

Hospital La Fuenfría

MEMORIA 2023



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2023

Hospital La
Fuenfría



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2024

INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2023 en cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	17
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	22
2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	24
Actividad Asistencial	24
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	24
Técnicas Utilizadas	24
Casuística (CMBD)	25
Continuidad Asistencial	28
Cuidados	29
Áreas de Soporte y Actividad	33
3. CALIDAD	39
Objetivos institucionales de calidad	39
Comisiones Hospitalarias	42
Grupos de Mejora	43
Certificaciones y acreditaciones	43
4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	46
Experiencia del paciente y calidad percibida	46
Información y atención a la ciudadanía	47
Otras actividades de atención a las personas	48
Trabajo Social	49
Registro de Voluntades Anticipadas	50
Responsabilidad Social Corporativa	50
5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	54
Recursos Humanos	54
Seguridad y Salud Laboral	55
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	63
Docencia	63
Formación Continuada	64
7. INVESTIGACIÓN: I+D+I	69
Publicaciones científicas	69
Actividades de divulgación científica	69

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	72
Gestión económica	72
Farmacia	72
9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	74

PRESENTACIÓN

El Hospital La Fuenfría pertenece al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) definido como Centro de Media Estancia. Su actividad asistencial da servicio a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid procedentes de Hospitales de agudos o desde Atención Primaria; la canalización de estos pacientes se encuentra coordinada por la Unidad de Coordinación de la Media Estancia y la Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos.

El Hospital La Fuenfría se encuentra localizado en el interior del Parque Nacional de la Sierra de Guadarrama, en el término municipal de Cercedilla a 1.360 metros de altitud. Consta de un edificio destinado a la hospitalización con una superficie de 6.492 m², distribuido en cuatro plantas asistenciales, un gimnasio de rehabilitación anexo de 450 m², conectado con la primera planta del Hospital por una pasarela, además de un edificio anexo de 600 m² destinado a albergar los servicios no asistenciales, fundamentalmente de gestión en el ámbito de Recursos Humanos, Gestión Económica e Informática.

Durante el año 2023, el Hospital La Fuenfría ha dado un total de 990 altas, obteniendo con ello un ascenso del total de altas respecto del año precedente. El impacto en el volumen del número de altas durante el año 2023 y la comparación de la actividad asistencial con años precedentes indica que nos encontramos en un proceso de regularización de actividad respecto a los años previos a la pandemia originada por la infección por SARS-CoV-2.

El año 2023 ha sido el que ha permitido la vuelta a la normalidad de la actividad asistencial al eliminarse las restricciones debidas a la pandemia del SARS-CoV-2, esto ha permitido a las diferentes Unidades del Hospital La Fuenfría cumplir los objetivos estratégicos planteados.

En cuanto a resultados financieros, el año 2023, marcado por la inflación que afecta a las principales economías mundiales, ha obligado al Hospital La Fuenfría a realizar un esfuerzo extraordinario para lograr alcanzar los objetivos definidos. El año 2023 ha sido un año de estabilización económica para el Hospital respecto de los años 2022 y 2021 marcados por la crisis energética y la inestabilidad económica y política a nivel mundial.

El Hospital La Fuenfría ha sufrido numerosas remodelaciones desde su inauguración en el 1 de diciembre de 1921 por el Rey Alfonso XIII. En la actualidad dispone de 192 camas distribuidas en 5 unidades hospitalarias:

- Unidad de Recuperación Funcional (URF).
- Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador (UTN).
- Unidad de Cuidados Paliativos (UCP).
- Unidad de Cuidados Continuos (UCC).
- Unidad de Tuberculosis (UTB).

Sin duda, durante el año 2023 el Hospital La Fuenfría ha conseguido continuar fortaleciendo su Servicio de Rehabilitación, que ha continuado siendo la actividad asistencial principal del Hospital en las Unidades de Rehabilitación Funcional y Tratamiento Neurorrehabilitador. El incremento de actividad en el área específica

de neurorrehabilitación, que amplió su oferta asistencial durante el año 2022 en 10 camas más para la Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitación (UTN) se ha estabilizado con gran éxito. Históricamente se mantiene el hecho diferenciador adicional de la oferta de la Unidad de Tuberculosis (UTB), con aislamiento respiratorio para pacientes bacilíferos.

Durante el año 2023 el Hospital La Fuenfría ha renovado las certificaciones UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente. El compromiso de la organización con la Gestión de Calidad y Medioambiente es total y durante el 2023 se ha continuado avanzando hacia la excelencia.

En materia de Humanización, durante el año 2023 el Hospital La Fuenfría ha continuado avanzando y desarrollando proyectos que permitan a los pacientes ingresados en el Hospital, no solo recibir la mejor calidad asistencial posible, sino que también reciban una gran atención humana.

El enorme orgullo de pertenencia hacia el Hospital La Fuenfría que transmiten todos los trabajadores que lo conforman, da lugar a la gran calidad asistencial y humana que reciben los pacientes ingresados en el Hospital La Fuenfría. Por ello, me gustaría transmitir a todo el personal, mi más sincero reconocimiento por la gran labor que realizan cada día.

Manuel Saavedra Ventureira
Director Gerente



Nuestro centro

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2023 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	990
Estancia Media	43,27
Peso Medio	0,9388
Ingresos totales	977

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional	484	0,97	41,80	97,00 %
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	237	1,00	52,87	98,19 %
Unidad de Cuidados Paliativos	176	0,92	24,13	93,76 %
Unidad de Cuidados Continuos	89	0,99	63,94	71,73 %
Unidad de Tuberculosis	4	0,78	34,25	77,14 %

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica-Facultativos	23
Área Enfermería	194
Personal No Sanitario	147
TOTAL	368

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	Nº Alumnos	14
	Nº Profesores Asociados	20
Formación Continuada	Nº actividades totales	44
	Nº horas formación totales	286,5
	Nº profesionales participantes	643

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº publicaciones científicas	4
------------------------------	---

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El Hospital La Fuenfría se proyecta hacia las necesidades de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en materia de cuidados y rehabilitación integral, dirigiendo la recuperación del paciente en un entorno humano y de calidad, el cual les permita minimizar el impacto de sus patologías.

Misión

HOSPITAL: el hospital es un centro sanitario público.

INTEGRAL: cuyo objetivo primordial es la atención integral del paciente.

REHABILITACIÓN: mediante el seguimiento de su proceso asistencial durante su estancia hospitalaria, favorecido por ser un centro de media estancia.

CUIDADOS: ofrece un tratamiento individualizado en todas las esferas del paciente.

RECUPERACIÓN: dirigido a sus necesidades.

CALIDAD: con una gestión de los procesos eficiente, persiguiendo la mejora continua, ofreciendo la formación necesaria para ello.

EFICACIA: objetivando la eficacia del tratamiento mediante indicadores contrastados, difundiendo los conocimientos adquiridos.

HUMANO: en un ámbito en el que prime la humanidad para favorecer la recuperación de los pacientes, el apoyo a sus allegados, y la interacción de los profesionales.

ENTORNO: y poniendo en valor su entorno natural como parte integrante de la actividad sanitaria.

Visión como hospital de media estancia

Hospital rehabilitador y de cuidados para la recuperación integral del paciente, manteniendo la calidad, eficacia y humanidad tanto asistencial como de nuestros profesionales, acompañado por las posibilidades que nos ofrece el entorno en el que nos encontramos.

Valores

TRABAJO EN EQUIPO: potenciar la fuerza del equipo humano mediante el trabajo en equipo y la coordinación entre las unidades, disciplinas, y procesos del Hospital, así como con organizaciones externas.

ORGULLO DE PERTENENCIA: asumir como propio el proyecto del Hospital y del Servicio Madrileño de Salud, contribuyendo a su consecución.

ETICO: actuar con profesionalidad y acatamiento del código ético.

RESPETO: entender que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio atendiendo a sus necesidades, respetando su dignidad y protegiendo sus derechos.

EQUIDAD: dar a cada persona lo que precisa de forma justa e imparcial, adecuando los recursos empleados a las necesidades de cada uno y de su entorno.

PERSONAS: centrar la asistencia en las personas con cuidados que van más allá de la enfermedad, de manera individualizada, tratando de satisfacer sus necesidades y expectativas para alcanzar una mejor calidad de vida.

SOSTENIBLE: cuidar el medioambiente y promover el desarrollo sostenible de la actividad del Hospital.

ÁREA DE INFLUENCIA

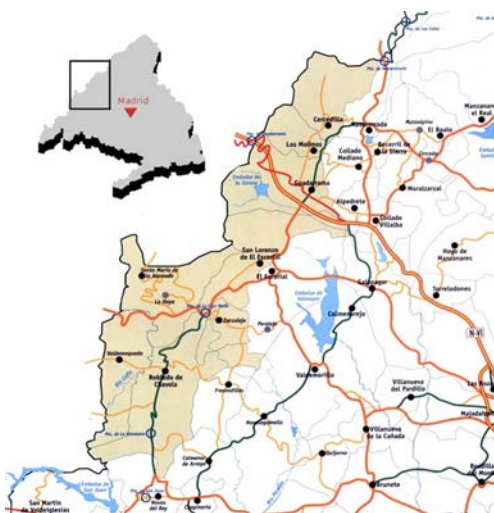
El entorno

Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra a 3 kilómetros del pueblo de Cercedilla por la Carretera de las Dehesas.



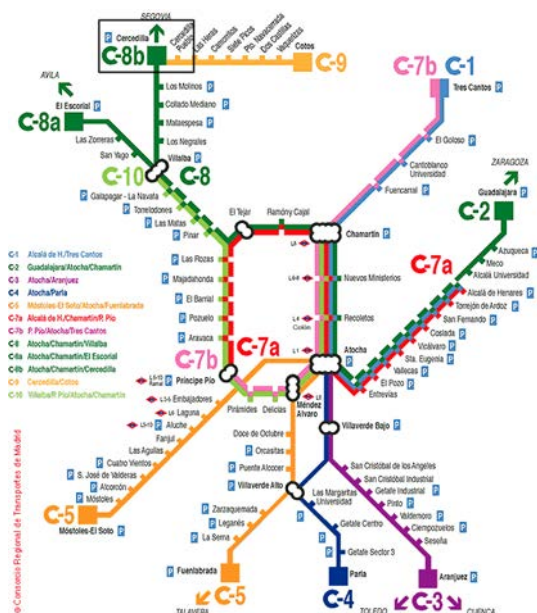
Accesos



Hallándose a 60 kilómetros de Madrid capital, por carretera se accede a Cercedilla:

- Por la A-6 y desvío por la M-601 en Collado Villalba.
- Por la M-607 (carretera de Colmenar Viejo), desvío por la M-614 y luego M-622.

