



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

MEMORIA 2017

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Organigrama	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales.....	12
Cartera de Servicios	14
Especialidades disponibles	14
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	15
Actividad Asistencial	16
Actividad quirúrgica	17
Donaciones – Trasplantes	17
Técnicas Utilizadas.....	18
Otros Procedimientos	19
Consultas Externas	20
Consultas de alta resolución.....	21
Casuística (CMBD)	22
Calidad.....	25
Objetivos institucionales de calidad	25
Comisiones clínicas	27
Otras actuaciones	28
Información y Atención al Paciente	30
Reclamaciones	30
Estadísticas.....	30
Continuidad Asistencial	33
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	33
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	36
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	37
Docencia y formación continuada.....	38
Docencia	38
Formación Continuada.....	39
Investigación.....	46
Proyectos de investigación.....	46
Publicaciones científicas.....	48
Gestión económica	54
Obligaciones reconocidas	54
Farmacia	54

Presentación

En esta memoria se realiza una recopilación del trabajo realizado por los profesionales del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda durante el año 2017, año en el que se ha continuado trabajando en desarrollar la misión del hospital que es prestar atención especializada y de excelencia a los ciudadanos, generando conocimiento y desarrollando investigación, todo ello encaminado a resolver los problemas de salud de la población en el marco de la continuidad asistencial.

En la línea de seguir avanzando siempre con los pacientes como eje de todas las acciones implementadas, el Hospital Puerta de Hierro puso en marcha su Servicio de Geriatría que centra su actividad en ofrecer a los mayores una atención integral, trabajando en la prevención y el tratamiento de las patologías más prevalentes del mayor.

También en 2017 se puso en marcha la Unidad de Atención al Paciente Institucionalizado (UAPI) del Servicio de Urgencias del hospital. Se trata de una unidad pionera, definida por los profesionales de este servicio, que tiene el objetivo de personalizar la atención de los pacientes institucionalizados en centros sociosanitarios, fomentando la humanización en su asistencia sanitaria hospitalaria urgente.

En agosto de 2017 se consiguió la designación del Ministerio de Sanidad de CSUR para la unidad de Micosis Fungoide de los servicios de Oncología Radioterápica y Radiofísica. Y el Banco de Leche de Puerta de Hierro fue acreditado como centro satélite receptor de leche materna del Banco Regional.

Trabajar en fomentar una asistencia humanizada y de calidad es una prioridad para los profesionales de este hospital. Y así ha quedado de manifiesto con la reacreditación como centro excelente para la atención de pacientes oncológicos que determina la Sociedad Europea de Oncología Médica y la aplicación ONCO APP, que han desarrollado los profesionales de este servicio, y que tiene como objetivo ofrecer a los pacientes oncológicos y a sus familiares información y consejos personalizados acerca de su enfermedad.

En el mes de junio, el Instituto de Investigación pasó a denominarse Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana en reconocimiento a la figura del fundador de este hospital.

Y todo este trabajo se ha visto recompensado con la obtención de diferentes reconocimientos. Cabe destacar el premio Best in Class al proyecto de Humanización del hospital; los tres reconocimientos del programa de Hospitales Top 20 promovido por lasist; la acreditación QH otorgada por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación IDIS) que certifica una gestión de excelencia de la calidad asistencial y el premio otorgado por Ad Qualitatem a la unidad multidisciplinar de detección precoz del deterioro cerebral senil, entre otros.

Ricardo Herranz. Director Gerente HUPHM

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda está ubicado en el municipio de Majadahonda, entre las calles Manuel de Falla nº 1 y Joaquín Rodrigo (entrada principal), cerca de la carretera de La Coruña (A-6) y las carreteras de circunvalación de Madrid (M-40 y M-50).

c/ Joaquín Rodrigo, 2
28222 Majadahonda. Madrid
Tel. 91 191 60 00

El hospital tiene una superficie de 165.000 m² y consta de cuatro plantas en superficie y una bajo superficie. Su diseño constructivo es modular y tiene una disposición horizontal, moderna y funcional, rodeada de zonas verdes y viales para usuarios. Los diferentes módulos se comunican con un pasillo central, donde están ubicadas las unidades administrativas de los servicios.



El edificio cuenta con las áreas diferenciadas de Hospitalización, Consultas, Servicios Generales, Bloque quirúrgico y Urgencias, Investigación, Docencia y Administración. Cuenta también con un salón de actos con capacidad para más de 300 personas, biblioteca,

aparcamiento subterráneo de 3.000 plazas y otro de superficie de 450 plazas, además de un helipuerto.

Todas las salas de hospitalización tienen 25 habitaciones individuales con baño, aunque están dotadas con los elementos necesarios para la hospitalización de dos pacientes, por si fuera necesaria su utilización.

El Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda cuenta con dos centros de Salud Mental.

Centro de Salud Mental Majadahonda.
Ubicado en el CS Cerro del Aire de Majadahonda
Avenida de España, 7. 28220. Majadahonda

Ubicación del Hospital



Accesos

✓ **Acceso a los edificios del hospital**

- Acceso principal: calle Joaquín Rodrigo (área sur del edificio).
- Urgencias: calle Manuel de Falla (área norte del edificio).
- Consultas: accesos por el área norte y el área sur del edificio de consultas.
- Admisión y hospitalización: accesos por área norte (edificio de consultas) y área sur (por edificio de consultas).

✓ **Medios de transporte público**

El hospital está conectado con los principales núcleos de población mediante la prolongación de las líneas existentes y la creación de otras nuevas:

- Pozuelo de Alarcón: línea circular
 - 650A – Hospital-Majadahonda-Pozuelo-Hospital
 - 650B – Hospital-Pozuelo-Majadahonda-Hospital
- Collado Villalba:
 - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
- Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo:
 - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- Las Rozas:
 - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
 - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- San Lorenzo del Escorial:
 - 667 – Majadahonda (Hospital)-San Lorenzo del Escorial (por Galapagar)
- Boadilla del Monte:
 - 567 – Villaviciosa de Odón-Majadahonda
- Las Matas:
 - 620 – Las Matas – Hospital Puerta de Hierro
- Colmenarejo:
 - 633 – Majadahonda (hospital) – Colmenarejo
- Brunete:
 - 580 – Majadahonda (hospital) – Brunete
- Líneas interurbanas con terminal en Moncloa:
 - 653 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital) por FFCC
 - 655 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital)

- Los municipios con servicio ferroviario tienen la posibilidad de realizar un trasbordo en la Estación de Majadahonda al servicio urbano:
 - 1 – Circular (Hospital-Estación FFCC)
 - 2 – Circular (Hospital-Estación FFCC).

