



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio
Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – **COMUNIDAD DE MADRID**

Índice

Presentación	5
Zona de Influencia	7
Marco geográfico	7
Estructura	8
Organigrama	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios	16
Especialidades disponibles	16
Actividad Asistencial	17
Actividad quirúrgica	18
Técnicas Utilizadas	19
Otros Procedimientos	20
Consultas Externas	21
Casuística(CMBD)	22
Calidad	25
Objetivos institucionales de calidad	25
Otras actuaciones	31
Información y Atención al Paciente	37
Reclamaciones	37
Otras actuaciones	37
Continuidad Asistencial	39
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	39
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial	40
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	41
Consultas Libre Elección	42
Docencia	42
Formación Continuada	46
Investigación	51
Proyectos de investigación	51
Publicaciones científicas	55
Gestión económica	58
Obligaciones reconocidas	58
Farmacia	58
Otras actividades del hospital	59

Presentación

Como cada año recopilamos la actividad de este centro sanitario para que estos datos sean conocidos y difundidos a la sociedad, en general, y que esta pueda conocer el trabajo de los profesionales de este Hospital.

Esta memoria del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) incluye datos estadísticos, las prestaciones que ofrecemos a los pacientes, las líneas de investigación más relevantes, así como indicadores de calidad y de gestión que permiten obtener una visión de conjunto del trabajo desarrollado. Este 2019 ha supuesto un impulso en la dotación de equipos de Radiodiagnóstico con la adquisición de una resonancia de altas prestaciones (1,5T) y un equipo



de Tomografía Computerizada Helicoidal (TAC) con una importante inversión económica que garantiza mejorar la calidad en el análisis del diagnóstico a través de la imagen. También ha sido un año clave para la implantación en el HUPA de la Historia Clínica Electrónica (HCIS), que ha garantizado una mejora de la calidad asistencial a los pacientes y de su gestión administrativa. Los trabajos preparatorios comenzaron en 2018 y se abordó de forma escalonada para culminar con la implantación efectiva en marzo de 2019. Su implantación ha agilizado la gestión de formularios, e informes en Hospitalización y Consultas Externas.

Durante este ejercicio se han realizado los trabajos preparatorios para la reforma del Servicio de Anatomía Patológica del hospital, obra cuyas fases principales se desarrollarán en 2020 y 2021. Además, se ha abierto una nueva consulta de Oncogeriatría para mejorar la valoración integral del paciente geriátrico que tiene un proceso oncológico.

En 2019, se ha logrado mejorar ocho de los once indicadores de mejora de la calidad, se han cumplido al 100% los 13 objetivos propuestos por la Unidad Funcional de Riesgos, y se han puesto en marcha otras iniciativas como adecuar la información a pacientes con dificultades en el lenguaje u otros problemas sensoriales a través de pictogramas en unidades de hospitalización y UCI.

Se ha seguido avanzando en la acreditación de diferentes normas de calidad; en concreto, merecen destacarse los trabajos desarrollados en los laboratorios del hospital con el fin de conseguir la implantación y cumplimiento de la normativa UNE-EN-ISO/IEC 15189.

Finalmente, en lo relacionado a la Innovación e Investigación debe destacarse la importante labor que realiza la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital reflejada en su actividad durante este 2019, con cerca de 67 proyectos de investigación activos.

La apuesta por la calidad de la asistencia sanitaria, junto el compromiso de los profesionales y el trabajo en equipo, también se demuestran en el trabajo nos llevan a la mejora permanente.

Todos estos resultados que hemos obtenido, no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y la implicación de todos los profesionales del Hospital, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” y del Hospital de Día “Puerta de Madrid”.

Dr. Félix Bravo Sanz

(Director Gerente hasta el 30 de agosto*)

**Tras su fallecimiento, el director médico, Dr. José Gilberto González-Antón, asumió la Gerencia en Funciones del Hospital.*

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es centro de referencia de la Atención Hospitalaria en los siguientes municipios:



Estructura

La atención sanitaria se presta en los siguientes emplazamientos:

- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz.
- Las dependencias ubicadas en el antiguo colegio “Puerta Madrid”: Consultas ambulatorias de Salud Mental y Hospital de Día Psiquiátrico y en el Centro de Salud de La Garena.

Descripción y Ubicación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 33 Km. de la capital (Madrid), en el este de la Comunidad de Madrid, inició su actividad en noviembre de 1987. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m², distribuido en 8 plantas. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión así como a Dirección y Gestión. El resto de las plantas se dedica fundamentalmente a la hospitalización y consultas. En un edificio anexo se han integrado el Área de Urgencias, la Sala de Extracciones y los Laboratorios.

Descripción y ubicación del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz”

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo 2007 en sus consultas externas de: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Oral, Dermatología (con cirugía en consulta), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y



Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología. El área de Radiodiagnóstico está dotada con Radiología Convencional, Ecografía, TAC, RNM y Mamógrafo digital. Cuenta con un bloque quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía

ambulatoria. Además, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del hospital.

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.

Descripción y ubicación de las Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el elemento central de la red de Salud Mental. En él se basan los programas de evaluación de problemas de salud mental, atención ambulatoria, atención ambulatoria urgente, atención domiciliaria, coordinación y apoyo con atención primaria, coordinación y apoyo con Servicios Sociales y Rehabilitación.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid” es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra para Hospital de Día de adultos. En el centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria. Su cartera de servicios incluye evaluación y diagnóstico, elaboración del plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico (terapia y contención) manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo en grupos pequeños, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad) grupo grande, entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).



Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Descripción y ubicación del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental “La Garena”

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.



Se encuentra ubicado en:

C/ Arturo Soria, 12

28806 Alcalá de Henares (MADRID)

Teléfono: 681 075 622

Horario: 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes

Ubicación de los Centros de Salud (Alcalá de Henares)



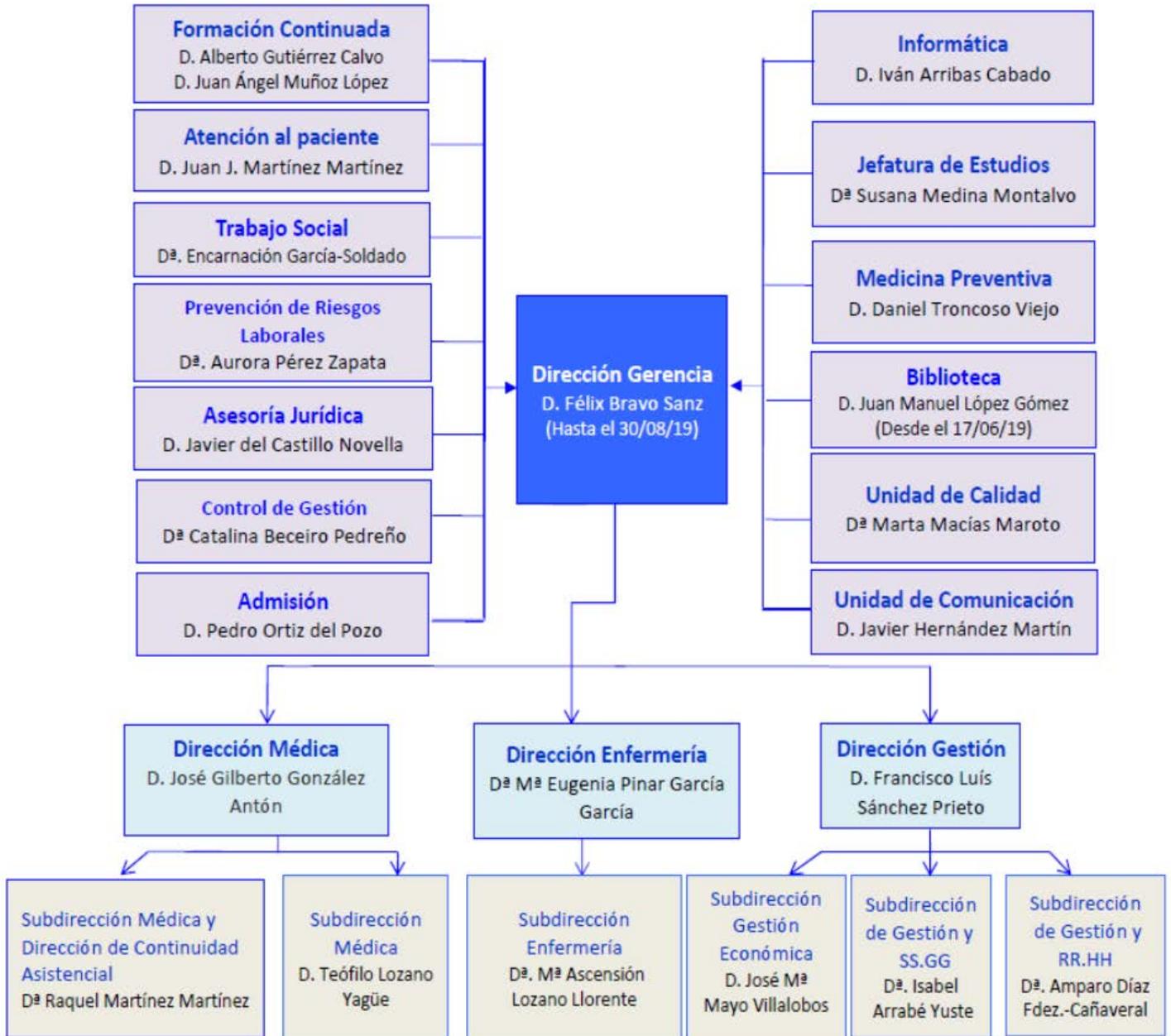
Estructura de la población

La población de influencia asignada en 2019 al hospital es de 249.211 ciudadanos, distribuido en los distintos Centros de Salud.

