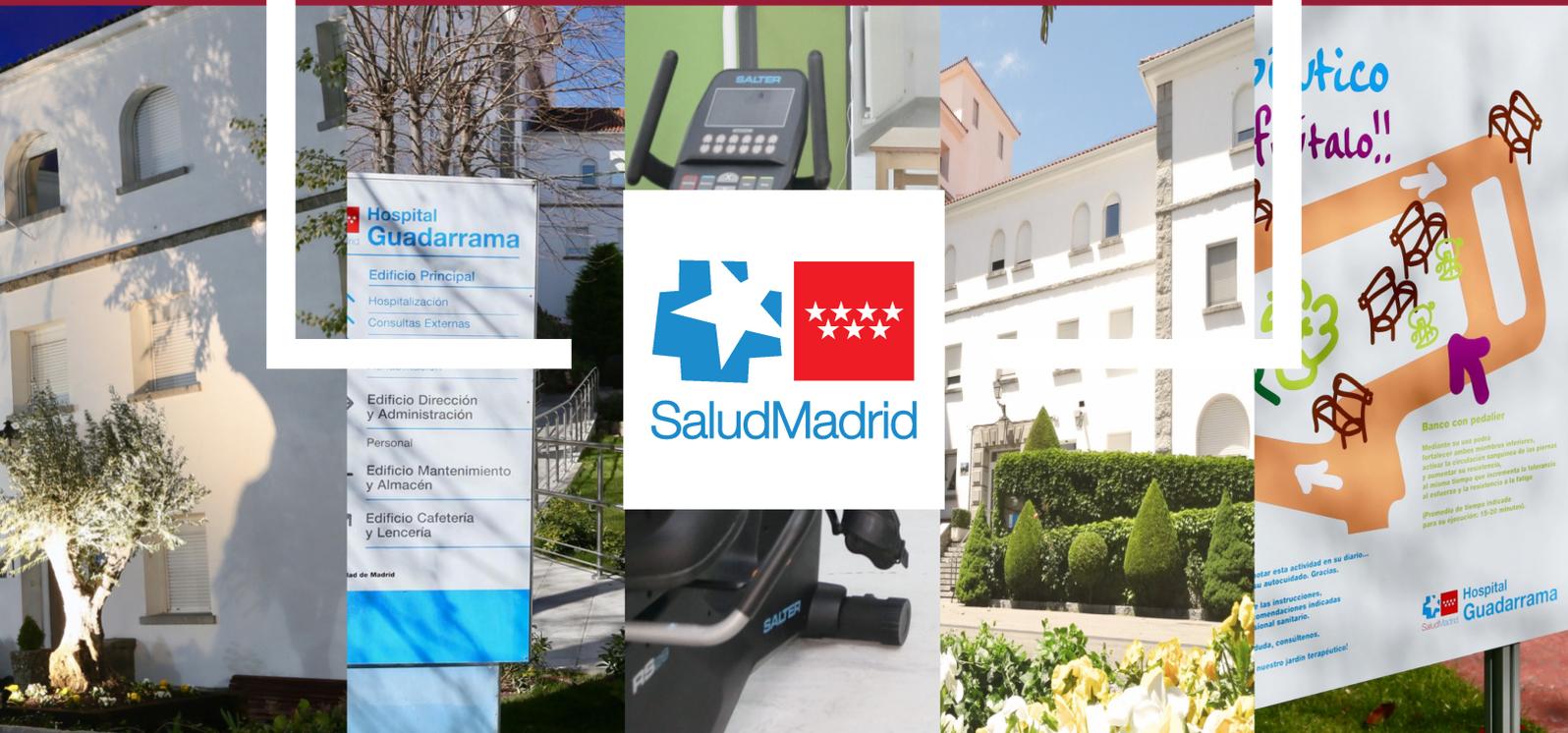


Memoria 2021

Hospital de Guadarrama



Hospital Guadarrama



Memoria 2021

Hospital
Guadarrama



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Propósito, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	16
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	23
Plan de recuperación de la actividad	23
La vacunación frente al SARS-CoV-2	25
La detección de la infección activa	25
La tecnología orientada al paciente	26
La emergencia climática Filomena	27
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	29
Actividad Asistencial	29
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	29
Técnicas Utilizadas	29
Casuística (CMBD)	30
Otros Indicadores de Rendimiento	34
Cuidados	35
Áreas de Soporte y Actividad	37
1. CALIDAD	48
Objetivos institucionales de calidad	48
Comisiones Hospitalarias	53
Grupos de Mejora	53
Certificaciones y acreditaciones	54
2. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	56
Experiencia del paciente y calidad percibida	56
Información y atención a la ciudadanía	57
Responsabilidad Social Corporativa	58
3. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	63
Recursos Humanos	63
Seguridad y Salud Laboral	67
4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	73
Docencia	73
Formación Continuada	74



5. INVESTIGACIÓN: I+D+I	78
Proyectos de investigación	78
Grupos Investigadores	79
Publicaciones científicas	80
Actividades de divulgación científica	81
6. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	84
Gestión económica	84
Farmacia	85
7. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	87



PRESENTACIÓN

En el año 2021 hemos normalizado nuestra actividad, sin embargo, la aparición de las diferentes olas producidas por las distintas variantes del COVID-19, han continuado condicionando la actividad asistencial, adaptando sistemáticamente, la forma de trabajo a la situación epidemiológica de cada momento.

En materia de cuidados enfermeros, el Hospital Guadarrama ha dado un paso hacia adelante, ya que en enero del presente año el Hospital pasa a formar parte de los Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados, una nueva muestra de lo mucho que se apuesta en el Hospital Guadarrama por la excelencia.

En materia de telemedicina, en el mes de agosto comenzamos a tener colaboración con el Hospital de Getafe, fundamentalmente mantenemos consulta de traumatología, que es la especialidad más demandada, pero estamos en condiciones de poder establecer consultas con otras especialidades como neumología, dermatología etc. Quiero hacer público el agradecimiento del Hospital Guadarrama al Hospital de Getafe por el magnífico servicio que nos prestan.

En el mes de julio comenzamos a administrar la vacuna frente al SARS-CoV-2 a la población general, siendo el único Hospital de Media Estancia en realizar esta actividad.

Hemos continuado apostando por la innovación, se han informatizado todos los almacenes de planta, esta medida ha supuesto una gran ayuda para los supervisores de planta y para las personas responsables de la gestión del almacén. Asimismo, se han incorporado equipos como ecógrafo y venoscopio (en el área de cuidados) y un robot para la rehabilitación neurológica.

En materia de calidad hemos continuado trabajando para mantener las certificaciones de acuerdo a la NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015 y la NORMA UNE-EN-ISO 14.001:2015. Con el objetivo de prepararnos para la próxima evaluación de acuerdo al Modelo de Excelencia Europeo EFQM, en el mes de abril hemos realizado una simulación de autoevaluación de la que se desarrollaron numerosas mejoras.

Cabe destacar el proyecto de mejora PDCA, que nos ha permitido optimizar la eficiencia en la rehabilitación, en la administración de los tratamientos, así como la supervisión en planta y la coordinación entre la sala de terapia y las plantas de hospitalización. Es un proyecto ambicioso con el que continuaremos trabajando en el próximo ejercicio.



En el área de personas hemos llevado a cabo el proyecto de apoyo emocional al trabajador, proyecto que ha sido desarrollado por el departamento de Psicología Clínica del Hospital y que tiene por objetivo ofrecer herramientas a los profesionales para su cuidado personal y afrontar de manera más satisfactoria el trabajo diario.

Quiero agradecer a todas las personas que forman parte de este Hospital su compromiso y entrega, gracias a la cual hemos alcanzado buenos resultados tanto de actividad como de calidad.

Mi más sincero reconocimiento.

Rosa María Salazar de la Guerra
Directora Gerente
Hospital Guadarrama





Nuestro centro

2021 en Cifras
Misión, Visión y Valores
Área de Influencia
El Hospital
Organigrama
Cartera de Servicios
Recursos Humanos
Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	1.000
Estancia Media	34,83
Peso Medio	0,6704
Ingresos totales	970

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional				
Daño Cerebral Adquirido	132	0,7282	44,37	61,52
Deterioro Funcional	500	0,7402	37,95	117,55
Ortogeriatría	235	0,6359	35,93	90,78
Amputados	15	0,6359	45,85	90,78
Unidad de Cuidados Paliativos	101	0,7424	25,80	68,06
Unidad de Cuidados Continuados	17	0,7942	32,53	37,86

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica-Facultativos	20
Área Enfermería	174
Personal No Sanitario	116
TOTAL	314



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	43 alumnos
Formación Posgrado	3 Alumnos
Formación Continuada	14 actividades totales, 136 horas formación totales 166 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	13
Nº publicaciones científicas	21



Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

Índice de rotación por cama y año	100%
Índice de ocupación del centro	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%
--	------

Fuente: Cuadro de Mando de Continuidad Asistencial.

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

PROPÓSITO

Nuestra razón de ser:

“Contribuir a que las personas recuperen su vida, su máximo nivel de independencia y bienestar.

Trabajando para las personas con Pasión. Pasión por Cuidarte”.



VISIÓN

Ser un Hospital reconocido:

- Como un Centro referente en rehabilitación y cuidado de alta calidad.
- Por una atención centrada en la persona, individualizada y personalizada.
- Por nuestro compromiso con la sostenibilidad.

VALORES

- **CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS:** Hace referencia al respeto a los derechos y preferencias de la persona, atendiendo su individualidad.
- **EXCELENCIA EN EL TRATO:** Nuestro servicio debe diferenciarse por ser exquisito, por atender a la persona más allá de su enfermedad, cuidando los detalles y atendiendo a sus deseos. **¡Pasión por Cuidarte!**
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Apostamos por el trabajo en equipo, la coordinación entre las distintas personas, disciplinas, departamentos y procesos del Hospital.
- **COMUNICACIÓN ABIERTA:** Creemos en una comunicación abierta, honesta y respetuosa entre las personas.
- **ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS:** Trabajamos para lograr mejorar los resultados, añadir valor a los distintos grupos de interés, de manera sostenible y responsable.

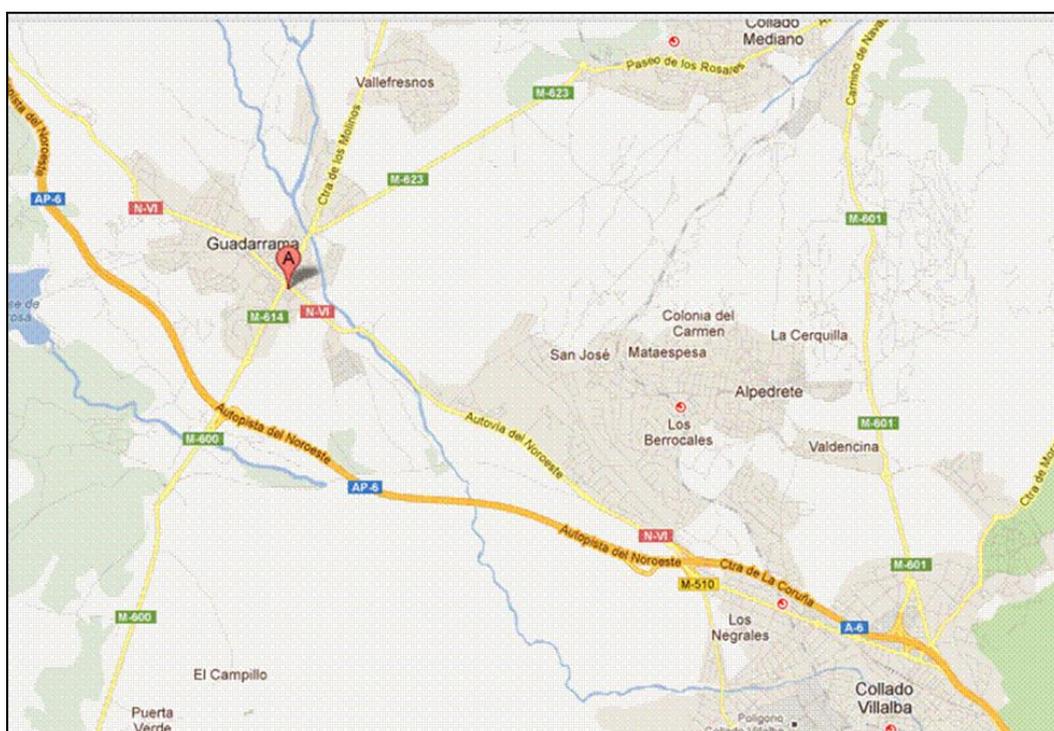


ÁREA DE INFLUENCIA

EL ENTORNO

El Hospital Guadarrama está situado en el Km. 48 de la Ctra. N-VI y ubicado en el municipio del mismo nombre. Fue inaugurado en 1934 y reinaugurado tras años de inactividad como Hospital Helios S.L. en 1952. Posteriormente pasaría a formar parte del Patronato Nacional Antituberculoso y posteriormente de la AISNA. La Comunidad Autónoma de Madrid asumió su patrimonio y gestión en 1986.

El Hospital se sitúa en la falda de la sierra madrileña dentro del término municipal de Guadarrama, a una altitud de 981 metros, entre la autopista A-6, Madrid-A Coruña, la antigua N-VI km. 48 y la carretera El Escorial-Guadarrama, M-600.



Accesos

En coche desde Madrid se puede acceder por la Autopista A-6 (Madrid-La Coruña), llegando a la salida 47, dirección Guadarrama-El Escorial.

En autobús desde Madrid podrán acceder al Hospital en las líneas 682 que realizan el recorrido de forma continuada cada quince minutos, salvo los fines de semana, en los que el horario es menos frecuente. La parada está situada a escasos metros del Hospital y su destino es Madrid-Intercambiador de Moncloa.



