

Memoria 2021

Hospital Universitario Príncipe de Asturias



Hospital Universitario Príncipe de Asturias



Memoria 2021

Hospital
Universitario
Príncipe de
Asturias

 Hospital Universitario
Príncipe de Asturias

Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	19
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	24
Recursos Materiales	25
2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	28
Plan de recuperación de la actividad	28
La vacunación frente al SARS-CoV-2	28
La detección de la infección activa	30
La tecnología orientada al paciente	32
La emergencia climática Filomena	33
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	35
Actividad Asistencial	35
Actividad quirúrgica	36
Actividad Global de consultas no presenciales	36
Donaciones – Trasplantes	37
Técnicas Utilizadas	37
Consultas externas	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	41
Casuística (CMBD)	42
Continuidad Asistencial	48
Cuidados	56
Áreas de Soporte y Actividad	64
4. CALIDAD	69
Objetivos institucionales de calidad	69
Comisiones Hospitalarias	73
Grupos de Mejora	74
Certificaciones y acreditaciones	75
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	81
Experiencia del paciente y calidad percibida	81
Información y atención a la ciudadanía	82
Otras actividades de atención a las personas	83
Trabajo Social	84
Registro de Voluntades Anticipadas	84
Responsabilidad Social Corporativa	85
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	99
Recursos Humanos	99
Seguridad y Salud Laboral	101
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	102



7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	105
Docencia	105
Formación Continuada	109
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	114
Proyectos de investigación	114
Grupos Investigadores	117
Publicaciones científicas	118
Actividades de divulgación científica	123
Biblioteca en Ciencias de la Salud	124
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	126
Gestión económica	126
Farmacia	127
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	129
Destacados del Año	130

PRESENTACIÓN

Un año de continuos retos y desafíos que todos juntos hemos afrontado

2021 ha sido un año fuertemente marcado por la evolución de la pandemia de la COVID-19, y por el temporal Filomena, con una situación epidemiológica nada fácil, con nuevas e impactantes olas producidas por el SARS-CoV-2 que han tensionado de nuevo al sistema sanitario, obligándonos a cambiar vertiginosamente nuestro día a día y que han requerido de la toma de importantes y difíciles decisiones, especialmente en aquellas áreas relacionadas de forma más directa con la atención a los pacientes críticos y semicríticos. Precisamente para garantizar la asistencia a los pacientes críticos, en tiempo record logramos ampliar la zona de Hospitalización postquirúrgica (HURPA) con 9 camas, lo que permitió proseguir con cierta actividad quirúrgica más o menos normalizada, a pesar de la COVID-19.

A su vez, hay que destacar que se han desarrollado y puesto en marcha intensas campañas de vacunación y de realización de test de detección de COVID-19 para lo cual se tuvieron que implementar los recursos a fin de dar una respuesta ágil, a veces con más de quinientos y setecientos atendidos en un solo día, para lo que se puso un punto independiente y específico para la Vacunación.

Por otro lado, la Borrasca de nieve Filomena a pesar de que afectó de forma considerable algunas infraestructuras del Hospital, gracias a la entrega de nuestros profesionales, algunos confinados durante varios días en el propio Hospital, logramos entre todos que las urgencias fueran atendidas, y todos los pacientes dializados incluidos aquellos más alejados. Mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que nos ayudaron, gracias a la colaboración desinteresada de ciudadanos voluntarios, instituciones tanto locales como autonómicas como militares, en especial a la BRIPAC. También el Hospital vivió en esos duros meses otra desgracia que segó la vida de uno de sus trabajadores.

Sin dejar de centrar el foco en los pacientes COVID-19, se ha seguido trabajando en el desarrollo de otras líneas que deben formar parte de la identidad del Hospital que deben ser la preocupación en todo quehacer diario: la calidad asistencial y la seguridad del paciente, por ello, hemos seguido creciendo en acreditaciones, recertificaciones y obteniendo nuevas certificaciones de calidad, en otras unidades que aún no contaban con ella.

- A su vez, en el campo de la Humanización, entendiendo el humanizar como la mejora del proceso asistencial del paciente, debo señalar como iniciativa fundamental las mejoras realizadas en la Sala de Espera de las Urgencias Infantiles cumpliendo a su vez una doble función con el aislamiento del resto de zonas de la Urgencia y la de convertirla en un espacio simpático para los más pequeños, también se han realizado mejoras en los espacios del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDYT), especialmente en el Área quirúrgica con importantes mejoras para los pacientes.

Este año nos hemos implicado de forma especial, en el desarrollo de las principales líneas estratégicas en materia de Responsabilidad Social Corporativa y en las medioambientales. Se han decorado y realizado mejoras de las zonas ajardinadas interiores, creando espacios más agradables y dar así cumplimiento a actividades sostenibles confirma este nuevo paradigma social de las organizaciones.

Por otro lado, a pesar de las extremas dificultades sobrevenidas, hemos intentado proseguir con las actividades clínicas, docentes o administrativas pasándolas en algunas ocasiones de forma casi obligada a formato digital, por lo que la COVID-19 ha supuesto un verdadero impulso a la digitalización. Se han incorporado nuevos programas de Teleasistencia, y Teleformación. Así, la necesidad de desplegar una conectividad inclusiva, al alcance de todos, se ha convertido en una prioridad para acelerar una reactivación basada en un nuevo modelo de crecimiento más a largo plazo. Respecto a la formación y a la investigación se han formalizado numerosos convenios con diferentes centros de formación y se han protocolizado todos los procedimientos, y se han realizado importantes publicaciones científicas... Es preciso señalar la participación del Hospital en el ensayo clínico de la vacuna española frente al COVID-19 de HIPRA.

En 2021, un año muy complicado y agotador para nuestros profesionales que llevaban meses desde marzo del 2020 sin tregua, pero gracias al esfuerzo de todos hemos salido fortalecidos, y hemos sentado las bases para situar al paciente en el centro de la organización, incorporándolo a diferentes Comisiones como la inclusión en las Comisiones de Humanización, Bioética de las Asociaciones de AECC, o a Corazones Sanos, con el objetivo de un futuro resiliente y eficiente, fortaleciendo el Valor social de nuestra organización, fusionando el conocimiento con la tecnología para entre todos intentar hacer un Hospital para todos mejor.

María Dolores Rubio y Lleonart

Directora-Gerente



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	17.939
Estancia Media	6,91
Peso Medio	0,8270
Ingresos totales	17.456
Ingresos Urgentes	12.204
Urgencias Totales	139.542
% Urgencias ingresadas	8,58
Sesiones Hospital de Día	19.976
Hospitalización a domicilio - ingresos	175
Hospitalización a domicilio - estancia media	35,59
Hospitalización a domicilio - altas	174
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.956
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.086
Nº partos	1.432
% Cesáreas	16,90

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	6.492
Consultas Telefónicas	90.692

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	136.724
Consultas sucesivas	348.484
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	55,56
Índice sucesivas/primeras	2,55
TOTAL	485.208

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	1.965
Número citas salientes	9.984

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.432	7,18	0,6713
GRDs Quirúrgicos	6.507	6,43	1,1005

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	9
Área Médica- Facultativos	513
Área Enfermería	1.697
Personal No Sanitario	551
Docencia	229
TOTAL	2.999

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	131 alumnos
Formación de Grado	414 alumnos
Formación de Especialistas	305 residentes
Formación Continuada	39 actividades
	489 horas formación
	1454 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	27
Nº proyectos innovación en curso	3
Nº publicaciones científicas	243

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	50%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	73%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	100%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

El HU Príncipe de Asturias en su compromiso como parte del Servicio Madrileño de Salud busca la mejora del nivel de salud de los ciudadanos, dando la mejor respuesta a las necesidades y expectativas de los pacientes, garantizando la continuidad asistencial, la mejora de los procesos asistenciales según la evidencia científica del momento, con eficiencia y de acuerdo con los recursos disponibles sin dejar de lado la formación continua de nuestros profesionales.

Visión

Ser reconocidos como un centro sanitario de excelencia situado en un entorno universitario como es la histórica UAH, lo que confiere per se un carácter docente e investigador en los ámbitos de pregrado y grado, así como en formación especializada de residentes en las diferentes especialidades médicas de Enfermería y Psicología (MIR, PIR, BIR, EIR).

Ser una institución eficaz, segura y eficiente en la atención sanitaria de los ciudadanos y que integre la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades que requieren de una atención especializada.

Queremos ser un hospital que dé confianza y seguridad a los pacientes, contando con los mejores profesionales y que resulte atractivo a aquellos que nos eligen como trabajadores o para su formación.

Valores

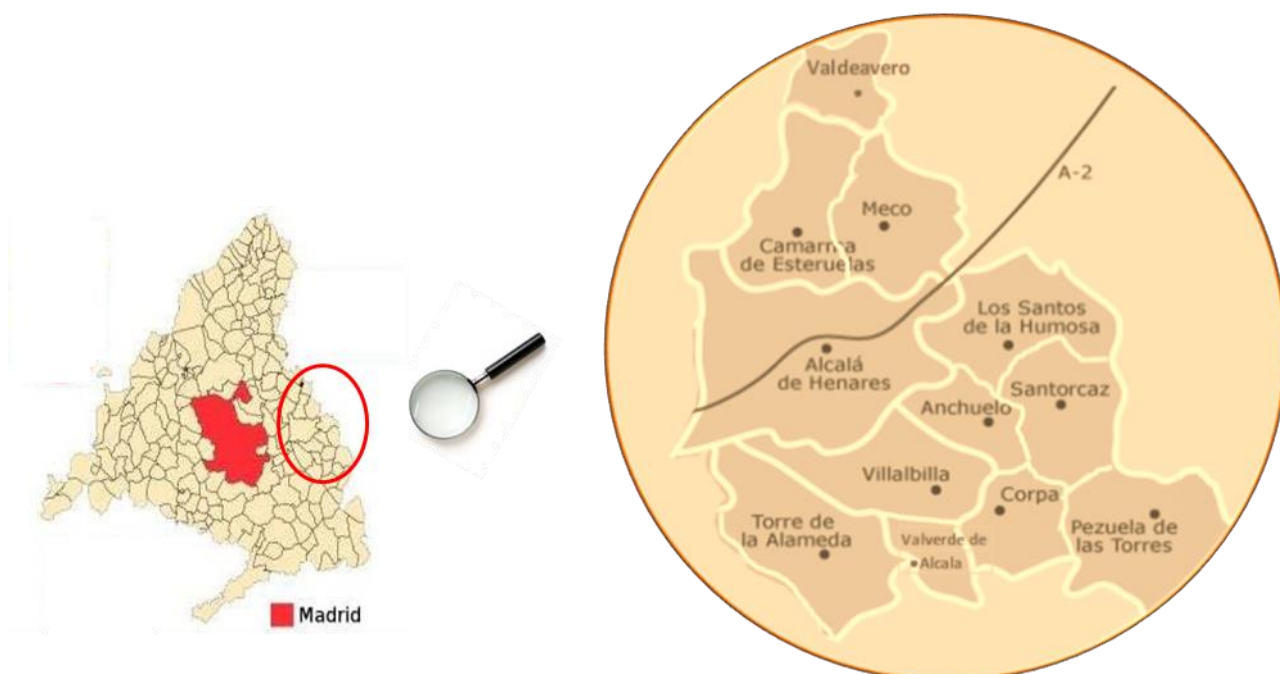
- **Atención centrada en el paciente:** interesados en sus necesidades y experiencias, teniendo en consideración la calidad percibida y la seguridad, así como, el fomento de una actitud activa durante todos u proceso asistencial.
- **Profesionalidad, ampliación competencias y dedicación:** equipo de profesionales con vocación de servicio al paciente desde el compromiso, la responsabilidad y la búsqueda de la excelencia.
- **Implicación con las actividades docentes y con la investigación:** formación continuada de sus profesionales, formación pregrado, grado y especializada, así como, implicarse en actividades de I+D+i.
- **Compromiso con la RSC y el desarrollo sostenible poniendo en valor social del Hospital:** respeto con la difusión de mensajes y noticias que afecten socialmente la imagen y el trabajo de sus profesionales, así como, el respeto a la sostenibilidad y eficiencia de los recursos.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias inició su actividad en noviembre de 1987, presta asistencia sanitaria a 247.793 personas como centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

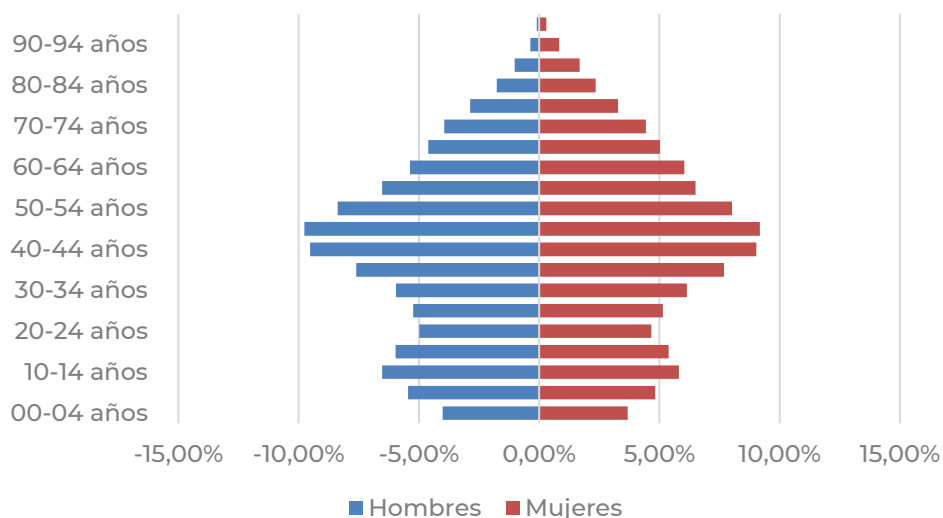
Está ubicado en el Campus de la Universidad de Alcalá, y cuenta con una superficie construida de 81.930 m² distribuido en cuatro bloques A-D de ocho plantas.



Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	271	1.756	10.696	2.027	1.031	15.781
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	557	3.755	21.081	5.493	1.506	32.392
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	211	1.555	4.616	341	86	6.809
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	499	3.602	18.926	3.713	882	27.622
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	193	1.423	7.799	1.890	708	12.013
C.S. MARÍA de GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	305	2.192	13.776	3.133	1.071	20.477
C.S. MECO	MECO	583	4.061	16.354	1.862	638	23.498
C.S. MIGUEL de CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	811	5.161	17.781	1.477	932	26.162
C.S. NTRA. SRA. del PILAR	ALCALÁ DE HENARES	341	2.531	12.502	2.712	756	18.842
C.S. PUERTA de MADRID	ALCALÁ DE HENARES	204	1.807	8.868	1.721	659	13.259
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	532	4.072	19.520	3.452	1.306	28.882
C.S. TORRES de la ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	583	3.539	14.911	2.153	870	22.056
TOTAL		5.090	35.454	166.830	29.974	10.445	247.793

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

EL HOSPITAL

Estructura

La atención sanitaria se presta en los siguientes emplazamientos:

- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDYT).
- Las dependencias ubicadas en el antiguo colegio “Puerta Madrid”: Consultas ambulatorias de Salud Mental y Hospital de Día Psiquiátrico.
- Centro de Salud La Garena. Está ubicada allí la Unidad de Atención Temprana del Área de Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias.
- Un piso tutelado en Alcalá de Henares para la rehabilitación social de los pacientes de la Unidad de Gestión de Salud Mental por Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria (1/9/2013).

Descripción y Ubicación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias, como ya se ha mencionado anteriormente, está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 32 Km. de la capital (Madrid), en el este de la Comunidad de Madrid. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m², distribuido en cuatro bloques de A-D con 8 plantas de altura. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión, así como, a los servicios administrativos del Hospital de la Dirección y de los departamentos de Contratación y de Recursos Humanos. El resto de las plantas se dedica fundamentalmente a la hospitalización y a la atención asistencial de consultas primeras o sucesivas de revisión. En un edificio Anexo se han integrado el Área de Urgencias, los Laboratorios que integran el CORE con la Sala de Extracciones.

Centro Monográfico

Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” (CIDYT)

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo de 2007. Cuenta con consultas externas de: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Consulta de Cirugía de Enfermería, Dermatología (con quirófano), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

Además, cuenta con un área de Radiodiagnóstico dotada con Unidad de Radiología Convencional, Unidad de Ecografía, TAC, Resonancia Magnética, Mamografía digital y Densitometría. Cuenta también, con un Bloque Quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria CMA.

A su vez, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extra hospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del Hospital.



El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz n° 11 en Alcalá de Henares.

Centros de Salud Mental

Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el eje vertebrador de la red de Salud Mental del Corredor del Henares. En él se desarrollan diferentes programas de evaluación, rehabilitación y reinserción de problemas de salud mental, mediante la atención ambulatoria, la atención ambulatoria urgente, o la atención domiciliaria, contando con colaboración y el apoyo de la Atención Primaria, así como, con la coordinación y el apoyo de los Servicios Sociales, garantizándose de este modo la continuidad asistencial de los pacientes al alta hospitalaria.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”, es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra propiamente para Hospital de Día de adultos. En el Centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria.

Su Cartera de Servicios incluye la evaluación y el diagnóstico, la elaboración del Plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico y el manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad), entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).



Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental “La Garena”

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.



*Se encuentra ubicado en:
C/ Arturo Soria, 12
28806 Alcalá de Henares (MADRID)*

La Atención Temprana es un Programa de intervención precoz e integral con la finalidad de detectar y tratar tempranamente a pacientes con primeros brotes psicóticos. Se han demostrado más eficaces evitando el deterioro del paciente y mejorar los síntomas del trastorno, así como mantener la funcionalidad de los pacientes. Estos programas priorizan la prevención tratamiento precoz y la recuperación psicosocial de los pacientes desde un enfoque integral y comunitario.

Atención Primaria

Es el Hospital de referencia para 23 equipos de Atención Primaria distribuidos en 12 Centros de Salud y 1 Consultorio, que forma parte de la Dirección Asistencial Este.



- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | C.S. CARMEN CALZADO |
| 2 | C.S. JUAN DE AUSTRIA |
| 3 | C.S. LA GARENA |
| 4 | C.S. LUIS VIVES |
| 5 | C.S. MANUEL MERINO |
| 6 | C.S. MARÍA DE GUZMAN |
| 7 | C.S. MIGUEL DE CERVANTES |
| 8 | C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR |
| 9 | C.S. PUERTA DE MADRID |
| 10 | C.S. REYES MAGOS |
| 11 | C.S. MECO |
| 12 | C.S. TORRES DE LA ALAMEDA |
| 13 | CASA DE SOCORRO |



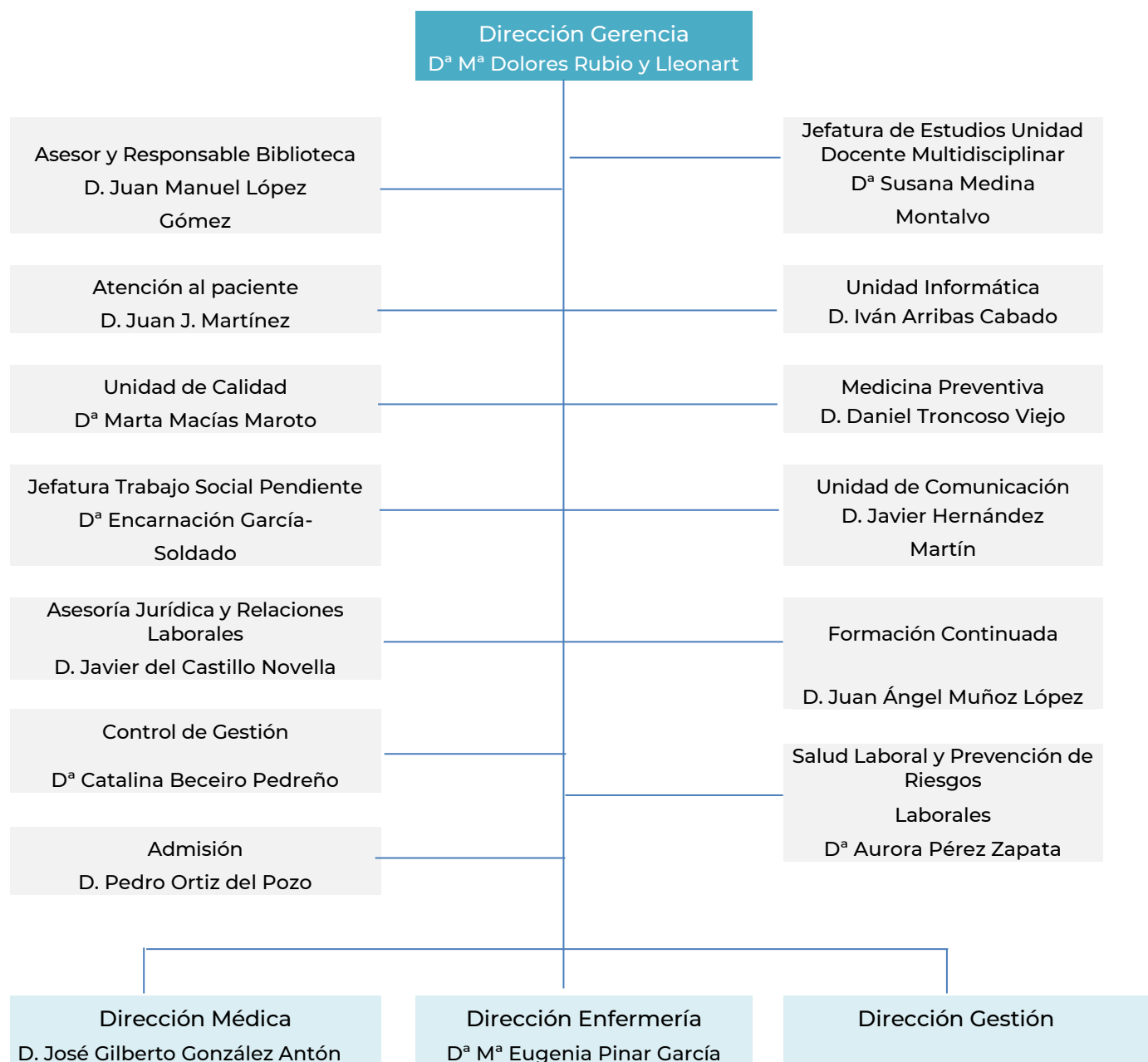
**Hospital Universitario
Príncipe de Asturias**



**Centro Integral de Diagnóstico y
Tratamiento Francisco Díaz**
Hospital Universitario Príncipe de Asturias

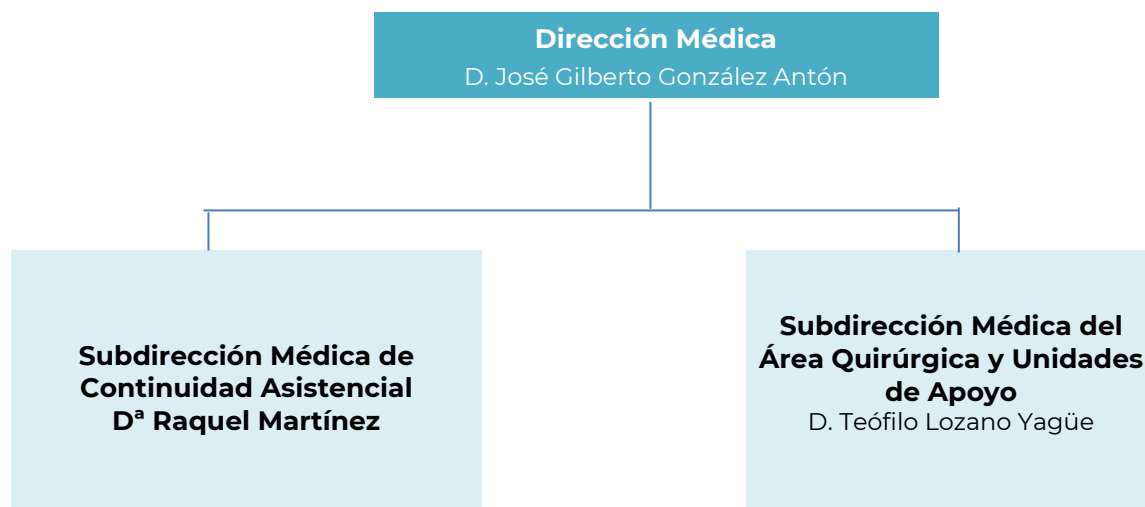
ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia

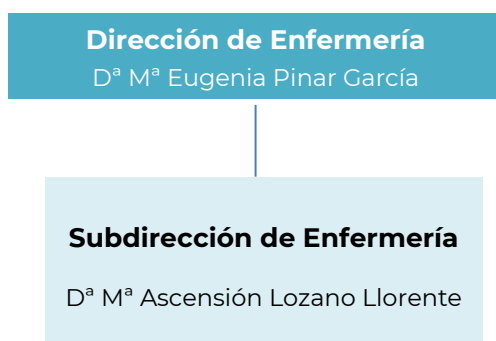


*A 31 de diciembre 2021

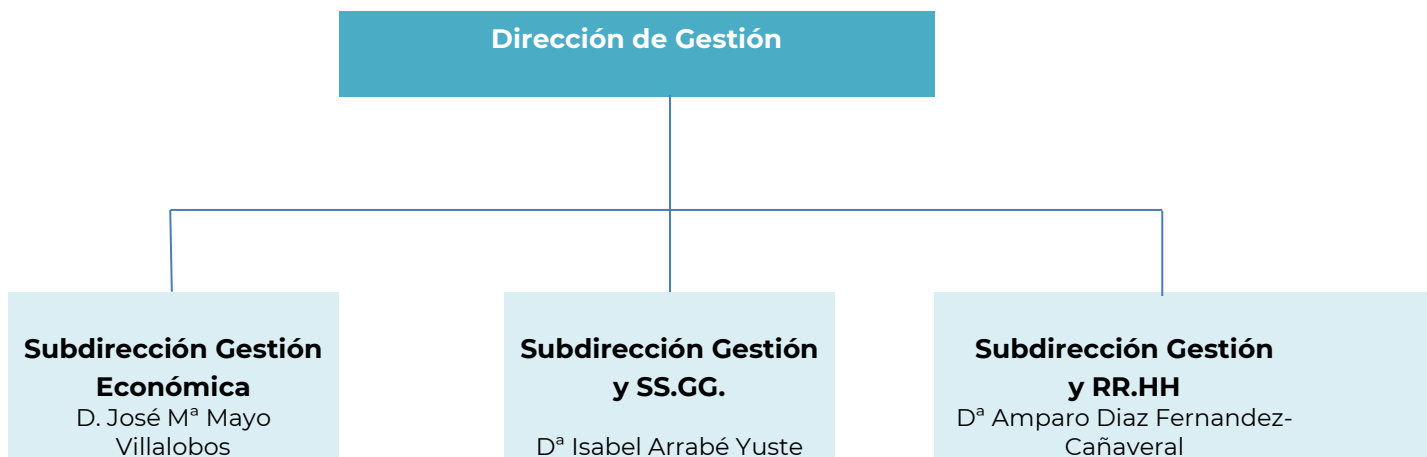
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y Servicios Generales



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia (<i>HU de la Princesa</i>)	

Servicios Quirúrgicos

Angiología Y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica (<i>HU Niño Jesús</i>)	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular (<i>Alianza Estratégica CardioRed</i>)	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (<i>HU de la Princesa</i>)	Radiología Intervencionista (<i>HU Ramón y Cajal</i>)
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (<i>HU de la Princesa</i>)	Urología
	Obstetricia y Ginecología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hemodinámica	Neurofisiología Clínica (<i>HU de la Princesa</i>)
Análisis Clínicos	Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Legal	Radio física Hospitalaria (<i>HU Ramón y Cajal</i>)
Bioquímica	Medicina Nuclear	Rehabilitación
Farmacología Clínica	Medicina Preventiva	Urgencias
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo	
	Microbiología y Parasitología	

Áreas de Enfermería

Enfermeras, técnicos de cuidados auxiliares de enfermería, técnicos superiores, técnicos de grado medio, fisioterapeutas están presentes en las distintas áreas de: hospitalización convencional adulta, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes tanto del Hospital como del resto de dependencias hospitalarias:

- Hospitalización convencional adultos, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes
- Hospitalización agudos adultos de Salud Mental
- Hospitalización a domicilio de Salud Mental
- Dispositivos externos ambulatorios de Salud Mental (hospital de Día, atención temprana infantojuvenil, ...)
- Hospitalización convencional de Pediatría
- Hospitalización convencional neonatal
- Hospitalización convencional de onco-hematología; con trasplantes de médula
- Urgencias adultos y pediátricas
- Bloque quirúrgico, Cirugía Mayor Ambulatoria en el Hospital y en Centro de Especialidades Periférico, Reanimación, Esterilización
- Consultas externas, pruebas diagnósticas y terapéuticas convencionales (alergología, cardiología, otorrinolaringología, tóco ginecología, urología, oftalmología, ...)
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Laboratorios de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por imagen
- Unidades de Admisiones
- Calidad
- Paritorios
- Banco de Sangre
- Farmacia Hospitalaria
- Rehabilitación y fisioterapia
- Anatomía Patológica
- Formación Continuada
- Continuidad Asistencial
- Unidad de tratamiento del Dolor



Otras Áreas de Alta Especialización

- UCI neonatal
- UCI adultos
- Diálisis, con hemodiálisis, diálisis peritoneal, ERCA, y entrenamiento y seguimiento de hemodiálisis domiciliaria
- Consulta enfermera monográfica de Ostomías
- Reproducción Humana Asistida
- Endoscopias (digestiva, respiratoria)
- Hospitalización de TAO (trastornos conducta alimentaria)
- Medicina Nuclear
- Polisomnografía (U. del sueño)
- Endocrinología y nutrición hospitalaria
- Hospital de Día médico
- Unidad de Hospitalización Ictus
- Consultas Paliativos
- Unidad de Disfagia
- Unidad de Rehabilitación Cardíaca.
- Trasplante de progenitores hematopoyéticos autólogo
- Extracción de órganos y obtención de tejidos multiorgánicos, osteotendinosos y córneas. Implantes osteotendinosos (COT) y de córneas (OFT).
- Tratamiento del dolor (Sº Anestesiología y Reanimación)
- Rehabilitación Cardíaca

Alianzas Estratégicas

- Docentes con la Universidad de Alcalá, alumnos de Grado de Enfermería y Fisioterapia, Farmacia;
- Docentes con la Unidad Docente Multiprofesional ESTE para la formación de EIR de Familia y Comunitaria
- Docentes con la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid para formación de EIR especialistas Obstétrico-Ginecológicas.
- Convenios Docentes con diversos Institutos de Formación Profesional, para Grado Medio y Grado Superior.
- Alianza Estratégica Cardiorred (5 hospitales de la Comunidad de Madrid)

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1*	1
Director de Continuidad Asistencial	-	
Subdirector Médico	2**	2**
Director de Gestión	1	
Subdirector de Gestión	3***	3***
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	517	513
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	827	818
Matronas	25	25
Fisioterapeutas/logopedas	33	35
Terapeutas ocupacionales	6	6
Óptico Optometrista	5	5
Técnicos superiores especialistas	150	153
Técnicos en Farmacia	13	16
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	641	639
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	13	13
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	24	26
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	229	229
Celadores y resto	266	266
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	185	181
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	28	27
Residentes Enfermería (EIR)	21	21
TOTAL	3.009	2.999

*Hasta 4 de diciembre de 2020 Gerente en Funciones

** Subdirectora Médico con funciones de Directora de Continuidad Asistencial

*** Subdirector de Gestión con funciones de Director de Gestión y Servicios Generales

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	507	507
Camas funcionantes ²	432	429
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	15	15
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	4
Consultas en el hospital	77	77
Consultas en Centros de especialidades	65	65
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	23	23
Psiquiátrico	30	30
Quirúrgico	18	18
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	20	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	9	7
Ecógrafos. Servicio Cardiología	4	0
Ecógrafos. Otros Servicios	42	46
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2020	2021
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	7	7
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	6	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	7
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
Gastroscopio / Esofagoscopios	24	30
Colonoscopios / Rectoscopios	21	22
Polisomnógrafos	3	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos potenciales evocados		2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	2	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

A lo largo del año 2021 hemos tenido que hacer frente no solo a la emergencia climática “FILOMENA” sino a 3 “Olas” de la pandemia por SARS-CoV-2, con las consecuentes dificultades para el acceso de pacientes, pero a pesar de las cuales se ha continuado con la optimización de la actividad, en todos los ámbitos asistenciales: Consultas Externas, Actividad Quirúrgica, Hospitalización, Pruebas y Técnicas a fin de normalizar en lo posible la atención de nuestros pacientes, minimizando en lo posible las esperas.

Para ello, la aportación de la Consejería y que recibió el HU Príncipe de Asturias para realizar la actividad extraordinaria a fin de cumplir con el objetivo previsto relativo a facilitar a los ciudadanos la atención en tiempo conforme a los objetivos institucionales de reducción de la lista de espera, fue ejecutada al 100% a lo largo del año 2021.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

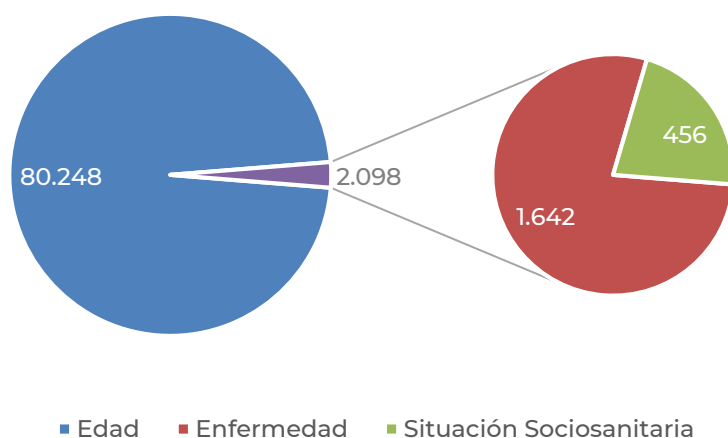
EL HU Príncipe de Asturias con una población de derecho de unos 247.793 personas de las que en un principio se estableció como objetivo la vacunación de los grupos de mayor edad, (unos 40.000 pacientes de derecho), y personal con mayor exposición (Personal del ámbito sanitario, socio sanitario, educativo y otro tipo de personal esencial: RD 10/2020), que ha sumado un total de unos 70.000 personas.

Las campañas especiales de vacunación se han realizado en coordinación tanto con los médicos preventivos junto a médicos de otras especialidades como de Reumatología, o de Laboratorio. (15-18 profesionales distintos a razón de unas 370 horas mensuales lo que se corresponde con unas 4.400 horas anuales). A eso hay que añadir los profesionales del Servicio de Farmacia que gestionaron pedidos y la custodia adecuada de los viales, algunos precisan conservarse a temperaturas de -70°C. Para lograr el objetivo de conservación y tener el suficiente almacenamiento de vacunas, hubo que adquirir nuevas neveras.

Sobre esta población general se tuvo que ir construyendo e identificando el grupo de riesgo 7 de la estrategia vacunal del Ministerio de Sanidad. (Población más vulnerable por condiciones clínicas subyacentes, diferentes a la edad). De este grupo de riesgo 7, se identificaron inicialmente cerca de 850 pacientes que fueron incluidos en el estudio SeroIS. Este estudio permitió conocer y controlar la respuesta a las primeras dosis de vacuna de aquellos pacientes con mayor riesgo de no producir anticuerpos de forma efectiva frente a la enfermedad. (Se identificaron con nula respuesta serológica a la vacunación

los tratamientos inmunosupresores anticd-20(45%), los pacientes trasplantados órgano sólido (19%) y los que padecían una enfermedad hematológica (14.8%))

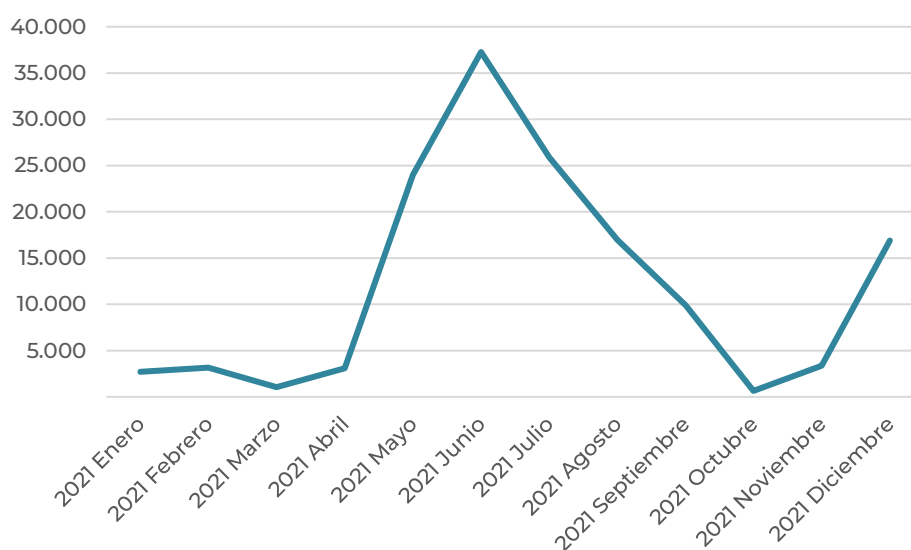
GRUPOS MAYOR VULNERABILIDAD



Posteriormente este grupo ha alcanzado unos 1.700 pacientes durante el 2021, ampliándose constantemente por la nueva incorporación de pacientes y así como, patologías y tratamientos a este grupo 7.

De este modo el HU Príncipe de Asturias durante el 2021 ha administrado un total de unas 145.000 dosis a unos 90.000 pacientes. Esta vacunación se ha realizado fundamentalmente durante los meses de mayo a agosto con un nuevo repunte en diciembre. El máximo de dosis administradas en un mes se alcanzó en junio con más de 37.000 dosis administradas.

DOSIS ADMINISTRADAS - HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS



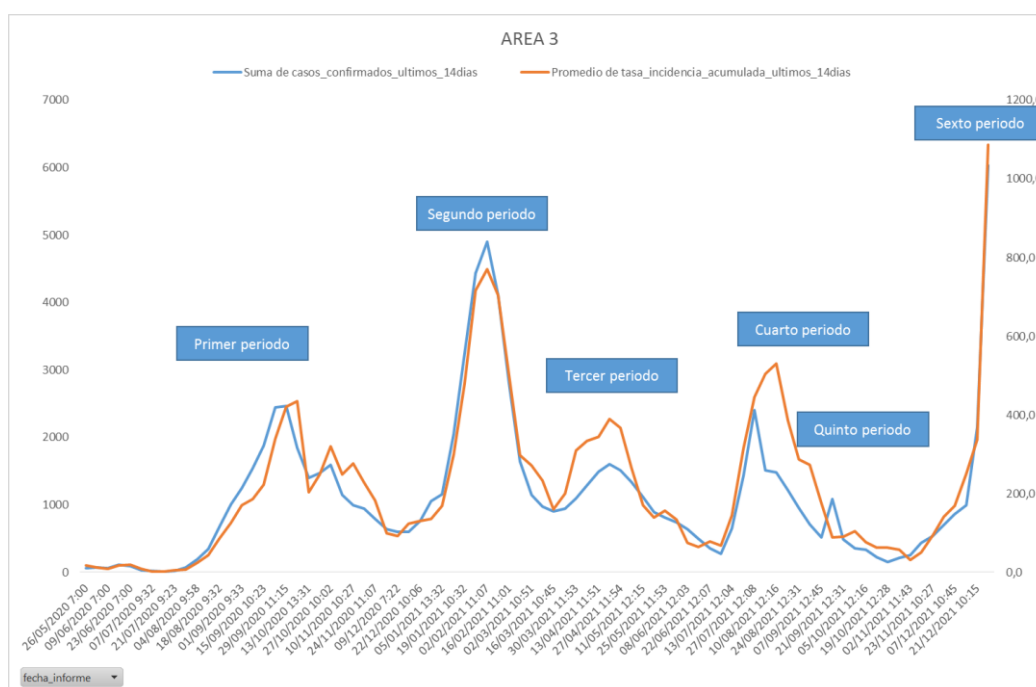
Es importante señalar nuestra participación junto a otros hospitales del país en el estudio Fase IIb desarrollada por la empresa española HIPRA y aprobado por la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) y una vez concluida en la Fase III.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

El año 2021 ha sido tanto o más desafiante para la institución que el 2020.

