

**Hospital La Fuenfría**  
**MEMORIA 2024**



# Memoria 2024

Hospital La  
Fuenfría



## CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2024 en cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	17
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	22
<b>2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>24</b>
Actividad Asistencial	24
Actividad en Unidades Pluridisciplinarias	24
Técnicas Utilizadas	24
Casuística (CMBD)	25
Continuidad Asistencial	28
Cuidados	29
Fisioterapia	33
Áreas de Soporte y Actividad	35
<b>3. CALIDAD</b>	<b>40</b>
Objetivos institucionales de calidad	40
Comisiones Hospitalarias	44
Grupos de Mejora	45
Certificaciones y acreditaciones	45
<b>4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>48</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	48
Información y atención a la ciudadanía	49
Otras actividades de atención a las personas	49
Trabajo Social	51
Registro de Voluntades Anticipadas	52
Responsabilidad Social Corporativa	53
<b>5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>56</b>
Recursos Humanos	56
Seguridad y Salud Laboral	57
<b>6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>64</b>
Docencia	64
Formación Continuada	65
<b>7. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>71</b>
Publicaciones científicas	71
Actividades de divulgación científica	71



<b>8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>74</b>
Gestión económica	74
Farmacia	74
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>76</b>
Destacados del Año	76



## PRESENTACIÓN

El Hospital La Fuenfría pertenece al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) definido como Centro de Media Estancia. Su actividad asistencial da servicio a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid procedentes de Hospitales de agudos o desde Atención Primaria, la canalización de estos pacientes se encuentra coordinada por la Unidad de Coordinación de la Media Estancia y la Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos.

El Hospital La Fuenfría se encuentra localizado en el interior del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, en el término municipal de Cercedilla a 1.360 metros de altitud. Consta de un edificio destinado a la hospitalización con una superficie de 6.492 m<sup>2</sup>, distribuido en cuatro plantas asistenciales, un gimnasio de rehabilitación anexo de 450 m<sup>2</sup>, conectado con la primera planta del Hospital por una pasarela, además de un edificio anexo de 600 m<sup>2</sup> destinado a albergar los servicios no asistenciales, fundamentalmente de gestión en el ámbito de Recursos Humanos, Gestión Económica e Informática.

Durante el año 2024, el Hospital La Fuenfría ha dado un total de 1087 altas, obteniendo con ello un ascenso del total de altas respecto del año precedente. El impacto en el volumen del número de altas durante el año 2024 y la comparación de la actividad asistencial con años precedentes indica que el Hospital mantiene una línea positiva de actividad asistencial.

El año 2024 ha sido un año de crecimiento para el Hospital La Fuenfría en el que ha convivido la actividad asistencial habitual con mejoras de la infraestructura que permiten garantizar la seguridad y confortabilidad de las instalaciones.

En cuanto a resultados financieros, el año 2024, ha estado marcado por la estabilización de la inflación respecto a los años precedentes, lo que ha permitido afianzar estrategias.

El Hospital La Fuenfría ha sufrido numerosas remodelaciones desde su inauguración en el 1 de diciembre de 1921 por el Rey Alfonso XIII. En la actualidad dispone de 185 camas distribuidas en 5 unidades hospitalarias:

- Unidad de Recuperación Funcional (URF).
- Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador (UTN).
- Unidad de Cuidados Paliativos (UCP) y Cuidados Paliativos Prolongados (UCP-P).
- Unidad de Cuidados Continuos (UCC).
- Unidad de Tuberculosis (UTB).

Sin duda, durante el año 2024 el Hospital La Fuenfría ha conseguido continuar fortaleciendo su Servicio de Rehabilitación, que ha continuado siendo la actividad asistencial principal del Hospital en las Unidades de Rehabilitación Funcional y Tratamiento Neurorrehabilitador. La Unidad de Cuidados Paliativos ha aumentado su oferta asistencial con la adhesión de 7 camas destinadas a Cuidados Paliativos Prolongados. Históricamente se mantiene el hecho diferenciador adicional de la oferta de la Unidad de Tuberculosis (UTB), con aislamiento respiratorio para pacientes bacilíferos.



Durante el año 2024 el Hospital La Fuenfría ha superado con éxito las revisiones de las certificaciones UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente. El compromiso de la organización con la Gestión de Calidad y Medioambiente es total y durante el 2024 se ha continuado avanzando hacia la excelencia.

En materia de Humanización, durante el año 2024 el Hospital La Fuenfría ha continuado avanzando y desarrollando proyectos que permitan a los pacientes ingresados en el Hospital, no solo recibir la mejor calidad asistencial posible, sino que también reciban una gran atención humana.

El gran equipo que forma todo el personal del Hospital La Fuenfría permite continuar ofreciendo un servicio de gran calidad asistencial y humana a todos los pacientes ingresados en el Hospital. Por ello, me gustaría transmitir a todo el personal, mi más sincero reconocimiento por la gran labor que realizan cada día.

Manuel Saavedra Ventureira  
Director Gerente





## Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2024 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	1.087
Estancia Media	37,45
Peso Medio	1,1282
Ingresos totales	1.073

#### ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO (APR 40)	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional	552	1,29	35,32	89,73
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	286	1,06	46,40	104,96
Unidad de Cuidados Paliativos	128	0,80	20,13	76,28
Unidad de Cuidados Paliativos Prolongados	43	0,82	36,42	99,26
Unidad de Cuidados Continuos	69	0,95	51,72	78,49
Unidad de Tuberculosis	9	0,56	25,33	95,40

#### RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica-Facultativos	22
Área Enfermería	217
Personal No Sanitario	161
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>



## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos 22
Formación de Grado	Nº Alumnos 29 Nº Profesores Asociados 1
Formación Posgrado	Nº Alumnos 0
Formación de Especialistas	Nº Residentes 0
Formación Continuada	Nº actividades totales 13 Nº horas formación totales 184 Nº profesionales participantes 196

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	0
Nº proyectos innovación en curso	0
Nº publicaciones científicas	1 Comunicación oral



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

El Hospital La Fuenfría se proyecta hacia las necesidades de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en materia de cuidados y rehabilitación integral, dirigiendo la recuperación del paciente en un entorno humano y de calidad, el cual les permita minimizar el impacto de sus patologías.

### Misión

HOSPITAL: el hospital es un centro sanitario público.

INTEGRAL: cuyo objetivo primordial es la atención integral del paciente.

REHABILITACIÓN: mediante el seguimiento de su proceso asistencial durante su estancia hospitalaria, favorecido por ser un centro de media estancia.

CUIDADOS: ofrece un tratamiento individualizado en todas las esferas del paciente.

RECUPERACIÓN: dirigido a sus necesidades.

CALIDAD: con una gestión de los procesos eficiente, persiguiendo la mejora continua, ofreciendo la formación necesaria para ello.

EFICACIA: objetivando la eficacia del tratamiento mediante indicadores contrastados, difundiendo los conocimientos adquiridos.

HUMANO: en un ámbito en el que prime la humanidad para favorecer la recuperación de los pacientes, el apoyo a sus allegados, y la interacción de los profesionales.

ENTORNO: y poniendo en valor su entorno natural como parte integrante de la actividad sanitaria.

### Visión como hospital de media estancia

Hospital rehabilitador y de cuidados para la recuperación integral del paciente, manteniendo la calidad, eficacia y humanidad tanto asistencial como de nuestros profesionales, acompañado por las posibilidades que nos ofrece el entorno en el que nos encontramos.

### Valores

TRABAJO EN EQUIPO: potenciar la fuerza del equipo humano mediante el trabajo en equipo y la coordinación entre las unidades, disciplinas, y procesos del Hospital, así como con organizaciones externas.

ORGULLO DE PERTENENCIA: asumir como propio el proyecto del Hospital y del Servicio Madrileño de Salud, contribuyendo a su consecución.

ETICO: actuar con profesionalidad y acatamiento del código ético.



---

RESPECTO: entender que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio atendiendo a sus necesidades, respetando su dignidad y protegiendo sus derechos.

---

EQUIDAD: dar a cada persona lo que precisa de forma justa e imparcial, adecuando los recursos empleados a las necesidades de cada uno y de su entorno.

---

PERSONAS: centrar la asistencia en las personas con cuidados que van más allá de la enfermedad, de manera individualizada, tratando de satisfacer sus necesidades y expectativas para alcanzar una mejor calidad de vida.

---

SOSTENIBLE: cuidar el medioambiente y promover el desarrollo sostenible de la actividad del Hospital.

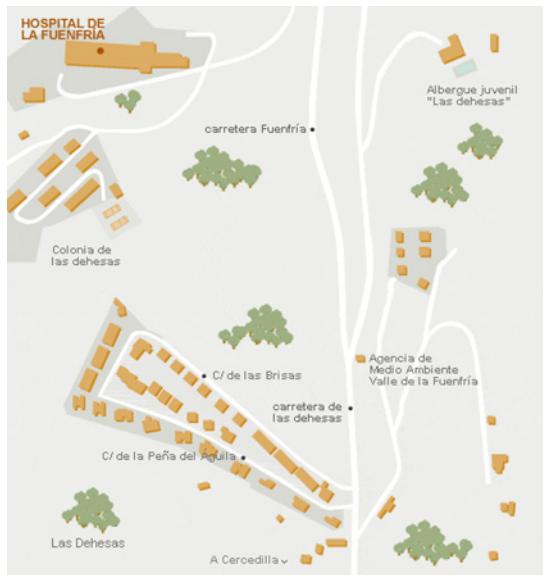


## ÁREA DE INFLUENCIA

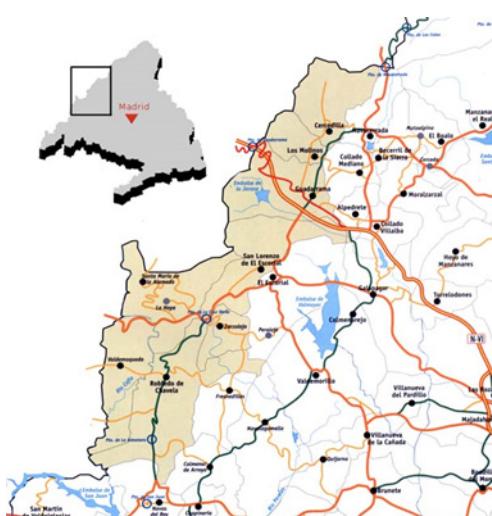
## El entorno

## Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra a 3 kilómetros del pueblo de Cercedilla por la Carretera de las Dehesas.



