



**Hospital Universitario
Santa Cristina**

Memoria 2017



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Organigrama	7
Recursos Humanos	8
Recursos Materiales	9
Cartera de Servicios	10
Especialidades disponibles	10
Actividad Asistencial	11
Actividad quirúrgica	12
Técnicas Utilizadas	13
Consultas	14
Casuística (CMBD)	15
Calidad	18
Objetivos institucionales de calidad	18
Comisiones clínicas	19
Información y Atención al Paciente	20
Reclamaciones	20
Continuidad Asistencial	21
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria ..	21
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	24
Docencia	25
Docencia	25
Formación Continuada	26
Investigación	29
Proyectos de investigación	29
Publicaciones científicas	30
Gestión económica	32
Obligaciones reconocidas	32
Farmacia	32

Presentación

Tengo que dar las gracias a todos los profesionales del Hospital por todo el esfuerzo y colaboración para que la Historia Clínica Electrónica sea hoy día una realidad, y nuestro Hospital se haya convertido en un Hospital Digital, algo sumamente importante, ya que somos un Hospital de Apoyo con una gran necesidad e intercambio de documentación con el resto de hospitales de los cuales recibimos pacientes. También como todos los años y como Hospital de Apoyo seguimos colaborando con camas para el Plan de Invierno del Servicio Madrileño de Salud, para hacer frente al aumento de la demanda asistencial que se produce habitualmente en estas épocas del año.

En febrero de éste año 2017 se ha puesto en marcha la Unidad de Cuidados Críticos Postquirúrgicos, una instalación que permite a distintos especialistas ampliar su oferta asistencial, al contar con un nuevo despertar con los medios materiales que le dan seguridad a la hora de intervenir a pacientes que puedan presentar complicaciones tras la anestesia, como pacientes con cardiopatías o problemas respiratorios.

Además de la Neumóloga ya existente, se ha producido la incorporación de una Cardióloga que ha permitido la apertura de esta Unidad.

El contar con una Cardióloga, permite que aquellos pacientes que precisen estudios cardiológicos previos a su intervención, los puedan realizar en nuestro hospital acortando los tiempos hasta la intervención.

Un año más seguimos consolidando la vocación docente de nuestros profesionales, continuando con la formación tanto de pregrado como de postgrado, para las Ciencias de la Salud, así como en la organización de numerosos cursos y jornadas realizadas a lo largo del año. En el ámbito de la investigación seguimos colaborando como miembros del Instituto de Investigación de la Princesa, con las unidades que trabajan en nuestro hospital desarrollando sus líneas de investigación biomédicas.

Este año se ha conseguido la Certificación de los servicios de Radiodiagnóstico y Farmacia, conforme a la norma ISO 9001:2008. El próximo año seguiremos trabajando para que otros servicios también logren la certificación.

Rosa M^a Ramos Pérez
Directora Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3

28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 – Madrid.



