad celíaca	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO MULTICENTRICO, CONTROLADO, ALEATORIZADO Y CON OBSERVADOR CIEGO, PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DEL COLIRIO DE INSULINA (1 UI/ml) EN EL TRATAMIENTO DEL DEFECTO EPITELIAL CORNEAL PERSISTENTE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLINICO RANDOMIZADO Y DOBLE CIEGO DE ESTIMULACION MAGNETICA TRANSCRANEAL A LARGO PLAZO EN LA AFASIA PROGRESIVA PRIMARIA (RECONNECT-PPA)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III



TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio del efecto renoprotector de los ISGLT2 en la enfermedad renal diabética: mecanismos antiinflamatorios y modificación de la actividad mitocondrial.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio del perfil lipídico, daño de órganos diana y composición de la microbiota intestinal en pacientes recuperados de una infección por SARS-CoV2. Implicaciones terapéuticas	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio de la evolución y factores asociados a la Calidad de Vida relacionada con la visión y con la salud en sujetos con uveítis no infecciosa: un análisis longitudinal.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS ANATÓMICAS MUSCULARES MEDIANTE RESONANCIA MAGNÉTICA Y ECOGRAFÍA EN DOLOR CERVICAL CRÓNICO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio longitudinal de una cohorte representativa: superando la heterogeneidad clínica y biológica en primeros episodios psicóticos	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Estudio preclínico en cerdo recién nacido de la eficacia cardioprotectora del cannabidiol para el daño miocárdico secundario a asfixia en tratamiento con hipotermia	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de aproximaciones terapéuticas para artrosis de rodilla mediante modelos <i>in vitro</i> 'Tissue in a chip' e <i>in vivo</i> .	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Evaluación de cambios metabólicos tempranos como biomarcador de neurodegeneración	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA TRANSCULTURAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Exploración y validación de nuevas dianas terapéuticas de la vía Wnt/β-catenina para modular el potencial regenerativo de Células Madre Mesenquimales en la artrosis	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Explorando los orígenes del daño en Esclerosis Múltiple	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Hacia el Desarrollo de terapias individualizadas en gliomas basadas en el bloqueo del eje MDK/ALK y la utilización de cannabinoides	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Hacia una intervención estratificada en psiquiatría: Predicción de trayectorias de riesgo y resiliencia para la salud mental en una muestra transdiagnóstica de jóvenes ( proyecto PREMY)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Gravedad de las reacciones alérgicas: del fenotipo al endotipo	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Interacción genotipo-dieta en el desarrollo de Diabetes Mellitus Gestacional y subsecuente riesgo cardiometaobólico.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Integración de información clínica (Registro NEREA) y biomarcadores: pronóstico y respuesta al tratamiento de pacientes con enfermedad pulmonar intersticial difusa de origen autoinmune	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Investigación de la asociación fenotípica y endofenotípica del trastorno límite de la personalidad y los trastornos del espectro autista.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
La microbiota rectal como factor asociado a vulnerabilidad a las infecciones de transmisión sexual de repetición. Estudio Microsex	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
LA UNIDAD NEUROVASCULAR COMO DIANA TERAPEUTICA PARA PREVENIR LAS SECUELAS DEL INFARTO ARTERIAL CEREBRAL ISQUEMICO NEONATAL EN UN MODELO EN RATA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Más allá de la genética en esclerosis múltiple: avances en la terapia y estratificación de pacientes	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Microesferas biodegradables como estrategia innovadora para la liberación subconjuntival controlada de fármacos moduladores de la cicatrización en cirugía de glaucoma.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Modelo de inteligencia artificial y secuenciación de nueva generación para la identificación del fallo reproductivo recurrente inflamatorio	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
NUEVAS TERAPIAS CONTRA BROMODOMINIOS EN CANCER DE MAMA TRIPLE NEGATIVO Y HER2 POSITIVO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Obesidad, microbiota y función telomérica en cáncer. Relevancia de la microbiota en el eje intestino-pulmón.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Papel de los exosomas como reguladores epigenéticos en el microambiente tumoral ¿Posibilidad de revertir el microambiente tumoral activo?	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III