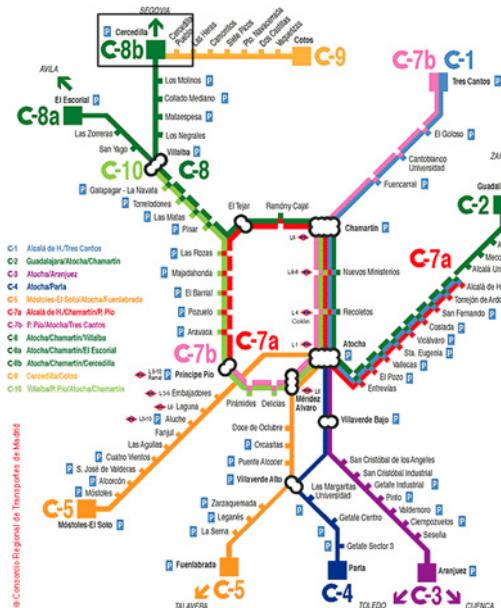
## Accesos



Hallándose a 60 kilómetros de Madrid capital, por carretera se accede a Cercedilla:

- Por la A-6 y desvío por la M-601 en Collado Villalba.
  - Por la M-607 (carretera de Colmenar Viejo), desvío por la M-614 y luego M-622.

## Accesos en transporte público:



Tren de cercanías "Atocha - Cercedilla" línea: C-8B.

Teléfono de información de  
RENFE: 912 320 320

Página web: [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

Autobuses "Avanza Movilidad Integral, S.L.U."

El centro cuenta con una línea de transporte regular de viajeros para comunicar directamente diversos puntos de la localidad de Cercedilla con el Hospital (con parada en la estación de Renfe y la Plaza Mayor). Si accede a Cercedilla a través del Tren de Cercanías, en la misma estación del pueblo puede coger el autobús que le llevará al Hospital.

Para comunicar la localidad de Cercedilla con Madrid, tiene en funcionamiento la línea 684 Madrid (Moncloa) - Cercedilla. La duración del trayecto es de unos 75 minutos.

- Lugar de salida/llegada en Madrid: Intercambiador de Moncloa.
  - Lugar de salida/llegada en Cercedilla: Plaza del Ayuntamiento.

Información Empresa Avanza Movilidad Integral:

- Teléfono: 900 922 798
  - WhatsApp: 661 20 70 49
  - Página web: <https://madrid.avanzagru...>

### Mapa de la zona de asignada:

Situado físicamente en la zona noroeste de Madrid, el Centro no tiene población de referencia asignada y sus pacientes proceden de los Centros del Servicio Madrileño de Salud.

## EL HOSPITAL

El Hospital La Fuenfría se ubica en la localidad de Cercedilla, en el valle de su mismo nombre y fue diseñado y construido a principios del siglo pasado por el arquitecto D. Antonio Palacios por encargo del Dr. Félix Egaña, prestigioso médico de la época y amplio conocedor de la enfermedad tuberculosa.

En 1921 se inauguró por S.A.R. Alfonso XIII como Sanatorio Antituberculoso a imagen y semejanza de los mejores de Europa.

Durante esta etapa de gestión privada (1920-1936) del que inicialmente se llamó Hotel-Sanatorio de la Fuenfría, una sociedad sanitaria privada dedicó el centro a la atención de enfermos de tuberculosis pulmonar, con 90 camas y los más avanzados medios técnicos y humanos disponibles en la época.

La Guerra Civil truncó la trayectoria de la institución en los inicios del conflicto, y el centro fue utilizado como recurso asistencial médico-quirúrgico para los heridos, pero la proximidad del frente y los intensos bombardeos que alcanzaron la zona obligó a la evacuación de los pacientes y posteriormente, tuvo un funcionamiento discontinuo de la actividad asistencial entre 1937 y 1949.

Entre 1950 y 1984 atraviesa por su etapa de Fundación. En noviembre de 1950, al amparo del artículo 38 del Decreto de 26 de mayo de 1943, se constituye la Fundación denominada Sanatorio de la Fuenfría, financiada por la Caja de Compensación y Reaseguro de las Mutualidades Laborales, continuando su actividad con el tratamiento médico-quirúrgico de mutualistas afectados por lesiones pulmonares o enfermedades del aparato respiratorio. El Hospital se abrió con 250 camas y llegó a tener 316.

De 1969 a 1971 se acomete una importante reforma del centro y modernización de su equipamiento, dándosele la entidad jurídica como Fundación Laboral el 21 de octubre de 1972. Desaparecida la Caja de Compensación se hace cargo de la financiación y tutela del sanatorio el Servicio de Mutualismo Laboral. El número de camas llegó a 422.

En 1980 comienza la gestión para transferirse al Instituto Nacional de la Salud y como consecuencia de los RD 1855 y 1856/79 y 36/78, la Dirección General de Cooperativas y Fundaciones Laborales resuelve la extinción de la Fundación en 1984 (causa baja en el registro el 14 de mayo de 1985).

La etapa INSALUD se extiende desde 1985 a 2002, que en sus inicios mantuvo el centro a la mitad de funcionamiento dirigiendo su actividad a la atención de enfermos de cuidados mínimos y terminales, llegando así a ocuparse tres plantas. Administrativa y funcionalmente, el centro dependía del Hospital Universitario La Paz y era utilizado como una unidad más de hospitalización del mismo.

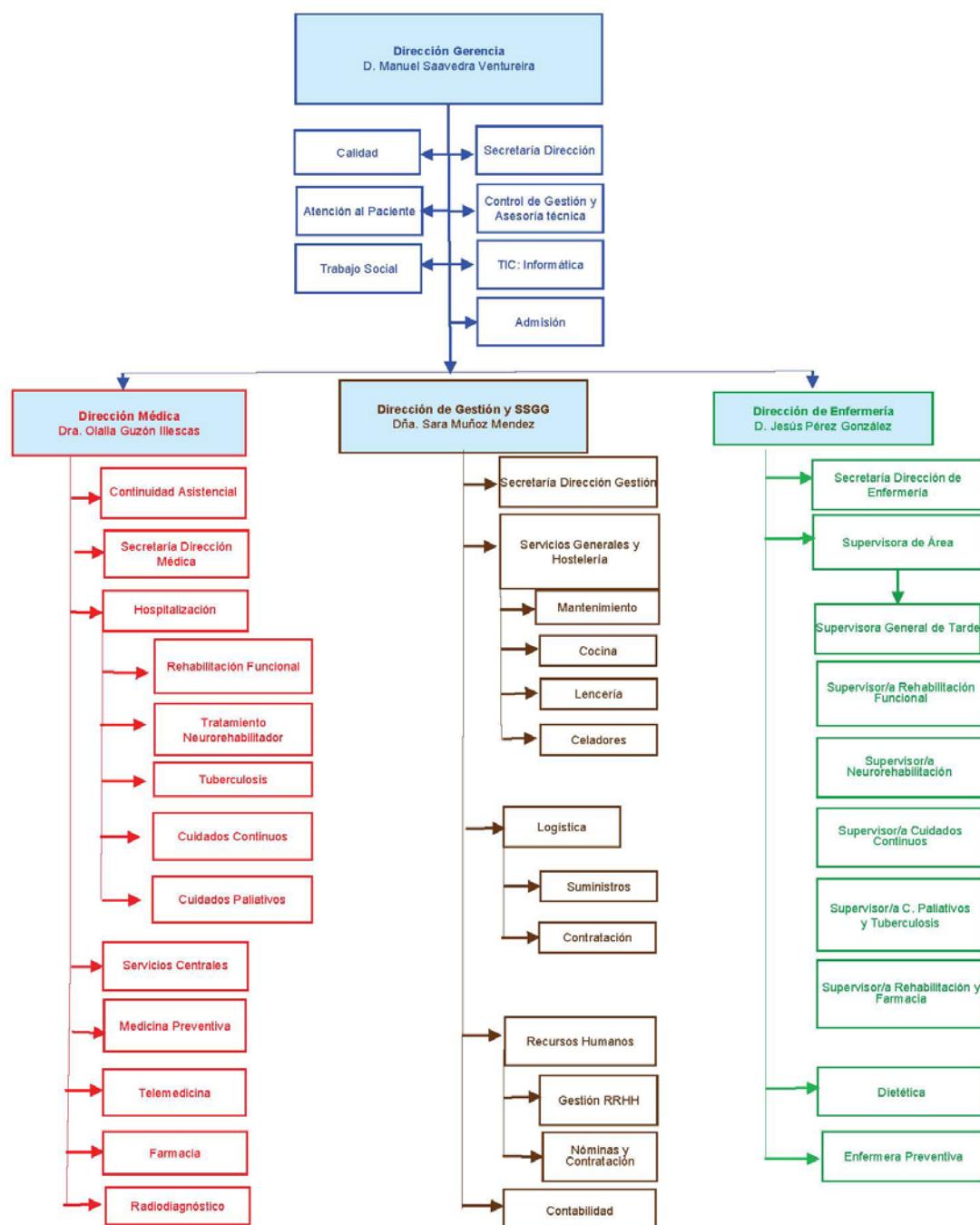
En 1995, a raíz de independizarse como centro de gasto, se propusieron las obras de remodelación en el área asistencial, que concluyeron en 1998, con un presupuesto global de 500 millones de pesetas (unos 3 millones de euros). Simultáneamente se diseña una nueva oferta asistencial como hospital de apoyo, en respuesta a las demandas observadas en los Hospitales de agudos y de Atención Primaria de nuestra Comunidad.



El 27 de diciembre de 2001, en virtud del RD 1479/2001 de transferencias sanitarias queda definitivamente integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid en su Instituto Madrileño de Salud y posteriormente en el actual Servicio Madrileño de Salud.



## ORGANIGRAMA



## Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia se encuentra liderada por Manuel Saavedra Ventureira desde febrero de 2023.

## Dirección Médica

La Dirección de Médica se encuentra liderada por la Dra. Olalla Guzón Illescas desde febrero de 2024.

## Dirección de Enfermería

La Dirección de Enfermería se encontró liderada por Dña. Pilar Monje Alfaro desde julio de 2019 hasta diciembre de 2024. D. Jesús González Pérez lidera la Dirección de Gestión desde diciembre de 2024.

## Dirección de Gestión y SSGG

La Dirección de Gestión se encontró liderada por D. Carlos Fernández Seijo desde marzo de 2021 hasta septiembre de 2024. Dña. Sara Muñoz Méndez lidera la Dirección de Gestión desde septiembre de 2024.



