



# **HOSPITAL GÓMEZ ULLA**

## **MEMORIA 2016**

# MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA DEFENSA "GÓMEZ ULLA" AÑO 2016



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2017

Publicado en España – Published in Spain



# Índice

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Presentación .....                                                    | 5  |
| Zona de Influencia .....                                              | 6  |
| Marco geográfico .....                                                | 6  |
| Estructura de la población.....                                       | 9  |
| Organigrama .....                                                     | 10 |
| Recursos Humanos.....                                                 | 11 |
| Recursos Materiales.....                                              | 12 |
| Cartera de Servicios .....                                            | 14 |
| Especialidades disponibles .....                                      | 14 |
| Actividad Asistencial .....                                           | 15 |
| Hospitalización .....                                                 | 15 |
| Actividad quirúrgica .....                                            | 16 |
| Donaciones – Trasplantes .....                                        | 17 |
| Técnicas Utilizadas.....                                              | 18 |
| Consultas Externas .....                                              | 20 |
| Casuística (CMBD) .....                                               | 21 |
| Calidad.....                                                          | 24 |
| Objetivos institucionales de calidad .....                            | 24 |
| Información y Atención al Paciente .....                              | 28 |
| Objetivos de información y atención al paciente .....                 | 28 |
| Reclamaciones .....                                                   | 29 |
| Continuidad Asistencial .....                                         | 30 |
| Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria.. | 30 |
| Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....               | 31 |
| Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....     | 32 |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....    | 33 |
| Docencia .....                                                        | 35 |
| Gestión económica .....                                               | 46 |
| Farmacia .....                                                        | 46 |

## Presentación

En el año 2011 el Hospital Central de la Defensa (HCD) "Gómez Ulla" se convirtió en el Centro Hospitalario de referencia para buena parte de la población de los barrios de Aluche y Carabanchel. Podemos decir que el convenio de la Comunidad de Madrid y el Ministerio de Defensa ha conseguido que ahora, más que nunca, nuestro hospital forme parte de la vida de los vecinos de estos barrios.

Esta memoria nos permite aportar los datos que reflejan nuestra actividad asistencial, las prestaciones de las diferentes especialidades, nuestros indicadores de calidad y la docencia e investigación que realizamos. Desde el inicio de la andadura común con el SERMAS la estadística muestra el crecimiento progresivo en todas las áreas: Asistencias en el Servicio de Urgencias, actividad quirúrgica, consultas externas y hospitalización.

Durante este año se han reformado los paritorios y el Servicio de Medicina Intensiva, se ha ampliado el Servicio de Neurofisiología, se han remodelado las consultas de Cirugía Maxilofacial y se han realizado esfuerzos adicionales en el área de las enfermedades infecciosas, que complementan, el iniciado con la inauguración de la Unidad de Aislamiento de Alto Nivel. El tratamiento en la cámara hiperbárica del Servicio de Medicina Subacuática es el de referencia para la Comunidad de Madrid. La exigencia de la demanda asistencial ha propiciado la apertura de nuevas agendas de consultas monográficas. En el ámbito de la docencia se ha afianzado la formación práctica y teórica del grado de enfermería y la licenciatura de medicina de la Universidad de Alcalá en el Hospital Central de la Defensa.

En el año en curso existen diferentes proyectos como la mejora en el área de consultas externas de Traumatología, la adaptación de los baños en las plantas de hospitalización, ampliar la actividad del Hospital de día onco-hematológico y aumentar los puestos de Hemodiálisis.

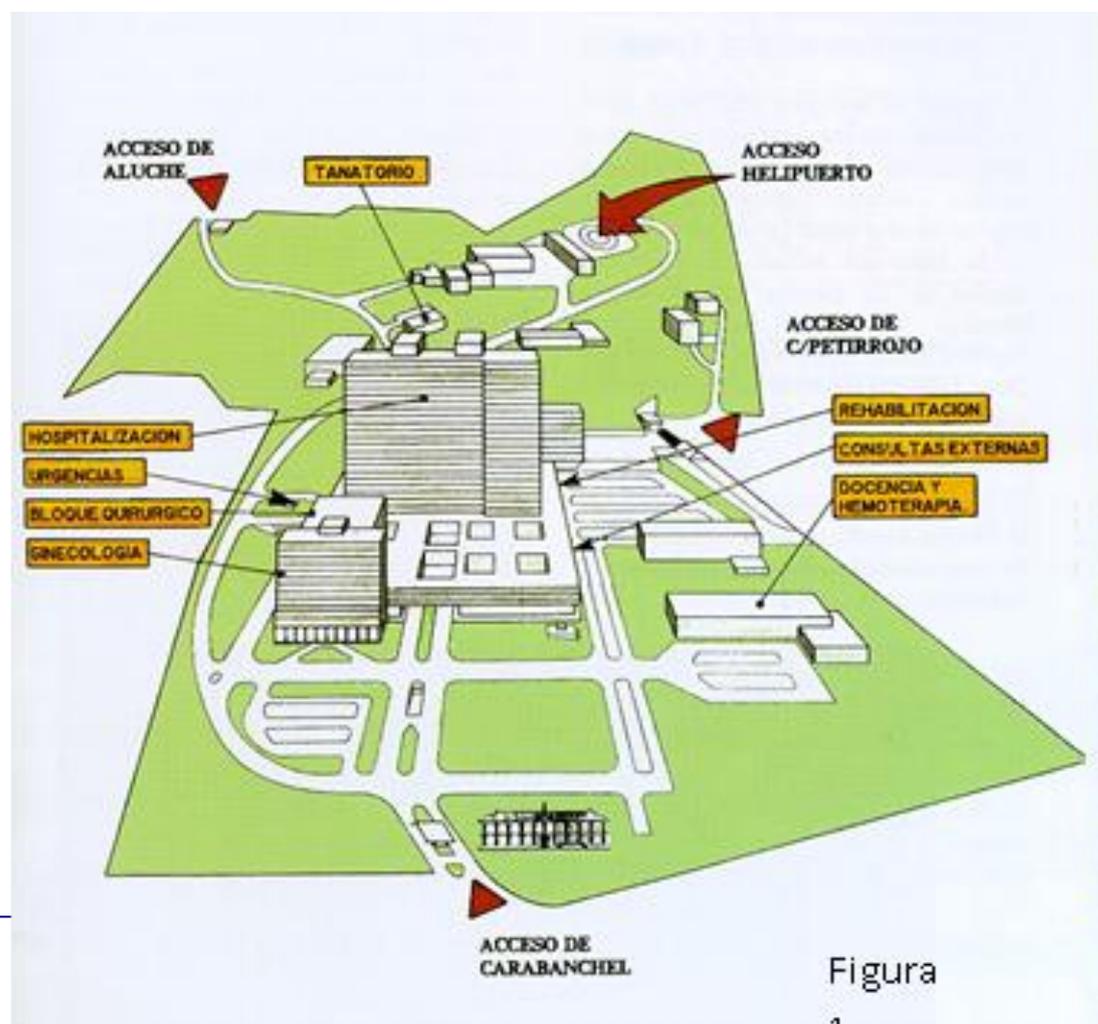
Quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi agradecimiento a los profesionales sanitarios de los cuatro Centros de Atención Primaria que nos tienen como referencia en atención especializada y a los de nuestro Hospital por su esfuerzo diario.

Esperamos afrontar el reto que supone el compromiso de una asistencia con los mayores estándares de calidad con el esfuerzo y la motivación de todos los que trabajamos en el HCD "Gómez Ulla".

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

**Descripción del centro:** El Hospital Central de la Defensa "Gómez Ulla" es un centro sanitario dependiente del Ministerio de Defensa, fundado en 1.896 y que, desde entonces, desarrolla la actividad asistencial en la misma ubicación sita en la Glorieta del Ejército, en Madrid. Sobre una superficie de 18 ha. Se levanta la torre de Cuidados Medios, así como el Bloque Quirúrgico y Cuidados Intensivos y los edificios de Cuidados Mínimos y Clínicas Especiales. La Unidad de Aislamiento de Alto nivel, se encuentra ubicada en la planta 22 de la Torre de Cuidados Medios. El Hospital dispone de entradas diferentes, según los tipos de asistencia: urgencias, consultas externas, clínicas especiales, rehabilitación, cuidados mínimos, muelles de carga y entrada principal, así como de un helipuerto.



Figura

**Ubicación del Hospital:** Situado en el barrio de Carabanchel, en la Gta. del Ejército nº 1 28047 Madrid.

**Accesos:** Los servicios públicos de transporte (autobús, metro, taxi) permiten acceso desde el centro de la ciudad y las conexiones con las autopistas M-30 y M-40 el acceso desde la periferia.

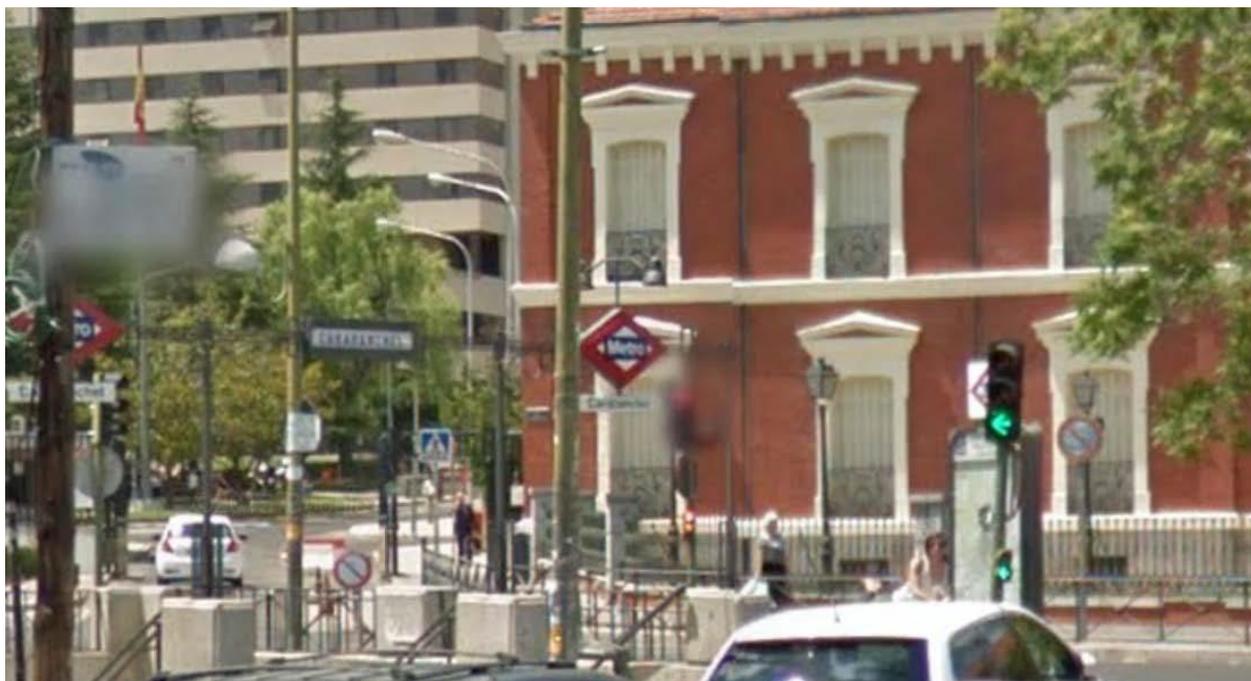
Metro: Estación "Carabanchel" (línea 5-verde)

Autobuses-EMT: Línea 17 (Plaza Mayor-Parque de Europa)

