



Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain

MEMORIA 2019

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Organigrama	11
Recursos Humanos	12
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios	14
Actividad Asistencial	15
Hospitalización	15
Consultas Externas	15
Casuística (CMBD)	16
Calidad	17
Objetivos institucionales de calidad	17
Comisiones clínicas	21
Otras actuaciones	21
Información y Atención al Paciente	22
Reclamaciones	22
Otras actuaciones	22
Gestión del Conocimiento	24
Formación especializada	24
Formación pregrado	26
Formación profesional	26
Formación continuada	27
Investigación	32
Proyectos de investigación	32
Publicaciones científicas	32
Comunicaciones científicas	32
Gestión económica	33
Obligaciones reconocidas	33
Farmacia	33

Presentación

Como cada año, presentamos la memoria del Instituto Psiquiátrico SSM José Germain. Durante el 2019 hemos **CONSOLIDADO** la inclusión de un **Especialista Consultor de Infantil** en Atención Primaria, las **Consultas de seguimiento** de nuestros pacientes de las especialidades de **Medicina Interna y Geriátrica** en el Centro de Salud Mental, la implantación de **mensajes SMS** y solicitud de **cambio de citas** de las revisiones a través de la Web, y el **Programa Comunitario Intensivo** que acerca la asistencia psiquiátrica a personas en situación de exclusión, jóvenes, personas que padecen patología dual, mujeres que sufren violencia machista, etc.

Como **NUEVOS PROYECTOS** a mencionar se ha trabajado en **alianzas con activos sociales** de nuestro entorno comunitario como son; la participación en la comisión de **Atención Familiar**, trabajando en la situación de menores en riesgo; participación en el **Consejo Municipal de Salud**; Participación, con el **Ayuntamiento**, en la elaboración de mapeo de recursos comunitarios; y Coordinaciones con **Servicios Sociales, Policía Municipal**, “Centro Municipal de la Mujer”, **Asociaciones** (ASAV, Fundación de ayuda al refugiado, Avante 3) y con el **CAID**. De igual manera hemos trabajado en actuaciones haciendo **participe a los pacientes y familiares** para la humanización de la atención y lucha antiestigma, como son; **Grupos Multidisciplinares** con familiares en Hospitales de Día y Centro de Salud Mental de Leganés; **Compartiendo la formación** de profesionales, con pacientes y familiares; y **organizando eventos** en las unidades de Hospitalización. También se inició la constitución de un **Comité de Bioética** multidisciplinar, y específico de Salud Mental en el que participan centros del Area Sur, Juzgados, Asociaciones de pacientes, etc., y se trabajó en la actualización de la **página web**, siendo uno de los 4 primeros hospitales de la Comunidad de Madrid, en la publicación de la misma.

Teniendo en cuenta que uno de los pilares y puntos fuertes de nuestra organización son las **PERSONAS**, es decir, todos los profesionales que trabajan por y para nuestros pacientes, en 2019 hemos **aumentado la plantilla**, repercutiendo directamente en la atención a nuestros pacientes pues se han formado más grupos terapéuticos de enfermería en el turno de tarde; se continua trabajando en el proyecto de formación del departamento de “**Gestión del Conocimiento**” con la misión de gestionar el conocimiento de nuestros trabajadores (formación especializada, formación continuada, investigación, publicaciones, etc.) y la creación de un departamento “**Asesoría Jurídica**” facilitando, así las relaciones y actividades con los órganos de la Administración de Justicia.

Con respecto a nuestros **PACIENTES** y con el objetivo de humanizar lo máximo posible, respetando su derecho a la intimidad y privacidad, y hacer de nuestro hospital, un lugar más seguro y confortable, con la realización obras de acondicionamiento y **mejora de infraestructuras**: colocación del sistema de llamada en aseos y baños, incorporación de un control de enfermería en la unidad de larga estancia, eliminación de salas de fumadores en las unidades de hospitalización de media estancia, etc.

En el año 2019 hemos seguido trabajando en desplegar una **CULTURA DE MEJORA CONTINUA** en todas las áreas del centro. En este sentido tiene una mención especial la certificación del Sistema de Gestión Integrado, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14.001 y UNE 179.003:2013, con la superación de la auditoria de **seguimiento del sistema** por una empresa externa, sin olvidarnos de los principios sobre los que nos regimos y que así detallamos en nuestra política como son: *“La satisfacción de los clientes con el servicio que reciben, la calidad humana y científico-técnica de los profesionales, la gestión de riesgos asociados a la asistencia sanitaria, la optimización en la gestión de los recursos y del capital humano, y el respeto al medio ambiente”* .

No podemos olvidarnos de la **GESTIÓN DE CONOCIMIENTO**, que es uno de los pilares relevantes de nuestro Instituto, en concreto la **Unidad Docente Multiprofesional**, formando futuros Psiquiatras, Enfermeros de Salud Mental y Psicólogos Clínicos. Asimismo tenemos diversos convenios de **colaboración con las Universidades**, para la formación de pregrado en las diversas disciplinas del ámbito de la salud. Lo que nos obliga a mantener elevados niveles de actualización científico técnica entre nuestros profesionales. En el ámbito de la **formación continuada**, como un año más se ha trabajado en aspectos como la atención al paciente psiquiátrico, mejorar la atención a los cuidados somáticos de nuestros pacientes y otros aspectos menos asistenciales como atención al duelo, gestión de residuos, protección de datos, ciberseguridad, etc...