## CARTERA DE SERVICIOS

### Hospitalización

Unidad de Cuidados Continuos (UCC)  
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador (UTN)  
Unidad de Cuidados Paliativos (UCP) y Cuidados Paliativos Prolongados (UCP-P)  
Unidad de Tuberculosis (UTB)  
Unidad de recuperación Funcional (URF)  
Enfermería Especialista en Geriatría  
Geriatría  
Medicina Interna  
Medicina Física y Rehabilitación  
Psicología Clínica  
Servicio de rehabilitación: Logopedia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Neuropsicología

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica (SADC)  
Continuidad Asistencial  
Farmacia Hospitalaria  
Servicio Medicina Preventiva  
Radiodiagnóstico  
Unidad de Trabajo Social  
Servicio Religioso  
Servicio de Atención al paciente  
Unidad de Dietética y Nutrición  
Análisis Clínicos  
Bioquímica  
Hematología  
Microbiología y Parasitología  
Medicina del Trabajo  
Telemedicina



## Áreas de Enfermería

- Unidad de Cuidados Continuos (UCC)
- Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador: Daño Cerebral Adquirido y otros procesos neurológicos (UTN)
- Unidad de Cuidados Paliativos (UCP) y Cuidados Paliativos Prolongados (UCP-P)
- Unidad de Tuberculosis (UTB)
- Unidad de recuperación Funcional: Ortogeriatría, Amputados y Deterioro Funcional (URF)

## Alianzas Estratégicas

ÁREA DE ACUERDO DE LA ALIANZA ESTRATÉGICA	HOSPITAL DE REFERENCIA
Radiodiagnóstico	Hospital Universitario Puerta de Hierro
Rotaciones clínicas	
Microbiología Clínica	Hospital El Escorial
Telemedicina	Hospital Universitario de Getafe

## Otros Servicios

SERVICIO	EMPRESA RESPONSABLE
Cafetería	ALBIE, S.A.
Lavandería	ILUNIO LAVANDERIAS, S.A.
Limpieza	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
Vigilancia	SURESTE SEGURIDAD, S.L.



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	23	22
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	83	78
Fisioterapeutas	11	10
Técnicos superiores especialistas	3	3
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	121	115
Otro personal sanitario (formación universitaria)	7	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	4	4
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	5	7
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	4	4
Grupo Administrativo	12	14
Auxiliares Administrativos	22	21
Celadores	54	50
Pinche de Cocina	35	32
Resto de Personal de Gestión	29	33
<b>TOTAL</b>	<b>417</b>	<b>404</b>

Personal Efectivo a 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.



## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas <sup>1</sup>	192	185
Camas funcionantes <sup>2</sup>	123	119
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	1	1
Sala convencional de Rayos X	1	1

Fuente: SIAE

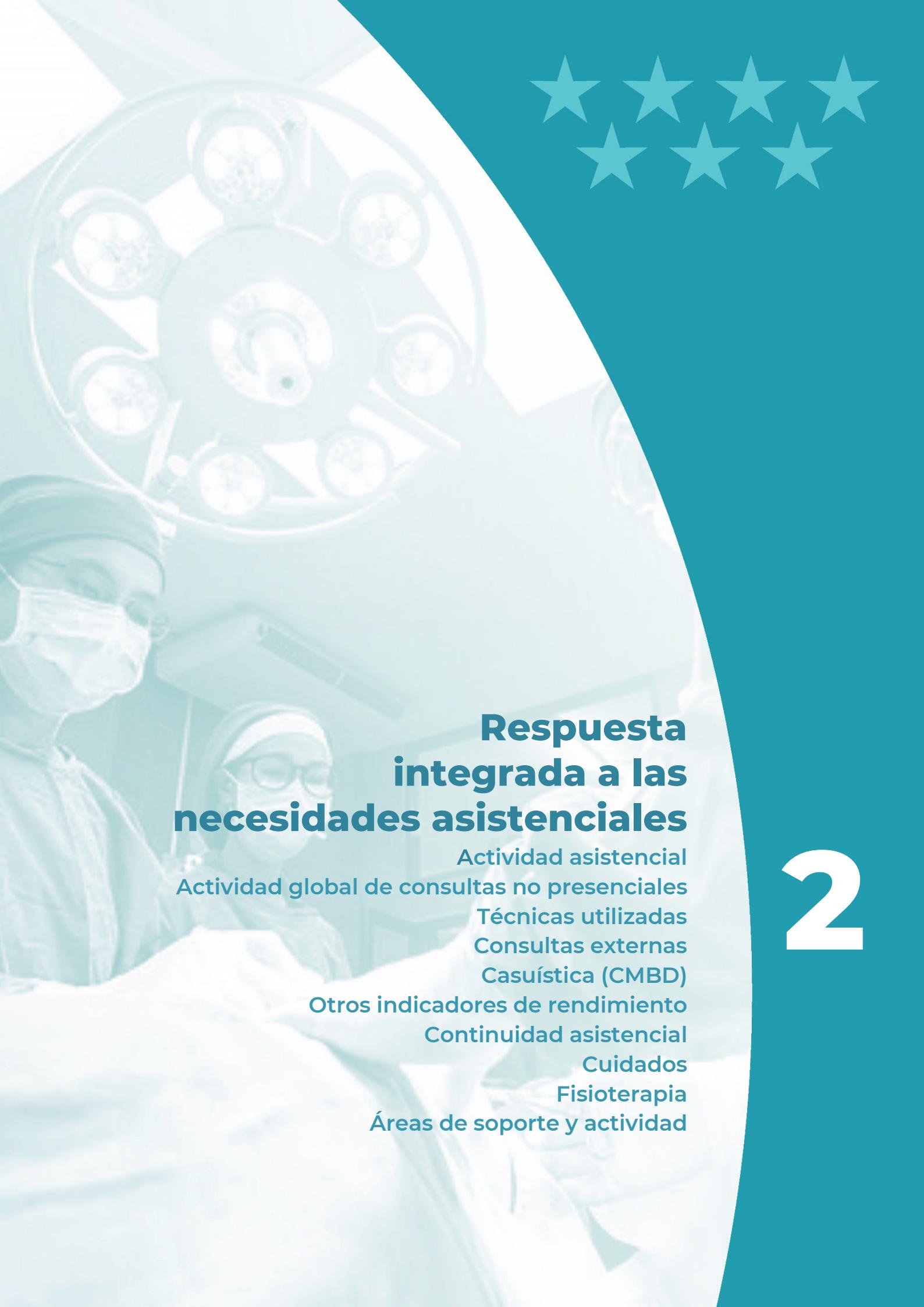
<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

*Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*

*Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).*

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

**2**

- Actividad asistencial
- Actividad global de consultas no presenciales
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Otros indicadores de rendimiento
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

## 2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales <sup>1</sup>	990	1.087
Estancia Media* <sup>1</sup>	43,27	37,45
Peso Medio <sup>1</sup>	0,9388	1,1282
Ingresos totales	977	1.073

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

\*Estancia Media No depurada

### ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO (APR 40)	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional	552	1,29	35,32	89,73
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	286	1,06	46,40	104,96
Unidad de Cuidados Paliativos	128	0,80	20,13	76,28
Unidad de Cuidados Paliativos Prolongados	43	0,82	36,42	99,26
Unidad de Cuidados Continuos	69	0,95	51,72	78,49
Unidad de Tuberculosis	9	0,56	25,33	95,40

### TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Radiología convencional	1.839	1.698

Fuente: SIAE



## CASUÍSTICA (CMBD)

### 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	558	51,33%	37,43	1,3504
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	219	20,15%	45,79	1,0228
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECCENCIA	52	4,78%	32,12	0,8913
380	ULCERAS CUTÁNEAS	39	3,59%	52,74	0,8053
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	29	2,67%	22,48	0,9158
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	29	2,67%	39,69	0,7448
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	15	1,38%	42,40	0,7664
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	15	1,38%	8,73	0,7992
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	13	1,20%	33,23	0,7543
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	13	1,20%	10,92	0,7715
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	10	0,92%	26,90	0,7003
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	10	0,92%	16,30	0,7454
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	10	0,92%	24,90	0,5945
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	10	0,92%	29,10	0,6991
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	9	0,83%	36,44	0,8601
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	8	0,74%	27,50	0,7409
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	6	0,55%	4,83	0,5902
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,46%	13,00	1,0075
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,37%	39,75	0,7581
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	3	0,28%	49,00	0,8461
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	3	0,28%	25,00	1,1917
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	3	0,28%	13,67	0,4403
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	2	0,18%	13,50	0,9623
346	TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	2	0,18%	54,00	0,8147
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	2	0,18%	34,00	0,5691
SUBTOTAL		1.069	98,34%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.087	100,00%	37,45	1,1282

Fuente: CMBD APR GRD 40



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	558	51,33%	37,43	1,3504
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	219	20,15%	45,79	1,0228
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALESCENCIA	52	4,78%	32,12	0,8913
380	ULCERAS CUTÁNEAS	39	3,59%	52,74	0,8053
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	29	2,67%	22,48	0,9158
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	29	2,67%	39,69	0,7448
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	15	1,38%	8,73	0,7992
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	15	1,38%	42,40	0,7664
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	13	1,20%	10,92	0,7715
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	13	1,20%	33,23	0,7543
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	9	0,83%	36,44	0,8601
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	10	0,92%	16,30	0,7454
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	10	0,92%	26,90	0,7003
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	10	0,92%	29,10	0,6991
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	10	0,92%	24,90	0,5945
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	8	0,74%	27,50	0,7409
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,46%	13,00	1,0075
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	3	0,28%	25,00	1,1917
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	6	0,55%	4,83	0,5902
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,37%	39,75	0,7581
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	3	0,28%	49,00	0,8461
206	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. CARDIOVASCULAR.	1	0,09%	16,00	2,0211



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
344	OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SÉPTICA Y OTRAS INFECCIONES MUSCULOESQUELÉTICAS	1	0,09%	126,00	1,9582
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	2	0,18%	13,50	0,9623
346	TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	2	0,18%	54,00	0,8147
SUBTOTAL		1.066	98,07%		
TOTAL GRDs		1.087	100,00%	37,45	1,1282

Fuente: CMBD APR GRD 40



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010 marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Se han continuado las reuniones del Comité de Atención al Dolor. La incorporación de un representante asistencial de Atención Primaria del Centro de Salud de Alpedrete como miembro del Comité de Atención al Dolor, se mantiene en todo momento, con la finalidad de conocer la perspectiva de dicho nivel asistencial en la continuidad de cuidados.

Asimismo, se mantiene la presencia del Hospital La Fuenfría en la Comisión Fármaco-terapéutica conjunta con las Zonas Básicas de Salud adscritas al Hospital General de Villalba.

La Comisión de Fragilidad en el Hospital La Fuenfría ha consolidado su proyecto a lo largo del 2024 desarrollando el Proyecto PADO para la prevención de cuadros confusionales en el entorno hospitalario, el espacio Activa tu Mente para facilitar el ocio activo durante la hospitalización e impulsando los procedimientos de caídas y delirium para minimizar estos eventos asociados a la hospitalización.

### Líneas de Trabajo

Durante todo el año 2024 el Hospital La Fuenfría ha contado con la Enfermera de Triple Perfil, puesto creado en el segundo semestre del año 2021 y que cubre las necesidades de Enfermera de Continuidad Asistencia (ECA), Gestora de Camas y Soporte a Medicina Preventiva.

La labor de la ECA ha permitido planificar las altas de los pacientes con antelación, atendiendo y orientando a pacientes y familia de cara al alta hospitalaria y coordinando acciones y citas al alta, fundamentalmente con Atención Primaria.

La ECA del Hospital La Fuenfría ha participado también en la elaboración del Plan Estratégico en de la Unidad de Continuidad Asistencial aportando la visión desde la Media Estancia.



## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

Se realizan a todos los pacientes a su ingreso de manera individualizada.