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2019)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	315	1.835	10.741	2.031	1.046	15.968
C.S. PUERTA de MADRID	ALCALÁ DE HENARES	276	1.924	9.088	1.766	634	13.688
C.S. NTRA. SRA. del PILAR	ALCALÁ DE HENARES	393	2.633	13.075	2.601	702	19.404
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	622	3.710	19.593	3.332	827	28.084
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	241	1.446	8.062	1.850	694	12.293
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	624	3.766	21.864	5.269	1.376	32.899
C.S. MARÍA de GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	316	2.347	14.483	3.102	1.060	21.308
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	626	4.365	19.655	3.316	1.327	29.289
C.S. MECO	MECO	608	4.163	16.121	1.657	691	23.240
C.S. TORRES de la ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	642	3.581	14.267	1.912	930	21.332
C.S. MIGUEL de CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	922	5.302	16.730	1.314	1.021	25.289
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	237	1.517	4.305	295	63	6.417
	TOTAL	5.822	36.589	167.984	28.445	10.371	249.211

Organigrama

Organigrama 2019



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	-
Director Médico	1	1 *
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	-
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	456	458
MIR	208	206
PERSONAL SANITARIO		
DUE	611	618
Matronas	24	24
Fisioterapeutas	30	30
Terapeutas	5	6
Técnicos	132	133
Auxiliares Enfermería	473	479
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	9	10
Grupo Gestión Función Administrativa	20	20
Grupo Administrativo y resto C	23	23
Aux. Administrativo y resto D	212	212
Celadores y resto	223	223
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	16	15
Personal en formación (matronas)	6	6
TOTAL	2.458	2.470

*Gerente en Funciones

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	507	507
QUIRÓFANOS	2018	2019
Quirófanos Instalados	15	15
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	77	77
Locales de consulta en CEP	65	65
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	23	23
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos		
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2018	2019
Número de puestos	15	15
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Mamógrafos	2	2
TAC	3	3
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	42	42
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2018	2019
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2018	2019
Arco Multifuncional Rx	7	7
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	6	6
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	13
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
Gastroscopio / Esofagoscopios	24	24
Colonoscopios / Rectoscopios	21	21
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		
Mesas Prona		
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	2	2

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	NO	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	NO	H. CLINICO SAN CARLOS
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	NO	H. NIÑO JESÚS
Cirugía Torácica	NO	H. LA PRINCESA
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	NO REFERENCIADO
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	NO	NO REFERENCIADO
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	NO	NO REFERENCIADO
Medicina Familiar y Comunitaria	NO	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	NO	H. LA PRINCESA
Neurofisiología Clínica	NO	H. LA PRINCESA
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	NO	H. LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	18.278	18.234
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,30	6,28
Peso Medio Global	1,0000	1,0038

HOSPITALIZACIÓN	2018	2019
Ingresos totales	18.213	18.221
Ingresos Urgentes	12.426	12.404
Ingresos Programados	5.787	5.817
Urgencias Totales	144.970	149.584
% Urgencias ingresadas	8,06%	7,84%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	9.530	10.776
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	3.911	3.788
Otros Médicos	3.569	4.010
Quirúrgico	3.904	3.349
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2018	2019
Hemodiálisis en el hospital	66	74
Hemodiálisis en centros concertados	2	7
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2018	2019
Número de ingresos	53	77
Estancia Media	45,13	38,17
Altas	53	62
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2018	2019
Partos por vía vaginal	1.395	1.317
Cesáreas	351	289
% Cesáreas	20,10%	18,00%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.474	5.410
Intervenciones quirúrgicas ambulantes programadas, realizadas en quirófano	9.853	9.209
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.978	2.018
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulantes	245	125
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	9.504	9.083
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	541	456
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.205,75	2.138,96
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.534,01	1.456,84
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	69,55%	68,11%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2018	2019
Donantes de Órganos	2	2
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	9	10
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	48	54
Trasplantes de Córneas	9	10
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	5
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2018	2019	2018	2019
Laboratorio				
Bioquímica	5.206.276	5.295.333	0	0
Hematología	800.128	801.032	0	0
Microbiología	982.888	598.065	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	0	0	0	0
Radiología convencional	126.086	139.930	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	32.667	32.661	0	0
Ecografía dóppler	2.069	1.835	0	0
Citologías	18.988	19.144	0	0
Endoscopias digestivo	13.537	13.471	0	0
Broncoscopias	630	559	0	0
Mamografías	10.996	10.620	0	0
TAC	25.153	21.720	0	0
RMN	13.803	13.107	412	320
Gammagrafías	1.868	1.650	0	0
Radiología intervencionista	2.241	2.097	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	554	645	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2018	2019
Inserción de marcapasos permanente*	89	69
Revisión Marcapasos con sustitución de generador**	28	30
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implantación de reservorio venoso	186	171

* En la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) se han implantado en 2019, 69 marcapasos permanentes con ingreso hospitalario.

** En la UCI se han revisado 30 marcapasos con sustitución de generador, de los cuales, 20 requirieron ingreso hospitalario.

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.958	6.284	9.242	2,12	2.368	1.900
Cardiología	4.101	9.848	13.949	2,40	2.344	1.981
Dermatología	13.248	16.476	29.724	1,24	9.171	8.307
Digestivo	5.644	17.166	22.810	3,04	3.694	3.140
Endocrinología	4.495	12.229	16.724	2,72	2.257	1.750
Geriatría	13	0	13		3	3
Hematología	2.059	28.777	30.836	13,98	762	781
M. Interna	2.108	9.130	11.238	4,33	1.134	1.024
Nefrología	770	5.585	6.355	7,25	465	368
Neumología	2.735	9.729	12.464	3,56	1.744	1.246
Neurología	4.320	10.250	14.570	2,37	3.482	3.011
Oncología	603	10.381	10.984	17,22	4	4
Psiquiatría	4.691	20.754	25.445	4,42	5.059	3.307
Rehabilitación	7.217	7.864	15.081	1,09	1.811	1.290
Reumatología	3.378	14.705	18.083	4,35	2.351	2.475
Otras Médicas	1.725	6.024	7.749	3,49	10	10
TOTAL ÁREA MÉDICA	60.065	185.202	245.267	3,08	36.659	30.597
C. General	6.241	11.123	17.364	1,78	3.619	3.675
Urología	4.359	12.153	16.512	2,79	3.093	2.197
Traumatología	13.609	20.596	34.205	1,51	9.863	9.356
ORL	7.514	9.103	16.617	1,21	5.563	4.400
Oftalmología	13.142	42.655	55.797	3,25	10.210	9.507
Ginecología	9.934	24.852	34.786	2,50	7.180	6.681
C. Cardíaca	112	91	203	0,81	0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Maxilofacial	1.369	4.354	5.723	3,18	1.245	979
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	235	1.069	1.304	4,55	0	0
C. Torácica	33	20	53	0,61	0	0
Neurocirugía	64	61	125	0,95	0	0
C. Vascular	437	896	1.333	2,05	9	9
Anestesia	10.926	63	10.989	0,01	3	2
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	67.975	127.036	195.011	1,87	40.785	36.806
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.909	7.749	10.658	2,66	2.092	1.797
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.483	7.195	9.678	2,90	1.948	1.812
TOTAL	133.432	327.182	460.614	2,45	81.484	71.012

Casuística(CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.272	11,20%	2,77	0,3429
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	874	7,70%	9,34	0,9576
139	OTRA NEUMONÍA	742	6,53%	8,75	0,8482
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	503	4,43%	9,02	0,9167
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	473	4,16%	6,81	0,6286
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	409	3,60%	11,89	1,2897
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	297	2,61%	8,03	0,7176
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	265	2,33%	10,71	1,6456
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	240	2,11%	5,55	0,9264
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	217	1,91%	6,89	1,1818
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	213	1,88%	3,54	0,6613
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	213	1,88%	3,49	0,1731
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	170	1,50%	5,86	0,7725
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	165	1,45%	5,59	0,5876
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	156	1,37%	5,03	0,6357
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	139	1,22%	3,91	0,3554
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	134	1,18%	5,84	0,5820
133	FALLO RESPIRATORIO	128	1,13%	8,00	0,9864
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	121	1,07%	9,75	1,1704
192	CATETERISMO CARDÍACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	117	1,03%	5,67	1,2735
134	EMBOLISMO PULMONAR	116	1,02%	9,68	1,0839
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	114	1,00%	2,87	0,6538
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	112	0,99%	6,13	0,7690
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	112	0,99%	7,88	0,9676
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	112	0,99%	5,84	0,6959

TOTAL GRDs MÉDICOS	11.358	7,32	0,8199
---------------------------	---------------	-------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	435	6,33%	1,24	0,8390
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	380	5,53%	2,18	1,1242
263	COLECISTECTOMÍA	343	4,99%	3,03	1,1640
540	CESÁREA	291	4,23%	4,22	0,6017
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	282	4,10%	2,20	0,8152
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	260	3,78%	2,28	1,1919
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	252	3,66%	6,00	1,5311
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	246	3,58%	3,45	1,2324
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	213	3,10%	2,51	1,1756
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	204	2,97%	8,31	1,6475
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	199	2,89%	1,03	0,8234
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	183	2,66%	1,68	0,8820
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	174	2,53%	2,63	0,7685
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	146	2,12%	10,50	1,5581
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	146	2,12%	2,98	1,3076
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	142	2,07%	11,35	1,8908
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	136	1,98%	2,08	0,8831
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	127	1,85%	5,15	2,1153
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	120	1,75%	2,31	1,0706
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	116	1,69%	3,24	1,1202
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	110	1,60%	1,81	0,8673
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	106	1,54%	4,95	0,9821
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	102	1,48%	1,30	0,7119
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	96	1,40%	3,11	1,3680
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	95	1,38%	13,43	2,2017

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	6.876	4,56	1,3077
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	874	4,78%	9,34	0,9576
139	OTRA NEUMONÍA	742	4,06%	8,75	0,8482
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	409	2,24%	11,89	1,2897
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	503	2,75%	9,02	0,9167
560	PARTO	1.272	6,96%	2,77	0,3429
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	265	1,45%	10,71	1,6456
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	380	2,08%	2,18	1,1242
263	COLECISTECTOMÍA	343	1,88%	3,03	1,1640
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	252	1,38%	6,00	1,5311
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	435	2,38%	1,24	0,8390
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	204	1,12%	8,31	1,6475
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	260	1,42%	2,28	1,1919
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	246	1,35%	3,45	1,2324
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	473	2,59%	6,81	0,6286
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	127	0,69%	5,15	2,1153
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	142	0,78%	11,35	1,8908
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	217	1,19%	6,89	1,1818
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	213	1,17%	2,51	1,1756
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	282	1,54%	2,20	0,8152
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	146	0,80%	10,50	1,5581
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	240	1,31%	5,55	0,9264
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	297	1,62%	8,03	0,7176
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	95	0,52%	13,43	2,2017
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	146	0,80%	2,98	1,3076
540	CESÁREA	291	1,59%	4,22	0,6017

TOTAL GRDs	18.234	6,28	1,0038
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 2 y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	13	12	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	Si	92%	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	2	2	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	2	1	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	2	1	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	2	2	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	0	5	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	8	8	8
1.3. IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	535	155	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	728	221	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	73%	70,1%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras

INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	4,86	2,34	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	1,42	2,49	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Avanzado	54%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	100,0%	98,25%	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)</i>	100,0%	96,77%	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	94,12%	86,98%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	89,48%	89,39%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta³</i>	5	6	5
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida⁴</i>	4	7	6
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	69,23%	82%
	<i>Realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	69,23%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	Autoevaluación > 300+	85%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	SI certificado	100%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIO SANITARIA	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	SI	100%	100%

³ Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴ Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	% pacientes con valoración del dolor UCI	48,84%	88,9%	92,6%
	% pacientes con valoración del dolor Pediatría	100,0%	96,1%	94,3%
	% pacientes con valoración del dolor Cirugía General	51,04%	94,8%	95,9%
	% pacientes con valoración del dolor Traumatología	54,12%	96,6%	96,7%
	% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología	65,0%	97,6%	97,8%
	Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)	61,12%	96,0%	96,2%
6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº total líneas Comité del Dolor ⁵	5	6	6
	Coordinación con los referentes de atención primaria	Si	100%	100%
	Promover la participación de los pacientes	Si	100%	97%
	Atención al dolor en relevante/vulnerable	Si	100%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Si	100%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	78,13%	88,14%	88,42%