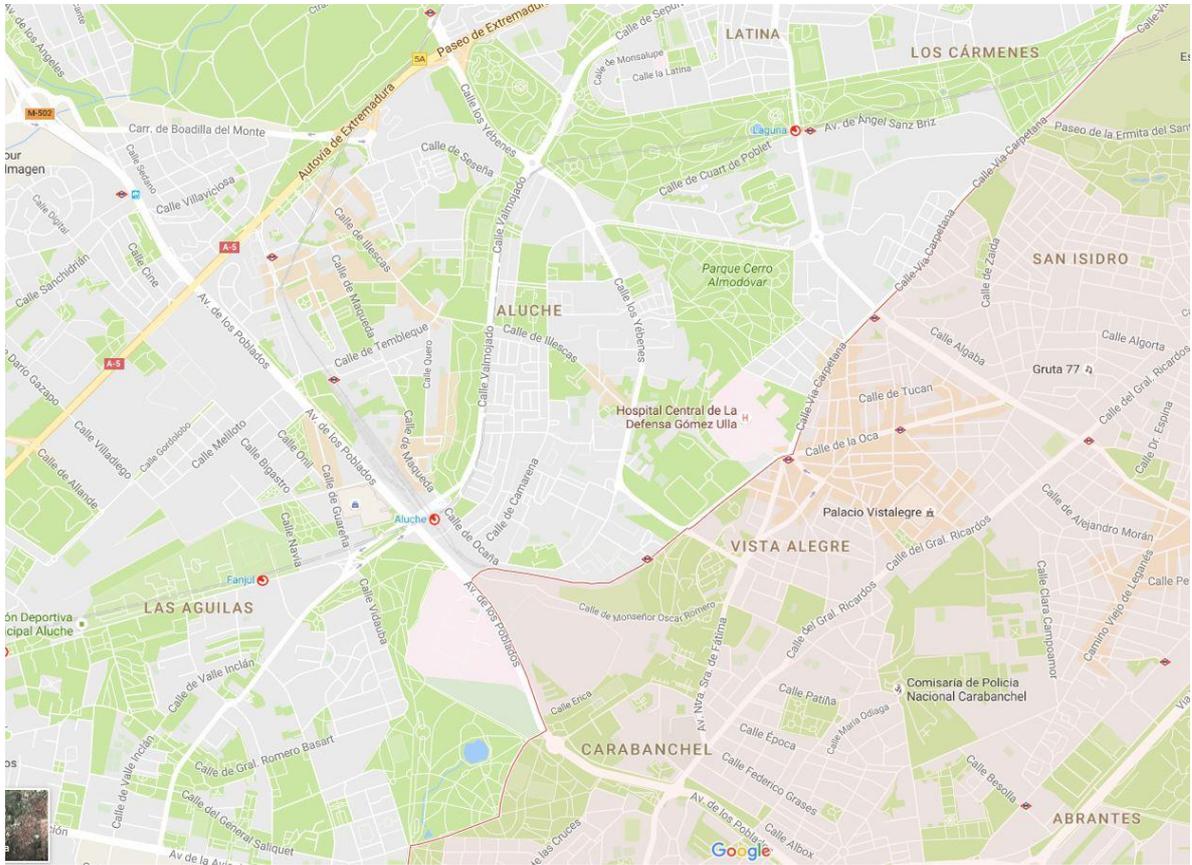
Línea 35 (Plaza Mayor- Carabanchel Alto)

Interurbanos: Línea 481 (Madrid- Leganés Parque Sur)

Línea 486 (Madrid – Leganés Valdepeleyo)



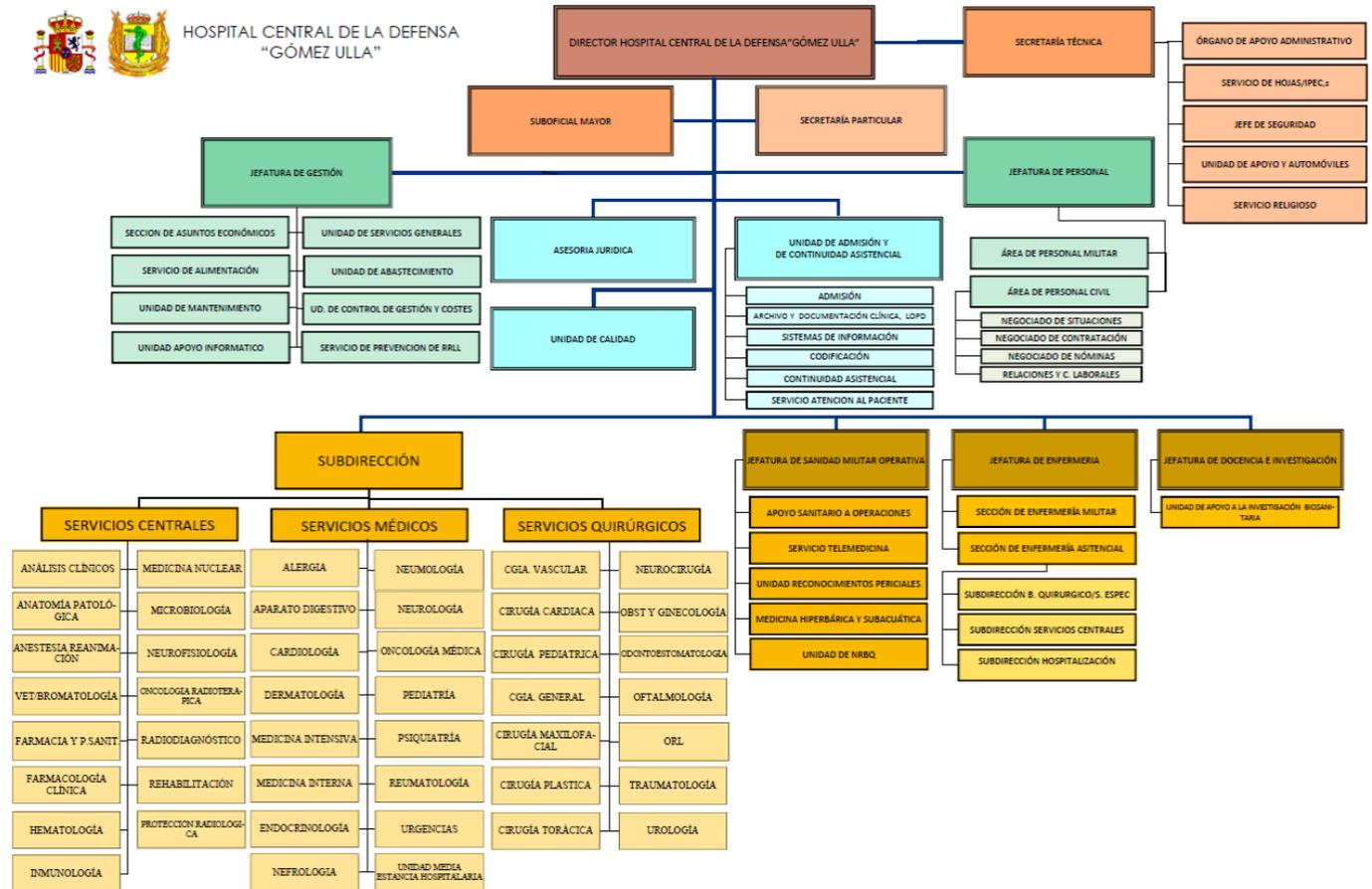
Mapa de la zona de asignada:



## Estructura de la población

| NOMBRE CENTRO            | LOCALIDAD    | POBLACIÓN (31/12/2015) |               |               |               |
|--------------------------|--------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                          |              | <14                    | 14-64         | >=65          | Total         |
| C.S. LOS YÉBENES         | MADRID       | 4.190                  | 22.350        | 10.083        | 36.623        |
| C.S. NTRA. SRA.de FÁTIMA | MADRID       | 5.299                  | 30.126        | 10.318        | 45.743        |
| C.S. PUERTA BONITA       | MADRID       | 2.004                  | 10.854        | 3.480         | 16.338        |
|                          | <b>TOTAL</b> | <b>11.493</b>          | <b>63.330</b> | <b>23.881</b> | <b>98.704</b> |

# Organigrama



## Recursos Humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL                | AÑOS |      |
|--------------------------------------|------|------|
|                                      | 2015 | 2016 |
| <b>EQUIPO DIRECTIVO</b>              |      |      |
| Director Gerente                     | 1    | 1    |
| Director Médico                      | 1    | 1    |
| Director de Continuidad Asistencial  | 1    | 1    |
| Subdirector Médico                   | 3    | 3    |
| Director de Gestión                  | 1    | 1    |
| Subdirector de Gestión               |      |      |
| Director de Enfermería               | 1    | 1    |
| Subdirector de Enfermería            | 3    | 3    |
| <b>DIVISIÓN MÉDICA</b>               |      |      |
| Facultativos                         | 309  | 329  |
| MIR                                  | 39   | 47   |
| <b>PERSONAL SANITARIO</b>            |      |      |
| DUE                                  | 399  | 442  |
| Matronas                             | 14   | 14   |
| Fisioterapeutas                      | 19   | 20   |
| Terapeutas                           | 3    | 4    |
| Técnicos                             | 101  | 106  |
| Auxiliares Enfermería                | 277  | 349  |
| <b>PERSONAL NO SANITARIO</b>         |      |      |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 1    | 0    |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 1    | 9    |
| Grupo Administrativo y resto C       | 67   | 42   |
| Aux. Administrativo y resto D        | 32   | 36   |
| Celadores y resto                    | 134  | 133  |

## Recursos Materiales

| <b>CAMAS</b>                         | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Camas Instaladas                     | 475         | 475         |
| <b>QUIRÓFANOS</b>                    | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Quirófanos Instalados                | 16          | 16          |
| <b>OTRAS INSTALACIONES</b>           | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Paritorios                           | 3           | 3           |
| Locales de consulta en el hospital   | 96          | 96          |
| Locales de consulta en CEP           |             |             |
| <b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>       | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Oncológico                           | 20          | 20          |
| Infeccioso-SIDA                      |             |             |
| Geriátrico                           |             |             |
| Psiquiátrico                         |             |             |
| Otros Médicos                        | 4           | 4           |
| Quirúrgico                           | 16          | 16          |
| <b>HEMODIALISIS</b>                  | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Número de puestos                    | 21          | 21          |
| <b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>        | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Mamógrafos                           | 2           | 2           |
| TAC                                  | 2           | 2           |
| RMN                                  | 2           | 2           |
| Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico | 3           | 3           |
| Ecógrafos Servicio Cardiología       | 4           | 4           |
| Ecógrafos Otros Servicios            | 12          | 12          |
| Sala convencional de Rayos X         | 9           | 9           |
| Telemando                            | 2           | 2           |

| <b>ALTA TECNOLOGÍA</b>               | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Tomografía por emisión de positrones |             |             |
| Acelerador lineal                    | 2           | 2           |
| Equipo de cobaltoterapia             |             |             |
| Planificador                         | 3           | 3           |
| Simulador                            | 1           | 1           |
| Gammacámara                          | 3           | 3           |
| Litotriptor                          | 1           | 1           |
| Angiógrafo digital                   | 1           | 1           |
| Sala de hemodinámica                 | 2           | 2           |
| Equipos Radiología Intervencionista  | 1           | 1           |

| <b>OTROS EQUIPOS</b>          | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Arco Multifuncional Rx        | 2           | 2           |
| Equipo Radioquirúrgico        |             |             |
| Ecocardiógrafos               | 4           | 4           |
| Equipos Ergometría            | 2           | 2           |
| Holter Electrocardiograma     | 2           | 2           |
| Holter Tensión                | 2           | 2           |
| Salas Endoscopias             | 7           | 7           |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 4           | 4           |
| Colonoscopios / Rectoscopios  | 4           | 4           |
| Polisomnógrafos               | 3           | 3           |
| Electroencefalógrafos         | 2           | 2           |
| Vídeo EEG                     | 1           | 1           |
| Electromiógrafos              | 2           | 2           |
| Equipos Potenciales Evocados  | 2           | 2           |
| Mesas Prona                   | 1           | 1           |
| Densitómetros                 | 1           | 1           |
| Ortopantomógrafos             | 1           | 1           |

