



# **HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE**

## **MEMORIA 2016**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2016

Publicado en España – Published in Spain

## Índice

Presentación .....	4
Zona de influencia .....	6
Organigrama .....	9
Recursos Humanos .....	10
Recursos Materiales .....	11
Cartera de Servicios .....	12
Especialidades disponibles .....	12
Actividad Asistencial.....	13
Hospitalización .....	13
Actividad quirúrgica .....	13
Técnicas Utilizadas .....	14
Consultas.....	15
Casuística(CMBD) .....	16
Calidad .....	19
Objetivos institucionales de calidad .....	19
Información y Atención al Paciente.....	23
Reclamaciones.....	23
Otras actuaciones .....	24
Continuidad Asistencial.....	25
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	25
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	26
Docencia.....	27
Docencia.....	27
Formación Continuada .....	28
Publicaciones científicas .....	30
Gestión económica.....	31
Obligaciones reconocidas .....	31
Farmacia .....	31
Otras actividades del hospital.....	32
Premios .....	32

## Presentación



Esta memoria va a ser la última que refleje de forma independiente la actividad asistencial, docente e investigadora del Hospital Virgen de la Torre. En el año 2017 se presentará, tras su proceso de integración con el Hospital Universitario Infanta Leonor, en una memoria conjunta.

En el año 2016 la estructura, organización y actividad del Hospital Virgen de La Torre ha estado centrada en la atención del paciente crónico avanzado y en los cuidados que se facilitan en los pacientes al final de su vida. Una labor fundamental que se realiza en coordinación y apoyo al Hospital Universitario Infanta Leonor y a los 13 Centros de Salud de Vallecas, consiguiendo con este modelo una mejor optimización de los recursos.

Durante el año 2016 los profesionales del Virgen de la Torre han atendido a 1.913 pacientes ingresados, un 11,62% más que en el año anterior, con una estancia media de 15,2 días, un 5,62% inferior, y un peso medio de 1.06, superior en complejidad al año anterior. Todo ello objetiva una mejora en la organización y gestión de las camas del Hospital, lo que permite incrementar el apoyo tan necesario al Hospital Universitario Infanta Leonor, manteniendo el nivel de calidad de la atención reconocida en las encuestas de satisfacción.

Se han seguido realizando, como una actividad ya tradicional, los talleres que se imparten a los familiares de los pacientes que se encuentran ingresados bajo el lema "Cuidar sin descuidarse". Una actividad que permite dotar a las familias de las personas que se encuentran ingresadas en el Hospital Virgen de la Torre de herramientas y pautas de actuación de cuidados tanto durante el ingreso como después en el domicilio tras el alta.

Se ha continuado en la línea estratégica definida en el Plan Estratégico de trabajar de forma conjunta con los médicos y enfermeras de Atención Primaria en el cuidado del paciente crónico complejo así como con las residencias de ancianos de la zona.

En los Centros de Especialidades y los Centros de Salud Mental adscritos al Hospital Virgen de la Torre se ha continuado realizando la actividad de atención en consultas externas, destacando en este año el Premio 'Dermatólogos desde el corazón' al Servicio de Dermatología por la iniciativa *Por unas piernas sin heridas*, proyecto de formación multidisciplinar en el cuidado de úlceras crónicas en piernas dirigido al personal sanitario de residencias de mayores y discapacitados físicos. El germen de esta iniciativa es el trabajo que se viene desarrollando desde hace dos años bajo el impulso del Servicio de Dermatología junto con el personal de Enfermería en la Consulta de Heridas del Centro de Especialidades 'Vicente Soldevilla'.

En el Congreso Nacional de Hostelería Hospitalaria se nos ha concedido el Tercer premio por la comunicación titulada *Pon color a tu cocina*, cuyas autoras son la nutricionista y una cocinera del Hospital Virgen de la Torre. Es la cuarta vez consecutiva que somos galardonados en este foro nacional.

En cuanto a la actividad no asistencial, este pasado año el Hospital Virgen de la Torre ha colaborado en la formación pregrado de alumnos de las Universidades Complutense y Antonio de Nebrija de los grados de Enfermería; Fisioterapia; Trabajo Social; y Dietética y Nutrición. Además, hemos continuado trabajando en la Comisión Central de Calidad, velando por la garantía de una asistencia sanitaria segura y de calidad, desarrollando el Proyecto Impulso para evaluar nuestra implicación con la seguridad del paciente, y hemos seguido participando en comisiones con el Hospital Universitario Infanta Leonor y con Atención Primaria.

**Carmen Pantoja Zarza**  
**Directora Gerente**  
**Hospital Virgen de la Torre**

## Zona de influencia

### Marco geográfico

El Hospital Virgen de la Torre atiende a la población de los distritos de 'Villa de Vallecas' y 'Puente de Vallecas', ambos pertenecientes a la ciudad de Madrid.