⁵ Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Central de Garantía de Calidad	32	1
Investigación	7	1
Formación Continuada y Biblioteca	10	2
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12	2
Historias Clínicas y Documentos	7	3
Hemoterapia	15	2
Infecciones y Política Antibiótica	20	8
Docencia	17	9
Mortalidad	14	6
Tumores	17	2
Clínica de Quirófano	14	6
Técnica de Coordinación de la Información Local	5	6
Hospitalaria contra la Violencia	11	8
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	13	5
Seguridad y Salud	12	4
Farmacia y Terapéutica	13	1
<i>Subcomisión de la Comisión de Farmacia: Medicamentos en Situaciones Especiales</i>	7	21
Cuidados de la Piel	13	3
Continuidad de Cuidados	15	4
Cuidados al Paciente Ostomizado y Nefrostomizado	8	6
Prevención del Tabaquismo	15	6
Humanización y Calidad Percibida	11	5

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Ético de Asistencia Sanitaria	12	9
Ético de Investigación Clínica	14	2
Lactancia Materna	19	5
Seguridad de la Información y Protección de Datos	11	4
Trombosis	14	2
Gestión Ambiental	8	3
Autoprotección	9	2
Medicamentos Peligrosos	13	3
Atención Dolor	14	10
Responsabilidad Social Corporativa	3	8
Grupos de mejora:		
Alimentación en Pacientes Hospitalizados	16	5

Otras actuaciones

Certificaciones/acreditaciones de calidad

La Unidad de Calidad con el apoyo de la Dirección, en el marco del fomento de la mejora continua de la asistencia, promueve la implantación de sistemas de gestión de la calidad, que son validados mediante la certificación o acreditación según diferentes normas y organismos reconocidos. Los siguientes servicios han renovado o mantenido la certificación/acreditación en 2019:

MODELO CERTIFICACIÓN	ALCANCE	VIGENCIA
Certificación Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad 	20 Servicios: Hospital y Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz Diálisis, Área de Gestión Clínica de Salud Mental, Servicio Atención al Paciente, Servicio de Endoscopias, Formación Continuada, Banco de Sangre, Servicio de Diagnóstico por Imagen, Unidad de Calidad, Consulta Servicio Urología, Consulta Servicio Obstetricia y Ginecología, Consulta Servicio Otorrinolaringología, Consulta Servicio Neumología, Consulta Servicio Dermatología, Consulta Servicio Oftalmología, Consulta Servicio Rehabilitación, Consulta Servicio Reumatología, Biblioteca, Consulta Alergia, Consulta Cirugía General y Digestivo, Restauración	15/01/2019-14/01/2022
Certificación Norma UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental 	Todo el Hospital	3/09/2012-2/09/2021

MODELO ACREDITACIÓN/RECONOCIMIENTO	ALCANCE	VIGENCIA
<p>Acreditación Norma ISO 15189:2012. Sistemas de Gestión de Calidad en los Laboratorios Clínicos</p> 	<p>-Análisis Clínicos: Laboratorio Genética</p> <p>-Laboratorio de Anatomía Patológica</p>	<p>Del 15/02/2008 al 15/02/2021</p>
<p>Acreditación QH* Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad</p> 	<p>Todo el Hospital</p>	<p>Del 08/11/2016 al 06/11/2020</p>
<p>Acreditación INICIATIVA PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA NACIMIENTO Y LA LACTANCIA Nivel 3D Entidades de Acreditación OMS y UNICEF</p> 	<p>Área Materno -Infantil</p>	<p>Desde 26/03/2015</p>
<p>RED DE HOSPITALES SIN HUMO Categoría Plata Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid</p> 	<p>Todo el Hospital</p>	<p>Desde 2017</p>
<p>Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal (GECOP)</p> 	<p>Servicio Cirugía General y Digestivo</p>	<p>Desde 19/11/2015</p>
<p>Centro de excelencia IMPRICA (Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal) Grupo Español de Rehabilitación Multimodal</p> 	<p>Servicio Cirugía General y Digestivo- Grupo de Cirugía Colorrectal</p>	<p>Desde 03/10/2019</p>

Actuaciones en la mejora de la **seguridad del paciente**

- 1- Seguimiento y mantenimiento de la red de 83 profesionales nombrados responsables de seguridad del paciente en todas las áreas del hospital, de los cuales 42 son personal de enfermería y 41 facultativos. Anualmente el responsable de seguridad con los responsables del servicio establece 2 objetivos de seguridad del paciente. Uno de ellos consiste en impartir una sesión de seguridad para los profesionales y el otro en elaborar/implementar un protocolo/procedimiento/actividad relacionada con la seguridad del paciente. En 2019, 574 profesionales han recibido formación a través de 37 sesiones impartidas y se han elaborado 21 nuevos protocolos.

- 2- Los profesionales del hospital han notificado un total de 810 incidentes relacionados con la seguridad del paciente a la plataforma CISEMadrid, de los cuales 728 fueron identificados como incidentes de seguridad/errores de medicación. En el 72,5% de los mismos se realizó un análisis y propuesta de medidas de mejora a través de un informe validado.
- 3- Durante 2019 se han puesto en marcha y se han difundido prácticas seguras realizadas por los Grupos de Trabajo dependientes de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR) y de los responsables de seguridad de cada uno de los servicios: Protocolos, Instrucciones Técnicas y Cartelería de Seguridad del Paciente, los cuales han sido difundidos a través de la intranet, y del correo institucional a la Dirección, mandos intermedios y responsables de seguridad. Destacar las siguientes actuaciones: Revisión Protocolo Mantenimiento Carros de Paradas (Medidas específicas para los Medicamentos de alto riesgo), Cartelería de prevención de caídas en las unidades de hospitalización, Procedimiento para botiquines en neveras, Implantación del protocolo de insulinización intravenosa segura en todas las unidades, Protocolo traslado seguro.
- 4- Se han consolidado los grupos de trabajo de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos, siendo más operativa y funcional.
- 5- El 17 de Septiembre de 2019 se celebró por primera vez promovido por la OMS el “Día Internacional de la Seguridad del Paciente”. En el Hospital se organizó una convocatoria a todos los profesionales para crear la NUBE DE PALABRAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HUPA, la cual se convirtió en el cartel de la VIII Jornada Interhospitalaria de Seguridad del Paciente.
- 6- En 2019 se realizó un mapa de riesgos en el servicio de urgencias mediante un equipo multidisciplinar que priorizó 7 riesgos para los que se estableció un plan de mejora.

Actuaciones en la mejora de la **Calidad Percibida**

1-En 2019 el Servicio Madrileño de Salud, ha llevado a cabo la medición anual del nivel de satisfacción de los usuarios con la asistencia sanitaria especializada en los segmentos de consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria.

Tras el análisis de los resultados de la **encuesta de satisfacción** de 2018 se priorizaron las siguientes acciones de mejora:

Área de mejora	Acciones de mejora
Servicio de Urgencias	<p>La satisfacción con el tiempo en urgencias. Se revisa el actual circuito de ingreso en las unidades de hospitalización desde la urgencia y se realizan las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Refuerzo con un celador en tramo horario por la tarde para una gestión más ágil de los ingresos. 2- Mejorar la organización de cargas de trabajo en urgencias con la asignación correlativa de médicos desde el triaje para la atención en el área de medicina. 3- Evaluación de resultados.
Consultas externas (I)	<p>Como sugerencia de mejora en el área de CCEE, un 8,7% de los pacientes demanda un mejor trato/atención por parte del personal (profesionalidad). Como acción de mejora el centro ha puesto en marcha una nueva consulta de oncogeriatría para mejorar la valoración integral del paciente geriátrico que facilita y mejora la toma de decisiones en el tratamiento del paciente geriátrico que tiene un proceso oncológico.</p>
Cirugía Ambulatoria	<p>Como sugerencia de mejora en el área de CA, los pacientes demandan más información y mejor comunicación con el paciente. Como acción de mejora el centro ha establecido la revisión de los protocolos actuales en CA para mejorar la atención de los pacientes atendidos.</p> <p>Además, se estableció como medida la evaluación de todo el circuito del paciente en CA, surgiendo como área de mejora la revisión de las pautas de tolerancia oral del paciente en CA.</p>
Hospitalización	<p>La comodidad y confort de la habitación para los acompañantes y pacientes. Acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Adecuación de los sillones de pacientes y sillas para familiares mediante el retapizado. 2- Adquisición de nuevo mobiliario. 3- Adquisición de colchones.
Consultas externas (II)	<p>La satisfacción con el tiempo de espera desde la consulta hasta que fue visto por especialista. Los pacientes sugieren mejorar los tiempos de espera en general. Se revisan las listas de espera de las diferentes especialidades y se planifican las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Aumento de 1 consulta más de traumatología para reducir las listas de espera. 3- Aumento de una consulta de Cirugía más con una agenda diaria. 4- Refuerzo de 1 mes y medio de personal de enfermería para disminuir la lista de espera de la consulta de alergia para medicamentos.

Además de la encuesta centralizada que se realiza desde el Servicio Madrileño de Salud, los servicios que se encuentran certificados/acreditados en el marco de alguna norma ISO (9001, 15189) realizan encuestas periódicamente, y se han llevado a cabo otras encuestas y estudios cualitativos de satisfacción dirigidos a pacientes y familiares, siendo un total de 20. Estos estudios han permitido emprender acciones de mejora.

2-A lo largo de 2019 el **Comité de Humanización** ha trabajado en las siguientes líneas de mejora:

- Díptico Informativo sobre Plan de Mejora del Ruido en las Unidades y medición del mismo en las unidades de hospitalización
- Pictogramas en Hospitalización y UCI para facilitar la comunicación
- Cartería de Humanización e Intimidad
- Revisión de la Normativa en Neonatología de flexibilización de visitas
- Protocolo para el uso y regulación de telefonía móvil y medios de entretenimiento en UCI
- Procedimiento para la participación de la familia en los cuidados del paciente en UCI (Cuidador Principal)
- Mejora de la información a pacientes con dificultades en el lenguaje u otros problemas sensoriales
- Adecuación de Baños para pacientes ostomizados en la 2ª planta
- Realización de Mapa de experiencias del paciente en urgencias con participación de usuarios
- Información en la historia electrónica y felicitación de los cumpleaños de los pacientes en bandejas de comida

Las líneas de trabajo coinciden en su mayoría con el Plan de Humanización 2016-2019 del Servicio Madrileño de Salud, que ha finalizado este año. El balance final se resume en el siguiente cuadro:

Año de seguimiento	Nivel ejecución de actividades que son de aplicación			
	Ejecutadas	Iniciadas	Puestas en marcha (ejecutadas+ iniciadas)	No iniciadas
2017	89,6%	5,2%	94,8%	5,2%
2018	71,3%	14,8%	86,1%	13,9%
2019	79%	11,3%	90,3%	9,7%
Media	78,1%	10,1%	90,4%	9,6%

Promoción de la lactancia materna

En marzo de 2011 se crea el Comité de Lactancia Materna en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias con profesionales de atención primaria y atención hospitalaria, en el marco de la política institucional del Servicio Madrileño de Salud. El Hospital ha superado las tres primeras Fases (hay un total de 4) del Proceso de Acreditación IHAN.