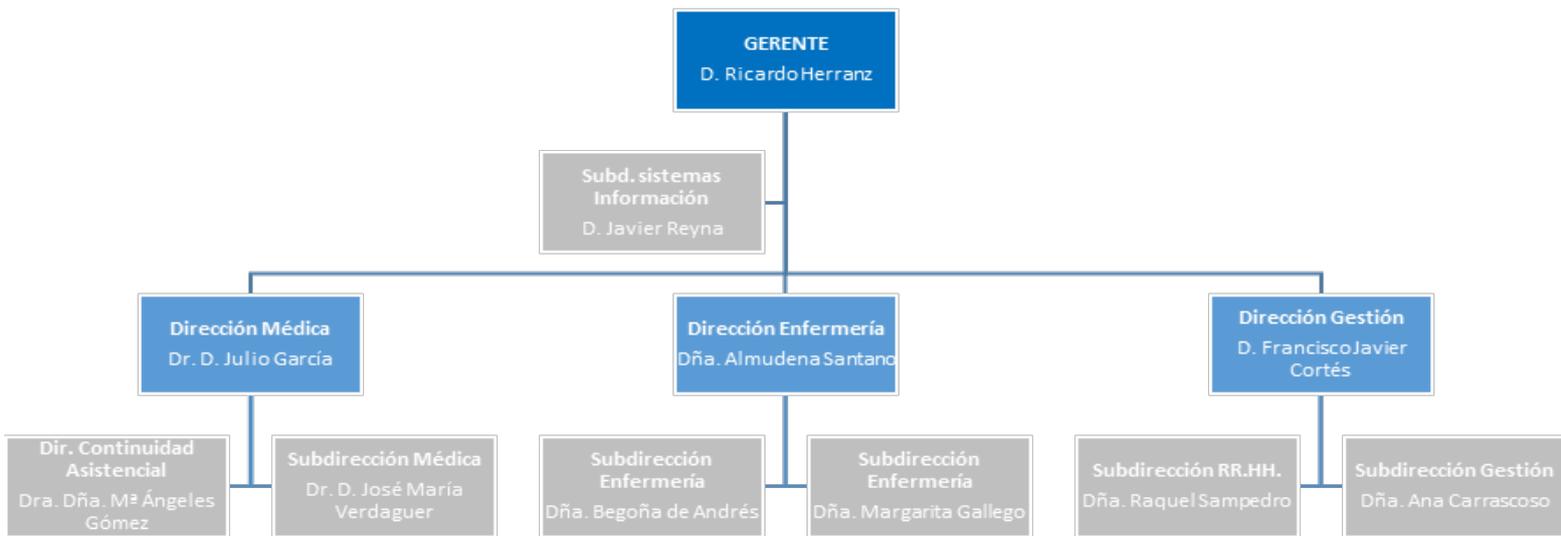
Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/17)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CONDES de BARCELONA	BOADILLA DEL MONTE	1.337	10.498	30.768	3.837	1.363	47.803
C.S. SAN JUAN de la CRUZ	POZUELO DE ALARCÓN	527	4.511	19.801	3.922	1.725	30.486
C.S. VILLANUEVA de la CAÑADA	VILLANUEVA de la CAÑADA	1.353	9.927	34.417	3.510	1.918	51.125
C.S. CERRO del AIRE	MAJADAHONDA	1.195	6.772	30.755	5.856	1.728	46.306
C.S. LAS ROZAS	LAS ROZAS	1.576	7.216	30.489	4.462	1.797	45.540
C.S. MONTERROZAS	LAS ROZAS	1.202	9.999	30.599	3.568	1.456	46.824
C.S. POZUELO-ESTACIÓN	POZUELO DE ALARCÓN	1.083	5.634	23.024	4.130	1.526	35.397
C.S. SOMOSAGUAS	POZUELO DE ALARCÓN	440	3.651	13.307	1.882	518	19.798
C.S. VALLE DE LA OLIVA	MAHADAHONDA	992	6.523	18.130	1.989	694	28.328
C.S. TORRELODONES	TORRELODONES	769	5.729	21.116	2.727	1.347	31.688
TOTAL		10.474	70.460	252.406	35.883	14.072	383.295

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	0
Subdirector Médico	1	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	583	602
MIR	300	302
PERSONAL SANITARIO		
DUE	932	935
Matronas	34	30
Fisioterapeutas	41	42
Terapeutas		0
Técnicos	225	224
Auxiliares Enfermería	554	578
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	14	13
Grupo Gestión Función Administrativa	16	19
Grupo Administrativo y resto C	2	2
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	2	2
Personal en formación (matronas)	4	4
TOTAL	2.720	2.764

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	613	613
QUIRÓFANOS	2016	2017
Quirófanos Instalados	21	21
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Paritorios	12	12
Locales de consulta en el hospital	147	147
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico		
Infecioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	25	25
Otros Médicos	62	62
Quirúrgico	42	42
HEMODIALISIS	2016	2017
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Mamógrafos	2	2
TAC	3	3
RMN	3	3
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	10	10
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	24	29
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2016	2017
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	4	4
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	4	4
Simulador	2	2
Gammacámara	4	4
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	2	2
Equipos Radiología Intervencionista	2	2

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx	4	4
Equipo Radioquirúrgico	8	8
Ecocardiógrafos	5	6
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	8	8
GastroscoPIO / Esofagoscopios	22	22
Colonoscopios / Rectoscopios	15	15
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	4	4
Vídeo EEG	3	3
Electromiógrafos	2	2
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardíaca	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Trasplante Pulmonar	
Procesos que atiende	Trasplante Pulmonar adulto e infantil
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2017	34

Trasplante Cardio-Pulmonar	
Procesos que atiende	Trasplante Cardio-Pulmonar
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Cardiología, Cirugía Cardíaca, Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Pacientes nuevos atendidos en 2017	3

Cardiopatías Familiares	
Procesos que atiende	Cardiopatías Familiares
Fecha de designación como CSUR	Diciembre 2013
Servicios implicados	Cardiología
Pacientes nuevos atendidos en 2017	461

Esclerosis Múltiple	
Procesos que atiende	Esclerosis Múltiple
Fecha de designación como CSUR	Diciembre 2013
Servicios implicados	Neurología
Pacientes nuevos atendidos en 2017	64

Micosis Fungoide	
Procesos que atiende	Micosis Fungoide y enfermedades afines
Fecha de designación como CSUR	Agosto 2017
Servicios implicados	Oncología Radioterápica y Radiofísica
Pacientes nuevos atendidos en 2017	15

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	25.944	25.874
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,82	6,74
Peso Medio Global	1,1607	1,1735

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	25.910	25.925
Ingresos Urgentes	22.308	22.384
Ingresos Programados	3.602	3.541
Urgencias Totales	160.186	164.620
% Urgencias ingresadas	11,14%	10,88%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	12.799	14.074
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	3.739	3.106
Otros Médicos	38.747	44.110
Quirúrgico	12.322	12.837
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	81	82
Hemodiálisis en centros concertados	102	97
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2016	2017
Partos por vía vaginal	2.394	2.290
Cesáreas	604	594
% Cesáreas	20,15%	20,60%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.706	6.481
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	9.056	9.823
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.486	2.526
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	248	289
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	6.657	9.293
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	886	922
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.717,32	2.729,97
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.104,69	2.152,28
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	77,45%	78,84%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2016	2017
Donantes de Órganos	22	21
Trasplantes Renales	31	24
Trasplantes Hepáticos	27	28
Trasplantes Cardíacos	17	21
Trasplantes Pulmonares	43	34
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	40	46
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	43	38
Trasplantes de Córneas	6	3
Trasplantes de Membrana Escleral	5	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	7	6
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	6.908.458	7.204.923	0	0
Hematología	1.406.907	1.480.504	0	0
Microbiología	567.917	621.982	0	0
Inmunología	82.671	124.651	0	0
Nº de pacientes	920.741	946.268	0	0
Radiología convencional	206.810	210.452	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	38.285	41.552	0	0
Ecografía dóppler	5.005	5.141	0	0
Citologías	18.471	19.892	0	0
Endoscopias digestivo	12.009	13.551	0	0
Broncoscopias	1.488	1.454	0	0
Mamografías	13.823	14.927	0	0
TAC	37.302	39.891	0	0
RMN	23.005	24.773	339	189
Gammagrafías	6.046	5.659	0	0
Radiología intervencionista	7.764	7.889	0	0
PET	3.274	2.908	0	0
Litotricias	138	189	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	2.149	2.014	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	1.452	1.434	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	24	41
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implante desfibriladores	34	23
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	56	51

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	6.563	10.974	17.537	1,67	4.304	3.920
Cardiología	5.092	17.029	22.121	3,34	3.628	2.962
Dermatología	13.286	14.297	27.583	1,08	11.203	9.360
Digestivo	7.696	18.404	26.100	2,39	4.091	2.966
Endocrinología	4.698	15.565	20.263	3,31	2.738	2.058
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	1.009	10.008	11.017	9,92	188	157
M. Interna	2.973	11.101	14.074	3,73	1.396	1.080
Nefrología	758	7.448	8.206	9,83	646	424
Neumología	3.859	10.487	14.346	2,72	1.866	1.406
Neurología	6.257	13.724	19.981	2,19	5.745	4.673
Oncología	2.650	33.096	35.746	12,49	26	23
Psiquiatría	5.533	19.456	24.989	3,52	4.951	2.948
Rehabilitación	8.091	8.720	16.811	1,08	2.837	2.428
Reumatología	4.781	13.266	18.047	2,77	3.208	2.556
Otras Médicas	894	4.223	5.117	4,72	15	9
TOTAL ÁREA MÉDICA	74.140	207.798	281.938	2,80	46.842	36.970
C. General	5.134	8.699	13.833	1,69	3.610	3.001
Urología	7.139	17.661	24.800	2,47	3.684	2.716
Traumatología	13.432	26.927	40.359	2,00	9.145	7.281
ORL	9.293	11.259	20.552	1,21	7.974	6.451
Oftalmología	16.280	29.785	46.065	1,83	13.825	11.679
Ginecología	9.896	24.120	34.016	2,44	8.747	7.419
C. Cardíaca	376	794	1.170	2,11	0	0
C. Infantil	392	379	771	0,97	266	227
C. Máxilofacial	3.440	1.564	5.004	0,45	3.067	2.600
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	1.064	1.759	2.823	1,65	193	124
C. Torácica	393	1.126	1.519	2,87	24	22
Neurocirugía	1.931	4.682	6.613	2,42	7	11
C. Vascular	924	1.023	1.947	1,11	264	234
Anestesia	10.479	805	11.284	0,08	24	21
Otras Quirúrgicas	1.311	7.260	8.571	5,54	1	1
TOTAL AREA QUIRURGICA	81.484	137.843	219.327	1,69	50.831	41.787
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.522	15.055	20.577	2,73	3.724	3.066
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	6.257	13.366	19.623	2,14	1.861	1.677
TOTAL	167.403	374.062	541.465	2,23	103.258	83.500

