## Hospital Universitario de Fuenlabrada

MEMORIA 2023



# Memoria 2023

Hospital Universitario de Fuenlabrada





### CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina: Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica Edición: 12/2024



### **INDICE**

PRESENTACIÓN	e
1. NUESTRO CENTRO	9
2023 en Cifras Propósito, Misión, Visión y Valores Área de Influencia El Hospital Organigrama Cartera de Servicios Recursos Humanos Recursos Materiales	9 11 13 16 19 20 28
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	32
Medicina basada en el valor. El valor del paciente Desafios sanitarios Digitalización. Tecnología	32 33 34
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	37
Actividad Asistencial Actividad quirúrgica Actividad Global de consultas no presenciales Donaciones – Trasplantes Técnicas Utilizadas Consultas Externas Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección Casuística (CMBD) Continuidad Asistencial Cuidados Fisioterapia Áreas de Soporte y Actividad	37 38 38 39 40 42 43 48 52 60 62
4. CALIDAD	76
Objetivos institucionales de calidad Comisiones Hospitalarias Grupos de Mejora Certificaciones y acreditaciones	76 79 79 80
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	86
Experiencia del paciente y calidad percibida Información y atención a la ciudadanía Otras actividades de atención a las personas Trabajo Social Registro de Voluntades Anticipadas Responsabilidad Social Corporativa	86 87 88 89 89
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	100
Recursos Humanos Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	100 103



Hospital Universitario de Fuenlabrada	Memoria 2023
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	107
Docencia	107
Formación Continuada	112
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	142
Proyectos de investigación	142
Grupos Investigadores	144
Innovación	145
Publicaciones científicas	145
Actividades de divulgación científica	150
Biblioteca en Ciencias de la Salud	151
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	153
Farmacia	153
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	155
Destacados del Año	155
EDÍLOCO	16/



### **PRESENTACIÓN**

### Un hospital comprometido con la sociedad

El Hospital Universitario de Fuenlabrada refleja en la presente memoria de 2023 el desarrollo de un proyecto de hospital centrado en responder de forma integral a las demandas de nuestra población de referencia constituida por Fuenlabrada, Humanes de Madrid y Moraleja de Enmedio. Este año nuestra actividad ha estado marcada por el trabajo en equipo y el compromiso de nuestros profesionales para ofrecer una asistencia acorde a los más exigentes estándares de calidad, muestra de ello, el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha sido elegido como uno de los diez mejores centros hospitalarios de la Comunidad de Madrid, según la última edición del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS).

La calidad y la innovación en todos los procesos ha sido también reconocida con la acreditación Quality Healthcare (QH) dos estrellas que otorga la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) y la renovación del sello de calidad 'Madrid Excelente' de la Comunidad de Madrid. Además, el centro ha sido galardonado en los Premios Best in Class en la especialidad de Urología, finalista en los Premios BSH en la categoría de Procesos Médicos y ha renovado la acreditación SEMI Excelente en el servicio de Medicina Interna.

Todas estas distinciones son fruto del esfuerzo y el interés de nuestra organización en la mejora continua, lo que se traduce en unas mejores prestaciones para los pacientes. Por eso, la concesión de la Medalla de la Ciudad de Fuenlabrada a los trabajadores del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha sido uno de los hitos más importantes de este 2023 porque materializa significativamente el agradecimiento de la población.

Precisamente, como centro regional no solo estamos implicados en la salud de las personas, sino en su bienestar desde las distintas esferas vitales porque formamos parte proactiva de la sociedad y el entorno que nos rodea. Con esta perspectiva integradora se desarrollan nuestras líneas estratégicas establecidas en el Plan Estratégico 2021-2025.

En cuanto a los proyectos ejecutados en este 2023, el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha puesto en marcha el programa de detección precoz de cáncer de colon y recto de la Comunidad de Madrid (Prevecolon) y ha ampliado su cartera de servicios con un nuevo sistema de inteligencia artificial para la detección de pólipos digestivos y una innovadora técnica de termoablación con microondas indicada para casos seleccionados en cáncer de mama.

Además, este año hemos seguido avanzando en la ampliación del Edificio Oncológico para incorporación de la protonterapia, una técnica de radioterapia que aporta una gran precisión para tratar tumores en pacientes pediátricos y adultos, con menor toxicidad y secuelas que otras terapias. En cuanto a nuevos equipamientos, el centro instalado y puesto en marcha los equipos incluidos en el plan INVEAT orientado a la recuperación, transformación y mejora de los equipos de alta tecnología financiados con fondos de la Unión Europea. Estos nuevos equipos incrementan los recursos disponibles y suponen un avance tecnológico muy significativo que mejorará la capacidad para el diagnóstico.



Por último, aprovecho esta ocasión para agradecer a todos los profesionales procedentes de las distintas categorías su alineación con los valores, misión y propósito del Hospital Universitario de Fuenlabrada teniendo como fin último prestar el mejor servicio a la ciudadanía que confía en nosotros el cuidado de su salud.

Gema Sarmiento Beltrán

Directora gerente del Hospital Universitario de Fuenlabrada.





### 1. NUESTRO CENTRO

### **2023 EN CIFRAS**

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	17.784
Estancia Media	5,84
Peso Medio	0,9121
Ingresos totales	17.831
Ingresos Urgentes	12.843
Urgencias Totales	146.441
% Urgencias ingresadas	8,48%
Sesiones Hospital de Día	41.942
	Ingresos 333
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	EM 11,33
	Altas 331
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.656
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.488
N° partos	1.075
% Cesáreas	19,91%

### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	8.985
Telefónicas	30.416

### **CONSULTAS EXTERNAS**

Primeras consultas	144.663
Consultas sucesivas	299.857
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	60,17
Índice sucesivas/primeras	2,07
TOTAL	444.520

### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	3.409
Número citas salientes	19.132



### CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	12.804	6,24	0,7705
GRDs Quirúrgicos	4.965	4,82	1,2799

### **RECURSOS HUMANOS**

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	423
Área Enfermería	1114
Personal No Sanitario	326
Docencia	2014
TOTAL	3884

### **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Formación Pregrado	N° Alumnos: 171
Formación de Grado	N° Alumnos: 383 N° Profesores Asociados: 57
Formación Posgrado	N° Alumnos: 24
Formación de Especialistas	N° Residentes: 144
	N° actividades totales: 579
Formación Continuada	N° horas formación totales: 4181,84
	N° profesionales participantes 7864

### INVESTIGACIÓN I+D+I

N° proyectos investigación	28
N° proyectos innovación en curso	2
N° publicaciones científicas	-



### PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito "Comprometidos con tu salud y bienestar"

Nuestro propósito resume perfectamente nuestra razón para existir, que es velar por la salud y la calidad de vida de las personas de nuestro entorno, poniendo al paciente en el centro, y esto no podría ser realidad sin el compromiso de todos y cada uno de los profesionales del hospital y todos y cada uno de los grupos de interés con los que nos relacionamos.

### Misión

"Trabajamos para mejorar la salud de los ciudadanos mediante una atención sanitaria excelente, integral e integrada, eficiente y comprometida, generando y compartiendo conocimiento."

<ul> <li>Mejorar la salu</li> <li>Excelente</li> </ul>	d y la calidad de vida de los ciudadanos, mediante una atención:  Mediante la aplicación de procesos que aseguran el  cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros  pacientes, logrando su plena satisfacción con el proceso  asistencial.
Integral	Lo que significa que cuando atendemos a un paciente no perdemos de vista las necesidades que puede tener no solo en lo físico sino también en lo emocional, social, espiritual porque todo forma parte indivisible de la persona.
Integrada	Desde la perspectiva de la continuidad, con el resto de recursos socio-sanitarios, como Atención Primaria, Centros Residenciales de Mayores y otros centros hospitalarios.
Eficiente	Con el uso adecuado de los recursos de que dispone para lograr una cuenta de resultados equilibrada.
Comprometida	Con el Medio Ambiente mejorando el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación.
• Generando y mediante la:	compartiendo conocimiento, colaborando con la sociedad,
Investigación	Realizando proyectos para adquirir y aplicar el conocimiento, coordinado con entidades de I+D+i y dirigidos a la mejora de la atención sanitaria que se presta a los ciudadanos.
Docencia	Enseñando lo que hacemos en colaboración con instituciones educativas en la titulación de profesionales.



### Visión

Ser reconocidos por la sociedad como un hospital de referencia en el sistema público de saludable de forma que:

- Nuestros pacientes nos elijan y perciban que son protagonistas de su experiencia.
- Nuestros profesionales se sientan reconocidos y orgullosos de pertenecer al Hospital (humanización) por medio de la intervención interdisciplinar y participativa.
- Nuestra Comunidad valore nuestra contribución en la mejora de su calidad de vida por medio de la investigación y nuestro compromiso con los ODS.
- Ser un hospital de referencia en gestión para el SERMAS.
- Ser atractivos para los residentes y alumnos universitarios.

### **Valores**

- Compromiso con la sociedad, guiado por valores éticos de equidad, participación y humanización de la asistencia, colaborando con otros agentes para dar un servicio adecuado a sus necesidades, destacando en la atención a la cronicidad, la educación Socio-Sanitaria y la prevención de la enfermedad.
- Empatía a las personas, con comunicación, respeto y amabilidad.
- Profesionalidad, para actualizar y aplicar el conocimiento, con criterios éticos y de responsabilidad social. Apoyando el crecimiento personal y profesional, aplicando el conocimiento de los profesionales a la asistencia, docencia e investigación.
- Equipo de trabajo, promoviendo la colaboración de disciplinas y profesiones, en una organización que promueve la participación, junto con la asunción individual de responsabilidades y la delegación.
- Innovación para incorporar las mejoras y oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías y promover la creatividad y el desarrollo de ideas innovadoras para su aplicación clínica y de gestión, generando conocimiento.



### **ÁREA DE INFLUENCIA**

### El entorno

El Hospital Universitario de Fuenlabrada se ubica en el municipio del mismo nombre, a 20,4 km de la capital (Madrid) en el Sur de la Comunidad de Madrid.

El Hospital está situado en el perímetro urbano de Fuenlabrada a 4,7 km de Moraleja de Enmedio y a 4,6 km de Humanes de Madrid, siendo estos tres municipios, Fuenlabrada, Moraleja de Enmedio y Humanes de Madrid la población asignada del centro hospitalario.

Su localización en Camino del Molino nº 2, sobre la carretera M-506 y junto a la estación de metro "Hospital de Fuenlabrada" le hacen plenamente accesible a la población asignada, contando además con el imprescindible espacio de estacionamiento de vehículos para el acceso de pacientes y trabajadores. (Más información Hospital Universitario de Fuenlabrada)

El Centro de Especialidades (CEP) "El Arroyo", que incluye el Centro de Salud Mental, se ubica en la calle "Comunidad de Madrid" nº 10, en el casco urbano de Fuenlabrada, a 2,5 Km del hospital. (Más información <u>Centro de Especialidades El Arroyo</u>)

### Localización del Hospital en el mapa





# Card de Haysia. El Camino El Camino De la Cueva Contac Carate Contac Carate

### Localización del Centro de Especialidades en el mapa

### Mapa de la zona de asignada:

El Hospital tiene asignados los Centros de Salud de Alicante, Castilla la Nueva, Cuzco, Francia, Humanes, Naranjo, Panaderas, Parque Loranca y Parque Miraflores, que dependen de la Dirección Asistencial Oeste de la Gerencia de Atención Primaria.





Dirección Asistencial Oeste

Fuenlabrada, Humanes, Moraleja de Enmedio

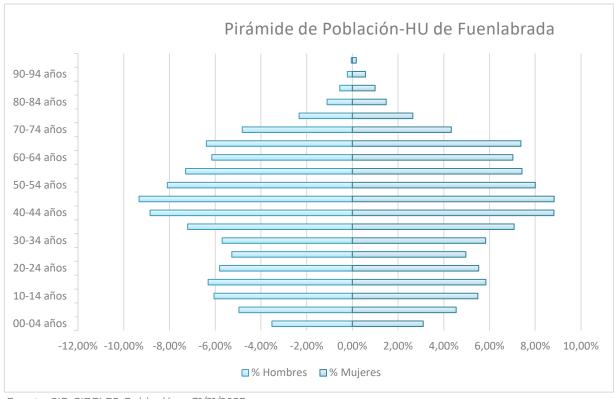


### Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	TOTAL
C.S. ALICANTE	FUENLABRADA	436	3.595	18.458	4.061	769	27.319
C.S. CASTILLA LA NUEVA	FUENLABRADA	341	2.299	15.397	3.040	531	21.608
C.S. CUZCO	FUENLABRADA	455	2.999	15.665	4.661	603	24.383
C.S. EL NARANJO	FUENLABRADA	463	2.601	12.849	3.494	605	20.012
C.S. FRANCIA	FUENLABRADA	717	4.598	24.540	6.357	891	37.103
C.S. HUMANES	HUMANES DE MADRID	2	93	6.794	997	215	8.101
C.S. PANADERAS	FUENLABRADA	528	4.860	25.610	5.214	1.164	37.376
C.S. PARQUE LORANCA	FUENLABRADA	468	4.467	21.497	1.808	422	28.662
CONS. CAMPOHERMOSO	HUMANES DE MADRID	421	3.494	7.803	897	311	12.926
CONS. MORALEJA DE ENMEDIO	MORALEJA DE ENMEDIO	134	936	3.696	590	254	5.610
CONS. PARQUE MIRAFLORES	FUENLABRADA		102	1.405	241	38	1.786
Funday CID CIDELEC DA		3.965	30.044	153.714	31.360	5.803	224.886

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023



### **EL HOSPITAL**

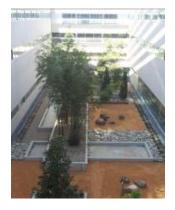


ΕI Hospital Universitario de Fuenlabrada es una empresa pública perteneciente а la Comunidad de Madrid, dependiente del Servicio Madrileño de Salud. Presta asistencia sanitaria como hospital general del suroeste de la región para las zonas de salud de Fuenlabrada, Moraleja de Enmedio y Humanes de Madrid. Este centro ofrece una atención integral a

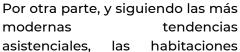
adultos y niños en consultas externas, hospitalización, atención domiciliaria y urgencias, incluyendo urgencias de psiquiatría.

El Hospital se edificó inicialmente con una superficie operativa de casi 64.000 m², distribuida en cuatro plantas para favorecer las comunicaciones y eliminar dentro de lo posible los desplazamientos verticales de pacientes, usuarios y trabajadores.

La estructura básica de las plantas de hospitalización consta de un ala horizontal que sirve como nexo de unión para las zonas operativas, que se sitúan verticalmente con respecto a la primera, y se unen a aquella por medio de pasillos de tránsito generosamente dimensionados para favorecer el traslado de pacientes, familiares y trabajadores, así como de los elementos materiales necesarios para la asistencia. Una gran parte de estos pasillos, como puede verse en la fotografía adjunta, disponen de luz natural favoreciendo la percepción de un ambiente limpio.



Los elementos de separación entre los espacios operativos son grandes patios ajardinados que proporcionan no solo luminosidad sino una sensación de apertura poco habitual en las instituciones Sanitarias.





están perfectamente equipadas, disfrutan de luz natural y de todos los elementos de confort exigibles en una instalación sanitaria actual, siendo individuales el 30% de las mismas.







En lo que se refiere a las zonas de exploración y asistencia, éstas comparten las características de las habitaciones, siendo espacios abiertos y bien iluminados, en su gran mayoría dotados de luz natural y ayudando como todo nuestro entorno a una satisfactoria relación del paciente con elpersonal asistencial.





En los espacios comunes, se ha cuidado especialmente la atención al paciente dotando de amplios espacios de espera para atención, evitando la sensación de agobio derivada de la acumulación de personas en espacios restringidos.





Esta misma disposición permite que al margen de la carga asistencial del Hospital, la sensación que se transmite al paciente y acompañantes sea de tranquilidad y sosiego.









En 2008 se edificó un nuevo Edificio Oncológico siguiendo el esquema del actual Hospital y uniéndolo al mismo a través de pasarelas traseras en la primera y tercera planta. Este pabellón ha sido clave en el centro hospitalario para el desarrollo de la atención a los pacientes oncológicos, una de las áreas destacadas del mismo.

En esta misma línea, en 2020 se habilitó una nueva zona de extracciones del Laboratorio Clínico comunicada con el edificio principal y un año más tarde, en 2021 se completó la renovación de las Urgencias de adultos, pediatría y ginecología.





### Centros de Especialidades y Centro de Salud Mental

El Hospital Universitario de Fuenlabrada cuenta con el **Centro de Especialidades (CEP)** "El Arroyo" de 10.050 m², que existía previamente y fue traspasado al Hospital en 2004, dónde se realizan actividades ambulatorias, así como está integrado el Centro de Salud Mental.







### **ORGANIGRAMA**





### **CARTERA DE SERVICIOS**

### Servicios Médicos

Alergología

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología y

Nutrición

Geriatría

Medicina Interna

Nefrología

Neumología

Neurología

Oncología Médica

Oncología Radioterapia

Pediatría

Psiquiatría

Reumatología

Cuidados Paliativos

### Servicios Quirúrgicos y médico-quirúrgicos

Angiología y Cirugía

Vascular (HU Getafe, HU

Severo Ochoa)

Cirugía Cardiovascular

(HU 12 de Octubre) Cirugía General y de

Aparato Digestivo

Cirugía Oral y Maxilofacial (HGU Gregorio Marañón)

Cirugía Pediátrica (HU 12

de Octubre)

Cirugía Plástica (HU

Getafe)

Cirugía Torácica (HU 12 de

Octubre)

Dermatología

Neurocirugía (HU Getafe)

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología y Cirugía

Ortopédica Urología

### Servicios Centrales

Atención al Paciente

Admisión y

Documentación Clínica

Anatomía Patológica

Anestesiología y

Reanimación/U. Dolor

Bioquímica

Diagnóstico por Imagen

(Radiología y Medicina

Nuclear)

Farmacia Hospitalaria

Hematología y Hemoterapia

Hemodinámica

Inmunología (HU 12 de

Octubre)

Laboratorio Clínico

Medicina Intensiva

Medicina Preventiva

Microbiología y

Parasitología Neurofisiología Clínica

(HGU Gregorio

Marañón-HU de La Princesa, HU 12 de

Octubre)

Salud Laboral y

Prevención de Riesgos

Radiofísica y Protección

Radiológica

Rehabilitación

Urgencias



### Áreas de Enfermería

- Área de hospitalización al paciente con cuidados médico-quirúrgicos
- Área de cuidados críticos
- Atención y cuidados en el Bloque Quirúrgico.
- Área del niño
- Área de la mujer
- Área de urgencias
- Área de salud mental
- Área del paciente oncológico
- Área de consultas externas y pruebas funcionales
- Área de fisioterapia y terapia ocupacional.

### Otras Áreas de Alta Especialización

UNIDADES Y CONSULTAS MONOGRÁFICAS por Servicios

### ALERGOLOGÍA

Asma Grave

### **ANESTESIOLOGÍA**

Dolor crónico

Dolor oncológico

Control preoperatorio

### APARATO DIGESTIVO

Ecografía digestiva y FibroScan

### Endoscopias

Programa Prevecolon

Gastroscopias

Colonoscopias

Ecoendoscopias

Cápsula vídeo-endoscópica

Terapia con radiofrecuencia en Esófago de Barrett

Enfermedad inflamatoria intestinal

Hepatología y consulta de hepatocarcinoma

**Pancreatología** 

Pruebas funcionales

### CARDIOLOGÍA

Arritmias y dispositivos complejos



Consulta telemática de dispositivos

Hemodinámica

Ecocardiografía compleja

Insuficiencia cardíaca

Cardiopatías familiares

Cuidados semicríticos en hospitalización

### CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO

Carcinomatosis peritoneal, HIPEC

Cirugía bariátrica

Cirugía endocrinológica

Cirugía esófago-gástrica

Cirugía pancreática y hepatobiliar

Sarcomas retroperitoneales

Cáncer de mama: ganglio centinela y cirugía oncoplástica

Colorrectal

Proctología

### **DERMATOLOGÍA**

Dermatitis por contacto y urticaria

Ecografía cutánea

Hiperhidrosis

Infecciones de transmisión sexual

Lesiones pigmentadas

Oncología dermatológica

Psoriasis y enfermedades inmunomediadas

Terapia fotodinámica

Úlceras

### DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Ecografía general

Intervencionismo y radiología vascular

Neurorradiología

Patología mamaria. Incluye tomosíntesis y mamografía con contraste. DEPRECAM.

Patología cardíaca (Angio-TC, RM, pruebas isotópicas)

Patología músculo-esquelética



Radiología del tórax

Radiología de abdomen y pelvis

Medicina Nuclear (técnicas diagnósticas y terapéuticas)

Diagnóstico por inteligencia artificial de fracturas

### **ENDOCRINOLOGÍA**

Consulta de tumores neuroendocrinos

Consulta de Diabetes (control glucémico con sensores remotos, etc.).

Valoración y seguimiento de estado nutricional

### **FARMACIA**

Dispensación de medicación a domicilio

Enfermedades crónicas e inmunomediadas

Farmacocinética y Farmacogenómica

Oncohematología, tratamiento del dolor y Cuidados Paliativos

Paciente crítico y quirúrgico

Paciente crónico-complejo

Paciente post-alta de Urgencias

### GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Endometriosis

Ginecología Oncológica

Ginecología funcional y reproductiva

Histeroscopia

Menopausia

Patología cervical y colposcopia

Sexología Médica

Suelo pélvico

### HEMATOLOGÍA

Anticoagulación

Consulta de alta complejidad Oncohematológica

Programa de transplante de Médula Ósea compartido

### LABORATORIO CLÍNICO

Bioquímica

Consulta de Genética

Hematología

Banco de Sangre

Microbiología



### Micobacterias

Serología

### MEDICINA INTENSIVA

**UCI** sin paredes

Consulta post-UCI

Cuidados semicríticos

Unidad de vías centrales

### MEDICINA INTERNA

Riesgo Cardiovascular

Insuficiencia Cardíaca

Enfermedad Tromboembólica

Enfermedades Infecciosas

Enfermedades Sistémicas Autoinmunes

Hospitalización a Domicilio

Paciente crónico complejo

Ecografía Clínica

Consulta de Sospecha de Malignidad

Consulta PREP

Consulta de paciente oncológico frágil

Cuidados paliativos

Sala de tratamientos ambulatorios

### MEDICINA PREVENTIVA

Vacunación de pacientes características clínicas especiales

Programa de bioseguridad

### **NEUMOLOGÍA**

Pruebas funcionales respiratorias

Broncoscopia y técnicas invasivas

**EBUS** 

Consulta de Enfermedad Pulmonar Intersticial

Consulta de Asma Grave en colaboración con Alergología

Consulta EPOC avanzado

Programa de asbestosis

### **NEUROLOGÍA**

Cefalea crónica

Demencia



Esclerosis Múltiple

**Epilepsia** 

Trastornos del movimiento

Patología neuromuscular

Técnicas: EEG, EMG, PEV, toxina botulínica

### **OFTALMOLOGÍA**

Estrabismo

Neuro-oftalmología

Oculoplástica

Patología del polo anterior y uveítis

Patología de vítreo y retina

Trasplante de tejido ocular

Tratamiento de orbitopatía de Graves

Consulta de alta resolución de patología macular

### ONCOLOGÍA MÉDICA

Cáncer Familiar

Cuidados Paliativos

Hospital de día

Psicooncología

### OTORRINOLARINGOLOGÍA

Consulta de voz

Logopedia

Rinología, olfatometría, laboratorio nasal

Disfagia

Oncología ORL

Cirugía y somnoscopia en SAOS

Sordera

Vértigo - Otoneurología

### PEDIATRÍA

Cardiología

Endocrinología y Diabetes

Gastroenterología

Hematología

Infectología

Nefrología



### Neumología

Estudio de SAOS con polisomnografía

Ventilación pediátrica con CPAP

### Neurología

### Neonatología

Ventilación neonatal con BiPAP

Monitorización cerebral del neonato

Consulta de síndrome de Down

Consulta de trastornos del espectro autista

Centro de referencia de síndrome de Prader Willi

### REHABILITACIÓN Y MEDICINA FÍSICA

Suelo Pélvico

Rehabilitación cardíaca

Rehabilitación respiratoria

### REUMATOLOGÍA

Consulta de ecografía e intervencionismo ecográfico

### TRAUMATOLOGÍA

Cirugía de columna vertebral

Cirugía de miembro superior

Cirugía de miembro inferior

Cirugía de tobillo y pie

### **UROLOGÍA**

Uro - oncología

### **Servicios Centrales:**

- Farmacia
- Laboratorio clínico
- Anatomía patológica
- Diagnóstico por Imagen.

### Alianzas Estratégicas

• Asociaciones Vecinales de Fuenlabrada. Integrar al hospital en el tejido social de su municipio de una forma bidireccional.



- Universidad Rey Juan Carlos. Formación de estudiantes del grado de Medicina.
   Participación de facultativos del hospital como profesores (1 titular y varios asociados).
- Universidad Europea. Formación de estudiantes de Enfermería. Participación de diplomados de Enfermería como profesores vinculados.
- Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas. Desarrollo conjunto de diversos ensayos clínicos.
- Hospital Universitario de Getafe, Servicio de Angiología y Cirugía Vascular. En nuestro hospital no existe esta Especialidad. Se acordó la actividad presencial en nuestro hospital de uno de sus cirujanos vasculares 2 días a la semana.
- Hospital Clínico San Carlos y Hospital Universitario de Fuenlabrada. Creación de la Unidad Conjunta Multidisciplinar para la Atención a la Oftalmología de Graves.
- Integración en la red asistencial CardioRed1, junto con otros 3 hospitales de la Comunidad de Madrid (Príncipe de Asturias, Severo Ochoa y Clínico San Carlos) y 43 centros de Atención Primaria. Se desarrollan proyectos y actuaciones para unificar la atención cardiovascular en un área de 1 millón de personas, compartiendo recursos, reduciendo procesos o intervenciones innecesarias, minimizando la variabilidad clínica, y realizando cursos de formación específicos. El objetivo final es promocionar la eficiencia asistencial, la seguridad clínica y la calidad de la salud cardiovascular.

### **Centros vinculados**

CENTRO DE ESPECIALIDADES "EL ARROYO"



### **RECURSOS HUMANOS**

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico Asistencial	1	1
Director de Continuidad Asistencial		1
Director de Organización y Sistemas	1	1
Director Económico-Financiero		1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	426	423
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	502	508
Matronas	24	24
Fisioterapeutas	27	27
Técnicos superiores especialistas	127	133
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	390	389
Otro personal sanitario (formación universitaria)	9	9
Otro personal sanitario (formación profesional)	24	24
PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo Al	24	23
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	8	8
Grupo Administrativo	25	29
Auxiliares Administrativos	131	133
Celadores	131	133
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	117	119
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR,)	9	9
Residentes Enfermería (EIR)	16	16
TOTAL	1.995	2.014
A 31 de diciembre de 2022 v 2023 respectivamente.		

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.



### **RECURSOS MATERIALES**

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	413	413
Camas funcionantes <sup>2</sup>	343	331
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	61	61
Consultas en Centros de especialidades	27	27
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	20	20
Otros Médicos	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
тс	1	2
RM	2	3
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	6
Ecógrafos. Servicio Cardiología	2	6
Ecógrafos. Otros Servicios	8	52
Sala convencional de Rayos X	7	6
Telemando Fuente: SIAE	1	1

Fuente: SIAE



<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Camas instaladas: *Número de camas hospitalarias que constituyen la* dotación fija *del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:* 

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>&</sup>lt;sup>(2)</sup> Camas funcionantes: *Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.* 

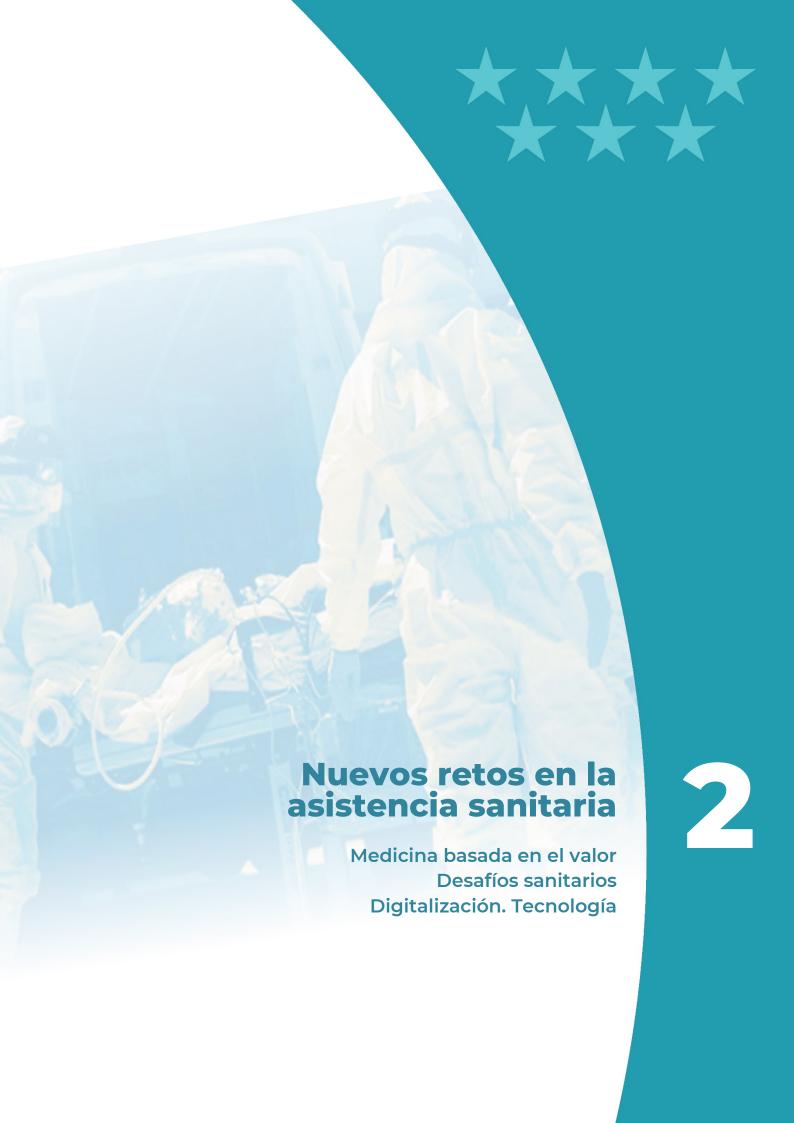
ALTA TECNOLOGÍA	2022	2023
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	3	3
Planificador	1	1
Simulador	1	1
Gammacámara	2	2
Angiógrafo digital	1	-
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico	3	4
Ecocardiógrafos	5	6
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	2	27
Holter Tensión	7	11
Salas Endoscopias	2	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	4	8
Colonoscopios / Rectoscopios	7	9
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	2
Vídeo EEG	1	2
Electromiógrafos	1	2
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE





### 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Nos encontramos en un periodo de incertidumbre global que presenta desafíos sin precedentes para el sector sanitario. Factores externos que afectan a nuestro sector incluyen, entre otros, el decrecimiento económico, la geopolítica, los cambios demográficos o las repercusiones del cambio climático. Estos y otros elementos exigen una revisión y adaptación constante de las estrategias en salud para poder seguir proporcionando servicios eficientes y efectivos.

### MEDICINA BASADA EN EL VALOR, EL VALOR DEL PACIENTE

El concepto de medicina basada en el valor difiere según la perspectiva del observador. Los pacientes aspiran a conservar su vida cotidiana con la mínima intervención médica, los profesionales sanitarios se centran en ofrecer los mejores resultados posibles con la máxima evidencia científica, y los gestores valoran la eficiencia en el uso de los recursos. Este enfoque global demanda una alineación entre las necesidades y expectativas de todos los actores involucrados, pero sin perder de vista que el paciente es el centro de todo.