Todo este impulso y desarrollo de proyectos, siempre buscando la excelencia del servicio que prestamos a nuestros pacientes, no sería posible sin la implicación de los trabajadores del Instituto que, un año más, han mostrado su compromiso con la organización y los fines que persigue.

Dr. Jose Manuel Carrascosa
Director Gerente. Instituto Psiquiátrico SSM José Germain
Leganés (Madrid)

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Instituto Psiquiátrico José Germain se encuentra ubicado en el municipio de Leganés, con la mayoría de sus servicios distribuidos en dos grandes fincas:

- **Finca Santa Isabel**, con una superficie de 25.000 m² (construida 12.683 m²) se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (Calle Luna, 1). Esta finca contiene varios edificios de diferentes usos. La fachada y entrada antigua se encuentra en la calle Luna, accediéndose al recinto por un portón que conduce a un patio. Desde el jardín del Paseo Colón y desde la calle Isabel la Católica se accede al espacio en el que se encuentra el Centro de Salud "Santa Isabel", y a un edificio rehabilitado de finales del siglo XIX en cuya planta baja se encuentra el Hospital de Día Adultos (30 plazas), la Biblioteca y la zona de Docencia; y en su primera planta la Administración. Posee otra entrada por el Paseo Colón a dos edificios más: la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación I (41 camas, edificio de dos plantas construido a finales del siglo XIX y finalizada la última reforma en 2004) y el Centro de Salud Mental (edificio de dos plantas construido en 1946 y reformado en 1988). Asimismo, se dispone de dos edificios para el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación (60 plazas), uno de ellos independiente, y el otro formando parte del que también ocupa el C.S. "Santa Isabel".
- **Finca Santa Teresa**, con una superficie de 103.500 m² (10.284 m² construidos), se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (calle Aragón, s/n). Dentro de la finca se encuentran tres edificios, dos de ellos dedicados a hospitalización de larga y media estancia: la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (96 camas, edificio de tres plantas construido en 1988) y la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación II (38 camas), en un edificio de dos plantas, construido en los años 20 y reformado en 1990; el tercer edificio, cuya construcción se finalizó en 2005, de una planta, está dedicado a Farmacia, Almacén, Lavandería y Cocina. Además, la finca cuenta con otros edificios de una planta dedicados a talleres y Centro Agrícola.
- **7 viviendas supervisadas**, en diversos barrios de la localidad
- **Hospital de Día Infanto-Juvenil**, situado en la calle Los Frailes, s/n. Cuenta con 35 plazas y da servicio a la población del área sur de la Comunidad de Madrid.

Ubicación del Hospital

Accesos



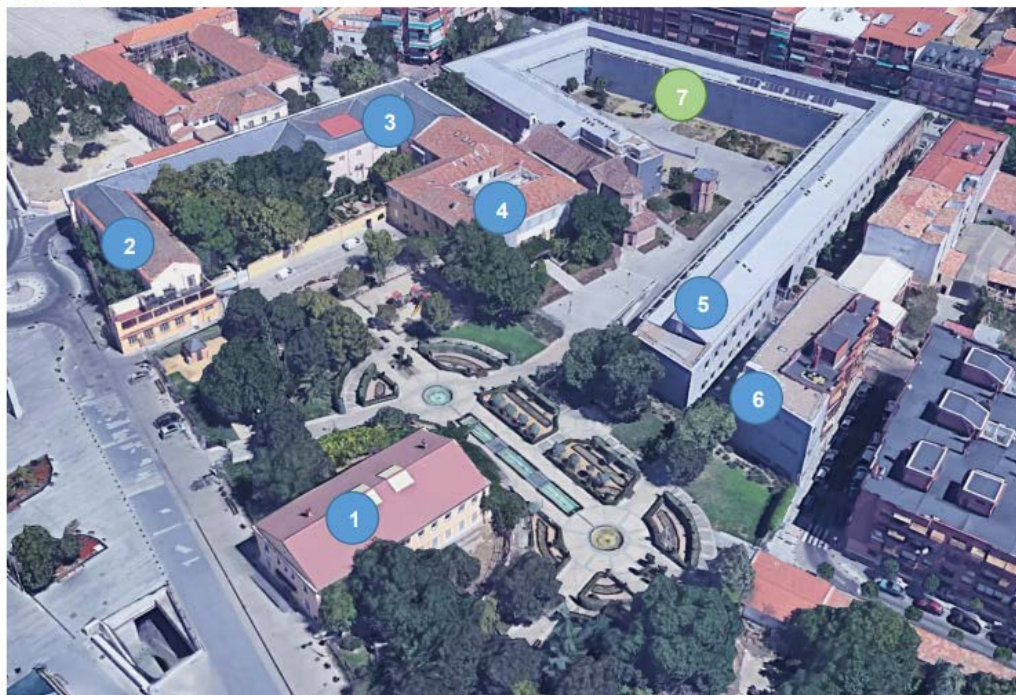
 Instituto Psiquiátrico
Servicios de Salud Mental
José Germain