TÍTULO	FINANCIADOR
PET para el estudio de la mielina en la esclerosis múltiple	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Planificación del alta desde urgencias para reducir reingresos a 30 días en mayores frágiles con insuficiencia cardíaca aguda: ensayo clínico aleatorizado por conglomerados pareado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma de soporte para la investigación clínica. UICEC	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Plataforma ISCIII de biobancos y biomodelos.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Prevención e Intervención en Suicidio (SURVIVE): estudio cohorte y ensayos clínicos-controlados anidados de programas de prevención secundaria para intentos de suicidio.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PRIMARY CARE INTERVENTIONS TO PREVENT MATERNAL AND CHILD CHRONIC DISEASES OF PERINATAL AND DEVELOPMENTAL ORIGIN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Recuperación de la función eréctil y de la continencia urinaria, tras la prostatectomía radical para el tratamiento del cáncer de próstata, utilizando materiales biohíbridos. Estudio in vitro.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias (COORDINACIÓN)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Red de Enfermedades Inflamatorias URECEL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Regeneración del Cartílago articular mediante terapia celular basada en hidrogeles termosensibles	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Regulación del splicing en respuesta a daños en el DNA: implicaciones clínicas en cáncer de mama y ovario hereditario	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
SURVIVE 2: Un estudio de cohorte extendida para investigar la conducta suicida en España y la eficacia de estrategias de prevención secundaria	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Utilidad de la amiodarona en la prevención de la fibrilación auricular de nueva aparición después del implante de una válvula aórtica transcatéter: ensayo clínico aleatorizado.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Variación madurativa de actividad de Glicoproteína P, su influencia en la respuesta a tratamientos protectores/anticonvulsivantes, y su modificación por cannabidiol en ratas neonatas tras hipoxia-isquemia	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
Asistente de Inteligencia Artificial para la verificación de comprensión de consentimientos informados audiovisuales securizados con tecnología blockchain - AICIBLOCK	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Clinical trial to evaluate the administration of ApTOLL in Acute Myocardial Infarction. APSTEMI	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Comprendiendo la radioterapia flash con dispositivos de tejido en-chip y resonancia magnética mejorada con hiperpolarización: FLASHOnChip	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Desarrollo de tecnologías para farmacocinética no invasiva en medicina nuclear	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA PARA LA DETERMINACION DE RIESGO GENÉTICO Y PREVENCIÓN PERSONALIZADA DE LA DIABETES GESTACIONAL	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Descifrando el papel causal del metabolismo lipídico en la aparición de las alteraciones clínicas en el espectro de enfermedades ELA y DFT.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Descubriendo el papel de TDP43 en la modificación de las alteraciones cognitivas inducidas por cambios de factores de riesgo metabólicos a través de la dieta	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Factores ambientales y sistema inmune de los pacientes con esclerosis múltiple. Una aproximación global.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Seguimiento personalizado con biopsia líquida para monitorizar la respuesta y evolución en carcinoma de mama localmente avanzado HER+ y TN.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACION
Curso donación en asistolia (XVI EDICIÓN)	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLITICA SOCIAL
BRCA1/2 and Hereditary Breast, Ovarian and Pacreatic (HBOP) Cancer Variant Curation Expert Panels	NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH (NIH)



TÍTULO	FINANCIADOR
Colaboración económica proyecto "APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) IN THE STUDY OF PREDICTIVE FACTORS OF EVOLUTION IN HEREDITARY TRANSTHYRETIN AMYLOIDOSIS (ATTRv)	PFIZER-INC.
Desarrollo de un sistema de autoevaluación de actividad inflamatoria en polo posterior ocular para pacientes con uveítis no infecciosas.	SOCIEDAD DE REUMATOLOGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SORCOM
PAPEL DE LA EXPOSICIÓN AMBIENTAL INTRAHOSPITALARIA SOBRE LA ARTERIOSCLEROSIS. INTERACCIÓN ENTRE LA MICROBIOTA INTESTINAL Y EL EXPOSOMA	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ARTERIOSCLEROSIS
Regeneración del Cartílago articular mediante terapia celu-lar basada en hidrogeles termosensibles	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA (SECOT)
Business intelligence para análisis de actividad de telefarmacia.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE LA SALUD
RESPUESTA INMUNOLÓGICA TRAS VACUNACIÓN FRENTE SARS-COV-2 EN NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS: COMPARACIÓN ENTRE PACIENTES CON INFECCIÓN VIH Y NIÑOS INMUNOCOMPETENTES"	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA
Estratificación pronóstica y terapéutica mediante la escala PROFUND en pacientes pluripatológicos con Insuficiencia Cardíaca. Registro PROFUND-IC	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Estudio piloto en tres centros de la provincia de Segovia de una cohorte en seguimiento. Estudio de síndrome metabólico, dieta y caracterización de la microbiota intestinal	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA SEMI
Modelo de predicción de resistencia al Bacilo de Calmette-Guérin (BCG) en Carcinoma de Vejiga no-Músculo Infiltrante (CVNMII): Estudio REDBLADDER	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA
SEROCONVERSIÓN E IMPACTO INMUNOLÓGICO TRAS VACUNACIÓN CONTRA EL SARS-COV-2 EN PACIENTES CON TUMORES SÓLIDOS EN TRATAMIENTO ACTIVO	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA
Neurorrehabilitación dirigida con apoyo de entornos virtuales en pacientes con espasticidad tratados con toxina	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA

## GRUPOS INVESTIGADORES

En el año 2024 el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos ha contado con 6 grandes áreas temáticas en las que se distribuyen 49 grupos de investigación:

- Cardiovascular (CV) – 7 grupos
- Inflamación, infección, Inmunidad y Alergia (IIIA) – 7 grupos
- Neurociencias (NEC) – 9 grupos
- Oncología (ONC) – 5 grupos
- Otros Grandes Sistemas (OGS) – 11 grupos y el grupo de Investigadores clínicos asociados.
- Tecnologías Avanzadas y Traslación de Modelos (TEC) – 10 grupos



NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
<b>CARDIOVASCULAR</b>	
CV.1 Valoración de tecnologías y estrategias terapéuticas en la arteriosclerosis coronaria.	ESCANED BARBOSA, JAVIER
CV.2 Imagen Cardiovascular	PÉREZ DE ISLA, LEOPOLDO VILACOSTA, ISIDRE
CV.4 Arritmias	PÉREZ-VILLACASTÍN DOMÍNGUEZ, JULIÁN
CV.6 Grupo de Biomedicina Predictiva e Investigación Traslacional de las Enfermedades Respiratorias, Cardiovasculares y Metabólicas.	ZAMORANO LEÓN, JOSÉ JAVIER CALLE RUBIO, MYRIAM
CV.8 INTEGRA, Investigación traslacional en grupo sobre síndromes miocárdicos	FERNÁNDEZ ORTIZ, ANTONIO IGNACIO
CV.10 Terapia de regeneración miocárdica y patología estructural	JIMÉNEZ QUEVEDO, PILAR
CV.11 Riesgo cardiovascular	GÓMEZ GARRE, DULCENOMBRE MARTELL CLAROS, NIEVES
<b>INFLAMACIÓN, INFECCIÓN, INMUNIDAD Y ALERGIA</b>	
IIIA.1 Alergia	FERNÁNDEZ RIVAS, MARÍA MONTSERRAT
IIIA.2 Genética y bases moleculares de enfermedades complejas	NÚÑEZ PARDO DE VERA, MARÍA CONCEPCIÓN URCELAY GARCÍA, ELENA
IIIA.3 Patología musculoesquelética	FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ, BENJAMÍN ABÁSOLO ALCÁZAR, LYDIA
IIIA.7 Estudio molecular y epidemiológico de microorganismos de interés clínico.	DELGADO-IRIBARREN GARCIA-CAMPERO, ALBERTO
IIIA.8 Enfermedades Renales y Tratamiento sustitutivo de la Función Renal (Diálisis y Trasplante)	SÁNCHEZ FRUCTUOSO, ANA ISABEL
IIIA.9 Enfermedades Infecciosas	ESTRADA PÉREZ, VICENTE DEL ROMERO GUERRERO, JORGE
IIIA.12 Inmunología	FERNÁNDEZ ARQUERO, MIGUEL SÁNCHEZ RAMÓN, SILVIA
<b>NEUROCIENCIAS</b>	
NEC.1 Investigación clínica y neurobiológica en psiquiatría y salud mental	RENESES PRIETO, BLANCA FRAGUAS HERRAEZ, DAVID
NEC.2 Investigación avanzada en trastornos de la personalidad, agresividad y control de los impulsos	DÍAZ MARSÁ, MARINA FRANCISCA CARRASCO PERERA, JOSÉ LUIS
NEC.3 Psiconeuroendocrinología, Neuroimagen y Genética Molecular en Enfermedades Neuropsiquiátricas	MARCOS DOLADO, ALBERTO MAESTÚ UNTURBE, FERNANDO
NEC.6. Enfermedades Neurológicas	MATÍAS-GUIU GUIA, JORGE
NEC.7 Grupo de Investigación de Factores ambientales en enfermedades degenerativas	ÁLVAREZ LAFUENTE, ROBERTO
NEC.9 Cartografía Cerebral	BASCUÑANA ALMARCHA, PABLO
NEC.13 Neurotransmisión y Neuromodulación	GARCÍA DELICADO, ESMERILDA TORRES MOLINA, MAGDALENA
NEC.18 Investigación en patología ocular y vías visuales	GARCÍA FEIJOÓ, JULIÁN
NEC.22 Grupo de Investigación en fisiopatología y terapéutica neurológica del INA (NEURO-INA-IN)	MARTÍNEZ ORGADO, JOSÉ
<b>OTROS GRANDES SISTEMAS</b>	
OGS.6 Diabetes y Obesidad	GUILLÉN VIEJO, CARLOS



