



HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS

MEMORIA 2017



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de
Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2018

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación.....	4
Zona de Influencia.....	5
Estructura de la población	6
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios	14
Especialidades disponibles	14
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	15
Actividad Asistencial	17
Actividad quirúrgica	18
Donaciones – Trasplantes	18
Técnicas Utilizadas	19
Consultas Externas	20
Casuística (CMBD)	22
Calidad	25
Objetivos institucionales de calidad.....	25
Comisiones Hospitalarias	26
Otras actuaciones.....	27
Información y Atención al Paciente.....	31
Reclamaciones	31
Continuidad Asistencial	32
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .	32
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	35
Otros indicadores de continuidad asistencial	36
Docencia y formación continuada.....	37
Otras jornadas y cursos	42
Investigación	45
Proyectos de investigación.....	45
Publicaciones científicas	51
Gestión económica	52
Obligaciones presupuestarias.....	52
Farmacia	52
Otras actividades del Hospital	53
Premios.....	53
Mesas Informativas de Asociaciones y ONGD's	54
Voluntarios en el Hospital	54
Actividades culturales y sociales del "Aula Social Dr. Zarco"	55
Medio Ambiente	56
Premios y Reconocimientos	57

Presentación



Para mí, como Director Gerente del Hospital Clínico San Carlos, vuelve a ser un orgullo presentar la Memoria de otro año, esta vez el 2017.

Acudimos, así, a la llamada de la sociedad en general, y del sector sanitario en particular, a rendir informe de actividad, recursos, cualificación de los servicios prestados, en la asistencia, la docencia y la investigación, en la triple misión con que afrontamos el reto de la mejora de la salud de nuestros pacientes y de los ciudadanos a quienes servimos.

Quisiera, desde esta página inicial, dar las gracias (por su profesionalidad, rigor en sus actuaciones, y empeño en sus tareas) a todos los colectivos y personas que dejan lo mejor de sí mismos como regalo a los pacientes que buscan en nosotros la curación y el cuidado de sus dolencias.

Este 2017 hemos crecido en recursos y en actividad, también en cartera de servicios y en complejidad, hemos cumplido los objetivos pactados con nuestra Dirección General del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) en mayor porcentaje, y hemos puesto en marcha innovaciones organizativas en la línea de incorporar las expectativas y las experiencias de los pacientes en la gestión de los servicios, y la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) al ámbito del área a que atendemos.

Y hemos puesto en marcha el replanteamiento de la Estrategia (Plan 2017-2020), que damos en llamar "Clínico, Visión 2025" que deberá orientarnos nuestra organización hacia ese clínico que dibujamos al largo plazo.

En este importante trabajo de definición que he tenido la suerte de presentar a todo el Hospital en Diciembre en el Auditorio, han participado 50 personas, representativos de los diversos estamentos que componen el Clínico.

Pero además otros 640 profesionales han formado parte de comisiones clínicas apoyando el trabajo de la Junta Técnico Asistencial, 140 han sido responsables de seguridad en los Servicios Asistenciales, hemos tenido 1.170 alumnos de pregrado, 490 residentes, y 7.220 personas han acudido a cursos y acciones formativas continuadas.

Hemos contado con 27 Entidades Sociales colaborando en hacer más humano el Hospital y el "Aula Social Pedro Zarco" ha organizado 70 actividades de marcado carácter cultural.

Es para estar orgulloso como Director Gerente, y yo lo estoy.

Gracias a todos cuantos hacéis posible que año a año, el clínico vuelva a ser un referente de buen Hospital.

José Francisco Soto Bonel
Director Gerente

Zona de Influencia

El Hospital Clínico San Carlos es un edificio construido en un monobloque con una superficie de 166.357 m² (aprox), estructurado en torno a dos alas, Norte y Sur, con 8 y 6 alturas respectivamente, y diversos pabellones en los que se sitúan diferentes servicios asistenciales y de servicios generales.

El Hospital Clínico San Carlos se complementa con los centros de especialidades Modesto Lafuente y Avenida de Portugal. Así mismo, desde el año 2010 gestiona una red de Centros de Salud Mental.



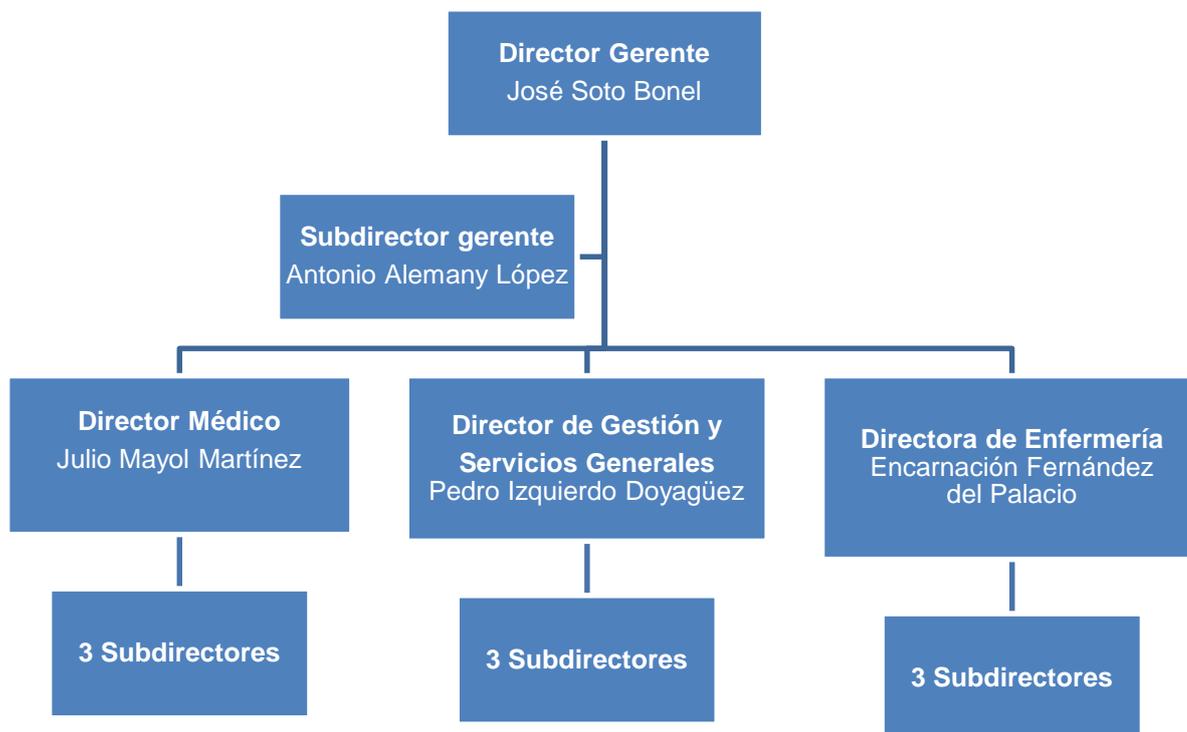
Centros de Salud Mental

HOSPITAL DE DIA DE PONZANO
 C/ Ponzano, 70
 CENTRO DE SALUD MENTAL CENTRO
 C/ Cabeza, 4
 CENTRO DE SALUD MENTAL GALIANA
 C/ Galiana, 1
 CENTRO DE SALUD MENTAL LAS AGUILAS
 C/ Jose de Cadalso, s/n

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/17)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CEA BERMÚDEZ	MADRID	441	2.145	15.508	3.160	1.935	23.189
C.S. GUZMÁN EL BUENO	MADRID	451	1.745	14.409	2.912	1.792	21.309
C.S. ESPRONCEDA	MADRID	942	4.029	25.963	4.972	2.909	38.815
C.S. ELOY GONZALO	MADRID	741	3.375	23.177	4.208	2.734	34.235
C.S. CARAMUEL	MADRID	504	2.468	15.936	2.563	1.846	23.317
C.S. PUERTA DEL ÁNGEL	MADRID	413	2.078	13.337	2.272	1.779	19.879
C.S. LUCERO	MADRID	817	4.683	25.593	4.955	3.314	39.362
C.S. MAQUEDA	MADRID	523	3.070	17.231	5.373	2.154	28.351
C.S. LOS CÁRMENES	MADRID	489	2.877	13.207	1.852	1.567	19.992
C.S. CAMPAMENTO	MADRID	318	1.758	9.517	1.861	1.073	14.527
C.S. LAS ÁGUILAS	MADRID	617	2.812	16.790	4.460	2.276	26.955
C.S. VALLE INCLÁN	MADRID	199	1.206	6.061	1.835	938	10.239
C.S. GENERAL FANJUL	MADRID	472	2.672	14.616	3.609	1.204	22.573
C.S. GENERAL RICARDOS	MADRID	1.089	5.411	31.893	5.716	3.649	47.758
TOTAL		8.016	40.329	243.238	49.748	29.170	370.501

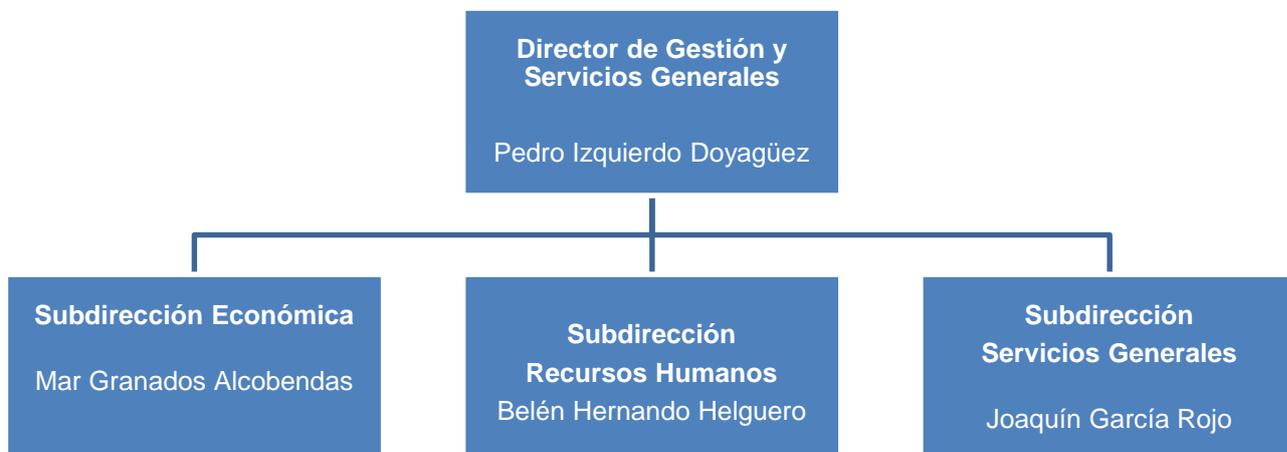
Dirección Gerencia



Dirección Médica



Dirección de Gestión y SSGG



Dirección de Enfermería



Jefes / Responsables de Servicio*

Servicio	Jefe / Responsable de Servicio
Alergia	Montserrat Fernández Rivas
Análisis Clínicos	M ^a Angeles Cuadrado Cenzual
Anatomía Patológica	Luis Ortega Medina
Anestesiología, Reanimación y C. Del Dolor	Pedro Moral Gutierrez
Angiología y Cirugía Vasculat	Fco. Javier Serrano Hernando
Aparato Digestivo	Enrique Rey Diaz-Rubio
Cardiología	Carlos Macaya Miguel
Cirugía Cardíaca	Luis Maroto Castellanos
Cirugía G. Y del Aparato Digestivo	Antonio José Torres García
Cirugía Maxilofacial	Manuel de Pedro Marina
Cirugía Pediátrica	Carmen Soto Beauregard
Cirugía Plástica	Francisco Leyva Rodríguez
Cirugía Torácica	Florentino Hernando Trancho
Dermatología	Eduardo López Bran
Endocrinología, Metabolismo y Nutrición	Alfonso Calle Pascual
Farmacia Hospitalaria	María Isabel Borrego Hernando
Farmacología Clínica	Emilio Vargas Castrillón
Física Médica	José Miguel Fernández Soto
Geriatría	Pedro Gil Gregorio
Hematología y Hemoterapia	Rafael Benigno Martínez Martínez
Inmunología	Silvia Sánchez Ramón
Medicina Física y Rehabilitación	Lucía Garvín Ocampo
Medicina Intensiva	Miguel Sánchez García
Medicina Interna	Elpidio Calvo Manuel
Medicina Nuclear	José Luis Carreras Delgado
Medicina Preventiva	Cristina Fernández Pérez
Microbiología	Avelina Suárez Moya
Nefrología	Ana Sánchez Fructuoso
Neumología	José Luis Álvarez-Sala Walther
Neurocirugía	Juan Antonio Barcia Albacar
Neurofisiología Clínica	Mercedes González Hidalgo
Neurología	Jorge Matías-Guiu Guía
Obstetricia y Ginecología	Miguel Angel Herraiz Martínez
Oftalmología	Julián García Feijoo
Oncología Médica	Pedro Pérez Segura
Radioterapia	Manuel de las Heras González
Otorrinolaringología	María Cruz Iglesias Moreno
Pediatría	José Tomás Ramos Amador
Prevención de Riesgos Laborales	Covadonga Caso Pita
Psiquiatría	Blanca Reneses Prieto
Radiodiagnóstico	Juan Arrazola García
Reumatología	Juan Angel Jover Jover
Traumatología y Cirugía Ortopédica	Fernando Marco Martínez
Urología	Jesús Moreno Sierra

