

Hospital Universitario Severo Ochoa

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

Hospital Universitario
Severo Ochoa



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2024



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2023 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	18
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	22
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	25
Actividad Asistencial	25
Actividad quirúrgica	26
Actividad Global de consultas no presenciales	26
Donaciones – Trasplantes	27
Técnicas Utilizadas	27
Consultas Externas	28
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	30
Casuística (CMBD)	31
Continuidad Asistencial	37
Cuidados	40
Fisioterapia	43
Áreas de Soporte y Actividad	44
3. CALIDAD	76
Objetivos institucionales de calidad	76
Comisiones Hospitalarias	79
Grupos de Mejora	80
Certificaciones y acreditaciones	80
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	83
Información y atención a la ciudadanía	83
Otras actividades de atención a las personas	84
Trabajo Social	86
Registro de Voluntades Anticipadas	88
Responsabilidad Social Corporativa	88
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	99
Recursos Humanos	99
Seguridad y Salud Laboral	99
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	100
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	102
Docencia	102
Formación Continuada	107

7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	116
Proyectos de investigación	116
Grupos Investigadores	120
Innovación	123
Publicaciones científicas	124
Biblioteca en Ciencias de la Salud	131
8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	136
Gestión económica	136
Farmacia	137
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	139
Destacados del Año	143

PRESENTACIÓN



El Hospital Universitario Severo Ochoa emprendió en 2023 una revolución tecnológica. El espacio dedicado al Servicio de Análisis Clínicos y Bioquímica se quedó desactualizado y el hospital apostó por invertir para adaptar los laboratorios en un nuevo lugar de trabajo que permitiese a nuestros profesionales avanzar hacia una mejor y más precisa atención de calidad a nuestros pacientes, los grandes beneficiados. Ese cambio de renovación y mejora también llegó

a otros ámbitos del hospital.

Tecnología avanzada en diferentes ámbitos

En el Servicio de Análisis Clínicos y Bioquímica se implementó un nuevo sistema integral de laboratorios con cadena de interconexión entre la unidad de extracción y la unidad de recepción de muestras. Entre algunas de sus ventajas están las de extraer menos muestras, simplificar la extracción, evitar errores humanos al disminuir las manipulaciones, realizar las calibraciones y controles de calidad de manera automática o, por ejemplo, mejorar los tiempos de respuesta, especialmente de los pacientes hospitalizados y pacientes oncológicos de Hospital de Día.

El año de 2023 también nos dejó más avances en el hospital, como el que surgió del Plan INVEAT con la renovación de alta tecnología con dos nuevos TAC y una sala de angiografía digital del Servicio de Hemodinámica. Además, en Urgencias se sustituyó la sala de Radiología convencional por un equipo robotizado de última generación y en el sistema de videovigilancia se instaló la ampliación de red tanto en el interior como en el exterior del Hospital Severo Ochoa.

Tratamiento contra el cáncer de mama

El Servicio de Radiodiagnóstico incorporó la crioablación en el tratamiento del cáncer de mama, técnica radiológica que se emplea, sobre todo, en mujeres de avanzada edad y cuando hay contraindicación para la cirugía. Esta intervención se realiza mediante anestesia local, sin hospitalización y con una duración de menos de una hora. El pronóstico de evolución en las pacientes es positivo.

Premios y reconocimientos

Varios de nuestros profesionales recibieron premios y reconocimientos por su implicación en la labor tan encomiable que realizan dentro y fuera del Hospital Universitario Severo Ochoa. El Servicio de Urgencias recibió la acreditación GEDA, otorgada por Geriatric Emergency Department Accreditation donde se reconoce el cumplimiento con los estándares y requerimientos del programa GEDA en relación a una atención integral y cuidados de calidad a las personas mayores que ingresan en este servicio hospitalario. Además, la Sociedad Europea de Insuficiencia Cardíaca premió una iniciativa de CardioRed1 en seis centros de salud de la Comunidad de Madrid, iniciativa liderada por el Hospital Universitario Severo Ochoa.

El Medioambiente también obtuvo un primer premio dentro de su categoría en 2023, el que se concedió en el marco de la IV Gala de Eficiencia Energética (A3E). Se trata de un galardón que reconoce a empresas, instituciones y estudiantes que más y mejor contribuyen a mejorar la eficiencia energética y fomentar la sostenibilidad en España. En el caso de nuestro hospital, esas mejoras consistieron, y continúan adelante, en la transformación de la central térmica con la sustitución de las torres de refrigeración y calderas de gasoil por calderas de gas natural; aislamiento térmico en ventanas, sustitución de luminarias por luces LED y la puesta en marcha de una planta fotovoltaica con 3.234 paneles solares, como las más relevantes.

En esta trayectoria de reconocimientos, se sumó en 2023 el que concedió al área materno-infantil del hospital con la reacreditación IHAN por humanizar el embarazo, parto y lactancia. Supone, por lo tanto, un paso más en el mantenimiento a favor de la lactancia natural tras conseguir la primera acreditación en 2016 como primer hospital IHAN de España.

Por último, dos cirujanos del hospital fueron condecorados por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación por su participación en la asistencia a víctimas tras el terremoto de Turquía en febrero de 2023. Javier Martín Ramiro fue reconocido con la Cruz de la Orden de Isabel la Católica por su segunda participación en asistencia sanitaria, la primera fue en Mozambique con el ciclón Idai, y Antonio Ramos, con la Cruz de la Orden al Mérito Civil por su primera cooperación con la Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Ambos facultativos formaron parte de los 195 sanitarios y especialistas del Equipo START de la AECID que prestaron asistencia a los damnificados del terremoto en la ciudad turca de Alejandreta.

Domingo del Cacho Malo
Director Gerente



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	15.243
Estancia Media	6,28
Peso Medio	0,9111
Ingresos totales	15.247
Ingresos Urgentes	11.619
Urgencias Totales	121.198
% Urgencias ingresadas	9,41
Sesiones Hospital de Día	13.318
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.940
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.340
Nº partos	857
% Cesáreas	27,19

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	5.737
Telefónicas	20.964

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	105.714
Consultas sucesivas	236.970
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	51,20
Índice sucesivas/primeras	2,24
TOTAL	342.684

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	3.368
Número citas salientes	24.738

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.092	6,59	0,7699
GRDs Quirúrgicos	4.151	5,44	1,2884

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	9
Área Médica- Facultativos	376
Área Enfermería	562
Personal No Sanitario	138
Bibliotecaria	1
Docencia	152
TOTAL	1.238

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos: 78
Formación de Grado	Nº Alumnos: 145 Nº Profesores Asociados
Formación Posgrado	Nº Alumnos: 57
Formación de Especialistas	Nº Residentes: 194 (especialidades médicas) + 14 (especialidades de Enfermería): 208
Formación Continuada	Nº actividades totales: 77 Nº horas formación totales: 990 Nº profesionales participantes: 1.476

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	10
Nº publicaciones científicas	17



PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El Hospital Universitario Severo Ochoa provee servicios sanitarios especializados. Además de curar, cuidar y gestionar, nuestros profesionales integran funciones de investigación y docencia para favorecer el máximo nivel de calidad posible en la atención sanitaria prestada.

Desde el centro hospitalario también se promueve el avance en calidad científico-técnica y el desarrollo personal y profesional, con el fin de crear identidad corporativa, motivación y promoción laboral.

Misión

El Hospital Universitario Severo Ochoa tiene como misión contribuir a cuidar y proteger la salud de las personas con la mejor atención sanitaria tanto desde los ámbitos médico-quirúrgico y de enfermería como desde los servicios centrales que conforman nuestra cartera de servicios. A esta misión se suma también otro reto, el de transformar nuestras instalaciones en un espacio sostenible y eficiente, moderno y funcional.

Queremos que nuestro centro sea un lugar donde la atención de calidad a nuestros usuarios y pacientes esté respaldada por la incorporación de nuevos equipamientos que apuesten por la renovación tecnológica. Este último objetivo permitirá a nuestros profesionales abordar de forma más efectiva el diagnóstico y tratamiento de patologías.

Visión

El Hospital Universitario Severo Ochoa tiene como objetivo de futuro continuar trabajando por ofrecer la mejor calidad y excelencia sanitaria a nuestros pacientes y usuarios. A todo ese esfuerzo se une también la revolución tecnológica y el impacto que poco a poco irán dejando en nosotros los nuevos avances científicos y todas las nuevas realidades que la Inteligencia Artificial ofrecerá en el campo de la Medicina.

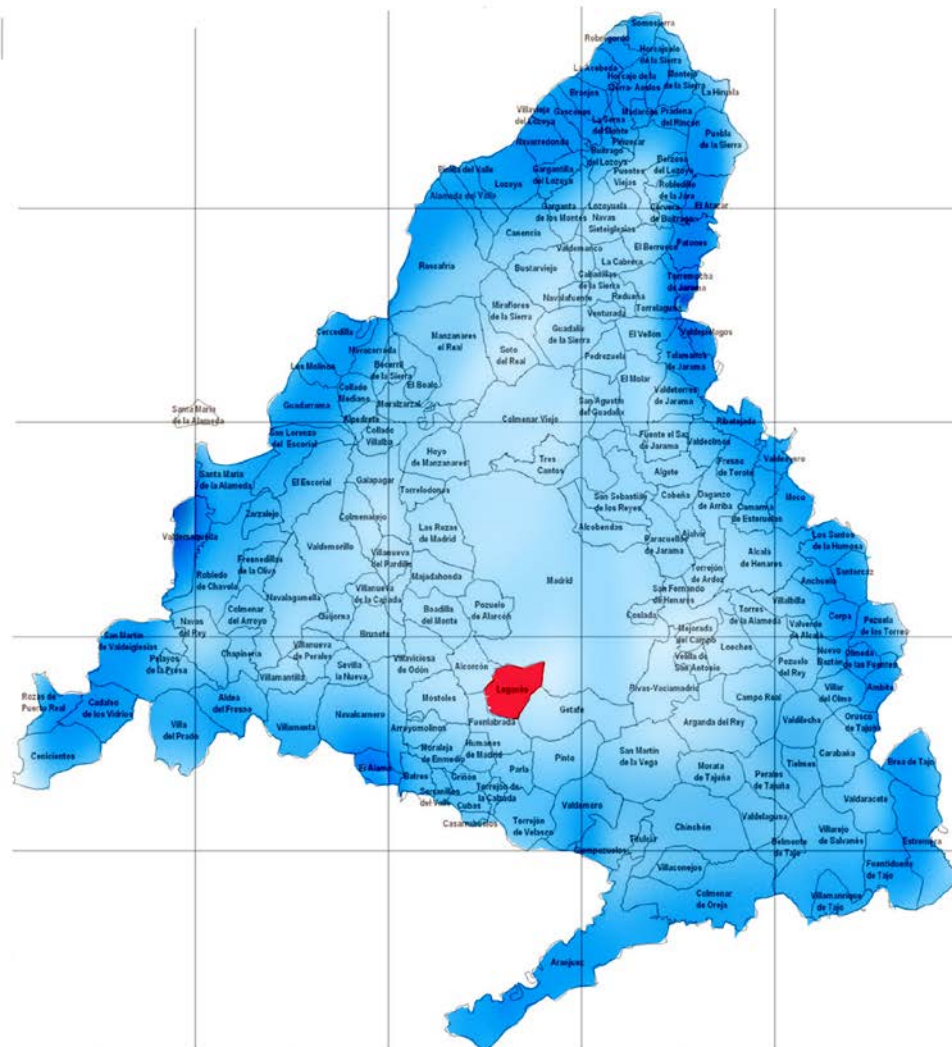
Valores

El Hospital Universitario Severo Ochoa está dispuesto a emprender el camino del progreso sin dejar a un lado todos los valores que hemos ido poniendo en práctica y mejorando en la atención y cuidado de pacientes y usuarios. En ese trayecto continuaremos siendo aliados del proceso de humanización de la asistencia sanitaria emprendido por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Curar, cuidar y proteger a nuestros pacientes será siempre la prioridad.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Mapa de la zona asignada



Población de referencia

CENTRO DE SALUD	0-2	3-14	15-64	65-79	≥80	TOTAL
C.S. DR. MENDIGUCHIA CARRICHE	387	3.146	15.546	4.160	1.562	24.801
C.S. HUERTA DE LOS FRAILES	326	2.657	9.727	1.472	800	14.982
C.S. JAIME VERA - LEGANES	288	2.021	11.015	4.320	1.581	19.225
C.S. LEGANÉS NORTE	199	1.903	10.634	1.315	456	14.507
C.S. M. ÁNGELES LOPEZ GOMEZ	344	2.408	14.314	5.358	1.726	24.150
C.S. MARÍA JESUS HEREZA	781	5.427	22.348	4.123	2.032	34.711
C.S. MARÍA MONTESSORI	168	1.143	10.180	2.738	504	14.733
C.S. MARIE CURIE-LA FORTUNA	266	2.037	9.254	1.520	764	13.841
C.S. SANTA ISABEL	489	3.631	21.616	5.247	2.648	33.631

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

Pirámide de Población

Pirámide de Población- HU Severo Ochoa



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023

EL HOSPITAL

El edificio primitivo constaba de una planta baja y cuatro plantas en altura que configuraban una superficie construida de cerca de 44.000 metros cuadrados. Su estructura se basa en un esquema geométrico que facilita tanto su ampliación, como posibles adaptaciones posteriores: cuatro ejes verticales y tres horizontes en torno a los cuales se aglutinan las diversas áreas, servicios y habitaciones.

Durante el año 2009 se finalizaron las obras de ampliación del Hospital en más de 14.000 metros cuadrados que afectaron a reformas integrales en los servicios de Nefrología-Diálisis, Farmacia, Unidad del Dolor, Laboratorios, Radiología, Unidad de Salud Laboral, Archivos, Almacenes, Vestuarios, Contabilidad y Personal. La inversión realizada fue de unos 22,5 millones de euros.

En marzo de 2012 se unifica el servicio de Nefrología en unas nuevas instalaciones del Hospital, con lo que se culmina el traslado de la Unidad de Diálisis del Centro de Especialidades El Arroyo de Fuenlabrada al propio centro hospitalario.

Actualmente el hospital cuenta con casi 400 camas, 13 quirófanos, 4 paritorios, un Hospital de Día y Cirugía Mayor Ambulatoria.



Hospital Universitario Severo Ochoa
Avda. de Orellana s/n
28911 Leganés. Madrid

Accesos:

Hospital Universitario Severo Ochoa:

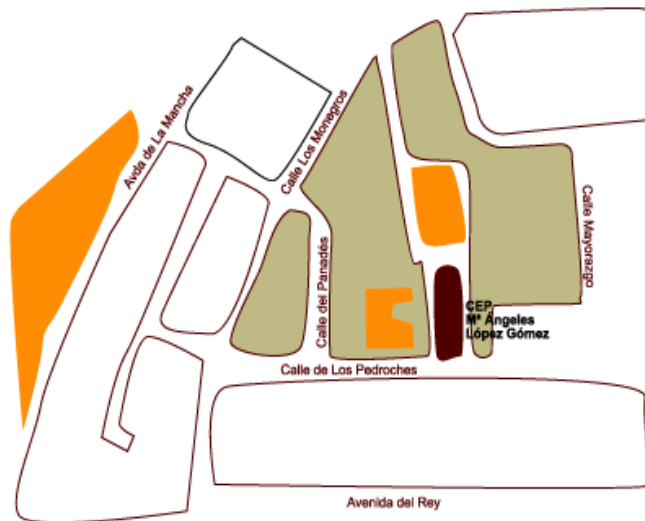
- Líneas de Autobús: 468, 481, 485, 486, 491, 492, 493, 496, 497
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)
- Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

Centro de Especialidades

Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez

C/ M^a Ángeles López Gómez, 2

28911 Leganés Madrid



Accesos:

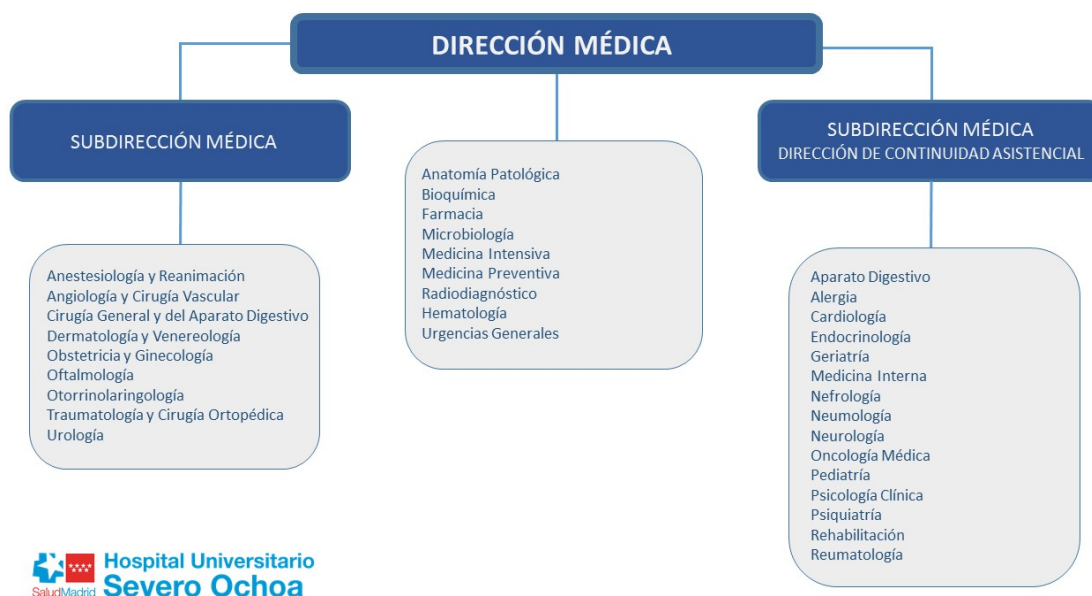
- Líneas de Autobús -Interurbanos: 483, 484, 497 | Urbanos: 1
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)

ORGANIGRAMA

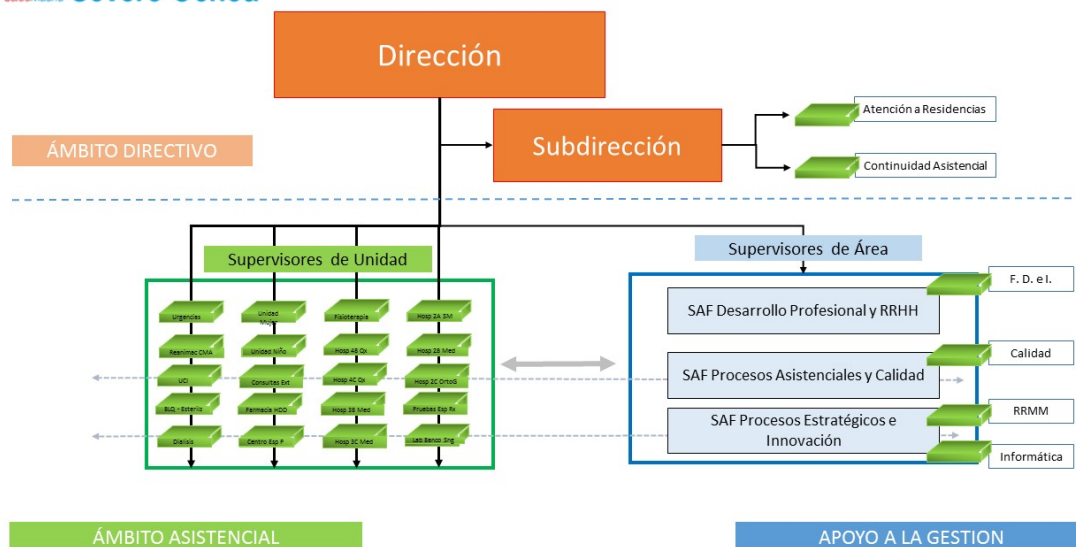
Dirección Gerencia



Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Pediatría Y
Aparato digestivo	Nefrología	Neonatología
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología y Nutrición	Neurología	Reumatología
Hematología Clínica	Oncología Médica	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular	Dermatología y Venereología	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Obstetricia y Ginecología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Torácica	Oftalmología	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Medicina Intensiva	Inmunología
Análisis Clínicos	Medicina Preventiva	Banco de Sangre
Anatomía Patológica	Medicina del Trabajo	Diálisis
Anestesiología, Reanimación y Unidad del Dolor	Microbiología y Parasitología	Nutrición y dietética
Bioquímica	Psicología Clínica	Hospital de día Oncohematológico y Médico Quirúrgico
Farmacia Hospitalaria	Radiodiagnóstico	Hemodinámica
Hematología y Hemoterapia	Rehabilitación	
	Urgencias	
	Fisioterapia	

Áreas de Enfermería

- Área de Hospitalización de Adultos
 - o Especialidades Médicas
 - o Especialidades Quirúrgicas
- Área Quirúrgica
 - o Bloque Quirúrgico
 - o Esterilización
- Área de Críticos
 - o Cuidados Intensivos – Hemodinámica
 - o Reanimación – CMA
- Área de Urgencias Generales (Adultos)
- Área Materno-Infantil
 - o Urgencias Pediátricas
 - o Neonatología
 - o Urgencias Obstétrico-Ginecológicas
 - o Hospitalización Obstétrico-Ginecológica
- Servicios Centrales
 - o Laboratorios
 - o Banco de Sangre
 - o Radiología
 - o Unidad del Sueño
 - o Hospital de Día
 - o Farmacia
 - o Diálisis
 - o Consultas Externas (Hospital)
 - o Consultas Externas (C. E. M^a Ángeles López Gómez)
 - o Prevención de Riesgos Laborales
 - o M. Preventiva

Otras Áreas de Alta Especialización

- Atención Geriátrica a Residencias
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Unidad del Dolor para la realización de técnicas complejas para tratamiento del dolor crónico con dispositivos intratecales, radiofrecuencia, bloqueos, infiltraciones con eco guía
- Eco endoscopía digestiva para diagnóstico, tratamiento y estadiaje de lesiones
- Tratamiento de tumores hepáticos, renales y pancreáticos por radiofrecuencia y ablación y embolización y tratamiento local de tumores

de diferentes localizaciones por parte del área Vascular intervencionista del Servicio de Radiodiagnóstico en colaboración con otros servicios quirúrgicos

Alianzas Estratégicas

- Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro – Segovia de Arana

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	365	376
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	554	562
Matronas	18	19
Fisioterapeutas	21	21
Técnicos superiores especialistas	120	119
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	386	387
Otro personal sanitario (formación universitaria)	1	1
Otro personal sanitario (formación profesional)	9	9
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	10	9
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	13	13
Grupo Administrativo	11	11
Auxiliares Administrativos	187	193
Celadores	141	138
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	148	152
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	14	15
Residentes Enfermería (EIR)	11	11
TOTAL	2.018	2.045

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	386	386
Camas funcionantes ²	342	332
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	83	83
Consultas en Centros de especialidades	36	36
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	28	28
Otros Médicos	12	12
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	31	31
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	27	27
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	6	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	15.061	15.243
Estancia Media* ¹	6,22	6,28
Peso Medio ¹	0,7587	0,9111
Ingresos totales	15.119	15.247
Ingresos Urgentes	11.456	11.619
Ingresos Programados	3.663	3.628
URGENCIAS		
Urgencias Totales	120.849	121.198
% Urgencias ingresadas	9,29	9,41
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	8.060	9.519
Otros Médicos	3.489	3.799
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	123	124
Hemodiálisis en centros concertados	60	79
Hemodiálisis domiciliaria	10	8
Pacientes CAPD	19	20
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	896	857
% Cesáreas	24,33	27,19

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.016	2.940
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.342	1.340
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.218	7.847
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	10	10
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.822	4.576

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022		2023	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	4.677	4.541	5.737	2.727
CONSULTAS SUCESIVAS		13.136		18.237
Total Consultas no presenciales	4.677	17.677	5.737	20.964

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	-	4
TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	12	5
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	17	17
Trasplantes de Córneas	-	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	3

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	6.650.685	6.262.581
Radiología convencional	114.258	111.671
Ecografías (Servicio Rx.)	21.909	22.959
Ecografía doppler	3.065	3.001
Citologías de anatomía patológica	11.539	11.312
Endoscopias digestivo	9.981	9.367
Broncoscopias	347	291
Mamografías	15.068	15.154
TC	20.120	21.072
RM	8.835	8.494
Radiología intervencionista	4.255	3.702
Cateterismos cardiacos diagnósticos	604	447
Cateterismos cardiacos terapéuticos	183	175

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	31	46

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	105.714
Consultas sucesivas	236.970
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	51,20
Índice sucesivas/primeras	2,24
TOTAL	342.684

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCILITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascular	1.879	2.201	57,85	4.080	1,17
Alergología	2.697	5.110	67,48	7.807	1,89
Anestesia y Reanimación	9.199	3.996	2,08	13.195	0,43
Hematología y Hemoterapia (Banco de sangre)	3	304	0,00	307	101,33
Cardiología	4.482	10.258	62,03	14.740	2,29
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3.426	6.090	70,84	9.516	1,78
Dermatología	12.768	13.329	69,17	26.097	1,04
Aparato Digestivo	3.681	10.209	63,24	13.890	2,77
Endocrinología y Nutrición	2.299	9.519	53,15	11.818	4,14
Farmacia	0	31	0,00	31	
Ginecología	6.443	24.158	66,93	30.601	3,75
Geriatría	3.043	1.270	5,52	4.313	0,42
Otro hospital de día médico	0	1	0,00	1	
Hematología y Hemoterapia	1.194	8.348	62,90	9.542	6,99
Medicina Interna	3.744	8.630	32,53	12.374	2,31
Medicina Preventiva y Salud Pública	0	110	0,00	110	

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOCILITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Nefrología	941	5.506	43,25	6.447	5,85
Neumología	2.315	3.764	49,29	6.079	1,63
Neurología	4.033	9.166	58,69	13.199	2,27
Obstetricia	1.363	6.795	63,68	8.158	4,99
Oftalmología	8.277	18.003	74,34	26.280	2,18
Oncología Médica	1.403	18.306	5,27	19.709	13,05
Otorrinolaringología	5.820	8.908	66,65	14.728	1,53
Pediatría	4.522	11.161	49,51	15.683	2,47
Psicología Clínica	438	2.168	0,00	2.606	4,95
Psiquiatría	231	1.977	0,00	2.208	8,56
Radiología	19	279	0,00	298	14,68
Rehabilitación	4.646	4.082	23,81	8.728	0,88
Reumatología	3.938	10.150	61,35	14.088	2,58
Salud Laboral	3.506	523	0,00	4.029	0,15
Traumatología	5.709	22.643	76,23	28.352	3,97
Urgencias	373	120	0,00	493	0,32
Urología	3.322	9.855	59,84	13.177	2,97
TOTAL	105.714	236.970	51,20	342.684	2,24

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	407	315
Angiología y C. Vascular	75	1.355
Aparato Digestivo	66	1.308
Cardiología	76	219
Cirugía General y del Ap. Digestivo	61	542
Dermatología	1.544	1.467
Endocrinología	28	607
Ginecología	134	1.998
Hematología	9	5
Medicina interna	18	186
Nefrología	3	117
Neumología	43	479
Neurología	184	1.894
Obstetricia	10	108
Oftalmología	172	3.354
Otorrinolaringología	208	1.875
Pediatría AE	14	11
Rehabilitación	40	87
Reumatología	155	446
Traumatología	100	6.860
Urología	21	1.505
TOTAL	3.368	24.738