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	857	13,06%
Cardiología	1.368	26,87%
Dermatología	3.663	27,57%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	172	3,66%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	12	1,19%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	48	6,33%
Neumología	310	8,03%
Neurología	34	0,54%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	750	9,27%
Reumatología	360	7,53%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	7.574	10,22%
C. General	0	0,00%
Urología	2	0,03%
Traumatología	2	0,01%
ORL	1.799	19,36%
Oftalmología	5.013	30,79%
Ginecología	2.231	22,54%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	978	28,43%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	268	13,88%
C. Vascular	0	0,00%
Anestesia	1	0,01%
Otras Quirúrgicas	133	10,14%
TOTAL AREA QUIRURGICA	10.427	12,80%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.087	19,68%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	168	2,68%
TOTAL	19.256	11,50%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	2.198	13,82%	2,55	0,3180
139	OTRA NEUMONÍA	782	4,92%	6,93	0,8751
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	779	4,90%	7,90	0,8921
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	641	4,03%	5,66	0,6608
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	637	4,01%	7,20	0,9473
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	513	3,23%	5,98	0,6139
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	322	2,02%	8,65	0,9832
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	314	1,97%	7,81	0,9700
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	283	1,78%	9,18	1,5165
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	276	1,74%	7,45	0,8432
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	271	1,70%	7,06	1,2119
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	255	1,60%	5,23	0,6767
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	238	1,50%	4,80	0,5379
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	230	1,45%	4,14	0,4473
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	204	1,28%	8,41	1,1548
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	190	1,19%	3,64	0,6868
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	169	1,06%	4,60	0,7195
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	168	1,06%	7,92	1,0728
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	163	1,02%	4,87	0,6658
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	158	0,99%	8,21	0,6810
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	156	0,98%	7,19	0,8618
191	CATETERISMO CARDÍACO CON TRASTORNOS CIRCULATORIOS EXCEPTO CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	155	0,97%	7,95	1,4566
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	145	0,91%	3,89	0,1742
134	EMBOLISMO PULMONAR	143	0,90%	7,71	0,9776
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	138	0,87%	6,58	0,7959

TOTAL GRDs MÉDICOS	15.903	6,4538	0,7679
---------------------------	---------------	---------------	---------------

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	599	6,01%	2,96	2,0417
540	CESÁREA	584	5,86%	3,77	0,5704
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	387	3,88%	2,41	1,0593
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	300	3,01%	3,11	0,7421
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	282	2,83%	7,50	1,6507
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	273	2,74%	14,93	2,0881
225	APENDICECTOMÍA	257	2,58%	2,48	0,8403
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	246	2,47%	3,02	1,1517
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	245	2,46%	8,85	1,4557
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	241	2,42%	14,33	4,6797
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	232	2,33%	4,44	2,1020
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	231	2,32%	2,17	1,1907
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	209	2,10%	1,28	0,7948
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	195	1,96%	3,42	1,7103
120	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE APARATO RESPIRATORIO	186	1,87%	7,03	2,1133
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	185	1,86%	7,34	1,5294
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	184	1,85%	6,39	1,5041
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	167	1,68%	6,81	1,0722
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	160	1,60%	2,06	0,8491
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	155	1,55%	2,63	0,6460
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	149	1,49%	1,58	0,6568
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	147	1,47%	3,77	1,1236
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	139	1,39%	10,00	2,4265
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	135	1,35%	8,72	2,0990
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	128	1,28%	4,45	1,1356

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	9.970	7,2005	1,8205
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	599	2,32%	2,96	2,0417
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	241	0,93%	14,33	4,6797
002	TRASPLANTE CARDIACO Y/O PULMONAR	47	0,18%	53,66	16,8945
560	PARTO	2.198	8,50%	2,55	0,3180
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	779	3,01%	7,90	0,8921
139	OTRA NEUMONÍA	782	3,02%	6,93	0,8751
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	51	0,20%	60,63	13,2216
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	637	2,46%	7,20	0,9473
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	273	1,06%	14,93	2,0881
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	232	0,90%	4,44	2,1020
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	282	1,09%	7,50	1,6507
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	283	1,09%	9,18	1,5165
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	641	2,48%	5,66	0,6608
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	387	1,50%	2,41	1,0593
120	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE APARATO RESPIRATORIO	186	0,72%	7,03	2,1133
161	IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDÍACO	87	0,34%	5,86	4,3950
003	TRASPLANTE DE MEDULA ÓSEA	59	0,23%	30,05	6,4560
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	117	0,45%	19,78	3,2337
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	116	0,45%	12,91	3,1609
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	245	0,95%	8,85	1,4557
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	139	0,54%	10,00	2,4265
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	195	0,75%	3,42	1,7103
540	CESÁREA	584	2,26%	3,77	0,5704
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	271	1,05%	7,06	1,2119
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	322	1,24%	8,65	0,9832

TOTAL GRDs	25.874	6,74	1,1735
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	95,3%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	7
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	60%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	si
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	3,96
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	3,38
• Tasa de bacterias multirresistentes	0
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	4
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	Si ambos
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	96,5%
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	Si
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	89,40%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	5
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	14	1
Comisión de Farmacia y Terapéutica	18	9
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	16	0
Comisión de Historias Clínicas y Documentación	14	2
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	18	3
Comisión de Investigación	17	2
Comisión de Mortalidad	34	10
Comisión de Tumores	19	1
Comisión de Cuidados	29	6
Comisión de Docencia de Residentes	18	6
Comisión de Garantía y control de calidad en radioterapia	21	2
Comisión de Trasplantes	18	1
Comisión de Ética investigación clínica	21	22
Comisión de Hemoterapia y Transfusión	14	4
Comisión Contra la violencia	17	8
Comisión de Seguridad del paciente	2	5
Comisión de Calidad percibida	12	8
Comisión de Atención al dolor	29	6
Comisión del Lactancia materna	31	2
Comisión del Morbimortalidad pediátrica	24	17
Comisión de Prevención tabaquismo	17	2
Comisión Técnica local de la información	7	2
Comisión de Urgencias	16	4
Comisión de Micosis Fungoide	9	1
Comisión de Humanización	120	6
Comisión Funcional de Riesgos Sanitarios	27	5

Otras actuaciones

Acreditaciones:

Ministerio de Sanidad (CSUR). Periodo de Vigencia: 2017-2022. Ámbito de acreditación: Servicio/ Unidad Micosis Fungoide.

Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal. Periodo de Vigencia: 2017- no especificado. Ámbito de acreditación: Servicio/Unidad de Pediatría.

Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Periodo de vigencia: 2017 -2019. Ámbito de acreditación: Toda la organización.

Planes:

Plan de Humanización de la Asistencia (Año 2017).

Premios recibidos:

(24/10/2017) Mejor Proyecto de Humanización de Asistencia Sanitaria. Otorgado por BIC (Best in Class) XII Edición. Servicio / Unidad: HUPHM (Montserrat Solis, Almudena Santano, Ricardo Herranz, Dolors Montserrat).

(22/11/2017) VI Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de Calidad en el Servicio Madrileño de Salud. Otorgado por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Servicio / Unidad: UAPI/Servicio de Urgencias (Rosa María Capilla Pueyo, Cristina Bermejo Boixareau, Dolors Montserrat Capella, HUPHM).

(22/11/2017) TOP 20. Otorgado por IASIST. Servicio / Unidad: Gestión Hospitalaria Global.

(22/11/2017) TOP 20. Otorgado por IASIST. Servicio / Unidad: Área Corazón.

(22/11/2017) TOP 20. Otorgado por IASIST. Servicio / Unidad: Área Músculo Esquelético.

(Diciembre de 2017) Centro Satélite Recetor de Leche Cruda del Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU. Otorgado por Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU.

Premios Organizados sobre gestión de calidad, Seguridad del Paciente y Calidad Percibida:

III Premio Puerta de Hierro a la Innovación en Cuidados. Objetivo: Impulsar la participación de los profesionales de enfermería en la presentación de las iniciativas que desarrollan en sus Unidades orientadas a la mejora de los ciudadanos. En la edición de 2017 tuvieron una consideración especial las iniciativas en Humanización.

Semana del Cuidado. Iniciativa de reconocimiento del trabajo a los profesionales de Enfermería del Hospital (Enfermeras y TCAEs). En el contexto del día internacional de la Enfermería.