NOMBRE DEL GRUPO	RESPONSABLE DEL GRUPO
OGS.9 Endocrinología de enfermedades metabólicas	CALLE PASCUAL, ALFONSO LUIS
OGS.15 Envejecimiento.	GIL GREGORIO, PEDRO CUESTA TRIANA, FEDERICO MIGUEL
OGS.18 Investigación en cuidados	ORTUÑO SORIANO, ISMAEL MUÑOZ JIMÉNEZ, DANIEL
OGS.19 Epidemiología y determinantes socioeconómicos de salud	DE BURGOS LUNAR, CARMEN PULIDO MANZANERO, JOSÉ
OGS.22 Investigación en Fisioterapia Contemporánea (InPhysio)	PLAZA MANZANO, GUSTAVO MARTÍN CASAS, PATRICIA
OGS.23 Aparato Digestivo	REY DÍAZ-RUBIO, ENRIQUE
OGS.24 Hematología	GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, FERNANDO ATAÚLFO BENAVENTE CUESTA, CELINA
OGS.25 Patología de urgencias y emergencias	GONZÁLEZ DEL CASTILLO, JUAN MARÍA MARTÍN SÁNCHEZ, FRANCISCO JAVIER
OGS.27 Grupo Interdisciplinar de Estudio de Pie Diabético	LÁZARO MARTÍNEZ, JOSÉ LUIS
OGS.35 Investigación en el Paciente Crítico	SÁNCHEZ GARCÍA, MIGUEL
<b>ONCOLOGÍA</b>	
ONC.1 Investigación Clínica y Traslacional en Oncología	PÉREZ SEGURA, PEDRO
ONC.2 Obesidad y Cáncer	TORRES GARCÍA, ANTONIO JOSÉ
ONC.4 Grupo Mecanismos de señalización celular durante el desarrollo y la progresión tumoral	PORRAS GALLO, ALMUDENA
ONC.5 Señalización por cannabinoides en células tumorales	VELASCO DÍEZ, GUILLERMO
ONC.6 Grupo de Investigación en salud de la mujer	CORONADO MARTÍN, PLUVIO JESÚS
<b>TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRASLACIÓN DE MODELOS</b>	
TEC.1 Interacciones célula-biomaterial (BIOUCM)	PORTOLÉS PÉREZ, MARÍA TERESA
TEC.2 Grupo de órganos y tejido en chips y detección In-Vitro	HOLGADO BOLAÑOS, MIGUEL
TEC.3 Innovación Farmacéutica en Oftalmología	HERRERO VANRELL, ROCÍO
TEC.4 Biomaterials and Regenerative Medicinerative Medicine	GUINEA TORTUERO, GUSTAVO VÍCTOR
TEC.5 Laboratorio de Neurociencia Clínica	STRANGE, BRYAN ANDREW
TEC.6 Investigación en Neurociencias Aplicadas (alt: Neuromodulación y neuroreparación)	BARCIA ALBACAR, JUAN ANTONIO
TEC.7 Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería	MAYOL MARTÍNEZ, JULIO ÁNGEL
TEC.8 Investigación en Radiología	ARRAZOLA GARCÍA, JUAN LORENZO
TEC.9 Técnicas e Instrumentación Nuclear en Biomedicina	PÉREZ LIVA, MAILYN
TEC.10 Farmacología Clínica	VARGAS CASTRILLÓN, EMILIO



## INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO	PCT SOLICITADAS EN 2024
39	3

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)

### Smart Health Center

A esta actividad en proyectos de innovación el Hospital Clínico San Carlos suma la iniciativa denominada Smart Health Center.

El Smart Health Center, es un espacio de formación teórica y práctica médica, alineado con el plan de recuperación, transformación y resiliencia, concretamente en la actividad (C18.14) Formación en técnicas quirúrgicas, fundamentalmente robóticas; que da soporte a la formación de talento para la integración de nuevos dispositivos, robótica, IA, procesamiento de datos avanzado, herramientas y modelos innovadores en la práctica clínica en cirugía.

El SHC lo integran los siguientes pilares de actividad de vanguardia:

- El Smart Health Lab centrado en analítica avanzada de datos, Big Data, inteligencia artificial y tecnologías cognitivas.
- El Centro de Cirugía Robótica DaVinci es una instalación de vanguardia para intervenciones quirúrgicas robotizadas y que sirve asimismo como Centro multifuncional de Investigación, de Simulación y de Formación.
- El Hospital Líquido, mejora de la atención sanitaria a distancia de los pacientes mediante la tele-medicina integrada, el seguimiento de la hospitalización domiciliaria, la monitorización a distancia mediante una Plataforma de control telemático.

