



HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA

MEMORIA 2017

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018



Índice

Presentación	4
Marco geográfico	8
Estructura de la población	10
Organigrama	15
Recursos Humanos	17
Recursos Materiales	18
Cartera de Servicios	19
Especialidades disponibles.....	19
Actividad Asistencial	20
Técnicas Utilizadas	20
Consultas Externas	20
Casuística (CMBD)	21
Calidad.....	23
Objetivos institucionales de calidad.....	23
Comisiones clínicas	25
Otras actuaciones.....	25
Información y Atención al Paciente	27
Objetivos de información y atención al paciente.....	27
Reclamaciones	27
Principales motivos de reclamación	27
Docencia	28
Docencia	28
Formación Continuada.....	29
Gestión económica.....	33
Obligaciones reconocidas	33
Farmacia	33
Otras actividades del Hospital	34

Presentación

En primer lugar, mostrar mi agradecimiento a todos los trabajadores del Hospital, ya que gracias a su colaboración y profesionalidad se han cumplido los objetivos del ejercicio 2017 de actividad, de calidad y presupuestarios del Contrato de Gestión del Hospital.

El Hospital Dr. Rodríguez Lafora, como Hospital monográfico dedicado al campo de la Salud Mental y a las adicciones, tiene como misión dar respuesta eficaz y eficiente a las expectativas de tratamiento psiquiátrico mediante la prestación de atención psiquiátrica general y, a través de unidades altamente especializadas para patologías específicas. Promover el desarrollo personal y profesional de su equipo humano mediante formación continuada, docencia e investigación adaptándonos a las necesidades presentes y futuras de la Red de Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Es un Hospital docente tanto en la formación de médicos especialistas en Psiquiatría, como de Psicólogos Clínicos y de Enfermeros especialistas en Salud Mental.

Al inicio del periodo tiene 320 camas instaladas y cuenta con una plantilla de 624 trabajadores, no incluido el personal con contrato de formación, destacando en este ejercicio la interinización de gran parte de los facultativos FEA de Psiquiatría, FEA Psicología Clínica, Medicina Interna, Geriátrica y Neurología.

Al final del periodo la plantilla se eleva a 658 trabajadores.

En el mes de abril se ha puesto en marcha una segunda unidad con 14 camas, que denominamos UTP2, para el abordaje integral tanto psicoterapéutico como rehabilitador intensivo de pacientes con Trastornos de la Personalidad una patología cada vez más al alza, con un abordaje integral tanto psicoterapéutico como rehabilitador intensivo, cuando no sea posible realizar el tratamiento de estos pacientes en un régimen ambulatorio. Con esta segunda unidad se pasa de 16 camas a un aforo total de 30 camas, para toda la Red Asistencial del área única Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Destacar que con el fin de dar cumplimiento a los máximos estándares de calidad, se han puesto en marcha diferentes procedimientos de ingreso en el Hospital, entre ellos, destaca el Pacto de Gestión firmado entre el Hospital Dr. R. Lafora y el Hospital Universitario de La

Paz tanto para el cribaje y diagnóstico diferencial de pacientes neuropsiquiátricos derivados de un proceso orgánico como para pacientes agudos que precisen ingreso en una unidad especializada de corta estancia de Psiquiatría lo que ha conllevado a la habilitación de 6 camas en la Unidad de agudos en la HB2.

Hay que mencionar la ampliación de 6 camas para acogida temporal de pacientes procedentes del Hospital de La Princesa por motivo de obras.

Al final del periodo hay 334 camas instaladas.

En este ejercicio, se mantiene el acuerdo con la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria y en este ejercicio se imparten clases de Psicología Médica en segundo curso, de Psiquiatría en quinto curso y realizan prácticas en nuestro centro los alumnos de segundo, quinto y sexto curso.

Se mantiene la realización del Practicum de los alumnos de cuarto curso de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid y en este ejercicio acuden al hospital a realizar las prácticas alumnos del Máster en Psicología General Sanitaria.

Además, se ha procedido por parte del Servicio de Autorización e Inspección de centros sanitarios a autorizar el funcionamiento de una unidad especializada en Neurología, y otra de Anestesia para poder dar apoyo especializado a los pacientes que siendo refractarios a otras posibilidades terapéuticas que han fracasado y precisen para su mejoría clínica de la prescripción de terapia electro convulsiva (TEC).

Las mejoras organizativas en unidades especializadas multidisciplinares han favorecido el incremento de actividad asistencial y hay que destacar el trabajo realizado por los equipos terapéuticos de las unidades de Larga estancia que han hecho posible el incrementado de las altas para que pacientes del Hospital pasen a su domicilio, lo que demuestra el éxito de los programas rehabilitadores intensivos puestos en marcha con estos pacientes, los programas de prevención de lucha contra la fragilidad actuando conjuntamente la Unidad de Geriatria y Fisioterapia. En los casos que no ha sido posible se ha trabajado conjuntamente con la Gerencia Asistencial en la derivación a otros recursos como mini residencias o residencias asistidas, dependiendo de las necesidades de cada paciente.

También, se ha procedido a la adquisición e instalación de un Digitalizador de Imágenes radiológicas conectado al PACs del Hospital Universitario de La Paz lo que permite mejores imágenes radiológicas, reducir los costes y eliminar la necesidad de tratamiento de los residuos correspondientes.

En cuanto al mantenimiento de las instalaciones de nuestro Hospital que es una de las máximas preocupaciones y más aún si tenemos en cuenta su antigüedad (en 2018 cumplirá 50 años de vida), el perfil de pacientes que acogemos, se ha seguido trabajando en la mejora de las mismas y en la mejora del confort de nuestros pacientes y residentes, gracias al impulso presupuestario recibido este año.