Jornada de Innovación en Cuidados de Enfermería. Objetivo: Promover la participación de ponentes que trasladen sus experiencias y/o investigaciones innovadoras en la mejora de los cuidados enfermeros y de los resultados en salud, en la mejora de la capacitación de los profesionales para el desempeño, la innovación docente o gestora, etc. Además, se premia a la iniciativa innovadora de los profesionales del HUPHM mejor valorada.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2016	2017	Δ	% Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	1.805	1.646	-159	-8,81%	99,88%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	389	23,63%	23,63%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	384	23,33%	46,96%
Retraso en la atención	124	7,53%	54,50%
Desacuerdo con Organización y Normas	121	7,35%	61,85%
Citaciones	112	6,80%	68,65%

Otras actuaciones

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

Solicitud de Documentación. Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

	2016	2017	Δ	% Δ	
Solicitud de Documentación Clínica	6324	6419	95	1,48%	

Servicio de Trabajo Social

Estadísticas

Nº de Trabajadoras Sociales asignadas.- 4

	2016	2017	Δ	% Δ	
Actuaciones totales realizadas	6298	6843	545	7,97%	

Atenciones realizadas

	2016	2017	Δ	$\% \Delta$	
Violencia Genero (ITC)	26	54	28	51.85%	
Maltrato Infantil (ITC)	22	32	10	31.25%	
Otras ITC Solicitadas	678	846	168	19.86%	
Gestión de Traslados a Centros de Apoyo (OD)	93	336	243	72.32%	
Atenciones Directas	5499	5575	76	1.36%	

ITC.- Interconsultas solicitadas.

OD.- Ordenación Asistencial (entra en vigor Agosto 2016)

Voluntariado

ENTIDADES DE ACCIÓN VOLUNTARIA	NUMERO DE VOLUNTARIOS	PATOLOGIAS	ACTIVIDADES QUE REALIZAN	Nº ATENCIONES REALIZADAS
Fundación Desarrollo y Asistencia	3 (1 Coordinador)	Ambulante discapacitado	Citaciones, acompañamiento, gestión documental	236
	34 (1 Coordinador)	Todo tipo de patologías	Acompañamiento en habitaciones	2.431
Cruz Roja Juventud	11 (1 Coordinador)	Todo tipo de patologías	Acompañamiento a niños en habitaciones	308 Niños
		Todo tipo de patologías	Consultas externas, aula	80 Talleres
AECC	1 Coordinador 35 Voluntarios 4 Estudiantes Universidad Francisco de Vitoria 2 voluntarias de Talleres	Oncología	Actuaciones en Hospitalización	2.995
			Actuaciones en Consultas	10.407
			Actuaciones en Hospital de Día Médico Oncológico	9.414
			Guía hospitalaria y acompañamiento	88
			Tramitación de citas	6
			Apoyo emocional	1
			Información y Atención Telefónica	188
			Desahogo Emocional	184
			Ayuda psico-oncológica y en domicilio	2
			Derivación a Trabajo Social	74
Talleres (Maquillaje y autoimagen)	127			
Fundación A Víctimas de Tráfico	1 (Psicóloga en el Hospital)	Accidentes de Tráfico	Apoyo psicológicos	25
			Asesoría legal	73
			Asistencia profesional en domicilio	51
			Préstamo de material ortopédico	
			Bolsa de empleo de discapacidad	
Católicos	3 (Capellanes) 11 Voluntarios	Todos los que lo requieran	Sacerdote	7.182
			Voluntarios	1.344
			Comunión	6.153
			Unción	255
			Responso por difuntos	636
			Penitencia	1.270
OBSERVACIONES:	Más de 50.500 intervenciones durante el año 2017			

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	6.563	4.304	65,58%	3.920	59,73%
Cardiología	5.092	3.628	71,25%	2.962	58,17%
Dermatología	13.286	11.203	84,32%	9.360	70,45%
Digestivo	7.696	4.091	53,16%	2.966	38,54%
Endocrinología	4.698	2.738	58,28%	2.058	43,81%
Geriatría	0	0		0	
Hematología	1.009	188	18,63%	157	15,56%
M. Interna	2.973	1.396	46,96%	1.080	36,33%
Nefrología	758	646	85,22%	424	55,94%
Neumología	3.859	1.866	48,35%	1.406	36,43%
Neurología	6.257	5.745	91,82%	4.673	74,68%
Oncología	2.650	26	0,98%	23	0,87%
Psiquiatría	5.533	4.951	89,48%	2.948	53,28%
Rehabilitación	8.091	2.837	35,06%	2.428	30,01%
Reumatología	4.781	3.208	67,10%	2.556	53,46%
Otras Médicas	894	15	1,68%	9	1,01%
TOTAL ÁREA MÉDICA	74.140	46.842	63,18%	36.970	49,87%
C. General	5.134	3.610	70,32%	3.001	58,45%
Urología	7.139	3.684	51,60%	2.716	38,04%
Traumatología	13.432	9.145	68,08%	7.281	54,21%
ORL	9.293	7.974	85,81%	6.451	69,42%
Oftalmología	16.280	13.825	84,92%	11.679	71,74%
Ginecología	9.896	8.747	88,39%	7.419	74,97%
C. Cardíaca	376	0		0	
C. Infantil	392	266	67,86%	227	57,91%
C. Máxilofacial	3.440	3.067	89,16%	2.600	75,58%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	1.064	193	18,14%	124	11,65%
C. Torácica	393	24	6,11%	22	5,60%
Neurocirugía	1.931	7	0,36%	11	0,57%
C. Vasculares	924	264	28,57%	234	25,32%
Anestesia	10.479	24	0,23%	21	0,20%
Otras Quirúrgicas	1.311	1	0,08%	1	0,08%
TOTAL AREA QUIRURGICA	81.484	50.831	62,38%	41.787	51,28%
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.522	3.724	67,44%	3.066	55,52%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	6.257	1.861	29,74%	1.677	26,80%
TOTAL	167.403	103.258	61,68%	83.500	49,88%

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	210.452	25.484	12,11%	24.498	11,64%
Ecografías (Servicio Rx.)	41.552	13.207	31,78%	10.999	26,47%
Ecografía dúppler	5.141	110	2,14%	105	2,04%
Endoscopias digestivo	13.551	4.820	35,57%	3.866	28,53%
Broncoscopias	1.454	15	1,03%	11	0,76%
Mamografías	14.927	4.302	28,82%	3.812	25,54%
TAC	39.891	414	1,04%	324	0,81%
RMN	24.962	140	0,56%	104	0,42%
Gammagrafías	5.659	8	0,14%	9	0,16%
Radiología intervencionista	7.889	98	1,24%	53	0,67%
PET	2.908	6	0,21%	5	0,17%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	4.404	4.304	-2,27%
Cardiología	3.462	3.628	4,79%
Dermatología	11.298	11.203	-0,84%
Digestivo	3.545	4.091	15,40%
Endocrinología	2.738	2.738	0,00%
Geriatría	0	0	
Hematología	146	188	28,77%
M. Interna	1.225	1.396	13,96%
Nefrología	624	646	3,53%
Neumología	1.649	1.866	13,16%
Neurología	5.259	5.745	9,24%
Oncología	141	26	-81,56%
Psiquiatría	4.433	4.951	11,69%
Rehabilitación	2.751	2.837	3,13%
Reumatología	2.912	3.208	10,16%
Otras Médicas	14	15	7,14%
TOTAL ÁREA MÉDICA	44.601	46.842	5,02%
C. General	3.714	3.610	-2,80%
Urología	3.617	3.684	1,85%
Traumatología	7.846	9.145	16,56%
ORL	7.390	7.974	7,90%
Oftalmología	14.199	13.825	-2,63%
Ginecología	8.403	8.747	4,09%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	179	266	48,60%
C. Máxilofacial	2.850	3.067	7,61%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	153	193	26,14%
C. Torácica	36	24	-33,33%
Neurocirugía	19	7	-63,16%
C. Vasculares	223	264	18,39%
Anestesia	7	24	242,86%
Otras Quirúrgicas	4	1	-75,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	48.640	50.831	4,50%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.697	3.724	0,73%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.725	1.861	7,88%
TOTAL	98.663	103.258	4,66%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.304	205	4,76%	670
Cardiología	3.628	563	15,52%	368
Dermatología	11.203	732	6,53%	1.757
Digestivo	4.091	715	17,48%	580
Endocrinología	2.738	198	7,23%	506
Geriatría	0	0		0
Hematología	188	0		0
M. Interna	1.396	128	9,17%	137
Nefrología	646	33	5,11%	91
Neumología	1.866	273	14,63%	169
Neurología	5.745	425	7,40%	959
Oncología	26	0		0
Psiquiatría	4.951	0		0
Rehabilitación	2.837	52	1,83%	267
Reumatología	3.208	627	19,54%	418
Otras Médicas	15	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	46.842	3.951	8,43%	5.922
C. General	3.610	458	12,69%	264
Urología	3.684	397	10,78%	403
Traumatología	9.145	1.343	14,69%	2.265
ORL	7.974	916	11,49%	518
Oftalmología	13.825	1.532	11,08%	984
Ginecología	8.747	932	10,66%	365
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	266	140	52,63%	0
C. Máxilofacial	3.067	2.401	78,28%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	193	0		0
C. Torácica	24	0		0
Neurocirugía	7	0		0
C. Vascular	264	266	100,76%	0
Anestesia	24	0		0
Otras Quirúrgicas	1	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	50.831	8.385	16,50%	4.799
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.724	19	0,51%	43
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.861	417	22,41%	54
TOTAL	103.258	12.772	12,37%	10.818

