

Memoria 2021

Hospital Universitario Infanta Cristina



Hospital Universitario Infanta Cristina



Memoria 2021

Hospital
Universitario
Infanta Cristina



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	8
2021 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	19
Recursos Materiales	20
RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	23
Plan de recuperación de la actividad	23
La vacunación frente al SARS-CoV-2	23
La detección de la infección activa	23
La tecnología orientada al paciente	24
La emergencia climática Filomena	24
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	27
Actividad Asistencial	27
Actividad Quirúrgica	28
Actividad Global de consultas no presenciales	28
Donaciones – Trasplantes	29
Técnicas Utilizadas	29
Consultas Externas	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	31
Casuística (CMBD)	32
Continuidad Asistencial	38
Cuidados	41
Áreas de Soporte y Actividad	47
CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
Comisiones Hospitalarias	54
Grupos de Mejora	55
Certificaciones y acreditaciones	55
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	58
Experiencia del paciente y calidad percibida	58
Información y atención a la ciudadanía	61
Otras actividades de atención a las personas	61
Trabajo Social	63
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	67
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	73
Recursos Humanos	73
Seguridad y Salud Laboral	76
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	77



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	79
Docencia	79
Formación Continuada	81
INVESTIGACIÓN: I+D+I	85
Proyectos de investigación	85
Publicaciones científicas	86
Actividades de divulgación científica	89
Biblioteca en Ciencias de la Salud	89
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	91
Gestión económica	91
Farmacia	92
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	94
Destacados del Año	94



PRESENTACIÓN

La Memoria de actividad 2021 del Hospital Universitario Infanta Cristina continúa marcada por la crisis sanitaria que ha generado la pandemia de la COVID-19. En 2020, la actividad asistencial experimentó un cambio importante que se mantuvo en 2021. En este escenario global, nuestros profesionales continúan mostrando su compromiso, esfuerzo y dedicación; aspectos que han sido claves para que nuestro centro hospitalario siga ofreciendo una actividad asistencial de calidad. Comunico mi gratitud a todo nuestro personal por el trabajo realizado día a día en beneficio de nuestros pacientes.

Conscientes de la importancia que encierra disponer de un Plan Estratégico, en 2021 se ha procedido a la actualización y revisión del anterior plan estratégico que ha dado lugar al nuevo marco estratégico para los años 2021-2024. Estableciéndose el Propósito de nuestro centro, además de actualizar la Misión, Visión y Valores del centro hospitalario, así como la definición de sus objetivos estratégicos, que se están desplegando a través de los diferentes planes de acción a desarrollar anualmente.

En el Hospital se atendieron un total de 234.462 consultas, de las que 79.010 fueron primeras consultas y 155.452 consultas sucesivas. Además, se realizaron un total de 2.388 intervenciones quirúrgicas: 1.539 programadas y 849 urgentes. Hemos potenciado la utilización de la hospitalización a domicilio como forma de acercar el hospital donde se encuentra el paciente y en general hemos dado prioridad a la asistencia ambulatoria en aquellas condiciones que permitían seguir a las personas con plenas garantías de calidad y seguridad. Hemos potenciado la utilización de las encuestas realizadas a nuestros usuarios como herramienta fundamental de trabajo, de forma que nos ayude a mejorar día a día para ofrecer a nuestros pacientes una atención y asistencia excelente

En relación a la actividad científica, en esta Memoria se recoge el Factor de Impacto del Hospital que ha sido de 259,7 puntos. Como Hospital Universitario que somos, la docencia ocupa también un lugar destacado en nuestro día a día. En 2021, contamos con 40 alumnos de pregrado, 147 de grado y 32 residentes. Por otra parte, seguimos involucrados en el desarrollo de actividades enmarcadas en nuestra línea de responsabilidad social, como el Camino de Santiago para pacientes Oncológicas, o las diversas colaboraciones solidarias con organizaciones sociales de Parla.

Agradezco a todos nuestros profesionales su implicación y dedicación, especialmente en el marco de esta difícil situación que nos ha tocado vivir y que se ha prolongado en el tiempo. Continuaremos trabajando para implementar mejoras y para consolidar aquellos aspectos que nos ayudan a ser un centro hospitalario con una alta calidad en la actividad asistencial que ofrece. Sin el trabajo de todas y cada una de las personas que forman parte de este gran engranaje nada de esto sería posible.

Muchas gracias.

Carlos Mingo
Director Gerente





Nuestro centro

2021 en Cifras
Misión, Visión y Valores
Área de Influencia
El Hospital
Organigrama
Cartera de Servicios
Recursos Humanos
Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	8.665
Estancia Media	5,70
Peso Medio	0,7282
Ingresos totales	8.660
Ingresos Urgentes	7.139
Urgencias Totales	103744
% Urgencias ingresadas	6,66
Sesiones Hospital de Día	11.570
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	805 ingresos 7,97 estancia media 805 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.539
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	849
Nº partos	1.087
% Cesáreas	21,44%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	11.664
Primeras Consultas Telefónicas	2.333
Consultas Sucesivas Telefónicas	45.079
Primeras Consultas Telemedicina	0
Consultas Sucesivas Telemedicina	156

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	79.010
Consultas sucesivas	155.452
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	55,40
Índice sucesivas/primeras	1,97
TOTAL	234.462

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	1.379
Número citas salientes	8.280



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	6.285	5,80	0,6128
GRDs Quirúrgicos	2.380	5,42	1,0329

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica-Facultativos	228
Área Enfermería	559
Personal No Sanitario	247
Docencia	32
TOTAL	1.071

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	40 alumnos
Formación de Grado	147 alumnos
Formación de Especialistas	32 residentes
Formación Continuada	48 actividades 743 horas formación 751 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	25
Nº publicaciones científicas	89



Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	100%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	50%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	82%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El Hospital Universitario Infanta Cristina es un hospital comprometido y capaz de ofrecer a las personas de su área de referencia los mejores servicios para cuidar y mejorar su salud y su bienestar, aportando sostenibilidad al sistema sanitario y a la sociedad que lo soporta, mediante nuestra Misión, Visión y Valores.

Misión

Ofrecer a las personas de nuestro entorno un servicio sanitario, especializado y humanizado.

Contribuir al conocimiento a través de la docencia y la investigación.

Visión

Ser un hospital de referencia por la calidad, seguridad y eficiencia de la Red Sanitaria Única de Madrid.

Ser una organización sanitaria atractiva para los profesionales con talento.

Ser un hospital reconocido por ser accesible y generar confianza en la población.

Ser un hospital flexible, capaz de adaptarse y dar respuesta a las nuevas necesidades que emerjan por cambios en el entorno.

Ser un hospital socialmente responsable.

Valores

S
O
M
O
S

SERVICIO: A la población teniendo como eje de las decisiones a las personas, con trato humano y respeto.

OBJETIVOS centrados en las personas

MOTIVACIÓN: en busca de la excelencia

ORIENTACION: Hacia los resultados que aporten valor

SOSTENIBILIDAD: De nuestro sistema sanitario

H
U
I
C

HUMANIZADOS: En el trato y los cuidados de las personas

ÚTILES: Utilizamos nuestro conocimiento para proponer soluciones creativas, valiosas y transformadoras

INNOVADORES: siendo creativos para dar solución a los nuevos escenarios

COMPROMETIDOS: con nuestro entorno



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Cristina se ubica al Sur de Madrid. Su zona de influencia comprende el municipio urbano de Parla y las localidades de Batres, Torrejón de Velasco, Torrejón de la Calzada, Cubas de la Sagra, Serranillos del Valle, Casarrubuelos y Griñón.

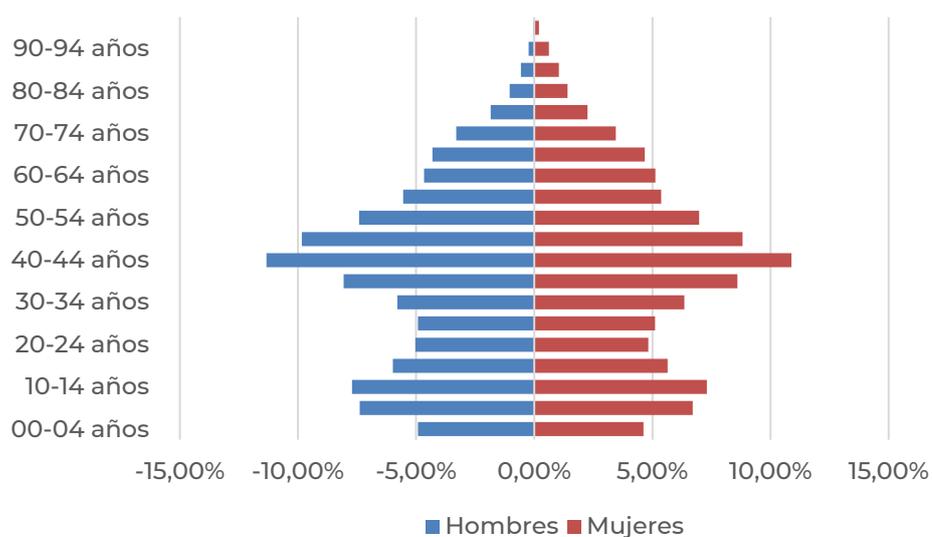
Mapa de la zona asignada



Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. GRIÑÓN	GRIÑÓN	877	6.324	25.203	3.486	1.517	37.407
C.S. ISABEL II	PARLA	730	5.682	22.894	3.911	949	34.166
C.S. LAS AMÉRICAS	PARLA	1.206	8.865	24.877	2.643	357	37.948
C.S. PINTORES	PARLA	494	4.016	18.021	3.117	750	26.398
C.S. SAN BLAS	PARLA	704	6.100	22.894	3.733	824	34.255
TOTAL		4.011	30.987	113.889	16.890	4.397	170.174

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021



EL HOSPITAL

El edificio del Hospital Universitario Infanta Cristina consta de una planta baja y dos plantas en altura que configuran una superficie construida de 56.811 m². Está ubicado en una parcela de 276.666 m². Su arquitectura es flexible y modular y ha sido concebida para cambiar en función de las exigencias futuras. El edificio está distribuido en patios interiores que proporcionan luz natural al interior y un sistema de circulación de personal y usuarios adaptado a sus necesidades.

Ubicación del Hospital

Dirección Postal: Hospital Universitario Infanta Cristina. Avenida 9 de Junio, 2. 28981, Parla. Madrid.



Accesos al Hospital:

En coche

- Salida 24 de la A-42: Parla Sur
- M-410

Cercanías Renfe

- Línea C4, estación Parla

Autobuses urbanos

- Línea C1 y Línea C2 (Hospital-Cercanías Renfe)
- Línea C3 (Hospital - Avenida de América - Laguna Park)

Autobuses interurbanos

- Línea 460 (Madrid Plaza Elíptica - Batres)
- Línea 463 (Madrid Plaza Elíptica - Torrejón de la Calzada)



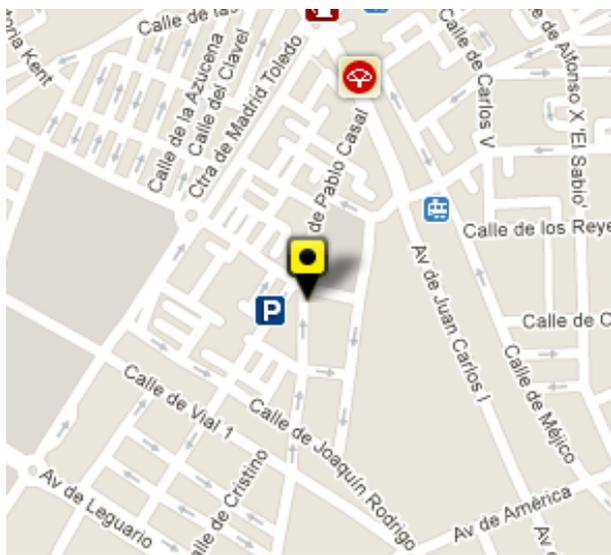
Centros de Salud Mental

La Unidad de Salud Mental está ubicada en la Calle Pablo Sorozábal 4, en los bajos de unas viviendas sociales del IVIMA, y tiene una superficie de 600 m² aproximadamente. Dispone de un Centro de Día de Terapia Ocupacional en un local adjunto situado en la misma calle, en el número 14 y situado igualmente en los bajos de unas viviendas sociales propiedad el IVIMA.

Se realiza una consulta, un día por semana un despacho cedido por el Centro de Atención Primaria en Griñón y dos despachos en el Centro de Atención Primaria "Parque Europa" en Pinto.

Ubicación del Centro de Salud Mental

Dirección Postal: Pablo Sorozábal, 4, 28981, Parla, Madrid.



ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Oncología Médica
Aparato digestivo	Neumología	Pediatría
Cardiología	Neurología	Psiquiatría
Endocrinología	Oncología	Reumatología
Geriatría	Radioterapia (HU 12 de Octubre)	
Medicina Interna		

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU Getafe)	Cirugía Pediátrica (HU 12 de Octubre)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU La Paz)	Cirugía Plástica (HU Getafe)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU Getafe)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU 12 de Octubre-HU de la Princesa)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU Getafe)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Genética (HU 12 de Octubre)	Microbiología y Parasitología
Análisis Clínicos	Inmunología (HU 12 de Octubre)	Neurofisiología Clínica (HU Getafe)
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Psicología clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear (HU Getafe)	Radiodiagnóstico
Bioquímica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo (HU Infanta Leonor)	Urgencias
Hematología y Hemoterapia		



Áreas de Enfermería

Área de Cuidados Quirúrgica

Área de Cuidados Materno infantil

Área de Cuidados Médica

Áreas de Cuidados en Especialidades

Área de Cuidados Ambulatoria

Institutos

Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia Arana

Alianzas Estratégicas

Hospital Universitario Puerta de Hierro (Oncología)

Hospital Universitario La Paz (Cardiología)



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	222	228
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermero/a	286	289
Matrona	18	18
Fisioterapeuta	12	12
Terapeuta Ocupacional	4	4
Óptico Optometrista	2	2
Técnico Superior Especialista	7	7
Técnico Auxiliar de Farmacia	11	11
Técnico Medio Sanitario en Cuidados Auxiliares de Enfermería	219	216
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	10	10
Grupo Gestión Función Administrativa	7	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	1	1
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	16	20
Celadores y resto	263	209
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	17	22
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	4	4
Residentes Enfermería (EIR)	4	6
TOTAL	1.108	1.071

A 31 de diciembre de 2021



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	188	188
Camas funcionantes ²	176	164
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	9	9
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	64	64
Consultas en Centros de especialidades	8	8
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	12	12
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	17	17
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	14	17
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	3	3
Ecocardiógrafos	2	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Tras más de dos años de pandemia la vuelta a esa ansiada normalidad es un anhelo compartido por todos, pero no podemos olvidarnos de que la pandemia no ha acabado, y que debemos aprender a convivir con el SARS-CoV-2 como ya lo hacemos con otras enfermedades. Esto implica que continúan existiendo colectivos de población que son vulnerables al virus y para los que los temores vividos en este tiempo todavía siguen presentes.

Las vacunas actuales contribuyen de forma significativa a conseguir una “protección de grupo” frente a la enfermedad grave. Pero las personas vulnerables como los ancianos o enfermos crónicos, aun habiéndose vacunado completamente, pueden ver complicado el curso de una infección por SARS-CoV-2 ya que sus sistemas inmunológicos están más debilitados.

En las primeras fases de la pandemia sí había mucho miedo a ir a los centros hospitalarios, estos se han ido adaptando de una forma forzada ya que muchas personas por su patología no tenían otra opción que acudir a los mismos. Hemos puesto todas las medidas que estaban en nuestra mano para que la seguridad estuviese garantizada. Ahora que la normalidad parece ir volviendo, el objetivo está en recuperar todas las citas pendientes ya que nuestros pacientes son muy importantes, presentan comorbilidades y, por tanto, debemos ir poniendo el foco en todos estos problemas. Los pacientes tienen ganas de volver a la normalidad.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

El Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido uno de los puntos de vacunación para la población adulta e infantil, mediante el sistema de autocita en los diferentes tramos de edad, frente a la COVID-19.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

El Hospital Universitario Infanta Cristina, como centro sanitario perteneciente al Servicio Madrileño de Salud participó de manera activa en la ESTRATEGIA DE DETECCIÓN PRECOZ, VIGILANCIA Y CONTROL DE COVID-19 DE LA COMUNIDAD DE MADRID. Los objetivos de esta estrategia se basaban en: La detección precoz de los casos con infección activa por SARS-CoV-2; el establecimiento precoz de las medidas de control necesarias para evitar nuevas infecciones; La disponibilidad de la información necesaria para la vigilancia epidemiológica.



Dentro de la estrategia de diagnóstico frente a la COVID-19 se aplicaron las directrices de utilización de las diferentes PDIA (Prueba Diagnóstica de Infección Activa) en función de los ámbitos y las características clínicas de las personas; de tal forma, que todos los casos sospechosos se mantenían en aislamiento hasta el resultado de la PDIA. En caso de confirmación y según su evolución clínica, su asistencia se realizaba en domicilio o con ingreso en el propio hospital.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

La pandemia ha impulsado la digitalización como defensa para evitar contagios. Ha habido una aceleración de la puesta en marcha del teletrabajo, la monitorización en tiempo real de la salud, la inmediatez de las consultas por chat o videollamadas, recetas online, etcétera, que ha llevado a mejorar la gestión y la mejora de los procesos asistenciales de nuestro centro, de forma que la pandemia nos ha obligado a revisar y reinventar todos los circuitos para acercarnos a nuestro propósito de mejorar y cuidar la salud y bienestar de las personas.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

A primeros de año, la llegada del temporal Filomena sorprendió a todos por su virulencia y superó con creces la previsión de fuertes nevadas que desde días antes venían lanzando los meteorólogos. La intensidad de la nevada y las bajas temperaturas provocaron durante días el colapso de calles y carreteras de la región, imposibilitando el uso del vehículo particular y del transporte público. La fuerza de la nevada que descargó en la Comunidad de Madrid aisló por completo al hospital y provocó un gran colapso, al quedar los accesos por carretera cubiertos por la nieve y con posterioridad por el hielo.

La imposibilidad de llegar hasta el hospital impidió a gran número de profesionales acudir a su puesto de trabajo, lo que obligó a permanecer al resto del personal al término de su jornada y a doblar o triplicar turnos para atender a los pacientes y cubrir las necesidades del hospital. Una vez más, los profesionales del HU Infanta Cristina estuvieron a la altura y dieron lo mejor de sí para que el hospital no se paralizara.

Hasta pasadas las primeras 48 horas de la nevada no se pudo despejar la avenida que enlaza el hospital con la ciudad de Parla y aun así fueron muchos los profesionales que no pudieron acudir a relevar a los compañeros por falta de alternativa de transporte. Durante aquellos días se organizaron lanzaderas con vehículos 4x4 o provistos de cadenas para el traslado de los sanitarios, tanto para llegar al hospital, como para el suministro de medicinas a domicilio o en las residencias de mayores.

Cabe destacar la colaboración de la Unidad Militar de Emergencias y de Protección Civil, y muy especialmente, la de los muchos voluntarios que se movilizaron a través de las redes sociales para poner sus vehículos 4x4 a disposición de los sanitarios para cubrir cualquier necesidad del hospital, incluyendo el traslado de pacientes.

El hospital adaptó sus servicios a la situación, priorizando la actividad urgente y las pruebas diagnósticas imprescindibles.





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	8.646	8.665
Estancia Media* ¹	5,69	5,70
Peso Medio ¹	0,7020	0,7282
Ingresos totales	8.656	8.660
Ingresos Urgentes	7.159	7.139
Ingresos Programados	1.497	1.521
URGENCIAS		
Urgencias Totales	80.002	103.744
% Urgencias ingresadas	8,62	6,66
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	2.683	2.985
Infeccioso-SIDA	1	0
Geriátrico	0	1
Otros Médicos	3.865	0
Quirúrgico	3.620	4.079
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	65	68
Hemodiálisis en centros concertados	13	8
Hemodiálisis domiciliaria	0	0
Pacientes CAPD	13	12
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	666	805
Estancia Media	7,21	7,97
Altas	658	805
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.238	1.087
% Cesáreas	20,44	21,44

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.329	1.539
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	833	849
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	3.406	4.278
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	53	64
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.166	6.542

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020			2021		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		1.234	0	2.333		0
CONSULTAS SUCESIVAS		47.984	52	45.079		156
Total Consultas Externas	11.915	49.218	52	11.664	47.412	156

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	1	7
Trasplantes de Córneas	1	
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	8

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	31.264	38.149
Radiología convencional	69.559	80.820
Ecografías (Servicio Rx.)	11.657	15.053
Ecografía dúplex	682	708
Citologías de anatomía patológica	2.610	3.603
Endoscopias digestivo	3.469	3.871
Broncoscopias	215	235
Mamografías	6.520	9.581
TC	9.718	11.870
RM	5.827	6.723
Radiología intervencionista	51	89

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2020	2021
Inserción de marcapasos permanente	35	35
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	7	8
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	363	405

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	79.010
Consultas sucesivas	155.452
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	55,40
Índice sucesivas/primeras	1,97
TOTAL	234.462

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Admisión y Documentación Clínica	0	3	0	3	
Alergología	2.051	1.515	50,51	3.566	0,74
Anestesia y Reanimación	5.541	181	0,04	5.722	0,03
Cardiología	2.357	6.254	60,92	8.611	2,65
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.874	7.861	63,81	12.735	1,61
Dermatología	7.081	8.540	80,84	15.621	1,21
Aparato Digestivo	4.576	7.437	50,68	12.013	1,63
Endocrinología y Nutrición	1.927	5.694	43,38	7.621	2,95
Farmacia	0	146	0	146	
Ginecología	5.379	9.117	80,29	14.496	1,69
Geriatría	580	1.248	39,66	1.828	2,15
Otro hospital de día médico	0	1.258	0	1.258	
Hematología y Hemoterapia	875	3.807	63,09	4.682	4,35
Medicina Interna	2.000	6.132	36,45	8.132	3,07
Medicina Intensiva	0	392	0	392	
Nefrología	920	1.352	32,61	2.272	1,47
Neumología	1.656	3.503	58,88	5.159	2,12
Neurología	3.496	7.204	55,61	10.700	2,06
Obstetricia	1.102	3.157	85,12	4.259	2,86
Oftalmología	4.987	8.739	66,99	13.726	1,75
Oncología Médica	387	7.015	0,52	7.402	18,13
Otorrinolaringología	6.862	7.715	54,84	14.577	1,12
Pediatría	3.553	7.224	51,17	10.777	2,03
Psiquiatría	3.971	15.834	68,52	19.805	3,99
Rehabilitación	1.852	2.328	9,67	4.180	1,26
Reumatología	2.054	2.406	27,12	4.460	1,17



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Salud Laboral	2.514	717	0,04	3.231	0,29
Traumatología	6.637	18.440	80,22	25.077	2,78
Unidad del Dolor	1	1.324	0	1.325	1.324,00
Urología	1.777	8.909	90,71	10.686	5,01

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	5	223
Aparato Digestivo	12	605
Cardiología	19	264
Cirugía General y del Ap. Digestivo	91	180
Dermatología	80	958
Endocrinología	14	191
Ginecología	253	739
Medicina interna	20	124
Nefrología	0	30
Neumología	39	166
Neurología	119	454
Obstetricia	17	59
Oftalmología	41	1211
Otorrinolaringología	138	331
Pediatría AE	0	58
Rehabilitación Adulto	8	46
Reumatología	10	335
Traumatología	450	1774
Urología	63	532
TOTAL	1.379	8.280

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	836	13,30%	2,30	0,2420
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	627	9,98%	7,77	0,8741
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	312	4,96%	5,77	0,6819
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	275	4,38%	5,54	0,6590
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	214	3,40%	4,76	0,5108
139	OTRA NEUMONÍA	207	3,29%	4,79	0,6153
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	160	2,55%	6,13	0,6615
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	141	2,24%	7,07	0,5373
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	124	1,97%	4,37	0,5361
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	103	1,64%	6,17	0,7850
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	87	1,38%	4,51	0,5049
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	84	1,34%	7,74	1,0949
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	78	1,24%	6,94	0,5944
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	73	1,16%	3,33	0,4411
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	73	1,16%	3,42	0,1604
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	71	1,13%	24,00	3,5542
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	69	1,10%	5,29	0,6631
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	63	1,00%	5,71	0,5902
053	CONVULSIONES	62	0,99%	3,45	0,5439
133	FALLO RESPIRATORIO	60	0,95%	5,07	0,6537
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	60	0,95%	4,05	0,4310
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	60	0,95%	14,55	0,3122

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
141	ASMA	58	0,92%	3,19	0,5261
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	58	0,92%	8,38	0,8533
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	55	0,88%	3,31	0,4283
TOTAL GRDs MÉDICOS		6.285	100,00%	5,80	0,6128

Fuente: CMBD



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	233	9,79%	3,44	0,4172
263	COLECISTECTOMÍA	140	5,88%	2,96	0,8854
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	117	4,92%	1,97	0,8089
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	114	4,79%	2,16	0,6641
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	111	4,66%	1,63	0,6022
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	98	4,12%	5,52	0,9938
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	91	3,82%	8,14	1,2170
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	88	3,70%	10,95	1,1814
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	87	3,66%	3,56	0,9989
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	79	3,32%	5,58	1,1094
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	61	2,56%	1,31	0,7697
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	61	2,56%	0,72	0,3089
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	56	2,35%	2,41	0,6776
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	55	2,31%	1,22	0,9101
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	52	2,18%	4,42	1,5456
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	50	2,10%	10,96	1,4561
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	48	2,02%	1,81	0,9257
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	45	1,89%	2,20	0,7934
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	45	1,89%	2,84	0,4850
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	43	1,81%	1,53	0,8237
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	43	1,81%	11,44	1,7895
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	36	1,51%	2,22	0,9213
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN	34	1,43%	5,24	1,4830



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK				
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	32	1,34%	7,06	1,8569
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	31	1,30%	1,00	0,4406
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.380	100,00%	5,42	1,0329

Fuente: CMBD



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	627	7,24%	7,77	0,8741
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	71	0,82%	24,00	3,5542
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	312	3,60%	5,77	0,6819
560	PARTO	836	9,65%	2,30	0,2420
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	275	3,17%	5,54	0,6590
139	OTRA NEUMONÍA	207	2,39%	4,79	0,6153
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	214	2,47%	4,76	0,5108
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	160	1,85%	6,13	0,6615
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	84	0,97%	7,74	1,0949
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	103	1,19%	6,17	0,7850
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	141	1,63%	7,07	0,5373
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	124	1,43%	4,37	0,5361
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	58	0,67%	8,38	0,8533
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	78	0,90%	6,94	0,5944
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	69	0,80%	5,29	0,6631
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	87	1,00%	4,51	0,5049
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	46	0,53%	7,65	0,8717
133	FALLO RESPIRATORIO	60	0,69%	5,07	0,6537
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	37	0,43%	6,30	1,0427
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	63	0,73%	5,71	0,5902
134	EMBOLISMO PULMONAR	54	0,62%	5,04	0,6731
053	CONVULSIONES	62	0,72%	3,45	0,5439
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	73	0,84%	3,33	0,4411



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	43	0,50%	5,63	0,7441
141	ASMA	58	0,67%	3,19	0,5261
TOTAL GRDs		8.665	100,00%	5,70	0,7282

Fuente: CMBD



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- **Comisión de Continuidad Asistencial:** Dirección Asistencial con el conjunto de Directores de Continuidad Asistenciales de los hospitales correspondientes a esa Dirección Asistencial.
- **Comisión de Sector Asistencial:** Director de Continuidad Asistencial con Atención Primaria (Dirección Asistencial y Directores de centro)
- **Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia (trimestral):** participan profesionales asistenciales de Atención Primaria y del HU Infanta Cristina (HUIC), equipo directivo y Farmacia de Atención Primaria y del HUIC.
- **Comisión del Dolor:** participan profesionales del HUIC y de Atención Primaria.
- **Comité de Prevención del Tabaquismo:** participan profesionales de Atención Primaria (trimestral)

Líneas de Trabajo

ACCESIBILIDAD

- Actuaciones para potenciar el uso de la e-Consulta por los profesionales de Atención Primaria:
 1. Seguimiento de las e-Consultas realizadas en Atención Primaria por la Dirección de Continuidad Asistencial del hospital.
 2. Realización de informe con la actividad realizada que se envía a los directores de centro y Dirección Asistencial Sur.
 3. Implementación de nuevas e-Consultas.

- Avanzar en la comunicación e integración de proyectos entre Atención Primaria y las especialidades de Traumatología y Urgencias: propuestas de mejora prescripción en urgencias (MUP, uso de antibióticos)
- Actuaciones para mejorar la comunicación entre los distintos niveles de asistencia sanitaria:
 1. Revisión y actualización de correos corporativos de las distintas especialidades hospitalarias.
 2. Revisión y actualización de correo corporativo y teléfono del especialista consultor.
 3. Revisión y actualización de correo corporativo y referente en las áreas de Atención Primaria.
 4. Poner en conocimiento de todos los Centros de Salud y consultorios los teléfonos y email de comunicación con la ECA (Enfermera de Continuidad Asistencial).
 5. Realizar reuniones programadas con médicos/enfermería de Atención Primaria y de Continuidad Asistencial.
 6. Creación de la Unidad COMCOVID para seguimiento de pacientes de riesgo que han pasado COVID (proyecto presentado en Jornadas de Cronicidad, Madrid 2022)

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Colaborar y participar en la normalización de la información clínica compartida entre distintos ámbitos asistenciales.
 1. Mejorar los informes de alta de enfermería y revisar los protocolos existentes.
 2. Control de adecuación de conciliación farmacológica.
 3. La enfermera de continuidad asistencial comunica a los Centros de Salud (buzgen) los nuevos pacientes incluidos en:
 - a) Hospitalización a domicilio
 - b) Paciente crónico complejo incluido en seguimiento de consulta y propuesta de nivel
- Potenciar la participación de los Directores y ECAS en el análisis y gestión de incidentes de seguridad identificados en las Unidades de Atención al Paciente y /o en las UFGR relacionados con continuidad asistencial.
- Uso Racional del Medicamento
 1. Mejora en la prescripción de IBP: elaboración de un documento consensuado (Atención Primaria/Atención Hospitalaria) sobre indicaciones de gastroprotección.

2. Mejora en la prescripción de medicación inadecuada: elaboración de un documento consensuado (Atención Primaria/Atención Hospitalaria) sobre Medicamentos Potencialmente Inadecuados. Documentación en códigos QR y sesión hospitalaria.

ADECUACIÓN

- Sistematizar la información: Elaborar y difundir Cuadro de Mando.
 1. Tasas de derivación, solicitud de eConsultas
 2. Información sobre Procesos Asistenciales Integrados: pacientes crónicos

FORMACIÓN

- Impulsar la formación continuada y el aprendizaje de los profesionales de ambos ámbitos (Atención Primaria y Hospitalaria) en el abordaje integrado de la atención a las personas y en la coordinación entre ámbitos: Formación en Dermatoscopia y Dermatología: urticaria, crioterapia.

CUIDADOS

La Dirección de Enfermería, en línea con la Gerencia, para conseguir su misión, interrelaciona todos los aspectos clave de la gestión de cuidados, basándose en la Metodología Enfermera de Planes de Cuidados, Procedimientos y el desarrollo de la Enfermería Avanzada.

Planes de cuidados estandarizados

Desde su apertura el Hospital trabaja con planes de cuidados individualizados siguiendo la NANDA, NIC, NOC que surgen a partir de una valoración al ingreso de todos los pacientes que ingresan en hospitalización. Son unos planes “vivos” que permiten actualizar e incorporar nuevos cuidados como puede ser todo lo relacionado con el paciente frágil. La tasa de cumplimentación del 2021 ha sido un 96%.

Protocolos y registros enfermeros

Los protocolos y procedimientos que se han actualizado en los últimos años son 51 de la Dirección Asistencial, que son comunes tanto para facultativos como para personal de enfermería; exclusivos de enfermería son 95, de los cuales 15 han sido en 2021. En cuanto a registro enfermeros en los últimos 5 años se han creado y/o actualizado 66 formularios de enfermería, de los cuales 12 han sido en 2021, destacando la creación de los siguientes registros: Formulario técnicas UDO, Prehabilitación Quirúrgica, Formulario de Alto flujo y Verificación quirúrgica TCAE.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Desarrollo e integración de actividades realizadas por las enfermeras gestoras de casos, vinculando las mismas a la enfermería avanzada, aplicando las competencias que exige el marco referencial:

- Investigación y Práctica Basada en La Evidencia
- Liderazgo Clínico y Profesional
- Autonomía profesional
- Relaciones interprofesionales y mentoría
- Gestión de la calidad
- Gestión de los cuidados
- Enseñanza y educación profesional
- Promoción de la salud

Los Programas implantados de Enfermería Avanzada son:

1.- EPA Urología

Realización de ecografías para control de litiasis renovesiculares, revisiones de tumores renales, vesicoprotáticos y testiculares, Inclusión de pacientes en lista de espera de cirugías ambulantes de frenectomías, vasectomías y circuncisiones.



2.- EPA Insuficiencia Cardiaca

Contribución a la mejora de la calidad funcional y asistencial del paciente con insuficiencia cardiaca mediante intervenciones específicas en consulta, valoración, educación sanitaria del paciente y/o cuidador, titulación de fármacos y cumplimiento del tratamiento, siguiendo un programa estructurado.

3.- EPA Endocrino paciente diabético.

Valoración y educación sanitaria del paciente diabético tipo 1 y 2 en actividad física, dieta, manejo y ajuste de la medicación.

Seguimiento de pacientes con diabetes gestacional.

Educación sanitaria en pacientes con Debut diabético hospitalizados.

Educación de fármacos inyectables para el tratamiento de hipercolesterolemia y obesidad.

Formación grupal a pacientes con sensores de monitorización de glucosa intersticial.

4.- EPA paciente Neurológico

Profesional de referencia para la educación de tratamientos, seguimiento de éstos y detección de complicaciones. La atención de enfermería en consulta, se realiza de forma eficaz e independiente proporcionando al paciente y/o cuidadores un contacto directo y rápido con nuestro servicio de manera tanto telefónica, on-line o presencial, solucionando gran parte de las necesidades de forma autónoma y eficaz. Con el fin de potenciar esta iniciativa se está llevando a cabo un proyecto de consulta monográfica de enfermería con un seguimiento más especializado para pacientes con esclerosis múltiple, cefaleas y ELA. Además, se realizan todas las pruebas diagnósticas y técnicas específicas del servicio, de manera programada o urgente.

5.- EPA Enfermedad Intestinal Inflamatoria y Cirrosis

Control en consultas sucesivas del paciente con tratamiento biológico o inmunosupresor, extracción y petición del control analítico y heces, educación sanitaria para la administración de estos tratamientos y seguimiento de los mimos.

Educación sanitaria y control del paciente cirrótico en las distintas fases de la enfermedad:

- Control analítico y de la ascitis mediante peso y ecografía para ajuste de tratamiento diurético.
- Seguimiento del paciente con varices esofágicas: control del tratamiento farmacológico y ajuste de dosis hasta conseguir una disminución del 25% sobre la frecuencia cardiaca basal vigilando complicaciones y tolerancia.
- Control de la encefalopatía hepática mediante tratamiento farmacológico y medidas dietéticas
- Control analítico presencial y telefónico de complicaciones con el tratamiento para pacientes con VHC

6.- EPA ostomías

Valoración enfermera y educación sanitaria del paciente y/o cuidador hasta que éste logre la autonomía en sus cuidados.

Evaluación de complicaciones, marcaje pre quirúrgico, irrigaciones y estimulación del asa aferente, apoyo y soporte experto al personal y paciente de hospitalización.

La enfermera gestora de casos

Coordinación de consultas y áreas de trabajo, dirigidas por enfermeras gestoras de casos:

1. Unidad de Paliativos

- Valoración, inclusión y seguimiento de pacientes con necesidades paliativas tanto en ámbito de consulta como hospitalización.
- Coordinación de recursos de cuidados paliativos: continuidad asistencial en domicilio con equipo C. Paliativos domiciliario y/o equipo de Atención Primaria; así como solicitud y derivación a Unidad de Hospitalización de media/larga estancia de Cuidados Paliativos.
- Abordaje psicoemocional de paciente y familia, incluido tras el fallecimiento con atención del duelo.

2. Unidad de Crónicos Complejos

- Coordinación de la continuidad asistencial de los planes de cuidados con Atención Primaria, identificación de pacientes con alto nivel de intervención y gestión de especialista de referencia.
- Coordinación al alta de puérperas con riesgo de abandono de lactancia.
- Coordinación con los equipos asistenciales de las residencias para valoración de pacientes descompensados en HDM o derivación a circuito de otras consultas si lo precisa.
- Valoración enfermera, seguimiento y educación para la salud en los pacientes incluidos en el programa de paciente crónico complejo.

3. Unidad de Prehabilitación Quirúrgica

- Valoración enfermera, plan de cuidados, para optimizar a los pacientes de cara a una cirugía cercana o futura.
- Coordinación de servicios, pruebas, para realizar Alta Resolución en la preparación de éste tipo de pacientes.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Cuando se inicia el proceso de integración voluntaria de enfermera especialista, el Hospital Universitario Infanta Cristina dispone de 23 profesionales con la especialidad. Dos de ellos personal estatutario fijo, se integran a la especialidad de Enfermería Pediátrica. Posteriormente se abre el proceso para el personal estatutario interino y se integran 2 profesionales más en la Especialidad de Salud Mental y 5 más en Enfermería Pediátrica. Además, se disponía ya de un estatutario eventual integrado en la especialidad de Salud Mental.

Aún quedan 13 profesionales con la titulación de especialidad sin integrar, porque no ocupan puestos reconocidos como tal: 7 de ellos con especialidad de Pediatría, de los cuales, 5 son estatutarios fijos y dos interinos, 3 de ellos con la especialidad de Salud Mental, 2 de ellos estatutarios fijos y un estatutario eventual por reserva de plaza, y otros 3 de ellos con la especialidad de Enfermería del Trabajo, dos de ellos estatutarios fijos y un estatutario interino.

Líneas de investigación en Cuidados

1. CUIDADOS EN PARTO, PUERPERIO Y RECIEN NACIDO:
 - Relación de las características de las mujeres y los factores del parto con los desgarros perineales.
 - Complicaciones del trauma perineal postparto comparando la práctica de episiotomía con el desgarro perineal.
2. INNOVACIÓN DOCENTE Y TECNOLÓGICA
 - Evaluación de conocimientos de alumnos de tercero tras formación en quirófano por competencias de enfermería.
3. CUIDADOS EN PROCESOS CRÓNICOS, DEPENDENCIA Y CUIDADO FAMILIAR
 - Mejora de los síntomas asociados a la espasticidad en esclerosis múltiple y paraparesia espástica.
4. CUIDADOS EN PACIENTES CRÍTICOS
5. HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN
 - Ensayo clínico sobre la eficacia de la educación sanitaria previa a la entrada a quirófano.
 - Encuesta para ver si las mamás tienen la educación sanitaria adecuada para los cuidados básicos del bebé y ver si esto aumenta el número de visitas tras el alta.

6. INNOVACIÓN EN CUIDADOS

- La distracción mediante el uso de Epis decorados con dibujos es eficaz para reducir el dolor y la ansiedad durante la exploración física y realización de técnicas en pacientes pediátricos.
- Mejora de los valores de dinamometría y masa muscular mediante suplementos nutricionales antes de intervención quirúrgica.
- Mejora de la técnica de gasometría arterial mediante la ecografía.

7. SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Ensayo clínico sobre la subestimación de la hemorragia postparto y los factores asociados a esta patología.
- Ensayo clínico sobre el uso eficiente de barandillas para evitar caídas.

8. AUTOCUIDADO

- Caso clínico: abordaje nutricional en paciente oncológico en tratamiento con quimioterapia.

9. CUIDADOS EN PACIENTES QUIRÚRGICOS

- En los pacientes intervenidos de hernia inguinal en régimen ambulatorio, es más corto el tiempo de estancia los intervenidos bajo anestesia general que bajo anestesia raquídea.
- Evaluación de valores analíticos en pacientes que han recibido tratamiento con hierro antes de intervención quirúrgica

PUBLICACIONES AÑO 2021:

1. CUIDADOS EN PARTO, PUERPERIO Y RECIEN NACIDO:

- Jiménez Gómez MI, Meneses Monroy A, Corrillero Martín J, Santana Gutiérrez S, Rodríguez Martín R, Girón Daviña PR. Prevalence of Nipple Soreness at 48 Hours Postpartum. Breastfeed Med. 2021 Jan 27. doi: 10.1089/bfm.2020.0112.
- Infección por covid-19 durante el tercer trimestre de embarazo y el parto en las gestantes del área de salud de parla.

2. CUIDADOS EN PROCESOS CRÓNICOS, DEPENDENCIA Y CUIDADO FAMILIAR

- Enfermedad neurodegenerativa y suicidio.

3. INNOVACIÓN EN CUIDADOS

- Prevención del trastorno de la imagen corporal por la intervención enfermera previa a cirugía de cáncer de mama y colon.

4. SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Influencia de las características del exudado nasofaríngeo sobre los resultados en la PCR para SARS-COV-2.

5. METODOLOGÍA ENFERMERA

- Intervenciones enfermeras más prevalentes en la atención de adultos ingresados en unidades de hospitalización.

6. SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

- Reducción de la exposición hospitalaria al riesgo de infección, mejora de la calidad percibida en el paciente y reducción de la carga de trabajo enfermero tras la retirada del infusor elastomérico en domicilio.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

- Alimentación: dietas servidas
Desayuno: 51.167
Comida: 52.909
Merienda: 49.847
Cena: 47.963
- Lavandería: ropa procesada
Kilogramos de ropa procesada: 99.912.
- Limpieza: metros cuadrados
Superficie: 74.022 m²
- Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos
Controles de acceso, patrullas de inspección y control, custodia de objetos, intervención y respuesta ante incidentes de seguridad, prevención de delitos, custodia de objetos.
- Servicios Técnicos Actuaciones por oficios
Número de horas de trabajo empleadas:

Mantenimiento preventivo: 10.761
Mantenimiento correctivo: 6.614
Mantenimiento técnico – legal: 206
- Electromedicina: Actuaciones

Las actuaciones y desempeño de este área en el ejercicio 2021, se orientaron a dar soporte (acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, técnico-legal, acciones de apoyo y asesoramiento a profesionales) a toda la actividad asistencial que, tras las crisis COVID-19 del ejercicio anterior, recuperó sus niveles anteriores.

Adicionalmente, y debido a las sucesivas olas de la pandemia en este ejercicio 2021, se mantuvieron los niveles de respuesta a las demandas imprevistas de los servicios asistenciales.

En el ejercicio se gestionaron inversiones en equipamiento por importe de 541.965 €.
- Régimen jurídico: A continuación se enumeran las diferentes actuaciones realizadas por el departamento jurídico:
 - Asesoría jurídica a los directivos del centro
 - Respuesta a solicitudes de Juzgados/Diligencias Policiales
 - Presentación de denuncias por agresiones a profesionales, robos y sustracciones
 - Gestión de comunicaciones REMAC: Situaciones Conflictivas de Pacientes
 - Revisión de contratos
 - Mesa de contratación en concursos públicos
 - Asesoría jurídica a profesionales



- Gestión de las reclamaciones patrimoniales
- Seguimiento/control de Sociedad Concesionaria
- Seguimiento del protocolo de atención integral a las víctimas de agresiones sexuales en Parla
- Gestión de citaciones judiciales de profesionales como testigos por videoconferencia
- Formación en derecho sanitario y protección de datos
- Responsable de prácticas de post grado de licenciados en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid
- Seguimiento de la política de protección de datos
- Coordinación del Foro de Derecho Sanitario del Hospital U. La Paz.

- Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.
El departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones gestiona los avanzados sistemas que sirven para automatizar los procesos clínicos y de gestión con el compromiso de garantizar la Información almacenada desde la triple perspectiva de disponibilidad, integridad y confidencialidad. El departamento ha sido reconocido con dos certificaciones externas: la Norma internacional ISO/IEC 27001:2013 y el Esquema Nacional de Seguridad.

- Gestión Ambiental
Sistema de Gestión Ambiental implantado, bajo los criterios de la Norma UNE EN ISO 14001:2015.

- Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales
Producción y gestión de residuos 2020:
 - Residuos no peligrosos: 447.310 kg.
 - Residuos peligrosos: 81.243 kg.
 - Residuos biosanitarios clase III: 63.861 kg.
 - Residuos químicos Clase V: 10.907 kg.
 - Residuos citotóxicos clase VI: 6.475 kg.

- Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros
El Hospital tiene establecido con la Sociedad Concesionaria responsable de la explotación de las instalaciones un Plan de Eficiencia Energética, que alcanza a los tres tipos de consumos. En el ejercicio 2021 este plan ha arrojado ahorros relevantes (medidos en función de niveles de referencias ajustados a las variaciones de temperatura u otras situaciones climatológicas objetivas, y según variaciones en la actividad):
 - Electricidad: 8,68 %.
 - Gas natural: 10,02 %.
 - Agua: 21,17 %.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	6	39 media: 6,5	240 media: 7,1
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	7 media: 1,2	51 media: 1,5
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	83%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas</i>	1	3 media: 1	30 media: 1,3
	<i>Nº rondas en UC¹ realizadas</i>	2	8 media: 1,3	45 media: 1,7
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	2	7 media: 1,2	38 media: 1,4
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	2	9 media: 1,5	44 media: 1,5
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	25 media: 4,2	119 media: 3,5
	<i>Nº total de rondas</i>	10	53 media: 8,8	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ²	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	6	62 media 10,3	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	345	816 media: 136	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	427	1092 media: 182	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación



Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	1,40%	3,04%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	7,19%	5,88%	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 3 Intermedio: 3	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	99,7%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 538	2021: 1668 media: 278	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de	100%	100%	98%
	% de implantación del LVQ ⁸	96%	97,3%	96%

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ⁹ la medición con una escala de valoración del dolor	96%	97,8%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	Sí	83,3%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	100%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	4	28 media: 4,7	97%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica⁹ HC: Historia Clínica

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. INFANTA CRISTINA	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	Realizada la planificación o autoevaluación	Realizada planificación	66,7%	91%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Implantado	2 certificados 2 implantado 2 en proceso	24 certificados 5 implantados
	Cumplimentado el cuestionario RSS ¹⁰ actualizado	Sí	100%	100%
	Informe de análisis con áreas de mejora detectadas	Sí	100%	97%
	Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia	Sí	100%	100%
	Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales	Sí	100%	91%
	Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria	Sí	83,3%	59%

¹⁰ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
COMISIÓN DE DIRECCIÓN	6
JUNTA TÉCNICO ASISTENCIAL	14
C. ACTIVIDAD	4
C. ATENCIÓN AL DOLOR Y PALIATIVOS	13
C. ASISTENCIAL EN FARMACOTERAPIA	15
C. FARMACIA Y TERAPEÚTICA	18
C. HEMOTERAPIA TRANSFUSIÓN Y HEMODERIVADOS	13
C. INFECCIÓN HOSPITALARIA, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	16
C. MEDICAMENTOS PELIGROSOS	9
C. LACTANCIA MATERNA	20
C. MEJORA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	9
C. MORTALIDAD	10
C. QUIRÓFANO	13
C. MESA DE CAMAS	6
C. DIRECTOR DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	11
C. SEGURIDAD Y SALUD	4
C. TRANSPLANTES	10
C. TUMORES	10
C. URGENCIAS Y VIOLENCIA DE GÉNERO	10
C. TERAPIAS VENTILATORIAS	5
C. BIBLIOTECA	5
C. CALIDAD PERCIBIDA	12
C. CATÁSTROFES Y AUTOPROTECCIÓN	13
C. COMPRAS Y EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS	4
C. DOCENCIA	9
C. EVALUACIÓN DE CARRERA PROFESIONAL	3
C. HISTORIAS CLÍNICAS Y DOCUMENTACIÓN	12
C. DE HUMANIZACIÓN	8
C. INVESTIGACIÓN	12
C. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	12
C. PREVENCIÓN DEL TABAQUISMO	14
C. SEGURIDAD DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN	6
C. TÉCNICA DE COORDINACIÓN DE LA INFORMACIÓN	6
COMISIÓN MIXTA CON S. CONCESIONARIA	6
COMISIÓN DE EVALUACIÓN SIGI CON S. CONCESIONARIA	5

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
+MOS (Proyecto Sumamos)	13
Plan Estratégico	6
Unidad Clínica Hospitalaria Multidisciplinar ComCovid 19	11

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



Certificaciones

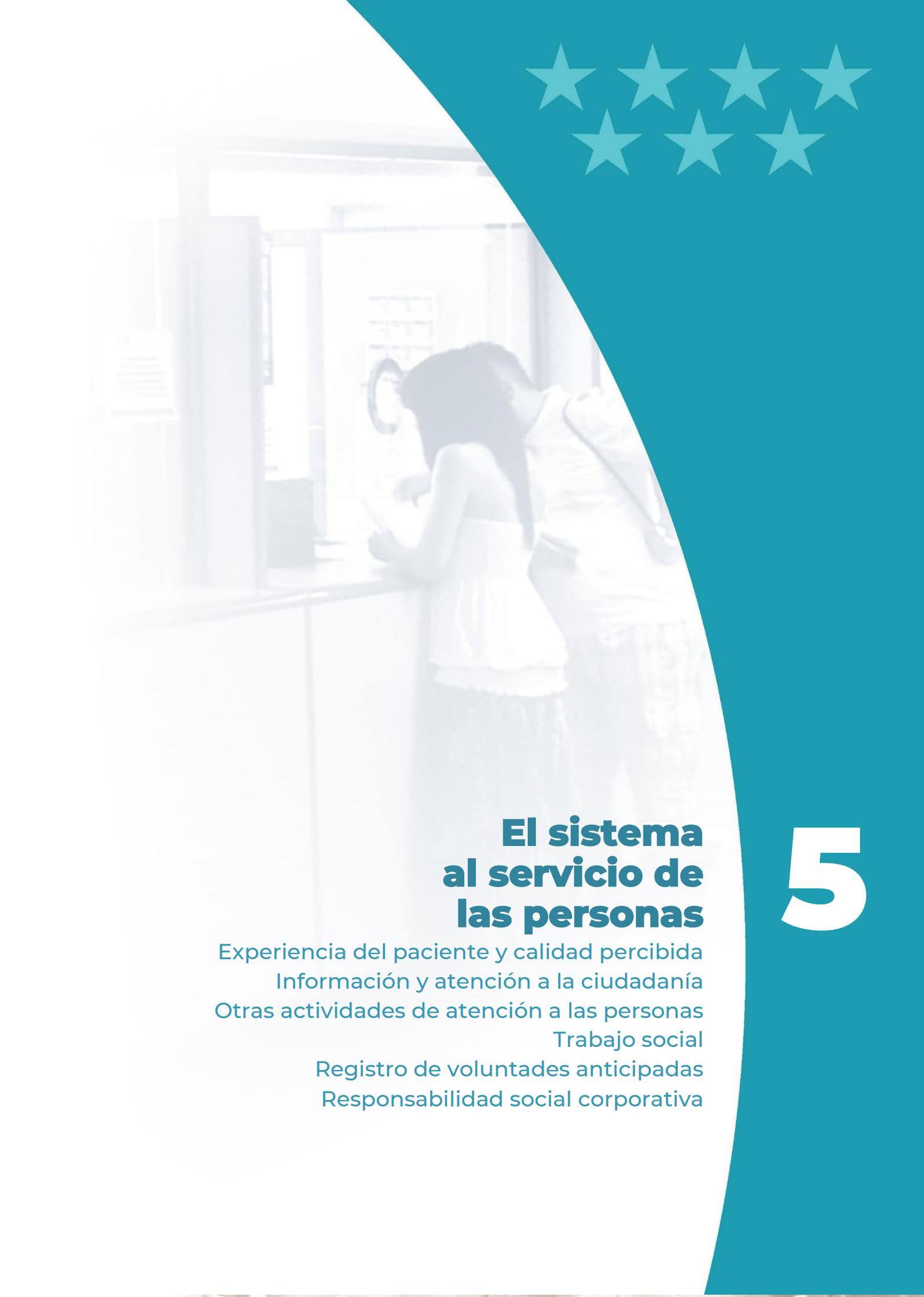
SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017-01-02	2023-01-02	AENOR
Anatomía Patológica	ISO 9001	2017-01-02	2023-01-02	AENOR
Atención al Paciente	ISO 9001	2017-01-02	2023-01-02	AENOR
Todo el Hospital	ISO/IEC 27001:2014	2015-11-16	2021-11-16	AENOR
Servicios asistenciales	UNE 179003	2016-01-11	2022-01-11	AENOR
Conformidad con el esquema Nacional de Seguridad	Ens-2019/004	2019	2021	ENAC
Laboratorio	Une en ISO 9001:2015	2013	2022	BUREAU VERITAS
Concesionaria. Todos los servicios	ISO 45001:2018	2019	2022	ENAC
Concesionaria. Todos los servicios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR



Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
EFQM 400+	2015	2022	BUREAU VERITAS
Acreditación QH	2016	2022	IDIS
Consulta especializada en Tabaquismo	2013	2022	SEPAR
Asistencia al nacimiento y lactancia	2011		IHAN-UNICEF
Medicina Interna. Semi Excelente	2018		SEMI
Sec-Calidad.AP.	2020	Definitivo	SECAR
Hospital sin Humo, Categoría Oro	2010	2021	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la CAM





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Hospital Universitario Infanta Cristina tiene desarrollado un “PROYECTO EXPERIENCIA DEL PACIENTE” en el que está definido el procedimiento para su realización con las diferentes fases y cronograma.

Al final del 2021 el Hospital tiene en proceso de realización o revisión seis Proyectos de Experiencia del Paciente. Durante el año 2021 se ha ido avanzando según el cronograma particular de cada uno de ellos, que detallamos en la siguiente tabla:

ACTUACIONES 2020 EXPERIENCIA DEL PACIENTE	PARTO DE BAJO RIESGO	UCI: PACIENTES SCASEST	HOSPITAL DE DÍA	UNIDAD BREVE HOSP PSIQUIÁTRICA	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	CONSULTA MONOGRÁFICA UNIDAD AP. DIGESTIVO EII
FASE 1: PREPARACIÓN						
Identificación Actuación Experiencia del Paciente						
Presentación Proyecto Experiencia del Paciente al Servicio/Unidad						09/11/2021
Aceptación realización "Experiencia del Paciente"						19/11/2021
Definir Área de Actuación						19/11/2021
Definir el motivo de realización de este Proyecto						19/11/2021
Nombrar responsable del Proyecto, y un EQUIPO VIAJE DEL PACIENTE multidisciplinar						19/11/2021
Definir el alcance de lo que se desea realizar, dónde empieza y dónde termina. Marcar los límites						19/11/2021
Identificar la persona tipo sobre la que se desea trabajar. El <i>patient persona</i> es una representación ficticia de nuestros pacientes. Para su elaboración nos basamos tanto en datos demográficos y comportamientos de nuestros pacientes, añadiendo sus historias personales, motivaciones y preocupaciones. Incorporando además, lo que valoran y cómo nuestras soluciones encajan en su vida cotidiana. Para su definición cumplimentar la FICHA IDENTIFICACIÓN PATIENT PERSONA						19/11/2021
Notificar al Comité Director Experiencia del Paciente: área de actuación, responsable, alcance, patient persona (FICHA)						19/11/2021



ACTUACIONES 2020 EXPERIENCIA DEL PACIENTE	PARTO DE BAJO RIESGO	UCI: PACIENTES SCASEST	HOSPITAL DE DÍA	UNIDAD BREVE HOSP PSIQUIÁTRICA	URGENCIAS PEDIÁTRICAS CONSULTA MONOGRÁFICA UNIDAD AP. DIGESTIVO EII
FASE 2: REALIZACIÓN					
Convocar grupo de trabajo (EQUIPO VIAJE DEL PACIENTE) para la realización del viaje del paciente					
Mapear todo el camino recorrido por el paciente con los profesionales: VIAJE DEL PACIENTE					
Convocar grupos de pacientes (patient persona)					
Presentar EL VIAJE DEL PACIENTE a cada uno de los Grupos de pacientes. En la reunión pedir a los pacientes que nos verifiquen el viaje diseñado, y nos trasladen sus puntos críticos y puntos (KMOTS)					
Elaborar Resumen VIAJE DEL PACIENTE					
Reunión responsable del Proyecto, Unidad Funcional de Mejora y Comité Director de Experiencia del Paciente: presentación resultado Viaje del Paciente y decisión número de Planes de Mejora a realizar					
Desarrollo ENCUESTA VALORACIÓN : consultar la percepción de los pacientes respecto a los puntos críticos señalados en las reuniones de grupos de pacientes					
Realización de encuesta de valoración consultando a los pacientes su percepción respecto a los puntos críticos señalados en las reuniones de grupos de pacientes					
Diseñar y poner en marcha TODOS los PLANES DE ACCIÓN necesarios para mejorar la experiencia					
Realización de la misma Encuesta de valoración consultando a los pacientes su percepción respecto a los puntos críticos una vez implementados los Planes de Acción					
FASE 3: INFORME FINAL					
Presentación por el responsable del Proyecto de los resultados al Comité Director de Experiencia del Paciente		Realizado PLAN HUMANIZACIÓN DEL PARITORIO		Realizado PLAN HUMANIZACIÓN UNIDAD HOSP. PSIQUIATRÍA	

ACTUACIONES 2020
EXPERIENCIA DEL PACIENTE

PARTO DE
BAJO RIESGO

UCI: PACIENTES
SCASEST

HOSPITAL DE
DÍA

UNIDAD BREVE
HOSP
PSIQUIÁTRICA

URGENCIAS
PEDIÁTRICAS

CONSULTA
MONOGRÁFICA
UNIDAD AP.
DIGESTIVO EII

FASE: REVISIÓN

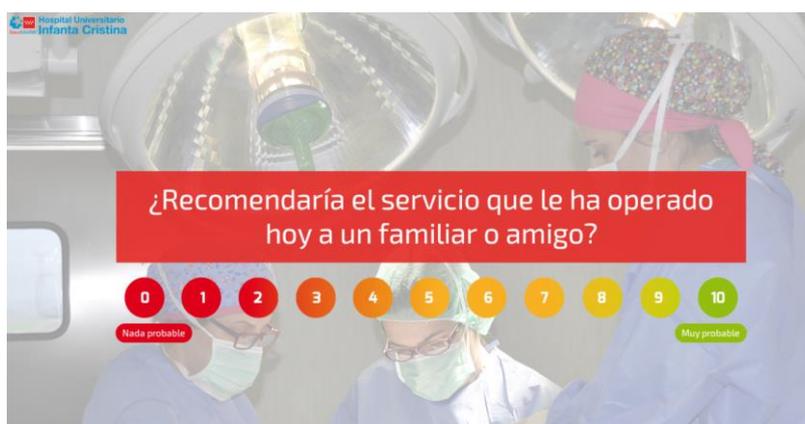
Revisión de todo el circuito cada cierto tiempo o cuando haya un cambio significativo en el viaje del paciente. Cambio significativo: cuando haya un cambio en el circuito o actividades, o cuando en base a cualquier instrumentos de percepción (encuestas, reclamaciones...) subyaga una mala satisfacción de los pacientes

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En septiembre 2020 se instalaron diez terminales para recoger en tiempo real la satisfacción de los usuarios en diferentes áreas del hospital: Urgencias, Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), Consultas Externas y Hospitalización.

Este sistema da voz a los pacientes y nos permite conocer su percepción en tiempo real para identificar áreas de mejora al instante y transformar su experiencia en el centro.

Durante el 2021 se ha trasladado la información facilitada por los usuarios a través de estos terminales a los responsables de las Unidades para valorar la adopción de actuaciones de mejora.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	224	273	49	21,88%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	72	26,37%	26,37%
Retraso en la atención	55	20,15%	46,52%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	38	13,92%	60,44%
Desacuerdo con Organización y Normas	32	11,72%	72,16%
Trato Personal	29	10,62%	82,78%
Citaciones	6	2,20%	84,98%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	6,07	6,80	11,98%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El Servicio de Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo con el resto de los profesionales y servicios del hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas, o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad.

Además de atender las reclamaciones, gestiona las solicitudes de libre elección, la tramitación de las inscripciones de las Instrucciones Previas en el Registro, las solicitudes de copia de historia clínica, tramitación del ejercicio de los derechos SOPLAR, la gestión de determinadas citas preferentes, y tramitar cualquier otro escrito presentado.

En definitiva, el Servicio de Atención al Paciente ofrece respuesta a todas aquellas cuestiones o consultas que trasladan los usuarios del Hospital Universitario Infanta Cristina.

OTROS TRÁMITES REALIZADOS	2020	2021	Var.	%Var.
Solicitudes ejercicio Derecho Libre Elección y tramitación Segundas Opiniones	397	510	113	22,16%
Solicitudes inscripción Instrucciones Previas	14	10	-4	-40,00%
Solicitudes Reintegro Prestaciones Ortoprotésicas y Reintegro de gastos	18	46	28	60,87%
Solicitudes ejercicio derechos SOPLAR	823	1.081	258	23,87%
Solicitudes de información y orientación	6.804	9.502	2.698	28,39%
Gestión de incidencias	1.462	1.557	95	6,10%
Tramitación de citas	2.710	2.371	-339	-14,30%
Otros trámites	556	1.218	662	54,35%
Recepción de escritos de pacientes y usuarios	122	157	35	22,29%

El detalle de los **escritos de agradecimientos** recibidos es el siguiente:

	2020	2021	Var.	%Var.
ESCRITOS DE AGRADECIMIENTO TRAMITADOS	51	72	21	41,18%

TRABAJO SOCIAL

La Unidad de Trabajo Social Hospitalaria atiende los determinantes sociales que condicionan el proceso de salud-enfermedad de los pacientes que se atienden en el centro, realizando una intervención socio-sanitaria. Los profesionales son, de este modo, el enlace entre el sistema sanitario y el resto de sistemas de protección social y la comunidad.

Las Líneas de actuación y funcionamiento de la Unidad de Trabajo Social (UTS):

- Atención directa a la demanda en los diferentes dispositivos asistenciales hospitalarios.
- Estudio de la demanda a través de la hoja de interconsulta u otros protocolos de actuación.
- Seguimiento y atención a la problemática social del enfermo/usuario en su entorno familiar y relacional, facilitando el acceso a recursos específicos.
- Integración del Trabajador Social en los distintos equipos multidisciplinares.
- Asistencia y participación en reuniones de equipos de las distintas Unidades y Servicios.
- Elaboración de protocolos de coordinación-derivación con otras Instituciones, con organismos públicos y privados.
- Participación en comisiones internas y externas, en programas de calidad y atención socio-sanitaria.
- Registro informático de la historia social y codificación de datos (SELENE)
- Elaboración de memoria de actividades anual.
- Favorecer la integración social del enfermo mental, a través de la intervención social en los distintos dispositivos y equipos interdisciplinares.
- Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Organización y asistencia a Cursos, Jornadas de trabajo, etc., de interés profesional.

Se han atendido las siguientes citas agendadas desde la U.T.S.:

	Cita sin prese. paciente (Telefónica)	Cita sin prese. paciente (1ª Telefónica)	Nuevo TS.	Revisión TS.	Total
ENERO	126	2	20	18	166
FEBRERO	117	1	25	30	173
MARZO	133	2	49	35	219
ABRIL	191	0	31	25	247
MAYO	183	3	36	30	252
JUNIO	124	2	40	45	211
JULIO	93	1	42	33	169
AGOSTO	66	2	48	85	201
SEPTIEMBRE	62	5	56	103	226
OCTUBRE	42	0	39	61	142
NOVIEMBRE	36	0	58	97	191
DICIEMBRE	31	0	58	79	168
	1.204	18	502	641	2.365



Se han atendido las siguientes Interconsultas desde la U.T.S.

ITC A UTS 2021	
ANESTESIA Y REANIMACIÓN	1
ALERGOLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA	4
CIRUGIA GENERAL	12
DERMATOLOGÍA	7
DIGESTIVO	5
ENDOCRINOLOGÍA	1
GERIATRÍA	62
GINECOLOGÍA	26
HEMATOLOGÍA	2
MEDICINA INTENSIVA	1
MEDICINA INTERNA	205
NEFROLOGÍA	12
NEONATOLOGÍA	30
NEUMOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	28
OBSTETRICIA	47
OFTALMOLOGÍA	4
ONCOLOGÍA	8
OTORRINO	0
PEDIATRÍA	39
PSIQUIATRÍA	26
REHABILITACIÓN	0
TRAUMATOLOGÍA	33
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	0
URGENCIAS	117
UROLOGÍA	2
TOTAL	674

INTERCONSULTAS UTS 2021	
ENERO	54
FEBRERO	46
MARZO	56
ABRIL	57
MAYO	47
JUNIO	58
JULIO	47
AGOSTO	62
SEPTIEMBRE	68
OCTUBRE	51
NOVIEMBRE	74
DICIEMBRE	54
TOTAL ITC	674



PROTOCOLOS	
ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIARES/ALLEGADOS DE PACIENTES FALLECIDOS	
ACTUACIÓN ANTE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL MENOR (GUARDA O TUTELA)	
ADOPCIÓN	
AGRESIONES SEXUALES	
MALTRATO INFANTIL	
VIOLENCIA DE GÉNERO	
PARTICIPACION HOSPITALARIA	PARTICIPACIÓN EXTRAHOSPITALARIA
Comisión de Violencia de Género	Coordinación con Atención Primaria
Grupo Promotor de Ética Asistencial	Coordinación con Servicios Sociales
Comisión de Cuidados Paliativos	Coordinación con el PMORVG
Programa de Paciente Crónico Complejo	Coordinación con el CAID
Comisión de la Carrera Profesional	Coordinación con Equipo de Atención Temprana
Coordinación con Centro de Salud Mental	Coordinación con Equipo de Apoyo Educativo
Mesas de ingresos sociales	Coordinación con el Servicio de Mediación Intercultural de Parla
Coordinación con Supervisores de Enfermería	Comisión de Apoyo a la Familia (CAF)
Atención a empresas de Servicios Funerarios	Mesa Violencia de Género
Atención al Duelo y apoyo a las familias	Consejo Local de Infancia y Adolescencia
Colaboración con Proyecto de Voluntariado: AECC y Pastoral y Salud	Mesa Interinstitucional de Parla
Coordinación con Asociaciones relacionadas con la Salud	Coordinación con Emergencias Sociales y Samur Social
	Coordinación con la Comisión de Tutela del Menor
	Coordinación con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos
	Coordinación con Consulados y Embajadas
	Coordinación con ENCIT
	Coordinación con los Hospitales de Media Estancia
	Coordinación con CEADAC (Centro Estatal de Atención al Daño Cerebral).
	Coordinación con Instituciones Penitenciarias
	Coordinación con centros de medidas cautelares de menores
	Coordinación con Cáritas, ACCEM, CEAR y Cruz Roja
	Coordinación con Residencias de Tercera Edad y Centros de Personas con Discapacidad
	Coordinación de Atención Especializada (UTS Hospitales Públicos y Privados) de la Comunidad de Madrid



INTERVENCIONES UTS AÑO 2021	
Adopción y tutela	2
Agresiones Sexuales	26
Derivaciones a Hospitales de Media Estancia	118
Derivaciones CIASI	3
Derivaciones CIMASCAM	3
Embarazadas menores de 18 años (Partos)	10
Informes Sociales a Fiscalía	10
Informes Sociales para el Pago por Endoso	3
Interrupción Voluntaria de Embarazo	13
Maltrato infantil	5
Menores en situación de riesgo social	3
Mujeres con mutilación genital	1
Pacientes tutelados	5
Personas sin hogar	5
Residencias Temporales	8
Reuniones CAF	3
Sepelios Asistenciales	5

INTERVENCIONES CON PACIENTES COVID	
Hotel sanitizado y Centro de Aislamiento de Mayores	12
Éxitus (acompañamiento a las familias)	4
Traslado a Hospitales de Media Estancia	44
Traslados a la Unidad de Recuperación Funcional H. Zandal	3
Traslados a Residencias Privadas	2
Otros (Coordinaciones SS.SS)	15
TOTAL	80

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

El número de solicitudes de Registro de Instrucciones Previas gestionadas durante el 2021 es el siguiente:

	2020	2021	Var.	%Var.
REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS	12	10	-2	-20,00%

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

El HU Infanta Cristina ha participado en un proyecto para dar apoyo ecográfico a centros sanitarios con limitación de recursos a través de formación en ecografía clínica. El proyecto se llevó a cabo en el Hospital de Saint Martin de Porres en Yaounde (Camerún), donde la Dra. María Mateos, FEA de Medicina Interna, se desplazó para formar en ecografía clínica al doctor encargado de la hospitalización general durante la asistencia clínica, atendiendo a pacientes de todas las edades con un variado abanico de patología, tanto en el ámbito de Urgencias como de hospitalización y consultas.

Asimismo, se amplió la formación a otras áreas como la ventilación mecánica no invasiva y electrocardiografía a otros profesionales sanitarios del centro.

El hospital volvió a participar en la campaña “Operación Niño de la Navidad”, uno de los mayores proyectos solidarios infantiles navideños del mundo dirigido por la ONG Samaritan’s Purse y coordinado en España por Decisión, una entidad benéfica evangélica no lucrativa. El proyecto consiste en el envío de cajas de zapatos rellenas de regalos, material higiénico y escolar, a las zona mas necesitadas.

Asociaciones y voluntariado

El HU Infanta Cristina mantiene acuerdos con diversas asociaciones para facilitar la prestación de sus servicios de voluntariado en el centro.

- Asociación Española Contra El Cáncer
- Asociación Pastoral de Salud
- Consejo Evangélico
- Fundación Desarrollo y Asistencia

El hospital colabora activamente con la Asociación local Juventudes Hospitalarias de Parla, con la que organizó una jornada solidaria en la que participaron los profesionales del centro y la población de Parla:

- 20/12/2021. Recogida de productos y alimentos para niños.

Además de las anteriores, el hospital mantiene estrecha relación con asociaciones locales de Parla para promover la educación en salud:

- ADEMPA
- AFA PARLA
- ALCOHOLICOS PARLENSES
- AMPA MARIA MONTESORI
- APADEM
- EDEPA
- FIBRO PARLA
- PARLATEA



Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 05/05/2021. Día Mundial de la Higiene de Manos.
- 12/05/2021. Día Mundial de la Enfermería.
- 14/05/2021. Día Internacional de la Fibromialgia.
- 31/05/2021. Día Mundial sin Tabaco.
- 17/06/2021. Día Mundial de Donación de Sangre.
- 19/10/2021. Día Mundial contra el Cáncer de Mama
- 17/11/2021. Día Mundial del EPOC.
- 18/11/2021. Día Europeo del Uso Prudente de Antibióticos.
- 03/12/2021. Día Internacional del Médico.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Universitario Infanta Cristina es una organización socialmente responsable que tiene el propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas. La relación con los pacientes y con la sociedad de su área de influencia se rige por los criterios de transparencia, acceso a la información pública y normas de buen gobierno definidos en la Ley 11/2017, de 22 de diciembre, de Buen Gobierno y Profesionalización de la Gestión de los Centros y Organizaciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud. Responde a este propósito con una misión, visión y valores recogidos en el Plan Estratégico y bajo los parámetros de gestión del compromiso adquirido con el Servicio Madrileño de Salud en el Contrato Programa.

Las pautas de comportamiento de los profesionales que trabajan en el centro, sea cual sea su actividad y categoría profesional, están definidas en un Código Ético. Tal comportamiento se basa en el respeto, equidad, integridad de las personas, confidencialidad, honestidad y transparencia. El equipo directivo del hospital asume de esta forma el mandato de velar por el cumplimiento de los compromisos en materia de gestión ética y socialmente responsable, de la que hace partícipe a todos sus colaboradores, para conseguir la mayor eficiencia y eficacia de toda la organización, así como para aumentar el beneficio que la organización reporta a la sociedad.

Entre los compromisos adquiridos con pacientes y familiares destaca el de prestarles la mejor atención, cuidando de ellos a lo largo de todo su proceso asistencial, mediante una asistencia respetuosa; promover la participación del paciente en las decisiones clínicas y garantía en el traslado de la información, así como en su confidencialidad y protección de datos.

El Código Ético está en este momento en fase de revisión y actualización para adecuarlo a las nuevas necesidades surgidas tras la pandemia.

La transparencia

Facilitar la accesibilidad de los usuarios a los servicios que requieren para la mejora de su salud es un compromiso del hospital que responde a su propósito de cuidar y mejorar la salud y el bienestar de las personas, y a su visión de ser reconocido por la accesibilidad y la confianza que genera a sus usuarios. Para hacer llegar a los ciudadanos su propuesta de valor, el HU Infanta Cristina (HUIC) pone a su disposición toda la información relevante que pueda afectarles en su relación con el hospital, y en particular, la cartera de servicios que presta, así como la actividad investigadora y de docencia que realiza.

Toda la comunicación del HUIC está estructurada en un Plan de Comunicación Externa que sirve de marco de actuación general para dar a conocer el Hospital y se complementa, para cada una de las iniciativas o novedades que tengan repercusión en los procesos asistenciales, en la cartera de servicios o en la atención al paciente, con un Plan de Difusión específico en coordinación con la Gerencia del Hospital y el Servicio de Atención al Paciente para garantizar su completa accesibilidad y transparencia.

El principal canal de comunicación con el ciudadano es la página Web, tanto la web corporativa <https://www.comunidad.madrid/hospital/infantacristina/> del hospital, como el Portal de la Consejería de Sanidad.

A los pacientes que ingresan o van a ingresar y a los familiares, se les entrega la Guía de Acogida que contiene toda la información que han de conocer durante su estancia en el hospital, antes, durante y tras el ingreso.

Asimismo, los monitores de citas de las salas de espera se utilizan como canal de comunicación hacia el exterior para dar a conocer nuevos servicios, actividades relacionadas con la educación en salud, normas internas, y cualquier información relevante para el paciente o acompañante.

Mesas solidarias / informativas

- 07/04/2021. Campaña de higiene de manos. Alumnos de Enfermería de la UCM con motivo del Día Mundial de la Salud
- 31/05/2021. Mesa Informativa contra el hábito del tabaquismo. Asociación Española contra el Cáncer.
- 10/10/2021. Mesa Informativa Fibroparla.
- 19/10/2021. Campaña “Saca pecho por ellas”. Asociación Española Contra el Cáncer.
- 18/11/2021. Mesa Informativa con motivo del “Día Europeo para el Uso Prudente de Antibióticos”.

Actos culturales

- 21/02/2021. Con motivo del XIII Aniversario del hospital se inauguró en la galería central la exposición fotográfica “Primera línea”, un homenaje a la labor de los profesionales durante la pandemia a través de fotografías artísticas.



- 12/04/2021. Montaje fotográfico “Las miradas que cuidan” en homenaje a las enfermeras del hospital con motivo del Día Mundial de la Enfermería.
- 31/05/2021. Actuación de la Orquesta de Cuerdas de la Escuela Municipal de Música Isaac Albéniz de Parla con motivo del Día Mundial Sin Tabaco.
- 20/12/2021. Actuación del Coro “Nuevas Ilusiones”. Interpretación de villancicos, pasodobles y boleros
- 22/12/2021. Actuación de Danza de la Escuela de Música Isaac Albéniz de Parla
- 28/12/2021. Actuación del Coro Nuestra Señora de la Asunción, integrado por niños, jóvenes y adultos. Interpretación de villancicos tradicionales.

Acción y Sensibilización Ambiental

El hospital puso en marcha en 2021 dos campañas de concienciación y sensibilización ambiental. La primera, con el lema “Ayudanos a consumir menos energía. Apaga la luz cuando salgas”, dirigida a los trabajadores para que apaguen la luz de los despachos y salas de reuniones cuando se ausenten o al término de su jornada laboral.

La segunda, dirigida tanto a trabajadores como a usuarios del hospital, se difundió mediante cartelería en todos los baños del centro, con el lema “Ahorra agua. Cada gota cuesta”, con el objetivo de verificar que los grifos quedan bien cerrados y no gotean después de su uso y, en la medida de lo posible, no desperdiciar innecesariamente el agua.

Premios institucionales

El hospital hizo entrega de los Premios MAFID en su XI edición a los trabajos realizados por profesionales del Hospital, de forma individual o en grupo, que mejor contribuyeron a reflejar y/o estimular la estrategia del Centro en las categorías de “Mejor Publicación o Comunicación a Congreso” y “Mejor Aportación para el desarrollo de la Formación y la Docencia”:

Mejor Publicación o Comunicación a Congreso

Premio: “The Prognostic Value of Eosinophil Recovery in COVID-19: A Multicentre, Retrospective Cohort Study on Patients Hospitalised in Spanish Hospitals”. Autores: José Manuel Casas Rojo, María Mateos González, Irene Casado López, Juan Miguel Antón Santos, Elena Sierra Gonzalo

Diploma: “A safe protocol to identify low-risk patients with COVID-19 pneumonia for outpatient management”. Autores: Francisco Javier Teigell Muñoz, Elena García Guijarro, Paula García Domingo, Guadalupe Pérez Nieto, Fernando Roque Rojas, María García Peña, María Antonia Nieto Gallo, José Antonio Melero, María Teresa de Guzman García-Monge, Juan José Granizo.

Mejor Aportación para el desarrollo de la Formación y la Docencia

Premio: “I y II Curso teórico-práctico de iniciación a la ecografía clínica para oncólogos médicos”. Autores: Coralia Bueno Muiño, Francisco Javier Teigell Muñoz, María Mateos González, Davide Luordo, Manuel Andrés Cortés Troncoso, María García Ferrón, Elsa Bernal Hertefelder, Ana Sánchez de Torre, Alejandro Riquelme Oliveira.

Diploma: “Dos pasillos por el precio de uno”. Autores: Susana Torres Rodrigo, Silvia García Ramírez, Concepción Gómez Gordillo.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU Infanta Cristina durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

En el HU Infanta Cristina se apuesta por el desarrollo profesional de nuestros trabajadores a través de una organización transversal y de un empoderamiento de los profesionales mediante la delegación de responsabilidades y su pertenencia a Comisiones y grupos de trabajo para facilitar su participación en la gestión del hospital.

Del mismo modo, es muy importante la formación de nuestros profesionales, formación que incide de forma importante en las áreas de gestión y de competencias.

Otro de los ejemplos de desarrollo profesional sigue siendo el reconocimiento del nivel de carrera profesional a nuestros trabajadores. Así, y de este modo, en el año 2021 los Comités de Evaluación de Carrera Profesional del hospital propusieron al Comité Central de Carrera Profesional el reconocimiento de 31 nuevos niveles de carrera profesional entre nuestros profesionales fijos de los distintos Anexos.

Tras estas propuestas, la situación de los niveles de carrera profesional era la siguiente:

CARRERA PROFESIONAL 2021		
ANEXO I	GRUPO A1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	9
	NIVEL II	27
	NIVEL III	19
	NIVEL IV	13
	TOTAL	68
ANEXO II	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	2
	NIVEL II	27
	NIVEL III	62
	NIVEL IV	46
	TOTAL	137
ANEXO III	GRUPO A2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	0
	NIVEL II	0
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	1
	TOTAL	1
ANEXO III	GRUPO C1	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	0
	NIVEL II	0
	NIVEL III	0
	NIVEL IV	1
	TOTAL	1
ANEXO III	GRUPO C2	Nº EFECTIVOS
	NIVEL I	3
	NIVEL II	23
	NIVEL III	34
	NIVEL IV	54
	TOTAL	114



Reconocimiento

El HU Infanta Cristina mantiene una política de reconocimiento a sus profesionales, política que se manifiesta de diversas formas. Así, y por ejemplo, existen los reconocimientos directos y por escrito de la Gerencia, los reconocimientos en el Boletín de Información Semanal, el reconocimiento anual a nuestros jubilados coincidiendo con el aniversario del hospital y los distintos reconocimientos y premios internos que se convocan y entregan anualmente a nuestros profesionales, premios como el Premio MAFID, el Premio de Cuidados, el Premio de Seguridad del paciente o el Premio de Empatía.

Conciliación laboral

La conciliación laboral es de extraordinaria importancia en el HU Infanta Cristina, facilitándose en la medida de lo posible cuantas solicitudes de conciliación son planteadas por los profesionales del centro. Como ejemplo de este hecho, a continuación, presentamos una serie de cuadros informativos.

EXCEDENCIAS 2021	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Por Cuidado de Hijos	1	26	27
Por Cuidado de Familiar	4	5	9
Iniciadas en 2021	2	11	13
Anteriores a 2021	3	20	23
TOTAL	5	31	36

CATEGORÍA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
FACULTATIVO	6	37	43
ENFERMERO/A	3	168	171
MATRONA	0	12	12
FISIOTERAPEUTA	1	1	2
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	2	2
TMSCAE	1	73	74
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	1	1
REDUCCIONES DE JORNADA POR GUARDA LEGAL	11	294	305

CATEGORÍA	DÍAS PERMISO CONSULTA MÉDICA			DÍAS PERMISO DEBER INEXCUSABLE			DÍAS TOTAL PERMISOS CONCILIACIÓN		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
DIRECTOR	0	1	1	0	0	0	0	1	1
GRUPO TÉCNICO FA	0	0	0	0	1	1	0	1	1
MONITOR	0	1	1	0	0	0	0	1	1
FACULTATIVO	2	9	11	1	3	4	3	12	15
ENFERMERO/A	8	82	90	0	1	1	8	83	91
MATRONA	1	3	4	0	0	0	1	3	4
FISIOTERAPEUTA	0	1	1	0	0	0	0	1	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	1	1	0	1	1	0	2	2
TMSCAE	0	48	48	0	0	0	0	48	48
TOTAL	11	146	157	1	6	7	12	152	164

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

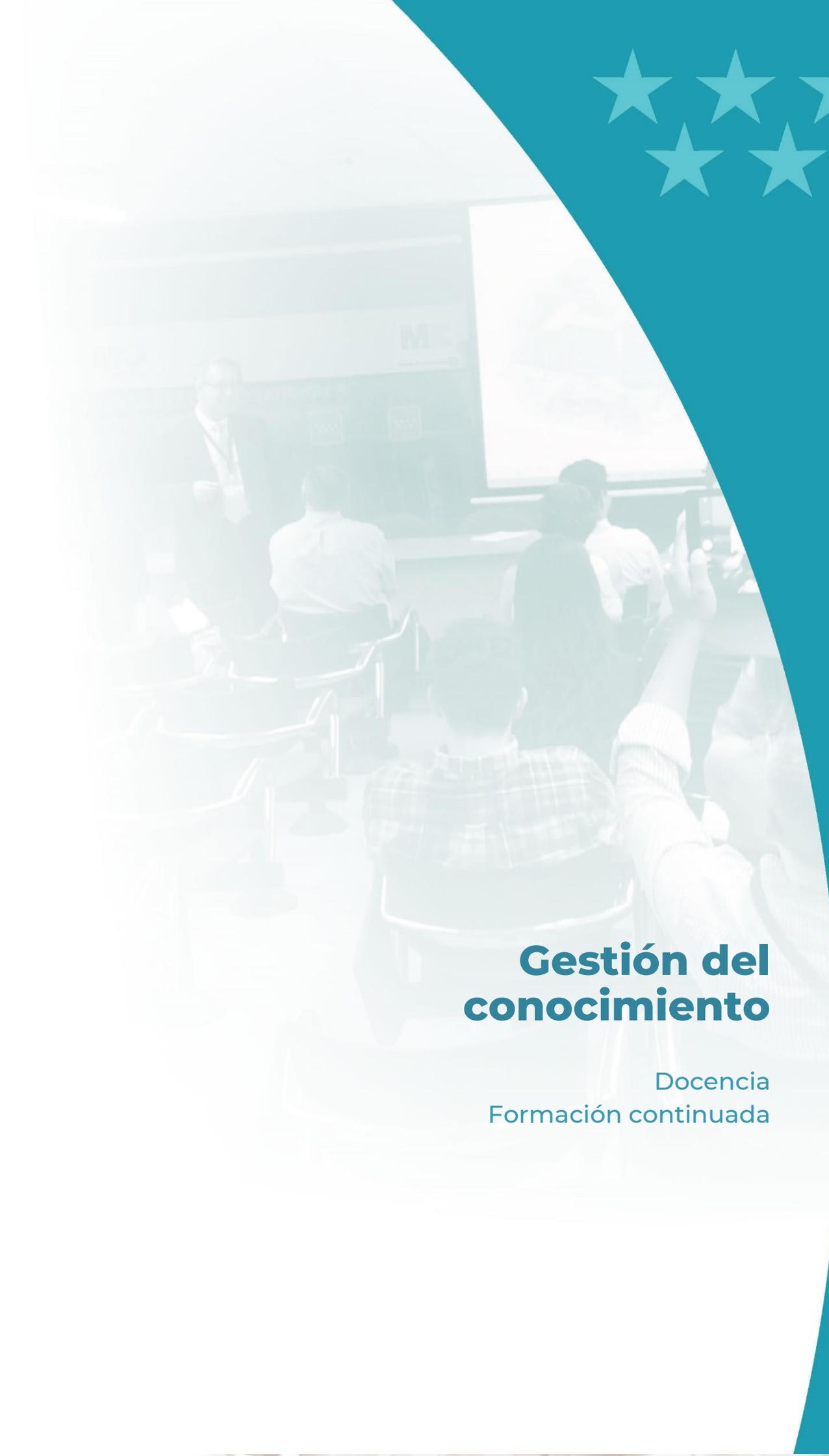
- Exámenes de salud	148
- Adaptaciones de puestos	25
- Vacunas administradas	887
- Accidentes biológicos	65

Se ha realizado la siguiente formación en materia de Seguridad y Salud Laboral:

- 03/06/2021 Evaluación riesgos psicosociales REA-SAM HUIC
- 24/06/2021 Resultados evaluación riesgos psicosociales REA-SAM HUIC
- 19/07/2021 Riesgo biológico. Prevención del tabaquismo HUIC
- 27/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales C1 08:30 HUIC
- 27/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales C1 15:00 HUIC
- 28/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales UCI 08:30 HUIC
- 28/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales UCI 15:00 HUIC
- 30/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales URG 08:30 HUIC
- 30/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales URG 14:00 HUIC
- 30/09/2021 Evaluación riesgos psicosociales URG 15:00 HUIC
- 06/10/2021 Evaluación riesgos psicosociales URG 08:30 HUIC
- 06/10/2021 Evaluación riesgos psicosociales URG 14:00 HUIC

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
José Manuel Casas Rojo, María Mateos González, Irene Casado López, Juan Miguel Antón Santos, Elena Sierra Gonzalo	Mejor Publicación o Comunicación a Congreso “The Prognostic Value of Eosinophil Recovery in COVID-19: A Multicentre, Retrospective Cohort Study on Patients Hospitalised in Spanish Hospitals”. Autores:	XI MAFID, premios a la mejor aportación a la formación, investigación y docencia
Coralía Bueno Muiño, Francisco Javier Teigell Muñoz, María Mateos González, Davide Luordo, Manuel Andrés Cortés Troncoso, María García Ferrón, Elsa Bernal Hertefelder, Ana Sánchez de Torre, Alejandro Riquelme Oliveira.	Mejor Aportación para el desarrollo de la Formación y la Docencia “I y II Curso teórico-práctico de iniciación a la ecografía clínica para oncólogos médicos”	XI MAFID, premios a la mejor aportación a la formación, investigación y docencia
Silvia Córdoba Ortega, Damiana Márquez Holguera, Nuria Garay Ronco	Ensayo clínico sobre el uso eficiente de las barandillas para evitar caídas	II Premio a la mejor iniciativa de seguridad del paciente
Susana Torres Rodrigo, Concepción Gómez gordillo, Silvia García Ramírez	Prácticas en quirófano día a día	II Premio GOYA de nuestros ciudadanos
Mención especial a todo el HUIC	Buenas prácticas en humanización	II Premio EMPATIA



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Anatomía Patológica	1	IES JL Sampedro
Anatomía Patológica	1	Campus Emprende
Anatomía Patológica	2	IES Moratalaz
Cuidados Auxiliares de Enfermería	10	IES ICARO
Cuidados Auxiliares de Enfermería	20	IES Humanejos
Farmacia y Parafarmacia	1	IES Benjamín Rúa
Farmacia y Parafarmacia	1	IES Salvador Allende
Informática	2	IES Tierno Galván
Informática	1	IES Adalid
Servicios Administrativos	2	IES Tierno Galván
TOTAL	41	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	47	UCM Universidad Complutense de Madrid
Enfermería	37	
Fisioterapia	21	
Nutrición humana y Dietética	12	
Farmacia	18	
Óptica y Optometría	12	
TOTAL	147	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

23 profesionales.



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1				2
Medicina Interna	2	1	1	1	1	6
Obstetricia y Ginecología	1	1				2
Oftalmología	1	1				2
Pediatría y sus Áreas Especificas	1	1	1	1		4
Psicología Clínica	1	1	1	1		4
Psiquiatría	1	1	1	1		4
Radiodiagnóstico	1	1				2
TOTAL	9	8	4	4	1	26

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	1	1				2
Enf Pediátrica	1	1				2
Enf Salud Mental	1	1				2
TOTAL ENFERMERÍA	3	3				6
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	12	11	4	4	1	32

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	29
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	1
TOTAL	30

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización en Medicina Interna	12	Sesiones	ME	27
Desarrollo de estudios de investigación. Edición 3	137	Curso	EN	19
Construyendo resiliencia y previniendo el agotamiento en el personal sanitario. Edición 1	8	Curso	HUIC	11
Construyendo resiliencia y previniendo el agotamiento en el personal sanitario. Edición 2	8	Curso	HUIC	14
¡Usa el dermatoscopio!	4	Curso	ME	15
Actualización en Medicina Interna (II)	12	Sesiones	ME	27
Construyendo resiliencia y previniendo el agotamiento en el personal sanitario. Edición 3	8	Curso	HUIC	6
Actualización de conocimientos y nuevas técnicas bloque quirúrgico	44	Sesiones	EN TCAE	20
Construyendo resiliencia y previniendo el agotamiento en el personal sanitario. Edición 4	8	Curso	HUIC	16
Comunicación y gestión emocional para personal sanitario. Inteligencia emocional	10	Curso	HUIC	8
Gestión del estrés para personal sanitario	10	Curso	HUIC	9
Atención al duelo en el entorno hospitalario. Edición 1	10	Curso	HUIC	25
Formación en COT del personal de urgencias de pediatría	20	Curso	ME	17
Manejo de pacientes con necesidades paliativas	6	Curso	HUIC	11
Actualización en medicina intensiva 2021	22	Sesiones	ME	9
Curso de formación en usos racional de antibioterapia. Edición 1	2	Curso	ME	15
I Curso teórico-práctico de iniciación a la ecografía clínica para oncólogos médicos	10	Curso	ME	11
Comunicación en situaciones difíciles. Edición 1	10	Curso	HUIC	26
Proyecto "Tolerancia ZERO" UCI. Edición 1	7	Curso	EN TCAE	29
Triage pediátrico. Ed XI	6	Curso	EN	13
Actualización en otorrinolaringología	14	Sesiones	ME	8



NOMBRE ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Conocimientos básicos de pruebas funcionales digestivas. Ed 1	60	Curso	ME	4
Curso de formación en usos racional de antibioterapia. Edición 2	2	Curso	HUIC	15
Gestión del estrés para personal sanitario	10	Curso	HUIC	15
II Curso de actualización en ginecología y obstetricia	71	Curso	ME	25
Cuidados de enfermería en ventilación mecánica no invasiva	3	Curso	EN	10
Comunicación en situaciones difíciles. Edición 2	10	Curso	HUIC	17
Actualización en medicina interna (III)	12	Sesiones	ME	26
Actualización en Farmacia. Edición 1	5	CURSO	TFA FA	50
Soporte vital pediátrico avanzado	20	Curso	ME EN	13
Soporte Vital Básico	6	Curso	HUIC	15
Atención al duelo en el entorno hospitalario. Edición 2	10	Curso	HUIC	15
Protección de datos y buenas prácticas legales	10	Curso	HUIC	15
Taller RCP neonatal para FEAS y DUES. Ed 3	7	Taller	ME EN	13
Conocimientos básicos de pruebas funcionales digestivas. Ed 2	60	Curso	ME	4
Actualización en Farmacia. Edición 2	5	Curso	TFA FA	50
Triaje de Manchester	6	Curso	EN	18
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	ME EN	16
Taller RCP neonatal para FEAS y DUES. Ed 4	7	Taller	ME EN	12
Curso de RCP intermedia pediátrica y neonatal para TCAES	5	Curso	TCAE	19
Cohesión de equipos en un centro sanitario	10	Curso	STAFF	16
Gestión del tiempo en un centro sanitario	10	Curso	STAFF	25
I Curso teórico-práctico de iniciación a la ecografía clínica para oncólogos médicos	10	Curso	ME	9
Desarrollo de personas. Motivación, capacitación y delegación	10	Curso	STAFF	18



NOMBRE ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Inmediato	10	Curso	ME EN	13
Soporte Vital Básico	6	Curso	HUIC	7

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
06/01/2021	"Cuidados Enfermeros: ¿Por qué trabajamos con planes de cuidados?"	Enfermería
09/11/2021	"Cuidados Enfermeros: Valor de los Cuidados en la Enfermería Avanzada"	Enfermería
21/11/2021	"Reconocimiento administrativo y científico de títulos europeos"	Servicio de Otorrinolaringología
14/12/2021	"Manejo de las Agresiones"	Gabinete Jurídico
21/12/2021	"Formación a través de la simulación"	Servicio de Obstetricia y Ginecología



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO
Proyecto de Educación para la Salud: Sexualidad para alumnos de primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria.
Estudio de serie de casos retrospectivo, en pacientes con diagnóstico de COVID-19 tratados de forma ambulatoria en el Hospital Infanta Cristina de Parla, Madrid. (HUIC-URG/COVID-01)
Relación de las características de las mujeres y los factores del parto con los desgarros perineales.
Caso clínico: abordaje nutricional en paciente oncológico en tratamiento con quimioterapia.
Mejora de los síntomas asociados a la espasticidad en esclerosis múltiple y paraparesia espástica.
Complicaciones del trauma perineal postparto comparando la práctica de episiotomía con el desgarro perineal.
Relación entre el manejo postnatal del bebe y la educación sanitaria previa al parto.
Valoración de la importancia en la realización de electrocardiograma previo a la prescripción de fármacos para el tratamiento del Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad en niños. (LGL-MET-2020-01)
Tofacitinib en colitis ulcerosa: estudio de práctica clínica.
Screening de trombosis venosa profunda mediante ecografía clínica en pacientes oncológicos hospitalizados.
Análisis de la afectación a 5 años del aparato locomotor en una cohorte de pacientes con psoriasis utilizando la encuesta epure-4 digital.
Adhesión al programa de detección de Displasia y Cáncer colorrectal en la Enfermedad Inflamatoria Intestinal
Manejo y evolución de la diverticulitis aguda con gas libre pericólico: estudio observacional multicéntrico –adifas-.
Trastornos psicoafectivos en familiares de pacientes críticos con COVID-19.
Relación de las características de las mujeres y los factores del parto con los desgarros perineales
Tratamientos modificadores de la enfermedad en pacientes con esclerosis múltiple en España.
Estudio prospectivo y multicéntrico sobre la asociación entre los niveles séricos de ustekinumab y la remisión clínica, biológica y endoscópica en pacientes con enfermedad de crohn
Curso clínico y pronóstico de la colitis no clasificada e indeterminada.
Respuesta inmune y seguridad de la vacunación COVID-19 en pacientes con ERC avanzada, en diálisis y trasplantados renales. SENCOVAC
Adaptación transcultural y validación española del cuestionario ABIS (amputee body image scale) para pacientes amputados de miembro inferior
Evolución del patrón de resistencias antibióticas de Helicobacter pylori en la edad pediátrica en la comunidad de Madrid.
Eficacia y seguridad del tratamiento biológico para la enfermedad inflamatoria intestinal en pacientes de edad avanzada
Análisis de la estrategia de swap en la psoriasis paradójica por terapia anti-TNF en enfermedad inflamatoria intestinal
Predisposición al cambio de la terapia antirretroviral actual a la una formulación inyectable de acción prolongada

TÍTULO

Estudio de la prevalencia de Desnutrición Relacionada con la Enfermedad (DRE) según los criterios GLIM en pacientes oncohematológicos en los hospitales de día en España (Onconutridos)

Estudio sobre los factores que determinan la detección de lesiones cutáneas malignas

Detección de la deficiencia de ALFA 1 ANTITRIPSINA en la infección por coronavirus- sars-2 como factor pronostico evolutivo ("estudio covid-daaf")

LAZOGENHER – Evaluation of the effectiveness and safety of b.i.d. 10 days dose of Lazolex® in patients with recurrent genital herpes. A randomized, double-blind, multicenter, placebo-controlled study. CÓDIGO DE PROTOCOLO: 07/CRT-PS_550_20_001

Caso clínico: Abordaje nutricional en paciente oncológico en tratamiento con quimioterapia

Mejora de los síntomas asociados a la espasticidad en esclerosis múltiple y paraparesia espástica

Effectiveness and safety of vedolizumab and ustekinumab tHerapy for complex pEriAnaL Crohn's disease: The HEAL Study

Estudio retrospectivo multicéntrico sobre la epidemiología de la carcinomatosis peritoneal en el cáncer de colon localmente avanzado: incidencia, factores predictivos e impacto oncológico en nuestro medio

Estudio exploratorio para evaluar la eficacia y seguridad de la administración en la nutrición de 1,5 g de proteína/kg/día frente a 1,0 g de proteína/kg/día en la fase catabólica del paciente crítico bajo ventilación mecánica, con código del protocolo: FISIO, número EudraCT: 2021-002329-56.

Registro español multidisciplinar de esclerodermia" (Registro REMSCLE)

Estudio Coste-Efectividad nacional de costes robótica vs laparoscópica en cirugía general.

Respuesta inmune y seguridad de la vacunación COVID-19 en pacientes con ERC avanzada, en diálisis y trasplantados renal.

Lazogenher_Evaluation of the effectiveness and safety of t.id 10 days dose of Lazolex in patients with recurrent genital herpes.A randomized,double.blind,multicenter,placebo-controlled study

Estudio de Biomarcadores para determinar la frecuencia de defectos en la repacion del ADN en hombres con cancer de prostata metastasico.PREVALENCE

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	86	250,1	46,5%
Material Editorial	2	9,6	50%
Revisiones	1	-	-
Total	89	259,7	49%

(%Q): cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos Publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Academic emergency medicine	1	3,451	3,451
Actas Españolas de Psiquiatría	1	1,681	1,681
Anales de pediatría	2	1,313	2,63
Annals of intensive care	1	6,925	6,925
Arquivos brasileiros de oftalmologia	1	0,872	0,872
BMC cardiovascular disorders	1	2,298	2,298
BMC infectious diseases	2	2,688	5,38
Breastfeeding medicine	1	1,761	1,761
Cell Reports	1	9,423	9,423
Cirugía y Cirujanos	1	0,264	0,264
Clinica e Investigacion en Arteriosclerosis	1	-	-
Clinical genitourinary cancer	1	2,872	2,872
Clinical infectious diseases	1	8,313	8,313
Clinical microbiology and infection	1	7,117	7,117
Clinical Nutrition ESPEN	1	-	-
Conocimiento Enfermero	3	-	-
Current medical research and opinion	1	2,58	2,58
Diagnostics	1	3,11	3,11
Drugs	1	6,189	6,189
European archives of oto-rhino-laryngology	1	2,503	2,503
European journal of cancer	1	9,162	9,162
European journal of hospital pharmacy : science and practice	1	0,892	0,892
European journal of ophthalmology	2	1,642	3,28
European Journal of Plastic Surgery	1	-	-
European Urology Open Science	1	-	-
Foot and ankle surgery	1	1,776	1,776
History of psychiatry	1	0,5	0,5
Hypertension	1	7,713	7,713
Infectious diseases and therapy	1	5,322	5,322
Intensive care medicine	1	17,679	17,679
Internal and emergency medicine	2	2,326	4,65
International journal of chronic obstructive pulmonary disease	1	2,772	2,772
International journal of molecular sciences	1	4,556	4,556
International Society for Infectious Diseases	1	3,623	3,623
Journal of clinical and translational research	1	-	-
Journal of clinical medicine	10	3,303	33,03



Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos Publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Journal of general internal medicine	4	5	20
Journal of hepato-biliary-pancreatic sciences	1	7,027	7,027
Journal of medical Internet research	1	5,034	5,034
Journal of ultrasound in medicine	1	1,759	1,759
Medical ultrasonography	1	1,611	1,611
Medicina (Kaunas)	1	2,43	2,43
Medicina Clínica	1	1,725	1,725
Medicina Intensiva	1	2,49	2,49
medRxiv	1	-	-
Metas de Enfermería	2	-	-
Movement Disorders	1	8,679	8,679
Neurocirugía	1	0,597	0,597
OFIL ILAPHAR	1	-	-
Pediatric Allergy and Immunology	1	6,377	6,377
Pediatric Pulmonology	1	3,039	3,039
PLoS One	3	2,74	5,48
Rehabilitación	1	-	-
Revista Científica de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica	1	-	-
Revista Clínica Española	2	1,304	2,61
Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría	1	-	-
Scientific reports	1	3,998	3,998
Spanish Journal of Medicine	1	-	-
The Australasian journal of dermatology	1	1,789	1,789
The journals of gerontology. Series A, Biological	2	5,236	10,47
The Pediatric infectious disease journal	2	2,126	4,25
Thrombosis research	1	2,869	2,869
Thrombosis Update	1	-	-
Toko-Ginecología Práctica	1	-	-
Vaccines	1	4,086	4,086
TOTAL	89	228,13	259,772



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- **Club Investigación Enfermería.** La Biblioteca Médica participó, como docente, en el curso de investigación de Enfermería. La temática versó sobre bases de datos y gestores bibliográficos.
- **Intranet HUIC.** En la pestaña de Biblioteca puede consultarse la Producción Científica anual del hospital, así como las últimas novedades suscritas por la biblioteca virtual.
- **Boletín informativo semanal.** El boletín informativo interno, con el que se da a conocer, de manera directa y continuada, las cuestiones más relevantes del día a día del hospital, incluye también información sobre la actividad científica y las publicaciones más relevantes.

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	431
Nº Peticiones tramitadas C17	421
Nº Peticiones internas	265
Nº Peticiones externas	156
Nº Peticiones rechazadas	42
Nº peticiones suministradas directamente	10
Búsquedas bibliográficas	11
Compulsas de artículos electrónicos	18
Nº citas Asesoría científica	33

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e Ciencias de la Salud	4975
Libros - e Ciencias de la Salud	1387
UptoDate	1
Bases de datos	22





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	49.375.372	54.194.045
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	46.360.519	38.232.446
3. GASTOS FINANCIEROS		3.484.827
6. INVERSIONES REALES	908.330	3.390.925
8. ACTIVOS FINANCIEROS	2.325	800
TOTAL	96.646.546	99.303.043

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	14.741.683	6,87%
INMUNOSUPRESORES	3.812.205	3,21%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.427.397	9,67%
ANTIVIRALES	1.414.583	-11,90%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.255.974	12,10%
RESTO DE PRODUCTOS	578.133	30,77%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.177
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	9.818
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.503
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.041
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.989
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.753
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.897

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	14,96%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,64%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	0,00%
Prescripción de principios activos con EFG	63,74%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	45,77%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- **Exposición “Primera Línea”** en la galería central del hospital, con imágenes del fotógrafo Iñigo de Amescua a profesionales del hospital, tomadas durante la pandemia. Un homenaje a los trabajadores tomadas bajo la mirada artística del fotógrafo.
- **Reconocimiento a la labor del personal de Enfermería.** Con motivo del Día Internacional de la Enfermería, se desplegó una lona gigante en el hall principal con retratos en miniatura de enfermeras de la UCI formando un mosaico con la imagen de una enfermera y el lema “Las miradas que te cuidan”.
- **Proyecto terapéutico “Camino de Santiago para pacientes oncológicas”.** Durante una semana, un grupo de pacientes en tratamiento oncológico, la mayoría por cáncer de mama, realizaron el camino de Santiago acompañadas por un equipo de soporte y apoyo formado por una oncóloga, dos enfermeras, dos auxiliares y un fisioterapeuta. Durante la experiencia se trabajó la motivación de las pacientes para modificar sus hábitos de vida, la importancia del ejercicio físico y la recuperación de la autoestima.

DESTACADOS DEL AÑO

- Enero 2021. El hospital firma y se adhiere al manifiesto #DóndeEstánEllas, promovido por la Oficina del Parlamento Europeo en España con el objetivo de dar mayor visibilidad e impulsar la presencia de mujeres expertas en el espacio público. Con la adhesión a esta iniciativa el HUIC refuerza su compromiso con la igualdad de oportunidades y la promoción de las mujeres con el objetivo de impulsar su visibilidad y promoción pública en las áreas que nos son propias.
- Mayo 2021 El servicio de Cardiología obtiene la acreditación de la Sociedad Europea de Cardiología en ecocardiografía transtorácica.
- Junio 2021. El consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero, entrega al Director Gerente, Carlos Mingo, el reconocimiento al Hospital Universitario Infanta Cristina como Centro Socialmente Responsable.
- Agosto 2021. La Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria acredita el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria del Hospital Universitario Infanta Cristina.
- Septiembre 2021. El presidente de la Xunta de Galicia, Alberto Núñez Feijoo, recibe a las pacientes oncológicas y al equipo de apoyo a su llegada a Santiago de Compostela, tras culminar con éxito el Camino de Santiago en su variante portuguesa.



- Octubre 2021. El hospital es galardonado con el Premio BSH (BestSpanish Hospitals Awards) en su 3ª Edición, en la categoría de Procesos de aparato circulatorio y respiratorio. Estos galardones se centran en potenciar la gestión clínica orientada a la mejora continua de hospitales de agudos españoles públicos y privados, en colaboración con la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA).
- Noviembre 2021. El Hospital recibe tres galardones en la 22ª edición de los Premios Hospitales TOP 20, otorgados por IQVIA Healthcare. El HUIC ha sido premiado en las categorías de Gestión Global Hospitalaria, Corazón y Atención al Paciente Crítico.
- Noviembre 2021. La Unidad de Neonatología del hospital recibe el Patuco de Honor de la Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM), en reconocimiento a su labor de humanización en el campo de la prematuridad.
- Noviembre 2021. La Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva (SOMIAMA) reconoce con sendos diplomas el trabajo de los profesionales médicos y de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del HUIC por su labor durante la pandemia.
- Noviembre 2021. El hospital obtiene su segundo mejor registro histórico de donaciones en la Maratón de Donación de Sangre dirigida a la población general, organizada en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.





La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