Plano General Leganés



1. Finca Santa Teresa
2. Finca Santa Isabel
3. Hospital de Día Infanto-Juvenil

Finca Santa Isabel



- | | |
|--|---|
| 1. Centro de Salud Mental de Leganés | 5. Talleres |
| 2. Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación 1 | 6. Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación |
| 3. Biblioteca, Docencia y Hospital de Día Adultos | 7. Centro de Salud Santa Isabel |
| 4. Administración | |

Finca Santa Teresa



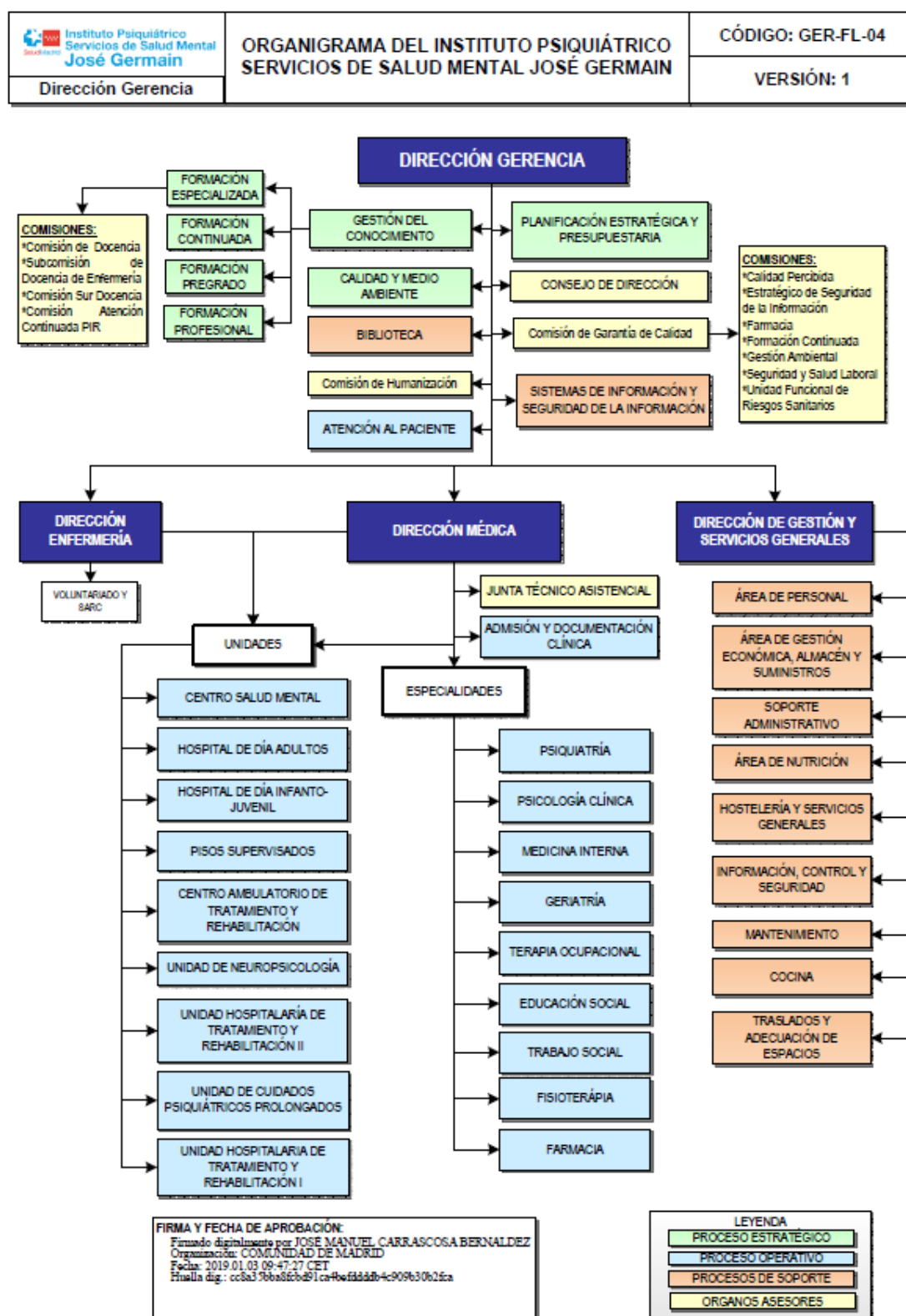
- | |
|--|
| 1. Unidad Cuidados Psiquiátricos Prolongados |
| 2. Edificio Multiusos (Farmacia, Lavandería, Almacén y Cocina) |
| 3. Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación 2 |

Hospital de Día Infanto-Juvenil



1. Hospital de Día Infanto-Juvenil
2. IES Enrique Tierno Galván (Edificio B)

Organigrama



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/cs mediante el siguiente código seguro de verificación: 0981440247413954177880

Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	64	67
MIR	16	16
PERSONAL SANITARIO		
DUE	49	59
Matronas		
Fisioterapeutas	2	2
Terapeutas	7	8
Técnicos	9	9
Auxiliares Enfermería/Aux. farmacia	93+1	105+2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	3	4
Grupo Gestión Función Administrativa+ Trabajador Social +Personal Técnico de Grado Medio	8+9+2	6+9+2
Grupo Administrativo y resto C	13	19
Aux. Administrativo y resto D	74	75
Celadores y resto	67	72
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	6	6
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	427	465