Durante el año 2019 la actividad prioritaria del Comité, ha estado centrada en la preparación de la Auditoría de la Fase 4D del proceso de acreditación IHAN (diciembre de 2019), habiendo desarrollado las siguientes acciones:

- Realización de encuestas a gestantes y puérperas dentro del proceso de autoevaluación anual de los 10 pasos.
- Realización de encuestas a profesionales de todas las categorías del área materno-infantil (Obstetricia, Neonatología, Maternidad, Paritorio).
- Revisión de la documentación relativa a la promoción de la lactancia materna y cuidados al nacimiento y el parto (protocolos, guías, carteles, folletos).
- Revisión y actualización de registros de tasas de lactancia. Elaboración del Protocolo de recogida de datos estadísticos sobre Lactancia. Junio 2019.
- Auditoría del Código de Comercialización de Sucedáneos.
- Plan de formación continuada en lactancia para profesionales. Sesiones formativas en los diferentes ámbitos del área materno-infantil. Puesta en marcha del curso online en octubre de 2019.
- Plan de formación para formadores en lactancia materna: “Actualización de conocimientos para formadores: casos clínicos y técnicas de comunicación en lactancia materna”. Noviembre 2019.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	1.969	1.949	-20	-1,02%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	599	30,73%	30,73%
Disconformidad con la Asistencia	309	15,85%	46,59%
Citaciones	277	14,21%	60,80%
Retraso en la atención	161	8,26%	69,06%
Desacuerdo con Organización y Normas	136	6,98%	76,04%
Trato Personal	96	4,93%	80,96%

Otras actuaciones

- Remisión de las Reclamaciones y Agradecimientos vía correo electrónico a todos los Servicios semestralmente.

Además de la atención de las reclamaciones presentadas en el Servicio de Atención al Pacientes, se han realizado las siguientes atenciones directas:

- 24.809 atenciones presenciales.
- 13.310 atenciones telefónicas.
- 398 por otros medios; como correo electrónico.

Actividades varias (27.703).

- Canalizaciones / Derivaciones 149
- Información 7.627
- Justificantes 145
- Libre Elección Especializada 280
- Reintegro de gastos / Prestaciones 266
- Gestión Resoluciones Denegación 699
- Solicitud de documentación 4816
- Transporte sanitario 810
- Otros: 13.556

Incidencias y quejas verbalizadas por los pacientes que no han finalizado con presentación escrita de reclamación (3.028)

• Accesibilidad	8
• Asistencia sanitaria	80
• Canalizaciones / Derivaciones	13
• CAP	28
• Cita Previa	84
• Demora en la atención	341
• Denegación Libre E. Especializada	1
• Documentación Clínica	141
• Extravío documentos y objetos	12
• Justificantes	36
• Lista de espera:	
Consulta	948
Diagnóstica	268
Quirúrgica	498
• Organización y normas	143
• Recursos humanos	16
• Recursos materiales	16
• Reintegro de gastos / Prestaciones	0
• Transporte sanitario	68
• Trato personal	73
• Zonificación	0
• Otros	560

Solicitudes de Documentación y Derechos S.O.P.L.A.R.

• Solicitudes presenciales	3.334
• Solicitudes telefónicas	235
• Solicitudes e-mail	166
• Solicitudes Fax	48
• Solicitudes burofax	0
• Nota interna de Servicio	2.
Acceso/copia.	3.757
Rectificación.	35
Supresión.	3
Oposición.	0
Portabilidad.	0
Limitación.	0
TOTAL, COPIA e IMÁGENES	358
TOTAL, SÓLO COPIA DOCUMENTACION	1.496
Informe actualizado	149
Informe Fallecimiento	51
Muestras Anatomía Patológica	56
TOTAL ACCIONES	4.145
• Total, Recogidas por solicitante	3.246
• Total, sin recoger por solicitante	899
•	

Tipo de solicitud:
• Acceso/ copia

Otorgamiento y Registro de Instrucciones previas en 2019: 124

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.958	2.368	80,05%	1.900	64,23%
Cardiología	4.101	2.344	57,16%	1.981	48,31%
Dermatología	13.248	9.171	69,23%	8.307	62,70%
Digestivo	5.644	3.694	65,45%	3.140	55,63%
Endocrinología	4.495	2.257	50,21%	1.750	38,93%
Geriatría	13	3	23,08%	3	23,08%
Hematología	2.059	762	37,01%	781	37,93%
M. Interna	2.108	1.134	53,80%	1.024	48,58%
Nefrología	770	465	60,39%	368	47,79%
Neumología	2.735	1.744	63,77%	1.246	45,56%
Neurología	4.320	3.482	80,60%	3.011	69,70%
Oncología	603	4	0,66%	4	0,66%
Psiquiatría	4.691	5.059	107,84%	3.307	70,50%
Rehabilitación	7.217	1.811	25,09%	1.290	17,87%
Reumatología	3.378	2.351	69,60%	2.475	73,27%
Otras Médicas	1.725	10	0,58%	10	0,58%
TOTAL ÁREA MÉDICA	60.065	36.659	61,03%	30.597	50,94%
C. General	6.241	3.619	57,99%	3.675	58,88%
Urología	4.359	3.093	70,96%	2.197	50,40%
Traumatología	13.609	9.863	72,47%	9.356	68,75%
ORL	7.514	5.563	74,04%	4.400	58,56%
Oftalmología	13.142	10.210	77,69%	9.507	72,34%
Ginecología	9.934	7.180	72,28%	6.681	67,25%
C. Cardíaca	112	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Maxilofacial	1.369	1.245	90,94%	979	71,51%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	235	0		0	
C. Torácica	33	0		0	
Neurocirugía	64	0		0	
C. Vasculares	437	9	2,06%	9	2,06%
Anestesia	10.926	3	0,03%	2	0,02%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	67.975	40.785	60,00%	36.806	54,15%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.909	2.092	71,91%	1.797	61,77%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	2.483	1.948	78,45%	1.812	72,98%
TOTAL	133.432	81.484	61,07%	71.012	53,22%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	139.930	26.112	18,66%	25.216	18,02%
Ecografías (Servicio Rx.)	32.661	13.252	40,57%	13.121	40,17%
Ecografía dúppler	1.835	0		0	
Endoscopias digestivo	13.471	3.375	25,05%	3.595	26,69%
Broncoscopias	559	0		0	
Mamografías	10.620	2.001	18,84%	1.747	16,45%
TAC	21.720	509	2,34%	488	2,25%
RMN	13.427	18	0,13%	19	0,14%
Gammagrafías	1.650	0		0	
Radiología intervencionista	2.097	13	0,62%	11	0,52%
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2018
Alergia	2.539	2.368	-6,73%
Cardiología	2.643	2.344	-11,31%
Dermatología	10.577	9.171	-13,29%
Digestivo	4.718	3.694	-21,70%
Endocrinología	2.017	2.257	11,90%
Geriatría	0	3	
Hematología	857	762	-11,09%
M. Interna	1.112	1.134	1,98%
Nefrología	482	465	-3,53%
Neumología	2.056	1.744	-15,18%
Neurología	3.902	3.482	-10,76%
Oncología	8	4	-50,00%
Psiquiatría	4.864	5.059	4,01%
Rehabilitación	1.887	1.811	-4,03%
Reumatología	2.452	2.351	-4,12%
Otras Médicas	1	10	900,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	40.115	36.659	-8,62%
C. General	4.100	3.619	-11,73%
Urología	3.779	3.093	-18,15%
Traumatología	13.089	9.863	-24,65%
ORL	6.514	5.563	-14,60%
Oftalmología	12.054	10.210	-15,30%
Ginecología	8.217	7.180	-12,62%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Maxilofacial	1.885	1.245	-33,95%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vascular	0	9	
Anestesia	1	3	200,00%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	49.639	40.785	-17,84%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.369	2.092	-11,69%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.931	1.948	0,88%
TOTAL	94.054	81.484	-13,36%

Consultas Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.368	37	1,56%	322
Cardiología	2.344	26	1,11%	303
Dermatología	9.171	167	1,82%	3.021
Digestivo	3.694	46	1,25%	492
Endocrinología	2.257	28	1,24%	151
Geriatría	3	0		0
Hematología	762	41	5,38%	0
M. Interna	1.134	25	2,20%	29
Nefrología	465	60	12,90%	33
Neumología	1.744	21	1,20%	241
Neurología	3.482	60	1,72%	469
Oncología	4	0		0
Psiquiatría	5.059	0		0
Rehabilitación	1.811	14	0,77%	91
Reumatología	2.351	48	2,04%	143
Otras Médicas	10	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	36.659	573	1,56%	5.295
C. General	3.619	71	1,96%	145
Urología	3.093	26	0,84%	620
Traumatología	9.863	118	1,20%	3.241
ORL	5.563	92	1,65%	683
Oftalmología	10.210	107	1,05%	307
Ginecología	7.180	240	3,34%	649
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Maxilofacial	1.245	35	2,81%	429
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	9	0		0
Anestesia	3	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	40.785	689	1,69%	6.074
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.092	3	0,14%	34
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.948	24	1,23%	102
TOTAL	81.484	1.289	1,58%	11.505

Docencia

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Facultad de Enfermería y Fisioterapia de Alcalá de Henares

Facultad de Medicina de Alcalá de Henares

Facultad de Ciencias Ambientales de Alcalá de Henares

Facultad de Farmacia de Alcalá de Henares

I.E.S. Antonio Machado de Alcalá de Henares

Centro Educativo Colegio Calasanz - Fundación Escolapias Montal

I.E.S. Ferrán Clua de San Fernando de Henares

Instituto Técnico de Estudios Profesionales

Colegio Camino Real SRL

Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas

I.E.S. Claudio Galeno

I.E.S. León Felipe

I.E.S. Alonso de Avellaneda

AULACEM (centro de estudios del Mediterráneo)

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

	Profesores: Tutores, Asociados y Colaboradores	Nº Alumnos
ENFERMERAS	17	187
FISIOTERAPEUTAS	112	42
MÉDICOS	137	146

	Profesores: Tutores, Asociados y Colaboradores	Nº Alumnos
FARMACÉUTICOS	2	3
ALOJAMIENTO Y LAVANDERÍA	1	1
TÉCNICO DE LABORATORIO	2	11
TÉCNICO DE CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	1	100
TÉCNICO ANAT. PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA	2	2
TÉCNICO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	1	3
TÉCNICO ESPECIALISTA EN RADIODIAGNÓSTICO	1	6

* Además, existen 5 Profesores Vinculados de la Universidad de Alcalá de Henares.