Las principales actuaciones en instalaciones se resumen en:

Finalización del programa de retirada y sustitución de las cubiertas de fibrocemento por paneles sándwich con la actuación en el Edificio Principal.

Se ha continuado con la mejora de las instalaciones de la unidad de TEC para su acreditación funcional se ha procedido a la adquisición de nuevo mobiliario con dos camillas que disponen de todas las posibilidades de Trendelenburg.

Se ha procedido a la remodelación general en todas las instalaciones de aire acondicionado del Centro con el fin de poder adecuarlas a las necesidades de nuestros pacientes.

Se ha puesto en marcha del Proyecto de Eficiencia Energética que se espera completar a mediados de 2018: gestión medioambiental, control de temperaturas para mejorar confortabilidad, sustitución de luminarias antiguas por otras de LED mejorando no sólo el confort sino incidiendo en el impacto medioambiental y en el ahorro mediante la sustitución de gasóleo por gas natural.

Puesta en marcha el Proyecto de la sustitución del sistema de transformación de instalación eléctrica del hospital. Se trata de un proyecto Plurianual 2017-2018, previsto completarse a mediados de 2018.

Reasfaltado de parte de las vías de circulación interna del Centro y reparación de aceras para la mejora de acceso y circulación de pacientes, familiares y trabajadores así como la eliminación de barreras arquitectónicas existentes previamente a estas actuaciones.

Dotación de nuevos Aseos para los pacientes dentro de la propia unidad de Fisioterapia. Así mismo se ha procedido a la reforma de Aseos para pacientes, familiares y trabajadores en general en la Planta Baja del Edificio Principal, incluyendo cabinas adaptadas para minusválidos, y por último, a la reforma de Aseos para pacientes dentro de la nueva zona de Terapia Ocupacional del Edificio Anexo.

Se ha creado una nueva Aula Docente dotada de puestos informáticos para la impartición de cursos online.

Y por último, se ha realizado la sustitución del pavimento de UCPP5 por deterioro del existente.

Carlos Marfull Villena
Director Gerente H. Dr. R. Lafora

Marco geográfico

Situación de las Unidades Asistenciales



Edificio Principal:

- ❶ y ❷ Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.) y Unidades de Rehabilitación 1 y 2
- ❸ Unidades de Tratamiento de la Dependencia del Alcohol: Unidad de Alcoholología para desintoxicación alcohólica (UA) y Unidad de deshabituación del alcohol (U.D.A.)
- ❹ Unidad de Gerontopsiquiatría
- ❺ Unidad de Trastornos de la Personalidad (UTP 1 y 2)

Edificio Anexo:

- ❻ Unidades de Hospitalización Breve 1 y 2 (UHB)
- ❼ Urgencias psiquiátricas
- ❽ Servicio de Admisión

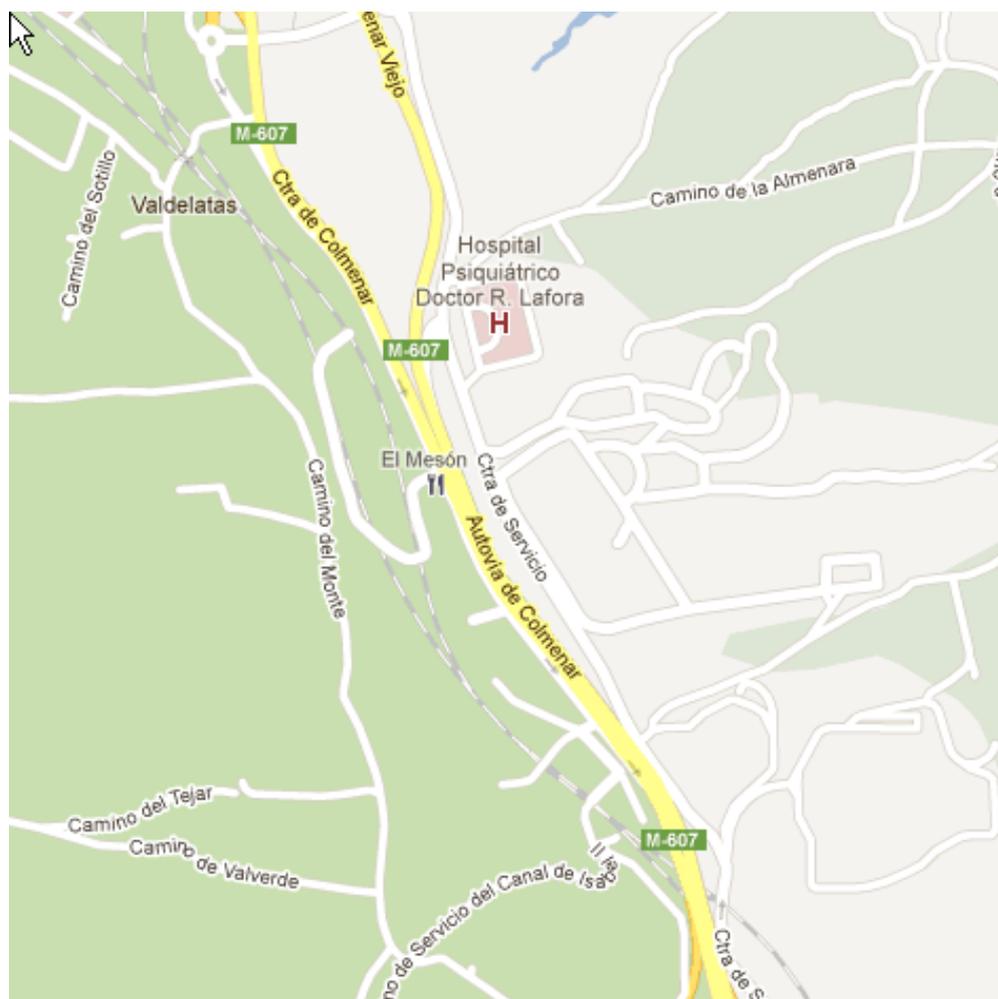
Ubicación del Hospital

El Hospital Dr. R. Lafora, está situado en el Km. 13,800 de la autovía M-607 de Colmenar Viejo (28049 Madrid). Se accede al mismo desde la salida 15 Valdelatas-Universidad Autónoma.