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	178	181
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Locales de consulta en el hospital		
Locales de consulta en CEP	19	19
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	60	65
Otros Médicos	81	81
Quirúrgico		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	X	
Alergología		
Análisis clínicos		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vascular		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Médico-quirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	X	
Geriatría	X	
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	X	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo	X	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología		
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	X	
Psiquiatría	X	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	112	77
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	1.108,90	478,22
Peso Medio Global	0,6506	0,6308

HOSPITALIZACIÓN	2018	2019
Ingresos totales	80	112
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	80	112
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	9.076	9.222
Otros Médicos	10.674	9.714
Quirúrgico	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Psiquiatría	4.312	22.801	27.113	5,29	5.449	3.251
Medicina Interna	15	101	116	6,73	0	0
Geriatría	10	42	52	4,20	0	0
TOTAL	4.337	22.944	27.281	5,29	5.449	3.251

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
750	ESQUIZOFRENIA	45	58,44%	401,82	0,6799
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	15	19,48%	271,40	0,5500
753	TRASTORNOS BIPOLARES	12	15,58%	1.053,92	0,5590
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	3	3,90%	583,33	0,7302
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	1	1,30%	20,00	0,5068
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	1	1,30%	253,00	0,3219

TOTAL GRDs MÉDICOS	77	478,22	0,6308
---------------------------	-----------	---------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
750	ESQUIZOFRENIA	45	40,18%	401,82	0,6799
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	15	13,39%	271,40	0,5500
753	TRASTORNOS BIPOLARES	12	10,71%	1.053,92	0,5590
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	3	2,68%	583,33	0,7302
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	1	0,89%	20,00	0,5068
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	1	0,89%	253,00	0,3219

TOTAL GRDs	77	478,22	0,6308
-------------------	-----------	---------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 0 Media/Larga Estancia-Psiquiátricos y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0 ME y PSQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	10	10	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	No aplica	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	No aplica	No aplica	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	No aplica	No aplica	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	4	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	5	4	8
1.3 IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	84	64	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	87	83	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	97%	76,8%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMadríd: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	No aplica	No aplica	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	No aplica	No aplica	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Avanzado	80%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	No aplica	No aplica	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)</i>	No aplica	No aplica	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	100%	73,33%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	No aplica	89,33%/80,63%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta ³	3	4	5
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida ⁴	4	6	6
	técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración	Si	80%	82%
	Realizado mapa de experiencia del paciente	Si	100%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)	Autoevaluación > 300+	100%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Implantación del Sistema de Gestión Ambiental	Si certificado	83%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIO SANITARIA	Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)	Si	100%	100%

³ Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴ Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL IP JOSÉ GERMAIN	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1.PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	% pacientes con valoración del dolor UCI	No aplica	No aplica	92,6%
	% pacientes con valoración del dolor Pediatría	No aplica	No aplica	94,3%
	% pacientes con valoración del dolor Cirugía General	No aplica	No aplica	95,9%
	% pacientes con valoración del dolor Traumatología	No aplica	No aplica	96,7%
	% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología	No aplica	No aplica	97,8%
	Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)	87,1%	93,9%	96,2%
6.2.DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº total líneas Comité del Dolor ⁵	5	4	6
	Coordinación con los referentes de atención primaria	Si	100%	100%
	Promover la participación de los pacientes	No aplica	100%	97%
	Atención al dolor en relevante/vulnerable	Si	100%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Si	80%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	No aplica	81,93% (ME)/ 71,79%(PSQ)	88,42%

⁵ Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
COMISIÓN DE CALIDAD PERCIBIDA	6	4
COMISIÓN DE DOCENCIA	22	5
SUBCOMISIÓN DE DOCENCIA EIR	11	4
COMISIÓN DE FARMACIA	8	5
COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA	5	4
COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD	9	3
COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	6	4
COMITÉ ESTRATÉGICO Y DE SEGURIDAD	5	4
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	6	5
UNIDAD FUNCIONAL DE RIESGOS SANITARIOS	13	7
JUNTA TÉCNICO ASISTENCIAL	9	4
COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN	11	2
COMISIÓN SUR	26	4

Otras actuaciones

- Colaboración en el Estudio ESCHMAD.
- Comisión Técnica Local de Coordinación de la Información de Pacientes.
- Grupo de trabajo Acogida de Pacientes.
- Reunión de Atención Continuada.
- Comisión Sur de Docencia.
- Grupo de Trabajo Trayecto de Psicoterapia.
- Colaboración en un Grupo de trabajo con la Subdirección General de Calidad para la actualización del Sistema de Gestión Ambiental a la nueva norma ISO 14001:2014.
- Elaboración y difusión del Boletín de Seguridad.
- Grupo PROA.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	190	36	-154	-81,05%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	13	36,11%	36,11%
Citaciones	6	16,67%	52,78%
Desacuerdo con Organización y Normas	5	13,89%	66,67%
Información Clínica	4	11,11%	77,78%
Trato Personal	4	11,11%	88,89%
Recursos Humanos	1	2,78%	91,67%

Otras actuaciones

Cabe destacar la revisión del espacio destinado a la colocación de cartelería informativa para pacientes y familiares en todas las Unidades del Instituto Psiquiátrico. En este informe se valora la ubicación de los espacios informativos, la información expuesta en los tablones y el control de la información que se expone, proponiendo acciones de mejora si fuese necesario.

