

**Hospital Universitario Infanta Cristina**

**MEMORIA 2023**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2023

**Hospital  
Universitario  
Infanta Cristina**



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2023 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	11
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	16
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
<b>2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>22</b>
Actividad Asistencial	22
Actividad quirúrgica	23
Actividad Global de consultas no presenciales	23
Donaciones – Trasplantes	24
Técnicas Utilizadas	24
Consultas Externas	25
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	27
Casuística (CMBD)	28
Continuidad Asistencial	34
Cuidados	39
Fisioterapia	46
Áreas de Soporte y Actividad	47
<b>3. CALIDAD</b>	<b>51</b>
Objetivos institucionales de calidad	51
Comisiones Hospitalarias	54
Grupos de Mejora	55
Certificaciones y acreditaciones	55
<b>4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>60</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	60
Información y atención a la ciudadanía	61
Otras actividades de atención a las personas	62
Trabajo Social	64
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	66
<b>5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>71</b>
Recursos Humanos	71
Seguridad y Salud Laboral	75
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	75
<b>6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>78</b>
Docencia	78
Formación Continuada	80



<b>7. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>85</b>
Proyectos de investigación	85
Grupos Investigadores	85
Publicaciones científicas	85
Actividades de divulgación científica	87
Biblioteca en Ciencias de la Salud	87
<b>8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>90</b>
Gestión económica	90
Farmacia	91
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>93</b>
Destacados del Año	93
<b>EPÍLOGO</b>	<b>97</b>

## PRESENTACIÓN

---

Un año más se presenta la Memoria del Hospital Universitario Infanta Cristina del Servicio Madrileño de Salud correspondiente al año 2023.

Esta memoria describe, mayoritariamente de forma cuantitativa, la actividad asistencial que ha realizado nuestro hospital y los recursos, tanto humanos como materiales, con los que la ha realizado. De una forma, más cualitativa que cuantitativa, describe también las acciones que hemos impulsado y desarrollado en materia de calidad y de humanización de nuestra actividad, acciones entre las que cabe destacar la puesta en marcha del Consejo Asesor de Pacientes.

El Consejo Asesor de Pacientes es un órgano participativo creado a iniciativa del HUIC en colaboración con Atención Primaria y formado por pacientes, profesionales y otros representantes de la comunidad sanitaria, con el propósito de proporcionar una voz y una perspectiva de los pacientes en el funcionamiento del centro.

Otro aspecto fundamental que me gustaría destacar, pero que es muy difícil expresar con palabras, es el grado de compromiso, de responsabilidad y de respeto con el que todos los profesionales que constituyen el Hospital Universitario Infanta Cristina desarrollan su actividad día a día.

Finalmente, además del reconocimiento a los pacientes y a los profesionales del hospital, es de justicia recordar en esta presentación al Dr. Carlos Mingo Rodríguez, Director Gerente del Hospital hasta el mes de septiembre del mencionado año, mes en el que fue nombrado Director Gerente del Hospital Ramón y Cajal.

Dr. Jose Gilberto González Antón  
Director Médico  
Director Gerente en funciones



## **Nuestro centro**

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2023 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	8.661
Estancia Media	5,63
Peso Medio	0,8420
Ingresos totales	8.681
Ingresos Urgentes	6.930
Urgencias Totales	109.879
% Urgencias ingresadas	6,07%
Sesiones Hospital de Día	14.085
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	1.056 ingresos 6,30 EM 1.059 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.703
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	827
Nº partos	1.005
% Cesáreas	24,78%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	5.855
Telefónicas	32.619
Telemedicina	3.461

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	88.373
Consultas sucesivas	171.120
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	54,74
Índice sucesivas/primeras	1,94
<b>TOTAL</b>	<b>259.493</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	1055
Número citas salientes	7.900

## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	6.239	5,84	0,7114
GRDs Quirúrgicos	2.422	5,09	1,1787

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	266
Área Enfermería	623
Personal No Sanitario	272
Docencia	43
<b>TOTAL</b>	<b>1.209</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	52
Formación de Grado	Nº Alumnos	151
	Nº Profesores Asociados	23
Formación de Especialistas	Nº Residentes	43
Formación Continuada	Nº actividades totales	
	Nº horas formación totales	698
	Nº profesionales participantes	1.522

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	92
Nº publicaciones científicas	52

## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Universitario Infanta Cristina es un centro hospitalario que se caracteriza por ser flexible y adaptable a los cambios en función de los recursos disponibles y del trabajo en equipo de todos los profesionales, y con un fuerte compromiso con la enseñanza, la investigación y la atención sanitaria de alta calidad.

### Propósito

Cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas en el mejor espacio de atención.

### Misión

Ofrecer a las personas de nuestro entorno un servicio sanitario, especializado y humanizado.

Contribuir al conocimiento a través de la docencia y la investigación.

### Visión

Ser un hospital de referencia por la calidad, seguridad y eficiencia de la Red Sanitaria Única de Madrid.

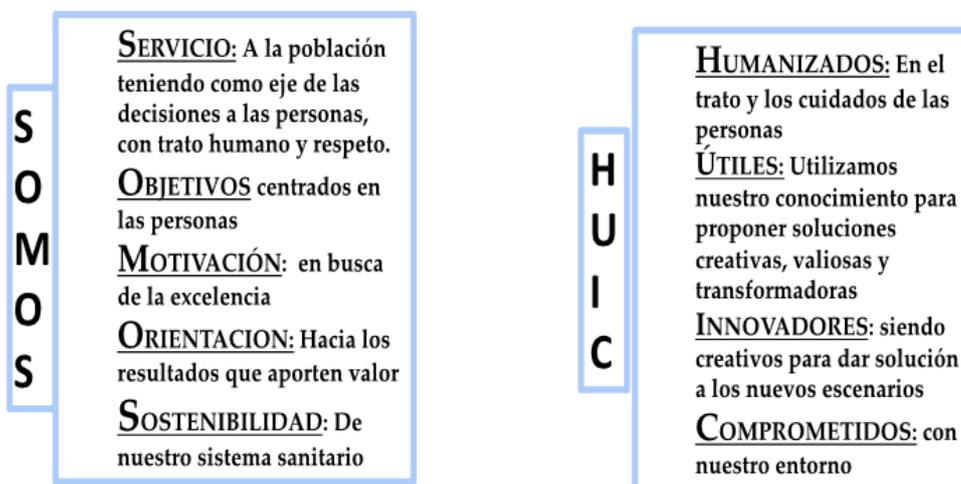
Ser una organización sanitaria atractiva para los profesionales con talento.

Ser un hospital reconocido por ser accesible y generar confianza en la población.

Ser un hospital flexible, capaz de adaptarse y dar respuesta a las nuevas necesidades que emerjan por cambios en el entorno.

Ser un hospital socialmente responsable.

### Valores



## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

#### Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Cristina se ubica al Sur de Madrid. Su zona de influencia comprende el municipio urbano de Parla y las localidades de Batres, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada, Cubas de la Sagra, Serranillos del Valle, Casarrubuelos y Griñón.

#### Mapa de la zona asignada



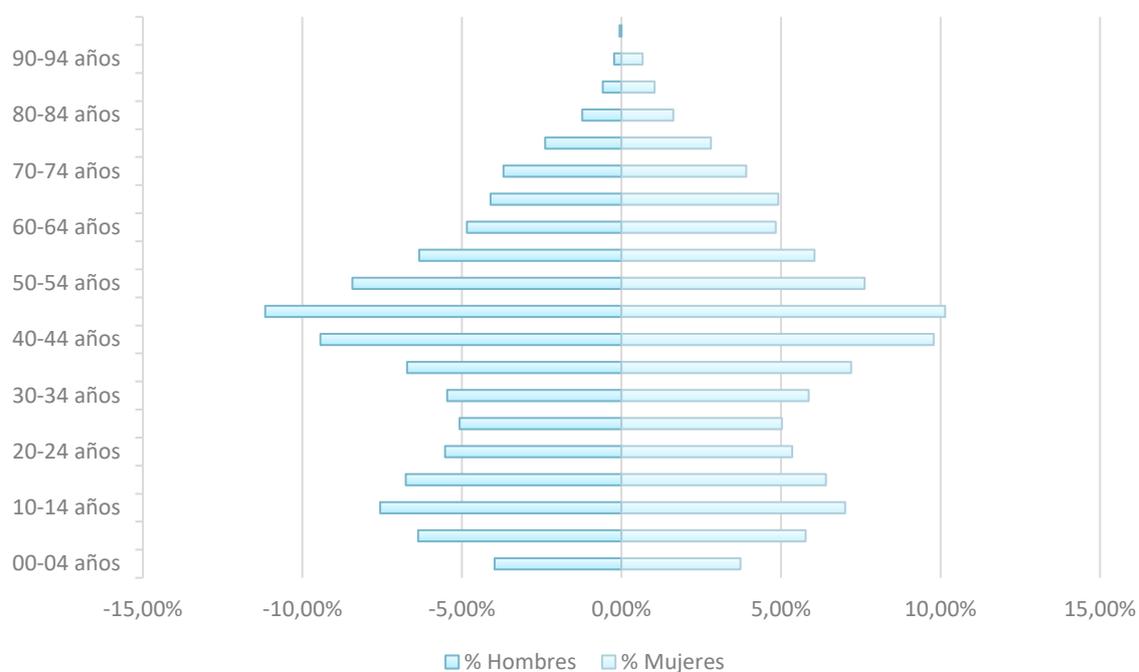
## Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. GRIÑÓN	Griñón	218	1.835	7.941	1.364	646	12.004
C.S. ISABEL II	Parla	662	5.389	23.454	4.473	1.043	35.021
C.S. LAS AMÉRICAS	Parla	992	8.673	26.576	3.260	499	40.000
C.S. PINTORES	Parla	478	3.889	19.212	3.351	826	27.756
C.S. SAN BLAS	Parla	689	5.582	23.461	4.075	939	34.746
CONS. BATRES	Batres		2	398	74	30	504
CONS. CASARRUBUELOS	Casarrubuelos	69	512	2.640	409	83	3.713
CONS. CUBAS DE LA SAGRA	Cubas de la Sagra	134	1.031	4.095	476	233	5.969
CONS. SERRANILLOS DEL VALLE	Serranillos del Valle	88	509	2.814	450	278	4.139
CONS. TORREJÓN DE LA CALZADA	Torrejón de la Calzada	237	1.602	6.334	978	321	9.472
CONS. TORREJÓN DE VELASCO	Torrejón de Velasco	76	622	2.951	482	155	4.286
<b>TOTALES</b>		<b>3.643</b>	<b>29.646</b>	<b>119.876</b>	<b>19.392</b>	<b>5.053</b>	<b>177.610</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

## Pirámide de Población

Pirámide de Población-HU Infanta Cristina



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023



## EL HOSPITAL

El edificio del Hospital Universitario Infanta Cristina consta de una planta baja y dos plantas en altura que configuran una superficie construida de 56.811 m<sup>2</sup>. Está ubicado en una parcela de 276.666 m<sup>2</sup>. Su arquitectura es flexible y modular y ha sido concebida para cambiar en función de las exigencias futuras. El edificio está distribuido en patios interiores que proporcionan luz natural al interior y un sistema de circulación de personal y usuarios adaptado a sus necesidades.

### Ubicación del Hospital

Dirección Postal: Hospital Universitario Infanta Cristina. Avenida 9 de junio, 2. 28981, Parla. Madrid.



Accesos al Hospital:

En coche

- Salida 24 de la A-42: Parla Sur
- M-410

Cercanías Renfe

- Línea C4, estación Parla

#### Autobuses urbanos

- Línea C1 y Línea C2 (Hospital-Cercanías Renfe)
- Línea C3 (Hospital - Avenida de América - Laguna Park)

#### Autobuses interurbanos

- Línea 460 (Madrid Plaza Elíptica - Batres)
- Línea 463 (Madrid Plaza Elíptica - Torrejón de la Calzada)

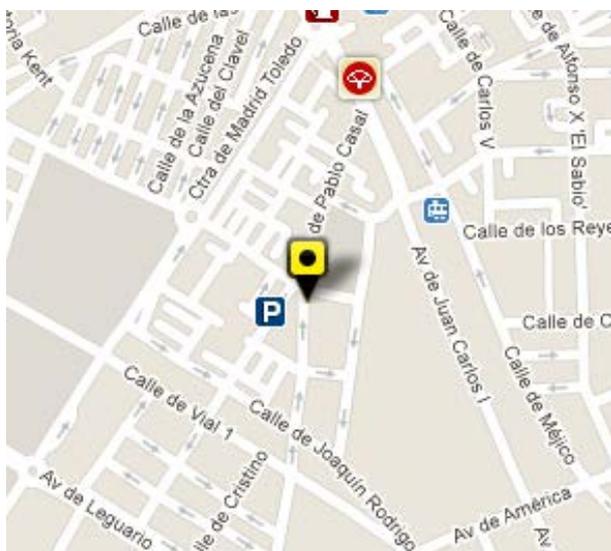
## Centros de Salud Mental

La Unidad de Salud Mental está ubicada en la Calle Pablo Sorozábal 4, en los bajos de unas viviendas sociales del IVIMA, y tiene una superficie de 600 m<sup>2</sup> aproximadamente. Dispone de un Centro de Día de Terapia Ocupacional en un local adjunto situado en la misma calle, en el número 14 y situado igualmente en los bajos de unas viviendas sociales propiedad el IVIMA.