El inicio de actividades en el Smart Health Center (SHC) marca un hito importante al permitir la ampliación de la cartera de servicios. Ahora, podemos ofrecer una nueva área estratégica: simulación, tanto quirúrgica como no quirúrgica incluyendo análisis de rendimiento, lo que brinda a profesionales de la salud la oportunidad de perfeccionar sus habilidades en un medio dedicado a ello. No menos importante, el SHC se convierte en un punto de referencia para la validación de nuevos desarrollos tecnológicos en un entorno altamente controlado y seguro, allanando el camino para la innovación y la transferencia de los desarrollos al tejido productivo.



A continuación, se incluye un resumen de la actividad desarrollada en 2024:

	2024
Nº Actividades	33
Nº Actividades internas	23 (69%)
Nº Actividades externas	10 (31%)
Total facturación	33.742,42 €
Total de IPs usuarios	6
Total de Servicios clínicos usuarios	Cirugía Pediátrica, UMECE, Traumatología, Cirugía General y Aparato Digestivo, enfermería, urología, ginecología, oncología
% actividades que son formativas en I+D+i	98%
% actividades no formativas (proyectos de investigación e innovación)	2%

Desde la apertura del SHC se han consolidado programas de innovación colaborativa con:

- 5 empresas del sector quirúrgico de nivel internacional; MBA INCORPORADO, S.L.U, Stryker Iberia S.L, ABEX EXCELENCIA ROBOTICA, Boston Scientific Corporation, BEVIONE.
- 6 grupos clínico, pertenecientes al IdISSL y servicios del HCSC: Cirugía general, Traumatología, UMECE, Cirugía Pediátrica, Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería, unidad de innovación.

Actividades de Formación en regulación y transferencia de tecnología:

- Actividad de la Oficina de transferencia de conocimiento ¿Cómo proteger tus invenciones, trabajos y publicaciones? Iniciativa de formación a los investigadores para proteger sus ideas e invenciones.
- Creación de una Infraestructura Digital Compartida en IA Chatgpt al IdISSL y servicios clínicos del hospital.
- Taller bowerBI al IdISSL y servicios clínicos del hospital.
- Formación ITEMAS, Área de innovación en salud de la Comunidad de Madrid; planteamiento de mejoras en el sistema de gestión de la innovación de los institutos de investigación de la Comunidad de Madrid
- Curso Introducción Uso Herramientas de IA Generativa para personal del HCSC, servicio de oncología
- Colaboración FIBHCSC con Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería. Curso Introducción Uso Herramientas de IA Generativa para personal del HCSC, servicio de oncología y comités de tumores

Total de IPs usuarios (6):

- Dra. Carmen Soto Beauregard, Servicio cirugía pediátrica
- Dra. M.ª Cruz Rodríguez-Bobada González del Campo, Experimentación Animal
- Dra. Alejandra García Botella, Cirugía General y Aparato Digestivo
- Dr. Marco, Jefe de Servicio Traumatología



- Dr. Pedro Pérez Segura. Jefe de Servicio de Oncología,
- Encarna Fernández del Palacio, Supervisora de Área de Innovación
- Silvia Corrochano, grupo de investigación translacional “Metabolismo y Neurodegeneración”

Total de Servicios clínicos usuarios del SHC (8):

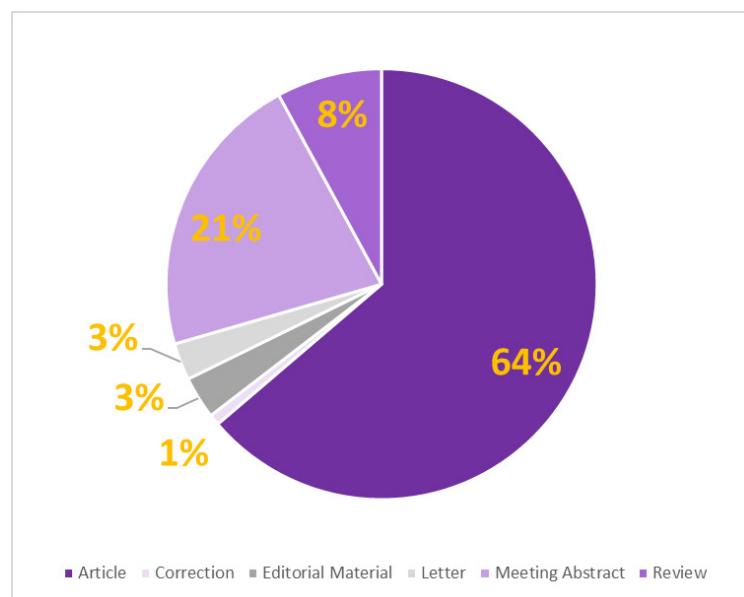
- Servicio Cirugía Pediátrica
- Servicio Experimentación Animal,
- Servicio Traumatología,
- Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo,
- Servicio Enfermería, Visita enfermeras europeas a instalaciones SHC
- Servicio Urología, Show room IA
- Servicio Ginecología, Show room IA
- Servicio Oncología Show room IA