### Protocolos y registros enfermeros

#### Protocolos

Revisión y actualización de las siguientes guías y recomendaciones:

- Guía de cuidados de la piel al alta.
- Recomendaciones para los cuidados al alta de pacientes con diabetes mellitus.
- Guía de recomendaciones al alta para la alimentación de pacientes portadores de sondas gástricas.
- Recomendaciones para los cuidados al alta de pacientes con hipertensión arterial.
- Protocolo líneas medias.
- Protocolo uso de antisépticos.
- Recomendaciones de tratamiento de las infecciones del tracto urinario (itus).
- Guía de recomendaciones al alta para la alimentación de pacientes portadores de sondas gástricas.
- Procedimiento de sondaje vesical.
- Recomendaciones para pacientes portadores de sonda vesical.
- Protocolo de detección precoz, vigilancia, control y tratamiento de covid-19.
- Díptico sobre el dolor para pacientes.
- Recomendaciones al alta para pacientes con tuberculosis.
- Información para visitas en la unidad de tuberculosis.
- Información para pacientes ingresados en tuberculosis.
- Recomendaciones de seguridad para pacientes portadores de catéteres venosos.
- Recomendaciones para pacientes con precauciones especiales por COVID-19.
- Recomendaciones para pacientes con precauciones especiales por gripe.
- Información de higiene de manos para pacientes y visitas.

La revisión y actualización de procedimientos y documentos del Sistema de Gestión de Calidad se realiza teniendo en cuenta el procedimiento de Gestión de la documentación.

#### Registros enfermeros

- Escala 4AT.
- Activación del Código Delirium (CD).



- Activación del Código Caídas (CC).
- Listas de verificación de cuidados con la activación del CD y CC.
- Registro de varios accesos subcutáneos de forma simultánea.
- Formulario de prescripción de sujeción física.
- Listado de pruebas clínicas y medición de constantes diarias.

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Se han desarrollado sesiones formativas centradas en el tratamiento de presión negativa (VAC), abordando tanto sus fundamentos fisiopatológicos como su aplicación práctica en diferentes tipos de heridas complejas. Esta terapia, que favorece la cicatrización al promover el tejido de granulación, reducir el edema y controlar la carga bacteriana, ha demostrado ser una herramienta de alto impacto cuando se indica adecuadamente y se maneja con competencia profesional.
- Sesiones específicas sobre vendaje compresivo multicapa, técnica de elección en el abordaje de las úlceras vasculares, especialmente las de origen venoso. A través de estas formaciones, se ha puesto el foco en la correcta valoración clínica, la selección del sistema compresivo más adecuado y la técnica de aplicación, garantizando que esta intervención se realice de forma segura, eficaz y ajustada a las características de cada paciente. La compresión terapéutica, cuando se aplica con rigor, es capaz de revertir procesos crónicos y mejorar significativamente la calidad de vida de quienes los padecen.
- Impulso de la implantación del acceso vascular ecoguiado, promoviendo su uso sistemático en los casos de mayor complejidad y estableciendo un sistema de recogida de datos estructurado que nos permite evaluar su efectividad, identificar áreas de mejora y consolidar esta técnica como estándar de calidad en nuestra práctica clínica. La ecografía, como herramienta de precisión, ha demostrado ser una aliada clave para reducir intentos fallidos, minimizar complicaciones y garantizar una inserción más eficiente y respetuosa con el paciente.
- Organización de una jornada formativa monográfica sobre la canalización de líneas medias, dirigida a actualizar conocimientos, unificar criterios técnicos y potenciar las competencias del equipo en este tipo de dispositivos, que ofrecen una solución segura y duradera en múltiples escenarios clínicos. Esta iniciativa ha permitido generar un espacio de aprendizaje compartido, basado en la experiencia práctica y en la evidencia científica, reforzando nuestro compromiso con una atención más resolutiva, segura y centrada en las necesidades reales de los pacientes crónicos complejos.

## La enfermera gestora de casos

### Actividades desarrolladas

- Revisión de la documentación enviada por la Unidad de Coordinación de Media Estancia, de los ingresos programados previstos:
  - Solicitud de informes de alta actualizados y revisión de informes.



- Ubicación de los ingresos en las unidades hospitalarias y asignación de facultativo.
- Gestión para la unificación de consultas externas en hospitales de referencia.
- Gestión de traslados programados interhospitalarios.
- Identificación de necesidades de continuidad asistencial en altas programadas tras la revisión de informe de alta médica e informe de cuidados de enfermería:
  - Citas con Atención Primaria cuando precise.
  - Comunicación telefónica con enfermera de Atención Primaria para continuidad de cuidados en domicilio cuando precise.
  - Consulta de citas pendientes en Atención Especializada y comunicación a paciente y facultativos.
  - Comunicación con familia y pacientes sobre continuidad de cuidados y citas en su centro de salud.
  - Notificación al centro de salud tras alta hospitalaria.
  - Registro de altas hospitalarias.
- Gestión interna de traslados entre unidades hospitalarias.
- Respuesta a las interconsultas de continuidad asistencial solicitadas por los facultativos.
- Apoyo en el control y vigilancia COVID-19: seguimiento y notificación de casos. Revisión de alertas.
- Vigilancia de Multirresistentes. Comunicación de nuevos casos a los supervisores de las unidades correspondientes y gestión de traslado de habitación si precisa.

#### REGISTRO DE ACTIVIDAD DE ENFERMERA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL (ECA), DE 2024

UNIDAD ASISTENCIAL	Nº DE ALTAS
Unidad de Cuidados Continuos	54
Unidad de Cuidados Paliativos y Cuidados Paliativos Prolongados	23
Unidad de Recuperación Funcional	543
Unidad de Tuberculosis	8
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	280
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>908</b>



INFORMES DE CUIDADOS DE ENFERMERIA	1.084	INFORMES DE TRASLADOS URGENTES	222
------------------------------------	-------	--------------------------------	-----

**CONTINUIDAD DE CUIDADOS**

COMUNICACIÓN DE ALTA A CENTRO DE SALUD	780
GESTIÓN DE CITAS EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	71
GESTIÓN DE CITAS EN ATENCIÓN PRIMARIA	180

**GESTIONES CON ATENCIÓN PRIMARIA**

MUP	16
PETICIÓN CITA PROGRAMADA	135
COMUNICACIÓN ENFERMERA	29
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>180</b>

**TIPOS DE CITA EN ATENCION PRIMARIA**

CITA DOMICILIARIA	42
CITA PRESENCIAL	66
CITA TELEFÓNICA	47
SOLICITADA POR FAMILIA	12
NO DISPONIBLE	9
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>176</b>

**DESTINO AL ALTA**

DOMICILIO	621
TRASLADO PROGRAMADO	25
RESIDENCIA	158
TRASLADO URGENTE	104
OTROS	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>908</b>



## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Tu dolor nos importa: Se llevó a cabo una encuesta destinada a valorar la comprensión y aceptación de un material informativo en formato díptico sobre el dolor. Este recurso tenía como objetivo principal ofrecer información clara, accesible y básica acerca del dolor, sus causas y las distintas opciones terapéuticas disponibles para su manejo. Además, se diseñó con la intención específica de desmitificar creencias erróneas y prejuicios frecuentes que existen en torno al uso de analgésicos, especialmente aquellos relacionados con la dependencia, la tolerancia o los efectos secundarios asociados. A través de un lenguaje sencillo y un diseño visual atractivo, se buscó empoderar al paciente, promover su participación activa en el proceso de cuidado y mejorar la comunicación con los profesionales sanitarios.

La encuesta realizada permitió valorar no solo el nivel de comprensión del contenido, sino también la utilidad percibida por parte de los pacientes y su disposición a aplicar la información recibida en el manejo de su propio dolor.

La valoración fue positiva, lo que sugiere que materiales de este tipo pueden ser una herramienta eficaz para fomentar una atención más informada, compartida y centrada en la persona.

## Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En la actualidad, el Hospital La Fuenfría dispone de 5 Enfermeras/os especialistas en Geriatría, el proceso de integración continúa con objetivos ambiciosos de cara a los próximos años.

## Líneas de investigación en Cuidados

- Congreso Sociedad Española de Heridas (SEHER) 2024: Comunicación oral sobre la utilidad de un sistema de gestión fecal para el manejo de una lesión por Gangrena de Fournier.
- IX Reconocimientos a las mejores prácticas en Gestión de Calidad: "20 años en calidad": Finalistas con el trabajo "LIBRO DIGITAL: VISIBILIZACIÓN DEL DOLOR A TRAVÉS DE LA ARTETERAPIA."

## FISIOTERAPIA

Programa de Intervención Multidisciplinar en Ictus Basado en la Evidencia:

Desde el mes de septiembre de 2022, el Hospital La Fuenfría viene desarrollando un ambicioso programa de intervención centrado en la rehabilitación del daño cerebral adquirido, con especial énfasis en el ictus. Esta iniciativa forma parte del Proyecto de Rehabilitación Basado en la Evidencia, cuyo objetivo es consolidar un modelo



asistencial sustentado en las mejores prácticas clínicas recogidas en la literatura científica actual.

Para ello, se ha potenciado el equipo profesional con la incorporación específica de dos fisioterapeutas, dos terapeutas ocupacionales y una logopeda, reforzando así la atención especializada y el enfoque multidisciplinar que caracteriza a este modelo.

El programa se articula a partir de una revisión sistemática y actualizada de las intervenciones terapéuticas disponibles –tanto farmacológicas como no farmacológicas– que han demostrado eficacia en el proceso de recuperación funcional tras un ictus. Siguiendo una metodología basada en la calidad asistencial avalada por la evidencia, se estructuran las actuaciones clínicas dentro de un marco riguroso, reproducible y contrastado.

#### Intervención fisioterapéutica

El fisioterapeuta evalúa al paciente valorando el control postural en sedestación y bipedestación, la percepción del esquema corporal, el equilibrio, el tono muscular, la sensibilidad y la coordinación. A partir de dicha valoración se diseñan intervenciones dirigidas a la mejora del equilibrio, la marcha y la funcionalidad global del paciente. Se utilizan técnicas de cinesiterapia, estimulación propioceptiva, control de espasticidad, tratamiento del dolor y abordaje de posibles complicaciones musculoesqueléticas o neurológicas.

#### Intervención desde Terapia Ocupacional

La terapeuta ocupacional lleva a cabo una evaluación integral del desempeño en actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, así como del entorno del paciente. Su intervención se orienta a promover la autonomía funcional mediante entrenamientos estructurados, adaptación de tareas y ayudas técnicas, así como la reeducación en el uso del miembro superior afectado. Además, trabaja en la recuperación de rutinas significativas para el paciente, promoviendo la participación y la integración.

#### Intervención logopeda

La logopeda interviene en la valoración y tratamiento de las alteraciones del lenguaje, habla, voz, comunicación y deglución que puedan derivarse del daño neurológico. Su labor resulta fundamental tanto en la recuperación de funciones comunicativas como en la mejora de la seguridad y eficacia de la alimentación oral. También se trabaja con el entorno del paciente para facilitar estrategias de apoyo a la comunicación y al manejo de la disfagia.

