

Memoria 2021

Hospital Universitario Infanta Sofía



Hospital Universitario Infanta Sofía



Memoria 2021

Hospital
Universitario
Infanta Sofía



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	8
2021 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	15
Organigrama	19
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	27
Plan de recuperación de la actividad	27
La vacunación frente al SARS-CoV-2	27
La detección de la infección activa	27
La emergencia climática Filomena	28
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	30
Actividad Asistencial	30
Actividad Quirúrgica	31
Actividad Global de consultas no presenciales	31
Donaciones – Trasplantes	32
Técnicas Utilizadas	32
Consultas Externas	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	35
Casuística (CMBD)	36
Continuidad Asistencial	42
Cuidados	45
Áreas de Soporte y Actividad	48
CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
Comisiones Hospitalarias	54
Grupos de Mejora	55
Certificaciones y acreditaciones	56
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	59
Experiencia del paciente y calidad percibida	59
Información y atención a la ciudadanía	59
Otras actividades de atención a las personas	60
Trabajo Social	61
Registro de Voluntades Anticipadas	62
Responsabilidad Social Corporativa	63
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	65
Recursos Humanos	65
Seguridad y Salud Laboral	65

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	67
Docencia	67
Formación Continuada	69
INVESTIGACIÓN: I+D+I	73
Proyectos de investigación	73
Grupos Investigadores	77
Innovación	79
Publicaciones científicas	80
Actividades de divulgación científica	85
Biblioteca en Ciencias de la Salud	86
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	88
Gestión económica	88
Farmacia	89



PRESENTACIÓN

La Memoria 2021 del Hospital Universitario Infanta Sofía, reúne en estas páginas un resumen de lo que es la carta de presentación de este centro sanitario. A través de la información recogida, se muestra la Cartera de Servicios, los profesionales que la forman y la actividad asistencial que se deriva de todo ello. Los datos que presenta, son el claro ejemplo de un Hospital en continuo crecimiento en sus actos clínicos, con un cuadro de profesionales joven, dinámico y una gran calidad científico-técnica además de un hospital con una dotación de medios diagnósticos y terapéuticos excelente. En definitiva, un centro sanitario moderno, con un alto nivel tecnológico que le sitúan en un lugar de prestigio dentro de la red sanitaria madrileña.

Este año 2021, ha sido prolongación del anterior respecto a la situación generada por la pandemia por SARS-CoV-2. Un año que nos ha permitido continuar aprendiendo y mejorar la atención a nuestros pacientes, siempre marcados por la diferente evolución de la pandemia con olas que iban y venían hasta terminar en diciembre con una verdadera eclosión de la enfermedad debido a variante Ómicron. Para todos los que formamos parte de este hospital, ha resultado un reto adaptarnos a cada circunstancia, a cada variante de esta pandemia y sobre todo internamente adaptar todo el proceso clínico a la incertidumbre de cómo transcurrían los acontecimientos. Pudimos recuperar actividad que el año anterior tuvo que ser suspendida y el hospital intentó volver a una normalidad que aún no ha podido ser la misma que fue en la etapa pre pandemia. Se crearon dos circuitos de actividad asistencial lo que complicaba la forma de trabajar, pero sin embargo se manifestaron como la única vía posible para garantizar la seguridad de la población y los propios profesionales.

El HU Infanta Sofía es un hospital consolidado y en continua expansión en el Área de Investigación y Docencia y a través de la Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y el Hospital Universitario del Henares, que permite la creación de espacios de investigación biomédica en el entorno de los distintos servicios sanitarios de los centros, fomentando el trabajo conjunto de equipos de investigación así como apoyando sinergias ya existentes.

El interés de los Médicos Internos Residentes por desarrollar su formación en el Hospital Universitario Infanta Sofía sigue creciendo y cada año son más los que deciden especializarse en este centro.

En este año 2021 tan difícil debido a la pandemia, los ciudadanos han mantenido su confianza en la atención sanitaria que reciben en este hospital. Por resaltar algunos datos, se han registrado más de 15.000 ingresos totales, han nacido casi 1.500 niños y se han atendido más de 125.000 urgencias. De nuevo mi reconocimiento a los profesionales que integran este Hospital por su dedicación y esfuerzo, en particular en estos últimos dos años.

Antonio Romero Plasencia
Director Gerente



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	15.521
Estancia Media	6,01
Peso Medio	0,7665
Ingresos totales	15.501
Ingresos Urgentes	11.789
Urgencias Totales	125.540
% Urgencias ingresadas	8,95
Sesiones Hospital de Día	32.905
Hospitalización a domicilio: ingresos	376
Hospitalización a domicilio: estancia media	7,46
Hospitalización a domicilio: altas	375
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.935
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.420
Nº partos	1.494
% Cesáreas	18,94

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	2.177
Telefónicas	27.149
Telemedicina	1.546

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	140.044
Consultas sucesivas	287.249
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	60,73
Índice sucesivas/primeras	2,05
TOTAL	427.293

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	8.302
Número citas salientes	8.909

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.299	6,39	0,6554
GRDs Quirúrgicos	4.222	4,99	1,0636

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	6
Área Médica- Facultativos	403
Área Enfermería	1.142
Personal No Sanitario	42
Docencia	75
TOTAL	1.668

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	84 alumnos
Formación de Grado	68 Alumnos 13 profesores asociados
Formación Posgrado	1 alumno
Formación de Especialistas	79 residentes
Formación Continuada	18 actividades totales 231 horas formación totales 282 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	38
Nº proyectos innovación en curso	3
Nº publicaciones científicas	112

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	50%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	50%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	93%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	96,3%
---	-------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Prestar una asistencia próxima, orientada al paciente, basada en la seguridad, la equidad, la calidad, la eficiencia y la innovación

Visión

Ser un hospital ágil, resolutivo y abierto, comprometido con la sociedad.

Valores

Atención centrada en el paciente, profesionalidad, innovación, resolución, confianza y compromiso.

ÁREA DE INFLUENCIA

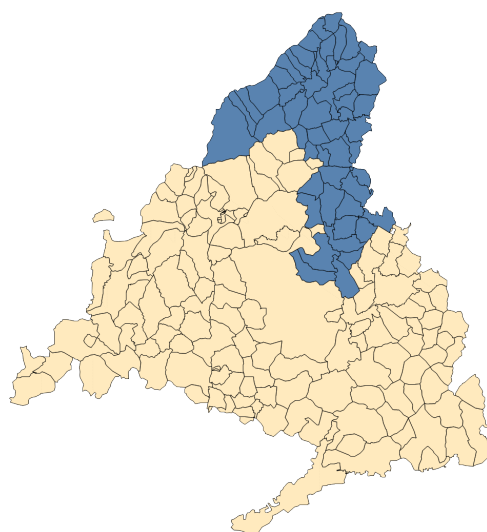
El entorno

El Hospital Universitario Infanta Sofía presta una asistencia sanitaria cercana y de máxima calidad a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid que libremente lo elijan. Mantiene una relación funcional muy importante con el Hospital Universitario la Paz para completar su cartera de servicios.

Está ubicado en San Sebastián de Los Reyes y atiende una población de 330.756 habitantes que viven en los siguientes 54 municipios de la zona norte: La Acebeda, Alameda del Valle, Alcobendas, Algete, El Atazar, El Berrueco, Berzosa del Lozoya, Braojos de la Sierra, Buitrago de Lozoya, Cabanillas de la Sierra, La Cabrera, Canencia, Cervera de Buitrago, Cobeña, Fuente el Saz de Jarama, Garganta de los Montes, Gargantilla del Lozoya, Gascones, La Hiruela, Horcajo de la Sierra, Horcajuelo de la Sierra, Lozoya, Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias, Madarcos, El Molar, El Montejo de la Sierra, Navarredonda, Paracuellos de Jarama, Patones, Pedrezuela, Pinilla del Valle, Piñuecar, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Rascafría, Redueña, Ribatejada, Robledillo de la Jara, Robregordo, San Agustín de Guadalix, San Sebastián de los Reyes, Serna del Monte, Serranillos del Valle, Somosierra, Talamanca de Jarama, Torrelaguna, Torremocha de Jarama, Valdemanco, Valdeolmos-Alalpardo, Valdepiélagos, Valdetorres de Jarama, El Vellón, Venturada y Villavieja del Lozoya.

También se presta parte de la asistencia especializada en el Centro de Especialidades de Alcobendas y en el Centro de Salud Mental de Miraflores y Reyes Católicos.

Mapa de la zona asignada

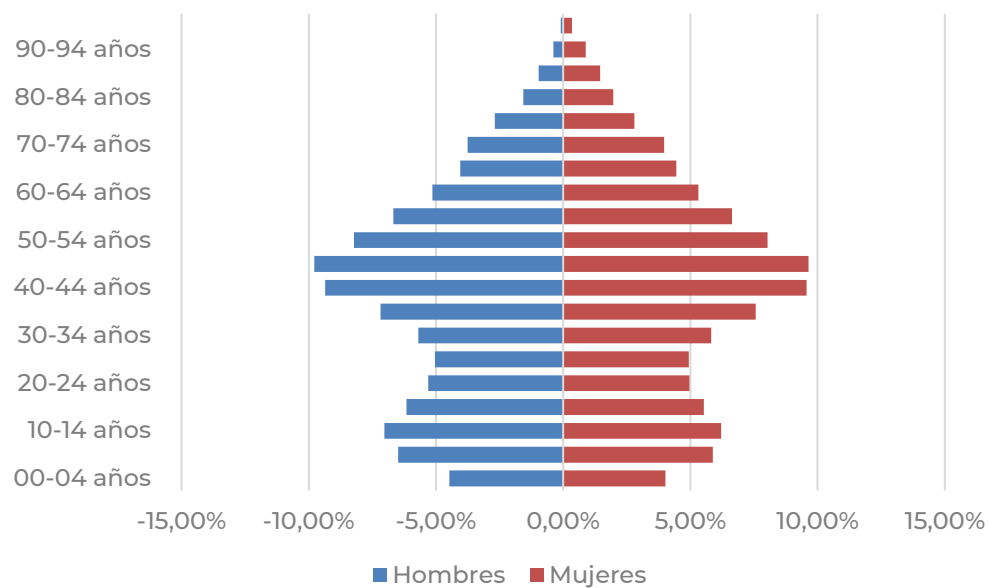


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. ALGETE	ALGETE	943	7.711	32.555	4.440	1.988	47.637
C.S. ARROYO DE LA VEGA	ALCOBENDAS	422	4.454	15.881	2.799	1.003	24.559
C.S. BUITRAGO del LOZOYA	BUITRAGO DE LOZOYA	79	669	3.563	665	500	5.476
C.S. EL MOLAR	EL MOLAR	717	5.898	21.848	2.599	1.152	32.214
C.S. LA CABRERA	LA CABRERA	97	737	4.036	740	480	6.090
C.S. LA CHOPERA	ALCOBENDAS	610	3.820	20.672	4.307	1.385	30.794
C.S. MARQUÉS de la VALDAVIA	ALCOBENDAS	258	1.777	10.983	2.714	713	16.445
C.S. MIRAFLORES	ALCOBENDAS	432	2.628	15.185	3.515	1.027	22.787
C.S. PARACUELLOS de JARAMA	PARACUELLOS del JARAMA	657	5.379	14.929	1.346	511	22.822
C.S. RASCAFRÍA	RASCAFRÍA	34	230	1.413	381	171	2.229
C.S. REYES CATÓLICOS	S. SEBASTIÁN de los REYES	337	2.260	12.940	2.820	990	19.347
C.S. ROSA LUXEMBURGO	S. SEBASTIÁN de los REYES	1.058	5.671	24.839	4.072	798	36.438
C.S. TORRELAGUNA	TORRELAGUNA	134	923	4.018	715	441	6.231
C.S. V CENTENARIO	S. SEBASTIÁN de los REYES	657	6.040	22.431	3.375	1.124	33.627
C.S. VALDELASFUENTES	ALCOBENDAS	771	4.996	16.436	1.436	421	24.060
TOTAL		7.206	53.193	221.729	35.924	12.704	330.756