Esta acción se lleva a cabo a través de:

- Revisión visual de los espacios, in situ, en cada una de las Unidades del Instituto Psiquiátrico los días 27 y 28 de agosto de 2019.
- Entrevistas a profesionales de control y/o administración referentes en dichas Unidades.

También se han tramitado documentos de información al usuario en 2019:

NOMBRE DEL DOCUMENTO	OBJETIVO	TIPO DE SOPORTE	DEPARTAMENTO PROMOTOR
GUÍA INFORMATIVA DEL HOSPITAL DE DÍA	FACILITAR CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA	PAPEL	HDA
CARTEL SOBRE ASISTENCIA RELIGIOSA ISLÁMICA	FACILITAR INFORMACIÓN A LOS USUARIOS SOBRE ESTE TIPO DE ASISTENCIA	CARTEL	HOSPITALIZACIÓN
FORMULARIO INFORMACIÓN PACIENTE PRIMIDONA	MEJORAR ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	PAPEL	FARMACIA
FORMULARIO INFORMACIÓN PACIENTE SULFATO DE COBRE	MEJORAR ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	PAPEL	FARMACIA
FORMULARIO INFORMACIÓN PACIENTE VASELINA SALICÍLICA	MEJORAR ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	PAPEL	FARMACIA
FORMULARIO INFORMACIÓN PACIENTE SULFATO DE ZINC	MEJORAR ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	PAPEL	FARMACIA
CARTEL DE BAÑO CATR	MANTENER HÁBITOS DE HIGIENE	CARTEL	CCP
CARTEL WIFI PACIENTES	INFORMAR SOBRE ACCESO A RED WIFI PARA PACIENTES	CARTEL	INFORMÁTICA
INFORMACIÓN PACIENTE RANITIDINA	MEJORAR ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	PAPEL	FARMACIA

Gestión del Conocimiento

Formación especializada

Durante el año 2019 ha proseguido la consolidación de la Unidad Docente Multiprofesional del Instituto Psiquiátrico José Germain (UDM-Salud Mental) en lo concerniente a la organización y cumplimiento de las tareas de todos sus miembros (tutores de especialidad, tutores de rotación, colaboradores docentes y jefe de estudios).

Un punto de especial relevancia ha sido la actualización de algunos de los documentos ligados a la UDM Salud Mental. Para ello varias de las comisiones y grupos de trabajo (grupo de trabajo de la Atención Continuada de los PIR; Grupo de trabajo para la revisión de los trayectos de los MIR) han tenido como objetivo estas actualizaciones, que esperamos puedan consolidarse en un futuro como documentos que nos permitan evaluar de forma más eficaz la calidad docente.

El programa de formación teórico-práctico para atención especializada está estructurado y se elabora anualmente en coordinación con la Unidad Docente de Fuenlabrada, Parla y Getafe ya que todos sus residentes (60 residentes entre MIR, PIR y EIR en Salud Mental) van a participar en el día de docencia semanal, en cursos estructurados de octubre a junio.

La mayoría de los cursos considera la multidisciplinariedad de la formación, así como la especificidad en algunos de ellos, participando como docentes tanto psiquiatras, psicólogos clínicos y enfermeros especialistas en Salud Mental.

Durante el año 2019 se han mantenido 3 reuniones (Comisión Sur de Docencia) con los tutores de todas las unidades multiprofesionales participantes para programar y coordinar la actividad docente teórico-práctica mencionada.

El programa de formación teórico-práctico se organizan y tienen lugar sesiones clínicas semanales, así como cursos, sesiones bibliográficas, seminarios y ciclos de conferencias que abarcan una gran diversidad de contenidos, desde los fundamentos históricos de la especialidad, la semiología, la clínica psiquiátrica clásica, las diversas modalidades de tratamientos biológicos y psicoterapéuticos, hasta las bases de organización y trabajo de la psiquiatría comunitaria y actualización en psiquiatría legal.

Dada la importancia de adquirir durante la residencia destreza en el manejo clínico de los pacientes se han tutorizado durante todo el año de forma semanal seminarios de formulación de casos clínicos (dirigidos a R1-R2), supervisión de casos de adultos y de la población infantojuvenil (dirigido a R3-R4).

Durante el año 2019 es de destacar la riqueza de las sesiones clínicas preparadas desde un enfoque multiprofesional preparándose de forma conjunta MIR, PIR y EIR.

Por último, una de las actividades más valorada tanto por los residentes como por la comisión de docencia es el espacio del “Grupo Balint”, con una periodicidad semanal y cuyo objetivo es la elaboración en grupo de las dificultades emocionales que conlleva la tarea asistencial con nuestros pacientes.

Esta Unidad Docente tiene un **convenio de colaboración con la UDM de Atención Familiar y Comunitaria (AFyC) Sur por el que los residentes de AFyC**, médicos y enfermeros, realizan su rotación en Salud Mental en el Instituto Psiquiátrico José Germain.