#### Impacto medible del programa

Durante el año 2024, los resultados clínicos obtenidos reflejan una evolución funcional muy positiva. La media del índice de Barthel al ingreso fue de 31,75 puntos, incrementándose hasta 61,21 puntos al alta, lo que supone una ganancia media de 29,46 puntos. Esta mejora notable no solo respalda la efectividad del modelo de atención implantado, sino que consolida el abordaje multidisciplinar como un pilar esencial en la recuperación post-ictus.



## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación

Durante el año 2024, para el total de pacientes que permanecieron ingresados en el Hospital se dieron un total de 40.367 menús completos (desayuno, comida, merienda y cena). El Hospital cuenta con 19 dietas diferentes para cubrir las necesidades de los pacientes ingresados. Las dietas más significativas son la basal (9.121) y la blanda (7.048). El total de dietas sin sal han sido 17.937 y con sal 22.430.

### Lavandería

Durante el año 2024, por parte de la empresa ILUNION LAVANDERIAS, S.A. (empresa externa del Hospital) se lavaron un total de 184.510 kilos de ropa, lo que supone 4,53 kilos por estancia.

### Limpieza

La empresa externa SERVEO SERVICIOS, S.A.U. ha llevado a cabo el servicio de limpieza del Hospital, adaptándose a lo demando por el Hospital en función de la situación en cada momento.

### Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

Durante el año 2024, la empresa externa ALERTA Y CONTROL, S.A. ha realizado adecuadamente sus funciones en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 28 de febrero. A partir de marzo del 2024, la empresa externa SURESTE SEGURIDAD S.L es quien ha realizado sus funciones en el Hospital La Fuenfría, con una gran implicación en todo momento por parte de los trabajadores a su cargo.

### Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

La Unidad de Mantenimiento está compuesta por peones y personal de oficios que durante el año 2024 han realizado las siguientes actuaciones:

- Mantenimientos internos preventivos de las instalaciones del Hospital.
- Diferentes reparaciones en la Infraestructura del Hospital La Fuenfría.
- Mejoras en la infraestructura del Hospital La Fuenfría.
- Traslados de materiales.
- Actualización del protocolo de reparación y sustitución de sillas de ruedas.
- Elaboración del Plan Sanitario del Agua.



## Electromedicina: Actuaciones

Se realizaron las revisiones de los mantenimientos técnico-legales de los diferentes equipos electromédicos del Hospital.

## Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

Durante el año 2024 la Asesoría Jurídica del Hospital La Fuenfría ha desarrollado su actividad normal como órgano asesor de la Dirección Gerencia, y asesorando al Equipo Directivo y los Jefes de Sección ante incidencias de gestión, o dudas de índole jurídica de todo tipo.

## Gestión Ambiental

Desde el año 2011 el Hospital La Fuenfría cuenta con la certificación UNE EN ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental. Esta certificación ha sido renovada con efectos octubre 2023.

## Volumen por tipo de residuos

Tras la estabilización en la generación de residuos biosanitarios tipo III en el año 2021, en el año 2024 la generación de estos residuos ha sido de un total de 0,021kg por estancia.



## Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

En el ámbito de la Gestión Ambiental, y dentro de las diferentes acciones que desde el Hospital La Fuenfría se vienen llevando a cabo en los últimos años, en el año 2024 se han realizado las siguientes actuaciones:

- En cuanto a la preservación del medioambiente y espacios naturales con los que cuenta el Hospital, se llevaron a cabo las labores de podas de mantenimiento del arbolado de los jardines del Hospital.
- Para continuar con la optimización de la calidad del aire en zonas interiores del Hospital.
- Reparación de fachadas y limpieza y reparación de canalones en Hospital.
- Iniciación de cambio de ventanas plantas de hospitalización y diversas dependencias del Hospital
- Cambio de luminarias por led en diferentes zonas del Hospital.
- Puesta en marcha de la bomba de aerotermia que sustituye la caldera de gasoil en el gimnasio de hospitalización de la primera planta.

## Sistemas y Tecnología de la Información

La actividad de la Unidad de Informática llevada a cabo en el año 2024, se ha desarrollado principalmente en las siguientes Áreas de actividad.

### Área de Informática

#### - Comunicaciones:

- Actualización FW Paloalto a versión 10.2.
- Implementación de contingencia de WIFI por radioenlace.

#### - Mantenimiento tecnológico:

- Revisión, mantenimiento y renovación de equipos informáticos.

#### - Apoyo a usuarios en acceso remoto:

- Telemedicina: Soporte de sesiones de telemedicina con el Hospital de Getafe y el H. Universitario Fundación Alcorcón.
- Video sesiones de trabajo: Soporte a los usuarios para realización de Video sesiones de trabajo.
- Teletrabajo: Administración de equipos locales para acceso remoto. Gestión de los usuarios para el acceso remoto VPN, formación en el uso del Portal Checkpoint y apoyo a la conexión remota desde domicilio, con apoyo por videoconferencia.



### Área de Servicios Centrales

- Actualización de Análisis de Riesgos con la herramienta PILAR.
- Mantenimiento y depuración de cuentas de usuarios en distintas aplicaciones.

### Área de Gestión y RRHH

Colaboración con las unidades locales en:

- SIAE, Cartera, GRD (Dirección).
- SAVAC: Extracción de datos de distintas aplicaciones con el formato adecuado para insertar en la aplicación GESCOT para Contabilidad de Costes.
- GPT-Meta4-PeopleNet.

### Área Médica y Enfermería

Durante el año 2024 se ha seguido avanzando en la mejora de la comunicación interhospitalaria teniendo interoperabilidad a través de la e-consulta con la práctica totalidad de los Hospitales de referencia de nuestros pacientes. Además de mantener operativo el acceso a la Historia Clínica Electrónica del Hospital General de Villalba a través del programa Casiopea.

### PROYECTOS:

- Migración sistema de gestión de nómina RRHH de Meta4 a PeopleNet.
- Automatización de procedimientos de extracción de datos para Contabilidad Analítica.
- Implementación de lectores ópticos de pared con integración NEXUS para el sistema de doble cajón de almacenes en planta.
- Puesta en producción de armarios de lectura en Lencería.
- Automatización procesos de Enfermera de enlace.
- Selene: mejora continua en circuitos asistenciales.
- Migración Openlink a HealthShare.
- Normalización de Catálogo de Rx SERAM.
- Implementación nuevo sistema de gestión Prevención de Riesgos Laborales (PREVENGOS).
- Colaboración en puesta en marcha de nuevos equipos en Radiodiagnóstico.
- Colaboración y asesoramiento en instalación del nuevo sistema de llamadas enfermera.
- Renovación de equipos de videovigilancia para Seguridad del Hospital.

### FORMACIÓN:

- Data Mining.
- PowerBI PRO.
- Macros en Excel.
- Ciberseguridad.
- Consulta avanzada Cegid.





3

## Calidad

Objetivos institucionales  
de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y  
Acreditaciones



### 3. CALIDAD

#### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

##### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO MEDIA ESTANCIA/PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
<b>Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial</b>				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024	89%	91,11%	88,68%
	Nº total de acciones de mejora desarrolladas	3	16 Media: 4	202 Media 5,94
	Realizada acción de mejora en consultas externas	NA	NA	100%
	Realizada acción de mejora en hospitalización	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en urgencias	NA	NA	100%
	Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria	NA	NA	100%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	10	31 Media: 6,20	279 Media: 8,21
	Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023	2	9 Media: 1,80	61 Media: 1,79
	Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora	Sí	80%	97%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)	Sí	NA	100%
<b>Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente</b>				
INDICADOR	FÓRMULA	Resultado H La Fuenfría Resultado HU Guadarrama	Grupo ME/Psq	Global SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES	Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas	1	2 Media: 1	32 Media: 1,10

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	NA	NA	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	NA	NA	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	NA	NA	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	23 Media: 4,70	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	5	25 Media: 5	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	4	30 Media: 6	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	80%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	80%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	303	3.218 Media: 643,60	35.373 Media: 1.040
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	44	514 Media: 103	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	10	42 Media: 8	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	14	73 Media: 14,60	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	166	803 Media: 160.60	14.881 Media: 450,9 4
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	99%	95,64%	73,91%
	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	1,57%
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	3,35%
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	2,18%
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,07%

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	Nº Residentes UCI que han recibido formación	NA	NA	485 Media: 20,21
	% de residentes que rotan en UCI con formación específica en proyectos Zero.	NA	NA	87,86%
	Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024	Avanzado	4 avanzado 1 básico	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	Disponibilidad de PBA	100,0%	99,06%	96,63%
	% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ	NA	NA	99,23%
	% de implantación del LVQ	NA	NA	95,06%
	% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor	99,3%	98,89%	89,56%
	Participación de los pacientes	Sí	100%	94,12%
	Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor	Sí	100%	97,06%
	Acción conjunta con UFCRS	Sí	100%	100%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.	Sí	100%	93,55%
	Nº líneas Comité de Atención al Dolor	8	33 Media: 6,60	243 Media: 7,15
<b>Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad</b>				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM	3	16 Media: 3,20	97 Media: 2,85
	Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación	Sí	100%	88,24%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Certificado	4 certificados 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso

3 Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

4 Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	60%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	80%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%



## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
COMITÉ ATENCIÓN AL DOLOR	8	4
COMISIÓN DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	9	2
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DE MORTALIDAD	5	3
COMISIÓN EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	5	0
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	7	2
COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	7	0
COMISIÓN DE INFECCIÓN Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	9	5
COMISIÓN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	4	3
COMITÉ CALIDAD PERCIBIDA/COMISIÓN HUMANIZACIÓN	9	6
UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DE RIESGOS	10	11
COMITÉ HOSPITALES SIN HUMO	9	0
COMITÉ MEDIOAMBIENTE	8	0
COMISIÓN CUIDADOS ENFERMEROS	6	
COMISIÓN HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA	6	5
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIOSANITARIA	8	0
COMITÉ PROGRAMA OPTIMIZACIÓN DEL USO ANTIMICROBIANOS (PROA)	7	5
COMITÉ ADECUACIÓN DE LA PRÁCTICA CLÍNICA	8	3
COMISIÓN CENTRAL DE MEJORA CONTINUA	16	3
COMISIÓN DE FRAGILIDAD	14	3
GRUPO DE TRABAJO DE HIGIENE DE MANOS	15	6

A finales de 2023 algunas de las Comisiones Hospitalarias vieron disminuidos sus miembros como resultado de la movilidad motivada por la resolución de Ofertas Públicas de Empleo, y debido a la reorganización de la plantilla a distintos niveles, lo



que impactó de forma relevante en su actividad a lo largo de 2024. Las Comisiones Hospitalarias y Comités Técnico Consultivos fueron renovados en enero de 2024.

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
GRUPO DE TRABAJO DE HIGIENE DE MANOS	14	6
GRUPO ITU-0	4	3
GRUPO TRABAJO LÍNEAS MEDIAS	7	1

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Radiología Digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Servicio de Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Rehabilitación (Fisioterapia. Terapia Ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Cuidados de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.



<b>Unidad de Recuperación Funcional</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Trabajo Social</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Unidad de Tuberculosis</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Unidad de Cuidados Continuos</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Servicio de Farmacia</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
<b>Servicio de Admisión</b>	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2026	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.





## **El sistema al servicio de las personas**

**Experiencia del paciente y calidad percibida**  
**Información y atención a la ciudadanía**  
**Otras actividades de atención a las personas**  
**Trabajo social**  
**Registro de voluntades anticipadas**  
**Responsabilidad social corporativa**

**4**

## 4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Durante el año 2024 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- a) Durante 2024 se ha realizado encuestas posthospitalización, estas han sido entregadas en mano en la despedida del paciente, se han realizado encuestas a los pacientes dados de alta a domicilio, excluyendo las altas a centros sociosanitarios.
- b) Se ha realizado encuestas de restauración los meses de junio, agosto y diciembre.
- c) Se ha realizado Entrevista Semiestructurada: Entrevistas a Pacientes ingresados en las 4 plantas de hospitalización.

El objetivo del estudio cualitativo es identificar focos o elementos generadores de ruido en el Hospital durante la noche, que puedan intervenir en el bienestar y descanso de los pacientes, además de ver qué factores personales y ergonómicos influyen en el descanso de los pacientes.

Como guía para realizar la entrevista se diseñó una hoja de recogida de datos, sobre factores personales, ergonómicos y factores ambientales que influyen en el sueño, además de los posibles focos generadores de ruido que pueden interferir en el descanso de los pacientes.

Durante la primera semana de octubre se llevaron a cabo las entrevistas a los pacientes ingresados. La elección se realizó de manera aleatoria, teniendo en cuenta a aquellos pacientes con capacidad de responder a las preguntas planteadas.

Las entrevistas las realizó el grupo de trabajo creado para ello con miembros del Comité de Calidad Percibida/Comisión de Humanización.



## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	16	12	-4	-25,00%

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

Desde el Hospital La Fuenfría se han realizado las siguientes acciones en el campo de la humanización:

- Felicitación a los pacientes ingresados el día de su cumpleaños.
- Felicitación personalizada en Navidad.
- Integración de la responsable del Voluntariado de la ONG NadieSolo en la Comisión de Humanización.
- Gestión de la biblioteca para pacientes.
- Realización de Rondas de Calidad Percibida y Humanización, incluidas con las Rondas de Seguridad Rondas realizadas el 2024.
- Concurso para profesionales, por Unidades/Servicios, con el fin de elaborar la Felicitación Navideña, con el objetivo de la implicación de los profesionales en actividades del Hospital.
- Facilitar información adecuada y comprensible a pacientes con dificultades visuales, Documentos Traducción Braille:
  - Guía de acogida .
  - Consentimiento del paciente para informar sobre su ubicación durante su estancia en el Centro Sanitario.
  - Recomendaciones para pacientes con precauciones especiales COVID-19.
  - Recomendaciones de seguridad para pacientes portadores de catéteres venosos.
  - Recomendaciones de seguridad para pacientes portadores de sonda vesical.
  - Información para pacientes con precauciones especiales por bacterias multirresistentes.



- Información para pacientes con precauciones especiales SARM.
  - Información para pacientes con diarrea por Clostridioides difficile (C. difficile).
- Difusión del Manual de Prevención de Desgaste Profesional a todos los profesionales mediante Fuenfríainforma.
  - Reconocimiento al Voluntariado Hospital La Fuenfría:
    - Carta de agradecimiento del Director Gerente al Voluntariado de Nadiesolo y ACM112.
    - Panel en el Salón principal con agradecimiento de los pacientes a los voluntarios, actividades realizadas por el Voluntariado.
    - Entrega de una placa de reconocimiento.
  - Desarrollo de sesiones de música, en el salón: Durante el año 2024, se han realizado un total de 9 conciertos en colaboración de Nadiesolo.
  - El Hospital y la Fundación Vivir Sin Barreras (FUNVIBA), ponen a disposición de pacientes y/o visitantes con movilidad reducida un vehículo especialmente diseñado para su utilización de manera gratuita en los espacios interiores del hospital, que facilitan su desplazamiento.

Se ha realizado un protocolo para uso. Desde Terapia Ocupacional se entrega una guía a los pacientes subsidiarios de su utilización tras la prescripción médica.

- Curso Método LAC para el Manejo de Situaciones Conflictivas en el Entorno Sanitario en octubre de 2024.
- Renovación del mobiliario para las terrazas de las habitaciones para disfrute de pacientes y familiares.
- Renovación de las instalaciones del jardín terapéutico.
- Recomendaciones de Estilo: Promover Recomendaciones de Estilo en Hospitalización. Diseño del DECÁLOGO BUENAS PRÁCTICAS CONDUCTUALES, junto con el Comité de Adecuación de la Práctica Clínica.
- Sesiones Comité de Bioética instrucciones previas. Autonomía del Paciente. Comité de Bioética ¿Quiénes somos?
- Cursos Plan de Formación 2024:
  - Curso Contención mecánica de pacientes. Situación actual y alternativas.
  - Curso Formador en Escuelas de familia.
  - Curso Desarrollo de la Compatía para la resolución de conflictos.



- Curso de Calidad Percibida: Experiencia del paciente.
- Ejercicio terapéutico en el paciente mayor.
  
- Talleres semana de la salud del 22 al 26 de abril:
  - " Cuidándome para dar salud": Taller Breath Square de relajación. Dirigido a: Profesionales.
  - Píldoras de Mindfulness para la Salud. Dirigido a: Pacientes y familiares.
  - Píldoras de Mindfulness para la Salud para profesionales Dirigido a: Profesionales

## Protocolo de Acogida

- El Servicio de Atención al Paciente (SAP), según el procedimiento de Atención al Usuario, como norma general, visita a los pacientes inicialmente en el ingreso (acogida), en el transcurso de la semana posterior al ingreso (1ª visita) y al menos una vez durante su periodo de hospitalización (2ª visita); ésta se realiza normalmente durante la segunda semana de ingreso, además los pacientes son visitados siempre que lo demanden y cuando a través de la comunicación con otros servicios así lo considere oportuno el Servicio de Atención al Paciente.
- Los datos sobre el protocolo de acogida durante 2024 son:

TOTAL 2024	
Número de ingresos	1.073
Informados por SAP en el momento del ingreso	1.073
Visitados la semana posterior al ingreso	974
No Visitados 1º semana ingreso	99
2ª Visitas	915
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>1.889</b>
<b>TOTAL DE VISITAS CON ACOGIDA</b>	<b>2.962</b>

## TRABAJO SOCIAL

Durante el año 2024, la Unidad de Trabajo Social ha realizado una valoración social de todos los pacientes ingresados, un total de 1.073 valoraciones iniciales. Durante este año se han realizado 571 intervenciones que suponen un 53,21% del total de ingresos.



La intervención social tiene como objetivo orientar e informar a los pacientes y allegados sobre recursos sociales que puedan mejorar su calidad de vida, así como apoyar en la realización de las gestiones necesarias para que el paciente pueda obtener dichos recursos.

Durante el 2024, la Unidad de Trabajo Social ha realizado 126 entrevistas con pacientes y 556 entrevistas con familiares. Las demandas más tramitadas al alta hospitalaria durante el año 2024 han sido:

- Información sobre trámite y revisión de Ley de Dependencia.
- Información sobre los recursos públicos municipales.
- Derivación y coordinación con Servicios Sociales.
- Información sobre Residencias Privadas.
- Residencias Temporales de la Comunidad de Madrid.
- Información sobre el reconocimiento del Grado de Discapacidad.
- Otros trámites como DNI, trámites funerarios, solicitud reintegro de gastos de material ortoprotésico, etc...

Las demandas tramitadas al alta hospitalaria durante el año 2024 han sido las siguientes:

DEMANDAS	Nº DE PACIENTES
Servicio de Ayuda Domiciliaria	189
Residencia Privada	72
Residencia Pública por Emergencia	18
Residencia Pública Temporal	35
Seguimiento Exp. Residencia Pública	41
Información sobre Reintegro de Gastos	28
Información Grado de Discapacidad	36
Información de V. de Dependencia	571
Seguimiento Exp. de V. de Dependencia	
Información General de Recursos	261
Coordinación con Servicios Sociales	322
Valoración Social	1.073

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2024 se han tramitado desde el Hospital un total de 3 instrucciones previas, lo que hace un total de 20 desde su inicio en 2018.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el año 2024 el Hospital La Fuenfría ha mantenido el reconocimiento como Centro Socialmente Responsable Nivel Medio.

### Cooperación

Durante el año 2024, se han llevado a cabo las siguientes cooperaciones:

- A finales del año 2023 se inició una colaboración con Centros de Visitantes del Parque Nacional Sierra de Guadarrama, en su vertiente madrileña, para la realización de actividades con el Hospital La Fuenfría, para el beneficio del medio ambiente y mejora de la gestión ambiental de nuestra organización, así como para el de los pacientes, familiares y trabajadores del Hospital La Fuenfría. En el ámbito de esta colaboración, en el mes de febrero de 2024, el Parque Nacional Sierra de Guadarrama impartió el taller “Oficios tradicionales” con la participación de pacientes y profesionales.
- En el mes de junio de 2024, en colaboración con la Escuela Municipal de Música y Danza del Ayuntamiento de Cercedilla, tuvo lugar un taller de música para pacientes, en el que participaron tanto pacientes ingresados como profesionales del Hospital.
- En colaboración con el Colegio Gredos San Diego Guadarrama, y para promover entre sus alumnos de educación infantil y de educación primaria la sensibilización en la humanización a los pacientes, tanto por parte de los alumnos del Colegio como por los pacientes ingresados, se intercambiaron felicitaciones navideñas.

### Asociaciones y voluntariado

Desde el día 13 de marzo de 2008, que se firmó el convenio de colaboración con la ONG Desarrollo y Asistencia, actualmente NadieSolo Voluntariado, los voluntarios vienen desarrollando su actividad de voluntariado en el Hospital realizando actividades de acompañamiento y distracción de los pacientes ingresados. Durante el año 2024 han desarrollado su actividad 21 voluntarios.

También desarrolla actividad de voluntariado la Asociación Acompañamiento 112 (ACM112), convenio centralizado enero 2024. Es una asociación sin ánimo de lucro para el acompañamiento compasivo al final de la vida a personas solas y/o sin recursos, durante 2024 ha realizado esta actividad 1 voluntaria.