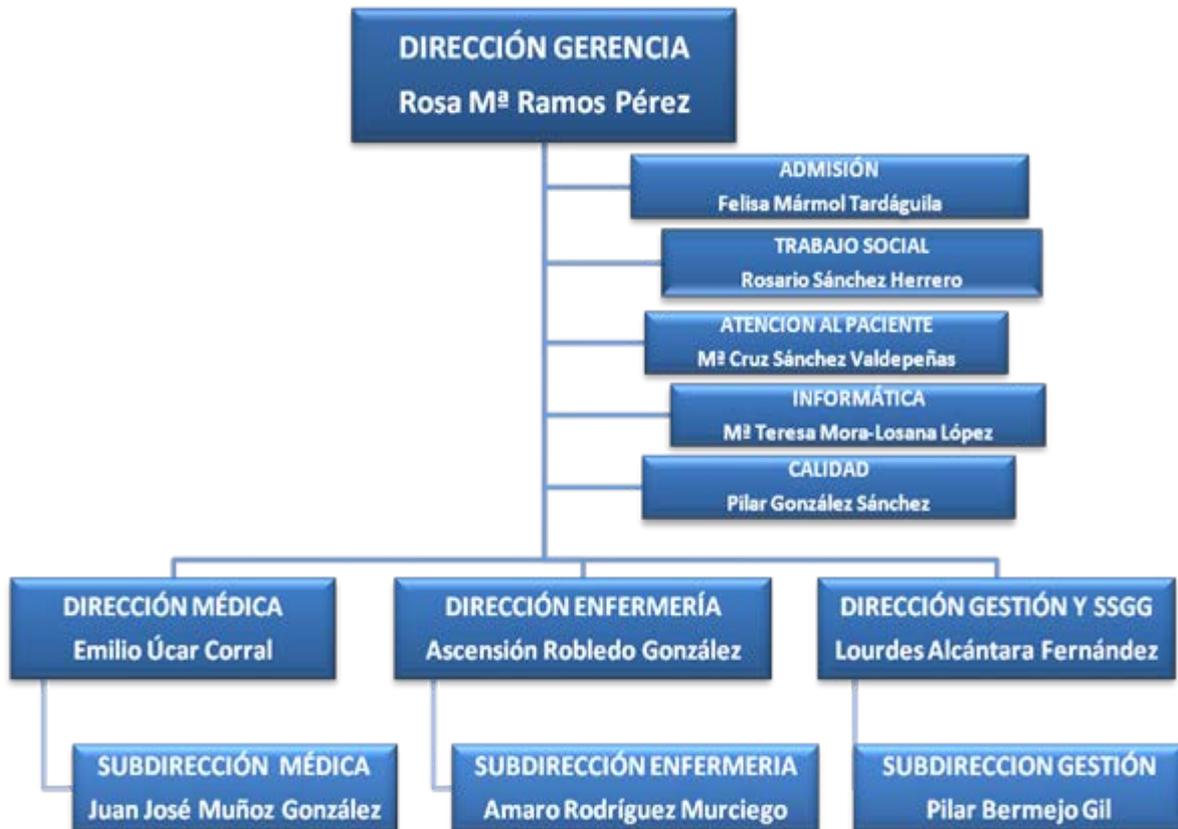
Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	126	129
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	181	188
Matronas	4	4
Fisioterapeutas	12	12
Terapeutas	1	1
Técnicos	33	33
Auxiliares Enfermería	151	156
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	6	6
Grupo Administrativo y resto C	22	22
Aux. Administrativo y resto D	95	94
Celadores y resto	90	91
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	733	748

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	192	156
QUIRÓFANOS	2016	2017
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	29	29
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
HEMODIALISIS	2016	2017
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Mamógrafos	2	1
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	4	7
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos		1
Salas Endoscopias	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos		
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar		
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		
Neumología	SI	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología		
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	3.522	3.833
Porcentaje de codificación	100,00%	99,92%
Estancia Media Global	6,08	6,32
Peso Medio Global	0,9205	0,9148

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	3.487	3.850
Ingresos Urgentes	816	633
Ingresos Programados	2.671	3.217
Urgencias Totales	48	38
% Urgencias ingresadas	37,50%	23,68%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	5.801	6.224
Otros Médicos	866	1.716
Quirúrgico	2.465	8.189

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.472	2.775
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.818	7.815
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	20	24
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	8	3
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.231	0
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	340	440
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.209,25	1.398,01
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	620,09	784,49
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	51,28%	56,11%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2016	2017
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	21	19
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	0	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	0
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	295.307	271.046	0	0
Hematología	84.027	85.548	0	0
Microbiología	28.647	27.747	0	0
Inmunología	30.223	25.654	718	0
Nº de pacientes	84.766	75.308	0	0
Radiología convencional	9.488	9.593	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	7.774	7.980	0	0
Ecografía dóppler	672	476	0	0
Citologías	20.586	19.494	0	0
Endoscopias digestivo	2.520	2.578	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	5.735	4.610	0	0
TAC	2.427	2.573	0	0
RMN	0	0	377	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	490	594	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Cardiología	595	6	601	0,01	0	0
Digestivo	277	422	699	1,52	187	167
Endocrinología	918	3.876	4.794	4,22	351	302
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	158	280	438	1,77	0	0
M. Interna	0	0	0		0	0
Neumología	0	0	0		0	0
Psiquiatría	331	1.129	1.460	3,41	0	0
Rehabilitación	2.240	3.644	5.884	1,63	7	5
Reumatología	470	1.543	2.013	3,28	410	316
Otras Médicas	85	466	551	5,48	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	5.074	11.366	16.440	2,24	956	791
C. General	3.725	4.306	8.031	1,16	519	451
Urología	1.671	1.993	3.664	1,19	189	128
Traumatología	3.297	10.753	14.050	3,26	861	683
Oftalmología	3.680	9.638	13.318	2,62	3	2
Ginecología	8.661	17.720	26.381	2,05	8.991	7.178
C. Plástica	494	2.104	2.598	4,26	0	0
Anestesia	12.408	500	12.908	0,04	0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.936	47.014	80.950	1,39	10.563	8.442
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	0		0	0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.820	7.830	9.650	4,30	1.842	1.606
TOTAL	40.830	66.210	107.040	1,62	13.361	10.839

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	92	8,35%	15,23	0,6833
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	89	8,08%	14,43	0,8346
139	OTRA NEUMONÍA	73	6,62%	12,55	0,7663
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	68	6,17%	11,34	0,5872
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	62	5,63%	11,66	0,6224
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	56	5,08%	21,32	0,8115
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	49	4,45%	15,65	0,7839
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	47	4,26%	2,36	0,4935
342	FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	46	4,17%	0,89	0,4462
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	38	3,45%	17,76	0,8754
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	32	2,90%	32,44	0,6843
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	24	2,18%	21,17	1,1130
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	23	2,09%	4,74	0,6216
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	22	2,00%	18,41	0,8853
380	ULCERAS CUTÁNEAS	22	2,00%	41,23	0,7265
425	TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS EXCEPTO HIPOVOLEMIA RELACIONADA	19	1,72%	11,84	0,5860
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	17	1,54%	0,82	0,5582
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	17	1,54%	19,59	0,7229
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	16	1,45%	26,19	0,6810
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	15	1,36%	20,87	0,8274
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	14	1,27%	26,36	1,0398
460	INSUFICIENCIA RENAL	13	1,18%	11,54	0,7839
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	12	1,09%	6,00	0,4121
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	12	1,09%	34,92	0,7366
532	OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	12	1,09%	0,42	0,4505

TOTAL GRDs MÉDICOS	1.102	15,3639	0,7154
---------------------------	--------------	----------------	---------------

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	405	14,86%	1,12	0,9228
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	338	12,40%	6,01	1,4578
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	274	10,05%	1,09	0,7373
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	233	8,55%	5,90	1,5893
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	175	6,42%	1,02	0,6151
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	137	5,03%	2,61	0,9851
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	116	4,26%	1,76	1,0568
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	111	4,07%	2,52	0,7918
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	110	4,04%	4,34	1,0775
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	106	3,89%	1,21	0,9318
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	101	3,71%	2,27	0,9599
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	97	3,56%	3,56	0,8240
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	75	2,75%	1,05	0,9168
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	71	2,60%	0,89	0,7777
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTÍCULO Y ESCROTO	60	2,20%	0,92	0,6293
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	59	2,16%	1,14	0,8229
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	47	1,72%	3,51	0,6126
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	43	1,58%	1,05	0,8502
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	37	1,36%	1,16	0,6900
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	36	1,32%	1,89	0,7979
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	24	0,88%	2,00	1,0185
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	13	0,48%	5,38	1,3421
518	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS DE AP.GENITAL FEMENINO	10	0,37%	1,30	0,7283
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	9	0,33%	0,67	1,2044
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	7	0,26%	0,86	0,7745

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	2.726	2,6416	0,9961
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	338	8,83%	6,01	1,4578
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	405	10,57%	1,12	0,9228
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	233	6,08%	5,90	1,5893
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	274	7,15%	1,09	0,7373
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	137	3,58%	2,61	0,9851
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	116	3,03%	1,76	1,0568
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	110	2,87%	4,34	1,0775
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	175	4,57%	1,02	0,6151
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	106	2,77%	1,21	0,9318
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	101	2,64%	2,27	0,9599
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	111	2,90%	2,52	0,7918
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	97	2,53%	3,56	0,8240
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	89	2,32%	14,43	0,8346
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	75	1,96%	1,05	0,9168
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	92	2,40%	15,23	0,6833
139	OTRA NEUMONÍA	73	1,91%	12,55	0,7663
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	71	1,85%	0,89	0,7777
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	59	1,54%	1,14	0,8229
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	56	1,46%	21,32	0,8115
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	68	1,78%	11,34	0,5872
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	62	1,62%	11,66	0,6224
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	49	1,28%	15,65	0,7839
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTÍCULO Y ESCROTO	60	1,57%	0,92	0,6293
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	43	1,12%	1,05	0,8502
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	38	0,99%	17,76	0,8754

TOTAL GRDs	3.830	6,32	0,9148
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	8
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/idades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	84,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	NA
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	NA
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	NA
• Tasa de bacterias multirresistentes	NA
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	1
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	Si ambos
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	100,0%
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	Si
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	93,36%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	3
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Monitorización de indicadores ambientales • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº) 	Si
	Si
	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Responsable. No plan de acción
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de la Calidad	10	2
Quirófano	13	5
Infecciones Hospitalarias, profilaxis y política antibiótica	12	5
Farmacia y Terapéutica	10	3
Historias Clínicas	6	0
Trasfusiones	7	4
Tecnología, adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos e innovación	6	0
Cuidados Enfermeros	10	4
Formación Continuada	8	2
Investigación	10	4
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	16	10
Calidad Percibida	11	4

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2016	2017	Δ	% Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	563	464	-99	-17,58%	100,00%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Citaciones	157	33,84%	33,84%
Disconformidad con la Asistencia	70	15,09%	48,92%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	69	14,87%	63,79%
Trato Personal	36	7,76%	71,55%
Lista de Espera Quirúrgica	26	5,60%	77,16%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Cardiología	595	0		0	
Digestivo	277	187	67,51%	167	60,29%
Endocrinología	918	351	38,24%	302	32,90%
Geriatría	0	0		0	
Hematología	158	0		0	
M. Interna	0	0		0	
Neumología	0	0		0	
Psiquiatría	331	0		0	
Rehabilitación	2.240	7	0,31%	5	0,22%
Reumatología	470	410	87,23%	316	67,23%
Otras Médicas	85	1	1,18%	1	1,18%
TOTAL ÁREA MÉDICA	5.074	956	18,84%	791	15,59%
C. General	3.725	519	13,93%	451	12,11%
Urología	1.671	189	11,31%	128	7,66%
Traumatología	3.297	861	26,11%	683	20,72%
ORL	0	0		0	
Oftalmología	3.680	3	0,08%	2	0,05%
Ginecología	8.661	8.991	103,81%	7.178	82,88%
C. Plástica	494	0		0	
Anestesia	12.408	0		0	
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.936	10.563	31,13%	8.442	24,88%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0		0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.820	1.842	101,21%	1.606	88,24%
TOTAL	40.830	13.361	32,72%	10.839	26,55%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	9.593	0		0	
Ecografías (Servicio Rx.)	7.980	620	7,77%	386	4,84%
Ecografía dúpler	476	0		0	
Endoscopias digestivo	2.578	40	1,55%	34	1,32%
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	4.610	889	19,28%	645	13,99%
TAC	2.573	2	0,08%	1	0,04%
RMN	0	0		0	
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	594	0		0	
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	% Variación 2017 / 2016
Cardiología	0	0	
Digestivo	190	187	-1,58%
Endocrinología	122	351	187,70%
Geriatría	0	0	
Hematología	0	0	
M. Interna	1	0	
Neumología	0	0	
Psiquiatría	0	0	
Rehabilitación	4	7	75,00%
Reumatología	325	410	26,15%
Otras Médicas	4	1	-75,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	646	956	47,99%
C. General	204	519	154,41%
Urología	206	189	-8,25%
Traumatología	679	861	26,80%
Oftalmología	2	3	50,00%
Ginecología	7.089	8.991	26,83%
C. Plástica	0	0	
Anestesia	2	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	8.182	10.563	29,10%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.767	1.842	4,24%
TOTAL	10.595	13.361	26,11%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Cardiología	0	0		0
Digestivo	187	167	89,30%	0
Endocrinología	351	310	88,32%	0
Geriatría	0	0		0
Hematología	0	0		0
M. Interna	0	0		0
Neumología	0	0		0
Psiquiatría	0	0		0
Rehabilitación	7	0		0
Reumatología	410	372	90,73%	0
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	956	849	88,81%	0
C. General	519	433	83,43%	0
Urología	189	175	92,59%	0
Traumatología	861	749	86,99%	0
Oftalmología	3	0		0
Ginecología	8.991	859	9,55%	754
C. Plástica	0	0		0
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	10.563	2.216	20,98%	754
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0		0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.842	59	3,20%	108
TOTAL	13.361	3.124	23,38%	862

Docencia

Docencia

CENTRO DE ORIGEN	ALUMNOS
GRADO MEDICINA	
U.EUROPEA DE MADRID	12
GRADO ENFERMERÍA	
U.SAN JUAN DE DIOS	28
U.CRUIZ ROJA	59
GRADO FISIOTERAPIA	
U.EUROPEA DE MADRID	18
FORMACION PROFESIONAL	
AUXILIARES ENFERMERÍA	9
TÉCNICOS LABORATORIO CLÍNICO	6
TECNICOS ANATOMIA PATOLÓGICA	4
TECNICOS RADIODIAGNOSTICO	5
MASTER	
MASTER	2
TOTAL	143

Formación especialistas sanitarios (Rotaciones):

Servicio	Número
ANÁLISIS CLÍNICOS	1 MIR
CIRUGÍA GENERAL	4 MIR
MEDICINA DE FAMILIA (GINECOLOGIA)	8 MIR
TRAUMATOLOGÍA	4 MIR
U. TRASTORNOS CONDUCTA ALIMENTARIA	7 MIR /9 PIR
REHABILITACION Y NEUROFISIOLOGIA	2 MIR
RADIODIAGNOSTICO	11 MIR
SALUD MENTAL	3EIR
TOTAL	37 MIR/ 9 PIR / 3 EIR

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
CURSOS		
Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado	22	3
Abordaje Multidisciplinar Seguridad Paciente	20	3
Procesos de Enfermeros	21	8
Soporte Vital Básico (12º EDICION)	10	12
Act. Equipo Enfermería Situaciones Críticas	10	14
Prevención Infec. Nosocomial : Métodos Aislamiento	10	18
Normativa Laboral : Act. Conocimientos	15	15
Gestión por Competencias	20	8
Humanizar la Atención y al Ciudadano (1º EDICION)	20	16
Control del dolor en pacientes U. Hospitalaria	7	25
Actualización uso de fármacos situaciones críticas	10	19
Prevención y actuación conflictos internos	20	5
Soporte Vital Básico (13º EDICION)	10	13
Neuropatías Traumáticas (6º EDICION)	20	3
Protocolo y buenas maneras en el ámbito sanitario	10	12
Tratamiento de la documentación clínica en cada uno de los estamentos sanitarios (F.Pública)	15	1
Humanizar la Atención y al Ciudadano (2º EDICION)	20	8
Actualización cuidados TCAEs en el paciente hospitalizado (2º EDICION)	10	14
X Actualización en Urología	7	10
JORNADAS		
Humanizando Trastorno Conducta Alimentaria	5	1
III Jornadas T. Ocupacional Salud Mental	7	5
SESIONES/ TALLERES		

Taller de Calidad Percibida	10	4
Talleres de Medicamentos Peligrosos	8	111
Dietas Hospitalarias	1	32
Prevención y manejo del riesgo biológico en el ámbito sanitario	1	20
Taller Seguridad CISE MADRID	1,5	103
Taller Seguridad Transfusional (1º EDICION)	5	16
Taller Seguridad Transfusional (2º EDICION)	5	22
Sesión Protección de Datos	1,5	4
Formación HP_CIS	2	31
DIVISIÓN GESTION		
CURSOS		
Neuropatías Traumáticas (6º EDICION)	20	2
Procedimientos Diagnósticos Enf..	33	2
Manipulación de alimentos	12	19
Soporte Vital Básico (12º EDICION)	10	7
Normativa Laboral: actualización de conocimientos	15	12
Función de mantenimiento y sus riesgos: prevención y protección (F.Pública)	10	11
Tratamiento de la documentación clínica en cada uno de los estamentos sanitarios (F.Pública)	15	7
Gestión por competencias	20	2
El celador en los distintos ámbitos del hospital (F.Pública)	15	6
Prevención y actuación en conflictos internos	20	3
Soporte Vital Básico (13º EDICION)	10	1
JORNADAS		
III Jornadas T. Ocupacional Salud Mental	7	2
SESIONES/ TALLERES		
Talleres de Medicamentos Peligrosos	8	1
Taller de Calidad Percibida	10	4
Sesión Protección de Datos	1,5	4

DIVISIÓN MÉDICA		
CURSOS		
Apoyo Vital Cardiopulmonar (Avanzado)	22	4
Abordaje multidisciplinar Seguridad Paciente	20	20
Protocolo y buenas maneras en el ámbito sanitario	10	10
Neuropatías Traumáticas (6º EDICION)	20	17
Procedimientos Diagnósticos Enfermedades Neuro	33	20
Soporte Vital Básico (12º EDICION)	10	2
Actualizaciones en C. Ortopédica y Trauma (7ºEDICION)	35	17
Actualización en Anestesiología, Reanimación y Tratamiento Dolor	23	12
Gestión por Competencias	20	7
Prevención y actuación en conflictos internos	20	5
Soporte Vital Básico(13º EDICION)	10	6
JORNADAS		
III Jornadas T. Ocupacional Salud Mental	7	5
SESIONES/ TALLERES		
Taller de Calidad Percibida	10	5
Sesión Protección de Datos	1,5	9
Talleres de Medicamentos Peligrosos	8	3

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Impacto de las Proteínas Morfogenéticas Óseas en la progresión del hígado graso no alcohólico	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	122.815€
Identificación de nuevos biomarcadores para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad del hígado graso no alcohólico	FUNDACION FRANCISCO COBOS	24.000€
Papel de la hipoxia en la patogenia de las comorbilidades metabólicas y cardiovasculares asociadas a las enfermedades respiratorias crónicas más prevalentes : Utilidad diagnóstica y pronóstica de nuevos biomarcadores séricos	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUMOLOGIA Y CIRUGIA TORÁCICA	9.000€
Evaluation of metabolic effects induced by sofosbuvir, a novel direct-acting antiviral agent for the treatment of chronic hepatitis C virus infection	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	121.500€
Papel de la hipoxia intermitente del síndrome de apnea-hipopnea obstructiva del sueño en la patogenia del hígado graso no alcohólico	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	116.160€
Regulación redox de la respuesta inflamatoria en microglia:interacción Nrf2-NOX-inflamasoma NLRP3	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	90.000€
Diseño y evaluación biológica de nuevas moléculas multipotentes para terapia de la enfermedad de Alzheimer	UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA	10.000€
Validación de biomarcadores de origen inflamatorio y de estrés oxidativo en Traumatismo Craneoencefálico: un estudio traslacional	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA	143.700€
Brain to blood biomarkers to predict outcome of patients with ischemic stroke	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	121.500€