El ejercicio de la medicina debe orientarse por tanto hacia aquello que aporta valor al paciente. Paradójicamente, la mayor aspiración del paciente es no serlo. Todos queremos estar sanos, o al menos que nuestra enfermedad no nos impida tratar de vivir como queremos. Esto pasa por evolucionar desde un sistema sanitario basado en tratar la enfermedad, a un sistema orientado a conservar la salud. Se trata de un concepto holístico de salud, que debe implicar también a profesionales no sanitarios.

Y si bien esta labor debe desarrollarse fundamentalmente desde Atención Primaria, la labor del hospital es esencial para facilitar su tarea. Promoviendo activamente la mejora de la salud de la población, luchando contra el tabaquismo o la obesidad, o invirtiendo en salud mental.

Podemos citar a lo largo de este año la consolidación de nuestro programa de detección individualizado de malnutrición del paciente ingresado, la previsión de modernizar el Área de Salud Mental del CME del Arroyo, o la puesta en marcha de los programas de PREVECOLON o de PrEP (profilaxis pre-exposición al VIH).

Otro aspecto valorado por el paciente es cuidar la continuidad asistencial entre nuestro hospital y el médico de familia o los diferentes centros de apoyo. En esta línea se incluyen el aumento del número de eConsultas desde Primaria, la continuidad en el desarrollo de protocolos conjuntos con Primaria (por ejemplo, poliposis colónica), la ampliación de la información accesible tanto desde Horus como desde la aplicación de Tarjeta Sanitaria de la CM, los vídeos disponibles para los pacientes en Rehabilitación o el crecimiento en la actividad de hospitalización domiciliaria.

Y dentro del propio hospital, fomentando la humanización de la atención, por ejemplo, en el ámbito de la UCI en el que somos pioneros en la preocupación por la humanización, en la acreditación IHAN (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia), o las mejoras ya iniciadas en las áreas de paritorio para adaptarnos a optimizar la vivencia de esta experiencia garantizando la asistencia de máxima calidad a las madres y sus bebés.



Para dar valor al paciente, debemos centrar nuestra actividad en resolver sus problemas. Debemos garantizar en todo momento la seguridad del paciente, en un entorno que a priori se le puede plantear hostil. Para garantizar los resultados y la seguridad, debemos plantearnos un enfoque por procesos frente a actos clínicos. Para ello es esencial protocolizar estos procesos, implicar a profesionales multidisciplinares y centrarnos en los resultados que benefician al paciente.

Dependiendo del proceso, podemos enfocarlo como consultas monográficas, Grupos de Trabajo, Comités o Unidades multidisciplinares, todas ellas con infinidad de ejemplos en el hospital. Y debemos prepararnos para implicar al paciente como experto, por un lado, por su capacidad para asesorarnos sobre una enfermedad que conoce en primera persona, y por otro por la facilidad de acceso a la información de la que dispone para discutir con conocimiento sobre su patología.

Finalmente, el paciente también valora su tiempo, siendo necesario trabajar por ejemplo en optimizar y gestionar multicitas o en evitar suspensiones de quirófanos.

### **DESAFIOS SANITARIOS**

Es un reto conocido que nos enfrentamos a un continuo envejecimiento de población mundial. Esto conllevará un aumento de pacientes ancianos con diferentes grados de dependencia, en que de nuevo será más importante prevenirla que intentar solucionarla, y donde los profesionales no sanitarios jugarán un papel esencial.

Ya desde hace años convivimos con el concepto de enfermo crónico complejo, que ha llevado a la creación en nuestro centro de unidades de enfermos crónicos y consultas monográficas multidisciplinares. Existe una preocupación especial por evitar y tratar la demencia, entendida como enfermedad y no como parte normal del envejecimiento, con la carga sanitaria que acarrea.

En esta línea, por ejemplo, nuestro servicio de Urgencias Generales ha sido acreditado por la Geriatric Emergency Department by the American College of Emergency Physicians (GEDA) como Urgencias geriátricas acreditadas por la mejora en la calidad centrada en la geriatría. Además, se han puesto en marcha las consultas específicas de Onco-Geriatría y se pondrá en marcha la de Orto-Geriatría, ejemplos de trabajo multidisciplinar.

En este sentido, van aumentado el número de personas supercentenarias, que pese a su edad muy avanzada mantienen una buena calidad de vida, y que demandan algo más que un "tratamiento conservador" en procesos agudos, y que requieren la planificación de estos recursos. Y todo ello unido al propio envejecimiento del personal sanitario en nuestro medio, donde la pirámide poblacional no garantiza el relevo generacional, y que obligará a cuidar al profesional con habilidad "expertise", optimizando sus tiempos, considerando su opinión técnica e incentivando su trabajo.

La expansión de las posibilidades de la computación en el campo de la genética y la proteómica va a permitir seleccionar los tratamientos de forma individualizada, con grandes expectativas para la farmacogenética y la farmacogenómica, no solo en Oncología sino por ejemplo en el campo de las enfermedades raras. Esta tecnología nos permitirá avanzar también en el concepto de hospital líquido, con pacientes



atendidos en casa, si bien con el reto de adaptar estas tecnologías para su uso de pacientes ancianos, en el que ya tenemos importantes logros, como el autocontrol domiciliario de pacientes anticoagulados o diabéticos, consultas telemáticas como las consultas de Dispositivos Cardiacos, de Rehabilitación Cardiaca o las de Preanestesia, o la propia hospitalización a domicilio.

Otros desafíos sanitarios que la OMS considera para los próximos años, relacionados con el concepto One Health, incluyen el cambio climático, enfermedades por vectores, zoonosis o la resistencia a antibióticos. Si bien hemos sabido aplicar mucho de lo aprendido de nuestra experiencia tras la pandemia por SARS-CoV-2, aún queda mucho por hacer. En esta línea, en el año que termina se pusieron los primeros mimbres en nuestro hospital del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA), a consolidar en años venideros, esencial para gestionar eficientemente estos fármacos y evitar la generalización de las resistencias antimicrobianas.

### DIGITALIZACIÓN. TECNOLOGÍA

Nuestro hospital se ha mostrado comprometido con la innovación, siendo por ejemplo referente en las técnicas quirúrgicas de quimioterapia intraperitoneal (HIPEC), en braquiterapia para cáncer de páncreas localmente avanzado con Oncosil™, o en cirugía de infiltración de cuerda vocal. Prevemos en el futuro implicarnos en la cirugía robótica, y poner en marcha el proyecto de protonterapia.

Sin duda uno de los desafíos futuros, y a la vez una oportunidad, es el manejo de la inmensa información del Big Data, así como el uso de la Inteligencia Artificial como herramienta, no como propósito. Las posibilidades potenciales son incalculables, en casi todos los ámbitos sanitarios, implicando la transformación de la relación entre personas y organizaciones.

A nivel asistencial, prometen modificar la relación médico-paciente, con un paciente que dispone ya en su móvil de sus propios datos de salud, pero también acceso cada vez más sencillo y comprensible a información científica con diferentes grados de evidencia, lo que se puede ver tanto una ventaja como un desafío. El médico tiene que adaptarse a esta situación, pero a la vez esta tecnología le ofrece la posibilidad de conocer cada vez más información del paciente y de disponer de herramientas que le puedan ayudar en sus tareas burocráticas. La gestión del tiempo que el médico precisa para interpretar todos estos datos hace necesario planificar su actividad para que el médico se dedique a lo que sólo el médico puede hacer. En otros ámbitos, los centros de mando de los hospitales reciben cada vez más datos de enorme ayuda para la gestión del flujo de pacientes y camas. A su vez, todo esto conlleva los retos de regular el acceso a toda esta información, prepararse para ciberataques, o considerar el gasto económico de esta tecnología.

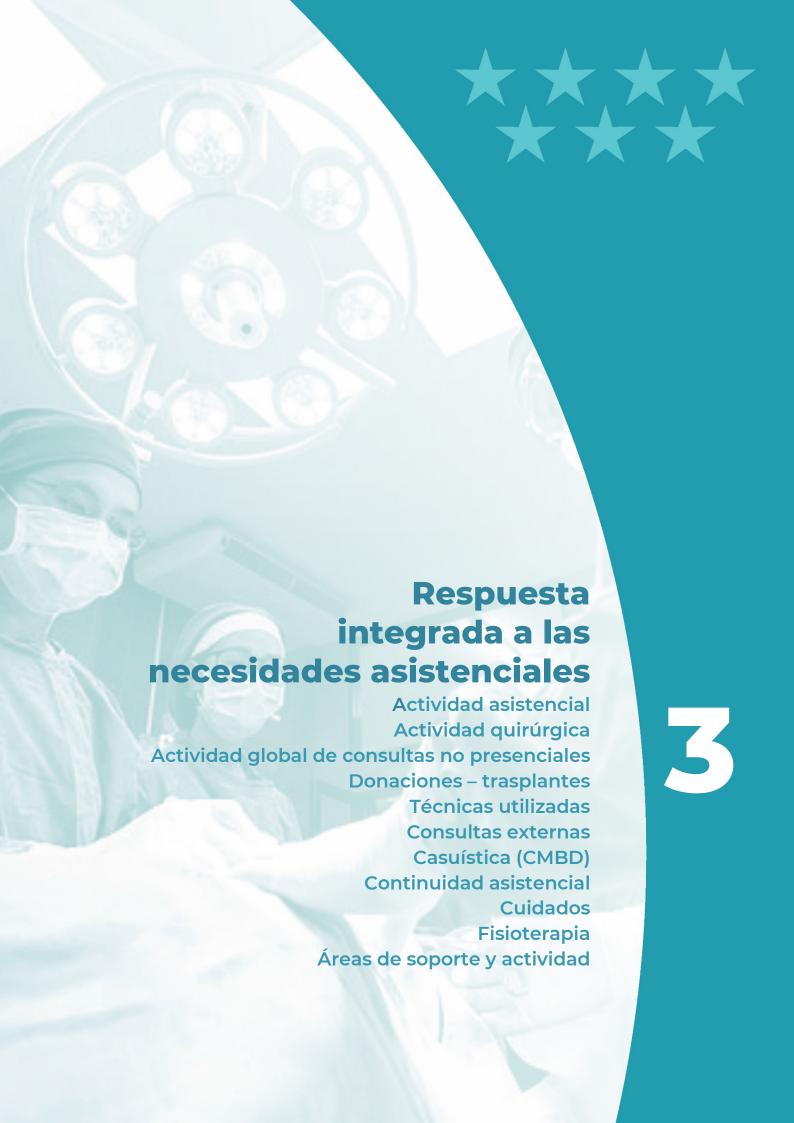
Estos avanzados sistemas de computación también están suponiendo un impulso para la innovación en investigación, permitiendo acelerar de forma extraordinaria el desarrollo de nuevas proteínas y moléculas acortando el tiempo de investigación de nuevos fármacos a semanas, multiplicando además el número de los mismos, con la consiguiente celeridad en los cambios de tratamientos y el aumento de los costes de los mismos. Finalmente, la nueva tecnología de imagen nos ha permitido en nuestro centro realizar cirugías con estudios de tumores en 3D, diagnosticar lesiones osteoarticulares en radiografías simples o solucionar lesiones dermatológicas por



telemedicina, con perspectivas de seguir progresando con rapidez en este campo el futuro.

En definitiva, el futuro de la asistencia sanitaria requiere una integración de enfoques multidisciplinares, tecnologías avanzadas y una planificación proactiva que tenga en cuenta los cambios demográficos y ambientales. La colaboración paciente-médicogestor y la innovación continua serán esenciales para abordar los desafíos emergentes y garantizar la salud y bienestar de nuestros pacientes.





# 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

## **ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales¹	17.191	17.784
Estancia Media* 1	5,79	5,84
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7705	0,9121
Ingresos totales	17.183	17.831
Ingresos Urgentes	12.486	12.843
Ingresos Programados	4.697	4.988
URGENCIAS		
Urgencias Totales	143.953	146.441
% Urgencias ingresadas	8,40	8,48%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	10.198	10.931
Otros Médicos	17.876	19.575
Quirúrgico	10.227	11.436
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	324	333
Estancia Media	9,36	11,33
Altas	316	331
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.162	1.075
% Cesáreas Fuente: SIAE	19,45	19,91

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

\*Estancia Media No depurada.



# **ACTIVIDAD QUIRÚRGICA**

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.533	3.656
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.558	1.488
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.945	9.244
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	125	149
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	13.756	11.983

Fuente: SIAE

## **ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES**

	2022			2023		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	4.899	1.004	-	8.985	628	-
CONSULTAS SUCESIVAS		36.494	-		29.788	-
Total Consultas Externas	4.899	37.498	-	8.985	30.416	-

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



# **DONACIONES – TRASPLANTES**

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	1	1
TRASPLANTES	2022	2023
TRASPLANTES  Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	<b>2022</b>	<b>2023</b> 27

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

# **TÉCNICAS UTILIZADAS**

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		
	2022	2023	
N° de Pruebas de laboratorio	3.806.660	3.818.294	
Radiología convencional	133.308	135.967	
Ecografías (Servicio Rx.)	21.762	22.803	
Ecografía doppler	1.998	2.121	
Citologías de anatomía patológica	14.776	15.008	
Endoscopias digestivo	8.758	9.183	
Broncoscopias	473	492	
Mamografías	13.532	14.039	
ТС	23.211	25.325	
RM	10.325	9.120	
Gammagrafías	3.385	3.650	
Radiología intervencionista	4.901	5.154	
TC-PET	2.261	1.755	
Cateterismos cardiacos diagnósticos	314	374	
Cateterismos cardiacos terapéuticos	82	78	

Fuente: SIAE



OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Inserción de marcapasos permanente	127	102
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	37	36
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	806	1.017

Fuente: SIAE

# **CONSULTAS EXTERNAS**

# **Consultas totales**

Primeras consultas	144.663
Consultas sucesivas	299.857
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	60,17
Índice sucesivas/primeras	444.520
TOTAL	2,07

# **Consultas por Servicio**

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	3.269	4.786	59,04	8.055	1,46
Anestesia y Reanimación	9.230	1.400	0,07	10.630	0,15
Cardiología	5.729	8.130	59,77	13.859	1,42
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6.768	8.969	52,69	15.737	1,33
Dermatología	17.064	11.935	88,95	28.999	0,70
Aparato Digestivo	5.035	15.231	64,25	20.266	3,03
Endocrinología y Nutrición	3.084	9.852	62,61	12.936	3,19
Farmacia	1.569	5.471	0,00	7.040	3,49
Genética	314	182	0,00	496	0,58
Ginecología	9.598	15.048	60,46	24.646	1,57
Geriatría	182	230	66,48	412	1,26
Otro hospital de día médico	0	1	0,00	1	
Hematología y Hemoterapia	2.120	19.591	44,76	21.711	9,24
Laboratorios	43	13	0,00	56	0,30



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Medicina Interna	2.816	11.767	64,24	14.583	4,18
Medicina Intensiva	54	88	0,00	142	1,63
Medicina Nuclear	260	0	0,00	260	0,00
Medicina Preventiva y Salud Pública	164	306	0,00	470	1,87
Nefrología	1.516	4.536	58,97	6.052	2,99
Neumología	3.364	7.683	58,26	11.047	2,28
Neurología	3.580	12.137	66,01	15.717	3,39
Obstetricia	1.832	5.932	87,55	7.764	3,24
Oftalmología	10.710	30.480	75,45	41.190	2,85
Oncología Médica	1.126	19.030	0,62	20.156	16,90
Oncología Radioterápica	1.533	14.422	0,00	15.955	9,41
Otorrinolaringología	9.609	12.208	79,91	21.817	1,27
Pediatría	4.473	10.100	54,66	14.573	2,26
Psiquiatría	4.371	20.763	56,46	25.134	4,75
Radiología	3.088	0	59,42	3.088	0,00
Rehabilitación	5.278	7.700	23,17	12.978	1,46
Reumatología	3.802	6.385	69,99	10.187	1,68
Salud Laboral	85	282	0,00	367	3,32
Traumatología	14.338	25.140	68,19	39.478	1,75
Unidad del Dolor	810	1.355	7,65	2.165	1,67
Urología	7.849	8.704	76,93	16.553	1,11
TOTAL	144.663	299.857	60,17	444.520	2,07

Fuente: SICYT



# CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	81	832
Aparato Digestivo	81	1.096
Cardiología	175	186
Cirugía General y del Ap. Digestivo	243	345
Dermatología	256	1.163
Endocrinología	25	620
Ginecología	166	2.307
Hematología	69	0
Medicina interna	21	199
Nefrología	13	86
Neumología	115	348
Neurología	109	1.647
Obstetricia	37	87
Oftalmología	233	2.064
Otorrinolaringología	505	513
Pediatría AE	6	25
Rehabilitación	19	305
Reumatología	29	770
Traumatología	347	6.183
Urología	879	356
TOTAL	3.409	19.132

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



# CASUÍSTICA (CMBD)

# 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	844	6,59%	2,77	0,3071
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	794	6,20%	6,98	0,8143
139	OTRA NEUMONÍA	707	5,52%	4,94	0,7576
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	530	4,14%	6,23	1,2060
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	518	4,05%	8,47	1,1796
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	478	3,73%	4,67	0,5853
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	477	3,73%	4,75	0,7862
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	404	3,16%	7,09	0,8308
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	311	2,43%	4,11	0,5587
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	288	2,25%	4,60	0,7410
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	281	2,19%	4,05	0,6088
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	240	1,87%	7,23	0,8088
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	235	1,84%	5,11	0,6198
245	ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	214	1,67%	2,72	0,6550
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	190	1,48%	11,39	0,9554
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	187	1,46%	3,72	1,1415
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	165	1,29%	7,90	0,6337
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	158	1,23%	9,90	1,0675
141	ASMA	154	1,20%	5,76	0,6798
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	146	1,14%	1,74	0,1926
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	145	1,13%	3,22	0,5469
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	134	1,05%	9,13	1,0741
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	125	0,98%	8,74	0,8361
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	123	0,96%	2,93	0,9363
133	FALLO RESPIRATORIO	109	0,85%	7,42	0,9525
		7.957	62,14%		
	TOTAL GRDs MÉDICOS	12.804	100,00%	6,24	0,7705

Fuente: CMBD APR GRD 38



# 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	387	7,79%	1,76	1,0524
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	262	5,28%	1,37	0,9734
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	194	3,91%	5,05	1,2395
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	190	3,83%	1,93	1,1973
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	189	3,81%	1,51	0,8310
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	186	3,75%	4,06	0,5515
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	162	3,26%	2,52	0,9760
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	148	2,98%	3,30	1,2060
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	145	2,92%	1,88	0,7955
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	134	2,70%	11,57	1,7795
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	133	2,68%	1,47	0,7600
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	123	2,48%	2,37	0,9973
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	123	2,48%	10,98	1,4667
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	121	2,44%	14,34	2,1441
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	120	2,42%	2,99	2,0949
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	120	2,42%	1,64	0,8587
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	108	2,18%	3,42	1,2445
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	108	2,18%	1,04	0,8709
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	107	2,16%	1,56	0,5697



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	105	2,11%	1,14	0,8573
229	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SOBRE APARATO DIGESTIVO	86	1,73%	4,15	1,3254
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	83	1,67%	4,33	1,6231
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	81	1,63%	5,31	1,2804
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	78	1,57%	5,19	1,3475
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	76	1,53%	1,41	1,1098
		3.569	71,88%		
	TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	4.965	100,00%	4,82	1,2799

Fuente: CMBD APR GRD 38



# 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	794	4,46%	6,98	0,8143
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	530	2,98%	6,23	1,2060
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	518	2,91%	8,47	1,1796
139	OTRA NEUMONÍA	707	3,98%	4,94	0,7576
263	COLECISTECTOMÍA	387	2,18%	1,76	1,0524
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	477	2,68%	4,75	0,7862
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	404	2,27%	7,09	0,8308
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	478	2,69%	4,67	0,5853
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	121	0,68%	14,34	2,1441
560	PARTO	844	4,75%	2,77	0,3071
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	262	1,47%	1,37	0,9734
175	INTERVENCIONES CARDIACAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	120	0,67%	2,99	2,0949
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	194	1,09%	5,05	1,2395
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	134	0,75%	11,57	1,7795
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	190	1,07%	1,93	1,1973
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	187	1,05%	3,72	1,1415
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	288	1,62%	4,60	0,7410
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	240	1,35%	7,23	0,8088
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	190	1,07%	11,39	0,9554
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	123	0,69%	10,98	1,4667
220	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	63	0,35%	17,49	2,8576



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	148	0,83%	3,30	1,2060
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	311	1,75%	4,11	0,5587
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	281	1,58%	4,05	0,6088
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	158	0,89%	9,90	1,0675
		8.149	45,82%		
	TOTAL GRDs	17.784	100,00%	5,84	0,9121

Fuente: CMBD APR GRD 38



#### **CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

#### Comisiones

NOMBRE	COMPOSICIÓN
Comisión coordinación Direcciones Asistenciales de la D. asistencial Oeste (DAO)	Mixta
Comisión de Sector	Mixta
Comisión Mixta de Coordinación en Farmacoterapia	Mixta
Comisión Continuidad Asistencial de Cuidados	Mixta
Comisión de PAI (grupo director local)	Mixta
Subcomisión Continuidad Asistencial en Pediatría	Mixta
Comisión PROA Ambulatorio	Mixta
Comisión de Documentación Clínica	Hospital
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	Mixta
Comisión PROA Hospitalización	Hospital
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	Hospital
Reuniones organizativas Direcciones Continuidad Asistencial Servicio Madrileño de Salud	Continuidad
Grupo Enfermeras de Continuidad Asistencial Servicio Madrileño de Salud	Continuidad
Grupo de trabajo de DIGESTIVO_PRIMARIA	Mixta
Grupo de trabajo de GINECOLOGÍA-OBSTETRICIA_PRIMARIA	Mixta
Grupo Coordinación con UAU ATENCIÓN PRIMARIA	Mixta
Comisión de Salud Mental	Mixta
Grupo de trabajo de patología osteoarticular	Mixta
Grupo de trabajo de Endocrinología	Mixta
Grupo de trabajo de curas de enfermería	Mixta
Comité de Seguridad en Sistemas de Información	Hospital
Reuniones organizativas con coordinador de referencia de DAO	Mixta



## Líneas de Trabajo

En la Primera Comisión del Sector del año 2023 establecimos los objetivos de trabajo para dicho año, haciendo mención especial a la reactivación de grupos de trabajo ya existentes y creación de nuevos grupos con el objetivo de consensuar protocolos de derivación de manejo de patologías prevalentes para conseguir mantener la atención del paciente en el nivel asistencial más apropiado y realizar el manejo más eficiente del mismo, tanto en cuanto a necesidad de pruebas, tratamientos, desplazamientos y tiempos de espera. Además, comenzamos a analizar las tasas de derivación por facultativo y centro de salud, con idea de hacer seguimiento de los facultativos que sobrepasan los estándares en derivación global, con prioridad VPE y SM.

- Se ha revisado y mantenido los mecanismos de comunicación e información sobre situaciones clínicas de pacientes con nivel alto de intervención desde el hospital a los centros de salud. Además, comenzamos a notificar a los centros de salud los pacientes ingresados por insuficiencia cardiaca o EPOC con nivel de intervención diferente a alto, para reajuste.
- Revisión de actuaciones encaminadas a mejorar calidad y porcentaje de informes de enfermería al alta de hospitalización que suben a Horus en las primeras 24 horas tras el alta.
- Rediseño de la plantilla de Informe de consultas para sustituir las notas médicas en informes que suban a Horus en cada atención.
- Creación de grupo de trabajo multidisciplinar en patología osteoarticular y elaboración de flujo de trabajo para el hombro doloroso y la raquialgia.
- Creación de grupo de trabajo endocrinología donde se ha abortado el seguimiento del nódulo tiroideo y la patología funcional del tiroides.
- Creación de grupo de trabajo de seguimiento de SMGI con revisión de circuitos de suministro de sensores de glucemia intersticial en diabetes tipo 1 y análisis de incidencias para establecer áreas de mejora (formación del personal sanitario, formación de los pacientes). A la espera de realizar reunión con Almacén de Primaria para analizar esta parte del circuito que está resultando la responsable de la mayor parte de las incidencias.
- Reactivación del grupo de trabajo de digestivo para la puesta en marcha del programa PREVECOLON y formación en asignación del riesgo anestésico del paciente. Revisión del manejo de la epigastralgia en pacientes jóvenes previo a la realización de gastroscopia diagnóstica.
- Revisión del algoritmo del screening oportunista para el cáncer de próstata: cuándo no hacer PSA.
- Creación prestación monográfica Primera cardiopatía hereditaria
- Creación de grupo de trabajo en curas de enfermería que mejore la comunicación entre niveles en esta patología.
- Creación de eConsulta para la derivación de pacientes a la consulta del Cáncer familiar.
- Creación de eConsulta para la derivación de pacientes a la Unidad del Dolor sin pasar por servicios intermedios.
- Creación de eConsulta enfermería de Oncología, para la comunicación de incidentes relacionados con la enfermedad oncológica en tratamiento activo.
- Creación de eConsulta para seguimiento en consultas de Medicina Intensiva de pacientes con ingreso en UCI prolongados en otros centros hospitalarios que correspondan a nuestra área de referencia.



- Acceso a fisioterapeutas, médicos y enfermeras de Atención Primaria a la web mis ejercicios para la prescripción de ejercicio terapéutico.
- Revisión del diagnóstico de la Insuficiencia renal crónica y criterios de derivación a la consulta de Nefrología.
- Puesta en marcha de un sistema de alerta y notificación de hallazgos no esperados en pruebas radiológicas solicitadas por Atención Primaria.
- Potenciación de la eConsulta en Dermatología para los casos VPE y SM.
- Obtención de datos para plantear líneas correctoras del exceso de derivación. Preparación de la herramienta para poder analizar derivaciones incorrectas en función del motivo de consulta o no ajustadas a protocolo.
- Análisis de las primeras visitas duplicadas advertidas por el CAP para unificar las atenciones en una sola cita y con la prioridad más oportuna en base a los dos motivos de consulta.
- Circuito de corrección de derivaciones erróneas para citación en el servicio adecuado, actualización del SCAE y comunicación al médico peticionario.
- Colaboración en la implantación del plan estratégico de atención integral a la fragilidad y promoción de la longevidad saludable.
- Colaboración en la elaboración del plan estratégico de la Continuidad Asistencial de la Comunidad de Madrid para los años 2024-2028.
- Estudio y propuesta de uso de la herramienta de la eConsulta para enfermería en la Comunidad de Madrid.
- Reactivación del grupo de trabajo con las unidades administrativas para conocimiento y coordinación.
- Participación en la estrategia de prevención de errores en la prescripción de metotrexato.
- Participación en la incorporación de firma digital para los consentimientos informados, dentro de la comisión de historia clínica del hospital.
- Participación en el programa de sanidad participativa mediante la incorporación de la experiencia del paciente en dos procesos dermatológicos, la psoriasis y la dermatitis atópica.

De forma rutinaria, se han abordado otros ámbitos de continuidad asistencial:

- Seguimiento semanal de las demoras en primeras consultas y pruebas diagnósticas solicitadas desde Atención Primaria.
- Mantenimiento y atención de espacio digital de colaboración entre profesionales, como mecanismo de repositorio de información disponible para profesionales de primaria y de especializada.
- Seguimiento mensual de cuadros de mando de elementos de comunicación entre ambos niveles. Concretamente actividad de SCAE y de eConsultas.
- Seguimiento y gestión de citas de los programas de cribado de cáncer poblacionales: PREVECOLON (para cáncer de colon) y DEPRECAM (para cáncer de mama).
- Implementación y supervisión de actividades como sede al Hospital Universitario de Fuenlabrada, en el programa de Prevecolon, para los pacientes del área de referencia.
- Colaboración con el Centro de Atención Personalizada (CAP) del Servicio Madrileño de Salud y gestión del programa de multicita, así como la resolución de incidencias en los mismos.



- Seguimiento y gestión de citas de las solicitudes procedentes de atención primaria con carácter preferente: VPE (con valoración previa por especialista) y SM (por sospecha de malignidad) y resto de derivaciones por SCAE (solicitud de cita en atención especializada).
- Mantenimiento y potenciación de las consultas monográficas disponibles para Atención Primaria:
  - o Agenda monográfica alta resolución COVID.
  - o Agenda monográfica alta resolución Infecciosas de Pediatría.
  - o Agenda monográfica alta resolución Inmunodeficiencia Primaria.
  - o Agenda monográfica alta resolución Patologías Infecciosas.
  - o Agenda monográfica alta resolución Riesgo Cardiovascular.
- Incorporación y puesta en marcha de la eConsulta a través de SIPE, en nuevos servicios, para dar respuesta a Atención Primaria, como mecanismo de comunicación entre profesionales.
- Trabajos preparatorios para simplificar la gestión de los traslados a centros de media estancia y coordinación de las citas para consultas y pruebas diagnósticas posteriores.
- Revisión, actualización, seguimiento y análisis de incidencias, de los sistemas de alerta para Atención Primaria en pruebas diagnósticas, especialmente de Radiología y Anatomía Patológica.
- Gestión del transporte sanitario, especialmente en la coordinación de traslados relacionados con residencias sociosanitarias y altas de hospitalización.
- Planteamiento de colaboración entre niveles dentro del área de la salud mental.



#### **CUIDADOS**

En el año 2023 nos hemos propuesto avanzar hacia la mejora en los indicadores de calidad de los cuidados, siendo nuestra meta alcanzar la excelencia y volver a los valores pre-pandemia.

En 2023 hemos mejorado la valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), pasando del 82,17% al 98,49% (una mejora de casi 17 puntos porcentuales). El porcentaje de pacientes, con estancias mayor a 2 días, que han desarrollado UPP categoría II, III y IV fue de 0.03%, similar al año anterior.

Seguimos en el mismo tramo respecto a la valoración del riesgo de caída (71.71%) aunque hemos mejorado en su incidencia siendo el resultado de 0,17 por cada 1000 días de estancia.

En relación a la entrega de los Informes de Continuidad de Cuidados (ICC) de Enfermería al alta del paciente, siguiendo la normativa jurídica del RD 1093/2010, del 3 de septiembre, siendo el valor acumulado de 70,21% en 2023 similar a los resultados de 2022. Vamos a seguir trabajando para cumplir el nuevo RD 572/2023 de 4 de julio para la mejora de informe de alta de cuidados donde iremos incluyendo las modificaciones en el conjunto mínimo de datos requeridas por el citado Real Decreto.

Se han estregado 523 Recomendaciones de Enfermería a pacientes en los distintos procesos de asistencia que han realizado.

Al 74,26% de nuestros pacientes ingresados se le asignaron planes de cuidados estandarizados según la taxonomía NANDA, NIC, NOC.

Continuamos realizando la valoración al ingreso del grado de dependencia para las actividades básicas de la vida diaria que tienen los pacientes ingresados de más de 75 años, aplicando la escala de Barthel. Hemos valorado al 80% de los pacientes al ingreso con la escala Barthel y de ellos al alta el 50,76% han mejorado su puntuación con respecto al ingreso.

Las enfermeras han realizado la valoración del dolor al 94,66% de los pacientes ingresados.

En cuanto al proceso de valoración clínica preliminar en el Servicio de Urgencias, el 99.66% de los pacientes, fueron clasificados o triados, priorizando la atención posterior.

Durante el año 2023 se han realizado 206 sesiones formativas con una duración media de 1 hora, orientadas a la actualización de conocimientos, a la incorporación de nuevos profesionales y al análisis de casos clínicos.

