Memoria 2021

Hospital Universitario Severo Ochoa

Hospital Universitario Severo Ochoa

Memoria 2021

Hospital Universitario Severo Ochoa

Hospital Universitario Severo Ochoa
SaludMadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

PRESENTACIÓN 6

NUESTRO CENTRO 10

2021 en Cifras 10
Área de Influencia 13
El Hospital 15
Organigrama 17
Cartera de Servicios 19
Recursos Humanos 21
Recursos Materiales 22

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA 25

Plan de recuperación de la actividad 25
La vacunación frente al SARS-CoV-2 25
La detección de la infección activa 26
La tecnología orientada al paciente 26
La emergencia climática Filomena 26

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES 28

Actividad Asistencial 28
Actividad quirúrgica 29
Actividad Global de consultas no presenciales 29
Donaciones – Trasplantes 30
Técnicas Utilizadas 31
Consultas Externas 32
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección 34
Casuística (CMBD) 35
Continuidad Asistencial 41
Cuidados 45
Áreas de Soporte y Actividad 48

CALIDAD 69

Objetivos institucionales de calidad 69
Comisiones Hospitalarias 73
Grupos de Mejora 74
Certificaciones y acreditaciones 75

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS 78

Información y atención a la ciudadanía 78
Otras actividades de atención a las personas 79
Trabajo Social 79
Registro de Voluntades Anticipadas 80
Responsabilidad Social Corporativa 81

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL 84

Recursos Humanos 84
Seguridad y Salud Laboral 84
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales 86

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 88

Docencia 88
Formación Continuada 91

INVESTIGACIÓN: I+D+I 98

Proyectos de investigación 98
Publicaciones científicas 105
Biblioteca 111

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA 115

Gestión económica 115
Farmacia 116

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL 118

PRESENTACIÓN

Dos circunstancias históricas marcaron el inicio de 2021 y ambas dejaron su particular huella sobre el Hospital Universitario Severo Ochoa. La más efímera, pero de consecuencias que nunca antes habíamos visto, la huella de la borrasca Filomena. Y la más prolongada en el tiempo, un año después del inicio de la pandemia, la vacunación frente al COVID.

Vocación y solidaridad ante Filomena

Las inclemencias meteorológicas de Filomena no fueron barrera ni obstáculo para nuestros profesionales sanitarios y no sanitarios. Muchos de ellos tuvieron que doblar turno, otros recorrieron a pie la distancia que separaba sus casas del hospital ante la imposibilidad de utilizar el transporte público o el vehículo privado. Pero todos tuvieron siempre en mente al compañero que debían apoyar, porque la nieve y el hielo impedían su desplazamiento, y, por supuesto, al paciente, nuestra verdadera razón de ser y que en todo momento recibió nuestras atenciones y cuidados.

El efecto causado por el temporal también nos demostró la solidaridad de quienes rápidamente percibieron nuestras dificultades. Los operarios del Ayuntamiento de Leganés habilitaron accesos seguros al hospital; el Ejército, con su sección de Guerra Electrónica 31 de El Pardo y también de la Brigada Paracaidista de Paracuellos del Jarama, nos ayudó a despejar la nieve de todo el perímetro, y conductores de vehículos 4x4 se ofrecieron como voluntarios para acercar o llevar a nuestros pacientes y también a nuestros profesionales; también la Policía Nacional, la Policía Local de Leganés y Protección Civil.

El gran reto de la vacunación

La otra circunstancia histórica, prolongada en el tiempo, vino determinada por el proceso de vacunación frente al COVID, que coincidió prácticamente con el primer aniversario del comienzo de la pandemia. Ello supuso para nosotros todo un gran reto y un ingente esfuerzo de organización que implicó a todas las categorías profesionales del hospital y que nos obligó a adaptar las instalaciones para poder acoger a las más de 190.250 personas que acudieron a administrarse, en horario de mañana y tarde, alguna de las tres dosis aplicadas en 2021, en total 195.339 vacunas.

Investigación y docencia

Otra de nuestras señas de identidad es la que relaciona a nuestros profesionales sanitarios con su labor investigadora y docente. El Hospital Severo Ochoa puso en marcha este año un ensayo clínico, con casi cincuenta pacientes, pertenecientes todos a las tres primeras olas del COVID-19, con el que su promotor, nuestro facultativo del Servicio de Medicina Interna, Miguel Cervero, se estableció como objetivo demostrar la eficacia de administrar la vitamina D3, en dosis altas, en pacientes con neumonía bilateral. Este estudio todavía está a la espera de conclusiones.

Además de nuestra labor en el campo de la investigación, la actividad de nuestros profesionales también continuó en el ámbito de la docencia, con la graduación de la séptima promoción del Grado de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio, y en el ámbito de la Residencia, donde dimos la bienvenida al grupo de futuros profesionales que comenzaron su formación en alguna de las 31 especialidades acreditadas hasta la fecha.

Unido a todo ello, tuvimos la oportunidad de acoger en noviembre el XIII Curso de Diagnóstico de la Enfermedad Celíaca, con varias ponencias sobre el abordaje de esta enfermedad y las nuevas perspectivas médicas que se plantean para su manejo y diagnóstico precoz. Para la apertura de este Curso, al que asistieron más de 200 profesionales, contamos con la presencia de la Directora General de Humanización y Atención al Paciente, Paula Gómez-Angulo.

Hospital y profesionales reconocidos

El Hospital Severo Ochoa concluyó 2021 con la entrega de ocho reconocimientos a nuestros profesionales en diferentes ámbitos. Premios en investigación, atención sanitaria y cuidados, en sostenibilidad, educación y solidaridad y también a la labor esencial de nuestros profesionales. Aparato Digestivo, Microbiología, Informática, Pediatría, Enfermería en Cirugía, Gestión, Farmacia Hospitalaria y Ginecología fueron las especialidades y servicios reconocidos.

Profesionales de los servicios de Digestivo y Microbiología, así como del departamento de Informática, en colaboración con Gilead Sciences y CGM Clinical España, fueron reconocidos con el Premio E-nnova Health, en la categoría de Transformación Digital, durante la primera edición de estos galardones que otorgan Diario Médico y Correo Farmacéutico, dos de las publicaciones especializadas más importantes de España en el ámbito de la salud. Este premio reconoce el trabajo de investigación del Proyecto Intelligen-C, impulsado por nuestro jefe de Aparato Digestivo, José Luis Castro Urda, que fundamenta su objetivo en la implantación de un sistema de ayuda a la decisión clínica para el cribado de pacientes con VHC.

Otro premio destacado fue el que concedió la Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria al proyecto de sostenibilidad y eficiencia energética desarrollado por la Dirección de Gestión de nuestro hospital junto al resto del equipo directivo del centro y el personal de Mantenimiento. El modelo premiado basa su plan de acción en mejorar la eficiencia energética de todas las instalaciones. Este modelo reduce el impacto ambiental sin interferir en el confort de pacientes, usuarios y profesionales. Además, prevé la instalación de 3.234 paneles solares para el autoconsumo de energía renovable procedente del sol.

En el ámbito de los cuidados a los recién nacidos, la Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM) concedió el Patuco de Honor, que también recayó en otros cuatro hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, a nuestro Servicio de Pediatría por su labor en la atención sanitaria y cuidados a los bebés prematuros y sus familias.

El año 2021 concluyó con otro reconocimiento a todos los profesionales del hospital. Fue el que nos concedió Unión de Empresarios de Leganés a nuestra "labor esencial". La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, que también recibió otro premio, fue la encargada de entregar este reconocimiento que yo, como director gerente, pude recoger en nombre de todo el hospital.

Y en ese homenaje a todos los profesionales que formamos parte del Hospital Severo Ochoa, otro que surgió por parte de uno de nuestros pacientes. Saturnino Pérez, pintor y vecino de Leganés, nos regaló 2.000 láminas, una para cada profesional, con el dibujo a carboncillo de Severo Ochoa. Lo hizo en un gesto de reconocimiento y cariño para agradecer con él nuestra labor durante los peores meses de la pandemia del COVID-19. Dibujo a mano de nuestro Premio Nobel de Fisiología y Medicina que, desde entonces, preside la entrada principal del hospital que lleva su nombre.

Director Gerente
Domingo del Cacho Malo

Nuestro centro

2021 en Cifras
Misión, Visión y Valores
Área de Influencia
El Hospital
Organigrama
Cartera de Servicios
Recursos Humanos
Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	13.848
Estancia Media	6,71
Peso Medio	0,7600
Ingresos totales	13.826
Ingresos Urgentes	10.613
Urgencias Totales	104.743
% Urgencias ingresadas	9,97
Sesiones Hospital de Día	11.158
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.515
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.423
Nº partos	867
% Cesáreas	23,99

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.386
Consultas Telefónicas	54.736

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	102.846
Consultas Sucesivas	207.915
% Primeras consultas solicitadas desde Atención Primaria (AP)	42,65
Índice sucesivas/primeras	2,02
TOTAL	**310.761**

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.652
Número citas salientes	20.421

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	9.972	6,83	0,6230
GRDs Quirúrgicos	3.876	6,39	1,1126

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica-Facultativos	371
Área Enfermería	1.218
Personal No Sanitario	393
Docencia	168
TOTAL	**2.157**

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	78 alumnos
Formación de Grado	145 alumnos
Formación Posgrado	57 alumnos
Formación de Especialistas	209 residentes
Formación Continuada	34 actividades totales 368 horas de formación 1.032 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

N° publicaciones científicas	225 artículos científicos

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	50%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	87%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	100%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

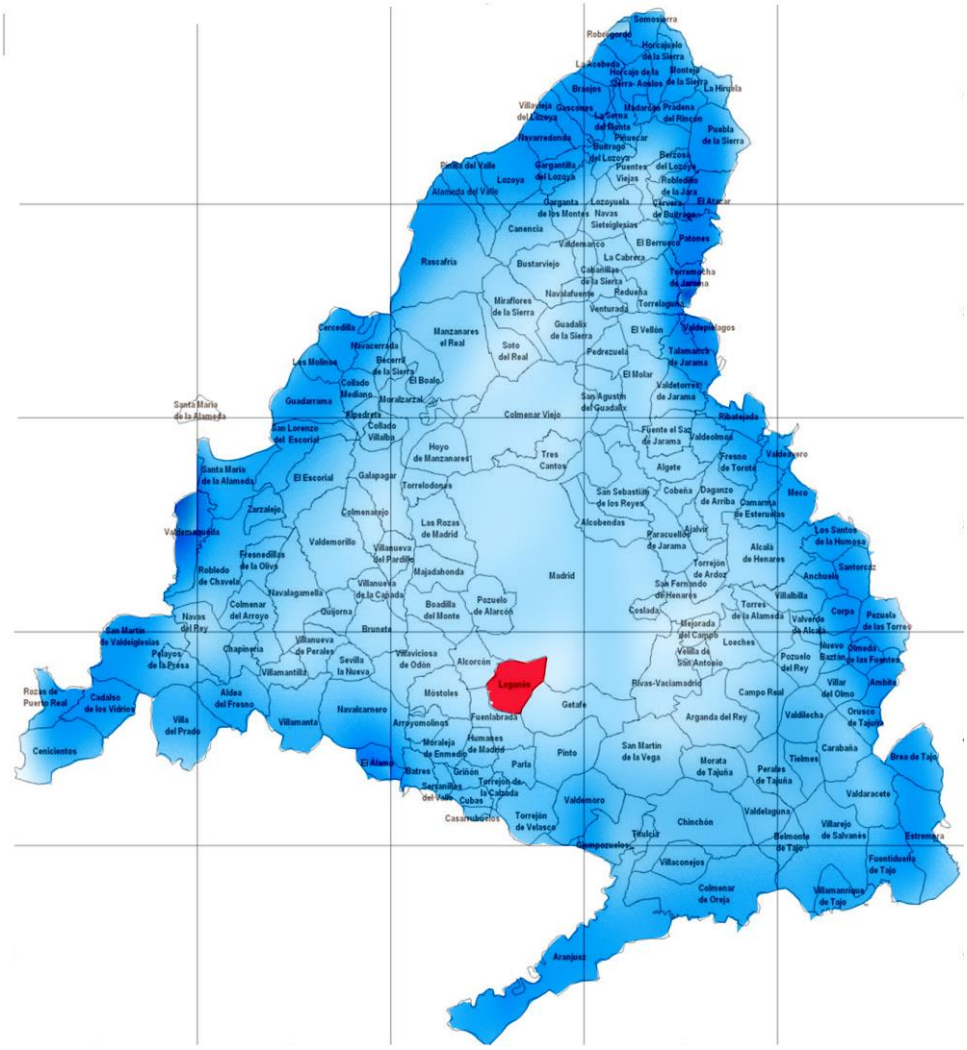
Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Mapa de la zona asignada

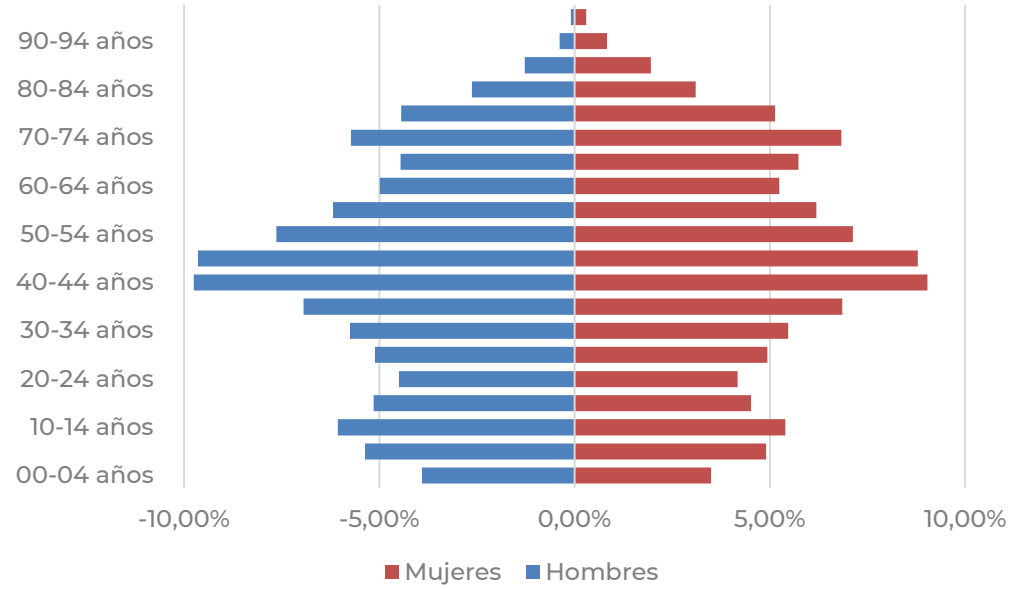


Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. DR. MENDIGUCHÍA CARRICHE	LEGANÉS	436	3.425	15.213	4.282	1.299	24.655
C.S. HUERTA DE LOS FRAILES	LEGANÉS	343	2.929	8.935	1.245	623	14.075
C.S. JAIME VERA (L)	LEGANÉS	292	2.123	10.913	4.718	1.418	19.464
C.S. LEGANÉS NORTE	LEGANÉS	249	2.336	9.934	1.103	334	13.956
C.S. MARÍA ÁNGELES LÓPEZ	LEGANÉS	387	2.582	14.385	5.691	1.480	24.525
C.S. MARÍA JESÚS HEREZA	LEGANÉS	963	5.327	20.901	4.419	1.659	33.269
C.S. MARÍA MONTESSORI	LEGANÉS	201	1.356	10.572	2.262	415	14.806
C.S. MARIE CURIE	LEGANÉS	283	2.102	8.674	1.557	703	13.319
C.S. SANTA ISABEL	LEGANÉS	521	3.889	20.825	5.711	2.220	33.166
	TOTAL	3.675	26.069	120.352	30.988	10.151	191.235

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

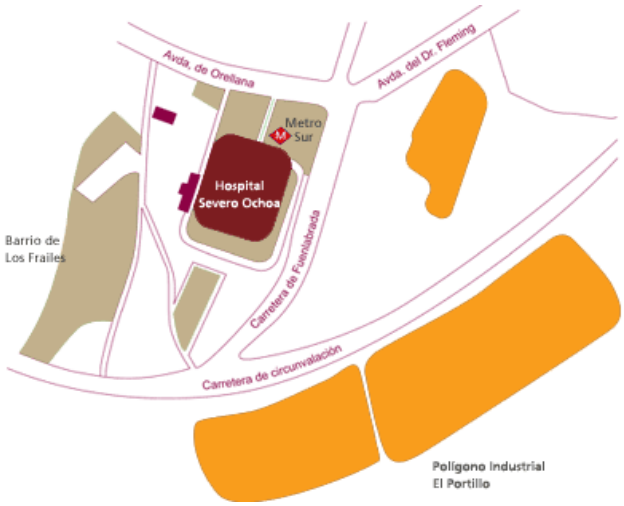
EL HOSPITAL

El edificio primitivo constaba de una planta baja y cuatro plantas en altura que configuraban una superficie construida de cerca de 44.000 metros cuadrados. Su estructura se basa en un esquema geométrico que facilita tanto su ampliación, como posibles adaptaciones posteriores: cuatro ejes verticales y tres horizontes en torno a los cuales se aglutinan las diversas áreas, servicios y habitaciones.

Durante el año 2009 se finalizaron las obras de ampliación del Hospital en más de 14.000 metros cuadrados que afectaron a reformas integrales en los servicios de Nefrología-Diálisis, Farmacia, Unidad del Dolor, Laboratorios, Radiología, Unidad de Salud Laboral, Archivos, Almacenes, Vestuarios, Contabilidad y Personal. La inversión realizada fue de unos 22,5 millones de euros.

En marzo de 2012 se unifica el servicio de Nefrología en unas nuevas instalaciones del Hospital, con lo que se culmina el traslado de la Unidad de Diálisis del Centro de Especialidades El Arroyo de Fuenlabrada al propio centro hospitalario.

Actualmente el hospital cuenta con casi 400 camas, 13 quirófanos, 4 paritorios, un Hospital de Día y Cirugía Mayor Ambulatoria.



Hospital Universitario Severo Ochoa
Avda. de Orellana s/n
28911 Leganés. Madrid

Accesos:

Hospital Universitario Severo Ochoa:

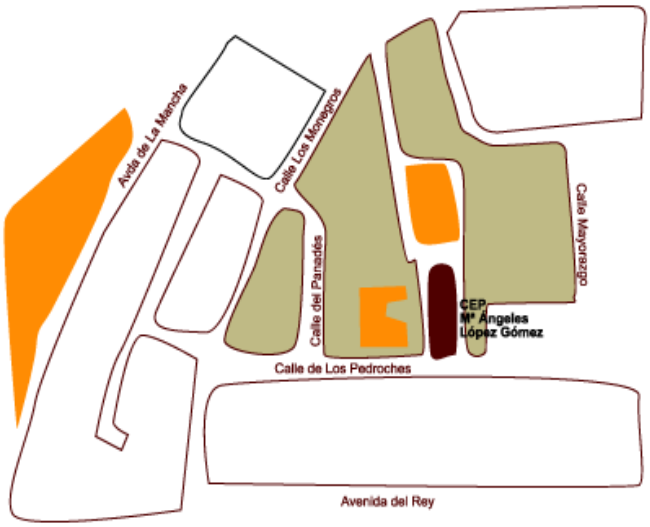
- Líneas de Autobús: 468, 481, 485, 486, 491, 492, 493, 496, 497
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)
- Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

Centro de Especialidades

Centro de Especialidades Mª Ángeles López Gómez

C/ Mª Ángeles López Gómez, 2

28911 Leganés Madrid



Accesos:

- Líneas de Autobús -Interurbanos: 483, 484, 497 | Urbanos: 1
- Cercanías Renfe: C5 (Humanes – Atocha – Móstoles El Soto)
- Estación de Metro Sur: Hospital Severo Ochoa

ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia

Dirección Médica

Dirección de Enfermería

Dirección de Gestión y SSGG

CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

- Alergología
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Endocrinología
- Hematología Clínica
- Geriatría
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Pediatría
- Psiquiatría
- Reumatología

Servicios Quirúrgicos

- Angiología y Cirugía Vascular
- Cirugía General y de Aparato Digestivo
- Dermatología
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Urología

Servicios Centrales

- Admisión y Documentación Clínica
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Bioquímica
- Farmacia Hospitalaria
- Hematología y Hemoterapia
- Medicina Intensiva
- Medicina Preventiva
- Medicina del Trabajo
- Microbiología y Parasitología
- Psicología Clínica
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Urgencias
- Inmunología
- Banco de Sangre
- Diálisis
- Nutrición y Dietética
- Hospital del Día
- Hemodinámica

Áreas de Enfermería

- Área de Hospitalización de Adultos
  - Especialidades Médicas
  - Especialidades Quirúrgicas
- Área Quirúrgica
  - Bloque Quirúrgico
  - Esterilización
- Área de Críticos
  - Cuidados Intensivos – Hemodinámica
  - Reanimación – CMA – Unidad del Dolor
- Área de Urgencias Generales (Adultos)
- Área Materno-Infantil
  - Urgencias Pediátricas
  - Neonatología
  - Urgencias Obstétrico-Ginecológicas
  - Hospitalización Obstétrico-Ginecológica
- Servicios Centrales
  - Laboratorios
  - Banco de Sangre
  - Radiología
  - Unidad del Sueño
  - Hospital de Día
  - Farmacia
  - Diálisis
  - Consultas Externas (Hospital)
  - Consultas Externas (C. E. Mª Ángeles López Gómez)
  - Fisioterapia
  - Prevención de Riesgos Laborales
  - M. Preventiva

Otras Áreas de Alta Especialización

- Atención Geriátrica a Residencias
- Unidad de Cuidados Paliativos

Alianzas Estratégicas

- Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro – Segovia de Arana

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	
Subdirector Médico	1	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	
Subdirector de Enfermería	1	
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	363	371
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	637	618
Matronas	19	18
Fisioterapeutas/logopedas	21	21
Terapeutas ocupacionales		
Óptico Optometrista	1	1
Técnicos superiores especialistas	121	126
Técnicos en Farmacia	6	8
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	430	426
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	9	9
Bibliotecaria	1	1
Grupo Gestión Función Administrativa	14	13
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	9	9
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	197	200
Celadores y resto	163	161
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	139	142
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	14	14
Residentes Enfermería (EIR)	10	12
TOTAL	**2.163**	**2.157**

A 31 de diciembre de 2021

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas[1]	386	386
Camas funcionantes[2]	334	333
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	13	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	83	83
Consultas en Centros de especialidades	36	36
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	28	28
Otros Médicos	12	12
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	31	31
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	27	27
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

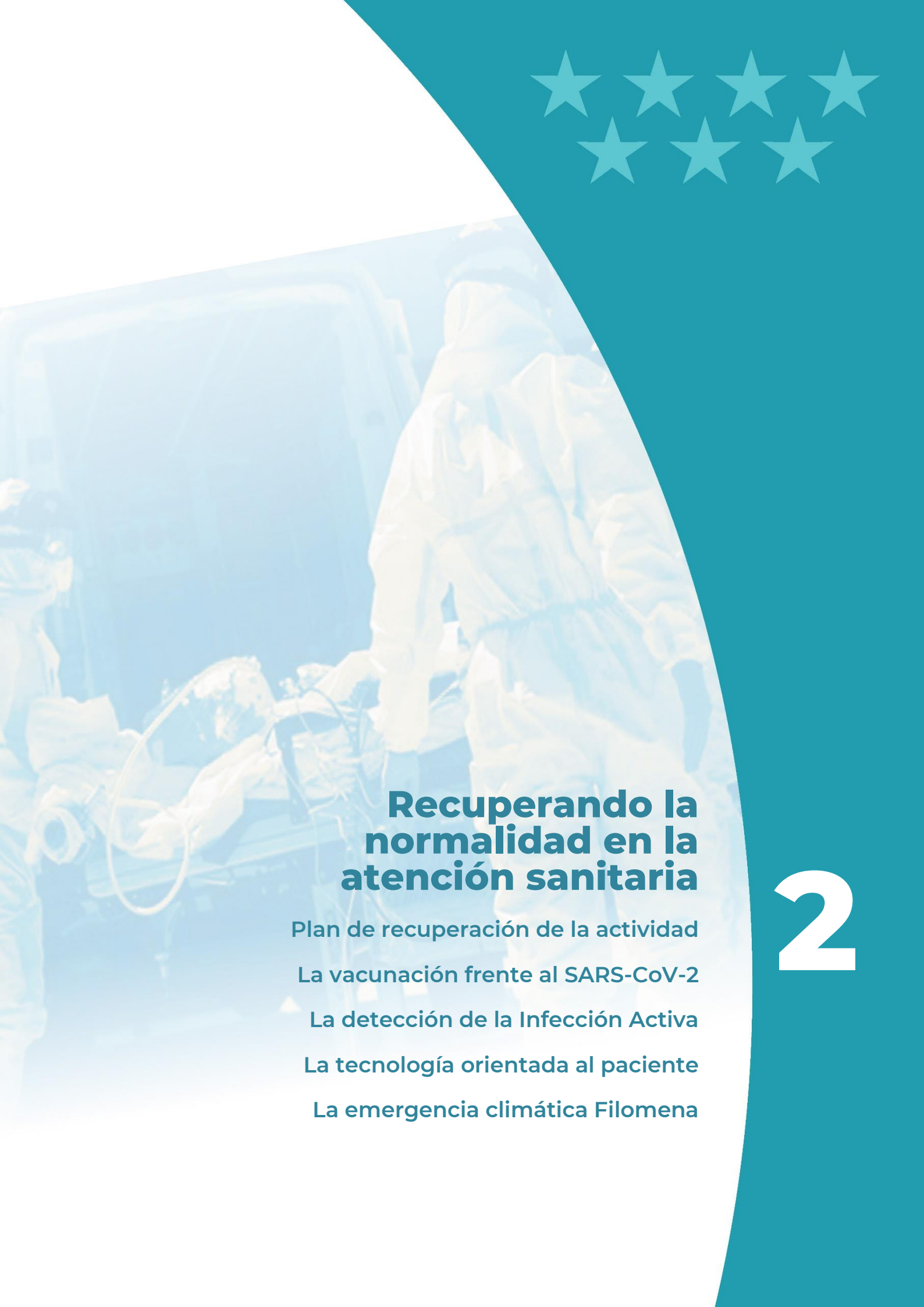
(1) Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:
Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.
Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).
(2) Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2020	2021
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	6	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

2

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- En consultas externas se reorganizaron las agendas para dar prioridad a los pacientes pendientes de primera consulta que presentaban una mayor demora.

- En las especialidades de Cardiología y Neumología se implantaron las consultas de acto único o alta resolución, lo que ha permitido disminuir el tiempo de espera y situar la cita de primera consulta en Cardiología en menos de 1 mes. Además, también ha facilitado dar de alta a un elevado porcentaje de pacientes, ya que en el mismo acto clínico se le realizaron las pruebas complementarias que no precisaban preparación, como en los casos de ecocardiografías o pruebas funcionales respiratorias, entre otras.

- Se incrementó la actividad quirúrgica, aspecto que benefició el número de intervenciones quirúrgicas en actividad ordinaria y también implementó la actividad extraordinaria. De esta forma, las cifras se situaron en datos muy similares a las del año previo a la pandemia.

- Se priorizaron las agendas de pruebas diagnósticas, mamografías, RMN y TAC y se implementó actividad extraordinaria para poder conseguir en estas tres últimas pruebas tiempos de demora inferiores a 60 días.

- Se reorganizó la actividad del Servicio de Aparato Digestivo para aumentar su capacidad en realización de endoscopias. Al mismo tiempo, se implementó la actividad extraordinaria, lo que permitió que los tiempos de respuesta fuesen inferiores a 60 días.

- Se reorganizó la actividad del Hospital de Día para poner en marcha la atención del paciente con descompensación de insuficiencia cardiaca, lo que evitó ingresos hospitalarios por este motivo.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

- Durante 2021 se administraron en el Hospital Severo Ochoa un total de 209.340 vacunas frente al SARS-CoV 2, en horarios amplios, en turnos de mañana y tarde, para favorecer la accesibilidad al mayor número de personas.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

- Se realizaron un total de 93.456 determinaciones de PCR para la detección del SARS-COV 2, así como 16.920 test de antígenos.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

- Se continuó con la implantación de dispositivos *free style* a los pacientes diabéticos que precisaron.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

- Durante la emergencia climática del mes de enero hubo que reorganizar los recursos humanos intrahospitalarios para poder gestionar la atención a pacientes en los ámbitos de hospitalización, urgencias, pruebas diagnósticas y laboratorios. De esta forma, los servicios médicos estuvieron cubiertos con facultativos de todas las especialidades para lo que hubo que doblar turnos y facilitar alojamiento a los profesionales que accedieron al centro hospitalario.

- Se suspendieron las consultas externas presenciales, aunque se pudieron atender consultas telefónicas. No se pudo realizar la actividad quirúrgica programada ante la imposibilidad física de realizarlas y se priorizaron las unidades de críticos, UCI, Reanimación, neonatos.

- La actividad asistencial en Diálisis tuvo especial relevancia. Con el esfuerzo organizativo de los facultativos y demás profesionales del hospital se pudieron realizar todas las sesiones de diálisis sin excesiva demora. Además, el hospital contó con el apoyo de ciudadanos de Leganés que ofrecieron sus vehículos 4X4 para ayudarnos a realizar la actividad asistencial y efectuar el traslado de pacientes.

Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales[1]	13.886	13.848
Estancia Media* [2]	7,14	6,71
Peso Medio[1,]	0,7423	0,7600
Ingresos totales	13.860	13.826
Ingresos Urgentes	11.079	10.613
Ingresos Programados	2.781	3.213
URGENCIAS		
Urgencias Totales	83.248	104.743
% Urgencias ingresadas	13,18	9,97
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	8.112	8.185
Otros Médicos	2.516	2.973
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	128	123
Hemodiálisis en centros concertados	46	42
Hemodiálisis domiciliaria	9	12
Pacientes CAPD	19	18
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.029	867
% Cesáreas	23,71	23,99

Fuente: SIAE
[1]Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD
[2] Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.924	2.515
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.259	1.423
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	3.477	5.129
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	12	11
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	2.031	3.177

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		2021	
	eConsultas	*Telefónicas*	*eConsultas*	*Telefónicas*
CONSULTAS PRIMERAS		23.170		12.247
CONSULTAS SUCESIVAS		69.109		42.489
Total Consultas Externas	**4.721**	**92.279**	**4.386**	**54.736**

Fuente: SIAE
Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).
Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2020	2021
Donantes de Órganos	2	3

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	7	6
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso		3
Trasplantes de Córneas		1
Trasplantes de Membrana Amniótica		1

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2020	2021	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	4.993.628	6.188.329		
Radiología convencional	83.728	108.579		
Ecografías (Servicio Rx.)	14.526	19.953		
Ecografía dóppler	2.414	2.936		
Citologías de anatomía patológica	7.467	10.537		
Endoscopias digestivo	6.759	9.379		
Broncoscopias	293	342		
Mamografías	4.966	12.412		
TC	15.720	19.529		
RM	5.900	8.383	253	239
Radiología intervencionista	1.669	3.285		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	412	660		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	108	209		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2020	2021
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	26	37

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	102.846
Consultas Sucesivas	207.915
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	42,65
Índice sucesivas/primeras	2,02
TOTAL	310.761

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascular	1.279	2.429	57,39	3.708	1,9
Alergología	2.003	4.325	65,9	6.328	2,16
Anestesia y Reanimación	7.597	3.159	1,45	10.756	0,42
Cardiología	3.763	8.680	61,95	12.443	2,31
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3.200	4.440	57,13	7.640	1,39
Dermatología	9.935	12.030	47,04	21.965	1,21
Aparato Digestivo	3.236	9.467	53,8	12.703	2,93
Endocrinología y Nutrición	2.164	10.376	45,01	12.540	4,79
Farmacia	0	71	0	71	
Ginecología	8.227	21.735	66,77	29.962	2,64
Geriatría	3.189	494	4,23	3.683	0,15
Hematología y Hemoterapia	1.166	7.108	61,92	8.274	6,1
Medicina Interna	3.541	9.953	27,37	13.494	2,81
Medicina Preventiva y Salud Pública		45		45	
Nefrología	699	3.692	47,07	4.391	5,28
Neumología	1.335	3.826	37,68	5.161	2,87
Neurología	3.102	8.460	59,03	11.562	2,73
Obstetricia	1.251	6.590	72,18	7.841	5,27
Oftalmología	10.720	15.062	51,6	25.782	1,41
Oncología Médica	838	14.940	5,37	15.778	17,83

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Otorrinolaringología	5.419	8.523	60,05	13.942	1,57
Pediatría	4.193	9.563	46,1	13.756	2,28
Psicología Clínica	301	1.992	0	2.293	6,62
Psiquiatría	221	1.585	0	1.806	7,17
Radiología	19	211	0	230	11,11
Rehabilitación	3.002	3.589	23,85	6.591	1,2
Reumatología	3.400	8.722	55,53	12.122	2,57
Salud Laboral	9.082	1.074	0	10.156	0,12
Traumatología	7.029	15.446	59,28	22.475	2,2
Urgencias		199		199	
Urología	2.935	10.129	59,15	13.064	3,45

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	311	134
Angiología y C. Vascular	33	1327
Aparato Digestivo	109	882
Cardiología	47	223
Cirugía General y del Ap. Digestivo	70	491
Dermatología	542	2760
Endocrinología	25	452
Ginecología	525	969
Hematología Infantil	4	4
Medicina interna	13	266
Nefrología	0	101
Neumología	7	587
Neurología	93	1635
Obstetricia	21	95
Oftalmología	151	2861
Otorrinolaringología	73	1277
Pediatría AE	10	16
Rehabilitación Adulto	48	66
Reumatología	175	468
Traumatología	303	5001
Urología	92	806
TOTAL	2.652	20.421

Fuente: CMCAP
Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	915	9,18%	8,43	0,6242
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	882	8,84%	8,12	0,8098
560	PARTO	605	6,07%	2,29	0,2437
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	463	4,64%	5,59	0,4947
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	384	3,85%	7,01	0,6417
139	OTRA NEUMONÍA	306	3,07%	5,80	0,5847
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	290	2,91%	3,82	0,4253
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	286	2,87%	5,01	0,5532
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	271	2,72%	5,78	0,9136
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	263	2,64%	9,39	1,0393
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	224	2,25%	8,27	0,6457
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	193	1,94%	3,78	0,5158
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	157	1,57%	10,30	0,7633
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	135	1,35%	1,98	0,1620
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	128	1,28%	3,98	0,4478
134	EMBOLISMO PULMONAR	116	1,16%	6,84	0,6741
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	115	1,15%	7,81	0,5572
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITIAL RESPIRATORIO	109	1,09%	3,94	0,6866
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	99	0,99%	6,35	0,8472

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	99	0,99%	7,75	0,5529
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	90	0,90%	8,07	0,7799
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	85	0,85%	6,12	0,6389
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	83	0,83%	3,17	0,7800
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	82	0,82%	7,66	0,6028
141	ASMA	81	0,81%	5,05	0,5293
	TOTAL GRDs MÉDICOS	**9.972**	**100,00%**	**6,83**	**0,6230**

Fuente: CMBD

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	260	6,71%	2,27	0,8720
540	CESÁREA	201	5,19%	3,47	0,4203
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	164	4,23%	2,80	0,7060
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	159	4,10%	1,92	0,8115
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	149	3,84%	6,62	1,1193
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	139	3,59%	11,15	1,2071
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	139	3,59%	3,83	0,9939
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	133	3,43%	2,62	0,6342
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	127	3,28%	1,56	0,6781
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	126	3,25%	11,10	1,2452
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	122	3,15%	1,65	0,7395
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	109	2,81%	10,98	1,4172
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	101	2,61%	2,99	0,9899
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	99	2,55%	4,75	1,8460
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	91	2,35%	3,34	1,0739
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	89	2,30%	7,38	1,4359

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	89	2,30%	1,30	0,7806
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	79	2,04%	2,75	0,6401
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	74	1,91%	0,74	0,3366
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	67	1,73%	3,27	0,9757
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	53	1,37%	19,70	1,7977
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	48	1,24%	5,19	0,8922
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	47	1,21%	3,00	0,4912
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	46	1,19%	11,96	1,8259
541	PARTO CON ESTERILIZACIÓN Y/O DILATACIÓN Y LEGRADO	41	1,06%	3,10	0,4498
	TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	**3.876**	**100,00%**	**6,39**	**1,1126**

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	915	6,61%	8,43	0,6242
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	882	6,37%	8,12	0,8098
560	PARTO	605	4,37%	2,29	0,2437
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	463	3,34%	5,59	0,4947
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	384	2,77%	7,01	0,6417
139	OTRA NEUMONÍA	306	2,21%	5,80	0,5847
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	290	2,09%	3,82	0,4253
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	286	2,07%	5,01	0,5532
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	271	1,96%	5,78	0,9136
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	263	1,90%	9,39	1,0393
263	COLECISTECTOMÍA	260	1,88%	2,27	0,8720
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	224	1,62%	8,27	0,6457
540	CESÁREA	201	1,45%	3,47	0,4203
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	193	1,39%	3,78	0,5158
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	164	1,18%	2,80	0,7060
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	159	1,15%	1,92	0,8115
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	157	1,13%	10,30	0,7633
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	149	1,08%	6,62	1,1193
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	139	1,00%	11,15	1,2071

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	139	1,00%	3,83	0,9939
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	135	0,97%	1,98	0,1620
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	133	0,96%	2,62	0,6342
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	128	0,92%	3,98	0,4478
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	127	0,92%	1,56	0,6781
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	126	0,91%	11,10	1,2452
	TOTAL GRDs	13.848	100,00%	6,71	0,7600

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Comisión de Continuidad Asistencial

Integrada por la Dirección Asistencial Sur, así como la Dirección de Continuidad Asistencial y el Equipo Directivo del Hospital Universitario Severo Ochoa (HUSO).

Durante el año 2021 se reanudan las reuniones presenciales en las que se establecen las líneas de trabajo prioritarias para reiniciar la actividad conjunta tras la pandemia.

Comisión de Sector Asistencial

Constituida por la Dirección Asistencial y Directores de Centro, la Dirección de Continuidad Asistencial y el Equipo Directivo del hospital. En ella se establece la estrategia para el abordaje de la atención a la cronicidad tras el 2020 y la atención de los pacientes COVID que requieran seguimiento.

Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia

En la que participan el Hospital Universitario Severo Ochoa, la Dirección Asistencial Sur y el Hospital José Germain. Se han analizado mensualmente los indicadores de farmacia, haciendo especial hincapie en los indicadores compartidos con Atención Primaria.

- Subcomisión de optimización del uso de antimicrobianos

En la que se analizan los indicadores correspondientes a uso de antimicrobianos que son compartidos entre AP y el hospital y su evolución.

Comisión para el abordaje de la Violencia de Género.

En el segundo semestre del año retoma su actividad con reuniones presenciales.

Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría

Queda constituida en el segundo semestre y en ella se realiza:

- Seguimiento del PADMI (Proceso Administrativo Integrado para la gestión del alta del recién nacido). Establecido entre el HUSO y los Centros de Salud de Leganés, se hace extensivo al resto de centros de la CAM.
- Proyecto de Seguimiento al alta de niños de alto riesgo y prematuros extremos. Con notificación a los centros previa al alta y cita con su pediatra en las primeras 48h.

Comisión de Lactancia

Encargada de fomentar la lactancia materna tanto desde el HUSO como desde los centros de salud de Leganés. Se tratan los trámites relativos a la reacreditación IHAN.

Líneas de Trabajo

A lo largo del 2021, a pesar de la difícil situación originada por la pandemia, a nivel de Continuidad Asistencial se han retomado reuniones con la DA, grupos de trabajo, formación continuada y comisiones para ahondar en la mejora de la atención a la cronicidad y la patología oncológica, así como en la puesta en marcha de circuitos nuevos que permitieran mejorar la atención a nuestra población de referencia. En ese sentido, desde el hospital se ha trabajado:

1. Retomando los **circuitos de detección precoz de cáncer de mama (DEPRECAM) y de cáncer de colon PREVECOLON:**

Completando y mejorando la atención en el cáncer de mama al crearse una consulta de alta resolución de la U. de la mama, lo que permite completar los estudios preoperatorios de las pacientes con diagnóstico positivo en un solo acto.

Trabajando en la misma línea, dentro de la atención de PREVECOLON se han puesto en marcha agendas monográficas para el seguimiento colonoscópico a pacientes de riesgo intermedio y de seguimiento en consulta de pacientes con riesgo alto o cáncer colo-rectal.

2. Se han puesto en marcha **acciones enmarcadas en el PAI del paciente crónico complejo** como son:

La consulta de acto único de cardiología para atender a todos los pacientes que son derivados desde las consultas de Atención Primaria.

La consulta monográfica de insuficiencia cardiaca que realiza el seguimiento tras el primer episodio de descompensación por esta patología, evitando reingresos en este subgrupo de pacientes.

El circuito de atención a insuficiencia cardiaca en Hospital de Día, accesible también desde Atención Primaria, lo que contribuye al manejo ambulatorio del proceso disminuyendo ingresos y reingresos.

Potenciar la e_consulta como herramienta fundamental en el manejo diario conjunto de estos pacientes.

3. Durante todo el año se han mantenido las actividades de la **Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia:**

Con participación de la DA Sur, de profesionales del HU José Germain y del hospital donde se ha realizado el seguimiento del Programa Marco para el Control de las Resistencias a los Antimicrobianos en la Comunidad de Madrid (RESISTE). Y, a través de sus distintos grupos de trabajo, se ha ahondado en los diferentes puntos críticos, lo que ha servido para mejorar tanto la seguridad del paciente como el perfil prescriptor de los profesionales implicados.

Una de las líneas de especial relevancia durante el 2021 fue la implicada en la revisión de tratamientos con metotrexato para asegurar una pauta correcta en el MUP y el ajuste de los mismos, garantizando la seguridad del paciente, implicando a los farmacéuticos hospitalarios, farmacéuticos de Atención Primaria y los servicios prescriptores del hospital.

4. Se ha constituido la **Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría,** a través de la cual se ha hecho **extensivo el circuito PADMI a todos los Centros de Salud de la Comunidad de Madrid:**

Realización de un exhaustivo seguimiento del mismo a lo largo del año, lo que ha permitido comprobar los beneficios de su correcto funcionamiento, suponiendo un total de **749 citas en 2021.**

A través de esta subcomisión ha **puesto en marcha el Proyecto para la atención al alta del paciente de alto riesgo pediátrico** asegurando el seguimiento precoz de este perfil de pacientes en el ámbito de la Atención Primaria, garantizando la continuidad asistencial en momentos donde este nivel asistencial ha tenido serias dificultades para mantener una rápida accesibilidad a consultas.

5. Promoviendo la **participación de Atención Primaria en comisiones del hospital** anteriormente descritas, que permitan la mejora de la continuidad asistencial en estos ámbitos.

6. Se ha dado continuidad al **Proyecto CardioRed1** en el que participan el H. Clínico S. Carlos, H. U. Severo Ochoa, H. U. Fuenlabrada, H. U. Príncipe de Asturias, SUMMA 112 y centros de Atención Primaria de Leganés, proporcionando seguimiento a los sub-proyectos de informes comunes de alta entre los cuatro hospitales y al sub-proyecto Código Aorta de implantación de una trayectoria del paciente en caso de síndrome aórtico agudo.

7. Se ha mantenido la **atención a centros sociosanitarios** permitiendo la continuidad asistencial a través de:

- El grupo de **Atención Geriátrica a Residencias** con el geriatra de enlace entre los centros sociosanitarios de Leganés y el hospital mediante el circuito de medicalización de residencias, el de dispensación y suministro de productos sanitarios, circuitos de pruebas complementarias tanto diagnósticas como de seguimiento de estos pacientes, y un circuito de ingresos programados de residentes en el hospital.
- Atención a **centros de discapacitados** por parte del servicio de Medicina Interna del hospital.

8. Otro aspecto importante es la **gestión de la derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia (HME)** para continuidad de cuidados y rehabilitación,incluyendo a pacientes COVID, y **la gestión de pacientes por parte de la Enfermera de Continuidad Asistencial (ECA)** que ha representado un total de 374 casos, de los que 41 procedían de centros sociosanitarios, 7 de Atención Primaria y 8 de Hospitales de Media Estancia.

9. Seguimiento, consolidación y mejora de circuitos y herramientas ya implementados previamente como son:

- Seguimiento de informes de pacientes al alta.
- Seguimiento de la **e_consulta** a través de la herramienta SIPE para conseguir el objetivo de contestación en menos de 72h, proporcionando un feed-back a los servicios de la consecución del mismo, aumentándose las prestaciones de e-Consulta implantadas en 2020.De tal manera que se han contestado un más de 4.300 e_consultas a lo largo del año en el hospital.
- Seguimiento de las derivaciones VPE (valoración previa por especialista) y SM (sospecha de malignidad) que desde Atención Primaria se realizan a través de SCAE (Solicitud de Citas en Atención Especializada).

10. Se ha retomado la **actividad en formativa**, tanto en modo de presencialidad como online, promoviendo la continuidad asistencial a través de **cursos de actualización para Atención Primaria** en diferentes especialidades como Neurología, Geriatría, ORL, Oftalmología o Aparato Digestivo, entre otras.

También cabe reseñar la participación del hospital en la vacunación a población general correspondiente a la **campaña de vacunación COVID-19**, tanto adulta como pediátrica.

CUIDADOS

A continuación, se detallan los planes de cuidados, protocolos, registros y actividades de enfermería que se llevaron a cabo durante el año 2021. Además de continuar con la atención del paciente con infección por SARS-CoV-2, se realizó apoyo presencial de enfermería para asesoramiento y cuidados en los Centros Sociosanitarios que lo precisaron, para asegurar la continuidad asistencial en estos centros.

Planes de cuidados estandarizados

Área de Críticos
- Paciente Crítico con Proceso Médico
- Paciente Crítico Postquirúrgico

Área Médica
- Paciente con Alteración del Realidad-Percepción
- Paciente Anciano Frágil
- Paciente Paliativo
- Paciente con Proceso de Salud Mental
- Paciente con Proceso de Hospitalización
- Paciente con Proceso de Insuficiencia Cardiaca
- Paciente con Proceso Respiratorio. EPOC
- Paciente con Trastorno de la Conducta Alimentaria

Área Obstétrica
- Paciente Puérpera – Recién Nacido Sano

Área Pediátrica (Neonatología)
- Paciente Neonato Hospitalizado
- Paciente en UCI Neonatal

Área Pediátrica (Pediatría)
- Hospitalización Pediátrica
- Paciente con Proceso de Apendicitis
- Paciente con Proceso de Diabetes Mellitus
- Paciente con Proceso de Gastroenteritis
- Paciente con Proceso Respiratorio. Bronquiolitis

Área Quirúrgica
- Paciente con Proceso de CMA
- Paciente Prequirúrgico
- Paciente Postquirúrgico

Genéricos
- Paciente con Dependencia en las ABVD
- Paciente con Diabetes Mellitus
- Paciente con Úlceras Vasculares en Extremidades
- Paciente con Úlceras por Presión – Riesgo de UPP
- Paciente Portador de Ostomías

Protocolos y registros enfermeros

- Procedimiento de Actuación para las llamadas con Tablets: **Servicio de Tele-Contacto Familiar**. Procedimiento puesto en marcha con el objetivo de poner en contacto a Pacientes ingresados en Hospitales por Coronavirus con alto nivel de gravedad con sus familiares a través de videoconferencia.
- Circuitos de información de familiares de pacientes en HCE Selene durante la pandemia.
- Gráfica Puerperio
- Evolutivo Enfermería Geriátrica
- Escala SPPB
- Escala Lawton y Brody
- Índice Tobillo-Brazo
- Escala Braden Q
- Escala Glasgow adaptada PED
- Escala Humpty Dumpty

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Atención Geriátrica a Residencias.

Consultas de Enfermería

- **Neurología:** Abordaje, control, seguimiento y educación para la salud de pacientes con Esclerosis Múltiple, Enfermedad de Parkinson, Cefaleas/Migrañas o Deterioro Cognitivo y sus familias.
- **Reumatología:** Cuidados del paciente con enfermedades musculo esqueléticas y autoinmunes sistémicas.
- **Rehabilitación Cardiaca:** Control y seguimiento del paciente con proceso cardiaco mediante manejo de los factores de riesgo cardiovasculares, educación para la salud e información sobre signos y síntomas de alarma.
- **Insuficiencia Cardiaca:** Abordaje, control y seguimiento de los pacientes con Insuficiencia Cardiaca mediante vigilancia estrecha de los signos y síntomas de descompensación.
- **Diabetes:** Control y seguimiento de la tolerancia al tratamiento de pacientes con Diabetes Mellitus, así como educación para la salud para el autocontrol, cuidado, tratamiento y detección de posibles complicaciones.
- **Nutrición:** Control y seguimiento de pacientes con desórdenes alimenticios, así como cuidados de gastrostomías y educación para la salud en pacientes con disfagia o nutrición enteral.

- **Digestivo:** Abordaje, control, seguimiento y educación para la salud de pacientes con proceso digestivo.
- **Ostomías:** Cuidados, control, seguimiento y educación para la salud en pacientes portadores de ostomías.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

- **El paciente diabético.** Se forma al paciente sobre su enfermedad y el manejo de la misma orientado hacia el autocuidado. Este grupo se ha especializado a su vez en la educación de la paciente diabética embarazada, así como de abordaje al paciente pediátrico.
- **Uso de dispositivos de control diabetológico**. El paciente candidato aprende a utilizar los dispositivos de vigilancia y control de su glucemia, su colocación y su cuidado.
- **Atención a la Obesidad**. Abordaje de la obesidad desde el punto de vista nutricional y de la actividad física.
- **Grupo de Rehabilitación Cardíaca.**
- **Grupo de educación maternal.** Las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología, acogen sesiones de educación maternal a las futuras mamás y papás informándoles del desarrollo del embarazo, del proceso del parto y de los cuidados del recién nacido.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Un total de 32 enfermeros se acogieron a la integración voluntaria como enfermeros especialistas, de los cuales, 31 de ellos disponían de su especialidad en **Enfermería Pediátrica,** y desarrollan su labor profesional en las unidades de pediatría y neonatos.

Uno más, que disponía de la especialidad en **Enfermería Geriátrica**, se integró en la unidad de seguimiento y apoyo a los cuidados que se prestan en los centros sociosanitarios de nuestro entorno de influencia, desarrollando un papel activo como Enfermera Gestora de casos, canalizando a estos residentes en el caso de que sean pacientes del Hospital.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación: dietas servidas, por tipo

ALIMENTACIÓN 2021 : DIETAS SERVIDAS POR TIPO				
	DIETAS PACIENTES			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
DIETAS BASALES	61.990	53.892	-8.098,00	-13,06%
DIETAS TERAPEÚTICAS	40.468	48.103	7.635,00	18,87%
DIETAS ESPECIALES	247	333	86,00	34,82%
DISFAGIAS TEXTURIZADAS	7.425	8.699	1.274,00	17,16%
TOTAL DIETAS PACIENTES	110.130	113.048	2.918,00	2,65%
	DIETAS ACOMPAÑANTES			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
DIETAS BASALES	1.733	2.538	805,75	46,51%
	DIETAS PERSONAL DE GUARDIA (FEA+MIR)			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
DIETAS BASALES	16.551	17.599	1.048,00	6,33%

Lavandería: ropa procesada

LAVANDERÍA 2021				
	KILOS ROPA PROCESADA - AÑO			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
ROPA RECIBIDA DE LAVANDERÍA	798.417	831.553	33.136	4,15%
	CANTIDAD ROPA "FORMA " PROCESADA			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
UNIFORMES QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	76.255	112.045	35.790	46,93%
UNIFORMES NO QUIRÚRGICOS INCLUIDAS BATAS	206.826	272.581	65.755	31,79%
PIJAMAS PACIENTES	44.014	58.346	14.332	32,56%
CAMISONES PACIENTES	119.683	139.628	19.945	16,66%
	CANTIDAD ROPA "LISA" PROCESADA			
CONCEPTO	**2020**	**2021**	**DIFERENCIA**	**DIFERENCIA %**
SÁBANAS (QUIRÚRGICAS Y NO QUIRÚRGICAS)	530.443	584.028	53.585	10,10%
FUNDAS DE ALMOHADA	133.756	160.063	26.307	19,67%
FUNDAS DE COLCHON	13.620	20.336	6.716	49,31%
COLCHAS	66.983	25.427	-41.556	-62,04%
MANTAS	15.128	158.964	143.836	950,79%
ENTREMETIDAS (QUIRÚRGICAS + NO QUIRÚRGICAS)	101.026	158.964	57.938	57,35%
TOALLAS BAÑO Y LAVABO	195.805	206.491	10.686	5,46%

Limpieza: metros cuadrados

LIMPIEZA M²	
TOTAL METROS CUADRADOS	54.569
	ZONAS CRÍTICAS ALTO RIESGO
	M²
MIV	835
PARITORIO	466
BLOQUE QUIRURGICO PLANTA 2	2.401
NEONATOS	240
ESTERILIZACIÓN	315
MICROBIOLOGÍA	135
HEMODIÁLISIS	782
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	73
HEMODINÁMICA	86
REANIMACIÓN	467
QUIRÓFANOS PLANTA 1	360
TOTAL	6.160

	ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO
	M²
PLANTA 1ªA	957
PLANTA 2ª A	1.052
PLANTA 2ª C	1065
PLANTA 3ª A	846
PLANTA 3ª B	1.271
PLANTA 3ª C	1.069
PLANTA 4ª A	1.069
PLANTA 4ª B	1.069
PLANTA 4ª C	1.069
HOSPITAL DE DIA	851
LABORATORIO BIOQUÍMICA	421
LABORATORIO HEMATOLOGÍA	180
LABORATORIO MICROBIOLOGÍA	313
BANCO DE SANGRE	220
LABORATORIO OTROS	439
ANATOMÍA PATOLÓGICA	352
PREPARACIÓN FÁRMACOS	45
FARMACIA	470
REHABILITACIÓN	890
MORTUORIO	280
SALA DE AUTOPSIAS	30

	ZONAS SEMICRÍTICAS RIESGO MEDIO
	M²
CONSULTAS EXTERNAS	3.085
RADIOLOGÍA	1.360
REA	364
PRUEBAS ESPECIALES	648
URGENCIAS GENERALES	1.812
URGENCIAS MATERNOPEDIÁTRICAS	686
RADIOLOGÍA URGENCIAS	260
TOTAL	22.173

	ZONAS BAJO RIESGO
	M²
ADMISIÓN CENTRAL	443
VESTIBULOS	280
LENCERÍA	251
ESCALERAS	4.560
PASILLOS	7.770
DESPACHOS	1.350
OFICINAS ADMINISTRATIVAS	2.777
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	66
VESTUARIOS	910
CAPILLA	57
TALLERES	54
SALA DE MÁQUINAS	600
ALMACENES	1.950
ASCENSORES	18
CENTRALITA TELEFONÍA	32
DORMITORIOS MÉDICOS	400
SALÓN ACTOS Y AULAS	425
REPROGRAFÍA	18
ROPERO	157
ARCHIVO	620
CALL CENTER	163
WC	486
OTROS	2.849
TOTAL	26.236

Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

- Apertura y cierre de accesos al centro hospitalario.
- Servicio de vigilancia pasiva 24 horas (cámaras de videovigilancia y CCTV) en zonas de tránsito, pasillos y aparcamiento.
- Servicio de vigilancia presencial 24 horas en Urgencias.
- Rondas de inspección del centro hospitalario, que comprenden itinerarios de evacuación, instalaciones y zonas exteriores, con una frecuencia aproximada de una ronda cada hora tanto en horario diurno como nocturno.
- Intervenciones de apoyo en situaciones de conflicto.
- Regulación del tránsito y afluencia de vehículos en el interior del recinto hospitalario.
- Acompañamiento y colaboración en contenciones mecánicas e ingresos si se solicita por parte de los profesionales del hospital.

Servicios Técnicos: Actuaciones por Servicios

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	8,00	8
ACVC	CIRUGÍA VASCULAR CONSULTAS	1,00	1
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	410,77	152
ADMP	ADMISIÓN M.A.L.G.	4,00	2
ALI	ALIMENTACIÓN	32,15	7
ALMH	ALMACÉN HOSPITAL	16,28	11
ANE	ANESTESIA	8,00	2
APAH	ANATOMÍA PATOLÓGICA HOSPITAL	100,78	42
APAMA	ANATOMÍA PATOLÓGICA DE MAMA	154,60	57
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	18,82	12
BCS	BANCO DE SANGRE	270,72	90
BIB	BIBLIOTECA	18,03	4
BLQ	BLOQUE QUIRÚRGICO	1.193,57	668
BQMH	BIOQUÍMICA HOSPITAL	353,42	120

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
BQMU	BIOQUÍMICA DE URGENCIAS	17,10	11
CAF	CAFETERÍA	69,57	27
CARC	CARDIOLOGÍA CONSULTAS	37,57	10
CARH	CARDIOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,00	1
CARP	CARDIOLOGÍA M.A.L.G.	2,00	1
CARQ	CARDIOLOGÍA QUIRÓFANO	18,00	3
CDG	CONTROL DE GESTIÓN	4,03	2
CEH	CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL	974,13	370
CEP	CONSULTAS EXTERNAS M.A.L.G.	60,15	10
CFP	CONTROL FINANCIERO PERMANENTE	2,03	1
CGDC	CIRUGÍA CONSULTAS	0,50	1
CGDM	CIRUGÍA AMBULATORIA	2,00	1
CGDQ	CIRUGÍA QUIRÓFANO	41,03	9
CHGM	HOSPITAL SEVERO OCHOA	47,00	45
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	20,57	15
CSJH	CONSERJERÍA HOSPITAL	157,37	88
CSJP	CONSERJERÍA M.A.L.G.	9,00	2
DCE	DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA	22,05	19
DCL	DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	15,53	9
DEN	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	13,77	2
DERC	DERMATOLOGÍA CONSULTAS	22,50	8
DERM	DERMATOLOGÍA AMBULATORIA	1,03	1
DGE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	2,00	2
DIAC	DIÁLISIS CONCERTADA	2,00	1
DIAH	DIÁLISIS HOSPITAL	1.889,72	1.234
DIGC	DIGESTIVO CONSULTAS	20,00	2
DIGE	DIGESTIVO ENDOSCOPIAS	2,00	2
E0A	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN	16,50	3

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
E2A	U. HOSPIT. 2-A	969,48	426
E2C	U. HOSPIT. 2-C	518,40	238
E3A	U. HOSPIT. 3-A	376,37	173
E3B	U. HOSPIT. 3-B	1.178,13	458
E3C	U. HOSPIT. 3-C	601,10	284
E4A	U. HOSPIT. 4-A	256,55	84
E4B	U. HOSPIT. 4-B	741,38	372
E4C	U. HOSPIT. 4-C	1.158,38	416
ECO-CARDIO	ECO CARDIOGRAFÍA	2,00	2
ENDC	ENDOCRINO CONSULTAS	3,00	2
ENDD	ENDOCRINO DOCENCIA	14,50	2
ENDP	ENDOCRINO M.A.L.G.	1,00	1
ENEO	NEONATOLOGÍA	156,87	92
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	73,70	28
EUE	ESCUELA DE ENFERMERÍA	2,00	1
FAR	FARMACIA	319,43	109
FISH	FISIOTERAPIA HOSPITAL	4,00	1
GEA	GESTIÓN ECONÓMICA-ADTVA	38,93	20
GER	GERENCIA	98,75	42
GINC	GINECOLOGÍA CONSULTAS	18,00	3
HDD	HOSPITAL DE DÍA	199,75	84
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	67,50	32
HEMC	HEMATOLOGÍA CONSULTAS	2,00	1
HEMH	HEMATOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	2,03	1
HEMO	HEMODINÁMICA	89,60	29
HEMOA	HEMODINÁMICA AMBULATORIA	2,00	1
HEMQ	HEMATOLOGÍA QUIRÓFANO	1,00	1
INF	INFORMÁTICA	132,13	92

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
LEN	LENCERÍA	17,20	6
LIM	LIMPIEZA	16,50	9
MEIN	MEDICINA INTENSIVA	22,13	6
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	255,62	107
MINC	CONSULTA INFECCIOSOS	1,00	1
MIRC	M. INTERNA CONSULTAS	3,00	2
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	514,53	217
MIVD	MEDICINA INTENSIVA DOCENCIA	1,00	1
MORT	MORTUORIO	6,00	3
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	27,00	16
NMLH	NEUMOLOGÍA HOSPITALIZACIÓN	1,00	1
NRLC	NEUROLOGÍA CONSULTAS	17,00	6
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	29,13	15
OFTD	OFTALMOLOGÍA DOCENCIA	8,00	1
ONCHD	ONCOLOGÍA HOSPITAL DÍA	1,50	2
ORLC	OTORRINO CONSULTAS	25,07	13
ORLH	OTORRINO HOSPITALIZACIÓN	1,50	1
PARI	PARITORIO	440,48	159
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	46,05	23
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	494,67	203
PER	PERSONAL	54,05	21
PES	PRUEBAS ESPECIALES ENDOSCOPIAS	879,13	155
PR16	C.S. PEDROCHES	530,50	228
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	36,58	22
QRA	QUIRÓFANO AMBULANTE	105,58	12
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	813,22	382
RADMA	RADIOLOGÍA DE MAMA	3,00	2
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	7,00	3

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
REA	REANIMACIÓN	201,32	106
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	272,32	93
REP	REPROGRAFÍA	1,05	1
REUC	REUMATOLOGÍA CONSULTAS	8,00	2
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G.	3,03	1
RGE	REGISTRO GENERAL	43,00	16
SECRE	SECRETARÍA	19,00	6
SECS	SECCIONES SINDICALES	75,02	16
SGL	SERVICIOS GENERALES	184,65	69
SGLP	SERVICIOS GENERALES PEDROCHES	9,00	2
SRRMM	SUPERVISORA RECURSOS MATERIALES	44,00	24
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	29.959,48	11.016
STEP	MANTENIMIENTO M.A.L.G.	427,50	96
SUM	SUMINISTROS	108,08	49
TEL	TELEFONÍA	4,03	2
TRAC	TRAUMA CONSULTAS	90,00	14
TRAQ	TRAUMA QUIRÓFANO	2,00	1
UCEH	UNIDAD CORTA ESTANCIA HOSPITALIZACIÓN	57,97	22
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	42,63	12
UMAC	UNIDAD DE MAMA CONSULTA	0,50	1
URGA	ADM. U. GENERALES	62,53	14
URGD	URGENCIAS DOCENCIA	19,50	3
URGE	URGENCIAS GENERALES	1.253,82	603
UROC	UROLOGÍA CONSULTAS	4,50	2
UROE	UROLOGÍA PRUEBAS ESPECIALES	2,00	1
UROG	URG. OBST.-GINECOLÓGICAS	7,07	3
URPA	ADM. U. MATERNO-INFANTIL	1,03	1

SERVICIOS TÉCNICOS			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	264,18	128
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	9,00	5
		50.622,92	19.977

Electromedicina: Actuaciones por Servicio

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
ACLH	ANÁLISIS CLÍNICOS HOSPITAL	6,00	2
ADMC	ADMISIÓN CENTRAL	35,00	19
APAH	ANATOMÍA PATOLÓGICA HOSPITAL	275,00	105
APAMA	ANATOMÍA PATOLÓGICA DE MAMA	4,00	2
ATP	ATENCIÓN AL PACIENTE	12,00	7
BCS	BANCO DE SANGRE	104,50	52
BIB	BIBLIOTECA	2,00	1
BLQ	BLOQUE QUIRÚRGICO	2.767,50	1060
BQMH	BIOQUÍMICA HOSPITAL	132,00	70
BQMU	BIOQUÍMICA DE URGENCIAS	19,00	7
CARC	CARDIOLOGÍA CONSULTAS	18,50	4
CARP	CARDIOLOGÍA M.A.L.G.	22,00	9
CEH	C. EXTERNAS HOSPITAL	516,00	334
CEP	C. EXTERNAS M.A.L.G.	141,50	105
CMA	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	2,00	1
CSJH	CONSERJERÍA HOSPITAL	3,00	2
DERC	DERMATOLOGÍA CONSULTAS	6,00	2
DERP	DERMATOLOGÍA M.A.L.G.	13,00	5

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
DGE	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	3,50	1
DIAH	DIÁLISIS HOSPITAL	977,50	424
DIGC	DIGESTIVO CONSULTAS	5,00	1
DIMA	DIF. INVENTARIO.-MANTENIMIENTO	1,00	1
E2A	U. HOSPIT. 2-A	351,00	239
E2C	U. HOSPIT. 2-C	346,00	181
E3A	U. HOSPIT. 3-A	49,50	31
E3B	U. HOSPIT. 3-B	398,00	212
E3C	U. HOSPIT. 3-C	259,50	135
E4A	U. HOSPIT. 4-A	180,50	82
E4B	U. HOSPIT. 4-B	412,50	225
E4C	U. HOSPIT. 4-C	344,53	171
ECO-CARDIO	ECO CARDIOGRAFÍA	2,00	1
ENEO	NEONATOLOGÍA	226,00	102
ESTH	ESTERILIZACIÓN HOSPITAL	218,00	61
FAR	FARMACIA	165,00	68
GEA	GESTIÓN ECONÓMICA-ADTVA	1,00	1
GINP	GINECOLOGÍA M.A.L.G.	8,00	6
HDD	HOSPITAL DE DÍA	71,00	37
HELH	LAB. HEMATOLOGÍA HOSPITAL	91,00	41
HEMO	HEMODINÁMICA	26,50	11
INF	INFORMÁTICA	556,50	253
MICH	MICROBIOLOGÍA HOSPITAL	234,53	102
MIRC	M. INTERNA CONSULTAS	2,00	1
MIV	MEDICINA INTENSIVA (SERVICIO)	563,58	286
MORT	MORTUORIO	2,00	1
MPRE	MEDICINA PREVENTIVA	3,00	2
NMLP	NEUMOLOGÍA M.A.L.G.	4,00	1

ELECTROMEDICINA			
CÓDIGO UNIDAD	NOMBRE UNIDAD	TOTAL	
		HORAS	ÓRDENES TRABAJO
OBSP	OBSTETRICIA M.A.L.G.	1,00	1
OFTC	OFTALMOLOGÍA CONSULTAS	3,00	2
ONCD	ONCOLOGÍA DOCENCIA	3,00	1
ORLP	OTORRINO M.A.L.G.	6,00	3
PARI	PARITORIO	122,42	77
PEDC	PEDIATRÍA CONSULTAS	13,00	8
PEDH	PEDIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	85,50	54
PER	PERSONAL	1,00	1
PES	PRUEBAS ESPECIALES ENDOSCOPIAS	502,00	295
PRE	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	2,50	2
PSQH	PSIQUIATRÍA HOSPITALIZACIÓN	8,00	3
RADH	RADIOLOGÍA HOSPITAL	810,50	266
RADP	RADIOLOGÍA M.A.L.G	69,50	24
REA	REANIMACIÓN	462,00	232
REHH	REHABILITACIÓN HOSPITAL	97,50	54
REUP	REUMATOLOGÍA M.A.L.G.	4,00	3
RGE	REGISTRO GENERAL	2,50	2
SGL	SERVICIOS GENERALES	19,50	10
STEH	MANTENIMIENTO HOSPITAL	25,00	13
SUM	SUMINISTROS	1,00	1
UDD	UNIDAD DEL DOLOR	5,00	4
URGE	URGENCIAS GENERALES	687,00	318
UROG	URG. OBST.-GINECOLÓGICAS	6,50	4
URPE	URG. PEDIÁTRICAS	216,22	112
URS	UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO	35,00	11
		12.770,28	5.965

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

La asesoría jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa, a cargo de una profesional de Grupo Técnico de Función Administrativa, está adscrita a la Gerencia del hospital, en virtud de lo dispuesto en el artículo 9.b) del Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, de Estructura, Organización y Funcionamiento hospitalario, de tal forma que la actividad de esta asesoría se centra, con carácter prioritario, en la Dirección Gerencia, aunque la gestión de este departamento incluye el asesoramiento y apoyo, en la resolución de cuestiones o incidencias de índole jurídico de todo tipo, a las demás Direcciones y Subdirecciones del Hospital, así como a los Jefes de Servicio, Sección o Grupo, sanitarios y no sanitarios, y Supervisores de Área y Unidad de enfermería, que dependen de aquéllas.

La actividad de la asesoría jurídica es consustancial a la actividad clínica y administrativa del hospital, por lo que tiene su soporte en la gestión de las siguientes actuaciones, que se detallan por áreas de actividad:

- **Diligencias, Oficios y solicitudes de los Órganos Judiciales y de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado**, atendiendo con presteza a todos sus requerimientos (solicitudes de documentación o de información clínica, citaciones a facultativos en calidad de testigo-perito, embargos, pruebas documentales, autorización y seguimiento de internamientos involuntarios, etc.), además de la comprobación, en coordinación con las facultativos responsables de Admisión y Archivo de Historias Clínicas, de posible asistencia sanitaria a los encartados en los oficios policiales o judiciales que se reciben en la Dirección Gerencia, remitidos por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa del Servicio Madrileño de Salud.
- Tramitación de las **reclamaciones por responsabilidad patrimonial** remitidas por el Servicio de Responsabilidad Patrimonial del Servicio Madrileño de Salud, vía email al buzón de correo de la Unidad Patrimonial del HUSO, respecto de reclamaciones de pacientes o de sus familiares, por presuntas negligencias, impericias e imprudencias en la actuación clínica del personal sanitario, o reclamaciones de trabajadores del propio centro por incidentes acaecidos durante su actividad laboral.
- Gestión de **expedientes por conflictos internos y acoso, entre trabajadores del hospital, y externos, entre trabajadores del centro y pacientes o sus acompañantes**, de acuerdo con los Protocolos del Servicio Madrileño de Salud aprobados al efecto en fechas 26/09/17 y 01/03/19 respectivamente. En 2021 se tramitan 4 expedientes de conflicto interno y 1 externo.
- Miembro, de pleno derecho, del **Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)** del Hospital Universitario Severo Ochoa, designada por la Dirección Gerencia, en virtud de lo dispuesto en el Decreto 61/2003, de 8 de mayo.

El CEAS es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes.

En enero de 2021, se recibió en la Gerencia del hospital Resolución de la Viceconsejería de Humanización Sanitaria por la que renovó la acreditación del Comité hasta 2024. En el seno del Comité, se renovaron algunos de sus miembros (tras convocatoria pública), se atendieron 2 consultas planteadas por profesionales sanitarios del hospital, se validaron o rechazaron, según el caso, un número elevado de nuevos consentimientos informados, se impartió 1 curso de Bioética de dos jornadas de duración y se comenzó a elaborar, por el grupo de trabajo coordinado por esta asesora jurídica, el protocolo de actuación para pacientes que rechazan la transfusión de sangre y hemoderivados.

- Miembro, de pleno derecho, del **Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm)** del Hospital Universitario Severo Ochoa, designada por la Dirección Gerencia (Real Decreto 1090/2015, de 4 de diciembre, BOE del 24, Normas de Buena Práctica Clínica (CPMP/ICH/135/95), además del Decreto 39/1994, de 28 de abril, de la Comunidad de Madrid).

  El CEIm evalúa los aspectos éticos, metodológicos y legales de los ensayos clínicos con medicamentos y de otros estudios de investigación biomédica, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas que participan en ellos. En los estudios con dictamen favorable de otros Comités, el CEIm se limita a validarlos, aunque puede modificar cuestiones locales para adecuar la hoja de información al participante (HIP) y/o el consentimiento informado (CI) a nuestro hospital. Igualmente, evalúa los Trabajos de Fin de Grado (TFG) (o de Fin de Máster (TFM) en posgrados) de alumnos de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio (UAX), con la que el Hospital, a través de la Consejería de Sanidad y el Servicio Madrileño de Salud, tiene un convenio de cooperación educativa.

  En 2021, en cumplimiento de lo dispuesto en la DA 17ª de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en el seno del CEIm, esta asesora jurídica es designada como Delegada de Protección de Datos/experta en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos.

  Los contratos y convenios para la realización de ensayos clínicos en el Hospital Universitario Severo Ochoa se gestionan a través de la *Fundación para la Investigación Biomédica del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana*.

- Apoyo continuado al Servicio de Personal, dependiente de la Subdirección de Gestión, resolviendo consultas jurídicas (verbales y escritas) relacionadas con su ámbito de actuación, estudiando las solicitudes de trabajadores ante la Dirección Gerencia, de reconocimiento de derechos y/o cantidad y elaborando las *resoluciones tipo* para responder a dichas solicitudes.

El desglose de los asuntos tramitados en 2021 en esta área de actividad es el siguiente (en la tabla de datos se indica el total):

- Resoluciones a solicitudes iniciales (ante la Dirección Gerencia) de reconocimiento de situaciones administrativas: 2
- Resoluciones a solicitudes iniciales de disfrute de permisos: 4
- Resoluciones a solicitudes iniciales de reconocimiento y/o abono de carrera profesional: 15
- Resoluciones a solicitudes iniciales de abono de retribuciones en general: 2
- Resoluciones a solicitudes iniciales de permanencia en servicio activo: 2
- Resoluciones a solicitudes iniciales relacionadas con el IRPF: 4
- Resoluciones a solicitudes iniciales de descanso semanal (facultativos que hacen guardias): 17
- Resolución de oficio sobre planificación de actividad (rotación de turno) en la central telefónica del hospital: 1

- Adecuación o diseño íntegro, según proceda, **de convocatorias de procesos selectivos** (jefaturas de servicio o de grupo no sanitarias, supervisiones de enfermería y convocatorias para la cobertura de plazas de facultativos especialistas con carácter interino), así como estudio y elaboración de contestaciones a las reclamaciones formuladas por los aspirantes en el trascurso de dichos procesos.
- Tramitación de requerimientos remitidos por la **DG de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud** (Subdir. Gral de RRHH y Actuaciones Jurídicas.- S° de Recursos y Actuaciones Jurídicas.- Unidades de Administrativo y de Judicial) de remisión de informes y/o documentación, en relación con *recursos de alzada* o con *recursos* (demandas) en *vía jurisdiccional contencioso-administrativa* (Procedimientos Abreviados), formulados por trabajadores del Hospital, así como tramitación de las órdenes de Gerencia a Dirección de Gestión de *ejecución de sentencias judiciales firmes* en materia de productividad variable, carrera profesional y descanso semanal de facultativos que hacen guardias, incluidos los requerimientos judiciales posteriores en procedimientos de *Ejecución de Títulos Judiciales* (ETJ) por disconformidad con las ejecuciones de los fallos judiciales realizadas por el hospital, y órdenes de abono de las *costas* a cuyo pago ha sido condenada la Comunidad de Madrid en estos procesos judiciales.

El desglose de los asuntos tramitados en 2021 en esta área de actividad es el siguiente (en la tabla de datos se indica el total):

- Informes a recursos de alzada en materia de personal: **38**
- Informes a demandas en materia de personal: **16**
- Órdenes de Gerencia a Dirección de Gestión de ejecución de sentencias judiciales firmes en materia de productividad variable, carrera profesional y descanso semanal, incluidos los requerimientos posteriores en procedimientos de Ejecución de Títulos Judiciales por disconformidad con los términos en que se ha ejecutado el fallo judicial y abono de costas judiciales: **25**

- Asesoramiento y tramitación de la documentación necesaria para solicitar (por el Gerente del hospital, en calidad de empresario que contrata al médico para la formación especializada) **permisos de residencia y trabajo por cuenta ajena para Médicos Internos Residentes extranjeros,** que durante el período de formación universitaria tenían permiso de estancia por estudios y deben modificarlo al iniciar la formación especializada.

- Estudio y elaboración (incluidas las renovaciones) o revisión, en apoyo de la Supervisión de Enfermería de Formación Continuada, de **convenios** entre la Gerencia del hospital e Institutos de Educación Secundaria y FP (centros públicos, según modelo de convenio de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid) o centros privados de Formación Profesional, para la **formación en centros de trabajo** (FCT) de Técnicos Especialistas (FP de grado superior) de Imagen para el Diagnóstico, Laboratorio y Anatomía Patológica, y Farmacia (FP de grado medio).

  Otros Convenios con entidades sanitarias o laboratorios (que no sean ensayos clínicos, gestionados por la FIBHUPH) para la realización de servicios o proyectos clínicos (médicos).

- Asesoramiento y apoyo a los responsables del **Servicio de Atención al Usuario/Paciente (SAU) y del Archivo y Documentación Clínica** en el estudio y elaboración de las resoluciones de la Gerencia (en su calidad de responsable del tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en las historias clínicas de los pacientes del hospital), en respuesta a las *solicitudes de los derechos de supresión, oposición, portabilidad* (en Sanidad no procede), *limitación, acceso y rectificación*, contemplados en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Habitualmente, las solicitudes que presentan los pacientes (titulares de los datos) o sus representantes, ya sean legales o voluntarios, son de acceso, rectificación y supresión. Una vez estudiadas las peticiones, se elabora la correspondiente resolución para su notificación fehaciente al solicitante o a su representante, quien, en caso de disconformidad, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Asimismo, esta Asesoría Jurídica resuelve las consultas, verbales o escritas, formuladas tanto por el responsable del SAU como por el personal a su cargo, así como por los Trabajadores Sociales del hospital.

- Asesoramiento y apoyo a la **Sección de Facturación**, dependiente del Servicio de Gestión Económica, como órgano gestor de los *Recursos de Reposición* (o, en su caso, Reclamaciones Económico-Administrativas ante la Junta Superior de Hacienda de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo) que se interpongan en los *expedientes de facturación a Terceros por servicios de naturaleza sanitaria*, elaborando la propuesta de resolución de Gerencia como respuesta a las solicitudes de anulación de facturas por parte de Sociedades Médicas, Mutualidades del Trabajo, Compañías de Seguros, e incluso, particulares sin derecho a asistencia sanitaria con fondos públicos.
- El asesor jurídico del Hospital es, además, *letrado habilitado* por Orden de la Consejería de Presidencia, para la asistencia a las **Mesas de Contratación del Servicio Madrileño de Salud,** tanto en la resolución de éstas, como, en caso necesario, en apoyo de la Sección de Contratación Administrativa del hospital en el tratamiento de las impugnaciones en vía administrativa (recursos especiales y reclamaciones) por parte de licitadores ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (TACP) o incluso en vía judicial.

El área de actividad de asesoría jurídica del Hospital Universitario Severo Ochoa en el ejercicio 2021, en aquellas acciones que resultan contabilizables, se desglosa en la tabla Excel adjunta.

Independientemente de todo lo anterior, y para finalizar, la asesoría jurídica atiende, diariamente, las consultas, dudas, incidencias, de todo tipo, del personal sanitario y no sanitario del Hospital Univesitario Severo Ochoa, generalmente en colaboración con los Jefes de Servicio/Sección/Grupo, Supervisores de Enfermería y personal diverso.

ASESORÍA JURÍDICA	
ACCIONES JURÍDICAS ACOMETIDAS EN 2021	Nº ACCIONES
Requerimientos Órganos judiciales y FF.CC.SS.EE	82
Reclamaciones patrimoniales	46
Expedientes conflictos internos	4
Expedientes conflictos externos	1
Reuniones CEAS	6
Reuniones CEIm	11
Asesoramiento y apoyo al Servicio de Personal	47
Procesos selectivos (respuesta a reclamaciones convocatorias facultativos interinos)	4
Requerimientos DGRRHH SERMAS	79
Permisos de residencia y trabajo MIR extranjeros	3
Convenios con I.E.S públicos o centros privados de FP (FCT)	3
Otros convenios para servicios o proyectos clínicos	3
Asesoramiento y apoyo al SAU y al Archivo de HHCC (Derechos “SOPLAR”)	23
Asesoramiento y apoyo a la Sección de Facturación (Recursos Reposición)	6
Letrada habilitada en Mesas de contratación del SERMAS	27
TOTAL ACCIONES JURÍDICAS	345

Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Conexión con Psiquiátrico José Germain	Diseño de circuitos de integración de peticiones y citas con los sistemas de Laboratorio e Imagen del Hospital. Se unifican catálogos de los Centros.
Implantación de Selene Discern	Implantación del módulo y diseño de circuitos de flujo de trabajo. Permite realizar acciones automatizadas según unos criterios médicos establecidos previamente.
Sistema de Guiado de Pacientes en Radiología/Farmacia	Se instala el direccionamiento de pacientes en dos nuevas unidades del Hospital: Radiología y Farmacia. Esto permite seguir cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y una mejora en la calidad de servicio de los pacientes que acuden a nuestras consultas del Hospital.
Instalación de Galys Kanban - logística de gestión de almacenes periféricos	Se instala y configura la aplicación Galys Kanban en Suministros y los dispositivos digitales correspondientes en algunos controles del Hospital con el fin de realizar una nueva gestión en los almacenes periféricos.
Instauración de GPT en los Departamentos de Gestión del Hospital	Se genera la estructura de todos los Servicios de Gestión del Hospital con el fin de actualizar las planillas de Excel a la aplicación corporativa GPT, la cual ya lleva funcionando varios años en el Hospital en las diferentes unidades de Enfermería. Se implementan todos los grupos y se realiza formación a los diferentes responsables de las Unidades para su correcto uso.
Creación aplicación Suministros Web	Se crea la aplicación Suministros HSVO que permite gestionar pedidos con los proveedores a través del correo electrónico de forma rápida y sencilla. Mediante el uso de esta aplicación se elimina el uso del fax y el envío manual de correos.
Soporte y Mantenimiento circuito vacunación COVID.	Se realiza soporte informático en el Hospital, instalando varios ordenadores en el Salón de Actos del Hospital. Se instalan las aplicaciones centralizadas correspondientes a vacunación y se crea un cuadro de mandos mensual con las vacunaciones realizadas según los tipos de vacunas

Gestión Ambiental

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS

RESIDUOS 2021						
	CANTIDADES ACUMULADAS				KG POR ESTANCIA	
CONCEPTO	2020	2021	DIFERENCIA	PORCENTAJE	2020	2021
ESCOMBROS KGS	24.660,00	50.160,00	25.500,00	103,41	0,25	0,55
COLCHONES KGS	2.980,00	1.260,00	-1.720,00	-57,72	0,03	0,01
ENVASES DE PLÁSTICO RECICLABLES	4.980,00	7.900,00	2.920,00	58,63	0,05	0,09
RESIDUOS URBANOS Y ASIMILABLES	638.000,00	635.440,00	-2.560,00	-0,40	6,47	6,91
CITOTÓXICOS KGS.	6.068,45	5.609,39	-459,07	-7,56	0,06	0,06
BIOSANITARIOS KGS.	240.808,17	212.183,90	-28.624,27	-11,89	2,44	2,30
DISOLVENTE NO HALOGENADO LITROS	4.258,00	4.667,50	409,50	9,62	0,04	0,05
PARAFINA	409,30	344,55	-64,76	-15,82	0,00	0,004
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	10,00	687,91	677,91	6.779,05	0,00	0,007
TUBOS FLUORESCENTES	943,79	154,00	-789,79	-83,68	0,01	0,002
PILAS ALCALINAS Y BOTON KGS	121,00	171,00	50,00	41,32	0,00	0,002
PAPEL KGS	67.320,00	78.881,20	11.561,20	17,17	0,58	0,86
VIDRIO KGS.	14.580,00	5.000,00	-9.580,00	-65,71	0,15	0,054

Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

CONSUMOS 2021					
RECURSO NATURAL	INDICADOR	Año 2020	Año 2021	Diferencia	Porcentaje
AGUA	LITROS	69.508.740	65.706.087	-3.802.653	-5,47
ELECTRICIDAD	KW	11.332.016	10.939.928	-392.088	-3,46
GAS NATURAL	KW/H	5.612.278	7.140.087	1.527.809	27,22
COMBUSTIBLE B	LITROS	3.962	3.370	-592	-14,94
PAPEL	FOLIOS	7.498.591	8.096.701	598.110	7,98
TÓNER	CARTUCHOS	1.941	2.269	328	16,90
OXÍGENO	M^3	579.872	500.341	-79.531	-13,72
NITRÓGENO	LITROS	139.124	163.206	24.082	17,31
PROTÓXIDO	M^3	14.985	13.283	-1.702	-11,36
AIRE MEDICINAL	M^3	842	798	-44	-5,23

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	*Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida*	3	*99 media: 7,6*	*240 media 7,1*
	Nº técnicas de tipo cualitativo	0	*14 media: 1,1*	51 *media 1,5*
	Mapa de experiencia del paciente	No	*77%*	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	*Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas*	1	*14 media: 1,3*	30 *media:1,3*
	Nº rondas en UCI[1] realizadas	1	*22 media: 1,7*	45 *media:1,7*
	Nº rondas en urgencias realizadas	1	*21 media: 1,6*	38 *media:1,4*
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	1	*21 media: 1,6*	44 media:*1,5*
	Nº rondas otras unidades/servicios	3	*13 media: 3,1*	119 *media:3,5*
	Nº total de rondas	7	*118 media: 9,1*	277 *media:8,1*

[1] *UCI: Unidad de Cuidados Intensivos*

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	*Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS[2]*	*Sí*	*92%*	*336 media 9,9*
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	*Sí*	*100%*	*97%*
	Nª objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	*6*	*123 media: 9,5*	*100%*

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	*Nª IS[3]/EM validados*	*5*	*1701 media: 142*	*5613*
	Nª IS/EM[4] identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	*9*	*2347*	*7948*

[2] *SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial*

[3] *IS: Incidente de Seguridad*
[4] *EM: Errores de Medicación*

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	*Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR[5] durante el ingreso*	3,20%	*6,19%*	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU[6] durante el ingreso	3,91‰	*6,33‰*	6,03‰
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	*Avanzado: 10* *Intermedio: 3*	*Avanzado:* 21 *Intermedio*: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	93,52%	*92%*	93%
	N° de profesionales formados en HM[7]	2021: 71	*2021: 3891* *media: 299,3*	2021:14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ[8]	88%	*97%*	98%
	% de implantación del LVQ[9]	95%	*97%*	96%

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	*% de pacientes que tienen recogida en la HC[10] la medición con una escala de valoración del dolor*	57%	*88%*	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	*100%*	178 *media 5,2*

5 BMR: Bacterias Multirresistentes

6 ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral

7 HM: Higiene de manos

8 IQZ: Infección Quirúrgica Zero

9 LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

10 HC: Historia Clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
	Promover la participación de los pacientes	No	*85%*	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	*100%*	82%
	N° líneas Comité del Dolor	2	*Total: 73* *(media) 5,6*	97%

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. SEVERO OCHOA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	*Realizada la planificación o autoevaluación*	Realizada planificación	*85%*	91%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Implantado	*10 certificados* *3 implantados*	24 *certificados* 5 *implantados*
	Cumplimentado el cuestionario RSS[11] *actualizado*	Sí	*100%*	100%
	Informe de análisis con áreas de mejora detectadas	Sí	*92%*	97%
	Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia	Sí	*100%*	100%
	Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales	Sí	*92%*	91%
	Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria	No	*46%*	59%

[11] *RSS: Responsabilidad Sociosanitaria*

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión Central de Garantía de Calidad	18	0
Comisión de Farmacia y Terapéutica	16	7
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	18	2
Comisión de Documentación e Historias Clínicas	13	2
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	17	7
Comité de Atención al paciente con sepsis	8	2
Comité para la implantación del PROA (Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos)	5	6
Comisión de Mortalidad	12	4
Comité de Ética Asistencial (CEAS)	20	5
Comisión de Tejidos y Tumores	13	0
Comisión de Hemoterapia	11	1
Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm)	14	11
Comité contra la Violencia	17	4
Comité de Atención al Dolor	20	0
Subcomité de Dolor agudo/Sedoanalgesia	12	0
Subcomité de Dolor Crónico	12	0
Comisión de Docencia	20	11
Comisión de Calidad en Radiodiagnóstico	9	0
Comisión de Quirófano	16	9
Comité de Calidad Percibida y Humanización	23	10
Comité de Higiene de Manos	12	4
Comité de Cirugía Segura	11	1
Comisión de Cuidados en Enfermería	19	3
Comisión de úlceras por presión	13	3
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR)	18	10
Comisión de Investigación	9	7
Comité de Identificación de pacientes	13	0
Comité de Medicamentos Peligrosos	6	0
Comisión para la atención a la población inmigrante	15	0
Comité Permanente de Lactancia Materna	26	2
Comisión Perinatal	20	0

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comité de Tuberculosis	6	0
Subcomisión de Enfermedades Importadas y Emergentes	15	0
Comité COVID	15	27

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Grupo de trabajo para el seguimiento de objetivos en Seguridad de Pacientes (funcionó hasta marzo de 2020). La actividad de este Grupo de trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR	3
Grupo de trabajo para la realización de Rondas de Seguridad (funcionó hasta Marzo de 2020) La actividad de este Grupo de trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR	3
Grupo de trabajo para la implementación del CISEMADRID (funcionó hasta marzo de 2020). La actividad de este Grupo de trabajo queda reflejada en las actas de las reuniones de la UFGR	4
Numerosos grupos de trabajo para la elaboración de Protocolos y planes de actuación antes la pandemia de COVID-19. La actividad realizada queda reflejada en los protocolos y planes de actuación que se han colgado en la Intranet del Hospital en el banner de Coronavirus	15

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Bioquímica/Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	Bureau VERITAS
Servicio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Servicio de Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Urgencias Generales	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
PEDIATRÍA Y ÁREAS RELACIONADAS (OBSTETRICIA-QUIRÓFANO)	2017	2022	IHAN-UNICEF

El sistema al servicio de las personas

5

Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.303	1.798	495	37,99%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	676	37,60%	37,60%
Disconformidad con la Asistencia	210	11,68%	49,28%
Citaciones	168	9,34%	58,62%
Suspensión de Actos Asistenciales	129	7,17%	65,80%
Desacuerdo con Organización y Normas	117	6,51%	72,30%
Lista de Espera Quirúrgica	104	5,78%	78,09%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
N° de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	33,02	39,57	6,55	19,84%

Fuente: Cestrack
Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- *N° de consultas realizadas.*
- *N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.*
- *N° de ingresos hospitalarios.*
- *N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.*

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Debido a la situación generada por la pandemia del COVID-19 y con el fin de mejorar la accesibilidad al Servicio de Atención al Paciente, en 2021 se dispuso para los usuarios de una línea de acceso telefónico, así como de un correo electrónico a través de cuyos recursos poder gestionar la petición de consultas. Además, un equipo de Informadores, llamados "chaquetas verdes", ayudaron en labores de información y direccionamiento tanto a pacientes como a usuarios en el área de consultas, laboratorio y Urgencias.

TRABAJO SOCIAL

La Unidad de trabajo Social depende del Servicio de Atención al Paciente. Su misión principal es atender a pacientes ingresados en el hospital o en el área de Urgencias que presentan riesgo de problemática social, y aportar alternativas y soluciones a los problemas que puedan derivarse de su proceso clínico. En otras ocasiones, también surge la necesidad de prestar atención de población ambulante, no hospitalizada, derivada principalmente de Consultas Externas, Diálisis y Cirugía Mayor Ambulatoria.

Durante 2021, se atendieron un total de 4.033 consultas, de las que 1.175 correspondieron a primeras consultas y 2.858 a consultas sucesivas.

El circuito de derivación de la Unidad de Trabajo Social (UTS) se realizó por diferentes vías:

- Derivación del facultativo o enfermera de continuidad asistencial, a través de partes interconsultas, llamadas telefónicas o presencialmente.
- Demanda directa de pacientes o familiares.
- Derivación a través de otras entidades extra hospitalarias: servicios Sociales, Atención Primaria. Salud Mental, Residencias, etc.

Las principales tareas y objetivos llevadas a cabo en 2021 fueron:

- Potenciación de la Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Valoración, información, orientación y tratamiento de la problemática social planteada por los pacientes, familiares y allegados, así como las derivadas por otros profesionales.
- Análisis de la Demora al Alta y gestión de los recursos adecuados para abordarla y disminución de estancia hospitalaria.
- Evitar, en la medida de lo posible, reingresos hospitalarios.
- Favorecer el regreso del paciente a su entorno tras el proceso de enfermedad.

- Fomento del apoyo familiar.
- Optimización de recursos.
- Derivación Hospitales de Media Estancia a pacientes que lo precisan.
- Actuación específica sobre grupos de población vulnerable.
- Atención de toda la demanda planteada desde todos los servicios del hospital y desde otras instituciones externas.
- Potenciación de la coordinación de con los Servicios Sociales, Atención Primaria y otras instituciones.
- Participación en diferentes comisiones, comités y mesas técnicas de trabajo: Comisión contra la Violencia de Género, Comité de Ética, Mesa del Mayor, etc.
- Fomento de la atención integral del paciente participando en sesiones clínicas.
- Colaboración en la formación de profesionales sanitarios y sociales.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Las decisiones médicas se toman habitualmente en un marco de incertidumbre debido a que intervienen múltiples factores. Por ello, es necesario que se conozcan las preferencias del paciente. A este proceso, en el que le paciente manifiesta y comparte sus preferencias con su médico o equipo sanitario acerca de las actuaciones sanitarias que desea recibir o rechazar, se le conoce como Planificación Anticipada de Decisiones, que puede quedar recogido en el documento de Instrucciones Previas. Para poder asegurar que esas preferencias y deseos serán tenidos en cuenta en cualquier lugar del territorio nacional, es necesario registrar el documento de Instrucciones Previas, que también podrá ser utilizado en el marco de la administración electrónica.

El Servicio de Atención al Paciente realizó la gestión del trámite del Otorgamiento de Instrucciones Previas de aquellos ciudadanos que solicitaron hacerlo mediante cita previa. En 2021, se realizó este Otorgamiento a 41 personas y se procedió a la remisión de los documentos para su inclusión en el Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

- **ONG Manos Solidarias de Zarzaquemada**: Durante los últimos años se ha dedicado fundamentalmente al acompañamiento de pacientes hospitalizados y de pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) y de consultas. Además, ha ayudado en los desplazamientos a los pacientes que precisan realizar gestiones y trámites administrativos y se encuentran en situación de soledad. Por la situación de la pandemia, la ONG Manos Solidarias no pudo colaborar con nuestro centro en 2021.

- **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC):** Se dedicó íntegramente a establecer la coordinación con los diferentes profesionales que intervienen en el proceso de la atención de los pacientes diagnosticados de cáncer y sus familiares. Además, realizó diferentes cursos y dos talleres online para pacientes y familiares. Estos talleres se llevaron a cabo durante el último semestre del año. El primero se desarrolló entre los meses de junio y septiembre bajo el título "Hechos luctuosos del Madrid antiguo", del que se beneficiaron más de 25 pacientes. El segundo taller se desarrolló entre los meses de octubre y noviembre bajo el título "Los viajes del agua", del que se beneficiaron más de 25 pacientes.

  Durante 2021 sólo la coordinadora de la AECC retomó en nuestro centro las actividades de su Asociación. A partir del mes de octubre, respetando la limitación establecida por las restricciones de la situación COVID, la actividad presencial del voluntariado se retomó al 50% de la plantilla. Estos voluntarios accedieron al centro hospitalario sólo bajo petición de los pacientes.

Mesas solidarias / informativas

- **Asociación Española contra el Cáncer**: Celebró una mesa informativa el 4 febrero con motivo del Día Mundial contra el Cáncer y promovió una marcha saludable desde el hospital, con recorrido por varios ámbitos de Leganés, con regreso de nuevo al hospital en la que participaron pacientes de cáncer y usuarios. Esta marcha de llevó a cabo en colaboración con la concejalía de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Leganés, bajo la etiqueta *#LeganésCaminaContraelCáncer.*
- **Asociación Española contra el Cáncer:** Celebró una mesa informativa el 17 de junio con motivo de la cuestación anual que esta asociación promueve para recaudar fondos destinados a proyectos de prevención y promoción de la salud del paciente oncológico y sus familiares.
- **Asociación Española contra el Cáncer:** Celebró una mesa informativa el 19 de octubre con motivo del Día Mundial contra el Cáncer de Mama y promovió una MasterClass de Zumba en el polideportivo Alfredo Di Stefano de Leganés en la que participaron más de 50 personas, entre pacientes de

cáncer, familiares y usuarios. Esta actividad se llevó a cabo en colaboración de Be One, empresa que gestiona las actividades deportivas de la Universidad Carlos III de Leganés.

- **Asociación de Alcohólicos en Abstinencia de Leganés**: Celebró una Mesa Informativa el 15 de noviembre con motivo del Día Mundial Sin Alcohol. La Mesa se instaló en la entrada principal del hospital, con el fin de informar a pacientes, usuarios y profesionales.

Premios institucionales

Unión Empresarial de Leganés (UNELE) concedió en noviembre de 2021 el premio *Ciudad de Leganés* al Hospital Universitario Severo Ochoa por su "labor esencial" durante la pandemia del COVID-19. El galardón fue entregado por la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, al Director Gerente del hospital, Domingo del Cacho, que lo recogió en nombre de los más de 2.000 profesionales que conforman la plantilla del centro hospitalario.

Los profesionales del hospital

6

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU Severo Ochoa durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El Servicio de Prevención ha mantenido durante 2021 una actividad muy centrada todavía en el seguimiento y control de la infección por COVID-19, con momentos de mucha actividad en COVID y otros momentos algo más tranquilos.

Se ha continuado con la realización de pruebas diagnósticas de PCR a los profesionales del hospital, así como a aquellos otros pertenecientes a las diferentes contratas que prestan sus servicios al complejo hospitalario. De todos ellos se hizo seguimiento de su proceso con controles periódicos. De esta manera, se han realizado un total de 1.4153 consultas médicas de todos los tipos. En el caso de enfermería se contabilizaron un total de 7.921 consultas, incluidas las determinaciones de PCR.

Además de la actividad de control de los trabajadores afectados, a principios de 2021 se inició la vacunación COVID con una primera dosis y una segunda dosis a las tres semanas de la primera, de manera que se administraron, por parte de Enfermería, 4.800 dosis de vacunas COVID.

La tercera dosis comenzó a administrarse a partir del mes de diciembre, lo que supuso un total de 1.200 administraciones más.

Respecto a la vacunación contra la gripe, se realizaron 1.292 inoculaciones durante el periodo de la campaña de vacunación.

Desde Prevención de Riesgos Laborales se ha intentado compatibilizar la actividad COVID con la actividad normal y habitual Servicio, con vigilancia de la salud y de otras actividades fuera de pandemia.

A lo largo de todo el año se llevaron a cabo 276 consultas de vigilancia de la salud de profesionales por revisión periódica por riesgos específicos; de nueva incorporación -residentes de Medicina, Enfermería, BIR y Farmacia- se han realizado un total de 50; consultas de vigilancia de la salud de mujeres gestantes han sido un total de 60 profesionales.

En la segunda mitad de 2021 se pudo realizar mayor actividad no COVID con 419 consultas de Vigilancia de la Salud. Aquí se incluye actividad tanto periódica, como de nueva incorporación y revisiones por riesgos específicos.

EXÁMENES DE SALUD	ADAPTACIONES DE PUESTOS	VACUNAS ADMINISTRADAS	ACCIDENTES BIOLÓGICOS
386 + 419	118	1.292 (gripe) + 5.800 (COVID-19)	386 + 419
14.153 + 7.921 consultas de salud	60 gestaciones	1.100 (Trabajadores del hospital)	14.153 + 7.921 consultas de salud
		192 (personal de contratas)	

El número de AMB es el perteneciente al de los declarados. Con la normalización de la actividad, se ha incrementado de nuevo el número de accidentes con material biológico. No se incluyen en este apartado los contagios laborales por COVID-19.

En las adaptaciones de puesto de trabajo se han incluido aquellas realizadas a profesionales especialmente sensibles en relación con la COVID-19, como en el caso de las embarazadas y de limitaciones funcionales de índoles diferentes a COVID-19.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
E-nnova Health	Aparato Digestivo, Microbiología e Informática, bajo la dirección de proyecto del Dr. José Luis Castro Urda	Diario Médico y Correo Farmacéutico
Sostenibilidad y eficiencia energética	Dirección de Gestión, equipo directo del hospital y profesionales de Mantenimiento, bajo la dirección de proyecto de Javier Reneses Yepes	Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria - AEIH
Patuco de Honor	Pediatría	Asociación de Padres de Niños Prematuros - APREM
Ciudad de Leganés	Hospital Severo Ochoa	Unión Empresarial de Leganés - UNELE
Mejor profesor 2021	Jefe de Farmacia Hospitalaria, Benito García	Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid
Proyecto solidario para la mejora en formación de matronas en Chad – África Central	Fundación Ramón Grosso, entre cuyos participantes figura la ginecóloga del Hospital Severo Ochoa, Laura Mingo	Banco Santander
Proyecto I+i, presentado al 66º Congreso de la SEFH, sobre "Evaluación de la relación exposición-respuesta de Cetuximab en cáncer colorrectal metastásico y cáncer de cabeza y cuello"	Autores: Silvia Peña Cabia, Ana Royuela Vicente, Ruth Ramos Díaz, Fernando Gutiérrez Nicolás, Benito García Díaz, Paula Novo González, Miriam Rodríguez Fernández, Ana López Martín	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria - SEPH

Gestión del conocimiento

7

Docencia
Formación continuada

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
T.M.S. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	20	IES SIGLO XXI
	10	IES SALVADOR ALLENDE
	15	IES HUMANEJOS
T. S. IMAGEN Y DIAGNÓSTICO	6	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
	4	IES ITEP
T. S. LABORATORIO CLÍNICO	5	IES SIGLO XXI
	2	IES BENJAMÍN RÚA
	3	IES HUMANEJOS
T. S. ANATOMÍA PATOLÓGICA	5	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
T. S. DIETETICA	2	IES ÍCARO
T. M. FARMACIA	3	IES BENJAMÍN RÚA
	1	IES ITEP
PRESTACIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	2	TÉCNICO PROFESIONAL COSMOS
TOTAL	78	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	69	U. ALFONSO X EL SABIO
	69	U. REY JUAN CARLOS
Fisioterapia	7	U. EUROPEA DE MADRID
TOTAL	145	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
EXPERTO U. EN URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	53	FUDEN
EXPERTO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS	4	U. REY JUAN CARLOS
TOTAL	57	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Anatomía Patológica	1					1
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		5
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	1	1	1	5
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología MQ Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Geriatría	1	1	1	1		4
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1		4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	8	10	8	9		35
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	2	1	1	6
Medicina Interna	4	4	3	4	4	19
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1		4
Microbiología y Parasitología	1	1	1	1		4
Nefrología	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	1		4
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Otorrinolaringología	1	1				2
Pediatría y sus Áreas Especificas	4	4	4	4		12
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1			3
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	**46**	**47**	**44**	**44**	**10**	**191**

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Geriátrica	1	1				2
Enf Familiar Y Comunitaria*	2	2				4

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)^	2	2				4
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	2					2
Enf Trabajo	1	1				2
TOTAL ENFERMERÍA	10	8				18
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	56	55	44	44	10	209

**UDM Atención Familiar y Comunitaria Sur*
^UD Matronas de la Comunidad de Madrid

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	32
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
TOTAL	34

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS (TEAMS BÁSICO)	5	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	10
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS MANDOS INTERMEDIOS	5	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	26
ACTUALIZACIÓN EN DERMATOLOGIA PARA MÉDICOS DE ATENCION PRIMARIA	5	CURSO	MÉDICOS	23
ACTUALIZACIÓN EN GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA PARA ESPECIALISTAS EN APARATO DIGESTIVO, PRIMER SEMESTRE 2021	11	SESIONES	MÉDICOS	18
ACTUALIZACIÓN EN GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA PARA ESPECIALISTAS EN APARATO DIGESTIVO, SEGUNDO SEMESTRE 2021	21	SESIONES	MÉDICOS	16
ASPECTOS ÉTICOS AL FINAL DE LA VIDA	9	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	30
BURN OUT Y RELACIONES PERSONALES	12	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	24
COMUNICACIÓN, GESTIÓN MENTAL Y RELACIONAL FRENTE A LA SITUACIÓN ACTUAL	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	22
COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y LIDERAZGO DE EQUIPOS FRENTE A LA SITUACIÓN ACTUAL	10	CURSO	ENFERMERÍA	17
CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE CRÍTICO	20	CURSO	ENFERMERÍA	26
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE RESPIRATORIO	20	CURSO	ENFERMERÍA	46

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CUIDADOS DE HERIDAS Y ULCERAS POR PRESIÓN, EDICIÓN 2021	20	CURSO	ENFERMERÍA	26
CUIDADOS DEL PACIENTE OSTOMIZADO, EDICIÓN 2021	15	CURSO	MÉDICOS	22
ECOGRAFIA FUNCIONAL EN PEDIATRÍA, EDICIÓN 01	5	TALLER	MÉDICOS	5
ECOGRAFÍA FUNCIONAL EN PEDIATRÍA, EDICION 02	5	TALLER	MÉDICOS	5
EL PAPEL DE LA ENFERMERÍA EN LA ENDOSCOPIA DIGESTIVA	10	CURSO	ENFERMERÍA	21
ELECTROCARDIOGRAFÍA ON LINE	40	CURSO	ENFERMERÍA	43
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES. MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES. CASOS PRÁCTICOS.	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	21
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LAS URGENCIAS HOSPITALARIAS	15	CURSO	ENFERMERÍA	20
HIGIENE MENTAL: PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EMOCIONAL	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	17
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	15	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	17
LACTANCIA MATERNA	18	CURSO	MÉDICOS	22
LEY DE AUTONOMIA DEL PACIENTE	4	SEMINARIO	TODOS LOS PROFESIONALES	16
MANEJO DEL DUELO	5	TALLER	TODOS LOS PROFESIONALES	22
NEUROLOGÍA ESENCIAL PARA MÉDICOS NO NEURÓLOGOS	16	CURSO	MÉDICOS	20
OFTALMOLOGÍA PARA MÉDICOS NO OFTALMÓLOGOS BASADA EN CASOS PRÁCTICOS	6	CURSO	MÉDICOS	21
SOPORTE VITAL BÁSICO INSTRUMENTALIZADO PEDIÁTRICO	6	TALLER	MÉDICOS	5

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL BÁSICO PARA TODOS LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA, ED. 1	4	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	55
SOPORTE VITAL BÁSICO PARA TODOS LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA, ED. 2	4	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALES	20
SOPORTE VITAL BÁSICO PEDIÁTRICO	6	TALLER	MÉDICOS	8
TALLER DE HÁBITOS POSTURALES	6	TALLER	TODOS LOS PROFESIONALES	29
TÉCNICAS CONTINUAS DE DEPURACIÓN EXTRACORPÓREA BÁSICA, 4 EDICIONES	4	TALLER	ENFERMERÍA	40
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS, SISTEMA MANCHESTER	8	CURSO	ENFERMERÍA	31
XII CURSO DE DIAGNÓSTICO DE LA ENFERMEDAD CELIACA	8	CURSO	MÉDICOS	288

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
SESIONES CLÍNICAS		
01/06/2021	CUIDADOS EN LA PIEL EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO	HDD
29/10/2021	MANEJO CATETER TUNELIZADO PLEUR X	HDD
26/05/2021	WEBINAR ONLINE SOBRE PICC-PORT	E2A
29/04/2021	WEBINAR ONLINE SOBRE CUIDADOS Y MANTENIMIENTOS DE A. V.	E2A
25/05/2021	DISFAGIA EN GERIATRIA. ENFOQUE DESDE LOGOPEDIA	E2C
04/03/2021	LESIONES CUTÁNEAS	E2C
11/03/2021	HERIDAS AGUDAS	E2C
02/11/2021	TERAPIA DE PRESIÓN NEGATIVA (PICO)	E2C
21/11/2021	DISFAGIA EN PACIENTES ANCIANOS	E2C
12/01/2021	USO CÁNULA PARA FÍSTULA DE SEGURIDAD CON VÁLVULA ANTIRREFLUJO	DIAH
14/01/2021	REALIZACIÓN BOTTONHOLE	DIAH
19/01/2021	CREACIÓN GRUPO DE TRABAJO ACCESO VASCULAR	DIAH
13/05/2021	SESIÓN BVM (BIOSENSORES DE VOLEMIA)	DIAH

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
21/10/2021	ECOGRAFÍA DOPPLER EN FAV PREVALENTE	DIAH
25/11/2021	MANEJO E INTERPRETACIÓN BIOIMPEDANCIA	DIAH
18/11/2021	TALLER PRÁCTICO DE CONTENCIÓN MECÁNCIA	E3A
29/11/2021	TCAES EN PSIQUIATRÍA	E3A
	OXIGENOTERAPIA DE ALTO FLUJO	E3B
	VENTILACIÓN NO INVASIVA	E3B
08/02/2021	OXIGENOTERAPIA DE ALTO FLUJO	E3C
01/03/2021	VENTILACIÓN NO INVASIVA	E3C
22/11/2021	PRESENTACIÓN BOMBAS PCA SMITHS MEDICAL	E4A
02/12/2021	TERAPIA DE VACIO SMITH-NEPHEW	E4A
20/12/2021	MANEJO DE HIPOGLUCEMIAS EN EL RN	E4A
24/06/2021	CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE UROSTOMIZADO	E4B
08/11/2021	MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE BOMBAS PCA	E4B
22/11/2021	MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE BOMBAS PCA	E4B
25/11/2021	CUIDADOS DE ENFERMERIA EN LA TERAPIA DE VACIO	E4B
01/12/2021	VIA RAPIDA EN EL PACIENTE POSTQUIRÚRGICO	E4B
23/12/2021	CUIDADOS Y MANEJO DE LA UROSTOMIA	E4B
24/06/2021	CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE UROSTOMIZADO	E4C
08/11/2021	MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE BOMBAS PCA	E4C
22/11/2021	MANEJO Y FUNCIONAMIENTO DE BOMBAS PCA	E4C
25/11/2021	CUIDADOS DE ENFERMERIA EN LA TERAPIA DE VACIO	E4C
01/12/2021	VIA RAPIDA EN EL PACIENTE POSTQUIRÚRGICO	E4C
29/11/2021	ACTIVIDAD EN PACIENTE EXTERNOS	FAR
18/11/2021	DIAGNOSTICO IN VIVO DE LAS ENFERMEDADES ALERGICAS	CEP
14/12/2021	INFORMACION DE NUEVOS CONTENEDORES DE RECOGIDA DE ORINA. Utilización e identificación	CEP
	ACTUALIZACION DONACION SANGRE CORDON UMBILICAL	UROG
11/11/2021	PRESENTACIÓN BOMBAS PCA SMITHS MEDICAL	UROG
17/12/2021	RECURSOS DE BIBLIOTECA	UROG
17/09/2021	TECNICA DE GASOMETRIA ARTERIAL	LAB
04/10/2021	CISE MADRID	LAB
27/02/2021	SISTEMA DE VENOPUNCION CON CÁMARA DE VISUALIZACIÓN	LAB
26/10/2021	NOCIONES BÁSICAS DEL CITOMETRO DxFLEY	LAB
09/11/2021	FICHADO DE BIOPSIAS	LAB
26/11/2021	FORMACION DE LOS NUEVOS FRASCOS DE RECOGIDA DE ORINA	LAB
06/04/2021	NUEVA PREPARACION DE TUBOS PARA ESTIDIO DE HIPERCOAGULABILIDAD Y BM	LAB

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
25/11/2021	FORMACION EN EL SISTEMA INFORMATICO DE CONTROL DE TEMPERATURAS	LAB
02/02/2021	MONOGRÁFICA DE CEFALEAS	CEH
02/03/2021	MONOFRÁFICA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE	CEH
14/12/2021	IMPLICACIÓN DE ENFERMERÍA EN CONTROL DE SÍNTOMAS/MANEJO DE AUTOINYECTOR EN ESCLEROSIS MÚLTIPLEÇ	CEH
23/09/2021	MANEJO Y PROGRAMACIÓN DE BOMBA DE APOMORFINA D-mine Pump	CEH
23/11/2021	IMPLICACIÓN DE ENFERMERÍA EN DETECCIÓN DE SÍNTOMAS DE PARKINSON	CEH
21/10/2021	MEJORA EN LA IDENTIFICACIÓN Y MONITORIZACIÓN DE LA SINTOMATOLOGÍA MOTORA MEDIANTE USO DE TELEMEDICINA	CEH
21/12/2021	ACTUALIZACIÓN EN DRENAJE LINFÁTICO MANUAL	RHB
14/12/2021	ACTUALIZACIÓN EN EJERCICIOS HIPOPRESIVOS	RHB
16/11/2021	ENTRENAMIENTO DE FUERZA EN REHABILITACIÓN CARDIACA	RHB
01/06/2021	UTILIZACIÓN CORRECTA DEL MONITOR DE MONITORIZACIÓN EN RESONANCIA	RADH
20/04/2021	FORMACIÓN RESPIRADOR PARA SEDACIONES EN RESONANCIA	RADH
27/04/2021	MATERIAL NECESARIO PARA RESONANCIA CON SEDACIÓN	RADH
27/04/2021	EL PAPEL DE LA ENFERMERÍA EN LA ENDOSCOPIA DIGESTIVA	PES
06/09/2021	FORMACIÓN CABIAN ESPIROMETRÍA HOSPITAL HISPANIA	PES
13/12/2021	PICCO	UCI
17/12/2021	PROYECTO ZERO	UCI
20/12/2021	MARCAPASOS	UCI
01/03/2021	ANEMIA HEMOLITICA POR AGLUTININAS	BNC
01/02/2021	DONACION ALTUISTA PARA PROGENITORES HEMATOPOYETICOS	BNC
01/10/2021	CISE MADRID	BNC
20/10/2021	CASO CLINICO DE HEMOFILTRACION	REA
10/11/2021	MANEJO BOMBA PCA SMITH	REA
18/11/2021	MANEJO BOMBA PCA SMITH	REA
28/09/2021	DOBLE CAJÓN	BLQ
05/10/2021	PULSION Y PICCO EN ANESTESIA	BLQ
19/10/2021	IMPLANTACIÓN COBERTURA QUIRÚRGICA	BLQ
02/11/2021	MANEJO RESPIRADOR MAQUET	BLQ
23/11/2021	VÍA AÉREA DÍFICL	BLQ

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
30/11/2021	NORMOTERMIA EN EL PERIODO INTRAOPERATORIO	BLQ
14/12/2021	RECUPERADOR DE SANGRE HAMOETICS	BLQ
22/12/2021	UTILIZACIÓN Y MANEJO DE FIBROSCOPIO	BLQ
21/12/2021	UTILIZACIÓN DE LOS DISTINTOS TIPOS DE PAPEL Y EMBOLSADO EN LAS CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN	BLQ
16/02/2021	ENCEFALOPATIA HIPOXICOISQUEMICA EN NEONATOLOGÍA	ENEO
07/04/2021	VALORACION Y MANEJO DEL DOLOR EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO	ENEO
03/09/2021	CUIDADOS EN EL RECIEN NACIDO SANO	ENEO
26/11/2021	CONTROL DE RUIDO EN LA HOSPITALIZACION PEDIÁTRICA	ENEO
14/12/2021	ACTUALIZACIONES RCP NEONATAL	ENEO
16/02/2021	ENCEFALOPATIA HIPOXICOISQUEMICA EN NEONATOLOGÍA	E1A
07/04/2021	VALORACION Y MANEJO DEL DOLOR EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO	E1A
03/09/2021	CUIDADOS EN EL RECIEN NACIDO SANO	E1A
26/11/2021	CONTROL DE RUIDO EN LA HOSPITALIZACION PEDIÁTRICA	E1A
14/12/2021	ACTUALIZACIONES RCP NEONATAL	E1A
16/02/2021	ENCEFALOPATIA HIPOXICOISQUEMICA EN NEONATOLOGÍA	URPE
07/04/2021	VALORACION Y MANEJO DEL DOLOR EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO	URPE
03/09/2021	CUIDADOS EN EL RECIEN NACIDO SANO	URPE
26/11/2021	CONTROL DE RUIDO EN LA HOSPITALIZACION PEDIÁTRICA	URPE
14/12/2021	ACTUALIZACIONES RCP NEONATAL	URPE
30/09/2021	NNN CONSULT	FC
11/02/2021	VACUNACIÓN COVID POBLACIÓN	FC
16/03/2021	VACUNACIÓN COVID POBLACIÓN	FC
08/04/2021	VACUNACIÓN COVID POBLACIÓN	FC
29/06/2021	SESION MANCHESTER / SELENE	URGE
29/06/2021	SESION MANEJO CUARTO EMERGENCIA	URGE
10/11/2021	SESION DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DELIRIUM EN URGENCIAS	URGE
30/11/2021	RONDA SEGURIDAD / PSIQUIATRÍA	URGE

Investigación: I+D+i

8

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Biblioteca

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO
(TFG) Código Protocolo: 01052020 N° EUDRACT: 2020-002312-43 "Ensayo clínico, FASE III, aleatorizado, abierto, para evaluar la eficacia de la administración de colecalciferol a altas dosis por vía oral junto a tratamiento estándar en pacientes con neumonía por COVID-19".
(TFG) Código Protocolo: 01052020 N° EUDRACT: 2020-002312-43 "Ensayo clínico, FASE III, aleatorizado, abierto, para evaluar la eficacia de la administración de colecalciferol a altas dosis por vía oral junto a tratamiento estándar en pacientes con neumonía por COVID-19".
(EO No-EPA) Código Protocolo: Estudio NOVALERGO "Estudio para evaluar el efecto de Novalac Hidrolizada® en el bienestar general y la calidad de vida de lactantes y niños con alergia leve o moderada a las proteínas de la leche de vaca". Financiador: Ferrer Internacional S.A
(EO EPA-SP) Código Protocolo: ABB-RIS-2020-01 "Multi-Country ObserVAtionaL, Cohort Study of Patients with Moderate to Severe Chronic PlaqUE Psoriasis (VALUE). // Estudio de cohortes multinacional y observacional de pacientes con psoriasis crónica en placas de moderada a grave". Financiador: AbbVie Spain S.L.U.
(TFG) "Estudio de las infecciones en artroplastia total de rodilla durante el periodo 2018-2020: prevalencia, factores de riesgo y tratamiento".
(TFG) “¿Ha empeorado el control glucémico de los pacientes diabéticos con el confinamiento?”.
(TFG) “Estudio retrospectivo sobre el manejo de los trastornos de la conducta en el anciano en un servicio de urgencias”.
(EO EPA-SP) Código Protocolo: SEC-EDO-2020-01 "Comportamiento de edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular e insuficiencia cardíaca en España. Estudio EMAYIC". Financiador: Daiichi Sankyo España, S.A.U
(EO No-EPA) Código Protocolo: ONCONUTRIDOS "Prevalencia de Desnutrición Relacionada con la Enfermedad según los criterios GLIM en pacientes oncohematológicos en los hospitales de día en España (Onconutridos)". Financiación mediante Beca

TÍTULO DEL PROYECTO
(TFG) “Linaje genético en el Síndrome de LYNCH. Estudio de la clínica y sus manifestaciones en pacientes y familiares afectos”.
(TFG) “Coagulación intravascular diseminada. Análisis comparativo de pacientes infectados y no infectados por SARS-CoV-2”.
(EO) "Incidencia y severidad de Covid-19 personas VIH positivas en TAR en España".
(EO) "Registro español de diabetes mellitus tipo 2 en pacientes ancianos (Registro 75-T2D)".
(EO) Código Protocolo: Estudio CONTINUE "Estudio CONTINUE: estudio sobre la continencia urinaria y fecal".
(TFG) "Pancreatitis aguda: ¿Las técnicas de imagen son necesarias para su diagnóstico?".
(TFG) "Aportación clínica de la médula ósea del día + 14 en el manejo de la leucemia mieloide aguda".
(TFM) "Efectos secundarios metabólicos poco frecuentes de la inmunoterapia en el tratamiento del cáncer: alteraciones del perfil lipídico y glucémico. Experiencia del Hospital Universitario Severo Ochoa".
(TFG) “Alteraciones del perfil lipídico en pacientes oncológicos tratados con inmunoterapia”.
(TFM) “Estudio observacional retrospectivo para evaluar la asociación entre el desarrollo de toxicidad por fármacos anti PD1/PDL1 y la respuesta al tratamiento en la práctica clínica”.
(PI) "Uso de marcadores tumoral es séricos en el diagnóstico y la valoración de la respuesta al tratamiento en el cáncer de pulmón".
(EO Estudio de intervención) “Tolerability and efficacy of l-serine in patients with grin-related encephalopathy”. Financiador: Nutricia Metabolics Research Fund
(EO) Código Protocolo: Estudio C-CLOSER II – Colon “Estudio sobre el estadiaje ganglionar de pacientes con cáncer de colon mediante análisis molecular del ganglio completo y estadiaje patológico por citología”.

TÍTULO DEL PROYECTO
(TFG) “Estudio sobre los resultados de la resección quirúrgica de las metástasis hepáticas de origen no colorrectal”.
(EO) "Manejo de la hiperpotasemia en pacientes con insuficiencia cardiaca tratados con Patiromer en la práctica clínica. Estudio observacional retrospectivo multicéntrico".
(EO) Código Protocolo: URG-OBS-2021-02 “Evaluación del seguimiento telefónico de los pacientes con neumonía por SARS-CoV-2 dados de alta desde el servicio de Urgencias hospitalario”.
(TFG) "Valoración clínico-funcional de las suturas meniscales realizadas en el Hospital Universitario Severo Ochoa (HUSO)".
(PI) "Estudio de la repercusión neurológica y biomarcadores neurobioquímicos en la infección neonatal por SARS-CoV".
(PI) “Asociación de microbiota y respuesta inmunitaria con la gravedad de la bronquiolitis aguda por virus sincitial respiratorio (VSR) y con el desarrollo de sibilancias recientes”.
(TFM) "Indicación de Sedación Paliativa en pacientes con Neumonía por SARS-CoV-2 en el Hospital Severo Ochoa de Madrid, durante la primera Ola de la Pandemia por Covid-19: Estudio Observacional Retrospectivo".
(EC bni) Código Protocolo: HYSE CODE 2.0 "Management of hyperglycemia in the code sepsis II".
(EO) Código Protocolo: MIR/HEEIZ_2021_02 “Resultados clínicos de la hospitalización por SARS CoV-2. Análisis comparativo entre dos cohortes: población ingresada en el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal (HEEIZ) vs el resto de los hospitales del SERMAS”.
(EO) “RESECT (transurethral Resection and Single instillation intravesical chemotherapy Evaluation in bladder Cancer Treatment)”.
(TFG) "Correlación de tipo de cirugía y márgenes patológicos libres y metástasis colorrectales hepáticas".
(TFG) "Factores relacionados con fístula en anastomosis en cáncer de páncreas".
(EO) “Estudio ECOVID. Utilidad de la ecografía torácica en el manejo del paciente Covid-19 en Urgencias”.

TÍTULO DEL PROYECTO
(TFG)
"Fístula perianal compleja. Tratamiento quirúrgico y resultados".
(PI) Código Protocolo: SEC-ROVI-2017
“Estudio de la relación entre inflamación y microbiota intestinal en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardiaca”.
(TFG)
"Recidiva de fuga anastomótica en cirugía colorrectal".
(EOm)
“Evaluación del inicio y titulación de fármacos con beneficio pronóstico en pacientes con insuficiencia cardiaca con función sistólica reducida en vida real. Estudio observacional con medicamentos de seguimiento prospectivo multicéntrico (TIDY-HF)”.
(PI) Código Protocolo: SEC-ROVI-2017
“Estudio de la relación entre inflamación y microbiota intestinal en el desarrollo y progresión de la insuficiencia cardiaca”.
Finaciación mediante Beca
(EO)
"Impacto de diferentes intervenciones para el aumento de vacunación de gripe en profesionales sanitarios y pacientes en la Comunidad de Madrid".
(EO) Código Protocolo: RETAINER
"RETention of urine After INguinal hernia Elective Repair (RETAINER I)".
(EO No-EPA) Código Protocolo: CQGE031CES01
"Cross-sectional observational study to evaluate the impact of Chronic Urticaria from the patient's perspective. CHRONIC URTICARIA ATLAS SURVEY" // "Estudio observacional transversal para evaluar el impacto de la urticaria crónica desde la perspectiva del paciente. Estudio ATLAS de URTICARIA CRÓNICA".
Financiador: Novartis Farmacéutica S.A
(EO)
"Análisis y evaluación de los resultados en el diagnóstico del ganglio centinela en pacientes con cáncer de mama mediante técnica de detección molecular de ampliación del ARNm de la citoqueratina 19 (O.S.N.A)".
(TFG)
"Análisis de la calidad percibida en la atención ginecológica".
(EO) Código Protocolo: Estudio VAC-CaP (GECP 21/01)
“Estudio observacional sobre la efectividad y la seguridad de la vacunación anti-sars-cov2 en pacientes con cáncer de pulmón”.

TÍTULO DEL PROYECTO
(EC) Código Protocolo: Proyecto SEC-ROVI 2021 “Influencia de la microbiota intestinal y la inflamación en la progresión de la insuficiencia cardiaca en pacientes con distinto perfil de riesgo. Proyecto SEC-ROVI 2021”. Financiador: Sociedad Española de Cardiología
(EO) "Estudio retrospectivo multicéntrico sobre la epidemiología de la carcinomatosis peritoneal en el cáncer de colon localmente avanzado: incidencia, factores predictivos e impacto oncológico en nuestro medio".
(EO) “Calidad percibida relacionada con el acceso vascular (AV): una aproximación multicéntrica”.
(EO Registro) "Pediatric Eosinophilic Esophagitis Registry (PEER) (Registro Europeo de Esofagitis Eosinofílica en edad pediátrica)".
(EOm) Código Protocolo: SOGUG-2021-IEC(PRO)-1 “Estudio FRAGDOC "Herramientas de cribado de fragilidad en ancianos con cáncer de próstata metastásico resistente a la castración tratados con docetaxel y sin quimioterapia previa".
(EO) Código Protocolo: Proyecto ARIAM-SEMICYUC "Análisis en el Retraso en el infarto Agudo de Miocardio (ARIAM)". Financiador: SEMICYUC (Sociedad Española de Medicina Intensiva, Critica y Unidades Coronarias)
(EO EPA-SP) Código Protocolo: SEMI-FADIA-2020 “Seguridad de edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular (FANV) y diabetes mellitus tipo 2 (DM2)”.
(EC bni) Código Protocolo: EVA "Evaluación de la tasa de detección de adenomas con Picosulfato de Sodiocitrato magnésico vs Polietilenglicol de 1 litro".
(EO) “Características de los pacientes que ingresan en una unidad geriátrica de agudos por primer episodio o reagudización de insuficiencia cardiaca y factores relacionados a la mortalidad”.
(EOm retrospectivo) “Tolerabilidad y efectos secundarios de bictegravir en vida real: Estudio de cohortes multicéntrico”.
(PI) Código Protocolo: ENC_IND "Encuesta sobre la situación de la inducción de trabajo de parto en 65 Maternidades españolas".

TÍTULO DEL PROYECTO
(PI) “Calidad de la atención proporcionada en urgencias al lactante menor de 3 meses con fiebre sin focalidad”.
(TFG) “Evolución de las pacientes diagnosticadas de diabetes mellitus gestacional postparto. Estudio preliminar de 50 casos”.
(EO) Código Protocolo: THY-RyC-05 “Estudio multicéntrico de la calidad actual de los informes de ecografía tiroidea y valoración prospectiva de la implantación de un informe estructurado automatizado en la Comunidad de Madrid”.
(EO) Código Protocolo: GESIDA 12121 "Infecciones recientes, agudas y reinfecciones, por VHC en hombres que tienen sexo con hombres con y sin infección por VIH". Estudio ATHENS.
(EO) Código Protocolo: Registro CARISMA "CAracteRÍSticas clínicas y biodeMográficas del paciente hospitalizado Anticoagulado por fibrilación auricular no valvular, en servicios de cardiología en España".
(EOm retrospectivo) Código Protocolo: RES-6034-C1 "Estudio observacional retrospectivo para evaluar el uso de 600 mg de calcio y 2.000 UI colecalciferol y su efecto sobre los niveles de vitamina D. Estudio DOSTEO". Financiador: ITF Research Farma S.L.U
(EO) "Estrés laboral en profesionales de la salud tras la pandemia SARS-CoV2 en España".
(EO-TFG) "Análisis de los intentos de suicidio atendidos en el Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Severo Ochoa".
(PI) "Caracterización histopatológica y desarrollo de criterios objetivos diagnósticos en la micosis fungoide".
(EO-Tesis Doc) "Utilidad de los monitores de nocicepción basados en la medida del sistema nervioso autónomo en la consecución de resultados en la cirugía ambulatoria".
(TFG) "Evaluación de la precisión diagnóstica de la punción aspiración con aguja fina y ecografía preoperatoria en pacientes con nódulo tiroideo".
(TFG) "Características clínicas de la cefalea persistente diaria post-infección por SARS-Cov2. Casuística del Hospital Severo Ochoa de Leganés".

TÍTULO DEL PROYECTO
(TFG)
"Valoración de la temperatura ambiental como factor de riesgo para infección aguda en artroplastia primaria de rodilla".
(TFG)
"Estudio comparativo en relación al uso de Redón aspirativo durante la cirugía de prótesis de cadera".

ENFERMERÍA
“Catéter venos periférico vs MINI9-MIDLINE”
“Calidad percibida relacionada con el acceso vascular. Una aproximación multicéntrica”
Proyecto de investigación CARDIORED1 sobre la satisfacción del paciente
“El punto que marca la diferencia”
“Abordaje multidisciplinar de la incontinencia urinaria.”
“Importancia del abordaje nutricional en el tratamiento de la EII. Revisión bibliográfica.”
“Estrategias para la disminución de la ansiedad y el miedo en el paciente quirúrgico. Una revisión sistemática.”
“Covid-19 y mindfulness en profesionales sanitarios. Una revisión sistemática.”
“Diabetes mellitus tipo 1. Nuevas tecnologías y dispositivos para su tratamiento en la infancia y la adolescencia.”
“Efectos de la covid-19 sobre la salud mental.”
“Estrategias para mejorar la salud mental en niños y adolescentes en época de coronavirus. Una revisión sistemática.”
“Atención de enfermería en la prevención del SCA en la unidad de cuidados intensivos.”
“Tratamiento de ulceras venosas con vendaje multicomponente.”
“Valoración y manejo del dolor en el neonato mediante estrategias no farmacológicas.”
“Queratopatía neutrófica en paciente oncológico a tratamiento con radioterapia.”
“Humanización, emoción y adhesión terapéutica en los programas de cribado mamográfico.”
“Estrés laboral en profesionales de la salud tras la pandemia sars-cov2 en España.”

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Los artículos publicados durante 2021 fueron 225 en 145 títulos de revistas diferentes, de los cuales 124 se encuentran indizados en *Journal Citation Reports*. El 85'5% de ellos disponen de factor de impacto.

En comparación con los datos con 2020, se aprecia un incremento del 18% en el total de artículos publicados y del 13% en los publicados en revistas con factor de impacto.

De las 124 revistas con factor de impacto en las que publicó la producción científica del hospital, 57 están incluidas en el cuartil 1 (Q1), tomando como referencia la primera categoría por la que están clasificadas; 31 en el Q2; 27 en el Q3. y 9 en el Q4. En el caso de tener en cuenta todas las categorías en las que están clasificadas, 74 revistas están incluidas en el Q1, 40 en Q2, 36 en Q3 y 12 en Q4 de una o varias materias.

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	46	36%
Artículos	141	55%
Artículos in Press	5	2%
Comentarios	1	1%
Corrección	3	1%
Erratum	3	1%
Material Editorial	13	1%
Notas	1	**
Cartas	6	3%
Revisiones	5	**
Encuesta	1	**
Total	225	

(%Q1: cálculo que incluye el total de Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

Para obtener la producción científica de nuestra institución, se han utilizado las bases de datos Pubmed, Embase y Web of Science y estos han sido los resultados:

PUBLICACIONES 2021 (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
ACTAS DERMO-SIFILIOGRAFICAS	3	**	0.55
AGE AND AGEING	1	12.782	2.09
ALLERGOLOGIA ET IMMUNOPATHOLOGIA	3	2.094	0.31
AMERICAN HEART JOURNAL	1	5.099	1.10
AMERICAN JOURNAL OF CASE REPORTS	1	**	0.25
AMERICAN JOURNAL OF KIDNEY DISEASES	1	11.072	2.89
ANALES DE PEDIATRÍA	4	2.377	0.58
ANNALS OF CLINICAL MICROBIOLOGY AND ANTIMICROBIALS	1	6.781	0.87
ANNALS OF INTENSIVE CARE	1	10.318	1.30
ANNALS OF ONCOLOGY	3	51.769	4.72
ANNALS OF THE RHEUMATIC DISEASES	6	27.973	4.33
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGIA	4	6.333	0.73
ARCHIVOS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE OFTALMOLOGÍA	1	**	**
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	5	15.483	3.04
ASIAN CARDIOVASCULAR & THORACIC ANNALS	1	**	0.13
ATENCIÓN PRIMARIA	2	2.206	0.85
BIOCHEMICAL PHARMACOLOGY	1	6.100	1.50
BIOMEDICINE & PHARMACOTHERAPY	1	7.419	1.60
BLOOD	3	25.476	3.18
BLOOD ADVANCES	1	7.647	1.39
BMC PREGNANCY AND CHILDBIRTH	1	3.105	1.05
BMJ NUTRITION, PREVENTION & HEALTH	1	**	**
BMJ OPEN	1	3.017	0.73
BRITISH JOURNAL OF DERMATOLOGY	1	11.113	2.86
BRITISH JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	8.615	0.95
BRITISH JOURNAL OF SURGERY	1	11.122	3.34
CANCER RESEARCH	3	13.312	1.90
CANCERS	2	6.575	1.02
CARDIOLOGY JOURNAL	1	3.487	0.57
CEPHALALGIA	2	6.075	1.26
CHEST	1	10.262	1.77
CIRCULATION	1	39.918	6.47
CIRUGÍA ESPAÑOLA	1	2.242	0.62
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY	1	3.340	0.64
CLINICAL AND EXPERIMENTAL ALLERGY	1	5.401	0.87
CLINICAL AND EXPERIMENTAL MEDICINE	1	5.057	0.88
CLINICAL AND EXPERIMENTAL RHEUMATOLOGY	1	4.862	0.80

PUBLICACIONES 2021 (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
CLINICAL GASTROENTEROLOGY AND HEPATOLOGY	1	13.576	2.26
CLINICAL MICROBIOLOGY AND INFECTION	2	13.310	1.71
CLINICAL NUTRITION	1	7.643	1.59
CLINICAL NUTRITION ESPEN	1	**	0.54
CLINICAL RHEUMATOLOGY	1	3.650	0.79
COLORECTAL DISEASE	1	3.917	0.97
CRITICAL CARE MEDICINE	1	9.296	1.59
CUADERNOS DE BIOÉTICA	1	**	0.14
DERMATOLOGY PRACTICAL & CONCEPTUAL	3	2.753	0.60
DIABETES	1	9.337	1.79
DIAGNOSTIC AND INTERVENTIONAL RADIOLOGY	1	3.346	0.69
DIAGNOSTIC MICROBIOLOGY AND INFECTIOUS DISEASE	1	2.983	0.62
EMERGENCY MEDICINE JOURNAL	1	3.823	1.28
ENDOCRINE	1	3.925	0.76
ENDOCRINOLOGÍA DIABETES Y NUTRICIÓN	2	1.833	0.32
EUROPEAN GERIATRIC MEDICINE	2	3.269	0.55
EUROPEAN HEART JOURNAL	2	35.855	6.77
EUROPEAN HEART JOURNAL-CASE REPORTS	1	**	0.17
EUROPEAN JOURNAL OF CLINICAL INVESTIGATION	2	5.722	0.96
EUROPEAN JOURNAL OF CLINICAL MICROBIOLOGY & INFECTIOUS DISEASES	1	5.103	0.74
EUROPEAN JOURNAL OF CLINICAL PHARMACOLOGY	3	3.064	0.71
EUROPEAN JOURNAL OF EMERGENCY MEDICINE	1	4.106	1.19
EUROPEAN JOURNAL OF HEART FAILURE	2	17.349	3.30
EUROPEAN JOURNAL OF INTERNAL MEDICINE	1	7.749	1.07
EUROPEAN JOURNAL OF NEUROLOGY	1	6.288	1.29
EUROPEAN JOURNAL OF PEDIATRICS	4	3.860	1.24
EUROPEAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH	1	4.424	0.82
EUROPEAN JOURNAL OF TRAUMA AND EMERGENCY SURGERY	1	2.374	1.08
FARMACIA HOSPITALARIA	1	**	0.36
FRONTIERS IN CARDIOVASCULAR MEDICINE	1	5.846	0.90
FRONTIERS IN IMMUNOLOGY	2	8.786	1.01
FRONTIERS IN MEDICINE	2	5.058	0.81
FRONTIERS IN PEDIATRICS	1	3.569	1.03

PUBLICACIONES 2021 (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
FRONTIERS IN PHYSIOLOGY	1	4.755	0.98
GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA	1	5.867	0.31
GLAND SURGERY	1	2.160	0.69
HAEMATOLOGICA	2	11.047	1.60
HEART	1	7.398	1.44
HEMASPHERE	2	8.300	0.68
HEPATOLOGY	2	17.298	3.58
HISTORY OF PSYCHIATRY	1	0.579	0.38
HPB	1	3.842	1.02
INFECTION	1	7.455	0.96
INTENSIVE CARE MEDICINE EXPERIMENTAL	1	**	0.57
INTERNAL AND EMERGENCY MEDICINE	1	5.472	0.75
INTERNATIONAL JOURNAL OF CARDIOLOGY	2	4.039	0.92
INTERNATIONAL JOURNAL OF CLINICAL PRACTICE	1	3.149	0.69
INTERNATIONAL JOURNAL OF RHEUMATIC DISEASES	1	2.560	0.60
JCR-JOURNAL OF CLINICAL RHEUMATOLOGY	2	3.902	0.51
JOURNAL OF ALLERGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY-IN PRACTICE	1	11.022	1.42
JOURNAL OF CARDIOLOGY	1	2.974	0.61
JOURNAL OF CLINICAL MEDICINE	2	4.964	1.01
JOURNAL OF CLINICAL MONITORING AND COMPUTING	1	1.977	0.71
JOURNAL OF CLINICAL ONCOLOGY	2	50.769	5.62
JOURNAL OF GASTROINTESTINAL CANCER	1	**	0.30
JOURNAL OF GENERAL INTERNAL MEDICINE	1	6.473	1.40
JOURNAL OF HEADACHE AND PAIN	2	8.592	1.56
JOURNAL OF HEPATO-BILIARY-PANCREATIC SCIENCES	1	3.149	1.26
JOURNAL OF HOSPITAL MEDICINE	1	2.899	0.57
JOURNAL OF INFECTION	1	38.637	3.04
JOURNAL OF INVESTIGATIONAL ALLERGOLOGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY	2	8.185	0.77
JOURNAL OF OBSTETRICS AND GYNAECOLOGY	1	1.226	0.42
JOURNAL OF PEDIATRIC	1	6.314	1.93
JOURNAL OF PEDIATRIC GASTROENTEROLOGY AND NUTRITION	7	3.288	0.86
JOURNAL OF THORACIC ONCOLOGY	1	20.121	3.31

PUBLICACIONES 2021 (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
JOURNAL OF VASCULAR ACCESS	1	2.326	0.33
JOURNAL OF VASCULAR SURGERY	1	4.860	1.29
JOURNAL OF VOICE	1	2.300	0.79
LANCET ONCOLOGY	1	54.433	8.48
LUNG	1	3.777	0.69
LUNG CANCER	1	6.081	1.19
MEDICAL ULTRASONOGRAPHY	1	1.750	0.43
MEDICINA CLÍNICA	6	3.200	0.33
MEDICINA DE FAMILIA-SEMERGEN	2	**	0.38
MICROBIOLOGYOPEN	1	3.904	0.68
MYCOPATHOLOGIA	1	3.785	0.74
MYCOSES	1	4.931	1.52
NEFROLOGÍA	1	3.084	0.67
NEONATOLOGY	1	5.106	1.61
NEPHROLOGY DIALYSIS TRANSPLANTATION	1	7.186	1.83
NETHERLANDS HEART JOURNAL	1	2.854	0.57
NEUROLOGÍA	1	5.486	0.78
NUTRICION HOSPITALARIA	1	1.169	0.23
NUTRIENTS	1	6.706	1.09
OBESITY RESEARCH & CLINICAL PRACTICE	1	5.214	0.76
OCCUPATIONAL AND ENVIRONMENTAL MEDICINE	1	4.961	1.20
ORPHANET JOURNAL OF RARE DISEASES	2	4.307	0.83
PEDIATRIC ALLERGY AND IMMUNOLOGY	2	5.464	1.24
PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASE JOURNAL	2	3.806	0.81
PEDIATRIC PULMONOLOGY	2	4.090	1.06
PIEL	2	**	**
PSYCHO-ONCOLOGY	1	3.955	0.89
REC CARDIOCLINICS	2	**	**
REUMATOLOGÍA CLÍNICA	1	**	0.34
REVISTA CASTELLANA DE GASTROENTEROLOGÍA	2	**	0.00
REVISTA DE CIRUGÍA	1	**	**
REVISTA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DEL DOLOR	1	**	**
REVISTA ESPAÑOLA DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	5	**	0.48
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA	2	6.975	1.82
REVISTA ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS	1	2.389	0.34
REVISTA MEXICANA DE UROLOGÍA	1	**	**

PUBLICACIONES 2021 (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA (JCR)	FACTOR DE INDICADOR DE CITAS DE LA REVISTA (JCI)
SCANDINAVIAN JOURNAL OF RHEUMATOLOGY	1	3.057	0.65
SCIENTIFIC REPORTS	4	4.996	1.05
THROMBOSIS RESEARCH	1	10.407	1.49
TOPICS IN ANTIVIRAL MEDICINA	1	**	**
TRANSLATIONAL LUNG CANCER RESEARCH	1	4.726	0.81
ULTRASCHALL IN DER MEDIZIN	2	5.445	1.58
VIRUSES-BASEL	1	5.818	0.72

**Fuentes utilizadas: Pubmed, Embase, Web of Science*

BIBLIOTECA

La Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa tiene como misión:

- Facilitar el acceso a la información científica fiable y a la formación, contribuyendo al desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora de la institución.
- Trabajar para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible fijados por la Agenda 2030, asegurando el derecho al acceso a la información y a la educación a través de la sostenibilidad.

Las actividades que realiza para llevar a cabo su misión son:

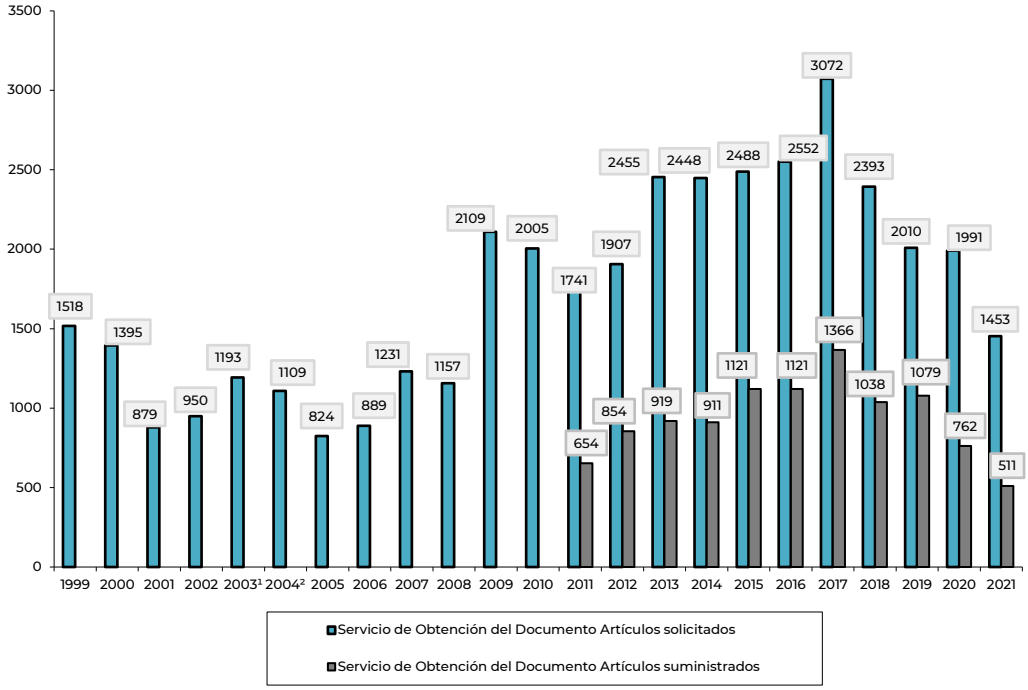
- Gestionar la información científica a través de los servicios bibliotecarios que oferta, los recursos de información que proporciona, los tutoriales que elabora y la formación que imparte a los usuarios.
- Apoyar y difundir la producción científica, asesoramiento a la investigación y publicación, creación de perfiles investigadores. En 2021 se consolidan los servicios de asesoramiento aumentando en un 121% la demanda del servicio y en un 155% el tiempo dedicado a estaos procesos.
- Buscar y recuperar información científica de calidad en fuentes de información fiables, así como suministrar documentos requeridos por los usuarios,
- Ayudar en la redacción del proceso de búsqueda bibliográfica en trabajos de investigación, elaboración de bibliografías para tesis, TFG, TFM y publicaciones de artículos.
- Difundir información científica y contribuir a la educación para la salud en las RRSS.

Actividades de cooperación bibliotecaria

- Vocal del Comité Ejecutivo BiblioMADSalud desde su creación.
- Coordinación del Grupo de Trabajo #BiblioRRHH de BiblioMadSalud.
- Participación en los grupos de trabajo Callejeando y Estadísticas de BiblioMadSalud.

ASESORÍA A LA INVESTIGACIÓN (consultas personalizadas a demanda)	
N° de solicitudes realizadas	42
Tiempo total empleado	39 horas
ATENCIÓN USUARIOS * (contabilizado diariamente)	
N° de Usuarios Presenciales	2.303
N° de Consultas Telefónicas	494
N° de Consultas Electrónicas	1.863
N° de Visitas Virtuales (BiblioWeb+OPAC)	27.523
TOTAL	**32.183**
BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS	
N° de solicitudes de búsqueda realizadas	58
Tiempo empleado en la realización	67 horas
Tiempo medio de realización por cada búsqueda	1:17 min.
Promedio de fuentes utilizadas/solicitud	1'74
CIRCULACIÓN Y PRÉSTAMO	
Total de solicitudes de préstamos domiciliarios	43
COMPULSAS DE DOCUMENTOS-E	
N° de solicitudes	140
FORMACIÓN DE USUARIOS	
N° de cursos impartidos acreditados y sin acreditar	16
N° de asistentes cursos impartidos	775
N° de sesiones (general y servicios)	4
N° de asistentes sesiones	35
N° de sesiones formación personalizada	6
N° de asistentes formación personalizada	8

Servicio de Obtención del Documento: 23 años de evolución



Sostenibilidad y Gestión económica

9

Gestión Económica
Farmacia

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	96.557.844	103.777.389
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	70.493.705	63.304.841
6. INVERSIONES REALES	2.704.207	897.176
8. ACTIVOS FINANCIEROS	9.781	7.044
TOTAL	169.765.537	167.986.450

** (No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*
Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	**29.950.372**	**4,14%**
INMUNOSUPRESORES	7.256.415	-3,84%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.776.395	7,41%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.286.422	-3,82%
ANTIVIRALES	3.137.576	1,42%
RESTO DE PRODUCTOS	1.068.153	-16,30%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.516
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.267
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.968
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.621
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.850
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.329
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.118

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	18,62%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,30%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	10,00%
Prescripción de principios activos con EFG	60,50%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	41,14%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios
EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- **Vacunación COVID**: Seguimiento de los diferentes procesos de vacunación contra el COVID-19 a la población general, establecidos por grupos de edad, y atención de peticiones de medios de comunicación para informar de estos procesos a través de diferentes formatos periodísticos. Además, cuando se inició el proceso de vacunación a la población de 70 a 74 años, se organizó una sorpresa a una usuaria de ese rango de edad que se vacunaba por primera vez contra el COVID-19. Para la realización de esta sorpresa se contó con la complicidad y la colaboración de todos los profesionales involucrados en el proceso de vacunación durante el turno asignado a la usuaria para vacunarse, así como por parte de su familia más directa. La sorpresa consistió en ir llamando por el nombre de pila a la usuaria en cada uno de los sitios por los que fue pasando a lo largo del recorrido hasta llegar al punto de vacunación. Esta sorpresa se difundió a través de redes sociales y medios de comunicación, con el fin de concienciar a la población de la importancia de vacunarse contra el COVID-19.

- **Filomena:** Seguimiento de los diferentes procesos comunicativos que se implementaron tras el paso de la borrasca Filomena, entre ellos el que fue protagonizado por miembros del Ejército de la Sección de Guerra Electrónica 31 de El Pardo y de la Brigada Paracaidista de Paracuellos del Jarama. Realizaron labores de limpieza retirando nieve y hielo de los distintos accesos al hospital. Esta labor emprendida por el Ejército se compartió en redes sociales y se difundió por diferentes medios de comunicación. Además, dos especialistas de Traumatología participaron en la grabación de un vídeo donde informaron de las consecuencias clínicas que Filomena estaba dejando en usuarios y pacientes. Este vídeo también se difundió a través de redes sociales y medios de comunicación.

- **Reportaje COVID:** Un fotoperiodista de la agencia internacional de noticias The Associated Press elaboró un amplio reportaje sobre la situación actual del COVID en diferentes entornos del hospital.

- **Paciente COVID**: Difusión a través de varios medios de comunicación de la historia de Lorenzo Vania, paciente COVID de 50 años, de origen rumano y sin patologías previas, que en enero de 2021 ingresó por Urgencias en estado muy grave. Debido a su situación clínica, Lorenzo tuvo que ser derivado posteriormente a la UCI, donde permaneció ingresado en coma durante casi un mes. Esta historia supuso, además, el acercamiento entre el Dr. Luis Díaz Izquierdo, el primer médico de Urgencias que atendió a Lorenzo Vania cuando llegó al hospital en esa delicada situación de salud y el propio paciente. Poco antes de que Lorenzo recibiese el alta hospitalaria, paciente y médico pudieron conocerse en persona y compartir impresiones sobre el proceso clínico seguido por Lorenzo. El paciente denominó al Dr. Díaz Izquierdo como “su padrino de vida” por ayudarle a salvar su vida.

- **Paciente de Médula:** Entrevista en Hoy por Hoy de la Cadena SER a un paciente trasplantado de médula, que también es profesional del hospital, con el fin de concienciar sobre la importancia de la donación de médula ósea y explicar los requisitos necesarios para inscribirse como donantes, así como conocer todo el proceso en torno a este tipo de donación.

- **Maternidad:** Grabación en junio de la sorpresa que el programa **Got Talent** de Telecinco dio a dos recientes padres que permanecían en una habitación del área de Maternidad del hospital con su primer bebé, de nombre León. La sorpresa consistió en establecer una conexión en directo desde el anfiteatro que sirve de plató de Got Talent, donde estaban varios representantes de la asociación Música en Vena, que acudieron a concursar, y la cantante Edurne, miembro del jurado del programa, con la habitación de la Maternidad, donde esperaban los padres de León y la matrona que asistió el parto. Durante la conexión, Edurne interpretó en directo un breve fragmento de la canción que compuso para Yanay, su primera hija con David de Gea. La cantante y jurado de Got Talent dedicó este tema, a modo de nana, a los recientes padres cuyo hijo acababa de nacer en el Hospital Severo Ochoa.

- **Cáncer de mama:** Promoción a través de redes sociales y medios de comunicación de la III MasterClass de Zumba que, con motivo del Día Mundial contra el cáncer de mama el 19 de octubre, promovió la Asociación Española Contra el Cáncer en el polideportivo Alfredo Di Stefano de Leganés. A esta actividad deportiva acudieron más de 50 personas, entre pacientes de cáncer, sus familiares y usuarios.

- **Retrato de Severo Ochoa:** Difusión a través de redes sociales y medios de comunicación del gesto solidario y generoso que Saturnino Pérez, pintor de Leganés y paciente y usuario del Hospital Severo Ochoa, tuvo con todos los profesionales del centro hospitalario. Regaló a la Dirección Gerencia del hospital un retrato hecho a carboncillo de Severo Ochoa, Premio Nobel de Fisiología y Medicina que nos da nombre. Además, entregó 2.000 láminas con la copia de este retrato original para repartir entre todos los profesionales del hospital. Saturnino realizó este gesto como muestra de agradecimiento por la labor ejercida por todos los profesionales del hospital durante los peores momentos vividos durante la pandemia del COVID. Este retrato preside desde entonces el hall de la entrada principal del hospital.

- **Donación de Sangre**: Celebración el 11 de noviembre del XVIII Maratón de Donación de Sangre, en coordinación con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, con el título *11 del 11. Dona Vida* y bajo el lema *Tú eres la Suerte y el Premio*. El maratón de otoño contó con la colaboración del Club Deportivo Leganés, su Federación de Peñas, el Centro Comercial

Sambil Outlet de Leganés y HiFly Madrid. Los cuatro colaboradores donaron varios regalos que se sortearon tras finalizar el maratón entre las 131 personas cuyas donaciones de sangre resultaron válidas.

- **Navidad:** En colaboración con Aulas Hospitalarias, se diseñó una maqueta de grandes dimensiones, en cartón y con material reciclado, para representar la fachada frontal del hospital. Esta maqueta se ubicó al lado del árbol de Navidad, en el hall de la entrada principal, cuyos adornos fueron realizados tanto por los profesores de Aulas Hospitalarias como por profesionales del Servicio de Pediatría y la Unidad de Neonatología. Los adornos estuvieron inspirados en cuatro de los premios y reconocimientos que el hospital y sus profesionales recibieron en 2021: Premio Patuco de Honor, Premio Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria, Premio E-nnova Health, Premio Ciudad de Leganés. Todo el conjunto navideño se completó con lotes de juguetes y juegos educativos que la Asociación Sonrisas donó al hospital para entregar a niños hospitalizados durante el periodo de Navidad. Además, varios jugadores, miembros del equipo técnico y la presidenta del Club Deportivo Leganés grabaron un vídeo de felicitación de Navidad dedicado a pacientes, usuarios y profesionales del hospital, que se difundió a través de redes sociales y medios de comunicación, y se llevaron a cabo el XII Certamen de Fotografía y el XVI Concurso de Belenes, cuyos participantes fueron los propios profesionales del centro hospitalario como en otras ediciones de años anteriores.

- **Sitio Web:** Planteamiento desde Comunicación de un nuevo diseño de contenido, estructura y organización para el sitio web del hospital: comunidad.madrid/hospital/severoochoa. Este abordaje comprende la adaptación integral de diseño y contenido tanto de la página de INICIO como de las páginas que conforman las cuatro categorías de navegación: CIUDADANOS, PROFESIONALES, COMUNICACIÓN, NOSOTROS. Además, este planteamiento supone también la elaboración de un modelo único de página, con las modificaciones puntuales que sean pertinentes, de las mini-webs de los diferentes Servicios y Especialidades que completan la Cartera de Servicios del hospital. La propuesta se plantea a modo de borrador con el fin de ordenar un proceso de presentación y explicación a los profesionales responsables de cada uno de los Servicios y Especialidades para que recopilen la información necesaria que componga, tras la revisión de la Dirección, el contenido de cada una de las mini-webs. El montaje de estas mini-webs se iniciará en 2022, así como el nuevo diseño de la página de Inicio de la web y de las páginas que configuran las Categorías de su menú de navegación.

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

Comunidad de Madrid