Supervisoras de Area *

Unidad	Nombre
Bloques Quirúrgicos y Críticos	M ^a José Marín González
Docencia y Formación Continuada	María Teresa Fernández Martín
Instituto Cardiovascular, C. Ext y CEP's	Rosa Gacimartín García
Instituto de la Mujer. Instituto del Niño y del Adolescente. Hospitalización Quirúrgica.	M ^a Jesús Simón García
Hospitalización Médica y Urgencias	Ana Chato Mahamud
Recursos Humanos	Carmen Gómez de Enterría
Servicios Centrales e Instituto de Salud Mental	Raquel Rodríguez Gonzalez
Innovación, Investigación y S. Información	Ismael Ortuño Soria

Jefes de Servicios Administrativos*

Servicio	Nombre
Aprovisionamiento y Logística	José Manuel Ascariz
Asesoría Jurídica	Noelia Gil Cidoncha
Contratación / Gestión Económica	José Carlos de Valle de Joz
Hostelería	Roberto Recuero Castellón
Nóminas	M ^a Lourdes García del Val
Personal	Alfonso López Gallego
Servicio Técnicos	Segundo Arnela Cuellar

Comisión de Dirección*

Cargo	Nombre
Director Gerente	José Francisco Soto Bonel
Subdirector Gerente	Antonio Alemany López
Director Médico	Julio Mayol Martínez
Directora de Enfermería	Encarnación Fernández del Palacio
Director de Gestión	Pedro Izquierdo Doyagüez
Subdirectora Médico	Eloisa Alvarez Giménez
Subdirectora Médico	Pilar Torres Villaverde
Subdirectora Médico	Matilde Rodríguez Cerrillo
Subdirector de Enfermería	Francisco García García
Subdirectora de Enfermería	Concepción Dueñas Mato
Subdirectora de Enfermería	Teresa Martín Acero
Subdirectora de Gestión Económica	Mar Granados Alcobendas
Subdirector de Gestión Servicios Generales	Joaquín García-Rojo Camacho
Subdirección de Gestión Recursos Humanos	Belén Hernando Helguero
Directora de Continuidad Asistencial	Guadalupe Olivera Cañadas
Coordinadora de Calidad	Ana Isabel Alguacil Pau
Coordinador Admisión, Documentación Clínica y Sistemas de Información	Carlos Elvira Martínez
Director Instituto Investigación	Antonio Portolés Pérez
Coordinador Docencia	Luis Ortega Medina
Coordinador Urgencia	Pedro Villarroel González-Elipe
Jefe Servicio Informática	Francisco Emilio del Moral Serrano
Coordinador Humanización	María Isabel Iloro Mora
Coordinador Comunicación Interna y RRII	Antonio Serrano Heranz
Coordinador RSC. Aula Social Dr. Zarco.	Juan Francisco Blázquez García

*a 31 de diciembre 2017

Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	3	3
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	3
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	792	798
Médicos Internos Residentes	457	437
PERSONAL SANITARIO		
DUE	1.182	1.186
Matronas	30	30
Fisioterapeutas	38	38
Terapeutas	9	9
Técnicos	220	225
Auxiliares Enfermería	863	867
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	35	37
Grupo Gestión Función Administrativa	40	39
Grupo Administrativo y resto C	173	163
Aux. Administrativo y resto D	413	431
Celadores y resto	642	667
DOCENCIA		
Personal en formación (matronas)	8	8
TOTAL	4.916	4.949

Recursos Materiales

CAMAS	2016	2017
Camas Instaladas	860	860
QUIRÓFANOS	2016	2017
Quirófanos Instalados	24	24
OTRAS INSTALACIONES	2016	2017
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	318	318
Locales de consulta en CEP	104	104
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	22	22
Infeccioso-SIDA	3	3
Geriátrico	14	14
Psiquiátrico	55	55
Otros Médicos	78	78
Quirúrgico	33	33
HEMODIALISIS	2016	2017
Número de puestos	15	15
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2016	2017
Mamógrafos	4	4
TAC	3	3
RMN	3	3
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	15	14
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	49	49
Sala convencional de Rayos X	5	12
Telemando	4	4

ALTA TECNOLOGÍA	2016	2017
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	2	2
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	3	3
Litotriptor		
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	3
Equipos Radiología Intervencionista	3	3

OTROS EQUIPOS	2016	2017
Arco Multifuncional Rx		
Equipo Radioquirúrgico	7	7
Ecocardiógrafos	20	20
Equipos Ergometría	4	4
Holter Electrocardiograma	20	20
Holter Tensión	9	9
Salas Endoscopias	8	8
GastroscoPIO / Esofagoscopios	12	12
Colonoscopios / Rectoscopios	14	14
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros	2	2
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL
Admisión y Doc. Clínica	SI
Alergología	SI
Análisis clínicos	SI
Anatomía Patológica	SI
Anestesiología y reanimación	SI
Angiología y Cirugía Vascolar	SI
Aparato Digestivo	SI
Bioquímica Clínica	SI
Cardiología	SI
Cirugía Cardiovascular	SI
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI
Cir. Maxilofacial	SI
Cirugía Pediátrica	SI
Cirugía Torácica	SI
Cir. Plástica y Reparadora	SI
Dermatología Medicoquirúrgica	SI
Endocrinología y Nutrición	SI
Estomatología	NO
Farmacología Clínica	SI
Farmacia hospitalaria	SI
Geriatría	SI
Hematología y Hemoterapia	SI
Inmunología	SI
Medicina Familiar y Comunitaria	NO
Medicina Intensiva	SI
Medicina Interna	SI
Medicina Legal y Forense	SI
Medicina Nuclear	SI
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI
Medicina del Trabajo	SI
Microbiología y Parasitología	SI
Nefrología	SI
Neumología	SI
Neurocirugía	SI
Neurofisiología Clínica	SI
Neurología	SI
Obstetricia y Ginecología	SI
Oftalmología	SI
Oncología Médica	SI
Oncología Radioterápica	SI
Otorrinolaringología	SI
Pediatría	SI
Psicología Clínica	SI
Psiquiatría	SI
Radiodiagnóstico	SI
Rehabilitación	SI
Reumatología	SI
Traumatología y Cirugía Ortopédica	SI
Urología	SI

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

GLAUCOMA CONGÉNITO Y GLAUCOMA EN LA INFANCIA	
Procesos que atiende	Glaucoma congénito y de la infancia
Fecha de designación como CSUR	26-12-2008
Servicios implicados	Oftalmología
Número de procesos atendidos en 2017	248

RECONSTRUCCIÓN DE LA SUPERFICIE OCULAR COMPLEJA. QUERATOPRÓTESIS	
Procesos que atiende	Reconstrucción superficie ocular compleja. Queratoprotesis
Fecha de designación como CSUR	26-12-2008
Servicios implicados	Oftalmología
Número de procesos atendidos en 2017	580

CIRUGÍA REPARADORA COMPLEJA DE LA VALVULA MITRAL	
Procesos que atiende	Cirugía reparadora compleja válvula mitral
Fecha de designación como CSUR	21-12-2012
Servicios implicados	Cirugía Cardíaca
Número de procesos atendidos en 2017	25

CIRUGÍA REPARADORA DEL VENTRÍCULO IZQUIERDO	
Procesos que atiende	Cirugía reparadora ventrículo izquierdo
Fecha de designación como CSUR	21-12-2012
Servicios implicados	Cirugía Cardíaca
Número de procesos atendidos en 2017	2

ESCLEROSIS MÚLTIPLE	
Procesos que atiende	Esclerosis múltiple
Fecha de designación como CSUR	21-12-2012
Servicios implicados	Neurología
Número de procesos atendidos en 2017	2.217

ATENCIÓN DE LA PATOLOGÍA VASCULAR RAQUIMEDULAR	
Procesos que atiende	Patología vascular raquimedular
Fecha de designación como CSUR	3-4-2013
Servicios implicados	Radiodiagnóstico, Neurología y Neurocirugía
Número de procesos atendidos en 2017	10

ENFERMEDADES RARAS QUE CURSAN CON TRASTORNOS DEL MOVIMIENTO	
Procesos que atiende	Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento
Fecha de designación como CSUR	23-1-2015
Servicios implicados	Neurología
Número de procesos atendidos en 2017	420

SARCOMAS Y OTROS TUMORES MUSCULOESQUELÉTICOS EN ADULTOS	
Procesos que atiende	Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos
Fecha de designación como CSUR	1-8-2017
Servicios implicados	Traumatología, Oncología, Anatomía Patológica, Cirugía Torácica
Número de procesos atendidos en 2017	87

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	34.278	32.379
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,79	7,06
Peso Medio Global	1,0330	1,1043

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	34.299	32.320
Ingresos Urgentes	24.338	22.318
Ingresos Programados	9.961	10.002
Urgencias Totales	130.932	131.622
% Urgencias ingresadas	17,16%	15,51%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	13.227	15.526
Infeccioso-SIDA	208	243
Geriátrico	1.882	1.725
Psiquiátrico	9.154	9.785
Otros Médicos	36.223	36.396
Quirúrgico	12.910	13.451
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	64	69
Hemodiálisis en centros concertados	154	162
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017
Número de ingresos	1.647	1.687
Estancia Media	9,60	9,19
Altas	1.608	1.636
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2016	2017
Partos por vía vaginal	1.450	1.368
Cesáreas	467	464
% Cesáreas	24,36%	25,33%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2016	2017
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	9.206	9.111
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	16.609	17.028
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	3.142	3.223
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	320	449
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	14.220	14.650
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	1.421	1.560
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	4.263,71	4.227,38
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.891,76	2.866,08
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,82%	67,80%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2016	2017
Donantes de Órganos	52	40
Trasplantes Renales	63	61
Trasplantes Hepáticos	0	0
Trasplantes Cardíacos	0	0
Trasplantes Pulmonares	0	0
Trasplantes Intestinales	0	0
Trasplantes Pancreáticos	0	0
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	18	20
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	119	145
Trasplantes de Córneas	82	76
Trasplantes de Membrana Escleral	26	77
Trasplantes de Membrana Amniótica	51	56
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2016	2017	2016	2017
Laboratorio				
Bioquímica	9.364.391	9.305.665	0	0
Hematología	1.799.475	1.835.575	0	0
Microbiología	339.383	329.832	0	0
Inmunología	180.067	181.343	0	0
Nº de pacientes	381.441	412.575	0	0
Radiología convencional	235.637	111.102	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	69.931	50.114	3.935	0
Ecografía dóppler	8.916	6.696	0	0
Citologías	24.307	24.566	0	0
Endoscopias digestivo	17.059	18.060	0	0
Broncoscopias	1.179	1.175	0	0
Mamografías	12.124	12.901	0	0
TAC	43.756	16.053	0	0
RMN	37.546	21.007	1.760	681
Gammagrafías	3.483	3.594	0	0
Radiología intervencionista	7.209	6.395	0	0
PET	5.043	5.413	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	2.091	2.080	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	968	1.130	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	0	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	74	81
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implante desfibriladores	33	40
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.545	6.979	11.524	1,54	3.617	2.918
Cardiología	10.616	28.155	38.771	2,65	5.671	5.675
Dermatología	18.514	14.984	33.498	0,81	19.067	15.500
Digestivo	7.434	30.334	37.768	4,08	5.482	4.546
Endocrinología	7.406	27.607	35.013	3,73	3.429	2.859
Geriatría	1.532	4.661	6.193	3,04	782	674
Hematología	2.167	18.899	21.066	8,72	89	85
M. Interna	7.143	30.466	37.609	4,27	4.048	3.445
Nefrología	1.304	10.845	12.149	8,32	602	622
Neumología	2.785	10.611	13.396	3,81	1.636	1.241
Neurología	7.772	31.889	39.661	4,10	6.317	5.868
Oncología	2.889	35.704	38.593	12,36	44	60
Psiquiatría	5.934	33.760	39.694	5,69	5.992	4.139
Rehabilitación	11.531	8.176	19.707	0,71	1.489	1.135
Reumatología	7.678	20.311	27.989	2,65	4.847	4.786
Otras Médicas	5.475	4.991	10.466	0,91	125	120
TOTAL ÁREA MÉDICA	104.725	318.372	423.097	3,04	63.237	53.673
C. General	7.009	17.354	24.363	2,48	5.234	4.110
Urología	7.914	35.287	43.201	4,46	5.980	5.523
Traumatología	20.624	48.960	69.584	2,37	11.600	11.066
ORL	12.093	29.540	41.633	2,44	11.667	9.266
Oftalmología	20.264	96.584	116.848	4,77	15.737	13.901
Ginecología	14.079	45.730	59.809	3,25	12.869	10.368
C. Cardíaca	319	1.769	2.088	5,55	0	1
C. Infantil	1.063	998	2.061	0,94	872	822
C. Máxilofacial	3.771	6.696	10.467	1,78	3.618	2.547
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	920	4.688	5.608	5,10	15	13
C. Torácica	499	1.963	2.462	3,93	19	18
Neurocirugía	681	3.414	4.095	5,01	10	8
C. Vasculár	3.562	4.611	8.173	1,29	2.487	2.267
Anestesia	20.973	3.449	24.422	0,16	1	3
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	113.771	301.043	414.814	2,65	70.109	59.913
TOTAL AREA PEDIATRICA	4.006	12.570	16.576	3,14	2.587	2.200
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.631	13.947	16.578	5,30	2.475	2.177
TOTAL	225.133	645.932	871.065	2,87	138.408	117.963

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.233	49,13%
Cardiología	2.014	18,97%
Dermatología	0	0,00%
Digestivo	94	1,26%
Endocrinología	334	4,51%
Geriatría	15	0,98%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	0	0,00%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	146	2,46%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	2.224	28,97%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	7.060	6,74%
C. General	0	0,00%
Urología	325	4,11%
Traumatología	0	0,00%
ORL	94	0,78%
Oftalmología	65	0,32%
Ginecología	7.009	49,78%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	21	1,98%
C. Máxilofacial	134	3,55%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculat	110	3,09%
Anestesia	7.216	34,41%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	14.974	13,16%
TOTAL AREA PEDIATRICA	11	0,27%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	22.045	9,79%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.332	6,96%	2,48	0,3252
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	1.069	5,58%	8,41	0,7916
139	OTRA NEUMONÍA	960	5,01%	8,88	0,8018
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	895	4,67%	6,13	0,5735
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	815	4,26%	7,03	0,5930
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	594	3,10%	7,42	0,8059
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	434	2,27%	5,72	0,6598
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	398	2,08%	6,62	0,9736
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	398	2,08%	4,24	0,5027
053	CONVULSIONES	384	2,01%	2,83	0,6009
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	328	1,71%	10,89	1,1091
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	323	1,69%	4,73	0,5855
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	301	1,57%	7,18	0,7804
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	295	1,54%	4,13	0,7060
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	263	1,37%	11,16	1,2593
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	262	1,37%	4,74	0,6047
204	SINCOPE Y COLAPSO	258	1,35%	6,28	0,6180
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	253	1,32%	9,68	1,0789
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	242	1,26%	4,49	0,4525
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	208	1,09%	4,55	0,6588
693	QUIMIOTERAPIA	206	1,08%	5,72	1,0574
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	198	1,03%	10,54	1,0714
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	192	1,00%	6,32	0,5782
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA , GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	180	0,94%	5,79	0,6550
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	179	0,93%	8,20	1,0103

TOTAL GRDs MÉDICOS	19.145	7,0890	0,7503
---------------------------	---------------	---------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	675	5,10%	4,81	2,2052
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	505	3,82%	7,01	1,4934
540	CESÁREA	461	3,48%	3,31	0,5996
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	413	3,12%	3,84	1,0002
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	401	3,03%	10,14	1,6381
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	378	2,86%	13,85	1,9576
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	338	2,55%	1,41	0,8017
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	331	2,50%	7,70	2,2007
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	324	2,45%	1,93	0,6551
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	298	2,25%	7,97	2,1453
225	APENDICECTOMÍA	295	2,23%	3,57	0,9127
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	289	2,18%	16,46	1,5150
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA	282	2,13%	1,11	0,7397
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	280	2,12%	13,14	4,3011
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	280	2,12%	3,23	1,0148
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	261	1,97%	2,38	0,8207
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	249	1,88%	2,62	0,7366
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	245	1,85%	2,32	1,0552
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	233	1,76%	4,64	1,7607
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	216	1,63%	1,05	0,4049
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	209	1,58%	4,66	1,0956
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	193	1,46%	5,24	1,2434
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	187	1,41%	0,40	0,5062
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	181	1,37%	17,11	2,9362
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	180	1,36%	3,55	1,1194

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	13.234	7,0203	1,6166
-------------------------------	---------------	---------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	675	2,08%	4,81	2,2052
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	280	0,86%	13,14	4,3011
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	1.069	3,30%	8,41	0,7916
139	OTRA NEUMONÍA	960	2,96%	8,88	0,8018
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	505	1,56%	7,01	1,4934
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	378	1,17%	13,85	1,9576
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	331	1,02%	7,70	2,2007
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	58	0,18%	59,40	12,3379
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	401	1,24%	10,14	1,6381
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	298	0,92%	7,97	2,1453
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	181	0,56%	17,11	2,9362
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	895	2,76%	6,13	0,5735
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	166	0,51%	7,57	3,0602
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	815	2,52%	7,03	0,5930
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	594	1,83%	7,42	0,8059
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	289	0,89%	16,46	1,5150
560	PARTO	1.332	4,11%	2,48	0,3252
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	413	1,28%	3,84	1,0002
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	233	0,72%	4,64	1,7607
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	398	1,23%	6,62	0,9736
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	178	0,55%	6,07	2,0620
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	328	1,01%	10,89	1,1091
161	IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDÍACO	79	0,24%	9,27	4,3164
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	263	0,81%	11,16	1,2593
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	123	0,38%	18,04	2,5002

TOTAL GRDs	32.379	7,06	1,1043
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	23
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/idades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100,0%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	11
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	si
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	0,58
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	0,99
• Tasa de bacterias multirresistentes	2,83
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	12
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	Si ambos
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	100,0%
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	Si
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1. Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	84,23%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	5
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	7

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	7

Comisiones Hospitalarias

Nombre	Nº integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad en Medicina Nuclear	9	1
Comisión Central de Garantía de Calidad en Oncología Radioterápica	8	2
Comisión Central de Garantía de Calidad en Radiodiagnóstico	11	1
Comisión contra la Violencia	16	10
Comisión de coordinación de asistencial en Farmacoterapia	13	4
Comisión de Cuidados	20	8
Comisión de Docencia	21	6
Comisión de Evaluación de Medios Diagnósticos	15	6
Comisión de Evaluación de Medios Terapéuticos	16	4
Comisión de Evaluación de Procesos, Protocolos y Vías Clínicas	23	14
Comisión de Farmacia y Terapéutica	23	10
Comisión de Formación Continuada	10	2
Comisión de Investigación	21	9
Comisión de Mortalidad	15	11
Comisión de Profilaxis y Política Antibiótica	22	10
Comisión de Seguridad de los Sistemas de Información	12	4
Comisión de Trasplantes	15	1
Comisión de Tumores	22	1
Comisión Historias Clínicas	16	12
Comisión Hospitalaria de Mejora de Continuidad Asistencial	7	3
Comisión Hospitalaria para el acceso a los medicamentos de uso excepcional y en condiciones especiales	6	25
Comisión de Nuevos Productos	15	10

Nombre	Nº integrantes	Número reuniones
Comisión Página WEB	10	2
Comisión de Humanización y Calidad Percibida	16	9
Comité Ético de Experimentación Animal	10	4
Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria	19	14
Comité de Lactancia	28	5
Comité de Prevención del Tabaquismo	31	6
Comité de Salud y Seguridad	17	5
Comité del Atención al Dolor	21	3
Comité Ético de Investigación Clínica	15	25
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	25	15
Comisión contra el ruido	12	2
Grupo de Higiene de manos	20	10
Comisión de seguimiento del Observatorio de resultados	5	2
Programa de atención integral al paciente oncológico (P.A.I.P.O)	11	1
Comisión de seguimiento del proyecto de Cirugía segura y IQZ	15	5
Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados	12	3

Otras actuaciones

Actuaciones en Seguridad del Paciente:

1. Se han notificado a CISEMadrid 446 incidentes de seguridad y 31 errores de medicación y se ha analizado el 56% de todos ellos, implantándose 94 acciones de mejora.
2. Mediante el registro de enfermería de caídas se han notificado 329 caídas de pacientes.
3. Se dispone de 122 responsables de seguridad en el 100% de servicios asistenciales, 11 responsables de seguridad en las áreas no asistenciales y 11 referentes de caídas en las unidades de hospitalización.
4. Se ha llevado a cabo un plan de formación en seguridad del paciente dirigido a los responsables de seguridad asistencial y no asistencial para difundir la política de seguridad no punitiva y formar en: higiene de manos, CISEMadrid, rondas de seguridad y análisis de riesgos.
5. Se han realizado 2 Incubadoras de ideas abiertas a todos los responsables de calidad del SERMAS sobre "ideas innovadoras en seguridad del paciente" organizado por la Unidad de Innovación, en colaboración con la Subdirección General de calidad.
6. Todos los servicios certificados conforme a la norma ISO 9001:2015 se han formado en análisis del riesgo, han elaborado mapas de riesgos de los procesos operativos y han tratado los riesgos priorizados.
7. Desde la unidad de Psiquiatría se han desarrollado 10 cursos multidisciplinares para la mejor implantación del Protocolo de inmovilización terapéutica para profesionales y 2 cursos para alumnos pregrado de enfermería.
8. Se han elaborado/actualizado 33 documentos dirigidos a pacientes con información y recomendaciones, con el objetivo de empoderar al paciente para que pueda contribuir a mejorar su seguridad en el hospital.

9. Se han implantado prácticas seguras:
 - Instrucción de seguridad nº 16: “Obtención de muestras analíticas”.
 - Instrucción de seguridad nº 17: “Circulación de pacientes y acompañantes por zonas de paso”.
 - “Listado de Verificación para mejorar la Seguridad en las Salas de Intervencionismo” elaborado por el Servicio de Cardiología.
 - Constitución del Grupo de trabajo para la implantación de los proyectos de “Cirugía segura” e “Infección Quirúrgica Zero”.
 - Revisado y actualizado el protocolo de “trombopprofilaxis quirúrgica”.
 - Nuevo “listado de verificación quirúrgica” en el que se incluyen las recomendaciones del proyecto “cirugía segura”.
 - Se han revisado, actualizado y difundido 11 procedimientos y 2 instrucciones técnicas de cuidados de enfermería, algunos tan transversales como el sondaje vesical; accesos venosos periféricos y centrales; acogida del paciente; extracción de muestras pre-transfusionales y administración de sangre y hemoderivados; prevención de úlceras por presión; y cura de úlceras por presión.
 - Se ha elaborado una instrucción técnica de los sistemas de infusión de fluidoterapia, basada en la evidencia científica y en las propuestas de ahorro que son presentadas en Comisión de dirección.
 - Se incorpora la información sobre el código Sepsis en la Guía de Acogida a los profesionales de enfermería de nueva incorporación.
10. Se realiza la primera auditoria de riesgos realizada en un hospital del SERMAS por la compañía aseguradora SHAM.
11. Se han programado 2 reuniones con los Supervisores de unidad y Responsables de seguridad de las distintas unidades de enfermería sobre el plan de acción derivado del informe de notificación de caídas hospitalarias.
12. Acuerdo de colaboración con el voluntariado de la ONG “Desarrollo y asistencia” para facilitar el acompañamiento durante el ingreso, en pacientes con alto riesgo de caídas.
13. Se ha puesto en marcha las consultas de “Lactancia materna” con la finalidad de atender a todas las mujeres lactantes que presentan alteraciones relacionadas con la lactancia no urgentes y la consulta de “Enfermería especialista geriátrica” para la detección precoz de síndromes geriátricos, intervención temprana y ofrecer educación para la salud a pacientes y cuidadores.
14. La Unidad de Úlceras por Presión (UPP) ha presentado los resultados de una intervención sanitaria, con el uso de taloneras anti-escaras en pacientes con riesgo de alteración de la integridad cutánea, con una reducción de la incidencia de UPP en talones de casi un 40%, en pacientes hospitalizados.
15. Los profesionales de enfermería de la unidad de cardiología, han puesto en marcha un proyecto para evaluar el riesgo social al ingreso a todos los pacientes con diagnóstico de Insuficiencia Cardíaca, con el fin de iniciar las actuaciones oportunas y evitar estancias innecesarias en el momento del alta.

Certificaciones:

1. El Hospital ha realizado la transición a la nueva norma ISO 9001:2015 para las siguientes actividades:
 - Servicio de Farmacología clínica
 - Servicio de Microbiología clínica
 - Servicio de Atención al Paciente
 - Servicio de Transfusión
 - Servicio de Farmacia
 - Servicio de Cirugía Cardíaca
 - Coordinación de Trasplantes
 - Unidad de Celadores
 - Unidad de Sanidad Mortuoria
 - Unidad de Hospitalización a Domicilio
 - Unidad de Estomaterapia
 - Unidad de Medicina Hospitalaria
 - Unidad Gestión de Seguridad
 - Unidad de Información y Acogida
 - Unidad de Psiquiatría del Niño y Adolescente.
2. Se inicia el proceso de implantación del sistema de gestión de calidad del Hospital en:
 - Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión
3. Se constituye y formaliza el grupo de profesionales que han estado trabajando en la certificación del “Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión”.
4. El hospital ha recibido la recertificación como Hospital comprometido con la excelencia en cuidados por la Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) en el marco de las Best Practice Spotlight Organization (BPSO).
5. Se ha realizado la transición a la nueva norma ISO 14001:2015 del sistema de Gestión Ambiental de todo el Hospital para su actividad asistencial, docente e investigadora.
6. Se ha realizado la declaración ambiental para mantener el registro EMAS del hospital.
7. El hospital ha mantenido la Acreditación QH (Quality Healthcare) del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), un reconocimiento que valora la excelencia a la calidad asistencial y seguridad de las organizaciones sanitarias.
8. Se mantiene la Acreditación por la Fundación Ad Qualitatem del Servicio de Urgencias, el Servicio de Farmacia y de toda la organización.

Otras actuaciones:

1. Se han diseñado y llevado a cabo 17 encuestas de satisfacción dirigidas a pacientes y familiares para evaluar la atención recibida en:
 - Consulta de enfermería de Reumatología
 - Unidad de Mama
 - Obstetricia en el embarazo y el parto
 - Atención durante la transición de pacientes de la Unidad de psiquiatría infantil a la a la Unidad de adultos, dirigida a pacientes y a padres
 - Unidad de Pacientes Externos del Sº de Farmacia
 - Proceso de cuidados de las UPP

- Atención a pacientes tratados con Azacitidina por la Unidad de Hospitalización a Domicilio
 - Unidad de Estomaterapia
 - Sº de Radioterapia
 - Sº de Medicina Nuclear
 - Sº de Guardería
 - UCI Sur
 - UCI Norte
2. Se han realizado dos proyectos para evaluar la experiencia de paciente en el Instituto Cardiovascular mediante metodología "Design Thinking".
 3. Se ha elaborado el Mapa de experiencia del paciente en el proceso de cirugía cardíaca y el proceso de hemodinámica.
 4. Sigue en marcha el programa de visitas a pacientes por el equipo directivo ("Directivo a pie de cama"). En total se han realizado 73 visitas a pacientes hospitalizados, en Urgencias y Hospitales de día.
 5. Se han organizado 8 grupos focales con pacientes de consultas de enfermería y pacientes hospitalizados.
 6. Se ha realizado la autoevaluación EFQM. Han participado 47 profesionales del Hospital, se han detectado 107 puntos fuertes y 95 acciones de mejora. La puntuación final validada ha sido de 430 puntos.
 7. Se han priorizado 9 líneas de actuación tras la autoevaluación EFQM, se han asignado responsables y se han creado grupos de trabajo:
 - Definición del estilo y evaluación del liderazgo
 - Plan Estratégico 2017-2020
 - Despliegue de la estrategia
 - Experiencia del cliente
 - Benchmarking, aprendizaje y buenas prácticas
 - Plan de gestión de las personas
 - Plan de tecnología
 - Plan de mejora del sistema de gestión de los procesos
 - Plan de innovación
 8. Se han publicado 2 números de la revista para pacientes "tuhospital": "Vivir con Diabetes" y "Vivir sin gluten", con la colaboración de la "Asociación de diabéticos de Madrid" y la "Asociación de celíacos y sensibles al gluten".
 9. Se han actualizado los siguientes procesos generales del hospital (4): Auditorías internas; Gestión de la documentación; Gestión integral de equipos, medición, análisis y mejora del sistema; Planificación y revisión del sistema.
 10. Se ha elaborado y puesto en marcha el "Plan de actuación contra el ruido".
 11. Se ha realizado la evaluación y el seguimiento del nivel de dolor en todas las unidades de hospitalización del hospital, en distintos momentos del proceso de hospitalización. Se han desarrollado bases de datos relacionadas con el dolor.
 12. Se ha mejorado la atención al dolor en la población infantil:
 - Se ha realizado un ensayo clínico de baja intervención para el estudio de la ansiedad perioperatoria en niños sometidos a cirugía sin ingreso.
 - Se han incluido en la gráfica de la UCI pediátrica las escalas de dolor y analgesia en función de la edad y de la situación clínica.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2016	2017	Δ	%Δ	% <= 30 días
RECLAMACIONES	3.250	2.937	-313	-9,63%	98,12%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% Acumulado
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	564	19,20%	19,20%
Disconformidad con la Asistencia	436	14,85%	34,05%
Citaciones	386	13,14%	47,19%
Lista de Espera Quirúrgica	313	10,66%	57,85%
Desacuerdo con Organización y Normas	308	10,49%	68,34%

Otras actuaciones

- Remisión de las Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos vía correo electrónico a todos los Servicios.
- Gestión de entrega de documentación clínica a los usuarios que lo solicitan.
- Participación y formación de los profesionales del Servicio de Atención al Paciente, en el proceso de adaptación a la norma ISO 9001:2015.
- Colaboración en la difusión de la experiencia del paciente mediante la revista "Tu Hospital" y página web.
- Colaboración en el programa APAD.
- Tramitación para el Registro de Instrucciones Previas.
- Implantación de hoja de verificación de la documentación clínica, recibida del Servicio de Archivo y Documentación Clínica.
- Realización de una Ronda de Seguridad relativa a la recepción de documentación clínica, tras su recepción en el Servicio de Atención al Paciente.
- Formación de los profesionales del Servicio de Atención al Paciente en temas relacionados con su actividad.
- Realización de sesiones informativas con los Jefes de Servicio.
- Establecimiento de reuniones periódicas del equipo multidisciplinar del Servicio como acción de mejora.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.545	3.617	79,58%	2.918	64,20%
Cardiología	10.616	5.671	53,42%	5.675	53,46%
Dermatología	18.514	19.067	102,99%	15.500	83,72%
Digestivo	7.434	5.482	73,74%	4.546	61,15%
Endocrinología	7.406	3.429	46,30%	2.859	38,60%
Geriatría	1.532	782	51,04%	674	43,99%
Hematología	2.167	89	4,11%	85	3,92%
M. Interna	7.143	4.048	56,67%	3.445	48,23%
Nefrología	1.304	602	46,17%	622	47,70%
Neumología	2.785	1.636	58,74%	1.241	44,56%
Neurología	7.772	6.317	81,28%	5.868	75,50%
Oncología	2.889	44	1,52%	60	2,08%
Psiquiatría	5.934	5.992	100,98%	4.139	69,75%
Rehabilitación	11.531	1.489	12,91%	1.135	9,84%
Reumatología	7.678	4.847	63,13%	4.786	62,33%
Otras Médicas	5.475	125	2,28%	120	2,19%
TOTAL ÁREA MÉDICA	104.725	63.237	60,38%	53.673	51,25%
C. General	7.009	5.234	74,68%	4.110	58,64%
Urología	7.914	5.980	75,56%	5.523	69,79%
Traumatología	20.624	11.600	56,25%	11.066	53,66%
ORL	12.093	11.667	96,48%	9.266	76,62%
Oftalmología	20.264	15.737	77,66%	13.901	68,60%
Ginecología	14.079	12.869	91,41%	10.368	73,64%
C. Cardíaca	319	0		1	0,31%
C. Infantil	1.063	872	82,03%	822	77,33%
C. Máxilofacial	3.771	3.618	95,94%	2.547	67,54%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	920	15	1,63%	13	1,41%
C. Torácica	499	19	3,81%	18	3,61%
Neurocirugía	681	10	1,47%	8	1,17%
C. Vascular	3.562	2.487	69,82%	2.267	63,64%
Anestesia	20.973	1	0,00%	3	0,01%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	113.771	70.109	61,62%	59.913	52,66%
TOTAL AREA PEDIATRICA	4.006	2.587	64,58%	2.200	54,92%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.631	2.475	94,07%	2.177	82,74%
TOTAL	225.133	138.408	61,48%	117.963	52,40%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	111.102	38.844	34,96%	35.085	31,58%
Ecografías (Servicio Rx.)	50.114	10.473	20,90%	9.498	18,95%
Ecografía dóppler	6.696	5	0,07%	12	0,18%
Endoscopias digestivo	18.060	3.504	19,40%	3.312	18,34%
Broncoscopias	1.175	0		0	
Mamografías	12.901	532	4,12%	432	3,35%
TAC	16.053	0		0	
RMN	21.688	1	0,00%	1	0,00%
Gammagrafías	3.594	0		0	
Radiología intervencionista	6.395	1	0,02%	6	0,09%
PET	5.413	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2016	Solicitudes 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	3.294	3.617	9,81%
Cardiología	5.603	5.671	1,21%
Dermatología	17.663	19.067	7,95%
Digestivo	4.253	5.482	28,90%
Endocrinología	2.821	3.429	21,55%
Geriatría	652	782	19,94%
Hematología	56	89	58,93%
M. Interna	3.743	4.048	8,15%
Nefrología	546	602	10,26%
Neumología	1.480	1.636	10,54%
Neurología	5.813	6.317	8,67%
Oncología	25	44	76,00%
Psiquiatría	5.016	5.992	19,46%
Rehabilitación	1.295	1.489	14,98%
Reumatología	4.604	4.847	5,28%
Otras Médicas	119	125	5,04%
TOTAL ÁREA MÉDICA	56.983	63.237	10,98%
C. General	5.377	5.234	-2,66%
Urología	5.569	5.980	7,38%
Traumatología	10.769	11.600	7,72%
ORL	11.128	11.667	4,84%
Oftalmología	14.889	15.737	5,70%
Ginecología	12.229	12.869	5,23%
C. Cardíaca	1	0	
C. Infantil	701	872	24,39%
C. Máxilofacial	3.978	3.618	-9,05%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	14	15	7,14%
C. Torácica	20	19	-5,00%
Neurocirugía	17	10	-41,18%
C. Vasculár	2.397	2.487	3,75%
Anestesia	8	1	-87,50%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	67.097	70.109	4,49%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.336	2.587	10,74%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.440	2.475	1,43%
TOTAL	128.856	138.408	7,41%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	3.617	329	9,10%	1.068
Cardiología	5.671	777	13,70%	296
Dermatología	19.067	1.151	6,04%	1.614
Digestivo	5.482	446	8,14%	605
Endocrinología	3.429	370	10,79%	281
Geriatría	782	0		0
Hematología	89	2	2,25%	15
M. Interna	4.048	213	5,26%	105
Nefrología	602	65	10,80%	53
Neumología	1.636	110	6,72%	360
Neurología	6.317	826	13,08%	652
Oncología	44	0		1
Psiquiatría	5.992	0		0
Rehabilitación	1.489	105	7,05%	149
Reumatología	4.847	470	9,70%	235
Otras Médicas	125	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	63.237	4.864	7,69%	5.434
C. General	5.234	230	4,39%	409
Urología	5.980	602	10,07%	312
Traumatología	11.600	911	7,85%	3.572
ORL	11.667	954	8,18%	893
Oftalmología	15.737	1.507	9,58%	1.230
Ginecología	12.869	1.012	7,86%	814
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	872	24	2,75%	303
C. Máxilofacial	3.618	230	6,36%	4.079
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	15	0		0
C. Torácica	19	0		0
Neurocirugía	10	0		14
C. Vasculár	2.487	376	15,12%	537
Anestesia	1	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	70.109	5.846	8,34%	12.163
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.587	32	1,24%	32
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.475	109	4,40%	220
TOTAL	138.408	10.851	7,84%	17.849

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	100%
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	100%
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	SI
Nº especialidades con especialista consultor	13
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial:	<p>Enfermeras expertas hospitalarias interconsultoras :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Úlceras por presión, - Atención y educación en diabetes. - Atención y educación en nutrición artificial domiciliaria. - Lactancia materna - Ostomías. Cuidados. - Toma de muestras microbiológicas en fase preanalítica. - Inserción, manejo y cuidados, catéteres PICC
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería (%)	100%
Enfermeras continuidad asistencial, gestión enlace en pacientes hospitalizados	910 pacientes
Enfermeras continuidad asistencial, gestión enlace en pacientes ambulatorios	83 pacientes

Docencia y formación continuada

Formación Pregrado No Universitaria

	Nº Alumnos
Administración y Finanzas	3
Gestión Ambiental	2
Gestión Administrativa	18
Sistemas microinformáticos y redes	7
Química Ambiental	1
Instalaciones eléctricas	1
Técnico Superior en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	27
Técnico Superior de Anatomía Patológica y Citología	20
Técnico Superior en Dietética	4
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	63
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	24
TOTAL	170

Formación Pregrado Universitaria

Diplomaturas/Grados/Licenciatura	Nº Alumnos
Medicina (UCM)	510
Enfermería (UCM)	239
Fisioterapia (UCM)	50
Nutrición humana y Dietética(UCM)	93
Terapia Ocupacional (UCM)	135
Grado en Biología	27
Grado en Bioquímica	2
Grado en Veterinaria	7
Grado en Trabajo Social	4
Grado en Música	1
TOTAL	1.068

Formación Postgrado Universitaria

Títulos propios	Nº Alumnos
Experto en Hemodiálisis (UCM) Máster 16 y Magister 15	15
Máster Oficial en Urgencias, Emergencias y Críticos de Enfermería (UEM)	27
Máster en Análisis Sanitario	4
Máster en Bioquímica, Biología Molecular y Biomedicina	3
Máster en Cardiología Intervencionista	4
Máster en Endocrinología	4
Máster en Física Biomédica	25
Máster en Inmunología	4
Máster en Investigación en Medicina Traslacional	1
Máster en Imagen Cardíaca Diagnóstica	2
Máster en Metodología de las ciencias del Conocimiento y la salud	1
Máster en Neurociencia	1
Máster en Oftalmología	1
Máster en Psicooncología y cuidados paliativos	4
Máster en Senología y Patología mamaria	2
Máster en Cardiología Intervencionista	4
TOTAL	103

Doctorado	
Doctorado en Investigación Biomédica	1
Doctorado en Ciencias de la Visión RD99	1
Doctorado en Medicina Nuclear	1
Doctorado en Ciencias Médico-quirúrgicas	1
TOTAL	4

Formación de especialistas sanitarios

Matronas Internas Residentes	Número
Residentes de 1º	4
Residentes de 2º	4
TOTAL	8
Médicos Internos Residentes	Número
Residentes de 1º	121
Residentes de 2º	114
Residentes de 3º	116
Residentes de 4º	109
Residentes de 5º	29
TOTAL	489

Se incluyen residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, PIR, QIR, BIR, FIR.

Estancias formativas

	Número
Residentes rotantes de otros Centros	224
Médicos Visitantes Extranjeros	84
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	20
Enfermeras Visitantes de Atención Primaria	11
TOTAL	339

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Asistentes
Cursos	TOTAL
II Curso de actualización y manejo multidisciplinar en insuficiencia cardiaca de la teoría a la práctica.	400
35 Curso Teórico práctico en la inmersión de programas de diabetes mellitus en el HCSC.	2
Tratamientos de los sarcomas de partes blandas de extremidades y tronco.	50
V Curso en actualización en cuidados agudos cardiovasculares.	400
Curso Teórico práctico de nuevas técnicas de investigación clínica esofágica en reflujo gastroesofágico y dismotilidad. Introducción a la manometría ano-rectal de alta resolución. 6ª Edición.	25
XXIV Curso sobre terapia con sistemas de infusión continua de insulina Sici	2
Curso de actualidad e urgencias XIII edición.	400
I Curso Teórico práctico de ergometría y rehabilitación respiratorias	8
Primer Curso de iniciación a los cuidados intensivos pediátricos.	20
VIII Simposio últimos avances en el tratamiento de las personas con diabetes "compartiendo la atención a los pacientes crónicos con diabetes".	160
Cardioacademia 4 edición "Todo lo que necesitas saber en cardiopatía isquémica".	70

Actualización en lactancia materna en la unidad neonatal.	35
II Curso teórico práctico de ergometría y rehabilitación respiratoria.	8
XXXVI Curso Teórico Practico de inmersión en los programas asistenciales de la diabetes	2
XXV Curso sobre terapia con sistemas de infusión continua de insulina Sici.	35
V Curso de imagen funcional y molecular. Oncología Pediátrica.	400
VII Curso teórico práctico intensivo de actualización en terapia electroconvulsiva.	35
XXVI Curso sobre terapia con sistemas de infusión continua de insulina Sici.	35
XIV Curso para educadores en asma	60
Avances en oftalmología "Profesor Garcia Sanchez" 9º Edición.	50
Conferencias del Seminario Castroviejo 2017-2018.	200
IX Simposio internacional sobre el fortalecimiento de las personas con diabetes "Mujeres y Diabetes"	160
XXXVII Curso Teórico-práctico de inmersión en los programas asistenciales de la diabetes Mellitus en el hospital Clínico san carlos.	2
Actualización en Ecografía a pie de cama en Urgencias. Grupo Ecosemes	40
Curso práctico de introducción a la terapia basada en mentalización.	50
Curso teórico-práctico de nuevas técnicas de investigación clínica esofágica en reflujo gastroesofagico y dismotilidad. Introducción a la manometría ano-rectal de alta resolución.	25
20 Aniversario de hospitalización a domicilio en el Hospital Clínico San Carlos. Un modelo de futuro.	75
V Curso de RCP pediátrica y neonatal	25
Ingeniería Tisular dérmica y su aplicabilidad clínica	30
Curso de urgencias de psiquiatría de niños y adolescentes	40
Competencias y trabajo en equipo	21
Seguridad del paciente (ED 1)	27
Competencias y comunicación	26
MBSR. Reducción del Estrés basado en Mindfulness	18
Cómo comunicar para humanizar	29
Procesos asistenciales: cómo implantar un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001 (ED 1)	21
La experiencia del paciente	20
Bioética clínica aplicada	31
Adaptación del sistema de gestión de calidad del Hospital Clínico San Carlos a la Norma ISO 9001:2015 (ED 1)	22
Adaptación del sistema de gestión de calidad del Hospital Clínico San Carlos a la Norma ISO 9001:2015 (ED 2)	22
Gestión de riesgos hospitalarios. Aplicación práctica (ED 1)	24
Gestión de riesgos hospitalarios. Aplicación práctica (ED 2)	22
Seguridad del paciente (ED 2)	23
Modelos de calidad: de la teoría a la práctica	14
Procesos asistenciales: cómo implantar un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001 (ED 2)	20
Word 2007 (ED 1)	15
Excel 2007 (ED 1)	14
Access 2003 (ED 1)	15
Powerpoint 2007 (ED 1)	13
Word 2007 (ED 2)	14

Excel 2007 (ED 2)	11
Powerpoint 2007 (ED 2)	15
Access 2003 (ED 2)	15
Excel 2007 (ED 3)	14
Excel 2007 (ED 4)	13
Access 2003 (ED 3)	13
Excel 2007 funciones avanzadas (ED 1)	14
Excel 2007 funciones avanzadas (ED 2)	14
Excel 2007 funciones avanzadas (ED 3)	14
Excel 2007 funciones avanzadas (ED 4)	14
Manejo de situaciones conflictivas (ED 1)	24
Manejo de situaciones conflictivas (ED 2)	25
Adaptación a la Norma ISO 9001:2015 (ED 1)	29
Normativa de la Unidad de Celadores (ED 1)	27
Normativa de la Unidad de Celadores (ED 2)	24
Adaptación a la Norma ISO 9001:2015 (ED 2)	25
Normativa de la Unidad de Celadores (ED 3)	32
Normativa de la Unidad de Celadores (ED 4)	29
Normativa de la Unidad de Celadores (ED 5)	36
Vocabulario sanitario básico para personal no sanitario	22
Técnicas de producción y gestión de la cocina hospitalaria	25
Manipuladores de alimentos (ED 1)	27
Manipuladores de alimentos (ED 2)	25
Manejo Integral de la Vía Aérea 2 ED	45
Actuación de Enfermería en el maltrato y responsabilidades Jurídicas	32
Soporte Vital instrumentalizado con desfibrilación precoz 2 ED	57
Cuidados Auxiliares de enfermería para TCAES 2 ED	50
Atención Integral a la Persona ostomizada y familia 2 ED	18
Formación de Impulsores para la implantación de Guías de práctica clínica BPSO 3 Ed	55
Abordaje global de la patología del Manguito Rotador	33
Inmovilización terapéutica 9 ED	261
Actualización para la correcta preparación de una resonancia magnética 4 ED	24
Habilidades de Coaching para equipos sanitarios 2 ED	30
Jornada Multidisciplinar de Disfagia	184
Soporte Vital básico 2 ED	58
Habilidades y Herramientas para tutores de FP y Grado	20
Electrocardiografía básica para Enfermería	23
Curso de triaje de prioridades en urgencias Manchester	10
Trato es tratamiento	19
Búsqueda bibliográfica y documentación en ciencias de la salud y lectura crítica de artículos científicos.	17
VII Jornadas multidisciplinarias de cáncer y cuidados: cáncer esofago-gastrico	150
La comunicación como herramienta para la mejora de la adhesión terapéutica	15
Secreto profesional en la práctica asistencial	17
Actualización en lactancia materna	30
Neumología, terapia inhalada y ventilación mecánica no invasiva	32

Importancia de la correcta preparación para la realización de una colonoscopia 10 ED	121
Actualización en cuidados neonatales y pediátricos	24
Elaboración de un estudio de Investigación	16
Actualización en prevención y curas de úlceras por presión 8 ED	118
Recordatorio úlceras por presión para TCAES 4 ED	68
Implicaciones legales en la gestión de Enfermería	24
Sistemas de identificación de vías y administración de medicamentos	510

Talleres

Nombre del Taller	Asistentes
Taller Practico "Suturar en la urgencia de pediatría".	15
Taller Practico: "La ronda de seguridad como gestión del riesgo 3ª Ed.	25
Taller Practico: "La ronda de seguridad como gestión del riesgo 4ª Ed.	25
Taller Practico: "La ronda de seguridad como gestión del riesgo 5ª Ed.	25
Taller Practico: "La ronda de seguridad como gestión del riesgo 6ª Ed.	25
Taller Practico: "La ronda de seguridad como gestión del riesgo 7ª Ed.	25
Taller Higiene de manos	483
Taller Análisis de Riesgo	2
Taller Análisis de Contexto DAFO	2
Taller Análisis de Riesgo	2
Taller Instrumentación Caja Radio Distal de Mano	12
Taller ecografía del acceso vascular para enfermería nefrológica	3
Taller de avances endoscópicos	28
Taller de actualización en neumología	2

Sesiones

Sesiones de Enfermería	Asistentes
Sesiones formativas de enfermería	1.633
Seminarios	62
Sesiones médicas	Asistentes
Sesiones clínicas. Medicina física y Rehabilitación	25
Sesiones formativas subcomité tumores cutáneos	30
Sesiones de actuación en medicina intensiva	50
Sesiones Clínicas de casos en psiquiatría	50
Sesión multidisciplinar Torácica	50
Sesión multidisciplinar de medicina interna	10

Otras actividades

Título	Nº VISITAS	ASISTENTES
Visitas Colegios	2	29
Visita a central esterilización Alumnos IES FP	4	50
Programa 4º ESO+Empresa	1	21

Otras jornadas y cursos

Neuro Interventional Master Course

13 y 14 de enero

Organiza: Servicio de Radiodiagnóstico, Unidad de Neurorradiología.

JORNADA. GARANTÍA DE DERECHOS HUMANOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

12 enero

Organiza: DG Coordinación Atención al ciudadano y Humanización. Consej.de Sanidad. CAM.

JORNADA PROGRAMA FORMATIVO. "Responde". Homenaje Baltasar Orejas.

26 enero

Organiza: Servicio de Urgencias.

JORNADA CONMEMORATIVA. 10 ANIV. UNIDAD DE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

27 enero

Organiza: Instituto de Psiquiatría y Salud Mental.

XXIII CURSO ELECTROCARDIOGRAFIA CLINICA -básico

30 de enero a 3 de febrero

Organiza: Unidad de Electrofisiología. Instituto Cardiovascular

VII Curso de Actualización en Patología Infecciosa y Antimicrobianos de uso clínico

6 y 7 de febrero

Organiza: Servicio de Microbiología

CURSO DE ENSAYOS E INVESTIGACIÓN CLINICA

7, 8 Y 9 de febrero

Organiza: Servicio de Farmacología Clínica. Plataforma SCReN

II CURSO DE INSUFICIENCIA CARDIACA

15 Y 16 de febrero

Organiza: ICV

CURSO DE ALERGIA PARA ATENCIÓN PRIMARIA. CAAP 2017.

28 de febrero

Organiza: Servicio de Alergia

SIMPOSIUM GERIATRIA Y NUTRICIÓN

10 de marzo

Organiza: Servicio de Geriátria. Servicio de Endocrinología.

CURSO DE DONACIÓN EN ASISTOLIA**13, 14 Y 15 de marzo**

Organiza: Coordinación de Trasplantes.

XXIV CURSO ELECTROCARDIOGRAFIA CLINICA - avanzado**21 a 24 de marzo**

Organiza: Unidad de Electrofisiología. Instituto Cardiovascular

CURSO de CATETERES**27 de marzo**

Organiza: Servicio de Oncología Médica.

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA RESIDENTES**28 de marzo**

Organiza: Docencia Médica.

JORNADA. INFECCIONES EN EL NIÑO INMUNODEPRIMIDO**3 de abril**

Organiza: Instituto del Niño y del Adolescente.

II Curso de Actualización Enfermería Dermatológica: Envejecimiento.**21 de abril**

Organiza: Servicio de Dermatología.

CURSO CUIDADOS CRITICOS CARDIOVASCULARES**26 Y 27 de abril**

Organiza: ICV

II Jornada de Actualización multidisciplinar en el Cuidado del Acceso Vascular**27 de abril**

Organiza: Enfermería Servicio de Oncología.

IV ENCUENTRO Primaria y Hospitalaria sobre patología del Aparato Locomotor.**27 de abril**

Organiza: Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica.

CURSO de Neurootología. Mareos y Vértigos**3 de mayo**

Organiza: Servicio de Neurología

CURSO ACTUALIZACIÓN EN URGENCIAS**4 al 10 de mayo**

Organiza: Servicio de Urgencias.

JORNADA EUROPEA DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES**4 de mayo**

Organiza: Servicio de Cardiología. ICV.

JORNADA HIGIENE DE MANOS, RESISTENCIA A ANTIBIÓTICOS**4 de mayo**

Organiza: Servicio de Medicina Preventiva

CURSO TEORICO PRACTICO DE NUEVAS TECNICAS DE INVESTIGACIÓN CLINICA ESOFÁGICA EN REFLUJO GASTROESOFÁGICO Y DISMOTILIDAD.**4 y 5 de mayo**

Organiza: Servicio de Aparato Digestivo.

JORNADA DIA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA: comunicación y cuidados**10 de mayo**

Organiza: Dirección de Enfermería

JORNADA DE AORTA

18 de mayo

Organiza: Servicio de Cardiología. ICV.

XI JORNADA PATOLOGÍA DEL TRACTO GENITAL INFERIOR Y COLPOSCOPIA

31 de mayo

Auditorio

Organiza: Servicio de Obstetricia y Ginecología, Instituto de la Mujer

JORNADA INCUBADORA DE IDEAS: CREATIVIDAD, GENERO, LIDERAZGO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

7 de junio

Organiza: Unidad de Innovación

JORNADA DE PRIMAVERA DE INFECTOLOGIA PEDIATRÍA

15 de junio

Organiza: Instituto del Niño y del Adolescente.

JORNADA INTERDISCIPLINAR DE DISFAGIA

20 Y 21 de junio

Organiza: Dirección de Enfermería. Docencia.

JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN CANCER DE MAMA

22 y 23 de junio

Organiza: Instituto de Salud de la Mujer.

JORNADA SOBRE ASPECTOS PRÁCTICOS CARDIOLÓGICOS.

21 de septiembre

Organiza: Servicio de Cardiología. ICV

CURSO DE MEDICINA PERINATAL Y REPRODUCCIÓN

28 y 29 de septiembre

Organiza: Instituto de Salud de la Mujer.

VIII JORNADA MULTIDISCIPLINAR CANCER Y CUIDADOS. “Cáncer esófago-gástrico”

10 y 11 de octubre

Organiza: Servicio de Oncología. Dirección de Enfermería

JORNADA INCUBADORA DE IDEAS: “Privacidad, Salud y Transformación digital: los retos del Big Data y la investigación”

16 de octubre

Organiza: Unidad de Innovación

JORNADA “El Valor terapéutico de la palabra”.

6 de noviembre

Organiza: Unidad de Información y Acogida

SIMPOSIUM ENDOCRINOLOGÍA

20 de noviembre

Organiza: Servicio de endocrinología

V JORNADA DE ACTUALIZACION EN EPOC. DESDE LA PRACTICA CLINICA.

20 de noviembre

Organiza: Servicio de Neumología.

CURSO ACTUALIZACIÓN CARDIOVASCULAR “CLÍNICO – CLINIC”

30 noviembre

Organiza: Instituto Cardiovascular.ICV

Investigación

Proyectos de investigación

A continuación se listan los proyectos, con sus títulos y la entidad que los financia, según el Área de Investigación del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos al que pertenece el investigador principal del proyecto:

CARDIOVASCULAR (CV)	
TÍTULO	FINANCIADOR
ESTUDIO CRUZADO PARA VALORAR EL EFECTO SOBRE LAS PLAQUETAS DEL TRATAMIENTO CON ALOPURINOL EN PACIENTES DIABÉTICOS CON ENFERMEDAD ISQUEMICA ESTABLECIDA Y RESISTENCIA PLAQUETARIA A LA ASPIRINA: ESTUDIO XUE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
REGISTRO CIERRE DE OREJUELA: DISPOSITIVOS IMPLANTABLES ENDOVASCULARES PARA EL CIERRE DE LA OREJUELA AURICULAR IZQUIERDA	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
REGISTRO MITRACLIP	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
ESTUDIO DE LA RELACION ENTRE INFLAMACION, MALNUTRICION Y MICROBIOTA INTESTINAL EN EL DESARROLLO Y PROGRESION DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
UNDESTANDING THE MOLECULAR MECHANISMS OF HIV-ASSOCIATED ATHEROSCLEROSIS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CARACTERIZACIÓN MEDIANTE T-1 MAPPING DE LA FIBROSIS MIOCÁRDICA DIFUSA ASOCIADA A OBESIDAD EN EL INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO. MECANISMOS IMPLICADOS Y RELACIÓN CON LA EVOLUCIÓN CLÍNICA.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED CARDIOVASCULAR	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INVESTIGACION TRASLACIONAL DE ARRITMIAS CARDIACAS SECUNDARIAS A CANALOPATIAS (ITACA)	CONSEJERIA DE EDUCACION Y EMPLEO
ESTUDIO CRUZADO PARA VALORAR EL EFECTO SOBRE LAS PLAQUETAS DEL TRATAMIENTO CON ALOPURINOL EN PACIENTES DIABÉTICOS CON ENFERMEDAD ISQUEMICA ESTABLECIDA Y RESISTENCIA PLAQUETARIA A LA ASPIRINA: ESTUDIO XUE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
EFECTO DE LA ASPIRINA SOBRE LA EXPRESIÓN DE PROTEÍNAS EN PLAQUETAS GENERADAS DEL NOVO DESDE EL MEGACARIOCITO: PAPEL DE LAS CÉLULAS MONONUCLEADAS DE PACIENTES SENSIBLES Y RESISTENTES A LA ASPIRINA.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
POSIBLE IMPLICACIÓN DE LA DINÁMICA MITOCONDRIAL EN EL SÍNDROME DE RESISTENCIA PLAQUETARIA A ASPIRINA EN EL PACIENTE DIABÉTICO. RELACIÓN CON EL INTERACTOMA DE PGC-1ALFA EN LA PLAQUETA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

DISEÑO, MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DE ALGORITMOS PREDICTIVOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE INDIVIDUOS EN RIESGO DE DESARROLLAR SOBREPESO/OBESIDAD Y SUS PATOLOGÍAS ASOCIADAS: APORTACIÓN DEL ANÁLISIS GENÉTICO.	COMUNIDAD DE MADRID
SECONDARY PREVENTION OF CARDIOVASCULAR DISEASE IN THE ELDERLY TRIAL	COMISIÓN EUROPEA
EFFECTOS DE LA ADMINISTRACIÓN INTRAVENOSA DE ACETILSALICILATO DE LISINA VERSUS ASPIRINA ORAL SOBRE LA RESPUESTA PLAQUETARIA EN PACIENTES CON UN INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO CON ELEVACIÓN DEL SEGMENTO ST: UN ESTUDIO FARMACODINÁMICO (ESTUDIO ECCLIPSE-STEMI)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO PILOTO ALEATORIZADO SOBRE LA EFICACIA DE LA CORONARIOGRAFÍA URGENTE EN LOS PACIENTES CON ECG NO DIAGNOSTICO TRAS UNA PARADA CARDIACA EXTRAHOSPITALARIA RECUPERADA URGENTE EN LOS PACIENTES CON ECG NO DIAGNÓSTICO TRAS UNA PARADA CARDIACA EXTRAHOSPITALARIA RECUPERADA (COUPE)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INFLAMACIÓN, INFECCIÓN, INMUNIDAD Y ALERGIA (IIIA)	
TÍTULO	FINANCIADOR
VALIDACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA PRONOSTICAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA ALERGIA A	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
LAS PROTEÍNAS DE LECHE DE VACA MEDIANTE INMUNOTERAPIA ORAL. TOWARDS SAFE AND EFFECTIVE IMMUNOTHERAPY OF PERSISTENT LIFE-THREATENING FOOD ALLERGIES	COMISIÓN EUROPEA
INTEGRATED APPROACHES TO FOOD ALLERGEN AND ALLERGY RISK MANAGEMENT	COMISIÓN EUROPEA
EFFECTO DE LA INTERVENCIÓN 'ESCALERA DE LA LECHE' EN EL DESARROLLO DE TOLERANCIA Y EN EL RECONOCIMIENTO DE EPÍTOPOS DE CÉLULAS B EN NIÑOS ALÉRGICOS A PROTEÍNAS DE LECHE DE VACA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PROYECTO SOLMILK. DESARROLLO DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y SOLUCIONES GLOBALES ORIENTADOS A LA POBLACIÓN INFANTIL CON ALERGIA A LAS PROTEÍNAS DE LA LECHE (SOLMILK)	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ASMA, REACCIONES ADVERSAS Y ALÉRGICAS (ARADYAL)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED ESPAÑOLA DE ENSAYOS CLÍNICOS PEDIÁTRICOS (RECLIP)	FUNDACION INVESTIGACION BIOMEDICA HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
“ESTRUCTURAS MACROPOROSAS ASOCIADAS A FACTORES DE CRECIMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE DEFECTOS ÓSEOS Y DEFECTOS EN HUESO OSTEOPORÓTICO”	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
“NANOMATERIALES REGENERATIVOS EN ESCENARIOS DE PATOLOGÍA ÓSEA: OSTEOPOROSIS E INFECCIÓN”	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO FUNCIONAL EN SCAFFOLDS BIOCERÁMICOS DE CELULAS MADRES MESENQUIMALES OBTENIDAS DE DISTINTOS ORIGINES.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LA REPARACIÓN DE LAS LESIONES DEL MANGUITO ROTADOR MEDIANTE COMPUESTOS TRANSPORTADOR-RH-BMP-CELULAS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LOS FACTORES GENÉTICOS Y EPIGENÉTICOS QUE DETERMINAN LA EXPRESIÓN DE GENES HOX Y SU IMPLICACIÓN EN LA ALTERACIÓN HOMEOSTÁTICA DE LA REGENERACIÓN ARTICULAR EN ARTROSIS.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DESARROLLO DE UN SISTEMA DE APOYO A LAS DECISIONES BASADO EN TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL MANEJO RUTINARIO DE LA ARTRITIS REUMATOIDE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
POTENCIAL INMUNOMODULADOR DE LAS VESÍCULAS EXTRACELULARES DERIVADAS DE CÉLULAS MADRE MESENQUIMALES EN LA ARTRITIS REUMATOIDE: PAPEL DE LOS MICRO ARNS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

TRATAMIENTO ARTROSCÓPICO DE LAS LESIONES DEL MANGUITO ROTADOR MEDIANTE EL TRASPLANTE ALOGÉNICO DE CÉLULAS MADRE MESENQUIMALES DE LIPOASPIRADO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE MEDICINA PERSONALIZADA "FACILIT CLINICAL VALIDATION OF GENETIC MARKERS TO PREDICT PERSISTENT REMISSION IN RHEUMATOID ARTHRITIS PATIENTS TREATED WITH BIOLOGICAL THERAPY (REMRABIT)" PMP15/00032	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED DE INVESTIGACIÓN EN INFLAMACIÓN Y ENFERMEDADES REUMÁTICAS (RIER)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
MALDI-TOF MS EN EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL: UTILIDAD DEL SISTEMA PARA LA RAPIDA IDENTIFICACIÓN DE ESPECIES, MECANISMOS DE RESISTENCIA Y CLONES IMPLICADOS.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE BIOMARCADORES PREDICTIVOS EN TRASPLANTE RENAL DE DONANTES EN ASISTOLIA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
NEUROCIENCIAS (NEC)	
TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO PILOTO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA EFICACIA DE LA ESTIMULACIÓN CEREBRAL PROFUNDA EN PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA FARMACORRESISTENTE.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RECONSTRUCCIÓN DE LARGOS TRACTOS NEURALES EN EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL Y PERIFÉRICO MEDIANTE EL USO DE BIOHÍBRIDOS BIOFUNCIONALIZADOS	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
MECANISMOS PURINERGICOS IMPLICADOS EN NEUROPROTECCION Y DIFERENCIACION DE PROGENITORES NEURALES.	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
INGENIERÍA DE DATOS INSPIRADA EN EL CEREBRO / BRAIN INSPIRED. ACRONIMO: BRADE-CM	COMUNIDAD DE MADRID
EFICACIA DE LA MATRIZ DE COLÁGENEO OLOGEN EN LA CIRUGÍA DE GLAUCOMA CON IMPLANTE DE VÁLVULA DE AHMED	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DESARROLLO Y VALIDACIÓN CLÍNICA DE LA PROTEÍNA TRPM8 COMO NUEVA DIANA TERAPÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO DEL SÍNDROME DE OJO SECO MEDIANTE UN ENSAYO CLÍNICO DE PRUEBA DE CONCEPTO EN PACIENTES CON AVX-012	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
PREVENCIÓN, DETECCIÓN PRECOZ Y TRATAMIENTO DE LA PATOLOGÍA OCULAR PREVALENTE, DEGENERATIVA Y CRÓNICA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED OFTARED	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LAS BASES NEURALES DE LA HIPERSENSIBILIDAD AL RECHAZO EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS-IMPULSIVAS DE LOS TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN EN EL PROCESAMIENTO DE LA EMPATÍA Y SU RELACIÓN CON LOS ANTECEDENTES TRAUMÁTICOS Y CON LOS NIVELES DE OXITOCINA Y LA RESPUESTA INFLAMATORIA EN LOS TRASTORNOS IMPULSIVOS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
SISTEMA INTEGRADO DE VALORACIÓN DIAGNÓSTICA Y PRONÓSTICA DE NEONATOS SUSCEPTIBLES DE TERAPIA NEUROPROTECTORA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
EFICACIA DEL CANNABIDIOL EN LA PREVENCIÓN DE LA PARÁLISIS CEREBRAL DE ORIGEN HEMORRÁGICO NEONATAL	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
MODULACIÓN PRESINÁPTICA POR RECEPTORES ACOPLADOS A PROTEÍNAS G (GPCRS): ANÁLISIS EN UN MODELO DE X-FRÁGIL	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA SINÁPTICA MEDIANTE MICROSCOPIA ELECTRÓNICA (ME) EN UN RATÓN MODELO DE X FRÁGIL. CAMBIOS EN RESPUESTA A DIFERENTES ESTÍMULOS.	BANCO SANTANDER – UCM 2017

COGNITIVE AND NEUROPHYSIOLOGICAL HALLMARKS OF SUBJECTS AT HIGH RISK FOR DEVELOPMENT OF DEMENTIA: A MULTIDIMENSIONAL APPROACH. CARACTERÍSTICAS COGNITIVAS Y NEUROFISIOLÓGICAS DE PERSONAS CON ALTO RIESGO PARA EL DESARROLLO DE DEMENCIA: UNA APROXIMACIÓN MULTIDIMENSIONAL	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ENSAYO CLÍNICO EN FASE II PARA CONOCER LA FACTIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL USO ALOGENICO DE CELULAS MADRE EXPANDIDAS DERIVADAS DE GRASAS EN EL TRATAMIENTO LOCAL DEL ICTUS POR INFARTO DEL TERRITORIO DE LA ARTERIA CEREBRAL MEDIA	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
ENSAYO CLÍNICO EN FASE I PARA CONOCER LA FACTIBILIDAD Y SEGURIDAD DEL USO DE BIOHÍBRIDOS DE BIOMATERIALES JUNTO CON CÉLULAS: MADRE ALOGÉNICAS EXPANDIDAS DERIVADAS DE LA GRASA PARA EL TRATAMIENTO LOCAL DEL ICTUS POR INFARTO CEREBRAL. ESTUDIO BIOHYBRIDS	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
ENSAYO CLÍNICO PILOTO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA EFICACIA DE LA ESTIMULACIÓN CEREBRAL PROFUNDA EN PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA FARMACORRESISTENTE.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INDUCCIÓN DE PLASTICIDAD PREOPERATORIA NEURAL EN TUMORES CEREBRALES DE ÁREAS ELOCUENTES	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INDUCCIÓN DE PLASTICIDAD PREOPERATORIA EN TUMORES CEREBRALES DE ÁREAS ELOCUENTES	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RRHH "MIGUEL SERVET II" ROBERTO ÁLVAREZ LAFUENTE.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DESCIFRANDO LA ETIOLOGÍA DE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y AVANZADO EN SU TRATAMIENTO.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LA INTERACCIÓN DE LOS HERPESVIRUS HUMANOS 6A Y 6B CON EL COMPLEJO MAYOR DE HISTOCOMPATIBILIDAD Y SU POSIBLE IMPLICACIÓN EN LA ETIOPATOGENIA DE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RRHH "ACTIVIDAD INTENSIFICADORA" RAFAEL ARROYO GONZALEZ	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RRHH "FPU" SILVIA PÉREZ PÉREZ	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
ESTUDIO DE LAS INTERACCIONES ENTRE EMOCIÓN Y LENGUAJE: ASPECTOS SEMÁNTICOS Y MORFOSINTÁCTICOS Y EFECTOS DE LA INFLUENCIA DE LA EDAD DE ADQUISICIÓN DE LAS PALABRAS.	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
EL ESTUDIO DE LA EMOCIÓN HUMANA Y SU APLICACIÓN A POBLACIONES CON DIFICULTADES DE ADAPTACIÓN EN EL ÁMBITO PERSONAL Y SOCIAL	COMUNIDAD DE MADRID
SÍNTESIS Y DESARROLLO DE RADIOTRAZADORES PET-SELECTIVOS PARA PROTEÍNA TAU: DIAGNÓSTICO IN VIVO DE LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS TAUPATÍAS.	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
OTROS GRANDES SISTEMAS (OGS)	
TÍTULO	FINANCIADOR
PREDIMED+DM: EFECTO DE UNA DIETA MEDITERRÁNEA HIPOCALÓRICA Y PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA EN PREVENCIÓN DE DIABETES TIPO 2 EN PERSONAS CON SÍNDROME METABÓLICO.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
METABOLISMO DE LOS ÁCIDOS BILIARES EN CIRUGÍA BARIÁTRICA CON DIFERENTES GRADOS DE MALABSORCIÓN Y SU MODULACIÓN SOBRE LA MICROBIOTA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

EUROPEAN CLINICAL RESEARCH INFRASTRUCTURES NETWORK - INTEGRATING ACTIVITY	COMISIÓN EUROPEA
PLATAFORMA DE INNOVACION EN TECNOLOGIAS MEDICAS Y SANITARIAS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
MEDIDA DE DOSIS DE RADIACION Y SU IMPACTO EN CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
SCREENING FOR CHRONIC KIDNEY DISEASE (CKD) AMONG OLDER PEOPLE ACROSS EUROPE (SCOPE)	COMISIÓN EUROPEA
ESTIMULACIÓN CEREBRAL PROFUNDA EN ENFERMEDAD DE ALZHEIMER	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LOS SÍNDROMES DE DESCONEXIÓN EN DIFERENTES ETAPAS DE DESARROLLO: AUTISMO, ESQUIZOFRENIA Y DETERIORO COGNITIVO EN EL ENVEJECIMIENTO MEDIANTE MAGNETOENCEFALOGRAFÍA.	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS CSIC
TRIAL TO REDUCE IDDM IN THE GENETICALLY AT RISK-STUDY TRIGR, PROJECT	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
EVALUACIÓN E IMPACTO EN RESULTADOS DE SALUD Y ECONÓMICOS DE UNA UNIDAD DE ENFERMERÍA DE ENLACE HOSPITALARIO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DISEÑO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN Y ESCALAS DE RIESGO CON MARCADORES CLÍNICOS Y BIOLÓGICOS DE FRAGILIDAD PARA LA INSUFICIENCIA CARDIACA AGUDA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS ESPAÑOLES.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
COMBATTING BACTERIAL RESISTANCE IN EUROPE	COMISIÓN EUROPEA
COMBATTING BACTERIAL RESISTANCE IN EUROPE - MOLECULES AGAINST GRAM NEGATIVE INFECTIONS	COMISIÓN EUROPEA
RESTORING THE IMMUNE SYSTEM HOMEOSTASIS AND ORGAN FUNCTION IN SEVERE COMMUNITY ACQUIRED PNEUMONIA- INDUCED SEPSIS THROUGH ADIPOSE DERIVED ALLOGENEIC STEM CELLS	COMISIÓN EUROPEA
ESTUDIO DE LA REPARACIÓN DE LAS LESIONES DEL MANGUITO ROTADOR MEDIANTE COMPUESTOS TRANSPORTADOR-RH-BMP-CELULAS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CARACTERIZACIÓN DEL MECANISMO DE ACCIÓN DE UN NUEVO AGENTE PARA EL TRATAMIENTO DEL CANCER, PDM08, Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS PARA SU DESARROLLO CLÍNICO EN ONCOLOGÍA	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
NUEVA VACUNA ANTINEOPLÁSICA BASADA EN EL CARBOHIDRATO TUMORAL CA10 (CA10-VAX)	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
LA MORTALIDAD GENERAL Y POR CAUSA DE MUERTE DURANTE LA CRISIS ECONÓMICA EN LA POBLACIÓN ESPAÑOLA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PROYECTO RAMON Y CAJAL - LAURA GUTIERREZ	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
IDENTIFICACIÓN DEL MOMENTO DE APARICIÓN Y LA COMPOSICIÓN DE FACTORES EN PLASMA INDUCIDOS POR QUIMIOTERAPIA QUE INHIBEN LA FUNCIÓN PLAQUETARIA EN PACIENTES ONCO-HEMATOLÓGICOS	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
DISFUNCIÓN MICROCIRCULATORIA CORONARIA EN EL PACIENTE CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA ESTABLE: IMPACTO CLÍNICO A LARGO PLAZO Y RELACIÓN CON LA ENFERMEDAD CEREBRAL DE PEQUEÑO VASO Y LA DEPRESIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO ANTROPOGENÉTICO DE LA TRANSICIÓN NEOLÍTICA EN EL MEDITERRÁNEO NOROCCIDENTAL	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ENVEJECIMIENTO EN POBLACIÓN ESPAÑOLA: IDENTIFICACIÓN DE BIOMARCADORES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO COGNITIVO.	BANCO SANTANDER – UCM 2017

SERVEI DE LOCALITZACIÓ, RECUPERACIÓ I ANÀLISI ANTROPOLÒGICA I GENÈTICA DE RESTES ÒSSIES HUMANES DE LA GUERRA CIVIL I LA DICTADURA FRANQUISTA	GENERALITAT DE CATALUNYA
REDUCCIÓN DE LA APARICIÓN DE DIABETES GESTACIONAL POR ADHERENCIA A LA DIETA MEDITERRÁNEA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ONCOLOGIA (ONC)	
TÍTULO	FINANCIADOR
BREAST CANCER RISK AFTER DIAGNOSTIC GENE SEQUENCING	COMISIÓN EUROPEA
BUSQUEDA DE NUEVOS GENES IMPLICADOS EN LAS FAMILIAS CON CANCER COLORRECTAL HEREDITARIO TIPO X (FFC-X) MEDIANTE ESTUDIO DEL EXOMA POR SECUENCIACIÓN MASIVA.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO DE LA SUSCEPTIBILIDAD GENÉTICA EN LA POLIPOSIS FAMILIAR NO EXPLICADA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CARACTERIZACIÓN MOLECULAR DE UN EXOMA FA/BRCA/HR CON ANOTACIONES DE RELEVANCIA CLÍNICA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTUDIO FUNCIONAL DE VARIANTES GENÉTICAS Y DE CNVS IDENTIFICADAS MEDIANTE SECUENCIACIÓN MASIVA DEL EXOMA EN FAMILIAS FCC_X (CON TUMORES MMR COMPETENTES)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
IDENTIFICACION DE FACTORES BIOLÓGICOS ASOCIADOS A LA PROGRESIÓN METASTÁSICA PRECOZ EN PACIENTES CON CANCER DE PROSTATA RESISTENTE A LA CASTRACION M0 CON ELEVACION DEL PSA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
COMPARACIÓN ENTRE EL ESTATUS DE RAS EN CÉLULAS TUMORALES CIRCULANTES Y EN ADN TUMORAL CIRCULANTE EN CÁNCER COLORECTAL: METASTÁSICO RAS WILD-TYPE MEDIANTE ISOFLUX Y BEAMING	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RRHH "JUAN RODÉS" PILAR GARRE RUBIO.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA EN CANCER (RTICC)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
TRUEPRIME-BL: UN MÉTODO INNOVADOR PARA LA AMPLIFICACIÓN DE DNA EN BIOPSIAS LÍQUIDAS	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
IMMUNOTHERCAN-CM	CONSEJERIA DE EDUCACION Y EMPLEO
MARCADORES DE SENESCENCIA Y DE FUNCIÓN TELOMÉRICA EN PACIENTES OBESOS CON CÁNCER COLORRECTAL RESECADO CON INTENCIÓN CURATIVA. IMPLICACIONES PRONÓSTICAS.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PLATAFORMA DE BIOBANCOS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANÁLISIS IN VITRO E IN VIVO DE LA FUNCIÓN DE C3G EN DIFERENTES TIPOS CELULARES Y SU IMPACTO EN PATOLOGÍAS CARDIOVASCULARES Y EN METÁSTASIS.	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
NUEVAS PERSPECTIVAS SOBRE LOS MECANISMOS MOLECULARES QUE REGULAN LA EXPANSIÓN Y EL DESTINO DE LAS CÉLULAS PROGENITORAS HEPÁTICAS DURANTE LA ENFERMEDAD CRÓNICA HEPÁTICA	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
ANÁLISIS IN VITRO E IN VIVO DE LA FUNCIÓN DE C3G EN DIFERENTES TIPOS CELULARES Y SU IMPACTO EN PATOLOGÍAS CARDIOVASCULARES Y EN METÁSTASIS.	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
TRIBBLES RESEARCH AND INNOVATION NETWORK	COMISIÓN EUROPEA
PAPEL DE LA AUTOFAGIA EN CÁNCER: MECANISMOS DE MUERTE MEDIADA POR AUTOFAGIA EN CÉLULAS TUMORALES Y PARTICIPACIÓN DE GENES REGULADORES DE LA AUTOFAGIA EN EL CONTROL DE LA TUMORIGÉNESIS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PROYECTO ULTRAESTADIFICACIÓN MOLECULAR GANGLIO CENTINELA CARCINOMA DE ENDOMETRIO (ENDOSNA)	IDIPAZ

Innovación

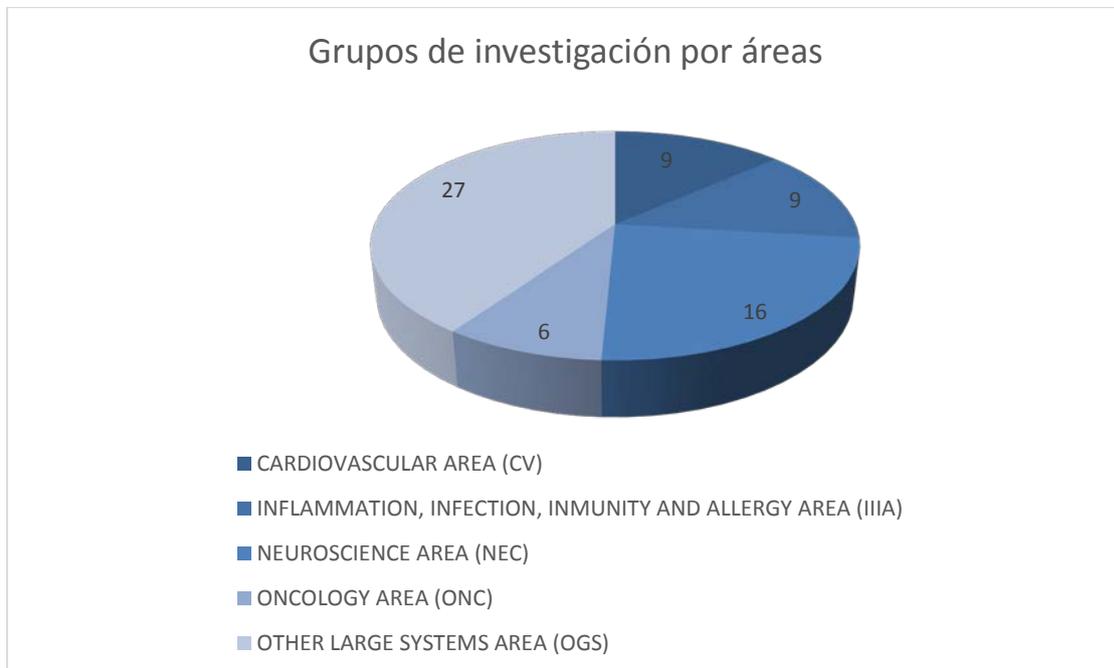
Número de Proyectos de Innovación en curso	Patentes solicitadas en 2017	Patentes Concedidas en 2017
41	0	2

Publicaciones científicas

	Número de Publicaciones	Factor de Impacto	Factor de Impacto Primer Cuartil %
Artículo	607	2861,8686	79,74%
Item bibliográfico	1	3,947	100,00%
Corrección	5	16,415	80,00%
Editorial	30	147,263	56,67%
Cartas	41	338,408	63,41%
Resumen	117	924,091	96,58%
Revisiones	50	209,945	68,00%
Total	851	4501,9376	

Otros datos de interés

El IdISSC cuenta con 67 grupos de investigación, durante el año 2017 se han adscrito al IdISSC cuatro nuevos grupos de investigación



Gestión económica

Obligaciones presupuestarias

	2016	2017
1. GASTOS DE PERSONAL	191.550.155,56	193.757.801,65
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	198.159.004,70	175.177.785,70
6. INVERSIONES REALES	1.111.246,93	3.843.759,29
8. ACTIVOS FINANCIEROS	137.633,89	100.154,81
	390.958.041,08	372.879.501,45

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	81.605.704	-0,14%
INMUNOSUPRESORES	20.809.589	-3,90%
ANTIVIRALES	11.887.452	-0,50%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	10.009.102	27,74%
RESTO DE PRODUCTOS	6.663.529	9,54%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	4.275.243	-11,61%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.457
Coste biológicos en AR	6.627
Coste biológicos en ARPS	7.098
Coste biológicos en ESART	7.121
Coste biológicos en PSO	9.464
Coste biológicos en EI	10.630
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	45,24%
% DDD Omeprazol/Total IBP	68,07%
% EFG receta	29,40%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	72,46%
% Secretagogos < 70 años	11,13%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del Hospital

Premios

V Premio a la Excelencia para Residentes

Primer Premio

D^a. Cristina Sánchez Enrique

Accésit

D^a. Manuela Hernández Mateo

Accésit extraordinario

D. Ernesto Botella Moreno

XXIII Premio Científico Hospital Clínico San Carlos. En colaboración con la Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC

Primer premio

Lifestyle patterns in early pregnancy linked to gestational diabetes mellitus diagnoses when IADPSG criteria. The San Carlos gestational study.

Ruiz Gracia T, Durán A, Fuentes M, Rudio MA, Runkle I, Carrera EF, Torrejón MJ, Bordú E, Valle LD, García de la Torre N, Bedia AR, Montañez C, Familiar C, Calle Pascual AL.
Clin Nutr 2016; 35: 699–705.

Segundo premio

Immunosuppressive drugs discontinuation in non – infectious uveitis from real life clinical practice: A survival analysis.

L Abasolo, Z Rosales, D Díaz Valle, A Gómez Gómez, RC Peña Blanco, A Prieto García, JM Benítez del Castillo, E Pato, J García Feijoo, B Fernández Gutiérrez, L Rodríguez Rodríguez.
American Journal of Ophthalmology 2016. doi 10.1016/j.ajo.2016.06.007.

Mejor trabajo científico original publicado por un investigador novel,

Incidence, causes and impact of in – hospital infections after transcatheter aortic valve implantation.

G Tirado Conde, Afonso B Freitas Ferraz, L Nombela Franco, P Jiménez Quevedo, C Biagioni, A Cuadrado, I Núñez Gil, P Salinas, N Gonzalo, C Ferrera, D Vivas, J Higuera, A Viana Tejedor, MJ Pérez Vizcayno, I Vilacosta, J Escaned, A Fernández Ortiz, C Macaya.
American Journal of Cardiology 2016. doi 10.1016/j.amjcard.2016.05.012

Premio a la mejor comunicación presentada en Congreso

La presencia de los polimorfismos 2152 C>T y 275 T>A del gen que codifica para la encima UGT 1A9 se asocia a un aumento de mortalidad por cánceres digestivos.

Resultados tras diez años de seguimiento a una población trasplantada renal.

IV Congreso de la Sociedad Española de Trasplante. Santander, 6–9 de mayo de 2016.
N Calvo Romero, I Pérez Flores, MA Modelo de la Higuera, V López de la Manzanara, A Shabaka, M Calvo, A Sánchez Fructuoso

XIV Premio “Antoni Gimbernat” a la Excelencia

Dr. César Hernández García

Reumatólogo

Mesas Informativas de Asociaciones y ONGD's

- Asociación "Ayuda Afasia"
- Fundación "Recover"
- Cruz Roja
- Fundación "Aladina"
- Asociación Española contra el cáncer (AECC):
- Asociación "Médicos sin fronteras"
- Aldeas infantiles SOS
- Asociación Española de afectados por linfoma, mieloma y leucemia "AEAL"
- Cáritas Madrid
- Asociación Española (ANIRIDIA)
- Asociación de Trasplantados de corazón de la Comunidad de Madrid "Virgen de la Paloma"
- Asociación madrileña para la lucha contra las enfermedades renales (ALCER-Madrid)
- Cruz Roja Española
- Fundación "Josep Carreras contra la leucemia"
- Consejo Evangélico de Madrid
- Agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR)

Voluntarios en el Hospital

Las asociaciones que prestan sus servicios en el Centro son:

- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).
- Cruz Roja Juventud.
- Desarrollo y Asistencia.
- Solidarios para el Desarrollo.
- Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS).
- Fundación Obra Social La Caixa.
- Música en Vena.
- Capellanía de la Iglesia Católica.
- Capellanía de la Iglesia Evangélica.
- Asociación de miopía magna con retinopatías (AMIRES).
- Asociación Española de Aniridia (ANIRIDIA).
- Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF).
- Asociación de Médicos Jubilados del Hospital Clínico San Carlos (AMEJU).
- Fundación para el Fomento Global de la Donación Altruista de España. (FUNDASPE).
- Asociación Donantes de Sangre de Madrid (ADOSAM).

Otras entidades colaboradoras:

- AFANIAS (Asociación Personas con Discapacidad Intelectual).
- Barabú payasos.
- Fundación Abracadabra.
- Fundación Theodora.
- Fundación Atlético de Madrid.
- Fundación Curarte.
- Fundación Creality.
- Fundación SEUR.

- Asociación Karibú Amigos del pueblo africano.
- Amigos del Desierto.
- Primigenius. Educación y Teatro
- VerAndSer. Pañuelos y peinados.

Donación de material

Donaciones de productos dietéticos y/o alimenticios:

- Fundación Madrina.
- Asociación de Amigos del Pueblo Sirio.
- Operación Kilo. Recogida de Alimentos a favor del Banco de Alimentos.

Actividades culturales y sociales del “Aula Social Dr. Zarco”

Jornadas – Conferencias:

- 25 sesiones de “Espacios de Silencio – Encuentros de meditación” en colaboración con la Escuela Madrileña de Salud.
- 5 conferencias del ciclo humanidades y salud en colaboración con la Escuela Madrileña de Salud.
- Acto conmemorativo por el Día de la Mujer (en colaboración con Adeps/Fundadeps).
- 5 sesiones de Cine Fórum en defensa de los Derechos Humanos.

Actividades literarias.

- 5 tertulias y actividades de fomento de la lectura.
- Celebración del Día del Libro (en colaboración con Fundadeps).

Exposiciones.

- 4 Exposiciones de fotografía y pintura a cargo de pacientes y profesionales.

Música.

- 10 micro conciertos a pie de cama en los Hospitales de Día a cargo de música en vena.
- 2 sesiones de música terapia a cargo de Música y Salud (MUSA).

Visitas.

- Visita al Museo Olavide. Asociación Española de Dermatología.

Campaña.

- Premios Hospital Optimista.

Actividades en colaboración con unidades del propio hospital u otras instituciones

- Humanización de la estancia hospitalaria. Cabalgata de Reyes: Instituto del Niño y del Adolescente
- Escuela Hospitalaria: Día del Niño Hospitalizado.
- Decoración de Invierno: Controles de enfermería.
- Día Mundial Sin Tabaco: Comité Prevención Tabaquismo.
- Maratón de Donantes de Sangre: Banco de Sangre.
- Día Mundial de la Higiene de Manos: Medicina Preventiva

- Semana de la Ciencia: Instituto de Investigación Sanitaria San Carlos.
- Premio “Instituciones comprometidas con AFANIAS” por ser el único Hospital de España en el que realizan prácticas de Información y Asistentes de Congresos los alumnos y alumnas con diversidad funcional.
- Exposición itinerante de Higiene de Manos: Subdirección General de Calidad.
- Visita Guiada a estudiantes de Bellas Artes: Universidad Complutense de Madrid.
- Participación en mesa redonda de la Jornada de humanización: Hospital Ramón y Cajal.
- Comunicación Oral: Día Mundial de la Enfermería: Dirección de Enfermería.
- Sesión de Incubadora de Ideas: Unidad de Innovación.

Medio Ambiente

Acciones formativas y de divulgación ambiental:

- Celebración Día Mundial del Agua
- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente
- Celebración del Día Mundial contra el ruido
- Campaña “Recicla tu Navidad”
- Talleres sobre Gestión de Residuos

Premios y Reconocimientos

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio Ad Qualitatem cirugía intensivos neonatales	Instituto del Niño y del Adolescente	Fundación Ad Qualitatem
Beca Dexeus Salud de la Mujer 2016	Dra. Sara Rafael. Medicina Reproducción	Fundación Dexeus Salud
Medalla de Oro Capture The Fracture	Unidad Orto geriatria.	International Osteoporosis Fundación.
Premio Doctor Pedro Mata	Servicio de Neurocirugía.	Sociedad Neurocirugía Comunidad Autónoma Madrid
Premio a la Excelencia	Equipo de Calle de Psiquiatría.	Fundación Caser Dependencia y Sociedad.
Premio Ex aequo THEA-SEG	Dr. Fernández-Vigo de Oftalmología.	Sociedad Española de Glaucoma.
Tercer Premio a la mejor publicación.	Dra. Carmen Méndez de Oftalmología.	Sociedad Española de Glaucoma.
Mejor comunicación al programa de HAD Neonatal	Servicio Neonatología.	Asociación Española de Enfermería de la Infancia.
Gran Cruz Sanidad Madrileña.	Dr. Arturo Fernández Cruz.	Comunidad de Madrid.
Cruz de Plata Sanidad Madrileña	Juliana González Martín.	Comunidad de Madrid.
Mejor Comunicación oral.	Dirección de Enfermería.	Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria.
Mejor Comunicación Corta.	Enfermería Servicio de Pediatría.	Asociación Enfermería Cuidados Intensivos Pediatría.
Mejor Práctica de Calidad en Gestión.	Unidad de Celadores	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.
Premio Salgado Alba	Comisión Contra la Violencia.	Sociedad Española de Geriatria y Gerontología.
Premio A Tu Salud, a la Mejor Institución.	Hospital Clínico San Carlos.	Periódico La Razón.
Premio A Tu Salud, categoría Salud	Dr. Carlos Macaya Servicio Cardiología.	Periódico La Razón.
Distintivo Comprometidos Afanias	Unidad de Información y Acogida.	Asociación AFANIAS
Distinción Plata con Excelencia	Hospital Clínico San Carlos.	Red de Hospitales sin Humo.
Premio Trayectoria Profesional	Dr. Eduardo Díaz-Rubio.	Fundamed & Wecare-u
Medalla oro programa "Capture the Fracture"	Unidad Orto geriatria.	International Osteoporosis Fundación.
Premio Investigación Fundación Benavides.	Oftalmóloga Ana M ^a Muñoz Hernández.	Real Academia Nacional de Medicina.
I Premio de fomento a la investigación.	Dra. Concepción Núñez Pardo	Federación Asociaciones Celiacos de España (FACE).
Tercer Premio a Hospital Optimista.	Hospital Clínico San Carlos.	Vygon, Grupo OTP., Univ. Jaime I y Atresmedia.
Mejores Ideas Diario Médico- Escuchar al paciente	Equipo Directivo.	Diario Médico.
Mejores Ideas Diario Médico- Iniciativa Legal.	Dr. Andrés Santiago. Medicina Legal.	Diario Médico.
Mejores Ideas Diario Médico- Investigación	Servicio de Traumatología.	Diario Médico.
Master de Oro Estatutario	Dr. Julián Pérez-Villacastín.	Real Fórum de Alta Dirección.
Premio Mejor Labor Humanización Sanitaria.	Admisión y Documentación Clínica.	Revista New Medical Economics
Mejor Iniciativa MIR en Salud Digital.	Dr. Carlos Alfredo Fraile. Cirugía Torácica	Sanitas
Mejores Prácticas de Gestión de la Calidad.	Servicio de Cirugía Cardíaca.	Servicio Madrileño de Salud.
Premio Buenas Prácticas Excelencia en Gestión.	Unidad de Celadores	Club Excelente en Gestión. EFQM.
Calidad y Humanización Asistencia Sanitaria.	Hospital Clínico San Carlos.	C&B Consultoría

Premio Mejor Comunicación Oral	Enfermería neonatológica	IX congreso español de Lactancia Materna
Premio Mejor Comunicación Oral	Enfermeras UCI Pediatría	XXVIII congreso de la asociación nacional de Enfermería de Cuidados Intensivos pediátricos y Neonatales
Premio Mejor Comunicación Oral	Dirección de enfermería y Grupo Buenas Prácticas	XX Congreso Nacional de hospitales y gestión sanitaria
Segundo Premio Comunicación oral	Rosario Vidal-Aragón de la Cruz	Reunion Grupo Español de tratamiento de cáncer cabeza y cuello
Segundo Premio Poster	Técnicos en Radioterapia	XII congreso AETR