Así mismo rotan por nuestra UDM-SM los residentes de otras especialidades como **neurología y medicina preventiva**.

Destacar que residentes de otros hospitales, tanto de la misma Comunidad como del resto del territorio nacional, han solicitado su **rotación externa** por algunos de nuestros dispositivos (Programas de Rehabilitación, Hospital de Día de Adultos y Hospital de Día Infanto-Juvenil).

Durante el 2019, las actividades asistenciales en cada uno de los dispositivos por los que rotan los residentes se complementaron con la **Atención Continuada de los PIR y EIR**.

Durante el año 2019 consideramos de interés destacar las **rotaciones externas** realizadas y programadas para R3-R4 en lugares con prestigio docente y asistencial reconocidos a nivel internacional habiendo sido la acogida y evaluación de nuestros residentes muy positiva

Cursos teórico-clínicos realizados

- CURSOS MULTIDICIPLINARES:
 - “Tratamientos Psicoterapéuticos Aplicados a Diferentes Patologías” de 15 horas
 - “Introducción al Psicodrama Psicoanalítico” de 15 horas
 - “Psicoterapia Grupal. Bases Teóricas y Técnicas. Experiencias Grupales en Salud Mental” de 21 horas
 - “Abordaje del Paciente con Discapacidad en Salud Mental” de 8,5 horas
- CURSOS DIRIGIDOS A LOS RESIDENTES DE PRIMER AÑO:
 - “Introducción a la Salud Mental” de 10 horas
 - “Habilidades de Entrevista en Salud Mental” de 15 horas
 - “Fundamentos de Psicopatología” de 28,5 horas
- CURSOS DIRIGIDOS A LOS MIR, PIR Y EIR DE 2º-4º AÑO:
 - “Psicología, Psicopatología y Salud Mental de Niños y Adolescentes” de 38 horas

Docencia específica de enfermería:

Tiene lugar los 1º, 2º y 4º miércoles de cada mes en horario de 11:30 a 13h.

- Fundamentos de psiquiatría legal
- Patología dual
- Grupos de Ayuda Mutua y atención a familias
- Enfermera de enlace
- Salud mental positiva
- Modelos y teorías de enfermería de salud mental
- Psiquiatría transcultural
- El equipo de trabajo
- Teoría y manejo de las relaciones interpersonales
- Emociones y sentimientos
- Antropología de la salud mental
- Intervención en crisis (I)
- Intervención en crisis (II)
- Relación terapéutica
- Psicoeducación en el embarazo

Formación pregrado

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza en el Grado de Medicina:

Grado	Facultad/ Escuela	Nº Alumnos	Tutores
Medicina	Facultad de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM)	6 (3º)	3
Medicina	Facultad de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio	134 (4º, 5º y 6º)	10
Enfermería	Facultad de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)	17	11
Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)	7	

Formación profesional

Escuelas de Formación Profesional de Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

- IES Prado de Santo Domingo
- Cruz Roja

Escuelas de Formación Profesional de Grado Medio de Informática

- IES Luís Vives
- IES Laguna de Joatzel

Formación continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE GERENCIA		
Cursos		
Buenas prácticas en el uso de la historia electrónica (Selene)	20	95
Ciberseguridad	5	26
Explotación de datos con sistemas de información avanzado	20	15
Sesiones		
Seminario de introducción al sistema de acreditación JCI	6	21
DIVISIÓN DE ENFERMERIA		
Cursos		
Cuidarse para cuidar mejor en salud mental	25	31
Humanizando los cuidados de enfermería en salud mental	25	31
DIVISIÓN GESTIÓN		
Cursos		
Gestión de residuos sanitarios en el IPJG	2	91
Evacuaciones en instituciones sanitarias	5	18
Técnicas de Autoprotección física de pacientes Agitados en instituciones psiquiátricas	5	16
La inmovilización física de pacientes agitados como parte de la inmovilización terapéutica	5	19
1ª Edición Intervenciones en situaciones complejas en instituciones sanitarias (presencial)	5	17
2ª Edición Intervenciones en situaciones complejas en instituciones sanitarias (presencial)	5	20
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Abordaje del dolor	6	17
Actualización en el abordaje del duelo	10	37
Alternativas en salud mental desde la experiencia en primera persona	10	23
Soporte vital básico mañana	6	27
Soporte vital básico tarde	6	24
Supervisión clínica y de equipos ambulatorios	15	28
Supervisión de grupos terapéuticos	16	27
Supervisión UCPP	15	53
II Jornada PSIQUISUR	5	
Taller de casos clínicos del IPJG	20	Actividad centralizada
Supervisión de equipo UHTR - II	12	Actividad centralizada
Supervisión de equipo HD II	12	Actividad centralizada