Tiene asignados 13 centros de salud y trabaja en estrecha coordinación con el Hospital Universitario Infanta Leonor, también situado en Vallecas, a menos de dos kilómetros de distancia y con el que comparte Dirección Gerencia.

Además, tiene adscritos los Centros de Especialidades Periféricas (CEP's) Federica Montseny y Vicente Soldevilla, los Centros de Salud Mental Rafael Alberti (Villa de Vallecas) y Peña Gorbea (Puente de Vallecas), y los Hospitales de Día Psiquiátricos para Adultos y Adolescentes ubicados en el Centro Sanitario Polivalente de Vallecas.

### Descripción del centro

El edificio del Hospital Virgen de la Torre consta de cinco plantas, las cuatro primeras destinadas a hospitalización y la última, destinada al área de gestión y administración del propio Hospital y de los Centros de Especialidades adscritos.

Adicionalmente cuenta con un almacén central, ubicado en la zona industrial de Villa de Vallecas, que suministra y gestiona el material al Hospital y a los Centros de Especialidades.



Hospital Virgen de la Torre

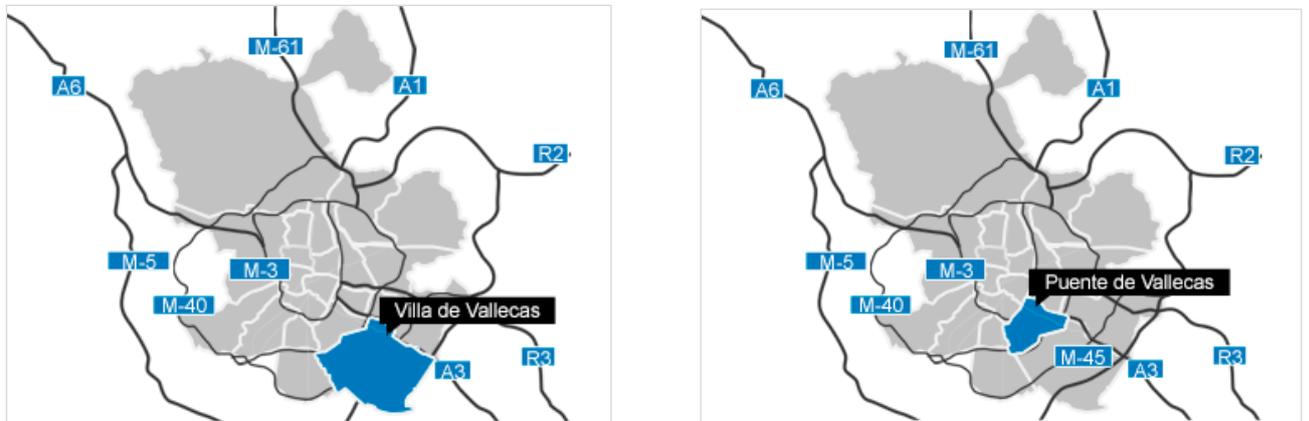
### Ubicación del Hospital

El Hospital Virgen de la Torre se encuentra situado en la calle Puerto Lumbreras, 5, en el distrito de Villa de Vallecas, en la ciudad de Madrid.

