



**HOSPITAL CENTRAL DE LA  
CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y  
SANTA ADELA**

**MEMORIA 2017**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



## Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	6
Marco geográfico .....	6
Organigrama .....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales.....	10
Cartera de Servicios .....	12
Especialidades disponibles .....	12
Actividad Asistencial .....	13
Actividad quirúrgica .....	14
Técnicas Utilizadas.....	15
Consultas Externas .....	16
Casuística (CMBD) .....	17
Calidad.....	20
Objetivos institucionales de calidad .....	20
Comisiones clínicas .....	21
Otras actuaciones .....	21
Información y Atención al Paciente .....	22
Objetivos de información y atención al paciente .....	22
Reclamaciones .....	22
Otras actuaciones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Continuidad Asistencial .....	23
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	23
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....	24
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	25
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	26
Docencia .....	27
Docencia .....	27
Formación Continuada.....	29
Investigación.....	32
Proyectos de investigación.....	32
Publicaciones científicas.....	33
Gestión económica .....	34
Obligaciones reconocidas .....	34
Farmacia .....	34
Otras actividades del hospital.....	35

## Presentación



Un hospital es, sobre todo, lo que hace por los pacientes, y la actividad en el 2017 tras la adaptación al proceso de implantación tecnológico del año anterior, ha aumentado de forma notable.

En el área de hospitalización se contabilizan 35.751 estancias de los más de 5.194 pacientes ingresados, de ellas 8.870 estancias en los Hospitales de Día (Médico, Quirúrgico y Geriátrico). El número total de intervenciones quirúrgicas fue de 10.985 y de ellas menos de 1/3 con hospitalización. Se realizaron un total de 105.772 consultas, de las que casi el 50% fueron primeras consultas. Además 516 pacientes fueron atendidos en su domicilio por la Unidad Geriátrica Domiciliaria.

Los indicadores de imagen señalan un número importante de exploraciones: 17.702 de radiología convencional, 8.478 Ecografías, 5.225 TACs, 968 mamografías, 1.735 gammagrafías, 1.124 endoscopias...

La atención al paciente mayor, en hospitalización, en Hospitales de Día, en sus domicilios y en sus residencias, además de en consultas, es uno de los ejes fundamentales del hospital. El segundo eje es la cirugía de complejidad media-baja, en la que potenciamos que, en lo posible, sea sin ingreso.

Sin embargo, lo que hacemos sólo tiene valor si es apreciado por los destinatarios: los pacientes. Por ello nos satisface constatar que, según la encuesta anual de la Consejería, el 93.98 % de los pacientes, manifestaron en el Índice de Satisfacción General sentirse satisfechos o muy satisfechos con nuestra atención. Somos el tercero en orden de prioridad de todos los hospitales de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid, y este porcentaje se eleva al 98.15%, el más alto de todos esos hospitales, en el ámbito de la hospitalización.

El Plan de Infraestructuras 2017 -2019 va a suponer una importante inversión en obras. La partida presupuestaria en estos años es de 4.779.480. €. En septiembre de 2017 se ha iniciado la remodelación integral del Pabellón 12 con un periodo de ejecución de 6 meses. En los dos años siguientes están previstas importantes reformas: de las instalaciones de fontanería, de accesibilidad de los ciudadanos, de instalaciones contraincendios, de instalación eléctrica de baja tensión y grupo electrógeno, de instalación de climatización, de reposición de central térmica, y de rehabilitación de fachadas y cubiertas.

Consolidamos nuestro compromiso con la Docencia, tanto de pregrado como de postgrado, del área médica y del área de enfermería. De manera similar potenciamos la investigación con la constitución de un Comité de Investigación que ha iniciado gestiones para formar parte de la Fundación de Investigación Biomédica del Hospital La Paz. Hemos consolidado herramientas para hacer factible la asistencia sanitaria y la formación a distancia: telemedicina y telesalud; hemos implementado intervenciones del Plan de Humanización, se ha seguido avanzando en la informatización del Hospital, la Historia Clínica Electrónica o la Gestión de Pacientes, y en el SAP NEXUS "esperanzados" en consolidar ambas implantaciones...

A pesar de los logros, somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar y "no nos resignamos". Seguiremos trabajando en el difícil reto de mantener y, si es posible, superar los resultados asistenciales y de satisfacción de pacientes y familiares, y con la ejecución del Plan previsto, remozar y reformar aspectos muy importantes de infraestructura que hagan más grato y seguro el trabajo de los profesionales y más comfortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares.

En nombre del Equipo Directivo, debo transmitir, un año más, a todos los profesionales del hospital nuestro reconocimiento a su compromiso y esfuerzo, imprescindibles para los logros pasados y para hacer posibles crecimientos sostenidos de futuro.

El año 2018 se abre con dos nuevos retos: ejecutar un ambicioso Plan de Infraestructuras y celebrar el Centenario del Hospital. Esperamos salir con bien en ambos casos.

**Manuel Ballarín Bardají**  
DIRECTOR GERENTE

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

Reina Victoria Nº 22	Reina Victoria Nº 24
Cocina Central	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Asuntos Generales
Servicio de Citaciones	Central Telefónica
Servicio de Admisión	Consulta de Hematología
Unidad de Esterilización	Laboratorios
Unidad de C.M.A.	Servicio de Mantenimiento
Quirófanos	Capilla
Unidad de Cuidados Especiales	Servicio de Rehabilitación
Consultas de Ginecología	Vestuarios
Consultas de Alergología	Lencería
Hospital de Día de Alergología	Servicio de Medicina Nuclear
Aulas de Formación	Servicio de Radiodiagnóstico
Hospitalización quirúrgica	Servicio de Farmacia
Unidad de Control de Gestión	Servicio de Informática
Servicio de Gestión Económica	Servicio de Medicina Preventiva
Dirección-Gerencia	Servicio de Atención al Paciente
Servicio de Suministros	Servicios de Anatomía Patológica
Servicio de Hostelería	Área administrativa de Personal
	Servicio de Contratación Administrativa y Responsabilidad Patrimonial
	Pabellones de Hospitalización
	Aparato Digestivo
	Consultas de Endocrinología
	Biblioteca
	Consulta de Cardiología
	Consultas de Anestesia
	Consultas de Cirugía General
	Consultas de Traumatología
	Consultas de Cirugía Plástica
	Consultas de Cirugía Vascolar
	Consultas de Oftalmología
	Sala de extracciones
	UPAR
Reina Victoria Nº 21 4ª y 5ª planta	Reina Victoria Nº 26
Consulta de Cirugía Oral	Servicio de Geriátría
Consulta de Dermatología	Hospital de Día de Geriátría
Consulta de Geriátría	Guardería
Consulta de Aparato Digestivo	Aula de Informática
Consulta de Medicina Interna	Trabajo Social
Consulta de Neumología	
Consulta de Neurofisiología	
Consulta de Neurogeriátría	
Consulta de Neurología	
Consulta de O.R.L.	
Consulta de Oftalmología	
Consulta de Traumatología	
Consulta de Urología	

## Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

## Accesos

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

Mapa de la zona de asignada:



## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	130	130
MIR	23	23
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
Enfermeras	175	175
Matronas	-	
Fisioterapeutas	23	23
Terapeutas	5	5
Técnicos	17	17
Auxiliares Enfermería	138	138
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	4	4
Grupo Gestión Función Administrativa	11	8
Grupo Administrativo y resto C	14	14
Aux. Administrativo y resto D	102	104
Celadores y resto	115	116
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>763</b>	<b>763</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Camas Instaladas	154	154
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Quirófanos Instalados	9	9
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	42	42
Locales de consulta en CEP	10	10
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	18	18
Psiquiátrico		
Otros Médicos	15	15
Quirúrgico	8	15
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	5	5
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Gammacámara	1	1

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría		
Holter Electrocardiograma	6	6
Holter Tensión	2	2
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	2	2
Colonoscopios / Rectoscopios	2	3
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	Si	
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vascolar	Si	
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	Si	
Cirugía Cardiovascular	No	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	
Cirugía Pediátrica	No	
Cirugía Torácica	No	
Cir. Plástica y Reparadora	Si	
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	Si	
Farmacología Clínica	No	
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	Si	
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	No	
Medicina Familiar y Comunitaria	No	
Medicina Intensiva	No	
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	
Medicina Nuclear	Si	
Medicina Preventiva y Salud Pública	Si	
Medicina del Trabajo	Si	
Microbiología y Parasitología	Si	
Nefrología	No	
Neumología	Si	
Neurocirugía	No	
Neurofisiología Clínica	Si	
Neurología	Si	
Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	No	
Oncología Radioterápica	No	
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría	No	
Psicología Clínica	Si	
Psiquiatría	No	
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	No	
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

## Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	5.026	5.258
Porcentaje de codificación	99,19%	99,70%
Estancia Media Global	6,23	6,89
Peso Medio Global	0,9957	0,9713

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	5.070	5.196
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	5.070	5.196
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	4.727	3.078
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	6.004	5.792
Quirúrgico	1.608	3.953
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	0	0
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017
Número de ingresos	525	516
Estancia Media	9,58	10,78
Altas	521	518

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.692	2.741
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófono	5.243	6.007
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	30	29
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	12	16
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófono	2.007	2.100
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	292	339
Tiempo disponible de quirófono (horas/mes)	973,10	1.032,39
Tiempo utilizado de quirófono (horas/mes)	719,26	844,49
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	73,91%	81,80%

## Donaciones – Trasplantes

<b>Extracciones – Trasplantes</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	1	3
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	0	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	1
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	290.364	313.056	0	0
Hematología	89.228	89.908	0	0
Microbiología	11.610	46.392	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	14.088	98.793	0	0
Radiología convencional	14.359	17.702	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	4.709	4.855	0	0
Ecografía dóppler	227	284	0	0
Citologías	563	556	0	0
Endoscopias digestivo	1.052	1.124	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	938	999	0	0
TAC	5.236	5.225	0	0
RMN	0	0	0	0
Gammagrafías	970	1.073	0	0
Radiología intervencionista	63	93	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.328	3.485	7.813	0,81	3.682	3.525
Cardiología	1.246	2.191	3.437	1,76	631	540
Dermatología	2.978	1.886	4.864	0,63	2.989	656
Digestivo	1.381	2.234	3.615	1,62	1.109	913
Endocrinología	874	1.232	2.106	1,41	175	137
Geriatría	1.885	2.566	4.451	1,36	1.219	629
Hematología	560	648	1.208	1,16	2	11
M. Interna	929	1.029	1.958	1,11	250	174
Nefrología	0	0	0		0	0
Neumología	1.266	1.547	2.813	1,22	1.339	666
Neurología	1.521	3.510	5.031	2,31	979	881
Oncología	0	0	0		0	0
Psiquiatría	0	0	0		0	0
Rehabilitación	4.205	2.865	7.070	0,68	709	450
Reumatología	0	0	0		0	0
Otras Médicas	468	637	1.105	1,36	0	0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>21.641</b>	<b>23.830</b>	<b>45.471</b>	<b>1,10</b>	<b>13.084</b>	<b>8.582</b>
C. General	4.021	6.149	10.170	1,53	2.197	2.037
Urología	1.180	1.338	2.518	1,13	327	255
Traumatología	3.325	6.255	9.580	1,88	1.881	1.399
ORL	1.717	2.343	4.060	1,36	986	495
Oftalmología	3.449	9.359	12.808	2,71	2.617	2.137
Ginecología	1.845	1.932	3.777	1,05	1.950	1.437
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		559	422
Estomatología	1.132	75	1.207	0,07	0	0
C. Plástica	830	1.968	2.798	2,37	23	23
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vascular	2.189	2.927	5.116	1,34	2.092	1.190
Anestesia	8.216	0	8.216		0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>27.904</b>	<b>32.346</b>	<b>60.250</b>	<b>1,16</b>	<b>12.632</b>	<b>9.395</b>
<b>TOTAL</b>	<b>49.545</b>	<b>56.176</b>	<b>105.721</b>	<b>1,13</b>	<b>25.716</b>	<b>17.977</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	273	10,79%	9,03	0,7324
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	270	10,68%	10,81	1,0167
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	248	9,81%	9,49	0,6842
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	198	7,83%	11,06	0,9128
139	OTRA NEUMONÍA	151	5,97%	11,31	0,9716
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	129	5,10%	12,47	1,4282
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	98	3,88%	20,17	0,7691
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	96	3,80%	41,08	0,8923
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	76	3,01%	11,20	1,5697
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	68	2,69%	8,87	1,1131
860	REHABILITACIÓN	63	2,49%	28,06	1,3432
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	57	2,25%	3,04	0,5590
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	56	2,21%	14,21	1,3579
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	43	1,70%	3,63	0,6080
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	37	1,46%	7,54	0,7420
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	34	1,34%	6,62	0,7138
114	ENFERMEDADES Y HERIDAS ORALES Y DENTALES	32	1,27%	2,47	0,6690
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	27	1,07%	8,11	0,7430
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	24	0,95%	5,50	0,6530
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	24	0,95%	1,38	0,4060
380	ULCERAS CUTÁNEAS	23	0,91%	16,00	0,9751
424	OTRAS TRASTORNOS ENDOCRINOS	22	0,87%	2,73	0,4812
425	TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS EXCEPTO HIPOVOLEMIA RELACIONADA	22	0,87%	8,55	0,7908
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	20	0,79%	3,70	0,8032
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	20	0,79%	13,95	0,7767

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>2.529</b>	<b>11,6853</b>	<b>0,9054</b>
---------------------------	--------------	----------------	---------------

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	499	18,29%	0,99	1,0991
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	431	15,79%	1,10	0,7407
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	224	8,21%	1,18	1,0697
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	165	6,05%	1,45	0,9782
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	144	5,28%	1,11	0,6157
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	131	4,80%	1,06	1,0974
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	121	4,43%	12,73	1,6473
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	109	3,99%	1,96	1,0150
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	74	2,71%	11,54	1,7687
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	69	2,53%	1,09	0,8126
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	66	2,42%	1,09	1,7687
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	65	2,38%	1,06	0,8624
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	59	2,16%	1,00	0,3867
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	58	2,13%	2,16	0,8054
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	53	1,94%	5,55	1,4168
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	50	1,83%	1,70	1,0541
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	49	1,80%	1,08	0,7491
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	46	1,69%	3,46	0,8162
093	PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS Y MASTOIDES	39	1,43%	0,97	1,0374
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	34	1,25%	2,00	1,0332
309	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR NO TRAUMA	27	0,99%	2,04	1,1991
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	26	0,95%	3,08	0,8463
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	23	0,84%	2,00	1,1003
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	17	0,62%	1,29	1,2291
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTÍCULO Y ESCROTO	14	0,51%	1,00	0,6293

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>2.729</b>	<b>2,4514</b>	<b>1,0324</b>
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	499	9,49%	0,99	1,0991
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	431	8,20%	1,10	0,7407
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	270	5,14%	10,81	1,0167
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	224	4,26%	1,18	1,0697
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	273	5,19%	9,03	0,7324
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	121	2,30%	12,73	1,6473
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	129	2,45%	12,47	1,4282
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	198	3,77%	11,06	0,9128
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	248	4,72%	9,49	0,6842
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	165	3,14%	1,45	0,9782
139	OTRA NEUMONÍA	151	2,87%	11,31	0,9716
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	131	2,49%	1,06	1,0974
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	74	1,41%	11,54	1,7687
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	76	1,45%	11,20	1,5697
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	66	1,26%	1,09	1,7687
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	109	2,07%	1,96	1,0150
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	144	2,74%	1,11	0,6157
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	96	1,83%	41,08	0,8923
860	REHABILITACIÓN	63	1,20%	28,06	1,3432
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	56	1,07%	14,21	1,3579
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	68	1,29%	8,87	1,1131
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	98	1,86%	20,17	0,7691
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	53	1,01%	5,55	1,4168
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	69	1,31%	1,09	0,8126
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	65	1,24%	1,06	0,8624

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>5.258</b>	<b>6,89</b>	<b>0,9713</b>
-------------------	--------------	-------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	0,0%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN</li> <li>• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica</li> <li>• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central</li> <li>• Tasa de bacterias multirresistentes</li> </ul>	NA
	NA
	NA
	NA
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	2
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva</li> <li>• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)</li> <li>• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)</li> </ul>	Si ambos
	100,0%
	Si
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	93,98%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	3
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Central de Garantía de Calidad	12	2
Calidad de la Asistencia	12	3
Contra la Violencia	10	5
Cuidados y Calidad de Enfermería	14	7
Farmacia y Terapéutica	10	7
Historias Clínicas y Documentación	10	6
Hospital Sin Dolor	12	5
Humanización	15	9
Infecciones y Política Antibiótica	9	7
Investigación, Biblioteca y Formación Continuada	13	6
Tejidos y Mortalidad	5	1
Nutrición y Dietética	11	3
Seguridad en la Asistencia Sanitaria	14	6
Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos	10	4

## Otras actuaciones

En 2017 se han creado y/o actualizado protocolos y procedimientos desde las comisiones clínicas y servicios de nuestro hospital, desde las siguientes áreas:

- Dirección Gerencia: 6
- Dirección Médica: 5
- Dirección de Enfermería: 4

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos de información y atención al paciente

#### Reclamaciones

	2016	2017	$\Delta$	% $\Delta$	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	163	108	-55	-33,74%	100,00%

#### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	40	37,04%	37,04%
Citaciones	15	13,89%	50,93%
Trato Personal	12	11,11%	62,04%
Retraso en la atención	7	6,48%	68,52%
Suspensión de Actos Asistenciales	7	6,48%	75,00%

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.328	3.682	85,07%	3.525	81,45%
Cardiología	1.246	631	50,64%	540	43,34%
Dermatología	2.978	2.989	100,37%	656	22,03%
Digestivo	1.381	1.109	80,30%	913	66,11%
Endocrinología	874	175	20,02%	137	15,68%
Geriatría	1.885	1.219	64,67%	629	33,37%
Hematología	560	2	0,36%	11	1,96%
M. Interna	929	250	26,91%	174	18,73%
Nefrología	0	0		0	
Neumología	1.266	1.339	105,77%	666	52,61%
Neurología	1.521	979	64,37%	881	57,92%
Oncología	0	0		0	
Psiquiatría	0	0		0	
Rehabilitación	4.205	709	16,86%	450	10,70%
Reumatología	0	0		0	
Otras Médicas	468	0		0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>21.641</b>	<b>13.084</b>	<b>60,46%</b>	<b>8.582</b>	<b>39,66%</b>
C. General	4.021	2.197	54,64%	2.037	50,66%
Urología	1.180	327	27,71%	255	21,61%
Traumatología	3.325	1.881	56,57%	1.399	42,08%
ORL	1.717	986	57,43%	495	28,83%
Oftalmología	3.449	2.617	75,88%	2.137	61,96%
Ginecología	1.845	1.950	105,69%	1.437	77,89%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	559		422	
Estomatología	1.132	0		0	
C. Plástica	830	23	2,77%	23	2,77%
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vascular	2.189	2.092	95,57%	1.190	54,36%
Anestesia	8.216	0		0	
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>27.904</b>	<b>12.632</b>	<b>45,27%</b>	<b>9.395</b>	<b>33,67%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>49.545</b>	<b>25.716</b>	<b>51,90%</b>	<b>17.977</b>	<b>36,28%</b>

## Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	14.914	807	5,4%	653	4,3%
Ecografías (Servicio Rx.)	4.855	436	8,9%	329	6,7%
Ecografía dóppler	284	0		0	
Endoscopias digestivo	1.124	0		0	
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	999	0		0	
TAC	5.225	0		0	
RMN	0	0		0	
Gammagrafías	1.073	0		0	
Radiología intervencionista	93	0		0	
PET	0	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2016	Solicitudes 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	2.853	3.682	29,06%
Cardiología	714	631	-11,62%
Dermatología	2.409	2.989	24,08%
Digestivo	734	1.109	51,09%
Endocrinología	116	175	50,86%
Geriatría	1.048	1.219	16,32%
Hematología	2	2	0,00%
M. Interna	352	250	-28,98%
Nefrología	0	0	
Neumología	1.134	1.339	18,08%
Neurología	540	979	81,30%
Oncología	0	0	
Psiquiatría	0	0	
Rehabilitación	1.203	709	-41,06%
Reumatología	0	0	
Otras Médicas	0	0	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>11.105</b>	<b>13.084</b>	<b>17,82%</b>
C. General	2.192	2.197	0,23%
Urología	825	327	-60,36%
Traumatología	1.666	1.881	12,91%
ORL	1.440	986	-31,53%
Oftalmología	2.784	2.617	-6,00%
Ginecología	1.543	1.950	26,38%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	570	559	-1,93%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	6	23	283,33%
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vascular	1.830	2.092	14,32%
Anestesia	0	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>12.856</b>	<b>12.632</b>	<b>-1,74%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.961</b>	<b>25.716</b>	<b>7,32%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	3.682	2.771	75,26%	0
Cardiología	631	609	96,51%	0
Dermatología	2.989	2.820	94,35%	0
Digestivo	1.109	976	88,01%	0
Endocrinología	175	156	89,14%	0
Geriatría	1.219	0		0
Hematología	2	0		0
M. Interna	250	209	83,60%	0
Nefrología	0	0		0
Neumología	1.339	1.191	88,95%	0
Neurología	979	880	89,89%	0
Oncología	0	0		0
Psiquiatría	0	0		0
Rehabilitación	709	519	73,20%	0
Reumatología	0	0		0
Otras Médicas	0	0		0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>13.084</b>	<b>10.131</b>	<b>77,43%</b>	<b>0</b>
C. General	2.197	2.002	91,12%	0
Urología	327	250	76,45%	0
Traumatología	1.881	1.539	81,82%	0
ORL	986	887	89,96%	0
Oftalmología	2.617	2.366	90,41%	0
Ginecología	1.950	1.761	90,31%	0
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	559	486	86,94%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	23	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	2.092	265	12,67%	1.030
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>12.632</b>	<b>9.556</b>	<b>75,65%</b>	<b>1.030</b>
<b>TOTAL</b>	<b>25.716</b>	<b>19.687</b>	<b>76,56%</b>	<b>1.030</b>

## Docencia

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

CENTRO	Nº ALUMNOS	CURSO
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERIA</b>		
<b>ESTUDIANTES DE DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA</b>		
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	37	2º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	28	3º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	20	4º
<b>ESTUDIANTES DE GRADO DE FISIOTERAPIA</b>		
Universidad Antonio Nebrija	25	3º
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA</b>		
Centro de Formación Codesa	7	2º
Centro de formación Cruz Roja	9	2º
Centro de Formación Claudio Galeno	2	2º
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMIA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA</b>		
Escuela técnica de enseñanza de especialidades S.A.	1	2º
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA</b>		
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	105	3º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	85	4º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	45	5º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	55	6º

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2017

AÑO	NÚMERO	ESPECIALIDAD
1º	6	Geriatría
1º	1	Medicina Preventiva
1º	1	Oftalmología
2º	4	Geriatría
2º	1	Oftalmología
3º	4	Geriatría
3º	1	Medicina Preventiva
4º	3	Geriatría
4º	1	Oftalmología

#### FORMACION EIR (Enfermero Interno Residente)

Subcomisión de la UDM de At. Familiar y Comunitaria Norte de Madrid	2
---	---

Se solicita la re-acreditación de la Unidad Docente del Hospital Central Cruz Roja para la creación de la Unidad Multiprofesional por la Subcomisión de Docencia en Enfermería para la formación de **Enfermería Interna Residente (EIR) en Geriatría** al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y según normativa vigente. Se presenta desde el departamento de Formación Continuada junto la Dirección de Enfermería los documentos:

- ✓ Itinerario Formativo.
- ✓ Protocolo de Supervisión.

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Cuando el "no hacer" es lo que hay que hacer	6	27
Desarrollo de competencias y liderazgo	20	15
Bioética y relación de ayuda al final de la vida	10	20
Actualización en la prevención y tratamiento de las heridas	5	33
Actualización de técnicas en cuidados auxiliares	15	17
Valoración y tratamiento de las disfunciones temporomandibulares (atm) 2ª ed.	15	17
RCP básica	6	20
Prevención de la pérdida de funcionalidad en el anciano hospitalizado. el papel del ejercicio físico.	10	12
Valoración y tratamiento del dolor agudo y crónico en el paciente anciano	5	16
Introducción a la seguridad del paciente	5	17
RCP básica personal no sanitario	5	17
Novedades en el protocolo de detección y actuación en caso de maltrato en el mayor	2	48
Curso teórico y práctico de formación a enfermería en Terapia Fotodinámica convencional y con luz de día	4	44
<b>Jornadas</b>		
HP-HCIS hospitalización enfermería 1ª ed.	8	11
Jornada retos y liderazgo en el cuidado	7	113
<b>Sesiones</b>		
Sesión HP-HCIS Enfermería Área Quirúrgica	4	26
Sesión HP-HCIS. Área Anestesia	2	16
Presentación de nuevos productos sanitarios para la prevención y tratamiento de las heridas	2	55
Evidencias en el abordaje de las heridas	2	45
Adecuación del esfuerzo terapéutico	2	45
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
RCP AVANZADA	10	20
Comunicación eficaz	10	17
Sesión HP-HCIS. Área Anestesia	2	10

Sesión HP-HCIS. Área Quirúrgica.	2	24
HP-HCIS Anestesia	2	10
Sesión HP-HCIS. Área Quirúrgica.	4	22
Sesión HP-HCIS. Área Médica	4	20
I Jornada SOREFON, Avances en Neurofoniatría	5	129
VII Curso de escleroterapia en fleboestética y patología venosa del capítulo español de flebología y linfología: "avances en el tratamiento endoluminal de la enfermedad venosa crónica"	20	66

<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Cirugía Vasculat	Prevención de la enfermedad tromboembólica venosa. Aspectos generales	24-11-17
Cirugía Vasculat	Prevención de la enfermedad tromboembólica venosa. Area Quirúrgica	17-11-18
Neurología	Demencias rápidamente progresivas: priones... y más	27-10-17
Dermatología	Hidrosadenitis (Hidradenitis supurativa): Abordaje multidisciplinario	20-10-17
Neurología	Consejos prácticos en Demencia	6-10-17
Rehabilitación	Abordaje diagnóstico y terapéutico de las fracturas vertebrales osteoporóticas agudas tóraco-lumbares por compresión	9-6-2017
Geriatría	Cálculo de la tensión arterial en el adulto mayor	2-6-17
Ginecología	¿Es posible el diagnóstico precoz en el cáncer de ovario?	25-5-2017
Microbiología	Programas de optimización de antimicrobianos (PROA): Qué es y Cómo implantarlo en el Hospital	19-5-2017
Odontología	Valoración bucodental del paciente geriátrico: protocolos de odontogeriatría en el Hospital Central de la Cruz Roja	5-5-2017
Geriatría-Farmacia	Medicación en el anciano	28-4-17
Farmacia	Fármacos biológicos y su inmunogenicidad conceptos básicos y aplicación práctica	21-4-2017
Geriatría	Hospitalización Geriátrica a residencias	31-3-2017
Radiología	Código ICTUS	24-3-2017
Oftalmología	Genética en la práctica clínica habitual	10-3-2017
Radiología	Protección radiológica de los pacientes en tomografía computarizada	24-2-2017

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio epidemiológico de la incidencia de la enfermedad inflamatoria intestinal en la población adulta en España	GETECCU (Grupo Español de Trabajo de enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa)	Sin compensaciones económicas
Estudio prospectivo para evaluar la calidad de vida con sus factores determinantes como la adherencia al tratamiento y la satisfacción con la inmunoterapia, en pacientes con rinoconjuntivitis con o sin asma sensibilizados al menos a un aeroalérgeno	BIAL Industrial Farmacéutica S.A. (en su representación ADKOMA HEALTH RESEARCH SL)	278,30 euros
Observational, Ambispective Natural History Study of Patients with Mucopolysaccharidosis Type IIIA (MPS IIIA) or Sanfilippo Syndrome Type A	Laboratorios del Dr Esteve S.A.	Sin compensaciones económicas
"Proyecto Sumamos Excelencia"	El Centro español para los cuidados de salud basados en la evidencia (CECBE) y la Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-isciii).	Sin Financiación
Hospital adherido al "Proyecto SueñOn"	Investén-isciii, Grupo español de investigación en cuidados al envejecimiento y fragilidad (GREICEF- RETICEF), Cronobiología- Grupo Cronolab - Universidad de Murcia (CRONOLAB-UM), Grup de Recerca en Cures de Salut (GRECS-IRBLLLEIDA)	Sin Financiación
Colaboración proyecto multicéntrico: "Escala de convivencia con un proceso crónico: estudio de validación y factores asociados".	Facultad de Enfermería de Universidad de Navarra junto con Instituto de Salud Carlos III. Investigadora principal del estudio: Leire Ambrosio. Investigadora colaboradora Hospital Central cruz roja: Claudia Morán del Pozo.	Sin Financiación

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Journal of Evaluation in Clinical Practice	1	1,25	1,25
Journal of Allergy	1	7,361	7,361
J Allergy Clin Immunol Pract	1	5,492	5,492
Expert Rev Clin Pharmacol	1	2,932	2,932
Front Immunol	1	6,429	6,429
J Investig Allergol Clin Immunol	1	3,094	3,094
Molecular Genetics and Metabolism Reports	1	No tiene	-
Medicina Clínica (Barcelona)	1	1,125	1,125
Molecular Genetics and Metabolism	1	3,769	3,769
Revista Clínica Española	1	0,971	0,971
Boletín Noticias SO.MA.C.O.T.	1	No tiene	-
Revista Española de Artroscopia y Cirugía Articular	1	No tiene	-
Occupational Medicine- Oxford	1	1,441	1,441
Journal of Foot & Ankle Surgery	1	0,907	0,907
Revista Española de Geriátría y Gerontología	2	No tiene	-
Geriatrics & Gerontology International	1	2,351	2,351
Revista Gastroenterológica de México	1	No tiene	-
European Geriatric Medicine	1	1,336	1,336
European Journal of Internal Medicine	1	2,960	2,960
Guía farmacoterapéutica del Hospital Central de la Cruz Roja	2	No tiene	-
Urology Case Reports	1	0,121	0,121
Canadian Urological Association Journal	1	1,082	1,082
Current Urology Reports	1	2,124	2,124
Revistas Heridas y Cicatrización	1	No tiene	
Revistas Metas de Enfermería	1	No tiene	
<b>TOTAL</b>			<b>44,745</b>

## Gestión económica

### Obligaciones reconocidas

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	30.319.594,11	30.779.831,01
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	9.282.289,88	9.377.743,58
6. INVERSIONES REALES	128.530,19	1.041.026,99
8. ACTIVOS FINANCIEROS	4.449,44	4.948,72
<b>TOTAL</b>	<b>39.734.863,62</b>	<b>41.203.550,30</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	1.854.382	8,90%
INMUNOSUPRESORES	662.588	6,81%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	161.199	12,00%
ANTIBIOTICOS	107.103	33,67%
ANTIDOTOS	104.179	8,66%
ANTIVIRALES	67.580	-7,81%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	63,69
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,65
% EFG adquisición directa	38,79%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	49,91%
% DDD Omeprazol/Total IBP	89,55%
% EFG receta	35,18%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	73,99%
% Secretagogos < 70 años	27,10%

## Otras actividades del hospital

- Atención al mayor: consolidación progresiva de los medios telemáticos: telemedicina, telesalud y teleformación, adaptados al programa de Hospitalización Geriátrica a Residencias, y ampliado a la colaboración por parte de diferentes especialistas del hospital.
- Presentación y defensa de la primera tesis doctoral en el hospital de una profesional médica de Cardiología.
- Creación del grupo de responsabilidad social y sociosanitaria corporativa.
- Proyecto de coordinación con el Hospital Público Severo Ochoa con reconstrucción inmediata en nuestro hospital en la cirugía de mama
- Proyecto de revisión odontológica bucal a pacientes ancianos hospitalizados, a criterio del médico o la enfermera referente del paciente se solicita una interconsultas al odontólogo para esta valoración.
- Puesta en marcha de un proyecto para disminuir las suspensiones quirúrgicas como resultado de las conclusiones de un grupo de trabajo.
- Se han depurado, tras la implantación del H-CIS, los registros de actividad que configuran el cuadro de mando del hospital.
- Se han incorporado módulos de trazabilidad y control en laboratorio y cocina
- Se consolidó el proceso de instalación y configuración de Wifi
- Se han celebrado, organizadas por Servicios del Hospital, diversas jornadas científicas: de Angiología y Cirugía Vasculard, de Farmacia, de Rehabilitación, de Enfermería.
- Se han desarrollado, por profesionales del hospital, (“talentos ocultos”), proyectos pictóricos como un mural en el hall de entrada y un amplio espacio cilíndrico como “sala de confort” para pacientes y familiares
- Se ha completado el sistema del doble cajón con la implantación del mismo en el laboratorio, lo que supone una mejora en la gestión de los productos.
- Se han habilitado las habitaciones del Pabellón 16, para aminorar la pérdida de camas disponibles durante la reforma emprendida en el Pabellón 12.