En consonancia con el Plan de Comunicación Interna del Hospital Universitario de Fuenlabrada se ha realizado un total de 209 sesiones informativas en las distintas unidades de enfermería y fisioterapia.

#### Planes de cuidados estandarizados

La HCE cuenta con una base de conocimientos con diagnósticos enfermeros (del catálogo de la NANDA), resultados en salud (del catálogo de la NOC), e intervenciones de cuidados (del catálogo de la NIC). Con esta base de datos se pueden asignar planes de cuidados individualizados a todos los pacientes.



Además, se han elaborado planes de cuidados estandarizados dirigidos a los pacientes con diagnósticos médicos más frecuentes en el hospital. Todos los planes de cuidados cuentan además con una serie de recomendaciones de cuidados al alta.

Uno de los objetivos de la Dirección de Enfermería es la normalización de los procesos mediante la utilización de la metodología enfermera, de tal forma que se disminuya la variabilidad clínica, se estandaricen los cuidados por procesos o se puedan individualizar cuando el paciente lo necesite. Por estos motivos, utilizamos como indicador de resultado, el porcentaje de pacientes ingresados a los cuales se le aplicó algún plan de cuidados durante su proceso asistencial, aprobado por el Hospital.

Los planes de cuidados estandarizados revisados por el grupo de estandarización de la Dirección de Enfermería y aprobados en el Hospital son:

- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con neumonía
- Plan de cuidados estandarizado para el parto normal
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
- Plan de Cuidados estandarizado pacientes con insuficiencia cardiaca congestiva (ICC)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con pielonefritis
- Plan de cuidado estandarizado del paciente pediátrico con infección del tracto urinario
- Plan de cuidados estandarizado de pacientes con infección del tracto urinario (ITU)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con cirrosis hepática
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con pancreatitis aguda
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con obstrucción intestinal
- Plan de cuidados estandarizado paciente con hemorragia digestiva aguda (HD)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con gastroenteritis aguda (GEA)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con ictericia
- Plan de cuidados estandarizado para niños con riesgo de hipotermia
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con gastroenteritis
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con cetoacidosis diabética (CAD)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con bronquiolitis
- Plan de cuidados estandarizado paciente adulto con Tromboembolismo Pulmonar (TEP))
- Plan de cuidados estandarizado paciente adulto con tuberculosis pulmonar activa (TBCP)



- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con accidente cerebro vascular (ACV)
- Plan de cuidados estandarizado niños con fiebre sin foco
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con Trombosis Venosa Profunda (TVP)
- Plan de cuidados generales para paciente psiquiátrico
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastorno depresivo
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes diagnosticados de trastorno bipolar. Fase maniaca
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastorno de personalidad
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastornos de la alimentación
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con deshabituación alcohólica
- Plan de cuidados estandarizado de la paciente con cesárea
- Plan de cuidados genérico del paciente sometido a intervenciones quirúrgicas en traumatología
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con prótesis de cadera (PTC)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con prótesis de rodilla (PR)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con herniorrafia o colecistectomía laparoscópica
- Plan de cuidados estandarizado del paciente sometido a cirugía abdominal por laparotomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto laringuectomizado
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto sometido a una resección transuretral (RTU)
- Plan de cuidados estandarizados para pacientes postquirúrgicos tras mastectomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con tiroidectomía
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes tras prostatectomía
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con derivación urinaria
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes sometidos a biopsia renal
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con amigdalectomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con cirugía de obesidad mórbida

## Protocolos y registros enfermeros

En cuanto a los protocolos y procedimientos, se cuenta con un manual de procedimientos generales de actuaciones enfermeras en formato electrónico disponible para todos los profesionales y accesible a través de la intranet. Además,



cada unidad tiene elaborados protocolos y normas de las actuaciones espáticas de estas unidades.

El manual de procedimientos generales, recoge recomendaciones de práctica clínica basada en evidencia y se revisa y actualiza por el grupo de normalización de la Dirección de Enfermería y cuenta con las revisiones de Medicina Preventiva, Calidad y todos los servicios y áreas implicados. En la actualidad el manual cuenta con los siguientes procedimientos y protocolos:

- Canalización y mantenimiento de la vía venosa periférica.
- Preparación Acto Quirúrgico
- Rasurado Quirúrgico
- Cateterismo vesical. Inserción y cuidados
- Prevención de caídas
- Lavado de Cabeza
- Higiene Bucal
- Lavado vesical
- Administración Medicación Subcutánea
- Administración Medicación Intramuscular
- Administración de Medicación Intravenosa
- Lavado gástrico. Inserción y Cuidados
- Elección de vía endovenosa y dispositivo
- Terapia Intravenosa, protocolo para utilización y mantenimiento de catéteres venosos centrales de larga duración: reservorio vascular tunelizado o reservorio subcutáneo y tunelizado tipo Hickman
- Aseo paciente encamado
- Administración de enema de limpieza
- Administración de medicamentes por vía rectal
- Nutrición parenteral. Administración y Cuidados
- Obtención de muestras sanguíneas por punción endovenosa
- Inserción y mantenimiento del catéter central de acceso periférico. PICC
- Obtención de muestras para hemocultivos
- Obtención de muestras sanguíneas por punción arterial
- Medición de la glucemia capilar
- Administración de medicación por vía oftálmica
- Administración de medicación por vía ótica
- Manejo y cuidados del drenaje pleural
- Evaluación y actuación de enfermería ante el dolor



- Administración de medicación por vía subcutánea continua
- Aspiración de secreciones
- Cuidados y manejo del Catéter Epidural
- Administración de Medicamentos por Vía Vaginal
- Sondaje Nasogástrico
- Actuación y cuidados de enfermería en las vías centrales
- Toma de presión arterial
- Lavado y cuidado de los pies y de las uñas
- Cuidados y mantenimiento de la traqueotomía
- Toma de presión venosa central
- Alimentación enteral
- Cuidados post mortem
- Administración medicación por vía respiratoria
- Administración de Fármacos por Sonda Nasogástrica o Percutánea
- Recogida de orina para urocultivo en pacientes con Sonda Vesical
- Electrocardiograma
- Balance Hídrico
- Procedimiento Cura heridas
- Procedimiento Prevención de las úlceras por presión
- Procedimiento Movilización del paciente
- Tratamiento de las Ulceras por presión

En cuanto a registros, toda la actividad de enfermería se recoge en la HCE de enfermería que cuenta con los registros básicos para la atención del paciente, valoración al ingreso adaptada al tipo de unidad y paciente, registros para seguimiento y evolución del paciente, plan de cuidados, informes de cuidados al alta e informes de seguimiento de consultas.

Así mismo cada unidad dependiendo de las características de los pacientes y de las necesidades de evaluación y seguimiento de estos, cuenta con registros específicos propios para el seguimiento de los pacientes.

#### La enfermera gestora de casos

- Enfermera gestora de casos en Unidad del Dolor.
- Gestión de casos en Pacientes Crónicos Complejos, dentro del Hospital de día Médico.
- En oncología, enfermera gestora de casos en los procesos de Cáncer de mama y Cáncer colorrectal. Enfermera de referencia para la coordinación del proceso asistencial intervencionista HIPEC para Carcinomatosis Peritoneal.



## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En el hospital se cuenta con un marco general de delegación de actuaciones que nos ha permitido poner en marcha de forma consensuada dentro del equipo multidisciplinar muchas actuaciones que se podrían englobar en el marco del desarrollo de Enfermería de Práctica Avanzada (EPA), así son de destacar:

#### En el área de la mujer

- Seguimiento y alta clínica en hospitalización en el puerperio de bajo riesgo a cargo de las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología en la hospitalización obstétrica
- Atención a la gestante en la consulta de la semana 36
- Seguimiento y alta clínica en urgencia en la gestación no complicada puerperio de bajo riesgo a cargo de las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología en la urgencia

#### En urología, en el ámbito de CCEE

- Retirada de catéteres ureterales con endoscopia
- Calibrado y dilatación uretral
- Ecografía urológica
- Estudios urodinámicos
- Reeducaciones vesicales
- Consulta con agendas propias para inclusión quirúrgica en patologías concretas como planificación familiar, fimosis y frenillo

#### En dermatología, en el ámbito de CCEE

- Biopsia con sacabocados
- Electrocoagulación
- Curetajes
- Crioterapias
- Infiltraciones
- Terapia fotodinámica
- Fototerapia
- Cirugía menor de úlceras

## En cardiología, en el ámbito de CCEE

- Revisiones de marcapasos implantado
- Ecocardiografía transtorácica



En digestivo, en el ámbito de CCEE

- Gestión de casos en enfermedad inflamatoria intestinal
- Sedación en endoscopia digestiva
- Seguimiento hepatopatía crónica

En Oncología, en el ámbito de CCEE

Consulta de seguimiento del paciente hematológico complejo

En Reanimación

Alta a planta cuando el paciente cumple criterios según el score de Aldrete

En Urgencias

• Triaje avanzado en la urgencia general y pediátrica

En Unidad de Cuidados Intermedios/Intensivos

Accesos vasculares centrales con acceso periférico ecoguiados tipo PICC

En Hospitalización a Domicilio

Accesos vasculares periféricos ecoguiados tipo Medline

En Endocrino, en el ámbito de CCEE

- Educación para la salud y seguimiento en pacientes diabético
- Educación y seguimiento de cuidados nutricionales en pacientes hospitalizados

En cirugía, en el ámbito de CCEE

Marcaje y seguimiento de la estomaterapia

## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Existen grupos focales con los que se trabajan desde la Unidad de Calidad para profundizar en la experiencia del proceso desde la perspectiva del paciente.

# Líneas de investigación en Cuidados

Los principales proyectos de Investigación en los cuales participan los profesionales de la Dirección de Enfermería, son aquellos dirigidos a la seguridad paciente, la



utilización de registros clínicos, los cuidados en el área materno-infantil, los cuidados en el área oncológica y los nuevos roles de la enfermera de práctica avanzada.

En el año 2023 se han registrado 47 trabajos de enfermería, cuatro menos que en 2022, sin embargo, hay que destacar que la proporción de artículos de revistas han pasado de 8 a 12 (cuatro de ellos en revistas con factor de impacto JCR, lo que implica mayor visibilidad internacional), demostrando que poco a poco la investigación se va formalizando entre los profesionales y no se reduce a presentaciones en congresos.

En 2023 se han presentado 16 comunicaciones orales y 18 pósteres a congresos. Con estas aportaciones se han obtenido cuatro reconocimientos en congresos nacionales

Destacar que un residente EIR de Pediatría y el actual residente EIR de Salud Mental, han sido finalistas en los VII Premios de Investigación organizados de forma anual por el Colegio Oficial de Enfermería de Madrid.



#### **FISIOTERAPIA**

Los Fisioterapeutas realizan su actividad profesional a pacientes derivados a Rehabilitación de prácticamente la gran mayoría de especialidades médicas: en distintos ámbitos de intervención: Traumatología, Cirugía General, Medicina Interna, Ginecología, Urología, Geriatría, Neurología, Pediatría, Cardiología, Oncología, UCI, Reumatología, Psiquiatría, ORL, Neumología, Atención Primaria, etc.

- 1. Fisioterapia del paciente con patología del aparato locomotor Traumática: esguinces, luxaciones, fracturas...
- 2. Fisioterapia del paciente con patología del aparato locomotor quirúrgica.
- 3. Fisioterapia del paciente con patología crónica del aparato locomotor moderadas o graves o asociadas a radiculopatía.
- 4. Fisioterapia del paciente con patología Reumática.
- 5. Fisioterapia del paciente con trastornos del Sistema Nervioso Central y Sistema Nervioso Periférico (Fase aguda y subaguda o Brotes):
  - a) Patología vascular (ICTUS), tumoral o traumática (traumatismo craneoencefálico) de encéfalo y tronco; patología cerebelosa; Enfermedad de Parkinson; Esclerosis en placas; Esclerosis lateral amiotrófica; Lesiones medulares estabilizadas...
  - b) Sistema nervioso periférico: neuropatías, radiculopatías...
  - c) Fisioterapia del paciente con Parálisis Facial Periférica.
- 6. Fisioterapia del paciente Hospitalizado.
- 7. Fisioterapia del paciente frágil ambulatorio.
- 8. Fisioterapia del paciente con síndrome de inmovilismo (hospitalizado y ambulatorio).
- 9. Fisioterapia del paciente con Hemofilia.
- 10. Fisioterapia del paciente oncológico.
- 11. Fisioterapia del paciente amputado.
- 12. Fisioterapia en patología del suelo pélvico femenina y masculina.
- 13. Programa de Rehabilitación Cardiaca
- 14. Implementación: Programa Rehabilitación Cardiaca Domiciliaria.
- 15. Programa de Rehabilitación Respiratoria en pacientes post Covid y en EPOC.

Las Terapeutas Ocupacionales del Hospital Universitario de Fuenlabrada, realizan su actividad profesional en distintos ámbitos de intervención: Neurología, Traumatología, Pediatría, Geriatría, Reumatología, UCI, rehabilitación cardiaca y respiratoria, entre otras especialidades. Asimismo, su actividad se lleva a cabo tanto en pacientes ambulatorios como hospitalizados, en tratamientos individuales o grupales, presenciales o telemáticos realizando las siguientes funciones:



- 1. Entrenamiento de las actividades básicas de la vida diaria (ABVD: movilidad funcional, alimentación, vestido, baño, higiene personal, uso de WC, etc.).
- 2. Entrenamiento de las actividades instrumentales de la vida diaria (AVDI: cuidado del hogar, preparación de comidas, cuidado de la ropa. realización de compras, manejo de la medicación, manejo del dinero, manejo del teléfono, manejo en el entorno comunitario).
- 3. Rehabilitación funcional de miembros superiores. Terapia de la mano.
- 4. Diseño, realización y adaptación de órtesis.
- 5. Entrenamiento en el uso de productos de apoyo y adaptación del entorno.
- 6. Entrenamiento en técnicas de economía articular, técnicas de conservación de la energía y simplificación de tareas para la realización de un adecuado desempeño ocupacional (AVD, actividades productivas y de ocio).
- 7. Rehabilitación de las funciones cognitivas aplicadas a las ocupaciones/ actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, actividades productivas y ocio.
- 8. Asesoramiento para la adaptación del puesto de trabajo.
- 9. Asesoramiento para la adaptación de la vivienda
- 10.Educación y entrenamiento de familiares/cuidadores para optimizar las capacidades del paciente.
- 11. Asesoramiento para la adaptación de las actividades de ocio.
- 12. Educación sanitaria.
- 13. Estimulación sensoriomotriz.
- 14. Integración sensorial.
- 15. Estimulación precoz.
- 16. Adaptación e Integración escolar.
- 17. Reeducación / rehabilitación psicomotriz.

Respecto a la actividad realizada en 2023 el número total de pacientes tratados es de 5.765 suponiendo un total de 75.611 sesiones.



# ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

# Alimentación

DIETA	DESAYUNO	COMIDA	MERIENDA	CENA
ACOMPAÑANTE	4.716	5.181	0	4.763
ACOMPAT NO CERDO	0	0	0	0
RESTO DIETAS ACOMPAÑANTE	496	685	0	619
ASTRINGENTE	1.692	1.918	1.863	1.795
BAJA EN PURINAS	14.974	15.411	14.961	14.936
BASAL	162	172	170	175
BASAL PSIQUIATRIA	25.573	27.177	25.895	25.500
B.COLESTEROL	4.585	4.713	4.533	4.486
BILIOPANCREATICA	2.186	2.410	2.233	2.050
CIRUGIA BARIATRICA	100	129	107	94
COVID BASAL	75	86	84	81
COVID DIABETICA	0	0	0	0
COVID INTESTINAL	2	6	3	3
D. ESPECIAL ENDOCRINO	1.765	2.016	1.925	1.780
ESCOLAR	23	140	11	186
ESPECIAL ENDOCRINO	5.543	6.272	5.836	5.617
FACIL DIGESTION	10.921	11.250	11.084	10.935
FACIL MASTICACION	460	478	477	475
HEPATOPATIA 50 GR PROT	31	33	26	263
INGRESO	375	411	396	378
LACTANTE	480	485	433	419
LAXANTE	2.342	2.468	2.561	2.659
LIQUIDA	206	209	209	205
NEUTROPENICA	91	123	125	96
PANCREATITIS FASE 1	234	286	300	269
PANCREATITIS FASE 2	312	312	319	344
PANCREATITIS FASE 3	302	364	327	317
PANCREATITIS FASE 4	227	287	237	238
PANCREATITIS FASE 5	13	10	12	11
POST-GASTRECTOMIA F-1	43	41	38	41
POST-GASTRECTOMIA F-2	58	64	64	65
POST-GASTRECTOMIA F-3	725	800	778	749
POST-RESECCION INT.	1.281	1.369	1.314	1.271
PRE. COLONOSCOPIA	230	175	162	158
PREESCOLAR	67	65	68	66
SEMILIQUIDA	1.146	1.102	1.073	1.167
SIN GLUTEN	434	468	445	439
S.REALIMENTACION 1250	0	0	0	0
TTO I-131	62	85	79	75
TURMIX	9.069	9.503	9.395	9.270
TURMIX ESPESA	5.085	5.270	5.214	5.111
1500 CALORIAS	2.606	2.705	2.613	2.503
2000 CALORIAS	5.384	5.433	5.411	5.398
2500 CALORIAS	2.891	3.044	3.023	3.075
DIETAS FUERA DE HORA	1.553	7.996	3.408	6.663



# Lavandería: ropa procesada

kg CEP	Kg HOSPITAL	Kg TOTAL
9.585,86	945.202,54	954.788,40

# Limpieza: metros cuadrados

m² CEP	m² HUF	m <sup>2</sup> TOTALES
8.600,00	61.314,78	69.914,78

# Seguridad y vigilancia

SERVICIO	IMPORTE
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	924.011,30

# Servicios Técnicos: actuaciones por oficios

OFICIO	DETALLE
CLIMATIZACION	Instalación de Nueva enfriadora en sala de producción de agua fría para Climatización.
	Cambio de relleno y separador de gotas en Torre de Condensación 3  Obra de reforma en Almacén de Farmacia para instalar equipo de dispensación automática robotizado.
	Obra civil para adecuación de 5 salas de curas en hospitalizaciones para adecuarlas al uso de habitaciones doble para Médicos de Guardia y Residentes de diferentes especialidades.
	Inicio de las Obras para reforma del Laboratorio de APA en planta 2ª del HUF
OBRAS	Reforma y adecuación de espacios de vestuarios del personal de limpieza en planta Baja
OBRAS	Reforma de Ampliación de sala Blanca de Farmacia para fabricación de Tratamientos Citostáticos de Oncología.
	Reparaciones y adecuación del Almacén general del HUF.
	Sustitución y adecuación de los W.C y sistema de detección de radicación de la recolección de excretas de las habitaciones de tratamiento metabólico en H3B
	Trabajos de obra civil para adecuación de la sala espera TAC, para habilitar una sala de venopunción de enfermería, para inyección de contraste en exploraciones.
	Obra civil para adecuación de sala de TAC de planificación ONCO para Resonancia Magnética 1,5 T del plan INVEAT
OBRAS PLAN INVEAT	Reforma de adecuación de la sala PET-CT , para instalar Nuevo equipo del Plan INVEAT
	Reforma de adecuación del Bunker nº 2, para Instalar nuevo Acelerador lineal del Plan INVEAT

## Electromedicina: actuaciones

- Proyecto 3R: Durante el ejercicio 2023 se ha consolidado en electromedicina el proyecto 3R, un sistema de Reutilizar-Reducir-Reciclar (3R) en los equipos electromédicos retirados de sus ubicaciones y que han sido almacenado. Consiste en la revisión de todos estos equipos, identificándolos con pegatinas:
  - Roja: Reciclar (tirar).



- Amarilla: Para piezas (Reducir).
- Verde: Reutilizar, puede sustituir a equipos de las mismas características ya que está funcional.

Los equipos que se reutilizan o se prestan para sustituir equipos en reparación, se codifican en nuestro sistema de gestión de manteniendo Mansis. Con el Código 36: "Eq. Recuperado/Reutilizado"

- Plan AMAT. Participando en la elaboración del mismo con las necesidades del Hospital y CEP.
- Plan Neonatología. Impulsado por la Subdirección General de Alta Tecnología Sanitaria, participando en la elaboración del mismo con las necesidades del Hospital.
- Plan de Inversiones 2023, para la compra y actualización del equipamiento electromédico del Hospital y CEP.

# Régimen jurídico: actuaciones y tipos

Tras el dictado del Real Decreto 1479/2001 de 27 de diciembre por el que tiene lugar el traspaso a la Comunidad de Madrid de las funciones, servicios y recursos del extinto INSALUD y dentro del marco de las competencias adquiridas y normadas en virtud de la Ley 12/2001 de 21 de diciembre de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, el gobierno autonómico crea por mor del artículo 18 de la Ley 13/2002 de 20 de diciembre, de medidas fiscales y administrativas de la Comunidad de Madrid la empresa pública con forma de entidad de Derecho Público, "Hospital de Fuenlabrada".

Se trata de un Ente Público de los previstos en el artículo 2.2 c) 2 de la ley 1/1984 de 19 de enero reguladora de la administración institucional de la Comunidad de Madrid que tiene por objeto llevar a cabo la gestión y administración del Hospital de Fuenlabrada y prestar asistencia sanitaria especializada a las personas incluidas en el ámbito geográfico y poblacional que le sea asignado, así como todas aquéllas funciones específicas que, relacionadas con su objeto, le sean encomendadas.

Para su administración y gestión, el Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada -al que además le corresponde utilizar la denominación de "Universitario" por el concierto que mantiene con la Universidad Rey Juan Carlos-, está dotado de personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, patrimonio propio y administración autónoma y se encuentra adscrito a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Sus estatutos, aprobados por Decreto 196/2002 de 26 de diciembre del Consejo de Gobierno, regulan todo lo relativo a su naturaleza, régimen jurídico de actuación, órganos de gobierno y dirección y régimen patrimonial y de recursos.

En sus actuaciones, el Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada se sujetará al derecho privado, excepto en la formación de la voluntad de sus órganos y en el ejercicio de las potestades administrativas, que actuará con sujeción al derecho público.

En consonancia con su naturaleza jurídica y con carácter enunciativo, que no limitativo, el Ente Público "Hospital Universitario de Fuenlabrada" podrá adquirir, poseer, reivindicar, permutar, gravar y enajenar toda clase de bienes; celebrar



contratos y obligarse; promover, seguir, oponerse y desistir de los procedimientos oportunos; ejercitar toda clase de acciones y excepciones y recursos que según la Ley puedan corresponderle ante toda clase de tribunales, organismos, corporaciones, autoridades competentes y entidades, tanto de derecho público como de derecho privado, y, en general, realizar todos los actos necesarios para conseguir los objetivos establecidos en sus estatutos, de acuerdo con la legislación aplicable en cada caso y de conformidad con las garantías y autorizaciones que establezca la Consejería de Sanidad.

En todas sus actuaciones está sometido a los mecanismos de control predeterminados institucionalmente y así, en materia de eficacia está sometido al control de la Consejería de Sanidad, su control financiero compete a la Intervención General de la Comunidad de Madrid y está sujeto al régimen de contabilidad pública previsto en la Ley 9/1990 de 8 de noviembre, reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid debiendo, en consecuencia, rendir cuentas a la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid de conformidad con lo previsto en la Ley 11/1999 de 29 de abril.

# Sistemas y Tecnología de la Información: proyectos por áreas. Actuaciones e incidencia

A continuación, se detallan las acciones de carácter general, en lo relativo a los Sistemas de Información, desglosadas por los diferentes ámbitos de actuación del Área de Sistemas de Información realizadas durante el año 2023

Acciones del Área de Soluciones - Innovación y mejora de procesos asistenciales

- Se ha implementado un cuadro de mando con información de actividad en tiempo real utilizando la herramienta Power BI que se conecta a los diferentes sistemas de información para obtener los datos y ponerlos a disposición de los profesionales para ayudar en la toma de decisiones y evaluar la evolución de la actividad asistencial.
- Este cuadro de mando se ha usado como referencia para la cumplimentación de los indicadores del Contrato Programa que el Hospital de Fuenlabrada tiene con el SERMAS.
- Este contrato programa evaluar el cumplimiento de diferentes indicadores de actividad asistencial y no asistencial y plantea objetivos de mejora para elevar la calidad de la asistencia sanitaria y del resto de procesos que el hospital realiza.
- A lo largo de este año se ha completado la instalación en el hospital de equipos de alta tecnología, englobados en el Plan INVEAT. Estos equipos llevan asociados sistemas de información que extraen un mayor rendimiento de estos equipos.
- Se realizó una actualización del sistema de información de laboratorio (LIS) para implantar una nueva versión con funcionalidad mejorada y un aspecto más moderno, basado en WEB, que permite una mejor gestión de los procesos relacionados con las pruebas de análisis clínicos. Ha supuesto una renovación de la infraestructura de servidores (virtuales) que dan soporte a esta aplicación y se ha completado el proceso para cambiar el mecanismo



- de autenticación, pasando a utilizarse las credenciales corporativas, aumentando la seguridad del acceso y reduciendo el número de diferentes credenciales que los usuarios deben manejar para su operativa habitual.
- Se ha potenciado la integración con una herramienta de análisis de datos que recoge información en tiempo real tanto del sistema de información de UCI como del HIS principal del hospital, agrupando esta información en un cuadro de mando actualizado que permite tener una imagen completa de la evolución de estos pacientes que requieren de atención especializada. Esta herramienta se ha extendido al servicio de Medicina Preventiva, obteniendo datos de pruebas de microbiología.
- En la misma línea, se ha puesto en marcha el programa PROA (programa de optimización del uso de antibióticos) que utiliza la herramienta de análisis de datos para obtener información agregada y permitir mejorar la toma de decisiones en el ámbito de la prescripción antibiótica.
- En el Servicio de Oftalmología se ha integrado un nuevo equipo de realización de pruebas avanzadas (CIRRUS) que se conecta con el sistema de gestión de información e imagen (PACS) específico para Oftalmología.

Acciones del Área de Soluciones - Innovación y mejora de procesos no asistenciales

- En el Área de Servicios Generales y Hostelería se ha avanzado en la implantación de un nuevo sistema de control de accesos para los vestuarios y otras zonas de acceso restringido del hospital. Este sistema utiliza la infraestructura de red del hospital para comunicar los diferentes equipos de control de acceso con el sistema de información que gestiona esta aplicación, que, a su vez, tiene conexión con el sistema de gestión de usuarios propio del hospital.
- Se ha realizado la actualización de la aplicación de gestión del Servicio de Anatomía Patológica a una nueva versión más moderna a nivel de software y con mayor funcionalidad para los profesionales de este servicio central.
- En el Área de Farmacia se ha implantado un robot de dispensación automática que permite optimizar el proceso de dispensación de medicamentos a pacientes externos del Hospital. Este sistema, impulsado por la Subdirección General de Farmacia y con el liderazgo del Servicio de Farmacia ha supuesto una serie de actuaciones tanto a nivel tecnológico (electrónica de red dedicada, nuevos servidores) como a nivel funcional, con la conexión con el sistema de gestión del Servicio de Farmacia.

Acciones del Área de Soporte a procesos de Nómina y Gestión de Recursos Humanos

#### - Nómina:

- Mecanismo de equidad intergeneracional: se modifica el cálculo de nómina para incluir la cotización adicional denominada Mecanismo de equidad intergeneracional (MEI).
- Planes de Pensiones. Entrada de Datos: se realizan modificaciones en el producto para adaptarlo a las instrucciones del BNR 10/2022, en relación con el envío de información sobre contribuciones



- empresariales satisfechas a planes de pensiones de empleo. Se incluyen los formularios para realizar la configuración necesaria para informar de los distintos planes de pensiones de empleo, así como información relevante para el cálculo de las contribuciones.
- o Base Reguladora Prestación y Cotización Nacimiento y Cuidado de Menor a partir de 1 de enero de 2023. Se adapta el cálculo de nómina al Real Decreto-ley 13/2022 que modifica, con efecto de 1 de enero de 2023, el artículo 179 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social para establecer que la base reguladora de la prestación económica por nacimiento y cuidado de menor, será la base de cotización por contingencias comunes del mes inmediatamente anterior al mes previo al del hecho causante, dividida entre el número de días a que dicha cotización se refiera.
- Se adaptan a las instrucciones dadas por TGSS en el BNR 3/2023 para la Fase II.
- Ley Orgánica 1/2023 Nuevas Situaciones Especiales de IT por Contingencias Comunes. Entrada de Datos. La Ley Orgánica 1/2023, de 28 de febrero, modifica la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo, introduciendo la creación de las siguientes situaciones especiales de IT de contingencias comunes:
- o IT por menstruación incapacitante secundaria.
- o IT por interrupción voluntaria del embarazo.
- IT por gestación de la mujer trabajadora desde el día primero de la semana trigésima novena.
- Real Decreto-ley 2/2023. Colaboración Obligatoria Pago Prestación IT (Pago Delegado). El RDL 2/2023 modifica la LGSS, con entrada en vigor el 17 de mayo de 2023, para establecer que la colaboración obligatoria en el pago de la prestación por IT se mantendrá hasta que se notifique el alta, o hasta el último día de alta médica con propuesta de IP o hasta los 545 días de IT.
- Real Decreto-ley 1/2023 Bonificaciones. Entrada de datos. El RDL 1/2023 establece a partir del 1 de septiembre de 2023 un nuevo sistema de incentivos a la contratación laboral, cuyo objetivo es impulsar la contratación de colectivos considerados vulnerables o de baja empleabilidad y fomentar la contratación estable.
- Se incluyen las siguientes modificaciones para adaptar la Entrada de Datos al RDL 1/2023:
  - \*Entrada de Datos Bonificaciones:
  - Conceptos de Nómina: Nuevos conceptos de nómina a incluir en la entrada de datos.
  - Catálogo de bonificaciones: Nuevo modelo de datos para el catálogo de bonificaciones.
  - Nuevo campo en el histórico de contratos: para indicar si es una bonificación anterior al RDL 1/2023, posterior o incluso si no hay bonificación de contrato.



- \*Entrada de Datos y modificaciones en Sistema Red Afiliación.
  - Artículo 14 personas con capacidad intelectual límite y artículo 15 incapacitado readmitido/cap.intelectual límite
  - Se modifica el campo Incapacitado readmitido del Historial de contratos para que el usuario pueda introducir nuevos valores.
  - Nuevo campo en el Historial de contratos para informar el identificador del trámite CASIA, según se indica en el apartado aspectos comunes. art. 4.1 inscripción en los servicios públicos de empleo en el BNR.

#### - Impresos legales:

- Cambios realizados para adaptar el producto a las modificaciones publicadas en el BOE de 19 de diciembre de 2022 por la Orden HFP/1246/2022, que modifica la Orden EHA/3127/2009, por la que se aprueba el Modelo 190 para la Declaración del resumen anual de retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas sobre rendimientos del trabajo. Estas modificaciones aplican a las declaraciones informativas correspondientes al ejercicio 2022, cuyo plazo de presentación se inicia a partir de 1 de enero de 2023.
- Mecanismo de equidad intergeneracional (MEI), Sistema de Liquidación Directa: cambios realizados para adaptar la gestión del fichero de cálculos a los nuevos conceptos económicos, creados para la nueva cotización.
- Se adapta el Sistema RED Afiliación a las instrucciones proporcionadas por TGSS en los Boletines de Noticias RED 10/2022 y 01/2023, en las que se crea un nuevo segmento, con un nuevo campo para comunicar la Ocupación CNO (tabla T-90). Esta modificación TGSS la implementa en la nueva versión de SILTRA 3.2.0 y Mensaje de Afiliación. Versión 9.3.
- -Sistema RED. Fichero FDI. Certificados Nacimiento y Cuidado de Menor. Se adapta el mensaje FDI para enviar los datos conforme al cambio del Real Decreto-ley 13/2022, que modifica el artículo 179 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, para establecer que la base reguladora de la prestación económica por nacimiento y cuidado de menor será la base de cotización por contingencias comunes del mes inmediatamente anterior al mes previo al del hecho causante, dividida entre el número de días a que dicha cotización se refiera.
- -Real Decreto 1060/2022 Gestión Partes Incapacidad Temporal (IT).
   El RD 1060/2022 establece a partir del 01/04/2023, modificaciones en materia de partes de IT que se adaptan en producto de la siguiente forma:
- Fichero FIE. El RD 1060/2022 establece la supresión de la obligación del trabajador de recibir y presentar la copia del parte médico de IT que estaba destinada a la empresa. La forma que tendrán las empresas de recibir los datos relativos a los partes médicos de



IT será a través del Fichero INSS Empresas – FIE y para su gestión se incluye una nueva herramienta de usuario que permitirá las siguientes acciones:

\*Nivelación entre los datos de IT remitidos en el fichero FIE y las incidencias que existen en la aplicación, esto le permitirá controlar las incidencias que están validadas con el Fichero FIE, es decir, con los datos que tiene el INSS.