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	841	7,58%	6,83	0,7984
139	OTRA NEUMONÍA	690	6,22%	6,16	0,7740
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	660	5,95%	8,16	0,7709
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	642	5,79%	6,73	1,1738
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	587	5,29%	5,27	0,6790
560	PARTO	576	5,19%	2,54	0,3072
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	573	5,17%	5,74	0,6006
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	264	2,38%	4,31	0,5458
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	254	2,29%	10,39	1,2357
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	239	2,15%	8,00	0,8436
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	218	1,97%	1,88	0,1995
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	181	1,63%	5,09	0,6295
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	173	1,56%	7,66	0,6949
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	172	1,55%	4,15	0,5857
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	163	1,47%	10,77	0,9668
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	145	1,31%	5,03	1,1340
141	ASMA	137	1,24%	5,35	0,7096
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	125	1,13%	3,42	0,5584
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	122	1,10%	7,36	1,0544
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	107	0,96%	2,80	0,9324
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	107	0,96%	5,31	0,8449
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	101	0,91%	8,34	1,0901

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	96	0,87%	7,09	0,6265
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	93	0,84%	8,24	1,0028
566	ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	93	0,84%	2,59	0,3193
		7.359	66,35%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.092	100,00%	6,59	0,7699

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	273	6,58%	2,07	1,0828
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	242	5,83%	3,84	1,2488
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	205	4,94%	3,66	0,5386
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	175	4,22%	2,11	0,8325
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	163	3,93%	1,81	0,8925
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	154	3,71%	11,64	1,4249
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	147	3,54%	1,28	0,9446
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	146	3,52%	3,35	1,2474
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	107	2,58%	2,63	0,9042
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	106	2,55%	4,45	1,3198
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	104	2,51%	2,19	1,0402
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	101	2,43%	9,47	1,7841
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	100	2,41%	1,81	0,7988
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	91	2,19%	2,76	1,2540
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	90	2,17%	6,44	1,6563
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	88	2,12%	16,47	1,7202
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	81	1,95%	2,49	0,7849

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	80	1,93%	3,36	2,0544
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	74	1,78%	3,32	1,2108
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	71	1,71%	3,06	0,7389
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	70	1,69%	1,17	0,8052
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	65	1,57%	5,46	1,3622
543	ABORTO CON DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	55	1,32%	0,33	0,4358
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	48	1,16%	11,10	2,1262
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	44	1,06%	1,09	0,5466
		2.880	69,38%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.151	100,00%	5,44	1,2884

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	642	4,21%	6,73	1,1738
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	841	5,52%	6,83	0,7984
139	OTRA NEUMONÍA	690	4,53%	6,16	0,7740
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	660	4,33%	8,16	0,7709
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	587	3,85%	5,27	0,6790
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	573	3,76%	5,74	0,6006
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	254	1,67%	10,39	1,2357
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	242	1,59%	3,84	1,2488
263	COLECISTECTOMÍA	273	1,79%	2,07	1,0828
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	154	1,01%	11,64	1,4249
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	239	1,57%	8,00	0,8436
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	146	0,96%	3,35	1,2474
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	101	0,66%	9,47	1,7841
560	PARTO	576	3,78%	2,54	0,3072
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	145	0,95%	5,03	1,1340
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	80	0,52%	3,36	2,0544
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	163	1,07%	10,77	0,9668
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	88	0,58%	16,47	1,7202
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	90	0,59%	6,44	1,6563
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	175	1,15%	2,11	0,8325
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	163	1,07%	1,81	0,8925

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	264	1,73%	4,31	0,5458
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	106	0,70%	4,45	1,3198
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	147	0,96%	1,28	0,9446
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	122	0,80%	7,36	1,0544
		7.521	49,34%		
TOTAL GRDs		15.243	100,00%	6,28	0,9111

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Se fomentó la cultura de continuidad asistencial a través de:

Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia

En la que participaron el Hospital Universitario Severo Ochoa, Dirección Asistencial Sur y Hospital Universitario José Germain.

- Seguimiento del Código PROA: Enmarcado en el proyecto PROA, permite la reevaluación de tratamientos antimicrobianos tras su prescripción en urgencias del HUSO o por parte del SUMMA Leganés. En el circuito intervinieron el HUSO, la Dirección Asistencial Sur, el IP. José Germain y el SUMMA Leganés.
- Circuito Paxlovid para la atención de pacientes COVID.
- Seguimiento de indicadores de farmacia compartidos con AP

Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría

En la que se incluyeron:

- Seguimiento del Proyecto PADMI: Proceso Administrativo Integrado para la gestión del alta del recién nacido. (HUSO, D.A. Sur). Garantiza la continuidad asistencial y de cuidados de los recién nacidos (RN) en las primeras 48-72 horas tras el alta en el Hospital Universitario Severo Ochoa y les asegura una cita en Atención Primaria.
- Continuidad Asistencial del niño con patología crónica y complejidad.
- Comité permanente de lactancia. Para la promoción de la lactancia materna en nuestra área sanitaria, con la elaboración de un plan de coordinación con AP enmarcado en la acreditación del hospital como Hospital IHAN.
- Comisión Perinatal, que garantiza la calidad y humanización de la atención perinatal en nuestro ámbito de atención.

Líneas de Trabajo

Proyecto CardioRedI

Con la participación de los hospitales de Fuenlabrada, Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias y Severo Ochoa, además de SUMMA 112.

- Subproyecto para detección de la Fibrilación Auricular asintomática en la población general de Leganés junto con Atención Primaria.
- Realización de informes comunes al alta entre los 4 hospitales.
- Subproyecto Código Aorta: Para la atención del paciente en caso de síndrome aórtico agudo.

Atención a la cronicidad

1. PAI de IC (Insuficiencia Cardíaca): en 2022 se inició el proyecto Desafíos Lean Healthcare, llevado a cabo por la Unidad de Insuficiencia Cardíaca del Hospital Universitario Severo Ochoa, con el objetivo principal de detección de problemas y oportunidades de mejora en la atención a los pacientes con esta patología. Esto ha permitido diseñar soluciones específicas para cada línea de trabajo y mejorar la continuidad asistencial en este ámbito.
2. PAI de PCC (Paciente crónico complejo): en coordinación con AP y HME.
3. PAI de EPOC.
4. AGR: Atención Geriátrica a residencias con la figura del geriatra de enlace entre los centros sociosanitarios de Leganés y el Hospital Severo Ochoa, además de estar en coordinación con la UAR (Unidad de Atención a Residencias de AP), lo que ha permitido:
 - Implantación de circuito de medicalización de residencias.
 - Implantación de circuito de dispensación y suministro de productos sanitarios a las residencias.
 - Implantación de circuitos de pruebas complementarias tanto diagnósticas como de seguimiento de estos pacientes.
 - Ingresos programados de residentes.

Consultas de Acto Único

Consultas dirigidas a pacientes procedentes de AP y patologías más prevalentes (sobre todo cardiológicas y neumológicas).

Atención a pacientes VIH

Con la puesta en marcha de:

- Consulta PrEP (pre-exposición)
- Consulta de diagnóstico precoz, en los primeros 7 días tras el diagnóstico en cualquier ámbito sanitario.

Seguimiento conjunto del embarazo de bajo riesgo

Este seguimiento se realizó entre la Sección de Obstetricia y AP con una atención integral de la mujer en continua coordinación.

Fomento de la eConsulta

La eConsulta se creó en 2019 para las especialidades de Anestesiología y Reanimación, Endocrinología, MIN, Geriatria y Hematología, con un número total de consultas ese año de 265. Actualmente, se extiende a todas las especialidades, lo que supone una herramienta ágil para la coordinación entre ámbitos asistenciales.

Formación continuada conjunta junto con AP

La formación continuada conjunta con Atención Primaria está incluida en el plan de formación del Hospital Severo Ochoa.

CUIDADOS

Desde la Dirección de Enfermería se propone la creación del proyecto Hospital amable para la persona mayor, en el contexto del Plan de Atención Integral a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable en Personas Mayores de la Comunidad de Madrid 2022-2025.

El proyecto se inicia en abril de 2023 con la creación de un grupo multidisciplinar de referentes que trabajarán en el desarrollo de actividades y procedimientos de actuación que aporten mejoras en la atención sanitaria a los pacientes mayores. Esto implica la colaboración de profesionales de diversas especialidades para abordar las necesidades específicas de esta población. Aquí se resumen los pasos y aspectos clave en la formación de dicho grupo:

Identificación de necesidades

Reconocer las necesidades específicas de los pacientes mayores, que suelen incluir múltiples condiciones médicas, problemas de movilidad, y necesidades sociales y emocionales.

Selección de miembros

Incluir profesionales de distintas disciplinas como médicos geriatras, internistas, rehabilitadores, enfermeras generalistas, enfermeras especializadas en geriatría, fisioterapeutas, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, entre otras.

Definición de roles

Establecer claramente las responsabilidades y áreas de enfoque de cada miembro del equipo para asegurar una atención integral y coordinada.

Comunicación efectiva

Implementar canales de comunicación eficientes para facilitar el intercambio de información y la toma de decisiones conjunta. Reuniones regulares y el uso de plataformas digitales pueden ser útiles.

Planificación centrada en el paciente

Desarrollar planes de atención personalizados que consideren las preferencias y objetivos del paciente, así como la participación de sus familiares.

Capacitación continua

Proveer formación y recursos continuos para el equipo, asegurando que todos los miembros estén actualizados con las mejores prácticas y avances en la atención geriátrica.

Evaluación y mejora continua

Monitorizar los resultados de los pacientes y la efectividad del grupo multidisciplinar, utilizando estos datos para realizar mejoras continuas en los procesos y estrategias de atención.

La integración de un enfoque multidisciplinar permite una atención más holística, mejorando la calidad de vida de los pacientes mayores y optimizando los resultados de salud.

Una de las líneas de trabajo que se abordó en el 2023 fue potenciar la cultura de la movilización precoz del paciente mayor, en las unidades de hospitalización y urgencias.

En el desarrollo del proyecto, se organizó el 04 de octubre en el hospital, la Jornada para celebrar el día internacional del mayor con un programa completo y multidisciplinar que planteaba un abordaje integral del cuidado y la atención al paciente mayor Planes de cuidados estandarizados.

La enfermera gestora de casos

La Enfermera Gestora de Casos es una figura relevante en el proceso asistencial porque se convierte en un referente del proceso para el paciente, personaliza sus necesidades, se coordina con los diferentes profesionales de los servicios implicados en el proceso asistencial para gestionar los recursos disponibles y necesarios en la atención, de una forma eficiente para el paciente y la institución.

El aumento de las enfermedades crónicas y el envejecimiento progresivo de la población requieren de una nueva estrategia en la prestación de los servicios de salud y un nuevo enfoque en los cuidados de Enfermería, más dirigido a esta nueva realidad, donde la Enfermera adquiere un papel clave en la atención al paciente, como catalizador del proceso asistencial.

La labor de la enfermera gestora de casos es esencial ante el incremento de pacientes polimedicados, pluripatológicos y con enfermedades crónicas, que requieren unos recursos sanitarios y sociales adaptados a la realidad actual, que nos presenta el aumento de la esperanza de vida a nivel mundial y los avances en salud.

Proyecto Enfermera Gestora de Casos del proceso asistencial de insuficiencia cardíaca en el Hospital Universitario Severo Ochoa

En el Hospital Severo Ochoa se creó la figura de la enfermera gestora de casos del proceso asistencial de insuficiencia cardíaca diseñado e implementado con metodología Kaizen.

El proyecto arranca en marzo de 2023, tras un periodo de formación y rotación en el Hospital de Bellvitge y en el Hospital de Alcorcón de la Enfermera GC.

La Enfermera GC desarrolla su labor profesional integrada en un equipo multidisciplinar, formado por Geriatras, Internistas, Cardiólogos, Facultativos de Urgencias y Enfermeras.

En su dinámica de trabajo diaria, la captación de los pacientes se realiza de forma proactiva revisando los diagnósticos nuevos de insuficiencia cardíaca que se han generado, además de la derivación de nuevos pacientes a través de interconsulta de otros especialistas, donde tras una valoración completa de la HC se determina si los

pacientes solicitados por los diferentes especialistas cumplen criterios de inclusión en el proceso de IC.

En los pacientes hospitalizados se trabaja y prepara la transición al alta basada en la educación en cuidados de salud básicos y detección de signos de alarma. Se realiza un seguimiento telefónico de la evolución del paciente a las 48 h post alta.

Existe una línea directa de atención telefónica a los pacientes para cualquier consulta que necesiten, con disponibilidad de lunes a viernes en horario de 08:30 a 11:00h.

El proceso asistencial ha sido diseñado de forma transversal en el área, incorporado a la enfermería y personal médico de atención primaria, siendo la enfermera de casos el nexo de unión entre los dos niveles asistenciales a través de correo electrónico y/o teléfono para las incidencias o necesidades detectadas por estos profesionales de los pacientes de la unidad de IC.

Existe una agenda de eConsulta activa además de ofertar formación a los profesionales de los diferentes centros de A.P del área y la posibilidad de una visita a la unidad de IC de los profesionales que trabajan en A.P interesados.

La enfermería especialista en seguimiento remoto de dispositivos incorpora en el mismo los algoritmos de detección precoz de descompensación de IC y es la enfermera gestora de casos la encargada de llamar a los pacientes con alertas y establecer si es una descompensación real o no activando los recursos de la unidad de IC si son necesarios de forma precoz.

La enfermera gestora de casos también ha sido la coordinadora de la implementación del tratamiento ambulatorio de furosemida en elastómero lo que ha permitido a pacientes reingresadores frecuentes mejorar su calidad de vida evitándoles visitas continuas a urgencias y/o ingresos. Merece la pena desatacar el compromiso de la unidad de IC a través de la EGC con la calidad de vida y la humanización en la asistencia, el caso de una paciente portadora de elastómero que ha podido irse de vacaciones por primera vez en varios años gracias al contacto con la unidad de IC del Hospital Puerta de Mar de Cádiz donde le han realizado la carga del elastómero durante el tiempo que ha estado fuera.

Los resultados globales en salud de la unidad de IC desde la implementación del proceso transversal de IC y de la figura central de la EGC se pueden resumir en una reducción del 12% de los ingresos por IC y en la mortalidad ajustada a riesgo más baja para hospitales de un nivel de complejidad similar al nuestro. Respecto a la experiencia del paciente (PREMS) la unidad obtuvo una valoración de 9/10 en una encuesta realizada en el último trimestre del 2023.

FISIOTERAPIA

En la Unidad de Fisioterapia, el año 2023 nos ha permitido valorar los resultados obtenidos después de tres años, tras los cambios organizativos que tuvimos que adoptar a raíz de la pandemia de Covid-19. La consolidación de estos cambios ha servido para reafirmar nuestra Unidad como “clave” dentro de la recuperación de los pacientes Covid+. Hemos seguido realizando intervenciones grupales de Fisioterapia Respiratoria y Educación para la Salud con la finalidad de favorecer y facilitar el autocuidado de estos pacientes convirtiéndolos en verdaderos protagonistas de su proceso rehabilitador a todos los niveles (psicológico, motor y respiratorio).

Hemos aumentado y reafirmado la presencia de fisioterapeutas en las Comisiones Clínicas del hospital que fueron renovadas en junio:

- Comisión de Atención al Dolor: participan 3 fisioterapeutas
- Comisión de Atención al Inmigrante
- Comisión de Documentación y Sistemas de Información
- Comisión de Humanización de la Asistencia Sanitaria: participa una fisioterapeuta que es referente en nuestra unidad.
- Comisión de Úlceras y Heridas: participa un fisioterapeuta que además imparte varias sesiones a lo largo de año en las unidades de hospitalización del hospital.
- Comisión de Cuidados de Enfermería: participa una fisioterapeuta que también colabora dentro del proyecto de ‘Hospital Amable’. El Hospital Severo Ochoa, dentro de este proyecto, ha formado un equipo multidisciplinar para implicarse con las personas mayores con fragilidad. De momento, ya se han implementado varias acciones para abordar la atención a estos pacientes, como un Protocolo de Movilización Precoz para preservar su capacidad funcional con diferentes medidas que los profesionales de enfermería y fisioterapia deben aplicar durante el ingreso hospitalario del paciente.

Siguiendo con las líneas descritas en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, durante el año 2023 se desarrolló y se puso en marcha la Escuela de Pacientes. En inicio ha sido dirigida al paciente oncológico, fueron impartidas 2 ediciones del taller “Ejercicio físico en la prevención del Linfedema” en colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) y el Servicio de Oncología del hospital. Se ha impartido también el “Taller del Dolor Crónico” en colaboración con el servicio de Psicología. La Escuela de Pacientes continuará con más proyectos en los próximos años.

Por último, destacamos que se ha incrementado notablemente el número de pacientes pediátricos que atendemos en el servicio, todo ello con la finalidad de sentar las bases para la creación de la Unidad de Rehabilitación Infantil (proyecto en el que también participa el servicio de Pediatría del hospital) donde se atiende a niños con problemas neurológicos o de desarrollo psicomotor, que antes se derivaban a otros centros sanitarios para su atención, y ahora son atendidos en nuestro hospital.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación: dietas servidas, por tipo

ALIMENTACIÓN 2023 : DIETAS SERVIDAS POR TIPO				
DIETAS PACIENTES				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	57.481	65.139	7.658	13%
DIETAS TERAPEÚTICAS	39.781	40.790	1.009	3%
DIETAS ESPECIALES	365	208	-157	-43%
DISFAGIAS TEXTURIZADAS	10.088	8.381	-1.707	-17%
TOTAL DIETAS PACIENTES	107.714	114.518	6.804	6%
DIETAS ACOMPAÑANTES				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	3.045	2.653	-392	-13%
DIETAS PERSONAL DE GUARDIA (FEA+MIR)				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
DIETAS BASALES	17.329	17.006	-323	-2%

Lavandería: ropa procesada

LAVANDERÍA 2023				
KILOS ROPA PROCESADA - AÑO				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
ROPA RECIBIDA DE LAVANDERÍA	799.070	784.885	-14.185	-1,78%
CANTIDAD ROPA "FORMA " PROCESADA				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
UNIFORMES QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	157.910	201.566	43.656	27,65%
UNIFORMES NO QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	398.615	365.566	-33.049	-8,29%
PIJAMAS PACIENTES	80.732	111.019	30.287	37,52%
CAMISONES PACIENTES	129.659	148.704	19.045	14,69%
CANTIDAD ROPA "LISA" PROCESADA				
CONCEPTO	2022	2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
SÁBANAS (QUIRÚRGICAS Y NO QUIRÚRGICAS)	584.343	593.925	9.582	1,64%
FUNDAS DE ALMOHADA	142.727	154.956	12.229	8,57%
FUNDAS DE COLCHON	19.771	9.497	-10.274	-51,96%
COLCHAS	25.487	17.279	-8.208	-32,20%
MANTAS	22.328	24.687	2.359	10,57%
ENTREMETIDAS (QUIRÚRGICAS + NO QUIRÚRGICAS)	122.888	105.355	-17.533	-14,27%
TOALLAS BAÑO Y LAVABO	138.451	97.198	-41.253	-29,80%

Limpieza: metros cuadrados

LIMPIEZA M2	
TOTAL METROS CUADRADOS	54.569
ZONAS CRÍTICAS ALTO RIESGO	
	M ²
MIV	835
PARITORIO	466
BLOQUE QUIRURGICO PLANTA 2	2.401
NEONATOS	240
ESTERILIZACIÓN	315
MICROBIOLOGÍA	135
HEMODIÁLISIS	782
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	73
HEMODINÁMICA	86
REANIMACIÓN	467
QUIRÓFANOS PLANTA 1	360
TOTAL	6.160

ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO	
	M ²
PLANTA 1ª A	957
PLANTA 2ª A	1.052
PLANTA 2ª C	1065
PLANTA 3ª A	846
PLANTA 3ª B	1.271
PLANTA 3ª C	1.069
PLANTA 4ª A	1.069
PLANTA 4ª B	1.069
PLANTA 4ª C	1.069
HOSPITAL DE DIA	851
LABORATORIO BIOQUÍMICA	421
LABORATORIO HEMATOLOGÍA	180
LABORATORIO MICROBIOLOGÍA	313
BANCO DE SANGRE	220
LABORATORIO OTROS	439
ANATOMÍA PATOLÓGICA	352
PREPARACIÓN FÁRMACOS	45
FARMACIA	470
REHABILITACIÓN	890
MORTUORIO	280
SALA DE AUTOPSIAS	30
CONSULTAS EXTERNAS	3.085
RADIOLOGÍA	1.360
REA	364
PRUEBAS ESPECIALES	648
URGENCIAS GENERALES	1.812

ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO	
	M ²
URGENCIAS MATERNO-PEDIÁTRICAS	686
RADIOLOGÍA URGENCIAS	260
TOTAL	22.173

ZONAS BAJO RIESGO	
	M ²
ADMISIÓN CENTRAL	443
VESTIBULOS	280
LENCERÍA	251
ESCALERAS	4.560
PASILLOS	7.770
DESPACHOS	1.350
OFICINAS ADMINISTRATIVAS	2.777
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	66
VESTUARIOS	910
CAPILLA	57
TALLERES	54
SALA DE MÁQUINAS	600
ALMACENES	1.950
ASCENSORES	18
CENTRALITA TELEFONÍA	32
DORMITORIOS MÉDICOS	400
SALÓN ACTOS Y AULAS	425
REPROGRAFÍA	18
ROPERO	157
ARCHIVO	620
CALL CENTER	163
WC	486
OTROS	2.849
TOTAL	26.236

Seguridad y vigilancia: actuaciones y tipos

- Apertura y cierre de accesos al centro hospitalario.
- Servicio de vigilancia pasiva 24 horas (cámaras de videovigilancia y CCTV) en zonas de tránsito, pasillos y aparcamiento.
- Servicio de vigilancia presencial 24 horas en Urgencias.
- Rondas de inspección del centro hospitalario, que comprenden itinerarios de evacuación, instalaciones y zonas exteriores, con una frecuencia aproximada de una ronda cada hora tanto en horario diurno como nocturno.

- Intervenciones de apoyo en situaciones de conflicto.
- Regulación del tránsito y afluencia de vehículos en el interior del recinto hospitalario.
- Acompañamiento y colaboración en contenciones mecánicas e ingresos si se solicita por parte de los profesionales del hospital.

Actividad detallada Equipo Vigilancia

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE VIGILANCIA 2023	TOTAL
ALARMAS DE INCENDIO	456
AVISOS MANTENIMIENTO	271
AVISOS POLICIA MUNICIPAL	20
AVISOS POLICIA NACIONAL	5
BÚSQUEDA PACIENTES DESAPARECIDOS	11
DENUNCIAS PRESENTADAS EN COMISARÍA/JUZGADOS	0
DISPOSICIONES POLICIALES	0
HURTOS/ROBOS EN APARCAMIENTO	1
HURTOS/ROBOS EN CONSULTAS EXTERNAS	0
HURTOS/ROBOS EN DEPARTAMENTOS/ZONAS ADMINISTRATIVAS	0
HURTOS/ROBOS EN EXTERIORES	1
HURTOS/ROBOS EN HOSPITAL DE DÍA	0
HURTOS/ROBOS EN LAS HABITACIONES	3
HURTOS/ROBOS EN URGENCIAS	0
HURTOS/ROBOS EN VESTUARIOS	1
HURTOS/ROBOS EN ZONA QUIRÚRGICA	0
HURTOS/ROBOS EN ZONAS COMUNES	1
IDENTIFICACIÓN Y BUSQUEDAS DE SOSPECHOSOS	2
INTERVENCIONES EN LAS PLANTAS Y HABITACIONES	35
INTERVENCION EN ATENCION AL PACIENTE	1
INTERVENCIONES EN ADMISIÓN CENTRAL	1
INTERVENCIONES EN URGENCIAS GENERALES	74
INTERVENCIONES EN URGENCIAS MATERNO INFANTIL	15

Servicios Técnicos: actuaciones por Servicios

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	8,00	8
ACVC	CIRUGÍA VASCULAR CONSULTAS	1,00	1
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	410,77	152
ADMP	ADMISIÓN M.A.L.G.	4,00	2
ALI	ALIMENTACIÓN	32,15	7
ALMH	ALMACÉN HOSPITAL	16,28	11
ANE	ANESTESIA	8,00	2
APAH	ANATOMÍA PATOLÓGICA HOSPITAL	100,78	42
APAMA	ANATOMÍA PATOLÓGICA DE MAMA	154,60	57
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	18,82	12
BCS	BANCO DE SANGRE	270,72	90
BIB	BIBLIOTECA	18,03	4
BLQ	BLOQUE QUIRÚRGICO	1.193,57	668
BQMH	BIOQUÍMICA HOSPITAL	353,42	120
BQMU	BIOQUÍMICA DE URGENCIAS	17,10	11
CAF	CAFETERÍA	69,57	27
CARC	CARDIOLOGÍA CONSULTAS	37,57	10
CARH	CARDIOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,00	1
CARP	CARDIOLOGÍA M.A.L.G.	2,00	1
CARQ	CARDIOLOGÍA QUIRÓFANO	18,00	3
CDG	CONTROL DE GESTIÓN	4,03	2
CEH	CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL	974,13	370
CEP	CONSULTAS EXTERNAS M.A.L.G.	60,15	10
CFP	CONTROL FINANCIERO PERMANENTE	2,03	1
CGDC	CIRUGÍA CONSULTAS	0,50	1
CGDM	CIRUGÍA AMBULATORIA	2,00	1

CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
CGDQ	CIRUGÍA QUIRÓFANO	41,03	9
CHGM	HOSPITAL SEVERO OCHOA	47,00	45
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	20,57	15
CSJH	CONSERJERÍA HOSPITAL	157,37	88
CSJP	CONSERJERÍA M.A.L.G.	9,00	2
DCE	DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA	22,05	19
DCL	DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	15,53	9
DEN	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	13,77	2
DERC	DERMATOLOGÍA CONSULTAS	22,50	8
DERM	DERMATOLOGÍA AMBULATORIA	1,03	1
DGE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	2,00	2
DIAC	DIÁLISIS CONCERTADA	2,00	1
DIAH	DIÁLISIS HOSPITAL	1.889,72	1.234
DIGC	DIGESTIVO CONSULTAS	20,00	2
DIGE	DIGESTIVO ENDOSCOPIAS	2,00	2
E0A	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN	16,50	3
E2A	U. HOSPIT. 2-A	969,48	426
E2C	U. HOSPIT. 2-C	518,40	238
E3A	U. HOSPIT. 3-A	376,37	173
E3B	U. HOSPIT. 3-B	1.178,13	458
E3C	U. HOSPIT. 3-C	601,10	284
E4A	U. HOSPIT. 4-A	256,55	84
E4B	U. HOSPIT. 4-B	741,38	372
E4C	U. HOSPIT. 4-C	1.158,38	416
ECO-CARDIO	ECO CARDIOGRAFÍA	2,00	2
ENDC	ENDOCRINO CONSULTAS	3,00	2
ENDD	ENDOCRINO DOCENCIA	14,50	2
ENDP	ENDOCRINO M.A.L.G.	1,00	1

CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
ENEO	NEONATOLOGÍA	156,87	92
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	73,70	28
EUE	ESCUELA DE ENFERMERÍA	2,00	1
FAR	FARMACIA	319,43	109
FISH	FISIOTERAPIA HOSPITAL	4,00	1
GEA	GESTIÓN ECONÓMICA-ADTVA	38,93	20
GER	GERENCIA	98,75	42
GINC	GINECOLOGÍA CONSULTAS	18,00	3
HDD	HOSPITAL DE DÍA	199,75	84
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	67,50	32
HEMC	HEMATOLOGÍA CONSULTAS	2,00	1
HEMH	HEMATOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,03	1
HEMO	HEMODINÁMICA	89,60	29
HEMOA	HEMODINÁMICA AMBULATORIA	2,00	1
HEMQ	HEMATOLOGÍA QUIRÓFANO	1,00	1
INF	INFORMÁTICA	132,13	92
LEN	LENCERÍA	17,20	6
LIM	LIMPIEZA	16,50	9
MEIN	MEDICINA INTENSIVA	22,13	6
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	255,62	107
MINC	CONSULTA INFECCIOSOS	1,00	1
MIRC	M. INTERNA CONSULTAS	3,00	2
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	514,53	217
MIVD	MEDICINA INTENSIVA DOCENCIA	1,00	1
MORT	MORTUORIO	6,00	3
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	27,00	16
NMLH	NEUMOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	1,00	1
NRLC	NEUROLOGÍA CONSULTAS	17,00	6

CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	SERVICIOS TÉCNICOS	
		HORAS	TOTAL ÓRDENES TRABAJO
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	29,13	15
OFTD	OFTALMOLOGÍA DOCENCIA	8,00	1
ONCHD	ONCOLOGÍA HOSPITAL DÍA	1,50	2
ORLC	OTORRINO CONSULTAS	25,07	13
ORLH	OTORRINO HOSPITALIZACIÓN	1,50	1
PARI	PARITORIO	440,48	159
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	46,05	23
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	494,67	203
PER	PERSONAL	54,05	21
PES	PRUEBAS ESPECIALES ENDOSCOPIAS	879,13	155
PR16	C.S. PEDROCHES	530,50	228
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	36,58	22
QRA	QUIRÓFANO AMBULANTE	105,58	12
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	813,22	382
RADMA	RADIOLOGÍA DE MAMA	3,00	2
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	7,00	3
REA	REANIMACIÓN	201,32	106
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	272,32	93
REP	REPROGRAFÍA	1,05	1
REUC	REUMATOLOGÍA CONSULTAS	8,00	2
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G.	3,03	1
RGE	REGISTRO GENERAL	43,00	16
SECRE	SECRETARÍA	19,00	6
SECS	SECCIONES SINDICALES	75,02	16
SGL	SERVICIOS GENERALES	184,65	69
SGLP	SERVICIOS GENERALES PEDROCHES	9,00	2
SRRMM	SUPERVISORA RECURSOS MATERIALES	44,00	24
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	29.959,48	11.016

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
STEP	MANTENIMIENTO M.A.L.G.	427,50	96
SUM	SUMINISTROS	108,08	49
TEL	TELEFONÍA	4,03	2
TRAC	TRAUMA CONSULTAS	90,00	14
TRAQ	TRAUMA QUIRÓFANO	2,00	1
UCEH	UNIDAD CORTA ESTANCIA HOSPITALIZACIÓN	57,97	22
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	42,63	12
UMAC	UNIDAD DE MAMA CONSULTA	0,50	1
URGA	ADM. U. GENERALES	62,53	14
URGD	URGENCIAS DOCENCIA	19,50	3
URGE	URGENCIAS GENERALES	1.253,82	603
UROC	UROLOGÍA CONSULTAS	4,50	2
UROE	UROLOGÍA PRUEBAS ESPECIALES	2,00	1
UROG	URG. OBST.-GINECOLÓGICAS	7,07	3
URPA	ADM. U. MATERNO-INFANTIL	1,03	1
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	264,18	128
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	9,00	5
TOTAL		50.622,92	19.977

Electromedicina: actuaciones por Servicio

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	346,5	153
ACVH	CIRUÍA VASCULAR HOSPITALIZACIÓN	5	20
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	18	12
ALGH	ALERGOLOGÍA HOSPITAL	5,5	3
APAH	A. PATOLÓGICA HOSPITAL	141	73
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	28	11



ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
BCS	BANCO DE SANGRE	142	65
BLQ	BLOQUE QUIRURGICO	3801,45	1951
CAJ4	OTROS CENTROS AJENOS	6	2
CARC	CARDIOLOGIA CONSULTAS	3,5	3
CARE	ECO CARDIOLOGIA	3,5	1
CARP	CARDIOLOGIA M.A.L.G	17	7
CEH	CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL	568,5	313
CEP	CONSULTAS EXTERNAS M.A.L.G	191,5	116
CGDM	CIRUGIA AMBULATORIA	81	26
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	6,5	5
CSJH	CONSEJERÍA HOSPITAL	1	1
E1A	U.HOSPITAL 1A	30	13
E1D	U. HOSPITAL 1D	10	4
E2A	U.HOSPITAL 2A	671	346
E2C	U.HOSPITAL 2C	328,5	139
E3A	U.HOSPITAL 3A	62,5	32
E3B	U.HOSPITAL 3B	609,5	262
E3C	U.HOSPITAL 3C	307	140
E4A	U.HOSPITAL 4A	120	54
E4B	U.HOSPITAL 4B	526,5	208
E4C	U.HOSPITAL 4C	274,5	120
ENEO	NEONATOLOGIA	240,5	124
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	148,5	42
FAR	FARMACIA	242	101
FISH	FISIOTERAPIA HOSPITAL	1	1
GER	GERENCIA	1	1
GINC	GINECOLOGÍA CONSULTAS	3,5	2
GINH	GINECOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	4	2
GINDP	GINECOLOGÍA DISPENSACIÓN PAC. EXTERN	1,5	1
GINP	GINECOLOGÍA M.A.L.G	8,5	5
HDD	HOSPITAL DE DIA	107	51
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	54,5	27
HEMO	HEMODINÁMICA	53	19
INF	INFORMÁTICA	131	

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	247	113
MIRC	MEDICINA INTERNA CONSULTAS	8,5	5
MIRH	MEDICINA INTERNA HOSPITALIZACIÓN	3	2
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	628,5	260
MIVD	MEDICINA INTENSIVA DOCENCIA	83,5	27
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	3	2
NMLH	NEUOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	3	3
NRLC	NEUMOLOGÍA CONSULTAS	3,5	1
NRLH	NEUROLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	1,5	1
OBSP	OBTETRICIA M.A.L.G.	6,5	4
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	5	3
OFTH	OFTALMOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	1	1
PARI	PARITORIO	245,05	107
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	6	3
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	74	46
PER	PERSONAL	1,5	2
PES	PRUEBAS ESPECIALES	309,5	145
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	7,5	4
QRA	QUIROFANO AMBULANTE	64,5	22
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	1850,9	805
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	28,5	9
REA	REANIMACIÓN	483,5	215
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	138,5	63
REUC	REUMATOLOGÍA CONSULTAS	2	1
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G	9,5	6
RGE	REGISTRO GENERAL	5	5
SGL	SERVICIOS GENERALES	395	201
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	1216,5	122
SUM	SUMINISTROS	9	4
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	20,5	9
URGE	URGENCIAS GENERALES	1043,5	438
UROG	URG. OST. GINECOLÓGICAS	3,5	2
UROE	UROLOGÍA PRUEBAS ESPECIALES	9	4
UROP	UROLOGÍA M.A.L.G	1,5	1

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
UROQ	UROLOGÍA QUIRÓFANO	2	1
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	184,5	95
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	16,5	5
TOTAL		17920,35	8073

Régimen jurídico: actuaciones y tipos

La información que se suministra a continuación integra la MEMORIA DE LA ASesorÍA JURÍDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA (HUSO) referente al año 2023, teniendo como finalidad recoger, a nivel descriptivo y de relevancia, el trabajo desempeñado en esta área de actividad por el técnico asesor que integra la misma (personal estatutario con categoría profesional de Grupo Técnico de Función Administrativa (A1 no sanitario).

La Asesoría Jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa está adscrita a su Dirección Gerencia, en virtud de lo dispuesto en el artículo 9.b) del vigente Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, de Estructura, Organización y Funcionamiento hospitalario, de tal forma que la actividad de esta unidad se centra, con carácter prioritario, en la citada Dirección Gerencia, aunque la gestión de este departamento incluye el asesoramiento y apoyo, en la resolución de todo tipo de cuestiones o incidencias de índole jurídico, a las demás Direcciones y Subdirecciones del Hospital, así como a los Jefes de Servicio, Sección o Grupo, sanitarios y no sanitarios, y Supervisores de Área y Unidad de Enfermería, que dependen de aquéllas.

ACTUACIONES Y TIPOS

La actividad de la asesoría jurídica es consustancial a la actividad clínica y administrativa del hospital, por lo que tiene su soporte en la gestión una serie de actuaciones, que se detallan a continuación por áreas de actividad:

① Diligencias, Oficios y solicitudes de los órganos judiciales, de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, y de otros organismos institucionales (Ayuntamientos, Defensoría del Pueblo, administraciones públicas autonómicas o centros penitenciarios, entre otros), atendiendo con presteza a todos sus requerimientos (solicitudes de información o documentación o clínica, citaciones judiciales a personal sanitario en calidad de testigo-perito, decretos de embargo de salarios, pruebas documentales, autorización y seguimiento de internamientos involuntarios, informes jurídicos, etc.), además de la comprobación, en coordinación con los facultativos responsables del Servicio de Admisión y Documentación Clínica, de la posible asistencia sanitaria a los encartados en los numerosos oficios policiales o judiciales que se reciben prácticamente a diario en la Dirección Gerencia, remitidos por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). La remisión de la información se realiza

habitualmente por correo electrónico cifrando los archivos con contraseña, en base a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

En 2023, se tramitaron de manera directa (vs apoyo a otros servicios en la gestión de las peticiones) por esta asesoría jurídica un total de 61 requerimientos.

2 Reclamaciones por Responsabilidad Patrimonial

Otra de las funciones del técnico asesor de esta asesoría jurídica es la tramitación de las reclamaciones por responsabilidad patrimonial por el funcionamiento normal o anormal de la administración pública, que, en este caso, es la Comunidad de Madrid-Consejería de Sanidad-SERMAS y todos los centros sanitarios que dependen de este.

Las reclamaciones son remitidas por el Área de Responsabilidad Patrimonial del Servicio de Régimen Jurídico y Responsabilidad Patrimonial del SERMAS al buzón de correo electrónico de la Unidad Patrimonial del HUSO, de la que esta asesora jurídica es responsable, respecto de reclamaciones presentadas por pacientes o sus familiares, o por sus representantes legales, por presuntas negligencias, impericias o imprudencias en la actuación clínica del personal sanitario o no sanitario, o reclamaciones de trabajadores del propio centro por incidentes acaecidos durante su actividad laboral.

Tras su lectura, se remiten a la Dirección correspondiente para que recabe, de los responsables de los Servicios implicados, los preceptivos informes y, si procede, se solicita, a la Unidad de Documentación Clínica, la *historia clínica exclusivamente relacionada con los hechos objeto de reclamación*, evitando así el envío de más información de la necesaria, para proteger la intimidad del paciente y la confidencialidad de sus datos. Una vez recabada toda la documentación, se procede a su volcado, en formato PDF, en el almacén S.I.P.A.R.P, creado al efecto y de uso común para todos los centros del SERMAS.

Igualmente, a lo largo de la tramitación de estas reclamaciones, se pueden recibir, si procede, *solicitudes adicionales de información o documentación*, o cuestiones planteadas por la inspección sanitaria, que es quien se encarga de evaluar y dictaminar la conformidad o no a la *lex artis* de la actuación médica. En algunas ocasiones, se debe recabar también el Dictamen de la Comisión Jurídica Asesora (CJA), *órgano colegiado superior consultivo de la Comunidad de Madrid*.

La competencia para la resolución y firma de las Órdenes, estimatorias o desestimatorias de las reclamaciones, corresponde al Consejero de Sanidad. En el caso de que la reclamación prospere en su totalidad o se llegue a un acuerdo indemnizatorio entre los reclamantes y la compañía aseguradora contratada por el SERMAS para la cobertura de la responsabilidad civil y patrimonial frente a terceros (en 2023, la adjudicataria del contrato es la Cía. Francesa SHAM, Sucursal en España), se procede al pago de la indemnización, previa conformidad expresa del indemnizado y renuncia a volver a reclamar, por cualquier vía, por los mismos hechos.

Si, por el contrario, la reclamación patrimonial es estimada parcialmente o desestimada, la Orden del Consejero de Sanidad pone fin a la vía administrativa y el

interesado tiene vía libre para acudir, si así lo desea, a la vía judicial y formular recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Madrid, cuya Sección Décima es la competente por razón de la materia. El Tribunal, en el transcurso del procedimiento (ordinario), puede requerir al hospital cuanta información y/o documentación considere oportunas, así como efectuar las citaciones de profesionales (testigos) que entienda convenientes.

En esta vía judicial, también se reciben, en ocasiones, requerimientos de Juzgados de Primera Instancia - Jurisdicción Civil - en procedimientos en fase de diligencias preliminares o una vez presentada la demanda por particulares, de acción directa contra la Cía. Aseguradora del SERMAS). En 2023, se tramitaron un total de 20 reclamaciones patrimoniales.

3 Conflictos internos y acoso entre trabajadores del hospital y conflictos externos entre trabajadores del centro con pacientes o con sus acompañantes.

La gestión de los expedientes por conflictos internos y acoso, entre trabajadores del hospital, y de los expedientes por conflictos externos, entre trabajadores del centro con pacientes o con sus acompañantes, está regulada en los siguientes Protocolos del SERMAS:

- RESOLUCIÓN de 26 de septiembre de 2017, *de la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, por la que se aprueba el Protocolo de Prevención y Actuación ante las situaciones de conflictos internos y frente a todos los tipos de acoso en el trabajo en las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud* (BOCM nº 249 de 19/10/17), modificada recientemente por RESOLUCIÓN de 28 de diciembre de 2023, *de la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud* (BOCM nº 10 de 12/01/24).

- RESOLUCIÓN 92/2019, de 1 de marzo, de la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, *por la que se aprueba el Protocolo de Prevención y Actuación frente a la Violencia en el Trabajo en las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud* (BOCM nº 133 de 15/03/19).

En los casos de conflicto interno, cuando la Gerencia recibe una solicitud de intervención por conflicto interno, procede de inmediato a remitirla a la Dirección de Gestión para que realice una valoración inicial y, tras el análisis de los primeros datos, puede *no admitir a trámite la solicitud o iniciar la tramitación del caso según lo previsto en el citado protocolo*. En este último caso, comunica la iniciación del procedimiento al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para que elabore el informe correspondiente, de acuerdo con los datos relacionados con el conflicto que, en su caso, obren en el Servicio. A continuación, la Gerencia procede a designar a un Instructor, que deberá recopilar toda la información necesaria para la clarificación de la situación.

En este procedimiento, la función de esta técnico consiste en asesorar jurídicamente al Instructor en todos sus cometidos: preparación de las entrevistas a los implicados, testigos, responsables, etc., elaboración del acta de cada una de ellas, solicitud de informes y documentación, si procede, a los Jefes de Servicio, Sección o Grupo, o Supervisores de Área o de Unidad de Enfermería y, por último, elaboración del

informe de instrucción, que incluya, además de todas las averiguaciones realizadas, la propuesta de adopción de la/s medida/s que considere oportunas de entre las recogidas en el protocolo.

A la vista del informe del Instructor, esta Asesoría Jurídica elabora la Resolución con las medidas a adoptar por la Dirección de Gestión o por la Dirección Gerencia, según proceda, y se la notifica al solicitante y al reclamado/os, quienes pueden formular una reclamación en caso de disconformidad, al SPRL y a la Comisión de Seguridad y Salud del hospital. En cualquier momento del proceso, esta asesora debe atender las peticiones que pueda presentar cualquiera de los trabajadores implicados en el conflicto, de acceso a copia del expediente relativo al mismo, salvaguardando la intimidad de todos los participantes en el procedimiento y la confidencialidad de sus datos personales.

En el HUSO rige el principio de VIOLENCIA CERO y resulta de aplicación el Código de Buenas Prácticas frente a la violencia interna, anexo al protocolo.

En 2023, se tramitaron 3 expedientes de conflicto interno, entre trabajadores del Hospital Universitario Severo Ochoa.

Por lo que se refiere a las situaciones de conflicto externo, cuando el profesional agredido cumplimenta el formulario de registro de este tipo de incidentes, indicando sus datos y los del agresor, así como una descripción de los hechos ocurridos, si hay testigos presenciales, etc., el protocolo de aplicación recoge el procedimiento a seguir, comenzando por las actuaciones inmediatas tras la agresión del paciente o su acompañante al profesional del hospital, a continuación, vigilancia de la salud del trabajador agredido y apoyo y asesoramiento jurídico y administrativo, que se presta por esta asesora jurídica para tramitar, a través de la Unidad de Recursos Humanos, el accidente de trabajo y, si el trabajador quiere denunciar los hechos, guiarle sobre cómo debe hacerlo o incluso ayudarle a redactar la denuncia.

Asimismo, la Asesoría Jurídica elabora una carta reprobatoria del Gerente al agresor, pudiendo valorar la procedencia de un cambio de profesional o de centro. Si el agresor ha sido el acompañante del paciente, se valorarán medidas sobre el agresor para prevenir nuevas situaciones de riesgo para los profesionales. En cuanto al profesional agredido, la Gerencia le comunicará su apoyo y le ofrecerá, a través de esta Unidad, asesoramiento jurídico y administrativo, del mismo modo que al profesional o profesionales implicados en el conflicto interno.

En 2023, se gestionó 1 expediente por conflicto externo, por lo que, en total, se tramitaron en este año 4 expedientes derivados de conflicto.

④ Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)

Esta asesora jurídica es miembro de pleno derecho *del Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)* del Hospital Universitario Severo Ochoa, siendo designada por la Dirección Gerencia, en virtud de lo dispuesto en el *Decreto 61/2003, de 8 de mayo, que regula la composición y funciones del Comité*.

El CEAS es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es *asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes*. De cada reunión, ordinaria o extraordinaria, del Comité se levanta un acta, firmada por el Presidente y el Secretario, en la que constan los asistentes, el o los puntos del orden del día y las cuestiones tratadas en el seno de la reunión, con expresión, si procede, de las decisiones adoptadas, aunque estas no son vinculantes.

Entre sus funciones, el CEAS revisa y, si procede, valida los (numerosos) nuevos consentimientos informados que le remite la Comisión de Documentación Clínica, también está facultado para emitir recomendaciones a las consultas que recibe, generalmente, de profesionales sanitarios del centro, aunque, como se acaba de indicar, no son vinculantes, elaborar protocolos de actuación y organizar actividades formativas en materia de Bioética.

En 2023, se renovó una parte de los miembros del Comité, siguiendo el procedimiento establecido para ello en su *Reglamento Interno*; se validaron o rechazaron, según el caso, un número elevado de nuevos consentimientos informados, se avanzó en la elaboración del Protocolo de sujeciones físicas y del Protocolo de actuación con pacientes que rechazan transfusiones de sangre y hemoderivados.

En 2023, el CEAS celebró 6 reuniones ordinarias.

🔗 Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm)

Miembro de pleno derecho del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm) del Hospital Universitario Severo Ochoa, esta asesora jurídica fue designada por la Dirección Gerencia, de conformidad con lo dispuesto en el *Real Decreto 1090/2015, de 4 de diciembre*, siendo de aplicación a la actividad de este Comité, entre otras, las *Normas de Buena Práctica Clínica (CPMP/ICH/135/95)*, además del *Decreto 39/1994, de 28 de abril, de por el que se regulan las competencias de la Comunidad de Madrid en materia de ensayos clínicos con medicamentos*.

El CEIm evalúa los aspectos éticos, metodológicos y legales *de los ensayos clínicos con medicamentos y de otros estudios de investigación clínica y biomédica, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas que participan en ellos*. De cada reunión del Comité se levanta un acta, firmada por su Secretario Técnico, en la que constan los asistentes, los estudios evaluados, detallando las cuestiones tratadas en cada uno de ellos, y la decisión adoptada (*aprobado, aprobado condicional, requerimiento al investigador principal (IP) de aclaraciones mayores o menores, según proceda, o rechazado*).

Dado que la normativa establece el Dictamen Único, en los estudios que cuentan con el dictamen favorable de otros Comités, el CEIm se limita a validarlos, aunque puede modificar cuestiones locales para adecuar la *hoja de información al participante (HIP)* y el *consentimiento informado (CI)* a nuestro hospital.

Igualmente, evalúa los Trabajos de Fin de Grado (TFG) o de Fin de Máster (TFM) en posgrados, de alumnos de Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), con la que el Hospital, a través de la Consejería de Sanidad y el SERMAS, tiene un *convenio de cooperación educativa*, así como trabajos finales de alumnos de otras universidades. En alguna ocasión se evalúan tesis doctorales.

Los contratos para la realización de ensayos clínicos en el Hospital Universitario Severo Ochoa se gestionan a través de la Fundación para la Investigación Biomédica del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana. En relación con la misma y a petición de la Secretaría Técnica del comité, esta asesoría jurídica elaboró un informe jurídico sobre la *adscripción del HUSO a la Fundación de Investigación del H.U Puerta de Hierro* (IDIPHISA).

Asimismo, en 2023, esta técnico asesor asiste al curso “Investigaciones clínicas con productos sanitarios” impartido por el CEIM Regional, con una duración de 6 horas lectivas.

En 2023, el Ceim ha celebrado 11 reuniones ordinarias.

⑥ Mesas de Contratación del SERMAS

El asesor jurídico del Hospital es, además, letrado habilitado anualmente por *Orden de la Consejería de Presidencia* para asistir a las Mesas de Contratación del SERMAS, en las que se tramitan los procedimientos de contratación administrativa en sus distintas fases (apertura de documentación administrativa, apertura de ofertas económicas y apertura de documentación técnica), de conformidad con la *Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público* y el *Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas* (R.D 1098/2001).

Asimismo, en caso necesario, se presta asesoramiento jurídico a la Sección de Contratación Administrativa del hospital en las impugnaciones en vía administrativa (*recurso especial en materia de contratación*), presentadas por licitadores ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (TACP), o si finalmente acuden a la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

En 2023, se han celebrado 35 Mesas de Contratación.

Asimismo, en el ámbito de la contratación administrativa, competencia de la Dirección de Gestión del hospital, esta asesoría jurídica ha elaborado:

- . Un informe jurídico sobre *devolución de factura por incremento de combustible*, en relación al “*Contrato de servicios de gestión de papel, cartón y vidrio*” que el hospital tiene firmado con una empresa del sector.
- . Apoyo, junto con los Servicios de Suministros, Documentación Clínica e Informática, en la elaboración del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) del expediente de contratación administrativa “*Contrato del servicio de depósito, custodia y gestión del archivo del HUSO y del CEMALG*”.

7 Servicio de Gestión Económica: Sección de Facturación

Otra de las funciones que realiza esta Asesoría Jurídica es la de asesoramiento y apoyo a la Sección de Facturación, dependiente del Servicio de Gestión Económica del HUSO, como órgano gestor de los Recursos potestativos de Reposición interpuestos ante la Dirección Gerencia o de las Reclamaciones Económico-Administrativas ante la Junta Superior de Hacienda de la Comunidad de Madrid, presentados por Sociedades Médicas, Mutualidades del Trabajo, Compañías de Seguros, e incluso, particulares sin derecho a asistencia sanitaria con fondos públicos, contra los expedientes de Liquidación de gastos por servicios de naturaleza sanitaria, elaborando en ambos casos, por el órgano competente correspondiente, la oportuna *resolución estimatoria o desestimatoria* de las solicitudes de anulación de dichas facturas. En caso de disconformidad con la resolución, el interesado puede acudir a la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

En 2023, se elaboraron y notificaron, por esta Asesoría Jurídica, 10 resoluciones dictadas por la Gerencia del hospital a otros tantos recursos potestativos de reposición.

También en este año se elaboró por esta Asesoría Jurídica un requerimiento de subsanación a una solicitud de reintegro de gastos por material ortoprotésico, por importe de 1.200 €, por la compra (particular) de unas lentes de contacto a medida multifocales de alta permeabilidad (para prótesis ocular externa sustitutiva de cristalino), al comprobar que el solicitante no tenía actividad asistencial en el hospital, por lo que debía justificar por qué correspondía a este centro asumir tal reintegro. Sin embargo, nunca se recibió respuesta al requerimiento.

8 Docencia

Esta asesora jurídica impartió, ante un nutrido grupo de personal sanitario y no sanitario, el curso titulado “Actualización de la normativa de protección de datos” el día 03/10/2023. El curso, acreditado por la *Dirección General de Función Pública*, tuvo una carga lectiva de 6 horas.

9 Convocatorias de procesos selectivos

Otro de los cometidos de este técnico asesor es la adecuación o el diseño íntegro, según proceda, de convocatorias de procesos selectivos celebrados en el hospital: *Jefaturas de Servicio o de Grupo no sanitarios, Supervisiones de Enfermería* y convocatorias para la cobertura de plazas mediante *nombramientos interinos de Facultativos Especialistas*, así como el estudio y elaboración de contestaciones a las reclamaciones que puedan formular los aspirantes en el transcurso de dichos procesos.

En 2023, esta asesoría jurídica intervino en la revisión y adecuación de los siguientes procesos selectivos:

- Convocatoria de puesto de *enfermera gestora de casos del proceso asistencial de insuficiencia cardíaca*.
- Convocatoria de *Supervisor Unidad de cuidados de enfermería en hospitalización de Medicina Interna (E3C)* mediante Libre Designación.

- Convocatoria de *Supervisor de Área de procesos estratégicos e innovación*.
- Convocatoria de *Supervisor de Unidad de cuidados de enfermería en Hemoterapia y Transfusión, Donantes y Extracciones* en el HUSO.
- Convocatoria de *Movilidad Interna del personal de Enfermería* (enfermeras/os – generalistas y especialistas en Pediatría - y TMCAE), *Fisioterapeutas, Técnicos Especialistas de Radiología y Técnicos Especialistas de Laboratorio, y Celadores*.
- Convocatoria para la cobertura, mediante *nombramiento interino*, de una plaza de *Facultativo Especialista de Pediatría y sus Áreas Específicas*. En este proceso se presentaron 3 reclamaciones idénticas frente al listado de puntuaciones provisionales de los candidatos. Desde esta Asesoría se elaboró un escrito de respuesta válido para las tres reclamaciones. Una vez firmadas por el Gerente se notificaron a los reclamantes.

En 2023, se han realizado 6 actuaciones en esta área de actividad.

10 Servicio de Atención al Usuario/Paciente, Codificación y Documentación Clínica y Trabajo Social

Por lo que se refiere al Servicio de Atención al Usuario/Paciente (SAU) y a la Unidad de Codificación, Archivo y Documentación Clínica, esta Asesoría Jurídica juega un papel importante en el estudio y elaboración de las resoluciones de la Gerencia, en su calidad de *responsable del tratamiento de los datos de carácter personal* contenidos en las historias clínicas de los pacientes del hospital, en respuesta a las solicitudes de ejercicio de los derechos de Supresión, Oposición, Portabilidad (aunque en Sanidad no procede), Limitación, Acceso y Rectificación (“SOPLAR”), contemplados en el *Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos* y en la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

Habitualmente, las solicitudes que presentan los pacientes (titulares de los datos) o sus representantes, ya sean legales o voluntarios, son de *acceso, rectificación y supresión de datos personales o de salud*. Una vez estudiadas las peticiones y, si procede, realizadas las rectificaciones o supresiones oportunas, se elabora por esta asesoría jurídica la correspondiente resolución de Gerencia, *estimatoria o desestimatoria* de la solicitud, para su notificación fehaciente al solicitante o a su representante, quienes, en caso de disconformidad, pueden acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

En 2023, se tramitaron 16 solicitudes de derechos “SOPLAR”.

Asimismo, esta Asesoría Jurídica resuelve todo tipo de consultas, verbales o escritas, que le trasladan tanto el *Enfermero Responsable del Servicio de Atención al Usuario (SAU)* o el personal a su cargo, como la *Responsable de la Unidad de Codificación y Documentación Clínica*.

Lo mismo sucede con las Trabajadoras Sociales del hospital.

11 Servicio de Personal



Probablemente, el mayor porcentaje de actividad de esta asesoría jurídica esté dedicado a la gestión continua de asuntos relacionados con los recursos humanos del hospital.

En muchas ocasiones, desde esta asesoría se tramitan asuntos desde que se inician hasta su finalización. En estos casos, a veces es necesario que el Servicio de Personal facilite a esta Unidad *información y/o documentación obrante en ese departamento*.

En otras, la función es de apoyo. El Servicio de Personal requiere la intervención de esta Técnico para la resolución de asuntos de la competencia de aquél. En este sentido, esta asesora resuelve consultas jurídicas (tanto verbales como escritas), estudia, desde el punto de vista jurídico, solicitudes presentadas por trabajadores del hospital, mayormente ante la Dirección Gerencia, aunque a veces pueden dirigirse a Enfermería o a Gestión, de reconocimiento de derechos y/o cantidad y, como se detalla a continuación, elabora, o bien informes jurídicos, o bien resoluciones tipo, por no disponer de un modelo para dar respuesta a dichas solicitudes o porque estos están obsoletos.

— En 2023, se han realizado las siguientes actuaciones en el ámbito de las solicitudes iniciales:

- Elaboración de modelos de resolución (resoluciones tipo) a las solicitudes presentadas por empleados del hospital ante la Dirección Gerencia, de reconocimiento de *situaciones administrativas: de prestación de servicios bajo otro régimen jurídico* (1), de *disfrute de permisos* (1), de *abono de atrasos* en concepto de complemento de *carrera profesional* durante un *período de I.T* (1) o *anteriores a enero de 2023* (fecha de efectos de la Resolución de la DGRRHH de 2022, que reconoció al personal temporal el derecho al cobro de carrera profesional), de *exención de guardias médicas por enfermedad* (1), de abono de *atrasos* en concepto de complemento retributivo por haber desempeñado el *puesto de coordinador de Radiología* (1) y de cese por *no superar período de prueba con o sin penalización en bolsa de trabajo por informe desfavorable de superiores* (3).
- Informes jurídicos relativos a cuestiones de Personal: sobre *reducción de jornada retribuida por hijo con cáncer o enfermedad grave* (1), sobre estimación de *traslado de centro a víctima de violencia de género* (1), en coordinación con la S.G de Relaciones Laborales del SERMAS, sobre estimación de *anticipo de nómina en el contexto de violencia de género* (1) y sobre *competencia para la asignación de puesto de trabajo por VG* (SPRL vs Dirección de Enfermería) (1) y, a requerimiento de la DGRRHH, sobre denegación de petición de *personal emérito* (1).
- Para la resolución desestimatoria de las solicitudes de abono de nivel de carrera profesional reconocido a personal interino, la DGRRHH elaboró un modelo único para todos los centros, al que se deben adecuar todas las solicitudes en esta materia. Estas peticiones las resuelve, conforme al modelo, el Servicio de Personal. Sin embargo, esta técnico tuvo que adecuar

este modelo a aquellas *solicitudes de reconocimiento y abono de trienios*, formuladas por *personal eventual o sustituto* (1).

- Adecuación del modelo de resolución de Gerencia a solicitudes de reconocimiento y abono de trienios, a personal de nueva incorporación que aporta certificados de *servicios prestados en empresas privadas* que, a su vez, prestan servicio (externalizado) a hospitales del SERMAS, por contratos administrativos de *concesión de servicios* (2).
- Elaboración de modelo de escrito, firmado por el Gerente, de rectificación de error aritmético en el *cálculo de atrasos* de los trienios reconocidos al solicitante (1).
- Para la resolución de las solicitudes de abono de Pagas Extraordinarias, presentadas tanto por personal MIR como por facultativos especialistas, la DGRRHH elaboró un modelo único para todos los centros al que se deben adecuar todas las solicitudes en esta materia. Estas solicitudes las resuelve, conforme a modelo, el Servicio de Personal.
- También en este año se ha tramitado desde esta asesoría jurídica, en coordinación con el abogado de la interesada, una solicitud de permiso de residencia temporal y trabajo cuenta ajena inicial para una MIR extranjera, ya que corresponde al Gerente, en calidad de empresario, la firma de la petición (1).

— Siguiendo con la actividad de esta asesoría jurídica en coordinación con el Servicio de Personal y en estrecha relación con las resoluciones citadas en el apartado anterior, otra de las actuaciones que realiza consiste en la recepción, vía registro electrónico – Ereg – de los recursos de alzada interpuestos por los profesionales que han visto *desestimadas sus solicitudes* mediante resolución del Director Gerente y que presentan, en el plazo de un mes desde la notificación de esta, un recurso contra la misma ante la Viceconsejería de Sanidad, órgano superior jerárquico de la Gerencia (de ahí la denominación de “*alzada*”) competente para su resolución.

Estos recursos son remitidos por la Unidad de Administrativo del Servicio de Recursos y Actuaciones Jurídicas de la Dirección General de Recursos Humanos del SERMAS, encargada de su tramitación.

Una vez recepcionados, desde esta asesoría se atiende la petición formulada por el precitado Servicio, que podrá consistir únicamente en la *remisión de documentación* relacionada con el objeto del recurso (en cuyo caso se solicita al Servicio de Personal) o en la *elaboración, además*, de un informe jurídico que verse sobre los motivos de la Gerencia para denegar la concreta solicitud recurrida por el empleado, o, desde un punto de vista más general, sobre la materia objeto del recurso.

Tras la remisión de la documentación solicitada, se dicta por la Viceconsejería de Sanidad resolución expresa, que puede ser *desestimatoria* o *estimatoria* – en todo o en parte – del recurso de alzada, en cuyo caso, se debe ejecutar por la Gerencia en los concretos términos de la Resolución. Cabe la posibilidad de que la desestimación sea presunta, es decir, si transcurre el plazo de tres meses de que dispone la Viceconsejería de Sanidad para resolver la alzada y el recurrente no ha recibido

resolución alguna, puede entender desestimada su pretensión por silencio administrativo. Tanto la resolución expresa como la desestimación presunta producen el efecto de poner fin a la vía administrativa, teniendo el interesado vía libre para acudir a la vía judicial Contencioso-administrativa.

En 2023, se realizaron por esta Asesoría Jurídica, con el apoyo documental del Servicio de Personal, 22 informes jurídicos a otros tantos recursos de alzada, dejando fuera de este cómputo aquellos recursos que tramitó directamente Personal por requerir únicamente la recepción de documentación obrante en su Servicio.

— Por lo que se refiere a las demandas (denominados técnicamente “recursos contencioso-administrativos” en la jurisdicción competente en cuestiones de personal estatutario), la tramitación es la misma que en los recursos de alzada. En este caso, es la Unidad de Judicial del Servicio de Recursos y Actuaciones Jurídicas de la Dirección General de Recursos Humanos del SERMAS la encargada de su tramitación y desde la que se remiten a nuestra Gerencia, también por la vía del Ereg, las demandas de trabajadores a los que la Viceconsejería de Sanidad ha desestimado, expresa o presuntamente, e incluso ha estimado parcialmente, sus recursos de alzada y acuden a la vía judicial, Contencioso-administrativa. No obstante, hay que señalar que son pocas las veces en las que se remiten las demandas, ya que la documentación necesaria para conformar el expediente para el juzgado e incluso el informe en defensa de la correcta actuación de la Administración ya se envió en fase de recurso, por lo que se evita duplicar documentación. Es por eso que, en la mayoría de los casos, solo tendremos noticia de la demanda cuando se reciba la correspondiente sentencia.

En todo caso, al igual que sucede con los recursos de alzada, si procede, desde esta asesoría jurídica se atiende la petición formulada por la Unidad de Judicial, que podrá consistir únicamente en la remisión de más documentación relacionada con el objeto de la demanda (en cuyo caso, se solicita al Servicio de Personal) o en la elaboración, además, de un informe complementario sobre el objeto de la demanda. La documentación remitida en fase de recurso y, en su caso, la complementaria para esta vía judicial, así como el informe jurídico, sirven tanto al personal de la Unidad de Judicial para conformar el expediente que se remite al juzgado, como a los Letrados del SERMAS para preparar la defensa de la Administración en juicio.

Tras la celebración de los juicios (aunque, a veces, no se llegan a celebrar, porque el demandante desiste, normalmente por haber logrado la satisfacción extraprocesal de su demanda), se reciben, de nuevo por la vía electrónica del Ereg, las sentencias. En este sentido, los procedimientos judiciales pueden terminar cuando adquiere firmeza la sentencia dictada por el juzgado de Instancia (en nuestro caso, el Juzgado de lo Contencioso-administrativo) o por sentencia o Auto del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, si alguna de las partes ha recurrido en Suplicación dicha sentencia de Instancia, o ha acudido incluso, tras el fallo desestimatorio de este, al auxilio del Tribunal Supremo mediante un Recurso de Casación. En todo caso, el centro recibirá, antes o después, dependiendo de si se han interpuesto recursos o no, una sentencia firme que deberá ejecutar si el fallo de la misma ha sido estimatorio, en todo o en parte, para el empleado (demandante).

La ejecución de las sentencias también corresponde a esta asesoría jurídica, que elabora al efecto una Orden de Gerencia por la que insta a la Dirección de Gestión a que ejecute el fallo en todos sus términos, en el sentido de reconocer al empleado el derecho de que se trate y/o abonándole la cantidad que corresponda, que puede verse incrementada con el pago de intereses.

Normalmente, si la sentencia ha sido estimatoria y el objeto de la demanda no genera grandes dudas de tipo jurídico, el juzgador condena en costas a la Administración, mediante el pago, a través del Servicio de Gestión Económica, previo requerimiento de la Gerencia, elaborado por esta asesoría, de la cantidad que se determine por Decreto de tasación de costas del juzgado y cuyo destinatario es la parte demandante (honorarios del Letrado).

Posteriormente, se deberá enviar a los juzgados y a la precitada Unidad de Judicial, la documentación acreditativa de la ejecución, cabiendo la posibilidad de que el actor no esté conforme con la ejecución llevada a cabo por la Administración y solicite un trámite más, el incidente de ejecución, en cuyo caso se abrirá un procedimiento denominado “ejecución de títulos judiciales” (ETJ) y habrá que estar a lo que el juzgado disponga y ordene.

En 2023, se han tramitado por esta Asesoría Jurídica 7 demandas, habiendo realizado un informe jurídico al respecto de una demanda en materia de Prevención de Riesgos Laborales, por lo que el total de las demandas asciende en este año a 8.

También en 2023 y por lo que se refiere a las ejecuciones de sentencia, se ha ejecutado un total de 113, la gran mayoría de ellas en materia de carrera profesional, aunque también se han llevado a efecto sentencias de trienios, de descanso semanal tras realización de guardias y de pagas extraordinarias.

— Expedientes disciplinarios.- Otra área de actuación de esta Unidad es la tramitación de expedientes disciplinarios cuando la Dirección Gerencia tiene conocimiento de que un empleado ha podido cometer una falta disciplinaria grave o muy grave, de las reguladas en nuestro Estatuto Marco (Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Cap. XII, Arts. 72.2 y 72.3). En este caso, se elabora un informe detallado, al que se adjunta la documentación correspondiente, solicitando la Dirección Gerencia a la Dirección General de Recursos Humanos que, de conformidad con lo dispuesto en el precitado Estatuto, se proceda a la incoación de un expediente disciplinario.

La tramitación de un expediente de este tipo corresponde al Instructor y a la Secretaria, ubicados en la Unidad de Régimen Disciplinario de la referida Dirección General. Esta Técnico debe estar a disposición de aquel para atender todos sus requerimientos, unos se envían por escrito a través de Ereg y otros consisten en conversaciones telefónicas sobre diversas cuestiones relacionadas todas ellas con el expediente de que se trate.

Una vez finalizada la fase de instrucción del expediente, el instructor eleva propuesta al Director General de Recursos Humanos, quien, a la vista de la misma, dictará la Resolución que considere oportuna, imponiendo, si procede, alguna de las sanciones tipificadas en el art. 73 EM, debiendo ejecutarse por la Gerencia del hospital cuando

la sanción sea firme (cabe recurso de alzada y recurso Contencioso-administrativo) y el sancionado se encuentre en servicio activo.

En 2023, se tramitaron por esta asesoría jurídica 3 expedientes disciplinarios por falta grave o muy grave. En la actualidad, uno de ellos, que no se puso en conocimiento de Régimen Disciplinario por la Dirección Gerencia sino por la Inspección Sanitaria, ya se resolvió y está pendiente de ejecución, otro está actualmente en tramitación, mientras que el tercero se encuentra judicializado, de conformidad con lo dispuesto en el art. 71.4 EM.

Por otra parte, desde la Dirección General de Recursos Humanos, se solicita la notificación mensual de los expedientes disciplinarios por falta leve (Art. 72.4 EM), cuya competencia (audiencia al interesado y resolución) corresponde al Director Gerente. En este sentido, esta asesoría jurídica informó cada mes a esta Dirección de que no constaba en este departamento ningún expediente de este tipo.

En 2023, no se incoó ningún expediente disciplinario por falta leve.

12 Convenios

— Existen dos tipos de convenios, por un lado, aquellos que se firman con empresas del ámbito sanitario o con laboratorios farmacéuticos, distintos de los contratos para la realización de investigación clínica, que, como se ha indicado anteriormente, se gestionan a través de la Fundación de Investigación del Hospital Puerta de Hierro. Estos convenios suelen tener como objeto la realización de servicios o proyectos médicos.

Esta asesoría jurídica se encarga de revisarlos, comprobando que tanto su forma como su contenido se adecúan a la normativa de aplicación, así como de tramitar la firma de las partes implicadas.

En 2023, se han tramitado 2 convenios de este tipo.

— Por otro lado, los convenios relativos a formación de alumnos de Formación Profesional y TMCAE, que estudian en Institutos de Educación Secundaria (I.E.S) o en centros de formación privados. El plan de estudios de estos alumnos incluye un período de formación práctica, denominada Formación en Centros de Trabajo (FCT). Para ello, es imprescindible la firma previa de un convenio entre el centro docente y la Dirección Gerencia, según modelo de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid para los I.E.S, aunque los centros privados, que utilizaban sus propios modelos, se están adhiriendo al modelo de la CM. Corresponde a esta asesoría jurídica la revisión del contenido de los convenios, tanto si son nuevos como si se trata de renovaciones, antes de la firma del Director Gerente.

Los convenios que el HUSO tiene firmados actualmente permiten la formación de TMCAE, Auxiliares de Farmacia, Técnicos de Anatomía Patológica, Laboratorio y de Radiodiagnóstico en la rama sanitaria. En la no sanitaria, recibimos alumnos de Administración y Gestión, Auxiliares de Biblioteca, Celadores y Técnicos en Documentación Clínica.

En 2023, se ha tramitado un nuevo convenio y otro se ha renovado. En total, 2 actuaciones en esta área de actividad.

— En cuanto a la formación universitaria, los alumnos de grados universitarios de Ciencias de la Salud realizan su formación teórica y práctica tanto en la facultad como en el HUSO. Sin embargo, la tramitación íntegra del preceptivo convenio de cooperación educativa entre la Universidad y la Consejería de Sanidad y el SERMAS es competencia del Consejero.

Desde el año 2008 se han venido firmando, entre otros, convenios para la formación de alumnos de Grado de Medicina de la UAX, disponiendo la Universidad de una escuela universitaria en los terrenos del hospital, con aulas y despachos para el desarrollo de la actividad docente. Pues bien, en relación con la misma, en 2023, esta asesoría jurídica tramitó, con el apoyo documental facilitado por el Servicio de Mantenimiento, la respuesta al requerimiento, de fecha 10/03/23 del Ayuntamiento de Leganés, relativo a la Licencia de Actividad de la Escuela Universitaria de Medicina.

13 Renovación de autorización de funcionamiento del HUSO

En 2023, se ha tramitado, ante la Dirección General de Inspección, Ordenación y Estrategia Sanitaria de la CSCM, la solicitud de renovación de la autorización de funcionamiento del HUSO, prestando esta asesoría jurídica apoyo tanto a la Dirección Gerencia como a la Dirección Médica para cuanto requiriese. En concreto, este técnico asesor elaboró el preceptivo certificado de disponibilidad de titulaciones y colegiaciones del personal sanitario, así como la coordinación con los Servicios de Radiología y Medicina Preventiva para la renovación, obligatoria para la autorización de funcionamiento del hospital, del Programa de Garantía de Calidad de los aspectos técnicos en el área de Radiodiagnóstico.

La renovación de la autorización de funcionamiento se publicó por Orden 50/2024, de 24 de enero, del Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid (BOCM núm. 30 de 05/02/24).

14 Renovación autorización tejidos y órganos, y Banco de PH

En 2023, se solicitó también ante la Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria de la CSCM, la autorización (renovación) para la extracción de órganos, extracción e implante de tejidos y Banco de Progenitores Hematopoyéticos. A este fin, esta asesoría jurídica se encarga, primero, de verificar con el Coordinador de Trasplantes y con los jefes de los servicios implicados y responsables técnicos, si ha habido variaciones en los órganos que se extraen y/o en los tejidos que se extraen o se implantan; segundo, tramita con el Servicio de Gestión Económica el pago de las tasas exigidas para cada una de las actividades (se pagan en la sucursal bancaria debiendo obtener los recibos originales sellados) y, por último, envía por vía telemática, las solicitudes firmadas por el Director Gerente, adjuntando los recibos del pago de las tasas y, si procede, documentación que no haya sido aportada en renovaciones anteriores. En el presente caso, se envió el nombramiento del jefe de servicio de Oftalmología y la designación, como responsable técnico de estos procedimientos, de una facultativo de la misma especialidad, dado que ambos son diferentes de los que había cuatro años atrás.

Las especialidades que extraen y/o implantan órganos o tejidos son Medicina Intensiva, Traumatología, Oftalmología, Hematología y Ginecología y Obstetricia.

Las resoluciones de autorización se han recibido en 2024 y tienen una vigencia de cuatro años.

En el ámbito de las autorizaciones para la realización de técnicas, debemos mencionar la Reproducción Humana Asistida, cuya autorización tiene una vigencia mayor que las anteriores, sin embargo, desde hace unos años, el HUSO es colaborador del Registro de la Sociedad Española de Fertilidad (SEF), en el que, a efectos estadísticos, tres facultativos de Ginecología, dedicados a la RHA, recogen datos de las dos técnicas que se realizan en el HUSO: Inseminación Artificial (IA) y laboratorio de capacitación espermática.

Cada año, por decisión de la Gerencia, esta asesoría jurídica recibe de la SEF las claves de acceso al registro, que reenvía a los facultativos para que accedan al mismo, lo cumplimenten y lo envíen a la SEF. Anualmente también, esta asesoría recibe el sello y el diploma de la SEF, que reconocen al HUSO como centro colaborador, remitiéndolos a los facultativos de RHA y al responsable de Comunicación del hospital.

En 2023, esta asesoría jurídica coordinó la actividad del registro de la SEF y elaboró un informe jurídico en respuesta a una consulta, en materia de RHA, formulada desde Ginecología y Obstetricia.

15 Comisiones hospitalarias

En 2023, la asesoría jurídica ha prestado apoyo a las siguientes Comisiones del HUSO:

- Comisión de Docencia: verificando que la documentación aportada por médicos residentes o especialistas extranjeros, o por facultativos especialistas del SERMAS o de un servicio de salud de otra Comunidad Autónoma, que vienen al HUSO a realizar una estancia formativa o una rotación, esté completa y sea adecuada para la actividad que vienen a realizar, prestando especial importancia al título oficial de graduado universitario o de especialista en Ciencias de la Salud y al Seguro de Responsabilidad Civil/Accidentes. En caso afirmativo, la Comisión de Docencia aprobará la estancia.

Por otra parte, esta asesoría jurídica solicita al Área de Responsabilidad Patrimonial del SERMAS, certificaciones de cobertura del SRC/Patrimonial del SERMAS, a solicitud de Médicos Residentes del HUSO que van a realizar una rotación en el SAMUR-PC o en otro centro sanitario fuera de la Comunidad de Madrid.

En 2023, se han solicitado 5 certificaciones.

Por último, en algunas ocasiones, es una Sociedad médica la que avala directamente la rotación del facultativo especialista (p.e la SERVEI, en el caso de la Radiología Vascular e Intervencionista o la SEC, en el caso de la Cardiología). En estos casos, la Gerencia manifiesta por escrito su conformidad con la rotación.

▪ **Comisión de Seguridad del Paciente:** en 2023, esta asesoría jurídica elaboró la Resolución de la Dirección Gerencia de Designación del responsable de seguridad del paciente del HUSO.

16 Boletines oficiales

Por último, este técnico asesor lee diariamente el Boletín Oficial del Estado (BOE) y el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM), enviando a las Direcciones, cuando procede, publicaciones de su interés, acompañadas, cuando la ocasión lo requiere, de un informe en el que se destaca lo más importante de la publicación enviada.

Independientemente de todo lo anterior y para finalizar, añadir que la asesoría jurídica atiende, si es preciso a diario, las consultas, dudas, incidencias, de tipo jurídico o no, de todas las categorías profesionales de personal sanitario y no sanitario del Hospital Universitario Severo Ochoa, unas veces en singular y otras en colaboración con los Jefes de Servicio/Sección/Grupo y Supervisores de Enfermería.

Tabla de datos

El área de actividad de la asesoría jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa en el ejercicio 2023, en aquellas acciones que resultan contabilizables, se desglosa en la tabla Excel adjunta.

ASESORÍA JURÍDICA	
ACCIONES JURÍDICAS ACOMETIDAS EN 2023	Nº ACCIONES
Requerimientos Órganos judiciales y FF.CC.SS.EE	61
Reclamaciones patrimoniales	20
Expedientes conflictos internos	3
Expedientes conflictos externos	1
Reuniones CEAS	6
Reuniones CEIm	12
• Reuniones CEIM (desglose de 12)	11
• Formación CEIM (desglose de 12)	1
Letrada habilitada en mesas de contratación del SERMAS	35
Contratación administrativa	2
Servicio de Gestión Económica y Sección de Facturación	11
Actividad docente	1
Convocatorias procesos selectivos	6
SAU, Codificación y Documentación Clínica y Trabajo Social	16
Asesoramiento y apoyo al Servicio de Personal	164
• Solicitudes iniciales (desglose de 164)	18
• Recursos alzada (desglose de 164)	22

ASESORÍA JURÍDICA	
ACCIONES JURÍDICAS ACOMETIDAS EN 2023	Nº ACCIONES
• Demandas (desglose de 164)	8
• Ejecuciones sentencia (desglose de 164)	113
• Expedientes disciplinarios (desglose de 164)	3
Convenios para servicios y proyectos médicos	2
Convenios con I.E.S o centros privados de FP (FCT)	1
Renovación autorización funcionamiento HUSO	2
Renovación autorización extracción e implante órganos y tejidos	2
Comisiones hospitalarias	6

Sistemas y Tecnología de la Información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Conexión con Psiquiátrico José Germain	Diseño de circuitos de integración de peticiones y citas con los sistemas de Laboratorio e Imagen del Hospital. Se unifican catálogos de los Centros.
Implantación de Selene Discern	Implantación del módulo y diseño de circuitos de flujo de trabajo. Permite realizar acciones automatizadas según unos criterios médicos establecidos previamente.
Sistema de Guiado de Pacientes en Radiología/Farmacia	Se instala el direccionamiento de pacientes en dos nuevas unidades del Hospital: Radiología y Farmacia. Esto permite seguir cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y una mejora en la calidad de servicio de los pacientes que acuden a nuestras consultas del Hospital.
Instalación de Galys Kanban - logística de gestión de almacenes periféricos	Se instala y configura la aplicación Galys Kanban en Suministros y los dispositivos digitales correspondientes en algunos controles del Hospital con el fin de realizar una nueva gestión en los almacenes periféricos.
Instauración de GPT en los Departamentos de Gestión del Hospital	Se genera la estructura de todos los Servicios de Gestión del Hospital con el fin de actualizar las planillas de Excel a la aplicación corporativa GPT, la cual ya lleva funcionando varios años en el Hospital en las diferentes unidades de Enfermería. Se implementan todos los grupos y se realiza formación a los diferentes responsables de las Unidades para su correcto uso.
Creación aplicación Suministros Web	Se crea la aplicación Suministros HSVO que permite gestionar pedidos con los proveedores a través del correo electrónico de forma rápida y sencilla. Mediante el uso de esta aplicación se elimina el uso del fax y el envío manual de correos.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Soporte y Mantenimiento circuito vacunación COVID.	Se realiza soporte informático en el Hospital, instalando varios ordenadores en el Salón de Actos del Hospital. Se instalan las aplicaciones centralizadas correspondientes a vacunación y se crea un cuadro de mandos mensual con las vacunaciones realizadas según los tipos de vacunas

Gestión Ambiental

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS

RESIDUOS 2023						
CONCEPTO	CANTIDADES ACUMULADAS				KG POR ESTANCIA	
	2022	2023	DIFERENCIA	PORCENTAJE	2022	2023
ESCOMBROS KGS	29.400,00	34.980,00	5.580,00	18,98%	0,312	0,364
COLCHONES KGS	4.680,00	400,00	-4.280,00	-91,45%	0,050	0,004
ENVASES DE PLÁSTICO RECICLABLES	17.380,00	8.300,00	-9.080,00	-52,24%	0,184	0,086
RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES	701.440,00	641.580,00	-59.860,00	-8,53%	7,443	6,672
CITOTÓXICOS KGS.	4.194,46	5.583,00	1.388,54	33,10%	0,045	0,058
BIOSANITARIOS KGS.	154.839,79	98.553,81	-56.285,98	-36,35%	1,643	1,025
DISOLVENTE NO HALOGENADO LITROS	5.023,61	1.819,05	-3.204,56	-63,79%	0,053	0,019
PARAFINA	764,35	289,60	-474,75	-62,11%	0,008	0,003
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	2.648,14	2.107,55	-540,59	-20,41%	0,028	0,022
TUBOS FLUORESCENTES	3.641,10	2.709,30	-931,80	-25,59%	0,039	0,028
PILAS ALCALINAS Y BOTON KGS	1.293,97	664,90	-629,07	-48,62%	0,014	0,007
PAPEL KGS	16,35	16,17	-0,18	-1,10%	0,000	0,000
VIDRIO KGS	1.583,80	433,50	-1.150,30	-72,63%	0,017	0,005

Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

CONSUMOS 2023					
RECURSO NATURAL	INDICADOR	Año 2022	Año 2023	Diferencia	Porcentaje



AGUA	LITROS	71.030	68.122	-2.908	-4,09%
ELECTRICIDAD	KW	11.126.581	10.929.688	-196.893	-1,77%
ELECTRICIDAD FOTOVOLTAICA	KW	1.277.782	2.076.675	798.893	62,52%
GAS NATURAL	KW/H	4.023.306	4.811.551	788.245	19,59%
COMBUSTIBLE A	LITROS	248	279	31	12,50%
PAPEL	FOLIOS	7.833.682	6.733.312	-1.100.370	-14,05%
TÓNER	CARTUCHOS	2.050	1.647	-403	-19,66%
OXÍGENO	M ³	428.536	453.162	24.626	5,75%
NITRÓGENO	LITROS	150.488	161.813	11.325	7,53%
PROTÓXIDO	M ³	14.405	12.615	-1.790	-12,43%
AIRE MEDICINAL	M ³	1.357	888	-469	-34,56%

Actuaciones de 2023

- Renovación cartelería Segregación Residuos Clase III y Clase V
- Distribución selectiva de la cartelería de residuos por unidades y residuos segregados
- Identificación de puntos intermedios de residuos y ordenación
- Adecuación de la cartelería en el Punto Final de Residuos Peligrosos
- Se sigue desde 2022 la implantación del cubo reutilizable para residuos Clase III
- Proyecto reciclaje acumuladores de frío
- Campaña Reducción bolsas de plástico un solo uso
- Implantación Administración Electrónica
- Reuniones informativas normativa de aislamientos y gestión de residuos sanitarios junto al Servicio de Medicina Preventiva
- Campaña de concienciación y sensibilización sobre consumo de agua
- Campaña de concienciación "Ahorrar energía es tarea de todos, Apaga la Luz"
- Instalación parking bicicletas video-vigilado
- Campaña de concienciación "Siempre que le sea posible Suba y Baje por las escaleras"
- Campaña de ahorro energético "Mantengan las puertas cerradas"
- Campaña sensibilización Semana europea de la Movilidad
- Difusión de las medidas de eficiencia energética llevadas a cabo en el hospital
- Campaña sensibilización Cambio Climático
- Creación Rincón del Medio Ambiente, donde se ha instalado un buzón de sugerencias y se van incorporando todos los proyectos que se realizan en el departamento
- Maratón de Donación de Sangre "VIDAS, GOTA A GOTA POR LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE"



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

3

3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023	89%	89,95%	89,87%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	5	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	92%	97%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica	1	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	Nº rondas en UCI	1	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	Nº rondas en obstetricia y ginecología	1	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
	Nº rondas en urgencias	1	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
	Nº rondas otras unidades/servicios	3	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
	Nº total de rondas	7	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica	6	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1
	Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor	Sí	100%	97%

¹ Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	394	8.697	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	230	2.634	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	7	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	87	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	128	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387,7
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	0%0	1,65%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	7,85%0	6,64%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	3,08%0	3,49%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	0%	3%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	28	118	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	93%	68%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Avanzado	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	99,4%	92%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,8%	96%	96,6%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	91,4%	95%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas dónde deban existir referentes de dolor</i>	12	218 Media:16,8	490 Media: 14,8

3 Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	4	65 Media: 5	185 Media: 5,4
OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD				
INDICADOR	FÓRMULA	H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	4	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 Certificado 1 Implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Medio	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

⁴ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Comisión Perinatal	20
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	18
Comisión de Atención al Dolor	20
Comisión de Mortalidad	12
Comisión de Investigación	9
Comité de Calidad Percibida y Humanización	23
Comisión de Lactancia	26
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR)	18
Comisión de Úlceras por Presión	13
Comisión de Atención a la Población Inmigrante	15
Subcomisión de Enfermedades Importadas y Emergentes	15
Comisión de Farmacia y Terapéutica	16
Comisión de Documentación e Historias Clínicas	13
Comisión contra la Violencia	17
Comisión Cuidados de Enfermería	19
Comisión de Hemoterapia	11
Comisión de Docencia	20
Comité de Ética Asistencial (CEAS)	20
Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm)	14
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	17
Comité de Atención al Pacientes con Sepsis	8
Comité de Higiene de Manos	12
Comité de Identificación de Pacientes	13
Comité de Medicamentos Peligrosos	6
Comité para la Implantación del PROA	5
Comisión de Tejidos y Tumores	13
Comisión Central de Garantía de Calidad	18
Comisión de Quirófano	16
Comité de Cirugía Segura	11
Comité COVID	15
Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría	9
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12
Comisión de Sector Asistencial	15
Comisión de Continuidad Asistencial	12

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Grupo de Cesáreas de la Comisión Perinatal	9
Grupo de Trabajo para el seguimiento de objetivos en Seguridad de Pacientes. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR.	3
Grupo de Trabajo para la realización de Rondas de Seguridad. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR.	3
Grupo de Trabajo para la implementación del CISEMADRID. La actividad de este Grupo de Trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR	4

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Bioquímica/Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Bureau VERITAS
Servicio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Urgencias Generales	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Sistema de Gestión Ambiental Asuntos Generales	UNE EN ISO 14001	2013	2025	

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Pediatría y áreas relacionadas (Obstetricia-Quirófano)	2016	2028	IHAN-UNICEF





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	2.036	1.723	-313	-15,37%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	30,41%
Citaciones	16,54%
Disconformidad con la asistencia	11,49%
Retraso en la atención	10,97%
Desacuerdo con Organización y Normas	6,04%
Suspensión de Actos Asistenciales	5,40%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	42,45	37,72	-11,14%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

La plantilla de Trabajo Social está compuesta por tres trabajadoras sociales, una de ellas, Jefa de Sección que también hace labor asistencial.

Las principales intervenciones por parte de la Unidad de Trabajo Social han sido:

- Valoración social
- Detección de problemática social
- Información y orientación sobre recursos sociales
- Análisis y gestión de recursos al alta
- Derivaciones a Hospitales de Media Estancia
- Coordinación con Servicios Sociales y Atención Primaria

El circuito de derivación a la Unidad de Trabajo Social se realiza por diferentes vías:

- Derivación del facultativo o enfermera de continuidad asistencial (partes interconsultas, llamadas telefónicas o presencialmente)
- Demanda directa de pacientes o familiares
- Derivación a través de otras entidades extra hospitalarias: Servicios Sociales, Atención Primaria, Salud Mental, Residencias, etc.

El sistema de registro utilizado en el hospital (SELENE) permite una mayor explotación de la información, tanto cuantitativa como cualitativa de la intervención individual y familiar de las trabajadoras sociales.

Gracias al sistema de registro, se pueden analizar datos como:

- Tipos de demanda
- Recursos propuestos
- Actuaciones realizadas por la trabajadora social a lo largo del proceso de intervención
- Destino al alta del paciente
- Motivo de cierre del proceso.
- Otros.

El servicio de Trabajo Social ha realizado, en 2023, un total de 4.757 intervenciones, de las cuales, 1276 han sido de primeras consultas y 3481 de consultas sucesivas.

Se han atendido 773 partes interconsultas procedentes de facultativos.

En relación a los profesionales que derivan a la Unidad de Trabajo Social, se distribuye de la siguiente manera:

Personal Facultativo y Enfermera Continuidad Asistencial.....	68,4%
Iniciativa familiar / petición del paciente.....	25,7%
Otras instituciones.....	5,9%

Desde el hospital, y a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), se derivan pacientes a Hospitales de Media Estancia (HME) para Rehabilitación y Continuidad de Cuidados.

En el año 2023, se han tramitado 241 demandas.

El tiempo medio desde que se realiza la demanda hasta el traslado del paciente, es de 5,14 días. Además, desde la Unidad de Trabajo Social, durante el año 2023, se ha participado en diferentes actividades:

- Comisión Hospitalaria contra la Violencia
- Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)
- Reuniones semanales de Coordinación del Servicio de Psiquiatría con el Centro de Salud Mental
- Coordinación y reuniones diarias con Enfermera de Continuidad Asistencial
- Junta Técnico Asistencial
- Participación en la “Mesa del Mayor en Soledad”
- Participación en la “Mesa contra la Violencia de Género de Leganés”
- Asistencia a las Sesiones Docentes del Hospital
- Participación en la revisión y actualización del Protocolo de actuación en el HUSO frente a la Violencia contra la mujer
- Participación en la revisión de Protocolo de Adopción del Recién Nacido.
- Sesiones impartidas en “Escuela de pacientes oncológicos”(AECC)
- Participación y Ponencia en “Jornada del Día Internacional del Mayor”

Humanización

Líneas de trabajo durante el año 2023

- Urgencias obtuvo la Acreditación GEDA por adaptar y mejorar la atención a pacientes mayores y con fragilidad ingresados
- Accesibilidad: vehículo motorizado para desplazamiento por el hospital
- Dibujos en las bandejas de Cocina para Pediatría
- Tarjetas de felicitación de cumpleaños en la comida
- Espacios informativos en la UCI
- Pantalla de TV en la sala de plasmaféresis
- Renovación de diseño y contenido de la web del hospital
- Creación de los referentes de Humanización del hospital
- Actividades de Navidad con la colaboración de entidades públicas, privadas y de ámbito social para visitar a profesionales y pacientes y sus familiares y, algunas de esas colaboraciones, para repartir regalos a los pacientes ingresados en el hospital
- La Asociación Música en Vena llevó en Navidad la música de Marina Carmona, hija del reconocido cantante Antonio Carmona, a Hospital de Día y una Unidad de Hospitalización con pacientes mayores
- La coordinadora de la Asociación Española Contra el Cáncer llevó en la Navidad la música de Jan Cruz a Hospital de Día

TRABAJO SOCIAL

La plantilla de Trabajo Social está compuesta por tres trabajadoras sociales, una de ellas Jefa de Sección, que también hace labor asistencial.

Las principales intervenciones por parte de la Unidad de Trabajo Social han sido:

- Valoración social
- Detección de problemática social
- Información y orientación sobre recursos sociales
- Análisis y gestión de recursos al alta
- Derivaciones a Hospitales de Media Estancia
- Coordinación con Servicios Sociales y Atención Primaria

El circuito de derivación a la Unidad de Trabajo Social se realiza por diferentes vías:

- Derivación del facultativo o enfermera de continuidad asistencial (partes interconsultas, llamadas telefónicas o presencialmente)
- Demanda directa de pacientes o familiares
- Derivación a través de otras entidades extra hospitalarias: Servicios Sociales, Atención Primaria, Salud Mental, Residencias, etc.

El sistema de registro utilizado en el hospital (SELENE) permite una mayor explotación de la información, tanto cuantitativa como cualitativa de la intervención individual y familiar de las trabajadoras sociales.

Gracias al sistema de registro, se pueden analizar datos como:

- Tipos de demanda
- Recursos propuestos
- Actuaciones realizadas por la trabajadora social a lo largo del proceso de intervención
- Destino al alta del paciente
- Motivo de cierre del proceso
- Otros

El servicio de Trabajo Social ha realizado, en 2023, un total de 4.757 intervenciones, de las cuales, 1276 han sido de primeras consultas y 3481 de consultas sucesivas. Se han atendido 773 partes interconsultas procedentes de facultativos.

En relación a los profesionales que derivan a la Unidad de Trabajo Social, se distribuye de la siguiente manera:

Personal Facultativo y Enfermera Continuidad Asistencial.....	68,4%
Iniciativa familiar / petición del paciente.....	25,7%
Otras instituciones.....	5,9%

Desde el hospital, y a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), se derivan pacientes a Hospitales de Media Estancia (HME) para Rehabilitación y Continuidad de Cuidados.

En el año 2023, se han tramitado 241 demandas.

El tiempo medio desde que se realiza la demanda hasta el traslado del paciente es de 5,14 días.

Además, desde la Unidad de Trabajo Social, durante el año 2023, se ha participado en diferentes actividades:

- Comisión Hospitalaria contra la Violencia
- Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)
- Reuniones semanales de Coordinación del Servicio de Psiquiatría con ➤ el Centro de Salud Mental.
- Coordinación y reuniones diarias con Enfermera de Continuidad Asistencial
- Junta Técnico Asistencial
- Participación en la “Mesa del Mayor en Soledad”
- Participación en la “Mesa contra la Violencia de Género de Leganés”
- Asistencia a las Sesiones Docentes del Hospital
- Participación en la revisión y actualización del Protocolo de actuación en el HUSO frente a la Violencia contra la mujer
- Participación en la revisión de Protocolo de Adopción del Recién Nacido.



- Sesiones impartidas en “Escuela de pacientes oncológicos” (AECC)
- Participación y Ponencia en “Jornada del Día Internacional del Mayor”

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Las decisiones médicas se toman habitualmente en un marco de incertidumbre debido a que intervienen múltiples factores. Por ello, es necesario que se conozcan las preferencias del paciente. A este proceso, en el que el paciente manifiesta y comparte sus preferencias con su médico o equipo sanitario acerca de las actuaciones sanitarias que desea recibir o rechazar, se le conoce como Planificación Anticipada de Decisiones, que puede quedar recogido en el documento de Instrucciones Previas. Para poder asegurar que esas preferencias y deseos serán tenidos en cuenta en cualquier lugar del territorio nacional, es necesario registrar el documento de Instrucciones Previas, que también podrá ser utilizado en el marco de la administración electrónica.

El Servicio de Atención al Paciente realizó la gestión del trámite del Otorgamiento de Instrucciones Previas de aquellos ciudadanos que solicitaron hacerlo mediante cita previa. En 2023, se realizó este Otorgamiento a 104 personas y se procedió a la remisión de los documentos para su inclusión en el Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- El Hospital Severo Ochoa recibió la acreditación GEDA por su atención y cuidado de pacientes mayores. Este reconocimiento certifica el cumplimiento de Urgencias Generales con los estándares y requerimientos del programa GEDA relacionado con una atención integral y cuidados de calidad a las personas mayores que acuden a este Servicio hospitalario. La distinción fue otorgada por la John A. Hartford Foundation West Health del Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP). Supone la acreditación de bronce a la que pueden optar hospitales de fuera de Estados Unidos y Canadá.
- El Área Materno-Infantil del Hospital Universitario Severo Ochoa recibió una segunda acreditación como hospital IHAN (iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia) después de volver a certificar que continúa cumpliendo los mismos requisitos para proteger y apoyar la lactancia materna, así como la humanización en el parto y la asistencia al recién nacido y su madre.
- El Hospital público Severo Ochoa organizó una jornada con profesionales sanitarios y no sanitarios con motivo del Día Internacional del Mayor, que se celebra el 1 de octubre. En el marco de un programa científico que plantea una visión multidisciplinar, profesionales expertos en el cuidado del mayor se han

reunido para abordar propuestas en la mejora de la atención sanitaria a personas de edad avanzada.

- El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó, en coordinación con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, su XXII maratón de donación de sangre con los objetivos de concienciar sobre la importancia de donar sangre, un gesto anónimo y altruista que ayuda a salvar vidas, y de proteger el medioambiente, una responsabilidad de todos con la puesta en marcha de acciones que contribuyan a combatir la emergencia climática. Para simbolizar la unión de estos dos objetivos, se ha escogido como lema 'Vidas, Gota a Gota Por la Salud y el Medioambiente', donde las gotas de color rojo han representado la donación de sangre y las gotas verdes, el compromiso por cuidar de nuestro entorno natural.
- El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó actividades de Navidad para pacientes de Pediatría y pacientes adultos y mayores con la colaboración de varias entidades, organizaciones, clubs deportivos y asociaciones, casi todas del municipio de Leganés. Con la ayuda de esta acción colaborativa, más de 300 pacientes han recibido visitas con música, magia y regalos durante su estancia de ingreso en el centro hospitalario.
- El Hospital Universitario Severo Ochoa dio la bienvenida a 47 nuevos residentes que durante un periodo de dos a cinco años se formarán en alguna de las 33 especialidades acreditadas, entre ellas el Servicio de Neumología que se incorporó por primera vez con una plaza para la residencia.
- El Hospital Universitario Severo Ochoa acogió dos propuestas dirigidas a pacientes, familiares y profesionales sanitarios con motivo del Día Mundial contra el Cáncer, que se conmemora el 4 de febrero. La primera iniciativa consistió en un taller sobre sexualidad para pacientes oncológicos, organizada por los Servicios de Oncología Médica y Urología del hospital en coordinación con el Hospital de Torrejón y una experta en Psicooncología. La segunda propuesta, promovida por la coordinación del voluntariado de la Asociación Española Contra el Cáncer y en colaboración con el Ayuntamiento de Leganés, fue una marcha a pie bajo el lema "Leganés Camina Contra El Cáncer".
- El Hospital Universitario Severo Ochoa convocó un concurso con motivo del Día de la Higiene de Manos, dirigido a profesionales del hospital y estudiantes de Medicina y Enfermería, ¿de búsqueda de respuestas, originales, creativas y acordes a la importancia de hacer higiene de manos en entornos sanitarios bajo el título 'WHY Hands? Wash Your Hands' (¿Por qué las manos? Lava tus manos', en español).

Cooperación

- Dos cirujanos del Hospital público Severo Ochoa fueron condecorados por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación por ayudar a víctimas tras el terremoto de Turquía.



Asociaciones y voluntariado

La Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) se dedicó íntegramente a establecer la coordinación con los diferentes profesionales que intervienen en el proceso de la atención de los pacientes diagnosticados de cáncer y sus familiares, para los que también realizó diferentes cursos y talleres. Además, su equipo de voluntariado prestó asistencia presencial de apoyo y acompañamiento a los pacientes de Hospital de Día y de ingreso en unidad de hospitalización.

La AECC también organizó actividades grupales en las que participaron pacientes oncológicos, además de profesionales del hospital y personas anónimas que decidieron unirse a alguna de las propuestas.

ACTIVIDAD	FECHA	MODALIDAD	PARTICIPANTES
MADRID-HSVO BIENVENIDO 2023, BIENVENIDOS REYES MAGOS	05/01/2023	Presencial	15
Encuentro/Reunión Beneficiarios			
MADRID-HSVO: " MARCHA #LEGANÉSCAMINACONTRAELCANCER2.	03/02/2023	Presencial	60
Actividad física: Caminatas/Rutas Saludables, Natación, etc.			
Madrid. TALLER MAQUILLAJE Y CUIDADOS ESTÉTICOS. HSVO	06/03/2023	Presencial	6
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
MADRID. TALLER MAQUILLAJE Y CUIDADOS ESTÉTICOS. HSVO	24/04/2023	Presencial	3
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
CLUB CULTURAL. REAL SITIO DEL BUEN RETIRO. ORÍGENES	18/05/2023	Presencial	18
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
RECURSOS AECC PARA MUJERES CON CANCER DE MAMA	26/05/2023	Presencial	14
Charla/Conferencia para personas beneficiarias			
JARDINES DEL CAPRICHIO	27/06/2023	Presencial	25
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
MADRID.TALLER DE MAQUILLAJE Y CUIDADOS ESTÉTICOS.HSVO	25/09/2023	Presencial	8

Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
ZUMBA ROSA	19/10/2023	Presencial	100
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
20	20/12/2023	Presencial	20
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
MADRID. "LeganésCaminaContraelCáncer". HSVO	02/02/2024	Presencial	60
Actividad física: Caminatas/Rutas Saludables, Natación, etc.			
MADRID. TALLER DE MAQUILLAJE Y CUIDADOS ESTÉTICOS. HSVO	12/02/2024	Presencial	0
Encuentro/Reunión Beneficiarios			
ENCUENTROS CONPACIENTES CON CA DE MAMA	01/03/2024	Presencial	14
Encuentro/Reunión Beneficiarios			
CLUB CULTURAL: CASA MUSEO SOROLLA	08/03/2024	Presencial	15
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			
MAQUILLAJE Y CUIDADOS ESTÉTICOS	22/04/2024	Presencial	9
Charla/Conferencia para personas beneficiarias			
CLUB CULTURAL: MUSEO DEL FERROCARRIL	26/04/2024	Presencial	25
Taller ocio/distracción: manualidades, bailes, excusiones...			

La transparencia

A través de la web del Hospital Severo Ochoa se incorporó un nuevo diseño con acceso a información de páginas como la del [Servicio de Pediatría y Neonatología](#), con acceso también a páginas de consultas de atención a pacientes relacionadas con el ámbito pediátrico, como la [consulta de Neumología y Alergia Pediátrica](#). Además, se pusieron recuadros con acceso a otras páginas de interés, como la donación de sangre, médula y leche materna, que aparecen destacados en la página principal de la web del [Hospital Severo Ochoa](#), así como en las páginas [Ciudadanos](#) y [Profesionales](#), donde se pueden ver también otros recuadros con enlaces al Portal de Salud, Centro de Transfusión, Escuela Madrileña de Salud y CardioRed1. En la web del hospital, también se incluye una página con descargas de Guías de Usuario, que se actualiza cuando es necesario.



Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Asociación Española Contra el Cáncer:
 - 31 de marzo: Promovió el 31 de marzo en el Hospital Severo Ochoa la celebración del Día Mundial del Cáncer de Colon bajo el lema "Mueve tu culo".
 - 19 de octubre: Promoción de la celebración el 19 de octubre en el Hospital Severo Ochoa del Día Mundial del Cáncer de Mama con la V Zumba Rosa para concienciar, con baile de zumba abierto para usuarios y pacientes de oncología, en detección temprana y prevención. La actividad se llevó a cabo en el polideportivo Alfredo Di Stefano de Leganés.

- Biblioteca - 8 de marzo:

El proyecto EXTRAORDINARIAS EN SANIDAD que la Biblioteca del Hospital puso en marcha en 2022, pretende dar a conocer figuras femeninas destacadas en el ámbito de la salud. Con esa iniciativa la Biblioteca contribuye a dar visibilidad a todas las mujeres que han aportado con su trabajo al progreso de la sanidad.

Durante el año 2023 la Biblioteca se ha centrado en recopilar, seleccionar información y documentación, así como grabar material audiovisual sobre figuras españolas:

- Julia Saturnina, la primera matrona emeritense,
- Dolors Aleu i Riera, la primera ginecóloga y pediatra,
- Aurora Mas de Gaminde, la primera enfermera profesional
- Zoe Rosinach Pedrol, la primera doctora en farmacia.



Con esta actividad la Biblioteca promocionó los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5, 8 y 10 de la Agenda 2030

- Biblioteca - Día del Libro:

Con motivo de la celebración del Día del Libro 2023, la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa convocó el XII Entre Puntos y Letras, certamen de relatos breves, con el objetivo de fomentar la escritura y la lectura entre sus trabajadores y el alumnado en prácticas de la universidad.

Coincidiendo con el 50 aniversario de la muerte de Pablo Ruíz Picasso, la Biblioteca eligió como tema inspirador para los relatos participantes dos cuadros del pintor: "La

vida” y el “Guernica”, rindiendo de esta forma un homenaje a uno de los pintores más influyentes del siglo XX.

Se presentaron 21 relatos y se entregaron 6 premios patrocinados por la Fundación de Ferrocarriles Españoles, Teatros del Canal y la librería La Libre de Barrio.

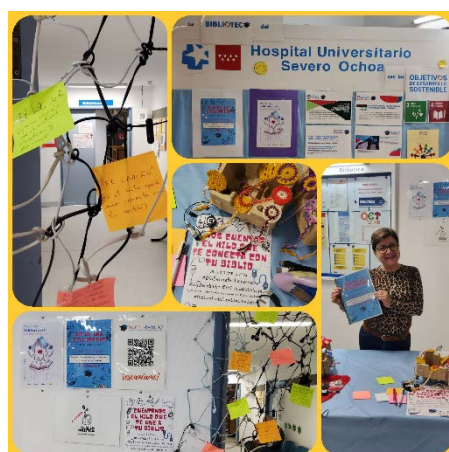
Con el objetivo de promover la lectura en el hospital, un año más la Biblioteca obsequió a todas las personas que, durante ese día, se acercaron a sus instalaciones, con un detalle creado por el personal bibliotecario en esta ocasión en forma de “pai-pai literario”.



Con esta actividad la Biblioteca promocionó los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 y 4 de la Agenda 2030.

- Día de la Biblioteca:

El 24 de octubre las bibliotecas celebran su día y en 2023, bajo el lema “Tejiendo comunidades”, se destacó su papel como espacios abiertos que se preocupan por atender las necesidades de su comunidad.



La Biblioteca de nuestro centro, en línea con la Agenda 2030 y su compromiso contra el cambio climático, organizó una actividad especial que combinaba el reciclaje con nuestra red de usuarios.

Se organizó una campaña de recogida de cables de cascos, auriculares y cargadores fuera de uso, con el lema “Cuéntanos el hilo que te conecta con tu biblioteca”

Con esta actividad la Biblioteca promocionó los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5, 11 y 12 de la Agenda 2030.

Mesas solidarias / informativas

- Save the children:
 - 18 a 20 de enero: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria a favor de Sahel y el Cuerno de África.
 - 31 de enero a 3 de febrero: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de ayuda a la infancia en Ucrania.
 - 14 a 17 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información de ayuda a la infancia en Ucrania.
 - 21 a 24 de abril: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información de ayuda a la infancia en Ucrania.
- ACNUR:
 - 23 a 27 de enero: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información de ayuda a personas refugiadas.
 - 20 a 24 de febrero: Promovió en el Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez una mesa solidaria para ofrecer información de captación de socios para su ONG.
 - 15 a 19 de mayo: Promovió en el Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez una mesa solidaria para ofrecer información de captación de socios para su ONG.
 - 17 a 21 y 24 a 28 de julio: Promovió en el Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez una mesa solidaria para ofrecer información de captación de socios para su ONG.
- Fundación Española del Corazón:
 - 6 a 10 de febrero: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre su fundación.
- Médicos del Mundo:
 - 6 a 10 de febrero: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre su ONG.
 - 1 a 3 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre su ONG.
 - 26 a 30 de mayo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre su ONG.
 - 27 a 30 de noviembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre su ONG.

- Asociación Española contra el Cáncer (AECC):
 - 27 y 28 de enero: Promovió en el Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez una mesa solidaria para ofrecer información sobre la AECC a usuarios.
 - 3 de febrero: Promovió la actividad “Leganés camina contra el cáncer” con salida de usuarios y pacientes oncológicos desde la puerta principal del Hospital Severo Ochoa hasta la plaza de José Manuel Matheo de Leganés.
 - 13 a 16 de marzo: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la venta de lotería de la Asociación.
 - 11 de junio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la Cuestación de la AECC.
- Fundación Pascual Maragall:
 - 6 a 10 de marzo: Promovió en el Centro de Especialidades M^a Ángeles López Gómez una mesa solidaria para ofrecer información sobre su Fundación.
 - 12 a 16 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria de acción a favor del Sahel y el Cuerno de África.
- Rehabilitados de Marginados (REMAR):
 - 3 a 4 y 10 a 11 de abril: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información de su Asociación.
 - 4 y 5 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre recursos para Ucrania y Turquía de su Asociación.
- Cruz Roja:
 - 25 a 28 de abril Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
 - 8 a 12 y 22 a 26 de mayo Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
 - 5 a 9, 19 a 23 y 26 a 30 de junio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
 - 3 a 7, 10 a 14 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
 - 4 a 8 de julio: Promovió en el Hospital Severo Ochoa y en el Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez la acción de venta de lotería con motivo del Sorteo del Oro.
 - 10 a 31 de octubre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de venta de Lotería de Navidad.

- 7 a 29 de noviembre (con días salteados): Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de venta de Lotería de Navidad.
- 5, 12 y 13 de diciembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa la acción de venta de Lotería de Navidad.
- Fundación Aladina:
 - 1 de septiembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre sus proyectos solidarios con el cáncer infantil, entre otros.
- Asociación Diabetes LGN:
 - 14 de noviembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información sobre concienciación ciudadana sobre la diabetes.
- Asociación Alcohólicos Anónimos en Abstinencia:
 - 15 de noviembre: Promovió en el Hospital Severo Ochoa una mesa solidaria para ofrecer información su Asociación.

Acción y Sensibilización Ambiental

- El Hospital Severo Ochoa fue galardonado por mejorar su actuación en eficiencia energética y sostenibilidad dentro de su categoría en el marco de la IV Gala de Eficiencia Energética y Sostenibilidad que la Asociación de Empresas de Eficiencia Energética (A3E) organizó. Se trata de un reconocimiento a las empresas, instituciones y estudiantes que más y mejor están contribuyendo a mejorar la eficiencia energética y fomentar la sostenibilidad en España.



Premios institucionales

- El Servicio de Urgencias obtuvo la Acreditación GEDA relacionado con una atención integral y cuidados de calidad a las personas mayores que acuden a este Servicio hospitalario.
- Proyecto finalista en los VIII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad en el Servicio Madrileño de Salud por el trabajo Reducción del uso de sujeciones físicas mediante un protocolo de manejo precoz del delirium en Urgencias, dirigido por el facultativo de Urgencias, Jesús Ángel Medina Ortega, y en colaboración con un grupo multidisciplinar de profesionales del Servicio de Urgencias. Marzo 2023.
- Premio Kaizen en Sanidad (1ª edición) por el proyecto “Optimización del circuito asistencial del paciente con insuficiencia cardiaca”. Proyecto en el que han participado los servicios de Cardiología, Urgencias, Medicina Interna, Geriátrica y Atención Primaria; con representación tanto de facultativos como de enfermería. Noviembre 2023.

- Mantenimiento de la certificación en cuanto al sistema de calidad del Sistema de Gestión con respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015. Auditoría realizada por AENOR en marzo 2023.



Lactancia).

- El Área Materno-Infantil recibió una segunda acreditación como hospital IHAN (iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la



- Dos cirujanos del Hospital público Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid fueron condecorados por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación por su participación en la asistencia de víctimas tras el terremoto de Turquía.



- La Unidad de Neumología y Alergia Pediátrica del Hospital Universitario Severo Ochoa obtuvo dos primeros premios por un estudio sobre alergia al huevo y por un trabajo de formación en autoinyectores de adrenalina.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud
- Adaptaciones de puestos
- Vacunas administradas
- Accidentes biológicos
- Accidentes laborales no biológicos.
- Gestion de mujer embarazada / lactancia
- Evaluaciones de riesgo.

El Servicio de Prevención mantuvo durante 2023 una actividad que se puede considerar dentro de los parámetros normales de actividad propios. El cambio en la consideración del COVID, ha puesto en valor la actividad del SPRL en otros ámbitos desconocidos durante los años de pandemia.

Durante el año 2023 se han atendido un total de 8142 consultas entre enfermería y medicina. Con un reparto de 4941 por parte de medicina y 4101 por parte de enfermería.

A lo largo de todo el año se llevaron a cabo 4.941 consultas de vigilancia de la salud de profesionales por revisión periódica y por riesgos específicos, así como por screening de patologías prevalentes y preventivas de salud de los trabajadores. En el caso de profesionales de nueva incorporación (residentes de Medicina, Enfermería, BIR y Farmacia) se realizaron 46 consultas. En el caso de profesionales gestantes o en periodo de lactancia, las consultas de vigilancia fueron 102.

Durante el año 2023 hemos tenido una actividad considerada normal tras los restos de la pandemia por COVID, haciendo seguimiento también de los casos que fueron adaptados como consecuencia de posibles limitaciones por exposición.

Hemos normalizado por completo nuestra actividad, tratando de incorporar nuevas actuaciones informativas generales de riesgos.

EXÁMENES DE SALUD	ADAPTACIONES DE PUESTOS	VACUNAS ADMINISTRADAS	ACCIDENTES BIOLÓGICOS
4941	92	1284 (gripe) + (COVID-19)	102
4941 consultas de salud	102 gestaciones	1284	

El número de AMB es el perteneciente al de los declarados. Con la normalización de la actividad, se ha incrementado de nuevo el número de accidentes con material biológico. No se incluyen en este apartado los contagios laborales por COVID.

En las adaptaciones de puesto de trabajo se han incluido aquellas realizadas a profesionales especialmente sensibles en relación con la COVID, como en el caso de las embarazadas y de limitaciones funcionales de índoles diferentes a COVID.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Acreditación GEDA	Urgencias Generales	Geriatric Emergency Department Accreditation
X Premios de Eficiencia energética y Sostenibilidad A3E)	Dirección de Gestión	IV Gala de Eficiencia Energética (A3E)
Campaña más innovadora en seis centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid	CardioRedI, con campaña diseñada por Cardiología del Hospital Universitario Severo Ochoa	Sociedad Europea de Insuficiencia Cardíaca
Cruz de la Orden Isabel la Católica y Cruz de la Orden del Mérito Civil	Cirujanos Javier Martín Ramiro y Antonio Ramos	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación
Reacreditación IHAN	Área Materno-Infantil	IHAN España
X Jornadas de Enfermería en Alergia Pediátrica. Congreso SEICAP 2024 (Premios de 2023)	Pediatría, primer y segundo premio a la Mejor Comunicación SEICAP 2023	Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma Pediátrica (SEICAP) y Sociedad Española de Neumología Pediátrica (SENP)



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
T.M.S. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	20	IES SIGLO XXI
	10	IES SALVADOR ALLENDE
	15	IES HUMANEJOS
T. S. IMAGEN Y DIAGNÓSTICO	6	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
	4	IES ITEP
T. S. LABORATORIO CLÍNICO	5	IES SIGLO XXI
	2	IES BENJAMÍN RÚA
	3	IES HUMANEJOS
T. S. ANATOMÍA PATOLÓGICA	5	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
T. S. DIETÉTICA	2	IES ÍCARO
T. M. FARMACIA	3	IES BENJAMÍN RÚA
	1	IES ITEP
PRESTACIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	2	TÉCNICO PROFESIONAL COSMOS
TOTAL	78	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	69	U. ALFONSO X EL SABIO
	69	U. REY JUAN CARLOS
Fisioterapia	7	U. EUROPEA DE MADRID
TOTAL	145	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
EXPERTO U. EN URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	53	FUDEN
EXPERTO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS	4	U. REY JUAN CARLOS
TOTAL	57	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Anatomía Patológica	1	1	1			3
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	1	1	1	5
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología MQ Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Geriatría	1	1	1	1		4
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1		4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6	6	5	8		25
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	1	1	3	7
Medicina Interna	4	4	4	3	4	19
Medicina Preventiva y Salud Pública		1	1	1		3
Microbiología y Parasitología	2	0	1	1		4
Nefrología	1	1	1	1		4
Neurología	1	0	0	0		1
Obstetricia y Ginecología	1	1	1	1		4

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Oftalmología	3	3	3	3		12
Oncología Médica	1	1				2
Otorrinolaringología	1	1				2
Pediatría y sus Áreas Específicas	1	1	1	1		4
Radiodiagnóstico	4	4	4	4		12
Reumatología	2	2	2	2		8
Urología	1	1	1	1		4
TOTAL	48	48	44	44	10	194

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	2	2				4
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)^	2	3				5
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Trabajo	1	1				2
TOTAL ENFERMERÍA	7	7				14

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	56	55	44	44	10	208
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

*UDM Atención Familiar y Comunitaria Sur
 ^UD Matronas de la Comunidad de Madrid

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	28
Médicos Visitantes	3
Médicos Visitantes Extranjeros	3
TOTAL	34

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
Prevención de la transmisión de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (IRAS): Higiene de manos para R1 (Taller)
Prevención de la transmisión de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (IRAS): precauciones estándar y precauciones basadas en la transmisión, para R1 (Taller)
Seguridad del Paciente para R1
Urgencias “en píldoras” para R1
Protección Radiológica para R1 nivel básico
Comunicación con Pacientes y Familiares para R1
Generalidades en Traumatología para R1 (Taller)
Urgencias en Pediatría para R1
Recursos de Biblioteca para R1
SVI Soporte Vital Inmediato para R1 1ªEd
SVI Soporte Vital Inmediato para R1 2ªEd
Módulo Único de Prescripción (MUP)
Uso seguro del medicamento para EIR
Ecografía en Dermatología para residentes (Taller)
Protección Radiológica avanzada Radiodiagnóstico
RCP Gestantes
RCP Neonatal Inicial (1º Ed)
RCP Neonatal Inicial (2º Ed)
RCP Neonatal completa
Ecografía funcional pulmonar en Pediatría para residentes
Interpretación ECG pediátrico (taller)
Ventilación mecánica invasiva neonatal (taller)
Ventilación mecánica no invasiva neonatal (taller)
Valoración y atención del niño grave: simulación para residentes

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
Monitor de función cerebral neonatal (Taller)
Metodología de la Investigación para residentes 2ªEd
Uso apropiado de antibióticos en adultos PROA hospital
Inhaladores en Pediatría (Taller)
Función Renal en Pediatría
Iniciación al dolor para RI
Protección Radiológica nivel básico Enfermería
Manejo del paciente con diabetes tipo I en Pediatría
Sistemas integrados de infusión sc de insulina en Pediatría
Evaluación del paciente crítico de Pediatría

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA		2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad		33
Nº Actividades sin financiación		39
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid		5
Porcentaje de actividades acreditadas		93%
Nº de horas de formación impartidas		990
Nº Profesionales asistentes a las actividades		1.476
TOTAL ACTIVIDADES		77

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ABORDAJE INTEGRAL DEL USUARIO CON TRASTORNO DE LA COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO SANITARIO. PROGRAMA TEAYUDAMOS	20	Curso	Facultativos Especialistas, Enfermería, T.C.A.E.	26
ACTUALIZACIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS	4	Curso	Todos los profesionales	24
ACTUALIZACIÓN EN UROLOGÍA PARA MÉDICOS: SÍNTOMAS OBSTRUCTIVOS DEL TRACTO URINARIO INFERIOR, DISFUNCIÓN ERÉCTIL Y CÁNCER DE PRÓSTATA AVANZADO	12	Curso	Facultativos Especialistas	31
APLICACIÓN Y DESTREZA DE LA TÉCNICA DE PUNCIÓN SECA EN LAS PATOLOGÍAS DE LA UNIDAD DE FISIOTERAPIA	14	Curso	Fisioterapeutas	18
CONTROL DE ESTRÉS	6	Curso	Todos los profesionales	23
CUIDADOS DE ENFERMERÍA DEL PACIENTE OSTOMIZADO	15	Curso	Enfermeras	21
CUIDADOS DE HERIDAS Y ÚLCERAS POR PRESIÓN	25	Curso	Enfermeras	20
CUIDADOS DE LOS DISPOSITIVOS DE ACCESO VENOSO Y TÉCNICA ECOGUIADA	15	Curso	Enfermeras	23
CUIDADOS DEL PACIENTE CRÍTICO POSTQUIRÚRGICO	10	Curso	Enfermería	24



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
EN REANIMACIÓN. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MANEJO DEL PACIENTE EN UNIDAD DE REANIMACIÓN POSTANESTÉSICA (URPA)				
CUIDADOS PALIATIVOS Y ETICA: ABORDAJE INTEGRAL AL FINAL DE LA VIDA	14	Curso	Profesionales sanitarios	37
CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE MANEJO DE LA VÍA AÉREA	20	Curso	Facultativos Especialistas	22
DETECCIÓN PRECOZ DEL PACIENTE GRAVE	11	Curso	Facultativos Especialistas y Enfermeras	32
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA BASICA PARA NO CARDIOLOGOS EN EL PACIENTE CRITICO/URGENTE	16	Curso	Facultativos Especialistas	25
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 07	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 08	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 09	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 10	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 11	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 12	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 13	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 14	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 15	2	Taller	Facultativos Especialistas	3
EVALUACIÓN DEL PACIENTE CRITICO PEDIATRICO, ED. 16	5	Curso	Facultativos Especialistas y Enfermeras	22

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
FORMACIÓN DE TUTORES DE GRADO	10	Curso	Todos los profesionales	29
HIGIENE MENTAL: PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EMOCIONAL	10	Curso	Todos los profesionales	35
III JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN CARDIOREDI: PUESTA AL DÍA SÍNDROME CARDIORRENAL	4	Jornada	Facultativos Especialistas	78
INFILTRACIÓN INTRAARTICULAR DE ÁCIDO HIALURÓNICO BAJO CONTROL ECOGRÁFICO	9	Curso	Facultativos Especialistas	8
INTRODUCCION A LA GESTIÓN POR PROCESOS	13	Curso	Enfermeras	23
INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA PROFESIONALES SANITARIOS. NIVEL BÁSICO	21	Curso	Enfermeras, Técnicos Superiores Radiología, Laboratorio y Anatomía patológica	16
INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA	10	Curso	Facultativos Especialistas	11
INTRODUCCIÓN AL BANCO DE SANGRE PARA TÉCNICOS SUPERIORES EN LABORATORIO CLÍNICO Y BIOMÉDICO	5	Curso	Técnicos de Laboratorio	42
LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO	18	Curso	Todos los profesionales	19
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN DICIEMBRE	18	Curso	Facultativos Especialistas, Enfermería, T.C.A.E.	10
LACTANCIA MATERNA, EDICIÓN SEPTIEMBRE	18	Curso	Facultativos Especialistas, Enfermería, T.C.A.E.	22
MARCO LEGAL DE LAS AGRESIONES SANITARIAS	5	Curso	Todos los profesionales	17
MEDIO AMBIENTE	4	Curso	Todos los profesionales	31
MOVILIDAD DE LA PELVIS EN EL PARTO	10	Curso	Enfermeras	28

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
MOVILIZACIÓN DE PACIENTES Y MANEJO MANUAL DE CARGAS	6	Curso	Todos los profesionales	20
ECOGRAFÍA FUNCIONAL NEONATAL 2023	6	Curso	Facultativos Especialistas	6
ECOGRAFÍA FUNCIONAL PULMONAR EN PEDIATRÍA, ED. 01	5	Curso	Facultativos Especialistas	4
ECOGRAFÍA FUNCIONAL PULMONAR EN PEDIATRÍA, ED. 02	5	Curso	Facultativos Especialistas	8
SOPORTE VITAL NEONATAL BÁSICO	5,5	Curso	Facultativos Especialistas	13
PILDORAS BIBLIOTECARIAS	12	Curso	Profesionales sanitarios	29
SEMINARIO SOBRE LA LEY DE AUTONOMÍA DEL PACIENTE	5	Seminario	Todos los profesionales	24
SEMINARIOS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CLÍNICO-ASISTENCIAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA, AÑO 2023	12	Seminario	Facultativos Especialistas	50
SITUACIONES CRÍTICAS EN QUIRÓFANO: CURSO DE SIMULACIÓN PARA ANESTESIOLOGOS	12	Curso	Facultativos Especialistas	8
SOPORTE VITAL AVANZADO	25	Curso	Facultativos Especialistas y Enfermeras	20
SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA	6	Taller	T.C.A.E.	10
SOPORTE VITAL BÁSICO + DESA	10	Curso	Enfermeras	20
SOPORTE VITAL BÁSICO INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO	6	Taller	Facultativos Especialistas y Enfermeras	13
SOPORTE VITAL BÁSICO PARA PROFESIONALES NO SANITARIOS	5	Curso	Profesionales no sanitarios	21
TALLER DE COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN CON EL USUARIO	6	Taller	Todos los profesionales	16
TALLER DE MANEJO DEL DUELO	6	Taller	Todos los profesionales	32



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
TALLER DE REPARACIÓN DE DESGARROS PERINEALES	5	Taller	Facultativos Especialistas	18
TÉCNICAS CONTINUAS DE DEPURACIÓN RENAL EXTRACORPÓREA	15	Curso	Enfermeras	32
TÉCNICAS EN APARATO DIGESTIVO: ¿A QUIÉN, CÓMO Y POR QUÉ?	10	Curso	Facultativos Especialistas	36
TERAPIAS DE CIERRE ASISTIDO POR VACÍO O TERAPIA DE PRESIÓN NEGATIVA	10	Curso	Enfermeras	17
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS, SISTEMA MANCHESTER	8	Curso	Enfermeras	37
TRIANGULO DE EVALUACIÓN PEDIÁTRICO Y SOPORTE VITAL BÁSICO - INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA	6	Taller	T.C.A.E.	6
V CURSO DE URGENCIAS EN ONCOLOGÍA	12	Curso	Facultativos Especialistas	46
ACTUALIZACIÓN EN HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	21	Sesión	Facultativos Especialistas	8
ACTUALIZACIÓN FORMATIVA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2023	43	Sesión	Facultativos Especialistas	14
I CURSO DE TEMAS CANDENTES EN CIRUGÍA GENERAL	22	Sesión	Facultativos Especialistas	19
NOVEDADES DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS EN OFTALMOLOGÍA	55,5	Sesión	Facultativos Especialistas	12
NOVEDADES EN PEDIATRÍA	22	Sesión	Facultativos Especialistas	13
PROTOCOLOS DE OFTALMOLOGÍA	36	Sesión	Facultativos Especialistas	12
PUESTA AL DÍA EN PEDIATRÍA 2023	10	Sesión	Facultativos Especialistas	14
PUESTA AL DÍA EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS 2023_2024	49	Sesión	Facultativos Especialistas	14

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SESIONES CLÍNICAS DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA, SEGUNDO TRIMESTRE 2023	6	Sesión	Facultativos Especialistas	14
SESIONES CLÍNICAS DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA - SEGUNDO TRIMESTRE 2023	21	Sesión	Facultativos Especialistas	21
SESIONES CLÍNICAS DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA _PRIMER TRIMESTRE 2023	22	Sesión	Facultativos Especialistas	24
SESIONES CLÍNICAS OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA, PRIMER TRIMESTRE 2023	21	Sesión	Facultativos Especialistas	24
SESIONES DE ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA, TRIMESTRE 4 - 2023	26	Sesión	Facultativos Especialistas	10
TEMAS DE ACTUALIDAD PARA ESPECIALISTAS DE APARATO DIGESTIVO	49	Sesión	Facultativos Especialistas	14
URGENCIAS GENERALES SESIONES	21	Sesión	Facultativos Especialistas	15

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA
GENERALES	
16/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ALERGIA: DESENSIBILIZACIÓN A FÁRMACOS, LA ALERGIA NO SIEMPRE ES UN IMPEDIMENTO
30/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANÁLISIS CLÍNICOS: TÉCNICAS DE BIOLOGÍA MOLECULAR APLICADAS AL DIAGNÓSTICO GENÉTICO
13/06/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANATOMÍA PATOLÓGICA: BIOMARCADORES EN NUESTRO SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA
19/09/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL BIBLIOTECA: QUIÉN SIEMBRA, RECOGE, VISIBILIZA TUS TRABAJOS CIENTÍFICOS
07/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CARDIOLOGÍA: REHABILITACIÓN CARDIACA, MÁS ALLÁ DEL INFARTO
21/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CIRUGÍA GENERAL: EL EQUIPO START (AECID), ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD EN CATÁSTROFES
28/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANESTESIA: TÉCNICAS ANALGÉSICAS AVANZADAS, MÁS ALLÁ DEL DOLOR
16/12/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL DERMATOLOGÍA MÉDICO QUIRÚRGICA: MELANOMA, LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO Y MANEJO

16/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ALERGIA: DESENSIBILIZACIÓN A FÁRMACOS, LA ALERGIA NO SIEMPRE ES UN IMPEDIMENTO
30/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANÁLISIS CLÍNICOS: TÉCNICAS DE BIOLOGÍA MOLECULAR APLICADAS AL DIAGNÓSTICO GENÉTICO
13/06/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANATOMÍA PATOLÓGICA: BIOMARCADORES EN NUESTRO SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA
19/09/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL BIBLIOTECA: QUIÉN SIEMBRA, RECOGE, VISIBILIZA TUS TRABAJOS CIENTÍFICOS
07/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CARDIOLOGÍA: REHABILITACIÓN CARDIACA, MÁS ALLÁ DEL INFARTO
21/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CIRUGÍA GENERAL: EL EQUIPO START (AECID), ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD EN CATÁSTROFES
28/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANESTESIA: TÉCNICAS ANALGÉSICAS AVANZADAS, MÁS ALLÁ DEL DOLOR
16/12/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL DERMATOLOGÍA MÉDICO QUIRÚRGICA: MELANOMA, LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO Y MANEJO

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA
GENERALES	
16/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ALERGIA: DESENSIBILIZACIÓN A FÁRMACOS, LA ALERGIA NO SIEMPRE ES UN IMPEDIMENTO
30/05/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANÁLISIS CLÍNICOS: TÉCNICAS DE BIOLOGÍA MOLECULAR APLICADAS AL DIAGNÓSTICO GENÉTICO
13/06/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANATOMÍA PATOLÓGICA: BIOMARCADORES EN NUESTRO SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA
19/09/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL BIBLIOTECA: QUIÉN SIEMBRA, RECOGE, VISIBILIZA TUS TRABAJOS CIENTÍFICOS
07/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CARDIOLOGÍA: REHABILITACIÓN CARDIACA, MÁS ALLÁ DEL INFARTO
21/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL CIRUGÍA GENERAL: EL EQUIPO START (AECID), ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD EN CATÁSTROFES
28/11/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL ANESTESIA: TÉCNICAS ANALGÉSICAS AVANZADAS, MÁS ALLÁ DEL DOLOR
16/12/2023	SESIÓN CLÍNICA GENERAL DERMATOLOGÍA MÉDICO QUIRÚRGICA: MELANOMA, LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO Y MANEJO
EXTRAORDINARIAS	
06/06/2023	SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA: PROCESO DE INSUFICIENCIA CARDIACA EN NUESTRO ÁREA
03/10/2023	SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA: SIGRID FRENTE AL CAPITÁN TRUENO
27/11/2023	SESIÓN EXTRAORDINARIA: DESARROLLO DEL FORMATO DE RIESGOS DE LA UNIDAD DE DOCENCIA

12/12/2023	SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA: TERUEL EXISTE . . . Y LA DISFAGIA TAMBIÉN, DÍA MUNDIAL DE LA DISFAGIA
------------	--



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO

HIPPO ESTUDIO DE COHORTE GLOBAL: HERNIAS, RUTAS Y RESULTADOS GLOBALES DE LA CIRUGÍA DE HERNIA INGUINAL.

Investigadores: Mercedes Estaire, Ricardo Castro, Antonio Ramos, Lorena Rodriguez, María Marqueta, Ana Alvarez, Francisco Bujalance, Dolores Cancelas, Antonio García, Gerardo Chamoso, Elima Cagigal, Diego Enjuto, Iria Cervera

GLOBAL EVALUATION OF CHOLECYSTECTOMY KNOWLEDGE AND OUTCOMES (GECKO): A GLOBAL PROSPECTIVE COHORT STUDY ON CHOLECYSTECTOMY

Investigadores: Mercedes Estaire, Mikel Rojo, María Marqueta, Ricardo Castro, Lorena Rodriguez, Dolores Cancelas, Judit Gonzalez

MULTICÉNTRICO DIVERTICULITIS (HU LA PRINCESA)

Investigadores: Antonio Ramos Bonilla, Ricardo Castro, Asier Mañaricua

ESTUDIO MULTICÉNTRICO RedScar.

Investigadores: Mikel Rojo Abencia, Dolores Cancelas, Ana Cuiñas, Ricardo castro, asier Mañaricua

ESTUDIO APOLLO, ACUTE PRESENTATION OF COLORECTAL CANCER: AN INTERNATIONAL SNAPSHOT". AN INTERNATIONAL, MULTI-CENTRE STUDY OF EMERGENCY PRESENTATIONS OF COLORECTAL CANCER. PRESENTACIÓN AGUDA DEL CANCER COLORECTAL: UNA AUDITORIA INTERNACIONAL.

Investigadores: Mercedes Estaire, Dolores Cancelas, Ana Cuiñas, Ricardo castro, asier Mañaricua

ESTUDIO FAECAL INCONTINENCE. "GLOBAL SNAPSHOT AUDIT OF FAECAL INCONTINENCE".

Investigadores: Mercedes Estaire, Dolores Cancelas, Ana Cuiñas, Ricardo Castro, Asier Mañaricua

ESTUDIO OBSERVACIONAL, AMBISPECTIVO, PARA DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS Y EVOLUCIÓN DE PACIENTES CON CÁNCER DE RECTO QUE ENTRAN EN PROTOCOLO WATCH & WAIT, "REGISTRO NACIONAL DE WATCH & WAIT EN CÁNCER DE RECTO"

Investigadores: Mercedes Estaire, Dolores Cancelas, Ana Cuiñas, Ricardo Castro, Asier Mañaricua

ESTUDIO "INTESTINE STUDY: ESTOMAS TEMPORALES PREVISTOS EN LA ENFERMEDAD DE CROHN. PROTOCOLO PARA UN ESTUDIO MULTICÉNTRICO INTERNACIONAL"

Investigadores: Mercedes Estaire, Dolores Cancelas, Ana Cuiñas, Ricardo castro, Asier Mañaricua

PROYECTO PARA LA DETECCIÓN DEL VIH OCULTO PROMOCIONADO POR LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Investigadores: Beatriz Valle, Esther Álvarez-Rodríguez.

TÍTULO**PROYECTO DE TESIS DOCTORAL UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO**

Francisco Donis Canet, facultativo del Servicio de Urología del Hospital Universitario Severo Ochoa;
Miguel Téllez Martínez-Fornés, Jefe de Servicio de Urología

ESTUDIO UPLIFT. UPADACITINIB EN PRÁCTICA CLÍNICA

Investigadora: Dra. Quintanilla Lázaro del Servicio de Aparato Digestivo

ESTUDIO DE LA ACTIVIDAD INTESTINAL MEDIANTE ECOGRAFÍA DE ASAS EN PACIENTES CON ENFERMEDAD INFLAMATORIA EN TRATAMIENTO BIOLÓGICO BIOSIMILAR

Investigadora: Dra. Quintanilla Lázaro del Servicio de Aparato Digestivo

TROMPA (TROMBOSIS MESENTÉRICA EN PANCREATITIS AGUDA)

Investigadora: Dra. Castro Carbajo del Servicio de Aparato Digestivo

LOPID (IDENTIFICACIÓN DE PÓLIPOS DE COLON TRAS ENTRENAMIENTO)

Investigadora: Dra. Marta Álvarez del Servicio de Aparato Digestivo

INTELIGEN-C, CRIBADO DE HEPATITIS C

Investigador: Dr. Castro Urda del Servicio de Aparato Digestivo

ESTUDIO DEL USO DEL GLUBRAN 2 EN LA DISMINUCIÓN DEL SEROMA EN LA LINFADENECTOMÍA AXILAR SIN DRENAJE EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA**ESTUDIO OBSERVACIONAL: REGISTRO DE MORBIMORTALIDAD MATERNA Y PERINATAL EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA****ESTUDIO DEL EMBARAZO ACTIVO. CUIDADO DE LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LA MUJER GESTANTE DURANTE Y DESPUÉS DEL COVID-19 EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA****ESTUDIO DEL EFECTO DE TRATAMIENTO ANTIRRETROVIRAL A LARGO PLAZO SOBRE LA VIABILIDAD DEL RESERVORIO DEL VIH**

Investigador: Rafael Rodríguez Rosado Martínez Echevarría

ESTUDIO DE RESPUESTA INMUNE DE LOS PACIENTES VIH A LAS VACUNAS FRENTE A SARS-COV-2

Investigador: Rafael Rodríguez Rosado Martínez Echevarría

CONSECUENCIAS EMOCIONALES EN LOS PACIENTES SUPERVIVIENTES A LA ENFERMEDAD COVID-19 GRAVE, ESTUDIO LONGITUDINAL A LO LARGO DE DOS AÑOS

Investigadora: Yolanda Casillas Viera

TÍTULO

PREVALENCIA EN PACIENTES CON INFECCIÓN POR VIH DEL DAÑO MIOCÁRDICO SUBCLÍNICO E IMPACTO EN LA APARICIÓN DE EVENTOS CARDIOVASCULARES.

Investigadores: Rafael Torres Perea, Rafael Rodríguez Rosado Martínez Echevarría

ENSAYO CLÍNICO VOLVER (TRATAMIENTO CON DOVATO (DOLUTEGRAVIR + LAMIVUDINA) EN PACIENTES VIH. CON LA MUTACIÓN M184V, PREEXISTENTE.

Investigadores: Rafael Torres Perea, Rafael Rodríguez Rosado Martínez Echevarría

PROYECTO CORIS

Investigadores: Rafael Torres Perea, Rafael Rodríguez Rosado Martínez Echevarría

ESTUDIO FADIA. PACIENTES CON DM2 ANTICOAGULADOS CON EDOXABAN.

Investigadora: Nagore Lois Martínez

ESTUDIO CIBELES DE EFECTIVIDAD DE LA VACUNA ANTINEUMOCÓCICA CONJUGADA 13-VALENTE (PCV13) FRENTE A LA HOSPITALIZACIÓN POR NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD EN ADULTOS DE 60 AÑOS O MAYORES, MEDIANTE UN ESTUDIO DE CASOS Y CONTROLES MODIFICADO (TEST NEGATIVO) EN UN ÁREA BIEN DEFINIDA DEL SUR DE LA COMUNIDAD DE MADRID. N° DE PROTOCOLO B1851202

Investigadores:

Pablo del Valle, M^a Angeles Rodríguez, Victoria Achaval, Eduardo de la Fuente, Nagore Lois, Janira Fernández, Carmen de Juan, Isabel Mendo, Clara Peiró.

ESTUDIO PREFICTER

Investigadores: Janira Fernández, Carmen de Juan

REGISTRO DE INFECCIONES POR BACTERIAS MULTIRRESISTENTES. ESTUDIO SEIMC_BMR-2023. CÓDIGO JMCH-BMR-2017-01

Investigadora: Beatriz Valle

CARACTERIZACIÓN HISTOPATOLÓGICA Y DESARROLLO DE CRITERIOS OBJETIVOS DIAGNÓSTICOS EN LA MICOSIS FUNGOIDE.

VIROLOGIC OUTCOMES OF LAMIVUDINE/DOLUTEGRAVIR IN VIROLOGICALLY SUPPRESSED SUBJECTS WITH EXPECTED OR CONFIRMED RESISTANCE TO LAMIVUDINE. VOLVER STUDY" -GESIDA 11820.

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

PREVALENCIA DE LA SOLEDAD/AISLAMIENTO SOCIAL EN PERSONAS INFECTADAS POR VIH MAYORES DE 50 AÑOS. ESTUDIO "NADIE SOLO" GESIDA 12021.

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

TÍTULO

ENSAYO CLÍNICO, FASE III, ALEATORIZADO, ABIERTO, PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE COLECALCIFEROL A ALTAS DOSIS POR VÍA ORAL JUNTO A TRATAMIENTO ESTÁNDAR EN PACIENTES CON NEUMONÍA POR COVID-19. CÓDIGO 01052020

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

ESTUDIO FPIES. BIOMARCADORES GENÉTICOS E INFLAMATORIOS EN EL SÍNDROME DE ENTEROCOLITIS INDUCIDA POR PROTEÍNAS ALIMENTARIAS.

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

PROGRAMA DE MEJORA DE LA ADECUACIÓN Y LA EFICIENCIA DEL MANEJO DE ANTIPSICÓTICOS (RISPERIDONA Y OLANZAPINA) A TRAVÉS DE LA MONITORIZACIÓN FARMACOCINÉTICA.

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

NIVELES DE INSULINA EN PACIENTES PREPUBERALES CON PUBARQUIA PRECOZ. ESTUDIO INAREPP.

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

ESTUDIO DE NiPe-TDM. EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN CONCENTRACIÓN-RESPUESTA INMUNOTERAPIA EN PACIENTES ONCOLÓGICOS: EXPERIENCIA CLÍNICA REAL

Investigadores: equipo de profesionales de Análisis Clínicos

EFFECTO DEL EJERCICIO FÍSICO EN EL SISTEMA INMUNE Y EN EL BIENESTAR DE LOS PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN. GRUPO DE ONCOLOGÍA HUSO

Investigadora: Dra. Lorena Abalo

EVALUACIÓN DE MUTACIONES SOMÁTICAS EN PACIENTE LARGOS SUPERVIVIENTES CON LAM TRATADA CON QUIMIOTERAPIA. CÓDIGO PROTOCOLO: FJD-LAM-22-01

Investigadora: Dra. Lorena Abalo

ESTUDIO DE LA INFILTRACIÓN DE MÉDULA ÓSEA AL DIAGNÓSTICO DE SÍNDROMES LINFOPROLIFERATIVOS B DE ALTO GRADO

Investigadora: Dra. Lorena Abalo

DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA DE DIAGNÓSTICO INTEGRAL PARA MEDICINA PERSONALIZADA EN LA LEUCEMIA MIELOBLÁSTICA AGUDA. (CÓDIGO DEL ESTUDIO: PLATAFO-LMA)

Investigadora: Dra. Lorena Abalo

PROTOCOLO PARA EL TRATAMIENTO DE LA LEUCEMIA AGUDA LINFOBLASTICA *BCR::ABL1* NEGATIVA EN ADULTOS. PROTOCOLO PETHEMA LPA 2017

Investigadora: Dra. Lorena Abalo

TÍTULO

EVALUACIÓN DEL MANEJO DE FOSTAMATINIB (TAVLESSE®) EN LA PRÁCTICA CLÍNICA REAL EN PACIENTES ADULTOS CON TROMBOCITOPENIA INMUNE (PTI) EN ESPAÑA. CÓDIGO DE PROTOCOLO: FOSTAMES.

Investigadora: Dra. ML. Bengochea

COLABORADORA EN LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN, JUNTO CON EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PAZ CON EL TÍTULO: FENOTIPO CLÍNICO Y RESPUESTA DE AGONISTAS DE RECEPTORES DE TROMBOPOYETINA EN PACIENTES ANCIANOS CON TROMBOPENIA INMUNE.

Financiado por ISCIII- Fondos FEDER P122/01489. Fecha de inicio: 01/02/2024.

Investigadora: Dra. C. Herrero

EVALUACIÓN DEL MANEJO DE FOSTAMATINIB (TAVLESSE®) EN LA PRÁCTICA CLÍNICA REAL EN PACIENTES ADULTOS CON TROMBOCITOPENIA INMUNE (PTI) EN ESPAÑA CÓDIGO DE PROTOCOLO: FOSTAMES.

Investigadora: Dra. Mar Díaz

FENOTIPO CLÍNICO Y RESPUESTA A AGONISTAS DE RECEPTORES DE TROMBOPOYETINA EN PACIENTES ANCIANOS CON TROMBOCITOPENIA INMUNE

Investigadora: Dra. Mar Díaz

ACALABRUTINIB RWE ON 1L CLL IN SPAIN NON-INTERVENTIONAL COHORT STUDY OF PATIENTS PREVIOUSLY UNTREATED OR FIRST GENERATION BTKI INTOLERANT WITH CHRONIC LYMPHOCYTIC LEUKEMIA DESCRIBING THE FIRST-LINE USE OF ACALABRUTINIB AND ITS REAL-WORLD OUTCOMES IN SPAIN: THE PICAROS STUDY

Investigadora: Dra. Mar Díaz

GRUPOS INVESTIGADORES

SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

- Durante 2023 no existía ningún grupo de investigación, debido a los cambios tecnológicos que se estaban produciendo en el Laboratorio y la alta presión asistencial, pero se formarán próximamente en 2024.

SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

- Proyecto de investigación de Becas de la UAX con la participación de dos especialistas del Servicio de Anatomía patológica.

SERVICIO DE DERMATOLOGÍA



- Estudio VALUE. Estudio nacional, multicéntrico, observacional prospectivo de pacientes con psoriasis crónica en placas moderada-grave en tratamiento con risankizumab. Investigador principal Dr. Nicolás Silvestre.
- Tratamiento de tralokinumab en pacientes de dermatitis atópica en práctica clínica real. Investigadora principal Dra. María Dorado Fernández. Hospitales coordinadores: Hospital Fundación Alcorcón y Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles.
- Estudio multicéntrico con el Hospital 12 de Octubre. Eficacia y seguridad de upadacitinib en el tratamiento de la dermatitis atópica moderada-grave en práctica clínica real, en pacientes naïve a terapia avanzada. Investigadora principal Dra. María Dorado Fernández. Hospital coordinador: 12 de octubre.
- Estudio multicéntrico con el Hospital Puerta del Hierro. Evaluación de la sintomatología ansiosa y depresiva en pacientes con Hidradenitis Supurativa. Investigador principal Kiril Magaletskyy, y otros investigadores Dr. Adrián Imbernón y Dra. Marcela Martínez.

SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

- El Servicio de Obstetricia y Ginecología cuenta con tres grupos de investigadores de los que forman parte el grupo de la Dra. Elena García De Castro, la Dra. Ana Luis Siles y la Dra. Almudena Ortiz Simón; individualmente, el de la Dra. Carmen Orizales Lago, y el grupo de la Dra. Carmen Orizales Lago y la Dra. Laura De Mingo Romanillos

SERVICIO DE PSIQUIATRÍA

- Del encierro manicomial a los movimientos en primera persona. Experiencias, percepciones y reivindicaciones de los pacientes mentales en España (siglos XIX-XXI) (PID2023-151059NB-I00), financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por FEDER. UE.
- Reflexiones en torno a la eutanasia/suicidio asistido en pacientes psiquiátrico. Del Valle Martín, María; Román Avezuela, Nuria.
- Salud mental perinatal en mujeres migrantes propuestas de atención hospitalaria a una población de riesgo. Del Valle Martín, María; Román Avezuela, Nuria; Carrasco Álvarez, Marcos.
- TRAUMA Y PSICOSIS. Del Valle Martín, María; Román Avezuela, Nuria.
- La clozapina: historia de un éxito que no siempre se alcanza. Carrasco Álvarez, Marcos; Del Valle Martín, María.
- Investigando en temática de suicidio/parasuicidio. González Suárez, Carlos (Jubilado el 31-12-24). Se retomarán las investigaciones en el mismo tema en octubre de 2024, dirigidas por el Dr. Manuel Delgado.

SERVICIO DE REUMATOLOGÍA

- Calidad percibida de la realización y utilidad de la ecografía musculoesquelética en la consulta de Reumatología por el paciente con artropatías crónicas. Proyecto ECO-PAC. Participantes: Paz Collado Ramos, María Alcalde Villar.
- Estudio de la actividad articular mediante Ecografía Power-Doppler en pacientes con Artritis Reumatoide que hacen intercambio de FAME biológico original a biosimilar. Proyecto ECO-BIO. Participantes: María Alcalde Villar, Cristina Zamora Ramos, Ana Belén Rodríguez Cambrón, Eva Pilar Alvarez Andrés, Rocío Mustienes Bellot, Clara Sangüesa, Paz Collado Ramos.

SERVICIO DE UROLOGÍA

- Estudio sobre biopsia de próstata guiada con ecografía con contraste en el estudio del cáncer de próstata. Francisco Donis Canet Facultativo Servicio Urología Hospital Universitario Severo Ochoa; Miguel Téllez Martínez-Fornés, Jefe Servicio Urología Hospital Universitario Severo Ochoa; Francisco Javier Burgos Revilla, Jefe Servicio Urología Hospital Universitario Ramón y Cajal

SERVICIO DE URGENCIAS

- Epidemiología de la insuficiencia cardíaca aguda en los servicios de urgencias: Factores asociados a la mortalidad a los 30 días y al año en pacientes con insuficiencia cardíaca aguda atendidos en los Servicios de Urgencias Hospitalarios (EAFHE-8). Raquel Torres Gárate, Pilar Paz Arias y Esther Álvarez-Rodríguez.
- Estudio multicentrico “Frailty prevalence in European emergency departments: an international flash mob study”. Rebeca González González, Jesús Medina, Rocío García Gutierrez-Gómez, David Martín-Crespo Posadas, Javier Sierra, Irene Cabrera.
- Evaluación de la efectividad de los tratamientos antivirales directos frente a la Covid-19 leve moderada en los Servicios de Urgencias Hospitalarios de España. Ana Benito, Esther Álvarez Rodríguez, Irene Cabrera Rodrigo, Julia Martínez Ibarreta, Rocío García-Gutiérrez Gómez, Pascual López Riquelme, Jesús Alejandro Sotomayor Contreras.
- Estudio HiKed: HyperKalemia in the Emergency Department. Esther Álvarez Rodríguez y Andrea Gallardo.
- Clínica y Epidemiología del brote de infección por Monkeypox en España en el año 2022. ESTUDIO CEME-22. Irene Cabrera Rodrigo.

- Estudio sobre la situación a nivel nacional de la implantación de prácticas seguras de utilización de medicamentos en los Servicios de Urgencias. Grupos de trabajo Redfaster y de Seguridad Clínica de la SEFH y la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias SEMES (en fase de análisis de datos) María José Hernández.

INNOVACIÓN

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL SERVICIO DE APARATO DIGESTIVO

- Renovación torres y dotación completa en gastroscopios, duodenoscopios y colonoscopios.
- Renovación ecógrafo con elastografía y atenuación.
- Ablación con radiofrecuencia mediante endoscopia.

PROYECTO DE INNOVACIÓN DEL SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

- Digitalización del Servicio.

PROYECTO DE INNOVACIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

- Incorporación del laboratorio de bioquímica de urgencias (febrero 2023) a la cadena glp de abbott tras su implementación en el laboratorio en 2022. •
- Implantación de widerlab (sistema de gestión de la extracción de muestras), para disminuir posibles errores en la fase preanalítica, en el centro de especialidades maría ángeles lópez gómez (malg).
- Nuevos equipos ha-8180v para determinación de hemoglobina glicosilada incorporados a la cadena glp de abbott para conseguir mayor trazabilidad del proceso y agilizar la obtención de los resultados.
- Incorporación de un sistema automatizado para mejorar el control del tiempo y temperatura de las neveras en el transporte de muestras procedentes de los centros de salud. dirección de la tesis “valoración de índices séricos de hígado graso por disfunción metabólica (fib-4)” por la dra. Seijas.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Durante el año 2023 se han publicado 292 artículos en 152 títulos de revistas diferentes, de los cuales 124 se encuentran indizados en Journal Citation Reports. El 81,57% de ellos disponen de factor de impacto.

En comparación con los datos del 2021 se aprecia un incremento del 29,77% en el número total de documentos publicados y el mismo número de revistas con factor de impacto.

De las 124 revistas con factor de impacto en las que publica la producción científica del hospital, 39 están incluidas en el cuartil 1 (Q1), tomando como referencia la primera categoría por la que están clasificadas, 36 en el cuartil 2 (Q2), 29 en el cuartil 3 (Q3) y 19 en el cuartil 4 (Q4). Teniendo en cuenta que algunas revistas se encuentran clasificadas en varias categorías, aumenta a 50 el total de aquellas incluidas en el Q1, 49 EN Q2, 39 EN Q3 y 24 las que se sitúan en el Q4.

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos		110	24,54%
Artículos in Press		2	***
Cartas		16	31,25%
Casos		9	***
Corrección		5	***
Comunicaciones Congresos		128	35,94%
Estudio Multicéntrico		2	100%
Estudio Observacional		2	***
Material Editorial		4	50%
Preprint		3	***
Revisiones		11	0,9%
Total		292	

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Colombiana de Cuidado Intensivo	1	0	0
Acta Diabetológica	1	3.8	0.87
Actas Dermo-Sifiliográficas	1	3.2	0.63
Actas Urológicas Españolas	1	1.1	0.29
AIDS	1	3.8	0.71

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Alimentary Pharmacology & Therapeutics	2	3.201	0
Allergy	5	12.4	1.91
American Journal of Dermatopathology	1	1.1	0.43
Annals of Oncology	2	50.5	6.41
Annals of the Rheumatic Diseases	22	27.4	4.90
Antibodies	1	4.7	0.59
Anti-Infective Agents	1	0	0
Antimicrobial Agents and Chemotherapy	1	4.9	1.29
Archivos de Bronconeumología	1	8.0	0.97
Arthritis Care & Research	3	4.7	1.49
Authorea (Authorea)	1	0	0
Bjog-An International Journal of Obstetrics and Gynaecology	1	5.8	2.01
Blood	2	20.3	3.16
BMJ Case Reports	1	0.9	0.20
BMJ Open	1	2.9	0.72
Boletín Epidemiológico Semanal	1	0	0
British Journal of Cancer	1	8.8	1.44
Cancer Medicine	1	4.0	0.77
Cancer Research	1	11.2	1.93
Cancers	3	5.2	0.93
Cardiovascular Revascularization Medicine	1	1.7	0.42
Catheterization and Cardiovascular Interventions	1	2.3	0.58
Cephalalgia	1	4.9	1.26
Clinical & Translational Oncology	2	6.3	1.52
Clinical Anatomy	1	3.4	0.62
Clinical Genitourinary Cancer	1	2.4	1.13

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Clinical Kidney Journal	1	3.2	0.81
Clinical Lymphoma Myeloma & Leukemia	2	4.6	1.33
Clinical Microbiology and Infection	1	2.7	0.44
Clinical Nutrition	1	14.2	2.35
Clinical Nutrition ESPEN	2	3.0	0.60
Clinical Pharmacokinetics	1	4.5	1.14
Clinical Research in Cardiology	2	5.0	1.17
Clinical Rheumatology	1	3.4	0.75
Continence	2	0	0
Critical Care	1	15.1	1.97
Current Heart Failure Reports	2	3.5	0.86
Current Medical Research and Opinion	1	2.3	0.50
Dermatology Practical & Conceptual	1	2.8	0.64
Digestive and Liver Disease	2	4.5	0.90
Emergencias	6	5.5	1.39
Emerging Infectious Diseases	1	11.8	1.71
Endocrine	2	3.7	0.75
Endocrinología, Diabetes y Nutrición	6	1.9	0.33
Endoscopy	1	9.3	2.69
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	3	2.5	0.34
Epidemiology and Health	1	3.8	0.94
ERJ Open Research	1	4.6	0.86
European Academy of Dermatology and Venereology	1	9.2	1.73
European Association of Hospital Pharmacists (EAHP)	1	0	0
European Journal of Geriatrics and Gerontology	1	0	0
European Journal of Heart Failure	6	18.2	3.83

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
European Journal of Hospital Pharmacy	5	1.7	0.45
European Journal of Human Genetics	1	5.2	1.03
European Journal of Neurology	1	5.1	1.26
European Journal of Obstetrics & Gynecology and Reproductive Biology	1	2.6	0.70
European Journal of Public Health	1	4.4	0.87
European Medical Journal. Neurology	1	0	0
European Heart Journal. Acute Cardiovascular Care	1	4.1	0.94
European Journal of Cancer	1	8.4	1.68
European Journal of Pediatrics	2	3.6	1.38
Eurosurveillance	1	19.0	3.50
Experimental and Clinical Endocrinology & Diabetes	1	1.8	0.56
Expert Opinion on Pharmacotherapy	1	3.2	0.53
Farmacia Hospitalaria	4	1.4	0.36
Frontiers in Pharmacology	1	5.6	1.23
Gaceta Sanitaria	1	1.9	0.63
Haematologica	1	10.1	1.73
HIV Medicine	3	3.0	0.51
Hormone Research in Paediatrics	1	3.2	0.87
HPB	1	2.9	0.98
HPB (Oxford)	1	0	0
Insuficiencia Cardíaca	1	0.3	0.04
Internal and Emergency Medicine	1	4.6	0.81
International Breastfeeding Journal	1	3.5	1.29
International Journal of Mental Health and Addiction	1	8.0	2.05



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
International Journal of Molecular Sciences	2	5.6	0.71
JAMA	2	120.7	11.17
Joint Bone Spine	1	4.2	0.86
Journal of Clinical Medicina	6	0	0
Journal of Clinical Microbiology	1	9.4	1.74
Journal of Cutaneous Medicine and Surgery	1	2.3	0.66
Journal of Dermatological Treatment	1	2.9	0.93
Journal of Fungi	2	4.7	0.99
Journal of Gastrointestinal Cancer	1	1.6	0.30
Journal of Geriatric Cardiology	1	2.5	0.46
Journal of Hospital Infection	1	6.9	1.33
Journal of Pediatric Gastroenterology and Nutrition	7	2.9	0.85
Journal of the American Academy of Dermatology	4	13.8	3.62
Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology	1	9.2	1.73
Journal of Thoracic Oncology	4	20.4	3.52
Journal of Vascular Diseases	1	0.867	0
Journal of Voice	1	2.2	0.83
Kidney360	1	2.7	0.78
Lancet Child & Adolescent Health	1	36.4	8.44
Lecture Notes in Computer Science	1	0.402	0
Life-Basel	1	3.2	0.64
Lung Cancer	2	5.3	1.17
Lupus	1	2.6	0.62
MDPI	1	0	0

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Medical Mycology Case Reports	1	2.2	0.59
Medicina Clínica (Barc)	2	3.9	0.48
Medicina Intensiva	1	3.0	0.41
Modern Rheumatology	1	2.2	0.56
Nephrology Dialysis Transplantation	3	6.1	1.92
Neurología	2	3.9	0.74
Neurology Perspectives	1	0	0
Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria	1	0.5	0.07
Obstetrical & Gynecological Survey	1	6.2	0.75
Occupational Medicine-Oxford	1	5.1	0.81
Pain Medicine	1	3.1	1.11
Pathogens	1	3.7	0.67
Pediatric Infectious Disease Journal	1	3.6	0.87
Piel	1	0	0
Pregnancy Hypertension	1	2.2	0.66
Psychiatry Research: Neuroimaging	1	2.3	0.57
Radiología (Engl Ed)	1	0	0
REC: CardioClinics	2	0	0
Research and Practice in Thrombosis and Haemostasis	1	4.6	0.79
Respiration	1	3.7	0.87
Respiratory Care	1	2.5	0.53
Respiratory Research	1	5.8	1.34
Reumatología Clínica	12	1.5	0.34
Revista Clínica Española	33	2.9	0.43
Revista Colombiana de Neumología	1	0	0
Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo	1	0	0

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Revista Electrónica de AnestesiaR	2	0	0
Revista Española de Casos Clínicos en Medicina Interna	1	0	0
Revista Española de Anestesiología y Reanimación (Engl Ed)	1	0	0
Revista Española de Cardiología	3	5.9	3.95
Revista Española de Cardiología (Engl Ed)	1	0	0
Revista Española de Cardiología: Interventional Cardiology	1	0	0
Revista Española de Enfermedades Digestivas	1	2.0	0.33
Revista Española de Quimioterapia	2	1.9	0.39
Revista Española de Salud Pública	1	1.1	0.17
Revista Kranion	1	0	0
Revista Rol de Enfermería	1	0.1	0.02
RMD Open	1	6.2	1.5
Seizure-European Journal of Epilepsy	1	3.0	0.71
The Annals Thoracic Surgery	1	0	0
The Journal of Liquid Biopsy	2	0	0
The Spanish Journal of Gastroenterology	1	0	0
Topics in Antiviral Medicine	1	0	0
Topographic Labiaplasty	1	0	0
Vaccine	1	5.5	0.95
Vox Sanguinis	1	2.7	0.46
TOTAL	292		

- Fuentes utilizadas: Dimensions, Embase, OpenAlex, Pubmed, Wos of Sciencie



- Mapa de árbol con información sobre publicación científica del Hospital Universitario Severo Ochoa indizada en la Web of Science por materias



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa está comprometida con la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 a través de sus servicios y actividades.

Entre sus medidas destacan:

- La promoción de la Educación en Salud para sensibilizar a los usuarios y personal sanitario sobre la importancia de facilitar información fiable y comprensible a los pacientes en relación con la salud pública y sus patologías.
- La implementación de medidas sostenibles para reducir el impacto ambiental tanto en Biblioteca como en el Hospital, fomentando la correcta gestión de residuos y la eficiencia energética.
- La difusión de información y recursos relacionados con los ODS de la Agenda 2030 a través de la colección de la Biblioteca, la organización de actividades formativas, talleres y exposiciones.
- El fomento de la igualdad de género y de la diversidad cultural a través de la organización de acciones educativas y culturales inclusivas.
- La colaboración con otras instituciones y entidades sanitarias para promover proyectos y actividades relacionados con los ODS y la Agenda 2030.

Desde su creación en 1988 la Biblioteca contribuye al desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora del centro y asegura el derecho a acceder a la información científica y a la educación a través de la sostenibilidad con el ofrecimiento de servicios bibliotecarios que van evolucionando como:

- Compromiso con la Humanización de la Asistencia elaborando infografías educativas para pacientes con información validada sobre una patología específica, en colaboración con el servicio sanitario correspondiente.
- Asesoramiento y apoyo a la investigación y publicación científicas.
- Realización de búsquedas bibliográficas en fuentes de información fiables y de calidad para asistencia, docencia e investigación.
- Préstamo de libros y material audiovisual.
- Formación de usuarios en temas relacionados con la investigación, la redacción y la publicación de trabajos científicos en el hospital y en otras instituciones.
- Suministro de documentos solicitados por la comunidad bibliotecaria para su actividad diaria.
- Establecimiento de alianzas con el Archivo Municipal y el Departamento de Salud del Ayuntamiento de Leganés que se traducen en el proyecto “Paseos Saludables. Proyecto de inclusión social y comunitaria”, actividad de extensión bibliotecaria que da a conocer a la ciudadanía aspectos históricos, sanitarios y culturales del municipio.
- Difusión de información y producción científicas a través de las RRSS (blog MUCHABIBLIO, canal de YouTube, cuenta @MuCHaBiBLiO en X).

La Biblioteca proporciona acceso a una gran cantidad de recursos bibliográficos, entre los que se encuentran bases de datos, revistas científicas, libros y otras herramientas para el diagnóstico en diferentes formatos. Todos los recursos se encuentran accesibles a través de la BiblioWeb (página web alojada en la intranet del hospital), del Catálogo Automatizado accesible en internet a través de este enlace, <https://m-hso.c17.net/> y del blog MuCHaBiBLiO:

<https://bibliotecahso.wixsite.com/muchabiblioblog>.

Esta facilidad de acceso virtual a recursos y servicios, unida a la ofrecida de manera presencial, permite que la comunidad bibliotecaria aumente la frecuencia de uso, registrándose un incremento del 18,6 % respecto a 2022.

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1.294
Nº Peticiones tramitadas C17	1.294
Nº Peticiones internas	940
Nº Peticiones externas	318
Nº Peticiones rechazadas	160
Nº peticiones suministradas directamente	332
Búsquedas bibliográficas	56
Compulsas de artículos electrónicos	25
Nº citas Asesoría científica	28

ASESORÍA A LA INVESTIGACIÓN (consultas personalizadas a demanda)

Nº de solicitudes realizadas	28
Tiempo total empleado	32 horas

ATENCIÓN USUARIOS * (contabilizado diariamente)

Nº de Usuarios Presenciales	2.676
Nº de Consultas Telefónicas	612
Nº de Consultas Electrónicas	1.664
Nº de Visitas Virtuales (BiblioWeb+OPAC+blog+apps+RRSS)	40.382

TOTAL	45.334
--------------	---------------

BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS

Nº de solicitudes de búsqueda realizadas	56
Tiempo empleado en la realización	76 horas
Tiempo medio de realización por cada búsqueda	1:35 min
Promedio de fuentes utilizadas/solicitud	2'16

CIRCULACIÓN Y PRÉSTAMO

Total de solicitudes de préstamos domiciliarios e interbibliotecarios	40
Total usos de libros electrónicos	4.112

COMPULSAS DE DOCUMENTOS-E

Nº de solicitudes	25
-------------------	----

FORMACIÓN DE USUARIOS

Nº de cursos impartidos en el hospital (acreditados y sin acreditar)	29
--	----

Nº de sesiones (general y servicios)	4
Nº de actividades de gamificación (Escape Room)	2
Nº de asistentes a cursos impartidos	1.027
Nº de asistentes a sesiones	296
Nº de asistentes a actividades de gamificación (Escape Room)	71
SERVICIO DE OBTENCIÓN DEL DOCUMENTO	
Nº total de peticiones tramitadas	1.294
Nº total de peticiones rechazadas	160
Nº de peticiones internas	940
Nº de peticiones externas	318
Nº de peticiones suministradas directamente	332
Tiempos de respuesta en peticiones propias y ajenas de resolución interna	89% en <24 h.
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA PERSONAL BIBLIOTECA	
Martínez-Hervás I. Objetivos de Desarrollo Sostenible en las Bibliotecas de Ciencias de la Salud: ¿hay alguien ahí? XVII Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Valladolid: 2023.	



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	103.559.525	108.639.416
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	52.272.183	62.689.595
INVERSIONES REALES	1.266.476	3.528.542
ACTIVOS FINANCIEROS	5.486	15.945
TOTAL	157.103.671	174.873.497

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	30.712.784	3,30%
INMUNOSUPRESORES	7.134.341	2,68%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.678.071	3,90%
ANTIVIRALES	3.411.729	7,37%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.303.831	-24,32%
RESTO DE PRODUCTOS	1.464.335	17,36%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.176
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.993
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	3.669
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.168
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.013
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.883
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.467

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartritis; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

Estrategia Digital Web

Se continuó desarrollando el proyecto iniciado en 2022 del nuevo diseño de contenido, estructura y organización para el sitio de la web del [Hospital Universitario Severo Ochoa](#). El trabajo consistió en seguir avanzando en la renovación del contenido visual y escrito de las páginas de INICIO, CIUDADANOS, PROFESIONALES y NOSOTROS. Se incorporaron iconos representativos para destacar información relevante en estas páginas, en forma de botón, con fondos rojo y azul corporativo, como en forma de icono con enlace a información destacada sobre el hospital o sobre los servicios cuyas mini webs comenzaron a construirse inspiradas en un modelo por Secciones y estructura visual uniforme e igualitaria, *responsive*, conformadas por párrafos de texto corto, palabras destacadas en negrita, enlazado interno, uso de palabras clave, lenguaje fácil y asequible, fotografías propias con aplicación de diferentes recursos para el tratamiento de imágenes y con el uso de varios complementos de diseño aportados por DRUPAL. Un ejemplo de web es la del Servicio de [Pediatría y Neonatología](#). Además, se incluyeron cuadros con la imagen corporativa que enlazan a varios recursos de interés para pacientes y usuarios del Servicio Madrileño de Salud, así como donación de sangre, médula y leche materna.

Zumba Rosa por el Día Mundial del Cáncer de Mama

El Hospital Universitario Severo Ochoa colaboró en la organización de la [V Zumba Rosa en unión con la Asociación Española Contra el Cáncer](#) (AECC) y profesionales en actividad física del Polideportivo Alfredo Di Stefano de la localidad. La clase de baile, gratuita y accesible para todas las personas, se ha enmarcado en el Día Mundial del Cáncer de Mama, que se celebra cada 19 de octubre. Su objetivo es concienciar sobre la detección temprana y prevención de esta enfermedad.

Programa 4ºESO+Empresa

Se retomó el Programa 4ºESO+Empresa tras las consecuencias que dejó la Pandemia del COVID en 2020. El Hospital Severo Ochoa acogió a 36 alumnos de 16 centros educativos públicos de la Comunidad de Madrid: IES Pablo Neruda, IES La Fortuna, IES Siglo XXI, de Leganés; IES Victoria Kent, de Fuenlabrada; Colegio Villalkor, de Alcorcón; Colegio Castilla, de Torrejón de la Calzada; Colegio el Cantón, de Torrejón de Velasco; Colegio Nuestra Señora de la Concepción, de Navalcarnero, y el IES Neil Armstrong y Colegio Nobelis, de Valdemoro. Esta actividad estuvo dirigida a estudiantes que cursan cuarto de la Educación Secundaria Obligatoria. Su finalidad es acercar, de forma voluntaria, el sistema educativo y el mundo laboral.

Los estudiantes pudieron conocer de cerca las instalaciones y el funcionamiento de servicios como Anatomía Patológica, Banco de Sangre, Biblioteca, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos y Bioquímica, Radiodiagnóstico, Cocina Hospitalaria, Urgencias Materno-Infantiles, Salas de Parta y Sala de Neonatos, además de asistir a una práctica de Primeros Auxilios y Taller de Reanimación (RCP).

Donación de Sangre

Las maratones de donación de sangre de otoño y primavera se llevaron a cabo bajo dos propuestas con las cuales captar el interés de acudir a donar sangre y, con ello, de concienciarse de la importancia de la donación para salvar vidas.

- Maratón de Primavera: Celebración en el mes de abril del XXI Maratón de Donación de Sangre bajo el “Suma vida”.
- Maratón de Otoño: Celebración en el mes de diciembre del XXII Maratón de Donación de Sangre bajo el lema “Vidas, gota a gota, por la salud y el medioambiente”. Las gotas de color rojo han representaron la donación de sangre y las gotas verdes, el compromiso por cuidar de nuestro entorno natural.

El XXII Maratón de Donación de Sangre ‘Vidas, Gota a Gota. Por la Salud y el Medioambiente’ contó con la presencia de la directora Médica, María Teresa Requena, la subdirectora Médica, Isabel Melero, el subdirector Médico, Marcos Hernández, el director de Enfermería, Manuel Ibáñez, el director de Gestión, Javier Reneses, y el jefe de Hematología y Hemodinámica, Pedro Sánchez Godoy, además de la colaboración del alcalde del Ayuntamiento de Leganés, Miguel Ángel Recuenco, jugadores del Club Deportivo Leganés, así como su vicepresidente, Eduardo Cosín, su director general, Martín Ortega, y parte del equipo técnico del club, miembros de la Federación de Peñas del CD Leganés y su mascota, Súper Pepino, el representante de Rilesa Grupos de Presión, Israel Lozano, representantes de Nippon Gases, grupo estratégico para los gases industriales y medicinales en Europa, y el profesor de Aulas Hospitalarias, Enrique Sánchez, que se encargó de elaborar gotas de color rojo y verde con ayuda de pacientes pediátricos y de profesionales de Banco de Sangre.

Navidad 2023

El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó actividades de Navidad para pacientes de Pediatría y pacientes adultos y mayores con la colaboración de varias entidades, organizaciones, clubs deportivos y asociaciones, casi todas del municipio de Leganés. Con la ayuda de esta acción colaborativa, más de 300 pacientes recibieron visitas con música, magia y regalos durante su estancia de ingreso en el centro hospitalario.

- Actuación del artista Jan Cruz, en colaboración con la coordinación de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC). Llevo música en directo para pacientes de Hospital de Día.
- Bomberos y Policía Nacional de Leganés acudieron acompañados de coches, motos y sirenas de policía, así como un camión grande de Bomberos. Durante su visita, dejaron regalos a los pacientes pediátricos y también a los pacientes adultos y mayores ingresados en la Unidad de Diálisis, donde agentes de Policía dieron también consejos de seguridad y protección en el hogar.

- El Club Balonmano de Leganés acudió para dejar la magia de Juan Carlos Seco, miembro del club, y sorprender a los pacientes durante la visita a la Unidad de Pediatría y Unidad de Hospitalización donde también hubo magia.
- El Club Baloncesto Leganés llevó camisetas, fotografías firmadas y otros artículos para los pacientes del hospital.
- El fútbol también estuvo representado con los jugadores del Club Deportivo Leganés, que en Navidad acudieron al centro público hospitalario para dejar regalos y conversar con pacientes de Pediatría y sus progenitores, así como con pacientes adultos y mayores. La mascota del club, Súper Pepino, de la Federación de Peñas del CD Leganés, acompañó a los jugadores durante toda su estancia en el hospital.
- Música en Vena llevó la música en directo de Marina Carmona, hija del artista Antonio Carmona (KETAMA), en compañía de Víctor, su guitarrista. Carmona interpretó uno de los temas más populares de su padre, 'Para que tú no llores así', canciones propias y un villancico. Esta actividad fue organizada por Música en Vena y Nippon Gases.
- La Asociación Mis Mayores (MIMA) y la Asociación Vecinal de Zarzaquemada Norte, en unión con Red Piso, llevaron diferentes regalos a prácticamente todos los pacientes ingresados en el hospital, entre juguetes y artículos de entretenimiento para pacientes pediátricos, adultos y mayores, mantas, calcetines de invierno con motivos navideños y cremas para el cuidado de la piel.
- Se organizó el segundo año del acto 'Estrellas de Vocación' de despedida a las personas del Hospital Severo Ochoa y Centro de Especialidades María Ángeles López Gómez que se jubilaron en 2023, más de 40 profesionales de los ámbitos médico, de enfermería y de gestión. En este acto también se entregaron los premios del XVIII Concurso de Belenes, con 12 Unidades del hospital en competición. El primer premio fue para los profesionales de la Unidad de Lencería-Costurero, segundo, para la Unidad de Diálisis, y tercero, para el personal de la Unidad de Hospitalización 3C. Además, se otorgó el premio del XIV Certamen de Fotografía, que fue para la obra 'Cuestión de perspectiva' de la TCAE de Reanimación, Andrea Berlinches.
- Los Reyes Magos acudieron al hospital el 5 de enero, iniciativa del Ayuntamiento de Leganés, que visitaron a los pacientes más pequeños y también a pacientes adultos y mayores.

Fundación Esfera

El Hospital Universitario Severo Ochoa acogió en diciembre una exposición fotográfica de carácter creativo donde se mostraron imágenes sobre estados emocionales que las personas afrontan ante diferentes circunstancias de salud. La Fundación Esfera, entidad cuya finalidad es la atención a personas con discapacidad intelectual y/o desarrollo, organizó esta exposición con la participación de usuarios de su centro y el apoyo de Movember Foundation.



El hilo conductor de la exposición que lleva por título 'La salud no va de género' es la salud y la capacidad de aceptación y superación relacionada con la salud de las personas. Para Fundación Esfera, que desde hace unos años apoya el movimiento Movember, esta iniciativa "supone una realidad que no tiene género donde hombres y mujeres se pueden apoyar mutuamente".

Los protagonistas de esta exposición fotográfica, que se pudieron ver en el pasillo de acceso a Zona de Hospitalización del Hospital Severo Ochoa, mostraba hombres y mujeres de la Fundación Esfera que han querido poner su grano de arena para visibilizar lo importante que es cuidar la salud, con actitud positiva, de todas las personas, comenzando por la propia salud. La muestra se compuso de doce fotografías realizadas por el director de Arte, Francisco Pérez, que además ejerce de maestro de talleres en la Fundación.

Aparcabicis en el hospital

El Hospital público Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid instaló, protegidos por videovigilancia, dos aparcabicis en los porches que dan acceso a la entrada principal del centro y a la zona de consultas. Esta iniciativa se ha llevado a cabo con el objetivo de fomentar una movilidad sostenible y coincide con la Semana Europea de la Movilidad 2023, cuyo lema es '¡Combina y muévete!' y se ha celebrado del 16 al 22 de septiembre.

DESTACADOS DEL AÑO

El Hospital Severo Ochoa, galardonado por mejorar su actuación en eficiencia energética y sostenibilidad

El Hospital Universitario Severo Ochoa, centro público sanitario de la Comunidad de Madrid, recibió el primer premio dentro de su categoría en el marco de la IV Gala de Eficiencia Energética y Sostenibilidad que la Asociación de Empresas de Eficiencia Energética (A3E) organizó en la ciudad de León con la presencia de más de 350 participantes vinculados al tejido productivo de la energía. Se trata de un reconocimiento a las empresas, instituciones y estudiantes que más y mejor están contribuyendo a mejorar la eficiencia energética y fomentar la sostenibilidad en España.

[Primer Premio eficiencia energética y sostenibilidad](#)

El Hospital Severo Ochoa recibe la acreditación GEDA por su atención y cuidado de pacientes mayores

Este reconocimiento certifica el cumplimiento de Urgencias Generales con los estándares y requerimientos del programa GEDA relacionado con una atención integral y cuidados de calidad a las personas mayores que acuden a este Servicio hospitalario. La distinción fue otorgada por la John A. Hartford Foundation West Health del Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP). Supone la acreditación de bronce a la que pueden optar hospitales de fuera de Estados Unidos y Canadá.

[Acreditación GEDA a Urgencias del Hospital Severo Ochoa](#)

El Hospital Severo Ochoa recibe la Reacreditación IHAN por humanizar el embarazo, parto y lactancia

El Área Materno-Infantil del Hospital Universitario Severo Ochoa, centro público sanitario de la Comunidad de Madrid, recibió una segunda acreditación como hospital IHAN (iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia) después de volver a certificar que continúa cumpliendo los mismos requisitos para proteger y apoyar la lactancia materna, así como la humanización en el parto y la asistencia al recién nacido y su madre. La reacreditación supone un paso más en el mantenimiento a favor de la lactancia natural tras conseguir la primera acreditación en 2016 como primer hospital IHAN de España.

[Reacreditación IHAN](#)

El Hospital público Severo Ochoa celebra una jornada para proyectar un 'Hospital Amable' en atención integral y cuidados a pacientes mayores con fragilidad

El Hospital público Severo Ochoa organizó una jornada con profesionales sanitarios y no sanitarios con motivo del Día Internacional del Mayor, que se celebra el 1 de octubre. En el marco de un programa científico que plantea una visión multidisciplinar, profesionales expertos en el cuidado del mayor se han reunido para abordar propuestas en la mejora de la atención sanitaria a personas de edad avanzada. Las medidas se enmarcan en el Plan de Atención Integral a la Fragilidad y

Promoción de la Longevidad Saludable en Personas Mayores de la Comunidad de Madrid 2022-2025 con el objetivo de proyectar un 'Hospital Amable'.

[Día internacional del Mayor-Hospital Amable](#)

El Hospital público Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid incorpora la crioablación en el tratamiento del cáncer de mama

El Hospital público Universitario Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid comenzó a aplicar la crioablación en el tratamiento contra el cáncer de mama a través de su Servicio de Radiodiagnóstico. Esta técnica terapéutica se administra a través de la piel y consiste en introducir una aguja dentro del tumor, guiada por ecografía, para destruir, por proceso de congelación, las células afectadas. La intervención se realiza mediante anestesia local, sin hospitalización y con una duración de menos de una hora. El pronóstico de evolución en las pacientes suele ser positivo.

[Crioablación en el tratamiento del cáncer de mama](#)

Dos cirujanos del Hospital público Severo Ochoa, condecorados por ayudar a víctimas tras el terremoto de Turquía

Dos cirujanos del Hospital público Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid fueron condecorados por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación por su participación en la asistencia de víctimas tras el terremoto de Turquía en febrero. El jefe de Sección de Cirugía General y del Aparato Digestivo, Javier Martín Ramiro, ha recibido la Cruz de la Orden de Isabel la Católica, y Antonio Ramos, la Cruz de la Orden del Mérito Civil. Los dos cirujanos formaron parte de los 195 sanitarios y especialistas del Equipo START de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) que prestaron asistencia a los damnificados del terremoto en la ciudad turca de Alejandreta.

[Dos cirujanos del Hospital Severo Ochoa, condecorados por asistir a víctimas en el terremoto de Turquía](#)

El Hospital Severo Ochoa ha llevado regalos y música en Navidad a más de 300 pacientes de Pediatría y adultos

El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó actividades de Navidad para pacientes de Pediatría y pacientes adultos y mayores con la colaboración de varias entidades, organizaciones, clubs deportivos y asociaciones, casi todas del municipio de Leganés. Con la ayuda de esta acción colaborativa, más de 300 pacientes han recibido visitas con música, magia y regalos durante su estancia de ingreso en el centro hospitalario.

[Navidad 2023](#)

Pediatría del Hospital Severo Ochoa, premiada por evitar reacciones alérgicas al huevo y formar a pacientes en el uso de autoinyectores de adrenalina

La Unidad de Neumología y Alergia Pediátrica del Hospital Universitario Severo



Ochoa obtuvo dos primeros premios por un estudio sobre alergia al huevo que evita la realización de pruebas con ingesta de este alimento a pacientes alérgicos que no lo toleran y por un trabajo de formación en el manejo de autoinyectores de adrenalina en el caso de reacciones alérgicas graves.

[Pediatría premiada por evitar reacciones alérgicas al huevo y formar en el uso de autoinyectores de adrenalina](#)

Premiada por la Sociedad Europea de Insuficiencia Cardíaca una iniciativa de 'Cardiored1' en seis centros de salud de la Comunidad de Madrid

La Sociedad Europea de Insuficiencia Cardíaca premió en la categoría de "Campaña Más Innovadora" a Cardiored1 por la actividad liderada por el Hospital Universitario Severo Ochoa que se ha desarrollado en seis centros de salud de la Comunidad de Madrid en mayo. Esta iniciativa se centra en la concienciación y prevención de la insuficiencia cardíaca mediante una actividad específica de control e información a la población madrileña en centros de Atención Primaria. Este premio, única candidatura que representó a España, fue concedido en el Congreso de Insuficiencia Cardíaca celebrado en Praga entre el 20 y 23 de mayo. Los dispositivos distinguidos son los Centros de Salud Lucero y Cea Bermúdez de Madrid capital; Centro de Salud María Montessori y Jaime Vera, en Leganés; y Centro de Salud Francia y Panaderas de Fuenlabrada.

['Campaña Más Innovadora' a CardioRed1 por la actividad liderada por el Hospital Universitario Severo Ochoa](#)

El Hospital Severo Ochoa y CardioRed1 exponen los últimos avances en diagnóstico y tratamiento del Síndrome Cardiorrenal

El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó las III Jornadas de Actualización del Síndrome Cardiorrenal en colaboración con los hospitales del proyecto 'CardioRed1', Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias y Fuenlabrada, así como con profesionales de otros centros públicos de la Comunidad de Madrid. Este encuentro, en el que han participado más de 100 profesionales de los ámbitos de la Medicina y Enfermería, ha servido para conocer las últimas investigaciones sobre mejoras en el diagnóstico y tratamiento de esta enfermedad que afecta a la vez al corazón y a los riñones.

[Diagnóstico y tratamiento del Síndrome Cardiorrenal](#)

El Hospital Severo Ochoa celebra su maratón de donación de sangre para concienciar sobre la importancia de donar y proteger el medioambiente

El Hospital Universitario Severo Ochoa organizó, en coordinación con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, su XXII maratón de donación de sangre con los objetivos de concienciar sobre la importancia de donar sangre, un gesto anónimo y altruista que ayuda a salvar vidas, y de proteger el medioambiente, una responsabilidad de todos con la puesta en marcha de acciones que contribuyan a combatir la emergencia climática. Para simbolizar la unión de estos dos objetivos, se ha escogido como lema 'Vidas, Gota a Gota Por la Salud y el Medioambiente', donde las gotas de color rojo han representado la donación de sangre y las gotas verdes, el

compromiso por cuidar de nuestro entorno natural.

[Más de 80 personas donan sangre](#)

El Hospital Severo Ochoa acoge un taller sobre sexualidad para pacientes oncológicos y una marcha a pie por el Día contra el Cáncer

El Hospital Universitario Severo Ochoa acogió dos propuestas dirigidas a pacientes, familiares y profesionales sanitarios con motivo del Día Mundial contra el Cáncer, que se conmemora el 4 de febrero. La primera iniciativa consistió en un taller sobre sexualidad para pacientes oncológicos, organizada por los Servicios de Oncología Médica y Urología del hospital en coordinación con el Hospital de Torrejón y una experta en psicooncología. La segunda propuesta, promovida por la coordinación del voluntariado de la Asociación Española Contra el Cáncer y en colaboración con el Ayuntamiento de Leganés, fue una marcha a pie bajo el lema “Leganés Camina Contra El Cáncer”.

[Taller de sexualidad para pacientes oncológicos y marcha por el Día contra el Cáncer](#)

El Hospital público Severo Ochoa implanta el uso de scooter para pacientes o familiares con movilidad reducida

El Hospital público Severo Ochoa de la Comunidad de Madrid implementó el uso de scooter para facilitar a pacientes con movilidad reducida el acceso a consultas externas o pruebas diagnósticas. El manejo de este vehículo eléctrico permite una conducción independiente que celadores o Chaquetas Verdes explicarán de manera previa al paciente. La cesión de este scooter forma parte del convenio que la Fundación Vivir Sin Barreras (FUNVIBA) firmó en 2022 con la Comunidad de Madrid y se enmarca también en el Plan de Humanización.

[El Hospital Severo Ochoa Implanta el uso de scooter para pacientes o familiares con movilidad reducida](#)

Ocho hospitales públicos y un centro de salud de la Comunidad de Madrid, candidatos a ser reconocidos por su compromiso con el medio ambiente

Ocho hospitales públicos y un centro de salud de la Comunidad de Madrid optaron a ser elegidos entre los 10 más destacados de España por su compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente. Son los hospitales Ramón y Cajal, Henares (Coslada), Clínico San Carlos, Gregorio Marañón, El Escorial, Severo Ochoa (Leganés), Guadarrama y Fundación Jiménez Díaz, así como el centro de salud Los Alpes. Concretamente, son candidatos a los '10 Hospitales por el Programa de Salud de Glasgow 2023', la primera edición de un reconocimiento a las mejores prácticas de acción climática en el ámbito sanitario en nuestro país. De un total de 42 candidaturas de todo el territorio nacional, la sanidad pública madrileña ha presentado nueve. El Día Internacional contra el Cambio Climático se celebra cada 24 de octubre.

[El Hospital Severo Ochoa, candidato a ser reconocido por su compromiso con el medio ambiente](#)



El Hospital Severo Ochoa incorpora a 47 nuevos residentes para su formación especializada

El Hospital Universitario Severo Ochoa dio la bienvenida a 47 nuevos residentes que durante un periodo de dos a cinco años se formarán en alguna de las 33 especialidades acreditadas, entre ellas el Servicio de Neumología que se incorpora por primera vez con una plaza para la residencia. La conferencia inaugural ha estado a cargo del director del Instituto Cardiovascular del Hospital Clínico San Carlos y presidente de la Sociedad Española de Cardiología (SEC), Julián Pérez Villacastín.

[El Hospital Severo Ochoa incorpora a 47 nuevos residentes para formación especializada](#)

El Hospital Severo Ochoa celebra la graduación de 67 alumnos de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio

El Hospital Universitario Severo Ochoa celebró el acto de despedida y graduación de 67 alumnos de la novena promoción del Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid (UAX). Durante los últimos tres años de su formación académica, los estudiantes han realizado prácticas asistenciales en unidades de hospitalización, consultas, laboratorios y quirófanos.

[El Hospital Severo Ochoa celebra la graduación de 67 alumnos de Medicina de la UAX](#)

El Hospital Severo Ochoa celebra el Día Mundial de la Higiene de Manos con un concurso de creatividad

El Hospital Universitario Severo Ochoa convocó un concurso, dirigido a profesionales del hospital y estudiantes de Medicina y Enfermería, de búsqueda de respuestas, originales, creativas y acordes a la importancia de hacer higiene de manos en entornos sanitarios bajo el título 'WHY Hands? Wash Your Hands' (¿Por qué las manos? Lava tus manos', en español). Esta iniciativa se ha organizado con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos, que se conmemora cada 5 de mayo, para fomentar la realización de esta práctica que es tan prioritaria y fundamental para una atención segura.

[El Hospital Severo Ochoa celebra el Día Mundial de la Higiene de Manos](#)

El Hospital Severo Ochoa celebra el Día del Libro con un certamen de relatos breves inspirado en 'La Vie' y 'Guernica' de Picasso

La Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa celebró el Día del Libro con la convocatoria del XII Certamen de Relatos Breves 'Entre puntos y letras' y temática inspirada en dos obras del pintor y escultor malagueño, Pablo Ruiz Picasso. El objetivo de esta iniciativa es fomentar la lectura y la escritura entre los profesionales sanitarios y no sanitarios, así como los estudiantes de Medicina.

[El Hospital Severo Ochoa celebra el Día del Libro](#)