La aparición de nuevas variantes, la necesidad de ir reactivando la actividad normal dentro y fuera de la institución, evitando a la vez que el centro que presta atención sanitaria a la población de cerca de 243.000 habitantes se convirtiera en un centro de diseminación y multiplicación de la enfermedad, ha supuesto un reto para todos los miembros que forman esta institución, con especial incidencia en las áreas asistenciales a pacientes críticos. A eso, es necesario añadir la “fatiga pandémica” tanto de la sociedad en general como de los trabajadores del centro.

Todo ello en el marco en un mismo año de cuatro olas pandémicas, 3ª, 4ª, 5ª y 6ª olas pandémicas.

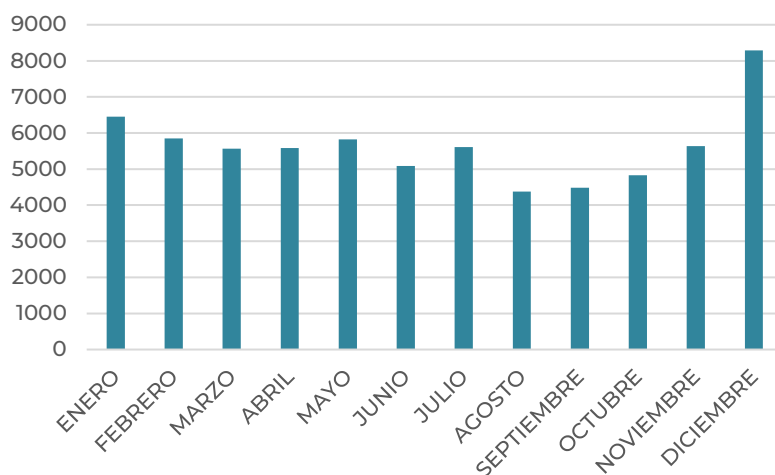


Para ello se establecieron desde un grupo de trabajo multidisciplinar de los Servicios de M. Preventiva de los Hospitales de Madrid junto con médicos de las unidades de enfermedades Infecciosas y especialistas en Medicina del Trabajo las recomendaciones y la sistemática de trabajo resumidas en el documento: ESTRATEGIA DE DETECCIÓN PRECOZ, INTERVENCIÓN Y CONTROL DE CASOS HOSPITALARIOS Y BROTES POR SARS-CoV-2.

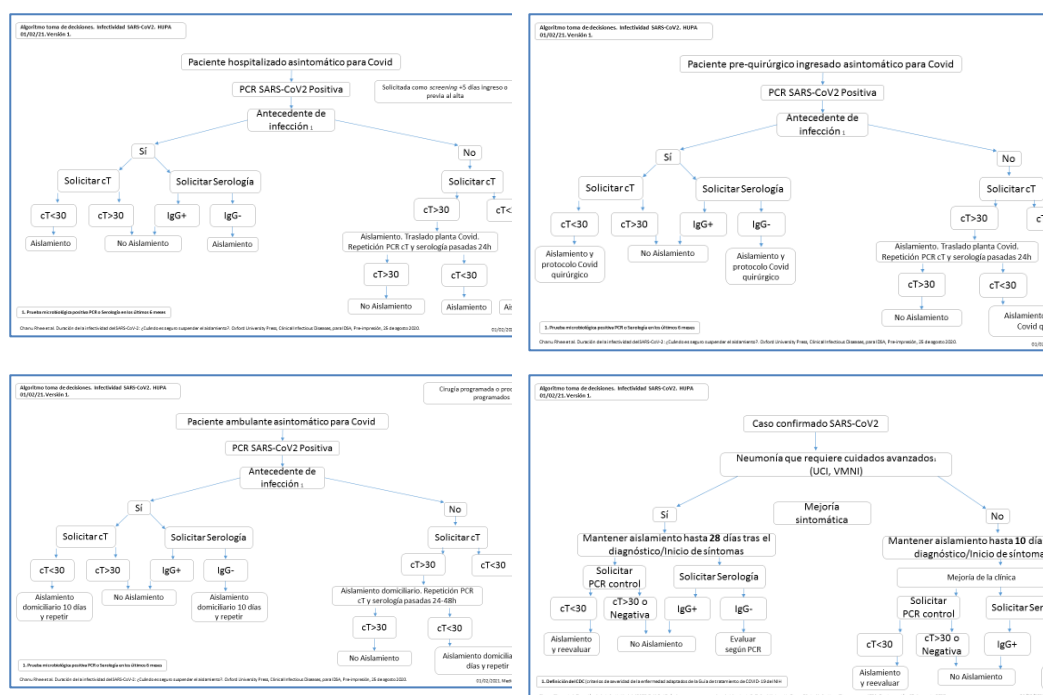
Durante el año 2021, se atendieron más de 15 brotes intrahospitalarios, con más de 100 casos identificados de los más de 1.800 pacientes atendidos afectados por la COVID-19. Esto supone más de un 5% de los casos atendidos. (En el momento actual es un 25%)

La gestión de muestras para la detección de pacientes con infección activa, ha supuesto para el Hospital un gran esfuerzo como puede derivarse del siguiente gráfico.

PCR SARS-CoV-2 2021



Desde el Servicio de M. Preventiva, en colaboración con el de Microbiología y de Medicina Interna se elaboraron protocolos diagnósticos para las principales áreas de actividad del Centro. Igualmente, fueron actualizándose las políticas de visita y acompañamiento adecuándolas a las circunstancias epidemiológicas comunitarias y Hospitalarias de cada momento.



LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

Como consecuencia de la crisis ocasionada por la pandemia de la COVID-19, dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia se incluye el Plan de inversiones en equipos de alta tecnología en el Sistema Nacional de Salud, denominado Plan INVEAT.

El objetivo principal del Plan, es incrementar la supervivencia global y la calidad de vida de las personas mediante el diagnóstico de enfermedades en estadios tempranos, posibilitando la intervención terapéutica rápida, con especial atención a las patologías de mayor impacto sanitario, presente y futuro, del SNS, como son las enfermedades crónicas, las enfermedades oncológicas, las enfermedades raras y las enfermedades neurológicas. Todo ello, consolidando la equidad en el acceso a la alta tecnología y mejorando la calidad asistencial y la seguridad del paciente y de los/las profesionales.

Las metas perseguidas son:

- Reducir la obsolescencia del parque tecnológico de equipos de alta tecnología del SNS.
- Aumentar las capacidades diagnósticas de los centros del SNS mediante la mejora de la banda tecnológica de los equipos a renovar que lo precisen.
- Ampliar el parque tecnológico para, en primer lugar, garantizar una tasa media de densidad de equipos por 100.000 habitantes equitativa en el territorio nacional y, en segundo lugar, situar, de forma progresiva, al SNS en la media europea en términos de densidad de equipos.

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias perteneciente a la red de hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, está trabajando en el estudio y las necesidades, así como, los requisitos necesarios para poder adherirnos a su debido tiempo al Acuerdo Marco del INGESA con el objeto de reducir la obsolescencia de los equipos tanto del Hospital como del Centro de Especialidades Francisco Díaz, en concreto:

- Tomografía Axial Computarizada (TC)
- Tomografía Axial Computarizada (TC)
- Resonancia Magnética (RM)
- Resonancia Magnética (RM)
- Gamma cámara SPECT-CT
- PET-CT

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

- La Comunidad de Madrid fue, posiblemente, la comunidad española más afectada por el temporal en términos de daños materiales, no solo se paralizó durante los cuatro días de nevadas, sino que colapsó por completo y hasta dos semanas más tarde no logró recuperar el ritmo habitual: se suspendieron los colegios y se instauró el teletrabajo. Y las comunicaciones viales también se complicaron de forma considerable.
- Más de 30 horas seguidas nevando, sumado a las bajas temperaturas, terminaron con 50 centímetros de espesor de nieve, provocando el cierre del aeropuerto de Barajas, de las estaciones de tren y líneas de autobús, paralizando diversas líneas de metro y bloqueando decenas de vías que dejaron a más de 1.500 conductores atrapados. Fueron los primeros problemas que trajo Filomena, pero no los únicos.



Para analizar la situación hubo que tomar decisiones operativas para paliar los efectos de este temporal de nieve y afrontar las dificultades, por ejemplo, algunos de los profesionales tuvieron que llegar hasta el centro en el transporte sanitario, gracias a ciudadanos voluntarios que se organizaron con todoterrenos 4x4. Se hizo un llamamiento para que se incorporaran los profesionales con domicilio más cercano al hospital, así como, otros no pudieron abandonarlo. El objetivo fundamental fue garantizar la asistencia sanitaria en una situación de emergencia, contamos con la colaboración de Protección Civil, Guardia Civil y del Ejército. Se contó con los voluntarios y con la colaboración de las Fuerzas de Seguridad... De este modo, la emergencia climática “FILOMENA” puso de manifiesto, una vez más, la dedicación y el compromiso del personal (sanitario y no sanitario) con el hospital y, más concretamente, con los pacientes.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	16.364	17.939
Estancia Media* ¹	6,74	6,91
Peso Medio ¹	0,7744	0,8270
Ingresos totales	16.602	17.456
Ingresos Urgentes	12.274	12.204
Ingresos Programados	4.328	5.252
URGENCIAS		
Urgencias Totales	112.099	139.542
% Urgencias ingresadas	10,29	8,58
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	9.515	9.932
Psiquiátrico	4.042	3.602
Otros Médicos	3.545	3.733
Quirúrgico	2.332	2.709
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	67	72
Hemodiálisis en centros concertados	6	2
Hemodiálisis en domicilio		1
Pacientes CAPD	30	33
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	136	175
Estancia Media	37,89	35,59
Altas	120	174
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.463	1.432
% Cesáreas	19,48	16,90

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.897	4.956
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.809	2.086
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	6.419	8.454
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	105	149
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.464	9.947

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020			2021		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		11.742			14.402	
CONSULTAS SUCESIVAS		42.413	2		76.290	
Total Consultas Externas	4.214	54.155	2	6.047	90.692	

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2020	2021
Donantes de Órganos	7	2

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	2	15
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	42	122
Trasplantes de Córneas	6	9
Trasplantes de Membrana Escleral	2	
Trasplantes de Membrana Amniótica	7	11

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2020	2021	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	12.001.176	14.853.317		
Radiología convencional	122.860	149.082		
Ecografías (Servicio Rx.)	22.799	28.789		
Ecografía dúplex	1.392	1.633		
Citologías de anatomía patológica	12.876	16.708		
Endoscopias digestivo	10.732	14.175		
Broncoscopias	576	643		
Mamografías	8.169	13.686		
TC	19.481	24.248		
RM	10.099	14.014	231	361
Gammagrafías	1.321	1.681		
Radiología intervencionista	1.633	2.018		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	450	514		
Cateterismos cardiacos terapéuticos		190		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2020	2021
Inserción de marcapasos permanente	64	79
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	34	39
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	6	2

Fuente: SIAE

En este año 2021 se han producido avances para ofertar una mejor cartera y más adecuada a las necesidades más actuales de los usuarios:

- Se ha creado una consulta médica monográfica para las disfunciones del suelo pélvico, así como un área específica de tratamiento de fisioterapia, en respuesta a la solicitud del servicio de Cirugía General para abordar el tratamiento de las incontinencias fecales, ya que nuestro centro no disponía de este recurso. De forma paralela, el servicio de Rehabilitación junto con los servicios de Cirugía General, Urología, Ginecología, Salud Mental, Unidad del dolor y Radiología se encuentra trabajando para la creación de una Unidad Multidisciplinar de Suelo Pélvico. Existente ya en algunos los centros de la Comunidad de Madrid, si bien, sin todas las especialidades incluidas, su andadura permitirá destacar a nuestro hospital. Es una verdadera necesidad asistencial ya que hasta ahora, parte de estos procesos, se están atendiendo por los diferentes servicios, pero sin conformar una verdadera Unidad Funcional. Ya se ha creado un "Comité de Suelo Pélvico" reflejado en la historia clínica HCIS y del que forma parte el servicio de Rehabilitación.
- Se han iniciado programas de Ejercicio y reacondicionamiento funcional en pacientes con cáncer de mama. Tratamientos de forma grupal 2 días por semana durante 2 meses, en pacientes seleccionados tras valoración en consulta médica de rehabilitación.
- Se han creado distintas prestaciones a pacientes con secuelas de enfermedad de COVID-19: además de la consulta monográfica ya iniciada, programas educativos "Edu-COVID", para pacientes sin grandes secuelas motoras o respiratorias, pero con disnea y fatiga persistentes que producen limitación funcional significativa y programas de Rehabilitación respiratoria específica.

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	136.724
Consultas Sucesivas	348.484
% Primeras consultas solicitadas por AP (Atención Primaria)	55,56
Índice sucesivas/primeras	2,55
TOTAL	485.208

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% SOLICITADAS POR A.P.	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergia	2.707	5.634	63,10	8.341	2,08
Análisis Clínicos	283	5	0,00	288	0,02
Anestesia	9.784	562	0,01	10.346	0,06
Angiología y Cirugía Vascular	459	954	2,21	1.413	2,08
Digestivo	6.335	16.725	62,41	23.060	2,64
Cardiología	4.775	10.260	49,81	15.035	2,15
Cirugía Cardíaca	115	124	0,00	239	1,08
Cirugía General	5.306	11.757	62,33	17.063	2,22
Cirugía Maxilofacial	999	3.761	81,41	4.760	3,76
Traumatología	10.543	23.892	65,43	34.435	2,27
Cirugía Plástica	243	1.343	1,59	1.586	5,53
Cirugía Torácica	23	14	0,00	37	0,61
Dermatología	14.252	20.653	63,37	34.905	1,45
Endocrinología	5.882	12.595	37,47	18.477	2,14
Geriatría	707	6.432	4,09	7.139	9,10
Ginecología	8.709	21.918	68,89	30.627	2,52
Hematología	2.544	19.573	59,04	22.117	7,69
Hemodinámica	0	83	0,00	83	-
Medicina Interna	3.524	10.647	45,35	14.171	3,02
Medicina Nuclear	65	0	0,00	65	0,00
Medicina Preventiva	874	468	0,10	1.342	0,54
Nefrología	1.232	5.242	49,89	6.474	4,25
Neumología	3.034	8.927	57,79	11.961	2,94
Neurocirugía	278	93	1,39	371	0,33
Neurología	4.621	10.858	70,83	15.479	2,35
Obstetricia	2.146	11.914	82,79	14.060	5,55
Oftalmología	10.599	39.733	75,19	50.332	3,75



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% SOLICITADAS POR A.P.	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Oncología	641	11.325	1,12	11.966	17,67
ORL	6.390	6.662	69,56	13.052	1,04
Pediatría	3.148	8.187	69,15	11.335	2,60
Psiquiatría	5.633	26.093	67,33	31.726	4,63
Rehabilitación	7.220	8.047	24,63	15.267	1,11
Reproducción Asistida	692	6.951	5,03	7.643	10,04
Reumatología	3.230	18.506	65,67	21.736	5,73
Salud Laboral	3.358	339	0,00	3.697	0,10
Unidad de Cuidados Paliativos	299	1.685	0,00	1.984	5,64
Unidad del Dolor	850	3.759	6,99	4.609	4,42
Urología	5.224	12.763	60,35	17.987	2,44

Fuente: HCIS

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	69	113
Aparato Digestivo	122	281
Cardiología	104	155
Cirugía General y del Ap. Digestivo	79	134
C. Maxilofacial	57	325
Dermatología	323	1.977
Endocrinología	59	144
Ginecología	275	854
Hematología Infantil	70	0
Medicina interna	26	58
Nefrología	80	35
Neumología	15	232
Neurología	86	586
Obstetricia	14	95
Oftalmología	174	495
Otorrinolaringología	117	685
Pediatría AE	1	79
Rehabilitación Adulto	34	67
Reumatología	52	170
Traumatología	151	3.111
Urología	57	388
TOTAL	1.965	9.984

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.614	14,12%	9,20	0,9287
560	PARTO	1.143	10,00%	2,72	0,2502
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	604	5,28%	9,01	0,6900
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	463	4,05%	9,17	0,6958
139	OTRA NEUMONÍA	415	3,63%	7,61	0,6514
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	386	3,38%	7,46	0,5496
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	293	2,56%	4,71	0,6730
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	229	2,00%	5,59	0,5305
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	221	1,93%	7,66	0,7692
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	214	1,87%	3,61	0,5285
133	FALLO RESPIRATORIO	182	1,59%	9,07	0,7480
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	182	1,59%	6,24	0,6176
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	180	1,57%	2,43	0,1505
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	170	1,49%	10,79	1,1474
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	129	1,13%	3,97	0,5115
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	127	1,11%	8,16	0,8303
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	126	1,10%	6,13	0,5012
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	122	1,07%	2,18	0,5080
134	EMBOLISMO PULMONAR	113	0,99%	7,96	0,7496
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	111	0,97%	6,98	0,7847

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	108	0,94%	5,62	1,0041
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	108	0,94%	5,90	0,5994
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	105	0,92%	5,38	0,8168
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	92	0,80%	8,34	0,6468
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	92	0,80%	10,34	0,6289
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.432	100,00%	7,18	0,6713

Fuente: CMBD

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	404	6,21%	1,08	0,7112
263	COLECISTECTOMÍA	376	5,78%	2,19	0,9086
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	356	5,47%	1,42	0,7985
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	273	4,20%	1,76	0,7304
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	260	4,00%	2,10	0,9534
540	CESÁREA	239	3,67%	3,66	0,4284
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	211	3,24%	5,08	1,1271
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	199	3,06%	6,92	1,2411
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	194	2,98%	1,46	0,8881
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	162	2,49%	8,57	1,2925
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	161	2,47%	0,70	0,6654
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	159	2,44%	1,87	0,7035
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	152	2,34%	2,81	1,0154
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	143	2,20%	1,99	0,9206
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	143	2,20%	9,54	1,4398
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	128	1,97%	1,50	0,9060
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	124	1,91%	3,03	0,6677
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	122	1,87%	17,20	1,9646

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	122	1,87%	0,93	0,6310
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	122	1,87%	2,55	0,8980
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	113	1,74%	4,66	1,6052
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	103	1,58%	2,88	0,7998
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	83	1,28%	2,59	0,9254
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	80	1,23%	4,75	1,4361
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	68	1,05%	236,38	7,0913
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		6.507	100,00%	6,43	1,1005

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.614	9,00%	9,20	0,9287
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	68	0,38%	236,38	7,0913
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	604	3,37%	9,01	0,6900
263	COLECISTECTOMÍA	376	2,10%	2,19	0,9086
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	463	2,58%	9,17	0,6958
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	85	0,47%	23,38	3,6593
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	404	2,25%	1,08	0,7112
560	PARTO	1.143	6,37%	2,72	0,2502
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	356	1,98%	1,42	0,7985
139	OTRA NEUMONÍA	415	2,31%	7,61	0,6514
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	260	1,45%	2,10	0,9534
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	199	1,11%	6,92	1,2411
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	122	0,68%	17,20	1,9646
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	211	1,18%	5,08	1,1271
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	386	2,15%	7,46	0,5496
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	162	0,90%	8,57	1,2925
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	143	0,80%	9,54	1,4398
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	273	1,52%	1,76	0,7304
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	293	1,63%	4,71	0,6730

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	170	0,95%	10,79	1,1474
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	113	0,63%	4,66	1,6052
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	16	0,09%	81,00	10,9781
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	194	1,08%	1,46	0,8881
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	221	1,23%	7,66	0,7692
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	152	0,85%	2,81	1,0154
TOTAL GRDs		17.939	100,00%	6,91	0,8270

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad de Cuidados.
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial.
- Comisión de Continuidad Asistencial en Pediatría HUPA-DA. Este
- Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios: Dirección Asistencial Este-HUPA.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados (PAI)
 - o Grupo Director Local de los Procesos Asistenciales Integrados: del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC), del Paciente con Insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC), del Paciente con EPOC (PAI-EPOC).
- Comité de Atención al Dolor.
- Comité de Lactancia Materna.
- Unidad Clínica Hospitalaria Multidisciplinar COVID-19 (CoMCovid19)

Líneas de Trabajo

Seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI):

PAI del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC)

En 2021, se ha atendido a 246 pacientes identificados con Nivel de Intervención Alto (NIA) en HCIS, que han generado 411 episodios asistenciales.

En 2021 en HCIS 551 pacientes tenían registrado un Nivel de Intervención Alto (NIA) por su complejidad, comunicado y confirmado desde Atención Primaria.

PAI del paciente con EPOC (PAI-EPOC)

Formación estructurada para pacientes EPOC en los Centros de Salud, impartida por Médicos de Familia, Neumólogos y Rehabilitadores

PAI del paciente con insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC).