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

| ESPECIALIDADES                      | DISPONIBLES EN EL HOSPITAL | CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Admisión y Doc. Clínica             | X                          |                               |
| Alergología                         | X                          |                               |
| Análisis clínicos                   | X                          |                               |
| Anatomía Patológica                 | X                          |                               |
| Anestesiología y reanimación        | X                          |                               |
| Angiología y Cirugía Vascolar       | X                          |                               |
| Aparato Digestivo                   | X                          |                               |
| Bioquímica Clínica                  | X                          |                               |
| Cardiología                         | X                          |                               |
| Cirugía Cardiovascular              | X                          |                               |
| Cir. Gral. y de Apto Digestivo      | X                          |                               |
| Cir. Maxilofacial                   | X                          |                               |
| Cirugía Pediátrica                  | X                          |                               |
| Cirugía Torácica                    | X                          |                               |
| Cir. Plástica y Reparadora          | X                          |                               |
| Dermatología Medicoquirúrgica       | X                          |                               |
| Endocrinología y Nutrición          | X                          |                               |
| Estomatología                       | X                          |                               |
| Farmacología Clínica                | X                          |                               |
| Farmacia hospitalaria               | X                          |                               |
| Geriatría                           |                            |                               |
| Hematología y Hemoterapia           | X                          |                               |
| Inmunología                         | X                          |                               |
| Medicina Familiar y Comunitaria     | X                          |                               |
| Medicina Intensiva                  | X                          |                               |
| Medicina Interna                    | X                          |                               |
| Medicina Legal y Forense            |                            |                               |
| Medicina Nuclear                    | X                          |                               |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | X                          |                               |
| Medicina del Trabajo                | X                          |                               |
| Microbiología y Parasitología       | X                          |                               |
| Nefrología                          | X                          |                               |
| Neumología                          | X                          |                               |
| Neurocirugía                        | X                          |                               |
| Neurofisiología Clínica             | X                          |                               |
| Neurología                          | X                          |                               |
| Obstetricia y Ginecología           | X                          |                               |
| Oftalmología                        | X                          |                               |
| Oncología Médica                    | X                          |                               |
| Oncología Radioterápica             | X                          |                               |
| Otorrinolaringología                | X                          |                               |
| Pediatría                           | X                          |                               |
| Psicología Clínica                  | X                          |                               |
| Psiquiatría                         | X                          |                               |
| Radiodiagnóstico                    | X                          |                               |
| Rehabilitación                      | X                          |                               |
| Reumatología                        | X                          |                               |
| Traumatología y C. Ortopédica       | X                          |                               |
| Urología                            | X                          |                               |

## Actividad Asistencial

### Hospitalización

| Datos CMBD                 | 2015    | 2016   |
|----------------------------|---------|--------|
| Altas totales codificadas  | 12.321  | 12.015 |
| Porcentaje de codificación | 100,00% | 99,62% |
| Estancia Media Global      | 8,15    | 7,96   |
| Peso Medio Global          | 1,6260  | 0,9092 |

| HOSPITALIZACION                     | 2015   | 2016   |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Ingresos totales                    | 10.233 | 10.266 |
| Ingresos Urgentes                   | 5.898  | 5.779  |
| Ingresos Programados                | 4.335  | 4.487  |
| Urgencias Totales                   | 61.535 | 65.723 |
| % Urgencias ingresadas              | 9,48%  | 8,70%  |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA            | 2015   | 2016   |
| Oncológico                          | 2.738  | 2.517  |
| Infeccioso-SIDA                     | 41     | 205    |
| Geriátrico                          | 0      | 0      |
| Psiquiátrico                        | 0      | 0      |
| Otros Médicos                       | 206    | 543    |
| Quirúrgico                          | 285    | 389    |
| DIÁLISIS (pacientes/mes)            | 2015   | 2016   |
| Hemodiálisis en el hospital         | 36     | 37     |
| Hemodiálisis en centros concertados | 0      | 0      |
| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA                | 2015   | 2016   |
| Partos por vía vaginal              | 399    | 399    |
| Cesáreas                            | 122    | 131    |
| % Cesáreas                          | 23,42% | 24,72% |

## Actividad quirúrgica

| <b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>                                                  | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización                   | 3.812       | 3.767       |
| Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano | 2.239       | 2.394       |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización                      | 636         | 687         |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias                             | 43          | 47          |
| Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano        | 5.289       | 4.965       |
| Intervenciones quirúrgicas suspendidas                                       | 485         | 493         |
| Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)                                   | 1.454,25    | 1.527,75    |
| Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)                                    | 829,67      | 862,50      |
| Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)                              | 57,05%      | 56,46%      |

## Donaciones – Trasplantes

| Extracciones – Trasplantes                  | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------------|------|------|
| Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos | 0    | 0    |
| Trasplantes de Tejido Osteotendinoso        | 2    | 0    |
| Trasplantes de Córneas                      | 0    | 0    |
| Trasplantes de Membrana Escleral            | 3    | 0    |
| Trasplantes de Membrana Amniótica           | 3    | 1    |
| Trasplantes de Piel                         | 0    | 0    |
| Trasplantes de Válvulas Cardíacas           | 0    | 0    |
| Trasplantes de Segmentos Vasculares         | 0    | 0    |

## Técnicas Utilizadas

| TÉCNICA                               | REALIZADAS PROPIO CENTRO |           |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------|
|                                       | 2015                     | 2016      |
| Laboratorio                           |                          |           |
| Bioquímica                            | 2.448.217                | 2.788.070 |
| Hematología                           | 270.151                  | 290.150   |
| Microbiología                         | 52.519                   | 54.395    |
| Inmunología                           | 67.447                   | 69.010    |
| Nº de pacientes                       | 207.880                  | 283.965   |
| Radiología convencional               | 24.648                   | 25.918    |
| Ecografías                            | 8.522                    | 8.411     |
| Citologías                            | 4.602                    | 4.480     |
| Endoscopias digestivo                 | 2.570                    | 2.157     |
| Broncoscopias                         | 0                        | 0         |
| Mamografías                           | 1.513                    | 1.661     |
| TAC                                   | 5.149                    | 6.015     |
| RMN                                   | 5.273                    | 5.758     |
| Gammagrafías                          | 1.853                    | 1.666     |
| Radiología intervencionista           | 342                      | 352       |
| PET                                   | 0                        | 0         |
| Litotricias                           | 76                       | 137       |
| Hemodinámica cardíaca diagnóstica     | 333                      | 391       |
| Hemodinámica cardíaca terapéutica     | 483                      | 603       |
| Pacientes en tratamiento Radioterapia | 0                        | 0         |

## Otros Procedimientos

| <b>PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS</b>               | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Inserción de marcapasos permanente               | 0           | 0           |
| Revisión Marcapasos con sustitución de generador | 0           | 0           |
| Revisión Marcapasos sin sustitución de generador | 1.054       | 1.291       |
| Implante desfibriladores                         | 25          | 196         |
| Radiocirugía simple                              | 0           | 0           |
| Radiocirugía fraccionada                         | 0           | 0           |

## Consultas Externas

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | Total          | Índice Suc/Prim | Solicitadas por A.P. | Realizadas para A.P. |
|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Alergia                      | 1.871              | 6.819               | 8.690          | 3,64            | 1.561                | 1.356                |
| Cardiología                  | 2.723              | 6.445               | 9.168          | 2,37            | 1.319                | 954                  |
| Dermatología                 | 5.486              | 3.462               | 8.948          | 0,63            | 4.211                | 3.480                |
| Digestivo                    | 1.896              | 5.281               | 7.177          | 2,79            | 1.364                | 1.059                |
| Endocrinología               | 1.473              | 4.304               | 5.777          | 2,92            | 884                  | 810                  |
| Hematología                  | 682                | 4.397               | 5.079          | 6,45            | 340                  | 289                  |
| M. Interna                   | 1.395              | 3.500               | 4.895          | 2,51            | 545                  | 498                  |
| Nefrología                   | 357                | 887                 | 1.244          | 2,48            | 184                  | 180                  |
| Neumología                   | 1.181              | 3.907               | 5.088          | 3,31            | 578                  | 459                  |
| Neurología                   | 2.264              | 5.341               | 7.605          | 2,36            | 1.638                | 1.415                |
| Oncología                    | 368                | 4.004               | 4.372          | 10,88           | 1                    | 1                    |
| Psiquiatría                  | 195                | 1.576               | 1.771          | 8,08            | 7                    | 6                    |
| Rehabilitación               | 3.702              | 5.488               | 9.190          | 1,48            | 774                  | 623                  |
| Reumatología                 | 1.240              | 3.932               | 5.172          | 3,17            | 938                  | 840                  |
| Otras Médicas                | 1.024              | 5.286               | 6.310          | 5,16            | 11                   | 9                    |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>25.857</b>      | <b>64.629</b>       | <b>90.486</b>  | <b>2,50</b>     | <b>14.355</b>        | <b>11.979</b>        |
| C. General                   | 2.052              | 3.549               | 5.601          | 1,73            | 1.643                | 1.572                |
| Urología                     | 1.729              | 5.249               | 6.978          | 3,04            | 1.303                | 1.125                |
| Traumatología                | 5.175              | 10.190              | 15.365         | 1,97            | 3.700                | 3.013                |
| ORL                          | 3.898              | 3.891               | 7.789          | 1,00            | 3.266                | 2.923                |
| Oftalmología                 | 5.489              | 11.904              | 17.393         | 2,17            | 4.056                | 3.715                |
| Ginecología                  | 3.612              | 6.347               | 9.959          | 1,76            | 3.657                | 2.852                |
| C. Cardíaca                  | 27                 | 19                  | 46             | 0,70            | 0                    | 0                    |
| C. Infantil                  | 370                | 527                 | 897            | 1,42            | 0                    | 0                    |
| C. Máxilofacial              | 1.013              | 1.169               | 2.182          | 1,15            | 900                  | 828                  |
| Estomatología                | 2                  | 20                  | 22             | 10,00           | 0                    | 0                    |
| C. Plástica                  | 766                | 1.632               | 2.398          | 2,13            | 353                  | 350                  |
| C. Torácica                  | 96                 | 152                 | 248            | 1,58            | 1                    | 1                    |
| Neurocirugía                 | 745                | 2.214               | 2.959          | 2,97            | 419                  | 392                  |
| C. Vasculár                  | 1.044              | 1.080               | 2.124          | 1,03            | 527                  | 432                  |
| Anestesia                    | 4.824              | 923                 | 5.747          | 0,19            | 26                   | 30                   |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>30.842</b>      | <b>48.866</b>       | <b>79.708</b>  | <b>1,58</b>     | <b>19.851</b>        | <b>17.233</b>        |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>684</b>         | <b>1.661</b>        | <b>2.345</b>   | <b>2,43</b>     | <b>284</b>           | <b>233</b>           |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>768</b>         | <b>4.307</b>        | <b>5.075</b>   | <b>5,61</b>     | <b>731</b>           | <b>672</b>           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>58.151</b>      | <b>119.463</b>      | <b>177.614</b> | <b>2,05</b>     | <b>35.221</b>        | <b>30.117</b>        |