EL HOSPITAL

El edificio principal tiene 8.640 m², construidos en una parcela de 17.028 m², delimitada por el cruce de la N-VI y M-600 Guadarrama-El Escorial, Avenida de los Escoriales y del Molino del Rey respectivamente.

La zona de hospitalización comprende cuatro plantas en funcionamiento, totalmente reformadas con 160 camas. La planta 5ª, reformada, es zona de servicios con vestuarios, locales sindicales y Comité de Empresa.

La planta baja alberga el gimnasio, de más de 300 m², terapia ocupacional, logopedia, archivo y mortuorio, hallándose el resto ocupada por el Hospital de Día Geriátrico.

En el mismo edificio principal orientado de este a oeste, existe un anexo perpendicular (Ala Norte) de cuatro plantas donde se ubican instalaciones y Cocina (planta baja), hall principal, Admisión, Servicio de Atención al Paciente y Consultas Externas y Telemedicina (planta primera), Radiología, Farmacia, Biblioteca, Extracciones, Esterilización, Dirección y Supervisión de Enfermería en la planta 2ª, Capilla, Medicina Preventiva, Jefatura de Servicio Médico y Aula Docente en la planta 3ª).

Existe otro edificio de tres plantas y 397 m², correspondiente a Dirección, Administración e Informática. En otras edificaciones más pequeñas se ubican: Mantenimiento (265 m²), Lencería y Cafetería (338 m²), Carpintería (30 m²), Almacén de Residuos (25 m²), y equipamiento de Servicios Generales (45,6 m²).

ORGANIGRAMA

DIRECCIÓN GERENCIA



DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización

Unidad de Recuperación Funcional (URF)

- Daño Cerebral Adquirido
- Deterioro Funcional
- Ortogeriatría
- Amputados

Unidad de Cuidados Continuados (UCC)

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Aislamientos Hospitalarios (EPC)

Atención Ambulatoria

Consulta Externa de Geriatría

Consulta Externa de Medicina Interna

Sala de Terapias / Gimnasio

Fisioterapia

- Cinesi-Mecanoterapia
- Electro-Termoterapia
- Pista Marcha
- Realidad Virtual

Terapia Ocupacional

- Actividades de Vida Diaria
- Actividades Instrumentales
- Recuperación Robótica de Miembro Superior

Logopedia

- Afasias
- Disartrias
- Disfagias

Neuropsicología

- Evaluación Neuropsicológica
- Entrevista y terapia con familias en DCA (Daño cerebral adquirido)
- Atención en grupos de apoyo psicológico en pacientes con DCA

Actividad para Pacientes y Familiares

- Escuela de Cuidadores
- Huerto Terapéutico
- Jardín Terapéutico
- Actividades grupales de entrenamiento cognitivo

Servicios Centrales

- Admisión y Documentación Clínica
- Farmacia Hospitalaria
- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Radiología Convencional
- Rehabilitación
- Psicología Clínica
- Análisis Clínicos (Hospital El Escorial)
- Anatomía Patológica (Hospital El Escorial)
- Bioquímica (Hospital El Escorial)
- Microbiología (Hospital El Escorial)
- Hematología (Hospital El Escorial)

Áreas de Enfermería

- Unidad de Herida Cutánea Crónica

Otros Servicios

- Unidad de Trabajo Social
- Telemedicina



Alianzas Estratégicas

Hospital El Escorial

- Laboratorio
 - Análisis Clínicos
 - Bioquímica
 - Microbiología
 - Hematología
- Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
 - TAC
 - RMN

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

- Microbiología
- Radiodiagnóstico

Hospital Universitario de Getafe

- Telemedicina



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	20	20
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	56	56
Fisioterapeutas/logopedas	12/2	13
Terapeutas ocupacionales	4	4
Logopedas	2	2
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	96	97
Técnicos sanitarios Grado Superior	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	1	1
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	8	7
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	11	11
Celadores y resto	95	95
TOTAL	311	314

A 31 de diciembre de 2021



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	144	144
Camas funcionantes ²	110	104
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Otros Servicios	2	2
Sala convencional de Rayos X	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El entorno actual de los centros sanitarios de media estancia especializados en la rehabilitación, atención y cuidados del paciente geriátrico del sector público se caracteriza por la limitación económica, el crecimiento de la demanda y la revisión del paradigma sanitario. Es una época de cambios de enfoques en el concepto del bienestar; de cambio en lo que son necesidades reales, sentidas y potenciales que en materia de salud tienen los ciudadanos, a las que es preciso dar respuestas desde una estructura apoyada en la proporcionalidad y eficiencia. Esta situación de limitación económica y de eficiencia ha hecho necesario replantear nuestro modelo operativo de trabajo en la asistencia, mediante el Proyecto de mejora PDCA, para ofrecer a cada usuario lo que necesita.

Cabe destacar la grave situación sanitaria que vivimos desde marzo del 2020 como consecuencia del COVID-19. Esta grave situación ha puesto a prueba la capacidad de cambio y adaptación del Hospital, un centro especializado en la atención y cuidados al paciente crónico que tuvo que cambiar en horas para hacer frente a la grave crisis sanitaria. Este cambio fue posible gracias a la implicación de los profesionales, al apoyo de la Consejería y al asesoramiento de “Médicos del Mundo”, expertos en el manejo de pandemias.

Este periodo nos ha obligado a estar muy pendiente de nuestro entorno. Hemos formalizado un sistema de vigilancia estratégica de nuestro ecosistema, analizando las megatendencias que hemos identificado.

Para el entendimiento de las dinámicas del mercado y desarrollo de la respuesta adecuada, frente a la crisis sanitaria hemos reordenado nuestros procesos asistenciales, circuitos internos etc.; guiándonos de expertos, hemos actuado de la mano de Médicos del Mundo (expertos en el manejo de pandemias). Contamos con un Plan de Contingencia frente al COVID-19 y con un Convenio de Colaboración entre Médicos del Mundo y el Hospital Guadarrama para la realización de una intervención de urgencia en el ámbito de medidas de prevención y control de contagios

Plan de Contingencia COVID-19

La crisis sanitaria vivida provocada por los distintos brotes de las variantes del SARS-CoV-2, nos ha llevado a tomar medidas de manera rápida para adaptar el Hospital a la nueva realidad y para poder hacer frente a la demanda que la situación requería. Este cambio de actividad, al inicio, fue radical y lo hemos implantado de manera brusca. Con el Plan de Contingencia se pretende recopilar las medidas que nos han resultado útiles e incorporar las mejoras necesarias tras esta experiencia.

Para ello el comité de seguimiento (Dirección Gerencia, Dirección Médica, Jefe de equipo médico, Dirección de Enfermería, Dirección de Gestión, Servicio de Medicina Preventiva), se reunió semanalmente, diariamente en caso de brotes en el hospital, para analizar la situación epidemiológica en la que nos



encontramos. En dichas reuniones, se evaluaba la situación del hospital y los posibles riesgos y áreas de mejora asociados, con el objetivo de llevar a cabo medidas para prevenir y/o reducir la propagación del virus, así como dar una atención de calidad a los pacientes ingresados.

En esas reuniones se tomaron decisiones que eran llevadas a cabo a través de los mandos. Así se detectaron cambios en la forma de actuar, que se fueron incorporando al sistema de gestión. Quedaron recopilados en el Plan de Contingencia COVID-19. Se crean procedimientos, protocolos, planes de acción:

- Plan de contingencia COVID-19 Hospital Guadarrama
- Protocolo hospitales media estancia
- PNT – Manejo clínico infección SARS-CoV-2
- PNT – Limpieza hospitalaria
- Estrategia de vacunación
- Plan de acción ante nuevos casos COVID-19
- Plan de acción: acceso al hospital
- Plan de acción: precauciones de transmisión de microorganismos
- Plan de acción: funcionamiento de plantas con pacientes COVID-19
- Plan de acción: circuito limpio/sucio. Circulación entre plantas.
- Utilización de EPIs. Procedimiento de colocación y retirada.
- Protocolo de visitas a pacientes ingresados (negativizados COVID-19)
- Buenas prácticas para trabajadores (COVID-19)
- Informe Médicos del Mundo
- Actas de reuniones del Comité de Seguimiento COVID-19

Por otro lado, la Unidad de Coordinación de Media Estancia (UCME), organización encargada de centralizar todas las derivaciones solicitadas por hospitales de agudos hacia hospitales de media estancia en la Comunidad Autónoma de Madrid estableció, en su protocolo de derivación de pacientes, unas medidas “especiales” en torno a la situación epidemiológica de cada paciente en el momento del traslado, una vez consensuado con nuestros servicios de Medicina Preventiva.

Con el objetivo de crear valor a los pacientes se ha realizado un mapa de experiencias del paciente, que junto con los grupos focales y la voz del paciente nos han servido para acercarnos más a las necesidades presentes y futuras de los pacientes. Así mismo hemos actualizado los procesos para adaptarlos a las necesidades reales de los pacientes (segmentación de los mismos y cambio en el enfoque del tratamiento) en la última revisión de la Cartera de Servicios se ha incorporado la fisioterapia respiratoria, para el tratamiento de pacientes post-COVID.

Por otro lado, dentro de nuestro sistema de alerta para la toma de decisiones se implementaron formularios específicos dentro de SELENE, muestra historia Clínica Digital, para los registros resultados de pruebas PCR, Antígenos, serologías y seguimiento de evolución de pacientes marcas y alertas en SELENE.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

En el mes de julio el Hospital Guadarrama se incorpora al equipo de dispositivos de vacunación a la población en General.

Tuvimos una primera etapa que fue del 1 de julio hasta el 30 de septiembre. El 4 de noviembre comenzamos un nuevo periodo de vacunación hasta el mes de diciembre, vacunando a un total de 19.463 personas.

La experiencia ha sido muy buena, los profesionales se han implicado facilitando todos los cambios y favoreciendo la organización para poder desarrollar esta actividad, y por parte de los ciudadanos ha sido muy bien acogida y muy bien valorada recibiendo numerosas felicitaciones por ello.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Durante todo el año, desde el Servicio de Medicina Preventiva y Dirección, se realizó un estricto seguimiento del control de casos y manejo de brotes por SARS-CoV-2. El abordaje fue integral desde manejo y estudio de casos y cohortes, clínica, rehabilitación, visitas de familiares, ubicación idónea, traslados, etc. Se definieron o actualizaron, de forma permanente protocolos y recomendaciones, adaptados a las características de nuestro hospital y a la casuística atendida, tales como:

- 1- Clasificación de tipos de pacientes y definiciones
 - ✓ Caso sospechoso
 - ✓ Caso probable
 - ✓ Caso confirmado con infección activa
 - ✓ Caso confirmado con infección resuelta
 - ✓ Caso descartado
 - ✓ Brote
 - ✓ Contacto estrecho
- 2- Zonificación del hospital
- 3- Precauciones de transmisión de SARS-CoV-2
 - ✓ Medidas de precaución de transmisión por gotas y contacto
 - ✓ Medidas de precaución de transmisión por aire
 - ✓ Recomendaciones para reducir el riesgo de transmisión por aerosoles en espacios cerrados
- 4- Detección precoz de casos de infección activa por SARS-CoV-2
 - ✓ Pacientes ingresados con sospecha clínica
 - ✓ Cribados en asintomáticos
 - ✓ Cribados de nuevos ingresos

- 5- Manejo de casos confirmados y probables
 - ✓ Ubicación
 - ✓ Controles y desaislamiento
 - ✓ Recomendaciones al Alta
 - ✓ Organización de la atención
 - ✓ Medidas para el traslado de pacientes con infección activa por SARS-CoV-2
- 6- Estudio y manejo de contactos
 - ✓ Ubicación
 - ✓ Controles y fin de cuarentena
- 7- Ingresos en hospitales de Media Estancia
 - ✓ Pacientes con infección activa por SARS-CoV-2
 - ✓ Pacientes postCOVID-19
 - ✓ Pacientes NO COVID-19
- 8- Estudios de cribado en trabajadores
- 9- Organización de la actividad rehabilitadora
- 10- Actuación ante brotes
- 11- Protocolo de visitas a pacientes
- 12- Recomendaciones en pacientes con nebulizaciones
- 13- Recomendaciones en Cuidados Paliativos
- 14- Protocolo de vacunación de pacientes ingresados
- 15- Comité de seguimiento COVID-19

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

La innovación y el cambio es una de las preocupaciones prioritarias del Hospital Guadarrama: se han implantado numerosas mejoras estructurales dirigidas a mejorar y humanizar los espacios (pinturas en las habitaciones, luz confortable, estar es confortables, aroma etc.), rondas escucha activa con pacientes, innovación en la rehabilitación con la incorporación de equipos robóticos de última generación y fisioterapia respiratoria, innovación en cuidado con la incorporación de tensiómetros, venoscopios, y ecografía a distintas técnicas de cuidados.

El hospital, además, tiene en cuenta el ciclo de vida de la tecnología sanitaria, aplicando criterios de sostenibilidad en los concursos de compras (eficiencia energética, respeto al medio ambiente, reducción contaminación, facilidad para el reciclado y eliminación del residuo...), introduciendo un compromiso medioambiental en los contratos con proveedores. Se realiza formación a los trabajadores para su uso correcto y mantenimiento correctivo y preventivo de la tecnología existente.

También se tiene en cuenta la posibilidad de realizar donaciones dando una segunda vida al aparato (grúas de movilización de pacientes).

El desarrollo tecnológico abre nuevas perspectivas (realidad aumentada, inteligencia artificial, robótica...) que permiten la intensificación de la actividad, diversificación de las herramientas de abordaje terapéutico y una mayor personalización de los tratamientos.

La funcionalidad del miembro superior es imprescindible para gran cantidad de actividades de la vida diaria: alimentación, vestido, higiene... estando directamente relacionada con la independencia y la calidad de vida.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

El año 2021 comenzó, en la Comunidad de Madrid, con un fenómeno meteorológico que ocasionó una importantísima nevada. Nuestra comunidad fue una de las más afectadas, el 8 de enero tuvo lugar una histórica nevada que bloqueó toda la región.

Este hecho tuvo importantes consecuencias en el Hospital, ya que hubo muchos trabajadores que no pudieron incorporarse a sus puestos de trabajo, debido a los cortes y bloqueos que esta nevada produjo. Asimismo, los trabajadores que se encontraban en el Hospital, no podían abandonar su puesto de trabajo tanto por la ausencia de sus compañeros como por la imposibilidad de poder llegar a sus domicilios.

Ante momentos difíciles es donde somos capaces de dar lo mejor de nosotros mismos, y es en este contexto en donde gracias a la implicación de los trabajadores con domicilio próximo al Hospital, o aquellos que por sus propios medios pudieron incorporarse a sus puestos de trabajo, pudimos atender de manera segura a los pacientes.

Quiero destacar el importante apoyo que nos ofreció el Ayuntamiento de Guadarrama, poniéndonos a disposición voluntarios que contaban con vehículos 4x4. Gracias a estos voluntarios, que nos ofrecieron su tiempo y trabajo, se pudo cubrir las guardias, ofreciendo en el correspondiente descanso a los médicos, recoger y llevar al domicilio a distintos profesionales que de otra manera hubiera sido imposible hacer. Tuvimos la suerte de contar con trabajadores que también disponían de este tipo de vehículos y que de manera muy generosa colaboraron en el traslado de profesionales desde el Hospital a sus domicilios.

Gracias a todos por vuestra implicación y por colaborar en la seguridad de pacientes y trabajadores.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad en Unidades

Pluridisciplinarias

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Otros indicadores de rendimiento

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	1.140	1.000
Estancia Media* ¹	34,62	34,83
Peso Medio ¹	0,6156	0,6704
Ingresos totales	1.125	970
Ingresos Programados	1.125	970

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional				
Daño Cerebral Adquirido	132	0,7282	44,37	61,52
Deterioro Funcional	500	0,7402	37,95	117,55
Ortogeriatría	235	0,6359	35,93	90,78
Amputados	15	0,6359	45,85	90,78
Unidad de Cuidados Paliativos	101	0,7424	25,80	68,06
Unidad de Cuidados Continuados	17	0,7942	32,53	37,86

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Radiología convencional	3.324	2.576

Fuente: SIAE

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	663	66,30%	36,04	0,6359
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	133	13,30%	41,90	0,7282
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	89	8,90%	24,24	0,7402
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,40%	17,79	0,7854
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	13	1,30%	27,31	0,8547
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	12	1,20%	20,58	0,8365
380	ULCERAS CUTÁNEAS	10	1,00%	40,00	0,6578
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	9	0,90%	10,56	0,7352
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	9	0,90%	19,00	0,6251
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	6	0,60%	40,33	0,7669
691	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	5	0,50%	35,00	0,7158
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	5	0,50%	47,40	0,6391
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	4	0,40%	27,50	0,6113
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	3	0,30%	42,00	0,6563
283	OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	3	0,30%	36,67	0,6584
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,30%	24,00	1,0803
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	2	0,20%	33,50	1,4627
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	0,20%	62,00	0,7474
043	ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	1	0,10%	72,00	0,6083

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	1	0,10%	70,00	0,6843
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	1	0,10%	5,00	1,1896
246	INSUFICIENCIA VASCULAR GASTROINTESTINAL	1	0,10%	3,00	0,4531
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	1	0,10%	66,00	0,4720
344	OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SÉPTICA Y OTRAS INFECCIONES MUSCULOESQUELÉTICAS	1	0,10%	11,00	0,6433
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	1	0,10%	17,00	0,7369
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.000	100,00%	34,83	0,6704

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	663	66,30%	36,04	0,6359
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	133	13,30%	41,90	0,7282
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	89	8,90%	24,24	0,7402
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	13	1,30%	27,31	0,8547
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,40%	17,79	0,7854
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	12	1,20%	20,58	0,8365
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	9	0,90%	10,56	0,7352
380	ULCERAS CUTÁNEAS	10	1,00%	40,00	0,6578
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	9	0,90%	19,00	0,6251
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	6	0,60%	40,33	0,7669
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	5	0,50%	35,00	0,7158
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,30%	24,00	1,0803
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	5	0,50%	47,40	0,6391
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	2	0,20%	33,50	1,4627
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	4	0,40%	27,50	0,6113
283	OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	3	0,30%	36,67	0,6584
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	3	0,30%	42,00	0,6563
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	2	0,20%	62,00	0,7474
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	1	0,10%	5,00	1,1896
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	1	0,10%	36,00	0,7538
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	1	0,10%	17,00	0,7369
384	TRAUMATISMOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y HERIDA ABIERTA	1	0,10%	3,00	0,7133

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	1	0,10%	70,00	0,6843
660	DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	1	0,10%	10,00	0,6455
344	OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SÉPTICA Y OTRAS INFECCIONES MUSCULOESQUELÉTICAS	1	0,10%	11,00	0,6433
TOTAL GRDs		1.000	100%	34,83	0,6704

Fuente: CMBD

OTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO

INDICADORES DE RENDIMIENTO EN UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL

	2020	2021
Índice de eficiencia Daño Cerebral Adquirido	0,70	0,67
Índice de eficiencia fractura Cadera	0,65	0,80
Índice eficiencia Deterioro Funcional	0,75	0,97
Índice de eficiencia Amputados	0,36	0,39
Índice de eficacia Daño Cerebral	38,49	38,76
Índice de eficacia fractura Cadera	34,01	44,62
Índice de eficacia Deterioro Funcional	44,31	58,26
Índice de eficacia Amputados	39,63	26,81
Ganancia media de Barthel Daño Cerebral	26,45	29,16
Ganancia media de Barthel fractura Cadera	23,17	28,44
Ganancia media Barthel Deterioro Funcional	28,63	36,08
Ganancia media de Barthel Amputados	21,67	16,82

OTROS INDICADORES CLAVE

	2020	2021
Tasa de mortalidad global	11,14%	10,70%
Tasa de mortalidad corregida (sin paliativos)	5,22%	1,56%
% de pacientes correctamente identificados	92,77%	94,41%
Incidencia de caídas	4,04‰	4,14‰
Prevalencia de Herida Cutánea Crónica	43,29%	36,69%
Incidencia de Herida Cutánea Crónica	2,63%	3,18%

CUIDADOS

Durante el año 2021 hemos continuado trabajando en los Planes de Cuidados Individualizados, adaptándonos a las necesidades específicas de los pacientes ingresados.

En la zona Covid de hospitalización hemos organizado la actividad por tareas, con el objetivo de minimizar el tránsito de profesionales y reducir la transmisión de microorganismos.

Hemos implementado recomendaciones, basadas en evidencia científica, de la Guía de buenas prácticas clínicas “Cuidados centrados en la persona y familia” RNAO.

Continuamos poniendo el foco fundamentalmente en la atención en los cuidados para la prevención de caídas, lesiones por presión, valoración y manejo del dolor, prevención de la infección relacionada con la asistencia sanitaria y favorecer el descanso de los pacientes.

En el ámbito psico-emocional, hemos trabajado para favorecer la comunicación de los pacientes con sus seres queridos y con los profesionales (videollamadas, visitas presenciales, etc.).

Protocolos y registros enfermeros

Acorde a nuestro sistema de gestión de calidad (Norma ISO, revisión cada 3 años), hemos revisado y actualizado un total de 15 protocolos de cuidados. También hemos revisado los procesos: Cuidados. Atención de Enfermería, Escuela de Cuidadores (suspendida en formato presencial debido a la situación epidemiológica) y Seguridad del paciente.

Al mismo tiempo, se han revisado y modificado diversos registros de enfermería, con el objetivo de simplificar y evitar duplicidades en la información.

La enfermera gestora de casos

Con el fin de garantizar la continuidad asistencial del paciente y el tránsito seguro por los diferentes ámbitos asistenciales, hemos trabajado en la comunicación de altas, exitus, vacunaciones de pacientes, cuidados de pacientes con heridas cutáneas crónicas, portadores de dispositivos (colostomías, sondas de evacuación urinaria), etc.

CUIDADOS CONTINUADOS ENFERMERÍA 2021													
MOTIVO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Faxes enviados	43	32	46	68	64	67	63	40	46	55	53	44	621
Pacientes con cambios en previsión	2	1	4	5	6	8	9	5	11	14	9	10	84
Altas no Previstas	37	27	16	18	22	36	2	15	5	16	18	17	229
Pacientes que continúan ingresos	0	0	6	3	1	0	0	0	5	5	3	0	23
Altas dadas en viernes	16	12	15	28	32	33	25	13	15	26	20	12	247
Alto Riesgo	4	9	14	15	17	28	11	16	10	8	24	1	157
Altas a domicilio	44	32	51	61	66	74	46	46	45	48	61	44	618
Altas a residencia	3	9	9	10	10	12	19	10	9	14	13	10	128
Pacientes coordinados	4	9	14	15	17	28	11	16	10	8	24	1	157

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Durante el año 2021 se ha trabajado para estimular y potenciar la rehabilitación funcional durante el ingreso hospitalario, a través de la creación de grupos de pacientes que llevan a cabo diversas actividades en las que realizan ejercicios de movilización (sesiones de activación en Unidad de Hospitalización).

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En relación al proceso de integración voluntaria en el régimen de personal estatutario para el personal que presta servicios en las instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud (Enfermeros especialistas, Orden 200/23 de febrero de 2021, BOCM de 11 de marzo), en el Hospital Guadarrama se integraron un total de 15 enfermeros en la especialidad de Enfermería Geriátrica.

Líneas de investigación en Cuidados

Con el fin de generar conocimiento en el ámbito del cuidado, que nos sirva de ayuda para la toma de decisiones y basándonos en la evidencia científica, en el Hospital hemos trabajado a través de diversos proyectos de investigación, en las siguientes líneas: Reeducación vesical, Calidad de vida en pacientes con úlceras de etiología venosa, Implantación de evidencia en la práctica clínica, Satisfacción en cuidadores de pacientes paliativos, efectividad de radiofrecuencia o tecarterapia en el tratamiento de las heridas complejas, valoración del estado nutricional de los pacientes ingresados en el hospital.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Durante el año 2021 se dieron alrededor de 36. 000 dietas, desglosadas en:

- Desayuno: 35.239
- Comida: 36.075
- Merienda: 36.091
- Cena: 36.082

También se dieron para los pacientes con dietas blandas:

- Triturados comidas y cenas: 24.820
- V GAMA: 6.075

En el año 2021 se realizaron importantes acciones que dieron lugar a una mejora de los menús, haciendo que el Hospital se posicione en un nivel alto de calidad nutricional y de satisfacción de nuestros pacientes, dentro de las mejoras realizadas destacamos:

- Con el objetivo de fomentar la participación del personal de cocina con las políticas de Responsabilidad social corporativa definida en el hospital, el personal de cocina ha elaborado platos especiales para que puedan ser degustados por los profesionales del centro. Así el 22 de mayo Día Mundial de la Alimentación se sirvieron vasitos de gazpacho en todas las plantas y servicios. También el 6 de octubre Día Mundial del ICTUS, aprovechando que el hospital celebraba una jornada con asistentes de otros centros, el personal de cocina elaboró platos igual que el menú que se sirve a los pacientes, para que pudieran degustar las personas asistentes a la jornada, y el resto de profesionales del hospital.
- El Hospital Guadarrama es un Hospital promotor de la salud y sostenible, por eso estamos trabajando sustituyendo productos que utilizamos para la elaboración de las dietas por otros ecológicos.
- Continuamos con la política de ECO hospital retirando los recipientes de plástico en la cocina, tanto los recipientes para las pruebas, bolsas para guardar la comida de los pacientes que se van a otros centros a sus pruebas, etc., recipientes para guardar productos, etc.
- A lo largo del año y atendiendo a las recomendaciones del estudio nutricional se han aplicado en los menús del hospital:
 - Se retiran los fritos
 - Se incorporan más legumbres e incluso en el menú de verano se incorporan ensaladas de legumbres.
 - Se incrementa la ingesta de frutas: Todos los días una o dos veces frutas de temporada, incluso se modifica la forma de elaboración para garantizar la toma en los pacientes con problemas de deglución.

- Se unifica la elaboración de los platos por parte de los cocineros, mediante la revisión y modificación conjunta de las fichas técnicas de los menús
- Mejoras en la elaboración de los menús: Se modifican los tiempos de cocción, el aderezo y salsas de pescados, carnes y verduras para que estén más apetecibles. Se retiran los alimentos y platos que son peor valorados por los pacientes. Se introducen nuevos platos con mayor variedad en los menús de invierno y verano (solomillo con queso azul, tarta casera de queso y manzana, patatas y cebolla gratinadas, pescado con cebolla y crema de leche, calabacines rellenos, etc.). Se propone la elección al paciente entre pan integral o pan blanco.
- Se realizan semanalmente encuestas a los pacientes de forma aleatoria sobre aspectos relacionados con el gusto, cantidad, variedad y satisfacción general, también se recogen apreciación de los platos preferidos por nuestros pacientes y aquellos que no son de su agrado, catas diarias de los platos (estas catas son realizadas por personas ajenas a la cocina, valorando el grado de cocción, elaboración y emplatado), grupos focales, etc. De todo ello se realiza un estudio, de donde derivan acciones de mejora, tomar decisiones compartidas en la mejora de los menús por la Comisión de Nutrición, Jefa de Cocina, cocineros, servicio de logopedia, dietista, coordinado por la Dirección de Gestión, eliminando los platos más rechazados, elaborando de forma distinta algunos alimentos que no son agradables de sabor o textura e incluso de presentación.
- Derivado de las encuestas ya acciones anteriores se ha retirado la chuleta de cerdo por presentarse muy seca, el pescado halibut por su baja calidad y sabor, pasteles de pescado o carne que eran bastante rechazados por los pacientes, pechuga de pollo, tostas, pavo con queso. Se han modificado la elaboración de las espinacas y de las acelgas. Debido a la importante demanda de guisos se introducen platos como legumbres con chorizo y morcilla y se modifican algunas guarniciones introduciendo especias y patatas de distintas formas.