PAI-ICC 2021	1ª CONSULTA
Pacientes incluidos PAI-ICC	218

Coordinación de la continuidad asistencial y de cuidados de pacientes de gran complejidad y vulnerabilidad no identificados con Nivel de Intervención alta. En 2021, se ha intervenido en 113 episodios, que corresponden a 108 pacientes

Coordinación en la atención y seguimiento del paciente con COVID-19. Con la publicación de la Resolución 378/2020, se crea la Unidad Clínica Hospitalaria Multiprofesional COVID-19. (CoMCovid19) para pacientes complejos o que precisen rehabilitación o seguimiento hospitalario.

COMCOVID19	2021
1ª consulta	785
Revisión	1.394

Actuación Sociosanitaria: Además de las iniciativas de coordinación entre profesionales sanitarios de hospital y profesionales de los centros sociosanitarios, en el caso de personas institucionalizadas, la pandemia de COVID-19, obligó a llevar a cabo actuaciones específicas e imprescindibles en ese ámbito.

- **Geriatra Consultor:** Coordinación con los profesionales asistenciales de las Residencias para evaluación y seguimiento de pacientes institucionalizados.

ACTIVIDAD COORDINACIÓN GERIATRÍA CON RESIDENCIAS 2021	
Evaluación presencial a residentes	618 pacientes
Consultas telefónicas	6.408 consultas
Valoración y validación de medicamentos	5.612 unidades dispensadas desde el Servicio de Farmacia a las Residencias de Mayores

Seguimiento, continuidad asistencial y conciliación de la medicación al alta de pacientes de residencia atendidos en el hospital.

ATENCIÓN PACIENTES RESIDENCIAS DE MAYORES	2021
Atención en Urgencias	1.561
Ingresos Hospitalización	640
Total	2.201

Formación: Sesiones conjuntas con los profesionales de las residencias sociosanitarias: 2021

Talleres: 3 talleres:

- Taller " Nutrición para residencias de mayores" : 50 profesionales
- Taller "Prevención Úlceras por presión para centros sociosanitarios":
 - Un taller dirigido a TCAES: 45 profesionales
 - Un taller dirigido a Enfermeras y Médicos: 30 profesionales
- Taller de "Detección precoz de la disfagia en Centros Sociosanitarios" 83 profesionales

Infografía: 2 infografías

- Infografía de Prevención de caídas distribuido mediante email a todas las residencias de la zona
- Infografía de consejos y recomendaciones en Olas de Calor distribuido mediante email a todas las residencias de la zona

Seguimiento de Informes externos: Informes clínicos compartidos e integrados en la Historia Clínica de Atención Primaria (AP-Madrid) con acceso en las 24 horas posteriores al alta de una hospitalización o atención en la Urgencia del hospital.

INFORMES EXTERNOS EN HISTORIA CLÍNICA AP-MADRID EN 24H AL ALTA / TOTAL ALTAS. AÑO 2021

Informes de Alta de Hospitalización (IAL-H)	14.536 (82%)
Informes de Alta de Urgencias (IAL-U)	115.368 (83%)
Informes de Cuidados de Enfermería (ICE)	10.113 (57%)

Fuente: Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

Investigación compartida:

Se ha llevado a cabo un proyecto piloto en un Centro de Salud con el Servicio de Microbiología para el diagnóstico precoz de las Infecciones de Transmisión sexual (ITS), con test de valoración rápida en el laboratorio que permita un manejo alineado con el PROA del paciente ambulante.

Formación impartida por profesionales del Hospital y de Atención Primaria:

- Importancia del paciente con Enfermedad de Células Falciformes.
- Cuestiones diarias de atención compartida en Alergología HUPA-DA Este. (Programa de 7 sesiones)
- Jornada de Salud y violencia de Género

Participación en el Proyecto CARDIO-RED, en subproyecto ECHO de formación en patología Cardiovascular para los 43 Centros de Salud de la RED del ámbito de los , el SUMMA 112 y los 4 hospitales incluidos en el Proyecto: H Clínico San Carlos, H Severo Ochoa, H Príncipe de Asturias y H de Fuenlabrada.

e-Consulta: interconsulta clínica no presencial, entre profesionales sanitarios de los diferentes ámbitos asistenciales

PRESTACIONES e-CONSULTA 2021

eConsultas seguimiento paciente COVID	352
eConsultas de la Unidad del Dolor	70
eConsulta del Paciente Crónico Complejo	27
eConsulta de Enfermería (manejo de las heridas)	23
eConsulta para el Tratamiento Anticoagulante Oral	38
eConsultas (20 Especialidades)	5.537
TOTAL: 6.047	

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

e-CONSULTAS HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS 2021

SERVICIOS CON e-CONSULTA 2021	TOTAL E-CONSULTA
Alergología	90
Cardiología	206
Cirugía General y del Aparato Digestivo	23
Dermatología	2.343
Aparato Digestivo	302
Endocrinología	432
Ginecología	252
Geriatría	26
Hematología	451
Medicina Interna	518
Nefrología	118
Neumología	294
Neurología	302
Obstetricia	38
Otorrinolaringología	57
Pediatría	140
Rehabilitación	67
Reumatología	145
Unidad del dolor	70
Urología	173
Total e-Consultas	6.047

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

Mejora de la gestión de los recursos en las Transiciones Asistenciales.

- Proporcionar y facilitar una oferta de consultas acorde a la demanda de Atención Primaria, sobre todo en las derivaciones de los procesos de Sospecha de Malignidad (SM), y en aquellas derivaciones que requieren una Valoración Previa por Especialista (VPE), que permita una gestión de la cita acorde a los motivos clínicos.

DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2021				
	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
Enero	489	100%	55	97,67%
Febrero	801	100%	88	100%
Marzo	1053	100%	93	100%
Abril	1042	100%	81	100%
Mayo	1040	100%	101	100%
Junio	861	100%	112	100%
Julio	932	100%	87	87%
Agosto	934	100%	87	87,3%
Septiembre	1312	100%	119	88,24%
Octubre	810	100%	73	100%
Noviembre	1148	100%	122	97%
Diciembre	1141	100%	67	97,3%
Total	11.563		1085	

Fuente: Cuadro de Mandos de la Unidad de Coordinación de Continuidad Asistencial

- La hospitalización a domicilio para pacientes con patología en Salud Mental en el año 2021:

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO SALUD MENTAL 2021	
Ingresos totales	175 pacientes
Altas totales	174 pacientes
Estancias	6.229
Estancia media	35,6 días

- Implantación y seguimiento del Procedimiento de Derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia. En octubre de 2020 la Unidad Central de Ordenación Asistencial (UCOA) actualiza el Procedimiento haciendo responsable a Continuidad Asistencial de los hospitales.

DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2021	
Hospital Virgen de la Poveda	5
Hestia Madrid	11
Guadarrama	20
Instituto San José	16
H Santa Cristina	2
Hospital Beata María Ana	1
Hospital Central Cruz Roja	4
Hospital La Fuenfria	15
Total Derivaciones	74

No se lograron tramitar 11 solicitudes.

- Seguridad del paciente:

La Unidad de Continuidad Asistencial del hospital participa en las Comisiones de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitario. (UFGRS), y forma parte de la Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios Dirección Asistencial Este de Atención Primaria -HUPA.

UFGR - DA ESTE ATENCIÓN PRIMARIA – HU PRÍNCIPE ASTURIAS 2021

Errores de medicación	3
Incidentes de seguridad compartidos desde HUPA a AP	2
Incidentes de seguridad compartidos desde AP a HUPA	11
Total	16

Fuente: CISEMadrid, UFGR AP

Actualización 2021 de procesos /procedimientos y/o circuitos que mejoran la seguridad de los pacientes durante las transiciones asistenciales:

- Entrega al alta de medicación con necesidad de visado, hasta dispensación en oficina de farmacia.
- Conciliación de la medicación al ingreso y al alta en pacientes con Nivel de Intervención Alto (NIA), con revisión y actualización del MUP.
- Comunicación a AP, vía e-mail/ teléfono, de cada paciente trasladado a Hospitales de Media Estancia.
- Comunicación al Centro Sociosanitario de cada paciente al que se da alta desde hospitalización y urgencias, a la Residencia.
- Comunicación al Centro de Salud, tanto al ingreso como al alta de hospitalización y urgencias, de los pacientes NIA, vía e-mail/ teléfono.

CUIDADOS

El Área de Cuidados está representado dentro del Organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares donde se asienta la práctica enfermera.

Dentro de las herramientas del Cuidado, podemos destacar:

Planes de cuidados estandarizados

Dentro del Catálogo de Planes de Cuidados Estandarizados incluidos en HCIS se han incorporado 22 más que, desde la Comisión Enfermera de Planes de Cuidados, se han considerados necesarios para proporcionar unos cuidados de calidad ante problemas detectados.

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2021	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
PUERPERIO	MATERNAL INFANTIL
LACTANCIA	MATERNAL INFANTIL
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON GASTROENTERITIS AGUDA	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON CELULITIS	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIATRICO CON CONVULSIONES	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
CUIDADOS EN LA PROVOCACIÓN HUEVO/LECHE AL PACIENTE PEDIATRICO	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIATRICO CON ENFERMEDAD DE KAWASAKI	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON DOLOR ARTICULAR/ARTRITIS	MATERNAL INFANTIL/PEDIATRÍA
PACIENTE PREMATURO: MÉTODO CANGURO	NEONATOLOGÍA
FIEBRE SIN FOCO. PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
PACIENTE PEDIÁTRICO INMOVILIZADO CON YESO	PEDIATRÍA
BRONCOESPASMO PACIENTE PEDIÁTRICO	PEDIATRÍA
NIÑO DIABETICO. DEBUT	PEDIATRÍA
BRONQUIOLITIS PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
ACCIDENTE CEREBROVASCULAR (ACVA)	UNIDAD DE ICTUS
PACIENTE CON ALTERACIÓN DEL ESTADO NEUROLÓGICO: CONSCIENCIA	UNIDAD DE ICTUS
CUIDADOS AL PACIENTE ADULTO HOSPITALIZADO EN UNIDAD COVID	UNIDAD COVID
TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	SALUD MENTAL
PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA	SALUD MENTAL
LÍMITE DE PERSONALIDAD	SALUD MENTAL
TRASTORNO BIPOLAR: FASE MANIACA	SALUD MENTAL

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2021	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
ATENCIÓN AL PACIENTE CON RIESGO SUICIDA	SALUD MENTAL
DESINTOXICACION ALCOHOLICA	SALUD MENTAL
CUIDADOS AL PACIENTE CON RIESGO SUICIDA	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO DE LA ANSIEDAD	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO LIMITE DE PERSONALIDAD	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO DE LA IDENTIDAD PERSONAL	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO BIPOLAR: FASE MANIACA	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO BIPOLAR: FASE DEPRESIVA	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON ESQUIZOFRENIA	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO PSICÓTICO	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	SALUD MENTAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE QUIRÚRGICO: POSTOPERATORIO RTU	QUIRURGICA
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON LAVADO VESICAL	QUIRURGICA
PACIENTE ADULTO CON INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO	QUIRURGICA
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON ICTUS	QUIRURGICA
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON RIESGO DE CAIDAS	GENERAL
HUPA. CUIDADOS EN EL FOMENTO DE LA MOVILIDAD FISICA	GENERAL
HUPA. CUIDADOS EN EL FOMENTO DEL ENTRETENIMIENTO	GENERAL
CUIDADOS AL PACIENTE CON RIESGO DE CAIDAS	GENERAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE PARA LA PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN	GENERAL
CUIDADOS EN EL FOMENTO DE LA MOVILIDAD FISICA	GENERAL
CUIDADOS AL PACIENTE CON DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTANEA	GENERAL
HUPA. CUIDADOS AL PACIENTE CON DETERIORO GENERALIZADO	MEDICA
TOTAL: 45	

A lo largo de 2021 los profesionales de enfermería de las diferentes Unidades han elaborado y actualizado una parte importante de sus protocolos, procedimientos e instrucciones técnicas, adaptándose a las actualizaciones de la evidencia científica, nuevas necesidades de cuidados y al análisis de los resultados y mejoras propuestas. Buena parte de estos documentos son resultado del consenso con otros profesionales. En total se han incluido/actualizado 48 protocolos/procedimientos y/o guías: caben destacar los 16 del Área de Calidad/Seguridad y los 15 de Rehabilitación. Se adjuntan los más destacables.

En este sentido, ha sido fundamental tener en cuenta las necesidades de pacientes y cuidadores, con el desarrollo de la inclusión, tras elaboración y actualización, de 48 recomendaciones dirigidas a éstos que suponen, a su vez, una herramienta fundamental en el cuidado que proporcionan los profesionales de enfermería.

Por otro lado, desde la incorporación de la Historia Clínica Electrónica con HCIS en marzo de 2019 en nuestro hospital, se está produciendo una actualización constante de sus contenidos y funcionalidades que facilitan el registro de los cuidados realizados, favoreciendo el análisis de los datos para la propuesta de mejoras en el desempeño de cuidados y la seguridad del paciente.

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS ENFERMEROS

NORMATIVA DEL BLOQUE QUIRÚRGICO

PROCEDIMIENTOS PARA LA CANALIZACIÓN Y CUIDADOS DE LOS ACCESOS VENOSOS PERIFÉRICOS Y CENTRALES

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS

PROTOCOLO PARA LA REALIZACIÓN DEL TEST DEL AYUNO

PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACIÓN DE FÁRMACOS EN CAMPANA DE FLUJO LAMINAR

PROCEDIMIENTO PARA LA CANALIZACIÓN UMBILICAL EN NEONATOS

PROCEDIMIENTO PARA LA CANALIZACIÓN CATÉTER VENOSO CENTRAL DE INSERCIÓN PERIFÉRICA EN PEDIATRÍA

PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACIÓN DE SUCEDÁNEOS DE LECHE EN ENTORNO ASISTENCIAL

PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL INCENTIVADOR VOLUMÉTRICO INSPIRATORIO

INSTRUCCIÓN TÉCNICA PARA LA REALIZACIÓN DEL TEST 6 MINUTOS

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS DE FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL Y LOGOPEDIA

PROCEDIMIENTO DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES QUE PRECISAN DECÚBITO PRONO

PROTOCOLO DE TRAQUEOSTOMÍA DEL PACIENTE DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

PROCEDIMIENTO PARA LA CANALIZACIÓN DE CATÉTER LÍNEA MEDIA

PROCEDIMIENTO DE LOS CUIDADOS DEL CATÉTER RESERVORIO

PROCEDIMIENTO DE LOS CUIDADOS QUIRÚRGICOS INMEDIATOS PRE-POSTIMPLANTACIÓN DEL CATÉTER RESERVORIO

PROCEDIMIENTO PARA LA CONFECCIÓN DE FÉRULAS DEL PACIENTE ENCAMADO

CANALIZACIÓN UMBILICAL EN NEONATOS

PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL INCENTIVADOR VOLUMÉTRICO INSPIRATORIO

CONSULTA DE ENFERMERÍA ATENCIÓN ESPECIALIZADA NO PRESENCIAL-CIDyT

PROTOCOLO PARA LA REALIZACIÓN DEL TEST DE AYUNO

PROTOCOLO ESTADOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO

PROCEDIMIENTO PARA ENSEÑAR A LEVANTARSE Y ACOSTARSE DEL PACIENTE DISCAPACITADO

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR VENDAJE FUNCIONALES

PROCEDIMIENTO DE LOS CUIDADOS EXTRA, INTRALUMINARES Y RETIRADA DEL CATÉTER (PICC)

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PRUEBA DE ESFUERZO

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE CORRIENTE RECTANGULAR PARA RECUPERACIÓN MUSCULAR

LACTANCIA MATERNA

PROCEDIMIENTO DE ALTA POR FUGA DEL PACIENTE

PROCEDIMIENTO PARA EL PACIENTE ENCAMADO

PROCEDIMIENTO DE LOS CUIDADOS PRE-POSTIMPLANTACIÓN DEL CATÉTER HICKMAN

GUÍA RÁPIDA PARA EL CUIDADO DEL CATÉTER HICKMAN

PROCEDIMIENTO PARA LA CINESITERAPIA DE COLUMNA EN GRUPO

ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE URGENCIA

TOTAL: 48

RECOMENDACIONES ENFERMERAS

GUÍAS PARA EL PACIENTE PORTADOR DE ACCESO VENOSO

ENLACES DE INTERÉS PARA PORTADORES DE COLOSTOMÍA

ENLACES DE INTERÉS PARA PACIENTES PORTADORES DE ESTOMAS

INSTRUCCIONES PARA DONANTES DE LECHE

RECOMENDACIONES PARA PACIENTES PEDIÁTRICOS (BRONQUIOLITIS, CEFALEA, CONVULSIÓN FEBRIL, FIEBRE)

RECOMENDACIONES PARA PACIENTES CON PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL ÁREA DE REHABILITACIÓN

RECOMENDACIONES PARA PADRES CON HIJOS CON PROBLEMAS EN EL HABLA

RECOMENDACIONES REHABILITACIÓN TRAS COVID OMS

TOTAL:48

REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE CON HCIS

REGISTRO CUANTITATIVO DE INGESTA

REGISTRO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA

REGISTRO DEL TIPO DE LACTANCIA

REGISTRO DE TÉCNICA DE ENFERMERÍA (EN MOTIVO DE CONSULTA)

REGISTRO DE FOTOTERAPIA EN ENFERMERÍA

INFORME DE TRASLADO HOSPITALARIO NEONATAL

LISTADO DE VERIFICACIÓN PARA LA CANALIZACIÓN DE CATÉTER CENTRAL DE INSERCIÓN PERIFÉRICA

REGISTRO DE PERTENENCIAS EN HCIS

REGISTRO DE VALORACIÓN DEL ESTOMA

TOTAL: 9

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Las Enfermeras de Práctica Avanzada tienen un perfil competencial con un rol de soporte a la gestión asistencial.

En el HU Príncipe de Asturias, las Enfermeras de Práctica Avanzada han participado en:

- La formación y aprendizaje de los profesionales a través de cursos y sesiones organizados para su Formación Continuada, así como la de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes (Formación Especializada).
- La elaboración de diferentes documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes,...) y su implicación en su puesta en marcha y desarrollo.
- En su mayoría forman parte de Comisiones hospitalarias en las que participan muy activamente.
- Son referentes en el desempeño de los cuidados de su área, llegando a ser solicitados de asesoramiento por parte de otros profesionales de los diferentes ámbitos de atención.
- Enfermera Estomaterapeuta:
 - Impulso de la Consulta Monográfica de Estomaterapia.
 - Difusión de la Guía de Cuidados del Paciente Ostomizado (en el hospital, Atención Primaria y centros sociosanitarios).
- Enfermeras de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria:
 - Impulso y aplicación de los cuidados a pacientes con desnutrición relacionada con la enfermedad y prevención de la misma.
 - Difusión de las buenas prácticas en relación con la suplementación nutricional y alimentación enteral y parenteral.
 - Apoyo a profesionales, pacientes y cuidadores en el manejo de los dispositivos necesarios para la alimentación.
- Enfermeras de la consulta de Endocrino:
 - Educación diabetológica al paciente con diferentes tipos de diabetes y diferentes necesidades en el cuidado.
 - Participación en la gestión de la activación de los sistemas de medición continua de glucosa.

- Enfermeras de la Unidad de Geriatría de Enlace:
 - En 2021 han adaptado sus intervenciones a los cambios en las necesidades y demandas de los pacientes de centros sociosanitarios y de ortogeriatría atendidos en el hospital.
 - Han llevado a cabo la coordinación de la continuidad de cuidados al alta de los pacientes de centros sociosanitarios con los profesionales de los centros y profesionales de Atención Primaria.
 - Así mismo con los pacientes incluidos en seguimiento hospitalario por ortogeriatría.
- Enfermera de Continuidad Asistencial:
 - En 2021 ha seguido con la actividad que venía desarrollando en relación con el diseño y desarrollo de los protocolos y circuitos de Continuidad Asistencial (especialmente en relación con los Procesos Asistenciales Integrados), así como en el apoyo a los profesionales en la aplicación de herramientas que aseguran una óptima continuidad asistencial (elaboración del Informe de Cuidados de Enfermería y registros de la Historia Clínica Electrónica en HCIS)
 - Además de la coordinación con los profesionales de Atención Primaria para la continuidad de los cuidados al alta del paciente crónico complejo hospitalizado, ha aplicado las mismas intervenciones en otros pacientes que lo requerían.
 - Desde la Unidad de Continuidad Asistencial se ha seguido haciendo difusión de las actividades de Escuela Madrileña de Salud.
- Enfermeras de la Unidad Hospitalaria de Cuidados Paliativos:
 - Han seguido llevando a cabo la valoración y seguimiento de pacientes con necesidad de cuidados paliativos y su coordinación al alta con los profesionales de Atención Primaria y de los centros sociosanitarios.
- Enfermeras de la consulta de heridas:
 - Realizan la valoración, seguimiento y aplicación de los cuidados de los pacientes con heridas complejas y/o crónicas.
 - Son consultadas por enfermeras del ámbito hospitalario y de Atención Primaria (a través de eConsulta).
- Enfermeras de Medicina Preventiva.
 - Son referentes en la aplicación de medidas para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, proporcionando apoyo, asesoramiento y seguimiento en los casos necesarios a profesionales, pacientes y cuidadores.