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2019

	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
ANÁLISIS CLÍNICOS	1	1	1	1		4
ANESTESIOLOGÍA	2	2	2	2		8
APARATO DIGESTIVO	2	2	2	2		8
BIOQUÍMICA CLÍNICA	1	0	1	0		2
CIRUGÍA	2	2	2	2	2	10
DERMATOLOGÍA	1	1	1	1		4
ENDOCRINOLOGÍA	1	1	1	1		4
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	2	2				4
ENFERMERÍA SALUD MENTAL	5	6				11
FARMACIA	2	2	3	1		8
HEMATOLOGÍA	2	2	2	2		8
MATRONA	3	3				6
MEDICINA INTENSIVA	1	1	1	1	1	5
MEDICINA INTERNA	5	4	5	7	5	26
MEDICINA DEL TRABAJO	1	1	1			3
NEFROLOGÍA	1	1	1	1		4
NEUMOLOGÍA	1	0	1	1		3
NEUROLOGÍA	0	1	1	1		3
GINECOLOGÍA	3	3	4	2		12
OFTALMOLOGÍA	2	2	2	2		8
ORL	1	1	1	1		4
PEDIATRÍA	4	3	3	3		13
PSICOLOGÍA CLÍNICA	4	4	4	4		16
PSIQUIATRÍA	4	4	4	4		16
RADIODIAGNÓSTICO	2	2	2	2		8
REHABILITACIÓN	2	2	2	2		8
REUMATOLOGÍA	1	1	1	1		4
TRAUMATOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	16	18	17	16		68
ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA	3	4				7
AÑO 2019:	78	79	68	63	12	300

Formación Continuada

NOMBRE CURSO (I)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
ECOGRAFÍA DEL PACIENTE CRITICO: PARTE 1 "ECOGRAFÍA CARDIO-TORÁCICA BÁSICA"	22	CURSO	FEA	25
FUNDAMENTOS SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS (PRESENCIAL) ED_1	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	17
FUNDAMENTOS SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS (PRESENCIAL) ED_2	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	24
RELACIONES INTERPROFESIONALES EN ENTORNOS SANITARIOS (PRESENCIAL)	20	CURSO	TODO EL PERSONAL	31
ELABORACIÓN DE ORTESIS Y AYUDAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN REHABILITACIÓN	10	CURSO	FISIOTERAPEUTA, LOGOPEDA, TERAPEUTA OCUPACIONAL	21
PREVENCIÓN DE LA PARADA CARDIORRESPIRATORIA INTRAHOSPITALARIA	10	CURSO	FEA; ENFERMERA/O	14
MANCHESTER 7 FEBRERO	8	CURSO	ENFERMERA/O	7
ELABORACIÓN DE ORTESIS Y AYUDAS TÉCNICAS UTILIZADAS EN REHABILITACIÓN	0	CURSO	FISIOTERAPEUTA, LOGOPEDA, TERAPEUTA OCUPACIONAL	22
CURSO INTRODUCCIÓN PRÁCTICA A LA BIOÉTICA CLÍNICA	15	CURSO	TODO EL PERSONAL	28
USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS. PROYECTO PROA Y CODIGO SEPSIS	40	CURSO	FEA	10
SOPORTE VITAL AVANZADO	20	CURSO	FEA; ENFERMERA/O	25
PROTECCIÓN DE DATOS Y SECRETO PROFESIONAL EN EL AMBITO SANITARIO	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	20
PROTECCIÓN DE DATOS Y SECRETO PROFESIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	19

NOMBRE CURSO (II)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
PROTECCIÓN DE DATOS Y SECRETO PROFESIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	46
PROTECCIÓN DE DATOS Y SECRETO PROFESIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	32
FUNDAMENTOS SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL ED 1	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	16
FUNDAMENTOS SOBRE LA GESTIÓN AMBIENTAL ED 2	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	25
INICIACIÓN A LA VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA	15	CURSO	ENFERMERIA, FEA	22
MANEJO DE DATOS Y ESTADÍSTICA BÁSICA CON SPSS	20	CURSO	ENFERMERIA, FEA	11
MANEJO CLÍNICO DE LAS ARRITMIAS	5	CURSO	FEA; ENFERMERA/O	46
MANEJO CLÍNICO DE LAS ARRITMIAS	5	CURSO	FEA; ENFERMERA/O	20
ABORDAJE DEL PACIENTE CON DOLOR CRÓNICO	20	CURSO	ENFERMERIA, FEA	34
NORMA ISO 9001	5	CURSO	FEA; JEFE DE SERVICIO; ENFERMERA/O; SUPERVISOR/A; RESPONSABLE; FARMACEUTICO; DIRECTIVO	12
CURSO MEDICINA TROPICAL	24	CURSO	ENFERMERIA, FEA, RESIDENTES	45
CURSO TRIAGE MANCHESTER JUNIO	7	CURSO	ENFERMERIA	16
INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO MEJORA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES. MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS	20	CURSO	TODO EL PERSONAL	23
III CURSO DE ECOCARDIOGRAFIA	20	CURSO	FEA	26
PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE HERIDAS CRÓNICAS PARA ENFERMERIA	20	CURSO	ENFERMERIA	14
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS	20	CURSO	ENFERMERIA	9
HERRAMIENTAS DOCENTES Y ASPECTOS LEGALES PARA TUTORES DE ALUMNOS EN CIENCIAS DE LA SALUD	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	13

NOMBRE CURSO (III)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
HERRAMIENTAS DOCENTES Y ASPECTOS LEGALES PARA TUTORES DE ALUMNOS EN CIENCIAS DE LA SALUD	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	11
BUSQUEDA BIBLIOGRÁFICA EN OVID MEDLINE PUBMED	2	CURSO	FEA, ENFERMERIA	10
CURSO DE FORMACIÓN: CASOS CLÍNICOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN LACTANCIA MATERNA	10	CURSO	FEA, ENFERMERIA	28
2º CURSO DE ENFERMERIA EN CPRE	10	CURSO	ENFERMERIA	30
CURSO TRIAJE MANCHESTER NOV-2019	8	CURSO	ENFERMERIA	17
II JORNADA SOBRE REDES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES ¿CONOCES SUS RIESGOS?	6,5	JORNADA	TODO EL PERSONAL	213
II JORNADA DE PIE DIABÉTICO	8	JORNADA	FEA; ENFERMERA/O	76
JORNADA LESIONES IATROGENAS DE LA VIA BILIAR PRINCIPAL	5	JORNADA	FEA; MIR	50
JORNADA ENFERMEDADES POCO FRECUENTES	2,5	JORNADA	TODO EL PERSONAL	100
III JORNADA INTRAHOSPITALARIA DE INVESTIGACIÓN ENFERMERA	5	JORNADA	ENFERMERA/O; TCAE	18
I JORNADA CIRUGIA PARED ABDOMINAL	16	JORNADA	FEA	29
JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE MICROANGIOPATIAS TROMBOTICAS	4	JORNADA	FEA	25
VIII JORNADA INTERHOSPITALARIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	5	JORNADA	TODO EL PERSONAL	86
V JORNADA DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS	2	JORNADA	TODO EL PERSONAL	26
JORNADA SOBRE SALUD Y VIOLENCIA DE GENERO	5	JORNADA	TODO EL PERSONAL	69
II JORNADA DISFAGIA OROFARINGEA: SOLUCIONES MULTIDISCIPLINARES	6	JORNADA	TODO EL PERSONAL	165

NOMBRE CURSO (V)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN 2018-2019	60	SESIÓN CLÍNICA	FEA	
SESIONES PATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORL II	11	SESIÓN CLÍNICA	FEA	17
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA	43	SESIÓN CLÍNICA	FEA	31
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA 2018-2019	21	SESIÓN CLÍNICA	FEA	14
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN AÑO 2019		SESIÓN CLÍNICA	FEA	51
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN	10	SESIÓN CLÍNICA	FEA; ENFERMERA/O; FISIOTERAPEUTA; LOGOPEDA	26
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS SERVICIO DE HEMATOLOGÍA	40	SESIÓN CLÍNICA	FEA	10
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS ENFERMEROS DEL SERVICIO DE HEMOTERAPIA	40	SESIÓN CLÍNICA	FEA	22
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS FARMACIA 2019-2020	31	SESIÓN CLÍNICA	PERSONAL SANITARIO	15
ACTUALIZACIÓN EN CÁNCER DE MAMA Y GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	38	SESIÓN CLÍNICA	FEA	14
ACTUALIZACIÓN CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN AÑO 2018-2019	58	SESIÓN CLÍNICA	FEA	46
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA PARA EL AÑO 2019	122	SESIÓN CLÍNICA	FEA	
TALLER FORMACIÓN DE OBSERVADORES EN CUMPLIMIENTO DE HIGIENE DE MANOS	5	TALLER	TODO EL PERSONAL	
TALLER SOBRE PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN	10	TALLER	TCAE	26
TALLER SEMINARIO CISEMADRID	5	TALLER	FEA; ENFERMERA/O; FARMACEUTICO; DIRECTIVO	20

NOMBRE CURSO (V)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº asistentes
COMUNICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS GRAVES	10	TALLER	FEA; JEFE DE SERVICIO; SUPERVISOR/A; RESPONSABLE; FARMACEUTICO; DIRECTIVO	21
TALLER PRÁCTICO: MAPA DE EXPERIENCIAS DE PACIENTES	10	TALLER	PERSONAL SANITARIO	10
HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERNOS	20	CURSO	TODO EL PERSONAL	27

Nº TOTAL DE CURSOS DIRIGIDOS A FACULTATIVOS: 16

Nº TOTAL DE CURSOS DIRIGIDOS A PERSONAL ENFERMERO: 9

Nº TOTAL DE CURSOS DIRIGIDOS MULTIDISCIPLINARES: 42

Nº TOTAL CURSOS: 64

Nº TOTAL ALUMNOS ASISTENTES: 1.976

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
30/01/2019	“Atención precoz en cuidados paliativos”	Dra. Pérez Maganto. - ESPH Dr. Gainza.- ESPH
27/02/2019	“Vigilancia activa en cáncer de próstata. Controversias”	Dr. Ortiz Vico.- Urología
27/03/2019	“Prescripción en HCIS”	Dra. Baldominos.- Farmacia Dra. Santolaya.- Farmacia
24/04/2019	“Biomarcadores en cáncer de pulmón”	Dra. Castillo.- Anatomía Patológica
29/05/2019	“Glomerulonefritis membranosas”	Dr.- Gasalla.- Análisis Clínicos
19/06/2019	“Código ICTUS: un reto radiológico”	Dra. Sainz.- Radiodiagnóstico
30/10/2019	“Conciliación del tratamiento en el proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo”	Dra. Martínez. - Directora Continuidad Asistencial. D ^a Leticia Vega. - D.U.E Continuidad Asistencial. Dra. Ginés Palomares.- Farmacia Hospitalaria.
27/11/2019	“Entre escila y Caribdis: el paciente anticoagulado ante cirugía y otros procedimiento invasivos en 2020”	Dra. Gutiérrez Jomarrón.- Hematología y Hemoterapia
EXTRAORDINARIA		
12/06/2019	“Cooperación en África. Cirugía en Turkana”	Dr. Mugüerza.- S ^o Cirugía General. Dra. San Román. - Cirugía General. Dr. García Rodríguez. - C.O.T. Dra Ramos. - Radiodiagnóstico. Dr. Arranz.- M. Interna.
29/10/2019	“La GRIPE sigue afectando nuestra salud”	Miguel Ángel Casado Suela. -R4 M. Interna. Dra. Plana Ferrer. - M. Preventiva. Dra. Pérez Zapata.- SPRL.

