

**Hospital Universitario Santa Cristina**

**MEMORIA 2022**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2022

Hospital  
Universitario  
Santa Cristina



Servicio Madrileño de Salud

CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2022 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>27</b>
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	27
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	27
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>29</b>
Actividad Asistencial	29
Actividad quirúrgica	29
Actividad Global de consultas no presenciales	30
Donaciones – Trasplantes	30
Técnicas Utilizadas	30
Consultas Externas	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Casuística (CMBD)	33
Continuidad Asistencial	39
Cuidados	40
Áreas de Soporte y Actividad	42
<b>4. CALIDAD</b>	<b>49</b>
Objetivos institucionales de calidad	49
Comisiones Hospitalarias	52
Grupos de Mejora	52
Certificaciones y acreditaciones	54
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>58</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	58
Información y atención a la ciudadanía	59
CALIDAD PERCIBIDA	59
Otras actividades de atención a las personas	62
Registro de Voluntades Anticipadas	62
Trabajo Social	62
Responsabilidad Social Corporativa	64
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>70</b>
Recursos Humanos	70
Seguridad y Salud Laboral	71



<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>73</b>
Docencia	73
Formación Continuada	76
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>82</b>
Proyectos de investigación	82
Grupos Investigadores	82
Publicaciones científicas	83
Actividades de divulgación científica	84
Biblioteca en Ciencias de la Salud	85
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>87</b>
Gestión económica	87
Farmacia	88
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>90</b>
Destacados del Año	90
Otras actividades del Hospital	91



## PRESENTACIÓN

El año 2022 ha sido un año de consolidación de la actividad asistencial para nuestro hospital.

Dejadas atrás las olas más fuertes de la pandemia en las que nuestro hospital fue declarado hospital libre de COVID para poder atender a los pacientes en Lista de Espera Quirúrgica, durante 2022 aumentamos aún más nuestra actividad quirúrgica en un esfuerzo por colaborar con los servicios centrales del SERMAS en la reducción de los tiempos de demora.

En la misma línea se ha intensificado nuestra actividad en consultas, en pruebas diagnósticas, pruebas funcionales, endoscopias y en nuestra unidad de hospitalización tanto de Cuidados Paliativos como de Continuidad de Cuidados donde hemos comenzado a recibir pacientes con necesidad de recuperación funcional.

En esta año hemos consolidado programas implantados en 2021 como son el DEPRECAM en el diagnóstico precoz del cáncer de mama o el sistema integrado de calidad y medioambiente por procesos, pero también hemos comenzado a materializar nuevos proyectos importantes para el futuro de nuestro hospital. Hemos reorganizado del Servicio de Diagnóstico por Imagen para la instalación de una resonancia magnética de alto campo y la sustitución de nuestro TC, hemos implantado el cuadro de mando para la toma de decisiones, hemos lanzado las encuestas de satisfacción de pacientes y de clima laboral para trabajadores y se ha actualizado la versión de nuestro HIS.





## **Nuestro centro**

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2022 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	4.352
Estancia Media	7,47
Peso Medio	0,7775
Ingresos totales	4.412
Ingresos Urgentes	571
Urgencias Totales	33
% Urgencias ingresadas	33,33
Sesiones Hospital de Día	11.479
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.499
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	16

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	240
Telefónicas	12.742
Telemedicina	170

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	50.330
Consultas sucesivas	71.711
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	19,64
Índice sucesivas/primeras	1,42
<b>TOTAL</b>	<b>122.041</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.813
Número citas salientes	1.103



## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	1.906	13,83	0,6540
GRDs Quirúrgicos	2.443	2,52	0,8737

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	6
Área Médica- Facultativos	153
Área Enfermería	421
Personal No Sanitario	248
<b>TOTAL</b>	<b>828</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos 50
Formación de Grado	Nº Alumnos 176 Nº Profesores Asociados 15
Formación Posgrado	Nº Alumnos 22
Formación de Especialistas	Nº Residentes 47
Formación Continuada	Nº actividades totales 62 Nº horas formación totales 423 Nº profesionales participantes 1082

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	
Nº proyectos innovación en curso	
Nº publicaciones científicas	



## Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60%
% pacientes con espera > 180 días en LEQ	60%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Proteger la salud de los profesionales y pacientes

Cobertura de vacunación de gripe de personal sanitario	67,60%
--	--------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

R % de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de eConsulta resuelta en <72 h.	96,7%
% de pacientes derivados de otros hospitales con demora inferior a 40 días	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100%
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

\*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

### Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	NA
---	----

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

Atender y cuidar la salud y necesidades del paciente, de forma ágil y segura, cuidando al máximo la experiencia del paciente y el bienestar de nuestros profesionales.

### Misión

El Hospital Universitario Santa Cristina tiene como objetivo proporcionar una atención sanitaria de máxima calidad, adaptada en todo momento a las expectativas y necesidades de la población a la que atiende.

Es un hospital público que proporciona asistencia hospitalaria y ambulatoria de referencia para ginecología, garantizando la atención especializada, en coordinación con la Atención Primaria, para todos los pacientes de la Comunidad de Madrid. Además, el hospital es un centro de apoyo a las necesidades de la Consejería de Sanidad para otras especialidades.

El Hospital Universitario Santa Cristina es un hospital universitario docente para Ciencias de la Salud, integrado, desde el punto de vista académico, en la Universidad Autónoma y con conciertos con otras universidades. La labor docente se realiza en los ámbitos de pregrado, postgrado (incluyendo el programa MIR, EIR y PIR) y formación continuada de profesionales del propio hospital, del área y de otros ámbitos nacionales e internacionales.

Es un hospital investigador, en el que se realiza investigación básica y aplicada y que se integra como organización de pleno derecho en el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital La Princesa.

### Visión

Queremos ser un hospital referente para los pacientes por su accesibilidad, excelencia en el trato, la calidad humana y técnica de sus profesionales y el confort de sus instalaciones.

Queremos ser un hospital atractivo del que se sienten orgullosos sus trabajadores porque se les facilita el crecimiento personal, se está abierto a sus iniciativas y propuestas de mejora e innovación, se les respeta y valora.

Queremos ser un hospital con una organización y gestión óptima y de máximo rendimiento, innovador, que se adapta con flexibilidad a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud, comprometido con la docencia y la investigación.

### Valores

- Respeto a la dignidad, autonomía e intimidad de los pacientes.
- Respeto a los profesionales por parte de la organización, los usuarios y los propios compañeros.



- Integridad y honestidad en la atención a pacientes, trabajadores y en el manejo de los recursos.
- Compromiso con la excelencia, la innovación y la competencia profesional.
- Flexibilidad para incorporar y adaptarse a los cambios tecnológicos, organizativos y sociales.



## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

El Hospital Universitario Santa Cristina, tiene la consideración de Hospital de Apoyo dentro de la red asistencial del Servicio Madrileño de Salud, para derivación de pacientes de Medicina Interna y para la reducción de Lista de Espera Quirúrgica y Diagnóstica.

Además, tiene asignada la población de 13 centros de salud de la Dirección Asistencial Centro de Atención Primaria para la especialidad de Ginecología y Obstetricia:

- C.S. Baviera
- C.S. Castello
- C.S. Lagasca
- C.S. Londres
- C.S. Príncipe de Vergara
- C.S. Prosperidad
- C.S. Santa Hortensia
- C.S. Goya
- C.S. Ciudad Jardin
- C.S. Segre
- C.S. Potosí
- C.S. Daroca
- C.S. Cea Bermúdez

En diciembre de 2022, los 13 centros de salud tenían una población asignada de 376.217 habitantes, de los que 188.954 habitantes eran mujeres mayores de 13 años.



## EL HOSPITAL

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El edificio B se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El edificio A fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

## Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización

(Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3

28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas

(Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 – Madrid.



## Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

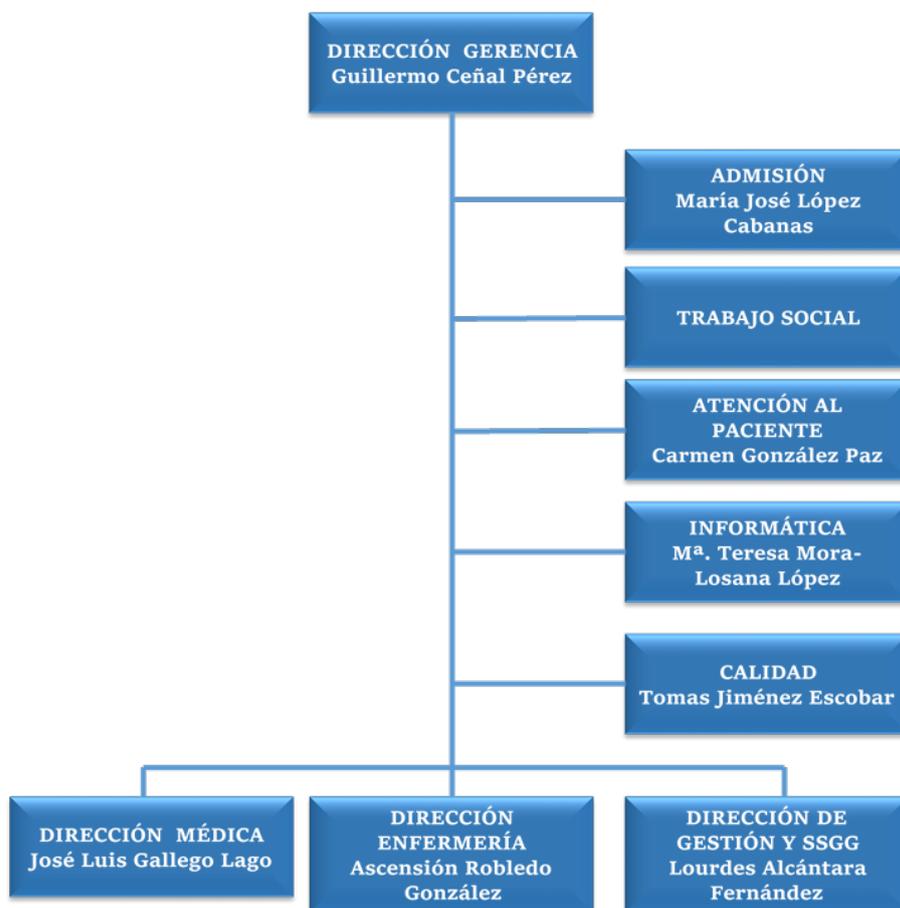
Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