- Enfermeras de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales:
 - Junto al resto de profesionales del Servicio, apoyan la aplicación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales y participan en la difusión de las medidas de prevención.
 - En 2021 han intervenido activamente en el desarrollo de la vacunación frente al COVID de los profesionales, así como en el asesoramiento y aplicación de protocolos de control de la infección entre los profesionales del hospital.

La enfermera gestora de casos

- El incremento de las patologías crónicas, la polipatología en un mismo paciente hace necesario el despliegue de la estrategia de atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid, que incide especialmente en la necesidad de ofrecer a los pacientes unos adecuados cuidados de enfermería. Existen diferentes términos, como enfermeras de enlace o también denominadas gestoras de casos o enfermeras de práctica avanzada. Para ello, hemos empezado este año a implementar acciones digitales dentro del marco de la propia historia clínica digital con el fin de desarrollar las siguientes líneas progresivamente a medio y largo plazo tanto en el Hospital como en el CIDYT:
 - Enfermeras que asumen nuevas competencias, algunas de ellas, que se han quedado en «terreno de nadie» y para las cuales demuestran especial formación y capacidad.
 - Garantía de continuidad de cuidados referidos a la persona, al cuidador y al entorno.
 - Coordinación e integración de asistencia internivel e interprofesional.
 - Prestación de cuidados de alta complejidad, que suele ser la condición definitoria.
 - Trabajo multidisciplinar y en equipo que garantice la continuidad asistencial.

La gestión de casos se ha desarrollado con los pacientes crónicos complejos, a través de la intervención de las Enfermeras de Continuidad Asistencial, junto con las enfermeras de Atención Primaria referentes de éstos.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Durante este año y a pesar de las dificultades generadas por evitar contagios las actividades con las diferentes asociaciones no se han podido muchas de las ellas llevar a cabo, o si se han hecho se han realizado ha sido con muchas limitaciones tanto en los espacios como en número de participantes.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

ENFERMEROS ESPECIALISTAS- FIJOS	
PEDIATRÍA	15
SALUD MENTAL	4
TRABAJO	2
TOTAL	TOTAL: 21

Líneas de investigación en Cuidados

1. Impacto en la mejora de la experiencia del paciente en los hospitales de CardioRed” Unidad Hospitalización Cardiología en colaboración con Hospital Clínico San Carlos.
2. “Evaluación del uso de la brida nasal en la práctica habitual”.
3. “Actitudes éticas de los profesionales de las residencias de personas mayores” (Iniciado).

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación, número total de ingestas 428.662 distribuidas:

- 103.353 desayunos
- 117.915 comidas
- 101.307 meriendas
- 106.087 cenas

Lavandería: 804.344,30 Kilos de ropa procesados.

Limpieza número total metros 91.141,92 m²,

- 83.096.03 m² Hospital
- 6.334.89 m² CIDyT
- 1.711 m² Centros Salud Mental

Seguridad y vigilancia:

- 68 Actuaciones Planta hospitalización
- 128 Actuaciones Psiquiatría
- 233 Actuaciones Urgencias
- 2 Agresiones y/o amenazas
- 2 Robos o Hurtos
- 7 Actuaciones Parking
- 1 Alarmas intrusión
- 1 Actos vandálicos
- 36 Avisos Policía
- 16 Colaboración Policía
- 4.615 Aviso Fumadores
- 13.142 Apertura de diversas dependencias

Servicios Técnicos, actuaciones por oficios:

- 5.180 Instalaciones Generales
- 2.085 Mecánica
- 895 Electricidad
- 220 Fontanería
- 5.030 Electromedicina

Régimen jurídico, principales actuaciones:

- 383 Recursos de alzada, reclamaciones previas, otros recursos y solicitudes de derecho y/o cantidad.
- 22 Reclamaciones patrimoniales.
- 56 Tramitación demandas.
- 39 Tramitación pago de costas de sentencias
- 45 Ejecución de sentencias
- 108 Juzgados-Tramitación solicitudes de documentación, citaciones judiciales, internamientos forzosos, toxicología y otros).
- 487 Contestación a la información judicial requerida por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial y de la Oficina Regional de Coordinación SM

Sistemas y Tecnología de la Información:

Actuaciones y proyectos más relevantes:

- Implantación de circuitos y espacios físicos para vacunación frente a la COVID.
- Ampliación en un 50% de la sala de extracciones, pasando de 8 a 12 puestos.
- Migración Sistema Operativo a Windows10.
- Implantación de nueva Intranet del HUPA. Entorno con mayor seguridad. Dispone de un diseño mucho más atractivo y en línea con arquitectura y diseño del SERMAS.
- Integración de monitores multiparamétricos en HCIS. Volcado automático de constantes, saturación, etc... desde el monitor a la Historia Clínica del paciente.
- Farmacia (Pacientes Externos): Implantación del Sistema de llamada y Direccionamiento de Pacientes.
- Digitalización del procedimiento de firma en la recogida de medicamentos.
- Implantación para mejorar la seguridad y eficiencia en la dispensación y administración de medicamentos

Incidencias/solicitudes registradas: 2.350

Gestión Ambiental:

- El Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) posee la certificación ISO 14001 desde el año 2012, consiguiendo la re-certificación en 2021.
- Durante el año 2021 se realizó un especial esfuerzo dirigido a la segregación y gestión del fuerte incremento de RBE (Residuos Biosanitarios Especiales) de baja densidad debido a la incidencia de la Pandemia COVID-19.

- Formación ambiental impartida:
 - o Se realizaron 22 talleres de formación dirigidos a profesionales del HUPA sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en diferentes unidades.
 - o Formación a nuevos residentes respecto a gestión ambiental y segregación de residuos en el HUPA.
 - o Curso de 10h "Sensibilización ambiental: actitudes para proteger el medio ambiente" impartido a 38 profesionales del HUPA inscritos.

RESIDUOS GENERADOS EN 2021

TIPOS DE RESIDUOS	KG. GENERADOS
RESIDUOS NO PELIGROSOS (total)	552.887,50
RBAU Residuos Biosanitarios Asimilables a Urbanos	463.060,00
Residuos Reciclados	89.827,50
<i>Vidrio</i>	7.560,00
<i>Papel-Cartón</i>	47.180,00
<i>Documentación confidencial</i>	10.910,00
<i>Fracción amarilla</i>	16.660,00
<i>Chatarra</i>	500,00
<i>Residuos voluminosos</i>	5.340,00
<i>Tóner</i>	1.470,00
<i>Aceite vegetal</i>	207,50
RESIDUOS PELIGROSOS (total)	200.382,72
RBE – Residuos Biosanitarios Especiales	171.614,00
Residuos Citotóxicos	5.069,63
Residuos Químicos	23.285,09
<i>Aguas de laboratorio</i>	2.431,82
<i>Disolventes halogenados</i>	267,00
<i>Disolventes no halogenados</i>	10.276,40
<i>Plástico contaminado</i>	2.062,45
<i>Vidrio contaminado</i>	160,32
<i>Medicamentos caducados</i>	408,08
<i>Parafina</i>	151,94
<i>Reactivos de laboratorio</i>	3.523,99
<i>Restos de formol</i>	3.473,45
<i>Aerosoles</i>	18,24

TIPOS DE RESIDUOS	KG. GENERADOS
<i>Pilas</i>	229,00
<i>Fluorescentes</i>	135,00
<i>Radiografías</i>	147,40
RAEE Peligrosos	414,00
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS	753.270,22

PRINCIPALES CONSUMOS EN 2021

RESULTADOS 2021	INDICADOR	RESULTADO H.U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Consumo de agua	m3/año/estancia	0,88
Consumo de electricidad	Kwh/año/m ²	97,35
Consumo gas natural	Kwh/año/m ²	96,91
Consumo energético total (electricidad y combustibles)	Kwh/año/m ²	194,27



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4



4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	6	99 media: 7,6	240 media 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	1	14 media: 1,1	51 media 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	77%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas	2	14 media: 1,3	30 media:1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	2	22 media: 1,7	45 media:1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	1	21 media: 1,6	38 media:1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	2	21 media: 1,6	44 media:1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	0	13 media: 3,1	119 media:3,5
	Nº total de rondas	7	118 media: 9,1	277 media:8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ²	Sí	92%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	11	123 media: 9,5	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	636	1701 media: 142	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	799	2347	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial³ IS: Incidente de Seguridad⁴ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	3,60%	6,19%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	10,3‰	6,33‰	6,03‰
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 10 Intermedio: 3	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	6,67%	92%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 678	2021: 3891 media: 299,3	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁸	100%	97%	98%
	% de implantación del LVQ ⁹	65%	97%	96%

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor	87%	88%	92%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica¹⁰ HC: Historia Clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Coordinación entre niveles asistenciales</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>178 media 5,2</i>
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	<i>Sí</i>	<i>85%</i>	<i>100%</i>
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>82%</i>
	<i>Nº líneas Comité del Dolor</i>	<i>4</i>	<i>Total: 73 (media) 5,6</i>	<i>97%</i>

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	<i>85%</i>	<i>91%</i>
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	<i>Certificado</i>	<i>10 certificados 3 implantados</i>	<i>24 certificados 5 implantados</i>
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹¹ actualizado</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	<i>Sí</i>	<i>92%</i>	<i>97%</i>
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>92%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>Sí</i>	<i>46%</i>	<i>59%</i>

¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

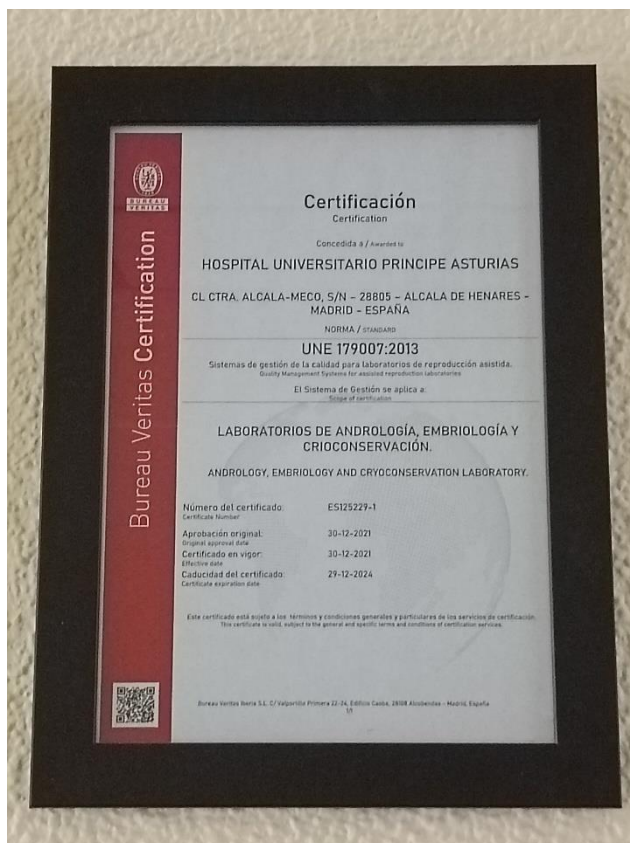
COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión Central de Garantía de Calidad	37	1
Comisión de Farmacia y terapéutica	13	9
Comisión de Formación y Biblioteca	7	2
Comisión de Documentación Clínica	8	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	18	9
Comisión de Mortalidad	13	8
Comisión de Seguridad del Paciente	13	5
Comisión de Ética Asistencial	14	5
Comisión de Investigación	7	0
Comisión de Tejidos y Tumores	18	2
Comisión de Transfusiones - Hemoterapia	12	1
Comisión de Atención al Dolor	16	3
Adecuación de la Práctica Clínica	9	1
Autoprotección	10	2
Clínica de Quirófano	15	4
Continuidad de Cuidados	13	2
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	14	1
Cuidados de la Piel	15	3
Cuidados al paciente ostomizado y nefrostomizado	13	9
Docencia	20	10
Ético de investigación clínica	15	11
Medicamentos Peligrosos	13	0
Subcomisión de Medicamentos en Situaciones Especiales	9	25
Subcomisión PROA	14	3
Gestión Ambiental	7	3
Hospitalaria contra la Violencia	13	8
Humanización y Calidad percibida	13	3
Lactancia Materna	19	4
Prevención del Tabaquismo	15	6
Responsabilidad Social Corporativa	5	5
Seguridad de la Información y Protección de datos	8	0
Seguridad y Salud	12	8

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Técnica de la Coordinación de la Información Local	5	8
Trombosis	14	3
Urgencias	25	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Grupo para la mejora de la alimentación del paciente hospitalizado	13	1
Grupo para la mejora Planes de Cuidados en HCIS	27	1
Grupo de Trabajo de Digitalización de la Documentación	5	10
Grupos de mejora dependientes de la UFGR: Accesos venosos, Insulinización, Desnutrición, Uso seguro de los medicamentos, Mejora resultados de los hemocultivos, Cirugía segura, Gestión de los Eventos adversos graves, Mejora de la gestión de eventos adversos hospital- atención primaria, Higiene Hospitalaria.	-	-
Grupos de mejora dependientes del Comité de Humanización y Calidad Percibida: Salud Mental, Oncología, Líneas Generales, Pediatría, Hospitalización, Urgencias, UCI.	-	-



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

 SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
FORMACIÓN CONTINUADA: GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022

 SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
BANCO DE SANGRE: CAPTACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DONACIONES, SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA, AFÉRESIS Y SANGRÍAS TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA ÓSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENCIONISTA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
BANCO DE LECHE	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2022

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Laboratorio de Análisis Clínicos	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio Hematología de	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio Microbiología de	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO: Categoría PLATA	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	vigente	"Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE"
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación como centro de atención integrada y de excelencia en la atención a pacientes oncológicos	2021	2024	Sociedad Europea de Oncología

Además, el Hospital realizó la autoevaluación del **Modelo SER+HUMANO del Servicio Madrileño de Salud** y obtuvo una puntuación de 350 (de un total de 500), identificando áreas de mejora.

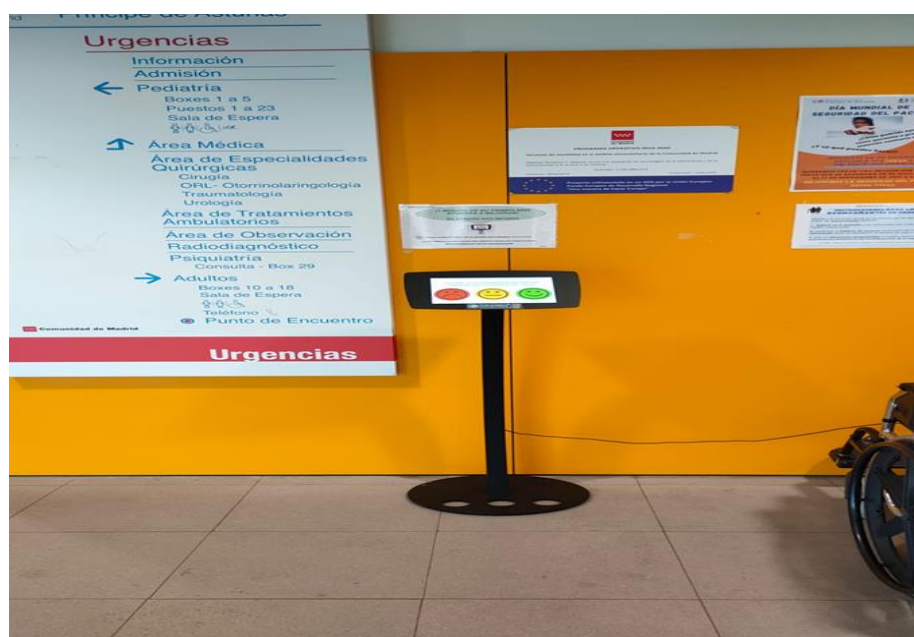
Durante el año 2021, el sistema de gestión de calidad afectado desde el principio de la pandemia ha ido recuperando su funcionalidad previa, así como la metodología de las auditorías que ha vuelto a ser presencial. Desde la Unidad de Calidad se ha seguido dando apoyo y asesoramiento a los 44 responsables de calidad de cada área/servicio con formación específica y en la mejora de sus sistemas de gestión de calidad implementados. A pesar de la situación pandémica, gracias al esfuerzo, compromiso e implicación de todos los profesionales se continúan revisando y cambiando todos los aspectos necesarios para adaptar el sistema de gestión de calidad al nuevo contexto.



Otras actuaciones

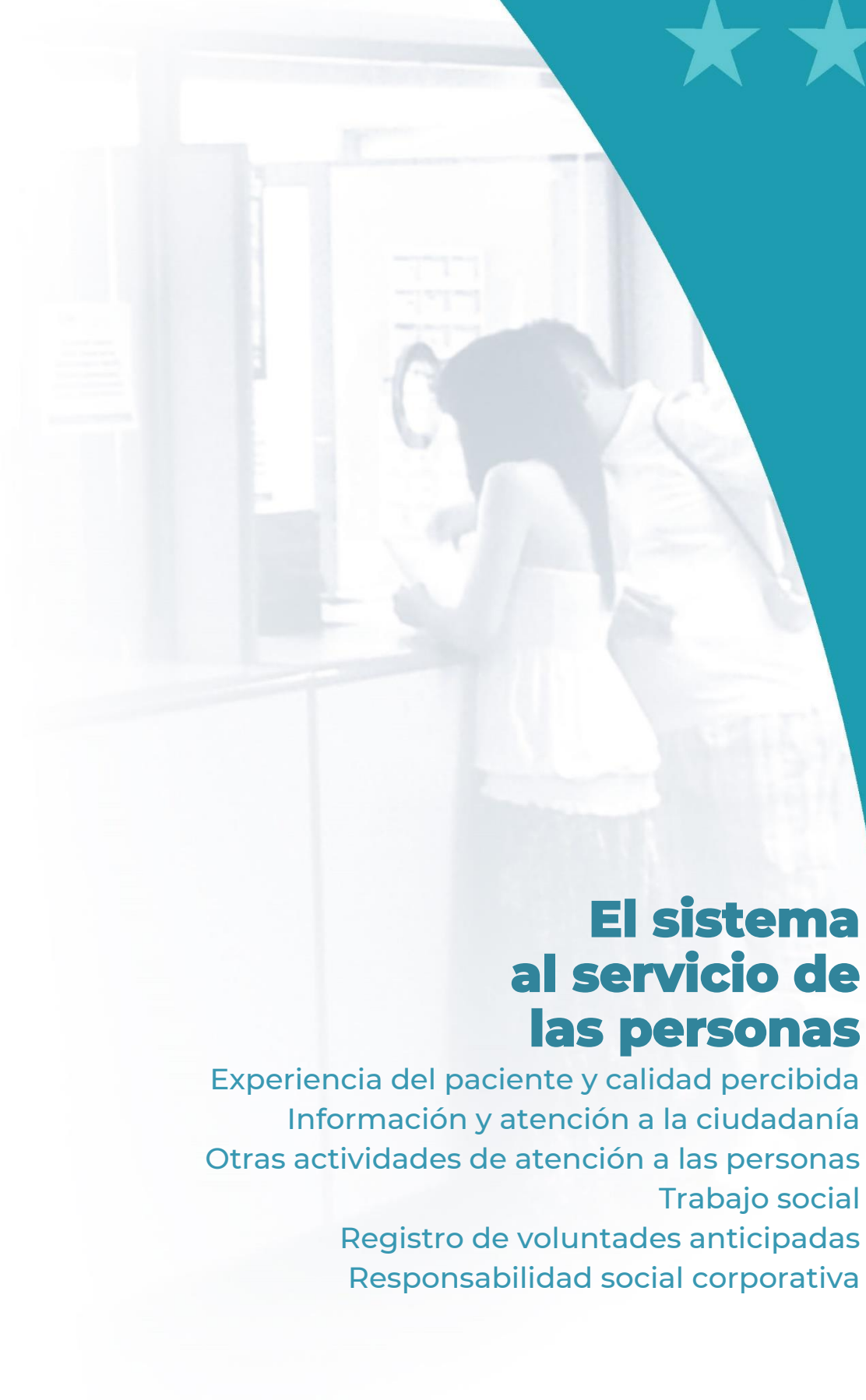
Calidad y Seguridad del Paciente

- A lo largo de 2021 la Unidad de Calidad junto con el Servicio de Informática ha trabajado en la puesta en marcha de la nueva **intranet** del centro según el modelo del SERMAS para hospitales. El 22 de diciembre de 2021 comenzó este nuevo modelo en el que participaron muchos de los servicios y áreas del hospital. Es una herramienta fundamental de comunicación interna de los profesionales.
- Se ha realizado un **Mapa de experiencia** del paciente en el Hospital de Día Onco-Hematológico con un plan de acción para mejorar los circuitos y el apoyo psicológico a pacientes y profesionales.
- Participación del personal de enfermería de la Unidad de Hospitalización Cardiológica del Hospital, dentro del proyecto CardioRed, en la mejora de la experiencia del paciente en la consulta de **patología aórtica**.
- Se ha elaborado un Curso on-line "**Introducción a la seguridad del paciente**" dirigido a todas las categorías profesionales con propuesta de casos prácticos interactivos propio del hospital.
- Elaboración y puesta en marcha de un **listado de verificación pretransfusional** desde Banco de Sangre.
- Proyecto impacto de un programa de optimización de antibióticos a tiempo real en atención primaria. El objetivo general es evaluar la eficacia de un programa de optimización de antibióticos (PROA) para disminuir las tasas de resistencia antimicrobiana en Atención Primaria del área asistencial de Alcalá de Henares (Madrid).
- Implementación de un **sistema digital de evaluación de la satisfacción** del paciente en el hospital y centro de especialidades, a través de terminales y envío de mensajes SMS que permite trabajar en la mejora continua por áreas y servicios, con indicadores de experiencia del paciente (julio 2021).