Investigación

Proyectos de investigación

Título (I)	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL, PROSPECTIVO, MULTICÉNTRICO, NACIONAL, PARA EVALUAR LA MEJOR RESPUESTA DE TIEMPO DE CONSECUCCIÓN DEL CONTROL HORMONAL CON EL USO DE UN TRATAMIENTO PERSONALIZADO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ALGORITMO PERSONALIZADO Y PREDICTIVO, EN PACIENTES CON ACROMEGALIA.	INSTITUT DE RECERCA GERMANS TRIAS I PUJOL	450,00 €
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO FASE IV, ABIERTO, ALEATORIZADO DISEÑADO PARA EVALUAR LA REVERSIBILIDAD DE LA NEUROTOXICIDAD ASOCIADA AL USO DE BACAVIR/LAMIVUDINA /DOLUTEGRAVIR EN EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL TRAS EL CAMBIO A UNA PAUTA DE TRATAMIENTO ANTIRRETROVIRAL BASADA EN ALAFENAMIDA/EMTRICITABINA/DARUNAVIR/C OBICISTAT. ESTUDIO DETOX.	FUNDACION SEIMC-GESIDA	9.950,00 €
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO UNICÉNTRICO DE LA EFICACIA CLÍNICA Y TOLERANCIA DEL TRATAMIENTO CON UNA SOLUCIÓN OFTÁLMICA DE CLORURO SÓDICO HIPERTÓNICO (NACL 5%) SIN CONSERVANTES EN PACIENTES AFECTOS DE EDEMA CORNEAL SINTOMÁTICO.	TIEDRA FARMACÉUTICA, S.L.	6.900,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: REGISTRO DE PACIENTES CON MIOPATÍA INFLAMATORIA IDIOPÁTICA DE ESPAÑA.	FUNDACION ESPAÑOLA DE REUMATOLOGIA	0,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO RETROSPECTIVO OBSERVACIONAL PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL TRATAMIENTO CON OBINUTUZUMAB Y BENDAMUSTINA EN PACIENTES CON LINFOMA FOLICULAR REFRACTARIOS O EN RECAÍDA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL.	ROCHE FARMA, S.A.U.	760,00 €

Título (III)	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO MULTICÉNTRICO, ABIERTO, DE REGISTRO DE PACIENTES CON PSORIASIS QUE SON CANDIDATOS PARA TRATAMIENTO SISTÉMICO QUE INCLUYE FÁRMACOS BIOLÓGICOS (PSOLAR®).	JANSSEN-CILAG, S.A.	43.350,00 €
ENSAYO CLÍNICO: LA OXIGENOTERAPIA DE ALTO FLUJO COMO ADYUVANTE EN EL TRATAMIENTO DE LA SEPSIS GRAVE. ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO MULTICÉNTRICO.	ALTHAIA, XARXA ASSISTENCIAL UNIVERSITÀRIA DE MANRESA, FUNDACIÓ PRIVADA	0,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO DEL POLIMORFISMO N680S DEL GEN DEL FSHR Y SU RELACIÓN CON EL TIPO DE GONADOTROPINA UTILIZADA EN LA ESTIMULACIÓN OVÁRICA CONTROLADA.	ANGELINI FARMACEUTICA, S.A.	450,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO PILOTO DE REGISTRO DE DATOS DE CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON NUTRICIÓN ENTERAL DOMICILIARIA.	OUTCOMES'10 S.L.U.	3.450,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL DE CASOS-CONTROLES PARA ANALIZAR LA EFICACIA DE LA INTERVENCIÓN PRECOZ DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS, SOBRE LA SUPERVIVENCIA, EL USO DE RECURSOS SANITARIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DEL PACIENTE CON CÁNCER DE PULMÓN MICROCÍTICO.	KYOWA KIRIN FARMACÉUTICA, S.L.U.	1.000,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: IMPACTO DE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA AL PACIENTE (PAP) EN LA PERSISTENCIA AL TRATAMIENTO CON PIRFENIDONA EN PACIENTES CON FIBROSIS PULMONAR IDIOPÁTICA.	ROCHE FARMA, S.A.U.	6.230,00 €
ENSAYO CLÍNICO: STENT DE GEL XEN 45: EVALUACIÓN DE SEGURIDAD Y EFICACIA A LARGO PLAZO (XEN LT).	ALLERGAN PHARMACEUTICALS INTERNATIONAL LIMITED	2.210,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL, PROSPECTIVO Y MULTINACIONAL PARA DESCRIBIR EL USO DE CALCIMIMÉTICOS EN PACIENTES SOMETIDOS A HEMODIÁLISIS.	AMGEN, S.A.	10.802,25 €

Título (III)	Financiador	Importe Financiación
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO MULTICÉNTRICO, ABIERTO, PROSPECTIVO, ALEATORIZADO PARA EXPLORAR LA MORBIMORTALIDAD EN PACIENTES DIALIZADOS CON HEMODIÁLISIS EXTENDIDA EN COMPARACIÓN CON LA HEMODIAFILTRACIÓN EN LÍNEA.	FUNDACION SENEPRO	2.479,40 €
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO ABIERTO, ALEATORIZADO Y MULTICÉNTRICO PARA COMPARAR LA EFICACIA, SEGURIDAD Y TOLERABILIDAD DE UNA PAUTA DE TRATAMIENTO TAF/FTC/DRV/COBI VS. ABC/3TC/DTG EN PACIENTES INFECTADOS POR EL VIH-1 NAÏVE DE TRATAMIENTO ANTIRRETROVIRAL.	RED DE INVESTIGACIÓN EN SIDA	2.066,10 €
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3, EN DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO, DE 46 SEMANAS DE DURACIÓN, CON UN PERÍODO DE RETIRADA ALEATORIZADA DE 6 SEMANAS, PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y EFICACIA DE RELAMORELINA EN PACIENTES CON GASTROPRESIA DIABÉTICA.	ALLERGAN LIMITED	41.870,00 €
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3, ALEATORIZADO, EN DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO, DE 52 SEMANAS DE DURACIÓN, PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y EFICACIA DE RELAMORELINA EN PACIENTES CON GASTROPRESIA DIABÉTICA.	ALLERGAN LIMITED	67.221,00 €
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO RETROSPECTIVO, OBSERVACIONAL Y MULTICÉNTRICO DEL TRATAMIENTO DE OSIMERTINIB EN MONOTERAPIA EN PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN NO MICROCÍTICO AVANZADO O METASTÁSICO QUE RECIBIERON EL TRATAMIENTO DENTRO DEL PROGRAMA DE USO ESPECIAL DEL MEDICAMENTO EN ESPAÑA OSIREX.	FUNDACIÓN GECP	1.000,00 €

Título (IV)	Financiador	Importe Financiación
ESTUDIO OBSERVACIONAL: APPRECIATE™ (APREMILAST CLINICAL TREATMENT EXPERIENCE IN PSORIASIS [EXPERIENCIA DEL TRATAMIENTO CLÍNICO CON APREMILAST EN PSORIASIS]): ESTUDIO OBSERVACIONAL, MULTICÉNTRICO, Y RETROSPECTIVO DE LA EXPERIENCIA REAL DE PACIENTES CON PSORIASIS TRATADOS CON APREMILAST EN LA PRÁCTICA CLÍNICA DERMATOLÓGICA.	CELGENE INTERNATIONAL II SARL	2.250,00 €
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3, ALEATORIZADO, EN DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO, DE 12 SEMANAS DE DURACIÓN, PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA EFICACIA DE RELAMORELINA EN PACIENTES CON GASTROPARESIA DIABÉTICA.	ALLERGAN LIMITED	83.926,00 €
IMPORTANCIA DEL FÓSFORO EN LA GÉNESIS DE LAS ALTERACIONES VASCULARES DE LOS ANCIANOS Y DE LOS PACIENTES CON ARTERIOSCLEROSIS. NUEVAS APROXIMACIONES A LA EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	37.510,00 €
KINASA LIGADA A INTEGRINAS: POSIBLE BIOMARCADOR DE PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC) Y MODULADOR DE LA DISFUNCIÓN MONOCITARIA RESPONSABLE DEL DAÑO CARDIOVASCULAR	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	80.465,00 €
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	COMUNIDAD DE MADRID	35.247,50 €
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTELIGENTE DE BAJO COSTE PARA EL PREDIAGNÓSTICO Y LA TELEASISTENCIA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS EN PERSONAS DE EDAD AVANZADA	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	66.877,91 €
ATEROTROMBOSIS Y USO DE MEDICAMENTOS: UN PROGRAMA DE ESTUDIOS EPIDEMIOLOGICOS DE BASE POBLACIONAL PARA EVALUAR PROBLEMAS EMERGENTES Y CONTROVERSAS ACTUALES	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	4.235,00 €
KIDNEY DISEASE NETWORK REDINREN (RED DE INVESTIGACIÓN RENAL)	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	39.792,50 €

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Actas Dermosifiliogr	2	0.000	0.000
Acta Ophthalmol	1	3.362	3.362
Adv Ther	1	3.871	3.871
Aging Male	1	2.500	2.500
Aliment Pharmacol Ther	1	7.515	7.515
Am J Kidney Dis	1	6.618	6.618
Am J Nephrol	1	3.411	3.411
An Pediatr	3	1.313	3.939
Ann Intern Med	1	21.317	21.317
Ann Surg Oncol	2	4.061	8.122
Antimicrob Agents Chemother	1	4.904	4.904
Antimicrob Resist Infect Control	1	3.594	3.594
Arch Gynecol Obstet	1	2.283	2.283
Arch Bronconeumol	2	4.957	9.914
Arterioscler Thromb Vasc Biol	1	6.604	6.604
Aten Primaria Pract	1	1.087	1.087
Biochim Biophys Acta Mol Basis Dis	1	4.352	4.352
Biomed Res Int	1	2.276	2.276
BMC Nephrol	1	2.088	2.088
BMC Ophthalmol	1	1.413	1.413
Cells	1	4.366	4.366
Cells Tissues Organs	1	2.064	2.064
Cir Esp	1	1.323	1.323
Clin Invest Ginecol Obstet	3	0.000	0.000
Clin Case Rep	1	0.000	0.000
Clin Gastroenterol Hepatol	1	8.549	8.549
Clin J Am Soc Nephrol	1	6.628	6.628
Clin Nutr	1	6.360	6.360
Clin Rheumatol	1	2.394	2.394
Contact Dermatitis	1	3.952	3.952
Dig Dis Sci	1	2.751	2.751
Endocrine	3	3.235	9.705
Endocr Connect	1	2.592	2.592
Endocrinol Diabetes Nutr	3	1.180	3.540
Enferm Infecc Microbiol Clin	2	1.654	3.308
Eur J Clin Pharmacol	1	2.641	2.641
Eur J Neurol	1	4.516	4.516
Front Genet	1	3.258	3.258
Front Immunol	1	5.085	5.085

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Front Psychiatry	1	2.849	2.849
Gastroenterol Hepatol	2	1.581	3.162
Graefes Arch Clin Exp Ophthalmol	2	2.396	4.792
Haematologica	2	7.116	14.232
Hepatology	2	14.679	29.358
Histol Histopathol	1	2.021	2.021
Holist Nurs Pract	1	0.968	0.968
Hum Mutat	1	4.124	4.124
Int J Clin Pharm	1	1.616	1.616
Int J Mol Sci	2	4.556	9.112
Int J Ophthalmol	1	1.330	1.330
Int J Rheum Dis	1	1.980	1.980
Int J Trichology	1	0.000	0.000
JCI Insight	1	6.205	6.205
J Allergy Clin Immunol	1	10.228	10.228
J Biomed Mater Res B Appl Biomater	1	2.831	2.831
J Cataract Refract Surg	2	2.689	5.378
J Hum Evol	1	3.155	3.155
J Infect	2	4.842	9.684
J Investig Allergol Clin Immunol	4	3.488	13.952
J Med Internet Res	2	5.034	10.068
J Neurol	2	3.956	7.912
J Optom	1	0.000	0.000
Malar J	1	2.631	2.631
Med Clin (Barc)	1	1.635	1.635
Med Intensiva	1	2.363	2.363
Medicine – Programa de Formación Médica Continuada Acreditado	48	0.000	0.000
Mol Genet Genomic Med	1	1.995	1.995
Mov Disord Clin Pract	1	0.000	0.000
Nefrología	1	1.544	1.544
Neonatology	1	2.742	2.742
Nephrol Dial Transplant	1	4.531	4.531
Neurología	3	2.283	6.849
Nurs Ethics	1	2.597	2.597
Nutr Hosp	5	0.888	4.44
Obstet Gynecol Surv	1	1.282	1.282
Open Forum Infect Dis	1	3.656	3.656
Otol Neurotol	1	1.712	1.712
Oxid Med Cell Longev	1	5.076	5.076
Pediatría Integral	1	0.000	0.000
Pharmacoepidemiol Drug Saf	1	2.918	2.918
Pharmacogenomics J	1	2.910	2.910