## Accesos

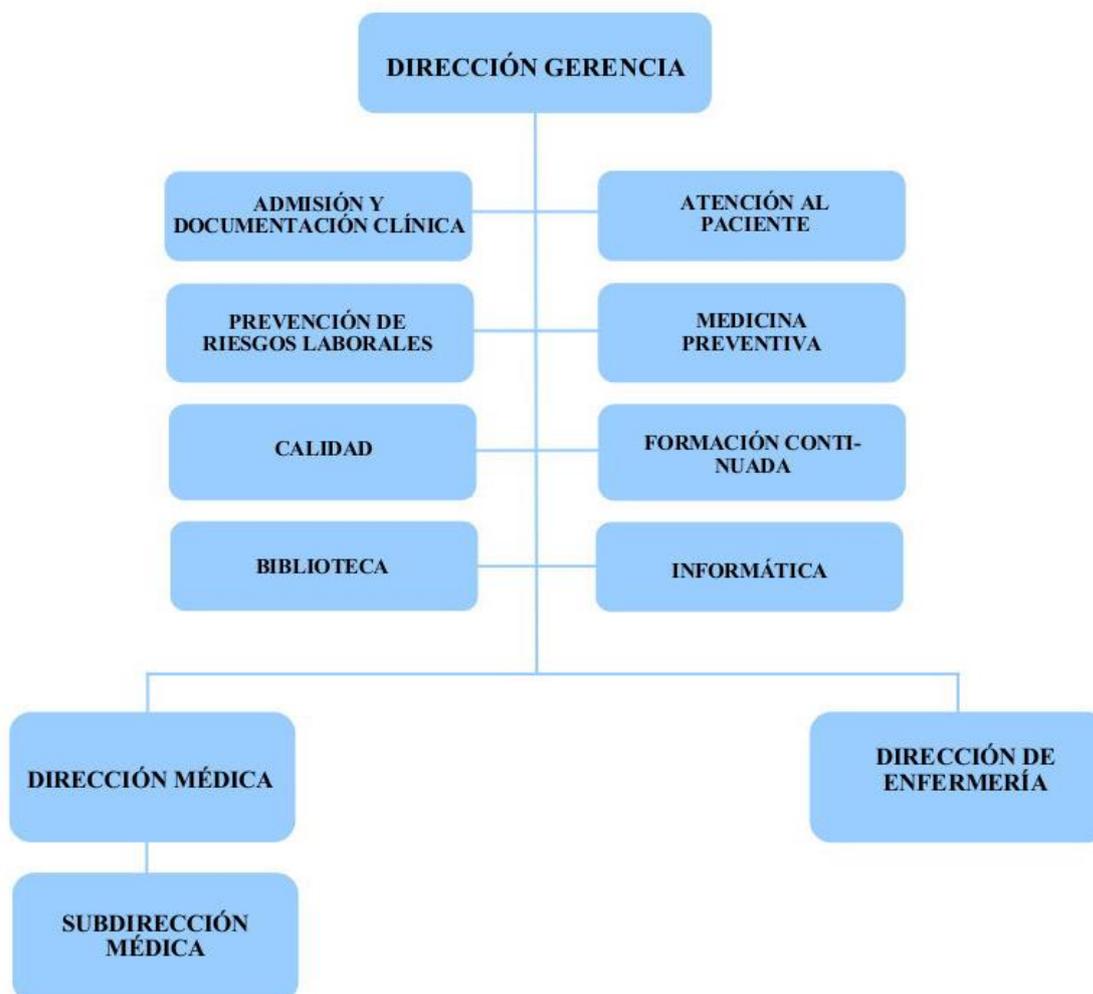
<b>HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE</b>	
C/ Puerto de Lumbreras, 5 Código Postal: 28031	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN VILLA DE VALLECAS</p> <p> ESTACIÓN SIERRA DE GUADALUPE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea C1: Tres Cantos-Alcalá de Henares</li> <li>• Línea C2: Chamartín-Alcalá de Henares</li> <li>• Línea C7: Alcalá de Henares-Príncipe Pío</li> </ul> <p> 54,58,63,103,130,142,143,145, E</p>
<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES FEDERICA MONTSENY</b>	
C/Avda. Albufera, 285 Código Postal: 28038	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN MIGUEL HERNÁNDEZ</p> <p> 10, 54, 57,58,103, 143, 310, E</p>
<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES VICENTE SOLDEVILLA</b>	
C/ Sierra de Alquife, 8 Código Postal: 28053	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIONES NUEVA NUMANCIA Y PORTAZGO</p> <p> 10, 24, 54, 57,103, 111,136, 310</p>
<b>CENTRO DE SALUD MENTAL PUENTE DE VALLECAS</b>	
C/ Peña Gorbea, 4 Código Postal: 28018	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN PUENTE DE VALLECAS</p> <p> 111, 10, 24, 54, 57, 58 y 141</p>
<b>CENTRO DE SALUD MENTAL VILLA DE VALLECAS</b>	
C/ San Claudio, 154 Código Postal: 28038	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) MIGUEL HERNÁNDEZ</p> <p> 54, 58, 103, 142, 143 y 144</p>
<b>CENTRO SANITARIO POLIVALENTE – ENSANCHE DE VALLECAS</b>	
C/ Cinco Villas, 1 Entrada por C/ Quijorna s/n Código Postal 28051	<p><b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b></p> <p> LÍNEA 1 (AZUL) ESTACIÓN LA GAVIA o CONGOSTO</p> <p> 142</p>

## Mapa de la zona de asignada:



Ciudad de Madrid  
Mapa de los Distritos de Villa de Vallecas y Puente de Vallecas  
(Fuente: Portal web del Ayuntamiento de Madrid)

## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	123	129
MIR		
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	108	109
Matronas		
Fisioterapeutas	19	16
Terapeutas	3	3
Técnicos	21	22
Auxiliares Enfermería	59	58
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	7
Grupo Gestión Función Administrativa	17	14
Grupo Administrativo y resto C	14	14
Aux. Administrativo y resto D	119	115
Celadores y resto	88	89
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>584</b>	<b>582</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Camas Instaladas	98	98
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Quirófanos Instalados		
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	2	1
Locales de consulta en CEP	33	33
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	4	2
Quirúrgico		
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	5	6
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	4	9
Sala convencional de Rayos X	5	4
Telemando	2	2

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Arco Multifuncional Rx	1	
Polisomnógrafos	2	2

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología		
Análisis clínicos		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna		
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología	Si	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología	Si	
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría		
Psicología Clínica		
Psiquiatría		
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

## Actividad Asistencial

### Hospitalización

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	1.713	1.913
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	15,94	15,28
Peso Medio Global	1,8930	1,0597