- Proyecto de mejora para el manejo de los **accesos venosos** a través de la implementación de listados de verificación quirúrgica y guías rápidas.
- Implementación de una práctica segura relacionada con los criterios de derivación a la **Unidad del Dolor** para mejorar la adecuación de los tratamientos.
- Proyecto integral de mejora del **proceso de hemocultivos** desde la prescripción hasta la información de resultados al paciente.
- Programa de **fomento de la movilidad física** de los pacientes ingresados en las unidades de hospitalización.
- Realización de la **autoevaluación del Instituto de Uso Seguro del Medicamento** sobre la utilización de los medicamentos del hospital obteniendo un porcentaje de 63,03% (de un máximo del 100%). Identificación de áreas de mejora.
- Se han realizado un total de 92 **sesiones de seguridad** del paciente en los diferentes servicios del hospital (38 sesiones sobre CISEMadrid, y 54 sesiones sobre otros ámbitos de la seguridad del paciente), en las que han participado 1321 profesionales. Se han desarrollado 77 acciones documentales relacionadas con la seguridad.
- Seguimiento y promoción de la **notificación y gestión de incidentes** de seguridad del paciente por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos y los 94 responsables de seguridad del paciente de los diferentes servicios/unidades. Nuestro hospital destaca por ser el segundo más notificador de los 34 hospitales del Servicio Madrileño de Salud (799), así como también, el segundo en número absoluto de notificaciones con informe validado (636) y además, muestra ser el primero en actuaciones de mejora (696) con respecto a todos los centros hospitalarios del Servicio Madrileño de Salud.
- El 01 de junio del 2021 el Hospital consigue la **Acreditación IHAN**, es el 5º hospital de la red pública acreditado de la Comunidad de Madrid y a nivel nacional el 21º hospital con esta acreditación.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

DENOMINACIÓN	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Programa de visitas a pacientes hospitalizados por la Dirección y el Comité de Humanización	Unidades de Hospitalización: Medicina Interna	Pacientes
Estudio cualitativo de opinión a pacientes en tratamiento con fisioterapia	Servicio de Rehabilitación en Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz	Pacientes
Encuesta a embarazadas y madres, y a profesionales del área materno-infantil en relación al seguimiento de los 10 pasos hacia una feliz lactancia natural dentro del proyecto IHAN	Maternidad, Paritorio, Consultas de Obstetricia, Neonatología, Unidad de Pediatría	Pacientes y Profesionales

Las acciones de mejora que se han puesto en marcha en 2021 en relación a la calidad percibida han sido:

- Instalación de taquillas de cargadores de móviles en las salas de espera del servicio de urgencias y de hospital de día.
- Mejora de la información no clínica a pacientes y familiares a través de la Unidad de Acogida e Información, con un papel muy destacado en la mejora del Proceso de Atención al ENFlo.
- Programa “Te felicitamos en tu cumpleaños” dirigido al paciente ingresado a través de avisos en la historia clínica y con mensaje en la bandeja de comida.
- Creación de un proceso nuevo de apoyo a las videollamadas al paciente ingresado.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.195	1.950	755	63,18%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	688	35,28%	35,28%
Disconformidad con la Asistencia	292	14,97%	50,26%
Desacuerdo con Organización y Normas	193	9,90%	60,15%
Retraso en la atención	162	8,31%	68,46%
Citaciones	118	6,05%	74,51%
Información Clínica	84	4,31%	78,82%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	21,18	30,52	9,34	44,12%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Las atenciones realizadas en los Servicios de Atención al Paciente del Hospital U. Príncipe de Asturias y Centro de Especialidades Francisco Díaz, además de las atenciones en la presentación de sugerencias, quejas y reclamaciones escritas, también existen atenciones directas que son registradas. Gran parte del tiempo de los profesionales del Servicio de Atención al Paciente se dedica a resolver quejas, y problemática planteada por los usuarios sin ser necesario que materialicen en reclamaciones escritas. Son por tanto reclamaciones.

Atenciones presenciales.	14.180	44,19% del total.
Atenciones telefónicas.	15813	49,28% del total.
Otras.	2096	6.53% del total.

Reclamaciones escritas	1.195
Reclamaciones orales	1.180
Canalizaciones/Derivaciones	129
Información general	12.879
Solicitudes de Documentación (trámites)	3.692
Justificantes	410
Libre elección	251
Reintegro de Gastos/Prestaciones	157

Solicitudes relacionadas con Historia clínica.

• Acceso a copia de Historia clínica e imágenes	3025
• Rectificaciones de informes	21
• Supresión	18
• Informes actualizados	85
• Informes de fallecimiento	71
• Solicitud de muestras de Anatomía Pat.	57



TRABAJO SOCIAL

La Unidad de trabajo Social Hospitalaria está organizada con el objetivo principal de ofrecer Información y asesoramiento a pacientes hospitalizados y ambulantes, establecer la Coordinación con otras instituciones, trabajadores sociales de los servicios sociales comunitarios y Atención Primaria para la búsqueda de recursos públicos y privados del Servicios madrileño de salud y los propios del Sistema de Dependencia.

Atendemos a todos los colectivos sociales que necesitan ingreso hospitalario.

Intervención directa con pacientes ingresados y familiares

Se realizaron 1220 intervenciones sociales en el año 2021 sobre pacientes ingresados y ambulantes, y desde el equipo de soporte hospitalario de paliativos, (ESHP) se realizaron 188 intervenciones.

Pacientes atendidos en la unidad de trabajo social: 1408.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente han sido otorgadas 48 voluntades anticipadas, viéndose reducidas por la situación pandémica. En 2021 fueron 42 y en 2020 se gestionaron 137 voluntades anticipadas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

En 2021 se ha elaborado una Memoria con las acciones de los profesionales del HU Príncipe de Asturias en cooperación sanitaria internacional y se ha actualizado el registro de profesionales que realizan este tipo de actividades.

La Coordinadora de Calidad es la referente nombrada por la Gerencia del centro en Cooperación Sanitaria Internacional.

Colaboración de los profesionales

Se han identificado unos 20 profesionales que participan en proyectos de cooperación sanitaria internacional, en las siguientes organizaciones: Cirugía en Turkana, Asociación Kabara Lagdaf (Argelia), Asociación Benéfica Cirurgia (Ecuador), Asociación Zerca y Lejos (Perú y Camerún), Asociación Futuro Vivo (República Dominicana), Cruz Roja Española, Asociación Microbiología Clínica en el Trópico- Fundación iO.

Proyectos de investigación I+D+I

Colaboración del Servicio de Microbiología del Hospital con un estudio transversal realizado en la región de Loreto (Perú, Dr. Tanoira) para conocer la seroprevalencia de estrongiloidiasis y enfermedad de Chagas en mujeres embarazadas (A Cross-Sectional Study of Seroprevalence of Strongyloidiasis in Pregnant Women (Peruvian Amazon Basin). Pathogens. 2020 May 4;9(5):348. doi: 10.3390/pathogens9050348. PMID: 32375325; PMCID: PMC7281748)

Formación

1. Se han diseñado y coordinado entre el Servicio de Microbiología y el Servicio de Medicina Interna 17 ediciones (2003-2021) de un curso propio anual de actualización en Medicina Tropical y Salud Internacional para cooperantes y personal sanitario. www.medicinatropical.org.

2. Algunos profesores universitarios del Servicio de Microbiología del HU Príncipe de Asturias, desarrollan las siguientes tareas formativas:

- Coordinación del Máster en Medicina Tropical y Salud Internacional de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM)
- Coordinación y docencia en el Modulo de Microbiologia del Máster en Medicina Tropical y Salud Internacional de la UAM
- Dirección de trabajos fin de máster en el Máster en Acción Humanitaria Sanitaria de la UAH <https://www.uah.es/es/estudios/Accion-Humanitaria-Sanitaria/>

3. Seminario Virtual: Colaboración Humanitaria. Asociación Española de Cirujanos. 21 diciembre 2021. Con el tema: Técnicas anestésicas de elección. Javier Hernandez Salván (Anestesista del Hospital Universitario Príncipe de Asturias)

Asociaciones y voluntariado

La Unidad de Calidad coordina la actividad de las organizaciones sin ánimo de lucro que tiene Convenios de Colaboración firmados con el Servicio Madrileño de Salud. Entre las funciones que los voluntarios realizan en los Hospitales, destaca el acompañamiento, apoyo emocional a pacientes, familias y/o allegados.

Este año al igual que el año pasado, dadas las circunstancias de la evolución del contexto pandémico, las distintas organizaciones no han podido realizar actividad presencial en el hospital, aunque algunas de ellas mantuvieron programas de apoyo de forma virtual, a través de llamadas, ofreciendo asistencia psicológica o acompañamiento para población adulta e infantil.

Las organizaciones de voluntariado que colaboran con el hospital son las siguientes:

- **Asociación Española Contra el Cáncer**  **desde 1999.**
- **Fundación A Víctimas de Tráfico**  **desde 2017.**
- **Fundación Desarrollo y Asistencia**  **desde 2010.**
- **Cruz Roja Española**  **desde 2014.**
- **Fundación Theodora**  **desde 2020.**



La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En el hospital existe una Política preventiva en materia de violencia interna a través del **Código de Buenas Prácticas** y se establece una guía para la intervención ante conflictos internos que se generen entre los trabajadores.

En 2021 se aprobó el **Código Ético y de Conducta** del Hospital que afecta a los trabajadores del hospital y también a todas las partes interesadas dentro de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del centro.

Existe un **Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria** que es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes. En 2021 renovó la acreditación por la Comunidad de Madrid. Además, impartió formación sobre la Ley de regulación de la Ley Eutanasia y sobre Bioética a personal del hospital y residentes. En 2021 se elaboraron 4 informes de recomendaciones.

La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta sección se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el **Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid:**

<https://www.comunidad.madrid/hospital/principeasturias/nosotros/transparencia>.

Contrato de Gestión

El contrato de gestión se constituye como una herramienta que integra los objetivos anuales, enmarcados dentro del planteamiento estratégico a medio plazo, del Servicio Madrileño de Salud, definido y singularizado para cada uno de los niveles asistenciales y sus Centros de Gestión.

El contrato de gestión pretende encaminar a toda la organización, profesionales, niveles asistenciales y estructuras, en la consecución de los objetivos de cada acción y estrategia.

Puede consultar el Contrato Programa en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/contrato-programa-centros-sanitarios>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



El 17 de septiembre se celebra el Día Internacional de la Seguridad del Paciente, y el Hospital Príncipe de Asturias se unió a su celebración por tercer año consecutivo. Este año el lema fue “Atención segura de la madre y al recién nacido”. El Hospital quiso hacerlo visible a través del “Primer Concurso de Ideas” impulsado por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos, en el cual se solicitaba a los profesionales que participaran con ideas para mejorar la seguridad del paciente. De entre todas las propuestas, la seleccionada proponía la generación de una alerta en la historia clínica electrónica para prevenir errores de identificación de los pacientes con nombres iguales o similares.

DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE



El 5 de junio el hospital se sumó un año más a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, con el lema “La restauración de ecosistemas: Camino a la recuperación y el bienestar”. Se realizó una campaña divulgativa informando de la importancia de

restaurar los ecosistemas dañados y la necesidad de la colaboración de todos.

DÍA MUNDIAL SIN TABACO

Con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, celebrado el 31 de mayo bajo el lema Comprometerse a dejar de fumar, el Comité de Prevención del Tabaco del hospital, junto con la Asociación Española Contra el Cáncer, instaló una mesa informativa y de concienciación a la población sobre la problemática del tabaco y la importancia de conservar los espacios sin humo. Además, pacientes y voluntarios de la AECC han colaborado en la elaboración de un vídeo sobre este Día Mundial Sin Tabaco.

Enlace video: https://youtu.be/sJNIFqhK_VA.

DÍA MUNDIAL HIGIENE DE MANOS



El Servicio de Medicina Preventiva recuerda la importancia de mantener una correcta higiene de manos a través de un video en el que, como reza el lema de la Organización Mundial de la Salud para esta edición, se destaca la importancia de una buena higiene de manos, porque son “Segundos que salvan vidas”.

Enlace video: <https://youtu.be/CtLEDS-dqHQ>

DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS

El 17 de noviembre de 2021 ha tenido lugar la 6ª edición de la Jornada para celebrar el Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos, organizada por la Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos del Hospital.

Se celebró una amplia sesión clínica, con la participación activa de miembros de diferentes Servicios del Hospital, poniendo de manifiesto una sensibilización renovada entre los profesionales del Hospital, para que la política de uso prudente de antibióticos tenga un contenido creciente y represente un objetivo obligado y alcanzable.

IX SEMANA DEL CORAZÓN 2021

Del 27 de septiembre al 03 de octubre se celebró esta semana, organizada por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y en colaboración con el Servicio de Cardiología del Hospital



Con motivo de su noveno aniversario, se desarrolló bajo el lema «En Alcalá de Henares ponemos el corazón en todo lo que hacemos. ¡Cuídalo!», con actividades, rutas, showcooking, formaciones y charlas.

SEMANA EUROPEA DE MOVILIDAD

Se organizó una Jornada de Ruta Ciclista propuesta por el Servicio de Salud Laboral del hospital, el 19 de septiembre de 2021 dirigido a profesionales del hospital y centros asociados. La ruta, de unos 15 kms. y de cerca de 2 horas de duración, se inició en el Hospital y discurrió por las calles del centro de la ciudad, un tramo de la ribera del río Henares, así como por lugares emblemáticos del centro histórico como la plaza de Cervantes.



JORNADA VIOLENCIA DE GÉNERO

IV Jornada sobre Violencia de Género, organizada por la Comisión Hospitalaria contra la Violencia del hospital en colaboración con la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Alcalá.



En esta ocasión la edición se centró en la atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género en tiempos de pandemia, y se ha resaltado la importancia de las jornadas que “permiten sensibilizar a los profesionales, permite que estemos atentos”, así como que se establezcan “pautas de actuación normalizadas e integradas” para “garantizar la seguridad de las víctimas”.

DÍA MUNDIAL DE LA DISFAGIA



El Hospital ha celebrado la IV Jornada sobre la Disfagia, coincidiendo con el 12 de diciembre, Día Mundial de la Disfagia, cuyo objetivo esencial es dar a conocer un trastorno que afecta a un porcentaje importante de la población, y que consiste en la dificultad para tragar la comida y las sustancias líquidas de manera natural. El centro ha reunido en dicha jornada a profesionales de toda España para visualizar este trastorno de la deglución desde el abordaje multidisciplinar que realiza el Centro a través de los Servicios de Endocrinología y Nutrición, Rehabilitación, Otorrinolaringología y la Cocina del Hospital. La jornada ha sido en un formato híbrido -presencial y en streaming-con grabaciones en diferido, la exposición de tres casos clínicos, cinco talleres y una cata de los platos que preparan desde el Servicio de Cocina a los pacientes que presentan trastornos en la deglución de alimentos.

Mesas solidarias / informativas

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER: DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL CÁNCER DE MAMA



El Centro se ha adherido a la celebración del Día Internacional Contra el Cáncer de Mama celebrado el 19 de octubre. En colaboración con la campaña de la Asociación Española Contra el Cáncer, ha dispuesto una mesa informativa - atendida por voluntarios de esta asociación- junto a la entrada del

centro y ha participado en la campaña #SACAPECHO en redes sociales para concienciar a la población sobre esta patología.

ASOCIACIÓN ASME: DÍA DE LA SALUD MENTAL

Con motivo del Día de la Salud Mental del 10 de octubre, la asociación ASME (Asociación Salud Mental Este) dispuso de una mesa informativa en los exteriores tanto del Hospital Príncipe de Asturias como del Centro de Especialidades Francisco Díaz.

ASOCIACION AECUM: DÍA MUNDIAL DE ICTUS

Con motivo del Día Mundial del Ictus, la Asociación AECUM (Asociación de Experto/as y familiares al Cuidado del Mayor y de Personas con Daño Cerebral Adquirido) informó de esta enfermedad a través de una mesa informativa.

Visitas y actos culturales

Durante este año 2021 independientemente de la carga asistencial como consecuencia de las diferentes olas epidemiológicas causadas por el SARS-CoV2 desde el Hospital se ha intentado fomentar otras actividades culturales, de ocio y aquellas que fomenten estilos de vida saludables como un objetivo estratégico desde el punto de vista de la Unidad de Salud laboral y del propio Hospital.

Visita cultural a los monumentos más emblemáticos de la ciudad de Alcalá de Henares.



Por otro lado nuestro país desde hace muchos años, lidera la participación en la **Semana Europea de la Movilidad**. El año pasado de las 2.945 ciudades europeas participantes 531 ciudades fueron españolas, con 1.890 medidas permanentes presentadas. Estas medidas permanentes son un criterio impulsado por la coordinación española, desde el año 2001 para dar credibilidad y corresponsabilidad al proyecto. Con el objetivo de impulsar la participación del HU Príncipe de Asturias en esta iniciativa, se realizó una ruta ciclista por la ciudad de Alcalá de Henares con la participación de una parte de profesionales del Hospital de diferentes servicios, unidades y categorías.



Acción y Sensibilización Ambiental

Respecto a **formación y sensibilización ambiental en 2021** se destaca:

- Realización de 22 talleres de formación práctica a profesionales en distintas unidades, sobre las temáticas de “Segregación de Residuos Peligrosos y Residuos Reciclables” y “Gestión Ambiental en el HUPA”.
- Realización de cursos específicos de Gestión Ambiental:
 - Formación en Gestión Ambiental a nuevos residentes.
 - Curso para profesionales, en el marco del plan de formación continuada, de “Sensibilización y gestión ambiental” de 10 horas de duración.



Los **objetivos 2021 de gestión ambiental** y sus resultados se detallan a continuación:

- **Objetivo 1:** Reducir en un 20% las unidades de artículos de plástico de un solo uso adquiridos frente a 2019.

Lograda reducción de un 26,46%.

- **Objetivo 2:** Incremento de difusión y comunicación de procedimiento de segregación y gestión de residuos.

Logrado incremento de un 37,5% más de talleres de formación impartidos en diversas unidades.

- **Objetivo 3:** Reducir la generación de RBE Residuos Biosanitarios Especiales Clase III en un 10% respecto a 2020.

Lograda reducción de un 36,85% de RBE generado respecto a 2020.

- **Objetivo 4:** Incrementar la vegetación en cuanto a biodiversidad y cantidad en 2 patios interiores y en 2 parterres exteriores.