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Piel	2	0.000	0.000
PLoS One	2	2.740	5.480
Prostate Cancer Prostatic Dis	1	4.311	4.311
REC:CardioClinics	2	0.000	0.000
Reumatol Clin	2	0.000	0.000
Rev Argentina Clin Psicolog	1	0.508	0.508
Rev Clin Esp	2	1.304	2.608
Rev Patolo Resp	1	0.000	0.000
Rev Esp Cardiol	1	4.642	4.642
Rev Esp Cir Ortop Traumatol	1	0.000	0.000
Rev Esp Geriatr Gerontol	1	0.000	0.000
Rev Esp Quimioter	1	1.132	1.132
Rev Esp Salud Publica	1	0.746	0.746
Rheumatol Int	1	1.984	1.984
RISTI-Rev Iber Sist Tecnol Inform	1	0.000	0.000
Sci Rep	2	3.998	7.996
Semergen	1	0.000	0.000
Thromb Haemost	1	4.379	4.379
Ultrasound Obstet Gynecol	1	5.571	5.571
TOTAL	183		405.397

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2018	2019
1. GASTOS DE PERSONAL	103.787.998,00	110.618.298,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	70.386.824,00	63.376.321,00
6. INVERSIONES REALES	1.319.382,00	2.978.634,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	0,00	0,00
TOTAL	175.494.203,00	176.973.253,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	38.382.819	6,12%
INMUNOSUPRESORES	11.099.961	2,49%
ANTIVIRALES	4.973.760	11,51%
ONCOLÓGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	4.695.046	-1,52%
ONCOLÓGICOS INH. PROTEINKINASA	2.837.169	-0,62%
RESTO DE PRODUCTOS	1.773.433	9,38%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.500
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.637
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	6.587
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	6.849
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	7.477
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	8.277
Coste tratamiento biológico por paciente EII	9.336
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	62,55%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	73,72%
Prescripción de principios activos con EFG	53,76%
% DDD Secretagogos < 70 años	17,50%
Selección eficiente de fármacos SRA	89,43%
EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal	

Otras actividades del hospital

Mejoras en las infraestructuras y servicios

PROYECTO CARDIORED1

El Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid lidera un proyecto colaborativo de atención integral en cardiología basado en una alianza con los hospitales Clínico San Carlos, Fuenlabrada, Severo Ochoa y Príncipe de Asturias, la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, los 43 centros de salud del área de influencia de estos cuatro hospitales y el SUMMA 112, todos ellos de la Comunidad de Madrid. Se trata de una nueva red clínica estratégica y organizativa para la mejora de la calidad y la prevención de la salud cardiológica de la población madrileña. Se estima que una estrategia dirigida únicamente a las personas de alto riesgo podría reducir la incidencia de enfermedad cardiovascular en un 11 %.

CENTRO DE DONACIÓN DEL BANCO REGIONAL DEL LECHE MATERNA

En 2019 nuestro Banco de Leche ha pasado de ser centro receptor de leche pasteurizada a **centro satélite** para la **entrega de leche materna** donada cruda de todas las donantes del Corredor del Henares y áreas próximas. El Banco Regional de Leche Materna Aladina-MGU del Hospital 12 de Octubre ha sumado así un nuevo centro satélite a su red.

RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN QH* DE CALIDAD (FUNDACIÓN IDIS)

Es un reconocimiento al esfuerzo por mejorar la **calidad asistencial**. La Acreditación QH* (Quality Healthcare) es un sistema que reconoce los distintos atributos de los sistemas de calidad existentes y unifica en un solo indicador los esfuerzos por cada organización en la senda de la calidad. Para obtenerlo se ha generado un Indicador Sintético de Calidad (ISC) que contempla todas las certificaciones de calidad que hemos ido logrando a lo largo del tiempo. Estos datos han sido valorados por un Comité Auditor que ha asignado al centro el nivel de **QH+1**.

Acciones de Humanización y participación de pacientes

SEMANA LACTANCIA MATERNA

Del 21 al 25 de octubre, se celebró en el HU Príncipe de Asturias la **IV Edición de la Semana Mundial de Lactancia Materna**. En la planta de Hospitalización Pediátrica y en los Centros de Salud, los niños participaron con dibujos sobre lactancia materna y los padres dejaron mensajes en Neonatología y en la Unidad de Maternidad sobre la lactancia materna, creando una nube de gotas de leche. También se impartieron talleres para madres y profesionales, sobre temas como “Los mitos de la lactancia”, la “Evolución de la lactancia materna hasta nuestros días” y una ponencia sobre el “Banco de Leche”. Se organizó el II Certamen de Relato Corto sobre Lactancia Materna para usuarios y profesionales y el texto “Confía”, de Silvye Riesco Bernier (usuaría del hospital) fue seleccionado como ganador.

JORNADA SOBRE ENFERMEDADES RARAS

La Jornada anual de Enfermería del 1 de marzo se ha centrado este año en las enfermedades raras. La jornada, dirigida al público en general y en especial a los profesionales de la Salud, ha estado enfocada a darle visibilidad a este tipo de patologías desde varios puntos de vista: el de los profesionales, los familiares y cuidadores y también desde el punto de vista del paciente.

SEMANA DE LA SALUD

El Hospital ha participado en la Semana de la Salud que el Ayuntamiento de Alcalá de Henares (5-12 de abril) organiza con motivo del Día Mundial de la Salud, establecido por la Organización Mundial de la Salud cada 7 de abril.

SEMANA DEL CORAZÓN

El Hospital junto con el Ayuntamiento de Alcalá han organizado la **VII Semana del Corazón**, con un ciclo formativo titulado “corazones en marcha”. Aparte de seminarios, mesas redondas y conferencias se ha organizado un “Paseo Cardiosaludable” con la participación de usuarios y profesionales.

Esta nueva semana pone de manifiesto el trabajo realizado desde hace cuatro años entre las Concejalías de Salud, Deportes, Medio Ambiente y el Hospital.

PROGRAMA “CONECTADOS” PARA PACIENTES CON LEUCEMIA

El proyecto se ha presentado en la **I Jornada sobre cáncer hematológico**. Se trata de un proyecto que pretende educar, apoyar y motivar a los pacientes con Leucemia Linfocítica Crónica (es el tipo más frecuente en los países occidentales en la población envejecida) en tratamiento oral mediante seguimiento telefónico, de la mano de un equipo de profesionales especializados en psicooncología, así como a través de la web: <https://conectadoscontigo.com/programa-conectados>

La Jornada ha tenido lugar en el aula magna del pabellón docente y ha estado dirigida a pacientes afectados por esta enfermedad y a sus familiares.

“ALCALÁ RESPIRA. QUE LA EPOC NO TE LO IMPIDA”

Esta iniciativa surge de la Dirección Asistencial Este de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria en colaboración con el Hospital Universitario Príncipe de Asturias, para desarrollar con la población alcalaína un proyecto de educación para la salud sobre la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC). Participan más de 20 profesionales de Atención Primaria, médicos y enfermeras, farmacéuticos, así como profesionales del Servicio de Neumología y Rehabilitación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

Los talleres van dirigidos a la **población con diagnóstico de EPOC** y constan de cuatro sesiones en semanas consecutivas y una 5ª sesión de ejercicios respiratorios, en las que se aborda el concepto y diagnóstico de enfermedad, la promoción y prevención de la salud, manejo de inhaladores, signos de exacerbación y del uso adecuado de medicamentos, con el objetivo de incrementar el empoderamiento del paciente en el autocuidado de su enfermedad.

XI MARATÓN DE SANGRE

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias logró su segundo record histórico de **233 donaciones** en el XI Maratón de donación de sangre. El mejor dato de los maratones de una sola jornada en los hospitales de la red del Servicio Madrileño de Salud que cuentan con una sala de donación, fue en el X Maratón con 243 donaciones. La participación de alumnos y profesores del IES Cardenal Cisneros, de los profesionales de la Bolsa de Voluntariado del Ayuntamiento de Alcalá, Centro de Transfusión y de los profesionales del Hospital hicieron el éxito de esta jornada.

JORNADA SOBRE REDES SOCIALES

En el mes de febrero el Servicio de Pediatría del Hospital ha organizado la **II Jornada sobre las “Redes Sociales en Niños y Adolescentes. Sus riesgos y cómo afrontarlos”** dirigida a usuarios y profesionales con el objetivo de sensibilizar a la población del uso de las redes. En esta ocasión la Jornada ha contado con expertos en Sanidad, Educación, Seguridad y Derecho. En la Jornada se puso de manifiesto el uso precoz por los jóvenes de las redes sociales y el móvil, así como el acceso a contenidos no adecuados para su edad.

MURALES EN LA PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN DE PEDIATRÍA

El muralista alcalaíno Manu Cardiel decoró a modo de jardín las paredes de la sala de juegos de la planta de Hospitalización de Pediatría, así como el Aula Hospitalaria con motivo del inicio del curso escolar 2019-2020.

NAVIDAD EN EL HOSPITAL

Como en años anteriores el centro ha celebrado numerosas actividades para hacer la estancia más agradable durante la **Navidad a los niños** ingresados y familiares.

Las Navidades arrancaron en el HU Príncipe de Asturias con la visita de los Bomberos de la Comunidad de Madrid, la visita de tres integrantes del equipo femenino de fútbol del Atlético de Madrid, los jugadores de Rugby Alcalá, los voluntarios de Barabú y el Cuerpo Nacional de Policía de la Comisaria de Alcalá; finalizando como es habitual con la visita de los Reyes Magos.

En estas fechas se diseñaron menús especiales para todos los pacientes.

Acciones de divulgación científica de los profesionales

VII JORNADA PUERTAS ABIERTAS PARA FUTUROS RESIDENTES

Como cada año, el Hospital Príncipe de Asturias organiza una sesión informativa que reúne a los residentes que acaban su periodo de formación especializada en el hospital y a quienes empiezan esa formación. Tras esta jornada de Puertas Abiertas, celebrada en esta ocasión el pasado 03 de abril, se llevó a cabo la bienvenida y despedida con la participación de los residentes que cuentan las experiencias vividas en el centro, además del equipo directivo del centro los responsables de la Comisión de Docencia del propio hospital. Este año, se incorporaron 78 residentes de las especialidades de Medicina, Enfermería, Farmacia y Psicología. El centro cuenta con 300 residentes en formación y 31 especialidades acreditadas.