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                               | Número de casos | %     | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|------------|
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO     | 479             | 6,46% | 9,51           | 0,5936     |
| 560 | PARTO                                                                     | 405             | 5,46% | 2,66           | 0,3132     |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDÍACA                                                    | 345             | 4,65% | 11,62          | 0,8354     |
| 139 | OTRA NEUMONÍA                                                             | 316             | 4,26% | 10,22          | 0,8030     |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA                                   | 308             | 4,15% | 11,93          | 0,8246     |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO                                    | 300             | 4,04% | 9,19           | 0,5836     |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO                                  | 188             | 2,53% | 5,65           | 0,6023     |
| 693 | QUIMIOTERAPIA                                                             | 172             | 2,32% | 2,87           | 0,8493     |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS                                      | 140             | 1,89% | 13,60          | 1,3053     |
| 468 | OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO       | 136             | 1,83% | 4,44           | 0,5307     |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR                                   | 117             | 1,58% | 11,11          | 0,7783     |
| 133 | EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO                                       | 113             | 1,52% | 11,58          | 0,8014     |
| 663 | OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS       | 109             | 1,47% | 9,63           | 0,5643     |
| 249 | GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA                          | 106             | 1,43% | 7,02           | 0,5162     |
| 136 | NEOPLASIAS RESPIRATORIAS                                                  | 100             | 1,35% | 12,15          | 0,8999     |
| 861 | SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD          | 100             | 1,35% | 5,48           | 0,4580     |
| 240 | NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA                                               | 95              | 1,28% | 9,43           | 0,8086     |
| 143 | OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES | 93              | 1,25% | 7,52           | 0,7518     |
| 465 | CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO       | 92              | 1,24% | 3,57           | 0,5116     |
| 501 | DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA               | 91              | 1,23% | 2,86           | 0,4771     |
| 532 | OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO         | 89              | 1,20% | 1,01           | 0,4383     |
| 114 | ENFERMEDADES Y HERIDAS ORALES Y DENTALES                                  | 88              | 1,19% | 1,83           | 0,4303     |
| 045 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO                               | 84              | 1,13% | 14,98          | 0,9370     |
| 351 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO       | 84              | 1,13% | 6,04           | 0,5214     |
| 192 | CATETERISMO CARDÍACO PARA CARDIOPATÍA ISQUÉMICA                           | 80              | 1,08% | 3,39           | 0,8751     |

|                           |              |               |               |
|---------------------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b> | <b>7.418</b> | <b>8,7724</b> | <b>0,6780</b> |
|---------------------------|--------------|---------------|---------------|

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                                   | Número de casos | %     | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|------------|
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL                     | 336             | 7,31% | 2,14           | 0,7315     |
| 481 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE                                                  | 176             | 3,83% | 0,03           | 0,7097     |
| 263 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                                 | 170             | 3,70% | 3,04           | 0,9743     |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL             | 166             | 3,61% | 3,40           | 0,9990     |
| 175 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM                           | 160             | 3,48% | 5,81           | 1,9753     |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK       | 157             | 3,42% | 4,90           | 1,6094     |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA                                               | 137             | 2,98% | 12,74          | 1,6317     |
| 098 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA                       | 136             | 2,96% | 2,95           | 0,7884     |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO                                 | 136             | 2,96% | 3,93           | 1,0090     |
| 540 | CESÁREA                                                                       | 128             | 2,78% | 3,77           | 0,5414     |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA                                              | 121             | 2,63% | 7,46           | 1,4811     |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE        | 117             | 2,55% | 5,02           | 1,0678     |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES                                     | 116             | 2,52% | 4,13           | 0,6570     |
| 221 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO                          | 101             | 2,20% | 19,24          | 1,9824     |
| 308 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA        | 95              | 2,07% | 12,13          | 1,3173     |
| 513 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA     | 85              | 1,85% | 3,36           | 0,8038     |
| 361 | INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO                       | 82              | 1,78% | 4,68           | 1,2929     |
| 097 | AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA                                               | 77              | 1,68% | 2,27           | 0,3957     |
| 225 | APENDICECTOMÍA                                                                | 76              | 1,65% | 3,51           | 0,8193     |
| 363 | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA                                 | 75              | 1,63% | 3,39           | 0,9892     |
| 314 | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE                                      | 73              | 1,59% | 5,27           | 0,9249     |
| 121 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO                               | 66              | 1,44% | 13,35          | 1,7185     |
| 226 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO                                                      | 64              | 1,39% | 2,53           | 0,6200     |
| 320 | OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO         | 61              | 1,33% | 6,36           | 1,0939     |
| 544 | DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS | 61              | 1,33% | 0,51           | 0,5023     |

|                               |              |               |               |
|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b> | <b>4.597</b> | <b>6,6426</b> | <b>1,2822</b> |
|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|

## GRD con mayor consumo de recursos

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                             | Número de casos | %     | Estancia Media | Peso Medio |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|------------|
| 175 | PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM                     | 160             | 1,33% | 5,81           | 1,9753     |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDÍACA                                                  | 345             | 2,87% | 11,62          | 0,8354     |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO   | 479             | 3,99% | 9,51           | 0,5936     |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA                                 | 308             | 2,56% | 11,93          | 0,8246     |
| 139 | OTRA NEUMONÍA                                                           | 316             | 2,63% | 10,22          | 0,8030     |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK | 157             | 1,31% | 4,90           | 1,6094     |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL               | 336             | 2,80% | 2,14           | 0,7315     |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA                                         | 137             | 1,14% | 12,74          | 1,6317     |
| 221 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO                    | 101             | 0,84% | 19,24          | 1,9824     |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS                                    | 140             | 1,17% | 13,60          | 1,3053     |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA                                        | 121             | 1,01% | 7,46           | 1,4811     |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO                                  | 300             | 2,50% | 9,19           | 0,5836     |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL       | 166             | 1,38% | 3,40           | 0,9990     |
| 263 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                           | 170             | 1,41% | 3,04           | 0,9743     |
| 693 | QUIMIOTERAPIA                                                           | 172             | 1,43% | 2,87           | 0,8493     |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO                           | 136             | 1,13% | 3,93           | 1,0090     |
| 560 | PARTO                                                                   | 405             | 3,37% | 2,66           | 0,3132     |
| 308 | PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA  | 95              | 0,79% | 12,13          | 1,3173     |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE  | 117             | 0,97% | 5,02           | 1,0678     |
| 481 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE                                            | 176             | 1,46% | 0,03           | 0,7097     |
| 163 | PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO        | 29              | 0,24% | 19,66          | 4,0401     |
| 121 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO                         | 66              | 0,55% | 13,35          | 1,7185     |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO                                | 188             | 1,56% | 5,65           | 0,6023     |
| 441 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE VEJIGA                                     | 51              | 0,42% | 7,45           | 2,1128     |
| 098 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA                 | 136             | 1,13% | 2,95           | 0,7884     |

|                   |               |             |               |
|-------------------|---------------|-------------|---------------|
| <b>TOTAL GRDs</b> | <b>12.015</b> | <b>7,96</b> | <b>0,9092</b> |
|-------------------|---------------|-------------|---------------|

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

|                                                                                                                                                                                               |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>                                                                                                                     |                      |
| <b>1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)</b>                                                                                 | 6                    |
| <b>1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)</b>                    | 80%                  |
| <b>1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)</b>                                                       | 4                    |
| <b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>                                                                                                                                                 |                      |
| 2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria:<br>Cumplimentación ENVIN                                                                                           | Completo abril-junio |
| Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)                                                                                                                      | 4,02                 |
| Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)                                                                                                          | 2,1                  |
| 2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)                                                                                               | 2                    |
| 2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)                               | 90,0%                |
| 2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)              | 98,9%                |
| <b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>                                                                                                                  |                      |
| 3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)                                                                                                    | Sí                   |
| <b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>                                                                                                                                               |                      |
| 4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados) | 87,98%               |

|                                                                                                                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)                                              | 5    |
| 4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)                                                           | 9    |
| <b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>                                                                                                                           |      |
| 5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)                                                                                                        | 0    |
| 5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental                                                             | Sí   |
| 5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)                                                                                            | Sí   |
| <b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>                                                                                                                              |      |
| 6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor) | 0,0% |
| 6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)                                                              | 5    |

| Nombre                                                            | Número integrantes | Número reuniones |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Comisión Central de Calidad                                       | 4                  | 1                |
| Comisión contra la Violencia de Género                            | 10                 | 4                |
| Comisión Seguridad del Paciente                                   | 10                 | 4                |
| Comisión Homologación de RRSS                                     | 10                 | 4                |
| Comité de Calidad Percibida                                       | 14                 | 4                |
| Comité del Dolor                                                  | 11                 | 4                |
| Comité de Lactancia Materna                                       | 10                 | 4                |
| Comisión de Calidad de Cuidados de Enfermería                     | 9                  | 4                |
| Comisión de Docencia                                              | 13                 | 18               |
| Comisión de Formación Continuada                                  | 9                  | 3                |
| Comisión de Investigación                                         | 12                 | 8                |
| Comisión de Farmacia y Terapéutica                                | 15                 | 5                |
| Comité de Ética para la asistencia Sanitaria                      | 14                 | 9                |
| Comisión Infección Hospitalaria Profilaxis y Política Antibiótica | 12                 | 5                |
| Comité de Tumores                                                 | 8                  | 7                |
| Comité de Transfusiones                                           | 8                  | 2                |
| Comisión de Archivo y Documentación Clínica                       | 12                 | 2                |
| Comisión de Heridas Crónicas                                      | 8                  | 10               |
| Comisión de Seguridad del paciente de UCI                         | 8                  | 5                |
| Comité Prevención del Tabaquismo                                  | 6                  | 2                |
|                                                                   |                    |                  |
|                                                                   |                    |                  |

### **Otros Grupos de Trabajo**

Grupo PROA

Grupo de Higiene de Manos

Grupo de Procedimientos de Enfermería

Grupo de Documentación y Registros de Enfermería.

Grupo Investigación Cualitativa, Satisfacción del Usuario en Urgencias.

Grupo de Gestión de Cuidados de Enfermería Balmis.