Otros indicadores de continuidad asistencial

Actividad teleconsultas con Atención Primaria

SERVICIO	TOTAL INTERCONSULTAS AÑO
Alergia	10
Cardiología	168
Cirugía Plástica	3
Dermatología	175
Digestivo	585
Endocrinología	23
Ginecología	44
Geriatría	4
Hematología	586
Medicina Interna	167
Nefrología	37
Neumología	371
Neurocirugía	332
Neurología	161
Oncología	137
Otorrinolaringología	14
Pediatría	34
Psiquiatría	464
Radiología	3.038
Reumatología	137
Unidad del dolor	59

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
 - Universidad Autónoma de Madrid
 - Escuela Universitaria Cruz Roja – Adscrita a la UAM
 - Universidad Francisco de Vitoria
 - Universidad Camilo José Cela.
 - Universidad Europea de Madrid
 - Escuela Universitaria de Fisioterapia ONCE – Adscrita a la UAM
 - Centro de Formación Profesional Específica Puerta de Hierro

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas:
 - UAM.
 - Medicina. 204 alumnos. 81 profesores.
 - Enfermería. 172 alumnos.
 - Cruz Roja: 57 alumnos.
 - Fco. Vitoria: 26 alumnos
 - UCJC: 39 alumnos
 - Centro de Formación Profesional Específica Puerta de Hierro:
 - Imagen: 42 alumnos.
 - Laboratorio: 37 alumnos.
 - Anatomía Patológica: 35 alumnos.
 - Total Profesores: 115 alumnos.

- Formación de especialistas sanitarios: 290 residentes propios más 90 residentes de otras Unidades Docentes que realizaron su actividad en el HU Puerta de Hierro Majadahonda durante 2017.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MÉDICA / DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
La Ley Básica Nacional sobre derechos y obligaciones del paciente en materia	5	10
Reanimación cardiopulmonar básica y manejo del desfibrilador. Edición 52	4	25
Desarrolla tus competencias interpersonales y emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas. Edición 9	20	28
Electrocardiografía para enfermería. Edición 11	20	31
Tratamiento del Dolor Agudo. Edición 17	5	15
Cuidados respiratorios al paciente adulto hospitalizado. Edición 2	10	30
Construyendo interculturalidad en el ámbito de la salud. Edición 3	15	29
Actuación de enfermería en el maltrato y responsabilidades jurídicas	5	40
Aula Anti-Estrés. Edición 24	5	14
Presentaciones Eficaces. Edición 3	4	35
Taller de Estadística aplicada a la Investigación en Cuidados. Edición 2	8	11
Estrategias para la búsqueda y recuperación de artículos científicos y otros documentos. Edición 3	4	12
Urgencias Psiquiátricas. Edición 6	5	38
Prevención de riesgos laborales en el ámbito hospitalario. Edición 3	10	20
Atención al Paciente Agitado. Edición 9	10	33
Preparación de un proyecto de investigación en cuidados. Edición 3	4	21
Aula Anti-Estrés. Edición 25	5	7
Curso práctico de Iniciación a la Ecografía. Edición 1	112	8
Iniciación a la Investigación Cualitativa. Edición 2	4	14
Reanimación cardiopulmonar básica y manejo del desfibrilador. Edición 53	4	19
Comunicación Avanzada en la asistencia sanitaria y en las relaciones humanas. Edición 3	12	14
Enfermería y responsabilidad profesional en los servicios de urgencias	5	25
Introducción a la Bioética. Edición 3	10	54
Curso de úlceras y heridas crónicas: prevención y tratamiento. Edición 1	20	22
Tratamiento del Dolor Agudo. Edición 18	5	14
Curso de Reanimación Cardiopulmonar Instrumental-DEA para personal sanitario no médico. Edición 4	15	27

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Curso de Reanimación Cardiopulmonar Instrumental-DEA para personal sanitario no médico. Edición 5	15	25
Taller de Lectura Crítica: Ensayo Clínico	4	10
Programa de recuperación postoperatoria multimodal: Edición 1	8	61
Construyendo interculturalidad en el ámbito de la salud. Edición 4	15	36
Vendaje compresivo en úlceras venosas: De la teoría a la práctica. Edición 1	2	24
Vendaje compresivo en úlceras venosas: De la teoría a la práctica. Edición 2	2	27
Taller de iniciación a la Escritura Científica. Edición 2	4	11
Cuidados de enfermería en accesos venosos	4	63
Aula Anti-Estrés. Edición 26	5	14
Triaje de Prioridades en Urgencias. Sistema Manchester. Edición 1	8	21
Heridas crónicas para TCAE: Cuidados de prevención y tratamiento	10	20
Taller de Oxigenoterapia e inhaladores	3	30
Cuidados de enfermería en el área pediátrica. Edición 2	23	13
Hemorragia Intracraneal en TCE	2	16
Desarrolla tus competencias interpersonales y emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas. Edición 10	20	26
Prevención y Actuación en Conflictos Internos	20	21
Tratamiento del Dolor Agudo. Edición 19	5	8
Cultura de seguridad del paciente y manejo de incidentes en seguridad en el hospital Edición 1	5	11
Cultura de seguridad del paciente y manejo de incidentes en seguridad en el hospital Edición 2	5	11
Cultura de seguridad del paciente y manejo de incidentes en seguridad en el hospital Edición 3	5	12
Reanimación cardiopulmonar básica y manejo del desfibrilador. Edición 54	4	19
Profilaxis ITS-VIH-VHB- Infección por VPH y gestación ante la agresión sexual a la mujer. Protocolo de actuación. Edición 1	5	59
Profilaxis ITS-VIH-VHB- Infección por VPH y gestación ante la agresión sexual a la mujer. Protocolo de actuación. Edición 2	5	48
Aula Anti-Estrés. Edición 27	5	13
Curso de Síndrome dolor miofascial. Nivel Básico	40	29
Construyendo Interculturalidad en el ámbito de la salud. Edición 5	15	38

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Curso de úlceras y heridas crónicas: prevención y tratamiento. Edición 2	20	25
RCP Básica y manejo del desfibrilador. Edición 55	4	21
Introducción a la Bioética. Edición 4	10	41
Prevención de Riesgos Laborales en Ámbito Hospitalario. Edición 4	10	40
Comunicación avanzada en la asistencia sanitaria y en las relaciones humanas. Edición 4	12	20
Heridas crónicas para TCAE: Cuidados de prevención y tratamiento. Edición 2	10	23
Desarrollar las competencias del equipo. El significado de la Supervisión en Equipos sanitarios. Edición 1	10	23
Desarrollar las competencias del equipo. El significado de la Supervisión en Equipos sanitarios. Edición 2	10	18
Formación Calidad y Seguridad del Paciente	7	49
Estrategia para la búsqueda y recuperación de artículos científicos y otros documentos	4	10
Cultura de seguridad del paciente y manejo de incidentes en seguridad en el Hospital. Edición 1	10	19
Cultura de seguridad del paciente y manejo de incidentes en seguridad en el Hospital. Edición 2	10	14
Programa de recuperación postoperatoria multimodal. Edición 2	8	27
Estrategia para la búsqueda y recuperación de artículos científicos y otros documentos	4	10
Mobilización en el Paciente Neuroquirúrgico		
Actualización en Enfermería Oncohematológica II	13	16
Acompañamiento en el duelo. Edición 1	17	28
Construyendo interculturalidad en el ámbito de la salud. Edición 6	15	22
Taller Manejo PEG	10	23
Triaje de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester	14	16
Humanización de la asistencia con el método de los 4 colores	18	27
Aula Anti-Estrés. Edición 28	14	23
Procesos de Gestión Asistencial, ISO 9001:2015 y de Gestión Medio Ambiental, ISO 14001:2015, en el modelo EFQM dirigido por la Unidad de Calidad	22	55
Manejo de Urgencias Neurológicas y Neuroquirúrgicas. Edición 2	8	29
Manejo del Dolor y Sedoanalgesia en el paciente pediátrico	8	23
Simulaciones de RCP en adultos. Edición 11	8	18
Entrenamiento de habilidades no técnicas en pacientes críticos. Edición 5	20	18
Actualización del tratamiento de la diabetes en el Hospital. 4ª Edición	10	30