\* Las diferencias del peso pueden deberse al cambio en la codificación el CIE 9 al CIE 10

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	1.725	1.905
Ingresos Urgentes	4	6
Ingresos Programados	1.721	1.899
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	193	233
Quirúrgico	0	0

### Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2015	2016
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.565	1.589

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Radiología convencional	39.370	49.050	0	0
Ecografías	23.156	22.693	1.186	624
Citologías	0	0	0	0
Endoscopias digestivo	0	0	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	3.691	4.122	0	0
TAC	1.802	1.571	182	16
RMN	0	0	3.689	1.275

## Consultas

### Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Dermatología	6.727	4.669	11.396	0,69	7.764	6.116
Digestivo	1.330	2.284	3.614	1,72	1.407	862
Endocrinología	2.645	4.668	7.313	1,76	1.628	1.252
Neumología	2.497	4.341	6.838	1,74	1.895	1.679
Neurología	1.963	2.667	4.630	1,36	2.211	1.628
Rehabilitación	1.984	3.809	5.793	1,92	804	928
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>17.146</b>	<b>22.438</b>	<b>39.584</b>	<b>1,31</b>	<b>15.709</b>	<b>12.465</b>
C. General	2.419	1.372	3.791	0,57	2.197	1.961
Urología	2.612	1.989	4.601	0,76	1.556	1.488
Traumatología	8.389	9.949	18.338	1,19	7.797	5.847
ORL	7.360	4.544	11.904	0,62	7.920	6.631
Oftalmología	11.835	14.390	26.225	1,22	11.362	9.401
Ginecología	12.539	9.235	21.774	0,74	12.459	9.981
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>45.154</b>	<b>41.479</b>	<b>86.633</b>	<b>0,92</b>	<b>43.291</b>	<b>35.309</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.680</b>	<b>9.454</b>	<b>12.134</b>	<b>3,53</b>	<b>2.733</b>	<b>2.291</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64.980</b>	<b>73.371</b>	<b>138.351</b>	<b>1,13</b>	<b>61.733</b>	<b>50.065</b>

### Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Dermatología	1.686	25,06%
Digestivo	9	0,68%
Endocrinología	198	7,49%
Neumología	341	13,66%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	44	2,22%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>2.278</b>	<b>13,29%</b>
C. General	74	3,06%
Urología	0	0,00%
Traumatología	0	0,00%
ORL	1.934	26,28%
Oftalmología	1.921	16,23%
Ginecología	1.062	8,47%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>4.991</b>	<b>11,05%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.269</b>	<b>11,19%</b>

## Casuística(CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	283	15,65%	11,77	0,6798
860	REHABILITACIÓN	246	13,61%	24,70	1,3222
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	219	12,11%	11,62	0,7773
139	OTRA NEUMONÍA	186	10,29%	13,82	1,0006
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	159	8,79%	11,88	0,8699
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	88	4,87%	16,72	1,3384
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	50	2,77%	16,12	0,9213
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	47	2,60%	13,70	0,9058
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	46	2,54%	11,67	1,2430
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	45	2,49%	13,49	1,1620
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	38	2,10%	15,87	1,1400
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	30	1,66%	18,97	1,1033
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	19	1,05%	23,84	0,8373
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	19	1,05%	10,26	0,7380
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	19	1,05%	16,11	1,2817
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	16	0,88%	10,00	0,5245
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	16	0,88%	10,56	1,0967
460	INSUFICIENCIA RENAL	13	0,72%	10,00	0,8099
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	10	0,55%	15,30	0,8812
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	10	0,55%	10,50	0,7876
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	10	0,55%	11,40	0,8623
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	10	0,55%	23,70	1,0484
425	TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS EXCEPTO HIPOVOLEMIA RELACIONADA	9	0,50%	13,33	0,7263
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9	0,50%	17,56	0,6520
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	8	0,44%	19,88	1,2421

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>1.808</b>	<b>15,0614</b>	<b>0,9775</b>
---------------------------	--------------	----------------	---------------

## GRD quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	52	49,52%	18,75	2,9286
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	24	22,86%	13,79	1,5978
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	9	8,57%	36,78	1,8765
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	6	5,71%	16,83	2,0435
312	DIAGNÓSTICOS DE INJERTO DE PIEL POR TRASTORNO MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO, EXCEPTO MANO	6	5,71%	13,50	3,1143
026	OTROS PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	2	1,90%	11,50	1,6968
229	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SOBRE APARATO DIGESTIVO	2	1,90%	34,50	3,7817
222	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	1	0,95%	1,00	1,1721
710	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	1	0,95%	14,00	2,5838
740	DIAGNOSTICO DE ENFERMEDAD MENTAL CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	1	0,95%	18,00	1,3783
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	1	0,95%	49,00	5,2395

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>105</b>	<b>18,9810</b>	<b>2,4743</b>
-------------------------------	------------	----------------	---------------