## Otras actuaciones.

- Elaboración del protocolo de medicamentos de Alto Riesgo.
- Elaboración del protocolo de valoración del dolor.
- Elaboración del protocolo de sondaje vesical y prevención de las ITU.
- Encuesta sobre variabilidad en la canalización de vías periféricas.
- Elaboración del registro de documentos informativos técnicos dirigidos a pacientes.
- Certificación ISO 9001-2015 UAAN.
- En Consultas externas se ha mejorado la señalización del recorrido por el pasillo hacia las exploraciones de cardiología y las consultas de Dermatología y Endocrinología por medio de líneas de color en el suelo. Se han realizado mejoras en las consultas de Traumatología y Rehabilitación, con instalaciones nuevas, más espaciosas.
- A lo largo del año 2016 se ha preparado la implantación del uso de las escalas de valoración del dolor en los 20 servicios y en este año 2017 ya se iniciado su uso.
- Se ha realizado un estudio cualitativo sobre "La percepción los usuarios atendidos en el servicio de Urgencias del Hospital Central de la Defensa "

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos de información y atención al paciente

| INDICADOR                                                                                                           | META                                                             | CUMPLIMIENTO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente          | Al menos 5                                                       | 6            |
| Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles                                                 | 98%                                                              | 95.53%       |
| Porcentaje de habitaciones que disponen de Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes             | 95%                                                              | 99%          |
| Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial                                                 | 95%                                                              | 95%          |
| Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos       | 95%                                                              | 100%         |
| Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en registro específico                        | 95%                                                              | 98%          |
| Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) | Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados | 3            |
| Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias                                           | 75%                                                              | 100%         |
| Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución            | Al menos 10 reuniones/año                                        | 9            |

## Reclamaciones

|                      | 2015 | 2016 | Δ   | %Δ      | % <= 30 días |
|----------------------|------|------|-----|---------|--------------|
| <b>RECLAMACIONES</b> | 668  | 586  | -82 | -12,28% | 94,86%       |

### Principales motivos de reclamaciones año 2015.

| MOTIVO                                     | Nº  | %      | % ACUMULADO |
|--------------------------------------------|-----|--------|-------------|
| Disconformidad con la Asistencia           | 240 | 40,96% | 40,96%      |
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 119 | 20,31% | 61,26%      |
| Trato Personal                             | 47  | 8,02%  | 69,28%      |
| Desacuerdo con Organización y Normas       | 43  | 7,34%  | 76,62%      |
| Retraso en la atención                     | 27  | 4,61%  | 81,23%      |

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

#### Primaria

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas | Solicitadas por A.P. | %             | Realizadas para A.P. | %             |
|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Alergia                      | 1.871              | 1.561                | 83,43%        | 1.356                | 72,47%        |
| Cardiología                  | 2.723              | 1.319                | 48,44%        | 954                  | 35,03%        |
| Dermatología                 | 5.486              | 4.211                | 76,76%        | 3.480                | 63,43%        |
| Digestivo                    | 1.896              | 1.364                | 71,94%        | 1.059                | 55,85%        |
| Endocrinología               | 1.473              | 884                  | 60,01%        | 810                  | 54,99%        |
| Hematología                  | 682                | 340                  | 49,85%        | 289                  | 42,38%        |
| M. Interna                   | 1.395              | 545                  | 39,07%        | 498                  | 35,70%        |
| Nefrología                   | 357                | 184                  | 51,54%        | 180                  | 50,42%        |
| Neumología                   | 1.181              | 578                  | 48,94%        | 459                  | 38,87%        |
| Neurología                   | 2.264              | 1.638                | 72,35%        | 1.415                | 62,50%        |
| Oncología                    | 368                | 1                    | 0,27%         | 1                    | 0,27%         |
| Psiquiatría                  | 195                | 7                    | 3,59%         | 6                    | 3,08%         |
| Rehabilitación               | 3.702              | 774                  | 20,91%        | 623                  | 16,83%        |
| Reumatología                 | 1.240              | 938                  | 75,65%        | 840                  | 67,74%        |
| Otras Médicas                | 1.024              | 11                   | 1,07%         | 9                    | 0,88%         |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>25.857</b>      | <b>14.355</b>        | <b>55,52%</b> | <b>11.979</b>        | <b>46,33%</b> |
| C. General                   | 2.052              | 1.643                | 80,07%        | 1.572                | 76,61%        |
| Urología                     | 1.729              | 1.303                | 75,36%        | 1.125                | 65,07%        |
| Traumatología                | 5.175              | 3.700                | 71,50%        | 3.013                | 58,22%        |
| ORL                          | 3.898              | 3.266                | 83,79%        | 2.923                | 74,99%        |
| Oftalmología                 | 5.489              | 4.056                | 73,89%        | 3.715                | 67,68%        |
| Ginecología                  | 3.612              | 3.657                | 101,25%       | 2.852                | 78,96%        |
| C. Cardíaca                  | 27                 | 0                    |               | 0                    |               |
| C. Infantil                  | 370                | 0                    |               | 0                    |               |
| C. Máxilofacial              | 1.013              | 900                  | 88,85%        | 828                  | 81,74%        |
| Estomatología                | 2                  | 0                    |               | 0                    |               |
| C. Plástica                  | 766                | 353                  | 46,08%        | 350                  | 45,69%        |
| C. Torácica                  | 96                 | 1                    | 1,04%         | 1                    | 1,04%         |
| Neurocirugía                 | 745                | 419                  | 56,24%        | 392                  | 52,62%        |
| C. Vascular                  | 1.044              | 527                  | 50,48%        | 432                  | 41,38%        |
| Anestesia                    | 4.824              | 26                   | 0,54%         | 30                   | 0,62%         |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>30.842</b>      | <b>19.851</b>        | <b>64,36%</b> | <b>17.233</b>        | <b>55,88%</b> |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>684</b>         | <b>284</b>           | <b>41,52%</b> | <b>233</b>           | <b>34,06%</b> |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>768</b>         | <b>731</b>           | <b>95,18%</b> | <b>672</b>           | <b>87,50%</b> |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>58.151</b>      | <b>35.221</b>        | <b>60,57%</b> | <b>30.117</b>        | <b>51,79%</b> |

## Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

| Técnica                     | Act. Propia + Concertada | Solicitadas por A.P. | %      | Realizadas para A.P. | %      |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| Radiología convencional     | 25.918                   | 13.734               | 52,99% | 13.535               | 52,22% |
| Ecografías                  | 8.411                    | 1.800                | 21,40% | 2.075                | 24,67% |
| Endoscopias digestivo       | 2.157                    | 731                  | 33,89% | 623                  | 28,88% |
| Broncoscopias               | 0                        | 0                    |        | 0                    |        |
| Mamografías                 | 1.661                    | 3                    | 0,18%  | 2                    | 0,12%  |
| TAC                         | 6.015                    | 0                    |        | 0                    |        |
| RMN                         | 5.758                    | 2                    | 0,03%  | 2                    | 0,03%  |
| Gammagrafías                | 1.666                    | 0                    |        | 0                    |        |
| Radiología intervencionista | 352                      | 0                    |        | 0                    |        |
| PET                         | 0                        | 0                    |        | 0                    |        |
| Hemodinámica (Dx y Terap.)  | 994                      | 0                    |        | 0                    |        |

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

| ESPECIALIDAD                 | Solicitadas 2015 | Solicitadas 2016 | % Variación 2016 / 2015 |
|------------------------------|------------------|------------------|-------------------------|
| Alergia                      | 1.178            | 1.561            | 32,51%                  |
| Cardiología                  | 1.251            | 1.319            | 5,44%                   |
| Dermatología                 | 5.798            | 4.211            | -27,37%                 |
| Digestivo                    | 1.137            | 1.364            | 19,96%                  |
| Endocrinología               | 824              | 884              | 7,28%                   |
| Hematología                  | 327              | 340              | 3,98%                   |
| M. Interna                   | 514              | 545              | 6,03%                   |
| Nefrología                   | 187              | 184              | -1,60%                  |
| Neumología                   | 601              | 578              | -3,83%                  |
| Neurología                   | 1.443            | 1.638            | 13,51%                  |
| Oncología                    | 3                | 1                | -66,67%                 |
| Psiquiatría                  | 5                | 7                | 40,00%                  |
| Rehabilitación               | 700              | 774              | 10,57%                  |
| Reumatología                 | 910              | 938              | 3,08%                   |
| Otras Médicas                | 8                | 11               | 37,50%                  |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>14.886</b>    | <b>14.355</b>    | <b>-3,57%</b>           |
| C. General                   | 1.691            | 1.643            | -2,84%                  |
| Urología                     | 1.194            | 1.303            | 9,13%                   |
| Traumatología                | 3.786            | 3.700            | -2,27%                  |
| ORL                          | 3.257            | 3.266            | 0,28%                   |
| Oftalmología                 | 5.281            | 4.056            | -23,20%                 |
| Ginecología                  | 3.906            | 3.657            | -6,37%                  |
| C. Máxilofacial              | 958              | 900              | -6,05%                  |
| C. Plástica                  | 348              | 353              | 1,44%                   |
| C. Torácica                  | 3                | 1                | -66,67%                 |
| Neurocirugía                 | 331              | 419              | 26,59%                  |
| C. Vascular                  | 621              | 527              | -15,14%                 |
| Anestesia                    | 26               | 26               | 0,00%                   |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>21.402</b>    | <b>19.851</b>    | <b>-7,25%</b>           |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>284</b>       | <b>284</b>       | <b>0,00%</b>            |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>809</b>       | <b>731</b>       | <b>-9,64%</b>           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>37.381</b>    | <b>35.221</b>    | <b>-5,78%</b>           |

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas ENTRANTES Libre Elección | % sobre Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas SALIENTES Libre Elección |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| Alergia                      | 1.561                             | 294                                   | 18,83%                                    | 147                                   |
| Cardiología                  | 1.319                             | 120                                   | 9,10%                                     | 430                                   |
| Dermatología                 | 4.211                             | 323                                   | 7,67%                                     | 1.298                                 |
| Digestivo                    | 1.364                             | 81                                    | 5,94%                                     | 470                                   |
| Endocrinología               | 884                               | 91                                    | 10,29%                                    | 188                                   |
| Hematología                  | 340                               | 2                                     | 0,59%                                     | 1                                     |
| M. Interna                   | 545                               | 74                                    | 13,58%                                    | 99                                    |
| Nefrología                   | 184                               | 20                                    | 10,87%                                    | 27                                    |
| Neumología                   | 578                               | 88                                    | 15,22%                                    | 113                                   |
| Neurología                   | 1.638                             | 177                                   | 10,81%                                    | 525                                   |
| Oncología                    | 1                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Psiquiatría                  | 7                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Rehabilitación               | 774                               | 170                                   | 21,96%                                    | 52                                    |
| Reumatología                 | 938                               | 143                                   | 15,25%                                    | 183                                   |
| Otras Médicas                | 11                                | 0                                     |                                           | 0                                     |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>14.355</b>                     | <b>1.583</b>                          | <b>11,03%</b>                             | <b>3.533</b>                          |
| C. General                   | 1.643                             | 113                                   | 6,88%                                     | 190                                   |
| Urología                     | 1.303                             | 91                                    | 6,98%                                     | 417                                   |
| Traumatología                | 3.700                             | 485                                   | 13,11%                                    | 1.647                                 |
| ORL                          | 3.266                             | 247                                   | 7,56%                                     | 509                                   |
| Oftalmología                 | 4.056                             | 321                                   | 7,91%                                     | 1.084                                 |
| Ginecología                  | 3.657                             | 330                                   | 9,02%                                     | 643                                   |
| C. Cardíaca                  | 0                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| C. Infantil                  | 0                                 | 18                                    |                                           | 46                                    |
| C. Máxilofacial              | 900                               | 414                                   | 46,00%                                    | 73                                    |
| Estomatología                | 0                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| C. Plástica                  | 353                               | 0                                     |                                           | 0                                     |
| C. Torácica                  | 1                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Neurocirugía                 | 419                               | 0                                     |                                           | 4                                     |
| C. Vasculares                | 527                               | 75                                    | 14,23%                                    | 113                                   |
| Anestesia                    | 26                                | 0                                     |                                           | 0                                     |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>19.851</b>                     | <b>2.094</b>                          | <b>10,55%</b>                             | <b>4.726</b>                          |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>284</b>                        | <b>12</b>                             | <b>4,23%</b>                              | <b>51</b>                             |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>731</b>                        | <b>44</b>                             | <b>6,02%</b>                              | <b>149</b>                            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>35.221</b>                     | <b>3.733</b>                          | <b>10,60%</b>                             | <b>8.459</b>                          |

## Otros indicadores de continuidad asistencial

| INDICADOR                                                                                                                   | RESULTADO HOSPITAL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario                                                          | SI                 |
| Nº de especialidades con especialista consultor                                                                             | 6 (24 % )          |
| Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas                                                                               | 100%               |
| Porcentaje valoración previa especialista evaluadas                                                                         | 80%                |
| Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros                                            | SI                 |
| Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2016 y registro de reuniones | SI                 |
| Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2015 en la Urgencia                                 | NO                 |

## Docencia

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Escuela Militar de Sanidad: EMISAN

Facultad de Medicina Universidad de Alcalá: MED UA

Centro Universitario de la Defensa (CUD) (centro adscrito Univ. Alcalá)

Facultad de Enfermería de la Universidad Complutense

Universidad Rey Juan Carlos

Universidad de Navarra

CESEDEN: Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional.