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
XVI Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	19
Manejo de la patología más frecuente en urgencias pediátricas. Edición 3	44	23
Preparación de medicamentos en el Servicio de Farmacia. Aspectos prácticos. Edición 1	4,5	20
Preparación de medicamentos en el Servicio de Farmacia. Aspectos prácticos. Edición 2	4,5	18
XVII Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	19
Curso de formación del manejo del paciente crítico basado en simulación. 1ª edición	6	18
Seguridad en la atención al paciente neonatal. Aspectos prácticos. Edición 1	16	15
Nuevas perspectivas en el Patient Blood Management	7	65
Reanimación Cardiopulmonar Neonatal Completa. 9ª Edición	10	13
Taller de evaluación multidisciplinar clínico-ecográfica en paciente con psoriasis para médicos de Atención Primaria	5	28
Profilaxis ITS-VIH-VHB- Infección por VPH y gestación ante la agresión sexual a la mujer. Protocolo de actuación. Edición 1	6	58
Profilaxis ITS-VIH-VHB- Infección por VPH y gestación ante la agresión sexual a la mujer. Protocolo de actuación. Edición 2	6	48
RCP Avanzada Pediátrica y Neonatal. Edición 1	22	18
Reanimación Cardiopulmonar Neonatal Completa. 10ª Edición	10	15
RCP Avanzada en Adultos. Edición 1	15	28
Curso de Prevención y Actuación en Conflictos Internos	18	16
Jornadas		
XIII Jornadas de Gastroenterología Pediátrica zona Sur-Oeste de Madrid	5	100
III Jornada de Innovación en Cuidados de Enfermería	5	198
III Encuentros en Bioética "Puerta de Hierro". Proceso de morir: Libertad y Derecho	5	272
Sesiones		
Sesiones Clínicas Multidisciplinares del Servicio de Neurofisiología Clínica. Edición 2	50	11
Sesiones clínicas del Servicio de Alergología Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda. Edición 3	42	15

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller práctico, revisión de la práctica clínica en oncología médica	90	26
Sesiones Clínicas del Servicio de Medicina Nuclear	35	20
Formación Radiológica por Órganos y Sistemas V	98	40
Sesiones ORL	33	20
Formación Continuada en Farmacia Hospitalaria y Atención Primaria. 3ª Edición	81	19
Sesiones clínicas de Patología Respiratoria. Edición 2	33	20
VIII Curso de Formación Continuada en Pediatría de Atención Primaria/ Especializada	13,5	34
Formación Continuada en Bioquímica Clínica. 2ª Edición. Sesiones del servicio de Bioquímica Clínica	40	15
8º Curso de Actualización en Pediatría. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda-Área 6	96	37
Sesiones del Comité de Vía Aérea Única	43	7
Sesiones Clínicas del Servicio de Oftalmología del Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda	60	20
2ª Reunión multidisciplinar de enfermedad inflamatoria intestinal	40	12
Seminarios Clínico-Teóricos en Oncología Radioterápica. Edición 1	50	18
Formación radiológica por órganos y sistemas IV	104	43
Sesiones Servicio de Microbiología. Edición 2	32	13
V Curso actualización en Medicina Física y Rehabilitación	40	16
XI Curso de actualización en Traumatología y Cirugía Ortopédica	32	20
Talleres de Formación Continuada en Anatomía Patológica a través de casos prácticos	31	20
Talleres prácticos de casos oncológicos. Correlación anatomo-clínica. Edición 2	70	30
Actualizaciones en Nefrología	41,5	20

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Neurocirugía	Terapia celular en la discapacidad neurológica	18/01/2017
Medicina Intensiva	Habilidades de comportamiento humano en el manejo del paciente crítico	25/01/2017
Oncología Médica	Cáncer de mama	01/02/2017
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Cirugía Bariátrica	08/02/2017

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Gastroenterología y Hepatología	Virus C. El final de una epidemia	15/02/2017
S. Farmacia. Dirección Asistencial Noroeste	El papel del farmacéutico de Atención Primaria en la revisión de tratamientos	22/02/2017
Neumología y Medicina Interna	Neumonía nosocomial	01/03/2017
Microbiología y Parasitología	Resistencias bacterianas. Enfoque práctico	08/03/2017
Programa de Tumores Sólidos y Biomarcadores del CIMA. Universidad de Navarra	Consideraciones prácticas para la elaboración de un proyecto de investigación del FIS	15/03/2017
Aparato Digestivo	Trastornos funcionales digestivos. Manejo del Síndrome de intestino irritable	22/03/2017
Radiodiagnóstico	Mamografía Valor de Screening Clasificada	29/03/2017
Comisión de Hemoterapia y Transfusión	Presentación de la nueva Guía Transfusional Hospitalaria	26/04/2017
Otorrinolaringología	Masas cervicales de origen desconocido	03/05/2017
Registro de Instrucciones Previas de la C. de Madrid	Instrucciones Previas	10/05/2017
Anestesiología y Reanimación. Obstetricia y Ginecología	Reanimación cardiopulmonar en gestante	17/05/2017
Comité contra la Violencia	Presentación de Protocolos contra la Violencia	24/05/2017
Neumología HU Ramón y Cajal	Actualización de las guías CHEST: Tromboembolismo pulmonar y trombosis venosa profunda	31/05/2017
Endocrinología y Nutrición	Manejo de la Hiperglucemia en el paciente hospitalizado	07/06/2017
Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación Infantil. Artritis: A propósito de un caso	14/06/2017
Bioquímica Clínica	Consejo Genético en la era de la Genómica	21/06/2017
Neurocirugía	Fracturas toracolumbares: manejo en Urgencias	28/06/2017
Reumatología	Recomendaciones para el uso de la densitometría en prevención primaria T SCORE y Z SCORE	04/10/2017
Fundación La Merced Migraciones	Construyendo interculturalidad en el ámbito de la Salud	11/10/2017
Medicina Intensiva	Simulación en el paciente crítico: ¿cómo lo estamos haciendo?	18/10/2017

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Farmacia Hospitalaria	Continuidad asistencial: ¿podemos mejorar el tratamiento del paciente a su paso por el Hospital?	25/10/2017
Reumatología	Gota: el resurgir de una vieja enfermedad	08/11/2017
Enfermería Familiar y Comunitaria (Atención Primaria)	Efectividad de una intervención enfermera de EPS en mujeres en la etapa del climaterio	15/11/2017
Alergología	Manejo de anafilaxia	22/11/2017
Anatomía Patológica HU Fundación Jiménez Díaz	Linfoma: desentrañando el cáncer	29/11/2017
Geriatría	Relevancia de fragilidad en el anciano	13/12/2017
Oncología Médica	Biopsia Líquida	20/12/2017

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Cód. Exp.: BigMedilytics. Big Data for Medical Analytics	Comisión Europea	359.375,00 €
Cód. Exp.: ECDC PPS 2016–2017. Validation of the Point Prevalence Survey - Tender	Comisión Europea	10.000,00 €
Cód. Exp.: ERN GUARD-HEART. European Reference Network on diseases of the heart	Comisión Europea	- €
Cód. Exp.: PT17/0017/0009. Plataforma de Unidades de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos	Instituto de Salud Carlos III	412.500,00 €
Cód. Exp.: PI17/01941. DIAGNOSTICO ETIOLOGICO DE LOS TRASTORNOS DE CONDUCCION AVANZADOS	Instituto de Salud Carlos III	256.520,00 €
Cód. Exp.: PI17/00272. Evaluación de nuevos tratamientos para una medicina personalizada en linfomas B agresivos no respondedores: estudio genómico-funcional sobre líneas celulares y muestras de pacientes	Instituto de Salud Carlos III	155.182,50 €
Cód. Exp.: PI17/00158. ADMINISTRACION INTRATECAL DE CELULAS MESENQUIMALES TRONCALES ADULTAS AUTOLOGAS DE MEDULA OSEA EXPANDIDAS EN EL DAÑO AXONAL DIFUSO	Instituto de Salud Carlos III	135.520,00 €
Cód. Exp.: PI17/02001. Evaluación clínica del uso de plasma rico en plaquetas (PRP autólogo) en el tratamiento de la disfunción eréctil vasculogénica: ensayo aleatorizado, doble ciego y controlado	Instituto de Salud Carlos III	111.320,00 €
Cód. Exp.: PI17/00499. Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego controlado con placebo para evaluar el efecto del tratamiento de la obesidad con el sistema de sutura endoscópica Apollo en pacientes con esteatohepatitis no alcohólica y fibrosis.	Instituto de Salud Carlos III	90.750,00 €
Cód. Exp.: PI17/00298. Papel de las células NK intratumorales y del eje CD94/NKG2A-HLA-E como herramienta inmunoterapéutica y de diagnóstico en el linfoma de Hodgkin asociado al virus de Epstein-Barr	Instituto de Salud Carlos III	75.020,00 €
Cód. Exp.: PT17/0015/0020. Plataforma de Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	67.650,00 €