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
AMERICAN SURGEON	1	0,844	0,844
NATURE COMMUNICATIONS	1	13,092	13,092
ANGEWANDTE CHEMIE-INTERNATIONAL EDITION	1	11,994	11,994
CNS NEUROSCIENCE & THERAPEUTICS	1	3,919	3,919
CURRENT MEDICINAL CHEMISTRY	1	3,249	3,249
EUROPEAN JOURNAL OF MEDICINAL CHEMISTRY	1	4,519	4,519
FREE RADICAL BIOLOGY AND MEDICINE	1	5,606	5,606
FUTURE MEDICINAL CHEMISTRY	1	3,556	3,556
NEUROCHEMICAL RESEARCH	1	2,581	2,581
PROCEEDINGS NATIONAL ACADEMY SCIENCES USA	1	9,661	9,661
NUTRICION HOSPITALARIA	1	0,96	0,96
JOURNAL OF RENAL NUTRITION	1	2,219	2,219
JOURNAL OF LIPID RESEARCH	1	4,824	4,824
REDOX BIOLOGY	2	6,899	13,798
BIOMEDICINE & PHARMACOTHERAPY	1	2,534	2,534
EUROPEAN PSYCHIATRY	1	3,474	3,474
REPRODUCTION	1	3,493	3,493
HEPATOLOGY	1	11,93	11,93
NATURE METHODS	1	36,723	36,723
EUROPEAN JOURNAL OF PHARMACEUTICAL SCIENCES	1	3,866	3,866
JOURNAL OF HEPATOLOGY	3	11,23	33,69
ONCOIMMUNOLOGY	1	6,921	6,921
GACETA SANITARIA	2	1,351	2,702
REVISTA ESPAÑOLA CIRUGIA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGIA	1	0,281	0,281
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA	1	1,714	1,714
ADIPOCYTE	1	0	0
MOJ ORTHOPEDICS & RHEUMATOLOGY	2	0	0

MIDDLE EAST JOURNAL REHABILITACION HEALTH	3	0	0
JOURNAL OTOLARYNGOLOGY-ENT RESEARCH	1	0	0
REVISTA LATINOAMERICANA CIRUGIA ORTOPEDICA	1	0	0
BIOMEDICAL JOURNAL SCIENTIFIC & TECHNICAL RESEARCH	1	0	0
JOURNAL OF SURGERY & SURGICAL RESEARCH	1	0	0
JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNICAL RESEARCH	1	0	0
DIVERSITY EQUALITY IN HEALTH & CARE	1	0	0
TOTAL	41		188,15

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	30.946.670,48	31.861.251,73
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	10.434.147,79	9.911.160,44
6. INVERSIONES REALES	73.999,30	475.537,71
8. ACTIVOS FINANCIEROS	38.673,07	24.339,00
TOTAL	41.493.490,64	42.272.288,88

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	725.888	28,29%
RESTO DE PRODUCTOS	116.092	31,14%
ANTIDOTOS	79.909	37,35%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	55.331	-5,22%
ANTIBIOTICOS	50.996	21,85%
PERIQUIRÚRGICOS	46.081	0,18%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH/Euros	96,83
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,71
% EFG adquisición directa	34,77%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	NO APLICA
% DDD Omeprazol/Total IBP	83,51%
% EFG receta	33,25%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	78,57%
% Secretagogos < 70 años	5,98%