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	246	12,86%	24,70	1,3222
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	283	14,79%	11,77	0,6798
139	OTRA NEUMONÍA	186	9,72%	13,82	1,0006
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	219	11,45%	11,62	0,7773
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	52	2,72%	18,75	2,9286
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	159	8,31%	11,88	0,8699
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	88	4,60%	16,72	1,3384
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	46	2,40%	11,67	1,2430
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	45	2,35%	13,49	1,1620
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	50	2,61%	16,12	0,9213
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	38	1,99%	15,87	1,1400
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	47	2,46%	13,70	0,9058
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	24	1,25%	13,79	1,5978
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	30	1,57%	18,97	1,1033
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	19	0,99%	16,11	1,2817
312	DIAGNÓSTICOS DE INJERTO DE PIEL POR TRASTORNO MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO, EXCEPTO MANO	6	0,31%	13,50	3,1143
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	16	0,84%	10,56	1,0967
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	9	0,47%	36,78	1,8765
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	19	0,99%	23,84	0,8373
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	8	0,42%	10,50	1,9059
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	19	0,99%	10,26	0,7380
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	6	0,31%	16,83	2,0435
460	INSUFICIENCIA RENAL	13	0,68%	10,00	0,8099
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	8	0,42%	14,63	1,3118
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	10	0,52%	23,70	1,0484
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>1.913</b>		<b>15,28</b>	<b>1,0597</b>

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	3
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria:	
Cumplimentación ENVIN	N/A
Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	N/A
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	N/A
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	3
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	N/A
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	N/A
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	94,44%

4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	4
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
COMISION CENTRAL DE GARANTIA DE LA CALIDAD*	24	8

\*Asume las funciones del resto de Comisiones

## Otras actuaciones

### **PROGRAMA DE ENFERMOS CRÓNICOS AVANZADOS (PECA)**

La mejora de la continuidad asistencial exige una permanente coordinación entre los diferentes escalones asistenciales y rediseñar los circuitos de atención en función de las necesidades de cada grupo de pacientes que se pretende atender.

La tarea de mejorar la continuidad asistencial pasa por la identificación de grupos de enfermos homogéneos en sus necesidades asistenciales, el diseño de circuitos adecuados y la asignación de recursos acordes con la necesidad.

El programa PECA es una colaboración entre Atención Primaria y Atención Especializada, basada en la responsabilidad compartida de estos enfermos. Se trata de un dispositivo que, centrado en el paciente, se adapta a sus necesidades al tiempo que mejora la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales, permitiendo una asistencia longitudinal a estos pacientes.

Tiene como objetivos: mejorar la atención de pacientes con enfermedad crónica avanzada, adecuar el circuito asistencial a las características del enfermo crónico, mejorar los niveles de comunicación y coordinación entre niveles asistenciales, desburocratizándolos, limitar el nº de médicos que toman decisiones sobre estos enfermos, mejorando la continuidad asistencial, reforzar la asistencia domiciliar de enfermos crónicos, limitar los ingresos hospitalarios a su necesidad asistencial, y mejorar la eficiencia en la aplicación de recursos a estos enfermos

Está dirigida a los enfermos que cumplen criterios de enfermedad crónica avanzada y acepten entrar en el programa. Se le ofrece a su médico de AP una línea directa con la unidad para atender directamente cualquier problema que le plantee el paciente, incluido ingreso hospitalario desde domicilio.

Las características del hospital Virgen de la Torre no permiten el acceso libre de pacientes (no hay urgencias), por lo que este debe hacerse a través de una comunicación del médico de AP. Cuando no es posible el ingreso directo en el Hospital Virgen de la Torre, el enfermo es derivado al Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Infanta Leonor.

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Infanta Leonor identifica al enfermo como procedente del programa PECA y lo remite al Hospital Virgen de la Torre a la mayor brevedad.

### **FOMENTO DE LAS ALIANZAS CON LOS CENTROS SOCIO SANITARIOS DE LA ZONA**

Se han realizado reuniones por parte de Subdirección Médica, FEA de Medicina Interna, enfermera de enlace y supervisora de Medicina Interna con cada uno de los responsables de los centros socios sanitarios de la zona, desplazándose a dichos centro para fomentar la alianza, mejorar los canales de comunicación y, así, mejorar la atención de los pacientes.

Se ha visitado el 100% de los centros socios sanitarios y se han realizado seis reuniones. Como medios facilitadores para la comunicación se utiliza el teléfono médico de guardia y enfermera de enlace así como el correo electrónico.

### **ESCUELA DE CUIDADORES: CUIDAR SIN DESCUIDARSE**

Durante el año 2016 se continúan realizando las sesiones informativas y de apoyo para familiares y/o cuidadores de pacientes con enfermedades crónicas o en fase avanzada a través de la 'Escuela de cuidadores: Cuidar sin descuidarse'.

Los temas que se abordan en las charlas son enfermedad crónica, cuidados en la nutrición, aprender a cuidarse, síndrome de sobrecarga del cuidador, cuidados básicos, adaptación del domicilio, manejo de fármacos y recursos sociales.