Cód. Exp.: PI17/01926. Estudio de las implicaciones diagnósticas y terapéuticas de la identificación de un subtipo TEA caracterizado por la presencia de disfunción mitocondrial	Instituto de Salud Carlos III	62.920,00 €
Cód. Exp.: DTS17/00039. MÉTODO PARA LA PREDICCIÓN DE RIESGO DE TRANSFORMACIÓN EN PACIENTES CON LINFOMA FOLICULAR	Instituto de Salud Carlos III	59.950,00 €
Cód. Exp.: PI17/01977. Utilidad Clínica de la Biopsia Líquida en el paciente con cáncer de pulmón no microcítico con translocación EML4-ALK	Instituto de Salud Carlos III	56.870,00 €
Cód. Exp.: PT17/0005/0003. Red de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias	Instituto de Salud Carlos III	2.475,00 €
Cód. Exp.: RTC -2017-6502 -1. INmunoSIGHT. Caracterización inmunológica y molecular en biopsia líquida de pacientes de cáncer de pulmón para inmunoterapia.	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	251.357,25 €
Cód. Exp.: 30100013. 2017 PROY.TRASPLANTE MEDULA OSEA	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	182.460,95 €
Cód. Exp.: 30100007. 2017 DONACION Y TRASPLANTE DE ORGANOS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	19.416,20 €
Cód. Exp.: 30100012. ENCUENTRO ENTRE COORDINADORES DE TRASPL.Y SERV.DE URGENCIAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	15.000,00 €
Cód. Exp.: 30100011. PROYECTO DOCENTE "CURSO DE COORDINADORES DE TRASPLANTES"	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	7.380,00 €
Cód. Exp.: 30100010. COMUNICACION EN SITUACIONES CRITICAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	6.458,40 €
Cód. Exp.: 30100009. COMUNICACION DE DONACION PARA COORDINARES DE TRASPLANTES	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	4.920,00 €

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Anales De Pediatría	3	1,318	3,954
Acta Biomaterialia	1	6,383	6,383
Acta Neurochirurgica	1	1,929	1,929
Acta Neurologica Scandinavica	1	3,126	3,126
Acta Oncologica	1	3,473	3,473
Acta Ophthalmologica	1	3,324	3,324
Acta Oto-Laryngologica	1	1,161	1,161
Acta Paediatrica	1	2,58	2,58
ACTAS UROLOGICAS ESPANOLAS	1	1,26	1,26
Advances In Therapy	1	3,085	3,085
Aids	2	4,914	9,828
Aids Research And Human Retroviruses	1	1,935	1,935
Aids Reviews	1	2,775	2,775
Alimentary Pharmacology & Therapeutics	1	7,357	7,357
Allergologia Et Immunopathologia	1	1,644	1,644
Allergy	1	6,048	6,048
American Journal Of Cardiology	1	3,171	3,171
American Journal Of Emergency Medicine	1	1,29	1,29
American Journal Of Gastroenterology	3	10,231	30,693
American Journal Of Medical Genetics Part A	1	2,264	2,264
American Journal Of Neuroradiology	1	3,653	3,653
American Journal Of Physiology-Renal Physiology	1	3,164	3,164
American Journal Of Respiratory Cell And Molecular Biology	1	3,785	3,785
American Journal Of Transplantation	1	6,493	6,493
American Journal Of Tropical Medicine And Hygiene	1	2,564	2,564
AMYLOID	1	4,048	4,048
Annals Of Hematology	2	2,845	5,69
Annals Of Internal Medicine	1	19,384	19,384
Antiviral Therapy	3	2,146	6,438
Archivos De Bronconeumologia	4	2,633	10,532
ARCHIVOS ESPANOLAS DE UROLOGIA	7	0,465	3,255
ARTHRITIS CARE & RESEARCH	1	4,149	4,149
Arthritis Research & Therapy	1	4,269	4,269
Atencion Primaria	2	1,148	2,296
Basic Research In Cardiology	1	5,723	5,723
Biochemical And Biophysical Research Communications	1	2,559	2,559
Biodrugs	1	3,825	3,825
Biology Of Blood And Marrow Transplantation	1	4,484	4,484
Bmc Cancer	1	3,288	3,288
Bmc Infectious Diseases	2	2,62	5,24
Bmc Psychiatry	1	2,419	2,419

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
BMJ OPEN	1	2,413	2,413
Bone Marrow Transplantation	10	4,497	44,97
Brain	1	10,84	10,84
Brain and Behavior	1	2,219	2,219
Brain Structure & Function	1	4,231	4,231
Breast	1	2,951	2,951
Breast Cancer Research And Treatment	1	3,605	3,605
BREASTFEEDING MEDICINE	2	1,951	3,902
British Journal Of Haematology	2	5,128	10,256
Cancer	1	6,537	6,537
Cancer Investigation	1	2,053	2,053
Cancer Letters	1	6,491	6,491
Cancer Medicine	1	3,202	3,202
Cancer Treatment Reviews	1	8,122	8,122
Cardiovascular Research	1	6,29	6,29
Circulation	2	18,88	37,76
CIRUGIA ESPANOLA	2	0,841	1,682
Clinical & Translational Oncology	2	2,392	4,784
Clinical And Experimental Medicine	1	2,787	2,787
Clinical And Experimental Rheumatology	5	3,201	16,005
Clinical Gastroenterology And Hepatology	2	7,683	15,366
Clinical Infectious Diseases	2	9,117	18,234
Clinical Lung Cancer	1	4,204	4,204
Clinical Lymphoma Myeloma & Leukemia	1	2,308	2,308
Clinical Microbiology And Infection	1	5,394	5,394
Clinical Rheumatology	2	2,141	4,282
Clinical Therapeutics	1	3,185	3,185
Cochrane Database Of Systematic Reviews	1	6,754	6,754
COPD-Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	2,604	2,604
Critical Care Medicine	1	6,63	6,63
Current Opinion In Organ Transplantation	1	2,869	2,869
Cytotherapy	3	3,993	11,979
Diabetes Therapy	1	2,224	2,224
Diagnostic Cytopathology	1	1,014	1,014
Digestive Diseases And Sciences	2	2,819	5,638
Early Human Development	1	2,025	2,025
Ebiomedicine	1	6,183	6,183
Emergencias	3	3,608	10,824
Endocrinología y Nutrición	1	1,268	1,268
Endoscopy	1	6,629	6,629
Enfermedades Infecciosas Y Microbiología Clínica	2	1,707	3,414
Environmental Science And Pollution Research	1	2,8	2,8
Epilepsy & Behavior	1	2,6	2,6
Eurointervention	3	4,417	13,251
Europace	1	5,231	5,231