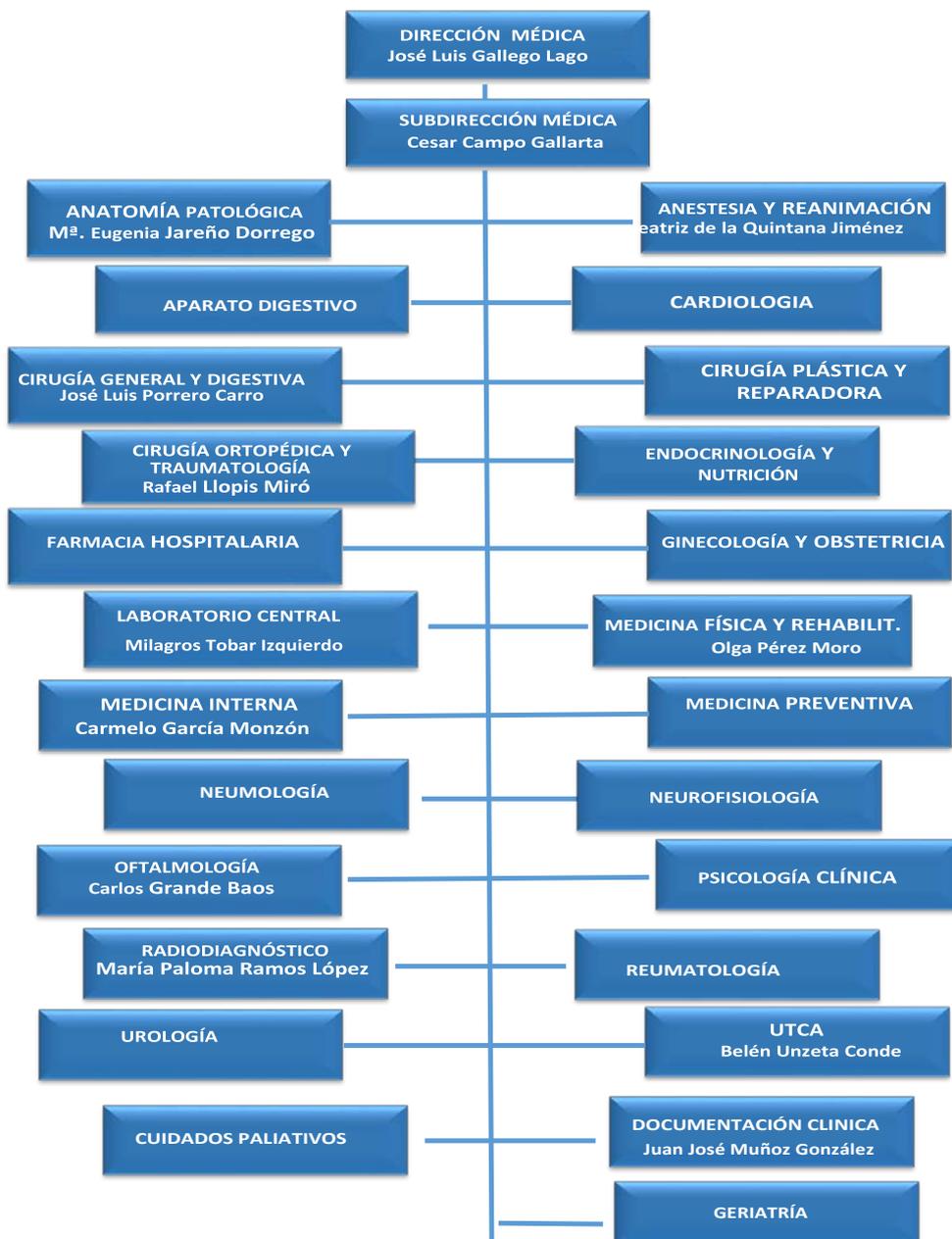


## ORGANIGRAMA

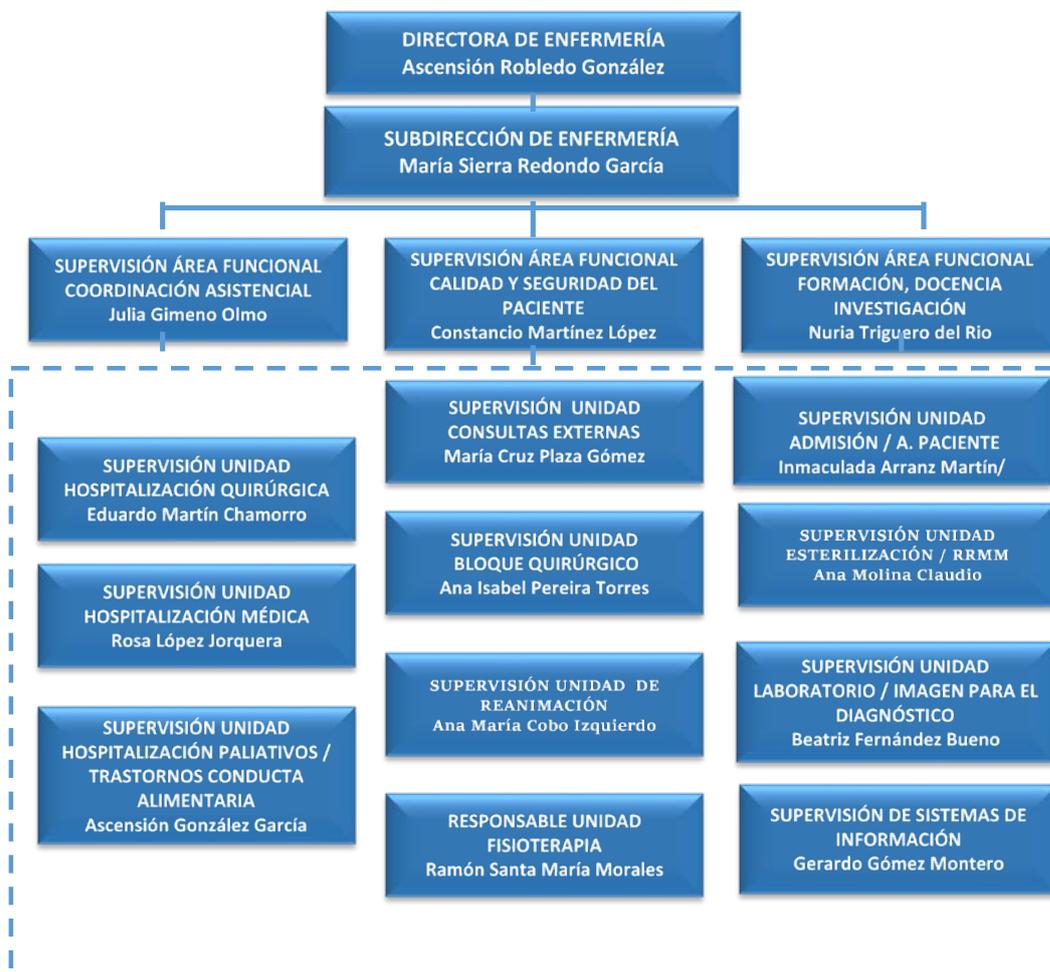
### Dirección Gerencia



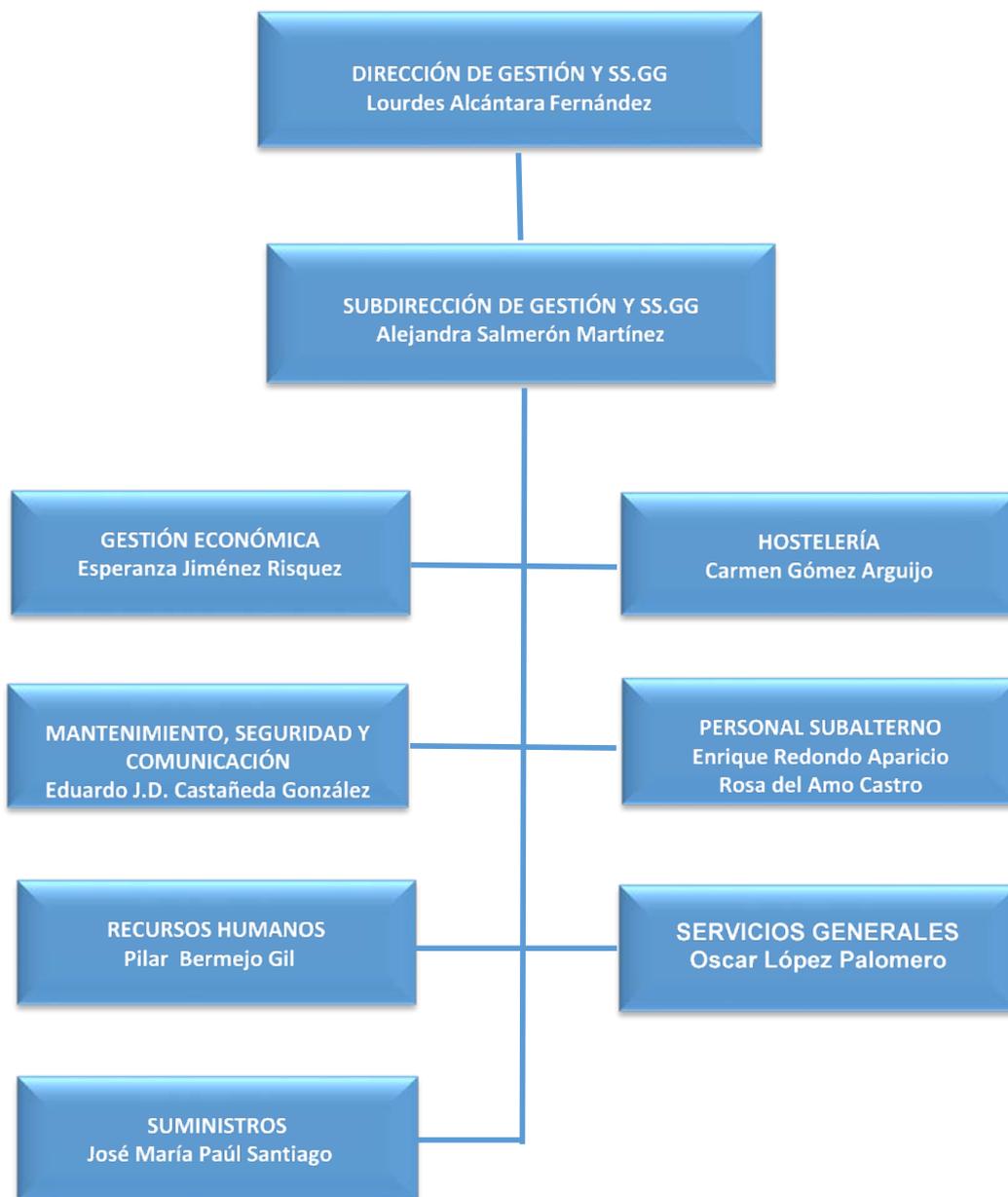
## Dirección Médica



## Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología

Medicina Interna

Neumología

Psiquiatría

Reumatología

### Servicios Quirúrgicos

Cirugía General y de

Aparato Digestivo

Cirugía Plástica

Obstetricia y

Ginecología

Oftalmología

Traumatología y Cirugía

Ortopédica

Urología

### Servicios Centrales

Admisión y

Documentación

Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y

Reanimación

Bioquímica

Farmacia Hospitalaria

Hematología y

Hemoterapia

Medicina Preventiva

Microbiología y

Parasitología

Neurofisiología Clínica

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Rehabilitación



## Áreas de Enfermería

### UNIDADES ENFERMERAS

Hospitalización cuidados paliativos

Hospitalización continuidad de cuidados

Hospitalización medicina interna

Hospitalización quirúrgica

Hospital de día: trastornos de conducta alimentaria

Bloque quirúrgico

Reanimación y cuidados críticos post quirúrgicos

Consultas externas

Fisioterapia

Esterilización

Laboratorio clínico

Anatomía patológica

Imagen para el diagnóstico

Atención al paciente

Admisión

### ÁREAS TRANSVERSALES

Coordinación Asistencial

Calidad y Seguridad del paciente

Formación, Docencia e Investigación

Sistemas de Información

## Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (UTCA)

Unidad de Continuidad de Cuidados (UCC)

## Institutos

Miembros del Instituto Investigación Sanitaria "Hospital de La Princesa"

Servicio Madrileño de Salud

CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



## Alianzas Estratégicas

En materia de Alianzas Estratégicas hemos unido a nuestro Hospital de Día la Clínica de Trastornos de la Conducta Alimentaria del Hospital Universitario Gregorio Marañón, consiguiendo así una atención más personalizada e integral de nuestros pacientes.



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	0	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	0
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	150	153
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	200	204
Enfermera Especialista Salud Mental	1	3
Enfermera Especialista obstétrico Ginecológico	3	1
Fisioterapeutas	12	12
Técnicos superiores especialistas	40	40
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	159	152
Otro personal sanitario (formación universitaria)	5	2
Otro personal sanitario (formación profesional) Aux. Farmacia	7	7
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	6	7
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	7	7
Grupo Administrativo ( resto C1)	29	29
Auxiliares Administrativos ( resto C2)	98	98
Celadores ( resto grupo E)	105	73
Pinche de Cocina	-	32
Resto de Personal de Gestión	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>829</b>	<b>828</b>



## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas <sup>1</sup>	156	156
Camas funcionantes <sup>2</sup>	107	105
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	11	11
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Consultas en el hospital	29	29
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	6	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