Las sesiones son impartidas por médicos, personal de enfermería, terapeuta ocupacional, dietista, psicóloga clínica y nutricionista.

Se han realizado 10 sesiones, a las que han asistido un total de 114 familiares/cuidadores. El índice de satisfacción de los asistentes ha sido de 9,4 sobre 10.

## **PROYECTO IMPULSO**

La seguridad del paciente es una línea estratégica en nuestro centro. Con el fin de conocer la situación en la que nos encontramos en el propio Hospital Virgen de la Torre así como en los Centros de Especialidades y en los Centros de Salud Mental, realizamos una evaluación global del sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

Comenzamos este proyecto por conocer la percepción de los profesionales acerca de la gestión de riesgos en su unidad o servicio. Por ello les solicitamos, de forma voluntaria, que cumplimentaran cuestionarios y los remitiesen por correo interno a la Unidad de Calidad del Hospital Virgen de la Torre.

Continuamos realizando una evaluación objetiva de la gestión de riesgos para la seguridad del paciente. Para ello constituimos grupos de trabajo multidisciplinares, con profesionales expertos en seguridad del paciente.

Tras el análisis se detectaron y priorizado las siguientes áreas de mejora: demora excesiva y diagnóstico en consultas externas, comunicación de hallazgos e identificación inequívoca del paciente en diagnóstico por imagen, infección nosocomial y monitorización de tratamientos en hospitalización, formación y demora en fisioterapia y conciliación de la medicación en farmacología.

## **VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON EL MENÚ**

Se ha elaborado una encuesta para conocer el índice de satisfacción con el menú del hospital. Recoge indicadores relacionados con la calidad de la comida, presentación de los platos, temperatura y dificultad en la masticación. El índice de satisfacción es 91,4%

## **ATENCIÓN AL DOLOR CRÓNICO**

Se ha procedido a evaluar la adecuación del tratamiento al protocolo. Para ello se ha analizado el tratamiento del dolor en pacientes hospitalizados en función de la valoración del dolor realizada mediante las escalas implantadas EVA y PAINAD.

### **RESULTADOS**

N (pacientes observados)=91 pacientes.

Pacientes con evaluación en la fechas indicadas o en las 24 h previas: 75 (82,42%).

Pacientes con EVA/PAINAD 0-3 (sin dolor-dolor leve): 72 (72/75: 96%).

Pacientes con EVA 4-6 (dolor moderado): 3 (3/75: 4%).

Pacientes con EVA > 6 (dolor intenso): 0.

Analgesia prescrita:

Pacientes con EVA agudo y crónico 0-3 con analgesia prescrita adecuada (al menos de primer escalón): 71/72 (98,61%).

Pacientes con EVA 4-6 con analgesia prescrita según guía de atención al dolor: 3/3 (100%)

### **CONCLUSIÓN**

De 75 pacientes con evaluación del dolor 74 (98,66%) tenían pauta analgesia conforme a las indicaciones de protocolo.

## Información y Atención al Paciente

### Reclamaciones

HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE	2015	2016	$\Delta$	% $\Delta$	% <= 30 días
RECLAMACIONES	42	33	-12	-27%	100%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia Sanitaria	10	30.3%	30.3%
Desacuerdo con organización y Normas	7	21.2%	51.5%
Trato Personal	5	15.2%	66.7%
Demora en consultas o pruebas diagnosticas	3	9.1%	75.8%

## Otras actuaciones

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Virgen de la Torre realiza su labor atendiendo todas las solicitudes que los pacientes, tanto hospitalizados como ambulantes, nos hacen llegar bien de forma presencial, como telefónica, a través de Internet, fax, etc.

Durante el año 2016 se ha atendido a un total de 971 pacientes, los cuales nos demandaron distintas actividades entre las que se encuentran:

- Solicitudes de documentación clínica. 6
- Libre elección de Especialista, tanto dentro como fuera del Hospital: 6
- Reintegro de prótesis: 6
- Felicitaciones : 25
- Reclamaciones que entraron en el Servicio de Atención al Paciente pertenecientes a otros centros: 33

Otra de las actividades desarrolladas es **la visita a los pacientes hospitalizados**, para darles a conocer nuestro Servicio y preocuparnos por los problemas o las dudas que puedan tener. También se comprueba si disponen de la 'Guía de acogida' y, en caso contrario, se le proporciona. Esta actividad se lleva realizando desde 2013.

También dentro del Servicio se realizan acciones de **voluntariado**. Actualmente hay dos asociaciones que colaboran dentro del Hospital, coordinadas desde el Servicio de Atención al Paciente: Cáritas y AECC.

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

#### Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Dermatología	6.727	7.764	115,42%	6.116	90,92%
Digestivo	1.330	1.407	105,79%	862	64,81%
Endocrinología	2.645	1.628	61,55%	1.252	47,33%
Neumología	2.497	1.895	75,89%	1.679	67,24%
Neurología	1.963	2.211	112,63%	1.628	82,93%
Rehabilitación	1.984	804	40,52%	928	46,77%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>17.146</b>	<b>15.709</b>	<b>91,62%</b>	<b>12.465</b>	<b>72,70%</b>
C. General	2.419	2.197	90,82%	1.961	81,07%
Urología	2.612	1.556	59,57%	1.488	56,97%
Traumatología	8.389	7.797	92,94%	5.847	69,70%
ORL	7.360	7.920	107,61%	6.631	90,10%
Oftalmología	11.835	11.362	96,00%	9.401	79,43%
Ginecología	12.539	12.459	99,36%	9.981	79,60%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>45.154</b>	<b>43.291</b>	<b>95,87%</b>	<b>35.309</b>	<b>78,20%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.680</b>	<b>2.733</b>	<b>101,98%</b>	<b>2.291</b>	<b>85,49%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64.980</b>	<b>61.733</b>	<b>95,00%</b>	<b>50.065</b>	<b>77,05%</b>

#### Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	49.050	49.856	101,64%	39.962	81,47%
Ecografías	23.317	21.086	90,43%	16.696	71,60%
Mamografías	4.122	1.934	46,92%	1.615	39,18%
TAC	1.587	525	33,08%	446	28,10%
RMN	1.275	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Dermatología	6.358	7.764	22,11%
Digestivo	1.852	1.407	-24,03%
Endocrinología	1.645	1.628	-1,03%
Neumología	1.975	1.895	-4,05%
Neurología	2.085	2.211	6,04%
Rehabilitación	1.060	804	-24,15%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>17.254</b>	<b>15.709</b>	<b>-8,95%</b>
C. General	2.918	2.197	-24,71%
Urología	1.589	1.556	-2,08%
Traumatología	7.522	7.797	3,66%
ORL	7.797	7.920	1,58%
Oftalmología	11.283	11.362	0,70%
Ginecología	12.903	12.459	-3,44%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>44.012</b>	<b>43.291</b>	<b>-1,64%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.894</b>	<b>2.733</b>	<b>-5,56%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64.160</b>	<b>61.733</b>	<b>-3,78%</b>

## Docencia

### Docencia

- **Docencia Pregrado**

Durante el año 2016 han realizado sus rotaciones clínicas en el Hospital Virgen de la Torre los estudiantes de pregrado de tres universidades:

- Grado en enfermería: 14 estudiantes de la Universidad Antonio de Nebrija.
- Grado en Fisioterapia: 25 estudiantes de la Universidad Antonio de Nebrija.
- Grado en Dietética y nutrición: 7 estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/Talleres	Número Horas	División Enfermería	División Médica	División Gestión	Total Asistentes
<b>Cursos</b>					
MOVILIZACIÓN DEL PACIENTE ENCAMADO -ED 01	5	15			<b>15</b>
TERAPIA DE FAMILIA	37	25			<b>25</b>
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD EN TRANSMISIÓN DE ENFERMEDADES	5	20			<b>20</b>
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL TABAQUISMO	2	24			<b>24</b>
PLANES DE CUIDADOS PARA ENFERMERIA I	10	13			<b>13</b>
COMUNICACIÓN Y MOTIVACIÓN CON EL PACIENTE	15	17			<b>17</b>
MANEJO DEL PACIENTE CRÓNICO CON PROBLEMAS DE DEGLUCIÓN	10	19			<b>19</b>
SOPORTE VITAL BÁSICO I	3	23			<b>23</b>
SOPORTE VITAL BÁSICO II	3	21			<b>21</b>
ABORDAJE DE FISIOTERAPIA EN EL HOMBRO DOLOROSO	15	29	1		<b>30</b>
SEGURIDAD: DESINFECCIÓN Y ESTERELIZACIÓN DEL MATERIAL SANITARIO	5	23			<b>23</b>
TALLER DE CASOS CLINICOS EN EL CENTRO DE SALUD MENTAL DE PUENTE DE VALLECAS	76	20			<b>20</b>
COMPETENCIAS DIRECTIVAS_FEEDBACK	26			17	<b>17</b>
MANEJO DE PACIENTES Y PREVENCIÓN DE LESIONES DE ESPALDA	10	18			<b>18</b>
HABILIDADES DE AUTOCONTROL EN LA RELACION CON EL USUARIO (CODEM)	15	5			<b>5</b>
ELECTROCARDIOGRAFIA PARA ENFERMERIA (CODEM)	25	35			<b>35</b>
PROTECCION DE DATOS ON LINE	6	10			<b>10</b>
LOPD EN EL ÁMBITO SANITARIO	1 h 30'	18	2	2	<b>22</b>
<b>Jornadas</b>					
II JORNADA DE COCINA HOSPITALARIA	5			2	<b>62</b>
<b>Sesiones</b>					
PROGRAMA DE REHABILITACIÓN RESPIRATORIA	1	9			9
SESIÓN GENERAL DE SEGURIDAD DE PACIENTES: DUES	1	23			23
SESIÓN GENERAL DE SEGURIDAD DE PACIENTES: FISIOTERAPEUTAS	1	9			9
USO DEL ESTABILIZER	1	9			9
PROTOCOLO AISLAMIENTO E.COLI BLEE. NOTIF INCIDENTES CISE MADRID					
PROTOCOLO HOMOLOGADO. GERENCIA DE CUIDADOS	1	11			11
SEGURIDAD DEL PACIENTE. COMUNICACIÓN DE INCIDENTES	1	9			9
SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 23 MAYO 2016	1	7			7
SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 24 MAYO 2016	1	6			6
SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 30 MAYO 2016	1	6			6
SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 10 JUNIO 2016	1	9			9
SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 14 JUNIO 2016	1	5			5

SESIÓN ADMINISTRACIÓN DE ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICOS 16 JUNIO 2016	1	8			8
SESIÓN CURA HUMEDA 29 DE MARZO	1	9			9
SESIÓN CURA HUMEDA 31 DE MARZO	1	8			8
SESIÓN CURA HUMEDA 1 DE ABRIL	1	9			9
SESIÓN CURA HUMEDA 7 DE ABRIL	1	8			8
SESIÓN "DIETA FÁCIL DEGLUCIÓN " turno mañana 10 Febrero	1	16			16
SESIÓN "DIETA FÁCIL DEGLUCIÓN" turno tarde 10 Febrero	1	15			15
SESIÓN VENDAJE MULTICAPAS 21 de Enero	1	7			7
SESIÓN VENDAJE MULTICAPAS 22 de Enero	1	9			9
SESIÓN UPP HOS4	1	13			13
PROTOCOLO AISLAMIENTO E.COLI BLEE. NOTIFICACIÓN INCIDENTES CISE MADRID	1	17			17

## Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Wounds	1	0,970	0,970
Endocrinología y Nutrición	1	1,106	1,106
Clinical Research in Cardiology	1	4,760	4,760
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6,836</b>	<b>6,836</b>

\* Se ha utilizado el Journal Citation Report correspondiente al año 2016

\* Datos disponibles a fecha 12 de julio de 2017

## Gestión económica

### Obligaciones reconocidas

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	24.566.663,44	24.850.024,27
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	4.110.702,02	4.350.776,98
6. INVERSIONES REALES	135.420,80	230.070,12
8. ACTIVOS FINANCIEROS	5.043,07	7.211,12
<b>TOTAL</b>	<b>28.817.829,33</b>	<b>29.438.082,49</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	312.970	3,49%
ANTIBIOTICOS	95.884	1,47%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	33.121	-4,80%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	22.123	4,16%
ANTIASMATICOS	20.971	39,74%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	19.780	-5,82%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	157,25
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,62
% EFG adquisición directa	62,20%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	46,36%
% DDD Omeprazol/Total IBP	86,89%
% EFG receta	30,67%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	84,97%
% Secretagogos < 70 años	10,11%

## Otras actividades del hospital

### Premios

#### Congreso Nacional de Hostelería Hospitalaria

Tercer premio por la comunicación titulada *Pon color a tu cocina*, cuyas autoras son Verónica Chazín y Victoria Calvo, nutricionista y cocinera, respectivamente, del Hospital Virgen de la Torre. Es la cuarta vez consecutiva que somos galardonados en este foro nacional

#### Academia Española de Dermatología y Venereología (AEDV)

Premio 'Dermatólogos desde el corazón' al Servicio de Dermatología por la iniciativa *Por unas piernas sin heridas*, proyecto de formación multidisciplinar en el cuidado de úlceras crónicas en piernas dirigido al personal sanitario de residencias de mayores y discapacitados físicos.

El germen de esta iniciativa es el trabajo que se viene desarrollando desde hace dos años bajo el impulso de la Dra. Elena Conde Montero junto con el personal de Enfermería en la Consulta de Heridas del Centro de Especialidades 'Vicente Soldevilla'.

### Acreditaciones, certificaciones

#### Red de Hospitales sin Humo (HsH)

El Hospital Virgen de la Torre vio recompensada la labor de su Comité de Prevención del Tabaquismo en 2016 con la acreditación en categoría de Plata de la Red de Hospitales sin Humo (HsH) de la Comunidad de Madrid.

### Actividades dirigidas a pacientes y profesionales

#### 'Maratones' de donación de sangre- 20 y 21 de junio

Un total de 61 personas donaron sangre en los dos hospitales públicos de Vallecas con motivo de las 'maratones' de donación organizadas los días 20 y 21 de junio, en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid. En el Hospital Universitario Infanta Leonor se realizaron 38 extracciones, mientras que en el Hospital Virgen de la Torre donaron 23 personas.

#### Jornada de Cocina Hospitalaria - 10 de junio

Organizada por segundo año consecutivo, en colaboración con la Asociación Española de Hostelería Hospitalaria.