Se realiza una consulta, un día por semana un despacho cedido por el Centro de Atención Primaria en Griñón y dos despachos en el Centro de Atención Primaria "Parque Europa" en Pinto.

Ubicación del Centro de Salud Mental

Dirección Postal: Pablo Sorozábal, 4, 28981, Parla, Madrid.



## ORGANIGRAMA



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología Radioterapia (HU 12 de Octubre)	
Medicina Interna		

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU Getafe)	Cirugía Oral y Maxilofacial (HU 12 de Octubre - HU de la Princesa)	Neurocirugía (HU Getafe)
Cirugía Cardiovascular (HU La Paz)	Cirugía Plástica (HU Getafe)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU Getafe)	Oftalmología
	Dermatología	Otorrinolaringología
		Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Genética e Inmunología (HU 12 de Octubre)	Neurofisiología Clínica (HU Getafe)
Análisis Clínicos	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Nuclear (HU Getafe)	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Bioquímica	Medicina del Trabajo (HU Infanta Leonor)	Urgencias
Farmacia Hospitalaria		
Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología	



## Áreas de Enfermería

Área de Cuidados Quirúrgica

Área de Cuidados Materno infantil

Área de Cuidados Médica

Áreas de Cuidados en Especialidades

Área de Cuidados Ambulatoria

## Institutos

Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana (IDIPHISA)

## Alianzas Estratégicas

Hospital Universitario Puerta de Hierro (Oncología)

Hospital Universitario La Paz (Cardiología)

Hospital Clínico San Carlos (Cirugía Bariátrica)

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	0
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	0
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	263	266
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	325	329
Matronas	18	18
Fisioterapeutas	13	13
Técnicos superiores especialistas	7	7
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	236	236
Otro personal sanitario (formación universitaria)	7	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	13	13
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	10	10
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	8	8
Grupo Administrativo	1	1
Auxiliares Administrativos	21	22
Celadores	204	231
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	27	33
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	4	4
Residentes Enfermería (EIR)	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>1.168</b>	<b>1.207</b>

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	188	188
Camas funcionantes <sup>2</sup>	166	160
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	9	9
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	64	64
Consultas en Centros de especialidades	8	8
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	12	12
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	17	17
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	18	18
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	17	20
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	3	3
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Consultas solicitadas como consecuencia de la  
libre elección  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Fisioterapia  
Áreas de soporte y actividad

# 2

## 2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales <sup>1</sup>	8.845	8.661
Estancia Media* <sup>1</sup>	5,70	5,63
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7018	0,8420
Ingresos totales	8.860	8.681
Ingresos Urgentes	7.245	6.930
Ingresos Programados	1.615	1.751
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	114.379	109.879
% Urgencias ingresadas	6,11	6,07%
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	3.252	3.662
Infecioso-SIDA	0	6
Geriátrico	2	1
Otros Médicos	0	5.037
Quirúrgico	4.438	5.379
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	68	72
Hemodiálisis en centros concertados	5	2
Pacientes CAPD	9	8
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	895	1.056
Estancia Media	6,54	6,30
Altas	889	1.059
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	1.075	1.005
% Cesáreas	19,72	24,78%

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.556	1703
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	795	827
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	4.883	5181
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	63	37
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	6.699	7174

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	7.234	760	0	5.855	399	0
CONSULTAS SUCESIVAS		33.310	1.511		32.220	3.461
<b>Total consultas no presenciales</b>	<b>7.234</b>	<b>34.070</b>	<b>1.511</b>	<b>5.855</b>	<b>32.619</b>	<b>3.461</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	1	1
<b>TRASPLANTES</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	6	6
Trasplantes de Membrana Amniótica	12	14

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	42.529	44.556
Radiología convencional	78.423	81.055
Ecografías (Servicio Rx.)	18.602	16.301
Ecografía doppler	826	576
Citologías de anatomía patológica	3.128	3.188
Endoscopias digestivo	4.356	4.447
Broncoscopias	187	206
Mamografías	9.917	9.067
TC	11.949	12.189
RM	7.182	7.156
Gammagrafías	-	98
Radiología intervencionista	92	121

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	50	47
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	7	7
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	476	580

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	88.373
Consultas sucesivas	171.120
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	5,474
Índice sucesivas/primeras	1,94
<b>TOTAL</b>	<b>259.493</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	312	176	0,00	488	0,56
Alergología	2.638	2.119	48,94	4.757	0,80
Anestesia y Reanimación	6.509	581	0,05	7.090	0,09
Cardiología	3.336	7.029	43,26	10.365	2,11
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.279	7.233	62,37	11.512	1,69
Dermatología	7.413	10.878	73,65	18.291	1,47
Aparato Digestivo	4.290	7.331	62,00	11.621	1,71
Endocrinología y Nutrición	2.485	5.130	50,58	7.615	2,06
Farmacia	106	966	0,00	1.072	9,11
Ginecología	5.727	9.335	62,96	15.062	1,63
Geriatría	552	1.409	46,20	1.961	2,55
Hematología y Hemoterapia	906	5.122	60,15	6.028	5,65
Medicina Interna	1.869	7.013	51,95	8.882	3,75
Medicina Intensiva	42	598	0,00	640	14,24
Nefrología	938	3.399	47,23	4.337	3,62
Neumología	2.535	4.257	50,61	6.792	1,68
Neurología	3.217	7.643	56,20	10.860	2,38
Obstetricia	1.097	3.072	74,93	4.169	2,80
Oftalmología	5.867	10.939	78,47	16.806	1,86
Oncología Médica	693	7.742	0,00	8.435	11,17



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Otorrinolaringología	7.064	8.399	43,69	15.463	1,19
Pediatría	4.013	7.912	56,52	11.925	1,97
Psiquiatría	4.077	17.990	72,82	22.067	4,41
Radiología	142	0	100,00	142	0,00
Rehabilitación	2.038	2.477	15,80	4.515	1,22
Reumatología	2.464	3.211	40,46	5.675	1,30
Salud Laboral	722	292	0,00	1.014	0,40
Traumatología	9.816	17.399	74,95	27.215	1,77
Unidad del Dolor	9	2.405	0,00	2.414	267,22
Urología	3.217	9.063	65,74	12.280	2,82
<b>TOTAL</b>	<b>88.373</b>	<b>171.120</b>	<b>54,74</b>	<b>259.493</b>	<b>1,94</b>

Fuente: SICYT



## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	86	277
Aparato Digestivo	31	335
Cardiología	16	238
Cirugía General y del Ap. Digestivo	43	285
Dermatología	99	1.029
Endocrinología	23	198
Ginecología	122	743
Medicina interna	20	57
Nefrología	1	48
Neumología	8	217
Neurología	218	465
Obstetricia	13	85
Oftalmología	44	726
Otorrinolaringología	66	950
Pediatría AE	0	28
Rehabilitación	24	44
Reumatología	20	294
Traumatología	185	1.524
Urología	36	357
<b>TOTAL</b>	<b>1.055</b>	<b>7.900</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	725	11,62%	2,56	0,3041
139	OTRA NEUMONÍA	349	5,59%	5,17	0,7632
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	330	5,29%	6,16	0,7936
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	237	3,80%	7,00	1,1757
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	233	3,73%	6,90	0,8601
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	214	3,43%	5,21	0,6250
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	212	3,40%	3,67	0,6336
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	148	2,37%	9,08	1,2707
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	144	2,31%	4,30	0,5943
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	127	2,04%	8,61	0,9709
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	124	1,99%	3,94	0,5303
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	123	1,97%	6,48	0,8313
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	103	1,65%	3,41	0,6993
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	100	1,60%	6,36	0,6690
133	FALLO RESPIRATORIO	94	1,51%	6,64	0,8485
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	93	1,49%	2,87	0,1701
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	73	1,17%	5,41	0,8265
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	68	1,09%	8,37	0,7504
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	62	0,99%	6,58	0,7528
141	ASMA	59	0,95%	4,86	0,6610
134	EMBOLISMO PULMONAR	58	0,93%	7,02	0,8277
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	57	0,91%	1,63	0,5491
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	57	0,91%	4,81	0,5247
724	OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	57	0,91%	8,02	0,9514
53	CONVULSIONES	56	0,90%	3,04	0,6274

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
		3.903	62,56%		
	TOTAL GRDs MÉDICOS	6.239	100,00%	5,84	0,7114

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	218	9,00%	3,85	0,5279
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	141	5,82%	4,84	1,2403
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	111	4,58%	12,24	1,3984
263	COLECISTECTOMÍA	109	4,50%	2,61	1,0982
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	104	4,29%	1,88	1,0293
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	103	4,25%	2,36	0,8341
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	99	4,09%	3,64	1,1989
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	69	2,85%	2,09	0,7806
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	69	2,85%	1,07	0,5516
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	67	2,77%	2,46	1,1956
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	66	2,73%	2,32	0,8921
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	64	2,64%	2,56	1,0798
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	60	2,48%	6,70	1,5182
543	ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	56	2,31%	0,63	0,4341
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	54	2,23%	9,65	1,7152
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	54	2,23%	1,78	1,1770
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	45	1,86%	4,44	1,6518
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	44	1,82%	1,55	1,0927
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	44	1,82%	2,52	1,0013
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	42	1,73%	4,38	1,2834
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	40	1,65%	15,23	1,7093
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	40	1,65%	1,88	0,9599

363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	38	1,57%	1,71	1,1835
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	36	1,49%	4,17	0,7620
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	34	1,40%	1,12	0,8105
		1.807	74,61%		
<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>2.422</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,09</b>	<b>1,1787</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	237	2,74%	7,00	1,1757
139	OTRA NEUMONÍA	349	4,03%	5,17	0,7632
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	330	3,81%	6,16	0,7936
560	PARTO	725	8,37%	2,56	0,3041
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	233	2,69%	6,90	0,8601
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	148	1,71%	9,08	1,2707
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	141	1,63%	4,84	1,2403
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	111	1,28%	12,24	1,3984
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	212	2,45%	3,67	0,6336
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	214	2,47%	5,21	0,6250
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	14	0,16%	70,93	9,0823
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	127	1,47%	8,61	0,9709
263	COLECISTECTOMÍA	109	1,26%	2,61	1,0982
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	99	1,14%	3,64	1,1989
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	218	2,52%	3,85	0,5279
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	104	1,20%	1,88	1,0293
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	123	1,42%	6,48	0,8313
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	54	0,62%	9,65	1,7152
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	60	0,69%	6,70	1,5182
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	103	1,19%	2,36	0,8341
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	144	1,66%	4,30	0,5943
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	67	0,77%	2,46	1,1956
133	FALLO RESPIRATORIO	94	1,09%	6,64	0,8485
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	45	0,52%	4,44	1,6518
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	103	1,19%	3,41	0,6993



---

	4.164	48,08%		
<b>TOTAL GRDs</b>	<b>8.661</b>	<b>100,00%</b>	<b>5,63</b>	<b>0,8420</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, todo ello basado en el *Documento Marco para el desarrollo de la Continuidad Asistencial en la Comunidad de Madrid* y el *Plan Estratégico de la Subdirección de Continuidad Asistencial 2018-2021*.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por el Hospital Universitario Infanta Cristina en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

- **Comisión de Continuidad Asistencial:** Reuniones entre la Dirección Asistencial Sur y el conjunto de directores y enfermeras de Continuidad Asistencial de los hospitales correspondientes a esa Dirección Asistencial. En el año 2023 el objetivo fue impulsar los grupos directores locales con los PAI (procesos asistenciales integrados) de insuficiencia cardiaca y EPOC. Se revisaron los indicadores de seguimiento al alta y reingreso tras alta de pacientes con esos diagnósticos.
- **Comisión de Sector Asistencial:** Reuniones entre los responsables de Continuidad Asistencial del HU Infanta Cristina y Atención Primaria (Dirección Asistencial Sur y directores de centro/responsables de enfermería). Las líneas de trabajo durante 2023 han sido:
  - Mejorar la comunicación e integrar proyectos entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria, lo que implica realizar reuniones y revisiones de protocolos conjuntos (en el año 2023 se ha revisado el circuito de alertas radiológicas).
  - Mejorar la comunicación entre los distintos niveles de asistencia sanitaria: revisión y actualización de correos corporativos de las distintas especialidades hospitalarias y especialista consultor.
  - Realizar reuniones programadas con centros de salud (el servicio de Medicina Interna ha visitado los centros de salud en el año 2023).
  - Colaborar y participar en la normalización de la información clínica compartida entre distintos ámbitos asistenciales: conciliación farmacológica; comunicar a los centros de salud los nuevos pacientes incluidos en el programa del paciente crónico complejo y propuesta de nuevos niveles de intervención; elaborar y difundir Cuadro de Mando.

- Impulsar la formación continuada y el aprendizaje de los profesionales de ambos ámbitos (Atención Primaria y Hospitalaria): en el año 2023 se ha informado a los profesionales de los centros de salud sobre la existencia de la nueva plataforma formativa del hospital.  
  
Se han programado tres cursos dirigidos a Atención Primaria:
  - Dermatitis atópica para médicos de Atención Primaria y Urgencias
  - Patología de mama para Atención Primaria
  - Suelo pélvico y embarazo
- **Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia (trimestral):** participan profesionales asistenciales de Atención Primaria y del HU Infanta Cristina (HUIC), el equipo directivo y Farmacia de Atención Primaria y del HUIC. Las líneas de trabajo durante el año 2023 han sido:
  - Errores de metotrexato: se analizan los errores de uso de metotrexato y se difunde a los profesionales implicados.
  - Subcomisión PROA (Programa de Optimización de antimicrobianos): Valoración del uso de antibióticos en urgencia: elaboración de fichas de uso de antibióticos en patología infecciosa y realización de un documento sobre interpretación del antibiograma.
  - Se revisan los indicadores de prescripción de AAS, citalopram y combinaciones, y se envía a los profesionales los CIPA de aquellos pacientes con alguno de los medicamentos involucrados en los indicadores de contrato programa. Se ha avanzado en esta revisión según la Estrategia de mejora de uso los medicamentos (MUSICA)
- **Comisión del Dolor:** participan profesionales del HUIC y de Atención Primaria.
  - Se han nombrado referentes de dolor en cada uno de los centros de salud
  - Se han iniciado sesiones a través de ZOOM de referentes con Unidad del Dolor: se presentarán casos clínicos y actualización en tratamiento y técnicas
- **Comité de Prevención del Tabaquismo del HU Infanta Cristina:** participan profesionales de Atención Primaria. Se han visitado los IES Tierno Galván (Parla) y Griñón donde se han impartido sesiones en materia de prevención del tabaquismo. Además, los alumnos de esos institutos han participado en un concurso de fotografía relacionado con la prevención del hábito tabáquico.
- **Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados. Líneas de Trabajo:**
  - Recordar a los centros de salud los circuitos de los procesos asistenciales integrados de insuficiencia cardíaca y EPOC.

- Activación y refuerzo del seguimiento proactivo tras alta hospitalaria.
- **Subcomisión de pediatría**
  - Ampliar la eConsulta de pediatría a la edad pediátrica, de forma que los pediatras puedan hacer eConsultas a Salud Mental
  - Organizar la implantación del Protocolo de Atención a Personas con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)
- Grupo de trabajo de coordinación y seguimiento de la implantación del proyecto de Dermatología: formación en crioterapia en los centros de salud
- **Comisión de Coordinación asistencial de cuidados**
  - Presentación Prehabilitación quirúrgica
  - Mejoras en la realización espirometrías centros de salud
  - Coordinación y mejora de los informes de alta de cuidados de enfermería
- Reuniones con la UCR (unidad central de radiodiagnóstico), reuniones entre los responsables de Continuidad Asistencial de los HU Infanta Cristina y el Tajo, junto con la DASUR y profesionales de los servicios de radiología correspondientes.
  - Análisis de eConsultas
  - Elaborar Plan Formativos
  - Indicaciones en la solicitud de ecografías

## Líneas de Trabajo

### ACCESIBILIDAD

- Actuaciones para potenciar el uso de la e Consulta por los profesionales de Atención Primaria:
  1. Seguimiento de las eConsultas realizadas en Atención Primaria por el responsable de Continuidad Asistencial del hospital: en 2023 se contestaron 5443 eConsultas realizadas por los médicos de familia de nuestra zona. La especialidad que más eConsultas recibió fue Aparato Digestivo, seguida de Ginecología.
  2. Realización de informe con la actividad realizada que se envía a los directores de centro y Dirección Asistencial Sur.
- Implementación de nuevas eConsultas: en el año 2023 se ha implantado la eConsulta de Radiología.
- Avanzar en la comunicación e integración de proyectos entre Atención Primaria y otras especialidades.

- Actuaciones para mejorar la comunicación entre los distintos niveles de asistencia sanitaria:
  1. Creación, en el año 2023, de un grupo TEAMS de Continuidad Asistencial, en el que se compartan documentos para la práctica asistencial.
  2. Protocolos dirigidos a Atención Primaria
    - Medicina Interna
      - Indicaciones tratamiento preexposición VIH
      - Interpretación serología LUES
    - Dermatología:
      - Protocolos terapéuticos para Atención Primaria
  3. Revisión y difusión de correos corporativos de las distintas especialidades hospitalarias.
  4. Revisión y actualización de correo corporativo y teléfono del especialista consultor.
  5. Revisión y actualización de correo corporativo y referente en las áreas de Atención Primaria.
  6. Difusión a todos los Centros de Salud y consultorios de los teléfonos y email de contacto con la ECA (Enfermera de Continuidad Asistencial).
  7. Reuniones programadas entre médicos/enfermería de Atención Primaria y de Continuidad Asistencial.

#### SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Colaborar y participar en la normalización de la información clínica compartida entre distintos ámbitos asistenciales.
- Potenciar la participación de los directores y enfermeras de continuidad asistencial en el análisis y gestión de incidentes de seguridad identificados en las Unidades de Atención al Paciente y/o en las UFGR relacionados con continuidad asistencial.

#### ADECUACIÓN

- Sistematizar la información: elaborar y difundir un Cuadro de Mando que incluye:
  1. Tasas de derivación por centro de salud y especialidad.
  2. Número de eConsultas por especialidad y global .

3. Información sobre Procesos Asistenciales Integrados: reingresos en menos de 30 días de pacientes dados de alta por insuficiencia cardiaca y EPOC.
4. Información sobre seguimiento al alta de pacientes con insuficiencia cardiaca y EPOC.

#### FORMACIÓN

- Impulsar la formación continuada y el aprendizaje de los profesionales de ambos ámbitos (Atención Primaria y Hospitalaria) en el abordaje integrado de la atención a las personas y en la coordinación entre ámbitos:
  - Dermatitis atópica para médicos de Atención Primaria y Urgencias
  - Patología de mama para Atención Primaria
  - Suelo pélvico y embarazo

## CUIDADOS

La Dirección de Enfermería del Hospital Universitario Infanta Cristina, en coordinación con la Gerencia, trabaja para cumplir su misión al integrar todos los aspectos esenciales de la gestión de cuidados. El Área de Cuidados se muestra en el organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares fundamentales de la práctica enfermera.

Entre las herramientas de cuidado, podemos resaltar:

### Planes de cuidados

Desde su apertura, el hospital utiliza planes de cuidados individualizados siguiendo las directrices de NANDA, NIC y NOC. El plan de cuidados consiste en la planificación estricta de la organización y prestación de los cuidados de enfermería orientados a la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, así como a la prevención de enfermedades y discapacidades que se desarrollan a partir de una valoración al ingreso inicial de todos los pacientes hospitalizados.

El plan de cuidados surge a partir de una valoración al ingreso del paciente hospitalizado en el que se identifican los diagnósticos enfermeros presentes o de riesgo. A partir de este momento, está en continua actualización incorporando todas aquellas intervenciones que vayan surgiendo de los cambios de salud de cada paciente en cada momento de su ingreso hospitalario. Los planes de cuidados basados en el método científico, desarrollados a través del proceso enfermero, son herramientas esenciales que todo el personal de enfermería debe conocer y utilizar. Estos planes aseguran la estandarización de la actividad, reduciendo la variabilidad en los cuidados y estableciendo un lenguaje común y un proceso homogéneo en las intervenciones aplicables a cada paciente y cuidador según sus necesidades.

Una vez el paciente es dado de alta, se evalúan los diagnósticos del plan de cuidados y en el Informe de Cuidados de Enfermería al Alta se indican todos aquellos diagnósticos que deben tener una continuidad de cuidados.

A continuación, se presentan los datos de 2023:

- % de pacientes a los que se les ha realizado planes de cuidados: 95,20%
- % de pacientes con ICEA y planes de cuidados: 91,40%

Esta metodología de trabajo está completamente integrada e implantada en el HU Infanta Cristina y es útil como herramienta de comunicación entre distintos niveles de atención en lo que respecta a los cuidados (Centros de Salud de Atención Primaria, SUMMA 112, centros sociosanitarios, dispositivos de Salud Mental y otros hospitales).

### Protocolos y registros enfermeros

La actividad de Enfermería se basa en protocolos y procedimientos normalizados de trabajo, así como en procedimientos diagnósticos y terapéuticos que la enfermería lleva a cabo de manera autónoma o en colaboración con equipos multidisciplinares.

Durante el año 2023, los profesionales de enfermería de las distintas unidades han continuado actualizando sus protocolos, procedimientos e instrucciones técnicas. Estas actualizaciones se han realizado en respuesta a los avances en la evidencia científica, nuevas necesidades de cuidado y el análisis de resultados junto con las mejoras propuestas. Muchos de estos documentos han sido elaborados mediante el consenso con otros profesionales.

En 2023 se han creado o actualizado los siguientes protocolos, procedimientos y manuales:

MANUALES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA	
MANUAL DE FUNCIONAMIENTO CONSULTAS TRAUMATOLOGÍA	CONSULTAS
MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN 1B	HOSPITALIZACIÓN
MANUAL GUÍA DE EXTRACCIONES	CONSULTAS
MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE SOPORTE HOSPITALARIO DE CUIDADOS PALIATIVOS	PALIATIVOS
PROCEDIMIENTO MANEJO QUIMIOTERAPIA Y EXCRETAS EN HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN
PROCEDIMIENTO BAÑO DE Sonda DE MANOMETRÍA	ENDOSCOPIAS
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE CATÉTERES DE DIÁLISIS PERITONEAL MALFUNCIONANTES	DIÁLISIS
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO DE LA INSERCIÓN DE CATÉTERES PERITONEALES	DIÁLISIS
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CMA CONSULTAS EXTERNAS DE OFTALMOLOGÍA	CONSULTAS
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN INTRAVÍTREAS	CONSULTAS
PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN POR PARTE DE ENFERMERÍA EN LA ANGIOGRAFÍA RETINIANA	CONSULTAS
PROCEDIMIENTO DE BALANCE HÍDRICO	HUIC
PROCEDIMIENTO DE CONTAJE QUIRÚRGICO	BLOQUE QUIRÚRGICO
PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	HUIC
PROCEDIMIENTO DE MANOMETRÍA ESOFÁGICA	ENDOSCOPIAS
PROCEDIMIENTO DE MANOMETRÍA RECTAL	ENDOSCOPIAS
PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA DE MUESTRAS DE ANATOMIA PATOLÓGICA	BLOQUE QUIRÚRGICO
PROCEDIMIENTO DE RECOLOCACIÓN DE CATÉTER PERITONEAL MEDIANTE MANIOBRA ALFA	DIÁLISIS

MANUALES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA	
PROCEDIMIENTO DE USO DE TELÉFONO MOVIL Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS EN LA UHB DE PSIQUIATRÍA	PSIQUIATRÍA
PROCEDIMIENTO PARA LA COLOCACIÓN, MANTENIMIENTO Y RETIRADA DEL SONDAJE NASOGÁSTRICO	HUIC
PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA INDIVIDUALIZADO DE UN PACIENTE INGRESADO EN EL HOSPITAL	HOSPITALIZACIÓN
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN CONSULTAS EXTERNAS PARA TMSCAE	CONSULTAS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN DIÁLISIS PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA	DIÁLISIS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN EL BLOQUE OBSTÉTRICO/PARITORIO PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	BLOQUE OBSTÉTRICO
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN HOSPITALIZACIÓN B0 PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	OBSTETRICIA
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN HOSPITALIZACIÓN BREVE DE PSOQUIATRÍA PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	PSIQUIATRÍA
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN HOSPITALIZACIÓN PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	HOSPITALIZACIÓN
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN LA UNIDAD DE PEDIATRÍA PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA	PEDIATRÍA
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN LA UNIDAD DE URGENCIA PEDIÁTRICA PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	URGENCIAS PEDIÁTRICAS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN NEONATOS PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA	NEONATOS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN REA-SAM PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA	BLOQUE QUIRÚRGICO
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN UCI PARA ENFERMERAS	UCI
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN URGENCIAS PARA ENFERMERAS	URGENCIAS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN URGENCIAS PARA TMSCAE	URGENCIAS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN Y TUTELAJE EN CONSULTAS EXTERNAS PARA ENFERMERAS	CONSULTAS
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN Y TUTELAJE EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO PARA TMSCAE	BLOQUE QUIRÚRGICO
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN Y TUTELAJE EN HOSPITAL DE DÍA PARA ENFERMERAS	HOSPITAL DE DÍA
PROCEDIMIENTO PLAN DE FORMACIÓN Y TUTELAJE EN HOSPITAL DE DÍA PARA TMSCAE	HOSPITAL DE DÍA

MANUALES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA	
PROTOCOLO DE DUELO PERINATAL	OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA
PROTOCOLO DE ENFERMERÍA AVANZADA DE MEDICINA INTERNA DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES	CONSULTAS
PROTOCOLO DE TRIAJE DEL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS	URGENCIAS PEDIÁTRICAS
PROTOCOLO DEL CRIBADO NEONATAL PARA LA DETECCIÓN PRECOZ DE ENFERMEDADES ENDOCRINO-METABÓLICAS	OBSTETRICIA
PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN Y CUMPLIMENTACIÓN DEL INFORME DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL ALTA (ICEA)	HOSPITALIZACIÓN
PROTOCOLO PREHABILITACIÓN QUIRÚRGICA	HUIC
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

Los formularios de Enfermería son variados y se adaptan a las necesidades de los pacientes atendidos en cada unidad, según su especificidad. No obstante, también existen formularios comunes. En 2023 se han creado o actualizado los siguientes registros o formularios

#### REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE

FORMULARIO CEFALEA EN TRATAMIENTO CON AC. MONOCLONALES

FORMULARIO CEFALEA SIN TRATAMIENTO CON AC. MONOCLONALES

FORMULARIO DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUPACIONAL

FORMULARIO DE MICROPIGMENTACIÓN

FORMULARIO PRUEBAS FUNCIONALES

FORMULARIO REGISTRO HEMOVIGILANCIA

FORMULARIO REGISTRO DE VISITAS Y SALIDAS

FORMULARIO SEGUIMIENTO PACIENTE CRÓNICO

FORMULARIO TERAPIA HIPOTÉRMICA

FORMULARIO VALORACION INTEGRAL PACIENTE CRÓNICO

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada / Enfermeras referentes

La enfermera de práctica avanzada ofrece atención integral a los pacientes a lo largo de todo el proceso asistencial, asegurando que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos y aplica prácticas adecuadas para el cuidado. Además, contribuye a la gestión eficiente de los recursos y a una mayor satisfacción del usuario.

Es una profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y otros profesionales, y actúa como consultora para otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

En el HU Infanta Cristina, estas enfermeras han participado en diversas actividades, tales como:

- La formación y aprendizaje de los profesionales mediante cursos y sesiones organizados para su Formación Continuada, así como la de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes (Formación Especializada).
- La elaboración de diversos documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes, etc.) y su implicación en la implementación y desarrollo de estos.
- La mayoría forman parte de comisiones hospitalarias, en las que participan muy activamente.
- Son referentes en el desempeño de los cuidados en su área, recibiendo solicitudes de asesoramiento por parte de otros profesionales de diferentes ámbitos de atención.

Los Programas de Enfermería Avanzada implantados en el hospital son:

- Prehabilitación quirúrgica
- Crónicos
- Heridas (Urgencias)
- Paliativos
- Diálisis Peritoneal
- ERCA
- Pseudo- analgesia Pediátrica
- Ecografía Urología
- Educación diabetológica (pediatría)

Además, la división de enfermería coordina consultas y áreas de trabajo que son dirigidas por enfermeras gestoras de casos como:

#### Unidad de Paliativos:

La intervención de enfermería en la Unidad de Cuidados Paliativos abarca competencias innovadoras para la profesión, que incluyen la coordinación de cuidados integrales, la gestión de casos y procesos de cuidados, así como la coordinación de equipos y la consultoría especializada.

Durante el año 2023, en el equipo de Paliativos del hospital enfermería realizó 260 primeras consultas, 792 sucesivas y 651 sin la presencia del paciente que evitan un desplazamiento innecesario al hospital

#### Unidad de Crónicos Complejos:

El aumento de las enfermedades crónicas y la presencia de múltiples afecciones en un mismo paciente han convertido en imperativo implementar la estrategia de atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid. Esta estrategia enfatiza la importancia de proporcionar a los pacientes cuidados de enfermería adecuados y personalizados. La enfermería ofrece en este sentido la atención, la educación y el seguimiento necesario para mejorar la calidad de vida de los pacientes crónicos complejos.

En el año 2023 enfermería realizó 55 primeras consultas, 144 sucesivas, 325 visitas de educación sanitaria y 3320 sin la presencia del paciente realizando un seguimiento telefónico a los pacientes crónicos que ayuda a su control y evita descompensaciones en su proceso de salud y por lo tanto su ingreso hospitalario.

#### Unidad de Prehabilitación:

En este ámbito, la enfermería es la responsable tanto de evaluar a los pacientes y elaborar planes de cuidados para mejorar su estado antes de una cirugía cercana o futura, como de coordinar los diferentes servicios y pruebas para lograr una preparación eficaz de estos pacientes antes de la cirugía.

En 2023 enfermería ha realizado un total de 530 primeras visitas, 1554 sucesivas y 2206 sin la presencia del paciente.

#### Unidad de Atención de pacientes con Ostomías:

La enfermería de esta unidad es la encargada de asegurar una atención integral, individualizada y de calidad que dé respuesta a las necesidades específicas de la persona con una ostomía y su familia garantizando la continuidad asistencial.

En 2023 se han realizado 76 primeras consultas, 135 de seguimiento y 51 pacientes que han tenido una consulta dedicada a la preparación y el marcaje de la ostomía previa a la cirugía.

### Indicadores de calidad de los cuidados

Están en consonancia con los Objetivos institucionales del Contrato Programa y están incluidos en el Cuadro de Mando de cada Unidad/Servicio del Hospital.

Mensualmente se analizan con los Supervisores los datos y se difunden a los profesionales, implementando en caso necesario líneas de mejora.

A continuación, se muestra la tabla con el resultado anual de los Indicadores Objetivos de Calidad.

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	
% de pacientes ingresados con valoración del riesgo de caídas mediante escala validada	97,65%
% de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión mediante escala validada	97,65%
Incidencia caídas de pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancia	2,40%
% caídas con daño para el paciente	17,35%
% de pacientes con úlceras por presión categoría I desarrolladas durante el ingreso con estancias hospitalarias de más de 2 días	0,27%
% de pacientes con úlceras por presión categoría II, III, IV desarrolladas durante el ingreso con estancias hospitalarias de más de 2 días	0,46%
% de pacientes con dependencia severa y total al ingreso hospitalario	23,34%
% de pacientes con dependencia severa y total al alta hospitalaria	19,11%
% de pacientes adultos que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	3,93%
% de pacientes adultos que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	1,69%
% de pacientes obstétricas que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	3,40%
% de pacientes obstétricas que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	0,71%
% de pacientes pediátricos que ingresan con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	1,83%
% de pacientes pediátricos que se marchan de alta con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	0,56%
Tiempo desde admisión en urgencias hasta triaje	9 minutos
Tiempo de triaje en urgencias	1:38 minutos
% de pacientes adultos que acuden a urgencias con un valor mayor a 5 en la Escala Visual Analógica (EVA)	7,05%
% de pacientes con verificación quirúrgica realizada	93,94%

## FISIOTERAPIA

Los puntos destacados por el servicio de Rehabilitación y Fisioterapia durante el año 2023 incluyen el aumento de protocolos de tratamiento centrados en la enseñanza y supervisión de ejercicios para los procesos más comunes con el objetivo de fomentar el autocuidado, minimizar y optimizar el número de sesiones presenciales por paciente, y mejorar la disponibilidad de agendas.

Se ha diseñado en este año documentación para recomendar ejercicios según patologías.

### FISIOTERAPIA: RECOMENDACIONES PARA PACIENTES

[EJERCICIO TERAPÉUTICO RECUPERACIÓN FUNCIONAL DEL PACIENTE COVID](#)

[EJERCICIOS DE CALENTAMIENTO REHABILITACIÓN CARDIACA](#)

[EJERCICIOS DESCOMPRESIÓN SUBACROMIAL](#)

[EJERCICIOS ESCOLIOSIS Y CIFOSIS](#)

[EJERCICIOS FISIOTERAPIA RESPIRATORIA](#)

[EJERCICIOS FORTALECIMIENTO MUSCULAR](#)

[EJERCICIOS GRUPO CERVICAL](#)

[EJERCICIOS GRUPO LUMBAR](#)

[EJERCICIOS LUXACION GLENOHUMERAL](#)

[EJERCICIOS LUXACION RODILLA](#)

[EJERCICIOS PARA PACIENTE FRÁGIL](#)

[EJERCICIOS PARA REFORZAR EL SUELO PÉLVICO](#)

[EJERCICIOS PREPARACIÓN ABDOMINAL](#)

[EJERCICIOS REHABILITACIÓN MULTOMODAL PACIENTES PROGRAMADOS](#)

[RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CUIDADO LINFEDEMA MIEMBROS INFERIORES](#)

[RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CUIDADO LINFEDEMA MIEMBROS SUPERIORES](#)

[RECOMENDACIONES PROGRAMA DE ACTIVIDAD FÍSICA](#)

### TERAPIA OCUPACIONAL: RECOMENDACIONES PARA PACIENTES

[GUÍA PARA PACIENTES CON HEMIPLEJÍA](#)

[PAUTAS DE TERAPIA OCUPACIONAL](#)

[PAUTAS DOMICILIARIAS PACIENTE CON PATOLOGÍA DEL TÚNEL CARPIANO](#)

[PAUTAS DOMICILIARIAS PACIENTE CON DISNEA](#)

[PAUTAS PARA PACIENTES CON RIZARTROSIS](#)

[PAUTAS PARA PACIENTES CON FRACTURA DE RAÍDO](#)

[PAUTA PARA PACIENTES TRAS SUTURA DE TENDONES FLEXORES](#)

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación: dietas servidas

- Desayuno: 53.098
- Comida: 55.256
- Merienda: 51.826
- Cena: 49.665

### Lavandería: ropa procesada

Kilogramos de ropa procesada: 386.361,10.

### Limpieza: metros cuadrados

Superficie: 74.022 m<sup>2</sup>

### Seguridad y vigilancia: actuaciones y tipos

Controles de acceso, patrullas de inspección y control, custodia de objetos, intervención y respuesta ante incidentes de seguridad, prevención de delitos, custodia de objetos.

### Servicios Técnicos: actuaciones por oficios

Número de horas de trabajo empleadas:

- Mantenimiento preventivo: 13.301
- Mantenimiento correctivo: 10.412
- Mantenimiento técnico – legal: 144

### Electromedicina: actuaciones

Las actuaciones y desempeño de esta área en el ejercicio 2023, se orientaron a dar soporte (acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, técnico-legal, acciones de apoyo y asesoramiento a profesionales) a toda la actividad asistencial

Principales indicadores de actividad:

- Partes de mantenimiento correctivo: 1.636
- Partes de mantenimiento preventivo: 367

## Régimen jurídico

A continuación, se enumeran las diferentes actuaciones realizadas por el departamento jurídico:

- Asesoría jurídica a los directivos del centro
- Respuesta a solicitudes de Juzgados/Diligencias Policiales
- Presentación de denuncias por agresiones a profesionales, robos y sustracciones
- Gestión de comunicaciones REMAC: Situaciones Conflictivas de Pacientes
- Revisión de contratos
- Mesa de contratación en concursos públicos
- Asesoría jurídica a profesionales
- Gestión de las reclamaciones patrimoniales
- Seguimiento/control de Sociedad Concesionaria
- Seguimiento del protocolo de atención integral a las víctimas de agresiones sexuales en Parla
- Gestión de citaciones judiciales de profesionales como testigos por videoconferencia
- Formación en derecho sanitario y protección de datos
- Responsable de prácticas de post grado de licenciados en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid
- Seguimiento de la política de protección de datos
- Coordinación del Foro de Derecho Sanitario del Hospital U. La Paz.

## Sistemas y Tecnología de la Información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia

El departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones gestiona los avanzados sistemas que sirven para automatizar los procesos clínicos y de gestión con el compromiso de garantizar la Información almacenada desde la triple perspectiva de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

El departamento ha sido reconocido con dos certificaciones externas: la Norma internacional ISO/IEC 27001:2013 y el Esquema Nacional de Seguridad.

## Gestión Ambiental

Sistema de Gestión Ambiental implantado, bajo los criterios de la Norma UNE EN ISO 14001:2015.

## Gestión de Residuos: Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

Producción y gestión de residuos 2023:

- Residuos no peligrosos: 466.990 kg.
- Residuos peligrosos: 66.910 kg.
- Residuos biosanitarios clase III: 38.197, 98 kg.

- Residuos químicos Clase V: 21.259, 66 kg.
- Residuos citotóxicos clase VI: 7.453, 14 kg.

### Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros...

El Hospital tiene establecido con la Sociedad Concesionaria responsable de la explotación de las instalaciones un Plan de Eficiencia Energética, que alcanza a los tres tipos de consumos. Este plan incentiva las inversiones y actuaciones de conducción, eficientes desde un punto de vista energético.