Accesos en transporte público:



Tren de cercanías "Atocha -
Cercedilla" línea: C-8B.

Teléfono de información de
RENFE: 912 320 320

Página web: www.renfe.com

Autobuses "Avanza Movilidad Integral, S.L.U."

El centro cuenta con una línea de transporte regular de viajeros para comunicar directamente diversos puntos de la localidad de Cercedilla con el Hospital (con parada en la estación de Renfe y la Plaza Mayor). Si accede a Cercedilla a través del Tren de Cercanías, en la misma estación del pueblo puede coger el autobús que le llevará al Hospital.

Para comunicar la localidad de Cercedilla con Madrid, tiene en funcionamiento la línea 684 Madrid (Moncloa) - Cercedilla. La duración del trayecto es de unos 75 minutos.

- Lugar de salida/llegada en Madrid: Intercambiador de Moncloa.
- Lugar de salida/llegada en Cercedilla: Plaza del Ayuntamiento.

Información Empresa Avanza Movilidad Integral:

- Teléfono: 900 922 798
- WhatsApp: 661 20 70 49
- Página web: <https://madrid.avanzagrupo.com/>

Mapa de la zona de asignada:

Situado físicamente en la zona noroeste de Madrid, el Centro no tiene población de referencia asignada y sus pacientes proceden de los Centros del Servicio Madrileño de Salud.

EL HOSPITAL

El Hospital La Fuenfría se ubica en la localidad de Cercedilla, en el valle de su mismo nombre y fue diseñado y construido a principios del siglo pasado por el arquitecto D. Antonio Palacios por encargo del Dr. Félix Egaña, prestigioso médico de la época y amplio conocedor de la enfermedad tuberculosa.

En 1921 se inauguró por S.A.R. Alfonso XIII como Sanatorio Antituberculoso a imagen y semejanza de los mejores de Europa.

Durante esta etapa de gestión privada (1920-1936) del que inicialmente se llamó Hotel-Sanatorio de la Fuenfría, una sociedad sanitaria privada dedicó el centro a la atención de enfermos de tuberculosis pulmonar, con 90 camas y los más avanzados medios técnicos y humanos disponibles en la época.

La Guerra Civil truncó la trayectoria de la institución en los inicios del conflicto, y el centro fue utilizado como recurso asistencial médico-quirúrgico para los heridos, pero la proximidad del frente y los intensos bombardeos que alcanzaron la zona obligó a la evacuación de los pacientes y posteriormente, tuvo un funcionamiento discontinuo de la actividad asistencial entre 1937 y 1949.

Entre 1950 y 1984 atraviesa por su etapa de Fundación. En noviembre de 1950, al amparo del artículo 38 del Decreto de 26 de mayo de 1943, se constituye la Fundación denominada Sanatorio de la Fuenfría, financiada por la Caja de Compensación y Reaseguro de las Mutualidades Laborales, continuando su actividad con el tratamiento médico-quirúrgico de mutualistas afectados por lesiones pulmonares o enfermedades del aparato respiratorio. El hospital se abrió con 250 camas y llegó a tener 316.

De 1969 a 1971 se acomete una importante reforma del centro y modernización de su equipamiento, dándosele la entidad jurídica como Fundación Laboral el 21 de octubre de 1972. Desaparecida la Caja de Compensación se hace cargo de la financiación y tutela del sanatorio el Servicio de Mutualismo Laboral. El número de camas llegó a 422.

En 1980 comienza la gestión para transferirse al Instituto Nacional de la Salud y como consecuencia de los RD 1855 y 1856/79 y 36/78, la Dirección General de Cooperativas y Fundaciones Laborales resuelve la extinción de la Fundación en 1984 (causa baja en el registro el 14 de mayo de 1985).

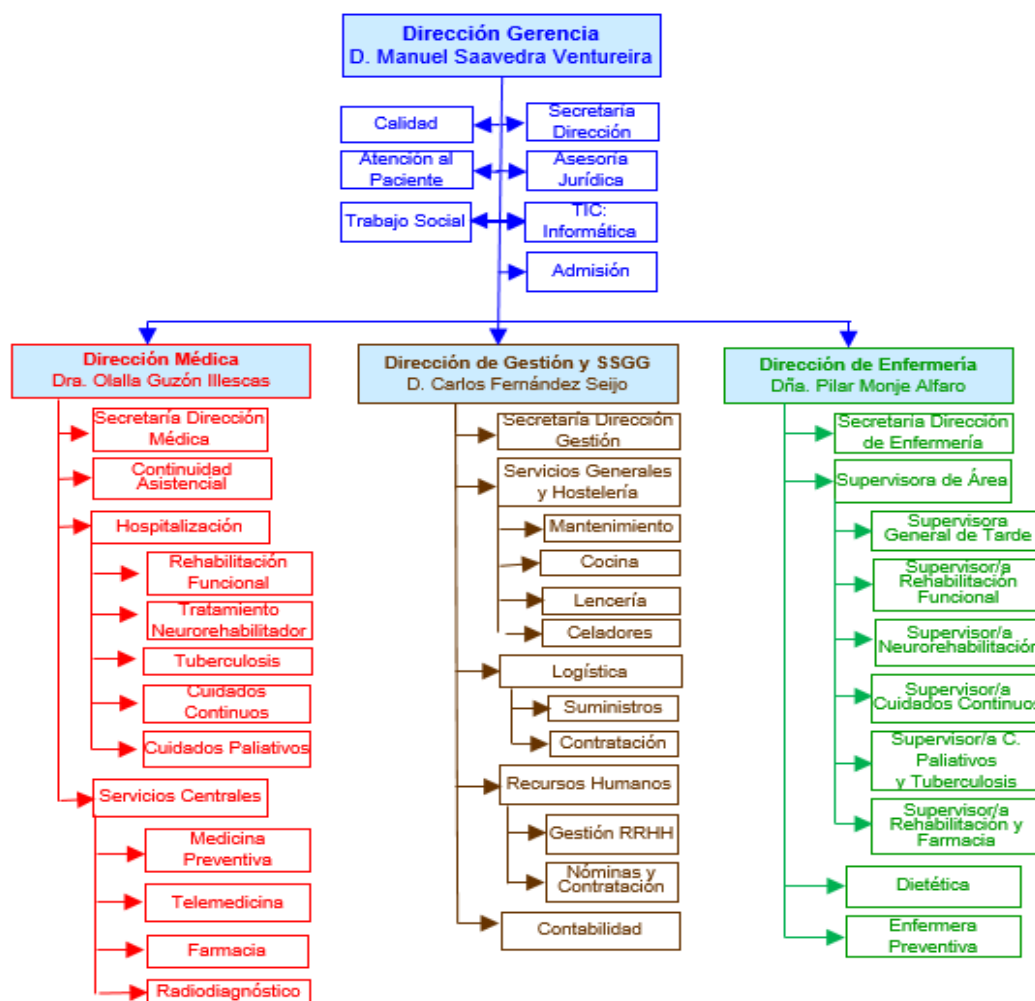
La etapa INSALUD se extiende desde 1985 a 2002, que en sus inicios mantuvo el centro a la mitad de funcionamiento dirigiendo su actividad a la atención de enfermos de cuidados mínimos y terminales, llegando así a ocuparse tres plantas. Administrativa y funcionalmente, el centro dependía del Hospital Universitario La Paz y era utilizado como una unidad más de hospitalización del mismo.

En 1995, a raíz de independizarse como centro de gasto, se propusieron las obras de remodelación en el área asistencial, que concluyeron en 1998, con un presupuesto global de 500 millones de pesetas (unos 3 millones de euros). Simultáneamente se diseña una nueva oferta asistencial como hospital de apoyo, en respuesta a las demandas observadas en los Hospitales de agudos y de Atención Primaria de nuestra Comunidad.

El 27 de diciembre de 2001, en virtud del RD 1479/2001 de transferencias sanitarias queda definitivamente integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid en su Instituto Madrileño de Salud y posteriormente en el actual Servicio Madrileño de Salud.



ORGANIGRAMA



Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia se encuentra liderada por Manuel Saavedra Ventureira desde febrero de 2023, según Resolución de la Dirección General de RRHH y Relaciones Laborales del SERMAS de 2 de febrero de 2023 y publicado en BOCM nº 34 del jueves 9 de febrero de 2023.

Dirección Médica

La Dirección Médica se ha encontrado vacante gran parte del año 2023, asumiendo las funciones inherentes al cargo la Dra. Olalla Guzón Illescas.

Dirección de Enfermería

La Dirección de Enfermería se encuentra liderada por Dña. Pilar Monje Alfaro, según acuerdo de nombramiento del Director General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERMAS de 24 de junio de 2019 y publicado en BOCM nº 156 del 3 de julio de 2019.

Dirección de Gestión y SSGG

La Dirección de Gestión se encuentra liderada por D. Carlos Fernández Seijo, según Resolución de 11 de marzo de 2021, de la Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERMAS y publicada en el BOCM nº 65 del 18 de marzo de 2021.

CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización

Unidad de Cuidados Continuos (UCC)

Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador (UTN)

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Tuberculosis (UTB)

Unidad de recuperación Funcional (URF)

Enfermería Especialista en Geriatría

Geriatría

Medicina Interna

Medicina Física y Rehabilitación

Psicología Clínica

Servicio de rehabilitación: Logopedia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Neuropsicología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica (SADC)

Continuidad Asistencial

Farmacia Hospitalaria

Servicio Medicina Preventiva

Radiodiagnóstico

Unidad de Trabajo Social

Servicio Religioso

Servicio de Atención al paciente

Unidad de Dietética y Nutrición

Análisis Clínicos

Bioquímica

Hematología

Microbiología y Parasitología

Medicina del Trabajo

Telemedicina

Alianzas Estratégicas

ÁREA DE ACUERDO DE LA ALIANZA ESTRATÉGICA	HOSPITAL DE REFERENCIA
Radiodiagnóstico	Hospital Universitario Puerta de Hierro
Rotaciones clínicas	
Microbiología Clínica	Hospital El Escorial
Telemedicina	Hospital Universitario de Getafe

Otros Servicios

SERVICIO	EMPRESA RESPONSABLE
Cafetería	ALBIE, S.A.
Lavandería	ILUNIO LAVANDERIAS, S.A.
Limpieza	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
Vigilancia	ALERTA Y CONTROL, S.A.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	23	23
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	74	74
Fisioterapeutas	8	8
Técnicos superiores especialistas	3	2
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	103	103
Otro personal sanitario (formación universitaria)	3	3
Otro personal sanitario (formación profesional)	4	4
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	7	7
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	5	5
Grupo Administrativo	12	12
Auxiliares Administrativos	20	20
Celadores	46	46
Pinche de Cocina	31	31
Resto de Personal de Gestión	25	26
TOTAL	368	368

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas ¹	192	192
Camas funcionantes ²	112	123
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	1	1
Sala convencional de Rayos X	1	1

Fuente: SIAE

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el período. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad global de consultas no presenciales

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Otros indicadores de rendimiento

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

2

2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales ¹	907	990
Estancia Media* ¹	42,90	43,27
Peso Medio ¹	0,6017	0,9388
Ingresos totales	918	977
Ingresos Programados	918	977

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 38

*Estancia Media No depurada

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional	484	0,97	41,80	97,00 %
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	237	1,00	52,87	98,19 %
Unidad de Cuidados Paliativos	176	0,92	24,13	93,76 %
Unidad de Cuidados Continuos	89	0,99	63,94	71,73 %
Unidad de Tuberculosis	4	0,78	34,25	77,14 %

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Radiología convencional	2.736	1.839

Fuente: SIAE

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	499	50,40%	44,56	1,0302
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	174	17,58%	58,79	0,9227
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	77	7,78%	39,49	0,8407
380	ULCERAS CUTÁNEAS	35	3,54%	46,14	0,7693
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	32	3,23%	26,75	0,8226
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	2,22%	24,27	0,8240
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,62%	21,38	0,8274
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	14	1,41%	22,71	0,7812
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	13	1,31%	37,46	0,7282
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	13	1,31%	32,08	0,8292
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	13	1,31%	16,69	0,7268
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	11	1,11%	14,36	0,7638
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	10	1,01%	38,60	0,8264
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	7	0,71%	26,14	0,7274
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	5	0,51%	14,00	0,6905
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	5	0,51%	26,60	0,7613
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	5	0,51%	26,80	0,5754
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	3	0,30%	85,00	0,5509
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,30%	12,00	1,0920
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	3	0,30%	3,33	0,7789
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	3	0,30%	43,67	0,9006
340	FRACTURAS DE FÉMUR	2	0,20%	46,00	0,5294
420	DIABETES	2	0,20%	41,50	0,5197
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	2	0,20%	8,00	0,8677
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	0,20%	53,00	1,7487
		971	98,08%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		990	100,00%	43,27	0,9388

Fuente: CMBD APR GRD 38

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	499	50,40%	44,56	1,0302
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	174	17,58%	58,79	0,9227
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	77	7,78%	39,49	0,8407
380	ULCERAS CUTÁNEAS	35	3,54%	46,14	0,7693
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	32	3,23%	26,75	0,8226
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	2,22%	24,27	0,8240
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,62%	21,38	0,8274
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	14	1,41%	22,71	0,7812
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	13	1,31%	32,08	0,8292
349	MALEFICIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	13	1,31%	37,46	0,7282
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	13	1,31%	16,69	0,7268
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	11	1,11%	14,36	0,7638
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	10	1,01%	38,60	0,8264
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	7	0,71%	26,14	0,7274
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	5	0,51%	26,60	0,7613
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	2	0,20%	53,00	1,7487
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	5	0,51%	14,00	0,6905
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,30%	12,00	1,0920
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	5	0,51%	26,80	0,5754
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	3	0,30%	43,67	0,9006
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	3	0,30%	3,33	0,7789
49	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	1	0,10%	12,00	1,8056
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	2	0,20%	8,00	0,8677
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	3	0,30%	85,00	0,5509

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	2	0,20%	40,00	0,8205
		970	97,98%		
TOTAL GRDs		990	100,00%	43,27	0,9388

Fuente: CMBD APR GRD 38

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010 marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Se han continuado las reuniones del Comité de Atención al Dolor. La incorporación de un representante asistencial de Atención Primaria del Centro de Salud de Alpedrete como miembro del Comité de Atención al Dolor, se mantiene en todo momento, con la finalidad de conocer la perspectiva de dicho nivel asistencial en la continuidad de cuidados.

Asimismo, se mantiene la presencia del Hospital La Fuenfría en la Comisión Fármaco-terapéutica conjunta con las Zonas Básicas de Salud adscritas al Hospital General de Villalba.

En febrero de 2023 se constituye la Comisión de Fragilidad en el Hospital La Fuenfría que, entre otros proyectos, desarrolla una línea de detección de situaciones de Soledad No Deseada que contempla la comunicación entre el Hospital La Fuenfría y Trabajo Social de Área para facilitar la continuidad en la atención a estas personas tras el alta hospitalaria.

Líneas de Trabajo

Durante todo el año 2023 el Hospital La Fuenfría ha contado con la Enfermera de Triple Perfil, puesto creado en el segundo semestre del año 2021 y que cubre las necesidades de Enfermera de Continuidad Asistencia (ECA), Gestora de Camas y Soporte a Medicina Preventiva.

La labor de la ECA ha permitido planificar las altas de los pacientes con antelación, atendiendo y orientando a pacientes y familia de cara al alta hospitalaria y coordinando acciones y citas al alta, fundamentalmente con Atención Primaria.

La ECA del Hospital La Fuenfría ha participado también en la elaboración del Plan Estratégico en de la Unidad de Continuidad Asistencial aportando la visión desde la Media Estancia.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Se realizan a todos los pacientes a su ingreso de manera individualizada.

Protocolos y registros enfermeros

Protocolos

Revisión y actualización de 6 guías al alta de enfermería:

- Guía de cuidados de la piel.
- Guía de cuidados para pacientes en Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador.
- Guía de cuidados al paciente con SNG o PEG para la alimentación.
- Guía de cuidados y recomendaciones de movilización y transferencia del paciente dependiente.
- Protocolo Líneas Medias.
- Protocolo visitas con animales de compañía en la Unidad de Cuidados Paliativos.
- Protocolo Sujeción mecánica y farmacológica.
- Protocolo Esterilización de Material Clínico.
- Protocolo Neumonías.
- Protocolo Prevención, Control y Tratamiento COVID19.
- Procedimiento de funcionamiento de las cuatro Unidades de Hospitalización.
- Procedimiento Cuidados de Enfermería.
- Procedimiento Limpieza y Desinfección de materiales y equipos.

Se ha realizado la revisión y actualización de un total de 41 procedimientos y documentos del Sistema de Gestión de Calidad. Los procedimientos se revisan teniendo en cuenta el procedimiento de Gestión de la documentación.

Registros enfermeros

- Registro de Movilización Precoz.
- Registro de vacunación.
- Registro específico de sondaje vesical.
- Registro Líneas Medias.
- Registro de Cuidados para prevención de Heridas Crónicas.
- Registro de PAINAD para el abordaje del dolor.
- Registro Limpieza y Desinfección de materiales y equipos.

- Registro visitas con animales de compañía en la Unidad de Cuidados Paliativos.
- Registro Sujeción mecánica y farmacológica.
- Registro Escala de Disfagia.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Formación y manejo de Presión negativa para el cuidado de las Heridas Crónicas.
- Uso y manejo del dispositivo de derivación fecal en Heridas Crónicas.

La enfermera gestora de casos

Actividades desarrolladas

- Revisión de la documentación enviada por la Unidad de Coordinación de Media Estancia, de los ingresos programados previstos:
 - Solicitud de informes de alta actualizados y revisión de informes.
 - Ubicación de los ingresos en las unidades hospitalarias y asignación de facultativo.
- Gestión para la unificación de consultas externas en hospitales de referencia.
- Gestión de traslados programados interhospitalarios.
- Identificación de necesidades de continuidad asistencial en altas programadas tras la revisión de informe de alta médica e informe de cuidados de enfermería:
 - Citas con Atención Primaria cuando precise.
 - Comunicación telefónica con enfermera de Atención Primaria para continuidad de cuidados en domicilio cuando precise.
 - Consulta de citas pendientes en Atención Especializada y comunicación a paciente y facultativos.
 - Comunicación con familia y pacientes sobre continuidad de cuidados y citas en su centro de salud.
 - Notificación al centro de salud tras alta hospitalaria.
 - Registro de altas hospitalarias.
- Gestión interna de traslados entre unidades hospitalarias.
- Respuesta a las interconsultas de continuidad asistencial solicitadas por los facultativos.
- Apoyo en el control y vigilancia COVID-19: seguimiento y notificación de casos. Revisión de alertas.

- Vigilancia de Multirresistentes. Comunicación de nuevos casos a los supervisores de las unidades correspondientes y gestión de traslado de habitación si precisa.

REGISTRO DE ACTIVIDAD DE ENFERMERA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL (ECA), DE 2023

UNIDAD ASISTENCIAL	Nº DE ALTAS
Unidad de Cuidados Continuos	69
Unidad de Cuidados Paliativos	21
Unidad de Recuperación Funcional	481
Unidad de Tuberculosis	4
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	232
TOTAL GENERAL	806

INFORMES DE CUIDADOS DE ENFERMERIA	705	INFORMES DE TRASLADOS URGENTES	51
------------------------------------	-----	--------------------------------	----

CONTINUIDAD DE CUIDADOS	
COMUNICACIÓN DE ALTA A CENTRO DE SALUD	683
GESTIÓN DE CITAS EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	6
GESTIÓN DE CITAS EN ATENCIÓN PRIMARIA	207

CITA EN ATENCION PRIMARIA	
CITA DOMICILIARIA	48
CITA PRESENCIAL	43
CITA TELEFÓNICA	104
SOLICITADA POR FAMILIA	12
TOTAL CITAS	207

DESTINO AL ALTA	
DOMICILIO	507
TRASLADO PROGRAMADO	33
RESIDENCIA	169
TRASLADO URGENTE	90
OTROS	7
TOTAL GENERAL	806

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Grupo de Amputados: Esta terapia grupal es parte del apoyo que se brinda a los pacientes amputados orientada a disminuir el impacto físico y emocional, así como reducir el tiempo necesario para adaptarse a la nueva situación física y mejorar la calidad de vida.