Cumplido en patios interiores, incrementando con 118 nuevas plantas de 8 especies silvestres diferentes introducidas en 2 patios interiores. Cumplido en zonas exteriores, mediante incremento de nuevos pies de plantas en varias parcelas exteriores del recinto del hospital.

- Objetivo 5: Incrementar el reciclaje introduciendo 100 contenedores para papel y 100 contenedores para fracción amarilla.

Cumplido al 100% en contenedores azules para papel. Cumplido al 60% en contenedores amarillos para residuos de envases.

Filantropía

La donación es un gesto altruista, considerado como el mayor acto de bondad entre los seres humanos. Gracias a la generosidad de los ciudadanos en el hospital han continuado los siguientes proyectos:

Proyecto abraza tu pulpo



Desde hace años colaboran con nosotros una asociación sin ánimo de lucro, un grupo de mujeres del Corredor del Henares, que se reúnen para tejer y donan unos pulpos elaborados en crochet que son esterilizados y entregados a los bebés prematuros ingresados (menores de

34 semanas). La iniciativa fue presentada a *Atresmedia* con el título “PROYECTO ABRAZA TU PULPO: CUIDANDO LO INVISIBLE”



La iniciativa es 100% solidaria, los pulpos no se comercializan, son entregados de forma altruista en los hospitales adheridos. Son tejidos por personas que han querido convertir su afición en un precioso proyecto para ayudar a los demás.

Donantes de Leche Materna

Desde el año 2019 y gracias a la acción altruista de las donantes, somos centro satélite para la entrega de leche materna donada cruda.

La incorporación de nuestro hospital como centro de donación evita que las donantes del Corredor del Henares tengan que acudir al Hospital 12 de Octubre o a otros centros satélites para la donación de leche humana.



El objetivo del Banco es proporcionar leche humana a los recién nacidos hospitalizados, preferentemente prematuros o de muy bajo peso (menores de 1.500 gramos), que no pueden ser amamantados directamente por su madre o precisan suplementar la lactancia materna propia. Se ha demostrado que esta leche se tolera mejor, protege a los

recién nacidos prematuros o bebés enfermos contra los problemas intestinales graves, disminuye el riesgo de infección y mejora su desarrollo. Durante 2021 se ha estado trabajando para avanzar a la Fase II como centro satélite, y poder aceptar a nuestras propias donantes sin necesidad de que se desplacen a otros centros.

Donantes de Sangre

Se aumentó en un 75% las donaciones de sangre.

El volumen total ha sido de 178 donaciones, cuando la media en nuestro hospital suele ser de 103 extracciones. De esas 178 donaciones, un 10% se debe a nuevos donantes, un 65,4% a varones y un 19,1% jóvenes (entre 18 y 30 años), mientras que la edad media fue de 44 años.

Agradecemos también la colaboración de los alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Educación Secundaria Cardenal Cisneros, que a través de un proyecto de Aprendizaje-Servicio denominado “Una gota de sangre, una gota de vida”, realizan acciones para promover la campaña de donación de sangre.

Premios institucionales

La Universidad de Alcalá

Concesión de la Medalla de Plata Honorífica al Dr. Alvarez de



(Jefe del Servicio de Medicina Interna, Reumatología y Enfermedades del Sistema Inmune)

Policía Nacional

Policía Nacional premia a profesionales de seguridad del Servicio Madrileño de Salud por su labor en la pandemia.



Mención Honorífica de la Policía Nacional a 41 profesionales del ámbito de la seguridad que prestan servicio en centros y dependencias del Servicio Madrileño de Salud (Gregorio Marañón, La Paz, Clínico San Carlos, José Germain, Príncipe de Asturias, Fundación Alcorcón y Enfermera Isabel Zendal, así como de Centros de Salud de Atención Primaria y del Centro de Transfusión), en reconocimiento a su excepcional entrega y dedicación durante la crisis sanitaria del COVID-19.

Consejería de Sanidad-Responsabilidad Social Corporativa



Reconocimiento nivel medio como Centro Socialmente Responsable para el Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

Este “Reconocimiento” evidencia que se están aplicando activamente políticas de Responsabilidad Social Corporativa tanto a

nivel económico, ambiental y social y que se están potenciando acciones positivas que aporten valor a la sociedad.

Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Reconocimiento al Servicio de Hematología-Banco de Sangre por la colaboración en los proyectos de aprendizaje-servicio en Alcalá de Henares.

Patuco de Honor

El consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Enrique Ruiz Escudero, ha asistido hoy al acto de entrega del Patuco de Honor a cinco hospitales públicos de la región, una distinción otorgada por la Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM) para reconocer la labor que desarrollan sus profesionales de Pediatría y Neonatología en la atención y cuidados a estos bebés y a sus familias.



16 noviembre 2021

- Los centros del Servicio Madrileño de Salud que han recibido este reconocimiento en la novena edición del Patuco de Honor son los hospitales Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares), Severo Ochoa (Leganés), Clínico San Carlos (Madrid), Infanta Leonor (Vallecas) e Infanta Cristina (Parla). El presidente de la Sociedad Española de Neonatología, Manuel Sánchez Luna, junto a la presidenta de APREM, Concepción Gómez Esteban, han participado en la ceremonia, celebrada en el Hospital Severo Ochoa con motivo del Día Mundial de la Prematuridad.
- APREM se fundó en el año 1999 por un grupo de padres con hijos hospitalizados en Neonatología como grupo de autoapoyo y con el fin de “contribuir a que los niños y las niñas prematuros/as se desarrollen, a lo largo de su infancia y adolescencia, de forma sana, equilibrada y alegre”. Se trata de la primera asociación en España en el ámbito de la prematuridad y está formada por familias con hijos/as nacidos/as prematuramente y por profesionales de diferentes especialidades.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

La Carrera Profesional, es el derecho de los profesionales a progresar, de forma individualizada, como reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales o de gestión, investigación y cumplimiento de los objetivos y funciones, tanto generales como específicas, definidos para cada uno de los miembros de las unidades, servicios, secciones y equipos en los que prestan sus servicios, conforme a lo previsto en el art. 41.1 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en el artículo 40.2 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y en la Comunidad de Madrid se reconoce para todas las categorías profesionales.

Reconocimiento

Propuesta del Comité de Carrera profesional para las diferentes categorías del Procedimiento ordinario de carrera profesional 2020-21.

Facultativos

NIVEL I	20
NIVEL II	4
NIVEL III	4
NIVEL IV	6

Fisioterapeutas	NIVEL III	13
	NIVEL IV	1
Enfermería Especialista en Pediatría		
		1
Enfermería		
		NIVEL I
		21
		NIVEL II
		8
		NIVEL III
		6
		NIVEL IV
		7

Conciliación laboral

DATOS CONCILIACIÓN. AÑO 2021

REDUCCIONES JORNADA AÑO 2021

CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
CELADOR	1
ENFERMERA	87
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	18
FISIOTERAPEUTA	2
MATRONA	3
PINCHE	1
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	39
TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO	1
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIODIAGNÓSTICO	3
TOTAL REDUCCIONES JORNADA	157

EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR AÑO 2021

CATEGORÍA	Nº
ENFERMERA	11
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	8
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR	20

EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR AÑO 2021	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
CELADOR	1
ENFERMERA	2
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	6
OPTOMETRISTA	1
PERSONAL TÉCNICO TITULADO SUPERIOR	1
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR	14

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 687
- Adaptaciones de puesto: 176
- Vacunas administradas: 12.740
- Accidentes biológicos: 97
- Accidentes en el lugar de trabajo, no biológicos: 214
- Accidentes in Itínere: 55
- Consultas COVID: 16.216

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Acreditación IHAN por sus buenas prácticas en la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia materna.	Maternidad	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
V Premio 'Por la Memoria y la Paz'	Todo el Hospital	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo.
Accésit en la XXXIII Edición de los Premios Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo. Estudio de seguridad de la administración de fármacos bloqueantes del sistema renina-angiotensina	Farmacología clínica y Servicio de Nefrología	Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo
Patuco de Honor	Pediatría - neonatología	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)
Acreditación a la atención integral y de excelencia a los pacientes oncológicos	Oncología y el Equipo de Soporte Hospitalario de Paliativos	Sociedad Europea de Oncología (ESMO)
Premio a la mejor comunicación oral en la IX Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial "A propósito de un evento centinela como caso de éxito"	Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios (UFGR)	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
Premio a la mejor comunicación-póster de la XXXVII Reunión Nacional de la Sección de Cirugía esófago-gástrica.	Servicio de Cirugía General y Digestivo	Asociación Española de Cirujanos
Beca de Cooperación Internacional Fundación Mutua Madrileña: Atención sanitaria integral en diabetes a través de la implantación de una consulta de alta resolución. País: Camerún	Servicio de Microbiología	Fundación Mutua Madrileña

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Medalla de Plata Honorífica para el Dr. Melchor Álvarez de Mon	Jefe de Servicio de Medicina Interna, Reumatología y Enfermedades del Sistema Inmune del HUPA	Universidad de Alcalá
Premio 2020 al Dr. Melchor Álvarez de Mon, responsable del estudio para el lanzamiento de la app gratuita para profesionales médicos para el diagnóstico de pacientes Covid-19	Jefe del Servicio de Medicina Interna, Reumatología y Enfermedades del Sistema Inmune del HUPA	Fundación Starlite
Premio 2021 a la trayectoria científica de la Sociedad Española de Nutrición Clínica Metabolismo (SENPE)	Rosana Ashbaugh Enguñados Enfermera U. de Nutrición Clínica y Dietética y de la Unidad Funcional de Disfagia Orofaríngea	Fundación SENPE



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
ANATOMIA PATOLÓGICA	8	IES ANTONIO MACHADO IES CAMINO REAL INSTITUTO TECNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES
DIETÉTICA	3	IES ANTONIO MACHADO
LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO	11	IES FERRAN CLUA IES CAMINO REAL IES CALASANZ IES CLAUDIO GALENO
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	92	IES ANTONIO MACHADO IES CALASANZ IES CAMINO REAL IES CLAUDIO GALENO IES FERRAN CLUA
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL RADIODIAGNÓSTICO	15	IES OPESA IES CAMINO REAL INSTITUTO TECNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES
TOTAL	129	

Formación de Grado

El Hospital continúa participando en la docencia de la Universidad de Alcalá, con la docencia teórica y práctica de diferentes asignaturas como “Traumatología y Ortopedia. Medicina Física y Rehabilitación” en el Grado de Medicina (3 profesores asociados del departamento de Medicina y Especialidades Médicas), y del Grado de Fisioterapia (11 profesores asociados y 4 colaboradores).

TITULACIÓN	Nº Alumnos	UNIVERSIDAD
Medicina	151	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
Enfermería	180	
Fisioterapia	80	
Farmacia	3	
TOTAL	414	



Nº de profesional vinculados a la universidad en la formación de grado

El Hospital se encuentra dentro del propio Campus Universitario de la histórica Universidad de Alcalá de Henares una de las más antiguas del Mundo por ello, el Hospital desarrolla vínculos con la parte Académica de la institución desde el punto de vista de colaboración docente, como de investigación y de prácticas de los alumnos en los diferentes Grados de Ciencias de la Salud.

Los estudios de Medicina están estructurados de forma que el alumno adquiera las bases científicas y las habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión médica, en donde el Hospital juega un papel colaborador importante. La secuencia cronológica de aprendizaje parte del conocimiento del cuerpo humano en estado de salud, continua con el proceso de enfermar y finaliza con el estudio de la enfermedad. Los contenidos específicos incluyen el aprendizaje de los conocimientos y habilidades necesarios para poder llevar a cabo de forma competente los procedimientos de diagnóstico y tratamiento, las metodologías para el mantenimiento, la promoción de la salud y la prevención y las técnicas de rehabilitación.

- **Vicedecano/a Adjunto/a Hospital Universitario Príncipe de Asturias,** Catedrático de Nefrología Fac. Medicina y Ciencias de la Salud Diego María Rodríguez Puyol - C.U. de Medicina
- **Vicedecano/a Adjunto/a de Enfermería en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias .** Juan Angel Muñoz López - *Prof. Asociado en Ciencias de la Salud de Enfermería*

Además, dentro del personal del Hospital hay 4 nombramientos de Catedrático de las asignaturas de Medicina interna, Oncología y Enfermedades del Sistema inmune, Urología, Nefrología y Farmacología Clínica.

Además, contamos con diferentes profesionales como profesores titulares para las asignaturas de Hematología, Psiquiatría, Microbiología, Oftalmología y Pediatría. También contamos con Profesores Asociados.

Los estudios de Título de Grado de Enfermería se encaminan hacia la adquisición de conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de las personas, familias, grupos y comunidad, para que desarrollen habilidades para la aplicación de procedimientos de cuidados enfermeros y de guías clínicas, estudios en los que participan y colaboran diferentes profesionales de la Enfermería del Hospital entre ellos un Vicedecano, y 16 profesores asociados.

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	1	1		4
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	2	2	2	2		8
Bioquímica Clínica	1	1	1	0		3
Cardiología	1	1	0	0	0	2
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Hematología Y Hemoterapia	2	2	2	2		8
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria	16	18	16	15		65
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2		8
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	6	6	5	5	5	27
Nefrología	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Neurología	1	0	1	1		3
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	2	2	2	2		8
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	4	4	3		14
Psicología Clínica	4	4	4	4		16
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1		4
TOTAL	67	69	66	63	10	276

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2			TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4			8
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3			6
Enfermería Medicina Del Trabajo	1	1			2
Enf Pediátrica	2	2			4
Enf Salud Mental	5	5			10
TOTAL ENFERMERÍA					30

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	82	84	66	63	10	305
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

*Enf Familiar Y Comunitaria: pertenece a la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Este.

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Médicos Visitantes	29

*Durante el año 2021 permaneció cerrada la tramitación por parte del Ministerio de Sanidad de las estancias formativas para extranjeros, debido a la situación generada por la pandemia COVID-19.

VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
TOTAL	112

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Básico	6	curso	TODAS	15
Soporte Vital Básico	6	curso	TODAS	15
Soporte Vital Básico	6	curso	TODAS	15
Soporte Vital Básico	6	curso	TODAS	15
Medidas de prevención de infecciones asociados al cuidado	20	curso	TODAS	30
Curso soporte vital avanzado: Ventilación mecánica	20	curso	EN;ME	30
Taller práctico: Mapa de experiencias de pacientes en un área hospitalaria	5	curso	TODAS	30
Triaje en urgencias adulto y pediátrico	10	curso	EN	30
Manejo del duelo. Relación de ayuda y counselling.	10	curso	TODAS	30
Curso de Ventilación Mecánica No invasiva	10	curso	EN;ME	30
Comunicación de eventos adversos graves relacionados con la seguridad del paciente	10	curso	TODAS	30
Distintas dietas alimentarias y adecuadas a cada necesidad	10	curso	EN;ME	30
Introducción a la bioética clínica	10	curso	TODAS	30
Introducción a la investigación en cuidados	20	curso	EN;FI	18
II REUNION DE CIRUGIA ENDOCRINA: CONTROVERSIAS EN EL TRATAMIENTO DEL CANCER DIFERENCIADO DE TIROIDES	4	jornada	ME	250
Curso radiología	10	curso	TER	30
Taller de Metodología Lean	10	curso	EN	30

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Cuidados de la piel: Prevención y tratamiento de las UPP	20	curso	EN;ae	30
Confidencialidad y manejo de datos de pacientes en la HCE	10	curso	TODAS	30
Confidencialidad y manejo de datos de pacientes en la HCE	10	curso	TODAS	30
Técnicas de depuración extrarenal. Diálisis y Hemofiltración	20	curso	EN	20
Lactancia Materna	20	curso	TODAS	30
Cuidados al profesional: El desgaste	10	curso	TODAS	30
"Manejo de Datos y Estadística Básica con SPSS	20	curso	EN;FA;FI;ME;NU;QM;RF	18
Ecografía en accesos venosos	10	curso	EN	30
Cursos Tutores prácticas	10	curso	TODAS	30
Cursos Tutores prácticas	10	curso	TODAS	30
Curso introducción a la seguridad del paciente	20	curso	TODAS	167
Curso Higiene de manos	20	curso	TODAS	90
Curso básico del manejo del estoma	5	taller	EN;AE	32
Curso Sensibilización ambiental. Actitudes para proteger el medio ambiente	10	curso	TODAS	20
Curso herramientas prácticas para la gestión de equipos	10	curso	TODAS	18
Curso actuación ante una emergencia en el hospital	10	curso	TODAS	9
Cuidados básicos del estoma	1	taller	EN,AE	76
Curso casos clínicos farmacia	20	curso	EN;ME	5
Curso acogida personal de enfermería	10	curso	EN,AE	29

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Curso Enfermería para Unidad de Cuidados Críticos Intermedios	20	curso	EN;AE	22
Curso Nuevos paradigmas en salud mental. Unidades de Hospitalización Breve	30	curso	EN;ME	18
Curso Medicamentos de Alto Riesgo	20	curso	EN;ME	32

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
	ACTUALIZACIONES 2021	NEFROLOGIA
	ACTUALIZACIONES 2020-2021 1º TRIMESTRE	UROLOGIA
	ACTUALIZACIONES 2020-2021 2º TRIMESTRE	UROLOGIA
	2020-2021 1º TRIMESTRE	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION
	2020-2021 2º TRIMESTRE	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION
	2020-2021	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION
	2020-2021	PEDIATRÍA
	ACTUALIZACION 2021	ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICIÓN
	ANATOMIA PATOLOGICA 2021	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	2021	CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA 2021
	2021	CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL
	ACTUALIZACIONES	ALERGOLOGÍA
	ALERGOLOGÍA 2021	ALERGOLOGÍA
	SESIONES ONLINE CIRUGÍA GENERAL HUPA 2021	CIRUGÍA
	ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS 2021	REHABILITACIÓN
	ACTUALIZACIÓN APARATO DIGESTIVO 2021	DIGESTIVO
	ACTUALIZACIONES 2021	MICROBIOLOGÍA
	ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS MEDICINA EN EL TRABAJO 2021	SALUD LABORAL
	ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE FARMACIA 2020-2021	FARMACIA

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
EXTRAORDINARIAS		
	ACTUALIZACION CONOCIMIENTOS LINFOMAS CUTÁNEOS Y TUMORES CUTANEOS NO MELANOMAS 2021	DERMATOLOGIA
	ACTUALIZACION CONOCIMIENTOS DERMATOPATOLOGIA 2021	DERMATOLOGÍA
	ACTUALIZACION CONOCIMIENTOS DERMA MEDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGIA 2021	DERMATOLOGÍA
	ACTUALIZACION CONOCIMIENTOS CITOPATOLOGIA 2021	ANATOMÍA PATOLÓGICA
	ACTUALIZACION CONOCIMIENTOS HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA	HEMATOLOGÍA
	REVISION EN MATERIAS ORL II 2021	ORL
	ANESTESIOLOGÍA 2021-2022	ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN
	ACTUALIZACIONES DE CONOCIMIENTOS 2021 ENFERMEROS EN EL Sº DE HEMOTERAPIA (ENFERMERAS) 2021	HEMATOLOGÍA
	ACTUALIZACIONES DE CONOCIMIENTOS ENFERMEROS EN EL Sº DE HEMOTERAPIA (FEA, ENF, TCAE) 2021	HEMATOLOGÍA
	SESIONES DE MEDICINA TROPICAL Y SALUD GLOBAL 2021	MICROBIOLOGÍA