Asistencia a cursos externos

Cursos/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Abordaje integral del usuario con trastorno de la comunicación e interacción social en el ámbito sanitario	35	3
Abordaje legal en la violencia de género y protocolo policial de asistencia a víctimas de violencia sexual. Repercusiones en el ámbito clínico	5	2
Abordaje psicosocial de la transexualidad y la diversidad sexual y de género	5,3	2
Actuación integral para celadores	100	1
Actualización de aspectos relevantes en los sistemas de seguridad alimentaria de las cocinas hospitalarias	5	1
Actualización del manejo y administración de medicamentos	10	1
Actualización en violencia de género para referentes de centros de salud mental	7,5	1
Agresiones en centros sanitarios planes de actuación	100	2
Antibióticoterapia	50	1
Atención al usuario: gestión de conflictos	100	1
Atención de enfermería en los trastornos de la conducta alimentaria. (on line)		1
Atención de enfermería en salud mental a la persona, a la familia y a los grupos sociales	5	1
Atención en salud mental a mujeres que sufren violencia sexual	6	1
Autocuidado personal sanitario	10	1
Cade-nexus	5	1
Celador sanitario	15	4
Cerner (aplicaciones Selene)	3	2
CISEMadrid (sistema de comunicación de incidentes de seguridad y errores de medicación): aplicación práctica en hospitales	5	3
Como aplicar coaching estratégico en entornos sanitarios ed. 03	20	1
Comunicación y atención a pacientes y familiares en situaciones conflictivas	100	3
Conflictos internos	20	1
Contabilidad analítica	20	1
Creación edición y gestión pdf acrobat	10	1
Curso actividad, registro, normativa reguladora y aplicaciones ORVE, eReg	20	2
Curso de análisis de problemas y toma de decisiones	20	1
Curso formación continua para conductores profesionales.	35	1
Curso gestión de conflictos. Tenemos que hablar	8	1
Curso jornada de aspectos psicosociales de continuidad asistencial en salud mental infanto-juvenil	5,3	1
Curso online de atención farmacéutica en salud mental	84	1
De la psicología Infanto Juvenil a la psicopatología del adulto	30	3

Cursos/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios. Mentes distintas ideas complementarias	15	1
Detección precoz del paciente grave	10	2
Diagnostico de los trastornos del espectro autista en salud mental	11	1
Drupal hospitales	5	1
Drupal portal central	5	1
El celador y celador conductor en instituciones sanitarias	100	1
El papel del celador en los circuitos administrativos	100	1
El patriarcado inconsciente y la fantasía de invulnerabilidad en la práctica clínica	3	1
El personal socio sanitario	30	2
El trauma psíquico en violencia de género: impacto e intervención	10	3
El uso de medios electrónicos en la contratación pública de la comunidad de Madrid	5	1
Enfermeras especialistas en S. M.: cuidados de calidad	8	3
Ensayos clínicos e investigación	50	1
eReg	20	1
Evaluación neuropsicológica clínica en salud mental infanto-juvenil	22	1
Experto en psicoterapia psicoanalítica con niños y adolescentes		1
Exposición laboral a compuestos citostáticos/citotóxicos: riesgos y prevención	15	1
Farmacia oncológica	47	1
Formación de formadores; estudio seguridad del paciente hospitales de Madrid	5	2
Formadores clave uso racional de los antibióticos en adultos y ancianos grupo 4		1
Formar para facilita: el valor añadido en la atención al ciudadano en sanidad.	10	1
Formulario Acrobat	8	1
Foro de transparencia contratación pública sanitaria	5	1
General básico en cuidados paliativos, ed1	22	1
Gestión de activos sanitarios (mod. I)	16	1
Gestión de contenidos sharepoint 2013	5	2
Gestión de residuos	0,5	1
Gestión de servicios : la humanización en la atención	100	1
Gestión emocional y comunicación para celadores	5	3
Habilidades avanzadas del liderazgo positivo	15	1
Habilidades de relajación para enfermería	5,5	1
Habilidades para la resolución de situaciones difíciles para celadores 1ª parte	5	3
Herramientas para el análisis de experiencia del paciente	5	1
Herramientas para el análisis de la experienciadelpaciente.ed2"	5	1

Cursos/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Herramientas y estrategia terapéuticas para pacientes con t. De la personalidad.	11	2
Higiene de manos		1
HPV: cribado del cáncer de Cérvix	30	2
II jornada institucional de seguridad del paciente: reconocimiento a las mejores experiencias	5	1
Impacto personal y relaciones productivas en el entorno laboral	14	1
Incendios y planes de emergencia en centros sanitarios	100	1
Infecciones de transmisión sexual, vih-sida.	20	1
Introducción a la caja de arena como herramienta terapéutica		1
Introducción y navegación entorno Nexus eccl	5	2
IV Jornada de oncogeriatría	7 h y 40 Min	1
IX Jornadas de enfermería en S. Mental. C. Madrid	5,5	2
Jornada actualización en nuevas terapias en psicogeriatría.	7	1
Jornada de actualización en psicopatología del vínculo	11	2
Jornada de aspectos psicosociales y continuidad asistencial en salud mental infanto-juvenil	5	1
Jornada de seguridad	5	1
La protección contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género en la comunidad de Madrid.	15	1
La11: compras, logística y catálogo grupo farmacia"	20	1
Los productos químicos en el personal de gestión y servicios	100	1
Manipulación de citostáticos	50	1
Máster psicoterapia psicoanalítica	320	1
Mod. Esp. de RRHH: gestión de situaciones en sirius	20	1
Mod. Esp. de RRHH: provisión de puestos de trabajo	20	1
Mod. Esp. RRHH: gestión de las nóminas e IRPF en sirius	12	1
Módulo especializado de recursos humanos: presupuestos, modificaciones de estructura orgánica, plantillas y r.p.t. en sirius (presencial)	20	1
Nexus eccl - contratos menores	4	1
Nexus eccl - petitorio de mercancía a almacén central	5	1
Nexus eccl gestión de compras y almacén	8	1
Nexus eccl petitorio de mercadería	1	1
Nexus registro de facturas	6	2
Nivel intermedio en cuidados paliativos. Edición 1. 2019	40	1
Nutrición artificial	50	1
Observación participante	5	1
Portafirmas electrónico	5	1

Cursos/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Procesos de recuperación: revisión de los procesos de rhb de las personas con emg. Higiene de manos	22	1
Preparados no estériles	50	1
Prevención de riesgos para plataforma elevadora (a distancia)	7	6
Prevención secundaria de la conducta suicida	6	1
Prevención y actuación en conflictos internos	20	3
Procedimiento administrativo	100	1
Protección de incendios	100	1
Repositorio institucional	8	1
S.I. portafirmas electrónico - ptfr	5	1
Salud: derecho humano	1	1
Seguridad del paciente para Aux. Administrativos	6	1
Seguridad del paciente: gestión de riesgos sanitarios	55	1
Seguridad y calidad para el servicio de farmacia	50	1
Seminario experto en inmunización y fomento de la salud en el ámbito de los cuidados enfermeros	5	1
Seminario introducción al Sist. Acreditación de la jci	6	1
Seminario: sobre traslado y custodia de presos y penados.	10,5	1
Sesión formativa estudio sobre seguridad de los pacientes en hospitales de la Comunidad de Madrid (Eshmad). Formación de formadores	4	2
Sip Cibeles y aseguramiento	10	1
Soporte vital básico (on line)	10	1
Soporte vital y RCP (on line)	25	1
Supervisiones clínicas	10	1
Tablas dinámicas en Excel 2013	5	1
Taller de casos clínicos en violencia de pareja hacia las mujeres mediante el aprendizaje por simulación	5,5	1
Taller de gestión eficaz de permisos y licencias para personal laboral y funcionario	10	1
Taller de herramientas de cálculo y análisis de datos Excel 2013	5	1
Taller de prevención de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria	5	3
Taller de tablas dinámicas	4	1
Taller de técnicas de entrevista clínico asistencial para la detención y abordaje de la violencia de pareja hacia la mujer. 2ª edición.	5,5	1
Tanatopraxia	12	4
Tratamiento basado en la mentalización para niños	20	1
Trato humanizado al paciente crónico	5	1
Trauma, disociación y emdr	9	1
Urgencias y toxicología	50	1
VI Jornada de investigación de enfermería de salud mental	6	1
VII Curso de psicogeriatría	11	4
XXVII Curso de electrocardiografía clínica, diagnóstico y tto de las arritmias cardiacas	22	1

Investigación

Proyectos de investigación

Título
Proyecto de colaboración I+D arte para la vida
Proyecto de investigación: estudio del test de las dos figuras humanas en niños derivados a un hospital de día infanto-juvenil.

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista
Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia	Nº 66 - 22/07/2019
TOTAL	1

Comunicaciones científicas

TÍTULO	CONGRESO/ JORNADA	TIPO COMUNICACIÓN
Refuerzo cultura y valores organización con la integración de profesionales de nueva incorporación	XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y V Jornadas de la asociación Vasca para la calidad asistencial.	Comunicación
Refuerzo cultura y valores organización con la integración de profesionales de nueva incorporación	XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y V Jornadas de la asociación Vasca para la calidad asistencial.	Comunicación oral
Evolución en la identificación de riesgos para la seguridad del paciente	XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y V Jornadas de la asociación Vasca para la calidad asistencial.	Comunicación oral
De la teoría a la realidad: compromiso en seguridad del paciente	XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y V Jornadas de la asociación Vasca para la calidad asistencial.	Comunicación oral
"Manejo del dolor en la unidad de cuidados prolongados psiquiátricos (UCPP) del Instituto Psiquiátrico José Germain (IPJG)".	40º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna.	Póster
Terapia de cuentos para la educación emocional en un Hospital de Día Infanto-Juvenil.	Congreso Nacional Enfermería Salud Mental.	Comunicación oral
La identidad en la infancia y adolescencia	Congreso Sepypna	Comunicación oral

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2018	2019
1. GASTOS DE PERSONAL	15.474.418,00	17.637.666,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	2.368.966,00	2.215.442,00
6. INVERSIONES REALES	1.069.998,00	1.355.578,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	23.200,00	13.500,00
TOTAL	18.936.583,00	21.222.187,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	245.372	14,10%
PSICOFÁRMACOS	155.865	21,50%
FÁRMACOS PARA ASMA Y EPOC	14.626	43,26%
DIGESTIVO	11.766	8,15%
ANTIEPILÉPTICOS	8.211	-6,78%
ANTIDIABÉTICOS	7.077	56,71%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste/Estancia	4,02
Ratio adquisiciones contables/adq PVL IVA	0,74
% EFG adquisición directa	50,60%