### Transparencia

Conforme a lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, en la página web del Hospital La Fuenfría se incluye institucional del Hospital a la que se puede acceder a través del siguiente enlace:



<https://www.comunidad.madrid/hospital/lafuenfria/nosotros/transparencia>

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

En el año 2024 se han celebrado en el Hospital La Fuenfría los siguientes Días Mundiales:

- 5 de mayo Día Mundial de la Higiene de Manos.
- 12 de mayo Día Internacional de la Enfermería.
- 5 de junio Día Mundial de Medioambiente.
- 1 de octubre Día Internacional de las Personas Mayores.
- 17 de octubre Día Internacional Contra el Dolor.
- 25 de noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer.

## Acción y Sensibilización Ambiental

- Boletín Fuenfríainfoma del 5 de junio de 2024 informando campaña de la ONU “Nuestras Tierras. Nuestro Futuro”, y Buenas prácticas ambientales y Objetivos medioambientales 2024 Hospital la Fuenfría.
- Panel con información sobre la campaña ambiental 2024.
- Realización de gestiones para la solicitud de árboles y plantas al Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA).
- Entrega de plantas a los profesionales (5/06/24).





## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral

**5**

## 5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital La Fuenfria durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

#### Desarrollo profesional

- Compromiso de la organización para que nuestros profesionales tengan acceso a los Planes de Formación Continuada para su desarrollo profesional.
- Como cada ejercicio se ha publicado la actualización de las Bolsas de Promoción Interna conforme al acuerdo específico.
- Se recibieron 82 solicitudes de reconocimiento de Nivel de Carrera Profesional de los cuales se obtuvieron 52 reconocimiento de Nivel.

#### Conciliación laboral

REDUCCIONES DE JORNADA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cuidados de menor	20	0	20
Cuidados de menor por enfermedad grave	2	1	1
Cuidado de familiar	2	0	2

EXCEDENCIAS POR CUIDADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cuidados de hijo	2	0	2
Cuidado de familiar	2	2	4

#### Plan de Igualdad

Se concedieron 6 permisos de nacimiento por madre biológica y 11 permisos por lactancia (7 mujeres y 4 hombres).



## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital La Fuenfría, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) es la siguiente:

- Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo.
- Seis enfermeras especialistas en trabajo y una enfermera no especialista.
- Cinco Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada).
- Dos Administrativos.
- Cuatro médicos internos residentes.
- Dos enfermeras internas residentes.

La cobertura del Hospital La Fuenfría la realizan un Facultativo Especialista, un Enfermero del Trabajo, un Técnico en Prevención de Riesgos Laborales y una Administrativa.

En el Hospital La Fuenfría hay una consulta médica y otra de enfermería equipadas con el material necesario (camilla de exploración, mesa de trabajo y PVD con impresora). Se dispone de una nevera en la consulta de enfermería.

## Vigilancia de la salud

Al igual que el año 2023, la realización de las capacitaciones funcionales de los trabajadores que han adquirido plaza fija tanto por concurso oposición y por concurso de méritos ha provocado cambios en las actuaciones de Vigilancia de la Salud programada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para el año 2024. Durante el año 2024 la vigilancia de la salud programada en el Hospital La Fuenfría ha estado interrumpido en alguna medida por la actividad imprevista de las nuevas incorporaciones y de la realización de las capacidades funcionales, a excepción de actividades imprescindibles de Vigilancia de la Salud.

### Trabajador especialmente sensible (TES)

- Se ha realizado, aunque en menor medida, Vigilancia de la Salud y seguimiento de trabajadores que por sus características personales o estado biológico conocido sean (trabajadores inmunocomprometidos) sensible a los riesgos derivados de COVID-19.
- Gestión con la Dirección correspondiente del retorno al puesto anterior y en algunos la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en TES.



- Reevaluación de los trabajadores especialmente sensibles para su reincorporación al puesto de trabajo.
- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puestos o incapacidades temporales de trabajadores especialmente sensibles.

#### Trabajador especialmente sensible (Gestante)

- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento en trabajadoras en estado de gestación o período de lactancia, en la mayoría de los casos teniendo en cuenta las limitaciones a los riesgos derivados del COVID-19.
- Gestión con la Dirección correspondiente de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en mujeres gestantes.
- Reevaluación de las trabajadoras en estado de gestación y periodo de lactancia.
- Gestión con Dirección, RRHH y colaboradora del INSS (ASEPEYO) de tramitación por prestación de riesgo por embarazo.

#### Actuación ante caso sospechoso/caso confirmado COVID 19

- Atención, diagnóstico y seguimiento telefónico de trabajadores con sospecha o confirmación de enfermedad COVID 19.
- Registro de trabajadores con sospecha/confirmación COVID 19.
- Emisión de informe para gestión de Incapacidad Temporal según Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública y sucesivas.
- Atención y orientación según el nuevo protocolo de actuación ante infecciones respiratorias de vías altas en trabajadores con sospecha o confirmación de enfermedad COVID19.
- Emisión de informe para MUTUA - ASEPEYO de Incapacidad Temporal según Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública y sucesivas.

#### Estudio de contactos por COVID 19

- Desde la implantación del nuevo protocolo de actuación ante infecciones de vías respiratorias altas se ha realizado estudios de contactos por exposición a COVID-19 sólo cuando se ha declarado brote en el Hospital La Fuenfría.

#### Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por COVID 19

- Se ha continuado realizando seguimiento e interconsultas con el Servicio de Medicina Interna, Neumología, Cardiología, Neurología y Alergía



(Hospital El Escorial u H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con complicaciones post COVID-19.

#### Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por patologías relacionadas con EPI

- Seguimiento con el Servicio de Dermatología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con dermatosis laborales, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos y batas).
- Seguimiento con el Servicio de Alergología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con procesos alérgicos, de posible etiología laboral, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos, batas).

#### Estudio de BROTE por COVID 19

- Seguimiento y control de trabajadores debido a un brote en el Hospital, 2 brotes:
  - Brote 1, abril 2024
  - Brote 2 y 3, junio de 2024
- Coordinación con Medicina Preventiva para notificación a Salud Pública.

#### Gestión emocional y cuidado de los trabajadores en pandemia

- Se ha continuado coordinando con el PAIPSE (programa de atención integral del sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores (especialmente afectados por situación de pandemia COVID).
- Se ha continuado coordinando con PAIME (Plan Atención Integral Médico Enfermo) para valoración y seguimiento de médicos (especialmente afectados por situación de pandemia COVID).
- Coordinación y seguimiento con el Servicio de Psiquiatría y Psicología del H. El Escorial de los trabajadores con síntomas o patologías secundarias o agravadas por los distintos riesgos psicosociales.

### Actuaciones relacionadas con la Vigilancia de la Salud de los trabajadores:

- Seguimiento del Procedimiento de Vigilancia de la Salud (VS) individual y colectiva.
- Evaluación inicial de salud a los trabajadores de nueva incorporación.
- Evaluación de salud a trabajadores que solicitan prolongación de vida laboral.
- Evaluación de trabajadores laborales fijos para reincorporación por convenio colectivo después de una resolución de incapacidad permanente total para su profesión.
- Revisión del estado inmunitario de los trabajadores de nueva incorporación



- Evaluación de salud por reincorporación al puesto de trabajo después de un periodo de incapacidad laboral prolongada, tras accidente de trabajo o enfermedad profesional.
- Estudio epidemiológico de los resultados de los exámenes de salud.
- Vigilancia de la salud relacionada con adecuación del puesto de trabajo.
- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puestos de trabajadores especialmente sensibles.
- Registro y notificación mensual de los accidentes de trabajo con riesgo biológico a RRHH.
- Registro y seguimiento de las sospechas de enfermedades profesionales y notificación a UPAM.
- Seguimiento con el Servicio de Dermatología del Hospital El Escorial/HUPHM de trabajadores con dermatosis laborales y no laborales.
- Coordinación con el PAIPSE (programa de atención integral del sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores.
- Consultas derivadas de exposición a riesgos específicos en el puesto de trabajo (riesgo psicosocial, químico, físico, biológico, etc.)
- Consultas secundarias al accidente de trabajo con riesgo biológico con fuente positiva.
- Elaboración de documentación y colaboración con Inspección Sanitaria e INSS de trabajadores con problema de salud para valoración de una posible incapacidad permanente.
- Información a los trabajadores con discapacidad para valoración del grado.
- Revisión de historias clínicas de los trabajadores y solicitud individualizada de pruebas complementarias.
- Emisión de informe de aptitud tras la realización del examen de salud, si el trabajador no se presenta se emite informe de “no presentado” y en el caso de no realizar las pruebas solicitadas se emite informe de “pendiente de pruebas”.

### Atención a los trabajadores en situaciones especiales:

- Primera asistencia ante exposiciones accidentales a agentes biológicos: notificación en sistema NOAB y seguimiento.
- Vigilancia de la Salud en trabajadores expuestos a riesgos psicosociales: conflicto interno.
- Vigilancia de la salud en trabajadores que han sufrido situación conflictiva con los ciudadanos.
- Estudio de contacto y vigilancia de la salud de los trabajadores ante caso de exposición a enfermedad infectocontagiosa.
- Tratamiento de Infección Tuberculosa en trabajadores sanitarios.



## Embarazo y Lactancia

Registro y seguimiento de trabajadoras en situación de embarazo:

REGISTRO EMBARAZOS H. FUENFRÍA 2024	
Apto con Limitaciones	4
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
Adaptadas a su servicio	3
Prestaciones	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

## Adaptaciones de puestos

REGISTRO ADAPTACIONES 2024	
CATEGORÍAS	NÚMERO
TCAE	24
PEÓN	2
PINCHE DE COCINA	4
ENFERMEROS	4
AOS/CELADORES	4
FISIOTERAPEUTA	3
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>
MISMO SERVICIO	24
CAMBIO DE PUESTO	12
RETIRADAS DE ADAPTACIÓN POR CAMBIO DE TRABAJO O JUBILACIÓN	8
PENDIENTES	5
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

## Planificación y vacunación Gripe estacional 2024

Petición al Servicio de Farmacia y a Salud Pública de las vacunas de la campaña antigripal 2024.

- Se han vacunado 132 trabajadores, que corresponde a un 32,09 % sobre un total de 412 trabajadores. En la siguiente tabla se observa la distribución por categoría profesional:

CATEGORÍA	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS 2024
-----------	-------------------------------------



FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	19
DUE/FISIOTERAPEUTAS	31
T. C. AUXILIAR DE ENFERMERIA / T. FARMACIA /	42
T. RADIOLOGIA	
CELADOR/AOS	10
COCINEROS/MANTENIMIENTO/OTROS	27
ESTUDIANTES	3
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>

## Planificación y vacunación según resultados de Vigilancia de la Salud

Como resultado de la vigilancia de la Salud se han administrado un total de 266 vacunas:

VACUNAS H. FUENFRÍA 2024	
TIPO VACUNA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
HEPATITIS A	49
HEPATITIS B	25
DIFTERIA TETANOS	0
VARICELA	3
NEUMOCOCO	4
TRIPLE VÍRICA	10
GRIPE	131
COVID-19 ARNm	44
Dtpa	0
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>

## Accidentes biológicos

En el año 2024 se ha registrado 3 accidentes de trabajo con riesgo biológico con fuente negativa que no han requerido seguimiento.