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	% PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Abstract of Published Item	318	5.639,5	85,5 %
Artículos	941	4.911,6	60,3 %
Corrección	12	84,0	41,7 %
Material Editorial	47	161,1	44,7 %
Cartas	41	225,2	63,4 %
Revisores	117	496,4	58,1 %
<b>Total</b>	<b>1.476</b>	<b>11.517,7</b>	<b>64,9 %</b>

(%Q1: cálculo incluye total de ítems en todas las categorías indexados en JCR)





### REVISTAS CON MAYOR NÚMERO DE PUBLICACIONES

NOMBRE DE LA REVISTA	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
JOURNAL OF CLINICAL MEDICINE	39	3	117,0
EUROPEAN HEART JOURNAL	38	37,6	1428,8
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOLECULAR SCIENCES	26	4,9	127,4
MULTIPLE SCLEROSIS JOURNAL	26	4,8	124,8
JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY	25	21,7	542,5
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA	25	7,2	180,0
ANNALS OF ONCOLOGY	23	56,7	1.304,1
JOURNAL OF CLINICAL ONCOLOGY	22	42,1	926,2
EUROPEAN UROLOGY	20	17,9	358,9
MEDICINA CLINICA	17	2,6	44,2
NUTRIENTS	17	4,8	81,6
JACC-CARDIOVASCULAR INTERVENTIONS	16	11,7	187,2
SCIENTIFIC REPORTS	16	3,8	60,8
EUROPEAN JOURNAL OF IMMUNOLOGY	15	4,5	67,5
REC-INTERVENTIONAL CARDIOLOGY	14	1,4	19,6
EMERGENCIAS	14	5,4	75,6
EUROPEAN JOURNAL OF NUCLEAR MEDICINE AND MOLECULAR IMAGING	13	8,6	111,8
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	12	11,4	136,8
BLOOD	12	21,0	252,0



NOMBRE DE LA REVISTA	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
JOURNAL OF THE INTERNATIONAL AIDS SOCIETY	11	4,6	50,6
BRITISH JOURNAL OF SURGERY	11	8,6	94,6
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	11	2,8	30,8
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	10	1,9	19,0
EUROPEAN UROLOGY OPEN SCIENCE	10	3,2	32,0
EUROPEAN PSYCHIATRY	10	7,2	72,0
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA	10	2,6	26,0
EUROINTERVENTION	10	7,6	76,0



## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

### Día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2024

#### 8 Actividades



**Researchers at School: Las mujeres en la ciencia: papel en el campo de la Reproducción Asistida.**

Organiza: Instituto de Salud de la Mujer del HCSC. Grupo de Investigación en Salud de la Mujer.

**Researchers at School: Presentación y taller de la Mujer y la Niña en la Ciencia en el Colegio CEIPSO San Sebastián El Boalo.**

Organiza: Unidad de Medicina y Cirugía Experimental.

**Presencial: Rompiendo estereotipos y valorando realidades.**

Organiza: Grupo de Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.



**Presencial: La mujer y la niña en la ciencia, investigador por un día en modelos experimentales.**

Organiza: Unidad de Medicina y Cirugía Experimental.

**Presencial: "Y a mí todo esto... ¿para qué me sirve profe?"**

Organiza: Escuela HCSC.



**Presencial: Investigadoras de MINA-CM y CTB en Innovando en femenino: Mujeres en Montegancedo**

Organiza: Grupo MINA.

**Online: Científicas como Tú.**

Organiza: Colegio del Hospital.

**Vídeo YOUTUBE. Oftalmólogas: una visión profesional.**

Organiza: Grupo de Investigación en patología ocular y vías visuales

### XV Noche Europea de los Investigadores

#### 8 actividades:

- **Conoce un laboratorio de investigación y cómo desarrollar una carrera investigadora**  
Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.
- **Mens sana in corpore sano.**  
Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.
- **¿Qué sabes de la esclerosis múltiple?**  
Genética y bases moleculares de enfermedades complejas.
- **Refinamiento y reemplazo en modelos animales de experimentación. Investiga y opera. Taller.**  
Unidad de Medicina y Cirugía Experimental: Animalario, Laboratorios y Quirófanos (UMECE).
- **Conceptos éticos en la Inteligencia Artificial**  
Unidad de Apoyo a la Innovación (UI).
- **Terapias Avanzadas en Patologías Neurológicas: Estrategias Terapéuticas con Células Madre y Biomateriales.**  
Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.
- **Experimenta con tus músculos (Taller UCM).**  
Investigación en Fisioterapia Contemporánea (InPhysio)
- **¿Cómo percibimos? Realidad multisensorial frente a realidad virtual (Taller UCM).**  
Investigación en Fisioterapia Contemporánea (InPhysio)



