



**Hospital Universitario  
Santa Cristina**

**MEMORIA 2016**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2017

Impreso en España – Printed in Spain



## Índice

Presentación .....	4
Marco geográfico .....	5
Organigrama .....	7
Recursos Humanos .....	8
Recursos Materiales .....	9
Cartera de Servicios .....	10
Especialidades disponibles .....	10
Actividad Asistencial .....	11
Actividad quirúrgica .....	12
Técnicas Utilizadas .....	13
Consultas Externas .....	14
Consultas de alta resolución .....	15
Casuística (CMBD) .....	16
Calidad .....	19
Objetivos institucionales de calidad .....	19
Comisiones clínicas .....	20
Información y Atención al Paciente .....	21
Reclamaciones .....	21
Continuidad Asistencial .....	22
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	22
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	24
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	25
Docencia .....	26
Docencia .....	26
Formación de especialistas sanitarios: .....	26
Formación Continuada .....	27
Investigación .....	30
Proyectos de investigación .....	30
Publicaciones científicas .....	31
Gestión económica .....	32
Obligaciones reconocidas .....	32
Farmacia .....	32

## Presentación

El año 2016 ha sido un año muy especial para el Hospital Universitario Santa Cristina, por un lado de mucho trabajo pero por otro de muchas ilusiones, expectativas y por supuesto cierta inquietud para todos los profesionales que trabajamos en él porque se ha puesto en marcha uno de los proyectos más importantes que ha asumido el hospital, el proyecto institucional de implantación de la Historia Clínica Electrónica tras más de un año de trabajos previos. Se ha realizado de forma integral lo que ha transformado a nuestro hospital de la noche a la mañana en un “hospital digital”. Tengo que decir que ha supuesto un importante y continuado esfuerzo colectivo dedicado a la formación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la práctica clínica y que todos los colectivos afectados por este reto han colaborado y han puesto su esfuerzo y trabajo en equipo para que, a pesar de las dificultades que un proyecto tan complejo tiene, se haya podido llevar a cabo.

Como hospital público de apoyo de la red sanitaria del Servicio Madrileño de Salud, seguimos creciendo y ampliando nuestra cartera de servicios y prestaciones, con la apertura de una Unidad de Cuidados Continuados dentro del Servicio de Medicina Interna, con un aforo de 23 camas para pacientes de media estancia lo que permitirá dotar de más actividad al hospital.

Seguimos consolidando la vocación docente de nuestros profesionales continuando la formación tanto de pregrado como de postgrado para las Ciencias de la Salud así como con la organización de numerosos cursos y jornadas realizadas a lo largo del año. En el ámbito de la investigación seguimos colaborando como miembros del instituto de Investigación de la Princesa con las unidades que trabajan en nuestro hospital desarrollando sus líneas de investigación biomédicas.

Los resultados que se reflejan en esta Memoria son fruto del compromiso, esfuerzo, trabajo y dedicación de todos los profesionales del Hospital Universitario Santa Cristina por la labor que realizan día a día para mejorar la salud de nuestros pacientes, por eso solo me queda manifestar mi agradecimiento y el de todo el equipo directivo a todos ellos.

**Rosa María Ramos Pérez**  
**Directora Gerente**

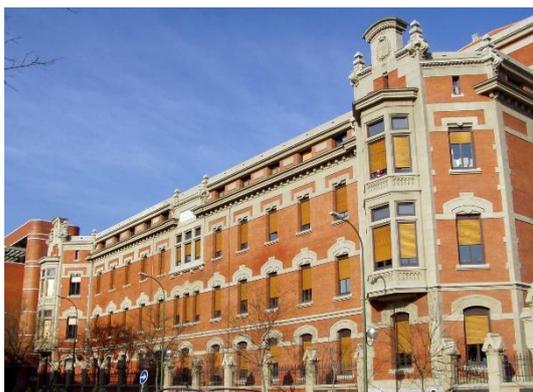
## Zona de Influencia

### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

### Ubicación del Hospital

#### Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3

28009 – Madrid.

#### Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 – Madrid.



## Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

# Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	127	126
MIR		
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	183	181
Matronas	5	4
Fisioterapeutas	13	12
Terapeutas	1	1
Técnicos	32	33
Auxiliares Enfermería	151	151
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	6	6
Grupo Administrativo y resto C	23	22
Aux. Administrativo y resto D	94	95
Celadores y resto	91	90
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>738</b>	<b>733</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Camas Instaladas	192	192
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Quirófanos Instalados	11	11
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Locales de consulta en el hospital	29	29
Locales de consulta en CEP		
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Oncológico		
Infecioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Arco Multifuncional Rx	1	1
Holter Tensión		
Salas Endoscopias	1	1
GastroscoPIO / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos		
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos		

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		
Neumología	SI	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología		
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

## Actividad Asistencial

### Nota aclaratoria:

Como consecuencia de la implantación en el centro de la Historia Clínica Electrónica, desde la migración el 28 de mayo de 2016 al nuevo sistema informático HCIS, no ha sido posible explotar y, en algunos casos incluso recoger correctamente, los datos de actividad que se venían remitiendo a los Servicios Centrales, hasta ese momento.

Es verdad que la actividad asistencial en el año 2016 se ha visto reducida respecto al año 2015 como consecuencia de la curva de aprendizaje de los profesionales sanitarios en el manejo de la nueva herramienta de la historia clínica electrónica, pero también es verdad que en líneas generales los datos que figuran en el SIAE en el momento del cierre son, en su mayoría, a mayo del 2016.

Actualmente, en algunos apartados ha sido posible extraer algún dato más fiable de la actividad que se realizó en el hospital en la segunda mitad del año 2016, que no pudo ser recogida en el momento del cierre de los sistemas de información. Por ello, en las tablas siguientes se recogen (en sombreado) la actividad que se ha podido explotar a fecha de julio 2017, así como anotaciones donde no se dispone de datos fiables o que solo se tiene a fecha de abril o mayo 2016.

Los datos recogidos en las tablas de consultas externas, procedentes de los sistemas de información centralizados SICYT y Multicitá, no han podido ser contrastados totalmente con los datos internos del hospital.

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	4.244	3.522
Porcentaje de codificación	99,98%	100,00%
Estancia Media Global	5,18	6,08
Peso Medio Global	1,5182	0,9205

\* Las diferencias del peso pueden deberse al cambio en la codificación el CIE 9 al CIE 10

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	4.484	3.514
Ingresos Urgentes	958	1.032
Ingresos Programados	3.526	2.482
Urgencias Totales	45	48
% Urgencias ingresadas	57,78%	37,50%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	0	0
Infecioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	5.859	4.641
Otros Médicos	2.666	866*
Quirúrgico	8.182	2.465*

\* Datos hasta abril 2016

NOTA: Los datos de sesiones de Hospital de día psiquiátrico se han recogido manualmente por el servicio. Los de otros hospitales de día Médico y el Hospital de día Quirúrgico corresponden a los datos registrados hasta abril de 2016

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.081	2.472
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	7.818	5.818
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	31	20
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	9	8
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.030	1.231*
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	517	340
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.423,08	1.209,20
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	789,08	620,09
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	55,45%	51,28%

\* Sin registros desde abril de 2016

## Donaciones – Trasplantes

<b>Extracciones – Trasplantes</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	19	21
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	0	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	0	0
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2015	2016	2015	2016
Laboratorio				
Bioquímica	386.641	295.307	0	0
Hematología	136.934	84.027	0	0
Microbiología	30.773	28.647	727	0
Inmunología	32.661	30.223	0	718
Nº de pacientes	116.368	84.766	0	0
Radiología convencional	10.669	9.488	0	0
Ecografías	8.867	8.446	0	0
Citologías	19.182	20.586	0	0
Endoscopias digestivo	3.205	2.520	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	4.820	5.735	0	0
TAC	3.263	2.427	0	0
RMN	0	0	1.101	377
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	511	490	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0
Pacientes en tratamiento Radioterapia	0	0	0	0