Centros de Formación Profesional de la Comunidad de Madrid y de Castilla-La Mancha. (públicos y privados)

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

**EMISAN:** Docencia en cursos de Formación Básica Militar, Específica del Cuerpo Militar de Sanidad y Continuada a todo el personal sanitario del Ministerio de Defensa. El profesorado es nombrado entre todo el personal sanitario militar del Hospital Central de la Defensa (6 profesores de número y 17 profesores asociados) y de la Red Hospitalaria del Ministerio de Defensa

**Univ. Alcalá:** Medicina: ■ N° Alumnos: 30 por curso (3º, 4º, 5º y 6º)... Total 120 alumnos simultáneamente

N° de Profesores: 41 Profesores Asociados. 1 Titular y 1 Catedrático de Univ.  
215 Profesores Clínicos del Ministerio de Defensa.

**CUD:** N° Alumnos: 25 por curso (2º, 3º, 4º y 5º)... 100 alumnos en la actualidad  
N° Profesores: Los mismos que para la F. de Medicina de la UAH

**Enfermería UCM:** N° de alumnos: 60 /año (30 alumnos simultáneamente):2º Curso: 26 / 3º Curso: 9 /4º Curso 16 /Erasmus":11  
N° de Profesores Asociados: 3

**CESEDEN:** 1 ponente con varias conferencias en la cátedra Almirante Don Juan de Borbón CESEDEN-Universidad Complutense.

**Universidad Rey Juan Carlos:** 4 tutores de prácticas externas extracurriculares del Master de Psicología General Sanitaria con 10 alumnos, 1 tutor de prácticas

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2016

| DATOS<br>DICIEMBRE 2016 | MIRES     | MAFES     | FAFES    | PAFES    | OTROS:<br>BECARIOS<br>EXTRANJEROS | TOTALES   |
|-------------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------------------------|-----------|
| R1                      | 9         | 1         | 1        | 1        | 0                                 | 12        |
| R2                      | 88        | 2         | 1        | 1        | 0                                 | 12        |
| R3                      | 5         | 5         | 0        | 1        | 1                                 | 11        |
| R4                      | 5         | 6         | 0        | 0        | 0                                 | 11        |
| R5                      | 2         | 4         | 0        | 0        | 0                                 | 6         |
| <b>Totales 2016</b>     | <b>29</b> | <b>18</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>1</b>                          | <b>52</b> |

## Formación Continuada

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres                                                                                                                                    | Número Horas | Número Asistentes |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>                                                                                                                                         |              |                   |
| <b>Cursos</b>                                                                                                                                                         |              |                   |
| Atención a personas en situaciones especiales y/o urgencias quirúrgicas                                                                                               | 10           | 35                |
| El Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería en la Unidad de Urgencias                                                                                             | 20           | 20                |
| Administración de medicamentos y manejo de productos sanitarios                                                                                                       | 15           | 19                |
| Herramientas para el autocuidado del profesional que atiende a personas que sufren.                                                                                   | 20           | 14                |
| El Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería en el área quirúrgica                                                                                                 | 20           | 18                |
| Relaciones y Comunicación                                                                                                                                             | 15           | 17                |
| Atención de Enfermería en salud mental a la persona, familia y grupos sociales.                                                                                       | 5            | 37                |
| Relaciones Interpersonales y Comunicación                                                                                                                             | 30           | 14                |
| Enfermería y Bioética                                                                                                                                                 | 20           | 15                |
| Infección Nosocomial                                                                                                                                                  | 15           | 21                |
| <b>Seminarios</b>                                                                                                                                                     |              |                   |
| Seguridad del paciente                                                                                                                                                | 5            | 26                |
| Reflexiones sobre la práctica clínica. Aprendiendo de lo cotidiano                                                                                                    | 5            | 19                |
| <b>Jornadas</b>                                                                                                                                                       |              |                   |
| II Jornada Nacional de Auxiliares de Enfermería                                                                                                                       | 7            | 313               |
| <b>Sesiones</b>                                                                                                                                                       |              |                   |
| Enfermería de referencia en el cuidado de heridas crónicas y ostomías                                                                                                 | 1            | 50                |
| Percepción de los pacientes de la atención recibida en nuestro centro                                                                                                 | 1            | 50                |
| Sesión de Educación sobre las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de las manos para instructores, observadores y profesionales sanitarios | 5            | 14                |
| Sesión de Educación sobre las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de las manos para instructores, observadores y profesionales sanitarios | 5            | 16                |
| Sesión de Educación sobre las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de las manos para instructores, observadores y profesionales sanitarios | 5            | 17                |

|                                                                                                                                                                       |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Sesión de Educación sobre las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de las manos para instructores, observadores y profesionales sanitarios | 5  | 23 |
| Sesión de Educación sobre las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la higiene de las manos para instructores, observadores y profesionales sanitarios | 5  | 15 |
| Día Mundial de las úlceras por presión                                                                                                                                | 2  | 70 |
| <b>Talleres</b>                                                                                                                                                       |    |    |
| Primeros auxilios en situaciones de urgencia vital                                                                                                                    | 5  | 11 |
| Movilización de pacientes y mecánica corporal                                                                                                                         | 10 | 16 |
| Evaluación de la calidad de los cuidados de Enfermería. Medir para mejorar                                                                                            | 15 | 16 |
| Cuidado de las heridas. Terapia de presión negativa (VAC).                                                                                                            | 5  | 18 |
| Identificación y gestión de riesgos en el paciente hospitalizado                                                                                                      | 15 | 18 |
| Reanimación cardiopulmonar básica. 1ª Edición                                                                                                                         | 5  | 10 |
| Enfermería y Bioética. Casos Clínicos                                                                                                                                 | 10 | 14 |
| RCP y manejo de desfibriladores semiautomáticos. 1ª Edición                                                                                                           | 10 | 10 |
| Aerosolterapia                                                                                                                                                        | 5  | 14 |
| Tratamiento del dolor. Vendaje neuromuscular                                                                                                                          | 10 | 17 |
| Contención mecánica                                                                                                                                                   | 5  | 13 |
| Reanimación cardiopulmonar básica. 2º Edición                                                                                                                         | 5  | 12 |
| Técnicas para manejar la ansiedad                                                                                                                                     | 10 | 16 |
| Primeros auxilios en situaciones de Urgencia vital. Reanimación Cardiopulmonar (RCP) Básica                                                                           | 5  | 13 |
| <b>DIVISIÓN MÉDICA</b>                                                                                                                                                |    |    |
| <b>Cursos</b>                                                                                                                                                         |    |    |
| Curso Adquisición de habilidades microquirúrgicas                                                                                                                     | 28 | 5  |
| II Curso básico de Ecografía del Aparato Locomotor                                                                                                                    | 25 | 16 |
| Curso de Monitor de Instrucción en el empleo del equipo de protección individual (EPI) en el ámbito sanitario                                                         | 50 | 26 |
| Gestión Clínica. 1ª Edición                                                                                                                                           | 13 | 35 |
| Gestión Clínica. 2ª Edición                                                                                                                                           | 13 | 35 |
| RCP Neonatal avanzada                                                                                                                                                 | 12 | 14 |
| Desfibrilación semiautomática y RCP instrumentalizada en el hospital (4º Edición)                                                                                     | 17 | 20 |
| Programa de formación continuada en enfermedades infecciosas. 1ª Edición                                                                                              | 16 | 16 |
| Curso intermedio de Ecografía del Aparato Locomotor                                                                                                                   | 25 | 16 |
| VIII Curso de Electrocardiografía Clínica                                                                                                                             | 18 | 18 |
| Manejo conservador intervencionista de la patología del hombro                                                                                                        | 13 | 8  |
| Desfibrilación semiautomática y RCP instrumentalizada en el Hospital. 5º Edición.                                                                                     | 17 | 15 |
| Curso Básico de Ecografía del Aparato Locomotor                                                                                                                       | 10 | 22 |
| Curso de Adquisición de Habilidades Microquirúrgicas.                                                                                                                 | 44 | 8  |

|                                                                                                                                       |                                                      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|
| 15.-"IV Curso de Regeneración y Reconstrucción de los Maxilares                                                                       | 10                                                   | 200          |
| Programa de formación continuada en enfermedades infecciosas. 2º Edición                                                              | 17                                                   | 16           |
| Programa de formación continuada en Medicina Interna. 1ª Edición                                                                      | 16                                                   | 18           |
| Taller Práctico de infiltración de onabotulinumtoxina en espasticidad                                                                 | 6                                                    | 8            |
| Curso Acogida residentes 2016                                                                                                         | 36                                                   | 12           |
| Curso Básico de Protección Radiológica                                                                                                | 10                                                   | 12           |
| Programa Balmis.                                                                                                                      | 5                                                    | 7            |
| Programa Balmis.                                                                                                                      | 5                                                    | 5            |
| Prevención Riesgos Laborales                                                                                                          | 5                                                    | 12           |
| DESA y RCP instrumentalizada en el hospital.                                                                                          | 16                                                   | 17           |
| Responsabilidad Médica. Consentimiento Informado                                                                                      | 2                                                    | 15           |
| 18º curso "La clínica y la radiología de tórax.                                                                                       | 20                                                   | 12           |
| XII curso de Metodología de la Investigación                                                                                          | 24                                                   | 12           |
| Infecciones en Urgencias                                                                                                              | 4                                                    | 11           |
|                                                                                                                                       |                                                      |              |
|                                                                                                                                       |                                                      |              |
| <b>Jornadas</b>                                                                                                                       |                                                      |              |
| Jornada Monográfica. Infección Periprótésica Hoy. Organizador: Servicio De Cirugía Ortopédica Y Traumatología                         | 5                                                    | 80           |
| Jornada Científica. Presentación De Tesis Doctoral                                                                                    | 6                                                    | 60           |
| 'XXXVIII Congreso De La Sociedad Española De Medicina Ortopédica, Osteopática Y Manual                                                | 10 al 13 de noviembre                                | 100          |
| Etk Meeting Day: Training Day En Carga Inmediata. Digitalización Estética Y Coaching Dental                                           | 9                                                    | 200          |
| I Day Meeting Event                                                                                                                   | 4                                                    | 200          |
| <b>Sesiones</b>                                                                                                                       |                                                      |              |
| IV Reunión hospitalaria de la sociedad castellana de cardiología. Toma de decisiones en antiagregación en el síndrome coronario agudo | 3                                                    | 31           |
| Reunión interhospitalaria de física médica                                                                                            | 4,5                                                  | 95           |
| IRAS (infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria): la preocupación en un nuevo tiempo                                       | 5                                                    | 80           |
| <b>Talleres</b>                                                                                                                       |                                                      |              |
| Taller Práctico de infiltración de onabotulinumtoxina en espasticidad                                                                 | 6                                                    | 8            |
|                                                                                                                                       |                                                      |              |
| <b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>                                                                                                    |                                                      |              |
| <b>SERVICIO</b>                                                                                                                       | <b>TÍTULO</b>                                        | <b>FECHA</b> |
| Cirugía General y del Aparato Digestivo                                                                                               | Una complicación inesperada de una cirugía abdominal | 13 de enero. |
| Neumología                                                                                                                            | No todos los derrames son así                        | 20 de enero. |