## XXIV Semana de la Ciencia



■ Jueves 14 [Conferencia Online](https://meet.google.com/htd-etc-mev)  
<https://meet.google.com/htd-etc-mev>

10:00-11:00 h **Glaucoma y embarazo**. Julián García Feijoó.  
 11:00-12:00 h **Trasplante de Córnea: Preguntas frecuentes para pacientes y familiares**. Mayte Ariño Gutiérrez.  
 12:00-12:45h **Diagnóstico clásico vs. inteligencia artificial en las enfermedades de la retina**. José Fernández Vigo.  
 12:45-13:45h **Técnicas de prevención y del control de la miopía**. Rosario Gómez de Llano, Noemí Gómez, Elena Hernández y Paula Tafarro. 13:45-14:15h **La investigación biomédica con muestras oftálmicas**. Vanesa Andrés Guerrero.



### 22 actividades:

- **Científic@ y Cirujan@ por un día (5 talleres).**  
 Mª Cruz Rodríguez-Bobada González del Campo, Silvia Corrochano Sánchez, Ulises Gómez Pinedo, José Antonio Martínez Orgado, Marcos Viñuela Martín, Miguel Fernández Arquero.
- **Tecnología robótica en el entorno quirúrgico.**  
 Rocío Anula.
- **El viaje de una muestra desde tu donación a la investigación**  
 Laura del Río Álvarez, Luis Ortega.
- **Biología humana, herramienta de identidad e inclusión**  
 Sara Palomo Díez; Cláudia Lopes Gomes; César López Matayoshi; Juan Gibaja Bao; Elena Labajo González.
- **¿Estará el paciente infectado?**  
 María I. Domínguez; Roberto Álvarez Lafuente; Mº Angel García; Enara Cuadrado; Guadalupe Pérez.
- **Introducción a los Ensayos Clínicos y a los estudios de Bioequivalencia de Fase I**  
 Antonio Portolés, Mº Rosario Salas, Tomás Lahoz
- **Descubre tu microbiota: la clave oculta para una buena salud**  
 Vicente Estrada, María D. Gómez, Yolanda Campanero
- **Acércate a un laboratorio de fecundación in vitro**  
 Ignacio Cristóbal, Sara Rafael, María Dolores Cuquerella, Silvia Veganzones, Marta Vidaurreta, Francisco José Camello.
- **Ciencia en medicina: Gincana de la ciencia sanitaria y primeros pasos en un laboratorio**  
 Lydia Abasolo Alcázar; Irene González Gude; María López Ramos; Beatriz García Tirado; Leticia León Mateos
- **Infórmate sobre las infecciones de transmisión sexual y cómo prevenirlas**  
 Vicente Estrada; Jorge del Romero; Mar Vera; Iván Zaro.
- **Bioarqueología: detectives del pasado.**  
 Cláudia Lopes Gomes; César López Matayoshi; Sara Palomo Díez; Juan Gibaja Bao; Ana Patricia Moya Rueda; Elena Labajo González; María García Velasco.
- **¿Cómo percibimos? La realidad multisensorial frente a la realidad virtual**  
 Rosa Ortiz; Gustavo Plaza; Ibai López de Ural; Isidro Fernández; José Javier López; Juan Antonio Valera; Marcos José Navarro; María José Díaz; Patricia Martín; Tamara del Corral.
- **Glaucoma y embarazo**  
 Julián García Feijoó
- **Trasplante de córnea: preguntas frecuentes para pacientes y familiares**  
 Mayte Ariño Gutiérrez
- **Diagnóstico clásico vs inteligencia artificial en las enfermedades de la retina**



José Fernández Vigo

- **Técnicas de prevención y del control de la miopía**

Rosario Gómez de Liaño, Noemí Güemes, Elena Hernández y Paula Talavero.

- **La investigación biomédica con muestras oftalmológicas**

Vanessa Andrés Guerrero

- **Gen o ambiente: ¿cómo se inicia la esclerosis múltiple?**

Elena Urcelay; Andrea R. López-Pastor; Irene Gómez.



## Programa 4º ESO + Empresa de la Comunidad de Madrid.

4 actividades:



- **ENFERMERÍA DE FARMACOLOGÍA CLÍNICA una profesión versátil, joven e innovadora.**

Natalia Rodríguez Galán, Miriam Castro Castro. Grupo de Investigación Farmacología Clínica.