## Consultas

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Digestivo	321	596	917	1,86	190	191
Endocrinología	766	3.703	4.469	4,83	122	100
Hematología	168	281	449	1,67	0	0
M. Interna	3.212	13	3.225	0,00	1	1
Psiquiatría	226	1.235	1.461	5,46	0	0
Rehabilitación	1.597	3.788	5.385	2,37	4	3
Reumatología	548	2.022	2.570	3,69	325	346
Otras Médicas	76	636	712	8,37	4	3
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>6.914</b>	<b>12.274</b>	<b>19.188</b>	<b>1,78</b>	<b>646</b>	<b>644</b>
C. General	2.844	4.797	7.641	1,69	204	203
Urología	1.261	2.131	3.392	1,69	206	208
Traumatología	3.158	11.306	14.464	3,58	679	717
Oftalmología	2.509	5.999	8.508	2,39	2	2
Ginecología	9.343	18.692	28.035	2,00	7.089	6.549
C. Plástica	471	2.426	2.897	5,15	0	1
Anestesia	10.103	488	10.591	0,05	2	1
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>29.689</b>	<b>45.839</b>	<b>75.528</b>	<b>1,54</b>	<b>8.182</b>	<b>7.681</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.009</b>	<b>8.736</b>	<b>10.745</b>	<b>4,35</b>	<b>1.767</b>	<b>1.750</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38.612</b>	<b>66.849</b>	<b>105.461</b>	<b>1,73</b>	<b>10.595</b>	<b>10.075</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	0	0,00%
Cardiología	0	0,00%
Dermatología	0	0,00%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	0	0,00%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	0	0,00%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	0	0,00%
Otras Médicas	0	0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
C. General	460	16,17%
Urología	177	14,04%
Traumatología	737	23,34%
ORL	0	0,00%
Oftalmología	729	29,06%
Ginecología	52	0,56%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	98	20,81%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascul ar	0	0,00%
Anestesia	0	0,00%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>2.253</b>	<b>7,59%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.253</b>	<b>5,83%</b>

## Casuística (CMBD)

## 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
139	OTRA NEUMONÍA	108	9,29%	13,09	0,8703
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	98	8,43%	11,62	0,6605
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	92	7,91%	13,35	0,7396
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	85	7,31%	12,01	0,8831
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	66	5,67%	9,20	0,5947
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	45	3,87%	5,13	0,5008
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	42	3,61%	19,43	0,9216
342	FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	41	3,53%	0,95	0,4498
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	40	3,44%	15,23	0,8612
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	35	3,01%	12,83	0,8936
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	31	2,67%	17,10	1,0041
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	25	2,15%	3,44	0,4754
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	24	2,06%	11,08	0,8033
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	24	2,06%	2,46	0,6343
425	TRASTORNOS ELECTROLÍTICOS EXCEPTO HIPOVOLEMIA RELACIONADA	24	2,06%	11,46	0,6968
532	OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	24	2,06%	0,58	0,4469
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	18	1,55%	21,56	0,6192
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	15	1,29%	11,80	0,8035
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	14	1,20%	37,14	0,8356
420	DIABETES	14	1,20%	14,07	0,6545
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	13	1,12%	25,00	0,8103
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	13	1,12%	17,38	0,7250
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	12	1,03%	14,00	0,6124
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	11	0,95%	13,91	0,7047
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	11	0,95%	13,64	0,7253

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>1.163</b>	<b>12,8134</b>	<b>0,7421</b>
---------------------------	--------------	----------------	---------------

## 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	333	14,12%	5,83	1,4685
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	331	14,03%	1,06	0,9193
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	234	9,92%	1,01	0,7277
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	168	7,12%	6,46	1,5930
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	152	6,44%	0,91	0,6172
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	133	5,64%	1,07	1,0629
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	110	4,66%	2,38	0,9968
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	110	4,66%	4,05	0,8260
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	109	4,62%	1,11	0,9293
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	99	4,20%	2,78	0,7914
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	98	4,15%	2,21	1,0046
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	90	3,82%	4,36	1,1016
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	51	2,16%	1,06	0,9410
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	47	1,99%	1,28	0,7170
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	42	1,78%	1,02	0,7995
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	40	1,70%	0,78	0,8195
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTÍCULO Y ESCROTO	38	1,61%	0,95	0,6293
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	33	1,40%	1,58	0,7691
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	28	1,19%	3,25	0,6019
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	15	0,64%	2,53	1,0399
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	11	0,47%	1,00	0,8427
510	EVISPERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y VULVECTOMÍA RADICAL	10	0,42%	4,00	1,3145
222	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	9	0,38%	2,00	0,8729
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	9	0,38%	7,67	1,3953
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	6	0,25%	1,67	0,8810

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>2.359</b>	<b>2,7584</b>	<b>1,0085</b>
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

## 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	333	9,45%	5,83	1,4685
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	331	9,40%	1,06	0,9193
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	168	4,77%	6,46	1,5930
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	234	6,64%	1,01	0,7277
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	133	3,78%	1,07	1,0629
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	110	3,12%	2,38	0,9968
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	109	3,09%	1,11	0,9293
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	90	2,56%	4,36	1,1016
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	98	2,78%	2,21	1,0046
139	OTRA NEUMONÍA	108	3,07%	13,09	0,8703
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	152	4,32%	0,91	0,6172
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	110	3,12%	4,05	0,8260
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	99	2,81%	2,78	0,7914
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	85	2,41%	12,01	0,8831
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	92	2,61%	13,35	0,7396
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	98	2,78%	11,62	0,6605
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	51	1,45%	1,06	0,9410
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	66	1,87%	9,20	0,5947
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	42	1,19%	19,43	0,9216
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	40	1,14%	15,23	0,8612
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	47	1,33%	1,28	0,7170
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	42	1,19%	1,02	0,7995
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	40	1,14%	0,78	0,8195
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	35	0,99%	12,83	0,8936
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	31	0,88%	17,10	1,0041

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>3.522</b>	<b>6,08</b>	<b>0,9205</b>
-------------------	--------------	-------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	7
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	47%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	3
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria: Cumplimentación ENVIN Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV) Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)	N/A N/A N/A
2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)	3
2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)	95,0%
2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)	N/A
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	93,10%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	4
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5
<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de la Calidad	10	2
Quirófano	10	9
Infecciones hospitalarias, profilaxis y política antibiótica	11	4
Farmacia y terapéutica	10	3
Historias Clínicas	6	0
Transfusiones	7	6
Tecnología, adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos e innovación	6	0
Cuidados Enfermeros	10	4
Formación Continuada	7	2
Investigación	10	4
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	16	10
Calidad Percibida	12	5

## Información y Atención al Paciente

### Reclamaciones

	2015	2016	Δ	%Δ	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	312	563	251	80,45%	100,00%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Citaciones	219	38,90%	38,90%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	96	17,05%	55,95%
Disconformidad con la Asistencia	53	9,41%	65,36%
Desacuerdo con Organización y Normas	35	6,22%	71,58%
Trato Personal	29	5,15%	76,73%

## Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Digestivo	321	190	59,19%	191	59,50%
Endocrinología	766	122	15,93%	100	13,05%
Hematología	168	0		0	
M. Interna	3.212	1	0,03%	1	0,03%
Psiquiatría	226	0		0	
Rehabilitación	1.597	4	0,25%	3	0,19%
Reumatología	548	325	59,31%	346	63,14%
Otras Médicas	76	4	5,26%	3	3,95%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>6.914</b>	<b>646</b>	<b>9,34%</b>	<b>644</b>	<b>9,31%</b>
C. General	2.844	204	7,17%	203	7,14%
Urología	1.261	206	16,34%	208	16,49%
Traumatología	3.158	679	21,50%	717	22,70%
Oftalmología	2.509	2	0,08%	2	0,08%
Ginecología	9.343	7.089	75,87%	6.549	70,10%
C. Plástica	471	0		1	0,21%
Anestesia	10.103	2	0,02%	1	0,01%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>29.689</b>	<b>8.182</b>	<b>27,56%</b>	<b>7.681</b>	<b>25,87%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.009</b>	<b>1.767</b>	<b>87,95%</b>	<b>1.750</b>	<b>87,11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38.612</b>	<b>10.595</b>	<b>27,44%</b>	<b>10.075</b>	<b>26,09%</b>

## Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	9.488	3	0,03%	3	0,03%
Ecografías	8.446	793	9,39%	746	8,83%
Endoscopias digestivo	2.520	7	0,28%	4	0,16%
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	5.735	1.115	19,44%	1.182	20,61%
TAC	2.427	0		0	
RMN	377	0		0	
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	490	33	6,73%	32	6,53%
PET	0	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	0	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2015	Solicitudes 2016	% Variación 2016 / 2015
Digestivo	191	190	-0,52%
Endocrinología	135	122	-9,63%
M. Interna	0	1	
Psiquiatría	3	0	
Rehabilitación	8	4	-50,00%
Reumatología	620	325	-47,58%
Otras Médicas	2	4	100,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>959</b>	<b>646</b>	<b>-32,64%</b>
C. General	149	204	36,91%
Urología	227	206	-9,25%
Traumatología	971	679	-30,07%
ORL	0	0	
Oftalmología	9	2	-77,78%
Ginecología	7.754	7.089	-8,58%
C. Plástica	6	0	
Anestesia	1	2	100,00%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>9.117</b>	<b>8.182</b>	<b>-10,26%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.752</b>	<b>1.767</b>	<b>0,86%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.828</b>	<b>10.595</b>	<b>-10,42%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Digestivo	190	194	102,11%	0
Endocrinología	122	118	96,72%	0
M. Interna	1	0		0
Rehabilitación	4	0		0
Reumatología	325	349	107,38%	0
Otras Médicas	4	0		0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>646</b>	<b>661</b>	<b>102,32%</b>	<b>0</b>
C. General	204	189	92,65%	0
Urología	206	193	93,69%	0
Traumatología	679	739	108,84%	0
Oftalmología	2	0		0
Ginecología	7.089	564	7,96%	885
Anestesia	2	0		0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>8.182</b>	<b>1.685</b>	<b>20,59%</b>	<b>885</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.767</b>	<b>65</b>	<b>3,68%</b>	<b>182</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.595</b>	<b>2.411</b>	<b>22,76%</b>	<b>1.067</b>

## Docencia

### Docencia

CENTRO DE ORIGEN	ALUMNOS
<b>GRADO MEDICINA</b>	
U.EUROPEA DE MADRID	15
<b>GRADO ENFERMERÍA</b>	
U.SAN JUAN DE DIOS	31
U.CRUZ ROJA	43
<b>GRADO FISIOTERAPIA</b>	
U.EUROPEA DE MADRID	14
<b>FORMACION PROFESIONAL</b>	
AUXILIARES ENFERMERÍA	6
TÉCNICOS LABORATORIO CLÍNICO	12
TECNICOS ANATOMIA PATOLÓGICA	4
TECNICOS RADIODIAGNOSTICO	5
<b>MASTER</b>	
MASTER	2
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>

### Formación de especialistas sanitarios:

Servicio	Número
ANÁLISIS CLÍNICOS	1 MIR
CIRUGÍA GENERAL	2 MIR
MEDICINA DE FAMILIA (GINECOLOGIA)	14 MIR
TRAUMATOLOGÍA	6 MIR
U. TRASTORNOS CONDUCTA ALIMENTARIA	9 MIR; 5 PIR
SALUD MENTAL	4 EIR
<b>TOTAL</b>	<b>32 MIR; 5 PIR, 4 EIR</b>

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>CURSOS</b>		
Proceso Enfermero: Interrelación NANDA-NIC-NOC y Continuidad de Cuidados	21	12
Calidad Percibida	15	5
Apoyo Vital Cardiopulmonar Avanzado	25	4
Introducción a la metodología de investigación cualitativa	20	8
Actualización de técnicas y procedimientos del TCAE en el paciente hospitalizado	10	21
Técnicas de comunicación y resolución de conflictos para el manejo de casos clínicos aplicando herramientas de Coaching. Nivel básico	20	15
Actuación del equipo de enfermería en situaciones críticas	10	20
Actualización de técnicas y procedimientos de enfermería en el paciente hospitalizado	10	18
Soporte vital básico. I Edición	10	10
Soporte vital básico. II Edición	10	10
Tutor de estudiantes de Formación Profesional Sanitaria. Enseñar a aprender para aprender a enseñar.	40	12
Actualización de técnicas y procedimientos de enfermería en quirófano y unidad de recuperación postoperatoria	10	20
Gestión por Competencias para Directivos y Mandos Intermedios	20	12
Electrocardiografía	25	5
Urgencias Médico-Quirúrgicas	25	5
Actualización de conocimientos en la Unidad de Trastornos de conducta alimentaria.	15	6
Formación para Implantación Historia Clínica Electrónica. Referentes.	30	30

<b>JORNADAS</b>		
Cirugía sin sufrimiento. Ciencia, arte y empatía	10	19
Actualización en Cirugía Mayor Ambulatoria	10	8
Jornada Unidad Gestión Riesgos	5	10
10 años de la Unidad de Trastornos del Comportamiento Alimentario (UTCA)	5	10
XI Reunión Actualización Urología	6	15
Jornada Unidad Trastornos Comportamiento Alimentario	5	10
<b>SESIONES</b>		
Sesión/Taller utilización catéteres endovenosos de seguridad.	1	100
Taller de Terapia Compresiva.	1	80
Talleres Formativos Implantación Historia Clínica Electrónica	5	270
Protección de Datos	3	8
<b>DIVISIÓN GESTION</b>		
<b>CURSOS</b>		
Calidad Percibida	15	2
Técnicas de comunicación y resolución de conflictos para el manejo de casos clínicos aplicando herramientas de Coaching. Nivel básico	20	6
Gestión por Competencias para Directivos y Mandos Intermedios.	20	1
Soporte vital básico. I Edición	10	4
Soporte vital básico. II Edición	10	5
<b>SESIONES</b>		
Talleres Formativos Implantación Historia Clínica Electrónica	5	
Sesión Protección de Datos	3	6
<b>JORNADAS</b>		
Jornada Gestión Riesgos	5	5
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>CURSOS</b>		
Neuropatías Traumáticas: Diagnóstico y Tratamiento	30	30
Taller de Calidad Percibida	15	3

Técnicas de comunicación y resolución de conflictos para el manejo de casos clínicos aplicando herramientas de Coaching.Nivel básico	20	2
Actualización en Anestesiología, Reanimación y Tratamiento del Dolor	27	13
Actualizaciones en UTCA (Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria)	40	10
Soporte vital básico. I Edición	10	2
Soporte vital básico. II Edición	10	2
Actualizaciones en Cirugía Ortopédica y Traumatología	35	20
Gestión por Competencias para Directivos y Mandos Intermedios	20	3
<b>JORNADAS</b>		
Actualización en Cirugía Mayor Ambulatoria	10	25
Jornada de Actualización en cefaleas	10	32
10 años de la Unidad de Trastornos del Comportamiento Alimentario (UTCA)	5	20
Jornada Unidad Trastornos Comportamiento Alimentario	5	10
V Curso Básico Cirugía Artroscópica de Hombro	10	30
Jornada Actualización en Investigación Biomédica	5	12
XI Reunión Actualización Urología	5	40
Jornada Gestión Riesgos	5	10
Jornada el Dolor en el Hospital	2	30
<b>SESIONES</b>		
Talleres Formativos Implantación Historia Clínica Electrónica	5	126
Sesión Protección de Datos	3	8

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Papel de la hipoxia intermitente del síndrome de apnea-hipopnea obstructiva del sueño en la patogenia del hígado graso no alcohólico: Utilidad de los marcadores séricos de hipoxia en el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	116.166 €
Estudio multicéntrico: relación de la autopercepción profesional de las enfermeras de la comunidad de Madrid con los resultados de indicadores en calidad de los cuidados	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (P112/02787)	15.200 €

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Dev Cell	1	9.174	9.174
Basic Res Cardiol	1	5.306	5.306
Cell Rep	1	8.282	8.282
Eur J Clin Invest	1	2.714	2.714
Dis Model Mech	1	4.691	4.691
Eur J Immunol	1	4.227	4.227
J Extracell Vesicles	1		
Biochim Biophys Acta	1	3.589	3.589
J Hepatol	2	12.486	24,972
Sci Rep	1	4.259	4.259
J Orthop	1	0,79	0,79
J Gastroenterol Hepatol	1	3.452	3.452
PLoS One	1	2.806	2.806
J Hand Surg Am	1	1.606	1.606
Basic Res Cardiol	1	5.306	5.306
Oncogene	1	7.519	7.519
J Vis Exp	1	1,1	1,1
Rehabilitacion	1	0,122	0,122
Middle East J Rehabilitation Health	2		
Int. J Neurorehab	1		
Diversity & Equality Health & Care	1		
J Spine Neurosurg	1		
Int J Orthopedics & Rehab	1		
J Women's Health care	1		
Orto & Reum Open Access	1		

## Gestión económica

### Obligaciones reconocidas

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	31.131.303,75	30.946.670,48
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	10.235.686,86	10.434.147,79
6. INVERSIONES REALES	73.997,32	73.999,30
8. ACTIVOS FINANCIEROS	29.762,69	38.673,07
<b>TOTAL</b>	<b>41.470.750,62</b>	<b>41.493.490,64</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	565.815	-9,34%
RESTO DE PRODUCTOS	88.527	-27,62%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	58.380	-9,59%
ANTIDOTOS	58.181	-15,39%
PERIQUIRÚRGICOS	45.997	-14,25%
ANTIBIOTICOS	41.853	3,20%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	NO DISPONIBLE
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	NO DISPONIBLE
% EFG adquisición directa	NO DISPONIBLE
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	NO APLICA
% DDD Omeprazol/Total IBP	84,24%
% EFG receta	34,92%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	73,01%
% Secretagogos < 70 años	13,25%