Lavandería

Durante el año 2021 se lavaron por parte de la empresa ILUNION LAVANDERIAS S.A.: 117.583,65 Kilos de ropa. (Empresa externa al Hospital).

Al seguir en pandemia, en ocasiones y ante los brotes que se dieron en el hospital, se lavaron los uniformes en la lencería del Hospital, pero este año solo de manera puntual. Evitando la escasez de uniformes.

Otra novedad importante es que, a propuesta del personal de lencería, se compraron botones a presión y cordel, para ponerlos en la uniformidad que era necesario, de forma que se han aprovechado mucho más dichos uniformes, no teniendo que desecharlos por falta de cordel o botones.

Hemos seguido manteniendo una buena comunicación con la empresa ILUNION LAVANDERIAS, S.A. "

Limpieza

Durante el año 2021 se marcaron tres objetivos en el servicio de hostelería/limpieza. Dicho departamento ha cumplido con las limpiezas de refuerzo, y respecto al objetivo marcado por el servicio de Medicina Preventiva, aunque no se ha llegado al 90 % establecido, la mejora ha sido muy alta, ya que la muestra del año 2021 ha sido muy superior a la del 2020.

Algunas mejoras durante el año 2021 han sido:

- a) Se adquiere para el servicio de hostelería cordel para atar las cinturas de los pantalones y botones a presión para chaquetillas, de forma que se aprovecha mucho mejor el vestuario no desechándolo por falta de botones y cordeles.
- b) Para asegurar la higienización integral de las habitaciones, que ya están limpias, se introduce como mejora, el repaso de las zonas más críticas de la habitación, justo antes del ingreso.
- c) Para optimizar las limpiezas y evitar contaminaciones cruzadas se empieza a usar una bayeta diferenciada para cada zona de la habitación, es decir, dos bayetas azules para las habitaciones dobles una para cada paciente y guantes distintos para cada paciente y zona.
- d) Se colocan armarios de lectura de chip en lencería, aunque a finales de año no se han puesto en marcha, por causas ajenas al centro.
- e) Se instala un grifo nuevo en el tren de lavado.
- f) Se modifica la organización del servicio de hostelería del turno de tarde, apareciendo en las ordenes de trabajo donde debe ir cada trabajador durante toda la jornada incluido el tren de lavado.
- g) El día 17 de junio se celebra el Día Internacional de la limpiadora/or. Regalando claveles, pegatinas y colocando un panel en la centralita del hospital con las frases de agradecimiento de todo el personal de la limpieza del Hospital Guadarrama.
- h) Se prueban productos ecológicos en el tren de lavado y se autoriza su compra, tanto detergente como abrillantador.

En cuanto al servicio de Auxiliares de Obras y Servicios y Celadores:

- a) Se planifica e implanta con éxito una nueva organización de los SSGG/Celadores en el turno de mañana, con el objetivo de optimizar las tareas, los celadores pasan a apoyar en las plantas, incluida la movilización de pacientes. Los Aux. de Obras y servicios trasladaran a los pacientes de la Unidad de Rehabilitación Funcional y Exteriores.
- b) Se introducen en los listados de los pacientes de la Unidad de Rehabilitación Funcional los pacientes que llevan oxígeno.
- c) El 5 de noviembre se celebró el Día Internacional de la Celadora/or, regalando claveles, pegatinas y colocando en el panel del hall del hospital frases con agradecimientos a todo el personal AOS/Celador realizada.

En relación al Servicio de Control e Información, durante el año 2021 se han realizado las siguientes actuaciones:

- a) Implementación del uso de la Agenda electrónica para el control de aulas, salas de reuniones y sala de ordenadores, consiguiendo la reducción de papel y dejando de comprar agendas en papel.
- b) Se revisa todo el manual de Control e Información.
- c) Se revisan los teléfonos del hospital y se reparten los nuevos listines por todo el centro.
- d) Se crea la figura del Celador de planta, que sale de centralita cuando es necesario, para realizar funciones de apoyo a hospitalización.

Seguridad y vigilancia

La empresa de Seguridad y Vigilancia, Alerta y Control, S.A., durante el año 2021 realizó adecuadamente sus funciones con una gran implicación por parte de los trabajadores a su cargo y una importante implicación durante el periodo de vacunación COVID.

Servicios técnicos

Durante el año 2021 nuestro personal de mantenimiento realizó las siguientes actuaciones:

- Instalación de canaleta exterior para tapar los cables en la entrada principal del Edificio de Hospitalización.
- Planchada de hormigón en la salida de la escalera de emergencia detrás del gimnasio.
- Instalación de puerta ignifuga en el CPD del Edificio de Hospitalización.
- Adecentar y pintar el taller de carpintería.
- Cambiar el tejado de la sala de calderas.
- Repaso de pintura de los bancos del jardín.
- Burletes en las puertas de emergencia de las cuatro plantas de hospitalización.
- Pintar verjas metálicas del recinto hospitalario.
- Pintar muro blanco exterior de la calle.
- Arreglar el cuarto final de residuos.
- Pintura de los techos de las plantas.
- Revisar limas y canalones de edificios auxiliares.
- Pintura y repaso de albañilería del Gimnasio.
- Seguimiento del Proyecto 5´ s en el servicio de mantenimiento (abarca los despachos, almacén de mantenimiento y almacencillos de los distintos servicios de carpintería, albañilería, jardinería, electricista y fontanería).

- Mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones del Hospital, así como de los equipos de cocina, farmacia, hospitalización, gimnasio, etc.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de material del Centro: sillas de ruedas, camas, muletas, carros de ropa, grúas, etc.

Régimen jurídico

El Hospital Guadarrama no cuenta con un servicio de Asesoría Jurídica, sin embargo sí se realizan actividad con soporte jurídico en la gestión de diligencias, oficios y reclamaciones de los Órganos judiciales e intervenciones de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Todos estos trámites jurídicos son realizados por la Dirección Gerencia, Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión, en colaboración de profesionales del centro y con la asistencia, siempre que sea preciso, de los letrados habilitados por el Servicio Madrileño de Salud.

Se contestan las solicitudes de la Unidad de Responsabilidad Patrimonial, respecto reclamaciones de pacientes o familiares y en algunos supuestos de trabajadores del centro.

Resolvemos situaciones de negativa al ALTA por parte de pacientes y familiares, solicitudes de ingreso involuntario, etc. Previamente la Dirección Gerencia intenta resolver las incidencias que puedan surgir mediante consenso, en caso contrario se procede a notificación a la autoridad judicial.

Se instruyen expedientes de Conflictos Internos, informando a la Comisión de Resolución de Conflictos Internos, para si procede adoptar las medidas oportunas, así como el inicio de los Expedientes de Conflicto con los Ciudadanos.

Se emiten informes de convenios, acuerdos, alianzas, resolución de situaciones de conflicto, etc.

Se informa de las modificaciones que afectan a la contratación, gestión de personas (contrataciones, bajas, IT, traslado, bolsas, etc.), así en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Esta información se ha realizado mediante: sesiones, charlas y Guadarrama Informa (instrumento de comunicación del Centro que garantiza la comunicación de información a todos los trabajadores a través del correo electrónico).

Trabajamos en la formación e información de las modificaciones y alertas en materia de protección de datos enviadas por la Oficina de Seguridad: Repunte de la campaña Phishing, recomendaciones elaboradas para garantizar la seguridad de los datos, etc.

En definitiva, la actividad jurídica desarrollada en el Hospital Guadarrama durante el año 2021, se resume en 77 actuaciones y acciones jurídicas:

1. Contestación a oficios judiciales, requerimientos de informes de Historias clínicas: 40.
2. Citaciones, notificaciones judiciales y comparecencias ante los juzgados: ninguna durante el año 2021.
3. Informes sobre contratos o convenios: 4 informes sobre contratos y 15 acuerdos y convenios.
4. Procedimientos de Resolución de conflictos: Se informó de 4 conflictos, siendo tramitados solamente dos.
5. Expedientes de Responsabilidad Patrimonial: 4 expedientes.
6. Sesiones jurídicas a profesionales: 10 sesiones.
7. Resolución de impugnaciones de contratos, mesas de contratación, etc.: Ninguna.

Sistemas y Tecnología de la Información

El personal del Administración y otros colectivos han recibido formación para la utilización de Aplicaciones informáticas, acceso a la nómina, solicitudes mediante correo electrónico, etc. continuando con nuestro objetivo de reducir el uso de papel.

Gestión ambiental

Pese a lo que podíamos esperar, el año 2021 ha seguido siendo un año complicado, sobre todo en lo relativo a la gestión de tanto exceso de residuos generados, especialmente los peligrosos, tipo clase III, como mayor consumo de papel debido a la campaña de vacunación, el incremento del consumo de energía, tanto el gas como la electricidad motivado por la medidas de prevención ante el virus COVID-19. No obstante el hospital ha seguido trabajando y desarrollando el Proyecto ECO- Hospital Guadarrama, buscando la reducción de la contaminación, la optimación de los recursos y su adecuada gestión a pesar de las dificultades.

Los objetivos establecidos y los resultados fueron:

- 1.- Reducción del consumo de material no sanitario (partida 22109) al menos en un 1% respecto al año anterior: Durante el año 2021 se consumió un 13,82% menos de material no sanitario, posiblemente por la normalización de la pandemia.
- 2.- Evitar que desechos incorrectos lleguen a los desagües, concienciando sobre uso correcto de los inodoros y vertederos. (Seguimiento mediante el parámetro de "sólidos en suspensión" de la analítica de vertidos obteniendo resultados favorables en todos los parámetros).
- 3.- Mejora de la segregación de residuos clase II, consiguiendo que las revisiones de los residuos de esta clase durante el ejercicio 2021, estuvieran correctas en un 95%: De 32 (16 en junio+16 en octubre) zonas revisadas entre junio y octubre del 2021, se encontraron 3 con algún residuo incorrecto, lo que nos llevó a un 90,6% de residuos correctos

En relación a las acciones realizadas destacamos:

- a) Se han realizado 5 reuniones de la Comisión de Medio Ambiente durante los meses de marzo, mayo, octubre, noviembre y diciembre.
- b) Se han realizado 3 revisiones de segregación e residuos en los edificios de hospitalización, almacén y administración.
- c) Se hace en forma de corazón para la recogida de tapones, financiado por el Excelentísimo Ayuntamiento de Guadarrama, como parte de la alianza que el hospital tiene con ellos.
- d) El 22 de marzo se celebra el Día Mundial del Agua, se envió la información sobre su uso responsable mediante e-mail, (por ser declarado brote).
- e) Se celebra “la hora del planeta”, el día 30 de marzo, con el apagado de todas las luces desde las 8:30 a las 9:30 PM, evitando la emisión de 0.3 Kg de CO2 a la atmosfera, se planifica hacerlo durante un mes al año para reducir 9.4 Kg de CO2.
- f) Se publica el libro de Hospitales sostenibles, desde Colombia, participando el hospital Guadarrama en la elaboración del mismo.
- g) En el mes de abril el Hospital adquiere el compromiso de reducir con sus acciones la contaminación causante del cambio climático en el planeta y a formar parte de la comunidad “Por el Clima”, iniciativa pionera de personas, empresas, organizaciones y administraciones públicas que se unen con un objetivo común: ser protagonistas de la acción contra el cambio climático de acuerdo a las directrices marcadas en el Acuerdo de París (ECODES).
- h) El 4 de julio el Hospital hace entrega de regalos para celebrar el Día Mundial del medio Ambiente y concienciar al personal de su importancia.
- i) Se celebra el 3 de julio, el Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico, publicando un poster con consejos para reducir el consumo de bolsas de este tipo.
- j) Se retiran contenedores del servicio de Terapia Ocupacional de gran capacidad (60 litros) solo para residuos orgánicos y plástico, por otros de 15 litros, con el objetivo de disminuir la generación de plásticos.
- k) Se colabora en agosto con la actividad YONODESPERDICIO, mediante la colocación en el tablón de anuncios de Medio Ambiente, de las “Medidas de aprovechamiento de los alimentos de la Fundación AUSOLAN”, con el objetivo de concienciar a las familias y hogares de la importancia de evitar el desperdicio alimentario a través de consejos y buenas prácticas.
- l) Se introduce un nuevo contenedor verde en el depósito final de residuos, para mejorar la gestión de los residuos y evitar mezclar con los residuos orgánicos por falta de contenedores.
- m) A través de la asociación ARBA, los miembros de la Comisión de Medio Ambiente y algunos otros trabajadores del hospital, realizaron una plantación de árboles autóctonos en el Monte Abantos del El Escorial, repoblando 20 ejemplares de Quercuspyrenaica, 10 ejemplares de acer Mospessulanum, 3 kilos de bellotas Quercuspyrenaica, en casetones procedentes del Monte Abantos.
- n) Seguimos trabajando El Plan de Ahorro energético

- o) Publicación de los “12 Consejos Medioambientales” que publicamos todos los años, recordatorio de buenas prácticas ambientales, en las pantallas de los ordenadores y televisiones del hall de los ascensores, junto con alguno de los mejores resultados de indicadores y la campaña de promoción de uso de ascensores.
- p) Envío del Boletín de Ocio y Naturaleza.
- q) Se ha impartido formación durante el año sobre temas relacionados con la gestión ambiental a 125 trabajadores, como novedad se introduce en la formación, la reducción de la huella de digital, impartido por un miembro de la Comisión de Medio Ambiente.
- r) Se ha donado material que no se utilizaba en el hospital, implantando poco a poco la economía circular en el centro.