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

6

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO DE ESTUDIOS
	8	IES Gregorio Peces Barba
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	1	IES Gonzalo Anes
	2	Colegio Leonardo Da Vinci
	1	IES Mirasierra
Técnico en Farmacia y Para-Farmacia	1	IES San Juan de la Cruz
Dietética	1	IES Mirasierra
Gestión administrativa	2	IES Guadarrama
Grado Superior de Administración y Finanzas	4	IES Guadarrama
Técnico en Imagen y Radiodiagnóstico	1	ILERNA
	1	Escuela Técnica Enseñanzas Especiales
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	9	Universidad Europea de Madrid
Fisioterapia	20	Universidad Francisco de Vitoria
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	



## Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

En el Hospital La Fuenfría existe un Facultativo Especialista en Medicina Geriátrica vinculado a la universidad en la formación de grado.

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA		2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad		13
Nº Actividades sin financiación		49
Porcentaje de actividades acreditadas		100%
Nº de horas de formación impartidas		295
Nº Profesionales asistentes a las actividades		1.754
<b>Total actividades</b>		<b>62</b>

NOMBRE de la actividad	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
Cuidados Paliativos	20	CURSO	FA; EN; AE; FI; LO; TO.	20
Prevención de las Infecciones	15	CURSO	FA; EN; FI; LO; TO; AE; CE	21
Soporte Vital Básico	6	CURSO	Todas las categorías	15
Formador en Escuela para Familias de pacientes con DCA en el ámbito sanitario	16	CURSO	FA; EN; AE; FI; TO; LO	13
Cuidado del paciente hospitalizado con daño cerebral adquirido	15	CURSO	EN; AE; FI, TO; LO	13
Abordaje Integral del paciente con disfagia	15	CURSO	FA; EN; AE; CE; TO; FI; LO.	21



NOMBRE de la actividad	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
Ejercicio terapéutico en el paciente mayor	15	CURSO	FI; TO; LO; AE RHB	6
Contención de pacientes. Situación actual y alternativas	10	CURSO	FA; EN; AE; CE; FI; TO; LO.	23
Desarrollo de la compatía para la resolución de conflictos en la asistencia sanitaria	15	CURSO	Todas las categorías	19
Calidad Percibida. Experiencia del paciente.	15	CURSO	Todas las categorías	8
Soporte Vital Avanzado	15	CURSO	FA; EN	15
Método LAC para el manejo de situaciones conflictivas en entornos sanitarios	12	CURSO	Todas las categorías	15
Neurocomunicación para tutores de grado	15	CURSO	FA; EN; AE; ID; AF; PA	7
Fragilidad. Que es, como se mide y cómo prevenirla y tratarla	3	SESIONES	FA; EN; AE; FI; TO; LO.	39
Proyecto PADO. Panel Anti Delirium Orientativo	3	SESIONES	FA; EN; AE; FI; TO; LO.	39
CISEM	2	SESIONES	FA; EN; AE; FI; TO; LO.	37
Higiene del Paciente	4	SESIONES	EN, AE; CE	54
Resultados Epidemiología	4	SESIONES	EN, AE; CE	79
Recogida de Muestras	4	SESIONES	EN, AE;	56
Sondaje Vesical	4	SESIONES	EN, AE;	62
Campaña Vacunal y emergencias	3	SESIONES	FA; EN; AE; FI; TO; LO.	71



NOMBRE de la actividad	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
epidemiológicas sanitarias				
Precauciones especiales	2	SESIONES	EN; AE; CE	47
Nueva funcionalidad petitorio NEXUS	3	SESIONES	Todas las categorías	43
Higiene de Manos	4	SESIONES	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	101
Déficit sensorial y manejo medicación	4	SESIONES	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	32
Descanso y Sueño	4	SESIONES	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	60
Movilización Precoz	1	SESIONES	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	12
Taller Líneas Medias	4	TALLER	FA; EN	15
Jornada Promoción de la Autonomía de las Personas con Discapacidad	3	SESIÓN	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	22
Charla Análisis Brote Gastroenteritis aguda	1	SESIÓN	Cocinero y pinches	21
Actualización protocolos UTB 2024	1	SESIÓN	FA; EN; AE; CE;	9
III Reunión Multidisciplinar del Dolor	4	JORNADA	FA; EN; AE; CE;FI; TO; LO	20
Precauciones estándar de transmisión de microorganismos	1	SESIÓN	FA; EN; AE; CE;	6
Observación Higiene de Manos	1	SESIÓN	FA; EN; AE; CE;	7
Curso Especialización, desescalada verbal y seguridad. Atención al paciente agitado en el ámbito sanitario	16	CURSO	FA; EN; AE; CE;	29



NOMBRE de la actividad	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
Formación en PRL (sesión general para todos los profesionales)	8	SESIONES	Todas las categorías	158
Formación en PRL (sesión específica personal enfermería)	4	SESIONES	Todas las categorías	60
Uso URGO K2	2	SESIONES	EN	23
Taller de Formación en Dietools	3	SESIONES	FA; EN; AE	43
Formación Técnicos de Rayos	3	SESIONES	TSID	3
Manejo de Férrulas y Órtesis	2	SESIONES	EN; AE; CE;	18
Pictogramas, manejo de ictus y movilizaciones	2	SESIONES	EN; AE; CE;	20
Código SEPSIS. Manejo de Enfermería	2	SESIONES	EN	20
Logopedia	1	SESIONES	EN; AE;	15
Neuropsicología	2	SESIONES	EN; AE;	31
Manejo de medicamentos peligrosos	2	SESIONES	EN; AE;	31
Rehabilitación	3	SESIONES	EN; AE;	50
Proceso de Esterilización	1	SESIONES	EN; AE;	9

### SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
<b>GENERALES</b>		
12/01/2024	Repaso de las demencias más recientes	
26/01/2024	Actualización de Infecciones respiratorias en una HME	DIRECCIÓN MÉDICA



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
16/02/2024	Duelo en daño cerebral sobrevenido, reajuste del sistema	
19/02/2024	Vigilancia epidemiológica 2023	
22/03/2024	Investigación y Ciclo Mejora (RNFC y FUNRUN MAP)	
05/04/2024	LINFAEDEMA 2diagnóstico diferencial"	
19/04/2024	Soledad no deseada, impacto en la salud física y psicológica	
10/05/2024	Tratamiento farmacológico en Afasia	
24/05/2024	Farmacovigilancia	
07/06/2024	Actualización de infecciones del tracto urinario en Hospital de Media Estancia	
04/10/2024	"Herramienta NECPAL para la detección precoz de pacientes con necesidades paliativas"	
07/10/2024	Campaña Vacunal	
18/10/2024	Protocolo para manejo de la Disfagia Neurógena del Hospital La Fuenfría	
08/11/2024	Depresión resistente	





## Investigación: **I+D+i**

Publicaciones científicas  
Actividades de divulgación científica

7

## 7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
ARTÍCULOS	1	0	0
CAPÍTULOS LIBROS	1	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
REV ESP GERIATR GERONTOL	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

LIBROS	NÚMERO CAPÍTULOS	TITULO CAPÍTULO
Abordaje de la disfagia en el paciente traqueostomizado ISBN: 978-84-1382-494-9	1	Capítulo 14. Observación de la ingesta en el entorno hospitalario.
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

### ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

#### Trabajos en formato Póster enviados a Congresos

- XI Congreso Internacional Virtual Iberoamericano de Enfermería 2024 FUNCIDEN: Coordinación del trabajo tipo Comunicación oral: Características epidemiológicas de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria en pacientes en rehabilitación en un hospital de media estancia. Autoras: María Cristina Fernández Barreto, María Jesús Labrador Domínguez, Silvia Heredia Marín, Sara Rubio Montalvo, Amai Varela González.
- VII Congreso Internacional de intervención e investigación en salud: Presentación del trabajo tipo póster: Seguimiento microbiológico del *S. aureus* resistente a meticilina en un hospital de media estancia. Autoras: Amai Varela González, Natalia Pilar Hernández Aparicio, María Rocío Morales Jiménez, Sara Rubio Montalvo, María Mercedes Rodríguez Piñeiro.



- XII Congreso SEHER de la Sociedad Española de Heridas. Trabajo formato póster:  
UTILIDAD DE UN SISTEMA DE GESTIÓN FECAL PARA EL MANEJO DE UNA  
LESIÓN POR GANGRENA DE FOURNIER. Autores: Laura Saguar Taboada,  
Francisco Sánchez Mendoza, Elena Romero Pisonero, Jesús Pérez González, Luis  
Donis Barber, Rebeca Saez Benito





## Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica  
Farmacia

8

## 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	16.449.045	16.757.281
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.700.407	1.789.696
INVERSIONES REALES	242.898	1.479.850
ACTIVOS FINANCIEROS	3.672	3.672
<b>TOTAL</b>	<b>18.396.022</b>	<b>20.030.498</b>

\*No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

### FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	284.908	-9,21%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	47.296	-20,25%
DIGESTIVO	43.122	-1,76%
RESTO DE PRODUCTOS	36.670	-3,99%
ANTIBIÓTICOS	30.858	4,65%
VITAMINAS Y ANTIANÉMICOS	11.642	2,08%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

#### Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	253 €
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,72
% EFG adquisición directa	57,94%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios





## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

## 9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

El Hospital La Fuenfría en su compromiso con los pacientes ingresados, ha impulsado durante el año 2024 diferentes actividades fuera de la actividad asistencial que permiten a los pacientes disfrutar de su estancia en el Hospital. A lo largo del año se han realizado diferentes actividades; actuaciones de danza en diferentes estilos, fiestas navideñas con actuaciones, 9 conciertos de música en directo. Estas actividades se han desarrollado durante todo el año en el salón principal del Hospital La Fuenfría. El desarrollo de estas actividades ha contado con el imprescindible compromiso del voluntariado que se ha implicado con gran esfuerzo e ilusión en el desarrollo de estas actividades.

## DESTACADOS DEL AÑO

Durante el año 2024 se ha puesto en marcha la Unidad de Cuidados Paliativos Prolongados que responde a una necesidad asistencial ciudadana de la Comunidad de Madrid. Esta Unidad inicia su actividad en febrero de 2024 con gran ilusión y potencial de desarrollo.

En cuanto a la Infraestructura Hospitalaria, el año 2024 ha sido un año de gran inversión en el Hospital La Fuenfría, se han realizado importantes mejoras como:

- Renovación de la central de incendios y todos sus elementos.
- Se han iniciado obras de mejora en la eficiencia energética, sustituyendo un numero importante de ventanas y ventanales.
- Se han realizado actuaciones de mejora de las instalaciones en la planta de hospitalización 3.
- Se ha iniciado la construcción de un nuevo ascensor y una vía de evacuación alternativa en un lateral del edificio principal.
- Se ha renovado la totalidad del equipamiento de la Sala de Rayos.