Accesos

Transporte público: Autobuses Interurbanos, líneas 711, 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724, 725, 726 y los nocturnos N701 y N702, todos ellos con salida en el intercambiador de Plaza de Castilla.

Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

El Hospital atiende la demanda de psiquiatría de agudos de la población adulta mayor de 18 años correspondiente al Área Sanitaria de la Comunidad de Madrid, dando preferencia a los distritos correspondientes de las antiguas Áreas 4 y 5 de Madrid. A su vez, somos centro de referencia para toda la comunidad en la atención hospitalaria de los pacientes que requieran ingreso tanto para desintoxicación como para deshabitación en el consumo de alcohol.

También, el Hospital dispone de dos unidades de referencia para toda la Comunidad para el abordaje de los pacientes diagnosticados de Trastorno de la personalidad grave UTP1 y UTP2.

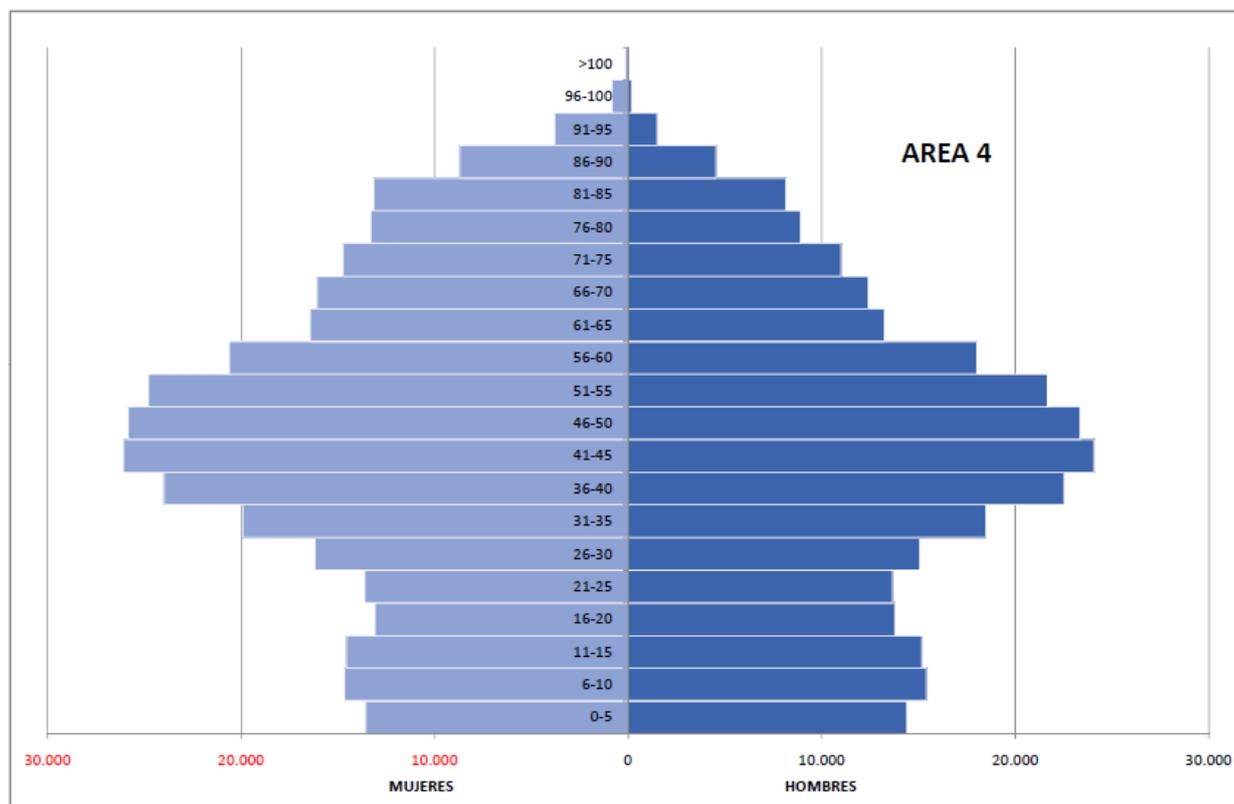
Respecto a las unidades UHR1 y UHR2, así como, del resto de unidades de Larga Estancia de los ingresos se coordinan de forma conjunta con la ORSM

Pirámides de población de las anteriores áreas sanitarias 4 y 5

Datos: Padrón Continuo 2016. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