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

EL HOSPITAL

Descripción del centro

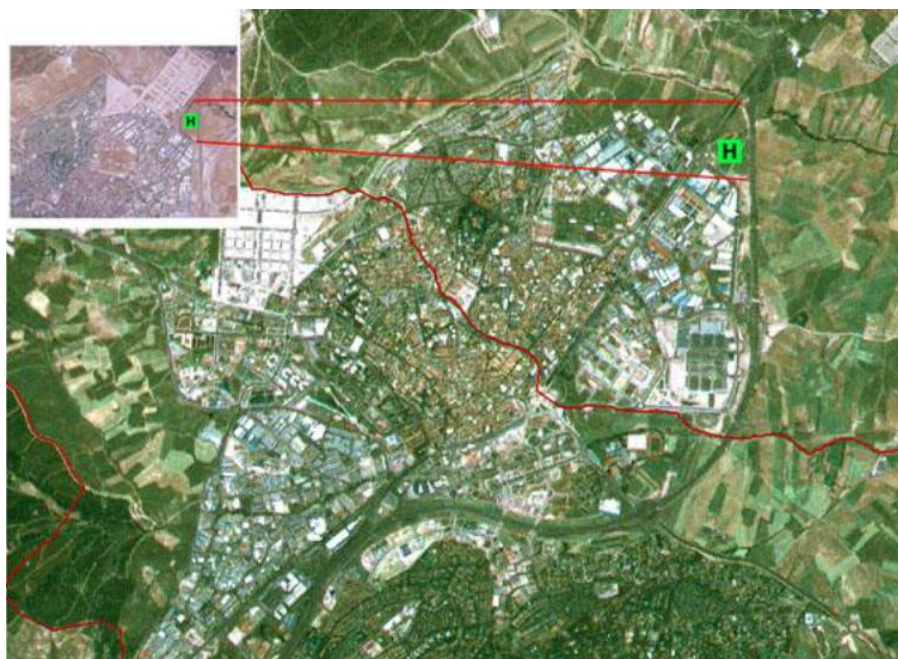
El Hospital Universitario Infanta Sofía es un centro sanitario público construido por la Comunidad de Madrid que forma parte del Plan de Infraestructuras 2004-2007 llevado a cabo por la Consejería de Sanidad. Fue inaugurado el 15 de febrero de 2008 y desde entonces da atención especializada a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid, con una población asignada de 330.756 habitantes.

Tiene una superficie construida de 84.290 m² sobre unos terrenos de 114.000 m². El edificio tiene una forma poligonal irregular achaflanada en uno de sus vértices. Su lado mayor es de 445 mts., con acceso desde la Avda. de Pirineos y su continuación desde la Glorieta de Antonio Gaudí antigua Carretera Madrid-Irún, que constituye la continuación de la avenida de Europa.

El terreno presenta ondulaciones y su cota se encuentra localizada en torno a los 640 mts. de altitud. En su construcción, se ha utilizado un sistema formado por una malla ortogonal bidireccional, en el cual las circulaciones principales discurren según el sentido Este-Oeste y las secundarias que unen los distintos servicios, según el sentido Norte Sur, permitiendo diferenciar los 3 principales tipos de circulación que se producen en un hospital:

- Circulaciones de Carácter Público: permiten la libre circulación de pacientes, familiares, visitas, staff de personal, etc. sin restricciones; se produce en las áreas públicas más externas.
- Circulaciones de Carácter Restringido: permite la circulación autorizada en las zonas internas del edificio destinadas al tratamiento de los pacientes
- Circulación destinada a Suministros: esta circulación es utilizada para garantizar los suministros a las diferentes zonas del hospital: comida, ropa, medicamentos, etc.

El diseño horizontal de este hospital en torno a patios ajardinados garantiza la posibilidad de que la gran mayoría de los puestos de trabajo y estancia de pacientes dispongan de luz natural y contacto con el exterior permitiendo la visualización de los patios y demás zonas ajardinadas.



Uno de los grandes objetivos de la Comunidad de Madrid es procurar que la estancia en los centros sanitarios sea lo más adecuada y cómoda posible. Proyectos ya hechos realidad como el Hospital Infanta Sofía, son una muestra clara de mejora de las condiciones de accesibilidad y confort en los centros sanitarios con especial incidencia en preservar la intimidad de los pacientes y sus familias, a través de una gestión responsable.

En el mismo edificio se ubica la Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR), para la gestión y explotación de los servicios de diagnóstico y tratamiento que conlleven la aplicación de alta tecnología en los hospitales universitarios Infanta Sofía, Infanta Leonor, Infanta Cristina, Henares, Sureste y Tajo y centros adscritos.

El Hospital Universitario Infanta Sofía cuenta en sus instalaciones con el Laboratorio Clínico Central que da servicio a los hospitales Infanta Sofía, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo además de sus áreas de influencia de Atención Primaria. Se trata de un “anillo analítico” integrado en la red asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Más de 200 profesionales y tecnología de última generación, el Laboratorio Central ofrece cobertura a más de 1.200.000 ciudadanos en las áreas de análisis clínicos, bioquímica clínica, hematología clínica, inmunología, genética, microbiología y parasitología, además de pruebas de compatibilidad de sangre y componentes sanguíneos. Inició su actividad en 2009 como un proyecto pionero en España de colaboración público – privada. La concesionaria BR salud está formada por Unilabs y Ribera Salud.

Por su parte, ACCIONA se encarga de la gestión en régimen de concesión del Hospital Universitario Infanta Sofía. Sus servicios comprenden el desarrollo del proyecto, construcción, financiación, mantenimiento y gestión de servicios no relacionados con la sanidad. En los últimos 5 años, el hospital ha conseguido reducir a la mitad las emisiones de CO₂ del centro y un 20% su consumo de agua además de que toda la electricidad consumida es de origen renovable.



Unas medidas por las que el hospital ha sido reconocido con la certificación de excelencia BREEAM por una adecuada gestión ambiental sostenible.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Infanta Sofía está ubicado en la zona norte de Madrid y a él se accede por carretera o utilizando el transporte público.

Dirección: Paseo de Europa nº 34
28702 San Sebastián de Los Reyes

Centralita: 91 191 40 00

Accesos

En coche

Se encuentra ubicado cerca de los principales ejes de comunicaciones por carretera:

En dirección Madrid-Burgos: A-1 (salida km 19 ó 20).

En dirección Burgos-Madrid:

A-1 entrada por vía de servicio a la altura Club de Campo (km 27).

A-1 (km 24) desde la carretera con Algete tomar la rotonda en dirección San Sebastián de Los Reyes.

Autobuses urbanos

L-7 San Sebastián de los Reyes.

Líneas de los municipios de la zona norte
190 191 193 194 195 196 197 199

Desde Madrid (Plaza de Castilla) con parada en el Hospital y final de trayecto en los distintos municipios de la zona norte.

En Metro: Metronorte. Línea 10. Parada Hospital Infanta Sofía.

Parada de Taxis: A la entrada del Hospital.

Parking público: Por motivos de seguridad está prohibido estacionar en el recinto del hospital. Existe un parking público habilitado para pacientes en situaciones especiales.

Centros de Especialidades

Centro de Especialidades Blas de Otero

Blas de Otero, 13

Alcobendas

Centros de Salud Mental

Centro de Salud Mental Miraflores

Avda. España, 50

Alcobendas

Centro de Salud Mental Reyes Católicos

Avda. España, 20

San Sebastián de los Reyes



ORGANIGRAMA

DIRECCIÓN GERENCIA
Antonio Romero Plasencia
ASESORIA JURÍDICA
 María Fernández Millán

ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
 Manuel Freire Magariños

SISTEMAS DE INFORMACIÓN
 Eduardo Cañada Madinazcoitia

GABINETE DE COMUNICACIÓN
 Macarena Vivar Lorente

CONTROL DE GESTIÓN
 Fernando Ruisanchez Ines

ATENCIÓN AL PACIENTE
 Rocío Duro Perales

GESTIÓN DE CALIDAD
 Cristina García Fernández

TRABAJO SOCIAL
 Elena Sánchez Moreno

DIRECCIÓN CONTINUIDAD ASISTENCIAL
 Belén Ubach Badía

DIRECCIÓN ENFERMERÍA
 Carmen Noguera Quijada

DIRECCIÓN MÉDICA
 M^a Teresa Alonso Salazar

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 Mercedes de Vargas Cabezuelo

DIRECCIÓN ECONÓMICO FINANCIERA
 Félix A. Conde Rodríguez


CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato Digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Equipo de soporte hospitalario de Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia (HU La Paz)	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU La Paz)	Cirugía Plástica (HU La Paz)	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular (HU La Paz)	Cirugía Torácica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU La Paz)	Neurocirugía (HU La Paz)	Urología
Cirugía Pediátrica (HU La Paz)	Obstetricia y Ginecología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología (UC Laboratorio)
Análisis Clínicos (UC Laboratorio)	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Inmunología (HU La Paz)	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico (UC Radiodiagnóstico)
Bioquímica (UC Laboratorio)	Medicina Nuclear (HU La Paz)	Rehabilitación
Farmacología Clínica (HU La Paz)	Medicina Preventiva	Urgencias
	Medicina del Trabajo (HU Infanta Leonor)	



Áreas de Enfermería

- Unidades de Hospitalización Médica
- Unidades de Hospitalización Quirúrgica
- Unidad de Hospitalización de Onco-Hematología
- Unidad de Hospitalización de Orto-Geriatria y Traumatología
- Área de Atención Pediátrica: Hospitalización, Neonatología, Urgencia Pediátrica y Hospital de Día
- Área de Atención a la Mujer: Paritorio, Hospitalización Obstetricia y Ginecología
- Área de Atención Salud Mental: Hospitalización Breve Psiquiatría, Hospital de Día, Centro Salud Mental
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Bloque Quirúrgico: Quirófano, Cirugía Mayor Ambulatoria, Unidad de Reanimación Post-Quirúrgica
- Urgencia General
- Unidad de Diálisis
- Hospitalización a Domicilio
- Exploraciones Funcionales
- Consultas Externas
- Hospital de Día Onco-hematología. Hospital de día médico
- Unidad de Rehabilitación: Fisioterapia, Terapia Ocupacional
- Unidad Ventilación Mecánica no Invasiva
- Unidades de Apoyo: Farmacia, Anatomía Patológica, Medicina Preventiva, Salud Laboral, Admisión, Lista espera Quirúrgica, Atención al Paciente, Formación Continuada y Docencia

Otras Áreas de Alta Especialización

- Unidad de Mama
- Unidad de Enfermedad de Steinert
- Unidad del Sueño
- Unidad de Uveitis
- Unidad del Dolor
- Unidad de Ortogeriatría
- Programa PRICCIS



Otras Áreas Específicas

- Radiología intervencionista
- Rehabilitación cardiaca

Alianzas Estratégicas

- Cirugía Torácica con el Hospital Universitario Puerta de Hierro
- Acuerdo estable de derivación de Cirugía Programada con Hospital Central de la Cruz Roja



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	384	403
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	584	596
Matronas	24	25
Fisioterapeutas/logopedas	23	25
Terapeutas ocupacionales	4	5
Óptico Optometrista	1	1
Técnicos superiores especialistas	11	13
Técnicos en Farmacia	13	15
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	435	462
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	10	10
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	3	3
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	12	17
Celadores y resto	6	9
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	53	67
Residentes Enfermería (EIR)	8	8
TOTAL	1.580	1.668

Se actualiza sumatorio del año 2020
A 31 de diciembre de 2021



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	276	276
Camas funcionantes ²	289	285
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	7	7
Consultas en el hospital	137	137
Consultas en Centros de especialidades	6	6
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	10	10
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	21	21
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos. Otros Servicios	40	40
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2020	2021
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	5	4
Ecocardiógrafos	5	5
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	13
Holter Tensión	12	12
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	11	10
Colonoscopios / Rectoscopios	10	10
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	0,6	1
Equipos Potenciales Evocados	0,4	
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La emergencia climática Filomena

2

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El año 2021 ha supuesto para el Hospital Universitario Infanta Sofía, un importante reto asistencial al convivir sucesivas olas epidémicas de SARS-CoV-2 con la apuesta decidida por recuperar la actividad pre-pandémica. Ello nos ha obligado a incrementar las camas de UCI y hospitalización de manera sostenida y recuperar actividad en todos los ámbitos asistenciales. El hospital ha consolidado modelos de atención no presencial que han facilitado estos objetivos evitando la limitación que supone la disponibilidad de espacio físico y a la vez facilitando a los pacientes la atención en las sucesivas olas sin desplazamientos que pudieran suponer un riesgo o que les generara incertidumbre.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

HOSPITAL INFANTA SOFIA	DOSIS EN 2021
Pfizer	131.387
Moderna	29.521
Pfizer pediátrica	10.953
AstraZeneca	312
Total general	172.173

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Según la evolución de las indicaciones de la Dirección General de Salud Pública, el hospital ha ido adaptando sus circuitos asistenciales para flexibilizar las restricciones en el acompañamiento y las visitas, garantizando la seguridad de la población y los profesionales.

Los planes de contingencia y los dobles circuitos, se han ido adaptando a los datos de incidencia, así como la intensidad de las pruebas de detección precoz en población asintomática y previas a intervenciones asistenciales y /o hospitalización.

Ante la preocupación social generada en el periodo navideño, se activó un dispositivo externo para la realización de test de antígeno a demanda con respuesta masiva por parte de los ciudadanos sobre todo en fechas claves de encuentros familiares. Sólo en el periodo navideño del 23 de diciembre al 31 de diciembre de 2021 se realizaron 4.734 pruebas de detección DE COVID-19.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

El impacto de Filomena fue especialmente significativo en este hospital que tiene un 40% de su población asignada en la sierra norte de Madrid, con la dificultad de acceso para patologías agudas y sobre todo para los pacientes en diálisis. Cabe destacar la implicación de los profesionales que permanecieron en el hospital encadenando jornadas de trabajo, asegurando la cobertura ante la dificultad del relevo por parte de sus compañeros. No obstante, hubo algunos comportamientos casi heroicos por parte de profesionales para llegar al hospital.

Se habilitaron espacios de descanso para los profesionales y familiares que dada las circunstancias climatológicas no podían abandonar el hospital.

Referente al incremento de actividad, destacar al Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatológica en su respuesta a todas las necesidades que se generaron por accidentes en la nieve. Así mismo, y una vez más contamos con la colaboración de Cruz Roja para los casos de cirugía diferida una vez se restablecieron las comunicaciones.

El hospital agradece la labor desinteresada de voluntarios y miembros y cuerpos de seguridad y protección del Estado, que colaboraron activamente en el traslado de pacientes con tratamientos inaplazables.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	14.928	15.521
Estancia Media* ¹	6,00	6,01
Peso Medio ¹	0,7563	0,7665
Ingresos totales	14.969	15.501
Ingresos Urgentes	11.761	11.789
Ingresos Programados	3.208	3.712
URGENCIAS		
Urgencias Totales	96.083	125.540
% Urgencias ingresadas	11,68	8,95
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	8.538	9.294
Psiquiátrico	1.943	2.889
Otros Médicos	12.084	15.764
Quirúrgico	4.400	4.958
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	73	73
Hemodiálisis en centros concertados	84	93
Hemodiálisis domiciliaria	1	1
Pacientes CAPD	22	18
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	355	376
Estancia Media	8,99	7,46
Altas	359	375
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.588	1.494
% Cesáreas	20,28	18,94

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.457	2.935
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.259	1.420
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	4.438	4.991
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	80	60
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	8.891	12.053

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

			2020			2021		
			eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas¹	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS				425	690		246	131
CONSULTAS SUCEVAS				14.046	1.077		26.903	1.415
Total Consultas Externas		1.501	14.471	1.767	4.505	27.149	1.546	

Fuente: SIAE

¹ Fuente eConsulta: SIPE+SELENE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	2	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	3

Fuente: Oficina Regional de Coordinación Oncológica

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2020	2021	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	3.427.270	3.770.509		
Radiología convencional	129.739	156.958		
Ecografías (Servicio Rx.)	21.076	24.147		
Ecografía dúplex	1.855	2.182		
Citologías de anatomía patológica	4.286	5.253		
Endoscopias digestivo	7.546	9.386		
Broncoscopias	317	352		
Mamografías	11.356	15.518		
TC	18.623	22.418		
RM	11.742	13.706	277	314
Radiología intervencionista	1.021	1.248		

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	140.044
Consultas sucesivas	287.249
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	60,73
Índice sucesivas/primeras	2,05
TOTAL	427.293

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	3.736	6.927	68,28	10.663	1,85
Anestesia y Reanimación	7.629	170	0,03	7.799	0,02
Cardiología	4.103	6.878	59,05	10.981	1,68
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.659	5.462	58,47	10.121	1,17
Dermatología	18.723	27.191	84,31	45.914	1,45
Aparato Digestivo	6.902	17.592	69,3	24.494	2,55
Endocrinología y Nutrición	4.707	9.444	47,72	14.151	2,01
Ginecología	9.506	24.183	82,72	33.689	2,54
Geriatría	1.270	2.308	16,14	3.578	1,82
Otro hospital de día médico	0	190	0	190	
Hematología y Hemoterapia	2.707	8.917	9,24	11.624	3,29
Medicina Interna	3.727	7.554	48,24	11.281	2,03
Medicina Preventiva y Salud Pública	96	532	0	628	5,54
Nefrología	987	6.169	46,71	7.156	6,25
Neumología	3.313	11.889	48,05	15.202	3,59
Neurología	6.456	12.683	61,4	19.139	1,96
Obstetricia	2.220	5.538	86,26	7.758	2,49
Oftalmología	10.538	20.228	79,87	30.766	1,92
Oncología Médica	1.358	9.176	0,22	10.534	6,76
Otorrinolaringología	8.864	9.066	78,91	17.930	1,02

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Pediatría	3.006	8.454	55,42	11.460	2,81
Psiquiatría	5.342	25.753	47,15	31.095	4,82
Rehabilitación	4.532	4.307	20,65	8.839	0,95
Reumatología	6.222	11.979	48,7	18.201	1,93
Salud Laboral	501	2.288	0	2.789	4,57
Traumatología	13.168	27.284	70,53	40.452	2,07
Unidad del Dolor	811	2.286	18,13	3.097	2,82
Urología	4.961	12.801	70,13	17.762	2,58

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	189	354
Aparato Digestivo	785	346
Cardiología	43	534
Cirugía General y del Ap. Digestivo	80	277
Dermatología	4046	467
Endocrinología	107	323
Ginecología	794	859
Medicina interna	50	176
Nefrología	4	98
Neumología	52	253
Neurología	268	465
Obstetricia	55	156
Oftalmología	435	886
Otorrinolaringología	650	314
Pediatría AE	4	267
Rehabilitación Adulto	18	161
Reumatología	80	348
Traumatología	480	2278
Urología	162	347
TOTAL	8.302	8.909

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.709	15,13%	7,89	0,8954
560	PARTO	1.163	10,29%	2,45	0,2433
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	603	5,34%	6,84	0,6948
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	445	3,94%	5,69	0,6943
139	OTRA NEUMONÍA	380	3,36%	6,43	0,6987
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	371	3,28%	5,39	0,5261
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	276	2,44%	6,14	0,6642
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	237	2,10%	8,69	1,1239
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	206	1,82%	4,69	0,5665
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	184	1,63%	5,07	0,5662
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	184	1,63%	6,77	0,5559
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	178	1,58%	2,04	0,1649
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	165	1,46%	4,79	0,4738
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	150	1,33%	8,99	0,8173
134	EMBOLISMO PULMONAR	131	1,16%	6,36	0,6891
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	120	1,06%	4,61	0,5946
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	119	1,05%	4,68	0,9419
750	ESQUIZOFRENIA	110	0,97%	15,65	0,4304
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	101	0,89%	6,86	0,6248
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	98	0,87%	4,58	0,9012

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	92	0,81%	11,09	0,8857
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	90	0,80%	11,61	0,9764
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	89	0,79%	5,89	0,6674
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	86	0,76%	7,56	0,6497
133	FALLO RESPIRATORIO	85	0,75%	7,59	0,7423
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.299	100,00%	6,39	0,6554

Fuente: CMBD

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	283	6,70%	2,95	0,4041
263	COLECISTECTOMÍA	243	5,76%	2,50	0,8716
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	236	5,59%	1,40	0,7945
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	196	4,64%	9,61	1,2485
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	191	4,52%	2,09	0,9704
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	173	4,10%	9,62	1,2544
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	153	3,62%	1,94	0,6039
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	131	3,10%	2,90	1,0599
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	129	3,06%	1,06	0,8941
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	127	3,01%	1,56	0,6850
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	126	2,98%	1,72	0,8133
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	113	2,68%	1,06	0,4326
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	104	2,46%	2,14	0,7181
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	97	2,30%	9,47	1,4184
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	89	2,11%	3,94	1,4196
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	85	2,01%	10,39	1,8117
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	73	1,73%	2,23	0,7683
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	72	1,71%	4,44	1,9066
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	72	1,71%	5,72	1,1159
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	70	1,66%	4,49	1,6035
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	68	1,61%	1,53	0,6601

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	64	1,52%	1,42	0,4839
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	53	1,26%	1,11	0,8826
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	53	1,26%	2,30	0,8372
681	OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	53	1,26%	5,89	1,3646
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.222	100,00%	4,99	1,0636

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA A MEDIA	PESO MEDIO
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	196	1,26%	9,61	1,2485
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	31	0,20%	72,71	7,0097
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	173	1,11%	9,62	1,2544
263	COLECISTECTOMÍA	243	1,57%	2,50	0,8716
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	236	1,52%	1,40	0,7945
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	191	1,23%	2,09	0,9704
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	85	0,55%	10,39	1,8117
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	131	0,84%	2,90	1,0599
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	97	0,62%	9,47	1,4184
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	72	0,46%	4,44	1,9066
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	89	0,57%	3,94	1,4196
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	129	0,83%	1,06	0,8941
540	CESÁREA	283	1,82%	2,95	0,4041
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	70	0,45%	4,49	1,6035
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	126	0,81%	1,72	0,8133
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	153	0,99%	1,94	0,6039
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	127	0,82%	1,56	0,6850
260	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PÁNCREAS, HÍGADO Y DERIVACIÓN	31	0,20%	23,84	2,7556



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCI A MEDIA	PESO MEDIO
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	72	0,46%	5,72	1,1159
710	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	29	0,19%	17,21	2,6936
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	104	0,67%	2,14	0,7181
681	OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	53	0,34%	5,89	1,3646
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	6	0,04%	123,67	10,9781
220	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	33	0,21%	10,42	1,9740
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	51	0,33%	6,14	1,1190
TOTAL GRDs		15.521	100%	6,01	0,7665

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

La situación epidemiológica durante el 2021 ha condicionado la dinámica habitual de las reuniones de las comisiones, así como los proyectos trabajados en ellas, viéndose reducido significativamente su número en relación con años anteriores:

COMISIONES COMPARTIDAS ATENCIÓN PRIMARIA-HOSPITAL	Nº DE REUNIONES CON ACTA REALIZADAS EN 2021	ÁREAS DE TRABAJO Y PROYECTOS ABORDADOS
Reuniones entre la DA y el DCA del hospital	1 (on line)	1. Constitución de la Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría. 2. Consulta monográfica Sº Ginecología "Patología benigna de mama" 3. Gestión de la primera cita del recién nacido en los Centros de Salud antes del alta 4. Procesos asistenciales integrados: Insuficiencia Cardíaca
Comisión de Sector Asistencial	1 (on line)	Nuevas eConsultas SIPE
Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados.	1 (presencial)	1. Cuidados del paciente en el ingreso traslado y alta 2. Higiene y estado de la piel 3. Seguridad. Prevención de caídas 4. Comunicación/relación. Normas básicas de relación con paciente/familia Información al paciente/familia 5. Control de la infección. Higiene de manos"

DA: Dirección Asistencial de Atención Primaria

DAC: Dirección de Continuidad Asistencial del HU Infanta Sofía

Líneas de Trabajo

La crisis sanitaria ha condicionado el desarrollo de las líneas de trabajo iniciadas en años anteriores, centrando la casi totalidad de las acciones en la continuidad de la atención a la enfermedad COVID-19 y la coordinación de la asistencia compartida, con especial atención a las transiciones asistenciales tras el ingreso de los pacientes, con especial mención a la repercusión en los centros sociosanitarios (CSS), numerosos en nuestra área de atención.

Coordinación entre niveles asistenciales y sociosanitarios:

Se establecieron procedimientos para garantizar y coordinar la atención de los pacientes COVID en los centros sociosanitarios (CSS) con el equipo de Geriátrica de enlace y la Unidad de Apoyo a las Residencias de la Dirección Asistencial Norte de Atención Primaria (UAR), así como la coordinación de la atención de las patologías no COVID.

Se inicia la implantación de un Programa de intervención de equipo de Geriátrica de enlace con 16 CSS para dar apoyo en el abordaje de las siguientes patologías: estudio de deterioro cognitivo, depresión, caídas, deterioro funcional y malnutrición.

eConsulta

Durante el año 2021, la eConsulta ha continuado siendo una herramienta clave de comunicación clínica entre los profesionales de ambos ámbitos asistenciales. En el último trimestre del año se amplía la oferta incluyendo al Sº de Hematología, dando mayor accesibilidad a este servicio ya que no es ofertado por nuestro hospital para la derivación de primera consulta presencial.

SERVICIOS	2021		
	Selene	SIPE	Total
Alergia	36	--	36
Cardiología	--	312	312
Dermatología	--	699	699
Desnutrición anciano (MI)	147	--	147
Digestivo	--	37	37
Endocrinología	--	337	337
Geriátrica	--	351	351
Ginecología	--	261	261
Hematología	--	13	13
Medicina Interna	--	283	283
Nefrología	--	141	141
Neumología	28	115	143

SERVICIOS	2021		
	Selene	SIPE	Total
Neurología	224	--	224
Obstetricia	--	28	28
Pediatría	--	231	231
Reumatología	--	212	212
S. Mental/Psiquiatría	41	344	385
Traumatología	--	404	404
Unidad del Dolor	--	186	186
Urología	75	--	75
TOTAL	551	3.954	4.505

Consultas monográficas

En el mes de septiembre se puso a disposición de Atención Primaria la consulta monográfica **PATOLOGÍA TRAUMATOLÓGICA DEL PIE** del Sº de Traumatologías. Se trata de una consulta presencial a la que se pueden derivar pacientes mayores de 16 años, atendida por facultativos traumatólogos especializados en patología del pie en las consultas externas del hospital. Se difundieron a los centros de salud las patologías subsidiarias de ser atendidas en esta consulta y los criterios de derivación y exclusión.

El objetivo de la misma es direccionar el flujo de los pacientes con ciertas patologías del pie desde Atención Primaria directamente a la unidad específica, mejorando la calidad asistencial desde el punto de vista de la efectividad, la eficiencia y la equidad.

Actividades Formativas

Durante el año 2021 se realizaron las siguientes actividades formativas:

Nº DE JORNADAS/ENCUENTROS/ FOROS NO ACREDITADOS REALIZADOS EN LOS QUE SE ABORDAN PROYECTOS R/C CONTINUIDAD ASISTENCIAL	1
III JORNADA ATENCIÓN AL DOLOR: Diagnóstico y abordaje del dolor abdominal.	1
Nº DE SESIONES NO ACREDITADAS REALIZADAS EN LAS QUE SE ABORDAN PROYECTOS R/C CONTINUIDAD ASISTENCIAL	8
GINECOLOGÍA: "Manejo Patología Mamaria. Prevención Ca Mama en mujeres de riesgo"	5
NEUMOLOGÍA: Continuidad en Patología Neumológica	3

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

La intervención enfermera se inicia al ingreso del paciente con el Formulario de Valoración al ingreso y finaliza con Informe de Continuidad de Cuidados obtenido del Formulario de Valoración al alta.

Ambos registros, estructurados en Historia Clínica Electrónica SELENE y PICIS (críticos), son herramientas fundamentales para identificar necesidades y agrupar cuidados individualizados en las intervenciones de la situación de salud del paciente y garantizar la Continuidad de Cuidados.

En nuestro hospital están establecidos como Planes de Cuidados estandarizados:

- Plan de Cuidados paciente Obstetricia
- Plan de Cuidados paciente Psiquiátrico

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2021
% de pacientes con Informes de Cuidados de Enfermería con formato RD 1093/2010, de 3 de septiembre	87,6%
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor	94,3%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	79,0%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validada de riesgo de UPP	81,5%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría I, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	0,45%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría II, III y IV desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	1,08%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	79,5%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	2,36%

Protocolos y registros enfermeros

Los Protocolos y Procedimientos normalizan la actividad de trabajo diario en una institución sanitaria, facilitando el desarrollo de la actividad de enfermería, bien de forma autónoma o en equipos multidisciplinares.

Todos los documentos validados (ya enumerados en la Memoria 2020 del centro) están disponibles y accesibles para todos los profesionales.

El proceso de mejora continua lleva a la revisión de dichos procedimientos e incorporación de otros nuevos.

Año 2021

Procedimientos nuevos:

- Procedimiento de Terapia de Sellado Antibiótico en Infecciones Asociadas a Catéteres centrales.
- Protocolo de Atención en Crisis y Traslados de Personas con Problemas de Salud Mental
- Procedimientos de Actuación en el Equipo Multidisciplinar del Área de Atención Geriátrica

Procedimientos revisados:

- Procedimiento de Inmovilización terapéutica.
- Uso Seguro de Insulinas en el Área de Urgencias

Procedimientos en revisión:

- Procedimiento de Actuación en la Asistencia de Pacientes de Psiquiatría en Urgencias.
- Procedimiento de Endoscopia Urgente.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermería de práctica avanzada (EPA) es una de las estrategias que se han puesto en marcha en los últimos años para adaptarse a una población con problemáticas de salud complejas y cambiantes. Proporciona cuidados Integrales, bien de forma autónoma o como miembro de un equipo multidisciplinar, implementando una práctica adecuada para el cuidado, contribuyendo a la gestión eficiente de los recursos.

- Unidad de Enfermedad de Steinert
- Unidad de Mama
- Unidad de Uveitis
- Unidad del Dolor
- Programa PRICCIS
- Consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada
- Unidad Multidisciplinar de Geriátrica
- Proceso de Atención Integrado del Paciente Crónico Complejo
- Proceso del Paciente Oncológico
- Consulta de Trastorno Cognitivo
- Consulta de Estomatoterapia

- Equipo Soporte Hospitalario Cuidados Paliativos
- Consulta Heridas y Lesiones relacionadas con la Dependencia.
- Programa de Hemovigilancia
- Consulta de Educación prenatal
- Diálisis Peritoneal Domiciliaria
- Hemodiálisis Domiciliaria
- Rehabilitación Cardíaca



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Lavandería: Ropa Procesada: 610.625 kg.

Limpieza: 88.000 metros cuadrados

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

NO PELIGROSOS

- R.S.A.U.: 641.300 kg.
- Envases: 24.952 kg.
- Cartón: 79.525 kg.
- Vidrio: 2.820 kg.
- Madera: 2.460 kg.
- Restos de Poda: 3.600 kg.
- Voluminosos: 9.960 kg.
- Tóner: 154 kg.

PELIGROSOS

- Clase III (Biosanitarios): 366.831 kg.
- Clase V (Medicamentos Caducados): 1.944 kg.
- Clase V (Aguas de Laboratorio): 169.900 kg.
- Clase V (Disolventes No Halogenados): 10.083 kg.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	6	99 media: 7,6	240 media 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	1	14 media: 1,1	51 media 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	77%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas	2	14 media: 1,3	30 media:1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	2	22 media: 1,7	45 media:1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	2	21 media: 1,6	38 media:1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	2	21 media: 1,6	44 media:1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	0	13 media: 3,1	119 media:3,5
	Nº total de rondas	8	118 media: 9,1	277 media:8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCAC ² S	Sí	92%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	7	123 media: 9,5	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	84	1701 media: 142	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	124	2347	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NE	6,19%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	NE	6,33‰	6,03‰
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Intermedio	Avanzado: 10 Intermedio: 3	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	92%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 223	2021: 3891 media: 299,3	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁸	100%	97%	98%
	% de implantación del LVQ ⁹	97%	97%	96%

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor	94%	88%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media 5,2

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica¹⁰ HC: Historia Clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA SOFÍA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	<i>Sí</i>	<i>85%</i>	<i>100%</i>
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>82%</i>
	<i>Nº líneas Comité del Dolor</i>	<i>5</i>	<i>Total: 73 (media) 5,6</i>	<i>97%</i>

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA	GRUPO 2	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	<i>85%</i>	<i>91%</i>
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	<i>Implantado</i>	<i>10 certificados 3 implantados</i>	<i>24 certificados 5 implantados</i>
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹¹ actualizado</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	<i>Sí</i>	<i>92%</i>	<i>97%</i>
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>92%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>Sí</i>	<i>46%</i>	<i>59%</i>

¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Calidad	20	0
Comisión de Farmacia y Terapéutica	18	3
Comisión de Formación	18	3
Comisión de Documentación Clínica	30	0
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	21	6
Comisión de Mortalidad	13	0
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	18	1
Comisión de Ética Asistencial (Grupo Promotor)	20	9
Comisión de Investigación	23	3
Comisión de Tejidos y tumores	28	6
Comisión de Transfusiones	17	0
Comisión de Atención al Dolor	36	7
Comisión de Docencia	23	9
Comisión Contra la Violencia	24	3
Comisión de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia	31	3
Comisión de Nutrición	24	1
Comité Quirúrgico	15	2
Comisión de Cuidados y Calidad de Enfermería	22	1
Comisión de Comité de Prevención del Tabaquismo	20	3
Comisión de Mixta JTA	13	6
Comité de Seguridad y Salud	10	9
Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacología	14	0
Comisión de Lactancia Materna	30	2
Junta Técnico Asistencial	15	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE
Grupo de responsables de seguridad del paciente en Unidades o Servicios
Grupo de mejora del Registro de Tumores
Grupo de auditorías de limpieza y servicios concesionados
Grupo de mejora en el manejo de UPP y heridas
Grupo de unidad multidisciplinar de la obesidad mórbida
Grupo multidisciplinar para el manejo de enfermedad de suelo pélvico
Subcomisión de continuidad de cuidados en el paciente sociosanitario complejo
Grupo de mejora en paciente oncológico
Grupo de programación quirúrgica
Grupo de mejora en sujeciones
Grupo de mejora, revisión y clasificación de protocolos y/o procedimientos
Grupo de mejora en Seguridad en la Urgencia Pediátrica
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento de código SEPSIS
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento del proyecto ERAS
Grupo de mejora para la acreditación de la Unidad de Mama

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
DD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018	2010	15/01/2022	AUDELCO
Todas la actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	12/03/2022	BREAAM
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemovigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	23/03/2021	BUREAU VERITAS



Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trastornos del Sueño	sep-10	Vigente	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño
Consulta especializada de tabaquismo	jun-17	Vigente	SEPAR
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa)	feb-22	Vigente	SEPAR
Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva	mar-22	Vigente	SEPAR
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	oct-20	Vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Urgencia pediátrica	18-06-2021	Vigente	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y emergencias (SEMES)

Otras actuaciones: : acreditaciones y certificaciones en proceso de obtención.

SERVICIO/UNIDAD	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	IHAN-OMS UNICEF
Servicio de Farmacia	Certificación UNE EN ISO 9001:2015





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha trabajado en calidad percibida y experiencia del paciente desde la Comisión de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia, y en diferentes unidades y servicios del centro. Las actuaciones más destacadas son las siguientes:

- Realización del Mapa de experiencia del paciente en Hemodiálisis.
- Observación directa en el Servicio de Urgencias (estudio cualitativo).
- Revisión del acompañamiento en hospitalización en función de la situación epidemiológica por SARS-CoV-2.
- Valoración de actividades de voluntariado y adecuación a la situación COVID.
- Análisis de estrategias para valorar la experiencia y satisfacción de los pacientes. Definición de encuestas para Urgencias, CMA, Hospitalización, Hospital de Día Médico, Hospital de Día Onco-hematológico, Diálisis y Exploraciones Funcionales y Rehabilitación.
- Puesta en marcha del proyecto de medición de experiencia del paciente a través del sistema Rate-Now health en consultas y urgencias a través de terminales.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.653	2370	717	43,38%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	674	28,44%	28,44%
Citaciones	511	21,56%	50,00%
Lista de Espera Quirúrgica	351	14,81%	64,81%
Disconformidad con la Asistencia	282	11,90%	76,71%
Desacuerdo con Organización y Normas	190	8,02%	84,73%
Retraso en la atención	97	4,09%	88,82%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	33,83	40,10	6,27	18,53%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Desde el comienzo de la pandemia COVID-19, el Servicio de Atención al Paciente se ha implicado directamente en la colaboración con los servicios asistenciales y entornos familiares: realizando apoyo a la coordinación de unidades asistenciales, participando con el equipo de médicos de apoyo para asegurar la información a familiares de pacientes ingresados (que debió reactivarse en enero de 2021 según la situación asistencial). Ha ofrecido un servicio de contacto con pacientes hospitalizados a través de comunicaciones escritas personalizadas –que aún se encuentra disponible-, préstamo de cargadores, comunicación de pacientes y familiares, información a pacientes y familiares sobre traslado al Hospital Enfermera Isabel Zendal, recogida de pertenencias que los familiares aportan y entrega en la Unidad del paciente ingresado.

Así mismo, se ha colaborado en el proceso y desarrollo de la información y seguimiento de la autorización de visitas y acompañamiento, según la situación epidemiológica, información sobre medidas preventivas a familiares. Se ha proporcionado información, participación en la resolución de incidencias, colaboración y orientación en el proceso de Vacunación COVID, tanto a profesionales como a población general.

La atención presencial se ha mantenido de forma directa y a demanda sin reducir la disponibilidad, ampliando con los recursos disponibles los canales telemáticos. El camino para la recuperación de asistencia, frecuentemente artefactado por la situación epidemiológica, ha supuesto un aumento de las solicitudes, quejas y reclamaciones relacionadas con las demoras de consultas, pruebas diagnósticas, el proceso de citación –pacientes pendientes de asignación de cita o con incidencia de cita de seguimiento- y lista de espera quirúrgica, con impacto directo en el Servicio de Atención al Paciente.

En colaboración con la Comisión de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia, se valora y se implanta un sistema de medición de la experiencia del paciente, a través de encuestas de satisfacción en tótems en las áreas de Consultas y Urgencias del Hospital.

Se realiza formación específica “La Ley Orgánica Reguladora de la Eutanasia” a través del Área de Bioética y Derecho Sanitario Subdirección General de Humanización, Bioética e Información y Atención al Paciente.



TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social Hospitalario es un servicio especializado que atiende a una población cuyo denominador común es "la enfermedad y las consecuencias que se derivan de la misma".

El principal objetivo que se persigue desde la Unidad de Trabajo Social es conseguir una mejora sustancial de las condiciones socio-sanitarias del paciente y de su entorno. Para ello, se realiza una valoración y atención integral encaminada a conseguir la mayor calidad de vida posible del paciente y su entorno socio-familiar.

A principios de 2021 se incorpora la Jefatura de Sección de Trabajo Social, por lo que la unidad de Trabajo social queda compuesta por ocho trabajadoras sociales; cuatro desarrollan su labor profesional en el centro de Salud Mental de Miraflores y cuatro en el Hospital (UTSH)

Entre las acciones de mejora llevadas a cabo durante el 2021, destacar que se ha incorporado, dentro del Sistema de Historia Clínica Electrónica, un proceso Social donde todos los datos psicosociales del paciente quedan reflejados, de modo que los profesionales conocen si existe una valoración social previa al proceso clínico actual.

Se ha creado un servicio de préstamo de material ortoprotésico y ayudas técnicas, para los pacientes y familiares, previa valoración de la UTS.

Se ha dado continuidad a la colaboración con la formación práctica de alumnos/as del Grado Universitario en Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid y La Salle.

A continuación, se presentan los datos recogidos durante el año 2021 donde se han atendido un total de 1.771 pacientes en la UTSH, dentro de ello destacamos los siguientes colectivos atendidos:

Nº PACIENTES	2020	2021
Mayores	569	775
COVID	221	
Violencia de Género	90	109
Menores	59	126
Agresiones sexuales	24	11

Otras de las funciones que se llevan a cabo desde la Unidad de Trabajo Social es la gestión de los traslados a Hospitales de Media Estancia, habiéndose realizado un total de 271 traslados a lo largo de 2021.

Líneas de actuación de la Unidad de Trabajo Social

- Valorar y dar respuesta a las demandas de los pacientes y sus familiares, llevando a cabo la detección, el análisis y las prioridades de los problemas.
- Planificar las altas hospitalarias y la gestión de los traslados a Centros de Apoyo a través de la valoración al ingreso y la elaboración del diagnóstico social: Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Coordinación con otras instituciones y recursos.
- Participación activa en comisiones, juntas existentes y de nueva creación dentro y fuera de la Institución del Hospital.
- Elaboración de protocolos de actuación y de coordinación-derivación con otras instituciones, con organismos públicos y privados.
- Registro y codificación de datos (estadísticas, ficha social, historia social...)
- Asistencia y participación en cursos de formación, jornadas de trabajo...
- Investigación y docencia con alumnos/as de las diferentes Universidades.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Desde el Servicio de Atención al Paciente en el año 2021 se han atendido 39 otorgamientos de Instrucciones Previas.

La atención se ha normalizado con respecto a la atención previa a la pandemia, se promueve un proceso previo de información y reflexión, realizando una consulta previa telefónica en la que se asigna cita para el otorgamiento desde el Servicio de Atención al Paciente. En noviembre de 2021, con la actualización del nuevo sistema Areteo, se ha facilitado el proceso de registro permitiendo realizar una atención centrada en el contenido de las Instrucciones Previas. La atención a estas personas requiere un tiempo medio de 30 a 60 minutos, expresan satisfacción por la atención brindada y recomiendan el servicio a familiares y allegados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

Las actividades de voluntariado presenciales en el Hospital se suspendieron el 04 de marzo de 2020. La AECC se incorporó en noviembre de 2021 y realizó un acto de bienvenida con sus voluntarios –con cambio de imagen/logotipo-, durante unos días, replegándose nuevamente en orden a la incidencia de COVID-19 indicada en instrucción de Salud Pública. Las entidades han realizado acciones telemáticas manteniendo la disposición hacia los pacientes y los voluntarios. Las asociaciones se han encontrado disponibles para acciones puntuales de acompañamiento (ligado a paciente) en caso de necesidades específicas.

Premios institucionales

El Hospital Universitario Infanta Sofía fue reconocido en 2021 por la Policía Local de Alcobendas y el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes por la labor realizada por los profesionales del centro sanitario en la pandemia COVID-19:

- El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes en reconocimiento al Hospital Universitario Infanta Sofía por su labor humanitaria y su compromiso con el municipio durante la pandemia COVID-19.
- La policía Local de Alcobendas en agradecimiento por el trabajo y coordinación durante la crisis sanitaria al Hospital Universitario Infanta Sofía.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 145
- Adaptaciones de puestos: 61
- Vacunas administradas:
 - Gripe: 497
 - Otras vacunas: 119
- Accidentes biológicos: 78



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	47	IES JUAN DE MAIRENA
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	31	IES ALGETE
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	4	ESCUELA JAVERIANA
Técnico superior anatomía patológica	2	IES JUAN DE MAIRENA
TOTAL	84	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Enfermería	19	UEM
Enfermería	29	UCM
Fisioterapia	7	UEM
Fisioterapia	13	UCM
TOTAL	68	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MASTER URG- EMERGENCIAS Y CRÍTICOS	1	UEM

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

PROFESOR ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD	Nº	UNIVERSIDAD
Enfermería	1	UEM
Enfermería	7	UCM
Fisioterapia	1	UEM
Fisioterapia	4	UCM
TOTAL	13	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1		4
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1			3
Medicina Interna	2	2	2	2	2	10
Medicina Nuclear						
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	1		4
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2		8
Oftalmología	1	1	1			3
Oncología Medica	1	1	1			3
Pediatría y sus Áreas Específicas	2	2	2			6
Radiodiagnóstico	1	1	1	1		4
Reumatología	1	1	1			3
Urología	1	1				2
TOTAL	18	18	17	11	3	67

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	2	2				4
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Familia y Comunitaria*	2	2				4
TOTAL ENFERMERÍA	6	6				12
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	24	24	17	11	3	79

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	19



FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
INICIACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO DE TRIAJE PEDIÁTRICO ED 01/2021	6	CURSO	Enfermería, Medicina	8
INICIACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO DE TRIAJE PEDIÁTRICO ED 02/2021	6	CURSO	Enfermería, Medicina	10
ACTUALIZACIÓN Y COORDINACIÓN MULTIDISCIPLINAR PARA LA PROMOCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA. ED 01/2021	18	CURSO	Medicina, Enfermería, matrona, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería	45
COMUNICACIÓN PARA LA GESTION DE LAS EMOCIONES ED 01/2021	15	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	10
CURSO BASICO TRIAJE MANCHESTER ED 01/2021	8	CURSO	Enfermería, Medicina	13
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN GESTIÓN SANITARIA ED 01/2021	20	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	10
GESTION DE LA CALIDAD DESDE LA NORMA ISO 9001.2015	15	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	16
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS	12	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional,	8



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	
SOPORTE VITAL AVANZADO	30	CURSO	Enfermería, Medicina	21
INMOVILIZACIÓN TERAPEUTICA ED 01/2021	6	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería	13
INMOVILIZACIÓN TERAPEUTICA ED 02/2021	6	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería	15
COLUMNA VERTEBRAL DEL AUTOLIDERAZGO EN EL ENTORNO SANITARIO	20	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	21
BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE DATOS DE LA HISTORIA CLÍNICA	15	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	12
LA COMUNICACIÓN COMO HABILIDAD EN EL ÁMBITO SANITARIO	15	CURSO	Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Técnico de Farmacia, Técnico Anatomía Patológica	12
CURSO BÁSICO TRIAJE MANCHESTER ED 02/2021	8	CURSO	Enfermería, Medicina	20
LABORATORIO DE IDEAS SOBRE TRABAJO EN EQUIPO ED 01/2021	12	CURSO	Enfermería	17

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
LABORATORIO DE IDEAS SOBRE TRABAJO EN EQUIPO ED 02/2021	12	CURSO	Enfermería	13
ACTUALIZACIÓN EN FARMACIA HOSPITALARIA PARA TÉCNICOS DE FARMACIA. EDICIÓN 1-2021	7	CURSO	T. Medio en Farmacia y Parafarmacia	18

SESIONES CLÍNICAS ENFERMERÍA

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
Diciembre 2021	CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE DE ORL	Hospitalización quirúrgica
2021	CIRCUITO TRANSFUSIONAL	Hospitalizaciones, Urgencias, UCI
2021	SESIONES MULTIDISCIPLINARES SÍNDROMES GERIÁTRICOS	Hospitalización orto-Geriatría
Noviembre 2021	MANEJO DE LA DISFAGIA	Hospitalización orto-Geriatría
Septiembre 2021	"USO DE FORMULARIOS ESPECÍFICOS EN HOSPITAL DE DÍA DE ALERGOLOGÍA	Alergología
Noviembre 2021	EJERCICIO Y NUTRICIÓN EN EL PACIENTE RENAL	Díálisis
Octubre 2021	INMUNOTERAPIA PARA ENFERMERIA	Hospital de Día Onco-Hematológico
Diciembre 2021	PICC ECOGUIADO	Hospital de Día Onco-Hematológico
Septiembre 2021	PROYECTO NO HACER PACIENTES CON BRONQUIOLITIS	Urgencia Pediatría
Junio 2021	ONDAS DE CHOQUE. EVIDENCIA, INDICACIONES Y TÉCNICAS DE APLICACIÓN	Rehabilitación
Diciembre 2021	COMUNICACIÓN Y PROTOCOLOS MULTIDISCIPLINARES EN REHABILITACIÓN	Rehabilitación



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación
científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRAL). SUBPROYECTO 2: GRAVEDAD DE LAS REACCIONES ALÉRGICAS: DEL FENOTIPO AL ENDOTIPO (SEVERAL)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ESTUDIO DUMBO. SEGURIDAD DE LOS TRATAMIENTOS PARA LA ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA: IMPACTO EN LAS MADRES Y EN LOS NIÑOS (REGISTRO DUMBO).	FINANCIACIÓN PÚBLICA
PI17/00774 USO EFECTIVIDAD Y COSTES ASOCIADOS DE LOS FÁRMACOS GENÉRICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL VIH EN LA COHORTE MULTICÉNTRICA DE LA RED DE INVESTIGACIÓN DE SIDA (CORIS) EN ESPAÑA	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO PARA EVALUAR LA EFICACIA DE DIFERENTES TRATAMIENTOS EN PACIENTES CON COVID-19 (PANCOVID)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
MONITORIZACIÓN DE LA MOVILIDAD DE ENFERMOS DE PARKINSON CON FINES TERAPÉUTICOS (MOMOPA-EC)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ESTUDIO DE LA EVOLUCIÓN Y FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA VISIÓN Y CON LA SALUD EN SUJETOS CON UVEÍTIS NO INFECCIOSA: UN ANÁLISIS LONGITUDINAL (PI20/01221)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
FÓRMULAS TERAPÉUTICAS DE NUTRICIÓN DE PRECISIÓN PARA EL CÁNCER (ALIBIRD2020-CM)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
EFICACIA, SEGURIDAD Y COSTE-EFECTIVIDAD DEL METOTREXATO, ADALIMUMAB, O SU COMBINACIÓN, EN UVEÍTIS NO ANTERIOR NO INFECCIOSA: UN ESTUDIO MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, PARALELO DE 3 BRAZOS, CON CONTROL ACTIVO, DE FASE 3, ABIERTO, CON EVALUADOR CEGADO (ICI19/00020)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
INCIDENCE AND SEVERITY OF COVID-19 IN HIV-POSITIVE PERSONS ON ANTIRETROVIRAL THERAPY IN SPAIN	FINANCIACIÓN PÚBLICA
KAWA-GENE. ESTUDIO DE LOS FACTORES GENÉTICOS ASOCIADOS A LA SUSCEPTIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE ANEURISMAS EN PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD DE KAWASAKI EN ESPAÑA	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ENSAYO CLÍNICO EVALUANDO EL EFECTO DE LA EVALUACIÓN EXTERNA Y DE LA FORMACIÓN SOBRE LA PROPORCIÓN DE POLIPECTOMÍAS INCOMPLETAS CON ASA FRÍA EN LESIONES COLÓNICAS <10 MM" (ESTUDIO POLIPEVA)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
COHORTE NACIONAL DE MUJERES EMBARAZADAS CON INFECCIÓN VIH Y SUS HIJOS EXPUESTOS EN ESPAÑA	FINANCIACIÓN PÚBLICA
EVALUACIÓN DE FACTORES CLÍNICOS, NEUROFISIOLÓGICOS Y DE NEUROIMAGEN COMO BIOMARCADORES EN EL FENÓMENO DE CONGELACIÓN DE LA MARCHA EN PACIENTES CON ENFERMEDAD DE PARKINSON	FINANCIACIÓN PRIVADA

TÍTULO	FINANCIADOR
MYO-SPAIN_REGISTRO DE PACIENTES CON MIOPATÍA INFLAMATORIA IDIOPÁTICA DE ESPAÑA. PROYECTO MYO-SPAIN	FINANCIACIÓN PRIVADA
COMPARACIÓN DE RESULTADOS DEL USO DE TORNILLOS Y DEL SISTEMA TIGHTROPE KNOTLESS EN EL TRATAMIENTO DE LAS LESIONES AGUDAS DE LA SINDESMOSIS	FINANCIACIÓN PRIVADA
42756493BLC0002_ESTUDIO DE BIOMARCADORES PARA IDENTIFICAR A PACIENTES CON CÁNCER UROTELIAL Y ABERRACIONES GENÉTICAS DEL RECEPTOR DEL FACTOR DE CRECIMIENTO DE LOS FIBROBLASTOS.	FINANCIACIÓN PRIVADA
BECARE_GEM-2002_ENCORA FENIB PLUS BINIMETINIB IN PATIENTS WITH LOCALLY ADVANCED, UNRESECTABLE OR METASTATIC BRAFV600- MUTATED MELANOMA TREATED IN REAL LIFE IN SPAIN: A MULTI-CENTRIC, RETROSPECTIVE AND NON-INTERVENTIONAL STUDY.	FINANCIACIÓN PRIVADA
BIA-91067-404_ESTUDIO CLÍNICO ALEATORIZADO CONTROLADO CON PLACEBO, DOBLE CIEGO, PARA EVALUAR EL EFECTO DE OPICAPONA 50 MG EN PACIENTES CON ENFERMEDAD DE PARKINSON QUE PRESENTAN FLUCTUACIONES MOTORAS DE FIN DE DOSIS Y DOLOR ASOCIADO.	FINANCIACIÓN PRIVADA
CAIN457FES07_SECUKINUMAB (COSENTYX®) EFFECTIVENESS IN AXIAL SPONDYLOARTHRITIS AND PSORIATIC ARTHRITIS PATIENTS USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (SPAINET): SPANISH MULTICENTER, RETROSPECTIVE, REAL WORLD EVIDENCE STUDY	FINANCIACIÓN PRIVADA
DIA-EO-CUP-01-21_DIATER_ESTUDIO OBSERVACIONAL RETROSPECTIVO MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR LA TOLERABILIDAD DE LA INMUNOTERAPIA SUBCUTÁNEA CON PAUTA HABITUAL DEL ALÉRGENO MAYOR DE CUPRESSUS ARIZONICA, CUP A 1, EN PACIENTES CON RINOCONJUNTIVITIS ALÉRGICA CON O SIN ASMA CONTROLADA SENSIBILIZADOS AL POLEN DE CUPRESÁCEAS.	FINANCIACIÓN PRIVADA
ENTYVIO (VEDOLIZUMAB)_ESTUDIO PROSPECTIVO INTERNACIONAL DE COHORTES QUE COMPARA EL VEDOLIZUMAB CON OTROS AGENTES BIOLÓGICOS EN PACIENTES CON COLITIS ULCEROSA O ENFERMEDAD DE CROHN.	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO PODIO_ESTUDIO NACIONAL RETROSPECTIVO PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD, TOLERANCIA Y SEGURIDAD DEL CITRATO DE FENTANILO SUBLINGUAL EN PACIENTES ANCIANOS CON DOLOR IRRUPTIVO ONCOLÓGICO.	FINANCIACIÓN PRIVADA
GSK3640254_ESTUDIO DE FASE IIB, ALEATORIZADO, CON DOBLE ENMASCARAMIENTO, DE GRUPOS PARALELOS PARA EVALUAR LA EFICACIA, LA SEGURIDAD, LA TOLERABILIDAD Y EL PERFIL DE RESISTENCIA DE GSK3640254 EN COMBINACIÓN CON DOLUTEGRAVIR EN COMPARACIÓN CON DOLUTEGRAVIR MÁS LAMIVUDINA EN ADULTOS INFECTADOS POR EL VIH-1 SIN TRATAMIENTO PREVIO	FINANCIACIÓN PRIVADA

TÍTULO	FINANCIADOR
JAVELIN_B9991001_ESTUDIO DE FASE III, MULTICÉNTRICO, MULTINACIONAL, ALEATORIZADO, ABIERTO, CON GRUPOS PARALELOS SOBRE AVELUMAB* (MSB0010718C) MÁS LOS MEJORES CUIDADOS PALIATIVOS FRENTE A LOS MEJORES CUIDADOS PALIATIVOS SOLOS COMO TRATAMIENTO DE MANTENIMIENTO EN PACIENTES CON CÁNCER UROTELIAL LOCALMENTE AVANZADO O MESTASTÁSICO SIN PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD TRAS COMPLETAR LA QUIMIOTERAPIA DE PRIMERA LÍNEA BASADA EN PLATINO	FINANCIACIÓN PRIVADA
LURASIDONE_CLINICAL CHARACTERISTICS OF PATIENTS TREATED WITH LURASIDONE IN SPAIN: A RETROSPECTIVE ANALYSIS OF REAL-WORD DATA FROM ELECTRONIC HEALTH RECORDS USING NATURAL LANGUAGE PROCESSING	FINANCIACIÓN PRIVADA
MG0007_ESTUDIO DE EXTENSIÓN ABIERTO PARA EVALUAR ROZANOLIXIZUMAB EN PACIENTES CON MIASTENIA GRAVIS GENERALIZADA.	FINANCIACIÓN PRIVADA
MMR-INM-2013-01_ESTUDIO PROSPECTIVO, LONGITUDINAL Y OBSERVACIONAL EN PACIENTES CON DIAGNÓSTICO RECIENTE DE MIELOMA MÚLTIPLE (MM), PARA EVALUAR LA RELACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN LOS PACIENTES, SUS PAUTAS DE TRATAMIENTO Y SUS PERFILES MOLECULARES.	FINANCIACIÓN PRIVADA
PROTHROMCOVID_ENSAYO CLÍNICO QUE EVALÚA LA TROMBOPROFILAXIS ÓPTIMA Y LAS ESTRATEGIAS ANTICOAGULANTES EN PACIENTES CON NEUMONÍA COVID 19	FINANCIACIÓN PRIVADA
PTC299-VIR-015-COV19_FITE19_EVALUACIÓN DE LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE PTC299 EN SUJETOS HOSPITALIZADOS CON COVID-19	FINANCIACIÓN PRIVADA
REDEYES_ESTUDIO RETROSPECTIVO PARA CONOCER EL VIAJE DEL PACIENTE CON CONJUNTIVITIS BACTERIANA EN ESPAÑA, UTILIZANDO LAS HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICA Y TÉCNICAS DE BIG DATA	FINANCIACIÓN PRIVADA
REGINFECOR-LC_REGISTRO DE INFECCIONES CORNEALES ASOCIADAS AL USO DE LENTES DE CONTACTO	FINANCIACIÓN PRIVADA
REGISTRO EN ESPAÑA DEL USO DE LOS INHIBIDORES DE LA COMT EN EL MANEJO DE PACIENTES CON ENFERMEDAD DE PARKINSON QUE PRESENTAN FLUCTUACIONES MOTORAS TEMPRANAS (REONPARK)	FINANCIACIÓN PRIVADA
RELESSER-PROS_EVOLUCIÓN DEL LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO EN ESPAÑA	FINANCIACIÓN PRIVADA
SEGURIDAD DE EDOXABÁN EN PACIENTES CON FIBRILACIÓN AURICULAR NO VALVULAR (FANV) Y DIABETES MELLITUS TIPO 2 (DM2)	FINANCIACIÓN PRIVADA
SJÖGRENSER PROS_EVOLUCIÓN DEL SÍNDROME DE SJÖGREN PRIMARIO Y FACTORES ASOCIADOS A UN PEOR PRONÓSTICO	FINANCIACIÓN PRIVADA
TOFACITINIB IN ULCERATIVE COLITIS: REAL WORLD EVIDENCE (TO-REWARD STUDY)	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO DE LA MICROBIOTA INTESTINAL DE NIÑOS CON ALERGIA PERSISTENTE A PROTEÍNAS DE LECHE DE VACA COMO POSIBLE BIOMARCADOR DE SEGURIDAD Y ÉXITO DE LA INMUNOTERAPIA ORAL CON LECHE	FINANCIACIÓN PRIVADA

TÍTULO	FINANCIADOR
COMPARAR LA EFICACIA A LARGO PLAZO DE LA RADIOFRECUENCIA DE CORNETES EN PACIENTES CON OBSTRUCCIÓN NASAL ASOCIADA O NO A RINITIS ALÉRGICA	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO PROSPECTIVO Y MULTICÉNTRICO SOBRE LA ASOCIACIÓN ENTRE LOS NIVELES SERICOS DE USTEKINUMAB Y LA REMISIÓN CLÍNICA, BIOLÓGICA Y ENDOSCÓPICA EN PACIENTES CON ENFERMEDAD DE CROHN, CÓDIGO DEL ESTUDIO: NIVELES USTEKINUMAB EN ENFERMEDAD DE CROHN (USTECRO-2020)	FINANCIACIÓN PRIVADA
EXPLORING EFFECTIVENESS OF DIMETHYL FUMARATE AND CONSTRUCTION OF PREDICTIVE MODEL TO HELP MANAGE RELAPSING-REMITTING MULTIPLE SCLEROSIS. THE RWD EFFECTIVENESS OF DIMETHYL FUMARATE IN RRMS STUDY (PREDICT)	FINANCIACIÓN PRIVADA
EVALUACIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN UNA CONSULTA DE DETERIORO COGNITIVO EN GERIATRÍA	FINANCIACIÓN PRIVADA
DESCRIBE THE DISEASE ACTIVITY OF PATIENTS WITH RA IN THE SETTING OF REAL-WORLD CLINICAL PRACTICE IN SPAIN	FINANCIACIÓN PRIVADA
ENSAYO MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO QUE EVALÚA EL IMPACTO DE INCLISIRÁN EN LOS ACONTECIMIENTOS CARDIOVASCULARES ADVERSOS MAYORES (MACE) EN PARTICIPANTES CON ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR ESTABLECIDA (ECV) (VICTORION-2 PREVENT)	FINANCIACIÓN PRIVADA

Proyectos de investigación en los que participan profesionales del Hospital ya sea como investigador principal o colaborador y que cuentan con financiación pública o privada.

GRUPOS INVESTIGADORES

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Alergia	Biomarcadores de reacción alérgica
Servicio de Alergia	Alergia a alimentos
Servicio de Anestesia	Sedación en el paciente pediátrico
Servicio de Anestesia	Monitorización de la Hemostasia mediante Tromboelastometría (ROTEM)
Servicio de Digestivo	Hepatología
Servicio de Digestivo	Enfermedad celíaca
Servicio de Digestivo	Esofagitis eosinófila
Servicio de Endocrinología	Diabetes gestacional
Servicio de Endocrinología	Programa ERAS en Cx abdominal
Servicio de Farmacia	Farmacogenética y Farmacogenómica
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Acortamiento tiempo quirúrgico
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Prematuridad
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Diabetes gestacional
Servicio de Medicina Interna. Cohort of the Spanish HIV/AIDS Research Network (CoRIS)	HIV/AIDS
Servicio de Medicina Interna. Endotelio y COVID-19	Endotelio y COVID 19
Servicio de Medicina Interna. Enfermedad de Pom	Enfermedad de Pom
Servicio de Medicina Interna. ETEV	ETEV
Servicio de Medicina Interna. Grupo de Estudio de Epidemiología y Enfermedades Infecciosas del Hospital Infanta Sofía	Epidemiología y Enfermedades Infecciosas
Servicio de Medicina Interna. Grupo de estudio endocarditis SEICAV	Endocarditis

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Medicina Interna. Grupo GEAS de SEMI: Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica	Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica
Servicio de Medicina Interna. Grupo investigación GdT ICC SEMI	GdT ICC SEMI
Servicio de Medicina Interna. Grupo para el Estudio de la Enfermedad Vascular del Anciano (Geva)	Enfermedad Vascular del Anciano
Servicio de Medicina Interna. Grupo SEMI-COVID-19	SEMI-COVID 19
Servicio de Medicina Interna. Limitación del esfuerzo terapéutico en Medicina Interna	Esfuerzo terapéutico en Medicina Interna
Servicio de Medicina Interna-Geriatria. Fractura de cadera	Fractura de cadera
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de microorganismos multirresistentes
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de infecciones nosocomiales
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Seguridad del Paciente
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Calidad y Gestión Sanitaria
Servicio de Oncología. POL (Precisión Oncology Laboratory)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer
Servicio de Oncología. POL (Digestivo)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer digestivo
Servicio de Oncología. POL (Gine-Mama)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de mama y ginecológico
Servicio de Oncología. POL (Pulmón)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de pulmón
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Pediatría y Áreas Específicas
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Pediatría y Enfermedades Infecciosas
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia respiratoria
Servicio de Rehabilitación	Rehabilitación infantil

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Rehabilitación	Terapia con onda de choque
Servicio de Rehabilitación	Dolor crónico
Servicio de Reumatología. BIOCOVID	COVID en enfermedades inmunomediadas
Servicio de Reumatología. CONTEST	Reumatología Pediátrica
Servicio de Reumatología. Grupo de Investigación en inflamación y enfermedades reumáticas autoinmunes sistémicas (GIERAS)	Uveítis y enfermedades sistémicas
Servicio de Reumatología. Myospain	Miositis
Servicio de Traumatología	Tratamiento de fracturas de Tobillo con lesión de la sindesmosis
Servicio de Urología	Modelos predictivos cáncer renal
Servicio de Urología	Mejora diagnóstica cáncer de próstata
Servicio de Urología	Tratamiento quirúrgico de la litiasis urinaria
Servicio de Urología	Tratamiento conservador del Cáncer de próstata
Servicio de Urología	Tratamiento del cáncer de próstata avanzado y metastásico
Servicio de Urología	Tratamiento de la disfunción eréctil postprostatectomía radical
Servicio de Urología	Tratamiento del cáncer de vejiga no musculoinvasivo
Servicio de Urología	Mejora en el tratamiento quirúrgico del cáncer de próstata de riesgo intermedio y alto

INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO

1. G-STRIDE
2. Plataforma E-health
3. Patente Rosmalip

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	166	747,852	32%
Cartas	12	49,378	42%
Case Reports	4	1,731	--
Material Editorial	1	--	--
Meeting Abstracts	20	298,827	95%
Revisiones	3	--	--
Total	206	1.097,788	37%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Cartas, Case Reports, Material Editorial, Meeting Abstracts y Revisiones indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Derm.-Venereol.	1	4,437	4,437
Acta Neurol. Belg.	1	2,396	2,396
Actas Dermosifiliogr (Engl Ed)	3	--	--
Aliment. Pharmacol. Ther.	1	8,171	8,171
Am. Heart J.	1	4,749	4,749
Am. J. Emerg. Med.	1	2,469	2,469
An Pediatr (Engl Ed)	4	--	--
An. Pediatr.	1	1,500	1,500
Ann. Oncol.	2	32,976	65,952
Ann. Rheum. Dis.	4	19,103	76,412
Antiviral Ther.	1	2,043	2,043
Arch. Bronconeumol.	1	4,872	4,872
Arch. Dis. Child.	1	3,791	3,791
Arch. Pediatr.	1	1,180	1,180
BMC Cardiovasc Disord	1	2,298	2,298
BMC Infect. Dis.	1	3,090	3,090
BMC Neurol	1	2,474	2,474
BMC Pregnancy Childbirth	2	3,007	6,014
BMC Womens Health	1	2,809	2,809
BMJ Nutr. Prev. Heal.	1	--	--

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Br. J. Haematol.	2	6,998	13,996
Br. J. Surg.	3	6,939	20,817
Brain Sci.	1	3,394	3,394
Can Urol Assoc J	1	1,862	1,862
Cancer Res.	1	12,701	12,701
Cancer Treat. Rev.	1	12,111	12,111
Cancers	2	6,639	13,278
Cir Esp (Engl Ed)	2	--	--
Cir. Esp.	2	1,653	3,306
Clin Nutr	1	7,324	7,324
Clin Nutr ESPEN	1	--	--
Clin. Exp. Med.	1	3,984	3,984
Clin. Exp. Rheumatol.	2	4,473	8,946
Clin. Microbiol. Infect.	2	8,067	16,134
Colorectal Dis.	1	3,788	3,788
Contact Dermatitis	4	6,600	26,400
Crit. Care Med.	1	7,598	7,598
Crit. Rev. Oncol. Hematol.	1	6,312	6,312
Diagnostics (Basel)	2	3,706	7,412
Educ. Med.	1	--	--
Emerg. Med. J.	1	2,740	2,740
Enferm. Infecc. Microbiol. Clin.	1	1,731	1,731
Eur. J. Cancer	2	9,162	18,324
Eur. J. Clin. Nutr.	1	4,016	4,016
Eur. J. Neurol.	1	6,089	6,089
Eur. J. Pediatr.	2	3,183	6,366
Eur. J. Trauma Emerg. Surg.	1	3,693	3,693
Eur. Psychiat.	1	5,361	5,361
Eur. Urol.	2	20,096	40,192
Eur. Urol. Focus	1	5,996	5,996
FMC Formacion Med. Continuada Aten. Prim.	1	--	--
Foods	1	4,350	4,350

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Front. Pediatr.	1	3,418	3,418
Future Gener Comput Syst	1	7,187	7,187
Gastroenterol. Hepatol.	1	2,102	2,102
Heart	1	5,994	5,994
Hemasphere	1	--	--
HIV Med.	1	3,180	3,180
In Vivo	1	2,155	2,155
Infection	1	3,553	3,553
Int J Surg	1	6,071	6,071
Int. Arch. Allergy Immunol.	1	2,749	2,749
Int. J. Gynecol. Obstet.	1	3,561	3,561
J Clin Med	5	4,241	21,205
J Clin Rheumatol	2	3,517	7,034
J Clin Sleep Med	1	4,062	4,062
J Clin Transl Res	1	--	--
J Fr Ophtalmol	1	0,818	0,818
J Infect	1	6,072	6,072
J Investig Allergol Clin Immunol	1	4,333	4,333
J Parkinsons Dis	3	5,568	16,704
J. Am. Acad. Dermatol.	1	11,527	11,527
J. Cardiovasc. Transl. Res.	1	4,132	4,132
J. Crohns Colitis	8	9,071	72,568
J. Global Antimicrob. Resist.	1	4,035	4,035
J. Hosp. Med.	1	2,960	2,960
J. Int. AIDS Soc.	1	5,396	5,396
J. Nephrol.	1	3,902	3,902
J. Neuroinflamm.	1	8,322	8,322
J. Neurol.	1	4,849	4,849
J. Nutr. Health Aging	1	4,075	4,075
J. Pediatr.	4	4,406	17,624
J. Peripher. Nerv. Syst.	1	3,494	3,494
J. Pers. Med.	1	4,945	4,945



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J. Thorac. Oncol.	2	15,609	31,218
JAMA	1	56,272	56,272
Joint Bone Spine	2	4,929	9,858
Lancet Child Adolesc. Health	1	11,288	11,288
Lancet Reg. Health-Eur.	1	--	--
Leuk Lymphoma	1	3,280	3,280
Lung Cancer	1	5,705	5,705
Lymphat. Res. Biol.	1	2,589	2,589
Med Clin (Engl Ed)	2	--	--
Med Intensiva (Engl Ed)	1	--	--
Med. Clin.	1	1,725	1,725
Med. Interna Mex.	1	--	--
Minerva Obstet. Gynecol.	1	--	--
Nat. Commun.	1	14,919	14,919
Nefrología (Engl Ed)	1	--	--
Neuroepidemiology	1	3,282	3,282
Neurol Clin Pract	1	--	--
Neurología	2	3,109	6,218
Neurología (Engl Ed)	2	--	--
Neurology	1	9,910	9,910
New Engl. J. Med.	1	91,245	91,245
NPJ Parkinsons Dis	1	8,651	8,651
Nutr Hosp	3	1,057	3,171
Ophthalmic Epidemiol	1	1,648	1,648
Parkinson's Dis.	1	2,704	2,704
Pediatr. Infect. Dis. J.	3	2,129	6,387
Pediatr. Nephrol.	1	3,714	3,714
Pediatr. Pulmonol.	2	3,039	6,078
Pediatrics	1	7,124	7,124
Piel	1	--	--
PLoS ONE	4	3,240	12,960
Pregnancy Hypertens	1	2,899	2,899
Reumatol Clin (Engl Ed)	2	--	--



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Rev Clin Esp (Barc)	5	--	--
Rev Esp Salud Publica	5	0,756	3,780
Rev Neurol	2	0,870	1,740
Rev. Esp. Enferm. Dig.	1	2,086	2,086
Rev. Esp. Geriatr. Gerontol.	1	--	--
Rev. Patol. Respir.	1	--	--
Rev. Senol. Patol. Mamar.	1	--	--
Rheumatology (Oxford)	2	7,580	15,160
Sci. Rep.	4	4,379	17,516
Sensors	1	3,576	3,576
Sleep Med	1	3,492	3,492
Surg Obes Relat Dis	1	4,734	4,734
Surgeon	1	2,392	2,392
Thorax	1	9,139	9,139
Thromb. Res.	1	3,944	3,944
Vaccines	1	4,422	4,422
Vasa Euro. J. Vasc. Med.	1	1,961	1,961
Viruses	2	5,048	10,096
World J Clin Oncol	1	--	--
TOTAL	206		1097,788

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

TESIS DOCTORAL leída:

García Caballero R. Limitación del esfuerzo terapéutico en Medicina Interna [Tesis doctoral]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid; 2021.

Premios PROFESOR BAREA 2021:

Modalidad Desarrollo Profesional para la Mejora de la Atención Sanitaria:

“Desarrollo de un programa de atención continuada y coordinación con residencias de Hospital Universitario Infanta Sofía. A propósito de la pandemia Covid-19”. Anguita Sánchez N, Sáez Nieto C, Bernáldez Bonilla P, García Paños E, Gómez Cerezo JF

Modalidad Transformación de Procesos y Progreso Tecnológico:

“Programa de manejo de insuficiencia cardiaca crónica Infanta Sofía (PRICCIS)”; Soler Rangel LI, Moreno Palanco MA, Vázquez Ronda MA, García Caballero R, Pagán Muñoz B, Saucedo Díaz C.

Premios FIIB HUIS HHEN A LA INVESTIGACIÓN 2020. Modalidad Investigador en Programa de Formación Especializada (residentes):

“Incidence of COVID-19 in immunomediated diseases treated with biologics and targeted synthetic disease modifying antirheumatic drugs (XLVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Reumatología)”. Esteban Vázquez AV

Premios FIIB HUIS HHEN A LA INVESTIGACIÓN 2020. Modalidad Investigador con periodo formativo finalizado:

“Asociación entre el uso de tromboprofilaxis y desarrollo de enfermedad tromboembólica venosa en pacientes con COVID-19 del Hospital Universitario Infanta Sofía (LXII Congreso Nacional de la SEHH y XXXVI Congreso Nacional de la SETH)”. Vilches Moreno A

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	910
Nº Peticiones tramitadas C17	883
Nº Peticiones internas	780
Nº Peticiones externas	103
Nº Peticiones rechazadas	73
Búsquedas bibliográficas	90

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
Revistas-e ciencias de la salud	+3.500 revistas-e de suscripción a través de BMJ, ClinicalKey, ScienceDirect, OvidSP, Wiley y Springer, así como títulos individuales accesibles directamente desde la web del editor.
Libros-e ciencias de la salud	+1.200 libros-e a través de las plataformas ClinicalKey y AccessMedicine
Recursos de evidencia	UpToDate y Fisterra
Bases de datos especializadas	Gratuitas y de suscripción (PubMed/MEDLINE, Embase, Cochrane, Web of Science, Ibecs, Medes, Cuiden, Pedro y otras)

CURSOS/SESIONES ORGANIZADAS	FORMATO	Nº ASISTENTES
UpToDate (sesión para residentes)	Online	23
Recursos bibliográficos de la Biblioteca (sesión para residentes)	Presencial	20
Búsquedas bibliográficas en PubMed (sesión para residentes)	Presencial	20
Gestores bibliográficos: Zotero (sesión para residentes)	Presencial	20
Plataforma de recursos científicos AccessMedicine (sesión para residentes)	Online	20



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	80.041.301	85.856.550
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	90.851.602	71.870.190
3. GASTOS FINANCIEROS		4.458.250
6. INVERSIONES REALES	1.111.397	4.330.635
8. ACTIVOS FINANCIEROS	10.121	8.900
TOTAL	172.014.421	166.524.525

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	33.916.695	1,93%
INMUNOSUPRESORES	9.202.156	2,58%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.917.180	6,70%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.936.339	-7,43%
ANTIVIRALES	1.712.564	2,86%
RESTO DE PRODUCTOS	1.575.545	8,30%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.719
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.388
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.907
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.488
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.589
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.596
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.778

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	15,99%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	7,54%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	11,11%
Prescripción de principios activos con EFG	61,10%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	29,44%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