\*Incremento de la información procesada del Fichero FIE: Se añade la lectura y comparación de Parte de Baja anulado, Fin de Pago Delegado y diferencias entre la información de partes de confirmación.

\*Automatización de la gestión de incidencias para poder importar la información remitida en el fichero FIE.

- Fichero FDI versión 6.0: Se adapta a las instrucciones de la versión del fichero 6.0 proporcionadas en el BNR 03/2023, entre otros cambios está el nuevo parte de Datos Económicos (DE).
- Sistema RED. Fichero FDI. Certificados Nacimiento y Cuidado de Menor: Se adapta el mensaje FDI para enviar los datos conforme al cambio del Real Decreto-ley 2/2023 que modifica, con efecto de 17 de mayo de 2023, el artículo 248 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social para establecer que la base reguladora diaria de la prestación por nacimiento y cuidado de menor será el resultado de dividir entre trescientos sesenta y cinco la suma de las bases de cotización acreditadas en la empresa en los doce meses naturales inmediatamente anteriores al mes previo al del hecho causante.
- Fichero FDI versión 6.0. BNR 3/2023. Puesto de Trabajo y Descripción de Funciones. Se completa la versión 6.0 del Fichero FDI con los dos nuevos segmentos ODT y FUN, en los que se comunican el Puesto de Trabajo y Descripción de Funciones; en función de la gestión la información de ambos campos se recuperará del Puesto de Trabajo.
- Se incluyen las adaptaciones al Sistema RED Afiliación. BNR 11/2023
- RDL 2/2023 Prácticas Formativas o Académicas Externas No Remuneradas (PFNR). Sistema RED Afiliación Altas y Bajas. Se adapta el Sistema RED Afiliación a las instrucciones del BNR 9/2023 respecto a las altas y bajas de alumnos que realicen prácticas formativas o académicas externas no remuneradas (PFNR).

#### - IRPF:

- Migración e integración de las Dietas abonadas a la base de retención individualizada del ejercicio 2023.
- o Gestión y cierre del modelo 190.
- Cálculo de IRPF. Algoritmo IRPF 2023 A partir de 1 de febrero.
   Adaptación al Algoritmo de Cálculo del Tipo de Retención a cuenta del IRPF para los Rendimientos del Trabajo Personal publicado por



la AEAT, para el ejercicio 2023, que se debe aplicar a partir del 1 de febrero

#### Incidencias Plataforma:

- Ficheros FIE: se está realizando un filtro de seguridad en la carga de Ficheros de modo que solo se visualizan los procesos que subió el usuario que accede al menú cuando pueden ser usuarios diferentes los que hacen cada proceso.
- Cálculo de nómina y Fichero FDI. Tratamiento de accidente de un único día de duración.

#### - Tecnología:

o Integración a la Base Tecnológica 8.02.000\_SP000\_PN2548.

#### Módulos:

- Contrat@: Adaptación del Módulo según la publicación de esquemas del SEPE.
- o GPT:
  - -Auditorías de cómputos específicos.
- o Formación:
  - Fase de explotación (Local). Se realizan adaptaciones evolutivas y de usabilidad.
  - CONTINUACIÓN Fase de implantación 0 (WEB Distribuida). Configuración de Perfiles, organigrama y niveles de validación

#### o Bolsa:

- -Se realizan los procesos para la extracción de los datos de los grupos profesionales para su correspondiente reordenación de méritos año 2023.
- Se desarrolla el interfaz corporativo para los Auditores según especificaciones.

#### - Tareas de explotación:

- Se incluye el cálculo de la reducción de cuotas empresariales a empleados mayores de 62 años en situación de pago directo
- Se incluye control para que como máximo solo se puede abonar 30 días, entre las vacaciones (9) del año anterior y las vacaciones año anterior (34) que se disfrutan en el año.
- Se solventa la incidencia en el reparto de las bases entre los periodos del mes que ocasionaba que, en el mes siguiente, se produjera una diferencia en las bases cuando en la nómina retroactiva no había variado.
- Se adaptan los finiquitos para tener en cuenta las reducciones de jornadas y/o guarda legal en el periodo de devengo.



- Se corrige el cálculo de la base reguladora en empleados a tiempo parcial que en alguna casticistas era incorrecto.
- Se realiza el proceso de abono de incentivos en el que se aplican procesos de cálculos individualizados para la correspondiente evaluación de cumplimiento de objetivos y su correspondiente abono en nómina.
- Semestralmente se realizan el proceso de abono de paga adicional en el que se aplican procesos de cálculos individualizados para el correspondiente cálculo de tarifa según el parámetro de días laborales acumulados.
- o Auditorias de abono y evolución de Carrera Profesional y Antigüedad, y Atención Continuada (Variable).
- Cuaderno de mando en formato Excel según especificaciones técnicas para los Auditores.
- o Interfaz Contabilidad Analítica (SAVAC).
- o Mantenimiento de usuarios (GPT, RICH, Certificados Digitales y SSE).
- Gestión de Roles de seguridad.
- Soporte específico al usuario para la gestión y resolución de incidencias: (Contratos, Nóminas, Turnos, Formación y Docencia, Bolsa, Servicios Generales, Financiero, GPT.
- o Migración de datos de taquillas contenidas en hojas Excel.
- Consultoría específica para nuevos desarrollos y adaptaciones evolutivas.

Acciones del Área de Operaciones y soporte al puesto de trabajo

- A lo largo del año se han renovado más de 250 ordenadores de diferentes áreas para continuar con la actualización del sistema operativo de los ordenadores para instalar Windows 10 y retirar Windows 8.1
- En la Unidad de Cuidados Intensivos se ha renovado el equipo informático instalado en cada box de esta unidad, instalando equipos "All-In-One" con marcado médico para reducir
- Para facilitar el trabajo remoto de los profesionales del hospital, se recibieron, prepararon y entregaron más de 30 equipos portátiles

#### Otras actuaciones

En el año 2023 se realizaron las siguientes actuaciones relevantes de propósito general.

 En el Servicio de Análisis Clínicos se ha procedido a la instalación de varias aplicaciones para la realización de pruebas diagnósticas. Estas aplicaciones se conectan con los analizadores (equipos médicos) y con el Sistema de Información de Laboratorio, SIL, de Modulab.



Con el fin de mejorar el Sistema de Gestión de Impresión (SGI) se realizó la contratación del servicio de técnico insitu para la revisión proactiva y preventiva del parque de impresoras, que supera el número de 600 equipos, reduciendo el consumo de consumibles y minimizando las incidencias técnicas producidas en los equipos, como en la reposición de consumibles, al pasar a ser un servicio gestionado y centralizado en el área de sistemas de información.

Se completó la mejora del sistema de intercambio de información entre la HCE "Selene" y el sistema de información utilizado en el bloque quirúrgico, PICIS, para que el censo de pacientes previsto para ser intervenido diariamente, apareciese de forma adecuada en la aplicación PICIS, además de que la información recogida en SELENE en el acto clínico del preoperatorio, se volcase de forma automática en el episodio del paciente, una vez admitido en la aplicación de quirófano, PICIS.

#### Gestión Ambiental

En el año 2023 en el capítulo de las instalaciones térmicas se han instalado nuevos controladores para los motores de impulsión y extracción de aire en las 5 unidades de tratamiento de aire "UTA" de las siguientes áreas clínicas: Paritorio, Quirófano Paritorio, Reanimación, Unidad de Cuidados Intensivos, Neonatos, con lo que se consigue un mejor confort térmico y regulación de presiones, así como un importante ahorro de energía eléctrica al cambiar el sistema de arranque y revoluciones progresivas de los motores.

Se ha procedido a sustituir mediante concurso de una de las enfriadoras del grupo frigorífico de climatización del HUF por una enfriadora de alto rendimiento eléctrico con variador de frecuencia (potencia modulable) y con gas refrigerante de bajo contenido en CFCs (Eq Tn CO2 bajo). El equipo ya está operativo, y las características técnicas del nuevo equipo contribuyen a la mejora de la calidad ambiental.

En el año 2023 se ha realizado inversión en equipamiento e infraestructuras cuyo objetivo específico es el ahorro energético, implementándose en las nuevas enfriadoras para los nuevos equipos DPI del Plan INVEAT. Dentro de las obras de reforma se instalan luminarias LED, con regulación para optimizar el consumo.

El Hospital ha destinado presupuesto en el ejercicio 2023 para la protección y mejora del medio ambiente por importe de 212.041,45 euros (212.770,74 euros en 2022) por recogida de residuos para su reciclaje.

Durante los ejercicios 2022 y 2023 se han mantenido las actuaciones de sostenibilidad medioambiental tendentes al ahorro de gas natural, electricidad, gasóleo y agua realizadas durante los últimos años, implementado la última normativa de medio ambiente: Orden PRA/1080/2017 de 2 de noviembre y RD 1042/2017 de 22 de diciembre, dentro de las actividades de mantenimiento.



# Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

RSU       447.48         ORGÁNICO       209.32         VIDRIO       15.32         ENVASES       17.76         CARTÓN       92.83         CONFIDENCIAL       29.84         TONER       1.01         ROPA       2.87         CHATARRA       4.59         VOLUMINOSOS       5.70         ESCOMBROS         PLOMO INACTIVO       38         PALETS       1.61         COLCHONES       73
VIDRIO   15.32
ENVASES 17.76  CARTÓN 92.83  CONFIDENCIAL 29.84  TONER 1.01  ROPA 2.87  CHATARRA 4.59  VOLUMINOSOS 5.70  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO 38  PALETS 1.61
CARTÓN 92.83  CONFIDENCIAL 29.84  TONER 1.01  ROPA 2.87  CHATARRA 4.59  VOLUMINOSOS 5.70  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO 38  PALETS 1.61
CONFIDENCIAL 29.84  TONER 1.01  ROPA 2.87  CHATARRA 4.59  VOLUMINOSOS 5.70  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO 38  PALETS 1.61
TONER 1.01  ROPA 2.87  CHATARRA 4.59  VOLUMINOSOS 5.70  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO 38  PALETS 1.61
RSU / RSAU  ROPA  CHATARRA  VOLUMINOSOS  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO  PALETS  2.87  4.59  7.70  38  1.61
ROPA 2.87  CHATARRA 4.59  VOLUMINOSOS 5.70  ESCOMBROS  PLOMO INACTIVO 38  PALETS 1.61
VOLUMINOSOS 5.70 ESCOMBROS PLOMO INACTIVO 38 PALETS 1.61
ESCOMBROS PLOMO INACTIVO 38 PALETS 1.61
PLOMO INACTIVO 38 PALETS 1.61
PALETS 1.61
1,762.10
COLCHONES 73
TOTAL RSU / RSAU 829.39
RBE 44.96
RC 9.90
DISOLV. NO HALOG. 6.03
DISOLV. HALOG.
SOLUCION. ACUOSAS
PARAFINA 67
RESP REACTIV. LABORA. 4
RQ MEDICMEN. CADUCADOS 1.01
ENVASES PLAST. CONTAMIN. 1.20
ENVASES VIDRIO. CONTAMIN.
RAF 6.63
AGUAS ACEITOSAS
RAEES 2.18
TOTAL RBE / RC / RQ. 71.10
TOTAL RSU / RSAU / RESP 900.5

# Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros

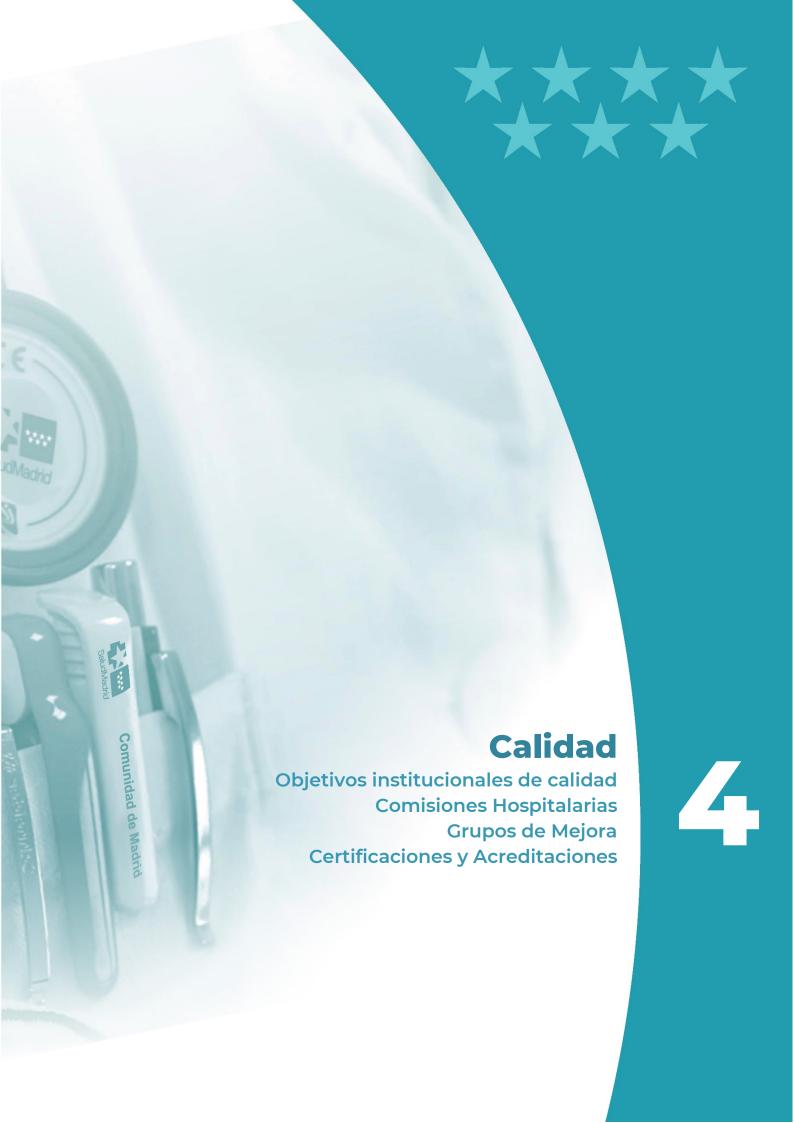
Se está elaborando un plan para la mejora de las instalaciones de iluminación general del Hospital que incluye la sustitución de los tubos fluorescentes y lámparas de bajo consumo, por tubos LED equivalentes y lámparas Downlight equivalentes con el fin de ahorrar en la factura del suministro eléctrico y generando menos residuos peligrosos al prolongar la vida útil de las luminarias con una tecnología menos contaminante, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental como línea estratégica de Calidad Medioambiental del Servicio Técnico, dentro de los compromisos de la norma ISO 14001.

Como tal no existen planes específicos para la reducción de consumos de energías, en cuanto al Gas Natural, si tenemos implementada la medida de control de temperaturas exteriores y de confort interiores en invierno ajustándolas a los



márgenes inferiores del Reglamento Técnico de Instalaciones Térmicas en Edificios. En verano aprovechamos al máximo el campo solar de paneles Térmicos para producción de Agua Caliente Sanitaria, reduciendo el consumo de Gas Natural por este concepto.





#### 4. CALIDAD

# **OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD**

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. FUENLABRADA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023	90%	89,95%	89,87%
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	8	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Mapa de experiencia del paciente	Sí	92%	97%
(INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	Promover la participación de lo pacientes en los comités	os Sí	100%	100%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZ	AR EN LA MEJORA DE LA SE	GURIDAD DEL P	ACIENTE	
INDICADOR	FÓRMULA	H. FUENLABRADA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica	1	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	N° rondas en UCI	2	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
2.1. PORCENTAJE DE	Nº rondas en obstetricia y ginecología	1	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL	Nº rondas en urgencias	1	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL	Nº rondas otras unidades/servicios	2	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
PACIENTE <sup>2</sup>	Nº total de rondas	7	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	Nº líneas de actuación comité o adecuación de la práctica clíni	7	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1
	Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor	Si	100%	97%

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ: 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, № mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

	Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos	Sí	100%	100%
	N° profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente	434	8.697	31.187 Media: 917,
	Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente	106	2.634	7.970 Media: 234,4
	El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente	Sí	100%	100%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	6	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	(fuente SIAUF)  N° IS/EM con informe validado	91	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	N° IS/EM identificados	214	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387
	Bacteriemia Zero	1,92%0	1,65%0	1,59%0
	Neumonía Zero	6,01%0	6,64%0	6,26%0
	ITU-Zero	6,03%0	3,49%0	3,44%0
	BMR	2,44%	3%	2,77%
	N° Residentes UCI que han recibido formación	12	118	371
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR	% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.	100%	68%	77%
PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023	Intermedio	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	Disponibilidad de PBA	100%	92%	95%
	% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ	100%	98%	98%
	% de implantación del LVQ	90,7%	96%	96,%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS	% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor	92,8%	95%	91%
PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL	N° Unidades identificadas dónde	9	218	490

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación



Promover la participación de lo pacientes	os Sí	100%	100%
Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria	Sí	92%	97%
Nº líneas Comité de Atención a Dolor	4	65 Media: 5	185 Media: 5,4
DLIDAR LA GESTIÓN DE LA CA	LIDAD		
FÓRMULA	H. FUENLABRADA	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo	3	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88
Implantado el Sistema de Gestión Ambiental	Certificado	12 Certificado 1 Implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
Cumplimentado el cuestionario RS	) Sí	100%	100%
Nivel alcanzado	Avanzado	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio
	pacientes  Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria  Nº líneas Comité de Atención a Dolor  DLIDAR LA GESTIÓN DE LA CA  FÓRMULA  Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo  Implantado el Sistema de Gestión Ambiental  Cumplimentado el cuestionario RS	Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Sí Primaria  Nº líneas Comité de Atención al Dolor  PÓRMULA GESTIÓN DE LA CALIDAD  FÓRMULA H. FUENLABRADA  Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo  Implantado el Sistema de Gestión Ambiental  Cumplimentado el cuestionario RS	Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria  Nº líneas Comité de Atención al Dolor  FÓRMULA  FÓRMULA  FÓRMULA  FORMULA  FORMULA  FORMULA  FORMULA  FORMULA  FORMULA  FORMULA  FUENLABRADA  GRUPO 2   Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo  Implantado el Sistema de Gestión Ambiental  Cumplimentado el cuestionario RS  Sí 100%  3 Excelente 7 Avanzado  Avanzado  Sí 200%

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias



de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

# **COMISIONES HOSPITALARIAS**

NOMBRE	N° INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2023
COMISIÓN DE CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN	30	7
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	13	-
COMISIÓN DE FORMACIÓN	15	3
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	12	2
COMISIÓN DE INFECCIONES Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	16	9
COMISIÓN DE ÉTICA ASISTENCIAL	15	6
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN	8	-
COMISIÓN DE TRANSFUSIONES	15	1
COMISIÓN DE CÁNCER	15	4
COMISIÓN DE TECNOLOGÍA Y ADECUACIÓN DE MEDIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS	10	-
COMISIÓN DE ATENCIÓN AL DOLOR	21	2
COMISIÓN DE DOCENCIA	20	11
COMITÉ DE VIOLENCIA DE GÉNERO	13	6
COMISIÓN DE LACTANCIA MATERNA	23	2
COMITÉ DE SIGC Y MEDIOAMBIENTE	33	6
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS /DIR MEDICA - SEGURIDAD DEL PACIENTE	21	11
COMITÉ DE MEDICAMENTOS PELIGROSOS	21	-
COMITÉ DE NUTRICIÓN	18	1
COMITÉ DE RSC	15	-
COMITÉ DE ADECUACIÓN DE LA PRÁCTICA CLÍNICA	14	1

# **GRUPOS DE MEJORA**

NOMBRE	N° INTEGRANTES	N° REUNIONES 2023
GRUPO ÚLCERAS POR PRESIÓN	12	3
GRUPO ESTANDARIZACIÓN	9	3
GRUPO NORMALIZACIÓN	9	4
GRUPO DE MORTALIDAD	17	9
COMITÉ HOSPITAL SIN HUMO	18	0



NOMBRE	N° INTEGRANTES	N° REUNIONES 2023
URGENCIAS PSIQUIÁTRICO	8	4
GRUPO NOTIFICACIÓN ACONTENCIMIENTOS ADVERSOS	8	5
GRUPO ANALISIS DE ACONTECIMIENTOS ADVERSOS	4	7
GRUPO COMUNICACIÓN DE ACONTECIMIENTOS ADVERSOS	5	3
GRUPO CÓDIGO SEPSIS	10	ND
GRUPO SEGUNDAS Y TERCERAS VÍCTIMAS	Reorganización	ND
COMISIÓN DE DEUDORES	5	11
GRUPO CHECK LIST QUIRÚRGICO	13	3
GRUPO CHECK LIST DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	4	2
GRUPO DE MEJORA DE ALTA URGENCIAS – HOSPITALIZACIÓN	16	ND

ND: no disponible

# **CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES**

# Certificaciones

SERVICIO/ UNIDAD	NORM A	CERTIFICACIÓN INICIAL	TIPO DE AUDITORIA	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN DE MATERIAL E INSTRUMENTAL SANITARIO	UNE EN ISO 9001- 2015	2007	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA, DDDD, LAVANDERIA Y RESTAURACIÓN	UNE EN ISO 9001- 2015	2008	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
BLOQUE QUIRÚRGICO	UNE EN ISO 9001- 2015	2007	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
FARMACIA HOSPITALARIA	UNE EN ISO 9001- 2015	2013	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR



SERVICIO/ UNIDAD	NORM A	CERTIFICACIÓN INICIAL	TIPO DE AUDITORIA	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
ANATOMÍA PATOLÓGICA	UNE EN ISO 9001- 2015	2013	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
BANCO DE SANGRE	UNE EN ISO 9001- 2015	2013	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
SERVICIO TÉCNICO, MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INSTALACIONES Y EQUIPOS	UNE EN ISO 9001- 2015	2014	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
LABORATORIO CLÍNICO:ANÁLISIS CLINICOS/BIOQUI MICA	UNE EN ISO 9001- 2015	2014	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	UNE EN ISO 9001- 2015	2008	RENOVACIÓN20 22	2025	AENOR
ATENCIÓN AL PACIENTE	UNE EN ISO 9001- 2015	2015	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2 013	2014	RENOVACIÓN 2023	2026	AENOR
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	UNE EN ISO 9001- 2015	2020	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
CARDIOLOGÍA	UNE EN ISO 9001- 2015	2021	RENOVACIÓN 2022	2025	AENOR
UNIDADA DE ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS	UNE EN ISO 9001- 2015	2022	CERTIFICACIÓN	2025	AENOR
LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS/BIOQUÍ MICA	UNE EN ISO 15189:2 023	2017	2024	ACREDITA CIÓN UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)	ENAC
LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS/BIOQUÍ MICA	UNE EN ISO 22870: 2007	2016	2024	ACREDITA CIÓN UNE EN ISO 22870:200 6 (ENAC)	ENAC











# Acreditaciones

Acreditaciones			
SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL. PERIODICAS RENOVACIONES	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
EFQM +400 TODA LA ORGANIZACIÓN	2011	2024	CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN /BUREAU VERITAS
ACREDITACIÓN SEC- EXCELENTE A LA UNIDAD DE INSUFICIENCIA CARDIACA	2019	VIGENTE	SOCIEDAD ESPAÑOA DE CARDIOLOGÍA
ALERGOLOGÍA	2019	VIGENTE	ACREDITACIÓN DE EXCELENCIA Y UNIDAD DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASMA GRAVE
ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL. DIGESTIVO	2019	2024	GETECCU/BUREAU VERITAS
UNIDAD DE COLOPROCTOLOGÍA	2014	2022	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE COLOPROCTOLOGIÁ
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORIA PLATA	2007	VIGENTE	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID
TODA LA ORGANIZACIÓN	2017	2023	ACREDITACIÓN QH* QUALITY HEALTHCARE (EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL) INSTITUTO PARA EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA SANIDAD (IDIS)
PROYECTO HOPE. TODA LA ORGANIZACIÓN	2016	Renovación Anual	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
INICIATIVA PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA AL NACIMIENTO Y LA LACTANCIA	2006	Pendiente de renovación del reconocimiento. (Trabajando en los Pasos)	IHAN-UNICEF



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL. PERIODICAS RENOVACIONES	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
TODA LA ORGANIZACIÓN	2020	2022.  CADUCIDAD POR FIN DE PANDEMIA  Covid-19	GARANTÍA MADRID. MADRID EXCELENTE
TODA LA ORGANIZACIÓN	1ª VEZ DE OBTETENCIÓN DEL SELLOS 2010 2ª EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO 2022	2023	SELLO MADRID EXCELENTE. FUNDACIÓN MADRID POR LA EXCELENCIA



OTRAS CERTIFICACIONES EN PROCESO		
(DE NUEVOS SERVICIOS O UNIDADES)		
SERVICIO/UNIDAD NORMA		
Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de los Sistemas de Información	ISO 27001:2020	

# **Otras actuaciones**

- Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial.
- Participación en la Jornada de Humanización. 100 Aniversario Hospital Universitario Santa Cristina.
- Implantación de planes de mejora a los resultados de las encuestas de satisfacción de los pacientes y usuarios.
- Organización de una Jornada de Humanización de la asistencia de pacientes con retinopatía diabética.
- Organización de una Jornada de Atención al Dolor.
- Se ha impartido cursos específicos de herramientas de calidad dirigido a profesionales que van a incorporarse a la certificación ISO.
- Auditor Jefe de Auditorías Internas de Calidad ISO 9001:2015 de varios Hospitales del SERMAS.



 Participación en el <u>Proyecto Europeo HOPE 2023</u>, como hospital HOST, recibiendo a dos participantes europeos durante 2 semanas, y desarrollando un plan de trabajo y visitas a distintas instituciones del SERMAS.

#### **SEGURIDAD DEL PACIENTE:**

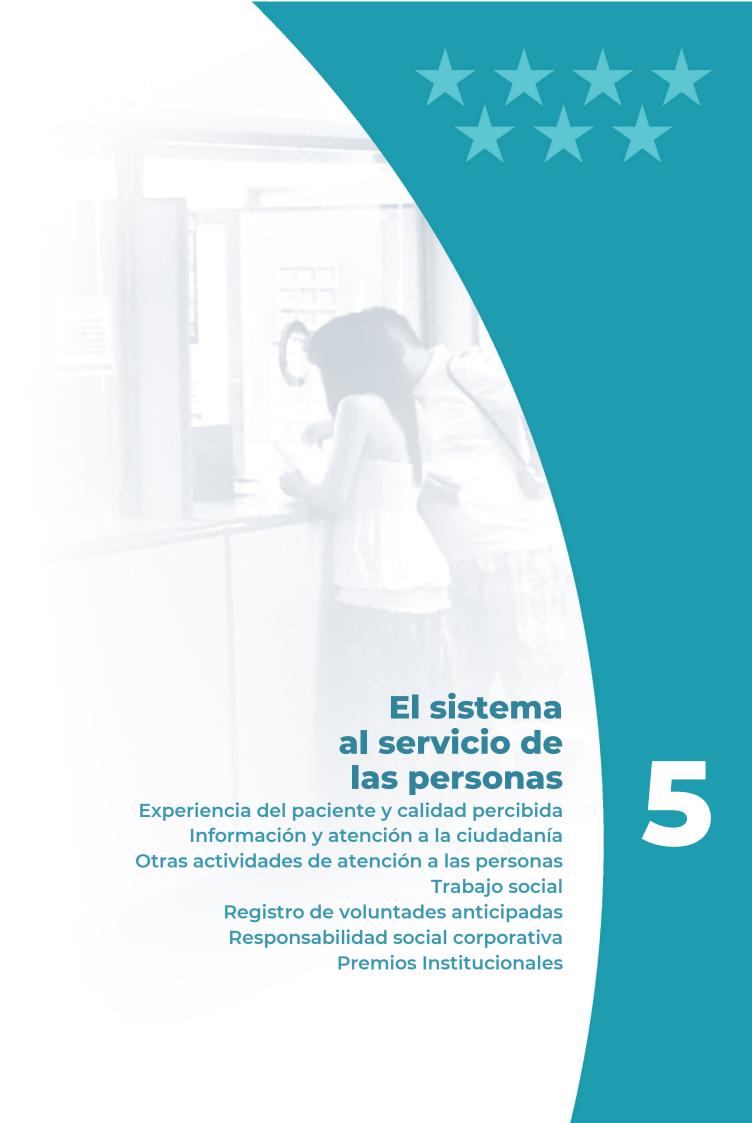
Se han implantado los objetivos de seguridad del paciente en el centro, y se ha dado cumplimiento de todos los indicadores de Calidad y Seguridad del Paciente del Contrato Programa de 2023 en más del 96%.

Se ha mantenido el trabajo de los Grupos de Mortalidad, Análisis y Notificación.

- Se ha difundido acciones formativas sobre seguridad del Paciente, para Directivos.; Curso de Higiene de Manos.
- Se ha realizado varias Sesiones de Servicio de SP: Servicio de Radioterapia.
   Supervisores de Enfermería, etc.
- Participación en Jornada de Seguridad del Paciente.
- Jornada Técnica: Actuaciones de la sanidad pública y privada en SP.
- Presentaciones de la Memoria de la UFGRS.
- X Jornada AMCA: Volando hacia la Excelencia.
- Informes trimestrales, sobre las notificaciones registradas en CiseMadrid.
- Sistematización de reuniones de SP con Dirección Médica.
- Reuniones con la Dirección de Enfermería, en temas relacionados con la SP.
- Formalización del Comité de Adecuación de Práctica Clínica.
- Reuniones del Grupo de Mejora del Listado de Verificación Quirúrgica (LVQ).
- Difusión del Decálogo de Información para pacientes.
- Celebración de Sesión General en diciembre de 2023, sobre Seguridad del Paciente.
- Curso de Bienvenida de Residentes- (Seguridad del Paciente y Humanización de la Asistencia).
- Briefing diario con los equipos asistenciales y equipo directivo.

Seguimiento y análisis de las notificaciones realizadas en el sistema CISEMADRID, así como de otras fuentes como Reclamaciones, No conformidades y Observaciones de auditoria, con informes validados.





#### **5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS**

#### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Posibilidad de realizar encuestas de satisfacción de forma presencial en 10 zonas distintas del Hospital mediante el uso de tótems, incluido el Centro de Especialidades El Arroyo.

Implementación de encuestas vía SMS en distintos servicios, como los de Hospitalización, CMA, Urgencias...

Creación de una nueva encuesta para los pacientes de Radioterapia.

Uso del Grupo Focal para pacientes quirúrgicos.

Realización curso "Resolución de conflictos".

**ENCUESTAS REALIZADAS A PACIENTES** 

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

FARMACIA

RADIOTERAPIA REHABILITACIÓN

LINCOLSTAS REALIZADAS A FACIENTES
CIRUGÍA AMBULATORIA
LABORATORIO (Extracciones y Pruebas funcionales) y Servicio de Transfusión Sanguínea
ANATOMIA PATOLÓGICA
HOSTELERIA-RESTAURACIÓN
LIMPIEZA
CONSULTAS EXTERNAS, por especialidad médica
HOSPITALIZACIÓN, especificando por Unidad de Hospitalización.
ADMISIÓN
ATENCIÓN AL PACIENTE
HOSPITAL DE DIA MÉDICO
URGENCIAS GENERALES, GINECOLÓGICAS Y PEDIÁTRICAS
CENTRO ESPECIALIDADES EL ARROYO

ESTUDIOS CUALITATIVOS REALIZADOS A P	PACIENTES/ FAMILIARES
DENOMINACIÓN ÁMBITO	ESPECIFICAR
	(Unidad/Servicios)
GRUPO FOCAL	Pacientes quirúrgicos
PREPARACIÓN INCORPORACIÓN MODELO EFQM 2020	Todo el hospital
GRUPOS FOCALES	Pacientes médicos
ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS, EN RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES	Pacientes y familiares



# Informe Medición de Satisfacción de Pacientes en Tiempo Real



Área de Desarrollo, Calidad y RSC

Página 1 | 31

# INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### **RECLAMACIONES**

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	818	1.471	653	79,82%

#### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% ACUMULADO
Citaciones	11,83 %
Disconformidad con la Asistencia	15,09 %
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	20,80 %
Suspensión de Actos Asistenciales	5,85 %
Desacuerdo con Organización y Normas	10,67 %
Retraso en la atención	21,41 %



#### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
N° total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	13,48	24,39	80,9 %

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

#### OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El área de Atención al Paciente tramita además la recogida de opinión de clientes a través de solicitudes con atención personalizada, cuyo objetivo es la resolución rápida, integradas en CESTRAK, de los asuntos planteados, la disminución de reclamaciones y mejorar la satisfacción de los usuarios.

#### **QUEJAS**

	2022	2023	VAR.	%VAR.
SOLICITUDES Y QUEJAS	1.935	2.763	828	29,96%

#### ÍNDICE DE SOLICITUDES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
N° de solicitudes / 10.000 actos asistenciales	30,8%	49,07%	19%	28%

#### Humanización

- Seguimiento del II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025.
- Reestructuración de habitaciones de hospitalización en la planta de "Cuidados Paliativos", con el uso de habitaciones individuales para pacientes y familiares en el final de la vida.
- Registro de diferentes impactos del proyecto INNOVAHONCO.
- Registro de las diferentes asociaciones con las que trabaja el Hospital (AEEC, Conartritis, AFEM...)
- Tríptico de cardiología titulado "Mi vida con un DAI"
- Jornada de Humanización "APOYO EN EL POSTPARTO A TRAVÉS DE LA CONSULTA TELEFÓNICA"
- Plan de Humanización Sanitaria "APOYO EN EL POSTPARTO A TRAVÉS DE LA CONSULTA TELEFÓNICA"
- Espacio Amigo del Paciente



- Formación en cuidados emocionales para enfermería
- Humanización de Servicios de Oftalmología
- Proyecto INNOVAHONCO "INNOVAHONCO Innovación y Humanización para el bienestar del paciente oncológico"
- Proyecto "PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD"
- I Jornada de "Humanización", un nuevo enfoque.

#### TRABAJO SOCIAL

MOTIVOS DE INTERVENCIÓN	2022	2023
Valoración Social	318	494
Información de recursos y Dependencia	405	662
Derivación CME	290	291
Otros	1.058	1.205

# **REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS**

	2022	2023
Información HDD		
Información IIPP	11	24
Otorgamiento IIPP	38	45
TOTAL	49	69



#### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Realización de carteles y material divulgativo en los diferentes días mundiales.
- Gestión RSC de las diferentes donaciones recibidas y realizadas (juguetes, ropa, alimentos, etc.).
- Reconocimiento como centro socialmente responsable (CATEGORIA AVANZADO). Otorgado por la Consejeria de Sanidad.
- Proyecciones de películas Disney (Peter Pan y Wendy, Wish), en el hospital para los niños hospitalizados.
- Iniciativa "Almohada del Corazón"
- Cuentacuentos al área hospitalaria en colaboración con el centro educativo Salvador Dalí.
- Campaña de Navidad:
  - Entrega de juguetes a los niños ingresados por parte de Papa Noel y Reyes Magos.
  - Visita de la Policía Nacional procedente de la Comisaría de Fuenlabrada a los niños hospitalizados.
  - Concurso de belenes y puertas navideñas
  - Mercado navideño
  - Ágape navideño
- Celebración del Día mundial del Medio Ambiente.
- Visita del cuerpo de bomberos.
- Acto de homenaje a los jubilados del Hospital.
- Envíos florales a familiares de los trabajadores.
- Inclusión de la cafetería del Hospital en la aplicación Too Good to Go.
- Club Excelencia en gestión 4 estrellas.
- Reconocimiento QH \*\* a la excelencia en Calidad Asistencial.
- Iniciativa "Hospitales Felices" por parte del centro Santa Gema Gargani.

# Cooperación

#### Convenios de colaboración:

- Asociación Zerca y Lejos. Camerún.
- Cooperación con Hospital Saint Josef de Bebedjia (El Chad). Proyecto Enganchados.
- Colaboración con AGEM Guinea Ecuatorial.
- Acogida de niños saharauis por parte de familias de Fuenlabrada
- Revisión médica de niños saharauis de acogida



- Colaboración con centros educativos, para niños de 4º de la ESO "4ºESO+Empresa"
- Prácticas Científicas (apertura de laboratorios a alumnos de 3º de la ESO entusiasmados por la ciencia)

# Asociaciones y voluntariado

Jornadas y encuentros con pacientes realizados en el Hospital Universitario de Fuenlabrada para promoción de la salud y acompañamiento a pacientes y familiares:

- VII Jornada para pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal
- Il Jornada para pacientes sobre la atención al dolor
- III Jornada InnovaHonco de acompañamiento a pacientes con tumores ginecológicos y sus familiares con las asociaciones de pacientes nacionales de cáncer de útero y ovario
- Encuentro con pacientes de Cardiología para resolver sus dudas sobre el dispositivo DAI
- Encuentro con pacientes oftalmológicos para resolver sus sobre retinopatía diabética
- Encuentro con pacientes de dermatología para resolver sus dudas sobre dermatitis atópica

Participación activa de nuestros profesionales en campañas sanitarias y promoción de la salud

- Participación de personal de nefrología en la jornada anual de la Asociación de Diabéticos de Fuenlabrada
- Participación de profesionales de Diagnóstico por Imagen en campaña de prevención de cáncer de mama con el Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Participación de profesionales de Cardiología en campaña de prevención de riesgo cardiovascular y paro cardiaco del Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Profesionales de Medicina Preventiva y Servicios Generales y Hostelería llevaron a cabo en mayo de 2023 campaña contra el tabaco en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer

La dirección del hospital mantiene reuniones semestrales con las asociaciones vecinales de los distintos distritos de Fuenlabrada para mantener una comunicación constante y fluida con el objetivo de atender sus necesidades.

Voluntariado activo en el Hospital de Fuenlabrada:

-Proyecto programa "TU TAMBIÉN CUENTAS": participan los pediatras del hospital de forma voluntaria con el fin de acompañar a los niños ingresados.



- -Asociación Española Contra el Cáncer: Acompañamiento físico y emocional de pacientes y familiares, labor informativa sobre recursos de asistencia profesional gratuitos de AECC, detección de necesidades y derivación al coordinador, información sobre talleres lúdicos, relevo del cuidador, guía hospitalaria, ayuda en realización de gestiones básicas, participación en campañas de concienciación sobre prevención y de promoción de la salud, actividades de obtención de recursos. La actividad se desarrolla en Hospital de día, salas de espera de consultas de radioterapia y oncología, y despacho de AECC en el hospital. Está dirigido a los pacientes oncológicos y hematológicos complejos y a sus familiares.
- -Programa musicoterapia para pacientes de Psiquiatría: Realización de musicoterapia con instrumentos de percusión para relajar y acompañar a los pacientes de Psiquiatría una vez a la semana.
- -Fundación Abracadabra: el mago Pepito visita a los niños hospitalizados del hospital una vez al mes para acompañarles y entretenerles.

# La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

- -Desde la perspectiva ética, el Hospital Universitario de Fuenlabrada tiene elaborado un Código Ético de Conducta.
- -Desde el punto de vista de las Buenas Prácticas, se llevan desarrollando en el hospital desde hace años. Centrándose en diferentes ámbitos:
- -Prácticas medio ambientales, habiendo implantado cinco buenas prácticas durante 2023.
- -Prácticas sostenibles.
- -Buenas prácticas de seguridad del paciente.
- -Buenas prácticas en gestión de la calidad.
- -Prácticas en Cooperación sanitaria.
- -Además, existen dos comités éticos en el hospital que funcionan regularmente como son el Comité de Ética Asistencial (CEAS) y el Comité Ético de Investigación con Medicamentos (CEIm).
- -Política de Seguridad del Paciente, siguiendo las indicaciones del Plan Estratégico de Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad y del propio Plan de Seguridad del HUF.
- -Política de Protección de Datos.

# La transparencia

El Hospital Universitario de Fuenlabrada está comprometido con el acceso a la información tanto a nivel externo como interno lo que supone mantener una constante comunicación con nuestros profesionales, pacientes, familiares y otras entidades como las asociaciones de pacientes y de carácter vecinal.

Para ello, el centro hospitalario dispone de una página web institucional que facilita el acceso del público general a nuestra cartera de servicios, se ofrece la posibilidad



de consultar los datos sobre la actividad y los recursos del hospital y conocer a través de una sección de actualidad todos los grandes hitos del centro y nuestros profesionales. Además, los pacientes con cáncer y sus familiares disponen de un entorno digital propio impulsado a través del proyecto de InnovaHONCO que permite una interacción eficaz y un amplio acceso a información de interés para este colectivo.

Por otra parte, el centro hospitalario mantiene una comunicación activa a través de reuniones semestrales con las distintas asociaciones vecinales, encuentros que suponen un punto de encuentro para establecer un diálogo productivo y poder resolver de manera dinámicas las dudas de las poblaciones.

En cuando a los profesionales, el hospital trabaja constantemente para que todos los trabajadores tengan acceso a la información de interés a través de reuniones periódicas, envío de comunicados internos y actualización de la Intranet propia del hospital.

También se ha dado difusión desde la intranet a todos los procedimientos y protocolos asistenciales y no asistenciales, de forma que sean accesibles a todos los profesionales del hospital.

Se remiten mensualmente a todos los responsables de servicios, áreas y unidades los resultados de las encuestas de satisfacción a pacientes y familiares, que el hospital realiza de forma permanente en distintas áreas del centro. Estas encuestas son publicadas en la intranet del hospital, y tratadas en la comisión de calidad percibida y humanización, para difundir los resultados e implantar áreas de mejora.

Además, desde la Comisión de Documentación Clínica, se trabaja para mejorar la transparencia en la Historia clínica electrónica (Selene), siempre facilitando la información necesaria para el desarrollo profesional del personal sanitario, cumpliendo con toda la legislación vigente en materia de protección de datos, pero facilitando la comunicación y la transparencia en el proceso asistencial.

#### Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Mundial del medio Ambiente.
- Día Mundial de la Higiene de Manos.
- Día Internacional de la Mujer.

# Agradecimientos

- Los agradecimientos se recogen de forma telemática mediante el uso de terminales y el teléfono móvil a través de las encuestas de satisfacción que se envían a los pacientes.
- También se recogen de forma presencial en el Área de Atención al Paciente los agradecimientos de pacientes y familiares, quedándose registrados en el Hospital.



ASOCIACIÓN	MOTIVO	FECHA INICIO	FECHA FIN
AECC	Captación	16/01/2023	20/01/2023
FUNDACIÓN PASCUAL MARAGALL	Captación	23/01/2023	27/01/2023
AECC	Día mundial del cáncer	03/02/2023	03/02/2023
FUNDACIÓN JOSEP CARRERAS		06/02/2023	10/02/2023
TEAYUDAMOS	Charla organización Atención Temprana	09/02/2023	09/02/2023
AECC	Venta de lotería (10 h a 13 h)	15/03/2023	30/03/2023
AECC	Día mundial del cáncer de colon	31/03/2023	31/03/2023
CRUZ ROJA		24/04/2023	19/07/2023
MÉDICOS SIN FRONTERAS	Captación	08/05/2023	12/05/2023
ACNUR		22/05/2023	26/05/2023
FUNDACIÓN ALADINA		07/08/2023	11/08/2023
ACNUR		09/10/2023	13/10/2023
AECC		09/10/2023	09/10/2023
MÉDICOS DEL MUNDO		23/10/2023	27/10/2023
FUNDACIÓN ALADINA		20/11/2023	25/11/2023
ACNUR		18/12/2023	22/12/2023

# Visitas y actos culturales

ACTIVIDAD	MES
Visita de la escritora y periodista D <sup>a</sup> Rosa Montero al club de lectura del Hospital	
Maratón de sangre	noviembre
Reyes Magos	enero
Visita Ayuso Aula Hospitalaria	febrero
Maratón de sangre	abril
Concurso higiene de manos	abril
Día Mundial Seguridad en el Trabajo	abril
Bienvenida y despedida Residentes	mayo
Concurso fomento publicación científica	junio
HIPEC 1000	octubre
Jornada Innovahonco	noviembre
Estreno proyección Disney "Wish"	noviembre
Concursos de Belenes y puertas	diciembre
Visita Papa Noel	diciembre



ACTIVIDAD	MES
Concurso de menús navideños CAM	diciembre
Entrega juguetes Papa Noel y Reyes Magos a niños hospitalizados	diciembre
Concurso de belenes y puertas navideñas	diciembre
Mercado navideño solidario en favor de El Chad en hall del Hospital	diciembre
Ágape navideño para profesionales	diciembre
Acto homenaje jubilados del Hospital con entrega de placa	diciembre
Envíos florales a familiares fallecidos de profesionales y profesionales fallecidos a demanda	a demanda
Visita de la Policía Nacional procedente de la Comisaría de Fuenlabrada a los niños hospitalizados.	diciembre
Concurso sostenibilidad ambiental	junio
Visita de profesionales a instalaciones del Hospital para fomento de sostenibilidad	junio
Concurso de tarjetas navideñas para niños hospitalizados en área hospitalaria	diciembre
Jornada pacientes enfermedad inflamatoria intestinal	abril
Jornada oftalmología retinopatía diabética. Escuela de pacientes	mayo
Jornada atención al dolor	octubre
Jornada tumores ginecológicos	noviembre
Jornada "Mi vida con un DAI"	noviembre
Jornada Actualización riesgo vascular	noviembre
Jornada paciente Post -UCI	diciembre
Jornada farmacia oncológica	diciembre
Concurso Programa de fomento de la publicación científica entre los profesionales del Hospital con la entrega de 10 premios a las mejores publicaciones y con mayor impacto con un premio de 1000€ por proyecto	mayo

# Acción y Sensibilización Ambiental

-Mantenimiento del sistema de gestión ambiental bajo la Certificación de la ISO 14001:2015, mediante auditoria anual interna y externa, obteniendo de nuevo el certificado AENOR.



-Revisión de la política ambiental.



- -Establecimiento Objetivos de mejora ambientales, anualmente. Se establecen mecanismos de seguimiento de los mismos.
- -Identificación y actualización de requisitos legales.
- -Identificación, evaluación de los riesgos de aspectos ambientales directos e indirectos.
- -Se han realizado actividades formativas para la competencia profesional en gestión ambiental.
- -Están definidas las líneas básicas de comunicación entre los diversos niveles de la organización.
- -Mantenimiento y actualización de los procedimientos de control operacional y del sistema de gestión ambiental.
- -Se han identificado las situaciones de emergencia, capacidad de respuesta y planes de acción, así como la realización de simulacros de situaciones de emergencias. Durante 2023, se ha realizado un simulacro, que ha consistido en un derrame de producto químico en la Unidad de Esterilización, cuya fecha fue el 20/12/2023. Se pone en conocimiento y se inicia el circuito y análisis de incidencias.
- -Se han establecido procedimientos y requisitos aplicables a proveedores.
- -Se dispone de las evidencias y registros actualizados del proceso de implantación.
- -Se lleva a cabo el seguimiento del sistema con indicadores ambientales, especificando los Kg de residuos generados durante 2023, y los consumos de energía (electricidad, gas y agua), durante el mismo año.
- -Planificación de auditorías internas y externas medioambientales, de forma sistemática. Durante 2023, han sido del 23 al 30 de junio.
- -Anualmente se realiza la Revisión del Acta por la Dirección, en donde se recogen todos los aspectos más relevantes del sistema de gestión medioambiental, así como los resultados de las auditorías internas y externas (AENOR).
- -Se mantiene la suscripción al Boletín Medioambiental de la Comunidad de Madrid y al BOE para estar actualizados de las novedades legislativas en materia medioambiental.
- -Buenas prácticas medioambientales, desarrollando cinco en 2023:

Se han cambiado hábitos medioambientales como el uso de vasos compostables, realización de acciones formativas de concienciación, traslado de los residuos a una empresa gestora, posibilidad de llevar comida del comedor sobrante al domicilio para reducir el desperdicio de comida, plantación de nuevas especies arbóreas más eficientes con el agua, reducción de bolsas de plástico, retirada de las botellas de agua de plástico en la cafetería, recogida de aguas pluviales para su reutilización en riego de jardines.

# Filantropía

- Proyecto Enganchados profesionales de distintas áreas del hospital en colaboración con la Fundación Compromiso realizan misiones en el Hospital de Josep en el Chad (puedes ampliar con toda la información que tienen en la web).
- Profesionales del Servicio de Cirugía General y Aparto digestivo del hospital en colaboración con la entidad Zerca y Lejos realizan intervenciones quirúrgicas en Camerún.



# **Premios institucionales**

DENOMINACIÓN DEL PREMIO	ENTIDAD QUE OTORGA	SERVICIO/UNIDAD	FECHA CONCESIÓN
HOPE 2023	HOPE, Ministerio de Sanidad	Hospital Universitario de Fuenlabrada	2023
BEST SPANISH HOSPITAL 2023	BENCHMARKING SANITARIO 3.0	Hospital Universitario de Fuenlabrada	2023
RECONOCIMIENTO QH EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL	IDIS	Hospital Universitario de Fuenlabrada	07/11/2023
CERTIFICADO DE EXCELENCIA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA	SEMI	MEDICINA INTERNA	2023
MEDALLA DEL AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA AL HUF	Ayuntamiento de Fuenlabrada	Hospital Universitario de Fuenlabrada	2023
GANADOR BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Urología	21/11/2023
FINALISTA BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Hospital Universitario de Fuenlabrada	21/11/2023
FINALISTA BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Unidad del Dolor	21/11/2023
FINALISTA BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Medicina Interna	21/11/2023
FINALISTA BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Oncología	21/11/2023
FINALISTA BEST IN CLASS 2023	Gaceta Médica	Farmacia hospitalaria en IMIDS	21/11/2023



SEGUNDO PREMIO AL MEJOR PÓSTER EN EL XL CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA DE SALUD MENTAL	XL Congreso Nacional de Enfermeria de Salud Mental	Salud Mental	mar23
SEGUNDO PREMIO DE LA CONVOCATORIA EVOLUTIONC-GI 2023. AL PROYECTO INNOVAHONCO.	Fundación para la Excelencia y la Calidad de la Oncología	Oncología	may23
FINALISTA EN RECONOCIMIENTO POR SU TRAYECTORIA INSTITUCIONAL EN ONCOLOGÍA.PROYECTO INNOVAHONCO	Premios Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC)	Oncología	may23
PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN DE ENFERMERIA. "CHECK LIST ESPECÍFICO PARA PACIENTES QUE VAN A SER INTERVENIDOS DE UNA CIRUGÍA BARIÁTRICA"	XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad	Enfermería	jun23
ENFERMERIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA EN EL 27° CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERIA HEMATOLÓGICA	27º Congreso Nacional de Enfermeria Hematológica	Hematología	nov23
RECONOCIMIENTO QH 2 ESTRELLAS A LA CALIDAD ASISTENCIAL	Reconocimiento QH	Hospital Universitario de Fuenlabrada	nov23





# Los profesionales del hospital

Recursos humanos Seguridad y salud laboral Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

#### **6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL**

#### **RECURSOS HUMANOS**

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace: <a href="https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico">https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico</a>.

# Desarrollo profesional

El Hospital, con el fin de favorecer el desarrollo profesional de sus trabajadores y su crecimiento laboral y personal, desarrolla diferentes procesos:

#### Dirección por objetivos

El sistema de dirección por objetivos reconoce la aportación de los profesionales a los objetivos del Hospital, a través de los objetivos establecidos en cada una de las Unidades, Áreas o Servicios. Así mismo, a través de objetivos individuales, pactados con cada trabajador, se fomenta y consolida el desarrollo personal y profesional.

#### Participación

Desde las diferentes direcciones y desde el Área de Desarrollo, Calidad, y R.S.C. se promueve la participación en distintas Comisiones y Grupos de Trabajo en los cuales existe la posibilidad de participar con el objeto de asesorar a la Dirección, y proponer proyectos de mejora que reviertan en una mejor atención al usuario a la vez que sea una fuente de satisfacción y autorrealización del profesional.

Se apoyan los distintos trabajos de investigación, así como de proporcionar información sobre cursos, becas, premios, convocatorias, etc.

#### Formación

El Plan o programa de Formación Continua permite la puesta al día constante de nuestros profesionales en conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño de su trabajo, la cual revierte tanto en su desarrollo integral como en los resultados del Hospital.

Contamos con un Programa Individual de Actualización de Conocimientos (PIAC) cuyo objeto es el aprendizaje y perfeccionamiento de nuevos conocimientos y técnicas que permite a nuestros profesionales, teniendo la titulación requerida,



realizar prácticas tuteladas en las unidades solicitadas, con el fin de actualizarse y permitir su desarrollo profesional.

Por otra parte, se fomenta la participación e implicación de los profesionales en el diseño e impartición en actividades formativas y tutorías.

#### Promoción y movilidad Interna

Con estos procesos pretendemos facilitar la promoción del talento interno basándose en criterios de conocimiento, capacidades y méritos con el objetivo de reconocer la implicación, el talento y el esfuerzo de todos los profesionales de la organización.

#### Carrera profesional

Pretende ser un elemento de motivación que reconozca y valore el desarrollo en la vida profesional siendo un sistema de reconocimiento de la experiencia, excelencia, competencia y responsabilidad profesional.

#### Evaluación de Responsables

Tal y como establece nuestro Reglamento de Régimen interior, los nombramientos de Jefes de Servicio, Jefes de Área y Supervisores tienen carácter temporal, estando sujetos los titulares de los mismos a evaluaciones cuatrienales a efectos de su continuidad. Este proceso pretende además de valorar los logros y desempeño profesional, identificar elementos de mejora para el desarrollo de las competencias profesionales y, de esta forma, incrementar sus niveles de liderazgo y consecución de objetivos en el puesto.

#### Reconocimiento

Uno de los aspectos que incluye nuestra Visión es que "Nuestros profesionales se sientan reconocidos y orgullosos de pertenecer al Hospital".

Dar visibilidad a sus logros individuales o de equipo es una constante en el Hospital mediante reconocimientos públicos, entrega de premios, comunicación interna a través de nuestra intranet, etc.

Los mandos intermedios, apoyándose en el sistema de dirección por objetivos, proporcionan el feedback positivo y de mejora a sus equipos.

Desde el año 2021 se ha puesto en marcha la Unidad de Orientación, Mediación y Bienestar del profesional la cual, entre sus objetivos está la promoción de iniciativas que contribuyan a mejorar el bienestar de nuestros profesionales, reconociendo la importancia que para el Hospital tienen las personas y equipos que lo integran.

La consecución de una plaza fija a través de las Ofertas Públicas de Empleo con la incorporación de 410 profesionales a sus puestos a lo largo del 2022, y 63 a lo largo del año 2023 correspondientes a la oferta pública de empleo del 2019 y 2022 respectivamente, lo que supone una forma de reconocimiento al trabajo desarrollado durante años en muchos de los casos.



#### Conciliación laboral

Desde las diferentes direcciones y áreas del Hospital se fomenta la aplicación de medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal y familiar.

# Seguridad y Salud Laboral

En cuanto a la actividad de Vigilancia de la salud el año 2023 ha permitido reanudar progresivamente la actividad asistencial post-Covid. Hemos obtenido una adherencia en la asistencia a los reconocimientos médicos del 66% en mujeres y del 64% en hombres, 65% en total (citados 951 y 776 presentados). La campaña de vacunación invernal contó con la novedad de ser dual y ofrecer vacuna antigripal y de Covid logrando coberturas de: 52,76% (1013 trabajadores vacunados) frente a gripe y del 26% para Covid (500 trabajadores) sin contar la vacunación de contratas externas y estudiantes.

A destacar, avanzamos en el estudio de riesgos psicosociales logrando la participación del 41% de la plantilla del Hospital.

La actividad del Servicio de Prevención y Salud Laboral:

SEGURIDAD Y SALUD 2023		
Número de Exámenes de Salud	625	
Adaptaciones de puesto	91	
Vacunas administradas	2610	
Accidentes biológicos	113	
Accidentes totales	248	
Gestión embarazos	37	

En referencia a los accidentes de trabajo registrados se desglosan en:

DATOS/MES	TOTAL
N° AT sin baja	189
N° AT con baja	76
N° AT In Itinere	14
N° AT Biológicos	123
N° de AT Totales	265



# Hay que resaltar el trabajo efectuado por el área Técnica en el año 2023:

ACTIVIDAD TÉCNICA	2023
Trabajadores informados/formados	1123
Acciones formativas	145
Gestión de EPI´s	174
Gestión administrativa de accidentes	267
Gestión de embarazos	38
Gestión CAE	192
Consultas técnicas	280
Labores administrativas	1221
Asesoramiento	82
INFORMES TÉCNICOS	
Higiene	14
Ergonomía	11
Seguridad	15
Gestión	940

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Segundo premio al mejor póster en el XL Congreso nacional de Enfermería de Salud Mental	Enfermería de Salud Mental del HUF	Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental
Segundo premio de la convocatoria Evolutionc-gi 2023	Proyecto InnovaHONCO para pacientes con cáncer y sus familiares	Fundación para la Excelencia y la Calidad en Oncología
Finalista en la categoría Trayectoria en Oncología de los Premios Gepac	Proyecto InnovaHONCO para pacientes con cáncer y sus familiares	Premios Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC)
Premio a la Mejor Comunicación de Enfermería "Check list específico para pacientes que van a ser	Enfermería del bloque quirúrgico del HUF	XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad



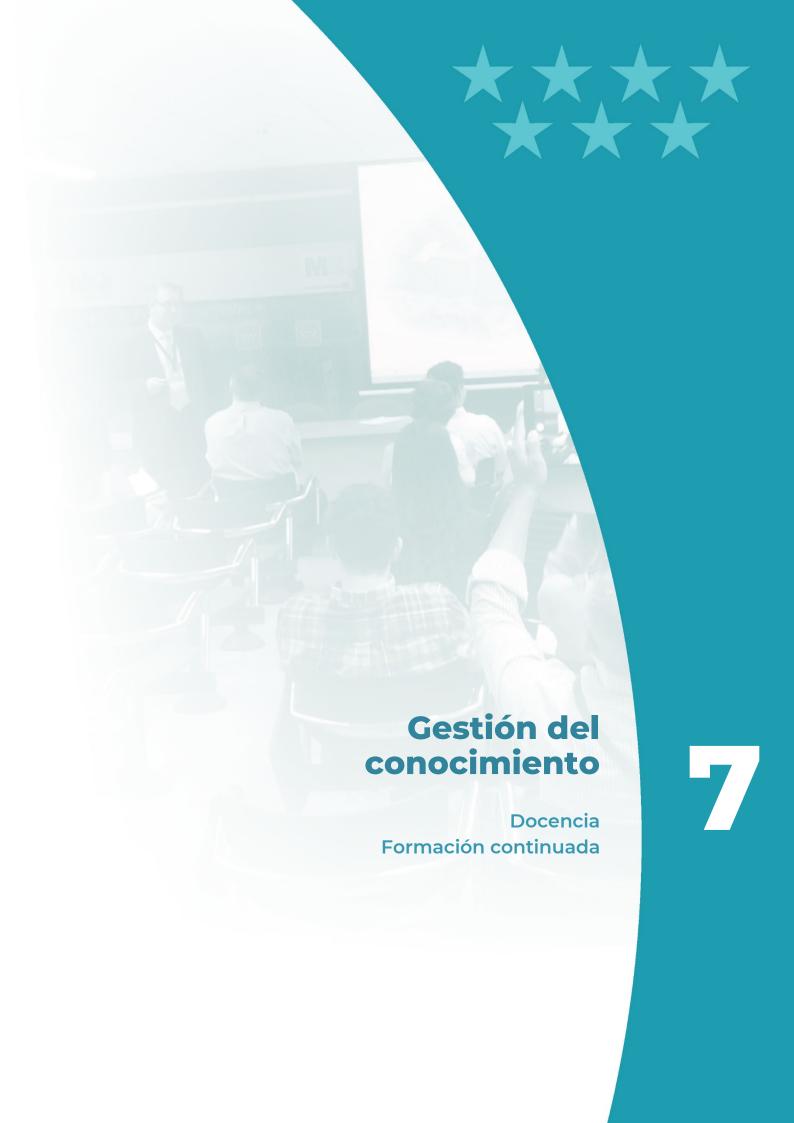
# intervenidos de una cirugía bariátrica"

Premio a la Enfermería en el 27º Congreso Nacional de Enfermería Hematológica	Enfermería Hematológica del HUF	27º Congreso Nacional de Enfermería Hematológica
Ganador Best in Class en Urología	Servicio de Urología del HUF	Gaceta Médica
Finalista Best in Class en Mejor Hospital de Media Complejidad	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Gaceta Médica
Finalista Best in Class en Mejor Unidad del Dolor	Unidad del Dolor del HUF	Gaceta Médica
Finalista Best in Class en Mejor Especialidad de Medicina Interna	Servicio de Medicina Interna del HUF	Gaceta Médica
Finalista Best in Class en Mejor Especialidad de Farmacia Hospitalaria IMIDS	Servicio de Farmacia Hospitalaria del HUF	Gaceta Médica
Finalista Best in Class en Mejor Especialidad de Oncología	Servicio de Oncología Médica	Gaceta Médica
Finalista 5ª edición BSH	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Best Spanish Hospitals
Reconocimiento QH 2 estrellas a la calidad asistencial	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Fundación IDIS
ISO 9001 ER 0966 / 2010	Servicios de Esterilización, Servicios Generales y Hostelería, Bloque Quirúrgico, Farmacia Hospitalaria, Anatomía Patológica, Servicio de Transfusión, Servicio Técnico, Electromedicina, Mantenimiento integral de instalaciones y equipos, Laboratorio Clínico, Atención al paciente, Diagnóstico por Imagen, Dermatología, Cardiología, Digestivo	AENOR
ISO 22870 / 2017	Laboratorio Clínico	ENAC
ISO 15189 / 2017	Laboratorio Clínico	ENAC
Madrid Excelente	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Fundación Madrid por la Excelencia



Proyecto HOPE	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Ministerio de Sanidad
ISO 14001 GA 2014 / 0184	Todas las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios médico-hospitalarios del Hospital Universitario de Fuenlabrada	AENOR
Sello SEC Excelente en Insuficiencia cardiaca	Unidad de Insuficiencia cardiaca del Servicio de Cardiología del HUF	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelencia y Unidad Docente de la Unidad de Asma Grave	Unidad de Asma de la sección de Alergología del Hospital Universitario de Fuenlabrada	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica
Atención integral de la enfermedad inflamatoria intestinal	Servicio de Digestivo del Hospital Universitario de Fuenlabrada	BUREAU BERITAS/GETECCU
EFQM	Hospital Universitario de Fuenlabrada	Club Excelencia en Gestión
Finalista en el VIII Encuentro Nacional de Jefes de Prensa	Gabinete de Comunicación del Hospital Universitario de Fuenlabrada	Hospital Gregorio Marañón





# 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

# **DOCENCIA**

# Formación Profesional

TITULACIÓN	N° ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Documentación Sanitaria	7	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
	3	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	3	I.E.S. "SALVADOR "ALLENDE"
- urararmacia	1	I.E.S VILLAVERDE
	4	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
Técnico en Laboratorio	4	I.E.S. VILLAVERDE
recnico en Laboratorio	1	CAMPUS FP EMPRENDE)
	1	I.E.S. CLAUDIO GALENO
	5	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
	2	CENTRO PROFESIONAL EUROPEO DE MADRID
	1	ITEP. INSTITUO TÉCNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES I
Técnico en Imagen para el Diagnóstico	1	I.E.S S. JUAN DE LA CRUZ
Diagnostico	1	CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL CCC
	1	CEU-INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES
	2	CEU INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES (PRÁCTICAS OBSERVACIONALES)
	1	ITEP. INSTITUO TÉCNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES I
Técnico en Radioterapia	23	CENTRO DE ESTUDIOS SANTA GEMA GALGANI. (PRACTICAS OBSERACIONALES)
	2	CENTRO DE ESTUDIOS SANTA GEMA GALGANI
	4	I.E.S SAN JUAN DE DIOS
	3	I.E.S CLAUDIO GALENO
	25	I.E.S. "SALVADOR "ALLENDE"
	8	I.E.S. "SIGLO XXI"
Técnico en Cuidados Auxiliares de	5	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
Enfermería	2	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
	5	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS



TITULACIÓN	N° ALUMNOS	CENTRO
	6	COLEGIO SALESIANOS "SAN MIGUEL ARCÁNGEL"
	4	ESCUELA CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
	2	CENTRO MEDAC
	12	I.E.S. ALHUCEMA
Técnico en Gestión Administrativa	15	I.E.S FEDERICA MONTSENY
Técnico Sistemas Microinformáticos y Redes	1	IE.S TIERNO GALVAN
	1	IES ANTONIO MACHADO (Alcalá Henares)
	2	IES BENJAMIN RUA
	2	CEU-INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES
Técnico en Anatomía Patológica	1	CAMPUS FP EMPRENDE
	2	COLEGIO VALLE DEL MIRO
	1	I.E.S. MORATALAZ
	1	INSTITUTO TECNICO DE ENSEÑANZAS PROFESIONALES ITEP
Técnico Superior en Administración y Finanzas	6	I.E.S FEDERICA MONTSENY
TOTAL	171	

# Formación de Grado

TITULACIÓN	N° ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Grado de Medicina	131	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Cuarla da Fufarra aría	66	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Enfermería	101	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
Grado de Fisioterapia	35	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	19	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
Grado de Terapia Ocupacional	6	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	3	UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES
Grado de Farmacia	2	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	9	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS



Grado de Psicología	1	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
Grado en Ingeniería Biomédica	6	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Biología	1	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado Trabajo Social	1	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA
TOTAL	383	

# Formación Posgrado

MÁSTER	N° ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster de Urgencias, Emergencias y Catástrofes	10	UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO
Máster de Emergencia y Cuidados Críticos	2	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
Master en Cuidados Críticos	12	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
TOTAL	24	

# N° DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	N° PROFESORES	UNIVERSIDAD
Grado de Medicina	35	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	5	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Enfermería	4	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
Grado de Fisioterapia	8	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Terapia Ocupacional	1	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	1	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Grado de Farmacia	2	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
Grado de Psicología	1	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
TOTAL	57	



# Formación de Especialistas

N° DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos	2	2	1	1	-	6
Anatomía Patológica	1	0	0	1	-	2
Anestesiología y Reanimación	1	1	1	1	-	4
Aparato Digestivo	1	1	1	2	-	5
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	1	1	1	7
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Dermatología Médico-quirúrgica Y Venereología	2	2	1	2	-	7
Farmacia Hospitalaria	1	1	1	1	-	4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1	-	4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	8	8	7	9	-	32
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1	-	4
Medicina Intensiva	1	1	0	1	1	4
Medicina Interna	3	3	3	1	3	13
Medicina Preventiva	1	-	-	-	-	1
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2	-	8
Oftalmología	2	2	2	2	-	6
Oncología Medica	1	1	1	1	1	5
Otorrinolaringología	1	1	1	1	-	4
Pediatría y sus Áreas Especificas	3	3	2	2	-	10
Psicología Clínica	1	1	1	1	-	4
Psiquiatría	2	2	2	2	-	8
Radiodiagnóstico	2	2	1	2	-	7
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	41	39	32	37	8	155
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	3	3				6
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3				6
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf. Salud Laboral	1	1				2
Enf Salud Mental	2	2				4
TOTAL ENFERMERÍA	11	11				22



#### **ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS**

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	17
Médicos Visitantes	3
Médicos Visitantes Extranjeros	5
Enfermeras Visitantes de otros Centros	1
PIAC (Programa Individual de Actualización de Conocimientos)	12
TOTAL	38

### VISITAS AL HOSPITAL

		NÚMERO
PROGRAMA 4° ESO + Empresa 9ª EDICIÓN	ALUMNOS ACOGIDOS	30
TOTAL		30

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N° ASISTENTES
Suturas oftalmológicas	7	Curso	Residentes	30
Soporte vital avanzado	15	Curso	MIR, PIR, FIR, EIR.	
Protección radiológica	37	Curso	R2,R3,R4 de Radio obligatorio para todos los residentes de esos años y esta especialidad.	6
Farmacoterapia para residentes	33	Curso online	Residentes de primer año de especialidades médicas hospitalarias y farmacéuticas	32
Antibióticos en pediatría	60	Curso online	Residentes de pediatría (R1, R2, R3, R4) y de farmacia de primer y segundo año.	14
Formación en Uso Seguro del Medicamento	20	Curso Online	Enfermería (R1 y R2) de los centros y unidades docentes del SERMAS.	
Uso racional de antibióticos en adultos	74	Curso Online	Residentes de especialidades médicas y farmacéuticas de primer y segundo año.	56



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE I ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N° ASISTENTES
Formación de actualización en uso apropiado de antibióticos en adultos PROA hospital	33	Curso Online	Residentes de las especialidades médicas y farmacéuticas de tercer y cuarto año de los centros y unidades docentes del SERMAS.	55
Formación de actualización en uso apropiado de antibióticos en adultos PROA hospital	33	Curso Online	Residentes de las especialidades médicas y farmacéuticas de tercer y cuarto año de los centros y unidades docentes del sermas.	55
Comunicación de malas noticias para residentes	4	Curso	Especialidades hospitalarias: R5-R4-R3-R2 (MIR, FIR, PIR y R2 (EIR).	7
Prevención de riesgos laborales	1,5	Seminario	Residentes	7
Taller de investigación: comenzar a investigar	2	Seminario	Residentes	4
Introducción a la radiología para residentes primer año	18	Curso	Residentes	1

## **FORMACIÓN CONTINUADA**

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada del HUF financiadas por la Consejería de Sanidad	13
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación del HUF financiadas por el HUF	18
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación del HUF sin coste	12
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación del HUF financiadas a cago de SERAPA	2
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación del HUF financiadas a cago de SERAD	2
N° Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación del HUF bonificadas ante FUNDAE (Cursos)	46
Porcentaje de actividades acreditadas susceptibles de acreditación (Cursos y SSCC)	100%
N° de horas de formación impartidas	4.181.84
N° Profesionales asistentes a las actividades	7.864
TOTAL ACTIVIDADES	579



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Abordaje integral del usuario con trastorno de la comunicación e interacción social en el ámbito sanitar	34 io	curso	profesionales en contacto con paciente y familia	15
Abordaje terapéutico al paciente con agitación psicomotriz. Intervención er situación de crisis	n 10	curso	celadores, enfermeros/as, TCAE	16
Actualización de protocolos de actuación del TSID en el Área Quirúrgi	ica 22	curso	TSID	29
Actualización en electroterapia	20	curso	fisioterapeutas, rehabilitadores	28
Actualización en linfomas cutáneos. IV Ed.	13	curso	anatomopatólogos	1
Administración de medios de contrast en pruebas radiológicas	te 20	curso	enfermeros/as, preferencia unidad de urgencias	10
Administración de medios de contrast en pruebas radiológicas	te 20	curso	enfermeros/as de urgencias	8
Administración de medios de contrast en pruebas radiológicas	te 10	curso	enfermeros/as de urgencias	8
Administración de medios de contrast en pruebas radiológicas	te 10	curso	enfermeros/as de urgencias	18
Administración de medios de contrast en pruebas radiológicas	te 10	curso	enfermeros/as de urgencias	21
Afrontamiento de conflictos y manejo información	de 20	curso	profesionales interesados, preferencia ATP	13
Asistencia respiratoria neonatal	10	curso	enfermero/as área niño, pediatras	17
Atención integral a mujeres víctimas o violencia sexual	de 8	curso	profesionales asistenciales urg, cex y hospitalización	19
Auditor interno ISO 27001	15	curso	desarrolladores aplicaciones informáticas	1
Bim facility management	100	curso	administrativos	1
Búsqueda de información científica: si necesitas respuestas, plantea bien las preguntas		curso	profesionales interesados	13
Capacitación para operaciones de instalaciones radiactivas	36	curso	enfermero/as, preferencia cex	1
Capacitación para operadores de instalaciones radiactivas	36	curso	enfermeros/as	1
Comunicación efectiva y trabajo en equipo en entornos sanitarios	30	curso	profesionales interesados	47



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Comunicación y trato al paciente en final de la vida. Intervención emocional en cuidados paliativos	l 30	curso	profesionales en contacto con paciente y familia	48
Conceptos de anestesia para TCAE y celadores del área quirúrgica	3	curso	celadores preferencia área quirúrgica, TCAE área quirúrgica	17
Conceptos de anestesia para TCAE y celadores del área quirúrgica	3	curso	celadores preferencia área quirúrgica, TCAE área quirúrgica	10
Conocimientos básicos en protonterap	ia 28	curso	oncólogos de radioterapia, radiofísicos	34
Cuidado emocional para una buena atención al paciente	16	curso	profesionales en contacto con paciente y familia	12
Cuidados de Enfermeria al paciente critico	25	curso	enfermeros, preferencia UCI	16
Cuidados de Enfermeria al paciente crítico para TCAE	25	curso	TCAE, preferencia UCI	17
diabetes tipo 1 para enfermeras escolares	3	curso	enfermeros/as	9
Diploma postgrado en inteligencia artificial y big data en salud	750	curso	internistas	-
Ecografía urológica para urólogos, médicos de familia y enfermeras consultas de urología	12	curso	enfermeros/as, médicos de familia, residentes urología, urólogos	9
Ecografía urológica para urólogos, médicos de familia y enfermeras consultas de urología	12	curso	enfermeros/as, médicos de familia, residentes, residentes urología, urólogos	9
Educando al educador en DM1	11	curso	enfermero/as área niño, pediatras	23
Educational sessions PTCOG 61	16	curso	enfermeros/as, oncólogos de radioterapia	4
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	17
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	19



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	17
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, oficial de mantenimiento, personal de seguridad	18
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	17
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	20
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	5
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	19
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	20
EE/RZ/EI: equipos de emergencia y evacuación/responsables de zona/equipo de intervención	2	curso	equipos de emergencia y evacuación/responsabl e de zona, personal de mantenimiento, personal de seguridad	12
Entrevista clínica como herramienta e la detección de casos de violencia de género	n 5	curso	profesionales interesados, comisión VG	13
Estro particle therapy 2023	32	curso	radiofísicos hospitalario	1



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Experto en el manejo de la DM	625	curso	enfermeros/as	2
Física médica en protonterapia	43	curso	radiofísicos hospitalario	1
Formación de formadores (presencial y virtuales)	les 16	curso	profesionales interesados	12
Fundamentos de la gestion de la seguridad de la información según IS 27002	O 10	curso	desarrolladores aplicaciones informáticas	1
gestión del tiempo y organización de recursos en el ámbito sanitario	los 40	curso	profesionales interesados	27
Humanización del cuidado en el ento sanitario	rno <sub>30</sub>	curso	enfermeros/as, facultativos, fisioterapeutas, TAP, TCAE, TEL, TERT, terapeutas ocupacionales, TSID	51
Il Edición teórico-práctica en medicin del sueño para Enfermeria y técnicos	.)	curso	enfermeros/as	2
III Actualización en formación continuada de cardiología para la red asistencial CARDIORED. la formación como elemento común	5()	curso	cardiólogos	12
Implantación de un sistema de gestic de seguridad de la Informacion segúr ISO 27001		curso	desarrolladores aplicaciones informáticas	1
Iniciación a la ventilación no invasiva (VNI)	10	curso	enfermeros/as, facultativos, TCAE	22
Iniciación a la ventilación no invasiva (VNI)	10	curso	enfermeros/as, facultativos, TCAE preferentemente servicio urgencias	22
Instalaciones eléctricas en edificios hospitalarios	25	curso	oficial de mantenimiento	1
Interpretación de la nómina. aprende entender tu nómina.	a 5	curso	profesionales interesados	8
Interpretación de la nómina. aprende entender tu nómina.	a 5	curso	profesionales interesados	17
Introducción a la metodología en investigación para profesionales sanitarios	30	curso	enfermeros/as, farmacéuticos, fisioterapeutas, medicina, optometras, terapeutas ocupacionales	30
JE/CC: jefe de emergencia/comité de crisis	2	curso	directores, jefe área de gabinete de comunicación y relaciones externas, jefe área de servicio técnico, jefe área servicios generales y	10



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° STENTES
			hostelería, jefe servicio, jefe de servicio de prevención de riesgos laborales	
La electrocardiografía de superficie y su aplicación clínica en la actividad diaria	16	curso	cardiólogos	1
Lactancia materna	20	curso	enfermeros/as, facultativos, TCAE	24
Liderazgo y creación de equipos felices	220	curso	ginecólogos	1
manejo de vía aérea	12	curso	enfermeros/as, facultativos	11
Movilización de pacientes	15	curso	celadores, TCAE	14
Movilización de pacientes	15	curso	celadores, TCAE	6
Movilización terapéutica con productos de apoyo en áreas sociosanitarias	25	curso	Tec. prevención riesgos laborales	1
Nuevos argumentos en nutrición seguridad alimentaria y epigenética	8	curso	endocrinos, gobernantes, personal de Enfermeria	15
Protección radiológica en una instalación de protonterapia	23	curso	radiofísicos hospitalario	1
Reforma y adaptación del plan general contable 2021	60	curso	Técnicos económico- financiero	2
reforma y adaptación del plan general contable 2021	60	curso	Técnicos económico- financiero	1
Riesgo biológico: medidas de protecció	n 3	curso	profesionales sanitarios	6
RMMP prostática y de vía seminal	96	curso	radiólogos	2
Sedación profunda en endoscopia digestiva	16	curso	enfermero/as cex	1
Sedación profunda en endoscopia digestiva	19	curso	enfermero/as cex	1
Sedación profunda en endoscopia digestiva	22	curso	enfermero/as cex	1
Seguridad en RM	1,5	curso	personal adscrito a servicio diagnóstico por imagen	34
Sistema HERMES	2	curso	auxiliares administrativos, médicos gestion pacientes	27
Sistemática de triaje del paciente pediátrico en urgencias	6	curso	enfermero/as área niño	13
Soporte vital avanzado	11	curso	servicio digestivo	5
Soporte vital avanzado	20	curso	enfermero/as, preferencia cex	13
Soporte vital básico	5	curso	celadores	22



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Soporte vital básico	5	curso	celadores	15
Soporte vital básico	10	curso	TCAE, preferencia UCI	13
Soporte vital inmediato	10	curso	celadores, fisioterapeutas, rehabilitadores, TCAE	18
Soporte vital neonatal avanzado	11	curso	anestesistas, enfermeros neonatales, facultativos, ginecólogos, Matrón/as	21
Trato y comunicación eficaz con pacientes y familiares. prevención y manejo de quejas y conflictos	30	curso	profesionales en contacto con paciente y familia	57
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema Manchester	7,5	curso	enfermeros/as, preferencia unidad de urgencias	18
Vendaje rígido y funcional para enfermería	20	curso	enfermeros/as	20
XI Curso teórico-práctico intensivo de biológica y patología molecular	30	curso	TAP	2
XIX Curso nacional de Neurorradiologí	a 13	curso	radiólogos	4
XXIII Curso de Dermapatología	14,5	curso	dermatólogos	1
Escuela de pacientes con retinopatía diabética	2	jornada	enfermeros/as, TCAE	11
l Jornada de actualización en riesgo cardiovascular multidisciplinar	5	jornada	Medicos atención hospitalaria, médicos de familia	72
Il Jornada para pacientes Comité Atencion al dolor	4	jornada	profesionales interesados	-
Sensibilización actuación en situacion conflictivas con pacientes y familiares	es 1,5	jornada	profesionales interesados	26
Sensibilización actuación en situacion conflictivas con pacientes y familiares	es 1,75	jornada	profesionales interesados	30
Sensibilización actuación en situaciono conflictivas con pacientes y familiares	es 1,75	jornada	profesionales interesados	23
+Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	cirujanos, urólogos	6
3M-Normatermia	1	seminario	auxiliares administrativos, celadores, enfermeros/as, TCAE	22
Accesos vasculares	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	19
Accidentes biológicos HUF 2023	1	seminario	enfermeros/as, facultativos, Tec. Prevención riesgos laborales	6
Acnés	1	seminario	digestivos	11
Actuación derrame producto químico	0,5	seminario	TCAE	7



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Actualización capsula endoscópica	1	seminario	facultativos, jefe servicio, residente r3	10
Actualización colangiocarcionoma	1	seminario	digestivos	15
Actualización de la TCAE en la consulta de Oftalmología	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	23
Actualización dislipemia	1	seminario	endocrinos, enfermeros/as	7
Actualización en el tratamiento de la acromegalia	1	seminario	enfermeros/as, facultativos	6
Actualización en fisioterapia respirator	ia 1	seminario	celadores, fisioterapeutas, telefonistas- recepcionistas, rehabilitadores, supervisor de fisioterapia y rehabilitación, TCAE, terapeutas ocupacionales	38
Actualización EPOC	1	seminario	médico de urgencias	9
Actualización ISGLT - 2	1	seminario	enfermeros/as, facultativos	6
Actualización PZ (BZ, IITUZ)	1	seminario	enfermeros/as	7
Aeroevacuación paciente crítico en fuerzas armadas	1	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva	5
Aerogen	0,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	6
Afrontamos los cambios	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	18
Alteración del equilibrio acido base	1	seminario	nefrólogos	5
Amiloidosis	1	seminario	internistas	14
Amnesia global transitoria	1	seminario	facultativos	10
Antibióticos en infecciones prevalentes (1ra parte)	s 1	seminario	médico de urgencias	15
Antibióticos en infecciones prevalentes (2da parte)	s 1	seminario	médico de urgencias	14
Asincronías en la ventilación mecánica	0,5	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, residente r1	11
Aspectos RIC la seguridad en los pacientes pediátricos y neonatales	2	seminario	alumnos	alumno s
Atención inicial al trauma	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	14



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Balance hídrico	1	seminario	TCAE	21
Balón de contrapulsación	1	seminario	enfermeros/as	4
Betabloqueantes. contraindicaciones	1	seminario	digestivos	12
Biomarcadores	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	14
Biomarcadores ara el diagnóstico diferencial	1	seminario	anatomopatólogos	10
Búsqueda bibliográfica	1,5	seminario	residentes	13
Búsquedas bibliográficas	2	seminario	alumnos	alumno s
Búsquedas bibliográficas	2	seminario	alumnos	alumno s
Calibración láseres TC	1	seminario	TERT	6
Calendario de vacunación para toda la vida	1	seminario	jefe de servicio urgencias hospitalarias, médico de urgencias	13
Campaña de Cirugia con pocos recurso	s 1	seminario	enfermeros/as, TCAE	11
Canalización ecoguiada	3	seminario	enfermeros/as	17
Cáncer colorrectal PTI	1	seminario	digestivos	11
Cánulas de traqueotomía: tipos usos y accesorios	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	58
Cánulas de traqueotomía: tipos usos y accesorios	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	40
Cardiopatía isquémica	0,5	seminario	facultativos, residente R1	13
Cardiva equipos desechables	1	seminario	enfermeros/as, TCAE área quirúrgica	47
Caso Clinico	1	seminario	internistas	14
Cefalea en urgencias	1	seminario	médico de urgencias, profesionales interesados	12
Ceftolozano- tazobactan actualización	1	seminario	intensivistas, R4, R5	11
Centurión: manejo pantalla clínica	1	seminario	enfermeros/as	7
Cesárea humanizada	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	14
Cirugia urológica mínimamente invasiv	/a 0,5	seminario	facultativos	13
Citación de diferentes servicios de admisión	1	seminario	auxiliares administrativos	14
Citación eficaz de las peticiones pendientes	1	seminario	auxiliares administrativos	17
Citas medicina nuclear e introducción email canal comunicación	1	seminario	auxiliares administrativos	24
Código aorta	1	seminario	médico de urgencias	12



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° SISTENTES
Código ictus	1	seminario	médico de urgencias	7
Código ICTUS: cómo detectarlo	1	seminario	profesionales interesados	31
Colitis en el paciente oncológico	1	seminario	digestivos	11
Complicaciones de los catéteres de HD	1	seminario	nefrólogos	6
Complicaciones en pacientes con cirrosis hepática	0,5	seminario	intensivistas	9
Comunicaciones Congreso SDECYUC	0,5	seminario	facultativos	13
Concepto y sentido de la trazabilidad e centros sanitarios	n 1,5	seminario	TCAE	15
Concepto y sentido del proyecto de gestion integral del instrumental en centros sanitarios	2	seminario	TCAE	6
Concepto y sentido del proyecto de gestion integral del instrumental en centros sanitarios	2	seminario	enfermeros/as, TCAE	9
Consenso ADA - EASD	1	seminario	enfermeros/as, facultativos	7
Contención verbal	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	18
CPRES fallidas	1	seminario	facultativos, R1, R3	10
Cribado de cancer de páncreas	1	seminario	digestivos	11
Cribado VIH urgencias	1	seminario	facultativos	7
Cronograma de tareas DUE por turno H3F	1	seminario	enfermeros/as, tcae	21
Cronograma de tareas TCAE por turno H3F	1	seminario	enfermeros/as, tcae	21
Cuestiones entorno al consentimiento informado desde 4 perspectivas y jurídica	1	seminario	auxiliares administrativos, dermatólogos, enfermeros/as, facultativos, TCAE	18
Cuidado catéteres venoso	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	19
Cuidados cardiológicos en ACI	1	seminario	enfermeros/as	5
Cuidados cardiológicos en ACI	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	3
Cuidados de enfermería al paciente traqueostomizado	1	seminario	TCAE	29
Cuidados de enfermería en paciente ostomizado	3	seminario	TCAE	9
Cuidados de enfermería en paciente ostomizado	3	seminario	TCAE	16
Cuidados paliativos en ero	1	seminario	nefrólogos	5
Curso PRL básico	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	10
Derrame producto químico	0,5	seminario	TCAE	7



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Desarrollo de la unidad de páncreas	1	seminario	profesionales interesados	12
Detergencia lavado manual	2	seminario	TCAE	7
Detergencia lavado manual	2	seminario	TCAE	7
Diabetes músculo	1	seminario	enfermeros/as, facultativos	9
Diagnostico de tiña unguneal	1	seminario	enfermeros/as	43
Diagnósticos diferenciales en anatomí patológica	a 1	seminario	anatomopatólogos	9
Diarrea	1	seminario	digestivos	11
Dieta y ejercicio en maflo	1	seminario	digestivos	8
Difactory: test rápido de detección de dermatofitos	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	49
Dinamic health	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	9
Disfunción gastrointestinal en uci	1	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva	9
Dispositivos de asistencia ventricular	0,5	seminario	intensivistas, preferente uci	10
Dynamic health	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	27
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as	9
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as, R2, TCAE	8
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as, R2, TCAE	5
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	7
Dynamic health	0,5	seminario	celadores, fisioterapeutas, supervisor de fisioterapia y rehabilitación, TCAE, terapeutas ocupacionales	30
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	3
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as	1
Dynamic health	0,5	seminario	celadores, enfermeros/as, Matrón/as, residente r1, supervisor unidad obstetricia, TCAE	12
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as	5
Dynamic health	0,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	5
Dynamic health	0,5	seminario	director de enfermería, enfermeros/as,	9



Dynamic health 0,5 seminario enfermeros/as, TCAE 9  Dynamic health 1 seminario enfermeros/as, TCAE, 1 traumatologos 3  Dynamic health 1 seminario enfermeros/as, TCAE, 1 traumatologos 3  Dynamic health 1 seminario enfermeros/as, TCAE, 1 traumatologos 2  Dynamic health 1 seminario enfermeros/as, 2 enfermeros/as, 2 enfermeros/as, 3 uspervisor unidad de 4 hospitalización, TCAE 2  ECMO: protocolo SERMAS 0,75 seminario intensivistas 10  Ecocardiografía básica 0,25 seminario intensivistas 13  Ecografía y presión intraabdominal 0,5 seminario intensivistas 14  EEG 1 seminario enfermeros/as, TCAE 32  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo 1 seminario enfermeros/as, TCAE 19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion 1 seminario enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales 1 seminario enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, 14	namic health  namic health  MO: protocolo SERMAS  cardiografía básica  grafía y presión intraabdominal
Dynamic health 1 seminario enfermeros/as, TCAE, traumatólogos auxiliares administrativos, celadores, enfermeros/as enfermeros/as enfermeros/as enfermeros/as enfermeros/as supervisor unidad de hospitalización, TCAE ecocardiografía básica 0,25 seminario intensivistas 13 ecografía y presión intraabdominal 0,5 seminario intensivistas 14 enfermeros/as, TCAE 32 efectos del entrenamiento en la HTA embarazo 1 seminario enfermeros/as, TCAE 19 enfermeros/as, talefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales enfermeros/as, talefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas.	namic health  namic health  MO: protocolo SERMAS  cardiografía básica  grafía y presión intraabdominal
Dynamic health  1 seminario traumatólogos  auxiliares administrativos, celadores, enfermeros/as  Populamic health  1 seminario seminario administrativos, celadores, enfermeros/as  enfermeros/as supervisor unidad de hospitalización, TCAE  ECMO: protocolo SERMAS  0,75 seminario intensivistas  10 seminario intensivistas  13 secografía y presión intraabdominal  0,5 seminario intensivistas  14 seminario enfermeros/as, TCAE  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo  El altavoz del hospital/integrando la Informacion  1 seminario matrio administrativos, enfermeros/as, telefonistas, trabajadores sociales  El reloj del equipo  1 seminario traumatólogos  auxiliares administrativos, enfermeros/as, trabajadores sociales  auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- telefonistas- telefonistas- 14	namic health  namic health  MO: protocolo SERMAS  cardiografía básica  grafía y presión intraabdominal
Dynamic health 1 seminario administrativos, celadores, enfermeros/as  Dynamic health 0,5 seminario enfermeros/as, supervisor unidad de hospitalización, TCAE  ECMO: protocolo SERMAS 0,75 seminario intensivistas 10  Ecocardiografía básica 0,25 seminario intensivistas 13  Ecografía y presión intraabdominal 0,5 seminario intensivistas 14  EEG 1 seminario enfermeros/as, TCAE 32  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo 1 seminario Matrón/as, R1, TCAE 19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion 1 seminario administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales  El reloj del equipo 1 seminario administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales	namic health  MO: protocolo SERMAS cardiografía básica grafía y presión intraabdominal
Dynamic health  0,5 seminario supervisor unidad de hospitalización, TCAE  ECMO: protocolo SERMAS  0,75 seminario intensivistas  10  Ecocardiografía básica  0,25 seminario intensivistas  13  Ecografía y presión intraabdominal  0,5 seminario intensivistas  14  EEG  1 seminario enfermeros/as, TCAE  22  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo  1 seminario Matrón/as, R1, TCAE  19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion  1 seminario	MO: protocolo SERMAS cardiografía básica grafía y presión intraabdominal
Ecocardiografía básica  0,25 seminario intensivistas  13  Ecografía y presión intraabdominal  0,5 seminario intensivistas  14  EEG  1 seminario enfermeros/as, TCAE  32  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo  1 seminario Matrón/as, R1, TCAE  19  auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales  El reloj del equipo  1 seminario intensivistas  14  EEG  1 seminario	cardiografía básica grafía y presión intraabdominal
Ecografía y presión intraabdominal 0,5 seminario intensivistas 14  EEG 1 seminario enfermeros/as, TCAE 32  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo 1 seminario Matrón/as, R1, TCAE 19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion 1 seminario 2 seminario 2 seminario 3 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales 3 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- 14  El reloj del equipo 1 seminario 1 seminario 1 seminario 1 seminario 1 telefonistas- 14	grafía y presión intraabdominal
EEG 1 seminario enfermeros/as, TCAE 32  Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo 1 seminario Matrón/as, R1, TCAE 19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion 1 seminario 2 seminario 2 seminario 3 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales 3 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionistas, telefonistas-recepcionista	G
Efectos del entrenamiento en la HTA embarazo  1 seminario Matrón/as, R1, TCAE  19  El altavoz del hospital/integrando la Informacion  1 seminario  2 seminario  3 seminario  4 seminario  5 seminario  6 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales  6 auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas-telefonistas-  7 telefonistas-14	
embarazo  I seminario Matrón/as, R1, TCAE  auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales  El reloj del equipo  I seminario Matrón/as, R1, TCAE  auxiliares administrativos, enfermeros/as, trabajadores sociales  1 seminario	
El altavoz del hospital/integrando la Informacion 1 seminario administrativos, enfermeros/as, telefonistas-recepcionistas, trabajadores sociales auxiliares administrativos, enfermeros/as, trabajadores sociales 1 la seminario administrativos, enfermeros/as, telefonistas-14	
El reloj del equipo 1 seminario administrativos, enfermeros/as, telefonistas-	
trabajadores sociales	eloj del equipo
Electroencefalograma en epilepsia 1 seminario enfermeros/as, TCAE 12	ctroencefalograma en epilepsia
Empaquetado de instrumental y carga y descarga de autoclaves 2 seminario enfermeros/as, TCAE 10	
Empaquetado del instrumental y carga y descarga de autoclaves 2 seminario TCAE 8	
Encuestas sobre atención del parto: 1 seminario enfermeros/as 19 resultados y estrategias de mejora	·
ENDOBASE 1 seminario digestivos 12	DOBASE
Enfermedad hepática asociada a nutrición parental intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, residente r1	
Enfermedad renal diabética 1 seminario nefrólogos 7	ermedad renal diabética
Enfermedades del viajero 1 seminario facultativos 13	ermedades del viajero
Enfermedades intersticiales 1 seminario internistas 19	ermedades intersticiales
ERBE 1 seminario digestivos 13	
ESMO 2022 1 seminario facultativos, R1, R3 14	BE