- **Aproximación a la actividad asistencial en un entorno hospitalario**

Rodrigo García Crespo (Servicio de Traumatología), Rocío Anula Fernández Grupo de Investigación Innovación: Cirugía, Farmacia y Neuroingeniería.

- **La regulación del metabolismo de lípidos en las enfermedades neurodegenerativas**

Silvia Corrochano Sánchez. Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.

- **El uso de Biomateriales con Células Madre en Enfermedades del Sistema Nervioso Central; Mitos y Realidades.**

Ulises Gómez Pinedo. Grupo de Investigación Enfermedades neurológicas.

## Otras jornadas:



## Jornada divulgativa en Enfermedad Inflamatoria Intestinal dirigida a pacientes y familiares

Organiza: Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal



## V Encuentro Jornada Sociedad y Ciencia se dan la mano

5 encuentros:

- **Epilepsia y Alzheimer.** Pablo Bascuñana Almarcha

- **Enfermedad del riñón.** Beatriz Rodríguez Cubillo

- **Cáncer.** Alberto Benito Martín; Vanesa García Barberán

- **Ojo seco.** Marta Vicario de la Torre

- **Esclerosis múltiple.** Elena Urcelai García



## Seminarios de investigación IdISSC:



- **Líneas de Investigación de los Grupos de investigación del Área de ONCOLOGÍA**  
Moderador: Miguel de la Hoya Mantecón
- **Líneas de Investigación de los Grupos de investigación TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRASLACIÓN DE MODELOS**  
Moderadora: Rocío Anula Fernández
- **Líneas de Investigación de los Grupos de investigación OTROS GRÁNDES SISTEMAS**  
Moderador: Ismael Ortúño Soriano
- **Presentación de Tesis doctorales de investigadores e investigadoras del IdISSC**
- **Presentación del nuevo equipamiento científico-tecnológico del IdISSC, UTS: Unidad de sistemas y servicios de la información y presentación de la Memoria Científica 2023 del IdISSC.**  
Moderadora: Elena Urcelay
- **Transferencia de los resultados de proyectos de investigación en el área CARDIOVASCULAR**  
Moderador: Luis Nombela Franco
- **Ingeniería tisular en Artrosis**  
Moderadora: Lydia Abásolo

## IdISSC en redes sociales



Cuenta IdISSC: 1.626 seguidores.

Cuenta Unidad Innovación: 8.084 seguidores



Cuenta IdISSC: 3.084 seguidores

Cuenta Unidad Innovación: 237 seguidores



Cuenta Unidad Innovación: 608 suscriptores, 302 vídeos.



## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	5.593
Nº Peticiones tramitadas C17	4.665
Nº Peticiones internas	4.312
Nº Peticiones externas	1.281
Nº Peticiones rechazadas	116
Búsquedas bibliográficas	121
Compulsas de artículos electrónicos	96
Nº citas Asesoría científica	47
Estudios curriculares	113
Consultas de apoyo a la autoría	168
Otras consultas	69
Cursos impartidos internos	47
Cursos impartidos externos	17
RECURSOS	NÚMERO/ CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	8.925
Suscripciones propias del hospital	122
Suscripciones a través de la B.V. (aprox.)	5.029
Libros - e ciencias de la salud	1.809
Libros de Access Medicina	244
Libros de Elsevier	1.464
UptoDate	1
Bases de datos	16
Embase	1
ACCESOS WEB	NÚMERO
Acceso único página miniweb Biblioteca	2.402
Páginas vistas miniweb Biblioteca	3.181
Visitantes únicos miniweb Biblioteca	5.355
Acceso Biblioteca Virtual HCSC	41.420
Usuarios activos Biblioteca Virtual HCSC	2.604
ACCESOS PRESENCIALES	NÚMERO
Visitas totales a la Biblioteca	26.193
Sala de ordenadores	6.435
Salas de lectura	19.758





## **Sostenibilidad y Gestión económica**

**Gestión Económica  
Farmacia**

**8**

## 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	254.678.002	267.853.463
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	185.649.615	303.810.351
INVERSIONES REALES	17.752.559	14.139.268
ACTIVOS FINANCIEROS	40.317	41.363
<b>TOTAL</b>	<b>458.120.493</b>	<b>585.844.445</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.



## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	105.350.944	8,19%
INMUNOSUPRESORES	18.361.616	1,21%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	15.480.694	0,45%
ANTIVIRALES	14.830.539	7,30%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	9.686.894	17,30%
RESTO DE PRODUCTOS	9.249.455	8,53%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.392 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	5.724 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.293 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.823 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.725 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.214 €
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.961 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	7.893 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada.

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