|                                                       |                                                                                     |                  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Neurocirugía                                          | Cervico-braquialgia atípica                                                         | 27 de enero.     |
| Pediatría                                             | Niña de 5 años con infección de vías respiratorias, que presenta evolución inusual. | 3 de febrero.    |
| Cirugía Maxilofacial.                                 | Bultoma parotídeo.                                                                  | 10 de febrero.   |
| Nefrología                                            | Siete casos publicados hasta la fecha                                               | 17 de febrero.   |
| Dermatología                                          | Lo que la piel esconde'                                                             | 24 de febrero.   |
| SESIÓN CONJUNTA<br>SERVICIOS MÉDICOS-<br>QUIRÚRGICOS. | Asistencia compartida. Definición y resultados                                      | 25 de febrero.   |
| Urología                                              | Urología en blanco                                                                  | 2 de marzo.      |
| Reumatología                                          | Al borde de un ataque de nervios                                                    | 9 de marzo.      |
| Neurología                                            | Deterioro cognitivo rápidamente progresivo                                          | 16 de marzo.     |
| Oncología Radioterápica.                              | SBRT (Stereotactic body radiation therapy) hepática                                 | 6 de abril.      |
| Ginecología y Obstetricia.                            | El origen de las masas                                                              | 13 de abril      |
| Urgencia                                              | Aspectos legales de la medicina de Urgencias. A propósito de casos clínicos         | 20 de abril.     |
| Cardiología                                           | 3 en raya                                                                           | 27 de abril.     |
| Medicina Nuclear.                                     | No es oro todo lo que reluce                                                        | 4 de mayo.       |
| Otorrinolaringología.                                 | Problemas en los senos (paranasales)                                                | 11 de mayo.      |
| Psiquiatría                                           | Caso clínico de Psiquiatría                                                         | 18 de mayo.      |
| Oftalmología                                          | Diagnóstico diferencial de las neuropatías ópticas                                  | 25 de mayo.      |
| Endocrinología y Nutrición.                           | Nueva técnica en el tratamiento del nódulo tiroideo                                 | 1 de junio.      |
| Cirugía Ortopédica y<br>Traumatología.                | Dolor en pierna derecha                                                             | 8 de junio.      |
| Sección de Infecciosas                                | Infección: La otra cara de la inmunoterapia. Presentación del Programa Proa         | 15 de junio.     |
| Alergología                                           | En tierra de nadie                                                                  | 5 de octubre.    |
| Aparato Digestivo.                                    | Pancreatitis aguda de repetición                                                    | 19 de octubre.   |
| Pediatría.                                            | Niño con alteración del nivel de conciencia                                         | 26 de octubre.   |
| Cirugía Torácica.                                     | Otras causas de disnea.                                                             | 2 de noviembre.  |
| Medicina Interna.                                     | Varón de 83 años con debilidad.                                                     | 16 de noviembre. |
| Medicina Intensiva.                                   | Alteración de la conducta en paciente anciano.                                      | 23 de noviembre. |
| Cirugía Plástica.                                     | El pie equino postraumático ¿Una secuela definitiva?'. 30 de noviembre.             | 7 de diciembre.  |
| Angiología y Cirugía<br>Vascular.                     | Abdomen agudo en zona de operaciones                                                | 7 de diciembre.  |
| Medicina Física y<br>Rehabilitación.                  | Porque la talalgia no siempre es fascitis plantar                                   | 14 de diciembre. |

## Investigación

### Proyectos de investigación

| Título                                                                                                                                                                                  | Financiador                                                                                                         | Importe Financiación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Evaluación Y Comparación del Efecto Sobre El Rendimiento Cognitivo Inducido por la Privación de Sueño En Residentes de Medicina, a la salida de la Guardia y tras una noche de descanso |                                                                                                                     |                      |
| Aloinmunización Frente a Glóbulos Rojos en Pacientes con Diagnostico de Síndrome Mielodisplásico y Leucemia Aguda Transfundidos, desde 2010 a 2015, en el HCD "Gómez Ulla"              |                                                                                                                     |                      |
| Análisis Mediante Potenciometria de Fármacos Anestésicos Sometidos a Condiciones Climáticas de la Antártida                                                                             |                                                                                                                     |                      |
| Análisis Mediante Tromboelastografía de Plaquetas Estándar, Plaquetas Congeladas y Plaquetas Atemperadas                                                                                | UAH                                                                                                                 |                      |
| Características del Cáncer de Laringe Diagnostico en la CAU. Estudio de Supervivencia                                                                                                   |                                                                                                                     |                      |
| Balón Liberador de Paclitaxel con Stent Convencional Vs- Stent Liberador de Fármacos en El IAM con Derivación St                                                                        |                                                                                                                     |                      |
| Bacteriemias y Fungemias : Epidemiología, Resistencia Frente a Antimicrobianos y Factores de Riesgo Relacionados con la Adquisición en el HCD                                           |                                                                                                                     |                      |
| Concordancia Radio-Histológica en Meningiomas Intracraneales                                                                                                                            |                                                                                                                     |                      |
| Crecimiento Intrauterino Restringido: Evolución Antropométrica hasta el Año de Vida Según el Tipo de Lactancia.                                                                         |                                                                                                                     |                      |
| Cuantificación de Sobrecarga Férrica en Hígado con Resonancia Magnética. Valoración de la Calidad de la Técnica en Hígado Esteatosis                                                    |                                                                                                                     |                      |
| Desarrollo de Nuevos Medicamentos: Análisis Descriptivo Año 2015                                                                                                                        |                                                                                                                     |                      |
| Descripción Clínica y Epidemiológica de las Infecciones Por enterobacterias Productoras de Carbapenemasas en el HCD                                                                     |                                                                                                                     |                      |
| Diseño, Obtención y Evaluación de la Eficacia Y Seguridad de Hidrolizados de Proteínas/Clara de Huevo para Controlar Distintas Alteraciones Asociadas Al Síndrome Metabólico.           | Ministerio De Economía Y Competitividad. Dirección General De Investigación Y Gestión Del Plan Nacional De I+ D+ I. |                      |
| Efectividad de Tratamiento Neoadyuvante Radioterapia-Cadecitasbina en la Disminución del estadiaje del Cáncer de recto En El HCD                                                        |                                                                                                                     |                      |
| Efectos de La Oxigenoterapia Hiperbárica en la Osteonecrosis Mandibular por Bifosfonatos.                                                                                               |                                                                                                                     |                      |

| Título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Financiador                | Importe Financiación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| El Tabaquismo como Juicio Diagnóstico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                      |
| Enfermedad Tromboembólica Venosa Aguda en UCI. Utilidad de Escalas Pronósticos, Biomarcadores Ultrasensibles y Ecocardiografía                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorio, Abierto y Cruzado de Bioequivalencia de Dos Formulaciones de Paracetamol (Paracetamol 500 Mg Granulado Orodispersable Versus Efferalgan Odis 500 Mg. Comprimidos Bucodispersables) tras su Administración Oral en Dosis Única A                                                                                                        |                            |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado y Cruzado para Evaluar la Biodisponibilidad Entre 200/30 Mg de Ibuprofeno/Pseudoefedrina Hcl 20-3 Mg/MI Suspensión Oral y 200 Mg De Junifen 20 Mg/MI Suspensión Oral Sabor Naranja (Ibuprofeno) Más 30 Mg De Sudafed Descongestivo Líquido (Pseudoefedrina) tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, abierto y cruzado de Biodisponibilidad y Tolerancia de tres Formulaciones Intravenosas de Ibuprofeno (Arginato) Tramadol comparadas con una Concentración Oral de Dosis Fijas de Ibuprofeno, Tramadol tras la Administración de una Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas                                                       |                            |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Biodisponibilidad de Tramadol y Tolerabilidad de Tres Formulaciones Intravenosas de Ibuprofeno (Arginato)/Tramadol comparadas con una Combinación Oral de Dosis Fijas de Ibuprofeno (Arginato)/Tramadol tras la administración de una Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas                                | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Bioequivalencia de dos Formulaciones de Espiramicina / Metronidazol (Metronidazol / Espiramicina 250 Mg/1,5 Mui Comprimidos Recubiertos con Película Versus Birodogyl® Comprimidos Recubiertos con Película) tras su Administración Oral en Dosis Única (250 Mg/1,5 Mui) a voluntarios sanos en ayunas         | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Bioequivalencia de dos Formulaciones de Ibuprofeno 400 Mg (Ibuprofeno 400 Mg Polvo Oral frente a Dalsy® 400 Mg comprimidos recubiertos con Película) tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos con comida                                                                                 | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Bioequivalencia de dos Formulaciones de Paracetamol (Paracetamol 500 Mg Granulado Oro Dispensable Versus Efferalgan Odis 500 Mg Comprimidos Bucodispersables) tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas                                                                         | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Bioequivalencia de dos Formulaciones de Ranitidina (Ranitidina 40 Mg/MI Solución Oral Versus Zantac Jarabe) tras su Administración Oral en Dosis Única (300 Mg) a voluntarios sanos en ayunas                                                                                                                  | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Biosimulaciones de 2 Formulaciones de Ranitidina (Ranitidina                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |

| Título                                                                                                                                                                                                                                                              | Financiador                | Importe Financiación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| 40 Mg./ MI Solución Oral Vs Zantac jarabe) tras su Administración Oral en Dosis Única en voluntarios sanos                                                                                                                                                          |                            |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, Abierto y Cruzado de Biosimulaciones de 2 formulaciones de Metronidazol/ Espiramicina (250mg/1´5 Nvi) tras su Administración Oral en Dosis Única en voluntarios sanos en ayunas                                                        |                            |                      |
| Ensayo Clínico Aleatorizado, y Cruzado para Evaluar la Biodisponibilidad de Ibuprofeno/Fenilefrina Hcl 40-1 Mg/MI Suspensión Oral Versus Ibuprofeno/ Fenilefrina Hcl 200mg/5mg Comprimidos tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Ensayo Clínico Unicéntrico Abierto, Aleatorizado Y Cruzado Bioequivalencia de las Formulaciones de Metopimazina 7,5mg tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas                                                                      |                            |                      |
| Ensayo Clínico Unicéntrico Abierto, Aleatorizado y Cruzado bioequivalencia de las Formulaciones de Ibuprofeno 400mg tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos con comida                                                                       |                            |                      |
| Ensayo Clínico Unicéntrico, Abierto, Aleatorizado y Cruzado de Bioequivalencia de Dos Formulaciones de Metopimazina 7,5 Mg tras su Administración Oral en Dosis Única a voluntarios sanos en ayunas                                                                 | Fundación Teófilo Hernando |                      |
| Epidemiología Descriptiva y Análisis de Supervivencia del Cáncer de Riñón en los Hospitales Públicos de la Comunidad Autónoma de Madrid.                                                                                                                            |                            |                      |
| Estudio Aleatorizado sobre la Eficacia de la Coronariografía Urgente en los pacientes con ECG no diagnóstico tras una Parada Cardíaca Extrahospitalaria Recuperada: Estudio Coupe                                                                                   |                            |                      |
| Estudio Clínico de dos Efectos del Vendaje Neuromuscular en pacientes con Linfoedema Posmastectomía                                                                                                                                                                 |                            |                      |
| Estudio de la Eficacia de la Dacriocistominortemía Externa en el tratamiento de la Obstrucción de la Vía Lagrimal                                                                                                                                                   |                            |                      |
| Estudio de Prevalencia de la Enfermedad De Fabry en pacientes en Diálisis (Proyecto de la Enfermedad de Fabry en Nefrología                                                                                                                                         |                            |                      |
| Estudio de Utilización de Medicamentos: Indicación- Prescripción en la Infección por Sarm en pacientes Hospitalizados en el HCD Gomez Ulla                                                                                                                          |                            |                      |
| Estudio Ehdippi (Evaluación de la Seguridad y Efectividad de la Hemodiálisis Progresiva en pacientes incidentes).                                                                                                                                                   |                            |                      |
| Estudio Epidemiológico, Observacional, Prospectivo, para Evaluar la Relación entre el Grado de Concordancia de las Opiniones entre Pacientes y Médicos Especialistas en el Control del Asma. Concord-Asma                                                           |                            |                      |
| Estudio Observacional, Retrospectivo, Multicéntrico para describir los Fenotipos Clínicos más frecuentes del paciente con Asma Persistente en tratamiento con Omalizumab en la práctica clínica habitual                                                            |                            |                      |
| Estudio Prefine (Plan Estratégico para la Enfermedad de                                                                                                                                                                                                             |                            |                      |