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS: PAPEL, ENVASES, RESIDUOS SOLIDOS, ORGANICOS, INFECCIOSOS, CITOTASTICOS, QUIMICOS E INDUSTRIALES

INDICADORES GESTION AMBIENTAL 2021		
Indicador		Resultado anual
Generación de residuos no peligrosos	Kg./año/estancia	2,99
Vidrio	Kg./año/estancia	0,026
Residuos papel y cartón	Kg./semestre/estancia	0,376
Aceites de cocina	Kg./semestre/estancia	0,004
Tóner	Kg./semestre/estancia	0,004
Clase III	Kg./ semestre/estancia	0,525
Clase V	Kg./semestre/estancia	0,005
Clase VI	Kg./semestre/estancia	0,0009
Consumo agua	m3 /semestre/estancia	0,303
Consumo electricidad	Kwh. /semestre/ m2	72,17
Consumo gasoil	L/ semestre/ m2	0
Consumo gas natural	m3/ semestre/ m2	12,60
Consumo papel	Nº de folios/semestre/estancia	13,81
Valorizables	Kg./año/estancia	0,625

El papel y el cartón reciclado han sido de 12.900 kg. Si para fabricar una tonelada de papel se necesitan 15 árboles y 300 kg de petróleo, con lo reciclado en el hospital hemos evitado la tala de 193,5 árboles y el consumo de casi 4 toneladas de petróleo (3.870 kg)

Económicamente el resultado ha sido desfavorable motivado principalmente a las medidas de prevención contra el COVID-19, que ha motivado un consumo excesivo de

CONCLUSIONES

Se ha incrementado el número de envases de medicamentos porque cada vez se comercializan menos medicamentos en envase clínico.

Se ha incrementado el consumo de papel a causa de la campaña de vacunación COVID-19.

El consumo de electricidad y de gas natural también ha sido superior a los años anteriores, con motivo de las medidas que se han tenido que tomar por la pandemia. Un exceso de ventilación tanto en invierno como en verano, lavado de más material de limpieza (doble bayeta), etc.

Los residuos Clase III y V han seguido incrementándose, ya que en las zonas en cuarentena del hospital se han tratado para la gestión de los residuos como zonas COVID-19, lo que ha seguido generando numerosos residuos de este tipo, y en cuanto a la medicación en su mayoría se ha caducado al cambiar el tipo de tratamiento de los pacientes.

Del año 2019 al 2020 las emisiones a la atmosfera disminuyeron en 45,72 toneladas de CO₂, sin embargo en el periodo del año 2020 al 2021 se ha incrementado en 52,8 toneladas de CO₂.

	ELECTRICIDAD	AGUA	GASOLEO*	GAS NATURAL
2020	101.997,82	19.313,02	3.866,99	57.222,16
2021	96,211,98	19.739,94	2.509,07	69.829,16
DIF. 2021-2020	-5.785,84	426,92	-1.357,92	12.607,00
GASTO %	-5,7%	2,2%	-35,1%	22,0%

Gasto total año 2020: 182.399,99 euros.

Gasto total año 2021: 188.290,15 euros

Año 2021: Ha aumentado el gasto en 5.890,16 euros (3,22% más)

**Gasóleo comprado no consumido.*

Planes específicos para la adecuación de consumo de gas, electricidad, agua y otros

La mejora de la eficiencia energética en el Hospital Guadarrama, es uno de los principales objetivos de los próximos años, centrándose en el seguimiento del Plan de Ahorro de energías que define nuestro proyecto de responsabilidad social don de la sostenibilidad ambiental tiene una importancia relevante.

Hemos estado trabajando en:

- Reparar las llaves de apertura y cierre de los aparatos de calefacción: evitando pérdidas de calor.
- Limitar la temperatura en el interior de los edificios del hospital que no será superior a 21° C en invierno, ni inferior a 22° C en verano.

- c) Luminarias LED en el hospital y en el exterior.
- d) Apagar las luces de las terrazas de las habitaciones de pacientes, durante todo el verano e invierno a las 22:00 horas.
- e) Celebración de la hora del planeta, donde por cada hora de apagado de luces, ahorramos energía eléctrica y reducimos nuestra huella de carbono en 0,3 kg/h.
- f) Apagar las Televisiones de las habitaciones a las 23 horas.
- g) Fomentar el uso de la luz natural siempre que sea posible.
- h) Elegir el término de potencia así como de la tarifa energética más adecuada a las características del consumo eléctrico del hospital.
- i) Fomentar el apagado de equipos al finalizar la jornada laboral (impresoras, pantallas, fotocopiadora, ordenadores...) así como la configuración del modo ahorro de energía en aquellos equipos que no se pueden apagar.
- j) Adquirir electrodomésticos energéticamente eficientes (de clase A o superior).
- k) Mantener las máquinas en correcto estado, revisiones y mantenimientos preventivos.
- l) Proponer a los trabajadores la reducción de la huella de carbono digital.
- m) Instalación de grifos con sensores para el control del consumo de agua en los aseos de la planta baja.
- n) En relación a los trabajadores se han impartido sesiones:
 - Derrames y vertidos de Residuos peligrosos.
 - Buenas prácticas ambientales en la cocina
 - Sesiones sobre reducción de la huella digital
- o) Se definen planes de ahorro energético y eficiencia energética, teniendo en cuenta auditoria e indicadora.
- p) Se incluyen en los concursos, compras, etc. cláusulas sociales y medioambientales entre los criterios de adjudicación.
- q) Implicación de los grupos de interés en la mejora del desempeño ambiental (proveedores, profesionales y otras áreas).
- r) Llevamos a cabo el seguimiento y medición de los controles operacionales que se aplican mediante indicadores ambientales que ya tenemos establecidos.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

1. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	7	29 media: 5,8	240 media: 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	4	9 media: 1,8	51 media: 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	100%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica	NA	3	30 media: 1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	NA	NA	45 media: 1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	NA	NA	38 media: 1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	NA	NA	44 media: 1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	5	24 media: 4,8	119 media: 3,5
	Nº total de rondas	5	27 media: 5,4	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS²</i>	Sí	100%	336 media 9,9
	<i>Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i>	8	37 media 7,4	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	<i>Nº IS³/EM validados</i>	87	362 media: 72,4	5613
	<i>Nº IS/EM⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)</i>	90	422 media: 84,4	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación



Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NA	NA	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	NA	NA	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 3 Intermedio: 2	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	NA	93%
	Nº de profesionales formados en HM	2021: 184	2021: 644 media: 128,8	2021:14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁷	NA	NA	98%
	% de implantación del LVQ ⁸	NA	NA	96%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes

⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral

⁷ IQZ: Infección Quirúrgica Zero

⁸ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica



Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>% de pacientes que tienen recogida en la HC⁹ la medición con una escala de valoración del dolor</i>	100%	95%	92%
	<i>Coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	178 media: 5,2
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	60%	100%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	80%	82%
	<i>Nº líneas Comité del Dolor</i>	6	20 media: 4	97%

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRAMA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	100%	91%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	4 certificado 1 no implantado	24 certificados 5 implantados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹⁰ actualizado</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	97%

⁹ HC: Historia Clínica¹⁰ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. GUADARRA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>80%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>No</i>	<i>20%</i>	<i>59%</i>



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión de Calidad Asistencial y Documentación Clínica	19	12
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	8
Comisión de Formación Continuada	11	3
Comisión de Docencia	7	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	12	8
Comisión de Seguridad del Paciente	9	3
Comisión de Ética Asistencial	9	8
Comisión de Investigación	8	2
Comisión de Atención al Dolor	11	5
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	14	6
Comité de Control y Prevención del Tabaquismo	5	1
Comisión de Nutrición	15	4
Comisión de Cuidados	7	2
Comisión Técnica de Coordinación de la Información	13	5
Comité de Seguridad y Salud	9	3
Comisión de Medio Ambiente	17	3
Comité de Protección de Datos. Seguridad	7	3
Comisión de Comunicaciones, Publicaciones e Imagen Corporativa	12	3
Comisión Responsabilidad Social Sociosanitaria	9	14
	206	96

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Proceso Ictus (DCA)	7	4
Proceso de Orto geriatría	7	4
Proceso de Deterioro funcional	7	4
Proceso de Amputados	7	4
Caídas	14	2
Cuidados de Herida Cutánea	6	3
Grupo de la Voz del Paciente	9	4
	57	25



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
HOSPITAL GUADARRAMA	ISO 9001:2015	ABRIL 2013	25/04/2022	SGS
HOSPITAL GUADARRAMA	ISO 14001:2015	NOVIEMBRE 2013	24/05/2022	SGS
HOSPITAL GUADARRAMA	GARANTIA. MADRID	02/10/2021	15/11/2021	FUNDACIÓN MADRID POR LA COMPETITIVIDAD
HOSPITAL GUADARRAMA	CERTIFICACIÓN PATIENT FIRST	FEBRERO 2019	24/05/2022	INSTITUTO PARA LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL GUADARRAMA	25/06/2015	28/11/2021	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y LA INVESTIGACIÓN EN LA SANIDAD

Otras actuaciones

El Hospital Guadarrama cuenta con un Sello de Excelencia + 500 puntos, contando con este distintivo desde el año 2012.

El Hospital Guadarrama ha sido evaluado en su Estrategia de Responsabilidad Social mediante un cuestionario de autoevaluación, siendo su resultado "Centro Socialmente Responsable" en la Categoría Avanzado.

El Hospital Guadarrama está evaluado en la Estrategia SER+HUMANO de Excelencia en la Humanización de la Asistencia Sanitaria.

Así mismo, el hospital realiza evaluaciones sistemáticas de acuerdo al cumplimiento de Higiene de Manos según los 5 momentos establecidos por la OMS.

El Hospital Guadarrama recibió un reconocimiento de la Plataforma Sanidad#PorelClima, por la labor realizada el último año como Centro Comprometidos con los ODS y el Acuerdo de París.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Responsabilidad social corporativa

5

2. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El 2021 se ha continuado trabajando en la incorporación de nuevas formas de conocer la experiencia del paciente, con nuevas herramientas como personas, mapa de empatía, mapa de emociones, y mapa de valor. De esta forma queremos conocer en profundidad a nuestros usuarios, y hacer propuestas de valor, que puedan adaptarse a los distintos perfiles para realizar tratamientos más personalizados.

Se ha desarrollado un Plan de Atención Centrado en la Persona y Familia, que pretende dar continuidad a la línea 1 del Plan Estratégico, desde un enfoque que incluya otras perspectivas basadas en revisiones bibliográficas nacionales e internacionales: IEMAC 36, The ebd approach del NHS, Guía BPSO de Cuidados Centrados en la Persona y Familia; Beryl Institute, Picker institute. NICE guideline NG197 Share Decision Making y otras herramientas online.

Se realiza un análisis situacional, para conocer nuestro punto de partida a este respecto, mediante informe derivado del instrumento de Evaluación de Modelos de Atención ante la Cronicidad IEMAC 36 y entrevistas a pacientes sobre percepción basada en el modelo de valoración IEXPAC que se estructura en la evaluación de tres dimensiones: Interacciones productivas pacientes-profesionales (¿la interacción está orientada a lograr mejores resultados?); modelo relacional (nuevas interacciones entre el paciente y sistema como métodos no presenciales, internet, etc.); y autogestión del paciente (¿aumentamos con nuestra intervención la capacidad del paciente para gestionar sus cuidados y mejorar su bienestar?). Sobre estas investigaciones se estructuran las acciones a trabajar en el 2022.

En el contexto de la pertenencia del Hospital BPSO, se colabora con Dirección de Enfermería en la implantación de la guía. Se han realizado acciones formativas de toma de decisiones compartidas y de comunicación.

En el presente año hemos dado un impulso especial a la cultura de humanización, mediante la realización de rondas de humanización con el equipo directivo y los profesionales, por colectivos.

En el contexto pandémico se han procurado mantener las visitas, flexibilizándolas al máximo y realizando en la medida de lo posible actividades que mejoren el confort de los pacientes: aumento de la intensidad de rehabilitación, actividades lúdicas en planta; vídeos canal interno, videollamadas, exposición de mandalas, actividades navideñas etc.

Se continúa con la programación de actividades encaminadas al cuidado del profesional: curso de mindfulness, sesiones de reducción del estrés, iniciativas de RSC como difusión de vídeos de autoexploración mamaria, talleres con psicóloga a profesionales.

Se han llevado a cabo mejoras estructurales:

- Suelo del gimnasio más uniforme y antideslizante, para facilitar deambulación.

- Inversión tecnológica en rehabilitación con robótica de miembros inferiores para rehabilitación de la marcha y equipo de neuronas espejo.
- Armarios con chip de lectura por radiofrecuencia en lencería.
- Sábanas de transferencia para facilitar la movilización de los pacientes.
- Cambio de mobiliario en hospitalización: pie y cabecero de camas, mesillas más ligeras y cómodas, todas las sillas de ruedas con oxígeno y sistema antivuelco.
- Camilla del mortuario con elevador.
- Ecógrafo de gran resolución para evitar consultas externas de pacientes.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	21	20	-1	-4,76%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Desacuerdo con Organización y Normas	8	40,00%	40,00%
Disconformidad con la Asistencia	3	15,00%	55,00%
Falta de Asistencia	2	10,00%	65,00%
Retraso en la atención	2	10,00%	75,00%
Información Clínica	1	5,00%	80,00%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	1	5,00%	85,00%

Fuente: Cestrack.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

El Hospital Guadarrama es firmante del manifiesto europeo #DóndeEstánEllas, para visibilizar el papel de la mujer en la docencia y política, a través de discursos, ponencias, sesiones, cursos, etc. Se hacen tablas para ver este dato en el hospital (disponible).

Colaboramos con Madrid7R compartiendo fichas de proyectos sostenibles en marcha en nuestro Hospital. Se han enviado cinco proyectos sostenibles en total: reutilización de productos mediante la donación, reducción del desperdicio alimentario, reducción de los plásticos de un solo uso, reducción del consumo de papel, reciclado de productos en origen y gestores de residuos.

La transparencia

El Hospital Guadarrama además de trabajar por el adecuado desarrollo de la actividad y calidad asistencial también velar por su imagen y prestigio en la Sociedad.

Somos una Organización exigente, preocupada por mejorar su visibilidad e incrementar la confianza de nuestros grupos de interés.

Dentro de los principios éticos, con los que cuenta, la transparencia juega un papel fundamental, es por ello que a través de su página web muestra:

- Cartera de Servicios.
- Carta de Servicios (también disponible en el Portal de Transparencia) <https://www.comunidad.madrid/hospital/guadarrama/nosotros/carta-servicios>
- La Escuela de Cuidadores de la a que se dispone correo electrónico <https://www.comunidad.madrid/hospital/guadarrama/ciudadanos/escuela-cuidadores>
- Memorias.
- Publicación de nuevas plazas.
- Noticias de actualidad, etc. <https://www.comunidad.madrid/hospital/guadarrama/>

Los principales resultados del Hospital Guadarrama están disponibles para toda la ciudadanía a través del observatorio de resultados de la Comunidad Madrid <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

Asociaciones y voluntariado

El Hospital Guadarrama colabora con Asociaciones de Voluntariado de la zona, cómo son Cáritas y Cruz Roja.

En el año 2021 se han llevado a cabo otras actividades:

- Recogida de alimentos y productos de aseo para LA DESPENSA SOLIDARIA DE ALPEDRETE, en mayo.
- Recogida de productos navideños y productos de aseo para CÁRITAS en diciembre.
- Recogida de tapones para tratamientos, terapias y demás necesidades de la Asociación El Camino de Iria, en colaboración con el Ayuntamiento de Guadarrama. El ayuntamiento nos ha donado un corazón azul para recogerlos.
- Participación en la Semana del voluntariado GIVE&GANE impulsada por Forética, donde profesionales participaron reforestación del Arboreto de San Lorenzo de el Escorial, en colaboración con la asociación ARBA.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

El Hospital Guadarrama es un centro comprometido con la Agenda 2030. En este sentido realiza actividades relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para sensibilizar, formar e informar a los grupos de interés, haciéndolas coincidir con la celebración de los días internacionales / mundiales. En el año 2020 se celebraron los siguientes días:

- 11/03 Hora Mundial del Planeta. (Se apagan las luces de terrazas pacientes de: 8:30 a 9:30 horas).
- 18/04 Día Europeo de los Derechos del Paciente.
- 23/04 Día Internacional del Libro. Entregamos libros a pacientes y trabajadores. Vídeo
- 05/05 Día Mundial de la Higiene de Manos.
- 12/05 Día Internacional de la Enfermera.
- 17/05 Día Mundial de la Hipertensión.
- 28/05 Día Mundial de la Nutrición. Lo celebramos ofreciendo gazpacho a los trabajadores y visitantes de H. Guadarrama.
- 31/05 Día Mundial sin Tabaco. 31-05-21 Se proyectan dos vídeos para pacientes y profesionales, en las pantallas de los ascensores y se celebra una sesión el día 1-06- sobre el día mundial del tabaco.
- 05/06 Día Mundial del Medio Ambiente. Reparto de arbolitos y buenas prácticas de concienciación con el planeta.
- 17/06 Día Mundial del Maltrato en la Vejez. (Actividades realizadas por el Hospital).
- 17/06 Día Internacional de la Limpiadora. Presentación.

- 24/07 Día Mundial del Autocuidado. (Mesa informativa del Hospital en Plaza del Ayuntamiento y piscina municipal).
- Septiembre 2021, Semana Europea de Movilidad Sostenible.
- 16/10 Día Mundial de la Nutrición.
- 17/10 Día Mundial del Dolor.
- 19/10 Día Mundial del Cáncer de Mama, difusión cartelería.
- 30/10 Día Mundial del ICTUS.
- 04/11 Día Mundial del Cuidador. Entrevista en Radio Nacional de España.
- 18/11 Día Europeo para el uso prudente de los Antibióticos. Guadarrama en Sesión. Celia Laría Campaña.
- 25/11 Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. (Obra de Teatro en H. Guadarrama)
- 28/11 Día Mundial sin Compras.
- 10/12 Día Del Consumo Responsable (coincidiendo con la Cumbre Mundial del Clima).

Mesas solidarias / informativas. Visitas y actos culturales

Con la idea de sensibilizar y formar a los trabajadores sobre ciertos temas de interés, se llevaron a cabo varias actividades en el Hospital. Ya se ha nombrado las mesas del día de la legumbre, día del medio Ambiente, y recogida de alimentos. Además se realizó:

- Mesa de Higiene de Manos, con entrega de gel hidroalcohólico y práctica de una correcta higiene de manos, haciéndolo coincidir con el Día Mundial de la Higiene de Manos, 05/05.

Acción y Sensibilización Ambiental

El Hospital lleva años trabajando en la sensibilización, formación e información de sus grupos de interés, en materia de medio ambiente. Estas acciones nos han llevado alcanzar buenos resultados como, por ejemplo:

- Reducción de consumo de agua de un 7,2%.
- Aumento del consumo eléctrico de un 14,5%. Debido a las medidas tomadas durante la pandemia (más ventilación, etc.).
- Disminución en consumo de papel en un 5,91%.
- Reducción del material fungible sanitario de un 11,6%.
- Reducción del material no sanitario de un 13,82%.

Gracias al papel y cartón reciclados hemos evitado la tala de 193 árboles y el consumo de casi 4 toneladas de petróleo.

En el año 2021 se llevaron a cabo varias acciones entre ellas destacan las siguientes:



1. Colocación de un contenedor en forma de corazón para la recogida de tapones, que fue financiado por el Excmo. Ayuntamiento de Guadarrama, como parte de la alianza que tiene el hospital con el mismo.
2. Celebración de “La hora del planeta”, el día 30 de marzo, con apagado de luces de 8:30 a 9:30 PM.
3. El Hospital Guadarrama se comprometió a reducir con sus acciones la contaminación causante del cambio climático en el Planeta y a formar parte de la Comunidad #PorElClima.
4. Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico.
5. Puesta en funcionamiento de productos ecológicos para la limpieza del centro.
6. Implementación del Plan de Ahorro Energético, teniendo en cuenta la nueva propuesta de colocación de placas fotovoltaicas y dos puntos de carga eléctrica para vehículos.
7. Instalación de grifos con sensores para el control del consumo de agua.
8. Concurso de decoración Navideña y Belenes con materiales reciclados.

Filantropía

El Hospital Guadarrama ha donado material a hospitales y residencias de la zona que lo necesitaban. Entre los artículos donados se encuentran pañales, ventiladores, libros, mascarillas y pantallas faciales.

Premios institucionales

Durante el año 2021 seguimos con el Certificado Garantía Madrid, por el que se nos considera un Hospital que incorpora medidas de cumplimiento básico, extraordinario y de acción solidaria, por las medidas adoptadas, por el compromiso extraordinario y minimización de los riesgos provocados por el COVID-19.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

3. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

El Plan Estratégico del Hospital Guadarrama trabaja la línea de mejora en la gestión de personas, esto implica la revisión, actualización y desarrollo de dicho plan, que durante el año 2021 ha sido actualizado y ha pasado a denominarse Modelo de Gestión de Personas.

La persona en el hospital es el centro y el valor de la organización, con su implicación conseguimos los planes, innovaciones, mejoras, trabajando juntos añadimos valor a nuestro servicio y conseguimos superar las necesidades y expectativas de los pacientes/familias a las que atendemos.

Por otra parte, la sociedad a la que prestamos servicio nos demanda cada día un servicio de mayor calidad, cada vez más personalizado y en la línea de sus necesidades. Por ello, los profesionales tienen que estar alineados con estas demandas, y debemos trabajar en el desarrollo profesional para obtener mayor implicación, responsabilidad y motivación. Y este ha sido el objetivo durante el año 2021.

Es necesario una gestión competitiva, abierta, ágil y eficaz que permita garantizar el desarrollo profesional e implantar una gestión que tenga como líneas de conducta: la transparencia, equidad, compromiso, implicación, competencia, desarrollo, confianza y el reconocimiento.

Durante al año 2021 se ha trabajado en acciones que han permitido avanzar en el desarrollo de los profesionales:

1.- Encuesta de clima laboral (liderazgo y reconocimiento):

Durante el mes de marzo del 2021 se realizó la revisión de la encuesta de clima laboral, introduciendo preguntas sobre la valoración del liderazgo y sobre el reconocimiento. Una vez revisado se entregó la encuesta para su

cumplimentación por parte de los profesionales desde el 1 al 15 de junio. De la encuesta se derivan tres mejoras:

- a) Fomento de la participación de los trabajadores (comisiones, grupos de trabajo, grupos focales, etc.) del personal de mantenimiento y cocina. Se ha conseguido durante el 2021 un incremento de los 18% de participación de estos dos colectivos.
- b) Mejora del ambiente de trabajo en el servicio de cocina: Se han realizado reuniones durante todo el año con este departamento para fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre el turno de mañana y tarde.
- c) Mejorar la comunicación interna en el servicio de administración, también se han realizado reuniones para trasladar al servicio de administración las noticias relevantes, cursos, conferencias, y demás actividades que se celebran en el hospital que les afecten.

2.- Desarrollo profesional se fundamenta en gran medida en la formación de estos:

Durante el año 2021 se ha formado a los profesionales atendiendo al cumplimiento del Plan de formación en su integridad, así como a través de un programa de mejora en el desempeño del puesto de trabajo y de la organización del servicio para el personal sanitario. (PDCA).

3.- Se ha mejorado la acogida del trabajador, uno de los momentos más importantes del profesional cuando inicia el desempeño de su puesto de trabajo en el Hospital Guadarrama y que permite empezar a trabajar en el desarrollo profesional de éste; se han entregado a los profesionales una encuesta de valoración de la acogida permitiendo introducir acciones de mejora que han incrementado la mejora en su desarrollo profesional. (41 trabajadores asistenciales contratados: 13 encuestas realizadas y 4 trabajadores no asistenciales contratados con la encuesta realizada por parte de todos ellos.)

4.- Fomento de la participación de los trabajadores en la gestión del hospital, a través de las propuestas que presentan en los Grupos focales, la voz del trabajador, buzones de sugerencias y su participación en Comisiones:

Durante el año 2021 se realizaron 4 grupos focales y se ejecutaron la totalidad de las propuestas viables presentadas por ellos, existiendo feed back por el que se explicaba las que no se han podido implantar.

También los trabajadores en las rondas y otros medios han participado en la toma de decisiones del centro mediante propuestas que se han ejecutado

como: Mejora en el seguimiento de la vesícula de los pacientes (9 de agosto), Dotación de antivuelco y oxígeno en todas las sillas de ruedas (22 de julio), mejoras en la gestión del inventario mediante la colocación de placas en todas las sillas de ruedas (10 de septiembre), Cambio de productos de limpieza a otros ecológicos (25 de octubre), cambio del mantenimiento de los equipos e instalaciones pasando de un mantenimiento correctivo a preventivo (2 de febrero).

5.- Desarrollo de competencias:

Durante el año 2021 se realizaron evaluaciones/autoevaluaciones y planes de desarrollo individual de 265 trabajadores del hospital. También se ha evaluado, elaborado y llevado el seguimiento de los planes de desarrollo individual de la Gerencia y las tres Direcciones.

6.- Para el desarrollo profesional es imprescindible el cuidado del profesional, así durante el año 2021 se realizaron actividades encaminadas a este objetivo:

- a) Sesión de atención psicológica ante la pérdida de un compañero (una sesión).
- b) Talleres de cuidado emocional al trabajador (seis sesiones).
- c) Taller de empatía y comunicación con el paciente (Una sesión).
- d) Bloque temático: Herramientas para gestionar la relación con los pacientes y sus familiares (10 sesiones).
- e) Bloque temático: Estrategias de comunicación (12 sesiones).
- f) Taller de comunicación empática (15 sesiones).
- g) Taller de herramientas para atender a pacientes y familiares que han sufrido un impacto psicológico (2 talleres).
- h) Sesión de Escucha terapéutica, buen trato y duelo (5 sesiones).
- i) Recomendaciones de estilo en la comunicación con los pacientes y familiares (6 sesiones).

7.- Promoción profesional: traslados, superior categoría, etc.

Durante el año 2021: 22 trabajadores.

8.- Comunicación: Sesiones informativas a los trabajadores:

Durante el año 2021 se han impartido 10 sesiones por el Departamento de personal dirigida a los trabajadores sobre dudas laborales o aplicación de nueva legislación que les afectaba.

Reconocimiento

El reconocimiento durante el 2021 se ha centrado en:

- a) Pago de productividad al personal del hospital.
- b) 77 reconocimientos en "Guadarrama informa" cuya difusión se extiende a todos los profesionales del hospital.
- c) 375 Carta de felicitación de cumpleaños.
- d) 3 Asistencias a jornadas, 4 actos oficiales, 1 a presentaciones.
- e) Un 75 % de trabajadores jubilados recibieron placas de reconocimiento por su labor durante los años trabajados en el hospital.

Conciliación laboral

1.- Adecuación de horarios:

Se ha procedido a adecuar el horario a 13 trabajadores del Hospital Guadarrama durante el año 2021, garantizando la conciliación.

2.- Excedencias y permisos:

16 trabajadores han disfrutado de excedencia y permisos con el objeto de conciliación.

3.- Plan de igualdad: (permisos de lactancia, paternidad y maternidad:

- N° de personas en el año que han disfrutado de LRJ: 13 trabajadores.
- N° de personas en el año con acumulación de horas de lactancia: 4 trabajadores.
- N° de personas en el año con permiso de paternidad: 0 Trabajadores.
- N° de personas en el año de cesión de horas de lactancia: 0 trabajadores.
- N° de personas en el año que han disfrutado de permiso por maternidad: 5 trabajadores.
- N° de personas en el año que han disfrutado de permiso sin sueldo: 1 trabajador.
- N° de personas en el año que han disfrutado de permiso por riesgo durante el embarazo: 1 trabajador.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Seguridad y salud

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital Guadarrama, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfria.

La actividad del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales durante el año 2021 ha estado condicionada por la situación de pandemia por coronavirus SARS-CoV-2, declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020. El número de trabajadores afectados por COVID 19 ha sido muy alto, lo que ha provocado cambios en las actuaciones programadas.

La composición del SPRL es la siguiente:

Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo. Cinco enfermeras, diplomadas en Enfermería de Empresa y una enfermera no especialista. A lo largo de este año han finalizado su formación como médicos especialistas en Medicina del Trabajo, dos médicos, y se han incorporado para comenzar su formación un nuevo médico residente y una enfermera interna residente. A fecha de final del año el SPRL cuenta con 4 médicos internos residentes y dos enfermeras. Durante el año 2021 continúa con dos Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales del Servicio de Prevención Ajeno QUIRONPREVENCION. Dos Administrativos. 5 médicos internos residentes.

La cobertura del Hospital de Guadarrama la realizan un Facultativo especialista, una enfermera y un técnico en prevención de riesgos laborales.

Exámenes de salud

Al igual que en el año 2020, la pandemia por COVID-19 actual ha provocado un cambio importante en las actuaciones de Vigilancia de la Salud programada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Durante el año 2021 la vigilancia de la salud programada en el Hospital Guadarrama ha estado interrumpida en gran medida por la actividad COVID, a excepción de actividades imprescindibles de Vigilancia de la Salud.

Trabajadores especialmente sensibles (TES)

- 1.- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento de trabajadores que por sus características personales o estado biológico conocido sea especialmente sensible a los riesgos derivados de COVID-19.
- 2.- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en TES.

- 3.- Emitir informes propuesta de Incapacidad Temporal, a su MAP, siempre que no sea posible la adaptación o cambio de puesto de trabajo.
- 4.- Reevaluación de los trabajadores especialmente sensibles para su reincorporación al puesto de trabajo.
- 5.- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puesto o incapacidades temporales de trabajadores especialmente sensibles en relación con el COVID-19.

Trabajadores especialmente sensibles (Gestante)

- 1.- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento de trabajadores en estado de gestación o periodo de lactancia, especialmente sensible a los riesgos derivados de COVID-19.
- 2.- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en mujeres gestantes.
- 3.- Emitir informes propuesta de Incapacidad Temporal, a su Médico de Atención Primaria, siempre que no sea posible la adaptación o cambio de puesto de trabajo, según modelo Real Decreto-Ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan las medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud y sucesivas.
- 4.- Reevaluación de los trabajadores en estado de gestación y periodo de lactancia.
- 5.- Gestión con Dirección, RRHH y colaboradora del INSS (FREMAP) de tramitación por prestación de riesgo por embarazo.

Actuación ante caso sospechoso/caso confirmado COVID-19

- 1.- Atención, diagnóstico y seguimiento telefónico de trabajadores con sospecha o confirmación de enfermedad COVID-19.
- 2.- Registro de trabajadores con sospecha/confirmación COVID-19.
- 3.- Emisión de informe para colaboradora UPAM de Incapacidad Temporal según Real Decreto-Ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan las medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud y sucesivas.

Estudio de contactos por COVID-19

- 1.- Seguimiento con el servicio de medicina interna, neumología, cardiología y alergia con el Hospital El Escorial y el Hospital Universitario Puerta de Hierro, de trabajadores especialmente sensibles al COVID-19, así como de trabajadores con complicaciones post COVID-19.

Seguimiento interconsultas con otros servicios por patologías causadas por EPI

- 1.- Seguimiento con el servicio de dermatología con el Hospital El Escorial y el Hospital Universitario Puerta de Hierro, de trabajadores con dermatosis laborales, en relación con el uso de los EPIS (mascarillas, buzos y batas).
- 2.- Seguimiento con el servicio de alergología con el Hospital El Escorial y el Hospital Universitario Puerta de Hierro, de trabajadores con procesos alérgicos, de posible etiología laboral, en relación con el uso de los EPIS (mascarillas, buzos y batas).

Estudio de brote por COVID-19

- 1.- Seguimiento y control de trabajadores debido a un brote en el hospital: 2 brotes:

Enero de 2021: Total de casos positivos en relación al brote: 51 casos de los cuales 20 trabajadores y 31 pacientes.

Noviembre del 2021: Total de casos positivos en relación al brote: 11 casos de los cuales 4 trabajadores, 1 alumna y 6 pacientes.
- 2.- Notificación periódica y elaboración de informe sobre el brote para salud pública.

Gestión emocional y cuidado a trabajadores en pandemia COVID-19

- 1.- Coordinación con el PAIPSE (Programa de atención integral de sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores (especialmente afectado por la situación de pandemia COVID-19)
- 2.- Coordinación con el PAIME (Plan de atención integral médico enfermo) para valoración y seguimiento de médicos (especialmente afectado por la situación de pandemia COVID-19)
- 3.- Coordinación con la Unidad de Psicología post COVID-19 del servicio de Psiquiatría del Hospital El Escorial para abordaje de trabajadores afectados por la pandemia COVID19 mediante intervención colectiva y en consulta individualizada.

Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

- Registro de solicitudes y adaptaciones/cambio de puesto existentes en el Hospital Guadarrama.
- Gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes.
- Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo.



CATEGORÍAS	Nº
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	12
AUX. HOST	2
FISIOTERAPEUTA	1
ENFERMERIA	4
AUX. ADMINISTRATIVO	2
PINCHE DE COCINA	1
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS	2
TOTAL	24
Mismo servicio	17
Cambio de puesto	6
Retiradas de adaptación por cambio de trabajo o jubilación	5
Pendientes	0
TOTAL	28

Registro y seguimiento de trabajadoras en situación de embarazo:

REGISTRO EMBARAZO	Nº
APTO CON LIMITACIONES	1
NO APTOS	0
TOTAL	1
Prestaciones	0
TOTAL	0

Vacunas administradas

Se realizó una campaña de vacunación contra el neumococo de todos los trabajadores mayores de 60 años.

Se han administrado 294 vacunas (23 vacunas más que en el 2020)

TIPO VACUNA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
HEPATITIS A	39
HEPATITIS B	68
NEUMOCOCO 13	8
TRIPLE VIRICA	14
GRIPE	161
VARICELA	3
DIFTERIA	0
TETANOS	1
TOTAL	294

Coordinación de la Gerencia y la Dirección de Enfermería en la administración de vacunas COVID-19, a los trabajadores tanto del Servicio Madrileño de Salud como de empresas externas que prestan sus servicios en el hospital, así como a la población general.

Se han administrado 1051 dosis de vacunas COVID.

Vacunas de Gripe: Se han vacunado 161 trabajadores, que corresponde a un 37,88% sobre la plantilla orgánica del hospital. En la siguiente tabla se observa la distribución por categoría profesional:

CATEGORÍAS	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS EN 2021
AUX. ADMINISTRATIVOS	9
MÉDICOS	10
DUE/EIR	36
AUXILIARES ENFERMERÍA	42
CELADORES/AOS	10
FISIOTERAPEUTAS	11
TER	1
AUXILIAR DE HOSTELERÍA	12
OTROS	30
TOTAL	161

Accidentes biológicos

En el año 2021 se ha registrado un total de 2 accidentes con riesgo biológico sin seguimientos.





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
GRADO EN ENFERMERIA	38	Universidad Alfonso X El Sabio
GRADO EN ENFERMERIA	2	Universidad Camilo José Cela
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	0	Universidad Complutense de Madrid
LOGOPEDIA	3	Universidad Complutense de Madrid
TOTAL	43	

Tesis doctorales

TÍTULO

EFFECTIVIDAD DE LA PUNCIÓN SECA EN LA MEJORA DE LA FUNCIONALIDAD DEL BRAZO AFECTO EN PACIENTES CON ICTUS.

Participa Nicolás Cuenca Zaldívar. Fisioterapeuta

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

- 1 Terapeuta Ocupacional en la Universidad Complutense de Madrid

Formación de Especialistas

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	2
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	3
TOTAL	5

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Ecografía Clínica Básica	10	CURSO	MÉDICOS	11
Movilización del paciente neurológico y traumatológico: Método DOTTE Ed 1/2021	7	CURSO	TMCAE, CELADORES	12
Actualización de la observación en Higiene de Manos según la O.M.S Ed 1/2021	8	CURSO	TODO EL HOSPITAL	13
Rehabilitación basada en el aprendizaje motor ed 1/2021	18	CURSO	TERAPEUTAS	13
Patología reumatológica más prevalente, infecciones osteoarticulares y de ortoprótesis Ed 1/2021	10	CURSO	MÉDICOS	11
Autocuidado emocional para la mejora del cuidado de los pacientes. Meditación basada en el Mindfulness ed 1/2021	12	CURSO	TODO EL HOSPITAL	11
Implantación de la práctica basada en la evidencia en cuidados ed 1/2021	16	CURSO	ENFERMERAS	11
Atención interdisciplinar al paciente paliativo Ed 1/2021	8	Curso	PERSONAL SANITARIO	16
Soporte vital básico ed 1/2021	15	CURSO	PERSONAL SANITARIO	14
Plan de formación de tutores ed 1/2021	12	CURSO	ENFERMERAS Y TMCAE	10
Dietética y nutrición Cod.2021CE6151	5	CURSO	TOTOD EL PERSONAL	14
Comunicación no verbal en el ámbito sanitario. Cod. 2021CE6150	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	20
Construyendo la interculturalidad en el ámbito de la salud	4	CURSO	TODO EL PERSONAL	4
Curso Básico de Excel	6	CURSO	TODO EL PERSONAL	6

Sesiones Clínicas

Sesiones de URF

FECHA	TEMA
14-06-2021	Angiodisplasia: a propósito de un caso
17-06-2021	Manejo de la Infección por Clostridium Dificile: a propósito de un caso
21-06-2021	Cognición y sustancia blanca cerebral
24-06-2021	Multidisciplinaredad en tiempos de la Covid-19
28-06-2021	Consideraciones en el tratamiento crónico con corticoterapia
16-09-2021	Isoapariencia y criterios de calidad en la adquisición de medicamentos
20-09-2021	Pacientes “no tan estables”
08-10-2021	Reflexionando sobre la Eutanasia
12-11-2021	Sexualidad en el lesionado medular
19-11-2021	Opacidades pulmonares de causa incierta: a propósito de un caso
26-11-2021	Situación microbiológica del Hospital Guadarrama: epidemiología local
17-12-2021	Prevención en la transmisión de microorganismos multirresistentes y otros microorganismo de alto riesgo de transmisión en un hospital de media estancia

Sesiones de Enfermería

FECHA	TEMA	Nº PARTICIPANTES
Enero-diciembre	Sesiones/talleres Generales	857
Enero-diciembre	Medicamentos biopeligrosos	109
Enero-diciembre	Seguridad: cuidados sondaje vesical	55
Enero-diciembre	Seguridad: nutrición en el paciente COVID	97
Enero-diciembre	Seguridad: deterioro de la deglución	72
Enero-diciembre	Seguridad: Heridas cutáneas crónicas	58
Enero-diciembre	Seguridad: caídas/sujecciones mecánicas	111
Enero-diciembre	Seguridad: uso seguro medicamentos	92



FECHA	TEMA	Nº PARTICIPANTES
Enero-diciembre	Seguridad: manejo de equipos	82
Enero-diciembre	Seguridad: difusión procedimientos	111
Enero-diciembre	Sesiones: Formación uso PIXYS	127
Enero-diciembre	Sesiones sensibilización violencia al mayor y maltrato a la vejez.	130
Enero-diciembre	Sesiones Calidad	139
Enero-diciembre	Rondas Humanización	59
Enero-diciembre	Sesiones La Voz del paciente	118
Enero-diciembre	Sesiones Decisiones Compartidas	22
Enero-diciembre	Sesiones Buen Trato	44
Enero-diciembre	Difusión Guía BPSO "Cuidados centrados en la persona y familia"	137
Enero-diciembre	Sesión Estilo de comunicación con el paciente	87
Enero-diciembre	Sesión Herramientas para gestionar la relación de pacientes con familiares	19
Enero-diciembre	Talleres de Higiene de manos	229
Enero-diciembre	Talleres Precauciones estándar y aislamientos	185
Enero-diciembre	Talleres RCP	136



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación
científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

5. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Eficacia de la evacuación inducida para revertir la incontinencia urinaria en adulto mayor durante su hospitalización en una unidad de recuperación funcional. Laura Martín Losada	ISCiii Ref: PI 19/00168
EU-COGER. Gema Domínguez/Sarah Caro	
Programa de ejercicios Vivifrail en pacientes postCovid. Nicolás Cuenca Zaldívar	CPFM Ref: 40500001
Funcionalidad de pacientes postCOVID-19. Nicolás Cuenca Zaldívar	
COVID-19@Spain Study Group. Sarah Caro/Gema Domínguez/Ana Gómez	ISCiii Ref: PI 39-2020
Factores que influyen en el pronóstico funcional de pacientes ingresados en la Unidad de Recuperación Funcional de Hospital Guadarrama. Yunia H. Labrada	
Calidad de vida relacionada con la salud en pacientes con úlceras de etiología venosa. La teoría clásica de validación de test versus los métodos de análisis RASCH. Miguel Barbas Monjo	
Efectividad de la radiofrecuencia o tecarterapia en el tratamiento de las heridas complejas. Miguel Barbas Monjo	
Adaptación del cuestionario Caregiver Mealtime and Dysphagia Questionnaire (CMDQ). Javier Álvarez Martín (EIR)Laura Martín	
Conocimientos y actitudes sobre Instrucciones Previas de los profesionales sanitarios en el ámbito sociosanitario y geriátrico. Ione López Sosa (EIR)Miguel Barbas	
Programa Vivifrail en el tratamiento de fracturas de cadera. Nicolás Cuenca Zaldívar	
Propiedades psicométricas de la escala de empuje contraversivo. Nicolás Cuenca Zaldívar	
Punción seca en la espasticidad. Nicolás Cuenca Zaldívar	
Efectividad de un programa grupal en el tratamiento de cervicalgias y lumbalgias. Nicolás Cuenca Zaldívar	
Resultados de una encuesta de satisfacción en cuidadores de pacientes paliativos. Nicolás Cuenca Zaldívar	
Valoración del estado nutricional de pacientes ingresados en el Hospital de Guadarrama. Jesús Román Martínez Álvarez M ^º Jesús Labrador	

GRUPOS INVESTIGADORES

El Hospital Guadarrama cuenta con una Comisión de Investigación, tres de sus miembros forman parte del Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados de Salud. Formando parte del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro (IDIPHISA).

Nicolás Cuenca Zaldívar:

- Miembro del Grupo de Investigación Iphysio, Universidad San Jorge (Zaragoza) sobre fisioterapia invasiva y dolor.
- Miembro del Grupo de Investigación sobre Fisioterapia Especial y Visceral, Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).
- Miembro del Grupo de Investigación en Fisioterapia e Imagen Intervencionista, Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).
- Grupo de Investigación en Cuidados de Salud, Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro (IDIPHISA).

Laura Martín Losada:

- Grupo de Investigación en Cuidados de Salud. Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro (IDIPHISA).

Miguel Ángel Barbas Monjo:

- Grupo de Investigación en Cuidados de Salud. Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro (IDIPHISA).
- GNEAUPP Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas.
- EWMA European Wound Management Association.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA-DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
LANCET INFECTIONS DIASEASE	1	25,071	25,071
REVISTA ESPAÑOLA DE SALUD PUBLICA	1	0,756	0,756
REVISTA ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	1	0	0
JOURNAL OF ADVANCED NURSING	2	3,187	6,374
GEROKOMOS	1	0	0
THORAX	1	9,139	9,139
RESPIRATORY CARE	1	2,258	2,258
ROL DE ENFERMERÍA	1	0	0
TOPICS IN GERIATRICS REHABILITATION	1	0,622	0,622
TOPICS IN STROKE REHABILITATION	1	2,119	2,119
THE JOURNAL OF THE INTERNATIONAL SOCIETY OF PHYSICAL AND REHABILITATION MEDICINE	1	0	0
OPEN RESPIR ARCH	1	0	0
REVISTA CUBANA DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1	0	0
PATIENT EXPERIENCE JOURNAL	1	0	0
SENSORS	1	3,576	3,576
JOURNAL OF CLINICAL MEDICINE	1	4,241	4,241
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH	2	3,390	6,780
ACUPUNCTURE IN MEDICINE	1	2,267	2,267
ARCHIVES DE PEDIATRIE	1	1,18	1,18
TOTAL	21		64,383



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

CONGRESO	TITULO	AUTORES
CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA PREVENTIVA SALUD PÚBLICA E HIGIENE (SEMPSPH)	Implementación de medidas preventivas y descripción brotes por COVID-19 en un hospital de media estancia (HME)	Ordoñez León GY, Cristina Chacón
CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA PREVENTIVA SALUD PÚBLICA E HIGIENE (SEMPSPH)	Estudio descriptivo del cribado por serología, en un hospital de media estancia durante la segunda y tercera ola pandémica por COVID-19	Ordoñez León GY, Cristina Chacón
CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA PREVENTIVA SALUD PÚBLICA E HIGIENE (SEMPSPH)	Vigilancia de microorganismos resistentes (MMR) en un hospital de media estancia durante la pandemia de COVID-19	Ordoñez León GY, Cristina Chacón
62º CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA & 22º CONGRESO DE LA SOCIEDAD MADRILEÑA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Conocimientos y actitudes sobre instrucciones previas de los profesionales sanitarios en el ámbito sociosanitario y geriátrico	Miguel Angel Barbas Monjo
CONGRESO DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Características por infección COVID-19 intrahospitalario en un hospital de media estancia	Elena Carrillo/ Jesús Minaya (Gema Domínguez/ Sarah Caro/ Mar Alonso/ Yunia Labrada)
CONGRESO DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Atención a pacientes COVID-19 en situación aguda durante la primera ola de la pandemia en un Hospital de Media Estancia. Variables asociadas con mortalidad	Elena Carrillo/ Jesús Minaya (C García/ Jara Velasco/ E. López/ Sarah Caro, Mar Alonso)
CONGRESO DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Ganancia funcional de pacientes con Ictus en una Unidad de recuperación Funcional (URF)	Elena Carrillo/ Jesús Minaya (Jara Velasco/ Ana Gomez/ Oscar Escolante/ Eduardo Sánchez/ Celia Laría)
CONGRESO DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Pacientes no neurológicos que ingresan en una Unidad Hospitalaria de Recuperación Funcional (URF)	Jesús Minaya / Elena Carrillo (Bertomeu, Ávila, García, de Andrés, Elba de Ory)
59 CONGRESO SERMEF I CONGRESO IBEROAMERICANO	Abordaje rehabilitador en Infarto de la PICA, síndrome de Wallenberg	Yunia H. Labrada Rodríguez, Jesús Minaya, M. Elena Carrillo
59 CONGRESO SERMEF I CONGRESO IBEROAMERICANO	Pronóstico funcional de pacientes ingresados por Síndrome de Descondicionamiento en un Hospital de Media Estancia	Yunia H. Labrada, J. Nicolás Cuenca, Oscar Escolante, Elva de Ory, Jara Velasco

CONGRESO	TITULO	AUTORES
VIRTUAL ISPRM 2021 CONGRESS	Quality of life in adolescent Idiopathic scoliosis patients undergoing conservative treatment	Y. H. Labrada
2º CONGRESO NACIONAL MULTIDISCIPLINAR COVID 19 DE LAS SOCIEDADES CIENTÍFICAS DE ESPAÑA	Síndrome de desacondicionamiento post-Covid en paciente con esclerosis múltiple	Yunia H. Labrada, Oscar Escolante, Jara Velasco.
EUROPEAN UNION OF MEDICAL SPECIALISTS	Simposio de abordaje integral del pie diabético	Miguel Angel Barbas Monjo / Ione López (EIR)
CONGRESO VIRTUAL DE LIDERAZGO ENFERMERO DESDE TRES GRANDES PERSPECTIVAS (VISION DEL LIDERAZGO DESDE LA GESTION, DESDE EL CONOCIMIENTO Y DESDE OTRAS PERSPECTIVAS)	Ponencia	Rosa Maria Salazar de la Guerra
EXPERIENCIA DEL PACIENTE EN BRASIL	Certification Patient First	Rosa María Salazar de la Guerra
XXV JORNADAS INTERNACIONALES DE NUTRICIÓN PRÁCTICA	Riesgo de desnutrición valorado mediante datos hematológicos, inmunitarios y antropométricos en pacientes hospitalizados en un hospital de media estancia. Premio SECA	MJ Labrador/ Celia Laría
XXV JORNADAS INTERNACIONALES DE NUTRICIÓN PRÁCTICA	Condición nutricional y riesgo de desnutrición de pacientes hospitalizados en un hospital de media estancia. Premio SEDCA	MJ Labrador/ Celia Laría



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

6. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	12.869.179	13.068.220
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.624.697	1.595.759
6. INVERSIONES REALES	221.438	364.925
8. ACTIVOS FINANCIEROS	9.383	14.181
TOTAL	14.724.696	15.043.084

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	204.531	5,12%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	54.574	47,18%
ANTIBIOTICOS	32.107	0,58%
DIGESTIVO	13.984	6,88%
PSICOFARMACOS	13.336	16,12%
ANTIEPILEPTICOS	8.647	18,37%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL

Coste hospitalización farmacia/UCH	168,91
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,39
% EFG adquisición directa	52,90%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	NV
Prescripción de principios activos con EFG	68,08%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	70,64%

NV: No valorable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



**Otras actividades
del hospital**
Destacados del Año

10

7. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

Memoria acciones destacadas

Además, durante el año 2021 hemos llevado a cabo otras acciones como:

- **Simulacro de Autoevaluación EFQM:** con el objetivo de prepararnos para la próxima evaluación hemos realizado un ejercicio de simulación con el nuevo modelo EFQM, este ejercicio nos ha permitido identificar aquellas áreas en las que de manera más prioritaria teníamos que introducir los cambios y mejoras para dar respuesta a las exigencias del nuevo modelo. Durante el segundo semestre del año hemos trabajado de manera intensa en la implantación de dichos cambios y mejoras.
- **Eficiencia:** la eficiencia constituye una de nuestras líneas estratégicas, en este sentido hemos llevado a cabo dos iniciativas destacadas. Una de ellas ha sido el proyecto de mejora PDCA, que nos ha permitido identificar bolsas de ineficiencia y orientar todo nuestro esfuerzo en lograr una organización centrada plenamente en el paciente. Esto ha supuesto numerosos cambios organizativos tanto en las plantas de hospitalización como en las salas de terapia.
- En otro orden de cosas y siguiendo con la línea de ahorro energético y **compromiso con la sostenibilidad**, hemos iniciado un proyecto, que finalizará el próximo año, de instalación de placas Solares. Con ello perseguimos incrementar el uso de energías limpias contribuyendo así al cuidado del medio ambiente.
- **Apoyo emocional trabajador:** somos conscientes del desgaste que estos dos últimos años de pandemia, han sufrido los profesionales del hospital. Con el objetivo de contribuir a la mejora de su bienestar, hemos puesto en marcha un programa de apoyo emocional al trabajador con el que pretendemos facilitar herramientas que ayuden a afrontar el trabajo del día a día y mitigar el desgaste que la pandemia haya podido ocasionar. Dicho programa está coordinado y dirigido por la unidad de neuropsicología el hospital.
- **Innovación y cambio:** son una de las preocupaciones prioritarias del hospital Guadarrama: se han implantado numerosas mejoras estructurales dirigidas a un mejorar y humanizar los espacios (pinturas en las habitaciones, luz confortable, estar es confortables, aroma etc.), rondas escucha activa con pacientes innovación en la rehabilitación con la incorporación de equipos robótico su última generación, innovación en cuidado con la incorporación de tensiómetros, venoscopios, y ecografía de última generación.

VISITAS AL HOSPITAL

	FECHA
Servicio Madrileño de Salud Director General del Proceso Integrado D. Jesús Vázquez	06-04-2021
Secretario general de CC.OO. Mariano Martín Maestre	06-05-2021
Presidenta Asociación Diabetes de Madrid. Dña. Pilar Gimeno	11-05-2021
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Hospital Puerta de Hierro. Dña. M ^ª . Luisa Rodríguez de la Pinta	17-05-2021
Alcalde Ayuntamiento de Guadarrama. D. Diosdado Soto	24-05-2021
Director General de Humanización y Atención al Paciente. D. Alberto Tomé González	25-04-2021
Subdirectora General de la Asistencia, Bioética e Información y Atención Paciente. Dña. Isabel González Vado	
Servicio Madrileño de Salud	09-07-2021 06-10-2021
Viceconsejera de Humanización y Directora General de Humanización	29-10-2021
Asociación AMISFAL.	22-10-2021
Directora Médico H. Fuenfría Director Médico H. Poveda	21-10-2021
Viceconsejera de Humanización Sanitaria de la Consejería de Sanidad. Dña. Dolores Moreno Molino Directora General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad. Subdirector General de Calidad. D. Alberto Pardo. Alcalde y Concejales del Ayuntamiento de Guadarrama.	29-10-2021
Servicios Centrales. Dr. Manuel Grandal y Dra. Carmen.	09-11-2021
Dr. César Pascual.	03-12-2021
Unidad de Media Estancia	01-12-2021
Gerente Cuidados. Dña. Lourdes Martínez	03-12-2021
Gerente Hospital de Getafe. Dr. Miguel Ángel	03-12-2021
TOTAL	17



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