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° SISTENTES
Esofagitis eosinofílica	1	seminario	digestivos	14
Esófago de Barret. estudio SEED	1	seminario	digestivos	12
Espirometría y manejo en consulta de alergología	1	seminario	TCAE	26
Esporotricosis	1	seminario	internistas	19
Estatus epiléptico	0,5	seminario	intensivistas, preferente uci	14
Esteroides en neumonía	0,5	seminario	facultativos	14
Estrategias de intervención en paciente con tea	es 1	seminario	fisioterapeutas	10
Evaluación movilidad 2020-2022	1	seminario	auxiliares administrativos, técnicos recursos humanos	10
Exportar mama izquierda DIBH RT VISION	1	seminario	TERT	13
Exposición a riesgos biológicos	1	seminario	residentes, téc. prevención riesgos laborales	8
Exposiciones maternas y macrobiótica intestinal infantil	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as	13
Extracción prenatal calostro	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as, pediatras, TCAE	33
Fallo hepático agudo	0,5	seminario	intensivistas	9
Fármacos en cirrosis	1	seminario	facultativos, R1, R3	9
Fisioterapia en cuidados paliativos	1	seminario	fisioterapeutas	35
Fisioterapia respiratoria en el paciente critico	2	seminario	fisioterapeutas	5
Fluidoterapia en UCI	0,5	seminario	intensivistas, rehabilitadores	13
Formacion	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	16
Formacion inicial PRL	1	seminario	auxiliares administrativos, administrativos	4
Formularios H3D	2	seminario	enfermeros/as	5
Gastroparesia	1	seminario	facultativos, residente r2	11
Gestion de residuos hospitalarios y actualización de una nueva ley	2	seminario	auxiliares administrativos, gobernantes	20



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Guías de Transfusion 2023	0,5	seminario	intensivistas	16
HAI segunda línea	1	seminario	digestivos	14
Hemorragia digestiva alta	1	seminario	médico de urgencias	15
Hemorragia digestiva alta por varices Esofagogástrica	1	seminario	digestivos, jefe de servicio de digestivo, residente r1, residente r3	12
Hemorragia digestiva en urgencias	1	seminario	médico de urgencias	11
Higiene de manos	1	seminario	Matrón/as, residente r1, TCAE	18
Higiene de manos	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	10
Higiene de manos	1	seminario	alumnos	alumno s
Higiene de manos/ hemocultivos	1	seminario	enfermeros/as	16
Hiperferritinemia	0,75	seminario	internistas	12
Hiponatremia en paciente cirrótico	1	seminario	nefrólogos	7
Hiponatremia en cirróticos	1	seminario	facultativos, residente r3	11
Hiponatremia SIADH	1	seminario	internistas	12
Historia Clínica	1	seminario	internistas	16
HTA GUIAS	1	seminario	internistas	16
Impacto de la determinación de biomarcadores	1	seminario	anatomopatólogos	10
Impacto de la determinación de biomarcadores	1	seminario	anatomopatólogos, residentes	10
Individualización en el tratamiento sepsis	1	seminario	intensivistas, preferente UCI	13
Infecciones asociadas a catéter	1	seminario	digestivos	9
Infecciones por catéter	1	seminario	internistas	7
Infecciones por hongos gastrointestinales	1	seminario	digestivos	10
Inmersión en el agua: resultados maternos y neonatales	1	seminario	celadores, enfermeros/as	14
Inmunoterapia en Hepato carcinoma	1	seminario	digestivos	9
Inspección clostridium difficile	1	seminario	intensivistas	12
Insuficiencia cardiaca	1	seminario	internistas	13
Insuficiencia cardiaca con fracción de eyección normal	0,5	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, residente r1, residente r4	10
Insuficiencia cardiaca y función renal	1	seminario	nefrólogos	4
Insuficiencia pancreática exocrina en cáncer de páncreas	1	seminario	digestivos	10



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
insuficiencia suprarrenal	1	seminario	internistas	18
Interhospitalaria uci. síndrome postcuidados intensivos	1	seminario	intensivistas	8
Intervenciones obstétricas y repercusiones en lactancia materna	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as	18
ISO quirófano	1	seminario	auxiliares administrativos, celadores, enfermeros/as, jefe servicio anestesiología, supervisor bloque quirúrgico, TCAE	31
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023 a 2024	0,5	seminario	alumnos	alumno s
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023/2024	2	seminario	alumnos	alumno s
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023-2024	1	seminario	alumnos	alumno s
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023-2024	1	seminario	alumnos	alumno s
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023-2024	0,25	seminario	alumnos	alumno s
Jornada acogida alumnos TCAE curso 2023-2024	3	seminario	alumnos	alumno s
Justificación y errores en la dieta	1	seminario	nefrólogos, TCAE	8
La calidad siendo un reto	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeras, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	21
La utilización de la rueda obstétrica y s citación	u 1	seminario	auxiliares administrativos, codificadores, medicos gestion pacientes	35
Lactancia materna	2	seminario	enfermeros/as, tcae	6
Lactancia materna	2	seminario	alumnos	alumno s
Ley 8/21 de 2 de junio para el apoyo a la personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica	as 1	seminario	profesionales interesados	15
Ley orgánica 2/2021 de 24 de marzo de regulación de la eutanasia	1	seminario	auxiliares administrativos, técnicos titulados de farmacia	14
Ley orgánica 2/2021 de 24 de marzo de regulación de la eutanasia	1	seminario	auxiliares administrativos, técnicos titulados de farmacia	13



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Ley orgánica 3/2021 de 24 de marzo de regulación de la eutanasia	1	seminario	facultativos	15
Limpieza y lavado en la central de esterilización	2	seminario	TCAE	7
Limpieza y lavado en la central de esterilización	2	seminario	TCAE	9
Libre elección, adelanto cita, 2 opinion cit, rhb, onc, hem	' 1	seminario	auxiliares administrativos, codificadores, supervisor de Adm., doc. Clinica y continuidad asistencial	28
Lo que reside en nosotros. objetivos	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	18
Malabsorción eosinofilia	1	seminario	internistas	17
Manejo bombas PCA	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	8
Manejo Coagulopatía en el paciente critico	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	9
Manejo de catéteres centrales	2	seminario	enfermeros/as, Matrón/as	9
Manejo de Hemofiltro	2,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	8
Manejo de la insuficiencia cardiaca aguda en urgencias	1	seminario	médico de urgencias	18
Manejo de síndrome hepatorrenal	0,5	seminario	intensivistas	14
Manejo hiperprolactemia	1	seminario	internistas	11
Manejo monitor NIHON	1	seminario	enfermeros/as	6
Manejo monitorización PHILIPS	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	5
Manejo monitorización PHILIPS	1	seminario	enfermeros/as	8
Manejo monitorización PHILIPS	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	14
Manejo monitorización PHILIPS	1	seminario	enfermeros/as	3
Manejo respirador TRILOGY EV300	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	13
Medtronic GI-GENIUS	1	seminario	digestivos	11
Memoria medicina interna	1	seminario	internistas	7
Microangiopatías Trombóticas	1	seminario	internistas	7
Microangiopatías Trombóticas	1	seminario	nefrólogos	6
Micronutrientes. actualización guías ESPEN 2022	0,5	seminario	intensivistas	15
Miopatías	1	seminario	internistas	11
Módulo de formación meta 4	5	seminario	auxiliares administrativos,	6



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° SISTENTES
			técnicos recursos humanos	
Monitor anestesia	1	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	36
Monitor MINDRAY	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	7
Monitor MINDRAY	1	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	7
Mortalidad neumonía por Legionella	1	seminario	intensivistas	11
Mortalidad : shock séptico abdominal e pacientes postquirúrgico	en 0,75	seminario	intensivistas, preferente UCI	16
Mortalidad acinetobacter	0,5	seminario	intensivistas	13
Mortalidad tromboembolismo pulmon	ar 0,5	seminario	intensivistas	15
Mortalidad. hemorragia cerebral	1	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva,R1, R4, R5	13
Mortalidad: gripe a y fallo ventrículo derecho	0,5	seminario	intensivistas	13
Mortalidad: hemorragia retroperitonea	1 1	seminario	intensivistas	12
Movilización de secreciones mucosas e UCI	n 1	seminario	enfermeros/as, facultativos, residente R1, TCAE	20
NASH digestivo-endocrino	1	seminario	digestivos	6
Neuromonitorización en UCI	0,5	seminario	intensivistas	14
Normotermia prevención	1	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	29
Novedades en el abordaje de la anemia asociada a ERC	1	seminario	farmacéuticos, nefrólogos, residentes, TCAE	7
Novedades FORUM ETEV	1	seminario	internistas	6
Nuestra imagen. ¿que proyectamos?	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	25
Nuestros pacientes. impulsando el cambio	1	seminario	auxiliares administrativos, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	15
Nueva prótesis hombro	1	seminario	auxiliares administrativos, celadores, enfermeros/as, supervisor bloque quirúrgico	17
Nuevo enfoque en nutrición	1	seminario	endocrinos, enfermeros/as	9



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Nuevos dispensadores de medicación	1,5	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, farmacéuticos, jefe servicio anestesiología, supervisor bloque quirúrgico, TCAE	21
Nutricion enteral	1	seminario	facultativos, R2, R4	9
Nutricion enteral	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	11
Objetivos uci	1	seminario	intensivistas	14
Objetivos uci 2023	1	seminario	facultativos	14
Paciente agitado y contención mecán	ica 1	seminario	enfermeros/as, TCAE	12
Paciente oncohematológico en UCI	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	13
Pancreatitis aguda. seguimiento post hospitalario	1	seminario	digestivos	9
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	24
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Pesarios	1	seminario	Matrón/as	1
Plasmaféresis	0,5	seminario	intensivistas	13
Plasmaféresis	1	seminario	nefrólogos, TCAE	8
Plumas inteligentes insulina	1	seminario	endocrinos, enfermeros/as	12
POCUS/VEXUS	2	seminario	cardiólogos, internistas, nefrólogos	6
Pólipos duodenales	1	seminario	digestivos, jefe de servicio de digestivo, residentes	11
Porfiria aguda	1	seminario	médico de urgencias	9
Prevención riesgos laborales	1	seminario	TAP	3
Preparación vejiga y recto en paciente Ca. próstata	s 1	seminario	TERT	12
Presentación protocolo clostridioides	1	seminario	facultativos	17
Presentación trabajo fin de curso estudiantes de sexto medicina	0,5	seminario	facultativos	14
PREVECOLON. los seis primeros meses	s 1	seminario	digestivos	9



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos, administrativos, técnicos de informatica, técnicos recursos humanos	12
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	mozos de logística	4
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos, facultativos	9
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos, administrativos, bibliotecarios	10
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos, TEL	7
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	2
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativosR4	3
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	2
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	farmacéuticos	6
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	3
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos, TEL	14
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	6
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, enfermeras en salud mental, fisioterapeutas, TCAE, TSID	18
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	18
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	farmacéuticos	23
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos	5
Prevención Riesgos Laborales	0,5	seminario	alumnos	alumno s
Prevención Riesgos Laborales	0,5	seminario	alumnos	alumno s
Prevención Riesgos Laborales	0,5	seminario	alumnos	alumno s
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TERT	9
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	celadores, TCAE	21
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	técnicos de farmacia	3



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TEL	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	2
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos	3
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	celadores, enfermeros/aS, TCAE	9
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	profesionales interesados	15
Prevención Riesgos Laborales	1,5	seminario	TEL	13
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	28
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	3
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	11
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TERT	5
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	mozos de logística	3
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	celadores, TCAE	20
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	auxiliares administrativos	12
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	traumatólogos, urólogos	10
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	9
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TERT	7
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TEL	7
Prevención Riesgos Laborales	0,5	seminario	enfermeros/as, Matrón/as	29
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	celadores, TCAE	7
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TERT	6
Prevención Riesgos Laborales	0,5	seminario	alumnos	alumno s
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	alumnos	alumno s
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TEL	7
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	TCAE	11
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	12
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	celadores, enfermeros/as	13
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	4
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	pediatras	1
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	facultativos	2
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	mozos de logística	2
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	radiólogos	13
Prevención Riesgos Laborales	1	seminario	médico de urgencias	5



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Prevención síndrome postcuidados intensivos	0,5	seminario	intensivistas	10
Principios básicos de la ecografía	0,75	seminario	intensivistas	15
PRL básico anatomía patológica	1	seminario	anatomopatologos, jefe servicio de anatomía patológica	2
PROA	1	seminario	facultativos,R1	9
Procedimiento de citación en medicina interna	a 1	seminario	auxiliares administrativos, codificadores, enfermeros/as	39
Procedimiento de citación en Traumatologia y RMN	1	seminario	auxiliares administrativos, codificadores, médicos gestion pacientes	12
Protección frente a radiaciones ionizantes	1	seminario	enfermeros/as, facultativos, tec.prevencion riesgos laborales	7
Protocolo de la Academy of Breastfeeding Medicine	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as, TCAE	2
Protocolo destete ventilación mecánic	a 1	seminario	intensivistas, preferente UCI	14
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	9
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	9
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	enfermeros/as, TCAE	6
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	enfermeras, celadores, TCAE	8
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	TCAE	2
Protocolo EPIS MARBURG	0,34	seminario	profesionales interesados	3
Protocolo EPIS MARBURG	0,5	seminario	profesionales interesados	2
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	enfermeros/as, TCAE	4
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	6
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, TCAE	4
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	enfermeros/as, TCAE	8
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, enfermeros/as, TCAE	10
Protocolo EPIS MARBURG	0,5	seminario	enfermeros/as, TCAE	5
Protocolo EPIS MARBURG	0,5	seminario	enfermeras, gobernantes, TCAE	10



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° SISTENTES
Protocolo EPIS MARBURG	1	seminario	jefe de servicio urgencias hospitalarias, médico de urgencias	4
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	gobernantes, médico de urgencias, TCAE	6
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	enfermeros/as, TCAE	6
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	celadores, enfermeros/as	8
Protocolo EPIS MARBURG	0,5	seminario	celadores, enfermeros/as	3
Protocolo EPIS MARBURG	0,25	seminario	personal de limpieza	2
Protocolo manejo ICD. HUF en pacient oncológico	e 1	seminario	facultativos, residentes	10
Protocolo sedación inhalada (anaconda	a) 1	seminario	intensivistas, R1, R4, R5	13
Protocolo tratamiento CDI en adultos	1	seminario	farmacéuticos	13
Protocolo tratamiento clostridioides en enfermedad renal	1	seminario	nefrólogos, R2	5
Protocolo vexus ecografía	Р	seminario	intensivistas	12
Protocolos de diagnostico	1	seminario	anatomopatólogos	10
Proyectos ZERO	0,75	seminario	enfermeros/as, intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, residente r4, residente r5	16
Pseudomonas	1	seminario	internistas	18
OPSICOUS 2022	1	seminario	enfermeras salud laboral, facultativos, tec. prevención riesgos laborales	7
Pupilometría cuantitativa en neurocrítico	0,5	seminario	facultativos	13
Púrpura fulminans	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	12
Qué hay en un box de UCI?	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	11
RCP neonatal	1	seminario	Matrón/as, TCAE	18
Rendu osier weber	1	seminario	internistas	13
Residentes. tormenta arrítmica	0,5	seminario	intensivistas,R1, R4	11
Resistencia diurética e insuficiencia cardiaca	0,5	seminario	intensivistas	7
Revisión anfotericina liposomal	1	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, R5	13
Revisión Bibliográfica	1	seminario	facultativos	11
Revisión prono distress respiratorio	0,75	seminario	intensivistas, R1, R4	6



	A AS	N° SISTENTES
Revisión registro ENVIN 2022 1 seminario	facultativos	11
Riesgo de parto prematuro y vacuna HPV 1 seminario	celadores, enfermeros/as, Matrón/as, TCAE	24
Riesgo de preeclampsia después de bypass gástrico	profesionales interesados	1
Riesgo vascular 1 seminario	internistas	11
Sedación CHC 1 seminario	digestivos	13
Sedación inhalada 1 seminario	intensivistas	10
Sedación inhalada. sesión 1 seminario	intensivistas	13
Sedación 0,5 seminario	enfermeros/as	6
Seguimiento de pacientes post pcr 1 seminario	facultativos	11
Seguridad al paciente pediátrico 1 seminario	alumnos	alumno s
Seguridad al paciente, sistema de notificación	oncólogos de radioterapia, radio físicos hospitalario, TERT	24
Seguridad del paciente 2023 0,5 seminario	TERT	11
Seguridad del paciente como evitar errores de medicación 2 seminario	alumnos	-
SELENE 2 seminario	alumnos	-
SELENE 5 seminario	alumnos	-
Seminario prevención riesgos laborales 1 seminario	facultativos	5
Sensibilización plan de autoprotección 0,5 seminario	profesionales interesados	22
Sensibilización plan de autoprotección 0,5 seminario	profesionales interesados	18
Sensibilización plan de autoprotección 0,5 seminario	profesionales interesados	104
Sensibilización plan de autoprotección 0,5 seminario	profesionales interesados	11
Sesión interhospitalaria: necrosis epidérmica toxica 0,75 seminario	intensivistas	16
Sesión mortalidad parada a seminario	facultativos, intensivistas, R1	12
Sesión mortalidad: parada cardiaca en paciente con celulitis 0,75 seminario	intensivistas	10
Sesión plasmaféresis 1 seminario	Intensivistas, R1	10
Shock hemorrágico 1 seminario	internistas	11
SIBO 1 seminario 1	facultativos, R1, R2, R3	11
Simulación clínica 0,5 seminario	intensivistas	13



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A A	N° SISTENTES
Síndrome hepatorrenal	1	seminario	facultativos	15
Síndrome intestino irritable	1	seminario	digestivos	10
Sistema aspiración PICO	1	seminario	enfermeros/as, TCAE área quirúrgica	30
Sistema de notificación de incidentes seguridad	de 1	seminario	enfermeros/as, supervisor/as	23
SMITH & NEPHEW	1	seminario	TCAE	12
Soporte ventilatorio alto flujo CPAP	1,5	seminario	enfermeros/as, TCAE preferentemente servicio urgencias	7
Soporte ventilatorio alto flujo CPAP	1	seminario	enfermeros/as, TCAE preferentemente servicio urgencias	9
Soporte ventilatorio alto flujo CPAP	1	seminario	enfermeros/as, TCAE preferentemente servicio urgencias	19
Superando obstáculos	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, telefonistas- recepcionistas, trabajadores sociales	19
Taller vendaje rígido y funcional	5	seminario	alumnos	-
Tapones y apósitos con clorhexidina	1	seminario	enfermeros/as	5
TARE	1	seminario	digestivos	12
Técnica extracción manual de la leche	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as, TCAE	15
Técnicas de lavado y revisión de instrumental	2	seminario	enfermeros/as, TCAE	7
Técnicas de lavado y revisión de instrumental	2	seminario	TCAE	7
TEP	1	seminario	médico de urgencias	18
Terapia de presión negativa	2	seminario	enfermeros/as, ginecólogos, Matrón/as, TCAE	19
Terapia de vacío PICO	1	seminario	alumnos, enfermeros/as	15
Terapia de vacío PICO	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	20
Terapia de vacío RENASYS	1	seminario	TCAE	20
Terapia de vacío RENASYS	1	seminario	TCAE	13
Terapia reemplazo renal	0,5	seminario	intensivistas, R1, R2, R4	12
Terapia vacío RENASYS	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	10
Trabajo social	1	seminario	digestivos, jefe de servicio de digestivo,	13



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
			residente r2, residente r3, residente r4	
Trabajo social en servicio de medicina interna	1	seminario	internistas	15
Trabajo social en servicio de pediatría	2	seminario	pediatras	15
Trastornos gastrointestinales Eosinofílicos	1	seminario	digestivos	8
Tratamiento istulas postquirúrgicas y perforaciones	1	seminario	digestivos	10
Tratamientos híbridos en planeaciones en patológicas mamarias en radioterapia externa	1	seminario	TERT	13
Trazins ns: repaso formato registros en los distintos módulos de trazabilidad	2	seminario	TCAE	9
Trazins ns: repaso formato registros en los distintos moduls de trazabilidad	2	seminario	TCAE	8
Trombectomía en TEP de riesgo	1	seminario	intensivistas, jefe de servicio de medicina intensiva, residente r1	14
Tromboprofilaxis en cirrosis	1	seminario	digestivos, jefe de servicio de digestivo, residentes	12
Tuberculosis aparato digestivo	1	seminario	digestivos, jefe de servicio de digestivo, residente r1	11
Unidad de farmacia urgencias	1	seminario	profesionales interesados	13
Unidad de valoración de enfermedade profesionales de la CAM (UVEP)	s 3	seminario	enfermeros/as, facultativos, tec. prevención riesgos laborales	10
Uso capnografía en endoscopias	1	seminario	digestivos, enfermeros/as	9
Uso de proteínas en paciente renal	1	seminario	nefrólogos, R2, TCAE	5
Uso de sara combilizer	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	6
Uso de sara combilizer	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	9
Uso steris	1	seminario	auxiliares administrativos, enfermeros/as, supervisor bloque quirúrgico, TCAE	11
Utilización sacaleches	1	seminario	enfermeros/as, Matrón/as	19
Vacuna	1	seminario	jefe de servicio urgencias hospitalarias, médico de urgencias, preventivitas	9



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Varices ectópicas	1	seminario	digestivos	10
Ventiladores MAQUET	1	seminario	enfermeros/as, TCAE	10
Vía aérea difícil	0,5	seminario	intensivistas, preferente UCI	13
Vollosporyna en nefritis les	1	seminario	nefrólogos, TCAE	5
VRS	1	seminario	internistas	18
Zotero gestor bibliográfico	1	seminario	nefrólogos	5
II Actualización en el manejo integral d paciente hematológico de alta complejidad para TCAE	el 15	sesión clínica	TCAE	14
III Actualización en el manejo integral del paciente hematológico alta complejidad	26	sesión clínica	enfermeros/as, facultativos	15
IV Actualización de protocolos en radioterapia	26	sesión clínica	radio físicos hospitalario, TERT	17
IX Actualización en GINECOLOGÍA y obstetricia	20	sesión clínica	ginecólogos, residentes ginecología	-
V Actualización en Oncologia radioterápica	30	sesión clínica	oncólogos, oncólogos de radioterapia	12
VI Actualización de farmacia hospitalar	ia 14	sesión clínica	técnicos de farmacia	-
VI Actualización de novedades medico quirúrgicas en Oftalmología	76,5	sesión clínica	oftalmólogos	33
VII Actualización de las neoplasias oncológicas	24	sesión clínica	oncólogos	16
VII Actualización en Urología	33	sesión clínica	residentes urología, urólogos	pendie nte
VIII Actualización en Cardiologia	19,5	sesión clínica	cardiólogos	12
XI Actualización en Cirugia general y d aparato digestivo	el 33	sesión clínica	cirujanos	16
XIII Actualización en farmacia hospitalaria	30	sesión clínica	farmacéuticos	pendie nte
XV Actualización en Cirugia Ortopedica traumatología	ay 46,5	sesión clínica	rehabilitadores, residentes Rehabilitacion, residentes Traumatologia, traumatólogos	34
XV Actualización en medicina perioperatoria	54	sesión clínica	anestesistas	21
XVI Actualización en pediatría	22	sesión clínica	pediatras, residentes en pediatría	29
XVII Actualización en pediatría	32	sesión clínica	pediatras, residentes en pediatría	pendie nte



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A AS	N° ISTENTES
Calendario de vacunación para toda la vida. actualizaciones y novedades	1	sesión general	auxiliares administrativos, alergólogos, director de continuidad asistencial, endocrinos, enfermeros/as, facultativo de análisis clínico, farmacéuticos, internistas, intensivistas, jefe de servicio de digestivo, jefe servicio medicina interna, médico de urgencias, nefrólogos, oncólogos, optometras, pediatras, profesionales interesados, residente R1, R2,R3,R4,R5, supervisor consultas externas, supervisor unidad de hospitalización, supervisor cuidados intensivos, TCAE, Tec. prevención riesgos laborales, TEL	118
Compasión en radioterapia	1	sesión general	TERT	10
El no llegar da dolor, pues indica que mal tasas. pero! ay de ti si te pasas! si te pasas es peor (adecuación de la demanda)	e 1	sesión general	profesionales interesados	109
Encefalitis paraneoplásicas y autoinmunes: revisión y experiencia er nuestro centro	n 1	sesión general	profesionales interesados	131
La unidad de hospitalización a domicili en el Hospital Universitario de Fuenlabrada	io 1	sesión general	profesionales interesados	167
Optimización nutricional en enfermed ranal crónica avanzada. ¿qué necesidades especiales tienen los pacientes renales?	ad 1	sesión general	auxiliares administrativos, alergólogos, digestivos, director de continuidad asistencial, endocrinos, enfermeros/as, facultativo de análisis clínico, farmacéuticos, geriatras, internistas, médicos de familia, médico de urgencias, nefrólogos, pediatras, profesionales interesados, R1, R2, R3, R4, R5, residentes, supervisor cuidados	99



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A A	N° SISTENTES
			intensivos, TCAE, técnicos recursos humanos	
Programación instalación nuevos A.L	0,5	sesión general	TERT	13
Screening para el cancer de próstata basado en el PSA es posible hacerlo peor?	1	sesión general	profesionales interesados	100
Seguridad del paciente	0,5	sesión general	TERT	13
Seguridad del paciente: estructura y actividad de la UFGRS: notificación de análisis y de mortalidad estructura y actividad de la UFGR grupo de notificación, de análisis y de mortalidad	1	sesión general	profesionales interesados	60
Tabaquismo: vieja adicción, nuevos tratamientos	1	sesión general	profesionales interesados	110
Telemedicina en Oftalmología. se pued aplicar a otras especialidades?	de 1	sesión general	profesionales interesados	81



## **SESIONES CLÍNICAS**

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
19/01/2023	El no llegar da dolor, pues indica que mal tasas. Pero ¡Ay de ti si te pasas!, si te pasas es peor	Laboratorio Clínico
16/02/2023	La Unidad de Hospitalización a Domicilio en el Hospital Universitario de Fuenlabrada	Medicina Interna
16/03/2023	Calendario de vacunación para toda la vida. Actualizaciones y novedades.	Medicina Preventiva
20/04/2023	Optimización nutricional en enfermedad renal crónica avanzada. ¿Qué necesidades especiales tienen los pacientes renales?	Nefrología
18/05/2023	"Tabaquismo: vieja adicción, nuevos tratamientos"	Neumología
15/06/2023	Encefalitis paraneoplásicas y autoinmunes: revisión y experiencia de nuestro centro	Neurología
19/10/2023	Telemedicina en Oftalmología ¿se puede aplicar a otras especialidades?	Oftalmología
09/11/2023	Screening para el cáncer de próstata basado en el PSA. ¿Es posible hacerlo peor?	Urología
14/12/2023	Estructura y actividad de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios: Grupo de Notificación, de Análisis y de Mortalidad	Seguridad del Paciente





# 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

# PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR		
INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES NEUROLÓGICAS, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LAS ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS			
ICI21/00022: EFICACIA Y SEGURIDAD DEL CROMOGLICATO EN COMO NUEVO TRATAMIENTO SINTOMÁTICO EN PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLITPLE: ESTUDIO CAMINA	Instituto de Salud Carlos III		
INVESTIGACIÓN EN SALUD MENTAL, INCLUYENDO TRASTORNOS ADICTIVOS			
ADAPTACIÓN Y EXAMEN PSICOMÉTRICO DE LA ESCALA OPIOID RISK TOOL (ORT) PARA LA VALORACIÓN DEL RIESGO DE ABUSO DE OPIOIDES SUJETOS A PRESCRIPCIÓN MÉDICA	Laboratorio Ferrer		
INVESTIGACIÓN EN CÁNCER Y ENFERMEDADES TUMORALES			
PI21/00795: TRANSCRIPTOME-WIDE ASSOCIATION STUDY OF BREAST CANCER WOMEN: A NEW STRATEGY TO IDENTIFY NOVEL RISK GENES FOR ANTHRACYCLINE-INDUCED CARDIOTOXICITY IN THE ERA OF PRECISION MEDICINE / Estudio de asociación del transcriptoma en cáncer de mama: una novedosa estrategia para identificar nuevos genes asociados con cardiotoxicidad en la era de la medicina de precisión	Instituto de Salud Carlos III		
PI21/00314: Identificación temprana de pacientes con linfoma folicular con mal pronóstico combinando técnicas de EMR en biopsia líquida y PET/TC	Instituto de Salud Carlos III		
PROSPECTIVE STUDY FOR THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION IN THE CLINIC OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE BASED ALGORITHMS PREDICTORS OF RESPONSE TO THERAPY IN ADVANCED KIDNEY CANCER."/"ESTUDIO PROSPECTIVO PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN EN LA CLÍNICA DE ALGORITMOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL CAPACES DE PREDECIR LA RESPUESTA A TRATAMIENTO DE PACIENTES CON CÁNCER RENAL METASTÁSICO	Fondos de Clara Campal Comprehensive Cancer Center		
Programa IMPaCT de Medicina Genómica	CIBER, CRG, FPGMX y NAVARRABIOMED		
BIOMARCADORES GENÉTICOS DE EFICACIA Y TOXICIDAD EN INMUNOTERAPIA EN TUMORES SÓLIDOS	Universidad Europea de Madrid		
Cancer of Unknown Primary Project	Institut Recerca Contra Leucèmia Josep Carreras		



TÍTULO	FINANCIADOR			
TERAPIA DE DEPRIVACIÓN ANDROGÉNICA DE CORTA O LARGA DURACIÓN EN COMBINACIÓN CON RADIOTERAPIA DE RESCATE EN PACIENTES CON CÁNCER DE PRÓSTATA CON RECIDIVA BIOQUÍMICA TRAS CIRUGÍA: UN ENSAYO FASE III ALEATORIZADO, CONTROLADO, MULTICÉNTRICO	Instituto dependiente de la Fundación Española de Oncología Radioterápica			
BIOMARCADORES GENÉTICOS DE TOXICIDAD EN INMUNOTERAPIA EN PACIENTES CON MELANOMA MALIGNO: ANÁLISIS DE POLIMORFIMOS DE TIPO SNP EN GENES REGULADORES DE LAS RESPUESTAS INMUNITARIA E INFLAMATORIA	Universidad Europea de Madrid			
XSAN002305 : EXPRESIÓN DE microRNAs COMO POSIBLES BIOMARCADORES DE TOXICIDAD EN INMUNOTERAPIA EN TUMORES SÓLIDOS"	Banco Santander-Universidad Europea de Madrid			
INVESTIGACIÓN CLÍNICA EN ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES				
PI20/00923: PAPEL DE LA PROPROTEÍNA CONVERTASA SUBTILISINA-KEXINA TIPO 9 (PCSK9) EN LA RESPUESTA INFLAMATORIA EN LA ENFERMEDAD CORONARIA	Instituto de Salud Carlos III			
PREVALENCIA DE PATRONES ELECTROCARDIOGRÁFICOS ANORMALES EN DERIVACIONES VI Y V2 REGISTRADAS EN EL SEGUNDO Y TERCER ESPACIO INTERCOSTAL	Fundación Interhospitalaria para la Investigación Cardiovascular			
INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES DEL SISTEMA INMUNE				
ICI19/00083: SEGURIDAD DE LOS TRATAMIENTOS PARA LA ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA: IMPACTO EN LAS MADRES Y EN LOS NIÑOS	Instituto de Salud Carlos III			
SJÖGREN SYNDROME AND ATOPIC DERMATITIS COHORTS' GENERATION AND MULTI-OMICS CHARACTERIZATION (SSAD PROJECT) / GENERACIÓN DE COHORTES Y CARACTERIZACIÓN MULTIÓMICA DEL SÍNDROME DE SJÖGEN Y LA DERMATITIS ATÓPICA (PROYECTO SSAD).	MIDOMICS INC (representado por la FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON – INSTITUT DE RECERCA)			
PI19/01095: BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRIAL): GRAVEDAD DE LAS REACCIONES ALÉRGICAS: DEL FENOTIPO AL ENDOTIPO (SEVERAL)	Instituto de Salud Carlos III			
PI19/00044: BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRIAL): PATOLOGÍA ALÉRGICA GRAVE: VALIDACIÓN DE BIOMARCADORES Y NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN ALERGIA (VABMAN) (EC1448)	Instituto de Salud Carlos III			
PII9/01273: BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRIAL): ESTUDIO DE LA ALTERACIÓN DE LA BARRERA MUCOSA EN LAS ENFERMEDADES ALÉRGICAS (SYMBAD) (EC1449)	Instituto de Salud Carlos III			
INVESTIGACIÓN CLÍNICA EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y SIDA (E INMUNIDAD)				
PI19CIII/00042: EPIDEMIOLOGÍA MOLECULAR DEL VIH-1 EN ESPAÑA Y SU UTILIDAD PARA INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS Y EN VACUNAS	Instituto de Salud Carlos III			
PI22CIII/00065: "VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA MOLECULAR DEL VIH-1 EN ESPAÑA Y SU APLICACIÓN EN SALUD PÚBLICA Y EN INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS	Instituto de Salud Carlos III			



TÍTULO	FINANCIADOR		
PI19CIII/00010: TRAZABILIDAD DE LA INFECCIÓN POR EL VIRUS DE LA HEPATITIS E MEDIANTE ESTUDIO EPIDEMIOLÓGICO DE SECUENCIAS COMPLETAS VIRALES. PROYECTO TrazHE	Instituto de Salud Carlos III		
PI19CIII/00014: Investigación y vigilancia integrada de los Arbovirus emergentes West Nile, Toscana y Dengue en algunas zonas de España	Instituto de Salud Carlos III		
REGISTRO NACIONAL DE LEISHMANIASIS	Organización Mundial de la Salud		
Plasmodium y arbovirus emergentes en pacientes de África	Instituto de Salud Carlos III		
INVESTIGACIÓN CLÍNICA EN TECNOLOGÍAS SANITARIAS Y SERVICIOS DE SALUD			
ESTUDIO PROSPECTIVO ALEATORIZADO MULTICÉNTRICO DE PACIENTES OBESOS QUE SE INTERVENDRÁN DE BYPASS GÁSTRICO LAPAROSCÓPICO CON ASA BILIOPANCREÁTICA DE 150 CM Y ASA ALIMENTARIA DE 70 CM VERSUS ASA BILIPANCREÁTICA DE 70 CM Y ASA ALIMENTARIA DE 150 CM	Asociación Española de Cirujanos		
GRS 2403/A/21: "Biomarcadores postoperatorios precoces en Duodenopancreatectomía cefálica como predictores de complicaciones: estudio de validación español multicéntrico (estudio EPOBIPD)" y titulado en inglés: "Early POstoperative Blomarkers in PancreatoDuodenectomy as predictors of complications: a Spanish nationwide multicentric validation study (EPOBIPD study)	Consejería Sanidad de Castilla y León		
PID2019-106623RB-C41: BigTheory: A Principled and Multidisciplinary Approach to Data Science Projects from Theoretical and Application Problem Statements (BEYOND)	Ministerio de Ciencia e Innovación		
2023/SOLCON-132212: Intelligent decision support systems to predict chronic and critical patient health trajectories using cutting-edge visual analytics and data-driven techniques/ Sistemas inteligentes de apoyo a la decisión para predecir trayectorias de pacientes crónicos y críticos mediante técnicas avanzadas guiadas por datos y analítica visual	Ministerio de Ciencia e innovación		

## **GRUPOS INVESTIGADORES**

- Grupo de Investigación en ENFERMEDADES INTESTINALES
- Grupo de Investigación en CARDIOLOGÍA
- Grupo de Investigación en ONCO-HEMATOLOGÍA
- Grupo de Investigación en INVESTIGACIÓN EN CIRUGÍA
- Grupo de Investigación en Asma, Reacciones Adversas y Alérgicas
- Grupo de Investigación CIBERINFECT



## INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO	PCT SOLICITADAS EN 2023
2	0

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)

### **PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item			
Artículos	147	633,2	34%
Corrección	2	8,1	0
Material Editorial	3	2,1	0
Guías	2	5,5	0
Cartas	13	27,7	0
Revisiones	20	23,8	1%
Total	187	700,4	

(%Qī: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Otorrinolaringol Esp	1	1,0	1,0
Actas Dermosifiliogr	1	3,2	3,2
Actual Med Fam	1		0
Adolescere	1		0
Am Heart J	1	4,8	4,8
Am J Gastroenterol	1	10,2	102
An Pediatr (Barc)	3	2,1	6,3
Ann Oncol	1	50,5	50,5
Ann Transl Med	1		0



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Arch Bronconeumol	1	8,0	8,0
Arch Cir (Madr.)	1		0
Arch Ital Urol Androl	1	1,4	1,4
Arch Med Case Rep	1		0
Arch Med Deporte	1		0
Arch Soc Esp Oftalmol	2		0
Artif Intell Med	1	7,5	7,5
Australas J Dermatol	1	2,	2,0
Biomedicines	1	4,7	4,7
Blood Cancer J	1	12,8	12,8
Cancers (Basel)	5	5,2	26,0
Cardiovasc Intervent Radiol	1	2,9	2,9
Cardiovasc Revasc Med	d 1	1,7	1,7
Clin Biochem	1	2,8	2,8
Clin Genitourin Cancer	1	3,2	3,2
Clin Nutr	1	6,3	6,3
Clin Psychol Psychother	1	3,6	3,6
Clin Rheumatol	1	3,4	3,4
Clin Transl Oncol	3	3,4	10,2
Contact Dermatitis	1	5,5	5,5
Dermatitis	2	5,2	10,4
Dermatol Pract Concept	4	2,8	11,20
Dig Liver Dis	2	4,5	9,0
dMedically	1		0
El Notario del Siglo XXI	1		0
Emerg Pediatr	1		0
Emergencias	4	5,5	22,0
Endocrinol Diabetes Nutr	3	1,9	5,7
Enferm Cardiol	1		0



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Eur Arch Otorhinolaryngol	1	2,6	2,6
Eur J Clin Nutr	1	4,7	4,7
Eur J Pediatr	1	3,6	3,6
Eur J Surg Oncol	3	3,8	11,4
Eur Urol	1	23,4	23,4
Evid Pediatr	2		0
Expert Syst Appl	1	8,5	8,5
Farm Hosp	1	1,4	1,4
Farmaventas	1		0
fisioGlia	1		0
FMC Form Med Contin Aten Prim	1		0
Front Microbiol	1	5,2	5,2
Front Nutr	1	5,0	5,0
Gastroenterol Hepatol	5	1,9	9,5
Genome Med	1	12,3	12,3
Gut	1	24,5	24,5
Health Qual Life Outcomes	2	3,6	7,2
Hum Immunol	1	2,7	2,7
Infection	1	7,5	7,5
InfoTrauma	1		0
Int Breastfeed J	1	3,5	3,5
Int J Cardiol	2	3,5	7,0
Int J Dermatol	3	3,6	10,8
Int J Environ Res Public Health	1		0
Int J Gynaecol Obstet	1	3,8	3,8
Int J Orofacial Myology	1		0
J Allergy Clin Immunol Pract	1	9,4	9,4
J Cancer Surviv	1	3,7	3,7
J Clin Med	9	3,9	35,1



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Clin Microbiol	1	9,4	9,4
J Clin Oncol	1	45,4	45,4
J Clin Transl Res	1		0
J Crohns Colitis	1	8,0	8,0
J Gastrointest Surg	1	3,2	3,2
J Glaucoma	1	2,0	2,0
J Med Virol	1	12,7	12,7
J Otolaryngol Head Neck Surg	2	3,4	6,8
J Pediatr Gastroentero Nutr	1	2,9	2,9
J R Coll Physicians Edinb	1	1,4	1,4
J Reprod Infant Psycho	ol 1	2,5	2,5
J Voice	1	2,2	2,2
JAMA Oncol	1	28,4	28,4
JAMA Surg	1	16,9	16,9
JCO Clin Cancer Inform	n 1	4,2	4,2
JNCI Cancer Spectr	1	4,4	4,4
Kranion	1		0
Life (Basel)	2	3,2	6,4
Med Intensiva	2	3,0	6,0
Med Segur Trab	1		0
Medicina (Kaunas)	1	2,6	2,6
Medicine (Madr)	1		0
Mult Scler Relat Disord	1	4,0	4,0
Neurologia	2	3,9	7,8
Nutrients	2	5,9	11,8
Oncol Clin Pract	1	0,5	0,5
Oncología (Ecuador)	2		0
Open Respirat Arch	1		0
Otolaryngol Head Neck Surg	1	3,4	3,4
Pan Arab J Rhinol	1		0



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS F PUBLICADOS EN LA REVISTA	ACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Pediatr Hosp	1		0
Pediatr Integr	8		0
Phys Med	1	3,4	3,4
Piel	3		0
Respir Care	1	2,5	2,5
Respir Med	1	4,3	4,3
Rev Asoc Argent Ortop Traumatol	1		0
Rev Asoc Esp Espec Med Trab	2		0
Rev Clin Esp (Barc)	4	2.9	11,6
Rev Esp Enferm Salud Ment	1		0
Rev Esp Med Nucl Imagen Mol	2	1.2	2,4
Rev Med Lab	2		0
Rev Mex Urol	1		0
Rev ORL	4	0,2	0,8
Rev Pediatr Aten Primaria	2		0
Rev ROL Enf	1	0,1	0,1
Rheumatology (Oxford	) 1	5,5	5,5
SEECir Digital	1		0
Sensors (Basel)	1	3,9	3,9
Tech Coloproctol	1	3,3	3,3
Ther Adv Med Oncol	1	3,5	3,5
Thromb Res	1	7,5	7,5
Urol Colomb	1		0
Vaccine	1	5,5	5,5
Viruses	3	4,7	14,1
TOTAL	187		792,2



## **ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA**

JORNADA	FECHA	DIRIGIDA	ASISTENTES
Jornada sensibilización Día mundial de la seguridad y salud en el trabajo	28-abr	Profesionales	
Jornada sobre Actuación en situaciones conflictivas con pacientes y familiares	28-abr	Profesionales y pacientes	
Jornada de Innovación en Medicina de Laboratorio	04/05/2023 y 05/05/2023	Profesionales	+100
Jornada de bienvenida para los nuevos residentes MIR, EIR, FIR y PIR del Hospital Universitario de Fuenlabrada	24-may	Profesionales	+52
VII Jornada para pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal	01-jun	Profesionales y pacientes	83
Jornada de Despedida de la X Promoción de los alumnos de 6° curso de Medicina	08-jun	Profesionales y familiares	+70
Jornada de entrega de Premios del Programa de Fomento de la Publicación Científica 2023	14-jun	Profesionales	
Edición especial del club de lectura 'FuenlaLee' con la escritora Rosa Montero	28-sep	Todos los públicos	+130
Il Jornada para pacientes del Comité de Atención al Dolor	25-oct	Pacientes	
III Jornada InnovaHonco de acompañamiento a pacientes con tumores ginecológicos y sus familiares	16-nov	Profesionales pacientes y familiares	30
Jornada "Mi vida con un DAI-Atrévete a preguntar"	17-nov	Pacientes y familiares	+50
IV Jornadas Nacionales Síndrome Post Cuidados Intensivos	20-nov	Profesionales	+200
l Jornada de actualización multidisciplinar en riesgo vascular	30-nov	Profesionales	+80
V Jornada en Innovación Farmacia Oncológica	14-dic	Profesionales	-



### **BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD**

SERVICIO	VOLUMEN
N° Total de Peticiones tramitadas	3.707
N° Peticiones tramitadas C17	3.668
N° Peticiones internas	2.285
N° Peticiones externas	1.383
N° Peticiones rechazadas	398
N° peticiones suministradas directamente	917
Búsquedas bibliográficas	153
Certificados de producción científica	52
N° citas Asesoría científica	160

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	12 (más 5388 títulos de la BVCSCM)
Libros - e ciencias de la salud	17 (más 1336 títulos de la BVCSCM)
Recursos de Apoyo a la Práctica Clínica	3 (Dynamic Health, ExpertPath, STATdx) más 4 de la BVCSCM
Bases de datos	3 (Micromedex, CiberIndex, Possum) más 3 de la BVCSCM





# 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### **FARMACIA**

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	41.863.920	6,72%
INMUNOSUPRESORES	10.235.077	6,16%
ONCOLÓGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	7.208.058	3,19%
ONCOLÓGICOS INH. PROTEINKINASA	3.694.911	-0,52%
ANTIVIRALES	2.785.144	10,81%
ENZIMAS DIGESTIVAS	1.800.291	-9,57%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.067
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.819
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.571
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.686
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.224
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.327
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.181





#### 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

#### **DESTACADOS DEL AÑO**

### Notas de prensa

Los pacientes adultos y pediátricos del Hospital de Fuenlabrada reciben visitas muy especiales durante las fiestas navideñas

La programación navideña del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha retomado las visitas dirigidas a los pacientes ingresados en el centro hospitalario. Este año se han llevado a cabo actividades con la Policía Nacional de la Comisaría de Fuenlabrada, el Cuerpo de Bomberos de Fuenlabrada y sus majestades Los Reyes Magos con sus respectivos pajes reales para compartir un tiempo entrañable con pacientes adultos y pediátricos durante estas fiestas.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada amplía su oferta formativa para médicos residentes (MIR)

El Hospital Universitario de Fuenlabrada amplía su oferta de formación sanitaria especializada para médicos residentes (MIR) tras la acreditación docente de una plaza para la especialidad de Medicina Preventiva y Salud Pública, y una segunda plaza para la especialidad de Endocrinología y Nutrición.

Más información en este enlace

El proyecto InnovaHONCO del Hospital de Fuenlabrada, para pacientes con cáncer, cumple tres años

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra el tercer aniversario de InnovaHONCO, una iniciativa desarrollada por más de 100 profesionales de este centro sanitario madrileño con la intención de buscar el bienestar de los pacientes oncológicos y sus familiares.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, comprometido con la experiencia del paciente

El Hospital Universitario de Fuenlabrada está comprometido con la experiencia de los pacientes y sus familiares en cuanto a la atención sanitaria que reciben en el propio hospital y también en el Centro de Especialidades El Arroyo. Por ello, desde hace dos años se ha implantado de forma sistemática la realización de estudios de opinión que permiten conocer su grado de satisfacción.

Más información en este enlace

El Hospital de Fuenlabrada instala un segundo TAC para mejorar el diagnóstico por imagen

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha incorporado al Servicio Diagnóstico por Imagen un nuevo equipo de tomografía axial computarizada (TC), el segundo dispositivo de estas características que tiene el centro hospitalario. Se trata de un equipo rápido que permitirá aumentar el flujo de pacientes, mejorando la respuesta del servicio y los tiempos de atención.



Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada amplía sus dispositivos de limpieza y desinfección de superficies

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, a través del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública, ha incorporado un nuevo dispositivo para la correcta limpieza y desinfección de superficies que contribuirá a prevenir infecciones dentro del ámbito hospitalario y minimizar los riesgos para pacientes y profesionales.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada se suma al programa de detección precoz de cáncer de colon y recto de la Comunidad de Madrid

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha incorporado a su cartera de servicios el programa de detección precoz de cáncer de colon y recto de la Comunidad de Madrid, denominado 'Prevecolon', con el objetivo de disminuir la incidencia y la mortalidad de este tipo de tumores diagnosticándolos en sus fases iniciales.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada retoma el Programa 4º ESO+ Empresa

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha retomado este año su participación en el Programa 4° ESO+ Empresa impulsado por la Comunidad de Madrid para que alumnos de 4° curso de Educación Secundaria Obligatoria procedentes de distintos centros educativos conozcan en primera persona entornos laborales de interés para su formación en el futuro.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra un nuevo maratón de donación de sangre los días 13 y 14 de abril

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra un nuevo maratón de donación de sangre el jueves 13 de abril y el viernes 14 abril bajo el lema "¡Suma vida!" en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. Esta iniciativa tiene como objetivo reforzar las reservas de sangre para dar respuesta a la demanda en los hospitales madrileños.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada acoge el VIII Curso de inmersión en cirugía bariátrica

El Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado el VIII Curso de inmersión en cirugía bariátrica durante los días 27 y 28 de marzo. Esta actividad formativa organizada en colaboración con la Asociación Española de Cirujanos (AEC) ha estado dirigida a médicos residentes de 4° y 5° año y facultativos adjuntos de esta especialidad.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra el Día Mundial de la Higiene de Manos



Los profesionales del Hospital Universitario de Fuenlabrada se han sumado un año más a la celebración del Día Mundial de Higiene de Manos para concienciar sobre este asunto a trabajadores, pacientes y familiares.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada incorpora un nuevo sistema de inteligencia artificial para la detección de pólipos digestivos

El Servicio del Aparato Digestivo del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha incorporado a su cartera de servicios un nuevo sistema de inteligencia artificial para facilitar la detección a tiempo real de pólipos digestivos y su tipología contribuyendo a al diagnóstico precoz del cáncer colorrectal.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, reconocido por la atención a pacientes con cáncer digestivo tras superar la enfermedad

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, a través del proyecto 'InnovaHonco', ha obtenido el 2º premio del certamen 'EvolutiONC-GI 2023' impulsado por la Fundación para la Excelencia y la Calidad de la Oncología.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada aborda las últimas novedades en el tratamiento de la diabetes

El Servicio de Laboratorio Clínico del Hospital Universitario de Fuenlabrada, en colaboración con la Asociación Española de Biopatología Médica-Medicina de Laboratorio (AEBM-ML), ha celebrado la I Jornada de Innovación en Medicina de Laboratorio dedicada a la diabetes con el objetivo de actualizar el abordaje integral de esta enfermedad.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada participa en el programa de intercambio sanitario europeo

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha participado por sexto año como centro hospitalario receptor de participantes europeos en el programa HOPE, siglas que hacen referencia a la institución no gubernamental que lo organiza, la Federación Europea de Hospitales y Servicios Sanitarios. Esta organización internacional sin ánimo de lucro está formada por 28 estados miembros de la Unión Europea, además de Suiza y la República de Serbia.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada da la bienvenida a 52 nuevos residentes

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado una jornada dedicada a los residentes que han elegido este centro hospitalario público de la Comunidad de Madrid para completar su formación sanitaria especializada.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada conciencia sobre los riesgos del tabaco

El Hospital Universitario de Fuenlabrada en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) ha celebrado este miércoles el Día Mundial sin Tabaco que



se conmemora cada 31 de mayo con el objetivo de concienciar sobre los riesgos de fumar y la importancia para la salud de abandonar el hábito tabáquico.

Más información en este enlace

Los hospitales de Fuenlabrada y Alcorcón abordan aspectos prácticos para pacientes sobre la enfermedad inflamatoria intestinal

Los servicios de Digestivo de los hospitales de Fuenlabrada y la Fundación Alcorcón han celebrado la VII Reunión de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) dirigida a afectados y familiares con enfermedad de Crohn y colitis ulcerosa para abordar los distintos temas de interés sobre su patología. Este encuentro anual ha congregado a más de 100 asistentes.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada dedica una jornada a los alumnos de Medicina de la Universidad Rey Juan Carlos

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado el acto de despedida de los alumnos de Grado de Medicina de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Un total de 33 futuros médicos componen la 10ª promoción de la Universidad Rey Juan Carlos que concluye su formación universitaria en este hospital público de la Comunidad de Madrid.

Más información en este enlace

El jefe del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital de Fuenlabrada, premiado por la Sociedad Castellana de Salud y Seguridad en el Trabajo

El jefe del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Universitario de Fuenlabrada, Luis Mazón, ha recibido la Medalla de Oro otorgada por la Sociedad Castellana de Medicina y Seguridad del Trabajo por su trayectoria profesional y su labor a favor de la salud y la seguridad del trabajo.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada desarrolla un proyecto con inteligencia artificial para evaluar la calidad de vida en pacientes con enfermedad tromboembólica

Profesionales de Farmacia, Medicina Interna y Sistemas de la Información del Hospital Universitario de Fuenlabrada desarrollan un proyecto con inteligencia artificial dirigido a pacientes con enfermedad tromboembólica con el propósito de mejorar su bienestar y recuperar el control de su vida tras sufrir esta patología.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, presente en el Congreso Internacional de Enfermería de Canadá

Las enfermeras del Hospital Universitario de Fuenlabrada, María Pilar Heredia Reina y Alicia Pozuelo Martín, han participado en la 29° edición Congreso Internacional de Enfermería (CIE) celebrado a principios de julio en Montreal, Canadá. Este evento organizado por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y la Asociación de Enfermeras de Canadá (CNA) se ha desarrollado este año bajo el lema 'Las enfermeras unidas: una fuerza para la salud global'.

Más información en este enlace



El Hospital Universitario de Fuenlabrada lucha contra el desperdicio de comida

El Hospital Universitario de Fuenlabrada lucha de forma activa contra el desperdicio alimentario desde el servicio de Cafetería del centro dando una segunda oportunidad a los excedentes de alimentos. Para ello, el servicio de Cafetería abierta al público se ha sumado desde hace seis meses a una aplicación móvil especializada en combatir el desperdicio alimentario.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada realiza más de 70 implantes de prótesis de rodilla con un innovador sistema de cirugía robótica

El Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha realizado alrededor de 75 implantes de prótesis de rodilla con un innovador sistema de cirugía robótica incorporado a su cartera de servicios hace aproximadamente un año.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada dispone de un club de lectura para profesionales

El Hospital Universitario de Fuenlabrada dispone desde hace siete años de un club de lectura abierto a todos sus trabajadores. Desde 2016 un grupo de profesionales de este hospital público de la Comunidad de Madrid Ileva a cabo encuentros mensuales para compartir su interés por la lectura e impresiones sobre libros que abarcan distintos géneros.

Más información en este enlace

Casi 200 personas participan en el maratón de donación de sangre del Hospital Universitario de Fuenlabrada

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha acogido un nuevo maratón de donación de sangre organizado en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid bajo el lema "¡Suma vida!" y que ha conseguido la participación de 184 personas.

Más información en este enlace

El Hospital de Fuenlabrada celebra un curso de Cirugía Oculoplástica con intervenciones en directo

El Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado la sexta edición del Curso de Cirugía Oculoplástica con intervenciones en directo y una asistencia de más de 110 profesionales sanitarios que durante dos días se han formado en las instalaciones de este centro sanitario público de la Comunidad de Madrid.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada dispone de una consulta específica para cardiopatías familiares

El Servicio de Cardiología del Hospital Universitario de Fuenlabrada, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, dispone de una consulta específica para cardiopatías familiares desde hace cinco años y, desde entonces,



alrededor de 800 pacientes han sido atendidos, siendo la miocardiopatía hipertrófica la principal causa de consulta.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada acoge un encuentro literario con la escritora Rosa Montero

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado una edición especial del Club de Lectura 'FuenlaLee', una iniciativa integrada por profesionales de este hospital público de la Comunidad de Madrid que contó con la participación de la periodista y escritora Rosa Montero.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada revalida el sello 'Madrid Excelente', un reconocimiento a la calidad de su gestión

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha renovado el sello de calidad 'Madrid Excelente' de la Comunidad de Madrid por la calidad de su gestión y la atención sanitaria a los ciudadanos. Esta certificación supone un reconocimiento a la excelencia en la gestión, asistencia y buen hacer de este centro público madrileño, así como a su compromiso con la mejora continua, el medio ambiente, la innovación y el conjunto de la sociedad.

Más información en este enlace

Nueve hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, reconocidos en la quinta edición de los Premios BSH

Nueve centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid han sido reconocidos en la quinta edición de los Premios BSH (Best Spanish Hospitals Awards®), cuya ceremonia de entrega tuvo lugar el 5 de octubre en Barcelona. Se trata de los hospitales Puerta de Hierro Majadahonda, Gregorio Marañón, Getafe, El Escorial, Fuenlabrada, Villalba, Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos (Móstoles) e Infanta Elena (Valdemoro), distinguidos entre los premiados y finalistas a nivel nacional.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada recibe a nuevos estudiantes de Medicina

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha recibido a 36 nuevos estudiantes de 3° de Medicina procedentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Estos alumnos inician por primera vez su formación en el hospital con el fin de completar sus estudios universitarios dentro de un entorno hospitalario.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra un nuevo 'maratón' de donación de sangre

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, celebra un nuevo 'maratón' de donación de sangre el martes 7 y el miércoles 8 de noviembre bajo el lema "Salva vidas, Dona por lo menos, dos veces al año" en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. Esta iniciativa tiene como objetivo reforzar las reservas de sangre para dar respuesta a la demanda en los hospitales madrileños.



Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada recibe almohadas solidarias para pacientes con cáncer de mama

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, entregará almohadas anatómicas a las pacientes con cáncer de mama tras ser intervenidas quirúrgicamente. Se trata de unos ejemplares con forma de corazón que han sido elaborados a mano por la Asociación Las Provincias ubicada en la localidad y facilitados al centro hospitalario de forma totalmente altruista.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada forma a profesionales en ecografía urológica

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha acogido un año más el Curso Básico de Ecografía Urológica en formato presencial dirigido a especialistas y médicos residentes de Urología, facultativos de Medicina de Familia y Comunitaria y profesionales de Enfermería.

Más información en este enlace

Más de 200 personas participan en el 'maratón' de donación de sangre del Hospital Universitario de Fuenlabrada

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha celebrado un nuevo 'maratón' de donación de sangre bajo el lema "Salva vidas, Dona por lo menos, dos veces al año", en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. En esta edición se ha conseguido la participación de 214 personas y un total de 200 donaciones de sangre.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada recibe el reconocimiento QH dos estrellas a la calidad asistencial

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, ha recibido el reconocimiento Quality Healthcare (QH) dos estrellas que otorga la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Este galardón valora la apuesta por la calidad, los procedimientos, los procesos de seguridad y los resultados de las candidaturas presentadas.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada recibe la Medalla de la Ciudad por su labor en la pandemia de COVID

Los profesionales del Hospital Universitario de Fuenlabrada y del Centro de Especialidades 'El Arroyo', pertenecientes a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, han recibido la Medalla de la Ciudad de Fuenlabrada por su labor durante la pandemia de COVID-19. Este reconocimiento otorgado por todo el Pleno del Ayuntamiento de la localidad, a petición de la Coordinadora Local de Asociaciones Vecinales-Fuenlabrada (Claves) y la Mesa de la Convivencia, pone en valor la entrega, compromiso, generosidad y sacrificio que demostró todo el personal de ambos centros sanitarios hace tres años.

Más información en este enlace



El Hospital Universitario de Fuenlabrada acoge un encuentro para pacientes con tumores ginecológicos

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, ha celebrado la III Jornada InnovaHonco de acompañamiento a pacientes con tumores ginecológicos y sus familiares, dedicada específicamente a cáncer de útero, ovario y cérvix.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada renueva el certificado de excelencia en Medicina Interna

El Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro de la red pública de la Comunidad de Madrid, ha revalidado el Certificado de Excelencia concedido por la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Esta distinción pone en valor el compromiso con la calidad, la excelencia y la mejora continua desempeñada por los profesionales de este servicio, una distinción que ya obtuvieron por primera vez en 2018, cuando se organizó la primera convocatoria.

Más información en este enlace

La Comunidad de Madrid recibe 18 galardones en los Premios Best in Class en reconocimiento a la excelencia y calidad asistencial de su sanidad pública

La Comunidad de Madrid ha recibido esta semana en Valencia 18 galardones en la XVIII edición de los Premios Best in Class (BIC), en reconocimiento a la excelencia y calidad de su sanidad pública. Se convierte así en la región española con mayor número de distinciones, incluyendo una de las categorías más especiales, la de Mejor Gestión Hospitalaria.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada se convierte en punto de encuentro sobre el síndrome post UCI

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha acogido las IV Jornadas Nacionales sobre el Síndrome Post Cuidados Intensivos dedicada a la prevención y la recuperación de este problema que desarrollan algunos pacientes tras superar una grave enfermedad. Las personas con síndrome post UCI experimentan un significativo deterioro de su calidad de vida con secuelas físicas, cognitivas y psicológicas que se pueden prevenir y tratar.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada acoge la I Jornada de actualización multidisciplinar en riesgo vascular

Los servicios de Cardiología y Medicina Interna del Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, han celebrado la primera edición de la 'Jornada de actualización multidisciplinar en riesgo vascular' bajo el lema 'Proyectando el futuro juntos', con la participación de más de 80 profesionales.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, reconocido entre los mejores hospitales públicos de España



El Hospital Universitario de Fuenlabrada, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, se sitúa dentro de la lista de los mejores hospitales públicos de España según la última edición del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), estudio de referencia del sector sanitario basado en la realización de 8.000 encuestas a profesionales y asociaciones de pacientes, entre otros actores.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada incorpora la termoablación de cáncer de mama con microondas

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, perteneciente a la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, ha realizado, a través de la sección de Radiología de Mama del Servicio de Radiodiagnóstico por Imagen, su primera termoablación de cáncer de mama con microondas, una novedosa y prometedora técnica que permite destruir el tumor mediante aplicación percutánea de calor. De esta forma, amplía su cartera de servicios con este procedimiento, una alternativa a la cirugía.

Más información en este enlace

El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra un acto para los profesionales jubilados

El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha celebrado un acto conmemorativo para todo el personal jubilado que ha desarrollado su carrera profesional durante los 20 años de actividad de este centro que forma parte de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Más información en este enlace



### **EPÍLOGO**

El Hospital Universitario de Fuenlabrada se enfrenta a nuevos retos y desafíos como son los cambios demográficos de la población, la ampliación de la cartera de servicios y adecuación de los espacios y el crecimiento de la propia organización desde el inicio de su actividad hace 20 años. Uno de los grandes hitos en los últimos años ha sido la selección del hospital como uno de los diez hospitales públicos de toda España que incorporará la protonterapia a su cartera de servicios, lo que supone un proyecto que incluirá la ampliación del Edificio Oncológico para añadir una sala de planificación dosimétrica, salas de anestesia, salas de imagen, consultas y despachos, incrementando las prestaciones para los pacientes oncológicos.

Esta ampliación de las prestaciones está acompañada de un trabajo en equipo por parte de la dirección, las áreas asistenciales y no asistenciales del hospital dónde prima el consenso, se posiciona al paciente en el centro de la toma de decisiones y valida a nuestra organización como referente en la atención de enfermedades oncológicas. De hecho, a lo largo de 2023 el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha realizado más de 1000 procedimientos con quimioterapia intraperitoneal hipertérmica (HIPEC), un tratamiento que ofrece alternativas terapéuticas a pacientes seleccionados con determinados tipos de cáncer y que nos ha posicionado como referentes en esta técnica.

En cuanto a nuevas inversiones, otros proyectos que dotarán al hospital de nuevas infraestructuras que permitirán una mejor asistencia sanitaria serán la futura creación de una sala de hemodiálisis, la ampliación del servicio de Anatomía Patológica y la remodelación de los paritorios. Estos nuevos espacios suponen un enorme esfuerzo por parte de todos que sin duda se materializará con excelentes resultados como en los últimos años lo ha sido la remodelación integral de las Urgencias que incluyen nuevos espacios para las Urgencias Pediátricas y Obstétricas con un total de 40 puestos de observación en la zona de adultos y 9 puestos de observación para los menores, incluyendo espacios específicos para la atención de las urgencias psiquiátricas.

En este contexto, el hospital seguirá apostando por la investigación, la innovación tecnológica y la docencia, con especial atención a los estudiantes de distintas disciplinas sanitarias que se forman con nosotros ofreciéndoles una formación integral en sus respectivos campos gracias a los profesionales del centro implicados en el ámbito de la docencia y la colaboración de distintas entidades educativas a todos los niveles.