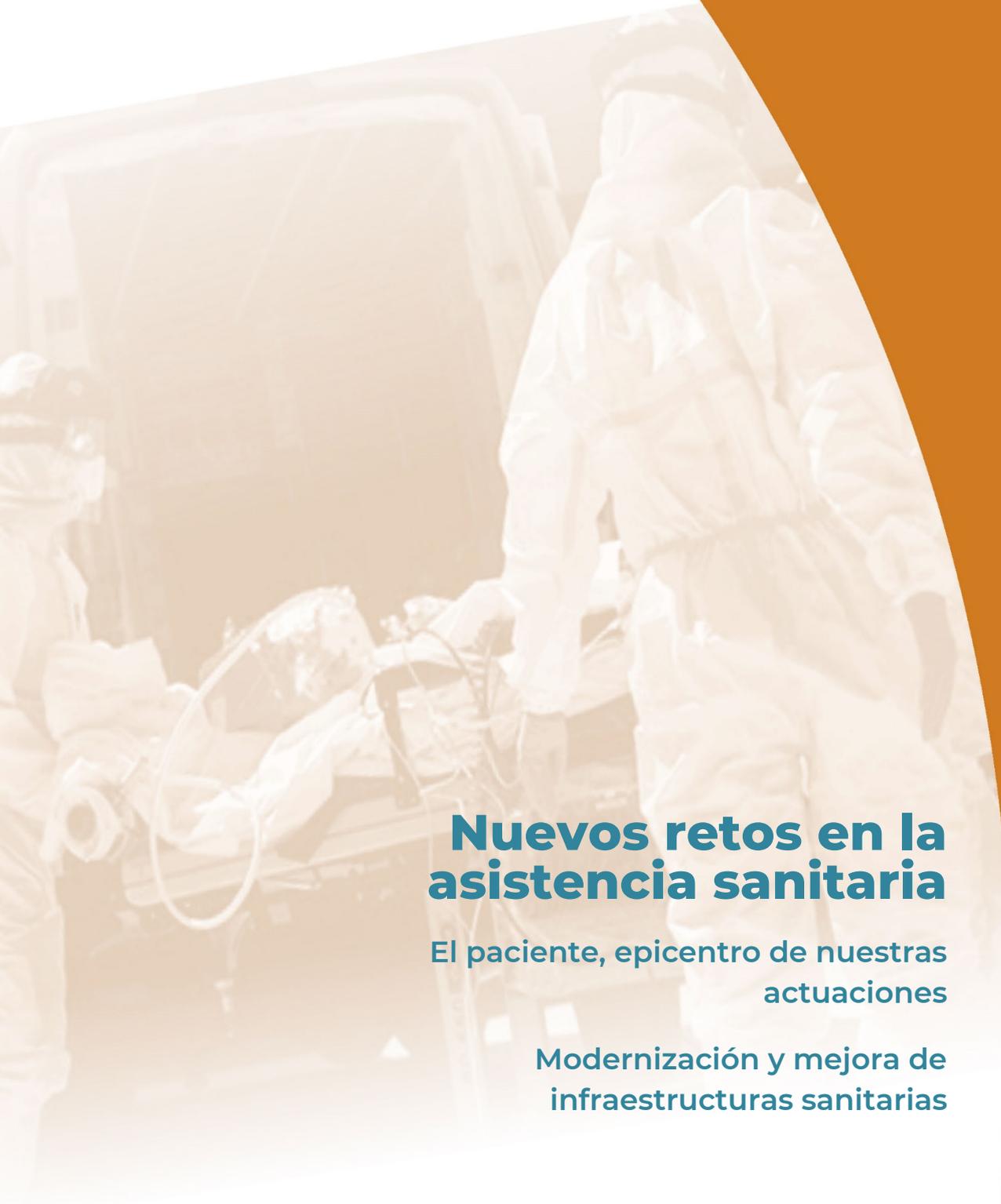
<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Salas Endoscopias	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE





## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

---

### EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

---

Con la campaña “¡Queremos escucharte!” lanzada a primeros de mayo de 2022 hemos querido analizar la satisfacción de nuestros pacientes y usuarios en áreas clave para nosotros como ginecología, diagnóstico por imagen, hospitalización y cirugía con y sin ingreso.

Este proyecto se mantendrá en el tiempo ampliando su alcance en 2023.

### MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

---

Durante el 2022 se elaboró el proyecto de remodelación de espacios del Servicio de Diagnóstico por Imagen para la sustitución del TC y la instalación de un equipo de RM. Este proyecto se enmarca dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España y está financiada por el Plan Inversión en Equipos de Alta Tecnología (INVEAT).





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Fisioterapia  
Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales <sup>1</sup>	4.520	4.352
Estancia Media* <sup>1</sup>	7,45	7,47
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7745	0,7775
Ingresos totales	4.565	4.412
Ingresos Urgentes	521	571
Ingresos Programados	4.044	3.841
URGENCIAS		
Urgencias Totales	37	33
% Urgencias ingresadas	18,92	33,33
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	3.766	4.439
Otros Médicos	1.779	3.162
Quirúrgico	4.299	3.878

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

\*Estancia Media No depurada.

#### ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.735	2.499
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	17	16
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	9.042	9.824
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	605	570

Fuente: SIAE



## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021			2022		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		113		240	104	0
CONSULTAS SUCESIVAS		12.944	45		12.638	170
<b>Total Consultas no presenciales</b>	<b>271</b>	<b>13.057</b>	<b>45</b>	<b>240</b>	<b>12.742</b>	<b>170</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2021	2022
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	39	29

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	560.710	576.750
Radiología convencional	8.283	11.331
Ecografías (Servicio Rx.)	6.909	12.300
Ecografía dópler	105	103
Citologías de anatomía patológica	15.846	17.806
Endoscopias digestivo	1.813	3.222
Mamografías	5.016	11.836
TC	2.706	4.486
Radiología intervencionista	733	710

Fuente: SIAE



## CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	50.330
Consultas Sucesivas	71.711
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	19,64
Índice sucesivas/primeras	1,42
<b>TOTAL</b>	<b>122.041</b>

## Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCEVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	14190	403	0,00	14593	0,03
Anatomía Patológica	5204	4	0,00	5208	0
Cardiología	417	10	0,00	427	0,02
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4587	5299	7,70	9886	1,16
Cirugía Plástica y Reparadora	444	1193	0,00	1637	2,69
Aparato Digestivo	107	348	0,00	455	3,25
Endocrinología y Nutrición	1169	4644	34,39	5813	3,97
Ginecología	7286	19835	83,42	27121	2,72
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	558	1163	0,00	1721	2,08
Medicina Interna	110	488	0,00	598	4,44
Medicina Preventiva y Salud Pública	185	121	0,00	306	0,65
Neumología	64	1111	0,00	1175	17,36
Obstetricia	1962	6310	94,44	8272	3,22
Oftalmología	3169	8785	0,03	11954	2,77
Psiquiatría Larga Estancias	679	3645	0,59	4324	5,37
Radiología	971	0	21,01	971	0
Rehabilitación	2117	3050	0,09	5167	1,44
Reumatología	440	1674	61,14	2114	3,8



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Traumatología	4339	10637	11,36	14976	2,45
Urología	2332	2991	9,73	5323	1,28

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Cirugía General y del Ap. Digestivo	403	0
Endocrinología	451	0
Ginecología	623	977
Obstetricia	167	126
Reumatología	277	0
Traumatología	646	0
Urología	246	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.813</b>	<b>1.103</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	750	39,35%	13,71	0,6976
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	180	9,44%	12,54	0,6020
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	172	9,02%	11,15	0,5095
139	OTRA NEUMONÍA	96	5,04%	11,06	0,6511
380	ULCERAS CUTÁNEAS	70	3,67%	42,47	0,7862
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	68	3,57%	8,16	0,5369
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	65	3,41%	11,34	0,6280
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	64	3,36%	13,72	0,8718
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	33	1,73%	16,42	0,8404
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	29	1,52%	3,34	0,3700
860	REHABILITACIÓN	28	1,47%	32,21	0,5439
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	20	1,05%	8,40	0,5254
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	16	0,84%	10,56	0,7108
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	16	0,84%	7,94	0,5730
133	FALLO RESPIRATORIO	14	0,73%	13,43	0,6893
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	12	0,63%	14,50	0,7010
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	11	0,58%	12,27	0,5037
422	HIPOVOLEMIA Y TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS RELACIONADOS	11	0,58%	8,45	0,4975
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	11	0,58%	11,18	0,5835



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	10	0,52%	15,00	0,6470
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	9	0,47%	9,67	0,6315
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	9	0,47%	2,00	0,3527
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	9	0,47%	9,00	0,5051
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	8	0,42%	17,75	0,7282
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	8	0,42%	11,75	0,6346
		1.719	90,19%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.906	100,00%	13,83	0,6540

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	460	18,81%	4,74	1,1342
263	COLECISTECTOMÍA	369	15,09%	1,09	0,8156
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	234	9,57%	5,13	1,2013
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	173	7,07%	1,05	0,6963
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	168	6,87%	1,01	0,6462
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	147	6,01%	1,01	0,6750
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	113	4,62%	2,73	0,4813
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	104	4,25%	1,37	0,9110
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	94	3,84%	1,94	0,8849
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	92	3,76%	1,95	0,9121
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	78	3,19%	0,87	0,6589
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	62	2,53%	1,98	0,6315
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	60	2,45%	3,10	0,8868
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	60	2,45%	1,90	0,6800
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	30	1,23%	2,07	0,7936
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	30	1,23%	1,07	0,8315
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	21	0,86%	1,14	0,8687
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	21	0,86%	1,38	0,7328



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	21	0,86%	1,19	0,6080
510	EVISCERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROC. GINECOLÓGICOS RADICALES	17	0,70%	3,24	1,0380
512	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	14	0,57%	2,07	0,9772
322	SUSTITUCIÓN DE HOMBRO Y CODO	9	0,37%	2,67	1,2908
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	8	0,33%	1,63	0,8823
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	7	0,29%	3,00	0,9018
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	7	0,29%	13,86	0,5847
		2.399	98,08%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.446	100,00%	2,52	0,8737

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	750	17,23%	13,71	0,6976
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	460	10,57%	4,74	1,1342
263	COLECISTECTOMÍA	369	8,48%	1,09	0,8156
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	234	5,38%	5,13	1,2013
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	173	3,98%	1,05	0,6963
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	168	3,86%	1,01	0,6462
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	180	4,14%	12,54	0,6020
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	147	3,38%	1,01	0,6750
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	104	2,39%	1,37	0,9110
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	172	3,95%	11,15	0,5095
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	92	2,11%	1,95	0,9121
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	94	2,16%	1,94	0,8849
139	OTRA NEUMONÍA	96	2,21%	11,06	0,6511
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	64	1,47%	13,72	0,8718
380	ULCERAS CUTÁNEAS	70	1,61%	42,47	0,7862
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	113	2,60%	2,73	0,4813
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	60	1,38%	3,10	0,8868
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	78	1,79%	0,87	0,6589
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	65	1,49%	11,34	0,6280



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	60	1,38%	1,90	0,6800
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	62	1,42%	1,98	0,6315
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	68	1,56%	8,16	0,5369
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	33	0,76%	16,42	0,8404
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	30	0,69%	1,07	0,8315
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	30	0,69%	2,07	0,7936
		3.772	86,67%		
TOTAL GRDs		4.352	100,00%	7,47	0,7775

Fuente: CMBD APR GRD 36



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

Durante el año 2022 se solicitaron un total de 44.221 consultas de Atención Especializada a pacientes que escogían nuestro centro por diversas razones.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes con nivel de intervención elevado, institucionalizados o no, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Durante el año 2022 se realizaron 148 acciones de Continuidad Asistencial con pacientes dados del alta en nuestro centro, dirigidas a mantener la actividad terapéutica iniciada en el hospital tanto en el ámbito de la Atención Primaria como en la Sociosanitaria.

Por otro lado, se ha impulsado la continuidad de la atención proporcionada en Atención Primaria mediante los acuerdos con los C.S. Goya y Daroca, a través de los cuales, los profesionales de Atención Primaria pueden realizar derivaciones directas al hospital de pacientes crónicos que puedan presentar exacerbación de su sintomatología.

Además, se ha abierto como proyecto piloto, una línea directa de colaboración con el H.U. La Princesa con el objetivo de evitar a algunos de los pacientes crónicos reagudizados que acuden a la urgencia de ese hospital el ingreso en la planta de agudos, facilitando la derivación a nuestro hospital de 11 pacientes.

### Comisiones

- Comité de Dolor
- Comité de Calidad Percibida

### Líneas de Trabajo

La relación con Atención Primaria se ha consolidado mediante la implementación del eConsulta durante el año 2022. El hospital ha ampliado el proyecto piloto iniciado en Reumatología para la Atención Primaria en dos Centros de Salud cercanos extendiéndolo a otras especialidades y otros Centros de Salud. Al tratarse de un Centro de Apoyo con población adscrita únicamente en el área de Ginecología y Obstetricia, el volumen de eConsultas ha permitido una relación fluida con los profesionales de Atención Primaria, evitando desplazamientos y mejorando la atención a nuestros pacientes.

Las nuevas líneas de trabajo pasan por continuar el desarrollo de la eConsulta para dar apoyo telemático a los profesionales de Atención Primaria, reducir visitas presenciales evitables y mejorar la experiencia del paciente.



## CUIDADOS

La división de cuidados se ha centrado durante el año 2022 con la mejora continua para conseguir resultados excelentes en el paciente, sin olvidar a los profesionales que le cuidan.

Se ha implantado un nuevo proyecto de movilización precoz para pacientes mayores autónomos, se ha trabajado para mejorar la orientación y el descanso en las habitaciones de las unidades creando espacios más humanizados, se han llevado a cabo acciones de mejora en la prevención y tratamiento de heridas crónicas, la enfermería de práctica avanzada ha estado muy presente en inserción ecoguiada de líneas medias, mantenemos la continuidad asistencial con atención primaria y residencias y llevamos a cabo intervenciones dirigidas a la mejora de la seguridad en el paciente.

Con los profesionales que cuidan, se puso en marcha un nuevo proceso de acogida y actualización de sistemáticas de trabajo de las Unidades.

Se ha incorporado el módulo de prescripción y administración electrónica de medicación del programa HCIS 10.6, un reto tecnológico y clínico, adaptándose protocolos de actuación y formándose un elevado número de profesionales gracias a los referentes de cada una de las unidades.

La calidad del paciente ha estado muy presente durante este año para conseguir la renovación de la certificación ISO 9001 de todos los procesos asistenciales.

### Protocolos y registros enfermeros

#### PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS 2022

Protocolo de movilización precoz

Acogida y sistemática de trabajo en unidad continuidad de cuidados

Reparación y dotación de instrumental quirúrgico en el servicio de esterilización

Lavado y empaquetado material e instrumental

Acogida y sistemática de trabajo en hospitalización quirúrgica

Revisión caducidades esterilización

Circuito traslado paciente con arpon

Acogida y sistemática trabajo hospitalización cuidados paliativos

Acogida nuevo profesional enfermería

Administración de fármacos en U.T.C.A

Administración fibrina quirófano

Cuidados paciente artroscopia de rodilla en hospitalización

Cuidados paciente prótesis de rodilla en hospitalización

Cuidados paciente prótesis de cadera en hospitalización



## PLANES ESTÁNDAR 2022

Hospitalización quirúrgica corta estancia REA-HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización quirúrgica larga estancia-artroplastia REA-HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización quirúrgica larga estancia-laparotomía REA-HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización quirúrgica larga estancia-mastectomía REA-HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización quirúrgica larga estancia-urología REA-HOSPITALIZACIÓN

## NUEVAS ESCALAS

Implementación de la escala PAINAD para medición dolor en pacientes con deterioro cognitivo

Inclusión de la escala de riesgo social validada en pacientes frágiles desde la consulta externa enfermera de traumatología y comunicación con trabajo social

## ACTIVIDADES VINCULADAS A LA ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA

- 65 canalizaciones en Inserción ecoguiada de catéteres de línea media.

## GRUPOS DE EDUCACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

- Escuela de Cuidadores de la Unidad de Cuidados de Paliativos.

## PROCESOS DE INTEGRACIÓN DE ESPECIALISTAS Y OTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES

- Integración 2 Enfermeras Especialistas en Salud Mental como consecuencia de la aplicación de la Orden 200/2021, de 23 de febrero, del Consejero de Sanidad.

## FISIOTERAPIA

- Reforma estructural en la Unidad de Fisioterapia con la incorporación de una sala de suelo pélvico y un puesto más en la sala general, lo que ha permitido agilización de la lista de espera de pacientes en la Unidad de Fisioterapia.

## NUTRICIÓN.

- Nutricionistas y T.S en Dietética pasan a formar parte de la Dirección de Enfermería potenciando la Hospitalización médica y quirúrgica, así como la docencia e investigación.



## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Area de hostelería

El Hospital cuenta con cocina propia, su servicio viene siendo valorado con una alta puntuación por los pacientes en las encuestas de satisfacción, siendo felicitados a través de atención al paciente por la calidad y variedad del menú en el tiempo del ingreso hospitalario y siendo el nivel de reclamaciones nulo.

La dieta basal cuenta con menú alternativo en las 4 ingestas, disponiendo además de dietas especiales como la exenta en cerdo para personas musulmanas, diabéticos o la ovolactovegetariana, adaptada a toda clase de paciente vegetariano.

Como mejora importante en el 2022 se han adaptado todas las salsas con nuevos ingredientes para que puedan degustarlas una gran mayoría de pacientes y se ha abierto la elección de menú a pacientes diabéticos.

TIPO DE DIETA	CANTIDAD SERVIDA - Uds
Basal	37.280
Especial	103.120
<b>Total</b>	<b>140.400</b>

La lavandería, es un servicio externalizado al grupo ILUNION LAVANDERIAS SAU. Durante el año 2022 la empresa cambió su planta de procesado de ropa cumpliendo con el objetivo de dar un mejor servicio tanto al paciente como al personal que compone el hospital de la planta de procesamiento de ropa de Segovia a la de Huete (Cuenca).

	CANTIDAD- kilogramos
ROPA PROCESADA	281.285

La empresa GARIBALDI S.A. es quien lleva acabo la actividad de limpieza del centro hospitalario, realizando su trabajo de manera ejemplar y con un trato cariñoso a los pacientes. Asimismo, tanto durante el periodo de vacunación, donación de sangre, como por el incremento de actividad quirúrgica, el servicio vio aumentado su volumen de trabajo cumpliendo un servicio ejemplar.

### Area de mantenimiento y seguridad

El personal del Servicio de Mantenimiento del Hospital, compuesto por electricistas, conductores de instalaciones y un pintor, han realizado las actuaciones tanto en lo relativo al mantenimiento general de las instalaciones, como a aquellas relacionadas con ahorro energético. Durante el año 2022 se han atendido 5.077 avisos relativos a averías. La principales actuaciones se han basado en la modificación del alumbrado a tecnología led (700 puntos led)



tanto en las zonas comunes, zonas de hospitalización, despachos y consultas. Asimismo, se han realizado otras actuaciones como remodelaciones de instalaciones en la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria, zona de Fisioterapia, Quirófanos y las interconexiones de los transformadores del centro.

Reconocimiento al personal de las empresas contratadas, que demostró su profesionalidad y compromiso:

- Personal de electromedicina de la empresa Althea Healthcare España S.L.,
- Personal de climatización y mantenimiento general de la empresa Veolia España S.L.U.,
- Personal de seguridad de la empresa I-Sec Aviation Security S.L. y Ariete Seguridad, S.A.

### Sistemas y tecnología de la información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

- Inicios estudio cuadro de mandos gerencial.
- Cambio en las plataformas de WINDOWS, así como navegadores para los diferentes sistemas.
- Integración con la historia clínica electrónica de la imagen no radiológica de los diferentes servicios.

### Gestión ambiental

El Hospital Universitario Santa Cristina, de acuerdo a los valores de compromiso social, es consciente de la importancia de preservar el medioambiente y del impacto de la actividad del hospital en el desarrollo sostenible. El Hospital cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 con alcance a sus dos edificios y que engloba tanto a sus Procesos Asistenciales como a los Procesos de Apoyo, vigente desde 2018. Dicho certificado se renovó mediante auditoría de recertificación en noviembre de 2021 y realizando el 1º seguimiento mediante Auditoría Externa en enero 2023.

- La auditoría externa, destacó como uno de los puntos fuertes la creación de las diferentes comisiones. Unas de ellas es la de Medio Ambiente constituida en julio 2022, que servirá de apoyo fundamental al Sistema de Gestión Ambiental.
- La evaluación de los aspectos ambientales sobre el impacto de los procesos del Hospital sobre el medio ambiente, identificó 39 aspectos ambientales directos reconocidos y fijó las líneas de actuación para alcanzar objetivos en la mejora de la gestión ambiental:
  - o Objetivo 1: Reducción del 2% de consumo de kWh de electricidad por estancia hospitalaria.



Comparado con el año 2021 con una reducción del 0,36% de estancia hospitalaria, a nivel general se logra disminuir el 1% de consumo. Pero al ser distinta la actividad de los dos edificios de los que se compone el HUSC, es imprescindible señalar que si bien en el edificio A (hospitalización- quirófanos) se logra reducir el 1% del consumo, en el Edificio B (consultas-CMA) con el 5,10% de incremento en el número de consultas se logra reducir el 0,04% kWh.

No se consiguió a consecuencia del incremento de la actividad quirúrgica sin ingreso, que genera consumos eléctricos sin generar estancia, con lo cual desvirtúa el cálculo según estaba planteado el objetivo. Se mantiene el objetivo desglosando el indicador en el edificio A en función de las estancias y en función de las intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

- Objetivo 2: Funcionamiento y capacitación de los miembros de la Comisión de Medio Ambiente. Si bien el Sistema de Gestión Ambiental está consolidado e integrado con el del Calidad, resulta imprescindible el apoyo de la Comisión de Medio Ambiente, que se constituye en julio de 2022. En diciembre se imparte una sesión formativa y para el año 2023 está previsto que inicie su trabajo con la evaluación y ampliación de los aspectos ambientales.
- Objetivo 3: Reducción del 10% del consumo de papel en relación con el año anterior. Se logra reducir el 13% con la sustitución de las fotocopiadoras del hospital y la introducción de claves.



RESULTADOS INDICADORES AMBIENTALES 31-12-2022							
ASPECTO AMBIENTAL	Kilogramos		Estancias Variación 2022-2021 -0,36%		INDICADOR Kg/estancia		VARIACIÓN %
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2022-2021
Residuos no peligrosos	133.469	145.200	32.731	32.613	4,08	4,45	9%
Residuos reciclados	51.620	53.320			0,39	0,37	-5%
Residuos peligrosos	41.891	35.513			1,28	1,09	-15%
Clase III-Biosanitarios	32.929	26.639			1,01	0,82	-19%
Clase V-Químicos	2.886	6.139			0,09	0,19	113%
Clase VI-Citotóxicos	6.076	2.738			0,19	0,08	-55%
Consumo agua	13.888	16.806			m3/estancia		0,42
	Kwh/m2		m2		Kwh/m2		(%)
Consumo electricidad	4.746.493	4.709.035	35.518		133,64	132,58	-1%
Consumo gas Natural	4.447.480	3.689.858			125,22	103,89	-17%

- Se ha avanzado en la renovación de luminarias y sustitución por LED del edificio B. Está prevista terminar a principio de 2023. Se iniciará a continuación la renovación en el Edificio A.
- Con el plan Conjunto de la Comunidad de Madrid se ha previsto incluir puestos de carga eléctrica para vehículos en el parking del Edificio B.
- Se va a sistematizar el análisis de clasificación energética y consumo de agua de los equipos e instalaciones en nuevas adquisiciones.
- Se ha iniciado el estudio económico y técnico para la instalación de paneles fotovoltaicos en las cubiertas de los edificios del Hospital.

## Electromedicina: Actuaciones

Se han renovado diversos equipos médicos en los distintos servicios del hospital como un ecógrafo en Radiodiagnóstico, la adquisición de un montador automático de muestras para Anatomía Patológica, la compra de tres monitores de constantes y lectores ópticos para Farmacia.

Asimismo, se ha llevado a cabo el plan de montaje de las nuevas salas de Radiodiagnóstico destinadas a la Tomografía Computarizada y la Resonancia Magnética dotando a las mismas de un respirador y un monitor de constantes.



## Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

- En julio se presentó el plan de Gestión Sostenible del Agua Ordenanza de Gestión y Uso Eficiente del Agua en la Ciudad de Madrid. (BOCAM 22/06/2006 núm. 5709 pág. 2410-2443).
- Real Decreto-Ley 14/2022 de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica. Entre otras medidas contempla las de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural. Aplicación en el HUSC según lo indicado en su Título V de limitación de las temperaturas.
- Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, a través de los sistemas de responsabilidad ampliada del productor, mediante inscripción en la sección de envases en el Registro de Productores de Producto.

Aunque aplica a las empresas que ponen sus productos en el mercado, si es preciso tener en consideración lo que marca la norma en cuanto a envases puesto que incide en la prevención y reutilización, reforzando la aplicación del principio de jerarquía de residuos. Se pone el foco en la prevención, como vía más adecuada para mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos y reducir el impacto medioambiental de los residuos de envases.

## Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

RESIDUOS PELIGROSOS (KILOGRAMOS)			
CLASE III RESIDUOS BIOSANITARIOS		CLASE VI CITOSTÁTICOS	CLASE V QUÍMICOS
EDIFICIO A	EDIFICIO B	TOTAL A+B	TOTAL A+B
17.867	8.770	2.738	6.139



RESIDUOS NO PELIGROSOS (KILOGRAMOS)			
CLASE I		CLASE II	
EDIFICIOS A Y B			
<i>Resto (contenedor naranja)</i>	25.840	<i>Residuos sanitarios (asimilables urbanos)</i>	28.000
<i>Orgánico (contenedor marrón)</i>	38.40		
<i>Envases (contenedor amarillo)</i>	19.920		
<i>Papel y cartón (contenedor azul)</i>	33.400		
TOTAL CLASES I-II		145.200	

OTROS RESIDUOS NO SANITARIOS (KILOGRAMOS)	
EDIFICIOS A Y B	
<i>Aceites de cocina usados</i>	385
<i>Equipos eléctricos y electrónicos</i>	798
<i>Tóner</i>	406
<i>Pilas alcalinas</i>	106
TOTAL	1.349
TOTAL RESIDUOS CLASES I-II-OTROS	
133.469	

## Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros .

- En diciembre se inicia auditoría energética en el Centro según Real Decreto 56/2.016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2.012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2.012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.