II JORNADA DISFAGIA OROFARÍNGEA: SOLUCIONES MULTIDISCIPLINARES

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias organizó la II Jornada “Disfagia Orofaringea: Soluciones Multidisciplinares”, la jornada se completó con la discusión de cinco casos clínicos de alta complejidad, la cata y degustación de las propuestas hospitalarias para la disfagia orofaríngea y tres talleres a cargo de la Unidad Funcional de Disfagia Orofaringea del centro. Este grave problema de salud es muy frecuente en colectivos de pacientes, especialmente en la población mayor.

III JORNADA DE SALUD Y VIOLENCIA DE GÉNERO

EL 28 de noviembre se celebró la III Jornada con el lema: “El impacto de la violencia en la salud y la salud mental de las hijas/os. Aspectos Legales”. Se impartieron diversas conferencias seguidas de espacio para el debate.

II JORNADA SOBRE PIE DIABÉTICO

En esta II Jornada sobre Pie Diabético el tema principal fue la estrategia conjunta Atención Primaria y Atención Hospitalaria, clave para lograr con ese abordaje multidisciplinar una reducción de hasta el 50% las amputaciones mayores de miembro inferior en población con diabetes mellitus.

VIII JORNADA INTRAHOSPITALARIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El 14 de noviembre la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos (UFGR) del Hospital Príncipe de Asturias organizó la VIII Jornada de Seguridad del Paciente, con el lema “Importancia del liderazgo en Seguridad del Paciente”. En estas Jornadas anuales (se realizan desde 2012) se comparte conocimiento sobre seguridad del paciente entre los profesionales de los diferentes ámbitos asistenciales de la Comunidad de Madrid. Este año han participado en el evento distintas organizaciones: Dirección Asistencial Sureste, SUMMA, Hospital Universitario Gregorio Marañón, Dirección Asistencial Norte, Hospital Universitario de Getafe y la Subdirección General de Calidad.

I JORNADAS DE FORMACIÓN EN CIRUGÍA DE LA PARED ABDOMINAL

Del 12 al 14 de junio el Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo junto con el Departamento de Anatomía de la Universidad de Alcalá organizaron la “I Jornada de formación en cirugía de la pared abdominal”, en la que participaron ponentes de varios hospitales como: Hospital Universitario Puerta de Hierro, Hospital Universitario Ramón y Cajal y el Hospital Universitario Getafe.

III JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

El 24 de mayo los profesionales de Enfermería del centro expusieron los principales trabajos realizados el año anterior en el Hospital. Esta producción, cercana al medio centenar, recoge las ponencias y comunicaciones orales, posters, artículos en publicaciones científicas, colaboraciones en libros y capítulos de libros, proyectos de investigación, estudios de investigación y tesis doctorales.

XXII REUNIÓN DE CIRUGÍA HEPATOBILIOPANCRÁTICA

El 23 de mayo tuvo lugar la XXII Reunión de Cirugía Biliopancreática con el lema: “Lesiones iatrogenas de la vía biliar”. En la reunión se presentaron tanto nuevas estrategias y avances como casos clínicos. Estas jornadas destacan por el interés científico que han tenido durante sus veintidosavas ediciones.

Participación en la celebración del “DÍA DE...”

DÍA DE HIGIENE DE MANOS: UNA ATENCIÓN LIMPIA ESTÁ EN TUS MANOS

El Servicio de Medicina Preventiva se ha sumado un año más al Día Mundial de Higiene de Manos con una serie de acciones dentro del Hospital y bajo el lema “Una atención limpia de todas está en tus manos”. Una de ellos ha sido la mesa informativa (junto a la difusión de carteles) en el vestíbulo para concienciar a profesionales, pacientes y público en general de la importancia de una adecuada higiene de manos en el entorno hospitalario.

DÍA NACIONAL DE LA NUTRICIÓN

El 28 de mayo se celebró el Día Nacional de la Nutrición, bajo el lema: “Lácteos: tenlo claro” y el Servicio de Cocina distribuyó en las bandejas de la comida a los pacientes ingresados folletos informativos con información sobre la calidad nutricional de las proteínas lácteas, sus elementos minerales, vitaminas, etc. La iniciativa tuvo una gran acogida entre los usuarios al centro.

DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE

El 5 de junio el hospital se sumó un año más a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, con una mesa informativa en el vestíbulo del Hospital para concienciar de la importancia de estar “Unidos por un planeta sin contaminación atmosférica”.

DÍA MUNDIAL DEL PACIENTE OSTOMIZADO

Con motivo del Día Mundial del paciente ostomizado que se celebra el 3 de octubre, el hospital pudo albergar la Exposición Itinerante sobre Ostomías con el título "Héroes y Heroínas". Esta muestra recoge 14 historias en blanco y negro de distintas escenas y retratos de pacientes ostomizados de varios hospitales de toda España bajo la mirada del reconocido fotógrafo Álvaro Laiz (colaborador habitual de National Geographic).

Esta exhibición es un homenaje a todas las personas que viven o han vivido con una bolsa incorporada a su vida y un tributo a todas las enfermeras estomaterapeutas que, con su cuidados, atención y cariño ayudan a los pacientes hasta su plena recuperación.

Además, el hospital en su intención de emprender mejoras para estos pacientes ha realizado una adaptación de baños para pacientes ostomizados, cerca de la consulta de estomaterapia (segunda planta) y en el servicio de urgencias. Además, el Hospital está trabajando con el Ayuntamiento de Alcalá para la adaptación de más baños por distintos lugares públicos.

Premios y reconocimientos

PREMIOS DE INVESTIGACIÓN CODEM 2019

El Colegio Profesional de Enfermería de Madrid concedió el primer premio de Investigación Codem 2019 al trabajo: "Rol de las enfermeras en los comités de ética para la asistencia sanitaria en la Comunidad de Madrid"

II RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la 2ª Edición de los Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad, el Hospital Universitario Príncipe de Asturias presentó 4 trabajos:

- **Premio Accésit.** "Sistemas de Alertas Microbiológicas Urgentes". Servicio de Urgencias.
- **Premio Finalista.** "Cribado Nutricional, una asignatura pendiente en la Seguridad y Calidad Asistencial". Servicio de Endocrinología y Nutrición
- "Innovar para una alimentación segura y eficaz en pacientes con Disfagia Orofaringea". Servicio de Endocrinología y Nutrición y Cocina del hospital.
- "Preparación y administración de medicación con chalecos identificativos: impacto en la seguridad del paciente". Unidad de Hospitalización 3ªC.

DIARIO MÉDICO: 18ª Edición MEJORES IDEAS 2019

Diario Médico reconoce a la Urgencia Hospitalaria con el Premio a las Mejores Ideas en Sanidad y Gestión al proyecto: "Sistema de Alertas Microbiológicas en Urgencias".

RECONOCIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha recibido el reconocimiento del Servicio Madrileño de Salud en buenas prácticas ambientales por mejorar la gestión de los residuos reciclados/recuperados. Para lograr este objetivo se han realizado una serie de actuaciones como: análisis de los distintos residuos reciclados, creación de un grupo multidisciplinar (enfermería, celadores, profesionales de Servicios Generales y de la Unidad de Gestión Ambiental) y formación de los Servicios y Unidades con necesidad de una adecuada segregación de los residuos no peligrosos (cartón, vidrio, tóner, documentación oficial,...).

ASOCIACIÓN EUROPEA DE CUIDADOS PALIATIVOS: PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN

En el 16º Congreso Mundial de Cuidados Paliativos el Dr. Daniel Gainza del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos ha recibido: Premio a la mejor Comunicación Europea por el artículo publicado en la revista "Journal of Palliative Medicine" sobre la atención domiciliaria a pacientes con EPOC grave.

JORNADA DE TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA: 1º PREMIO

En la V Jornada de Técnicos Medios Sanitarios en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TSMCAE) Yolanda Lara y Mª Ángeles Ramírez (Unidad de Cuidados Intensivos) han recibido el Primer premio comunicación oral por la comunicación titulada: "Aseo diario de pacientes ingresados en UCI con paños impregnados en clorhexidina al 2% versus aseo con agua y jabón en palangana: Cuidados de enfermería como piedra angular de la prevención de (IACS)".

Voluntariado en el Hospital

Durante 2019 las organizaciones de voluntariado que han prestado su colaboración de forma continuada en el Hospital han sido:

ENTIDADES DE ACCION VOLUNTARIA HUPA	TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZAN	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	COLECTIVOS DE ATENCION
Asociación Española Contra el Cáncer 	Acompañamiento ingresados	Acompañamiento y asesoría a pacientes ingresados, hospital de día y consultas de pacientes oncológicos	Adultos
Fundación Desarrollo y Asistencia 	Acompañamiento ingresados	Acompañamiento a pacientes adultos ingresados, excepto oncológicos	Adultos
Fundación A Víctimas de Tráfico 	Apoyo psicológico víctimas de tráfico	Información, orientación y asesoramiento. Apoyo emocional	Adultos
Músicos por la salud 	Microconciertos	Entretenimiento pacientes: hospital de día, diálisis, Salud Mental y Medicina Interna.	Adultos
Cruz Roja Española. Asamblea Comarcal Corredor del Henares 	Entretenimiento y Acompañamiento	Entretenimiento a niños ingresados.	Infanto-Juvenil

Estas organizaciones realizan fundamentalmente acompañamiento a pacientes y familiares, además de otras actividades de entretenimiento que hacen la estancia del paciente más agradable. Una vez más durante este año la valoración de los pacientes y de los profesionales con su labor en nuestro centro es muy alta, reconociendo así el servicio tan importante que prestan en colaboración con el Hospital.

Responsabilidad Social Corporativa

A finales de 2018 se crea en el centro el Comité de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) dependiente de la Gerencia, que elaboró un Plan para la promoción de la RSC aprobado en enero de 2019. Se centró en 5 líneas estratégicas: 1-Gestión ambiental; 2. Sociedad; 3. Personas-Profesionales; 4. Clientes-pacientes; 5- Aliados-proveedores.

Las acciones principales desarrolladas durante 2019 han sido:

- Identificación de las partes interesadas y difusión de la promoción de la RSC: profesionales del hospital, ayuntamiento, universidad, diversas empresas de la zona.
- Participación en la Semana Europea de la Movilidad el 22 de septiembre junto al ayuntamiento de Alcalá de Henares, con la elaboración de un vídeo para sensibilizar sobre otras formas de movilidad sostenible para desplazarse al hospital.
- Proyecto Piloto Escuela de cuidadores de pacientes con Esclerosis Múltiple. Talleres multidisciplinares para cuidadores.
- Proyecto Hospital Verde: detección de acciones de mejora para un hospital más sostenible y colaboradores.
- Proyecto medioambiental: reducción del consumo de plásticos.
- Proyecto “En Marcha con el HUPA” dirigido a profesionales y usuarios.
- Adhesión a la Red Sanitaria de Responsabilidad Social que aglutina a más de 40 hospitales del Sistema Nacional de Salud.
- Adhesión al Grupo de Acción de Responsabilidad Social en Empresas Públicas coordinado por Forética (organización de referencia en España sobre sostenibilidad y responsabilidad social empresarial) y participación en la cumbre COP25 sobre el Cambio Climático celebrada en Madrid.
- Colaboración con el proyecto “Ci-L. Científicos en Prácticas”, una iniciativa del Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para proporcionar a jóvenes estudiantes de 3º de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de zonas/familias desfavorecidas la oportunidad de realizar estancias en grupos de investigación, como participantes activos en estas actividades de investigación.