En el ejercicio 2023 ha arrojado los siguientes ahorros (diferencia de consumo real frente a consumo de referencia ajustado según variables previstas en el modelo):

- Electricidad: 1.282.102, 24 kW/H.
- Gas Natural: 1.808.065



## Calidad

Objetivos institucionales de  
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

# 3



Comunidad de Madrid

### 3. CALIDAD

#### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

##### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	89%	89,73%	89,87%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	4	61 Media: 10,2	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	4 Media: 1	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	2	8 Media: 1,3	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	7 Media: 1,2	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	8 Media: 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	12	37 Media: 6,2	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	18	64 Media: 10,7	294 Media: 8,6

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	3	31 Media: 5,2	209 Media: 6,1
	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	402	3.028	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	41	527	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	6	84 Media: 14	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	429	1.096 Media: 182,7	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	504	1.415 Media: 235,8	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Bacteriemia Zero</i>	0%0	1,31%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	3,57%0	2,68%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	2,35%0	5,19%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	1,11%	0,98%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	2	23	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	100%	100%	77%

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,785% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	5 avanzado 1 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100,0%	100%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,4%	97%	96%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	66,9%	95%	91%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>Nº Unidades identificadas donde deban existir referentes de dolor</i>	6	65 Media: 10,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	5	37 Media: 6,2	185 Media: 5,4

## OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

INDICADOR	FÓRMULA	H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	2	16 Media: 2,7	98 Media: 2,88
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Implantado	2 Certificado 3 Implantado 1 En proceso	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Avanzado	1 Excelente 4 Avanzado 1 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión de dirección	6	40
Junta técnico asistencial	14	4
C. De atención al dolor y paliativos	13	3
Comisión asistencial en farmacoterapia	15	4
Comisión de farmacia y terapéutica	18	6
C. Hemoterapia, transfusión y hemoderivados	13	4
C. De infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	2
C. De medicamentos peligrosos	9	2
C. De lactancia materna	20	5
C. Mejora de la atención de enfermería	9	4
C. Mortalidad	10	2
C. Quirófano	13	52
C. Mesa de camas	6	6
C. Director de seguridad del paciente	11	4
Unidad funcional de gestión de riesgos sanitarios	12	5
C. Para la mejora de la adecuación de la práctica clínica	8	2
C. Ética asistencial	16	6
C. Seguridad y salud	4	3
C. Trasplantes	10	1
C. Tumores		2
C. Urgencias	10	4
C. Violencia de género	10	9
C. Calidad percibida	12	8
C. Catástrofes y autoprotección	13	1
C. Compras y evaluación de tecnologías	4	0
C. Docencia	9	2
C. Evaluación de carrera profesional	6	3
C. Historias clínicas y documentación	12	1
C. Humanización	8	8
C. Investigación	12	2
C. Prevención del tabaquismo	14	2
C. Seguridad de sistemas de la información	6	2
C. Técnica de valoración de la información sanitaria	5	10
Comisión mixta con la sociedad concesionaria	6	8

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión de evaluación SIGI con la sociedad concesionaria	5	5
Consejo asesor de pacientes	20	2

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Comisión Mixta	25
Grupo de inmovilización terapéutica	8
Grupo SUEÑON	10
Hospital Líquido	6
Club de investigación de enfermería	7
Grupo director de Experiencia del paciente	5
Grupo de mejora de la contabilidad analítica	3
Proyecto Lean de Hospitalización	20
Grupo de mejora de Hospital de día	5
Grupo de trabajo medicina perinatal	7

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2025	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/EIC 27001	2015	2024	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2025	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpiezas. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	ISO 45001:2018	2019	2025	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2026	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2026	AENOR
Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2019	2024	ENAC
Sistema de Gestión laboratorio	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	BUREAU VERITAS
UAI de EII del HUIC	Esquema normalización de los indicadores de calidad para unidades de atención integral a pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal	2021	2024	BUREAU VERITAS

## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Toda la organización QH. Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2016	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Consulta Especializada en Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección general de economía circular
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación del hospital en el área de Geriatria en Urgencias (GEDA: Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	vigente	American College of Emergency Physicians

## Otras actuaciones

### MEDICINA INTERNA

- La Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI), ha recertificado la calidad del servicio de Medicina Interna del HUIC, una vez transcurrido el periodo de 5 años desde 2018, cuando fue acreditado por primera vez. En el momento de la recertificación sólo 30 servicios de Medicina Interna en España están acreditados como servicio de calidad por la SEMI y solamente 4 han revalidado esta certificación.
- El equipo de la Unidad de Crónicos del servicio de Medicina Interna del HUIC, a cuyo frente están las Dras. Pilar García de la Torre, responsable de la Unidad y Pilar Cubo Romano, jefa de Medicina Interna, y la enfermera especialista, Carolina Medina de Campo, ha conseguido la acreditación definitiva SEMI Excelente en Unidad Docente de Insuficiencia Cardíaca, otorgado por la SEMI, Sociedad Española de Medicina Interna.
- La Unidad de Enfermedades Autoinmunes del servicio de Medicina Interna del HUIC, formado por los Dres. Elena García Guijarro, Juan Vicente de la Sota (responsables de la Unidad), y Pilar Cubo Romano (jefa de Medicina Interna), en colaboración con las enfermeras M. Gema Rodríguez Calero y Ana Belén Jiménez Galiano, ha conseguido la acreditación definitiva SEMI Excelente en grado Unidad Asistencia, otorgado por la SEMI, Sociedad Española de Medicina Interna.



## CIRUGÍA

- El Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido certificado como Centro de Excelencia del programa de Implementación Nacional de la Vía Clínica de Recuperación Intensificada en Cirugía del Adulto, un reconocimiento otorgado por el Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM).

## URGENCIAS

- El servicio de Urgencias del HUIC ha recibido la acreditación GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation Program), que reconoce el compromiso con la atención de calidad a las personas mayores. Este reconocimiento acredita que el HUIC cumple los rigurosos estándares y requerimientos del programa estadounidense GEDA en el abordaje de las personas mayores que acuden a Urgencias. Es el octavo hospital de la Comunidad de Madrid que logra la acreditación GEDA.



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa  
Premios Institucionales

# 4

## 4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Hospital Universitario Infanta Cristina tiene como objetivo prioritario valorar las expectativas de los pacientes y usuarios durante su asistencia y dar respuesta a las mismas.

Por ello, en 2023 hemos seguido diseñando e implantando distintas herramientas e iniciativas para llevar a cabo este objetivo fundamental.

Durante 2023, se han abordado las siguientes iniciativas:

1. El Servicio de Atención al Paciente facilita un informe mensual tanto al equipo directivo como a los responsables de los diferentes Servicios/Unidades en el que se detallan las peticiones, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos de los pacientes, y se analizan la evolución que tienen con el objetivo de valorar y monitorizar los motivos más frecuentes de las mismas.
2. Encuesta de satisfacción de pacientes centralizada por SERMAS, en la que se explora la satisfacción en grandes áreas: Hospitalización, Consultas Externas, Urgencias y Cirugía Mayor Ambulatoria. Los datos que ofrece nos informan de la evolución de la satisfacción de los usuarios en cada área y en diferentes aspectos, con una comparación de los resultados con el global de la Comunidad de Madrid y con otros hospitales similares.
3. Desarrollo de encuestas de satisfacción específicas en servicios clínicos y no clínicos, entre ellos, aquellos embarcados en la certificación por normas ISO.

El Hospital Universitario Infanta Cristina cuenta con un sistema de medición y monitorización de la experiencia del paciente y familiares en distintos servicios y áreas del hospital a través de cuestionarios, incluyendo el Net Promoter Score (NPS). La información se recoge a través de dispositivos tipo tótem a la salida del servicio, para recoger la experiencia tanto de pacientes en Urgencias, en consultas, ingresados o en Cirugía Mayor Ambulatoria. Se puede acceder a los resultados en tiempo real, de manera que el desarrollo de medidas correctivas se realiza con mucha más agilidad.

Desarrollo de mapas de experiencia del paciente:

Durante 2023 se han desarrollado “Patient Journey” en:

1. Consulta Monográfica de Enfermedad Inflamatoria Intestinal (Servicio de Aparato Digestivo)
2. Consulta Intravítreas (Servicio de Oftalmología)
3. Pacientes ingresados a cargo del Servicio de Medicina Interna

A partir del desarrollo de estos mapas se han revisado los circuitos de atención detectando mejoras que el paciente considera importantes, y realizado para ello

entrevistas con los pacientes, y encuestas de satisfacción tras la puesta en funcionamiento de las actuaciones planteadas por ellos.

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	409	332	-77	-19%

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Disconformidad con la asistencia	23,80%
Trato personal	12,95%
Retraso en la atención	12,65%
Suspensión de Actos Asistenciales	11,14%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	9,64%
Citaciones	7,23%

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	10,03	9,85	-1,79

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

En el Servicio de Atención al Paciente se han gestionado además los siguientes trámites o solicitudes:

OTROS TRÁMITES REALIZADOS	2022	2023	VAR.	% VAR.
Solicitudes ejercicio Derecho Libre Elección y tramitación Segundas Opiniones	756	777	21	2,78%
Solicitudes inscripción instrucciones previas	28	36	8	28,57%
Solicitudes reintegro Prestaciones Ortoprotésicas y reintegro de gastos	180	302	122	67,78%
Solicitudes ejercicio derechos SOPLAR	1.079	1.045	-34	-3,15%
Solicitudes de información y orientación	9.831	10.566	735	7,48%
Gestión de incidencias	2.570	3.855	1.285	50,00%
Tramitación de citas	2.489	4.044	1.555	62,47%
Otros trámites	1.123	1.405	282	25,11%
Recepción de escritos de pacientes y usuarios	217	247	30	13,82%

Además, se han recepcionado y tramitado 149 escritos de agradecimientos en el 2023, lo cual supone un incremento del 42% respecto del 2022.

	2022	2023	VAR.	% VAR.
ESCRITOS DE AGRADECIMIENTO TRAMITADOS	105	149	44	41,90%

## Humanización

La humanización de la asistencia sanitaria forma parte de la visión definida por el Hospital Universitario Infanta Cristina, y es uno de los valores que presiden la toma de decisiones y las actuaciones de todo el personal de este centro sanitario.

El Hospital Universitario Infanta Cristina cuenta con una Comisión de Humanización que integra a un gran grupo multidisciplinar de trabajadores del hospital (referentes de Humanización en diferentes áreas y servicios), que trabajan para impulsar proyectos y programas que mejoren la experiencia del paciente y que también faciliten el trabajo de los profesionales.

Anualmente se convocan los *PREMIOS EMPATÍA* para dar visibilidad a las actuaciones e ideas implementadas que tienen impacto en esta vertiente de Humanización.

En el 2023 se han desarrollado los siguientes proyectos:

#### 1º COMUNIDAD VIRTUAL INSTAGRAM SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Se ha creado una cuenta a través de la cual establecer un vínculo empático con las pacientes al compartir nuestro trabajo diario, conocimientos y experiencias, aspirando a una relación médico-paciente más cercana y positiva. El proyecto se basa principalmente en crear contenido que mantiene informada a las usuarias mostrando el lado humano de nuestro equipo médico y el entorno hospitalario, nuestras instalaciones y servicios ofrecidos. A medida que han ido aumentando los seguidores se ha creado una comunidad en donde las mujeres pueden compartir sus experiencias y apoyarse mutuamente.

#### 2º DECÁLOGO DE HUMANIZACION EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS

El Hospital Universitario Infanta Cristina ha participado en el Grupo de trabajo de Humanización y Experiencia del paciente de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría. Con el objetivo de crear “cultura” en Humanización y Experiencia del paciente en el ámbito de Urgencias pediátricas y de promover la formación de los profesionales implicados en la misma, el grupo de trabajo de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría hemos desarrollado un DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN, que fue presentado en la pasada XXVII Reunión Anual de la Sociedad para su difusión en todos los Servicios de Urgencias de Pediatría de España.

Dicho Decálogo fue muy bien acogido y recibió el aval de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría. Este decálogo será la guía para la asistencia de nuestros pacientes pediátricos por todos los profesionales implicados en la misma.

#### 3º PROFESIONALES Y FAMILIAS TRABAJANDO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DEL DUELO PERINATAL

Un equipo multidisciplinar formado por profesionales de varias categorías y varias unidades del Hospital Universitario Infanta Cristina, junto con el grupo de apoyo mutuo “Mariposas para el Duelo”, se han unido para trabajar conjuntamente con la finalidad de mejorar y ofertar una atención integral a las familias que pasan por un proceso tan doloroso como es la pérdida de un hijo.

Este proyecto pone en valor a las familias, teniendo en cuenta sus preferencias y opiniones.

Gracias a la relación con “Mariposas para el duelo” podemos ofrecer a las familias unas “Cajas de Recuerdo”, realizadas por las integrantes de la asociación, que son de gran ayuda para la elaboración de un correcto proceso de duelo.

#### 4º HUMANIZANDO EL ESPACIO EN PARITORIO

Se ejecutó el proyecto de pintura y decoración del paritorio llevado a cabo por la Fundación Aladina.

El proyecto abarca la sala de espera de las pacientes, la sala de lactancia, las dilataciones y el pasillo del paritorio, áreas cruciales de nuestro paritorio para la experiencia de las madres y sus familias.

Se transformó el paritorio en un espacio cálido y tranquilo: mediante el uso de colores suaves y símbolos como el árbol de la vida, para proporcionar un ambiente que promueva la calma y la conexión.

Nos embarcamos en esta iniciativa con el compromiso de transformar el entorno en un espacio acogedor, conscientes de la importancia que tiene en el proceso del parto, lo cual contribuirá a mejorar la vivencia de nuestras pacientes en esta etapa tan significativa en sus vidas.

Además de la estética, nos propusimos garantizar la funcionalidad y practicidad del espacio. Seleccionamos cuidadosamente materiales duraderos y fáciles de limpiar, priorizando un entorno higiénico y seguro para todas las personas involucradas en el proceso de parto.

En definitiva, la actuación fue crear un entorno que no solo fuera visualmente agradable, sino que también contribuyera a mejorar la experiencia de parto, una etapa inolvidable para nuestras pacientes.

## TRABAJO SOCIAL

La Unidad de Trabajo Social Hospitalaria atiende los determinantes sociales que condicionan el proceso de salud-enfermedad de los pacientes que se atienden en el centro, realizando una intervención Socio-Sanitaria. Los profesionales son, de este modo, el enlace entre el sistema sanitario y el resto de sistemas de protección social y la comunidad.

Las Líneas de actuación y funcionamiento de la Unidad de Trabajo Social (UTS) son las siguientes:

- Atención directa a la demanda en los diferentes dispositivos asistenciales hospitalarios.
- Seguimiento y atención a la problemática social del enfermo/usuario en su entorno familiar y relacional, facilitando el acceso a recursos específicos.
- Integración del Trabajador Social en los distintos equipos multidisciplinares.
- Asistencia y participación en reuniones de equipos de las distintas Unidades y Servicios.
- Elaboración de protocolos de coordinación-derivación con otras Instituciones, con organismos públicos y privados.
- Participación en comisiones internas y externas, en programas de calidad y atención Socio-Sanitaria.

- Favorecer la integración social del enfermo mental, a través de la intervención social en los distintos dispositivos y equipos interdisciplinares.
- Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Organización y asistencia a Cursos, Jornadas de trabajo, etc., de interés profesional.

En 2023 Se han atendido las siguientes citas agendadas desde la U.T.S.:

MES	CONSULTA TELEFÓNICA SIN LA PRESENCIA DEL PACIENTE	NUEVO TRABAJO SOCIAL	REVISIÓN TRABAJO SOCIAL	TOTAL GENERAL
Enero	26	52	284	362
Febrero	23	61	331	415
Marzo	43	71	308	422
Abril	35	48	267	350
Mayo	36	84	235	355
Junio	24	64	199	287
Julio	31	66	158	255
Agosto	25	91	212	328
Septiembre	27	45	180	252
Octubre	44	79	216	339
Noviembre	61	73	252	386
Diciembre	51	46	196	293
Total general	426	780	2838	4044

En cuanto a las interconsultas hospitalarias atendidas en 2023:

SERVICIO PETICIONARIO	TOTAL
ANR	1
CAR	1
CGD	7
DIG	4
DIRQ	1
GIN	3
GRT	53
HEM	2
MIR	77
MIV	1
NEF	3
NEO	18
NML	4
NRL	31
OBS	23
ONC	9
ORL	1
PED	8
PSQ	18



SERVICIO PETICIONARIO	TOTAL
TRA	37
UCP	3
URG	26
URO	2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>333</b>

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Se han realizado 36 tramitaciones de registros de Instrucciones Previas, lo que representa un incremento del 29% respecto del 2022.

	2022	2023	VAR.	% VAR.
REGISTRO DE INSTRUCCIONES PREVIAS	28	36	8	28,57%

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Cooperación

Dos profesionales del HU Infanta Cristina, María Isabel Jiménez Gómez, matrona del Partorio y Leonor Couque Solbes, técnico de Radiología de la UCR, participaron en el contingente del equipo START de Ayuda y Respuesta en Emergencias que atendió a las víctimas del terremoto que asoló el sur de Turquía. Formaron parte de la 3ª rotación de “chalecos rojos” que participó en el despliegue del hospital de campaña EMT2 del Equipo Técnico Español de Ayuda y Respuesta en Emergencias de la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo), que se instaló a las afueras de la ciudad turca de Iskenderun, en la provincia de Hatay, en la región del Mediterráneo cercana a la frontera con Siria.

A su regreso, recibieron de manos del ministro de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, Manuel Alvares, la Cruz de la Orden del Mérito Civil.

### Asociaciones y voluntariado

El HU Infanta Cristina mantiene acuerdos con diversas asociaciones para facilitar la prestación de sus servicios de voluntariado en el centro:

- Asociación Española Contra El Cáncer



- Asociación Pastoral de Salud
- Consejo Evangélico
- Fundación Desarrollo y Asistencia
- Fundación Cultura en Vena
- Asociación de Padres de Niños Prematuros, APREM
- Asociación Adopta un Abuelo
- Fundación Vivir Sin Barreras, FUNVIBA

#### CONSEJO ASESOR DE PACIENTES

El Consejo Asesor de Pacientes es un órgano participativo creado a iniciativa del HUIC en colaboración con Atención Primaria y formado por pacientes, profesionales y otros representantes de la comunidad sanitaria, con el propósito de proporcionar una voz y una perspectiva de los pacientes en el funcionamiento del centro.

El Consejo tiene entre sus objetivos proporcionar un espacio en el que pacientes, profesionales y representantes de la comunidad puedan compartir sus experiencias y perspectivas sobre la atención sanitaria en el Hospital Universitario Infanta Cristina y los Centros de Salud de Parla. También, colaborar estrechamente con el personal del hospital y los centros de salud para mejorar la calidad de la atención y los servicios que se les brindan. Por último, aportar ideas y recomendaciones sobre políticas, programas y prácticas que contribuyan a la mejora de sus necesidades como pacientes.

Con la puesta en marcha de este Consejo, el Hospital Universitario Infanta Cristina quiere materializar en un órgano participativo la presencia y participación activa del paciente y/o ciudadano en el hospital, dándole voz en la toma de decisiones que afectan a su experiencia como paciente.

El Consejo Asesor de Pacientes está formado por las asociaciones de pacientes más representativas, como la AECC, Asociación Española Contra el Cáncer; AENMA, Asociación de Enfermedades Neurodegenerativas de Madrid; APADEM, Asociación de esclerosis múltiple y otras enfermedades neurodegenerativas de Parla; APAF, Asociación Parlense de Alcohólicos y Familiares; EDEPA, Enfermos de espondilitis y artritis parleños asociados; FCHP, Asociación fomento contra la hipertensión pulmonar; FIBROPARLA, Asociación de Fibromialgia de Parla; PARLACTA, asociación de apoyo y asesoramiento al parto respetado, a la lactancia materna y a la crianza con apego; PARLATEA, Trastorno del espectro del autismo.

### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El HU Infanta Cristina es una organización socialmente responsable que tiene el propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas. La relación con los pacientes y con la sociedad de su área de influencia se rige por los criterios de transparencia, acceso a la información pública y normas de buen gobierno definidos en la Ley 11/2017, de 22 de diciembre, de Buen Gobierno y Profesionalización de la Gestión de los Centros y Organizaciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud. Responde a este propósito con una misión, visión y valores recogidos en el Plan

Estratégico y bajo los parámetros de gestión del compromiso adquirido con el Servicio Madrileño de Salud en el Contrato Programa.

Las pautas de comportamiento de los profesionales que trabajan en el centro, sea cual sea su actividad y categoría profesional, están definidas en un Código Ético. Tal comportamiento se basa en el respeto, equidad, integridad de las personas, confidencialidad, honestidad y transparencia. El equipo directivo del hospital asume de esta forma el mandato de velar por el cumplimiento de los compromisos en materia de gestión ética y socialmente responsable, de la que hace partícipe a todos sus colaboradores, para conseguir la mayor eficiencia y eficacia de toda la organización, así como para aumentar el beneficio que la organización reporta a la sociedad.

Entre los compromisos adquiridos con pacientes y familiares destaca el de prestarles la mejor atención, cuidando de ellos a lo largo de todo su proceso asistencial, mediante una asistencia respetuosa; promover la participación del paciente en las decisiones clínicas y garantía en el traslado de la información, así como en su confidencialidad y protección de datos.

## La transparencia

Facilitar la accesibilidad de los usuarios a los servicios que requieren para la mejora de su salud es un compromiso del hospital que responde a su propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas, y a su visión de ser reconocido por la accesibilidad y la confianza que genera a sus usuarios. Para hacer llegar a los ciudadanos su propuesta de valor, el HU Infanta Cristina (HUIC) pone a su disposición toda la información relevante que pueda afectarles en su relación con el hospital, y en particular, la cartera de servicios que presta, así como la actividad investigadora y de docencia que realiza.

Toda la comunicación del HUIC está estructurada en un Plan de Comunicación Externa que sirve de marco de actuación general para dar a conocer el Hospital y se complementa, para cada una de las iniciativas o novedades que tengan repercusión en los procesos asistenciales, en la cartera de servicios o en la atención al paciente, con un Plan de Difusión específico en coordinación con la Gerencia del Hospital y el Servicio de Atención al Paciente para garantizar su completa accesibilidad y transparencia.

El principal canal de comunicación con el ciudadano es la página Web, tanto la web corporativa <https://www.comunidad.madrid/hospital/infantacristina/> del hospital, como el Portal de la Consejería de Sanidad.

A los pacientes que ingresan o van a ingresar y a los familiares, se les entrega la Guía de Acogida que contiene toda la información que han de conocer durante su estancia en el hospital, antes, durante y tras el ingreso.

Asimismo, los monitores de citas de las salas de espera se utilizan como canal de comunicación hacia el exterior para dar a conocer nuevos servicios, actividades relacionadas con la educación en salud, normas internas, y cualquier información relevante para el paciente o acompañante.

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 31/03/2023. Día Mundial contra el Cáncer de Colon. AECC
- 22/04/2023. Día del Libro. Regalo de Biblias del Consejo Evangélico de Madrid
- 12/05/2023. Día Internacional de la Fibromialgia. FibroParla
- 05/05/2023. Día Mundial de la Higiene de Manos. Mesa informativa de los alumnos de Enfermería de la UCM
- 31/05/2023. Día Mundial sin Humo. Mesa informativa del servicio de Neumología y el servicio de Prevención
- 15/11/2023. Día Mundial EPOC. Mesa informativa del servicio de Neumología

## Visitas y actos culturales

- 1/12/2023. Concierto de música Gospel del Coro Evangélico Unido de Madrid, perteneciente al Consejo Evangélico de Madrid, para los pacientes, familiares y personal sanitario
- 15/12/2023. Concierto a cargo del Coro de Getafe. Interpretación de villancicos y canciones populares
- 18/12/2023. Concierto de la Joven Orquesta Sinfónica Juan Pablo II, compuesta por alumnos y ex alumnos del Centro de Estudios Musicales Juan Pablo II, de Parla
- 28/12/2023. Actuación de la Agrupación Cultural Carpe Diem.

## Premios institucionales

- Reconocimiento especial de la Asociación Contra el Cáncer de Madrid al HU Infanta Cristina “por la estrecha colaboración durante los años 2022 y 2023 en todas las actividades desarrolladas en el hospital y por el apoyo recibido a lo largo de los años” al trabajo de sus voluntarios.
- Reconocimiento del Ayuntamiento de Parla al HU Infanta Cristina por su dedicación y cooperación continuada con la ciudad, especialmente durante la pandemia por el COVID-19 y el temporal Filomena.
- Reconocimiento a la Gestión Hospitalaria Global al HU Infanta Cristina en los premios a hospitales TOP 20 de IQVIA en su XXIV edición, dentro del grupo de Hospitales Generales Pequeños.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 5

## 5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

En el año 2023, siguiendo la tónica ascendente de años anteriores, el número de profesionales ha seguido creciendo, habiendo llegado a final de año a un total de 1.207 trabajadores en plantilla.

A continuación, se ofrecen una serie de datos de distribución y edades de esta plantilla.

PLANTILLA MEDIA 2023	2023			
	H	M	T	%
DIRECTIVO	3,74	0,45	4,19	0,40%
NO SANITARIO	10,08	31,60	41,68	3,97%
FACULTATIVO	85,96	184,56	270,52	25,79%
SANITARIO	63,40	628,05	691,46	65,92%
MIR	1,61	29,06	30,67	2,92%
PIR	1,40	2,61	4,01	0,38%
EIR	0,00	6,48	6,48	0,62%
<b>TOTAL</b>	<b>166,19</b>	<b>882,81</b>	<b>1.049,00</b>	<b>100,00%</b>

PLANTILLA MEDIA 2023	2023			
	H	M	T	%
DIRECTIVO	3,74	0,45	4,19	0,40%
ESTATUTARIO FIJO	39,74	361,46	401,20	38,25%
ESTATUTARIO INTERINO	70,77	285,30	356,07	33,94%
LABORAL FIJO	2,00	4,00	6,00	0,57%

PLANTILLA MEDIA 2023	2023			
	H	M	T	%
LABORAL INTERINO	4,12	14,73	18,85	1,80%
TEMPORAL Y SUSTITUTO	45,82	216,87	262,69	25,04%
<b>TOTAL</b>	<b>166,19</b>	<b>882,81</b>	<b>1.049,00</b>	<b>100,00%</b>

PLANTILLA MEDIA 2023	2023		
	H	M	T
EDAD MEDIA	41,94	42,54	42,44

PLANTILLA A 31/12/2023	2023			
	H	EDAD	M	EDAD
DIRECTIVO	3,00	61,51	0,00	0,00
FACULTATIVO	86,00	45,54	180,00	42,24
SANITARIO	62,00	38,41	561,00	44,00
NO SANITARIO	9,00	47,31	32,00	47,31
CONCESIONARIA	55,00	42,00	176,00	48,00
MIR	2,00	30,54	31,00	28,06
PIR	1,00	28,02	3,00	30,37
EIR	0,00	0,00	6,00	28,54
<b>TOTAL</b>	<b>218,00</b>	<b>41,13</b>	<b>989,00</b>	<b>41,48</b>

## Desarrollo profesional

En el HU Infanta Cristina se apuesta por el desarrollo profesional de nuestros trabajadores a través de una organización transversal y de un empoderamiento de los profesionales mediante la delegación de responsabilidades y su pertenencia a Comisiones y grupos de trabajo para facilitar su participación en la gestión del hospital.

Del mismo modo, es muy importante la formación de nuestros profesionales, formación que incide de forma importante en las áreas de gestión y de competencias.

Otro de los ejemplos de desarrollo profesional sigue siendo el reconocimiento del nivel de carrera profesional a nuestros trabajadores. Así, y de este modo, en el año 2023 los Comités de Evaluación de Carrera Profesional del hospital propusieron al

Comité Central de Carrera Profesional el reconocimiento de nuevos niveles de carrera profesional entre nuestros profesionales fijos e interinos de los distintos Anexos.

Tras estas propuestas, la situación de los niveles de carrera profesional es la siguiente:

CARRERA PROFESIONAL 2023		
LICENCIADOS ANEXO I	GRUPO A1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	57
	NIVEL II	56
	NIVEL III	48
	NIVEL IV	11
	TOTAL	172
DIPLOMADOS ANEXO II	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	45
	NIVEL II	29
	NIVEL III	92
	NIVEL IV	58
	TOTAL	224
ANEXO III	GRUPO A1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	0
	NIVEL II	5
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	0
	TOTAL	5
	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	1
	NIVEL II	0
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	1
	TOTAL	2
	GRUPO C1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	1
NIVEL II	1	
NIVEL III	0	
NIVEL IV	1	
TOTAL	3	
GRUPO C2	Nº EFECTIVOS	



NIVEL I	29
NIVEL II	21
NIVEL III	39
NIVEL IV	62
TOTAL	151
GRUPO E	Nº EFECTIVOS
NIVEL I	0
NIVEL II	0
NIVEL III	0
NIVEL IV	0
TOTAL	0

## Reconocimiento

El HU Infanta Cristina mantiene una política de reconocimiento a sus profesionales, política que se manifiesta de diversas formas. Así, y, por ejemplo, existen los reconocimientos directos y por escrito de la Gerencia, los reconocimientos en el Boletín de Información Semanal, el reconocimiento anual a nuestros jubilados coincidiendo con el aniversario del hospital y los distintos reconocimientos y premios internos que se convocan y entregan anualmente a nuestros profesionales, premios como el Premio MAFID, el Premio de Cuidados, el Premio de Seguridad del paciente o el Premio de Empatía.

## Conciliación laboral

La conciliación laboral es de extraordinaria importancia en el HU Infanta Cristina, facilitándose en la medida de lo posible cuantas solicitudes de conciliación son planteadas por los profesionales del centro. Como ejemplo de este hecho, a continuación, presentamos una serie de cuadros informativos.

CATEGORÍA	2023								
	DÍAS PERMISO CONSULTA MÉDICA			DÍAS PERMISO DEBER INEXCUSABLE			DÍAS TOTAL PERMISOS CONCILIACIÓN		
	HOM BRE	MUJE R	TOTA L	HOMBR E	MUJE R	TOTA L	HOMBR E	MUJE R	TOTA L
ENFERMERO/A	13	120	133	0	0	0	13	120	133
FACULTATIVO	7	35	42	1	1	2	8	36	44
FISIOTERAPEUTA	0	8	8	1	0	1	1	8	9
GRUPO ADMINISTRATIVO FA	0	1	1	0	0	0	0	1	1
GRUPO AUXILIAR FA	0	7	7	0	0	0	0	7	7
MATRONA	0	4	4	0	0	0	0	4	4
RESIDENTE	0	3	3	0	0	0	0	3	3
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	5	5	0	0	0	0	5	5
TMSCAE	0	77	77	0	0	0	0	77	77
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>260</b>	<b>280</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>261</b>	<b>283</b>



EXCEDENCIAS 2023	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Por Cuidado de hijos	1	18	19
Por Cuidado de Familiar	3	15	18
Iniciadas en 2023	1	20	21
Anteriores a 2023	3	13	16
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>37</b>

PLAZA	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
ENFERMERA/O	5	273	278
FACULTATIVO	13	38	51
FISIOTERAPEUTA	0	7	7
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	3	3
TMSCAE	1	81	82
TRABAJADOR SOCIAL	1	0	1
REDUCCIONES DE JORNADA POR GUARDA LEGAL	20	402	422

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud 423
- Adaptaciones de puestos 64
- Vacunas administradas 406
- Accidentes biológicos 64

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Dra. María Mateos	"Proyecto de Ecooperación" para ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo 2023	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI).
María Isabel Jiménez Gómez, matrona y Leonor Cauque Solbes, técnica de Radiología	Cruz de la Orden del Mérito Civil por su participación en el equipo START en Turquía	Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.
Natalia Mudarra	Proyecto "Resultados postquirúrgicos con un programa de prehabilitación"	Finalista en los VIII Reconocimientos a las



NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
	quirúrgica liderada por enfermería de práctica avanzada con apoyo del médico internista"	mejores prácticas en gestión de la calidad.
<a href="#">Dra. Sánchez de Torre, Servicio de Oncología</a>	Proyecto "Atención del paciente oncológico con patología urgente en el entorno del Hospital de Día Médico: Modelo innovador de cuidado continuo"	Finalista en los VIII Reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de la calidad.
<a href="#">Dr. José Manuel Casas Rojo</a>	"Construcción y validación prospectiva de una herramienta de predicción de desenlaces desfavorables tras el ingreso por Urgencias basada en Aprendizaje Automático"	"Accésit" de los Premios NOVARTIS IESE a la excelencia operativa en gestión sanitaria.



## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 6

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Anatomía Patológica	1	Campus Emprende
Anatomía Patológica	5	Valle del Miro
Anatomía Patológica	2	Antonio Machado
Anatomía Patológica	1	Medac
Anatomía Patológica	2	IES Moratalaz
Cuidados Auxiliares de Enfermería	10	IES ICARO
Cuidados Auxiliares de Enfermería	20	IES Humanejos
Farmacia y Parafarmacia	5	IES Benjamín Rúa
Farmacia y Parafarmacia	2	IES Salvador Allende
Documentación y administración sanitaria	1	María Inmaculada
Documentación y administración sanitaria	3	San Juan de Dios
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	67	UCM Universidad Complutense de Madrid
Enfermería	34	
Fisioterapia y Terapia Ocupacional	29	
Nutrición Humana y Dietética	5	
Farmacia	5	
Óptica y Optometría	11	
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	

#### Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

23 profesionales



## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Dermatología Médico quirúrgica y Venereología	1	1	1	1		4
Medicina Interna	2	2	2	1	1	8
Obstetricia y Ginecología	1	1	1	1		4
Oftalmología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	1	1	1	1		4
Psicología Clínica	1	1	1	1		4
Psiquiatría	2	1	1	1		5
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
<b>TOTAL</b>						<b>37</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	1	1				2
Enf Pediátrica	1	1				2
Enf Salud Mental	1	1				2
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>				<b>6</b>
<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>						<b>43</b>

### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	29
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

### FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS	17	Curso	Residentes	10
PROA	4	Curso	Residentes	10

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	16
Nº Actividades sin financiación	54
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	4
Porcentaje de actividades acreditadas	100%
Nº de horas de formación impartidas	698
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1522
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>74</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Manejo de entrevista clínica. Planificación anticipada en enfermos con patología crónica avanzada.	10	Curso	ME	10
Manejo de entrevista clínica. Planificación anticipada en enfermos con patología crónica avanzada.	10	Curso	EN	10
Ecografía en accesos vasculares para diálisis	7	Curso	EN	12
Triaje pediátrico	7	Curso	EN	17
Manejo del paciente psiquiátrico en urgencias	10	Curso	ME EN ae	13
Heridas cutáneas crónicas	7	Curso	EN	23
Herramientas para el autocuidado profesional	7	Curso	HUIC	32
Desarrollo de estudios de investigación en enfermería	20	Curso	EN	10
Metodología en investigación para facultativos	20	Curso	ME	10
Habilidades para mandos intermedios	10	Curso	HUIC	19
Cuidados del paciente ostomizado	7	Curso	EN	25
Metodologías ágiles	10	Curso	HUIC	12
Herramientas para ser creativo e innovador	10	Curso	HUIC	15
Toma de decisiones y análisis críticos	7	Curso	HUIC	10
Influencia positiva y persuasión	7	Curso	HUIC	38
Seguridad del paciente	7	Curso	HUIC	16
Movilización de pacientes	7	Curso	HUIC	18
Movilización de pacientes	7	Curso	HUIC	16
Protección de datos y derecho sanitario	7	Curso	HUIC	15
Protección de datos y derecho sanitario	7	Curso	HUIC	24
Técnicos de farmacia de hospital. avanzando en conocimientos (1 ed.)	12	Curso	HUIC	66
Manejo de entrevista clínica con enfermos con patología crónica avanzada (2 ed.)	10	Curso	HUIC	9
Triaje de Manchester. (1 ed.)	8	Curso	HUIC	12
Seguridad del paciente (1 ed.)	7	Curso	HUIC	16



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Habilidades de comunicación, entrevista y planificación anticipada (1 ed.)	10	Curso	HUIC	7
Suturas para personal de enfermería de urgencia (3 ed.)	4	Curso	HUIC	15
Soporte vital básico (csm) (12 ed.)	6	Curso	HUIC	10
Actualización en urgencias (1 ed.)	17	Curso	HUIC	20
I jornada nacional en pre habilitación quirúrgica (1 ed.)	8	Jornada	HUIC	67
Ecografía urológica para personal facultativo y de enfermería (1 ed.)	12	Curso	HUIC	6
Valoración de la sarcopenia y ecografía de la composición corporal (i edición) (1 ed.)	4	Curso	HUIC	7
Técnicas de enfermería en traumatología (DUES urgencias) (2 ed.)	4	Curso	HUIC	18
Técnicas de enfermería en traumatología (DUES urgencias) (1 ed.)	4	Curso	HUIC	21
Habilidades específicas en hospitalización convencional para DUES y TSMCAE (2 ed.)	25	Curso	HUIC	0
Técnicos de farmacia al día (1 ed.)	12	Curso	HUIC	65
Nutrición, cribado y tratamiento para medicina y personal de enfermería (1 ed.)	3	Curso	HUIC	14
Iniciación a la ecografía clínica (2 ed.)	8	Curso	HUIC	6
Actualización en patología infecciosa. proa 2023. (1 ed.)	4	Curso	HUIC	13
Formación básica en lactancia materna (1 ed.)	21	Curso	HUIC	19
Diagnóstico de la apnea obstructiva del sueño para enfermería (1 ed.)	21	Curso	HUIC	4
Suturas para personal de enfermería de urgencia (2 ed.)	4	Curso	HUIC	22
Suturas para personal de enfermería de urgencia (1 ed.)	4	Curso	HUIC	23
Habilidades específicas en hospitalización convencional para DUES y TSMCAE (1 ed.)	25	Curso	HUIC	14
Manejo del drenaje torácico, VMNI y manejo de paciente fumador durante la hospitalización (2 ed.)	3	Curso	HUIC	19
Manejo del drenaje torácico, VMNI y del paciente fumador durante la hospitalización (1 ed.)	3	Curso	HUIC	13
Formación de formadores de puesta y retirada de EPIS agentes biológicos grupo 4 (mono y bata) (1 ed.)	4	Curso	HUIC	10
Farmacología en oftalmología para técnicos de farmacia (1 ed.)	4	Curso	HUIC	11
Curso básico en donación y trasplante para profesionales sanitarios (1 ed.)	5	Curso	HUIC	67
Soporte vital básico (csm) (11 ed.)	6	Curso	HUIC	17
Soporte vital inmediato (exclusivo 2c, REA y SAM) (10 ed.)	10	Curso	HUIC	9
Soporte vital básico (exclusivo 2c, REA, SAM) (10 ed.)	6	Curso	HUIC	4
Heridas cutáneas crónicas (1 ed.)	7	Curso	HUIC	23
Atención integral a la fragilidad y promoción de la longevidad saludable en personas mayores (2 ed.)	5	Curso	HUIC	38
Atención integral a la fragilidad promoción de la longevidad saludable en personas mayores (1 ed.)	5	Curso	HUIC	36

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte vital inmediato (exclusivo para nefrología y diálisis) (9 ed.)	10	Curso	HUIC	9
Soporte vital básico (exclusivo para diálisis) (9 ed.)	6	Curso	HUIC	5
Sesión informativa riesgos psicosociales HUIC (2 ed.)	1	Sesión	HUIC	4
Sesión informativa riesgos psicosociales HUIC (1 ed.)	1	Sesión	HUIC	0
Manejo inicial y estabilización pretraslado del paciente pediátrico y neonatal (1 ed.)	10	Curso	HUIC	72
Desarrollo de estudios de investigación en medicina (2 ed.)	85	Curso	HUIC	9
soporte vital inmediato (exclusivo para DUES b0) (8 ed.)	10	Curso	HUIC	12
Soporte vital básico (exclusivo para TCAES b0) (8 ed.)	6	Curso	HUIC	6
Soporte vital pediátrico avanzado (4 ed.)	20	Curso	HUIC	13
RCP intermedia pediátrica y neonatal para técnicos en cuidados auxiliares de enfermería (6 ed.)	5	Curso	HUIC	15
Taller práctico de reanimación cardiopulmonar neonatal para medicina y enfermería (8 ed.)	7	Curso	HUIC	12
Chemsex. abordaje multidisciplinar (1 ed.)	6	Curso	HUIC	53
Jornadas de enfermería HUIC 2023. "superando retos" (1 ed.)	6	Jornada	HUIC	103
Soporte vital inmediato (exclusivo para quirófano) (7 ed.)	10	Curso	HUIC	23
Soporte vital básico (exclusivo para quirófano) (7 ed.)	6	Curso	HUIC	9
Límites y retos en continuidad de cuidados. psiquis 2023 (1 ed.)	6	Curso	HUIC	95
Curso intensivo de ecocardiografía (2 ed.)	4	Curso	HUIC	8
Ecografía clínica para oncólogos médicos (1 ed.)	8	Curso	HUIC	8
Ecografía básica para médicos de urgencias generales (1 ed.)	8	Curso	HUIC	10
Ecografía clínica para especialistas en medicina interna (1 ed.)	8	Curso	HUIC	10

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
10 de enero de 2023	"La uveítis desde el punto de vista del Reumatólogo"	Servicio de Reumatología
17 de enero de 2023	"Del ADN a la práctica clínica"	Servicio de Oncología
24 de enero de 2023	"Proyecto de detección en cascada de casos de hipercolesterolemia familiar"	Servicio de Endocrinología y Nutrición
7 de marzo de 2023	"Anticoagulación con fármacos anti-vitamina K"	Servicio de Hematología y Hemoterapia

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
28 de marzo de 2023	"Mesa de debate "Proyecto Te Ayudamos" con Asociaciones de Salud de Parla"	Sesión Extraordinaria
18 de abril de 2023	"Endocarditis infecciosa: manejo multidisciplinar"	Servicio de Cardiología
25 de abril de 2023	"Ecografía a pie de cama en Urgencias: pasado, presente y futuro".	Servicio de Urgencias
23 de mayo de 2023	"Minuto y resultado del partido contra la resistencia antimicrobiana"	Servicio de Farmacia Hospitalaria y Laboratorio BR Salud
30 de mayo de 2023	"Escabiosis: una epidemia inesperada tras la pandemia"	Servicio de Dermatología Medico-Quirúrgica y Venereología
13 de junio de 2023	"Trabajo en equipo en el ámbito hospitalario. A propósito de un caso"	Servicio de Medicina Interna y Servicio de Hematología
20 de junio de 2023	"Nuevo Código Deontológico Médico"	Sesión Extraordinaria: Gabinete Jurídico
24 de enero de 2023	"Proyecto de detección en cascada de casos de hipercolesterolemia familiar"	Servicio de Endocrinología y Nutrición
3 de octubre de 2023	"Diagnóstico y cirugía ganglionar del cuello"	Servicio de Otorrinolaringología
17 de octubre de 2023	"Cigarrillo electrónico y tabaco calentado: Repercusión en Salud"	Servicio de Neumología
31 de octubre de 2023	"Trabajo en equipo, roles en emergencias y anticipación en Urgencias de Pediatría. Simulación clínica"	Servicio de Pediatría
28 de noviembre de 2023	"Screening del cáncer de próstata: situación actual del tema"	Servicio de Urología
12 de diciembre de 2023	"... y en un momento comprendí que el futuro ya está aquí"	Servicio de Anatomía Patológica
19 de diciembre de 2023	"Psiquiatría de Enlace: Revisión y retrospectiva. Programa Cirugía Bariátrica"	Servicio de Psiquiatría y Salud Mental



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

# 7

## 7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	1	1	2
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	1	2	3
Sin financiador	46	43	87
<b>TOTAL</b>			<b>92</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Identificación de rasgos de personalidad y cognición social como factores transdiagnósticos en trastornos neuropsiquiátricos	Entidad pública
Detección de ctDNA y caracterización de subpoblaciones inmunes circulantes en pacientes con CMTN Tratadas con quimio (inmuno) terapia (neo)adyuvante	FIS

### GRUPOS INVESTIGADORES

- Grupo emergente de Salud Mental.
- Grupo emergente de Cuidados en Salud.

### PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	52	209,5	27%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>209,5</b>	<b>27%</b>

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Annals of oncology	1	51,7	51,7
JAMA oncology	1	33	33
European Urology	1	24,3	24,3
Journal of medical Virology	1	20,6	20,6
The American journal of gastroenterology	1	12	12
Frontiers in immunology	1	8,7	8,7
International journal of infectious disease	1	8,4	8,4
Elife	1	7,7	7,7
Cancers	2	6,5	13
Journal of Fungi	1	5,7	5,7
Gerontology	1	5,5	5,5
Therapeutic advances in medical oncology	1	5,5	5,5
Emergencias	4	5,5	22
Journal of clinical medicine	3	5	15
Maturitas	1	5	5
Scientific reports	1	4,6	4,6
Digestive and liver disease	1	4,5	4,5
Surgery	1	4,3	4,3
Breast cáncer research and treatment	1	3,8	3,8
Acta Dermato-Venereologica	1	3,6	3,6
Revista clínica española	6	2,9	17,4
The journal of neuropsychiatry and clinical neurosciences	1	2,9	2,9
Applied sciences	1	2,8	2,8
Enfermedades infecciosas y microbiología clínica	1	2,5	2,5
Internal and emergency medicine	2	2,3	4,6
Human immunology	1	2,2	2,2
Actas españolas de psiquiatría	1	1,5	1,5

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
International Journal of STD and AIDS	1	1,4	1,4
Actas Dermo-Sifiliográficas	1	0,6	0,6
Cirugía y cirujanos	1	0,5	0,5
Culture and History	1	0,3	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>159,7</b>	<b>209,5</b>

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Boletín informativo semanal. El boletín informativo interno, con el que se da a conocer, de manera directa y continuada, las cuestiones más relevantes del día a día del hospital, incluye también información sobre la actividad científica y las publicaciones más relevantes.

Curso Estudios Investigación Enfermería y Medicina. La Biblioteca participó, como docente, en los cursos de investigación para Enfermería y Medicina. La temática versó sobre bases de datos y gestores bibliográficos.

Curso alumnos TFG. La Biblioteca participó, como docente, en los cursos de gestión bibliográfica y búsquedas en bases de datos especializadas, a alumnos de Grado de la UCM.

Intranet HUIC. En la pestaña de Biblioteca puede consultarse la Producción Científica anual del hospital, así como las últimas novedades suscritas por la biblioteca virtual.

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	342
Nº Peticiones tramitadas C17	289
Nº Peticiones internas	81
Nº Peticiones externas	208
Nº Peticiones rechazadas	43
Nº peticiones suministradas directamente	53
Búsquedas bibliográficas	16
Compulsas de artículos electrónicos	19



Nº citas Asesoría científica

32

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	5256
Libros - e ciencias de la salud	1494
UpToDate	1
Bases de datos	22



# Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica  
Farmacia

8

## 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	54.942.734	61.343.778
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	36.202.500	45.088.635
INVERSIONES REALES	3.300.923	4.669.337
ACTIVOS FINANCIEROS	6.202	16.928
GASTOS FINANCIEROS	3.319.009	3.149.693
<b>TOTAL</b>	<b>97.771.368</b>	<b>114.268.370</b>

\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	16.132.109	6,64%
INMUNOSUPRESORES	3.693.982	-3,49%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.645.362	14,28%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.685.859	2,88%
ANTIVIRALES	1.526.201	5,60%
RESTO DE PRODUCTOS	634.797	21,72%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.756
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.363
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	3.709
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.578
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.393
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.462
Coste tratamiento biológico por paciente EI	6.573

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

## 9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

- XV Aniversario



Con la inauguración por parte del Director Gerente y la Directora de Enfermería, Carlos Mingo y Paloma Serrano, de las tradicionales Jornadas de Enfermería, dieron comienzo de forma oficial los actos de celebración del XV Aniversario de la inauguración del hospital bajo el lema "15 años cuidando, 15 años creciendo", un lema escogido, mediante votación, por los propios profesionales del hospital.

- Cartera de Servicios

Se realiza con éxito la primera reconstrucción autóloga mediante el músculo dorsal ancho con la técnica de lipofilling tras mastectomía. Se incrementa así la cartera de servicios del HUIC tras hacerse efectiva la alianza con el Servicio de Cirugía Plástica del Hospital Clínico San Carlos. En virtud de esta alianza, un cirujano plástico de la Unidad de Mama del HUIC ha empezado a formar parte de este servicio



- III Jornadas Psiquisur



Gran éxito de participación en las III Jornadas Psiquisur, en las que se abordaron los límites y los retos a los que se enfrentan los profesionales en continuidad de cuidados en la atención a personas con trastorno mental grave., Psiquisur se ha convertido en un importante foro interhospitalario de los Hospitales del Sur de Madrid en el que dar a conocer los resultados de programas terapéuticos implementados, así como

nuevas alternativas en la continuidad de cuidados. que permita optimizar la relación entre los distintos Servicios de Salud Mental y los profesionales que realizan su labor en los citados recursos.

- Infraestructuras

Entra en funcionamiento el nuevo TAC con el que se ha equipado al servicio de Diagnóstico por Imagen del HUIC y empieza a recibir a los primeros pacientes. En paralelo se trabaja en las obras de adecuación de la sala donde se instalará el segundo TAC con el que se va a duplicar la capacidad del hospital para realizar las pruebas de tomografía computarizada.



- Formación en salud



Miembros del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Parla han recibido a lo largo del año sesiones de formación práctica en Reanimación Cardiopulmonar (RCP) en el hospital en una actividad coordinada por el servicio de Cuidados Intensivos. Entre otras, practicaron la correcta realización del masaje cardiaco, cómo utilizar el desfibrilador o la posición básica de seguridad.

- Bosque de la Memoria

La ciudad de Parla cuenta con un espacio de homenaje a las víctimas del COVID. El alcalde, junto con el Director Gerente, Carlos Mingo, y representantes de los Cuerpos de Seguridad de Parla y de diferentes entidades de la ciudad, inauguraron el Bosque de la Memoria, en recuerdo a los fallecidos y en agradecimiento al personal sanitario y a las personas que prestaron su apoyo durante la pandemia. El Bosque de la Memoria se ha ubicado en la rotonda de la Avenida 9 de junio, la principal vía de acceso al hospital.



- Humanización



La Presidenta y la vicepresidenta de la Fundación Juegaterapia, inauguraron la nueva imagen de la unidad de resonancia magnética, decorada por la Fundación. La decoración de la sala, rebautizada como "ResoRock", contribuye a que los más pequeños sientan menos impresión al llegar a este espacio para someterse a una prueba radiológica.

- Deporte y salud

La ciudad de Parla celebró la jornada sobre Deporte y Salud “Menos Pastillas y Más Zapatillas” en la que el HUIC colaboró para concienciar a la población sobre la importancia del ejercicio físico y los beneficios del deporte para la salud. La jornada se enmarcó dentro de las actividades del XV Aniversario.



- Camino de Santiago



Un año más culminó con éxito la peregrinación de las pacientes de la consulta de Oncología del Hospital de Día y el equipo de apoyo (formado por médico, enfermeras, auxiliares y fisioterapeuta) que las acompañó en una nueva edición del Camino de Santiago. 12 mujeres de entre 39 y 66 años consiguieron la Compostela tras realizar el Camino Francés, 115 kilómetros en 5 etapas, desde la localidad lucense de Sarria hasta Santiago de Compostela.

- Micropigmentación

Se ha incorporado en el HUIC la prestación de micropigmentación en la unidad de Mama (servicio de cirugía general y del aparato digestivo) para las pacientes intervenidas de cáncer de mama. Esta técnica consiste en la implantación de pigmentos a nivel epidérmico o superficial para proporcionar color y forma con el objetivo de mejorar el trastorno de imagen corporal y la autoestima de las mujeres operadas.



- Solidaridad



Los trabajadores del HUIC volvieron a mostrar su solidaridad al apoyar la campaña de la Operación Niño de la Navidad que se puso en marcha a primeros de diciembre en el hospital y en la que se recogieron más de 60 cajas con juguetes y productos de primera necesidad destinadas a niños desfavorecidos en Gabón, en los campos de refugiados saharauis en Argelia u otras zonas del norte de África.

- Concierto Navidad

Una nutrida representación de la Joven Orquesta Sinfónica Juan Pablo II de Parla, formada por alumnos o ex alumnos del Centro de Estudios Musicales Juan Pablo II que han estudiado el Grado Musical impartido en este centro, ofrecieron un concierto de Navidad con el que amenizaron la estancia de pacientes y visitantes.



## EPÍLOGO

---

El año 2023 ha sido un periodo de profunda transformación para el Hospital Universitario Infanta Cristina.

Hemos renovado nuestro compromiso con la excelencia científico-técnica, consolidando la investigación y la innovación como pilares esenciales de nuestro desarrollo.

A lo largo de este proceso, no hemos perdido de vista uno de nuestros valores más fundamentales: la humanización de los cuidados. Seguimos dedicados a garantizar que cada paciente reciba una atención cálida y empática, conscientes de la importancia del trato humano en su proceso de recuperación.

Sin duda, afrontamos un futuro en el que continuaremos creciendo como institución, siempre con el bienestar de nuestros pacientes como el eje central de todas nuestras acciones.