## **Calidad**

Objetivos institucionales  
de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Certificaciones y  
Acreditaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0\_MEDIA ESTANCIA\_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022<sup>1</sup></i>	95,01%	94,31%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas<sup>2</sup></i>	6	9 Media: 4,5	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	SÍ realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	SÍ realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	No, por características del centro	NA	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	SÍ realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida<sup>3</sup></i>	3	7 Media: 3,5	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	0	1 Media: 0,5	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	No	50%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	No	50%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

<sup>2</sup> Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

<sup>3</sup> Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	NA	NA	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	NA	NA	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	NA	1 Media: 1	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	NA	NA	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	10 Media: 5	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas<sup>4</sup></i>	5	11 Media: 5,5	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	5 Media: 2,5	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	14	22 Media: 11	389 Media: 11,44
<i>Nº IS/EM validados<sup>5</sup></i>	135	235 Media: 117,50	7859 Media: 238,15	
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	2,19%
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	6,63%
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	4,01%
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,91%
	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	212	314 Media: 157	13,434 Media: 395,12
<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	175	241 Media: 120,5	5013 Media: 147,44	

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadríd: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SANTA CRISTINA	GRUPO APOYO	GLOBAL SERMAS
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	91,7%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	100%	100,0%	96,2%
	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	100,0%	100%	92%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>6</sup>	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	50%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	50%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	3	4 Media: 2	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Si	50%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	1 En proceso de implantación 1 Certificado	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

<sup>6</sup> Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión Central de la Garantía de la Calidad	12	0
Comisión de Adecuación de la Práctica Clínica, Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos, Terapéuticos e Innovación	12	4
Comisión de Cuidados Enfermeros	12	10
Comisión de Docencia, Formación Continuada e Investigación	15	4
Comisión de Documentación Clínica	9	3
Comisión de Farmacia y Terapéutica	10	4
Comisión de Infecciones Hospitalarias, Profilaxis y Política Antibiótica	13	5
Comisión de Medio Ambiente	11	3
Comisión de Quirófano y Seguridad en Quirófano	12	10
Comisión de Seguridad de la Información	12	4
Comisión de Transfusiones	12	3
Comité contra la Violencia	10	6
Comité de Calidad Percibida y Humanización	14	6
Comité de Comunicación	10	3
Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria	19	11
Comité de Medicamentos Peligrosos	12	4
Comité del Dolor	12	3
Comité Técnico del Programa PASVEA	8	3
Unidad Funcional Gestión Riesgos Sanitarios	15	11

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo de Revisión de Contenidos de Carros de Parada del Hospital Universitario Santa Cristina	8	3
Grupo de Revisión de Incidentes de Seguridad del Paciente	7	22
Grupo de Mejora: Ulceras por Presión	5	3
Grupo de Movilización Precoz del Paciente	5	3
Grupo de Mejora: Sujeciones Físicas	9	2
Grupo de Mejora: Caídas	9	3



Grupo de Trabajo de Alergia al Latex en Quirófano		
Grupo de Trabajo de Rasurado Quirúrgico		
Grupo de Mejora de la Circulación de Pacientes en Bloque Quirúrgico	4	5
Grupo de Mejora para Definición de Sistemática de Trabajo Enfermero en la Unidad de Continuidad de Cuidados.	6	4
Grupo de Mejora para Redefinición de Sistemática de Trabajo Enfermero en la Unidad de Hospitalización Quirúrgica.	7	5
Grupo de Mejora para Redefinición de Sistemática de Trabajo Enfermero en la Unidad de Hospitalización Cuidados Paliativos.	4	3
Grupo de Mejora del Proceso de Esterilización: Mejora de la Seguridad, y de la Trazabilidad del Instrumental Quirúrgico.	6	7
Grupo de Mejora: Administración Segura de Fibrina Intraoperatoria	3	3
Grupo de Mejora: Administración Segura de Fármacos en la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria	4	5
Grupo de Mejora: Redefinición de Protocolos de Cuidados Enfermeros a Pacientes Post-Quirúrgicos de Artroplastia de Cadera y Rodilla	6	8
Grupo de Mejora: Traslado Seguro del Paciente Con Arpón	5	4
Grupo de Mejora: Elaboración de Planes de Cuidados Transversales de Reanimación y Hospitalización en Pacientes Quirúrgicos	5	2

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

El Hospital Universitario Santa Cristina, dispone de un Sistema de Gestión integrado de Calidad y Gestión Medioambiental, transversal a todo el hospital, que alcanza a toda su actividad, tanto a los procesos asistenciales como a los procesos de apoyo.

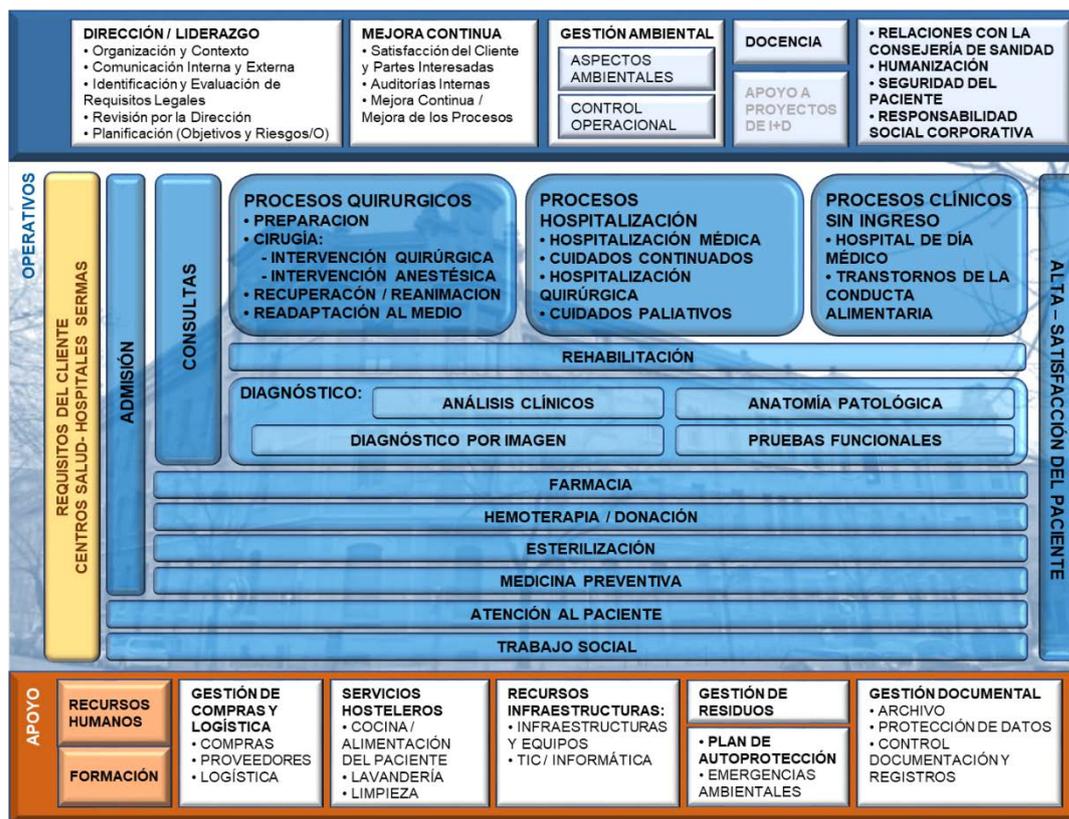
PROCESOS	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 9001:2015	19/12/2018	8/1/2024	ADOK Certificación
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 14001:2015	9/1/2012	18/12/2024	ADOK Certificación

Como principales procesos asistenciales u operativos, este alcance incluye los siguientes:

- Admisión.
- Consultas.
- Procesos quirúrgicos.
- Porocesos de Hospitalización: Médica, Quirúrgica, Cuidados Continuados y Cuidados Paliativos.
- Procesos Clínicos sin Ingreso: Hospital de Día y Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria.
- Rehabilitación.
- Procesos de diagnóstico: Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Diagnóstico por Imagen y Pruebas Funcionales.
- Farmacia.
- Hemoterapia / Donación.
- Esterilización.
- Medicina Preventiva.
- Atención al Paciente.
- Trabajo Social.

El alcance en procesos completo del sistema de gestión integrado se desarrolló de forma transversal y queda reflejado en el mapa de procesos que incluimos a continuación:





## Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	ENTIDAD ACREDITADORA
Hospital Sin Humo Categoría Bronce	2018	Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid

## Otras actuaciones

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico
- Segundo puesto en reconocimiento de Jornada de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid





## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Servicio de Información y Atención al Paciente es por sus propias características un espacio donde el paciente y todos los usuarios transmiten su experiencia en nuestro centro y el grado de satisfacción con la misma. Es parte de nuestra función recoger todo este *feedback* de nuestros pacientes y transmitirlo a las distintas comisiones, servicios y a nuestra Dirección, para analizarlo y detectar en qué áreas debemos seguir trabajando con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios en todos sus aspectos, técnicos y humanos.

Así mismo, esta Unidad tiene un papel fundamental como departamento de información y orientación a los usuarios de nuestros servicios sanitarios, velando por el cumplimiento de sus derechos y obligaciones. Esta tarea se realiza a través de distintas funciones, todas vertebradas por la información y acogida al paciente y su entorno.

En nuestro centro este Servicio ha ido creciendo en actividad y funciones en los últimos años, adaptándonos a los nuevos requerimientos y necesidades, muchas surgidas en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2.

Durante el año 2022 fueron atendidas en nuestra Unidad 3.861 consultas, lo que ha supuesto un descenso en el número de consultas en un 8 % con respecto al ejercicio del año anterior. Los usuarios accedieron de manera presencial en un 46 % de los casos, a través de nuestros teléfonos en un 27% de las consultas y de manera telemática a través de nuestro correo electrónico o del formulario dirigido a nuestro servicio en la web del hospital en un 23 % de casos. Con relación a los datos del año 2021 la atención presencial ha aumentado en un 10%, tras la consolidación del fin de las restricciones de acceso a los centros sanitarios que fueron motivadas por la pandemia.

En cuanto a los principales motivos por los que los usuarios consultan a nuestra unidad, un año más son las solicitudes de documentación clínica (42%), información general (17%), y gestiones en relación con las citas para consultas o pruebas complementarias (15%), que suponen en conjunto el 75 % de las consultas.

Con respecto a trámites que se realizan en la unidad, destacar el registro de instrucciones previas (23 instrucciones otorgadas), la gestión de solicitudes para reintegro de gastos por material ortoprotésico (93 solicitudes registradas) y la tramitación de peticiones de cambio de centro por Libre Elección (38 peticiones tramitadas).

Otra de nuestras funciones principales es la acogida al paciente hospitalizado, con la visita personal de nuestros profesionales de enfermería para entregar la Guía de Acogida y proporcionar toda la información relevante que el paciente y sus acompañantes necesiten durante el ingreso. Durante el año 2022 se han entregado 3.038 guías en nuestra visita a los pacientes hospitalizados, manteniendo la oferta de préstamo de tablets iniciada en el 2021, para aquellos pacientes o acompañantes que quieran participar en las actividades telemáticas que distintas asociaciones ofertan en colaboración con el SERMAS.



## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	133	147	14	11

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Trato personal	15,65%
Disconformidad con la asistencia	14,97%
Retraso en la atención	10,88%
Desacuerdo con Organización y Normas	10,20%
Suspensión de Actos Asistenciales	8,16%
Citaciones	7,48%

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	10,58	11,21	5,95

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## CALIDAD PERCIBIDA

En 2022 se inició un proyecto para mejorar la información y su análisis en cuanto a la satisfacción de nuestros pacientes y usuarios que conllevó el diseño de un nuevo concepto de encuestas potenciando las tecnologías de envío por SMS y su análisis a través de una plataforma de explotación de resultados. Partíamos de los siguientes objetivos:

1. Asegurar el anonimato de las respuestas de forma que salvo que el paciente quisiera dejar sus datos en campos de texto libre o comentarios, se respetase completamente la protección de sus datos.
2. Favorecer la accesibilidad a la encuesta, con el envío mediante SMS. Para conseguir un alto volumen de respuesta y unos resultados altamente significativos.



3. Pedir su opinión al 100% de los pacientes atendidos en el hospital en aquellos procesos donde la medición por SMS fuera la más adecuada.
4. Aplicar el concepto de la gestión por procesos para la mejora, de forma que un paciente recibiese una única encuesta adaptada a todo su proceso y no una por cada servicio que visite o atención que realicemos.
5. Validar las encuestas con la Comisión de Calidad Percibida y Humanización del Hospital y hacerlas comparables con otras para poder obtener comparación externa de los resultados.