QUÉ SE BUSCA CONSEGUIR A TRAVÉS DEL GRUPO:

- Descubrir la importancia del apoyo de un grupo donde poder sentir la compañía y apoyo de personas que están pasando por una vivencia parecida.
- Poder compartir vivencias, sentimientos difíciles, identificar otras formas de vivir y afrontar las pérdidas, intercalar recursos, a fin de normalizar la experiencia, poder aliviar el sufrimiento y adaptarte a los cambios y retos de esta nueva realidad.
- Adquirir una actitud activa y positiva ante las dificultades con una mayor confianza y seguridad en las propias posibilidades para una recuperación integral.
- Conocer, identificar, nombrar, aceptar y manejar las emociones que acompañan el proceso de amputación/rehabilitación/protetización.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

El Hospital La Fuenfría dispone de 5 Enfermeras/os especialistas en Geriátrica.

Líneas de investigación en Cuidados

- Congreso SEMPSPGS 2023: Infección Nosocomial causada por bacterias multiresistentes colonizantes en un Hospital de Media Estancia.
- Comunicación Enfermería “Estudio Incidencia IRAS 2023”.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Durante el año 2023, para el total de pacientes que permanecieron ingresados en el Hospital se dieron un total de 41.012 menús completos (desayuno, comida, merienda y cena). Tenemos 16 dietas diferentes para cubrir las necesidades de los pacientes ingresados. Las dietas más significativas son la basal (8.890) y la blanda (8.545). El total de dietas sin sal han sido 19.642 y con sal 21.370.

Lavandería

Durante el año 2023, por parte de la empresa ILUNION LAVANDERIAS, S.A. (empresa externa del Hospital) se lavaron un total de 182.176 kilos de ropa, lo que supone 4,23 kilos por estancia.

Limpieza

La empresa externa SERVEO SERVICIOS, S.A.U. ha llevado a cabo el servicio de limpieza del Hospital. En el año 2023 ha ido recuperando su actividad normal, adaptándose a lo demandado por el Hospital en función de la situación COVID-19 en cada momento.

Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

La empresa de ALERTA Y CONTROL, S.A. (empresa externa al Hospital) ha realizado durante el año 2023 adecuadamente sus funciones con una gran implicación en todo momento por parte de los trabajadores a su cargo.

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

Durante el año 2023 el personal de Mantenimiento del Hospital La Fuenfría ha realizado las siguientes actuaciones:

- Mantenimientos internos preventivos de las instalaciones del Hospital: alumbrado, grupo electrógeno, equipos de emergencia, Legionella, filtros de aire acondicionado, extracción de aire, arquetas desagües, jardín, central de oxígeno, centro de transformación etc...
- Desmontaje y montaje de decoración navideña y Belén.
- Pintura de cuarto de basuras, puerta garaje conductor, garaje limpieza, cuarto de residuos y reacondicionar señalización de la calzada.
- Acuchillado y barnizado en entrada a capilla.
- Reposiciones de azulejos rotos, rodapiés y cercos de puertas.
- Reparaciones de goteras.

- Reparaciones de sillas de ruedas, camas, mesillas, mesas cigüeña, grifería, desagües, fluxómetros, lavacuñas y radiadores.
- Continuación de Instalación de riego automático en zona del estanque.
- Instalación de grifos de contacto electrónico.
- Reposiciones de cerraduras en puertas y taquillas.
- Traslado de diverso material por cambio de ubicación del mismo, baja por obsolescencia o rotura, etc...
- Reparación y resintonización de televisiones.
- Medición del CO2.

Electromedicina: Actuaciones

Se realizaron las revisiones de los mantenimientos técnico-legales de los desfibriladores y de los electros.

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

Durante el año 2023 la Asesoría Jurídica del Hospital La Fuenfría ha desarrollado su actividad normal como órgano asesor de la Dirección Gerencia, y asesorando al Equipo Directivo y los Jefes de Sección ante incidencias de gestión, o dudas de índole jurídica de todo tipo.

Gestión Ambiental

Desde el año 2021 el Hospital La Fuenfría cuenta con la certificación UNE EN ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental. Esta certificación ha sido renovada con efectos octubre 2023.

Volumen por tipo de residuos

Tras la estabilización en la generación de residuos biosanitarios tipo III en el año 2021, en el año 2023 la generación de estos residuos ha sido de un total de 0,075kg por estancia.

Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

En el ámbito de la Gestión Ambiental, y dentro de las diferentes acciones que desde el Hospital La Fuenfría se vienen llevando a cabo en los últimos años, en el año 2023 se han llevado las siguientes actuaciones:

- En cuanto a la preservación del medioambiente y espacios naturales con los que cuenta el Hospital, se llevaron a cabo las labores de podas de mantenimiento del arbolado de los jardines del Hospital, y tala de pino silvestre, así como limpieza del perímetro de zarzas efectuada por las cuadrillas forestales a petición de este Hospital.
- Para continuar con la optimización de la calidad del aire en zonas interiores del Hospital, cambio de filtros en nuevos purificares y sistemas de climatización.
- Reparaciones de cubierta y limpieza de canalones en zona de pabellón.
- Reparación de fachadas y limpieza y reparación de canalones en Hospital.
- Evaluación ruido ambiental exterior.
- Limpieza de la extracción de humos en cocina.
- Actualización del Plan de Autoprotección.
- Cambio de ventana habitación de hospitalización.
- Instalación de toldos en cafetería.
- Obra de saneamiento del hospital.
- Sistema automatizado de dispensación de medicamentos.
- Instalación de antena parabólica.
- Restauración del suelo de parquet en salón y capilla.
- Instalación de equipos de climatización en Recursos Humanos, capilla y sala rack informática.
- Cambio a aerotermia en caldera de Gimnasio de Rehabilitación.
- Instalación de barandillas en cerramiento Hospital.
- Suelo cocina

Sistemas y Tecnología de la Información

La actividad de la Unidad de Informática llevada a cabo en el año 2023, se ha desarrollado principalmente en las siguientes Áreas de actividad.

Área de Informática

- Plan de renovación tecnológica

Durante el año 2023 se ha llevado a cabo el plan de renovación tecnología de los equipamientos y de los Sistemas Operativos, lo que ha permitido una importante renovación de los equipos de trabajo para nuestros profesionales, esto ha beneficiado en el día de su trabajo y ha reducido el número de incidencias derivadas y atendidas por los técnicos de nuestro departamento de informática. Una mejora significativa para todos.

- Plan de cobertura de riesgos potenciales externos

Dependencia externa de la mayoría de las aplicaciones institucionales y web oficiales, ya que se encuentran centralizadas en CEDAS y Madrid Digital y la correcta conectividad con ellas depende de la WLAN (red de Sanidad).

- Apoyo a usuarios en acceso remoto:

- Preparación y distribución de los equipos portátiles suministrados por Madrid Digital a aquellos usuarios autorizados por la Dirección swl Hospital para ejercer el trabajo desde fuera de la oficina.
- Video sesiones de trabajo: Soporte a los usuarios para realización de Video sesiones de trabajo.
- Telemedicina: inicio de sesiones con el Hospital de Getafe y el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, soporte a usuarios.

Área de Servicios Centrales

Avance con el Contrato Programa para el 2023. cumplimiento de indicadores dictados por D.G.S.I.E.S:

- Cumplimentación de Análisis de Riesgos con la herramienta PILAR
- Depuración de cuentas de usuarios
- Información sobre proyectos al CAS.

Área de Gestión y RRHH

Colaboración con las unidades locales en:

- SIAE, Cartera, GRD (Dirección).
- SAVAC:(Extracción de datos de distintas aplicaciones con el formato adecuado para insertar en la aplicación GESCOT para Contabilidad de Costes),
- GPT-Meta4, Bolsa de empleo con RR.HH.

Área Médica y Enfermería

De la mano del Hospital de Villalba hemos avanzado en el proyecto Casipea para Acceso a la Historia Clínica de Especializada.

PROYECTOS:

- Soporte a usuarios en la plataforma de Certificados Digitales en red para el cambio en el procedimiento de emisión (Certificado de Empleado Público).
- Digitalización de procedimientos de Admisión.
- Selene: nuevos formularios y procesos para agilizar el trabajo de los profesionales.
- Mensajería masiva: preparación, configuración de nueva aplicación (Alerta Nevadas).
- Intranet: continuación de la definición de requisitos de la intranet.
- Rediseño y nuevos procesos de descarga de contabilidad Analítica debido a cambios en la estructura de la base de datos de Meta4 e-Mind
- Soporte a usuarios de personal para la implantación del nuevo programa para la gestión de usuario, PeopleNet.
- Se inicia la implantación de sistemas de salvaguarda para las comunicaciones mediante radioenlace. Cambio de Arquitectura CPD e incorporación de radioenlace como Sistema de Respaldo para las comunicaciones del CPD.
- IMPULSO en colaboración con Madrid Digital para mejorar la disponibilidad y asegurarse la conectividad de las comunicaciones. Así como, la reestructuración de cableados de los armarios de comunicaciones para higienizar la red de nuestro edificio anexo.
- Se inicia el desarrollo para la explotación de la información hospitalaria mediante cuadros de mandos con PowerBi

Planes de FORMACIÓN:

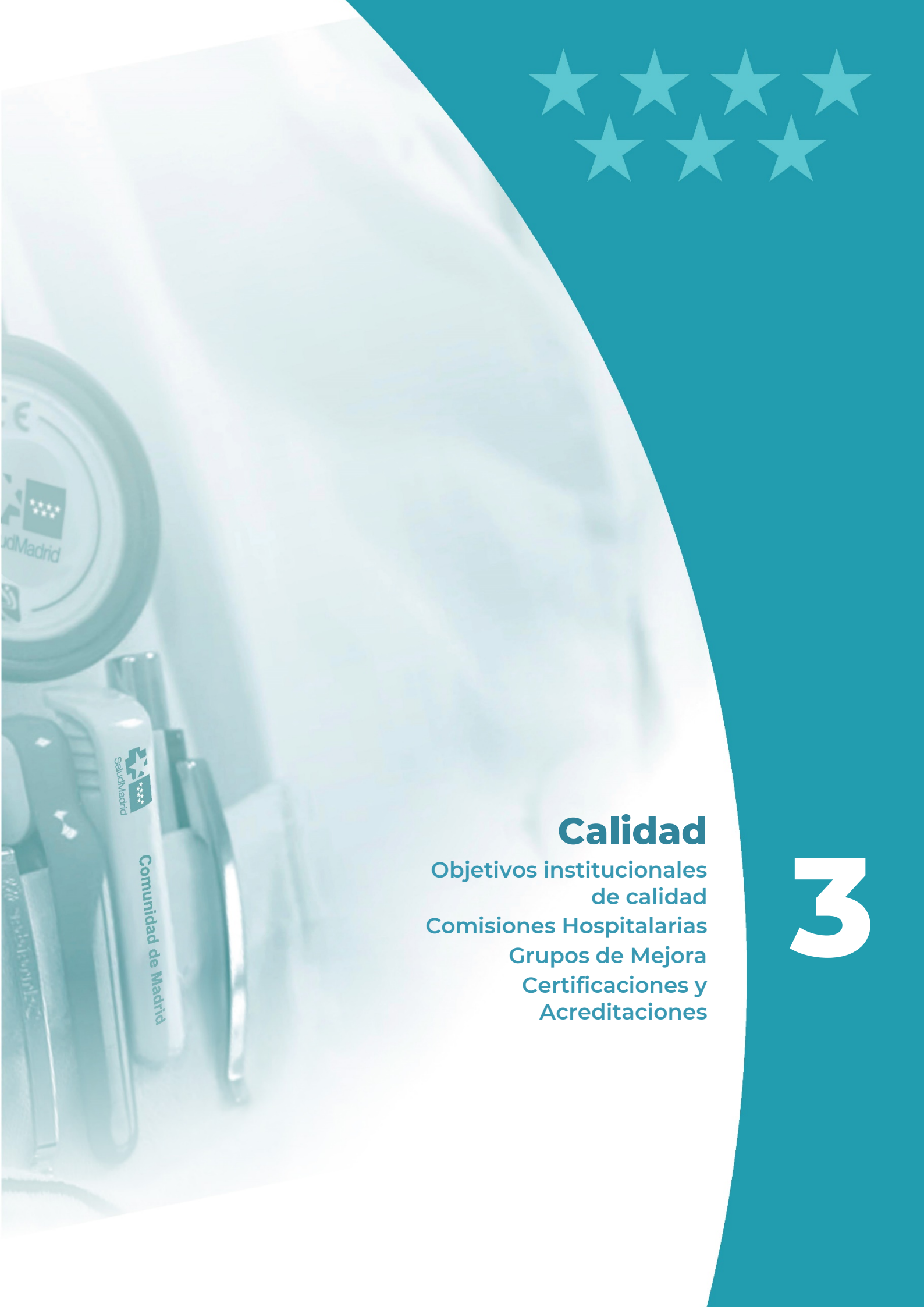
- Digitalización aplicada al Sector Productivo.
- Smart Health Awareness (Claves de la aplicación de la Inteligencia Artificial en salud).



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

3



3. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO MEDIA ESTANCIA/PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023	92%	91,22%	89,87%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	11	41 Media 8,2	286 Media: 8,4
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	100%	97%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)	Sí	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²	Nº rondas en unidades de hospitalización breve	NA	6 Media: 6	34 Media: 1,4
	Nº rondas en UCI	NA	NA	42 Media: 1,6
	Nº rondas en obstetricia y ginecología	NA	NA	31 Media: 1,2
	Nº rondas en urgencias	NA	NA	34 Media: 1,3
	Nº rondas otras unidades/servicios	8	23 Media: 5,8	153 Media: 4,6
	Nº total de rondas	8	29 Media: 5,8	294 Media: 8,6
	Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica	3	22 Media: 4,4	209 Media: 6,1
	Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Paciente	Sí	100%	97%
	Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos (HM)	Sí	100%	100%
	Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente	291	1.767	31.187 Media: 917,3
	Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente	63	499	7.970 Media: 234,4

1 Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq

2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	13	80 Media: 16	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	110	721 Media: 144,2	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	110	743 Media: 148,6	12.793 Media: 387,7
	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	3,44%0
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	NA	NA	371
	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica</i>	NA	NA	77%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS</i>	Avanzado	4 avanzado	26 avanzado 8 intermedio
	<i>% Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	NA	NA	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	NA	NA	96,6%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	96,1%	96%	91%
	<i>Nº Unidades identificadas donde deban existir referentes de dolor</i>	5	25 Media: 5	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	6	29 Media: 5,8	185 Media: 5,4
	OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD			
INDICADOR	FÓRMULA	H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	5	17 Media: 3,4	98 Media: 2,88
	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	4 Certificado 2	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso

3 Meta: $BZ \leq 3$; $NZ \leq 7$; $BMR \leq 5$; $ITU_Zero \leq 2,7$ 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y $\geq 95\%$ PBA en el punto de atención; $>90\%$ unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; $>95\%$ historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

4 Meta: $>90\%$ pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	Implantado			
<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%	
<i>Nivel alcanzado</i>	Medio	1 Excelente 2 Avanzado 2 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio	

⁵ Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
COMITÉ ATENCIÓN AL DOLOR	8	3
COMISIÓN DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	9	3
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DE MORTALIDAD	5	4
COMISIÓN EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	5	0
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	7	4
COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	7	2
COMISIÓN DE INFECCIÓN Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	9	4
COMISIÓN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	4	3
COMITÉ CALIDAD PERCIBIDA/COMISIÓN HUMANIZACIÓN	9	3
UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DE RIESGOS	10	10
COMITÉ HOSPITALES SIN HUMO	9	0
COMITÉ MEDIOAMBIENTE	8	0
COMISIÓN CUIDADOS ENFERMEROS	6	1
COMISIÓN HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA	6	4
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIO SANITARIA	8	0
COMITÉ PROGRAMA OPTIMIZACIÓN DEL USO ANTIMICROBIANOS (PROA)	7	3
COMITÉ ADECUACIÓN DE LA PRÁCTICA CLÍNICA	8	3
COMISIÓN CENTRAL DE MEJORA CONTINUA	16	4
COMISIÓN DE FRAGILIDAD	14	3
GRUPO DE TRABAJO DE HIGIENE DE MANOS	14	2

A finales de 2023 algunas de las Comisiones Hospitalarias vieron disminuidos sus miembros como resultado de la movilidad motivada por la resolución de Ofertas

Públicas de Empleo y a la espera de su renovación de las Comisiones a primeros del año 2024.

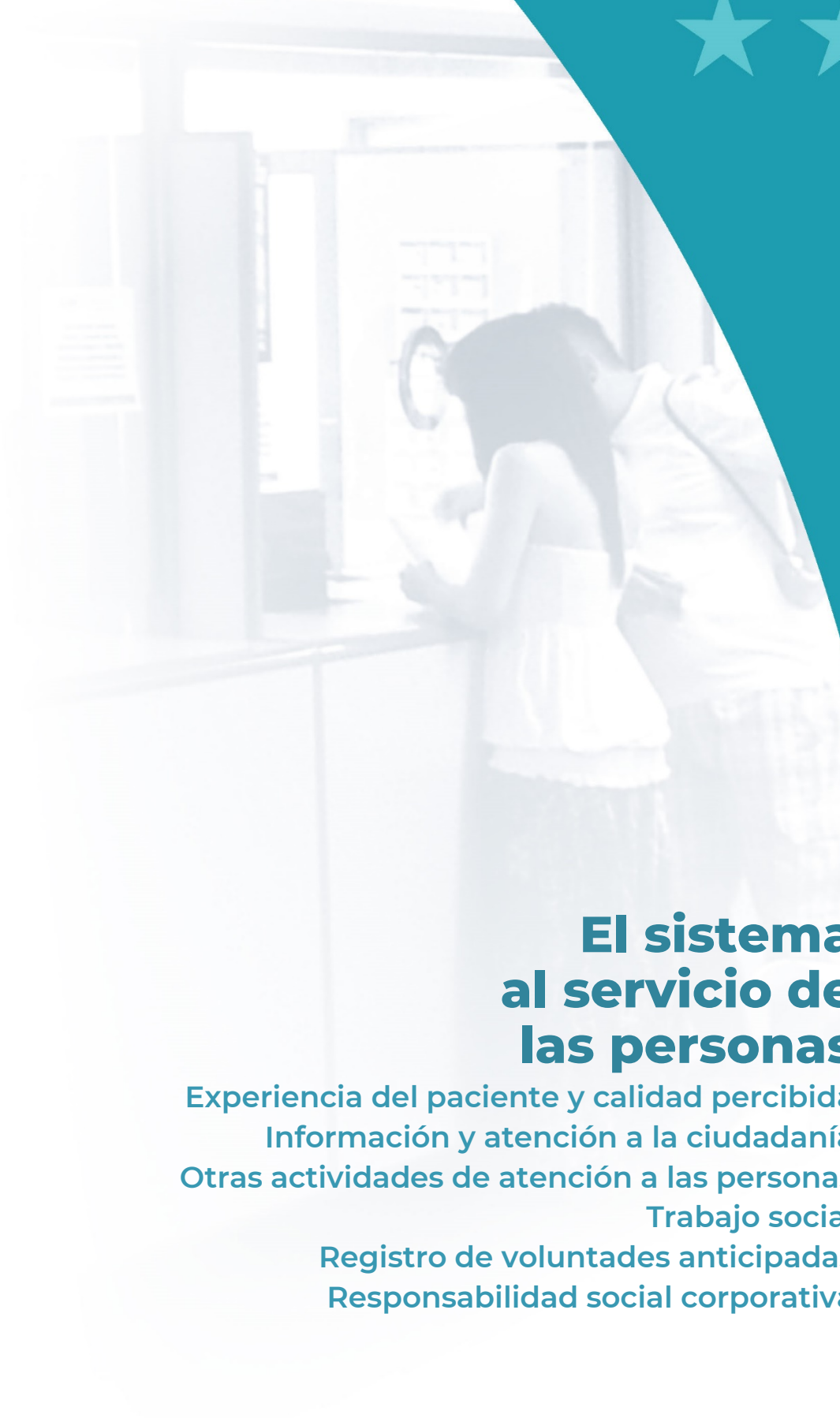
GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
GRUPO DE TRABAJO DE HIGIENE DE MANOS	7	2
GRUPO ITU-0	4	1
GRUPO TRABAJO LÍNEAS MEDIAS	3	2

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	Cámara Certifica
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Radiología Digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Servicio de Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Rehabilitación (Fisioterapia. Terapia Ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Cámara Certifica
Cuidados de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Cámara Certifica
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	Cámara Certifica
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	Cámara Certifica

Unidad de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certifica
Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certifica
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certifica
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara Certifica
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara Certifica
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Cámara Certifica
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Cámara Certifica



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

4

4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Las encuestas posthospitalización durante 2023 han sido entregadas en mano en la despedida del paciente, solamente se ha realizado encuesta a los pacientes dados de alta a domicilio.

Se ha realizado encuestas de restauración los meses de junio, agosto y diciembre.

Se ha realizado Entrevista Experiencia del paciente en la Unidad de Recuperación Funcional:

Objetivo

Implementar un sistema de gestión de la experiencia del paciente dentro de la UNIDAD RECUPERACIÓN FUNCIONAL DEL HOSPITAL LA FUENFRÍA.

Enfoque metodológico

Se trata de conocer las vivencias de los usuarios, mediante entrevistas personales a pacientes, se realizó con una batería de preguntas prediseñadas de seguimiento sobre la estancia en el Hospital.

- Se han prefijado unos puntos críticos dentro de la experiencia del paciente:
 - Derivación desde el hospital de origen al Hospital La Fuenfría
 - Llegada al Hospital La Fuenfría
 - Llegada a planta de hospitalización
 - Tratamiento de recuperación funcional
 - Vida diaria
- Se ha realizado Entrevista Semiestructurada: Entrevistas a Pacientes aislados por contacto que dan positivo en el cribado de ingreso.
 - En el primer trimestre se realizaron entrevistas semiestructuradas voluntarias y anónimas a pacientes con precauciones de transmisión por contacto y sin deterioro cognitivo previo consentimiento. Las preguntas las realizó el personal de Atención al Paciente (miembro del Comité de Calidad Percibida/Comisión de Humanización) y el audio se grabó con dispositivos electrónicos portátiles tipo Tablet propiedad del Hospital.
- Se ha realizado estudio mediante grupo focal sobre la intimidad del paciente, con el objetivo de conocer el trato que se da a la intimidad del paciente durante su estancia hospitalaria en todos los aspectos de la práctica asistencial diaria.
 - Describir la percepción de la intimidad o pérdida de la misma por parte de los pacientes durante su estancia

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	8	16	8	100%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2023	% 2023	% ACUMULADO
Desacuerdo con organización y normas	7	43,75	43,75
Disconformidad con la asistencia	5	31,25	75
Extravío o Desaparición de objetos personales	1	6,25	81,25
Cafetería	1	6,25	87,5
Información general	1	6,25	93,75
Atentado contra la integridad física o moral de la persona	1	6,25	100

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

Desde el Hospital La Fuenfría se han realizado las siguientes acciones en el campo de la humanización.

- Felicitación a los pacientes ingresados el día de su cumpleaños, total 118.
- Felicitación personalizada en Navidad.
- Integración de la responsable del Voluntariado de la ONG NadieSolo en la Comisión de Humanización.
- Grupo focal sobre la intimidad del paciente.
- Gestión de la biblioteca para pacientes.
- Adquisición de forros polares para la utilización por los pacientes.
- Realización de Rondas de Calidad Percibida y Humanización, incluidas con las Rondas de Seguridad Rondas realizadas el 2023; se han realizado 7.
- El Día Internacional de las Personas de Edad, se elaboró panel sobre la Soledad No Deseada, en el que se informó entre otros temas de la misión del voluntariado Nadiesolo y sus actividades en el Hospital La Fuenfría; para ello se contó con la participación del voluntariado.
- En el Curso de Cuidados Paliativos incluido en el Plan de Formación 2023 uno de los temas tratados fueron Acogida, valoración y cuidados desde la perspectiva enfermera, Cuidados y acompañamientos, La unidad del cuidado: paciente y familia.
- Sesión: Ciclo conferencia Magistral: Eutanasia e instrucciones previas.
- Cursos Plan de Formación 2023: Curso Neurocomunicación: Como comunicar para cuidar. Curso Comunicación y Resolución de Conflictos en la práctica Sanitaria. Curso de Calidad Percibida: Experiencia del paciente. Curso Coaching estratégico para la excelencia en la atención al paciente.
- Conciertos para pacientes y familiares en colaboración con el voluntariado de Nadiesolo.

Protocolo de Acogida

- El Servicio de Atención al Paciente (SAP), según el procedimiento de Atención al Usuario, como norma general, visita a los pacientes inicialmente en el ingreso (acogida), en el transcurso de la semana posterior al ingreso (1ª visita) y al menos una vez durante su periodo de hospitalización (2ª visita); ésta se realiza normalmente durante la segunda semana de ingreso, además los

pacientes son visitados siempre que lo demanden y cuando a través de la comunicación con otros servicios así lo considere oportuno el Servicio de Atención al Paciente.

- Los datos sobre el protocolo de acogida durante 2023 son:

	TOTAL 2023
Número de ingresos	977
Informados por SAP en el momento del ingreso	977
Visitados la semana posterior al ingreso	862
No Visitados 1º semana ingreso	115
2ª Visitas	757
TOTAL DE VISITAS	1.619
TOTAL DE VISITAS CON ACOGIDA	2.596

TRABAJO SOCIAL

Durante el año 2023 la Unidad de Trabajo Social ha realizado una valoración social de todos los pacientes ingresados, un total de 977 valoraciones iniciales. Durante este año se han realizado 497 intervenciones que suponen un 50,87% del total de ingresos.

La intervención social tiene como objetivo orientar e informar a los pacientes y allegados sobre recursos sociales que puedan mejorar su calidad de vida, así como apoyar en la realización de las gestiones necesarias para que el paciente pueda obtener dichos recursos. Las demandas tramitadas al alta hospitalaria durante el año 2023 han sido las siguientes:

DEMANDAS	Nº DE PACIENTES
Servicio de Ayuda Domiciliaria	161
Residencia Privada	56
Residencia Pública por Emergencia	8
Residencia Pública Temporal	52
Seguimiento Exp. Residencia Pública	67
Información sobre Reintegro de Gastos	25
Información Grado de Discapacidad	38
Información de V. de Dependencia	336
Seguimiento Exp. de V. de Dependencia	173
Información General de Recursos	95
Coordinación con Servicios Sociales	293
Valoración Social	977

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2023 se han tramitado desde el Hospital un total de 7 instrucciones previas, lo que hace un total de 11 desde su inicio en 2018.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el año 2023 el Hospital La Fuenfría ha mantenido el reconocimiento como Centro Socialmente Responsable Nivel Medio.

Cooperación

A finales del año 2023 se ha iniciado una colaboración con Centros de Visitantes del Parque Nacional Sierra de Guadarrama, en su vertiente madrileña, para la realización de actividades con el Hospital La Fuenfría, para el beneficio del medio ambiente y mejora de la gestión ambiental de nuestra organización, así como para el de los pacientes, familiares y trabajadores del Hospital La Fuenfría.

Asociaciones y voluntariado

Desde el día 13 de marzo de 2008, que se firmó el convenio de colaboración con la ONG Desarrollo y Asistencia, actualmente NadieSolo Voluntariado, los voluntarios vienen desarrollando su actividad de voluntariado en el Hospital realizando actividades de acompañamiento y distracción de los pacientes ingresados, durante el año 2023 han realizado su actividad 17 voluntarios.

La transparencia

Conforme a lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, en la página web del Hospital La Fuenfría se incluye institucional del Hospital a la que se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/lafruenfria/nosotros/transparencia>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

En el año 2023 se han celebrado en el Hospital La Fuenfría los siguientes Días Mundiales:

- 5 de mayo Día Mundial de la Higiene de Manos.
- 12 de mayo Día Internacional de la Enfermería
- 5 de junio Día Mundial de Medioambiente
- 17 de septiembre Día Mundial de Seguridad del Paciente
- 1 de octubre Día Internacional de las Personas Mayores.
- 17 de octubre Día Internacional Contra el Dolor.
- 27 de octubre Día Internacional de la Terapia Ocupacional.
- 18 de noviembre Día Mundial para el uso prudente de Antibióticos.
- 25 de noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer.
- 24 de marzo Día Mundial de la Tuberculosis
- 1 de diciembre Día Mundial del Sida

Acción y Sensibilización Ambiental

- Boletín Fuenfríainforma del 5 de abril de 2023 informando campaña de la ONU Por un planeta sin contaminación de plásticos.
- Panel con información sobre la campaña y sobre datos de los indicadores ambientales 2022 del Hospital la Fuenfría.
- Marcapáginas con imágenes de la campaña.
- Realización de gestiones para la solicitud de árboles y plantas al Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA).
- Entrega de plantas a los profesionales (5/06/23).
- Taller en Terapia Ocupacional de cine fórum el día 2 de junio sobre el Parque del Guadarrama.
- Boletín Fuenfríainforma sobre el día de la bicicleta 3 de junio.



- Taller en S. Rehabilitación con pacientes en Terapia Ocupacional para la plantación de árboles y plantas aromáticas por los pacientes en la zona del huerto terapéutico.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

5

5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital La Fuenfría durante el año 2023 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

- Compromiso de la organización para que nuestros profesionales tengan acceso a los Planes de Formación Continuada para su desarrollo profesional.
- Se ha convocado la movilidad interna para las categorías de Enfermería y Grupo Auxiliar Administrativo de la Función Administrativa tras la incorporación como Personal Estatutario Fijo en la OPE de 2018.
- Como cada ejercicio se ha publicado la actualización de las Bolsas de Promoción Interna conforme al acuerdo específico.
- Se recibieron 98 solicitudes de reconocimiento de Nivel de Carrera Profesional de los cuales solo 61 obtuvieron reconocimiento de Nivel.

Conciliación laboral

REDUCCIONES DE JORNADA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cuidados de menor	8	0	8
Cuidados de menor por enfermedad grave	1	1	2
Cuidado de familiar	2	0	2

EXCEDENCIAS POR CUIDADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cuidados de hijo	5	1	6
Cuidado de familiar	1	0	1

Plan de Igualdad

Se concedieron 6 permisos de nacimiento por madre biológica además de 4 permisos por hora lactancia.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital La Fuenfría, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) es la siguiente:

Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo. Cinco enfermeras, diplomadas en Enfermería de Empresa y una enfermera no especialista. Cinco Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada). Dos Administrativos. Cuatro médicos internos residentes.

La cobertura del Hospital La Fuenfría la realizan un Facultativo Especialista, una enfermera y un técnico en prevención de riesgos laborales.

En el Hospital La Fuenfría hay una consulta médica y otra de enfermería equipadas con el material necesario (camilla de exploración, mesa de trabajo y PVD con impresora). Se dispone de una nevera en la consulta de enfermería.

Exámenes de salud

Al igual que el año 2022, la pandemia por COVID-19 actual ha continuado provocando cambios en las actuaciones de Vigilancia de la Salud programada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para el año 2023.

En 2023 la vigilancia sanitaria programada en el Hospital de la Fuenfría se ha interrumpido alguna medida por la actividad COVID-19, excepto actividades imprescindibles de Vigilancia de la Salud.

Atención a los trabajadores por COVID 19

Trabajador especialmente sensible (TES)

- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento de trabajadores que por sus características personales o estado biológico conocido sea especialmente sensible a los riesgos derivados de COVID-19

- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en TES.
- Reevaluación de los trabajadores especialmente sensibles para su reincorporación al puesto de trabajo.
- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puestos o incapacidades temporales de trabajadores especialmente sensibles en relación con COVID-19.

Trabajador especialmente sensible (Gestante)

- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento en trabajadoras en estado de gestación o período de lactancia, especialmente sensible a los riesgos derivados del COVID-19.
- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en mujeres gestantes.
- Reevaluación de las trabajadoras en estado de gestación y periodo de lactancia.
- Gestión con dirección, RRHH y colaboradora del INSS (ASEPEYO) de tramitación por prestación de riesgo por embarazo.

Actuación ante caso sospechoso/caso confirmado COVID 19

- Atención, diagnóstico y seguimiento telefónico de trabajadores con sospecha o confirmación de enfermedad COVID 19.
- Registro de trabajadores con sospecha/confirmación COVID 19.
- Emisión de informe para gestión de Incapacidad Temporal según Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública y sucesivas.

Estudio de contactos por COVID 19

- Durante inicios del año 2023 debido a la pandemia se realizaron estudios de contactos por exposición a COVID-19.
- Se estudió y clasificó según el riesgo de exposición a los trabajadores del Hospital La Fuenfría.

Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por COVID 19

- Seguimiento con el Servicio de Medicina Interna, Neumología, Cardiología, Neurología y Alergia (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con complicaciones post COVID-19.

Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por patologías relacionadas con EPI

- Seguimiento con el Servicio de Dermatología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con dermatosis laborales, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos y batas)
- Seguimiento con el Servicio de Alergología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con procesos alérgicos, de posible etiología laboral, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos, batas).

Estudio de BROTE por COVID 19

- Seguimiento y control de trabajadores debido a contactos estrecho y por posible origen de brotes del en el hospital. Se ha notificado un brote por COVID durante el año 2023: Total de casos positivos en relación al brote: 1 trabajador.
- Notificación periódica y elaboración de informe sobre cada brote para salud pública.

Gestión emocional y cuidado de los trabajadores en pandemia

- Coordinación con el PAIPSE (programa de atención integral del sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores (especialmente afectados por situación de pandemia COVID).
- Coordinación con PAIME (Plan Atención Integral Médico Enfermo) para valoración y seguimiento de médicos (especialmente afectados por situación de pandemia COVID).
- Coordinación y seguimiento con el Servicio de Psiquiatría y Psicología del Hospital El Escorial de los trabajadores con síntomas o patologías secundarias o agravadas por los distintos riesgos psicosociales.

Actuaciones relacionadas con la Vigilancia de la Salud de los trabajadores:

- Elaboración de la Memoria Anual 2022.
- Elaboración de la Programación del 2023.
- Notificación de Enfermedades Profesionales, a la Inspección Sanitaria de la Comunidad de Madrid, según registro establecido.
- Atención de inoculaciones accidentales a estudiantes de las distintas escuelas y facultades.
- Coordinación con las direcciones de enfermería para la vacunación COVID de los trabajadores (dosis de recuerdo).
- Primera atención de accidentes de trabajo a trabajadores de otras

empresas que realizan su actividad en nuestros centros sanitarios.

- Elaboración de informes médico-laborales para traslado de trabajadores a otros centros.
- Gestión con el Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS) / Inspección Sanitaria de Incapacidades Permanentes de trabajadores.
- Gestión con el INSS para determinación de contingencias.
- Gestión con el INSS para prestación del riesgo de embarazo.
- Colaboración con la Inspección Sanitaria y el INSS.
- Atención y seguimiento de consultas psicosociales bajo el Programa de Atención Integral al Profesional Sanitario Enfermo (PAIPSE).
- Atención y seguimiento de consultas psicosociales bajo el Programa de Atención Integral al Médico Enfermo (PAIME).
- Colaboración con Salud Pública.
- Aplicación de la base de datos para registro de contactos de enfermedades infectocontagiosas.
- Colaboración con el Servicio de Informática del Hospital para revisar, actualizar e implantar Formularios en Selene.
- Seguimiento de las adaptaciones/cambios de puesto de trabajo por motivos de salud. Se realizan, esporádicamente, reuniones con la Dirección.
- Aplicación de los procedimientos de trabajo:
 - Seguimiento del Procedimiento de actuación ante situaciones conflictivas con los ciudadanos.
 - Seguimiento del Procedimiento de prevención y control de Tuberculosis en trabajadores sanitarios.
 - Seguimiento del Procedimiento de Accidentes de trabajo con riesgo biológico en el HUPHM.
 - Seguimiento del Procedimiento de Actuación ante sospecha o caso confirmado de Escabiosis.
 - Seguimiento del Procedimiento de trabajadores con exposición a formaldehído.
 - Seguimiento del procedimiento de actuación de trabajadores ante exposición a Radiaciones ionizantes.
 - Seguimiento del Procedimiento de actuación ante Enfermedad Profesional.
 - Seguimiento del Protocolo de Medicamentos Peligrosos.
- Implantación del Código QR para nuevas incorporaciones y revisiones periódicas.
 - Seguimiento del Procedimiento de actuación de accidentes de

trabajo con riesgo biológico.

- Seguimiento del Procedimiento Embarazo y Lactancia.
- Actualización Procedimiento de Adaptación o Cambio de puesto de trabajo.

Atención a los trabajadores en situaciones especiales:

- Primera asistencia ante exposiciones accidentales a agentes biológicos: notificación en sistema NOAB y seguimiento.
- Vigilancia de la Salud en trabajadores expuestos a riesgos psicosociales: conflicto interno.
- Vigilancia de la salud en trabajadores que han sufrido situación conflictiva con los ciudadanos.
- Estudio de contacto y vigilancia de la salud de los trabajadores ante caso de exposición a enfermedad infectocontagiosa.
- Tratamiento de Infección Tuberculosa en trabajadores sanitarios.

Embarazo y Lactancia

Registro y seguimiento de trabajadoras en situación de embarazo:

REGISTRO EMBARAZOS H. FUENFRÍA 2023	
Apto con Limitaciones	5
TOTAL	5
Adaptadas a su servicio	5
Prestaciones	0
TOTAL	5

Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

- Registro de solicitudes y adaptaciones/cambio de puesto existentes en el Hospital La Fuenfría.
- Gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes.
- Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo.

REGISTRO ADAPTACIONES 2023

CATEGORÍAS	NÚMERO
TCAE	23
PEÓN	4
PINCHE DE COCINA	3
ENFERMEROS	4
AOS/CELADORES	2
FISIOTERAPEUTA	2
TOTAL	38
MISMO SERVICIO	22
CAMBIO DE PUESTO	12
RETIRADAS DE ADAPTACIÓN POR CAMBIO DE TRABAJO O JUBILACIÓN	1
PENDIENTES	3
TOTAL	38

Planificación y vacunación Gripe estacional 2023

Petición al Servicio de Farmacia y a Salud Pública de las vacunas de la campaña antigripal 2023.

- Se han vacunado 137 trabajadores, que corresponde a un 32,93 % sobre la plantilla orgánica de hospital de 416 trabajadores. En la siguiente tabla se observa la distribución por categoría profesional:

CATEGORÍA	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS 2023
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	10
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	16
DUE/FISIOTERAPEUTAS	32
TÉCNICOS	5
AUXILIARES ENFERMERÍA	38
CELADOR/AOS	8
COCINEROS/MANTENIMIENTO/OTROS	23
ESTUDIANTES	5
TOTAL	137

Planificación y vacunación según resultados de Vigilancia de la Salud

Como resultado de la vigilancia de la Salud se han administrado un total de 367 vacunas:

VACUNAS H. FUENFRÍA 2023	
TIPO VACUNA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
HEPATITIS A	61
HEPATITIS B	48
DIFTERIA TETANOS	1
VARICELA	6
NEUMOCOCO	4
TRIPLE VÍRICA	15
GRYPE	137
COVID-19 ARNm	80
Dtpa	1
TOTAL	353

Colaboración activa con la Dirección de Enfermería en la administración de vacunas COVID a los trabajadores del hospital tanto del Servicio Madrileño de Salud como de empresas externas que prestan sus servicios al hospital.

Accidentes biológicos

En el año 2023 se ha registrado 4 accidentes de trabajo con riesgo biológico.



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO DE ESTUDIOS
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	9	IES Gregorio Peces Barba
	1	IES Mirasierra
	13	Colegio Leonardo Da Vinci
	1	Centro Formacion IMPLIKA
	1	IES Mirasierra
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	12	Colegio Leonardo Da Vinci
Técnico en Imagen y Radiodiagnóstico	1	Centro de estudios CCC
	1	Escuela Técnica Enseñanzas Especiales
TOTAL	39	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	6	Universidad Europea de Madrid
Fisioterapia	8	Universidad Francisco de Vitoria
TOTAL	14	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

9 Facultativos

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	13
Nº Actividades sin financiación	31
Porcentaje de actividades acreditadas	100%
Nº de horas de formación impartidas	286,5
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1643
Total actividades	44

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Avanzado 1ª ED	20	CURSO	EN; ME	17
Neurocomunicación; cómo comunicar para cuidar	15	CURSO	ce; EN; FI; LO; ME; ae; TO.	24
Soporte Vital Básico	6	CURSO	ce; EN; FA; FI; LO; ME; ot; pa; PS; ae; TO; af; id; TS.	23
Calidad Percibida. Experiencia del paciente	15	CURSO	Todos los profesionales	10
Método Perfetti	18	CURSO	FI; TO; LO; ae; ME	12
Comunicación y Resolución de Conflictos en la práctica sanitaria	15	CURSO	Todos los profesionales	10
Coaching estratégico para la excelencia en la atención al paciente	15	CURSO	Todos los profesionales	13
Prevención de las infecciones	15	CURSO	ce; EN; FI; LO; ME; ae; TO.	23
Cuidados Paliativos	20	CURSO	ce; EN; FA; FI; LO; ME; PS; ae; TO; af; id; TS.	28
Nutrición Básica en las personas mayores con patologías clínicas	10	CURSO	EN; LO; ME; ae.	18

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Introducción a la Integración sensorial	15	CURSO	FI; TO; LO; ae; ME	14
Actualización en HCC	20	CURSO	EN, TCE, MED	21
Soporte Vital Avanzado 2ª ED	20	CURSO	EN; ME	8
Nuevo protocolo de esterilización del Hospital La Fuenfría	1	SESIÓN	EN, ae	10
Análisis de Caídas	13,5	SESIÓN	EN; ME; PS; FI; TO; LO; ae ;ce	351
Higiene de Manos	6,5	SESIÓN	EN; FI; ae; ce	124
Programa Semáforo	7	SESIÓN	EN; ME; ae; ce	127
Resultados de Vigilancia Epidemiológica 2022 Hospital La Fuenfría	1	SESIÓN	ME; PS; EN	19
Líneas Medias	1	TALLER	EN	5
Presentación Plan de Fragilidad 2022 - 2025	1,5	SESIÓN	EN; FI; TO; LO; ae; ce	43
Sábanas Ultradeslizantes	3,5	SESIÓN	ae; ce	36
Presentación Protocolo de Vigilancia, Control y Prevención de SARM	0,5	SESIÓN	ME; PS; EN;	17
Precauciones especiales de transmisión de microorganismos	4	SESIÓN	EN; ae; ce	122
Observación Higiene de Manos	0,5	SESIÓN	ae; ce	7
Medición del Gas Radón	0,5	SESIÓN	Todos los profesionales	25
Sesión Formativa Radiología	0,5	SESIÓN	Id	3
Manejo Delirium en paciente frágil	2	SESIÓN	EN; ae; ce	31
Retos de Enfermería: Plan de Fragilidad, Incontinencia, Hidratación y Estreñimiento	1	SESIÓN	ME; EN; ae; ce	44
Precauciones estándar de transmisión de microorganismos	5,5	SESIÓN	EN; ae; ce	124
Introducción a la Electrocardiografía	1,5	SESIÓN	EN	23
Autonomía del paciente	2	SESIÓN	EN; ME; ae	14

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Acogida al personal de nueva incorporación	1	SESIÓN	ae	15
APD	0,5	SESIÓN	EN	12
Formación en Prevención de Riesgos Laborales - Riesgos Psicosociales	10	SESIÓN	Todos los profesionales	36
Uso Urgo K	0,5	SESIÓN	EN	11
Terapia Presión Negativa	1	SESIÓN	EN	11
Acogida a alumnos	1	SESIÓN	Alumnos en prácticas	16
Salud Laboral/Riesgos Laborales	0,5	TALLER	Alumnos en prácticas	7
Prevención de Riesgos Laborales en puestos de enfermería - TCAE	6	SESIÓN	ae	56
Colchón antiescaras	0,5	TALLER	ae	19
Seguridad de la Información y Protección de Datos	1	SESIÓN	Todos los profesionales	29
Fragilidad, qué es, cómo se mide y cómo podemos prevenirla y tratarla	2	SESIÓN	EN; ae	44
Recursos y Ética de la investigación en el Hospital La Fuenfría	1	SESIÓN	EN	10
II Reunión Multidisciplinar del Dolor	4,5	JORNADA/ REUNIÓN	EN; FE; TO; LO; PS; ae	31

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
12/01/2023	Plan de Atención a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable 2022-2025	Facultativos Hospitalización
19/01/2023	Presentación Informes de Mortalidad 2020-2021	Facultativos Hospitalización
26/01/2023	Presentación Fármaco para la Osteoporosis (ROMOSUZUMAB)	Facultativos Hospitalización
01/02/2023	Resultados de Vigilancia Epidemiológica 2022 Hospital La Fuenfría	Facultativos Hospitalización
09/02/2023	Novedades en Orto geriatria 2022	Facultativos Hospitalización
16/02/2023	Aspectos prácticos de la sedación Paliativa	Facultativos Hospitalización

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
23/02/2023	Actualización del Diagnóstico y Tratamiento de la Hiponatremia con Urea Oral	Facultativos Hospitalización
17/11/2023	Recursos y Ética de la Investigación en el Hospital La Fuenfría	Facultativos Hospitalización
01/12/2023	Translación de la información médica a grupos relacionados de diagnóstico	Facultativos Hospitalización
15/12/2023	Alimentación saludable y dolor	Facultativos Hospitalización



Investigación: I+D+i

Publicaciones científicas
Actividades de divulgación científica

7

7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
ARTÍCULOS	4	2,20	0
Total	4	2,20	0

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
REV ESP GERIATR GERONTOL	2		
PALLIAT SUPPORT CARE	1	2,20	2,20
ENFERM INFECC MICROBIOL CLIN (ENGL ED)	1		
TOTAL	4	2,20	2,20

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Trabajos en formato Póster enviados a Congresos

- “PATRÓN DE CONSUMO DE OPIOIDES EN PACIENTES QUE INGRESAN PARA REHABILITACIÓN EN UN HOSPITAL DE ATENCIÓN INTERMEDIA” Elena Romero Pisonero (1), Marta Achaques Rodríguez (1), Amaí Varela González (2) y Luis Donis Barber (1) (1) Miembros del Comité de Atención al Dolor y (2) Medicina Preventiva y Salud Pública. 63 Congreso de la SEGG. 7-9 junio 2023.
- “DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN INTERMEDIA HOSPITALARIA DE LA SEGG” Elena Romero Pisonero (1), Ahinoa Esteve Arrión (2), Ivón Rivera Deras (3), Jesús Minaya Saiz(4), Cristina Muñoz Romero(5), Beatriz Fuertes de Gilbert Rivera (6) y Alicia Calle Egusquiza (7) 1- Hospital la Fuenfría (Madrid), 2- Facultad de Ciencias de la Salud (Toledo),3-Hospital la Paz-Cantoblanco (Madrid),4- Hospital Guadarrama (Madrid), 5- Hospital Santa Creu Jesús-Tortosa (Tarragona), 6-Hospital Joan March- Hospital Son Llatzer (Palma de

Mallorca), 7-Hospital Parc Salut Mar(Barcelona) 63 Congreso de la SEGG. 7-9 junio 2023.

- “Inflamación y su asociación con desnutrición relacionada con enfermedad y baja fuerza muscular en un Hospital de Atención Intermedia” Mansilla S, Massagues C. Comisión Nutrición H. La Fuenfría. 63 Congreso de la SEGG. 7-9 junio 2023.
- “Características de las infecciones nosocomiales por S. aureus resistente a meticilina en un Hospital de Media Estancia”. María Jesús Labrador Domínguez, M^a Cristina Fernández Barreto, Sara Rubio Montalvo, Amaí Varela González. IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud. IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud.
- “Planificación compartida de decisiones en paciente con Leucoencefalopatía multifocal progresiva en una Unidad de Cuidados Paliativos: Vicente Lafuente de Otto, Amaí Varela González. IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud.
- “Epidemiología de COVID-19 nosocomial en un Hospital de Media Estancia. Amaí Varela González” IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud.
- “Precauciones especiales de transmisión de microorganismos en una Unidad de Cuidados Paliativos”. Amaí Varela González, Vicente Lafuente de Otto. IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud.
- “Vigilancia de la incidencia de Infección relacionada con la asistencia sanitaria en un Hospital de Media Estancia”. Amaí Varela González, M^a Cristina Fernández Barreto. IX Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud.
- “Infección nosocomial causada por bacterias multirresistentes colonizantes en un hospital de media estancia”. Varela González A., Jiménez Ciruelos G., García Millán E., Saguar Taboada L., Achaques Rodríguez M. Varela González A., Jiménez Ciruelos G., García Millán E., Saguar Taboada L., Achaques Rodríguez M. XXII Congreso nacional – XI internacional de la SMPSPGS



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

8

8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	15.070.940	16.449.045
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.791.121	1.700.407
INVERSIONES REALES	122.443	242.898
ACTIVOS FINANCIEROS	3.136	3.672
TOTAL	16.987.640	18.396.022

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	313.808	-3,57%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	59.305	9,03%
DIGESTIVO	43.893	-0,65%
RESTO DE PRODUCTOS	38.196	7,81%
ANTIBIÓTICOS	29.487	-33,97%
VITAMINAS Y ANTIANÉMICOS	12.218	0,01%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	326
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,80
% EFG adquisición directa	55,42%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- Concierto Grupo Viento y Marea: Interpretaciones de boleros y música mexicana el 6 de febrero de 2023, organizado por NadieSolo Voluntariado. Desarrollo y Asistencia.
- Concierto Música de Cámara por la Escuela Municipal de Música y Danza de Cercedilla, el 16 de junio de 2023, organizado por NadieSolo Voluntariado. Desarrollo y Asistencia.
- Actuación Escuela de Danza Española de Cercedilla el 22 de junio de 2023, organizado por NadieSolo Voluntariado. Desarrollo y Asistencia.
- Concierto de Navidad: Rondalla y coro Nuestra Sierra, el 9 de diciembre de 2023, organizado por NadieSolo Voluntariado. Desarrollo y Asistencia, con la colaboración del Ayuntamiento de Morzarzal.
- Actuación de la Tuna y Fiesta de Los Reyes Magos, el 18 de diciembre de 2023, organizado por NadieSolo Voluntariado. Desarrollo y Asistencia.