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: PRUEBA DE CONCEPTO PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE UNA NUEVA PAUTA DE TRATAMIENTO DE GUSELKUMAB EN PACIENTES CON PSORIASIS EN PLACAS MODERADA A GRAVE.	SERVICIO DE DERMATOLOGIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PAZ
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO EN FASE III, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, DE ACALABRUTINIB EN COMBINACIÓN CON RITUXIMAB, CICLOFOSFAMIDA, DOXORRUBICINA, VINCRISTINA Y PREDNISONA (R-CHOP) EN SUJETOS DE ≤ 65 AÑOS DE EDAD CON LINFOMA DIFUSO DE CÉLULAS B GRANDES NO SEMEJANTES A LAS DEL CENTRO GERMINAL SIN TRATAMIENTO PREVIO.	Acerta Pharma B.V.
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE IV, MULTICÉNTRICO, ABIERTO Y ALEATORIZADO, PARA EVALUAR EL IMPACTO DEL CAMBIO DE TRATAMIENTO ANTIRRETROVIRAL DE TERAPIA DUAL A TERAPIA TRIPLE SOBRE LA INFLAMACIÓN EN PACIENTES CON INFECCIÓN POR VIH TIPO 1. ESTUDIO INSTINCT.	FUNDACION SEIMC-GESIDA
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO INTERNACIONAL, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO PARA EVALUAR EL EFECTO DEL CICLOSILICATO DE SODIO Y ZIRCONIO SOBRE LOS RESULTADOS CARDIOVASCULARES RELACIONADOS CON ARRITMIAS EN PARTICIPANTES EN HEMODIÁLISIS CRÓNICA CON HIPERPOTASEMIA RECURRENTE (DIALIZE-OUTCOMES).	ASTRAZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO DE FASE III ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, DE GRUPOS PARALELOS Y MULTICÉNTRICO PARA INVESTIGAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE FINERENONA EN COMBINACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE REFERENCIA, EN LA PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA NO DIABÉTICA.	BAYER HISPANIA, S.L.U.
ENSAYO CLÍNICO: EFICACIA VIROLÓGICA DE DOLUTEGRAVIR/LAMIVUDINA EN PERSONAS VIROLÓGICAMENTE SUPRIMIDAS CON RESISTENCIA CONFIRMADA O SOSPECHADA A LAMIVUDINA. ESTUDIO VOLVER.	FUNDACION SEIMC-GESIDA

TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: "A PHASE IIB, DOUBLE-BLIND, RANDOMIZED, ACTIVE CONTROLLED, MULTI-CENTRE, NON-INFERIORITY TRIAL FOLLOWED BY A PHASE III, SINGLE ARM, OPEN LABEL TRIAL, TO ASSESS IMMUNOGENICITY AND SAFETY OF A BOOSTER VACCINATION WITH A RECOMBINANT PROTEIN RBD FUSION DIMER CANDIDATE (PHH-1V) AGAINST SARS-COV-2, IN ADULTS FULLY VACCINATED AGAINST COVID-19".	HIPRA SCIENTIFIC, S.L.U.
ENSAYO CLÍNICO: "A PHASE III, OPEN LABEL TRIAL, SINGLE ARM, MULTI-CENTRE TRIAL TO ASSESS THE SAFETY AND IMMUNOGENICITY OF A BOOSTER VACCINATION WITH A RECOMBINANT PROTEIN RBD FUSION HETERODIMER CANDIDATE (PHH_1V) AGAINST SARS-COV-2 IN ADULTS VACCINATED AGAINST COVID-19".	HIPRA SCIENTIFIC, S.L.U.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL RETROSPECTIVO MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR EL IMPACTO DEL RETRASO DEL TRATAMIENTO DEBIDO A LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA AGUDEZA VISUAL DE PACIENTES CON DEGENERACIÓN MACULAR ASOCIADA A LA EDAD NEOVASCULAR TRATADOS	FUNDACIO CLINIC PER A LA RECERCA BIOMEDICA
ESTUDIO OBSERVACIONAL: USO DE MEDICAMENTOS EN EL TRATAMIENTO DE LA ARTROSIS Y RIESGO DE ACCIDENTES CEREBROVASCULARES.	OSTEOARTHRITIS FOUNDATION INTERNATIONAL
ESTUDIO OBSERVACIONAL: MINIMALLY INVASIVE RIGHT COLECTOMY ANASTOMOSIS STUDY (MIRCAST).	FUNDACION INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN MARQUÉS DE VALDECILLA (IDIVAL)
ESTUDIO OBSERVACIONAL: LAPAROTOMY VS LAPAROSCOPY VS ROBOTIC VS TATME RECTAL SURGERY PARALLEL COHORT TRIAL FOR HIGH SURGICAL RISK CANCER PATIENTS.	Institut régional du Cancer de Montpellier (ICM)
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL AMBISPECTIVO PARA ANALIZAR EL MANEJO EVOLUTIVO DE LOS FÁRMACOS CON EFECTO PRONÓSTICO EN PACIENTES TRATADOS CON POLIPÍLORA COMO TRATAMIENTO DE BASE AL ALTA DE UN PRIMER SÍNDROME CRONARIO AGUDO.	ADKNOMA HEALTH RESEARCH, S.L.

TÍTULO	FINANCIADOR
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL AMBISPECTIVO PARA ANALIZAR EL MANEJO EVOLUTIVO DE LOS FÁRMACOS CON EFECTO PRONÓSTICO EN PACIENTES TRATADOS CON POLIPÍLDORA COMO TRATAMIENTO DE BASE AL ALTA DE UN PRIMER SÍNDROME CRÓNICO AGUDO.	FERRER INTERNACIONAL S.A.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO DE COHORTES MULTINACIONAL Y OBSERVACIONAL DE PACIENTES CON PSORIASIS CRÓNICA EN PLACAS DE MODERADA A GRAVE. ESTUDIO VALUE.	ABBVIE SPAIN, S.L.U.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: COMPORTAMIENTO DE EDOXABÁN EN PACIENTES CON FIBRILACIÓN AURICULAR NO VALVULAR EN INSUFICIENCIA CARDIACA EN ESPAÑA. ESTUDIO EMAYIC.	DYNAMIC SCIENCE, S.L.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: COMPORTAMIENTO DE EDOXABÁN EN PACIENTES CON FIBRILACIÓN AURICULAR NO VALVULAR EN INSUFICIENCIA CARDIACA EN ESPAÑA. ESTUDIO EMAYIC.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGÍA
USO DE FÁRMACOS QUE INCREMENTAN LA EXPRESIÓN DE ACE2 Y RIESGO DE COVID-19: UN ESTUDIO CASO-POBLACIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
KIDNEY DISEASE NETWORK REDINREN (RED DE INVESTIGACIÓN RENAL)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INFLUENCIA DE LA HIPERFOSFATEMIA EN LOS PROCESOS INFLAMATORIOS DEL PULMÓN ASOCIADOS AL ENVEJECIMIENTO	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	COMUNIDAD AUTONOMA DE MADRID

TÍTULO	FINANCIADOR
CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE TAREAS RELATIVAS AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO MULTICÉNTRICO DE TERAPIA CON PLASMA DE CONVALECIENTES AÑADIDO AL MEJOR TRATAMIENTO DISPONIBLE PARA COVID-19 EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE TAREAS RELATIVAS AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO MULTICÉNTRICO DE TERAPIA CON PLASMA DE CONVALECIENTES AÑADIDO AL MEJOR TRATAMIENTO DISPONIBLE PARA COVID-19 EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO-MAJADAHONDA
CALPAINAS Y ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: PAPEL EN LA PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD Y EN LA GÉNESIS DE LA SARCOPENIA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS Y QUIMIOPREVENCIÓN DEL CÁNCER DIGESTIVO: UN ESTUDIO DE COHORTE APAREADO POR PUNTUACIONES DE PROPENSIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
FIBROSIS PULMONAR POST COVID19: MARCADORES Y OPCIÓN TERAPÉUTICA CON METFORMINA	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, M.P. CSIC,
MIND/COVID-19: MENTAL HEALTH IMPACT AND NEEDS ASSOCIATED WITH COVID-19: A COMPREHENSIVE NATIONAL EVALUATION IN SPAIN	FUNDACIÓ INSTITUT HOSPITAL DEL MAR D'INVESTIGACIONS MÈDIQUES FIMIM,

GRUPOS INVESTIGADORES

EDEMA MACULAR DIABÉTICO

PROPIEDADES BIOMECÁNICAS DE LA Córnea

NUTRICIÓN EN ONCOLOGÍA Y DIABETES

ADHERENCIA TERAPÉUTICA

DAÑO CARDIOVASCULAR E INFLAMACIÓN

"BIG DATA" EN DAÑO MIOCARDICO

DAÑO MIOCARDICO, GRIPE Y ESTRÉS AMBIENTAL

ATEROSCLEROSIS Y GRASA VISCERAL

CÁNCER UROLÓGICO

MORFOLOGÍA DE LA INFILTRACIÓN CONJUNTIVAL



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Abstract of Published Item	12	66,66
Artículos	198	24,24
Corrección	3	33,33
Material Editorial	2	100
Cartas	12	58,33
Revisiones	16	
Total	243	

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermosifiliogr	2	0.000	0.000
Actas Urol Esp	1	0.887	0.887
Adv Ther	1	4.070	4.070
Age Ageing	1	12.782	12.782
Aging Male	2	2.398	4.796
Allergy	1	14.710	14.710
Am Heart Journal	1	5.099	5.099
Am J Ophthalmol Case Rep	1	0.000	0.000
An Pediatr (Barc)	1	2.377	2.377
An Sist Sanit Navar	2	0.892	1.784
Antibiotics	1	5.222	5.222
Arch Argent Pediatr	1	0.694	0.694
Arch Bronconeumol	2	6.333	12.666
Arch Soc Esp Oftalmol	9	0.000	0.000
Artif Organs	1	2.663	2.663
Aten Primaria	1	2.206	2.206
Atención Primaria Pract	1	0.000	0.000
Biomedicines	2	4.757	9.514
Biom J	1	1.715	1.715
BJOG	1	7.331	7.331
Blood Adv	1	7.637	7.637
Blood Cancer J	1	9.812	9.812
BMC Cancer	1	4.638	4.638
BMC Cardiovasc Disord	1	2.174	2.174



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
BMC Med	1	11.150	11.150
BMC Ophthalmol	1	2.086	2.086
BMC Surg	1	2.030	2.030
BMJ Nutr Prev Health	1	0.000	0.000
Brit J Ophtalmol	1	5.908	5.908
Brit J Surg	2	11.122	22.244
Cancer Med	1	4.711	4.711
Cancers (Basel)	4	6.575	26.3
Cardiol J	1	3.487	3.487
Cells Tissues Organs	1	2.208	2.208
Cir Esp	1	2.242	2.242
Clin Exp Obstet Gynecol	1	0.192	0.192
Clin Exp Rheumatol	1	4.862	4.862
Clin Infect Dis	2	20.999	41.998
Clin Investing Ginecol Obstet	5	0.000	0.000
Clin Lymphoma Myeloma Leuk	1	2.822	2.822
Clin Microbiol Infect	1	13.310	13.310
Clin Sci	1	6.876	6.876
Colorectal Dis	1	3.917	3.917
Compr Psychiatry	1	7.211	7.211
Curr Med Chem	1	0.000	0.000
Curr Nutr Food Sci	1	0.000	0.000
Endocrine	1	3.925	3.925
Endocr-Relat Cancer	1	5.900	5.900
Endocrinol Diabetes Nutr	4	1.833	7.332
Enferm Infec Microbiol Clin	1	1.994	1.994
Eur J Endocrinol	1	6.558	6.558
Eur J Haematol	1	3.674	3.674
Eur J Hosp Pharm	1	2.537	2.537
Eur J Ophtalmol	1	1.922	1.922
Eur J Surg Oncol	1	4.037	4.037
Eur J Trauma Emerg Surg	1	2.374	2.374
Expert Rev Ophtalmol	1	0.000	0.000
Front Immunol	1	8.786	8.786
Front Med	3	5.058	15.174
Front Psychiatr	2	5.435	10.87



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Front Public Health	1	6.461	6.461
Future Oncol	1	3.674	3.674
Gastroenterol Hepatol	3	5.867	17.601
Hemasphere	1	0.000	0.000
Hernia	1	2.920	2.920
Histol Histopathol	1	2.130	2.130
HIV Med	1	3.094	3.094
Horm Metab Res	1	2.788	2.788
Hypertension (dallas tex 1979)	1	9.897	9.897
Indian J Gynecol Oncol	1	0.000	0.000
Infect Control Hosp Epidemiol	1	6.520	6.520
Int J Antimicrob Agents	1	15.441	15.441
Int J Gen Med	1	2.145	2.145
Int J Environ Res Public Health	6	4.614	27.684
Int J Trichology	1	0.000	0.000
Int J Med Sci	2	3.642	7.284
JAIDS	1	3.771	3.771
J Am Acad Dermatol	1	15.487	15.487
J Am Heart Assoc	1	6.106	6.106
J Assist Reprod Genet	1	3.357	3.357
JBJS Case Connect	1	0.000	0.000
J Cell Mol Med	1	5.295	5.295
J Clin Anesth	1	9.375	9.375
J Clin Epidemiol	1	7.407	7.407
J Clin Invest	1	19.456	19.456
J Clin Med	6	4.964	29.784
J Clin Oncol	1	50.717	50.717
J Clin Virol	1	14.481	14.481
J Glaucoma	1	2.290	2.290
J Healthc Qual Res	1	0.000	0.000
J Histotechnol	1	1.918	1.918
J Infect	1	38.637	38.637
J Int Med Res	1	1.573	1.573
J Med Internet Res	1	7.076	7.076
J Med Virol	2	20.693	41.386
J Neurol Sci	1	4.553	4.553

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Neurol	1	6.682	6.682
J Pers Med	4	3.508	14.032
J Psychiatr Res	1	5.250	5.250
J Cachexia Sarcopenia Muscle	1	12.063	12.063
J Virol Methods	1	2.623	2.623
Leukemia	1	12.883	12.883
Leuk Lymphoma	1	2.996	2.996
Malar J	3	3.469	10.407
Med Clinc (Barc)	3	3.200	9.600
Med Clinc Pract	1	0.000	0.000
Med Cutan Ibero Lat Am	1	0.000	0.000
Med Lith	1	2.948	2.948
Medicine P.F.M.C.A	19	0.000	0.000
Mol Med Rep	1	3.423	3.423
Mult Scler Relat Disor	1	4.808	4.808
Nefrologia	1	3.084	3.084
Neuroendocrinology	1	5.135	5.135
Neurologia	1	5.486	5.486
Neurol Neuroimmunol Neuroinflamm	1	11.360	11.360
Nutr clin diet hosp	1	0.000	0.000
Nutr Hosp	3	1.169	3.507
Obes Res Clin Pract	1	5.214	5.214
Oncol Lett	1	3.111	3.111
Ophthalmol Ther	1	4.927	4.927
Optom Vis Sci	1	2.106	2.106
Pediatr Integral	1	0.000	0.000
Pediatr Allergy Immunol	1	5.464	5.464
Pediatr Infect Dis J	1	3.806	3.806
Pediatrics	1	9.703	9.703
Piel	1	0.000	0.000
Pleura Peritoneum	1	0.000	0.000
Polymers	1	4.967	4.967
Prog Obstet ginecol	1	0.000	0.000
Psiquiatr Biol	1	0.000	0.000
Psychiatr Q	1	3.504	3.504



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Reumatol Clin	1	0.000	0.000
Rev Bras Oftalmol	1	0.163	0.163
Rev Chil Anest	3	0.000	0.000
Rev Clin Esp	1	3.064	3.064
Rev Colomb de Cardiol	1	0.000	0.000
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	6.975	6.975
Rev Esp Patol	1	0.000	0.000
Rev Esp Quim	3	2.515	7.545
Rev Patol Respir	1	0.000	0.000
Rev Psiquiatr Salud Ment	2	6.795	13.59
Rheumatology	2	7.046	14.092
RMD Open	1	5.806	5.806
Salud Colect	2	0.727	1.454
Sci Rep	1	4.996	4.996
Semergen	2	0.000	0.000
Sex Transm Infect	1	4.199	4.199
Skin Appendage Disord	1	0.000	0.000
Surv Ophthalmol	1	6.197	6.197
Thromb Res	1	10.407	10.407
Transl Vis Sci Technol	2	3.048	6.096
Updates Surg	1	2.692	2.692
Vaccines	1	4.961	4.961
TOTAL	231		977.048

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- WEB OF SCIENCE - DESCUBRIR LA WEB OF SCIENCE Y APRENDER A BUSCAR POR PALABRA CLAVE
- WEB OF SCIENCE - UTILIZAR UNA CUENTA PERSONALIZADA PARA GUARDAR, ANALIZAR Y EXPORTAR
- WEB OF SCIENCE - ENCONTRAR LOS TEXTOS COMPLETOS Y GESTIONAR MI BIBLIOGRAFÍA CON ENDNOTE.
- WEB OF SCIENCE - CONSEJOS AVANZADOS PARA ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN
- WEB OF SCIENCE - LAS REVISTAS SELECCIONADAS PARA LA COLECCIÓN PRINCIPAL
- WEB OF SCIENCE - LOS PERFILES DE LAS REVISTAS EN JOURNAL CITATION REPORTS
- WEB OF SCIENCE - MI IDENTIFICADOR RID Y PERFIL DE INVESTIGADOR EN PUBLONS
- WEB OF SCIENCE - LOS AUTORES EN LA WEB OF SCIENCE
- WEB OF SCIENCE - BUSCAR Y ANALIZAR LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE UNA INSTITUCIÓN
- WEB OF SCIENCE - LOS ARTÍCULOS MÁS CITADOS EN ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS
- SCOPUS ONLINE - INTRODUCCIÓN Y BÚSQUEDA POR MATERIA
- SCOPUS ONLINE - PERFILES DE AUTOR
- SCOPUS ONLINE - MÉTRICAS
- SCOPUS ONLINE - PERSPECTIVA INSTITUCIONAL/MÁS ALLÁ DE SCOPUS
- SCOPUS ONLINE - PRESENTACIÓN DE SCOPUS LIBGUIDE/Q&A
- JOVE SEMINARIO EN LÍNEA
- “Uso de vídeos científicos multidisciplinares para enseñanza e investigación”
- RECURSO BIBLIOGRAFICOS (C. DOCENCIA)

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	3.236
Nº Peticiones tramitadas C17	2.100
Nº Peticiones internas	2.353
Nº Peticiones externas	883
Nº Peticiones rechazadas	330
Nº peticiones suministradas directamente	1.029
Búsquedas bibliográficas	19
Compulsas de artículos electrónicos	70
Nº citas Asesoría científica	32

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	2.617
Libros - e ciencias de la salud	1.322
UptoDate	SI
Bases de datos COHRANE, WOS, SCOPUS, ENFISPO, EMBASE PEDro,	



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	125.604.455	134.603.239
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	89.240.362	73.602.080
6. INVERSIONES REALES	5.386.377	2.109.340
TOTAL	220.231.193	210.314.659

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	38.971.282	-3,80%
INMUNOSUPRESORES	11.375.637	-3,67%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.130.056	-5,11%
ANTIVIRALES	4.235.909	-14,47%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.843.900	12,36%
RESTO DE PRODUCTOS	1.550.020	-4,54%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.324
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.451
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.643
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.078
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.014
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.086
Coste tratamiento biológico por paciente EI	6.878
INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	15,84%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,00%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	0,00%
Prescripción de principios activos con EFG	60,47%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	23,48%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal



Otras actividades del hospital

Destacados del Año
El Hospital en los Medios

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

11. JORNADA NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA



Se eligió al Hospital para celebrar la Jornada anual Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). “Enfermería sin límites: ¿reto o realidad?”. En esta edición, la primera desde que empezó la pandemia de COVID-19 y que también se pudo seguir de forma telemática, contó con la participación del Consejero de Sanidad, Enrique Ruíz Escudero.

Además, en la jornada participó Elizabeth Iro, Directora de Enfermería de la Organización Mundial de la Salud, como invitada sorpresa a través de un mensaje en vídeo.



DESTACADOS DEL AÑO

Responsabilidad Social Corporativa

- Adhesión en marzo de 2021 al Manifiesto #DondeEstánEllas de la Oficina del Parlamento Europeo
- Elaboración y difusión del Código Ético y de Conducta del Hospital.
- Renovación y puesta en marcha de la nueva INTRANET.

Humanización

- Inclusión en algunas Comisiones del Hospital la voz del paciente y asociaciones.
- Proyecto de evaluación de la satisfacción de los pacientes a través de encuestas digitalizadas.
- Realización de mapa de experiencias en Hospital de Día.

Acreditaciones y certificaciones de calidad

- Acreditación del Hospital para “La Iniciativa para la Humanización de la Atención al Nacimiento y la Lactancia” de OMS/UNICEF.
- Acreditación en la excelencia en la atención del paciente oncológico por la Sociedad Europea de Oncología.
- Acreditación de los Laboratorios del Hospital por la norma ISO 15189.
- Doble reconocimiento al Laboratorio de Reproducción con la certificación por la norma UNE 179007 e ISO 9001.

Seguridad del Paciente

- Primer Concurso de ideas para mejorar la seguridad del paciente dirigido a profesionales.
- Sustitución de los viales monodosis de potasio por sueros con potasio en las unidades de hospitalización para eliminar riesgos en la administración.
- Puesta en marcha de 665 acciones de mejora derivadas de la notificación de incidentes de seguridad del paciente.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