El proyecto se inició a principios de mayo de 2022 con las siguientes encuestas:

- 📄 Encuesta a pacientes de Consultas de Ginecología
- 📄 Encuesta a paciente de Diagnóstico por la Imagen
- 📄 Encuesta a paciente hospitalizado (Medicina Interna y Unidad de Cuidados Continuados)
- 📄 Encuestas a paciente de Cirugía con Ingreso
- 📄 Encuesta a paciente de Cirugía Mayor Ambulatoria

En el mes de junio se amplió a:

- 📄 Encuesta a paciente de Cirugía menor o Ambulante

La participación y respuesta de pacientes y familiares ha sido muy alta con un total de 14.944 encuestas recogidas y analizadas en 2022.

## NPS

NPS es el acrónimo de Net Promoter Score®, y es una métrica que mide la satisfacción general en nuestro caso de las personas con la organización.

Con una sola pregunta, se consiguen datos sobre la propensión de clientes que tienen intención de recomendar el Hospital y su valoración general sobre éste. Los usuarios deben puntuar en una escala del 0 al 10 donde 0 se considera que es muy improbable que nos recomiende para trabajar en él y por el contrario, quien puntúa con un 10 definitivamente nos recomendaría.

Las personas según la puntuación otorgada se considerarían:

**Promotores:** puntúan con una probabilidad de 9 o 10. Son personas que han tenido una experiencia con el Hospital que, de alguna manera, ha enriquecido su vida. Recomiendan y hablan del Hospital con sus amigos y familiares y se toman tiempo para contestar encuestas, dar feedback y comentarios de mejora.

**Pasivos:** puntúan con una probabilidad de 7 u 8. Son personas que han consideran que el hospital les aporta justo lo que esperan. Sin una sensación especialmente positiva o negativa en su valoración general.

**Detractores:** puntúan con una probabilidad de 0 a 6. Son personas con una valoración que refleja insatisfacción con su relación con el Hospital, no se sienten contentos con la experiencia y trato recibidos



¿Cómo se calcula? La fórmula para calcular el NPS es:

$NPS^{\circledR} = \% \text{ promotores} - \% \text{ detractores}$

Este número puede oscilar entre -100 y 100

#### ENCUESTAS A PACIENTES DE CONSULTAS DE GINECOLOGÍA

---

Participación: En 2022 se completaron un total de 5669 encuestas

% de participación del 27,4%\*

2143 Comentarios

NPS 64

\*Datos de participación con estudio realizado los meses de abril y mayo de 2022

#### ENCUESTA A PACIENTES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

---

Participación: En 2022 se completaron un total de 5940 encuestas

124 Comentarios

% de participación del 32,5%\*

NPS 78

#### ENCUESTA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN

---

Participación: En 2022 se completaron un total de 167 encuestas

8 Comentarios

% de participación del 58,3%\*

NPS Global 68

NPS Continuidad de cuidados 76

NPS Medicina interna 56

#### ENCUESTA A PACIENTES DE PROCESO QUIRÚRGICO CON INGRESO

---

Participación: En 2022 se completaron un total de 844 encuestas

% de participación del 57,7%\*

407 Comentarios

NPS Global 85

#### ENCUESTA A PACIENTES DE PROCESO QUIRÚRGICO CMA

---

Participación: En 2022 se completaron un total de 1982 encuestas

Servicio Madrileño de Salud

CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



% de participación del 41,9%\*

961 Comentarios

NPS Global 81

## ENCUESTA A PACIENTES DE PROCESO QUIRÚRGICO CIRUGÍA MENOR

Participación: En 2022 se completaron un total de 342 encuestas

165 Comentarios

NPS Global 85

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Otras actuaciones

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico
- Segundo puesto en reconocimiento de Jornada de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Como todos los Servicios de Información y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, somos Unidad de Registro de Voluntades Anticipadas o Instrucciones Previas.

En el año 2022 solicitaron el registro de sus instrucciones previas 23 usuarios.

## TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIONES REALIZADAS	2022
Nº Historias Clínicas abiertas	468

- Inicio del registro el 03/01/2022

ÁREAS DE PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES	
CMA	21
Consultas externas	89
Hospitalización	303
UCC	140
UTCA	0
Medicina Interna	74



Paliativos	79
Cirugía	108
Demanda particular, iniciativa propia (intra y extra hospital)	75

#### RECURSOS QUE SE TRAMITAN

Ley de Dependencia	
Valoración inicial	37
Revisión de grado	29
Cambio P.I.A.	29
Trámite de urgencia	4
Juzgados (medidas de protección, internamientos involuntarios)	3
Residencia temporal	12
Residencias definitivas	54
Información sobre recursos	468
Acompañamientos	13
Gestión de recursos sociales al alta	87
Violencia	3
Política mortuoria y recursos funerarios	21
Planificación familiar (IVE)	9
ONG, dispensario	3



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Durante 2022 se continuaron desarrollando las iniciativas y acciones retomadas en 2021 después de la interrupción obligada por la pandemia con 3 objetivos principales:

1. Establecer alianzas con entidades externas para fomentar el voluntariado en la mejora de la atención a los pacientes y acompañantes que puedan tener necesidades específicas.
2. Mejorar la sensibilización de nuestro personal y nuestras partes interesadas (internas y externas) comunicando las acciones socialmente responsables que se realizan o promueven desde el Hospital.
3. Mejorar la sensibilización y proactividad de nuestras personas a participar en acciones y a mejorar su desempeño en cuanto a la Responsabilidad Social.

Se partió de una revisión inicial de la situación para identificar áreas de mejora y posibles acciones y establecer acciones concretas dentro de estos 3 objetivos.

### Asociaciones y voluntariado

Acuerdo con la Asociación de Jubilados

Dentro del Convenio marco de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud y el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid para el desarrollo de actividades de los médicos jubilados de enero de 2017, en el año 2021 se estableció entre la Gerencia del Hospitales y representantes de los médicos jubilados del hospital el procedimiento a seguir para la citación en consultas externas y técnicas diagnósticas de los facultativos jubilados y sus familiares de primer grado en nuestro hospital así como las áreas de colaboración con este colectivo.

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Santa Cristina cuenta con un Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) de carácter consultivo e interdisciplinar creado para analizar y asesorar en la resolución de posibles conflictos éticos que se puedan producir en la práctica clínica-asistencial, y proponer protocolos de actuación para mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes.

En 2022 el CEAS debatió y valoró 4 casos con posible conflicto ético y emitió 1 informe. Validó 0 consentimientos informados y hojas de información a pacientes.

Impartió 2 sesiones formativas (2022) y organizó una sesión sobre la implantación de un formulario electrónico para el proceso de morir (2021).

Participó en el Grupo de trabajo de CEAS de la C. de Madrid sobre vacunación (priorización, obligatoriedad y rechazo a la vacunación) (2021).



En 2022 participó en la Jornada para conmemorar el X aniversario de la Unidad de Cuidados paliativos en el HUSC.

## La transparencia

En 2022 se continuó con la identificación de los distintos grupos de interés del Hospital y su detección de necesidades y expectativas basándonos en la revisión de 2021.

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

El Día Mundial de los Cuidados Paliativos se celebró el segundo sábado de octubre y este año lo hicimos con el lema “Sanando corazones y comunidades”.

Los equipos de la Unidad de Cuidados Paliativos de media-larga estancia del Hospital Universitario Santa Cristina, de Cuidados Paliativos Agudos del Hospital Universitario Gregorio Marañón y el Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria del Centro de Salud Goya se reunieron para compartir esta celebración.



Los tres equipos, muy cercanos geográficamente eligieron el jardín del Hospital Santa Cristina, dado que, este año, se cumplieron diez de la puesta en marcha de la Unidad de Paliativos del centro que ha atendido ya a más de 2.500 pacientes.

## Mesas solidarias / informativas

El HUSC facilitó un espacio situado en la entrada del edificio B para la realización de campañas de sensibilización e información a las siguientes organizaciones:

ORGANIZACIÓN	PERIODO
CONSEJO EVANGÉLICO DE MADRID	21 DE ABRIL
CRUZ ROJA- SORTEO DE ORO	25 ABRIL – 20 JULIO
ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE	15 A 28 AGOSTO
ALDEAS INFANTILES	29 AGOSTO A 2 SEPTIEMBRE
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	19 DE OCTUBRE
MÉDICOS SIN FRONTERAS	12 A 16 DE SEPTIEMBRE 12 A 16 DE DICIEMBRE

## Visitas y actos culturales

### Realización de Exposición de arte

Después del paréntesis ocasionado por la pandemia, se recuperó el proyecto mirArte, con la celebración de la exposición titulada Azul 20..22, en la que participaron profesionales, familiares y pacientes con un total de 41 obras que fueron expuestas durante el mes de junio en los vestíbulos de los dos edificios.

Enmarcado en el Plan de Humanización de la Consejería de Sanidad, el proyecto se inició en el año 2018 con la celebración de la exposición "La Mirada", en el año 2019 se realizó la segunda titulada "La luz", en 2020 se publicó la convocatoria "Azul", pero las obras no pudieron ser expuestas.

La técnica utilizada para la realización de las obras fue muy variada, fotografía, óleo, collage, dibujo, etc., también la temática tratada, destacando el autorretrato.

"Azul", el tema con el que se convocó la exposición, dejó paso a todo tipo de colores, la gama se amplió con todo lo vivido y experimentado a lo largo de la pandemia, con lo que todas las obras compartieron el espacio expositivo con distintas "tonalidades".

La generosidad del artista Santiago de la Quintana Jiménez, ha permitido que la exposición de la obra "Azules en la selva" se haya prolongado en el tiempo, para ser contemplada por todos los usuarios de la Entrada del edificio B del hospital.

Destacamos también la donación de la obra "Los secretos del mar" realizada por otra de las artistas invitadas, Ángeles Lorente Sáinz a la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria y dedicada a los pacientes.



## Acción y Sensibilización Ambiental

Se realizó y revisó de forma continuada la cartelería e identificación de contenedores de residuos.

### Día 5 de junio 2022 - Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente



Organizado por Naciones Unidas con el tema “#Una sola tierra” y el claro objetivo de concienciar a la sociedad sobre la importancia de garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales.

Como en años anteriores, nos unimos a la celebración mediante la difusión de un cartel cuyo fondo representa “La Selva Azul”, imagen cedida por el artista Santiago de la Quintana Jiménez, quien con la citada obra participó como artista invitado en la exposición celebrada en este hospital en junio 2022 dentro del proyecto MirArte.

Realizada con la técnica collage, utilizando múltiples capas de papel natural, como alegoría de retorno al origen y así poder devolver a la naturaleza lo que le pertenece, introducidas en tinta de color verde, logra un efecto tridimensional que junto con las grandes dimensiones de la obra consigue atrápanos de lleno en "su selva" de fondo azul, inmensa, infinita.

En el contexto de la citada exposición, el día 5 de junio las obras expuestas se amplían para unirnos a la celebración con la iniciativa realizada por pacientes de nuestra Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria.

En una de las actividades realizadas por los grupos de trabajo de los turnos mañana y tarde, consensuaron tratar el tema del impacto de nuestras acciones cotidianas en el medioambiente y el resultado de su percepción lo plasmaron en dos obras realizadas con material reciclado originario del nuestro hospital:



Pacientes grupo mañana UTCA  
"La distorsión climática"  
Técnica mixta- Collage sobre lienzo reciclado 40 x 95 cms.  
2022

Pacientes grupo tarde UTCA HUSC  
"Una sola tierra"  
Técnica mixta- Collage sobre lienzo reciclado  
40 x 95 cms.  
2022



## Premios institucionales

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico.
- Segundo puesto en reconocimiento de Jornada de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid.
- Accésit al vídeo “El poder está en tus manos” del Hospital Universitario Santa Cristina.





## Los profesionales del hospital

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario Santa Cristina durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

La Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias, y la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, se regula la Carrera Profesional, como elemento de motivación para los profesionales del Sistema Nacional de Salud, proceso que permite mostrar y valorar el devenir de la vida profesional.

### Reconocimiento

La carrera profesional viene regulada en la Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, en la ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias y en la ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, como el derecho de los profesionales del Sistema Nacional, sin distinción de categorías o actividades profesionales, a progresar de forma individualizada como reconocimiento a su desarrollo profesional.

En este sentido y por acuerdo de 25 de enero de 2007, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, se aprobó el modelo de carrera profesional para licenciados y diplomados sanitarios del régimen estatutario.

Mediante acuerdo de la Mesa Sectorial de 12 de enero de 2017, se incorpora como nuevo anexo al Acuerdo de 25 de enero de 2007 del Consejo de Gobierno, el denominado Anexo III, con el fin de regular el modelo de carrera profesional de las categorías estatutarias correspondientes a los profesionales del área sanitaria de formación profesional, así como al personal estatutario de Gestión y Servicios.



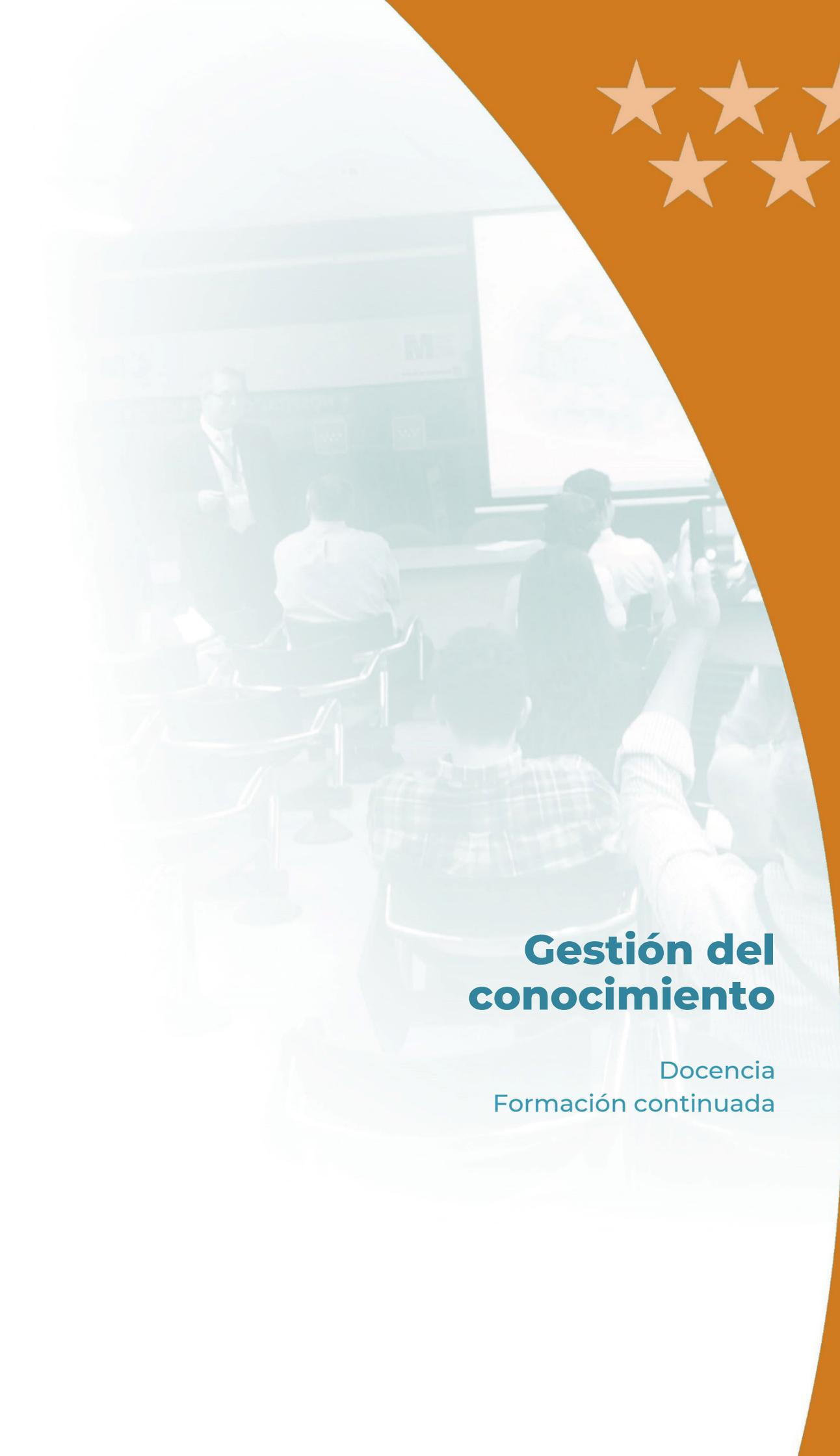
## Conciliación laboral

El Texto consolidado y actualizado del Pacto de 30 de noviembre de 2021 que sustituye al acordado en la Mesa Sectorial de Sanidad del 10 de diciembre de 2015 sobre vacaciones, permisos y licencias del personal estatutario que presta servicios en el Servicio Madrileño de Salud, incluye diferentes permisos dirigidos a favorecer las condiciones de los trabajadores con el fin de que puedan compatibilizar su vida personal y familiar con su vida laboral.

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

○ Exámenes de salud:	104
○ Adaptaciones de puestos:	46
○ Vacunas administradas:	
○ Gripe:	465
○ Otras:	10
○ Vacunas frente a COVID-19:	354
○ Accidentes biológicos:	20





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	4	IES JAIME FERRAN CLUA
	4	IES JUAN DE MAIRENA
	5	IES CLAUDIO GALENO
	8	IES LAS MUSAS
	5	MARIA INMACULADA
	1	ITEP
	1	IES ENRIQUE TIERNO GALVÁN
Técnico Medio en Farmacia	4	IES CLAUDIO GALENO
Técnico Superior en Imagen para El Diagnóstico	4	MARIA INMACULADA
Técnico Superior en Anatomía Patológica	2	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
	2	IES LAS MUSAS
Técnico Superior en Laboratorio Clínico	2	IES MORATALAZ
	2	IES VILLAVERDE
	2	IES MIRASIERRA
Técnico Superior en Dietética	50	
<b>TOTAL</b>		

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	25	EUROPEA
	56	E.U.E CRUZ ROJA-U.A.M
Enfermería	43	COMILLAS
	22	ALFONSO X EL SABIO
Fisioterapia	21	EUROPEA
Terapia Ocupacional	5	LA SALLE
	4	AUTÓNOMA DE MADRID
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	



## Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE ENFERMERÍA	1	EUROPEA
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA PARA DIRECTIVOS DE LA SALUD	3	EUROPEA
MÁSTER PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	2	AUTONOMA DE MADRID
TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA Y OBESIDAD	19	EUROPEA
DOCTORADO		
TOTAL	22	

### Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

- Grado en Enfermería 3
- Servicio de Medicina Interna y Geriatría 2
- Servicio de Cirugía General y Digestivo 10

## Formación de Especialistas.

### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	44
Médicos Visitantes	-
Médicos Visitantes Extranjeros	4
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	3
Enfermeras Visitantes de otros Centros	-
TOTAL	51



## VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
Programa 4º ESO + EMPRESA	1
TOTAL	

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
TÉCNICAS ECOGRÁFICAS EN ANESTESIA LOCORREGIONAL	16	CURSO	RESIDENTES DE ANESTESIOLOGÍA	15



## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	36
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	15
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	11
Porcentaje de actividades acreditadas	97,8%
Nº de horas de formación impartidas	423
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1082
<b>Total actividades</b>	<b>62</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ABORDAJE TERAPÉUTICO AL PACIENTE CON INQUIETUD PSICOMOTRIZ	10	Curso	ce;EN;ME;ae	26
ABORDAJE INTEGRAL AL PACIENTE GERIÁTRICO Ed. 01	5	Curso	EN;ME;ae	22
ABORDAJE INTEGRAL AL PACIENTE GERIÁTRICO Ed. 02	5	Curso	EN;ME;ae	20
ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CON DIABETES MELLITUS	10	Curso	EN	27
ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO FINAL DE LA VIDA	10	Curso	EN;ME;PS	11
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO Y UNIDADES DE REANIMACIÓN. Ed. 01	6	Curso	EN	17
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO Y UNIDADES DE REANIMACIÓN. Ed. 02	6	Curso	EN	14
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO Y UNIDADES DE REANIMACIÓN. Ed. 03	6	Curso	EN	7
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO Y UNIDADES DE REANIMACIÓN. Ed. 04	6	Curso	EN	13
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 01	6	Curso	EN	17



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 02	6	Curso	EN	9
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 03	6	Curso	EN	8
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 04	6	Curso	EN	9
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 05	6	Curso	EN	9
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA-HCIS. MEJORAS VERSION 10.6 Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN. Ed. 06	6	Curso	EN	11
PROYECTO EFQM – APLICACIÓN A LA MEJORA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	10	Curso	Todos	20
TECNOLOGÍAS APLICADAS AL DIAGNÓSTICO POR IMAGEN. APLICACIONES CLÍNICAS Y PROTOCOLOS EN IMAGEN OSTEOARTICULAR. Ed. 07	10	Curso	id	12
APRENDIENDO DE LA TEORÍA NUTRICIONAL PARA APLICARLA A NUESTROS PACIENTES	10	Curso	EN;ME;NU;ae	23
CATETERES PICC (CATÉTERES CENTRALES DE INSERCIÓN PERIFÉRICA) Y MIDLINE, APRENDAMOS A CUIDARLOS. Ed. 01	5	Curso	EN	18
CATETERES PICC (CATÉTERES CENTRALES DE INSERCIÓN PERIFÉRICA) Y MIDLINE, APRENDAMOS A CUIDARLOS. Ed. 02	5	Curso	EN	20
CUIDARSE PARA CUIDAR	15	Curso	Todos	22
SIMULACIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS EN ANESTESIOLOGÍA	6	Curso	EN;ME	23
DOLOR AGUDO, DOLOR CRÓNICO... ¿CÓMO MANEJARLO?	10	Curso	EN	24
EL TUTOR DE ALUMNOS DE CICLOS FORMATIVOS: EL PROCESO DE LA TUTORIZACIÓN	15	Curso	ae;ap;di;af;id;la	19
SISTEMAS ISO 9001 AVANZADOS – APLICACIÓN DE MODELO ISO 9001:2015 AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	10	Curso	Todos	18
HUMANIZANDO LA ATENCIÓN A PACIENTES Y CUIDADORES	10	Curso	Todos	21
IV JORNADA DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SALUD MENTAL	8	Curso	TO	247



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
MANEJO DEL ESTRÉS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	10	Curso	EN;FI;ME NU;PS;ae;af;id; ap; la;TO;di	23
PACIENTE QUIRÚRGICO: ACTUACIÓN DE ENFERMERÍA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	10	Curso	EN	15
PREVENCIÓN Y CUIDADOS EN ÚLCERAS CRÓNICAS	10	Curso	EN	20
SOPORTE VITAL AVANZADO EN EL ADULTO	20	Curso	ME;EN	15
SOPORTE VITAL BÁSICO. Ed 01	7	Curso	Todos	18
SOPORTE VITAL BÁSICO. Ed 02	7	Curso	Todos	17
TÉCNICA ECOGUIADA EN CANALIZACIÓN DE ACCESOS VASCULARES PARA ENFERMERÍA	5	Curso	EN	17
VOLUNTADES ANTICIPADAS. COMITÉS DE ÉTICA CLÍNICA	10	Curso	Todos	23
DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA LA TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS DE GRADO	20	Curso	EN;ME;PS;NU; TO	19
SALUD DIGITAL (PRESENCIAL)	5	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	19
ACTUACIÓN Y MANEJO DEL PACIENTE CON INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ASISTENCIA SANITARIA (IRAS) (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	19
ESCUELA DE ESPALDA PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES ANTE LA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES EN UNIDADES DE MEDICINA INTERNA, UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS, CRÓNICOS Y QUIRÓFANOS EN EL H.U. SANTA CRISTINA (PRESENCIAL)	15	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	19
ACTUACIÓN DEL CELADOR EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	21
ACTUACIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE URGENCIA Y EMERGENCIAS EN EL H.U. SANTA CRISTINA (PRESENCIAL)	5	Curso	Personal No sanitario Celadores, aux. administrativo , centralita y Personal Sanitario	17
ERGONOMÍA APLICADA A LA MOVILIZACIÓN DE PACIENTES (PRESENCIAL)	20	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	16
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL ÁMBITO SANITARIO (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	21
SALUD LABORAL: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores y	17



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			Personal Sanitario.	
ACTUACIÓN DEL CELADOR EN SERVICIOS ESPECIALES. QUIRÓFANO DE TRAUMATOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL, GINECOLOGÍA, UROLOGÍA Y CIRUGÍA PLÁSTICA (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores	19
SALUD LABORAL: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO (PRESENCIAL)	10	Curso	Personal No sanitario Celadores y Personal Sanitario.	20
ACTUACIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE URGENCIA Y EMERGENCIAS EN EL H.U. SANTA CRISTINA (PRESENCIAL)	5	Curso	Personal No sanitario Celadores, aux. administrativ, centralita y Personal Sanitario	20
SEGURIDAD LABORAL EN EL SERVICIO DE COCINA HOSPITALARIA..	5	Curso	COCINEROS Y PINCHES	11
RESPUESTA Y ACTUACIÓN ANTE UNA EMERGENCIA. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN	2	Curso	NUEVOS MIEMBROS DE LOS EQUIPO DE EMERGENCIA: COMITÉ DE EMERGENCIA, JEFES DE INTERVENCIÓN, EQUIPO DE INTERVENCIÓN	6

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
21/01/2022 al 02/12/2022	ACTUALIZACIONES EN ANESTESIA, REANIMACIÓN Y TRATAMIENTO DEL DOLOR. Edición 7	Anestesiología y Reanimación
10/12/2021 al 29/07/2022	ACTUALIZACIONES EN CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA EDICIÓN 11	Traumatología
15/11/2021 al 30/06/2022	ACTUALIZACIÓN Y AVANCES EN RADIOLOGIA	Radiología
29/06/2022 al 22/02/2023	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN CUIDADOS Y ATENCIÓN AL PACIENTE EN EL HOSPITAL DE DÍA DE TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA	Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria
05/05/2022 al 30/06/2022	AUTOFORMACION. SESIONES CLINICAS PARA AMPLIACION DE CONOCIMIENTOS EN RADIOLOGIA PARA TSID Y ENFERMERIA.	Radiodiagnóstico
22/04/2022 al 16/12/2022	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO PARA EQUIPOS DE ENFERMERÍA	Bloque Quirúrgico
24/05/2022 al 29/11/2022	PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA Y ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	Hospitalización Quirúrgica



16/06/2022 al 15/11/2022	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN MÉDICA PARA EQUIPOS DE ENFERMERÍA	Hospitalización Médica
19/05/2022 al 15/12/2022	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL AREA DE CONSULTAS EXTERNAS PARA EQUIPOS DE ENFERMERÍA	Consultas Externas
25/05/2022 al 17/11/2022	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN EL AREA DE RECUPERACIÓN Y UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS POSTQUIRÚRGICOS PARA EQUIPOS DE ENFERMERÍA	Unidad Recuperación Postanestésica
22/09/2022 al 1/12/2022	SESIONES DE ACTUALIZACIÓN EN CUIDADOS Y ATENCIÓN AL PACIENTE EN LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	Unidad de Cuidados Paliativos
EXTRAORDINARIAS		
15/11/2022	SESIÓN FORMATIVA: PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Organizado por Dirección Gerencia
25/04/2022	X ANIVERSARIO DE UNIDAD DE PALIATIVOS	Organizado por Dirección Gerencia/ Medicina Interna
14/06/2022	EL DESFIBRILADOR. FUNCIONAMIENTO Y MANEJO	Organizada por Unidad de Docencia, Formación e Investigación





## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación  
científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital		1	1
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital		1	1
<b>TOTAL</b>			

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIACIÓN
Identificación y evaluación de biomarcadores relacionados con la hipoxia para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática grasa no alcohólica y del daño vascular asociado	10.551,18 €
Assessment of bone morphogenetic proteins as novel potential biomarkers for non-invasive management of patients with non-alcoholic fatty liver disease	9.373,70 €
Caracterización de nuevas dianas moleculares en la fisiopatología de la enfermedad hepática grasa no alcohólica	90.107,22€
Plan estratégico multinivel para la microeliminación de la hepatitis C en un área sanitaria de la Comunidad de Madrid	22.500 €
Red de excelencia de investigación en Hipoxia (SAF2017-90794-REDT) Ministerio de Economía, Industria y Competitividad Coordinador: Edurne Berra	22.000 €
Red de enfermedades metabólicas y cáncer (red2018-102799-T) Ministerio de ciencia, Innovación y Universidades Coordinador. José Carlos Fernández-Checa	10.000 €
Contrato de I + D + I competitivos con administraciones públicas. Contrato predoctoral Garantía Juvenil. Beneficiario: Patricia Marañón Barnusell. Entidad financiera: Comunidad de Madrid (18/1/19 al 17/1/2020)	25.000 €

### GRUPOS INVESTIGADORES

Línea de investigación: Enfermedades del hígado.

- Investigador principal- Carmelo García Monzón
- Investigadora colaboradora- Elvira Del Pozo Maroto
- Investigador colaborador- Pablo Solís Muñoz



- Investigadora colaboradora- Lucía Domínguez Alcón
- Investigadora colaboradora- Milagros Tobar Izquierdo
- Investigadora colaboradora- Alicia Sáez Sáez
- Investigador colaborador- Javier Rodríguez de Cía
- Investigador colaborador- Juan Gallego Galiana

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	26	163.038	50%
Material Editorial	1	5.6	100%
Cartas	3	94.6	66,7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>263.238</b>	

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Biomarker Research	1	11.100	11.100
Biomaterials	1	14.0	14.0
Biomedicine and Pharmacotherapy	1	7.5	7.5
Biomed Research International	3	3.246	9.738
British Journal of Pharmacology	1	7.300	7.300
Cell Death and Differentiation	1	12.4	12.4
Clinical Anatomy (New York)	1	2.4	2.4
Farmacia Hospitalaria (Madrid)	1	1.4	1.4
Folia Morphologica	1	1.2	1.2
Free Radical Biology & Medicine	1	7.4	7.4
Frontiers in Pharmacology	2	5.6	11.2
Frontiers in Physiology	1	4.0	4.0
Frontiers in Medicine (Lausanne)	1	3.9	3.9
Frontiers in Oncology	1	4.7	4.7
Frontiers in Plant Science	1	5.6	5.6
Iscience	1	5.8	5.8
Journal of Hand Surgery. European Volume	1	1.8	1.8



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal of Hepatology	1	25.7	25.7
Journal of Medicinal Chemistry	1	7.3	7.3
Lancet. Gastroenterology & Hepatology	1	35.7	35.7
Lancet. Infectious Diseases	1	56.3	56.3
Nefrología (English Edition)	1	2.6	2.6
Nutrients	1	5.9	5.9
Pharmaceutics	1	5.4	5.4
Psychoneuroendocrinology	1	3.7	3.7
Scientific Reports	2	4.6	9.2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>246.546</b>	<b>263.238</b>

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

### PARTICIPACIONES EN JORNADAS O CONGRESOS

- **Circuito y cuidados de enfermería al paciente en Cirugía Mayor Ambulatoria (C.M.A)**  
8º congreso Nacional de Enfermería en Cirugía  
Autores: Sainz-Pardo Sanz, Gemma
- **Plasticidad, elemento clave en una crisis sanitaria. Una mirada desde el Servicio de Admisión en un Hospital de Apoyo**  
XVII Congreso Nacional de Documentación Médica  
Autores: Caballero Olivares, C; Arranz Martín, I; Blas Abad, B; Ramos Lerena, S; López Cábanas, M.
- **Beneficios de la terapia grupal a través de la escritura: la escritura como acercamiento al "otro"**  
XXXIX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental  
Autores: Vera del Sur, Gemma; Sanz Calvo, Javier; Rodríguez Hernández, Alba; Navarro Peral, Blanca
- **Principios básicos de enfermería en la artroscopia de muñeca**  
XX Congreso Nacional de Enfermería en Traumatología y Ortopedia  
Autores: Gutiérrez Agudo, Paloma; Gayo Iglesias, María; Paniagua Mazuecos, Paloma; Colmenarejo Sánchez, Ruben; Ruiz Pérez, Juan Sebastián; Ortiz Espada, Alejandro.
- **Guía de actuación para enfermería en artroplastia trapecio-metacarpiana con mini TightRope®**  
XX Congreso Nacional de Enfermería en Traumatología y Ortopedia  
Autores: Gayo Iglesias, María; Gutiérrez Agudo, Paloma; Paniagua Mazuecos, Paloma; Colmenarejo Sánchez, Rubén; Ortiz Espada, Alejandro; Ruiz Pérez, Juan Sebastián
- **Guía de instrumentación quirúrgica en la artroplastia invertida de hombro con sistema de navegación GPS**  
XX Congreso Nacional de Enfermería en Traumatología y Ortopedia  
Autores: Paniagua Mazuecos, Paloma; Colmenarejo Sánchez, Rubén; Gutierrez agudo, Paloma; Gayo Iglesias, María



## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1062
Nº Peticiones tramitadas C17	506
Nº Peticiones internas	916
Nº Peticiones externas	146
Nº Peticiones rechazadas	29
Nº peticiones suministradas directamente	116
Búsquedas bibliográficas	84
Nº citas asesoría científica	84 (Asesoramiento personalizado en las búsquedas bibliográficas)

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	3603 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
e-Libros ciencias de la salud	1337 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
UptoDate	1 (Biblioteca Virtual Consjería de Sanidad)
Bases de datos	9 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)





# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
1. GASTOS DE PERSONAL*	37.361.612	38.673.916
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	11.681.302	12.335.669
6. INVERSIONES REALES	756.800	595.254
8. ACTIVOS FINANCIEROS	20.682	14.077
<b>TOTAL</b>	<b>49.820.396</b>	<b>51.618.916</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico Financiera y Farmacia*



## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	952.427	-3,97%
ANTIDOTOS	128.577	1,90%
ANTIBIOTICOS	96.738	-1,90%
RESTO DE PRODUCTOS	61.528	15,79%
PERIQUIRÚRGICOS	56.771	-4,73%
ELECTROLITOS	46.913	21,11%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	187,34
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,74
% EFG adquisición directa	33,73%

\*NV: No evaluable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios





## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

# 10

## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

#### Entrega de los certificados ISO

El 23 de enero, en una jornada celebrada en el Hospital y transmitida online a responsables de Calidad y Medioambiente de Centros del SERMAS, se hizo entrega por parte de la Certificadora ADOK al Hospital Universitario Santa Cristina de su ampliación de certificado a su gestión en calidad con ISO 9001 para todo el centro y la renovación del certificado de medio ambiente ISO 14001.

En el Acto participó el subdirector general de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, Alberto Pardo que moderó una mesa redonda con parte de los profesionales que lideraron el proyecto, y Miryam Jauregui, Directora General de ADOK, que hizo entrega a nuestro Gerente, Guillermo Ceñal Pérez de los certificados reseñados; valorándose la apuesta del Hospital por el diseño y la implantación de un nuevo Sistema de Gestión de Calidad, transversal a todo el hospital y que abarca toda su actividad, tanto los procesos asistenciales como los procesos de apoyo.

Cerró el acto la Directora General de Humanización, Paula Gómez-Angulo en una intervención en la que destacó el compromiso de la Gerencia en hacer partícipe de este proceso a todos los profesionales del centro, dado que son todos los profesionales los que consiguen lograr la excelencia.

#### X Aniversario de nuestra Unidad de Cuidados Paliativos

El 23 de abril de 2022 la unidad de Cuidados Paliativos de nuestro hospital cumplió 10 años de actividad.

Como ejes fundamentales de la Unidad están la confianza de los familiares, el tiempo para los pacientes, la reunión pluridisciplinar periódica de los profesionales (enfermería, medicina, trabajador social, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, anestesia...), el cuidado de la alimentación y los momentos de paz y, como base, la empatía y la paciencia, tenido siempre en cuenta que en la Unidad no se trata únicamente al paciente, sino también a una familia que tiene que sentir que las decisiones que se toman son compartidas.

Desde su apertura en 2012 la Unidad ha atendido a más de 2.500 pacientes.

Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático.

El Hospital Universitario Santa Cristina, del Servicio Madrileño de Salud, ha sido inscrito en el Registro de huella de carbono, compensación y absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático. Este Registro reconoce los esfuerzos que realizan instituciones y empresas para calcular, reducir y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero que



generan. Esta inscripción ha sido posible después de varios años de trabajo y de compromiso del Hospital con el medio ambiente

## OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- 29/12/2022 JORNADA DE RECONOCIMIENTOS A LOS CENTROS SOCIALMENTE RESPONSABLES
- 04/05/2022 JORNADAS SOBRE EL XX ANIVERSARIO DE LA LEY 41/2002: “DOS DÉCADAS DE UNA LEY HISTÓRICA”
- 09/05/2022 III FORO DE DEBATE MODELO DE CARRERA INVESTIGADORA EN BIOMEDICINA
- 1-30/6/2022 CELEBRACIÓN DE EXPOSICIÓN DE ARTE AZUL 20..22 (DENTRO DEL PROYECTO MirARTE DE HUMANIZACIÓN)
- 09/06/2022 IV JORNADA SEGURIDAD DE MEDICAMENTOS
- 15/06/2022 JORNADA DE “INTRODUCCIÓN A LA REFORMA LEGISLATIVA: DE LA TUTELA A LAS MEDIDAS DE APOYO EN EL ÁMBITO EN EL ÁMBITO SANITARIO. LEY 8/2021”
- 16/09/2022 IX CURSO BÁSICO DE ARTROSCOPIA DE HOMBRO Y RODILLA
- 17/11/2022 IV JORNADA DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SALUD MENTAL
- Del 8/11/2022 PARTICIPACIÓN EN LA SEMANA DE LA CIENCIA
- 04/05/2022 AL 06/05/2022 PROGRAMA 4º ESO + EMPRESA
- 21/12/2022 ACTO DE ENTREGA OBSEQUIO A JUBILADOS