| Título                                                                                                                                                                       | Financiador                                                           | Importe Financiación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Fabry en Nefrología).                                                                                                                                                        |                                                                       |                      |
| Estudio Preliminar sobre la Satisfacción de los Pacientes atendidos en el Servicio De Urgencias del Hospital Central de la Defensa "Gómez Ulla"                              |                                                                       |                      |
| Evaluación de la Analgesia Pautada en Pacientes Ingresados en un Centro Hospitalario. Repercusiones en su actividad diaria                                                   |                                                                       |                      |
| Evaluación de la Respuesta Psicofisiológica en una Simulación de Intervención NBQ. Aplicaciones Prácticas Operativas.                                                        |                                                                       |                      |
| Evaluación de la Tasa de Respuesta a la Erradicación de H.Pylori Añadiendo Metronidazol Al Tto. Estándar                                                                     |                                                                       |                      |
| Evaluación de Niveles de Hg en Sangre en Población Gestante                                                                                                                  |                                                                       |                      |
| Evaluación In Vitro Mediante Tromboelastometria y Tromboelastografia de la Eficacia de la Transfusión de Plaquetas Congeladas y de Plaquetas Atemperadas.                    |                                                                       |                      |
| Evolución Antropométrica durante el Primer Año de Vida en Niños con Macrosomia Fetal.                                                                                        |                                                                       |                      |
| Evolución Antropométrica y Metabólica de los Niños Obesos con Tratamiento Conservador                                                                                        |                                                                       |                      |
| Evolución del Perfil del Paciente Critico del HCD antes y después del Convenio con la Red Sanitaria de la Comunidad de Madrid                                                |                                                                       |                      |
| Exposición Laboral Ambiental en Unidades Centralizadas de Preparación de Citostáticos. Estudio Multicéntrico.                                                                | IMIDEF                                                                |                      |
| Índice Urea/Albúmina al Ingreso como Predicción de Mortalidad Y Gravedad En HCD con Neumonía Adquirida en la Comunidad                                                       |                                                                       |                      |
| Influencia del Antígeno de Histocompatibilidad HLAB 27 en el Pronóstico y en la Respuesta al Tratamiento de los Pacientes con Uveítis Anterior Aguda de origen no infeccioso |                                                                       |                      |
| Influencia del Metabolismo Mineral en la Función Cardiovascular y el Pronóstico de los Pacientes con Síndrome Coronario Agudo                                                | Proyecto Fis Multicéntrico Pi 12/01567                                |                      |
| Influencia del Metabolismo Mineral en la Función Cardiovascular y el Pronóstico de los Pacientes con Síndrome Coronario Agudo                                                |                                                                       |                      |
| Influencia del Tratamiento con Cinacalcet en los Niveles de Fgf23 y de los Fragmentos de Pth en Pacientes con Erc Tratados con Diálisis Peritoneal                           | Estudio Multicéntrico Dialpercin Código De Protocolo San-Cin-2015-01. |                      |
| Influencia del Tratamiento de Cinacalcet en los Niveles de Fgf-23 y de los Fragmentos de Pth en Pacientes con Erc Tratados con Diálisis Peritoneal                           |                                                                       |                      |
| La Elastografía en la Valoración de la Fibrosis Hepática"                                                                                                                    |                                                                       |                      |
| Lesiones Cutáneas Graves asociadas a Medicamentos: Registro, de Casos para la Vigilancia Epidemiológica Evaluación del Manejo Clínico y Estudio de los Determinantes         |                                                                       |                      |

| Título                                                                                                                                                                                     | Financiador                                                                                     | Importe Financiación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| y Mecánicos Biológicos                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                      |
| Monitorización Bis a Nivel Frontal e Infraorbitario"                                                                                                                                       |                                                                                                 |                      |
| Monitorización Farmacocinética del Levetiracetam. Estudio de Eficacia y Seguridad. Proyecto Multicéntrico.                                                                                 | IMIDEF.                                                                                         |                      |
| Optimización de la Dosificación de Vancomicina Mediante el Análisis de sus Niveles Plasmáticos.                                                                                            | Instituto Mixto De Investigación De La Defensa                                                  |                      |
| Optimización de la Dosificación de Vancomicina Mediante el Análisis de sus Niveles Plasmáticos                                                                                             |                                                                                                 |                      |
| Predictores Clínicos de Intubación en Uci                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                      |
| Prevalencia de Enfermedades Medicas en Familiares de Pacientes Diagnosticados de Trastorno Afectivo Bipolar                                                                                |                                                                                                 |                      |
| Prevalencia de los Factores Estresantes Percibidos por los Pacientes de la Unidad de Hemodiálisis en Virtud del Genero Edad y Tiempo de tratamiento en El HCD Gómez Ulla                   |                                                                                                 |                      |
| Prevalencia y Valor Pronóstico de las Alteraciones de Klotho y otros Componente del Metabolismo Mineral en Pacientes Con Enfermedad Coronaria Estable (Estudio Observacional Bacs-Bami.    | Proyecto De Investigación Clínica En Cardiología De La Sociedad Española De Cardiología (Sec) Y |                      |
| Prevalencia y Valor. Pronostico de las Alteraciones de Klot+10 y otros Componentes del Metabolismo Mineral en Pacientes con Enfermedad Coronaria Estable (Estudio Observacional Bacs-Bami) |                                                                                                 |                      |
| Pro-Bnp como Predictor de Mortalidad en Pacientes con Neumonía Ingresados en Medicina Interna                                                                                              |                                                                                                 |                      |
| Reacciones Adversas Causadas por Fármacos Activos en el Sistema Renina Angiotensina Aldosterona: Descripción de un Nuevo Síndrome                                                          |                                                                                                 |                      |
| Regeneración Ósea de Defectos Críticos Mandibulares en Cerdos Mini-Pig Mediante el Implante de Constructos Osteogénicos                                                                    |                                                                                                 |                      |
| Relación entre Función Renal y Escala Cha2 Ds2-Vasc en Pacientes con Fibrilación Auricular Anticoagulados con Acenocumaral                                                                 |                                                                                                 |                      |
| Rentabilidad Diagnostica de Tac de Cráneo Urgente en el HCD                                                                                                                                |                                                                                                 |                      |
| Traumatismo de Alta Velocidad en Zona de Operaciones                                                                                                                                       |                                                                                                 |                      |
| Uso de Antimicrobianos de Uso Restringido en el HCD                                                                                                                                        |                                                                                                 |                      |
| Utilidad del Tiempo de Transito de Pulso en Estudios Polisomnograficos en Pacientes con Síndrome de Apneas e Hipopneas Obstructivas Del Sueño"                                             |                                                                                                 |                      |
| Utilización de Drogas Recreativos en Relaciones Sexuales ( Chemsex):Magnitud del Problema y Factores Asociados en Varones Infeccionados por el VIH que tienen Sexo con Hombres             |                                                                                                 |                      |

| Título                                                                                                                                                                                                                                                          | Financiador | Importe Financiación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|
| Valoración Cardio-Neurológica a Medico Plazo tras cierre Percutáneo de Orejuela Izquierda Valoración de la Elastografía esplénica Mediante Arfi Como Método de Despistaje de la Presencia de Varices Esofágicas en Pacientes Cirróticos con Hipertensión Portal |             |                      |
| Valoración de la Elastografía Esplénica como Instrumento de Despistaje de la Presencia de Varices Esofágicas en Pacientes Cirróticos con Hipertensión Portal                                                                                                    |             |                      |
| Valoración de la PCR Ultrasensible como Biomarcadores de Riesgo Cardiovascular en una Población Joven Asintomática                                                                                                                                              |             |                      |
| Voluntarios Sanos En Ayunas"                                                                                                                                                                                                                                    |             |                      |

## Publicaciones científicas

| Publicaciones (nombre de la Revista)                    | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Journal Of Cardiology                                   | 1                                                  | 2,7320                          | 2,732                   |
| Rev Esp Anestesiol Reanim.                              | 4                                                  | 0,2100                          | 0,84                    |
| Sanidad Militar                                         | 16                                                 |                                 | 0                       |
| Diabetes/Metabolism Research And Reviews                | 1                                                  | 3,2630                          | 3,263                   |
| British Medical Journal Open                            | 1                                                  | 2,3690                          | 2,369                   |
| Revista del Instituto Español de Estudios Estratégicos. | 1                                                  |                                 | 0                       |
| Journal Of Neurosurgery And Anesthesiology.             | 1                                                  | 3,9250                          | 3,925                   |
| European Journal Of Anesthesiology                      | 3                                                  | 0,1700                          | 0,51                    |
| Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología  | 1                                                  | 0,2500                          | 0,25                    |
| Revista Española de Enfermedades Digestivas.            | 1                                                  | 0,5900                          | 0,59                    |
| Rev Esp Cardiol (Engl Ed).                              | 2                                                  | 4,4850                          | 8,97                    |
| Cardiovasc Revasc Med.                                  | 1                                                  | 0,4600                          | 0,46                    |
| Eur Heart J.                                            | 1                                                  | 19,6510                         | 19,651                  |
| Am J Emerg Med.                                         | 1                                                  | 0,8100                          | 0,81                    |
| Coron Artery Dis                                        | 1                                                  | 1,4400                          | 1,44                    |
| Int J Cardiovasc Imaging                                | 1                                                  | 0,9700                          | 0,97                    |
| Journal Of Thoracic And Cardiovascular Surgery.         | 2                                                  | 1,2800                          | 2,56                    |
| Rev Port Cardiol                                        | 1                                                  | 1,1950                          | 1,195                   |
| Eurointervention                                        | 6                                                  |                                 | 0                       |
| Int. Journal Surgical Case Report                       | 1                                                  | 0,7300                          | 0,73                    |
| Revista de Patología Respiratoria.                      | 1                                                  |                                 | 0                       |
| Archivos de Bronconeumología                            | 2                                                  | 2,9790                          | 5,958                   |
| Rev Esp Enferm Dig                                      | 1                                                  | 1,4010                          | 1,401                   |
| Archivos de Bronconeumología                            | 1                                                  | 2,9790                          | 2,979                   |

## Gestión económica

### Farmacia

#### Indicadores Farmacoterapéuticos

| <b>Indicadores de Utilización de Medicamentos</b>  |        |
|----------------------------------------------------|--------|
| Coste medio por paciente VIH adulto                | 7.350  |
| Coste biológicos en AR                             | 9.458  |
| Coste biológicos en ESART                          | 10.197 |
| Coste biológicos en ARPS                           | 8.401  |
| Coste biológicos en PSO                            | 15.750 |
| Coste biológicos en EII                            | 11.799 |
| <b>Indicadores de Continuidad Asistencial</b>      |        |
| % DDD ARA II+Aliskiren/SRA                         | 42,90% |
| % DDD Omeprazol/Total IBP                          | 73,89% |
| % EFG receta                                       | 25,58% |
| Pacientes en tratamiento con estatinas de elección | 63,69% |
| % Secretagogos < 70 años                           | 18,88% |

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal