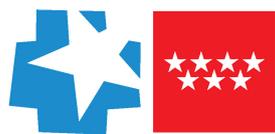


# Memoria

# 2021

# Hospital La Fuenfría



SaludMadrid

Planta 4

Hospitalización  
Cuidados continuos  
UCP  
UTB  
Psicología clínica  
Telemedicina

# Hospital La Fuenfría



# Memoria 2021

Hospital  
La Fuenfría



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain

Servicio Madrileño de Salud

CONSEJERÍA DE SANIDAD-COMUNIDAD DE MADRID



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2021 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
<b>2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA</b>	<b>23</b>
La vacunación frente al SARS-CoV-2	23
La detección de la infección activa	24
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>27</b>
Actividad Asistencial	27
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	27
Técnicas Utilizadas	27
Casuística (CMBD)	28
Continuidad Asistencial	32
Cuidados	33
Áreas de Soporte y Actividad	36
<b>4. CALIDAD</b>	<b>40</b>
Objetivos institucionales de calidad	40
Comisiones Hospitalarias	45
Grupos de Mejora	46
Certificaciones	46
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>53</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	53
Información y atención a la ciudadanía	54
Otras actividades de atención a las personas	55
Trabajo Social	55
Registro de Voluntades Anticipadas	56
Responsabilidad Social Corporativa	57
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>59</b>
Recursos Humanos	59
Conciliación laboral	59
Seguridad y Salud Laboral	59
<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>67</b>
Docencia	67
Formación Continuada	68



Investigación	70
<b>8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>72</b>
Gestión económica	72
Farmacia	73
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>75</b>
Destacados del año	75
El hospital en los medios	77
Centenario Hospital La Fuenfría	78
<b>EPÍLOGO</b>	<b>80</b>



## PRESENTACIÓN

Durante el año 2021, el Hospital la Fuenfria consiguió dar un total de 761 altas, obteniendo con ello un ascenso del total de altas respecto del año precedente. El impacto en el volumen del número de altas durante el 2021 y la comparación con años precedentes indica la persistencia de los efectos de las sucesivas olas de la pandemia debida a la infección por SARS-CoV-2 y las medidas asistenciales que ha sido necesario mantener.

En cuanto a resultados financieros el 2021 se incrementó el gasto respecto del año precedente en base a los gastos derivados al impacto de la pandemia en la actividad global del centro.

La contabilidad analítica indica que el total de altas del año 2021 con el incremento respecto a las del 2020 y se aprecia que el coste por procesos tiende a la normalización, viéndose aun penalizados por el efecto de la excepcionalidad de la pandemia y ello afecta a los resultados de todas las unidades asistenciales en general y en menor medida en las dos unidades de rehabilitación (Unidad de Rehabilitación Funcional [URF] y en la Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador [UTN]). Entre las dos unidades de rehabilitación, se ha incrementado la oferta de camas al Servicio Madrileño de Salud hasta superar el 85 % de la actividad de manera sostenida, estando dichas unidades dimensionadas para cubrir el 62 % de la actividad.

Durante el 2021 se ha mantenido la actividad bajo condiciones menos restrictivas que durante el año precedente. Las sucesivas olas de la pandemia de COVID-19, nos ha permitido conseguir algunos de los objetivos estratégicos planteados para el 2021. Fundamentalmente se ha logrado consolidar procesos asistenciales en las unidades donde el centro ha destacado fundamentalmente hasta fechas recientes, como son la Unidad de Rehabilitación Funcional de amputados [URFa]. Sin duda hemos conseguido el fortalecimiento de la rehabilitación que ha seguido siendo la actividad asistencial de la oferta a los hospitales de agudos. Ello nos ha permitido plantear el incremento de actividad en el área específica de neurorehabilitación con la incorporación de la realidad virtual como hecho diferencial de nuestro abordaje del daño cerebral adquirido en fase subaguda. Históricamente se mantiene el hecho diferenciador adicional de la oferta de la unidad de tuberculosis (UTB), con aislamiento respiratorio para pacientes bacilíferos y así mismo la unidad de cuidados paliativos (UCP).

Durante el fin del 2021 se llevaron a cabo actividades de la celebración del año del Centenario del Hospital La Fuenfria. La situación excepcional nos obligó a llevar a cabo de manera limitada y contenida.

El Hospital La Fuenfría es un centro se construye sobre una parcela de 2,2 hectáreas y consta de un edificio de 6.492 m<sup>2</sup> monobloque de hospitalización, en 4 plantas asistenciales y una de dirección y servicios centrales con 2.900 m<sup>2</sup>, con un edificio anexo de 600 m<sup>2</sup> que alberga los servicios generales y de gestión; y con un edificio independiente que era el antiguo salón-capilla del Hospital y que, tras la reforma que se llevó a cabo, es ahora un gimnasio de rehabilitación desde marzo de 2015.

Entre 1995 y 1998 se desarrolla la obra de remodelación del área de hospitalización que ha permitido adaptarse y mejorar las necesidades asistenciales y hoteleras, disponiendo de 192 camas distribuidas en 5 unidades hospitalarias. Servicios centrales (sala de radiología y farmacia), una sala de Rehabilitación Funcional y con una sala de tratamiento Neurorehabilitación y las unidades de apoyo de Neuropsicología, Terapia Ocupacional y Logopedia. Disponemos de radiología básica y no dispone de quirófanos, consultas, ni urgencias.

En la actualidad disponemos de especialistas en Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Interna, Geriátrica, Medicina de Familia organizados para una oferta de servicios en las siguientes líneas de trabajo:

Unidad de Recuperación Funcional	URF
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	UTN
Unidad de Cuidados Paliativos	UCP
Unidad de Cuidados Continuos	UCC
Unidad de Tuberculosis	UTB

2021		
	<i>Camas UCR</i>	<i>% Camas Global UCR</i>
UNIDAD RECUPERACION FUNCIONAL	84	61,5
UNIDAD TRATAMIENTO NEUROREHABILITADOR	34	
TOTAL UNIDAD CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	118	
	<i>Camas RESTO UCC-UTB-UC</i>	<i>% Global Resto</i>
UNIDAD CUIDADOS CONTÍNUOS	54	38,5
UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS	16	
UNIDAD TRATAMIENTO TUBERCULOSIS	4	
TOTAL CAMAS RESTO	74	
TOTAL CAMAS HOSPITAL LA FUENFRIA	192	100,0



## **Nuestro centro**

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2021 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	761
Estancia Media	46,23
Peso Medio	0,6681
Ingresos totales	795

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
U. Recuperación Funcional	421	0.6294	44.69	76.78
U. Tratamiento Neurorehabilitador	139	0.7109	56.69	109.51
U. Cuidados Paliativos	131	0.7417	30.20	76.30
U. Cuidados Continuos	66	0.6899	67.11	33.04
U. Tuberculosis	4	0.4745	26.25	16.15

#### RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	19
Área Enfermería	170
Personal No Sanitario	139
<b>TOTAL</b>	<b>332</b>

#### GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	20 alumnos
Formación de Grado	23 alumnos
Formación Posgrado	1 alumno
Formación Continuada	44 actividades 359 h de formación 1252 profesionales participantes

#### INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	1
Nº publicaciones científicas	3



## Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

Índice de rotación por cama y año	100%
Índice de ocupación del centro	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Continuidad Asistencial

Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

**HOSPITAL:** El hospital es un centro sanitario público

**INTEGRAL:** Cuyo objetivo primordial es la atención integral del paciente

**REHABILITACIÓN:** mediante el seguimiento de su proceso asistencial durante su estancia hospitalaria, favorecido por ser un centro de media estancia.

**CUIDADOS:** Ofrece un tratamiento individualizado en todas las esferas del paciente,

**RECUPERACIÓN:** dirigido a sus necesidades.

**CALIDAD:** Con una gestión de los procesos eficiente, persiguiendo la mejora continua, ofreciendo la formación necesaria para ello,

**EFICACIA:** objetivando la eficacia del tratamiento mediante indicadores contrastados, difundiendo los conocimientos adquiridos,

**HUMANO:** en un ámbito en el que prime la humanidad para favorecer la recuperación de los pacientes, el apoyo a sus allegados, y la interacción de los profesionales,

**ENTORNO:** y poniendo en valor su entorno natural como parte integrante de la actividad sanitaria.

### VISIÓN

#### COMO HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA

Hospital rehabilitador y de cuidados para la recuperación integral del paciente, manteniendo la calidad, eficacia y humanidad tanto asistencial como de nuestros profesionales, acompañado por las posibilidades que nos ofrece el entorno en el que nos encontramos

### VALORES

#### COMO HOSPITAL INTEGRADO EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

**TRABAJO EN EQUIPO:** Potenciar la fuerza del equipo humano mediante el trabajo en equipo y la coordinación entre las unidades, disciplinas, y procesos del Hospital, así como con organizaciones externas.

**ORGULLO DE PERTENENCIA:** Asumir como propio el proyecto del Hospital y del Servicio Madrileño de Salud, contribuyendo a su consecución.

**ETICO:** Actuar con profesionalidad y acatamiento del código ético.

**RESPETO:** Entender que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio atendiendo a sus necesidades, respetando su dignidad y protegiendo sus derechos.

**EQUIDAD:** Dar a cada persona lo que precisa de forma justa e imparcial, adecuando los recursos empleados a las necesidades de cada uno y de su entorno.

**PERSONAS:** Centrar la asistencia en las personas con cuidados que van más allá de la enfermedad, de manera individualizada, tratando de satisfacer sus necesidades y expectativas para alcanzar una mejor calidad de vida.

**SOSTENIBLE:** Cuidar el medioambiente y promover el desarrollo sostenible de la actividad del Hospital.

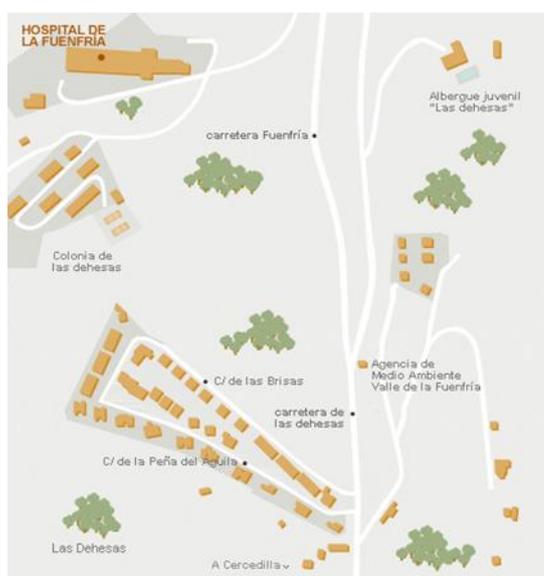


## ÁREA DE INFLUENCIA

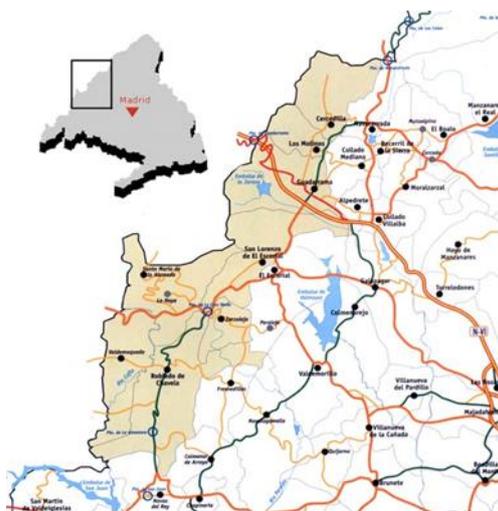
### El entorno

Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra a 3 kilómetros del pueblo de Cercedilla por la Carretera de las Dehesas.



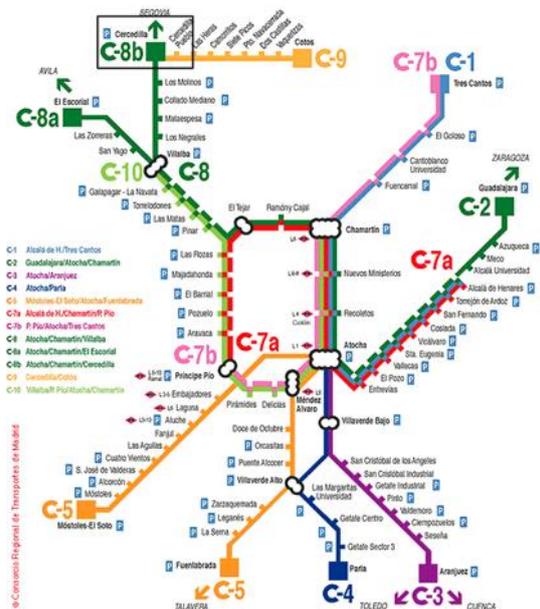
Accesos



Hallándose a 60 kilómetros de Madrid capital, por carretera se accede a Cercedilla:

- Por la A-6 y desvío por la M-601 en Collado Villalba.
- Por la M-607 (carretera de Colmenar Viejo), desvío por la M-614 y luego M-622.

Accesos en transporte público:



Tren de cercanías "Atocha - Cercedilla" línea: C-8B.

Teléfono de información de RENFE: 912 320 320

Página web: [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

Autobuses "LARREA, S.A."

El centro cuenta con una línea de transporte regular de viajeros para comunicar directamente diversos puntos de la localidad de Cercedilla con el Hospital (con parada en la estación de Renfe y la Plaza Mayor), la Línea 1 de las Líneas Urbanas de Cercedilla. Los horarios de los autobuses coinciden con los de visita. Si accede a Cercedilla a través del Tren de Cercanías, en la misma estación del pueblo puede coger el autobús que le llevará al Hospital.

Para comunicar la localidad de Cercedilla con Madrid, la empresa Larrea, S.A., integrada en el Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid tiene en funcionamiento la línea 684 Madrid (Moncloa) - Cercedilla. La duración del trayecto es de unos 75 minutos.

- Lugar de salida/llegada en Madrid: Intercambiador de Moncloa, dársena 20.
- Lugar de salida/llegada en Cercedilla: Plaza del Ayuntamiento.

Información Empresa Larrea: teléfono 91 851 55 92 (Sucursal en Villalba) y página web: [www.autobuseslarrea.com](http://www.autobuseslarrea.com)

Mapa de la zona de asignada:

Situado físicamente en la zona noroeste de Madrid, el Centro no tiene población de referencia asignada y sus pacientes proceden de los Centros del Servicio Madrileño de Salud. Desde el último trimestre de 2019, los pacientes que se ingresan en el Hospital la Fuenfría se gestionan de manera centralizada desde la Unidad de Coordinación de la Media Estancia (UCME).



## EL HOSPITAL

El Hospital La Fuenfría se ubica en la localidad de Cercedilla, en el valle de su mismo nombre y fue diseñado y construido a principios del siglo pasado por el arquitecto D. Antonio Palacios por encargo del Dr. Félix Egaña, prestigioso médico de la época y amplio conocedor de la enfermedad tuberculosa.

En 1921 se inauguró por S.A.R. Alfonso XIII como Sanatorio Antituberculoso a imagen y semejanza de los mejores de Europa.

Durante esta etapa de gestión privada (1920-1936) del que inicialmente se llamó Hotel-Sanatorio de la Fuenfría, una sociedad sanitaria privada dedicó el centro a la atención de enfermos de tuberculosis pulmonar, con 90 camas y los más avanzados medios técnicos y humanos disponibles en la época.

La Guerra Civil truncó la trayectoria de la institución en los inicios del conflicto, y el centro fue utilizado como recurso asistencial médico-quirúrgico para los heridos, pero la proximidad del frente y los intensos bombardeos que alcanzaron la zona obligó a la evacuación de los pacientes y posteriormente, tuvo un funcionamiento discontinuo de la actividad asistencial entre 1937 y 1949.

Entre 1950 y 1984 atraviesa por su etapa de Fundación. En noviembre de 1950, al amparo del artículo 38 del Decreto de 26 de mayo de 1943, se constituye la Fundación denominada Sanatorio de la Fuenfría, financiada por la Caja de Compensación y Reaseguro de las Mutualidades Laborales, continuando su actividad con el tratamiento médico-quirúrgico de mutualistas afectados por lesiones pulmonares o enfermedades del aparato respiratorio. El hospital se abrió con 250 camas y llegó a tener 316.

De 1969 a 1971 se acomete una importante reforma del centro y modernización de su equipamiento, dándosele la entidad jurídica como Fundación Laboral el 21 de octubre de 1972. Desaparecida la Caja de Compensación se hace cargo de la financiación y tutela del sanatorio el Servicio de Mutualismo Laboral. El número de camas llegó a 422.

En 1980 comienza la gestión para transferirse al Instituto Nacional de la Salud y como consecuencia de los RD 1855 y 1856/79 y 36/78, la Dirección General de Cooperativas y Fundaciones Laborales resuelve la extinción de la Fundación en 1984 (causa baja en el registro el 14 de mayo de 1985).

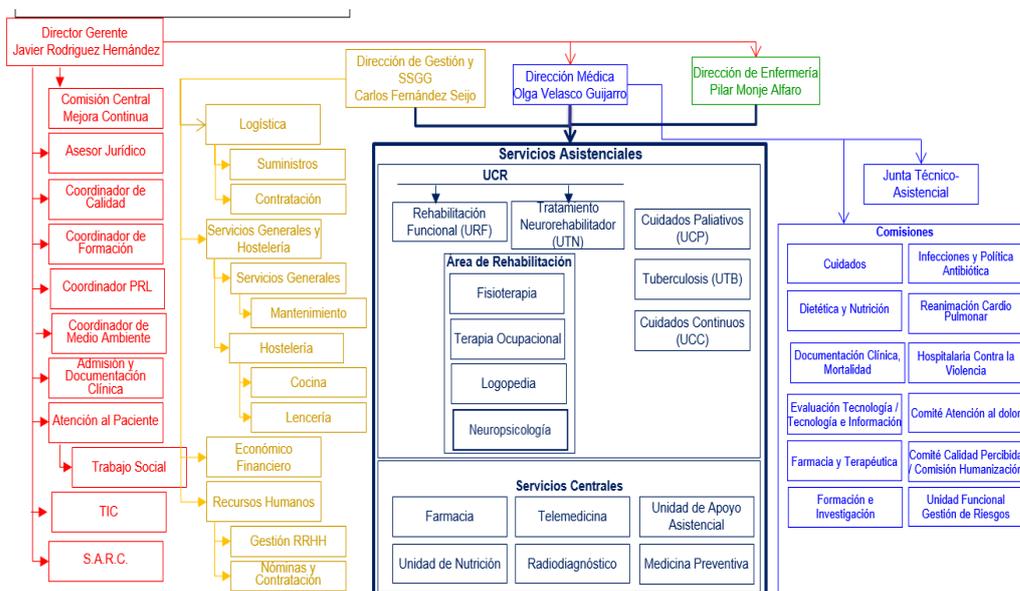
La etapa INSALUD se extiende desde 1985 a 2002, que en sus inicios mantuvo el centro a la mitad de funcionamiento dirigiendo su actividad a la atención de enfermos de cuidados mínimos y terminales, llegando así a ocuparse tres plantas. Administrativa y funcionalmente, el centro dependía del Hospital Universitario La Paz y era utilizado como una unidad más de hospitalización del mismo.

En 1995, a raíz de independizarse como centro de gasto, se propusieron las obras de remodelación en el área asistencial, que concluyeron en 1998, con un presupuesto global de 500 millones de pesetas (unos 3 millones de euros). Simultáneamente se diseña una nueva oferta asistencial como hospital de apoyo, en respuesta a las demandas observadas en los Hospitales de agudos y de Atención Primaria de nuestra Comunidad.

El 27 de diciembre de 2001, en virtud del RD 1479/2001 de transferencias sanitarias queda definitivamente integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid en su Instituto Madrileño de Salud y posteriormente en el actual Servicio Madrileño de Salud.



## ORGANIGRAMA



### Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia se encuentra liderada por Javier Rodríguez Hernández desde noviembre de 2020, según Resolución de la Dirección General de RR.HH y Relaciones Laborales del SERMAS de 27 de noviembre de 2020 y publicado en BOCM nº 293 del martes 1 de diciembre de 2020. Previa a esta actividad en funciones, su actividad fue como Director Médico del Hospital La Fuenfría desde 2016.

### Dirección Médica

La Dirección Médica, la llevaba el Director Gerente en funciones hasta marzo de 2021 en que se incorpora Dña. Olga Velasco Guijarro según resolución de 11 de marzo de 2021, de la Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud y publicado en BOCM nº 74 del 29 de marzo de 2021.

### Dirección de Enfermería

La Dirección de Enfermería se encuentra liderada por Dña. Pilar Monje Alfaro, según Acuerdo de nombramiento del Director General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERMAS de 24 de junio de 2019 y publicado en BOCM nº 156 del 3 de julio de 2019.

### Dirección de Gestión y SSGG

La Dirección de Gestión se encuentra liderada por D. Carlos Fernández Seijo, según Resolución de 11 de marzo de 2021, de la Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERMAS y publicada en el BOCM nº 65 del 18 de marzo de 2021.



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Geriatría

Medicina Interna

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Farmacia Hospitalaria

Medicina Preventiva

Psicología Clínica

Radiología Convencional.

Rehabilitación

Análisis Clínicos (H El Escorial)

Bioquímica (H El Escorial)

Hematología (Hospital El Escorial)

Microbiología y Parasitología (H El Escorial / HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Medicina del Trabajo (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

### Áreas de Enfermería

Supervisión de Hospitalización

Supervisión de Servicios Centrales

Supervisión de Rehabilitación

### Unidades Pluridisciplinarias

Unidad de Recuperación Funcional URF

- Ortogeriatría
- Amputados
- Deterioro Funcional

Unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador UTN

- Daño Cerebral Adquirido
- Otros procesos neurológicos

Unidad de Cuidados Paliativos UCP

Unidad de Cuidados Continuos UCC

Unidad de Tuberculosis UTB



## Otros Servicios

- Trabajo Social
- Telemedicina

## Sala de Terapias / Gimnasio

- Fisioterapia: (Cinesiterapia / Mecanoterapia / Electroterapia / Termoterapia / Realidad Virtual).

## Terapia Ocupacional

- Actividades de Vida Diaria
- Actividades Instrumentales
- Terapia Neurocognitiva

## Logopedia

- Afasias
- Disartrias
- Disfagias

## Neuropsicología

- Evaluación Neuropsicológica
- Entrevista y terapia con familias de pacientes con daño cerebral adquirido
- Tratamiento neurocognitivo

## Actividad para Pacientes

- Jardín / Huerto Terapéutico

## Alianzas Estratégicas

Área de acuerdo de la Alianza Estratégica	Hospital de Referencia
Radiodiagnóstico	Hospital Universitario Puerta de Hierro
Microbiología Clínica	Hospital El Escorial
Cirugía Plástica y Reconstructiva	Hospital Universitario La Paz
Telemedicina	Hospital Universitario de Getafe

## Otros Servicios

SERVICIO	EMPRESA RESPONSABLE
Cafetería	ALBIE, S.A.
Lavandería	FUNDOSA LAVANDERIAS INDUSTRIALES, S.A.U. Y LAVANDERIA INDUSTRIAL LAUNDRY CENTER, S.L.
Limpieza	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.
Vigilancia	ALERTA Y CONTROL, S.A.



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	19	19
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	62	62
Fisioterapeutas	8	8
Terapeutas ocupacionales	2	2
Logopedas	1	1
Técnicos superiores especialistas	3	3
Técnicos en Farmacia	0	0
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	90	94
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	7	7
Grupo Gestión Función Administrativa	4	4
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	19	19
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	26	29
Celadores y resto	80	80
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>332</b>

A 31 de diciembre de 2021  
Se actualiza sumatorio del año 2020

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas <sup>1</sup>	192	192
Camas funcionantes <sup>2</sup>	192	137
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	1	1
Sala convencional de Rayos X	1	1

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



## **Recuperando la normalidad en la atención sanitaria**

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La emergencia climática Filomena

# 2

## 2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

### LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

La vacunación frente a SARS-CoV-2 en el Hospital la Fuenfría en 2021 se puede dividir en 4 fases:

- Administración de 1ª dosis a trabajadores en convocatoria colectiva en enero, más posterior captación activa de trabajadores sin vacunar.
- Administración de 2ª dosis a trabajadores en convocatoria colectiva en febrero, más posterior captación activa de trabajadores sin vacunar.
- Administración de dosis booster a trabajadores en convocatoria colectiva en diciembre, más posterior captación activa de trabajadores sin vacunar.
- Pacientes: a lo largo de todo el año, valoración de calendario vacunal de cada ingreso y programación de administración de la dosis indicada en función del número /dosis vial para evitar la pérdida de dosis.

En total se administraron 1.538 dosis de las siguientes marcas (datos extraídos del Registro Unificado de Vacunas):

MARCAS DE VACUNA	PRIMERA DOSIS	SEGUNDA DOSIS	TERCERA DOSIS	TOTAL GENERAL
ARNm [BioNTech / Pfizer]	546	532	69	1.147
ARNm [Moderna / Lonza]	1	8	381	390
Vector ChAdOx1 [Oxford / AstraZeneca]		1		1
<b>Total general</b>	<b>547</b>	<b>541</b>	<b>450</b>	<b>1.538</b>

Se administraron 1.221 dosis a trabajadores y 317 a pacientes distribuidas por tipo de dosis de la siguiente forma:

VACUNAS SARS-COV-2	PRIMERA DOSIS	SEGUNDA DOSIS	TERCERA DOSIS	TOTAL
Dosis administradas a trabajadores	440	428	353	1.221
Dosis administradas a pacientes	107	113	97	317
<b>Total dosis administradas</b>	<b>547</b>	<b>541</b>	<b>450</b>	<b>1.538</b>

## LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

A lo largo del año 2021, los criterios diagnósticos, las pruebas diagnósticas y la actuación ante casos sospechosos, probables y confirmados, se fue adaptando en el protocolo del Hospital a los cambios epidemiológicos y actualizaciones oficiales de la estrategia de la Comunidad de Madrid.

El perfil de los pacientes en Media Estancia, por su grado de dependencia, sus comorbilidades, su dificultad para la comunicación del inicio de síntomas o el enmascaramiento de estos por la polimedicación, hace que sea más necesaria la detección precoz de casos mediante cribados y el aislamiento precoz de las sospechas para la prevención y control de brotes nosocomiales.

De este modo, durante el año 2021 se mantuvo el criterio de ingreso con PCR negativa desde hospital de origen y los cribados a asintomáticos de frecuencia variable en función del nivel de riesgo por Incidencia Acumulada de 14 días en la comunidad. Esta estrategia tuvo excelentes resultados a lo largo del año coincidiendo con las campañas de vacunación y con la tercera, cuarta y quinta olas de la comunidad en las que predominaron las variantes Alpha y Delta.

### Casos confirmados de COVID-19 2021:

En 2021, en el Hospital La Fuenfría se diagnosticaron 9 casos de COVID-19 (6 nosocomiales y 3 del hospital de origen), cuyo origen más probable fue:

- 3 por compañero de habitación positivo
- 3 por brote en la zona de ingreso en el hospital de origen
- 2 por contacto con trabajador positivo (enfermería)
- 1 por visita de familiar positivo

El motivo de fin de aislamiento fue la aplicación de los criterios clínicos y de laboratorio vigentes en nuestros protocolos en cada momento de las diferentes olas del 2021, salvo un exitus en una paciente ingresada en UCC con múltiples factores de riesgo y 2 derivaciones a otros centros a continuar el aislamiento.

Se observa en la gráfica epidemiológica de la pandemia que el año 2021 fue el de menor impacto en el hospital La Fuenfría:





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial

Actividad en Unidades

Pluridisciplinares

Técnicas utilizadas

Casística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

# 3

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales <sup>1</sup>	715	761
Estancia Media* <sup>1</sup>	64,27	46,23
Peso Medio <sup>1</sup>	0,6876	0,6681
Ingresos totales	640	795
Ingresos Programados	640	795

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.

#### ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Recuperación Funcional	421	0.6294	44.69	76.78
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	139	0.7109	56.69	109.51
Unidad de Cuidados Paliativos	131	0.7417	30.20	76.30
Unidad de Cuidados Continuos	66	0.6899	67.11	33.04
Unidad de Tuberculosis	4	0.4745	26.25	16.15

#### TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Radiología convencional	2.937	2.412

Fuente: SIAE



## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	423	55,58%	47,76	0,6173
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	98	12,88%	65,08	0,7151
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	75	9,86%	37,68	0,7402
380	ULCERAS CUTÁNEAS	30	3,94%	65,37	0,7119
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	2,89%	22,64	0,8295
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	17	2,23%	22,24	0,7712
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	15	1,97%	15,93	0,7358
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	10	1,31%	39,80	0,6580
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9	1,18%	65,33	0,7026
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	6	0,79%	10,50	0,9395
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,66%	33,00	0,7979
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	5	0,66%	18,40	0,5463
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	5	0,66%	55,00	0,7714
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,66%	32,20	0,6611
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	5	0,66%	36,60	0,8228
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	4	0,53%	26,25	0,4745
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	4	0,53%	25,25	0,8264
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	0,39%	40,67	0,5563
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	2	0,26%	31,50	0,8849



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	2	0,26%	12,50	0,6922
381	TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	2	0,26%	16,00	0,7140
470	ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	2	0,26%	29,00	0,4943
894	VIH CON UNA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA VIH O SIN CONDICIÓN SIGNIFICATIVA RELACIONADA	2	0,26%	12,50	0,6802
043	ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	1	0,13%	56,00	0,7550
052	ALTERACIÓN DE LA CONCIENCIA	1	0,13%	1,00	0,6659
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>761</b>	<b>100,00%</b>	<b>46,23</b>	<b>0,6681</b>

Fuente: CMBD



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	423	55,58%	47,76	0,6173
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	98	12,88%	65,08	0,7151
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	75	9,86%	37,68	0,7402
380	ULCERAS CUTÁNEAS	30	3,94%	65,37	0,7119
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	22	2,89%	22,64	0,8295
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	17	2,23%	22,24	0,7712
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	15	1,97%	15,93	0,7358
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	10	1,31%	39,80	0,6580
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9	1,18%	65,33	0,7026
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	6	0,79%	10,50	0,9395
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	5	0,66%	36,60	0,8228
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,66%	33,00	0,7979
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	5	0,66%	55,00	0,7714
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	4	0,53%	25,25	0,8264
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,66%	32,20	0,6611
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	5	0,66%	18,40	0,5463
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	4	0,53%	26,25	0,4745
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	2	0,26%	31,50	0,8849
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	0,39%	40,67	0,5563
381	TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	2	0,26%	16,00	0,7140



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	2	0,26%	12,50	0,6922
894	VIH CON UNA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA VIH O SIN CONDICIÓN SIGNIFICATIVA RELACIONADA	2	0,26%	12,50	0,6802
134	EMBOLISMO PULMONAR	1	0,13%	6,00	1,2294
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	1	0,13%	39,00	1,0399
470	ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	2	0,26%	29,00	0,4943
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>761</b>	<b>100,00%</b>	<b>46,23</b>	<b>0,6681</b>

Fuente: CMBD



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los Decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Se han continuado las reuniones del Comité de Atención al Dolor. La incorporación de un representante asistencial de Atención Primaria del Centro de Salud de Alpedrete como miembro del Comité de Atención al Dolor, se mantiene en todo momento, con la finalidad de conocer la perspectiva de dicho nivel asistencial en la continuidad de cuidados.

Así mismo, se mantiene la presencia del Hospital La Fuenfría en la Comisión Fármaco-terapéutica conjunta con las Zonas Básicas de Salud adscritas al Hospital General de Villalba. La frecuencia de reuniones de esta Comisión se ha visto así mismo mermada por la excepcionalidad de la pandemia.

### Líneas de Trabajo

En agosto 2021 y como resultado de la convocatoria de selección llevada a cabo para la cobertura de la Enfermera de Triple Perfil en el Hospital La Fuenfría nos ha permitido disponer de un recurso con clara experiencia asistencial, y así cubrir las necesidades de Enfermera de Continuidad Asistencial (ECA), Gestora de Camas y soporte a Medicina Preventiva.

La ECA ha permitido el desarrollo de una sistematización dentro de SELENE, y la posibilidad de planificar las altas con antelación, completando así el periodo de pruebas, encontrándose en estos momentos totalmente operativo. En la actualidad, los facultativos emplean la herramienta dentro de SELENE para la planificación de las pre-altas en todos los componentes necesarios para el seguimiento al alta en el ámbito de la Atención Primaria.



## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

Se realizan a todos los pacientes a su ingreso de manera individualizada.

### Protocolos y registros enfermeros

#### Protocolos

Revisión y actualización de 15 protocolos/procedimientos de enfermería:

- Sondaje vesical.
- Manejo catéter central de inserción periférica (PICC).
- Cuidados Traqueostomía.
- Aerosolterapia.
- Cuidados del reservorio subcutáneo (POST-A-CATH).
- Toma de hemocultivo.
- Higiene bucal.
- Administración de enema.
- Cuidados incontinencia intestinal.
- Cuidados incontinencia urinaria.
- Ayuda parcial para caminar y levantarse.
- Balance hídrico.
- Pesar y medir.
- Cuidados del estoma intestinal.
- Administración de nutrición enteral.

Se ha realizado la revisión y actualización de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad que según procedimiento de Gestión de la Documentación cumplían tres años. En total han sido 35.

#### Registros enfermeros

- Creación y puesta en marcha de las agendas de Rehabilitación según complejidad del paciente.
- Registro en SELENE de notas subjetivas para comunicación del Servicio de Rehabilitación con el personal de enfermería.
- Registro en SELENE de valoración nutricional (MNA).
- Registro de Instauración uso adecuado de material incontinencia.

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Formación e iniciación en la canalización de Líneas Medias.
- Formación en utilización de respirador no invasivo.
- Actualización en el Cuidado de Heridas Crónicas.

## La enfermera gestora de casos

### Actividades desarrolladas:

- Revisión de la documentación enviada por la Unidad de Coordinación de Media Estancia, de los ingresos programados previstos:
  - Solicitud de informes de alta actualizados y revisión de informes.
  - Ubicación de los ingresos en las unidades hospitalarias y asignación de facultativo.
- Solicitud de unificación de consultas externas en hospitales de referencia.
- Gestión de traslados programados interhospitalarios.
- Identificación de necesidades de continuidad asistencial en altas programadas tras la revisión de informe de alta médica e informe de cuidados de enfermería:
  - Citas con Atención Primaria cuando precise.
  - Comunicación telefónica con enfermera de Atención Primaria para continuidad de cuidados en domicilio cuando precise.
  - Comunicación con familia sobre continuidad de cuidados y citas en su centro de salud.
  - Notificación al centro de salud tras alta hospitalaria.
  - Registro de altas hospitalarias.
- Gestión interna de traslados entre unidades hospitalarias.
- Respuesta a las interconsultas de continuidad asistencial solicitadas por los facultativos.
- Apoyo en el control y vigilancia COVID-19: seguimiento y notificación de casos. Revisión de alertas.
- Vigilancia de Multirresistentes. Comunicación de nuevos casos a los supervisores de las unidades correspondientes y gestión de traslado de habitación si precisa.

### Registro de actividad de Enfermera de Continuidad Asistencial (ECA), de agosto a diciembre de 2021

UNIDAD ASISTENCIAL	Nº DE ALTAS
Unidad de Cuidados Continuos	15
Unidad de Cuidados Paliativos	2
Unidad de Recuperación Funcional	172
Unidad de Tuberculosis	1
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	60
<b>Total general</b>	<b>250</b>

INFORMES DE ALTA DE ENFERMERIA	250	INTERCONSULTAS A ECA	115
--------------------------------	-----	----------------------	-----

CONTINUIDAD DE CUIDADOS	
COMUNICACIÓN DE ALTA A CENTRO DE SALUD	250
RESPUESTA DE CENTRO DE SALUD	4

CITA EN CENTRO DE SALUD	
C.DOMICILIARIA	13
C.PRESENCIAL	24
C.TELEFÓNICA	65
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>102</b>
TRASLADO FUERA DE LA COMUNIDAD	3
SEGUIMIENTO POR ESAD	1

ESAD: Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria

DESTINO AL ALTA	SIN CITA EN AP	CON CITA EN AP	TOTAL GENERAL
DOMICILIO	53	102	155
TRASLADO PROGRAMADO	9		9
RESIDENCIA	42		42
TRASLADO HME	3		3
TRASLADO URGENTE	41		41
<b>Total General</b>	<b>148</b>	<b>102</b>	<b>250</b>

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Durante el año 2021, para el total de pacientes que permanecieron ingresados en el Hospital se dieron un total de 39.480 menús completos (desayuno, comida merienda y cena). De este total, se dieron para los pacientes un total de 6.389 menús de dieta planta, desglosados de la siguiente manera:

- 3.821 sin sal
- 2.568 con sal.

### Lavandería

Durante el año 2021, por la empresa se lavaron por parte de la empresa FUNDOSA LAVANDERIAS INDUSTRIALES, S.A.U. Y LAVANDERIA INDUSTRIAL LAUNDRY CENTER, S.L. (empresa externa al Hospital) un total de 158.325 kilos de ropa.

### Limpieza

La empresa externa FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A. ha llevado a cabo el servicio de limpieza del Hospital. En el año 2021, a medida que la situación de pandemia COVID-19 lo ha permitido, ha ido recuperando su actividad normal, adaptándose a lo demandado por el Hospital en función de la situación COVID-19 en cada momento.

### Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

La empresa de ALERTA Y CONTROL, S.A. (empresa externa al Hospital) ha realizado durante el año 2021 adecuadamente sus funciones con una gran implicación en todo momento por parte de los trabajadores a su cargo.

### Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

Durante el año 2021 el personal de mantenimiento del Hospital La Fuenfría realizó las siguientes actuaciones:

- Mantenimientos internos preventivos de las instalaciones del Hospital: alumbrado, grupo electrógeno, equipos de emergencia, legionella, filtros de aire acondicionado, extracción de aire, arquetas desagües, etc...
- Desmontaje y montaje de decoración navideña y Belén.
- Instalación de SAIS en oficinas.
- Repaso de pintura de barandillas de las terrazas de la planta de hospitalización HOS2.
- Repaso de pintura de los bancos del jardín.

- Pintura de despachos, hall entrada, descansillo ascensores, habitaciones de hospitalización deterioradas.
- Reposiciones de azulejos rotos, rodapiés y cercos de puertas.
- Reparaciones de goteras.
- Reparaciones de sillas de ruedas, grifería, desagües, fluxómetros, lavacañas y, radiadores.

### Electromedicina: Actuaciones

Se realizaron las revisiones de los mantenimientos técnico-legales de los desfibriladores y de los electros.

### Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

Durante el año 2021 la Asesoría Jurídica del Hospital La Fuenfría ha venido recobrando su actividad normal a medida que la situación COVID-19 lo ha permitido, como órgano asesor de la Dirección Gerencia, y asesorando a los Jefes de Servicio ante incidencias de gestión, o dudas de índole jurídica de todo tipo.

### Gestión Ambiental

Desde el año 2021 el Hospital La Fuenfría cuenta con la certificación UNE-EN ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental. Esta certificación ha sido renovada con efectos octubre 2023.

### Volumen por tipo de residuos

Tras el notable incremento en la generación de residuos biosanitarios tipo III que se produjo en el año 2020 por la situación de pandemia COVID-19 (alcanzando un total de 0,511 kgs por estancia), en el año 2021 se ha ido revertiendo la situación, disminuyéndose la generación de estos residuos a un total de 0,209 kgs por estancia.

### Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

En el ámbito de la Gestión Ambiental, y dentro de las diferentes acciones que desde el Hospital La Fuenfría se vienen llevando a cabo en los últimos años, en el año 2021 se han llevado las siguientes actuaciones:

- Continuando con la optimización de consumos energéticos se llevó a cabo el cambio del 100% de las ventanas en terrazas de las habitaciones de la planta de hospitalización HOS 2, así como el cambio de ventanas en despachos de Trabajo Social, Calidad y Dirección.

- En cuanto a la preservación del medioambiente y espacios naturales con los que cuenta el Hospital, se llevaron a cabo las labores de podas de mantenimiento del arbolado de los jardines del Hospital, y tala de pino silvestre.
- Para continuar con la optimización de la calidad del aire en zonas interiores del Hospital, se adquirieron nuevos purificadores de aire.
- Respecto de la optimización del consumo de agua, se dispusieron nuevas arquetas para la captación de agua del pinar para los depósitos de agua que abastecen al Hospital.





## Calidad

Objetivos institucionales  
de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0\_MEDIA ESTANCIA\_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

#### Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
<b>DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA</b>	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	6	29 media: 5,8	240 media: 7,1
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	9 media: 1,8	51 media: 1,5
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	29

#### Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD</b>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	NA <sup>1</sup>	3	30 media: 1,3
	<i>Nº rondas en UCI<sup>2</sup> realizadas</i>	NA	NA	45 media: 1,7
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	NA	NA	38 media: 1,4
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	NA	NA	44 media: 1,5
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	24 media: 4,8	119 media: 3,5
	<i>Nº total de rondas</i>	5	27 media: 5,4	277 media: 8,1

<sup>1</sup> NA: No aplica

<sup>2</sup> UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



## Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS <sup>3</sup>	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	6	37 media 7,4	100%

## Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS <sup>4</sup> /EM validados	79	362 media: 72,4	5613
	Nº IS/EM <sup>5</sup> identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	82	422 media: 84,4	7948

<sup>3</sup> SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

<sup>4</sup> IS: Incidente de Seguridad

<sup>5</sup> EM: Errores de Medicación



## Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
<b>IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS</b>	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR <sup>6</sup> durante el ingreso	NA	NA	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU <sup>7</sup> durante el ingreso	NA	NA	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 3 Intermedio: 2	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	NA	93%
	Nº de profesionales formados en HM <sup>8</sup>	2021: 154	2021: 644 media: 128,8	2021:14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/idades de IQZ <sup>9</sup>	NA	NA	98%
	% de implantación del LVQ <sup>10</sup>	NA	NA	96%

<sup>6</sup> BMR: Bacterias Multirresistentes

<sup>7</sup> ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral

<sup>8</sup> HM: Higiene de manos

<sup>9</sup> IQZ: Infección Quirúrgica Zero

<sup>10</sup> LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica



## Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
<b>MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR</b>	<i>% de pacientes que tienen recogida en la HC<sup>11</sup> la medición con una escala de valoración del dolor</i>	99%	95%	92%
	<i>Coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	178 media: 5,2
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	60%	100%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	80%	82%
	<i>Nº líneas Comité del Dolor</i>	7	20 media: 4	97%

## Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
<b>DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN</b>	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	100%	91%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	4 certificado 1 no implantado	24 certificados 5 implantados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS<sup>12</sup> actualizado</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	97%

<sup>11</sup> HC: Historia Clínica<sup>12</sup> RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. LA FUENFRÍA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>80%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación</i>	<i>No</i>	<i>20%</i>	<i>59%</i>

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
COMITÉ ATENCIÓN AL DOLOR	9	4
COMISIÓN DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	9	3
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y DE MORTALIDAD	5	3
COMISIÓN EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	8	0
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	9	0
COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	9	2
COMISIÓN DE INFECCIÓN Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	9	4
COMISIÓN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	9	3
COMITÉ CALIDAD PERCIBIDA	11	2
COMISIÓN HUMANIZACIÓN	11	2
UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DE RIESGOS	9	2
COMITÉ HOSPITALES SIN HUMO	9	0
COMITÉ MEDIOAMBIENTE	9	2
COMISIÓN CUIDADOS ENFERMEROS	9	3
COMISIÓN HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA	6	0
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIOSANITARIA	8	0
COMITÉ PROGRAMA OPTIMIZACIÓN DEL USO ANTIMICROBIANOS (PROA)	7	1
COMITÉ ADECUACIÓN DE LA PRÁCTICA CLÍNICA	8	2
COMISIÓN CENTRAL DE MEJORA CONTINUA	16	1

En el año 2021 se realizó la renovación de los miembros del 100% de las Comisiones

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo de trabajo de Higiene de Manos	7	4
Seguimiento COVID 19	6	17
Ulceras por presión	4	3
Grupo Medline (líneas medias)	4	3

## CERTIFICACIONES

SERVICIO/ UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	Cámara Certifica
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Radiología Digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Servicio de Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara Certifica
Rehabilitación (Fisioterapia. Terapia Ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Cámara Certifica
Cuidados de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Cámara Certifica
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	Cámara Certifica



SERVICIO/ UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	Cámara Certificada
Unidad de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certificada
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certificada
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara Certificada
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara Certificada
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara Certificada
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Cámara Certificada
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Cámara Certificada

## Otras actuaciones

Durante el 2021 se reactivó la actividad de las diferentes comisiones identificándose más de 60 líneas de actuación sobre unos objetivos alineados con el Contrato Programa de centro y la mejora continua en la atención a los pacientes; muchas de las comisiones divulgaron su actividad mediante la realización de sesiones y talleres de trabajo, así como elaborando protocolos ad hoc. Así mismo, se identificaron áreas de mejora y se organizaron grupos de trabajo, así como planes de futuro muy prometedores.

### Comisión RCP

- Sesiones formativas para todo el personal del Hospital: Los miembros de la comisión de RCP realizan talleres formativos / casos prácticos para el personal del hospital.
- Protocolo RCP: según las últimas actualizaciones 2021 del ERC/ILCOR/AHA. Se ha realizado la revisión y actualización del protocolo y del procedimiento "reanimación cardiopulmonar" Revisión de todos los protocolos relacionados con RCP
- Creación de un algoritmo/tabla de activación de RCP-urgencias
- Protocolo de revisiones carro de PCR

- Protocolo de revisión de la sala de urgencias, DESA de salón principal, entrada de personal pasillo de cocina y edificio de RRHH
- Nuevos carros de parada con precinto.

Comisión Infecciones y Política Antibiótica

- EPINE 2021
- Programa ITU ZERO
- Medición incidencia de IRAS: Resultados: Infección Relacionada con la Asistencia Sanitaria:
  - Mejoría en la IA de infección nosocomial por C. difficile
  - Mejoría en la IA de infección nosocomial por SARM
- Informes cuali y cuantitativos de consumo de antibióticos

Grupo de HIGIENE DE MANOS

- Compra y colocación de los dispensadores en el punto de observación
- 100 observaciones de higiene de manos realizadas
- Carteles sobre higiene de manos antes de uso de guantes en los principales dispensadores
- Sesiones formativas sobre:
  - Momentos de higiene de manos
  - Técnica de higiene de manos
  - Uso de guantes
    - 17 sesiones
    - 136 profesionales formados



Comité atención al dolor

- 4 líneas de actuación
  - L1. **Sensibilización dirigida a valorar el dolor:**
  - Objetivos
    - Mejorar la sensibilización de profesionales
    - Promover medición del dolor en diferentes unidades (contrato programa)
  - Acciones
    - Realizar escalas del dolor del EVA y PAINAD (todas las plantas)
    - Introducción en el SELENE de la escala de PAINAD
    - Potenciar el registro EVA por turnos en una planta piloto - UCP
    - Celebrar el día internacional del dolor (17 octubre/21)
  - L2. **Formación y terapéutica del dolor**
  - Objetivos
    - Realizar formación y difusión de la atención del dolor



- Realizar procesos guías, vías y protocolos (contrato programa)
- Promover estudio para conocer la atención al dolor a través de fuentes existentes del dolor
- Acciones
  - Revisión y actualización de los de protocolos y guías
  - Actualización y ampliación de lista de opioides disponibles
  - Formación sobre el manejo del dolor al personal sanitario
- Resultados
  - Satisfacción percibida por profesionales
  - Posibilidad de nuevos fármacos y/o formulaciones para tratamiento dolor

### L3. Buenas prácticas clínicas y calidad asistencial

- Objetivos
  - Promover estudio para conocer la atención al dolor a través de fuentes existentes del dolor
  - Supervisar implantaciones de mejora
- Acciones
  - Realizadas dos prácticas clínicas
    - Valoración y manejo del dolor como 5º constante
    - Tratamiento intervencionista con toxina botulínica en paciente con ictus
  - Revisión “procedimiento de gestión de estupefacientes”
    - Asegurar firma del médico correspondiente al paciente
    - “Talonario de petición de estupefacientes”
    - Stock Carro de Parada (Comisión RCP)

### L4. Continuidad asistencial y coordinación con Atención Primaria (AP)

- Objetivos
  - Coordinación con las referencias de Atención Primaria (contrato programa)
- Acciones
  - Revisión Documento “Hoja de Recomendaciones al alta de Opioides”
  - Intercambio de información
    - AP da el visto bueno a Documento “Hoja de Recomendaciones al alta de Opioides”
    - Enfermera de continuidad cita AP al alta. Se valora de forma preferente pacientes con tratamiento opioide de novo.
    - AP facilita datos ESAD de la zona para UCP

### Comisión de adecuación en la práctica clínica

Constituida el 20/10/2021

- **Objetivos**
  - Right care: asistencia sanitaria de alto valor/ beneficio
  - No hacer: identificar prácticas innecesarias
  - Difundir la adecuación de la práctica clínica
  - Información y formación en esta materia
  - Proponer actuaciones de mejora
- **Creación de los grupos de trabajo y definición de líneas a seguir:**
  - Adecuación y recomendaciones de no hacer en situación de últimos días
  - Adecuación y recomendaciones de no hacer en pruebas complementarias
  - Adecuación y recomendaciones de no hacer en cuidados de enfermería
  - Adecuación en traslado de pacientes
  - Equipo de actualización sobre recomendaciones sociedades científicas
- **Proyectos**
  - Los 5 No hacer del Hospital de La Fuenfría
  - Proyecto Pausa Rehabilitación
  - Los Juegos de la Adecuación

### Comisión Cuidados Enfermeros

- **Líneas de Actuación**
  - Fortalecer y actualizar cuidados básicos de Enfermería.
  - Unificar la práctica clínica Enfermería.
  - Formación e implantación en nuevas técnicas enfermeras.
  - Objetivo contrato programa Enfermería.
- **Grupos de trabajo**
  - Grupo trabajo Heridas Crónicas Cutáneas (HCC).
  - Grupo de trabajo canalización Líneas Medias.
- **Sesiones**
  - Actualización en Prevención y Tratamiento de HCC 21 sesiones.
  - Guía HCC: 1 sesión.
  - Líneas medias. MEDLINE: 4 sesiones.
  - Vendaje multicapa: 2 sesiones.
  - Higiene doble palangana: 1 sesión.
  - Metodología Enfermera: 5 sesiones.

### Comisión Nutrición

- **Líneas de Actuación**
  - Priorización: valoración nutricional del paciente hospitalizado
  - Elaboración de protocolo de valoración nutricional actualizado según nuevas directrices: Criterios GLIM

- Participación en la elaboración de una dieta específica de los pacientes con disfagia (seguridad sin afectación calidad nutricional)
- Proyecto DIETOOLS: mejora trazabilidad y seguridad en el sistema de dietas
- Nuevas codificaciones: dieta pudding
- Elaboración circuito de registro de incidencias en el circuito de restauración
- Logros alcanzados
  - Creación de un Informe nutricional resultante de la valoración nutricional del paciente al alta y recomendaciones nutricionales
  - Vademécum de nutriciones enterales, suplementos y módulos nutricionales del centro
  - Codificación dieta apta para paciente con disfagia: dieta pudding
  - Código de Alérgenos del centro

#### Grupo PROA

- Líneas de actuación
  - Optimizar el uso racional de los antibióticos.

#### Estudio de multirresistencias con microbiología H. El Escorial.

- Realización de protocolos médicos y de enfermería de las principales infecciones en coordinación con la comisión de infecciosas.
- Labor de formación y comunicación mediante sesiones.
- Seguimiento de las actuaciones.
- Logros alcanzados:
  - Creación del formulario PROA.
  - Creación de interconsulta PROA
  - Mapa de resistencias 2021 (Sº de Microbiología)
  - Informe semestral de consumo de antibioterapia (Sº de Farmacia)



## **El sistema al servicio de las personas**

Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Siguiendo el procedimiento para la valoración metodológica de encuestas de satisfacción de usuarios del Servicio Madrileño de Salud, con fecha 8 de junio de 2021 se solicitó a través de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria la valoración de los cuestionarios de la Encuesta Posthospitalización, Posthospitalización Externa y Restauración, así como las fichas técnicas de las mismas. Esta Subdirección General, una vez analizados los proyectos, los remitieron a la Subdirección General de Atención al Ciudadano, de la Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano, al objeto de recabar su asesoría/informe preceptivo sobre la valoración técnica de la metodología del estudio.

En noviembre de 2021 nos remitieron los informes favorables de los documentos valorados.

Se ha realizado la experiencia del paciente en la Unidad de tratamiento neurorehabilitador:

#### Objetivo

Implementar un sistema de gestión de la experiencia del paciente dentro de la UNIDAD DE TRATAMIENTO NEURORREHABILITADOR del HOSPITAL LA FUENFRÍA

#### Enfoque metodológico

Se trata de conocer las vivencias de los usuarios de la Unidad, mediante entrevistas personales a pacientes con capacidad cognitiva suficiente como para conocer su situación y responder a una batería de preguntas prediseñadas.

#### Circuito del paciente

Se han prefijado uno puntos críticos dentro de la experiencia del paciente:

- Derivación desde el hospital de origen al Hospital La Fuenfría
- Llegada al Hospital La Fuenfría
- Llegada a planta de hospitalización
- Tratamiento neurorehabilitador
- Vida diaria

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	21	14	-7	-33,33%

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	6	42,86%	42,86%
Desacuerdo con Organización y Normas	3	21,43%	64,29%
Trato Personal	2	14,29%	78,57%
Información Clínica	1	7,14%	85,71%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	1	7,14%	92,86%
Efectos Adversos	1	7,14%	100,00%

Fuente: Cestrack.



## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Protocolo de Acogida

El Servicio de Atención al Paciente (SAP), según el procedimiento de Atención al Usuario, como norma general, visita a los pacientes inicialmente en el ingreso (acogida), en el transcurso de la semana posterior al ingreso (1ª visita) y al menos una vez durante su periodo de hospitalización (2ª visita); ésta se realiza normalmente durante la segunda semana de ingreso, además los pacientes son visitados siempre que lo demande y cuando a través de la comunicación con otros servicios así lo considere oportuno el Servicio de Atención al Paciente.

Durante el año 2021 y debido a la pandemia hemos tenido periodos de tiempo en los que no se han podido llevar a cabo todas las actividades incluidas en el protocolo de acogida

	TOTAL 2021
Número de ingresos	795
Acompañados por S.A.P. en el ingreso:	786
Informados por S.A.P. después del ingreso:	9
Visitados la semana posterior al ingreso:	687
No Visitados 1º semana ingreso:	108
2ª Visitas	598
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>1.285</b>
<b>TOTAL DE VISITAS CON ACOGIDA</b>	<b>2.080</b>

### TRABAJO SOCIAL

Durante el año 2021 la Unidad de Trabajo Social ha valorado a 313 pacientes de los 795 pacientes ingresados. Las atenciones realizadas suponen un 39.38% del total de ingresos.

La intervención social tiene como objetivo orientar e informar a los pacientes y allegados sobre recursos sociales que puedan mejorar su calidad de vida, así como apoyar en la realización de las gestiones necesarias para que el paciente pueda obtener dichos recursos. Las demandas tramitadas al alta hospitalaria durante el año 2021 han sido las siguientes:

DEMANDAS	Nº DE PACIENTES
Servicio de Ayuda Domiciliaria	66
Residencia Privada	30
Residencia Pública por Emergencia	4
Residencia Pública Temporal	12
Seguimiento Exp. Residencia Pública	11
Información sobre Reintegro de Gastos	5
Información Grado de Discapacidad	21
Información de V. de Dependencia	98
Seguimiento Exp. de V. de Dependencia	127
Información General de Recursos	41
Coordinación con Servicios Sociales	139
Coordinación con Atención Primaria	5
Coordinación con otras Instituciones	37
Otros	24

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2021 se han tramitado desde el Hospital un total de 5 instrucciones previas, lo que hace un total de 11 desde su inicio en 2018.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A finales del año 2021 se ha constituido la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

### Cooperación

En el año 2021 CARITAS Cercedilla en colaboración con el Hospital La Fuenfría promovió una campaña de recogida de alimentos y otros productos para ayudar a las familias más necesitadas. En el Hospital se dispusieron diferentes puntos de recogida de alimentos como leche, garbanzos, aceite, galletas, conservas, etc., donde nuestros profesionales colaboraron activamente.

Con motivo de la celebración del Centenario del Hospital, se convocó un concurso de ideas para el diseño de una escultura conmemorativa del Centenario, en el que participaron los alumnos de la Facultad de Bellas Artes de la Universidad Francisco de Vitoria.

### Asociaciones y voluntariado

Desde el día 13 de marzo de 2008, que se firmó el convenio de colaboración con la ONG Desarrollo y Asistencia, actualmente Nadiesolo Voluntariado, los voluntarios vienen desarrollando su actividad de voluntariado en el Hospital realizando actividades de acompañamiento y distracción de los pacientes ingresados, durante el año 2021 por la pandemia solo han podido realizar su actividad 7 voluntarios.

### La transparencia

Conforme a lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, en la página web del Hospital La Fuenfría se incluye institucional del Hospital a la que se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/lafuenfria/nosotros/transparencia>

### Celebración Días Nacionales/Mundiales

En el año 2021 se han celebrado en el Hospital La Fuenfría los siguientes Días Mundiales:

- 27 de octubre      Día Internacional de la Terapia Ocupacional.
- 11 de diciembre      Día Internacional de las Montañas.





# Los profesionales del hospital

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital La Fuenfría durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Conciliación laboral

Durante el año 2021, debido a la situación COVID-19, el personal administrativo ha seguido en situación de teletrabajo durante gran parte del año, manteniendo siempre una parte de actividad presencial.

Así mismo, durante este año, un total de 5 profesionales (3 enfermeras, 1 Celador, 1 Personal Técnico Titulado Superior) han disfrutado de permisos de reducción de jornada para conciliación de la vida familiar y profesional.

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital La Fuenfría, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) es la siguiente:

Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo. Cinco enfermeras, diplomadas en Enfermería de Empresa y una enfermera no especialista. Cinco Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología aplicada). Dos Administrativos. 4 médicos internos residentes.

La cobertura del Hospital La Fuenfría la realizan un Facultativo Especialista, una enfermera y un técnico en prevención de riesgos laborales.

## Exámenes de salud

Al igual que el año 2020, la pandemia por COVID-19 actual ha provocado un cambio importante en las actuaciones de Vigilancia de la Salud programada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para el año 2021, estando interrumpida en gran medida a excepción de aquellas actividades imprescindibles de Vigilancia de la Salud.

## Atención a los trabajadores por COVID 19

### Trabajador especialmente sensible (TES)

- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento de trabajadores que por sus características personales o estado biológico conocido sea especialmente sensible a los riesgos derivados de COVID-19
- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en TES.
- Emitir informe propuesta de Incapacidad Temporal, a su Médico de Atención Primaria (MAP), siempre que no sea posible la adaptación o cambio de puesto de trabajo.
- Reevaluación de los trabajadores especialmente sensibles para su reincorporación al puesto de trabajo.
- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puestos o incapacidades temporales de trabajadores especialmente sensibles en relación con COVID-19.

### Trabajador especialmente sensible (Gestante)

- Se ha realizado Vigilancia de la Salud y seguimiento en trabajadoras en estado de gestación o período de lactancia, especialmente sensible a los riesgos derivados de la COVID-19
- Gestión con la Dirección correspondiente (Dirección Médica, Dirección de Enfermería y Dirección de Gestión) de la posibilidad o no de adaptación o cambio de puesto de trabajo en mujeres gestantes.
- Emitir informe propuesta de Incapacidad Temporal, a su MAP, siempre que no sea posible la adaptación o cambio de puesto de trabajo, según modelo Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública y sucesivas.
- Reevaluación de las trabajadoras en estado de gestación y periodo de lactancia.
- Gestión con dirección, RRHH y colaboradora del INSS (ASEPEYO) de tramitación por prestación de riesgo por embarazo.

#### Actuación ante caso sospechoso/caso confirmado COVID 19

- Atención, diagnóstico y seguimiento telefónico de trabajadores con sospecha o confirmación de enfermedad COVID-19
- Registro de trabajadores con sospecha/confirmación COVID 19
- Emisión de informe para gestión de Incapacidad Temporal según Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública y sucesivas.

#### Estudio de contactos por COVID 19

- Durante el año 2021 debido a la pandemia se realizaron estudios de contactos por exposición a COVID-19 y se estudió y clasificó según el riesgo de exposición a los trabajadores del Hospital La Fuenfría.

#### Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por COVID 19

- Seguimiento con el Servicio de Medicina Interna, Neumología, Cardiología, Neurología y Alergia (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores especialmente sensibles al COVID-19.
- Seguimiento con el Servicio de Medicina Interna, Neumología, Cardiología, Neurología y Alergia (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con complicaciones post COVID-19.

#### Seguimiento e Interconsultas con otros Servicios por patologías relacionadas con EPI

- Seguimiento con el Servicio de Dermatología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con dermatosis laborales, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos y batas)
- Seguimiento con el Servicio de Alergología (Hospital El Escorial o H. Puerta de Hierro Majadahonda) de trabajadores con procesos alérgicos, de posible etiología laboral, en relación con el uso de EPIS (mascarillas, buzos, batas).

#### Estudio de BROTE por COVID 19

- Seguimiento y control de trabajadores debido a contactos estrecho y por posible origen de brotes del en el hospital.
- Notificación periódica y elaboración de informe sobre el brote para salud pública.

### Gestión emocional y cuidados a trabajadores en pandemia COVID

- Coordinación con el PAIPSE (programa de atención integral del sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores (especialmente afectados por situación de pandemia COVID-19).
- Coordinación con PAIME (Plan Atención Integral Médico Enfermo) para valoración y seguimiento de médicos (especialmente afectados por situación de pandemia COVID-19).
- Coordinación con Unidad de Psicología post COVID-19 del Servicio de Psiquiatría del Hospital El Escorial para abordaje de trabajadores afectados por la pandemia COVID-19, mediante intervención colectiva y en consulta individualizada.

### Actuaciones relacionadas con la Vigilancia de la Salud de los trabajadores:

- Seguimiento del Procedimiento de Vigilancia de la Salud (VS) individual y colectiva.
- Evaluación inicial de salud a los trabajadores de nueva incorporación.
- Revisión del estado inmunitario de los trabajadores de nueva incorporación
- Evaluación de salud por reincorporación al puesto de trabajo después de un periodo de incapacidad laboral prolongada, tras accidente de trabajo o enfermedad profesional.
- Estudio epidemiológico de los resultados de los exámenes de salud.
- Vigilancia de la salud relacionada con adecuación del puesto de trabajo.
- Registro y gestión de adaptaciones y cambios de puestos de trabajadores especialmente sensibles.
- Registro y notificación mensual de los accidentes de trabajo con riesgo biológico a RRHH.
- Registro y seguimiento de las sospechas de enfermedades profesionales y notificación a Mutua Asepeyo.
- Seguimiento con el Servicio de Dermatología del Hospital El Escorial o Hospital Puerta de Hierro de trabajadores con dermatosis laborales y no laborales.
- Coordinación con el PAIPSE (programa de atención integral del sanitario enfermo) para seguimiento de trabajadores.
- Consultas derivadas de exposición a riesgos específicos en el puesto de trabajo (riesgo psicosocial, químico, físico, biológico, etc.)
- Consultas secundarias al accidente de trabajo con riesgo biológico con fuente positiva.

- Elaboración de documentación y colaboración con Inspección Sanitaria e INSS de trabajadores con problema de salud para valoración de una posible incapacidad permanente.
- Información a los trabajadores con discapacidad para valoración del grado.
- Revisión de historias clínicas de los trabajadores y solicitud individualizada de pruebas complementarias.
- Emisión de informe de aptitud tras la realización del examen de salud, si el trabajador no se presenta se emite informe de “no presentado” y en el caso de no realizar las pruebas solicitadas se emite informe de “pendiente de pruebas”

### Atención a los trabajadores en situaciones especiales:

- Primera asistencia ante exposiciones accidentales a agentes biológicos: notificación en sistema NOAB y seguimiento.
- Vigilancia de la Salud en trabajadores expuestos a riesgos psicosociales: conflicto interno.
- Vigilancia de la salud en trabajadores que han sufrido situación conflictiva con los ciudadanos.
- Estudio de contacto y vigilancia de la salud de los trabajadores ante caso de exposición a enfermedad infectocontagiosa.
- Tratamiento de Infección Tuberculosa en trabajadores sanitarios.

### Embarazo y Lactancia:

- Registro y seguimiento de trabajadoras en situación de embarazo:

REGISTRO EMBARAZOS H. FUENFRÍA 2021	
Apto con Limitaciones	2
No Aptos	1
No realizados	1
TOTAL	4
Adaptadas a su servicio	2
Prestaciones	1
De IT	1
TOTAL	4

## Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

- Registro de solicitudes y adaptaciones/cambio de puesto existentes en el Hospital La Fuenfría.
- Gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes.
- Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo.

REGISTRO ADAPTACIONES 2021	
CATEGORÍAS	NÚMERO
TCAE	22
PEÓN	1
PINCHE DE COCINA	3
ENFERMEROS	1
AOS/CELADORES	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
Mismo servicio	9
Cambio de puesto	14
Retiradas de adaptación por cambio de trabajo o jubilación	0
Pendientes	7
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

## Planificación y vacunación Gripe estacional 2021:

- Petición al Servicio de Farmacia y a Salud Pública de las vacunas de la campaña antigripal 2021.
- Se han vacunado 164 trabajadores, que corresponde a un 38,58% sobre la plantilla orgánica de hospital.
- En la siguiente tabla se observa la distribución por categoría profesional:

CATEGORÍA	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS 2021
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	17
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	20
DUE/FISIOTERAPEUTAS	35
TÉCNICOS	5
OTROS TITULADOS	9
AUXILIARES ENFERMERÍA	41
CELADOR/AOS	8
COCINEROS/MANTENIMIENTO/OTROS	29
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>

## Planificación y vacunación según resultados de Vigilancia de la Salud:

Como resultado de la vigilancia de la Salud se han administrado un total de 301 vacunas (53 vacunas más que el 2020):

VACUNAS H. FUENFRÍA 2021	
TIPO VACUNA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
HEPATITIS A	55
HEPATITIS B	55
DIFTERIA TETANOS	1
VARICELA	3
NEUMOCOCO	3
TRIPLE VIRICA	20
GRIPE	164
<b>TOTAL</b>	<b>301</b>

Colaboración activa con la Dirección de Enfermería en la administración de vacunas COVID a los trabajadores del hospital tanto del Servicio Madrileño de Salud como de empresas externas que prestan sus servicios al hospital.

Dosis de vacuna COVID administradas 493.

## Accidentes biológicos

En el año 2021 no se ha registrado accidentes con riesgo biológico.



## **Gestión del conocimiento**

Docencia  
Formación continuada  
Investigación

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO DE ESTUDIOS
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	4	IES Gregorio Peces Barba
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	14	Colegio Leonardo Da Vinci
Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería	2	CEU Instituto Superior de Estudios Profesionales
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	8	Universidad Europea de Madrid
Enfermería	1	Universidad Camilo José Cela
Fisioterapia	11	Universidad Francisco de Vitoria
Terapia Ocupacional	3	Universidad Castilla La Mancha
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

#### Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Psicología Clínica: Práctica Profesional	1	Arunat-Ópera-Centro Terapia Gestalt

#### Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

10 Facultativos



## FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Básico	6	Curso	Ce EN FA FI LO ME UN PS TO	6
Actualización en Úlceras por Presión	20	Curso	ME EN ae	25
Electrocardiografía Básica	20	Curso	EN ME	8
Rehabilitación respiratoria en un Hospital de Media Estancia	15	Curso	FI LO ME TO ae	18
Aspectos Jurídicos en el ámbito sanitario: Protección de datos, objeción de conciencia en sanidad e instrucciones previas	18	Curso	TODAS	14
Movilización de Pacientes y Manejo de cargas en un Hospital de Media Estancia	15	Curso	TODAS	19
Neurociencia y Nutrigenómica para el tratamiento complementario de las patologías Musculares	15	Curso	ME FI TO LO	11
Comunicación y Resolución de Conflictos en la Práctica Sanitaria	15	Curso	TODAS	14
Introducción a la Humanización del Cuidado	15	Curso	TODAS	16
Seguridad del Paciente	15	Curso	TODAS	12
Estrategias para la tutorización de alumnos de grado y ciclos formativos	12	Curso	Tutores de alumnos en prácticas	21
Soporte Vital Avanzado	22	Curso	EN ME	11
RCP Básico	2	Sesión Formativa	ME FI TO LO	20
Talleres Formativos Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Logopedia y Neuropsicología	46	Taller	EN ae	259
Primeros Auxilios Psicológicos	2	Taller	TODOS	17
Incontinencia Urinaria	1	Taller	ME EN ae	10
Actualización en Prevención y Tratamiento de Heridas Crónicas	21	Taller	EN	63
Higiene de Manos	7,5	Sesión Formativa	TODOS	118



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Control Glucémico e Insulina	5	Sesiones Formativas	EN	26
Realidad Virtual semi-inmersiva en el paciente con Accidente cerebrovascular Sibagudo. Ensayo Clínico Aleatorizado	1	Sesión Formativa	ME FI TO LO	19
Computo Horas trabajadas	1	Sesión Formativa	ME EN ae	8
Repercusión de la Microbiota Intestinal en nuestro cuerpo	1	Sesión Formativa	ME FI TO LO	16
RCP Vía Aérea	2	Taller	Ce EN FA FI LO ME PS TO ae	17
Formación Midline	4	Sesión Formativa	EN	16
Formación Escala EVA/PAINAD	1	Sesión Formativa	EN ae	14
Sesión Formativa del Dolor	3	Sesión Formativa	EN ae	16
Formación Guía HCC	1	Sesión Formativa	EN ae	16
Cómputo de Horas Trabajadas y Certificado Digital	1	Sesión Formativa	Ce EN FA FI LO ME PS TO ae	12
Vendaje Multicapa	1	Sesión Formativa	EN	13
Accidentes Biológicos	2	Sesión Formativa	ME EN ae	25
Presentación URGO START	1	Sesión Formativa	EN	10
Cuidados Sondaje Vesical	1	Sesión Formativa	EN ae	48
Comunicación Escrita	14	Taller	Administrativo y Aux. Administrativo	14
Enfermería Vía Aérea	1	Taller	EN ae	12
Sesión sobre Uso de Guantes	2	Sesión Formativa	Ce EN ME ae	36
Masaje cardiaco y Manejo del Desfibrilador	45 min	Taller	EN ae	5
Actualización del Procedimiento Carro de Paradas	6	Sesión Formativa	EN ae	17
Formación de Formadores: Puesta y retirada de EPIS COVID (bata y buzo)	2	Sesión Formativa	EN ae	37

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Puesta y retirada EPIS COVID (bata y buzo)	7	Sesión Formativa	ME EN FI PS TSID ae ce	48
Comunicación Verbal	16	Taller	Todas	16
Metodología Enfermería	5	Sesión Formativa	ME EN ae ce	47
Prevención de Caídas	6	Sesión Formativa	FE EN ae	40
Higiene Doble Palangana	30 min	Taller	EN ae	7
Precauciones especiales de transmisión de microorganismos	9	Sesión	ME, EN, ae, ce, voluntarios, sacerdotes y alumnos prácticas	55

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
<b>GENERALES</b>		
25-11-2021	Manejo del dolor crónico en el paciente mayor	Facultativos
<b>EXTRAORDINARIAS</b>		
28-09-2021	Presentación de resultados EPINE	Facultativos
10-03-2021	Microorganismos de especial interés epidemiológico: precauciones en media estancia	Facultativos
14-04-2021	Vigilancia epidemiológica de microorganismos multirresistentes en Hospital Fuenfría	Facultativos
26-02-2021	4ª Reunión de registro de fractura de cadera nacional	Facultativos

## INVESTIGACIÓN

- COVID-19 en un Hospital de Media Estancia: aspectos diferenciales de un brote nosocomial. Varela González A, Espigares Correa A, Jaraíz Amor C, Monfort Vinuesa C, Monje Alfaro P, Rodríguez Hernández J.
- Vigilancia de microorganismos multirresistentes (MMR) en un Hospital de Media Estancia durante la pandemia de COVID-19. Varela González A, Chacón Bercaiztegui C, Eworo Ndongó A, Ordóñez León G, Romero Pisonero E.
- Estudio descriptivo del cribado por serología en un Hospital de Media Estancia durante la segunda y tercera ola pandémica por COVID-19. Ordóñez León GY, Chacón Barcaiztegui C, Varela González A, Fernández Chávez AC, Eworo Ndongó A, Cano Romero FL.





8

## **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

## 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	13.969.619	14.246.528
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.223.896	1.535.521
6. INVERSIONES REALES	106.937	652.643
8. ACTIVOS FINANCIEROS	3.200	3.672
<b>TOTAL</b>	<b>16.303.652</b>	<b>16.438.364</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
<b>Total adquisiciones directas</b>	<b>276.292</b>	<b>-13,75%</b>
ANTIBIOTICOS	55.767	12,79%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	38.882	9,23%
RESTO DE PRODUCTOS	38.464	-21,28%
DIGESTIVO	13.428	-69,66%
ANTIPILEPTICOS	12.067	7,22%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	578,97
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,75
% EFG adquisición directa	63,84%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	NV
Prescripción de principios activos con EFG	64,92%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	15,94%

\*NV: No valorable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



## Otras actividades del hospital

Destacados del año  
El hospital en los medios  
Centenario del Hospital de la Fuenfría

9

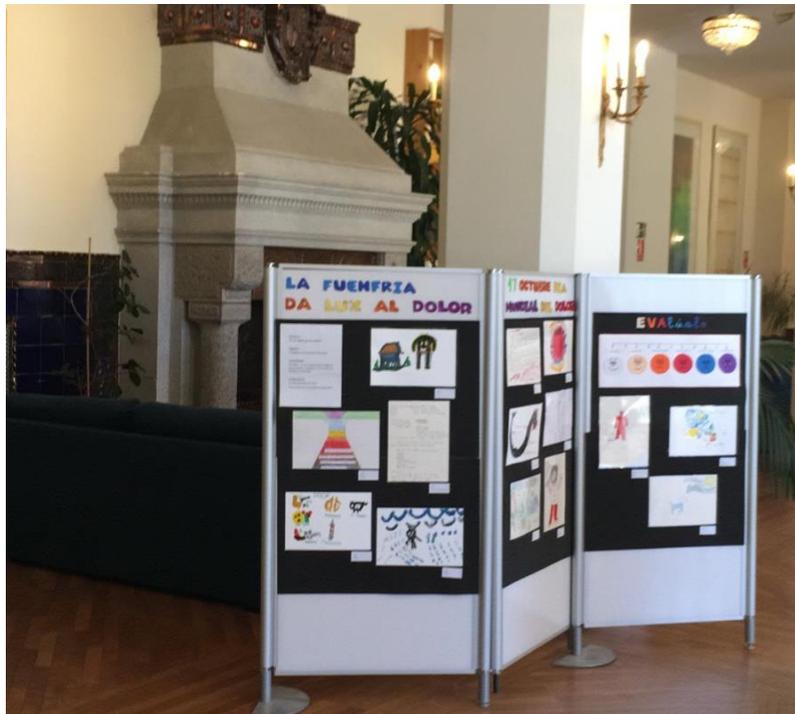
## 9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

#### Celebración del día internacional contra el dolor



#### Píldoras



“La Fuenfría da luz al Dolor” (Terapia ocupacional)

## Los Juegos de la Adecuación

**El Juego del Clostridium**

¡PRIMER ASALTO!

Bienvenido al primero de los Juegos de Adecuación Clínica. Gracias por participar y recuerda que la planta que haya tenido mayor participación en el juego, sorteará al primero de nuestros PREMIOS. ¡Haremos 3 ediciones a lo largo de este año, no te lo pierdas! Por favor, cumplimenta los datos de planta y profesión que te pedimos a continuación (este concurso es anónimo).

Iniciar sesión en Google para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

\*Obligatorio

PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN \*

Segunda

¿QUÉ ERES? \*

Médico

**El Juego del Clostridium**

Iniciar sesión en Google para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

\*Obligatorio

Ánimo, sólo son tres preguntas!

1/3

¿En qué situación pedirías una toxina de C. difficile en heces? \* 0 puntos

En todo paciente con diarrea

Sólo cuando la diarrea sea líquida y en un número de al menos tres deposiciones en un solo día

Nunca, no soy de pedir

✓ ¿En qué situación pedirías una toxina de C. difficile en heces? \*

En todo paciente con diarrea

Sólo cuando la diarrea sea líquida y en un número de al menos tres deposiciones en un solo día ✓

Nunca, no soy de pedir

Yo casi lo tienes... 1 de 1 puntos

2/3

✓ ¿Cuál de estas acciones está restringida en un paciente aislado por Clostridium? \* 1/1

Llevar a gimnasio (en horario de aislados) ✓

Aseo en el cuarto de baño

Ingesta hídrica libre

Congreso Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria. 2021:

Pósters:

- COVID-19 en un Hospital de Media Estancia: aspectos diferenciales de un brote nosocomial. Varela González A, Espigares Correa A, Jaraíz Amor C, Monfort Vinuesa C, Monje Alfaro P, Rodríguez Hernández J.
- Vigilancia de microorganismos multirresistentes (MMR) en un Hospital de Media Estancia durante la pandemia de COVID-19. Varela González A, Chacón Bercaiztegui C, Eworo Ndongo A, Ordóñez León G, Romero Pisonero E.
- Estudio descriptivo del cribado por serología en un Hospital de Media Estancia durante la segunda y tercera ola pandémica por COVID-19. Ordóñez León GY, Chacón Bercaiztegui C, Varela González A, Fernández Chávez AC, Eworo Ndongo A, Cano Romero FL.

## EL HOSPITAL EN LOS MEDIOS



- Publicación en el blog de gestión del Parque Nacional Sierra de Guadarrama. 1 de diciembre de 2021: "El Hospital La Fuenfría: 100 años de vida" Dra. Amaí Varela. Disponible en: <https://www.parquenacionalsierraguadarrama.es/es/parque/blog-gestion/item/677-el-hospital-la-fuenfria-cien-anos-de-vida>  
-Participación en el programa "Luna Nueva" de Radio Cercedilla: "Centenario del Hospital La Fuenfría".

## CENTENARIO HOSPITAL LA FUENFRÍA

El pasado 1 de diciembre de 2021 se cumplieron 100 años desde la inauguración del Hospital La Fuenfría. Una fecha tan señalada no pudo ser celebrada como merecía la ocasión. Pero la situación de riesgo en la que nos tenía asumida la pandemia del COVID-19 en ese momento con la ola Omicron, impidió realizar una celebración a la altura de este 100º aniversario de la inauguración del Hospital La Fuenfría como se planteó inicialmente.



Para conmemorar ese día, el mismo día 1 de diciembre de 2021, todos los profesionales del Hospital pudieron disfrutar de una tarta decorada con el logo conmemorativo del Centenario de La Fuenfría.



Y, con motivo de esta celebración, en el año 2021 comenzaron a llevarse a cabo las siguientes actividades:

- Certamen de Relatos Cortos y Fotografías sobre el Hospital La Fuenfría.
- Escultura conmemorativa de los 100 años a través de Concurso de Ideas de los alumnos de las Escuela de Bellas Artes de la Universidad Francisco de Vitoria.
- Árbol del Centenario.
- Menú Especial del Centenario para pacientes.
- Certamen de dibujo entre los alumnos del CP Vía Romana de Cercedilla.



Los profesionales del Hospital La Fuenfría son los verdaderos protagonistas de la vida y la historia del Hospital. No se habría podido llegar a este momento sin ese esfuerzo, dedicación y entrega. Sigamos en esta línea para hacer posible, al menos, otros 100 años más.

## EPÍLOGO

Las perspectivas para el año 2022, el Hospital la Fuenfria se encuentra en procesos de normalización en cuanto al número de altas que es previsible que se alcancen, respecto del 2021. Si bien se sigue manteniendo el efecto del impacto asistencial de las diversas olas de la pandemia debida a la infección por SARS-CoV-2, el mismo tiene menor significación global, aunque se han mantenido los casos detectados en nuestro centro.

El seguimiento de los indicadores financieros el 2022, nos permite así mismo ser muy optimistas en la consecución de los objetivos previstos, manteniéndose la tendencia hacia la normalización del gasto respecto del año precedente en base a los gastos derivados al impacto de la pandemia en la actividad global del centro.

Los resultados de la actividad asistencial preliminares del 2022 y las estimaciones que podemos llevar a cabo, indican un claro optimismo fundamentalmente a expensas de la actividad de las unidades asistenciales en general y en menor medida en las dos unidades de rehabilitación (Unidad de Rehabilitación Funcional [URF], Unidad de Rehabilitación Funcional de amputados [URFa] y muy sólidamente en la Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador [UTN]). Es previsible que se mantenga la tendencia de que las dos unidades de rehabilitación, se pueda mantener la oferta de camas al Servicio Madrileño de Salud y superar el 85 %, aunque ello esté generando cierta tensión asistencial ante las discrepancias entre recursos disponibles y la capacidad del número de recursos disponibles.

La detectada disminución de la demanda de camas para la Unidad de Cuidados Continuos (UCC) y el incremento de la demanda de camas para pacientes que requieren de las prestaciones de las dos unidades de rehabilitación, hace necesario mantener el seguimiento de la disponibilidad de recursos asistenciales orientados a la demanda desde los hospitales de agudos.

La mejora de los indicadores asistenciales de la Unidad de Rehabilitación Funcional de amputados [URFa], en términos de incremento del número de ingresos disminución de estancias medias nos hace ver las perspectivas de las alternativas de rehabilitación de estos pacientes en el Hospital La Fuenfría, como muy positivas.

Así mismo se mantendrá la unidad de tuberculosis (UTB), con aislamiento respiratorio para pacientes bacilíferos, a pesar de la baja actividad detectada en dicha unidad; y así mismo la unidad de cuidados paliativos (UCP), cuya actividad es previsible que se vea incrementada en número de camas disponibles.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