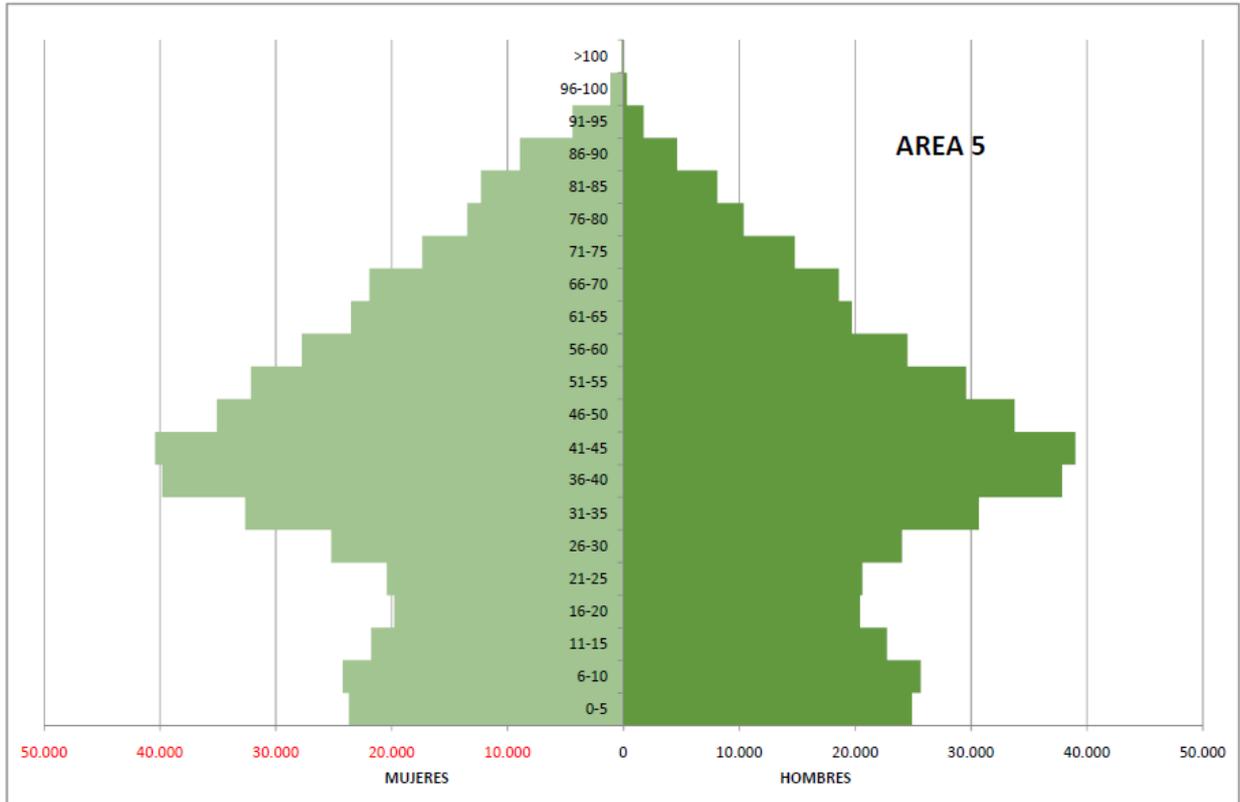
ÁREA 4

Comprende los distritos de Ciudad Lineal, San Blas y Hortaleza



ÁREA 5

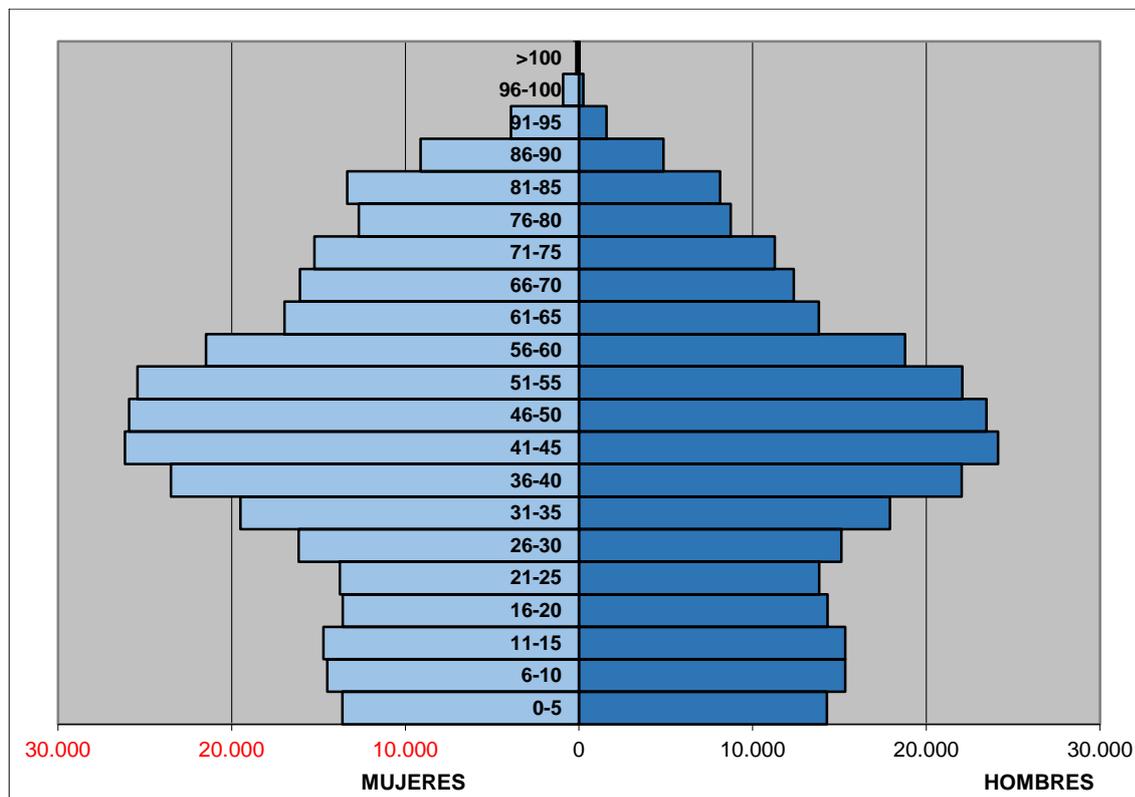
Comprende los distritos de Alcobendas, Colmenar Viejo, Tetuán y Fuencarral



**Población de referencia para cada una de las unidades hospitalarias
(padrón continuo 2017)**

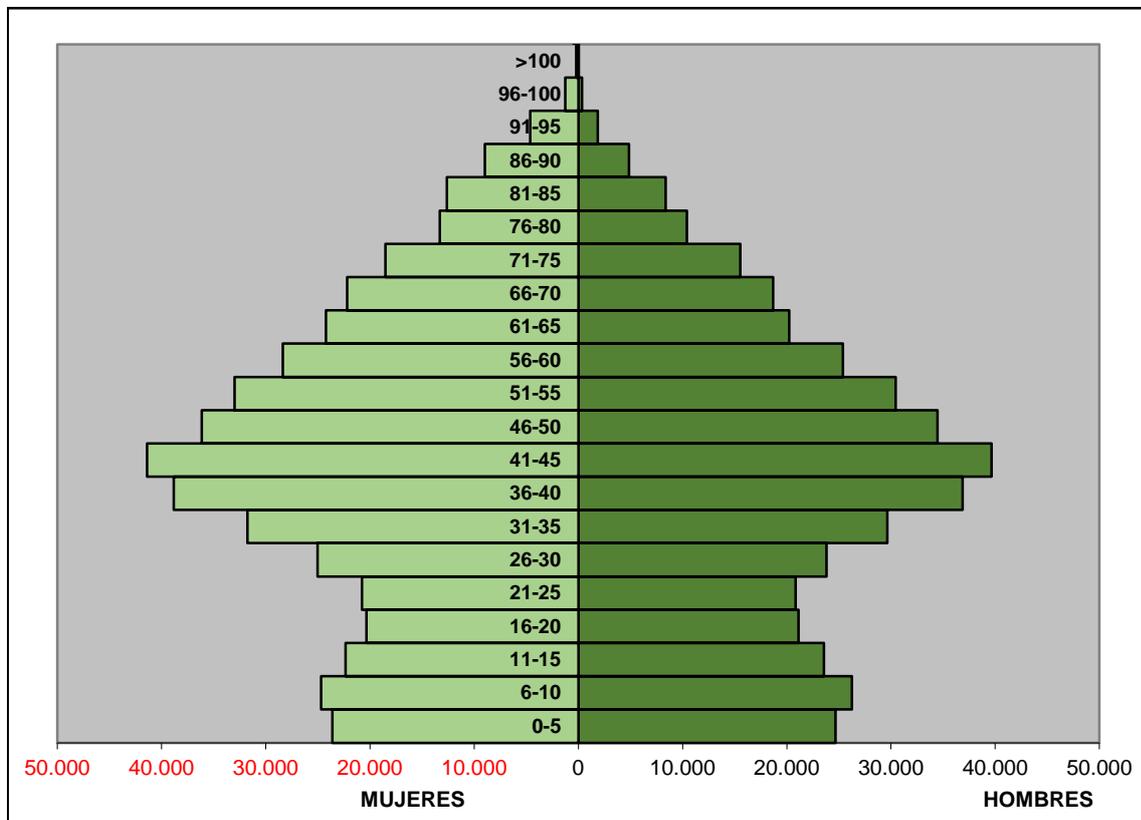
ÁREA 4

Comprende los distritos de Ciudad Lineal, San Blas y Hortaleza



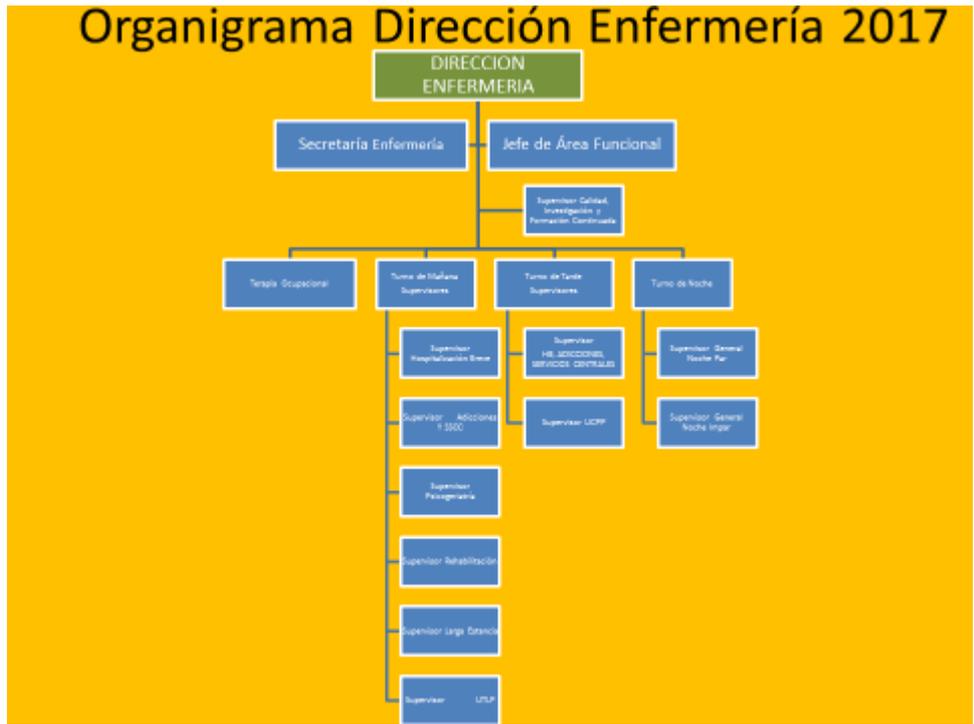
ÁREA 5

Comprende los distritos de Alcobendas, Colmenar Viejo, Tetuán y Fuencarral



Organigrama





Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	2016	2017
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
Facultativos	33	37
MIR	18	15
DUE	104	112
Matronas	0	0
Fisioterapeutas	2	2
Terapeutas	6	7
Técnicos	3	3
Auxiliares Enfermería	172	182
Función Administrativa	55	58
Oficios	216	220
Otro personal no sanitario	9	10
E.U.E. (otros residentes)	2	8
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	624	658

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	320	334
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Locales de consulta en el hospital	4	
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Sala convencional de Rayos X	1	1

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Electroencefalógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	NO	HOSPITAL U. LA PAZ
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Médico quirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		

Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI (PARCIAL)	H.U.LA PAZ CANTOBLANCO
Rehabilitación		
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	1.446	1.505
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	69,84	99,90
Peso Medio Global	0,5571	0,5703

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	1.442	1.521
Ingresos Urgentes	814	842
Ingresos Programados	628	679
Urgencias Totales	996	1.029
% Urgencias ingresadas	81,63%	81,83%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Radiología convencional	856	860	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Psiquiatría	1.061	538	1.599	0,51	0	0
TOTAL	1.061	538	1.599	0,51	0	0

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
772	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL CON REHABILITACIÓN O TRAT. COMBINADO DE REHAB/DESINTOXICACIÓN	521	34,64%	19,76	0,6741
750	ESQUIZOFRENIA	251	16,69%	341,86	0,7074
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	169	11,24%	30,02	0,4920
753	TRASTORNOS BIPOLARES	143	9,51%	38,29	0,5178
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	111	7,38%	65,86	0,4145
755	TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	86	5,72%	14,88	0,3208
770	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	63	4,19%	9,52	0,2472
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	42	2,79%	430,57	0,6084
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	23	1,53%	654,91	0,6396
774	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAÍNA	18	1,20%	12,00	0,3534
775	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL	18	1,20%	14,83	0,4226
756	ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	15	1,00%	14,07	0,5101
754	DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	12	0,80%	16,33	0,3331
758	TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO DE LA INFANCIA	11	0,73%	9,36	0,4972
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	10	0,66%	14,10	0,3766
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	4	0,27%	18,00	0,6503
812	ENVENENAMIENTO POR AGENTES MEDICINALES	3	0,20%	12,67	0,3562
280	CIRROSIS Y HEPATITIS ALCOHÓLICA	1	0,07%	10,00	0,6323
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	0,07%	12,00	0,9173
759	TRASTORNO ALIMENTARIO	1	0,07%	14,00	1,2330
773	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIÁCEOS	1	0,07%	24,00	0,2454

TOTAL GRDs MÉDICOS	1.504	99,9269	0,5698
---------------------------	--------------	----------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
772	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL CON REHABILITACIÓN O TRAT. COMBINADO DE REHAB/DESINTOXICACIÓN	521	34,62%	19,76	0,6741
750	ESQUIZOFRENIA	251	16,68%	341,86	0,7074
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	169	11,23%	30,02	0,4920
753	TRASTORNOS BIPOLARES	143	9,50%	38,29	0,5178
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	111	7,38%	65,86	0,4145
755	TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	86	5,71%	14,88	0,3208
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	42	2,79%	430,57	0,6084
770	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	63	4,19%	9,52	0,2472
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	23	1,53%	654,91	0,6396
756	ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	15	1,00%	14,07	0,5101
775	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL	18	1,20%	14,83	0,4226
774	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAÍNA	18	1,20%	12,00	0,3534
758	TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO DE LA INFANCIA	11	0,73%	9,36	0,4972
754	DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	12	0,80%	16,33	0,3331
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	10	0,66%	14,10	0,3766
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	4	0,27%	18,00	0,6503
740	DIAGNOSTICO DE ENFERMEDAD MENTAL CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	1	0,07%	53,00	1,3783
759	TRASTORNO ALIMENTARIO	1	0,07%	14,00	1,2330
812	ENVENENAMIENTO POR AGENTES MEDICINALES	3	0,20%	12,67	0,3562
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	1	0,07%	12,00	0,9173
280	CIRROSIS Y HEPATITIS ALCOHÓLICA	1	0,07%	10,00	0,6323
773	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIÁCEOS	1	0,07%	24,00	0,2454
TOTAL GRDs		1.505		99,90	0,5703

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100,0%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	2
1.4.- Implantación de CISE Madrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	15%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multiresistentes en pacientes críticos (UCI): <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimentación adecuada del registro ENVIN • Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica • Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central • Tasa de bacterias multiresistentes 	NA
	NA
	NA
	NA
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	2
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva • % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ) • Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ) 	NA
	NA
	NA
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	80,75%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	2
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental: <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Monitorización de indicadores ambientales • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº) 	No
	Si
	4
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Socio sanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Farmacia y terapéutica	10	1
Seguridad del paciente	8	5
Calidad percibida	15	2
Higiene de manos	3	2
Humanización	16	1
Antitabaco	15	1
Dietética	12	7
CEAS-Ética Asistencial	11	1
Junta Técnico Asistencial	15	6
Previsión Consumo Tóxicos	6	2

Otras actuaciones

Desde la Dirección Médica junto con la Jefatura de Servicio y las correspondientes Jefaturas de Sección se han puesto en marcha y se han realizado las siguientes actuaciones:

- Desarrollo, planificación y puesta en marcha de la unidad para el tratamiento de los trastornos graves de Personalidad en régimen de comunidad terapéutica UTP2 para toda el área sanitaria de la comunidad de Madrid. Contando con la contratación de dos FEAS Especialistas en Psiquiatría y con la contratación de un FEA Especialista en Psicología Clínica.
- Puesta en marcha del Programa de apoyo emocional a los profesionales de la UTP.
- Las unidades de Alcoholología UDA/UA como unidades de referencia han participado en las rotaciones de la Comisión de Formación Especializada de Psiquiatría y salud mental de la Comunidad de Madrid.
- Creación de la comisión de valoración de carrera Profesional del Hospital Dr. Rodríguez Lafora.
- Reducción de la temporalidad de los facultativos mediante su inclusión en el Proceso de interinización.
- Creación y acreditación de las unidades de Geriatria y de Neurología.
- Modificación de los sistemas de valoración funcional de los pacientes Psicogeriatricos ,así como, la potenciación del Programa del Anciano Frágil y el desarrollo de programas de colaboración junto a los Fisioterapeutas del Hospital.
- Desarrollo y puesta en marcha del programa de Derivación Socio-Sanitaria.
- Creación grupos de trabajo para la humanización de los espacios , en especial en la Unidad especializada de Psicogeriatría UCPP5 mediante la introducción de cambios organizativos, cambio del suelo por suelo técnico antideslizante y como prevención de caídas para los pacientes mayores de 65 años y en algunos casos con problemas de movilidad.

- Participación en las Jornada Anual de la Asociación AMAI_TLP.
- Reuniones con las asociaciones relacionadas con el campo de la Salud Mental.
- Apoyo y puesta en marcha del Programa de Polimedización en las unidades de Larga Estancia.
- Participación en reuniones conjuntas mantenidas con el HULP-Cantoblanco a fin de establecer criterios comunes de colaboración así como, llevar a término la firma de una Alianza Estratégica para la atención de los pacientes de los distritos correspondientes, de modo que los distritos de preferencia a la atención urgente son principalmente los de Colmenar Viejo, Tetuán, Ciudad Lineal y San Blas.
- Participación en las reuniones de los distritos de influencia del HULP y del HURYC antiguas áreas 5 y 4.
- Participación de los responsables de Unidad y Jefes de Sección en las reuniones periódicas de las respectivas Comisiones de Valoración de la ORSM.
- Remodelación y acreditación de la Sala de TEC junto con la adquisición de nuevo mobiliario y aparataje sanitario.
- Diseño y puesta en marcha del Programas de Psicogeriatría sin Sujeciones dando cumplimiento a la Resolución de la Viceconsejería de la asistencia sanitaria al Plan de Humanización de la comunidad de Madrid.
- Creación del Grupo Promotor del Comité de Ética Asistencial.
- Digitalización de la Radiología convencional.
- Atención Asistencial temporal de pacientes procedentes del Hospital Universitario de la Princesa por obras.

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

Reclamaciones

	2016	2017	Δ	% Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	28	32	4	14,29%	96,43%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	9	28,13%	28,13%
Información Clínica	7	21,88%	50,00%
Cocina	7	21,88%	71,88%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	3	9,38%	81,25%
Trato Personal	3	9,38%	90,63%

Docencia

Docencia

CONVENIOS	ALUMNOS	Contenido
CENTROS		
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	127	Psiquiatría
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA		Psicología Médica
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	6	Practicum Psicología
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	12	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	2	Máster en Psicología Clínica
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA. F.	30	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	19	Pregrado Enfermería
CPR VALDEMILANOS	1	Formación Profesional Técnico Auxiliar de Farmacia
IES CIUDAD ESCOLAR SANITARIO	3	Formación Profesional Practicas Socio sanitarias
FORMACION POSTGRADO	ALUMNOS	
CENTROS		
MIR	15	
PIR	4	
EIR	4	

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MEDICA Y ENFERMERÍA		
Cursos		
Atención a personas con Trastorno de la Personalidad	20	32
Taller de Supervisión de Intervenciones en pacientes con trastorno de la personalidad grave en unidades específicas de tratamiento hospitalario. Módulo básico	20	20
Taller de Supervisión de Intervenciones en pacientes con trastorno de la personalidad grave en unidades específicas de tratamiento hospitalario. Módulo intermedio	20	20
Gestión del estrés con atención plena para personal sanitario	20	16
Soporte Vital Avanzado	20	11
Introducción a la Investigación Cualitativa en salud	20	22
Actualización en Terapia Electro convulsiva	20	33
Actualización en Patología Psiquiátrica	20	35
Talleres		
DIVISIÓN ENFERMERÍA		
Cursos		
Terapias grupales en Salud Mental dirigido a Enfermería	20	23
Psicofarmacología para Enfermería	20	12
Psicopatología para Enfermería	20	14
Rol del TMSCAE: Cuidados de Enfermería en patrones de salud alterados en pacientes con patología mental grave	20	18
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Prevenición y Actuación en Conflictos Internos	20	17

DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
ACTUALIZACIÓN EN TERAPIA ELECTROCONVULSIVA		
V JORNADAS DE UNIDADES DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS		
PSICOPATOLOGÍA PERINATAL Y DE LA PRIMERA INFANCIA		
REDUCCIÓN DEL USO DE CONTENCIÓNES MECÁNICAS Y SUS REPERCUSIONES EN SALUD		
ACTUALIZACIÓN PARA FORMADORAS EN VIOLENCIA DE PAREJA HACIA LAS MUJERES		
DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA DIRECTIVOS MANDOS INTERMEDIOS		
VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRAUMA		
LA CALIDAD Y LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID		
ABORDAJE DE LOS TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD DESDE EL MODELO DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA.		
XXXVIII CONGRESO DE FEATF		
VII ENCUENTRO INTERNACIONAL DE PSICOANÁLISIS MULTIFAMILIAR		
XII JORNADAS PARA PROFESIONALES MOTIVADOS JORNADA TÉCNICA. POR UNA NUEVA CULTURA DE CUIDADOS Y PREVENCIÓN SIN SUJECIONES.		
VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRAUMA		
XX CONGRESO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA		
GUÍA DE BUENA PRÁCTICA CLÍNICA EN GERIATRÍA DEPRESIÓN EN PERSONAS MAYORES.		
POR UNA NUEVA CULTURA DE CUIDADOS Y PREVENCIÓN SIN SUJECIONES.		
Jornadas		
V JORNADAS DE UNIDADES DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS "ABRIENDO HORIZONTES"		
XII JORNADAS PARA PROFESIONALES MOTIVADOS MÁS ALLÁ DE LOS MODELOS DIAGNÓSTICOS: NUEVOS ENFOQUES Y APROXIMACIONES AL TRATAMIENTO PSICOLÓGICO.		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
HOSPITALIZACIÓN BREVE 2	TRASTORNO OBSESIVO COMPULSIVO.PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA.	7/marzo/2017
HOSPITALIZACIÓN BREVE 2	HUMANIZANDO LOS CUIDADOS DESDE EL LÍDER QUE LLEVAS DENTRO.	9/Mayo/2017
UCPP5	MANEJO DE LA DISFAGIA ORO FARÍNGEA EN EL PACIENTE GERIÁTRICO.REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.	23/Noviembre/2017
HOSPITALIZACIÓN BREVE 2	EL TMSCAE EN LA UNIDAD DE AGUDOS DE PSIQUIATRÍA	30/Noviembre/2017
HOSPITALIZACIÓN BREVE 1	ABORDAJE DE LOS NUEVOS PATRONES DE CONSUMO DE ALCOHOL EN ADOLESCENTES	04/Diciembre/2017
UCPP-5	CMT EN PSICOGERIATRIA	2017
UDA	COMORBILIDAD EN LA ADICCIÓN AL ALCOHOL: PERFILES ANTISOCIALES	2017
UNIDAD DOCENTE	ESTABILIDAD DIAGNOSTICA EN PSIQUIATRIA	2017
UNIDAD DOCENTE	PATOLOGIA ORGANICA, MENTAL Y RELACIONAL: CUESTIONES PSICOSOMÁTICAS	2017
UCPP-5	USO DE CONTENCIÓNES EN PSICOGERIATRÍA	2017
HB	ACTUALIZACIÓN EN EL PACIENTE AGUDO	2017
UNIDAD DOCENTE	PSICOPATOLOGÍA DEL DOLOR	2017
UNIDAD DOCENTE	IDENTIDAD ÉTNICA Y PSICOTERAPIA, CONFLICTOS CULTURALES EN LA RELACIÓN PSICOTERAPEUTICA	2017
UNIDAD DOCENTE	PATOLOGÍAS EMERGENTES: PSICOSIS Y ENCEFALITIS NMDA	2017
UNIDAD DOCENTE	ESQUIZOFRENIA RESISTENTE AL TRATAMIENTO	2017
PSICOLOGO	EL CASO DE UNA MUJER QUE SE RESISTIA AL CAMBIO PORQUE TENIA TP."METAPERPECTIVA EN EL TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD"	2017
MEDICINA INTERNA	INTOXICACIONES AGUDAS.	2017
MEDICINA INTERNA	ENFERMEDAD DE GRAVES-BASEDOW. EL ESTIGMA EN LA ENFERMEDAD PSIQUIATRICA.	2017
UTP	TLP Y SU COMORBILIDAD	2017
UNIDAD DOCENTE	DISOCIACIÓN Y ESTRUCTURA BORDERLINE	2017
UNIDAD DOCENTE	FIBROMIALGIA Y SALUD MENTAL	2017

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
GRAVEDAD Y CAMBIO EN LOS TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD "BEHAVIORAL PSYCHOLOGY"	1	0,44	0,44
INFLUENCE OF CORE AFFECT IN THE DIFFERENTIAL EFFICACY OF A PERSONALITY DISORDER INTERVENTION PROGRAM. "THE SPANISH JOURNAL OF PSYCHOLOGY"	1	-	-
ACTITUDES DISFUNCIONALES EN PACIENTES CON TRASTORNO GRAVE DE PERSONALIDAD: INESPECIFICIDAD SINTOMATOLÓGICA. "CLÍNICA Y SALUD"	1	0,17	0,17
ADHERENCE PREDICTS SYMPTOMATIC AND PSYCHOSOCIAL REMISSION IN SCHIZOPHRENIA: NATURALISTIC STUDY OF PATIENT INTEGRATION IN THE COMMUNITY. REV PSIQUIATR SALUD MENT.	1	0,42	0,42
ENSEÑAR Y APRENDER HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CLÍNICA EN LA FACULTAD DE MEDICINA. LA EXPERIENCIA DE LA FRANCISCO DE VITORIA (MADRID) (EDUCACIÓN MÉDICA)	1	0,24	0,24

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	22.092.652,71	22.993.321,77
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	2.628.431,06	3.536.369,12
6. INVERSIONES REALES	32.601,91	844.925,08
8. ACTIVOS FINANCIEROS	25.200,00	30.703,00
TOTAL	24.778.885,68	27.405.318,97

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	473.603	-6,48%
PSICOFARMACOS	329.109	-8,18%
ANTIEPILEPTICOS	18.755	-23,09%
DIGESTIVO	14.131	-7,59%
ANTIASMATICOS	10.367	-37,09%
RESTO DE PRODUCTOS	9.534	-13,40%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste/Estancia	4,39
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,70
% EFG adquisición directa	61,78%

Otras actividades del Hospital

Programa de concienciación contra el estigma dirigido a adolescentes. “Estigma Zero, sensibilización contra el estigma asociado a la enfermedad mental”.

Celebración del Día Mundial de la Salud mental (10 de octubre 2017).

Celebración del Día Mundial de prevención del Tabaquismo y de la Higiene de Manos (Mayo 2017).

Programa de ocio y tiempo libre dirigido a pacientes de unidades de cuidados prolongados (salidas de ocio, culturales, cine, piscina, senderismo, baile).