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
European Heart Journal	6	23,425	140,55
European Journal Of Cardio-Thoracic Surgery	1	3,504	3,504
European Journal Of Clinical Microbiology & Infectious Diseases	1	2,537	2,537
European Journal Of Endocrinology	1	4,333	4,333
European Journal of Health Economics	1	2,601	2,601
European Journal Of Heart Failure	1	10,683	10,683
European Journal Of Human Genetics	1	3,636	3,636
European Journal Of Neurology	1	4,621	4,621
European Journal Of Nutrition	1	4,423	4,423
European Journal Of Pediatrics	1	2,242	2,242
European Journal Of Public Health	1	2,782	2,782
European Journal Of Radiology	1	2,843	2,843
European Respiratory Journal	3	12,242	36,726
Experimental Neurology	1	4,483	4,483
Expert Opinion On Drug Metabolism & Toxicology	2	3,151	6,302
Expert Opinion On Drug Safety	1	3,156	3,156
Expert Opinion On Investigational Drugs	1	3,883	3,883
Expert Opinion On Pharmacotherapy	1	3,475	3,475
Expert review of hematology	1	1,937	1,937
Expert review of neurotherapeutics	1	3,692	3,692
Food Research International	1	3,52	3,52
Frontiers in Cellular Neuroscience	1	4,3	4,3
Frontiers in immunology	3	5,511	16,533
Frontiers in Microbiology	1	4,019	4,019
Frontiers In Physiology	1	3,394	3,394
Future Microbiology	1	3,19	3,19
Future Oncology	1	2,369	2,369
Future Virology	1	1,121	1,121
Gaceta Sanitaria	2	1,581	3,162
Gastroenterología y Hepatología	7	1,078	7,546
Gastroenterology	2	20,773	41,546
Gene Therapy	1	3,203	3,203
Gut	1	17,016	17,016
Gynecologic Oncology	1	4,54	4,54
Health & Social Care In The Community	1	2,039	2,039
Health Policy And Planning	1	2,42	2,42
Heart	4	5,42	21,68
HEPATOLOGY	4	14,079	56,316
Immunobiology	1	2,873	2,873
Inflammatory Bowel Diseases	2	4,347	8,694
Intensive and Critical Care Nursing	1	1,653	1,653
Intensive Care Medicine	1	15,008	15,008
International Journal Of Cancer	1	7,36	7,36
International Journal Of Cardiology	4	4,034	16,136
International Journal Of Cardiovascular Imaging	1	2,036	2,036

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
International Journal Of Clinical Practice	1	2	2
International Journal of Medical Sciences	1	2,284	2,284
International Journal of Ophthalmology	1	1,166	1,166
Jacc-Cardiovascular Interventions	1	9,881	9,881
JAMA Oncology	1	20,871	20,871
Jcr-Journal Of Clinical Rheumatology	1	1,974	1,974
JNCI-JOURNAL OF THE NATIONAL CANCER INSTITUTE	1	11,238	11,238
Journal Francais D Ophtalmologie	1	0,636	0,636
Journal Of Antimicrobial Chemotherapy	4	5,217	20,868
Journal Of Cancer Research And Clinical Oncology	1	3,282	3,282
Journal Of Cardiovascular Translational Research	2	2,337	4,674
Journal Of Clinical Oncology	1	26,303	26,303
Journal Of Clinical Psychopharmacology	1	3,134	3,134
Journal Of Clinical Ultrasound	1	0,978	0,978
Journal of Comparative Effectiveness Research	2	1,906	3,812
Journal Of Controlled Release	1	7,877	7,877
Journal Of Crohns & Colitis	4	6,637	26,548
Journal Of Epidemiology And Community Health	1	3,973	3,973
Journal Of Gastroenterology And Hepatology	1	3,483	3,483
Journal of Geriatric Cardiology	1	1,581	1,581
Journal Of Heart And Lung Transplantation	1	7,955	7,955
JOURNAL OF HEPATOLOGY	3	14,911	44,733
Journal Of Immunology	1	4,539	4,539
Journal Of Investigative Dermatology	1	6,448	6,448
Journal Of Magnetic Resonance Imaging	1	3,612	3,612
Journal of medical economics	1	2,264	2,264
Journal Of Molecular Diagnostics	1	4,88	4,88
Journal Of Neurology	1	3,783	3,783
Journal Of Neurosurgery	1	4,318	4,318
Journal Of Pediatric Gastroenterology And Nutrition	1	2,752	2,752
Journal Of Physiology-London	1	4,54	4,54
Journal Of Psychiatric Research	1	4	4
Journal Of Radiological Protection	2	1,274	2,548
Journal Of Rheumatology	1	3,47	3,47
Journal Of Sexual Medicine	1	3,339	3,339
Journal Of Telemedicine And Telecare	1	3,046	3,046
Journal Of The American College Of Cardiology	1	16,834	16,834
Journal Of The European Academy Of Dermatology And Venereology	2	4,287	8,574
Journal of thoracic disease	2	1,804	3,608
Journal Of Ultrasound In Medicine	2	1,53	3,06
Journal Of Viral Hepatitis	6	4,237	25,422
Journal of Wound Care	2	1,67	3,34
Kidney International	1	8,429	8,429
Leukemia	1	10,023	10,023
Leukemia & Lymphoma	2	2,644	5,288

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Liver International	1	4,5	4,5
Liver Transplantation	1	3,752	3,752
Lung Cancer	1	4,486	4,486
Lupus	1	2,969	2,969
Medical Oncology	1	2,92	2,92
Medical Physics	1	2,884	2,884
Medicina Clinica	14	1,168	16,352
MEDICINA INTENSIVA	3	1,755	5,265
Midwifery	1	1,787	1,787
Minerva Anestesiologica	1	2,693	2,693
Mycoses	1	2,793	2,793
Nature	1	41,577	41,577
Nature Genetics	1	27,125	27,125
Nefrologia	5	1,167	5,835
Nephrology Dialysis Transplantation	1	4,6	4,6
Neurocirugia	1	0,31	0,31
Neurologia	7	1,938	13,566
Neuropathology	1	1,887	1,887
Neuropharmacology	2	4,249	8,498
Neurosurgical Review	1	2,255	2,255
New England Journal Of Medicine	1	79,258	79,258
Nutritional Neuroscience	1	3,313	3,313
Oncogene	1	6,854	6,854
ONCOIMMUNOLOGY	1	5,503	5,503
Oncologist	1	5,306	5,306
Oncology letters	1	1,664	1,664
Pediatric Research	1	3,123	3,123
Pediatrics	1	5,515	5,515
Peritoneal Dialysis International	1	2,009	2,009
Pflugers Archiv-European Journal Of Physiology	3	2,765	8,295
Physica Medica	1	2,24	2,24
Pituitary	1	2,73	2,73
Plos One	8	2,766	22,128
Postgraduate Medical Journal	1	2,078	2,078
PROCEEDINGS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF THE UNITED STATES OF AMERICA	1	9,504	9,504
Progress in Transplantation	1	1	1
Respiratory Care	1	2,073	2,073
Resuscitation	1	5,863	5,863
Revista Brasileira de Anestesiologia	1	0,85	0,85
Revista Clinica Espanola	3	1,184	3,552
Revista De Neurologia	5	0,601	3,005
REVISTA DE PSIQUIATRIA Y SALUD MENTAL	2	2,233	4,466
Revista Espanola De Cardiologia	9	5,166	46,494
Revista Espanola De Enfermedades Digestivas	4	1,632	6,528
REVISTA ESPANOLA DE MEDICINA NUCLEAR E IMAGEN	2	1,202	2,404

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
MOLECULAR			
Revista Española De Quimioterapia	5	0,605	3,025
Revista Española De Cardiología (english Ed.)	13	5,166	67,158
Revista Latino-Americana De Enfermagem	1	0,712	0,712
Revue Neurologique	1	1,762	1,762
Rheumatology International	2	1,952	3,904
Scandinavian Journal Of Work Environment & Health	1	2,792	2,792
Scientific Reports	1	4,122	4,122
Seminars In Arthritis And Rheumatism	2	4,356	8,712
Sleep Medicine	1	3,395	3,395
Spinal Cord	1	1,936	1,936
Spine	1	2,792	2,792
Targeted Oncology	1	3,877	3,877
Therapeutic Apheresis And Dialysis	1	1,416	1,416
Thrombosis And Haemostasis	1	4,952	4,952
Transplant Infectious Disease	2	1,869	3,738
Transplant International	1	3,196	3,196
Transplantation	2	3,96	7,92
Transplantation Proceedings	3	0,806	2,418
Urolithiasis (title changes)	1	2,038	2,038
Urologic Oncology-Seminars And Original Investigations	1	3,397	3,397
WORLD JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	1	3,3	3,3
World Neurosurgery	4	1,924	7,696
Factor de Impacto Total 2017			1.916,066

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	119.004.054,52	121.080.421,66
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	189.377.830,29	186.503.694,35
6 INVERSIONES REALES	1.101.417,59	745.905,55
8. ACTIVOS FINANCIEROS	46.686,91	26.286,84
TOTAL	309.529.989,31	308.356.308,40

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	61.421.940	4,93%
INMUNOSUPRESORES	18.361.220	9,56%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.986.126	18,48%
RESTO DE PRODUCTOS	4.821.819	12,58%
ANTIVIRALES	4.794.269	-12,42%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	4.349.629	8,56%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.352
Coste biológicos en AR	7.292
Coste biológicos en ARPS	7.240
Coste biológicos en ESART	7.380
Coste biológicos en PSO	8.050
Coste biológicos en EII	10.501
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	44,38%
% DDD Omeprazol/Total IBP	72,36%
% EFG receta	31,80%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	70,94%
% Secretagogos < 70 años	7,59%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal