



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	7
Marco geográfico	7
Estructura de la población	15
Organigrama	16
Recursos Humanos	17
Recursos Materiales	18
Cartera de Servicios	20
Especialidades disponibles	20
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	21
Actividad Asistencial	22
Actividad quirúrgica	23
Donaciones – Trasplantes	23
Técnicas Utilizadas	24
Otros Procedimientos	24
Consultas Externas	25
Casuística(CMBD)	26
Calidad	29
Objetivos institucionales de calidad	29
Comisiones clínicas	33
Otras actuaciones	33
Información y Atención al Paciente	35
Reclamaciones	35
Otras actuaciones	35
Continuidad Asistencial	37
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	37
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	40
Otros indicadores de continuidad asistencial	41
Docencia y Formación Continuada	45
Docencia pregrado	45
Docencia postgrado	46
Formación continuada	47
Investigación	52
Proyectos de investigación	52
Publicaciones científicas	53
Gestión económica	58
Obligaciones reconocidas	58
Farmacia	58
Otras actividades del hospital	59

Presentación



En el año 2019, el Hospital Universitario de Getafe ha seguido creciendo como institución con la implantación de diferentes acciones y medidas dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad de nuestra atención a los pacientes. En la asistencia, la Unidad de Broncoscopias y Técnicas Respiratorias del Servicio de Neumología y el Servicio de Anestesia han incorporado la ecobroncoscopia (EBUS, *Endo Bronchial Ultra Sound*), una técnica diagnóstica mínimamente invasiva para el estudio del cáncer de pulmón y otros tumores o enfermedades inflamatorias que pueden afectar al mediastino (espacio medio de la caja torácica que engloba estructuras vasculares, digestivas, aéreas, linfáticas y nerviosas muy importantes, además del propio corazón).

Los servicios de Nefrología y Angiología y Cirugía Vascular y la Dirección de Enfermería han puesto en marcha la Unidad Multidisciplinar de Atención Vascular al Enfermo Renal (UMAVER) que ofrece una atención integral y multidisciplinar ambulatoria, en sustitución de la hospitalización, que cubre todos los ámbitos de la patología mediante una actuación precoz y ágil aumentando la autonomía y calidad de vida de los pacientes. Esta Unidad, que se ubica en la Unidad de Diálisis (Servicio de Nefrología), lleva a cabo una planificación y ejecución más eficiente del acceso para diálisis así como un diagnóstico y tratamiento precoz de los problemas isquémicos de miembros inferiores, disminuyendo estancias y la frecuentación de Urgencias mediante una atención ambulatoria de las complicaciones y una prevención y tratamiento adecuados de los cuadros de nefropatía por contrastes.

Otra incorporación ha sido la Unidad del Nervio Periférico y Plexo Braquial del Servicio de Cirugía Plástica, que tiene como objetivo el tratamiento multidisciplinar de lesiones que afectan al nervio periférico y al plexo braquial. La principales causas de esta patología son los traumatismos en adultos (especialmente por accidentes de tráfico) y las complicaciones del parto por vía vaginal en los recién nacidos. Otras causas son los tumores o la compresión de dichos nervios. La Unidad está coordinada por la Dra. Holguín (Jefa de Servicio de Cirugía Plástica) y el Dr. Maldonado, cirujano plástico que se ha formado en uno de los hospitales con mayor experiencia en el mundo en este tipo de lesiones, la Clínica Mayo de Rochester (EE.UU.).

Los servicios de Cirugía Torácica y Medicina Intensiva y la Fundación de Investigación Biomédica están desarrollando un nuevo sistema para mejorar la función respiratoria en pacientes de UCI basado en la electro estimulación del diafragma a través de la cavidad torácica mediante técnicas de endoscopia (toracoscopia) y guiado con ecografía. Este sistema es semejante al utilizado para mantener la respiración de pacientes con lesión espinal, esclerosis lateral amiotrófica o síndrome de Ondina y podría acortar de forma significativa el tiempo durante el que el paciente requiere respiración artificial, disminuyendo por ello los riesgos asociados a la ventilación mecánica prolongada.

En cuanto a la actividad asistencial, en 2019 hubo más de 18.000 ingresos, se atendieron más de 117.000 urgencias, se hicieron más de 20.000 intervenciones quirúrgicas y hubo más de 1.500 partos. En la actividad ambulatoria, se realizaron más de 352.000 consultas de especialista y se pusieron más de 24.000 tratamientos en hospital de día.

En el ámbito de la calidad, hemos continuado desarrollando el proyecto de colaboración con la compañía aeronáutica Airbus, primero de estas características existente entre un consorcio internacional y un hospital público, en el que se está trabajando para estudiar cómo mejorar la gestión gracias a la comparación de resultados en la organización de tareas similares con la metodología LEAN, en la que Airbus tiene una amplia trayectoria y ha diseñado un modelo propio. En 2019 se ha completado la implantación de la metodología LEAN-5S en el Bloque Quirúrgico y, además, se ha ampliado esta implantación al quirófano experimental.

Entre los premios a la calidad de la gestión y asistencia del Hospital, destaca la obtención del Accésit al XII Premio a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, otorgado por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública que reconoce a las entidades que se han distinguido muy especialmente por el incremento de la calidad de sus servicios a los ciudadanos.

Asimismo, el Servicio de Farmacia ha recibido el galardón “Las mejores iniciativas del año” concedido por *Correo Farmacéutico* por la puesta en marcha de la Estrategia “*Treat to target*” (tratamiento guiado por objetivos, para un control estricto de la enfermedad) y el premio “Mejor Médico” al Dr. Rodríguez Mañas, Jefe de Servicio de Geriátrica, en la IV edición de los Galardones de la Sanidad Madrileña de la publicación *Redacción Médica*.

Los profesionales del centro han trabajado intensamente además en el proyecto de implantación de la historia clínica electrónica (HCE), que se ha completado casi en su totalidad en 2019, dirigido a integrar toda la información del paciente en un único sistema facilitando la accesibilidad e interoperabilidad y mejorando la seguridad, al tiempo que permite un mejor seguimiento de los procesos. Esta iniciativa se ha completado con el proyecto de Movilidad e Integración de HCE que ha supuesto la incorporación de más de 130 dispositivos móviles (ordenadores portátiles y “tablets”), lo que permite a los profesionales sanitarios consultar y actualizar toda la información de los pacientes en tiempo real y a pie de cama, con vistas a mejorar la seguridad de la atención.

Entre las acciones de Humanización destaca la puesta en marcha por parte de los servicios de Anestesiología y Reanimación, Traumatología, Rehabilitación, Admisión y la Dirección de Enfermería de una Escuela de Pacientes sobre prótesis de rodilla, con el objetivo de reducir el miedo y ansiedad asociada al proceso, resolver las principales dudas y lograr una percepción adecuada de las expectativas, lo más ajustada posible a la realidad de los resultados de esta cirugía.

Asimismo, se ha implantado un servicio de tele-interpretación dirigido a pacientes con discapacidad auditiva, para que puedan recibir interpretación en directo en lenguaje de signos durante la atención sanitaria.

Este sistema permite comunicarse entre sí a personas con discapacidad auditiva y personas oyentes mediante la figura del video-intérprete de lengua de signos española, en remoto a través de videoconferencia y con audio entre el intérprete y el profesional sanitario.

En cuanto a la investigación, el Servicio de Geriátrica y la Fundación de Investigación Biomédica han puesto en marcha el Proyecto FACET, un estudio científico que pretende desarrollar un sistema online de seguimiento a domicilio con el objetivo de mejorar el tratamiento médico de las personas mayores con fragilidad y que está financiado por el programa EIT-Health de la Unión Europea (UE).

El Proyecto FACET sustituye el seguimiento tradicional en la consulta del Hospital por una plataforma online de seguimiento a domicilio a través de la que el médico puede modificar y prescribir el tratamiento (ejercicio físico, recomendaciones nutricionales, tratamiento farmacológico), así como realizar diversos test de fragilidad.

El Servicio de Geriátrica ha coordinado la presentación de la I Estrategia Europea sobre Envejecimiento Saludable (ADVANTAGE JA), de la que forman parte un Grupo de Expertos de 22 países y 34 instituciones. Esta iniciativa reclama que a todos los mayores de 70 años (edad a partir de la cual existe mayor riesgo de sufrir fragilidad) se les realice un diagnóstico precoz de fragilidad, la principal causa de dependencia. Este Grupo está liderado por España a través del Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid/Servicio Madrileño de Salud/Hospital Universitario de Getafe.

En el marco del Plan de Infraestructuras del Hospital, en 2019 se finalizó la sustitución y actualización de 16 ascensores, con un presupuesto de 770.000 euros, así como la sectorización de incendios y adecuación de la Unidad de Hospitalización E2ªA. Asimismo, se completó el proyecto de renovación de la instalación de agua, la sustitución de los cuadros eléctricos BT del Área de Radiodiagnóstico, se realizó la reposición de equipo médico quirúrgico y diagnóstico (ecógrafos, microscopios, etc.) y la sustitución de la Sala de Vascular Intervencionista nº 2.

Además, se realizaron adecuaciones de espacios como el nuevo almacén de material quirúrgico de Traumatología (en el Bloque Quirúrgico), la creación de nueva cámara de obra para medicamentos refrigerados (Servicio de Farmacia), se renovaron suelos y pintura en área del Baño Salino y la implantación de una Sala de Nuevas Técnicas (Bloque Quirúrgico).

Como Hospital Universitario, en 2019 se ha graduado la sexta promoción de Medicina de la Universidad Europea y, en el ámbito de postgrado se ha celebrado por segunda vez la Jornada de Puertas Abiertas para futuros residentes, destinada a resolver dudas con los tutores docentes y residentes de referencia de los servicios del centro.

Nuestra institución ha de marcarse como próximo reto mantener la atención de excelencia y el trato humano y cercano a nuestros usuarios, lo que constituye nuestra seña de identidad, así como continuar con el compromiso de todos los profesionales para seguir mejorando la calidad y seguridad de nuestra asistencia, adaptándonos a la nueva situación derivada de la pandemia del Covid-19.

MIGUEL ÁNGEL ANDRÉS MOLINERO

DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los **Centros de Salud** asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro:

El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m² con cuidadas zonas ajardinadas.

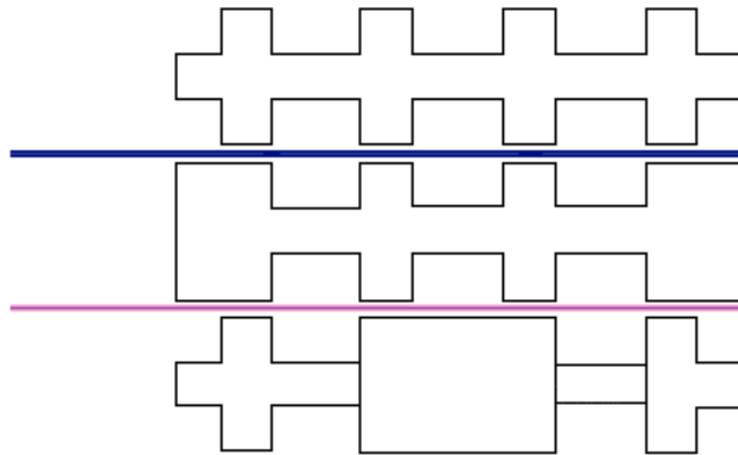


El Edificio Principal, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entreplanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el Servicio de Urgencias, 17 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuorio, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene en la planta baja como el resto de laboratorios- unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención

primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio pre analíticos, analíticos y post analíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El **Pabellón de docencia e investigación**, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de foto documentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El **Edificio de Archivo**, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El **Edificio Industrial**, de 2.405,20 metros² que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

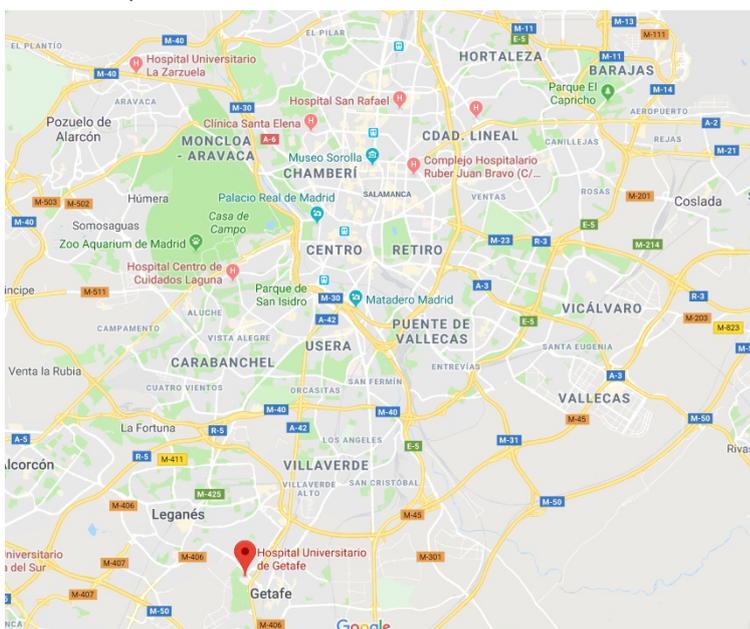
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios: El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

Accesos

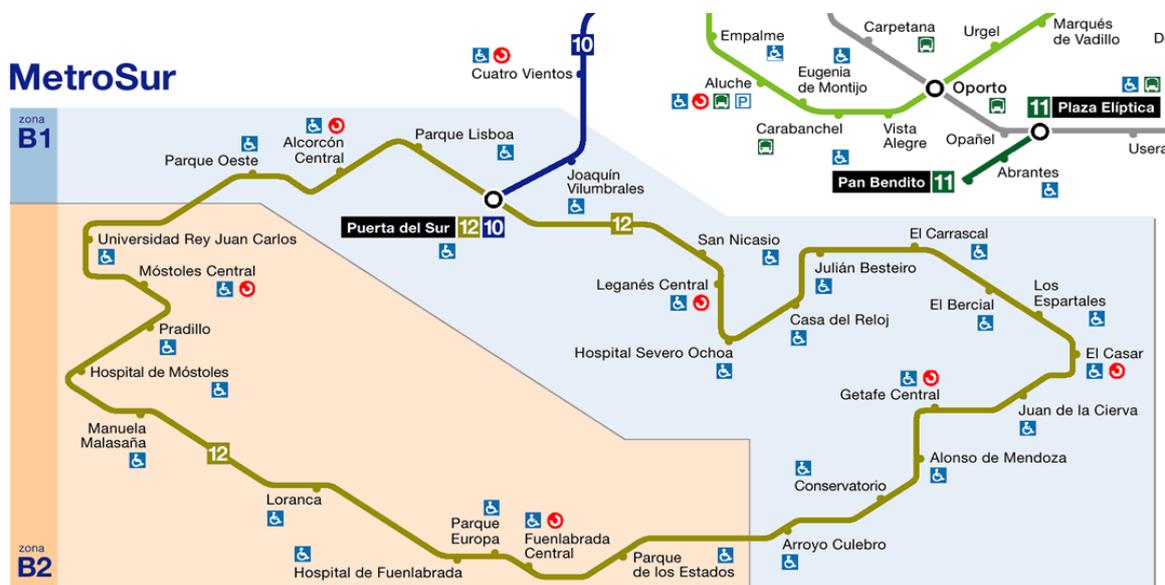
El Hospital Universitario de Getafe se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metro sur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (Metro sur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital:

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANÉS – ALCORCÓN
- 462 GETAFE – PARLA
- 463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO
- 464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS
- 468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS
- L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN
- L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Centro de Especialidades “Los Ángeles” de Getafe:

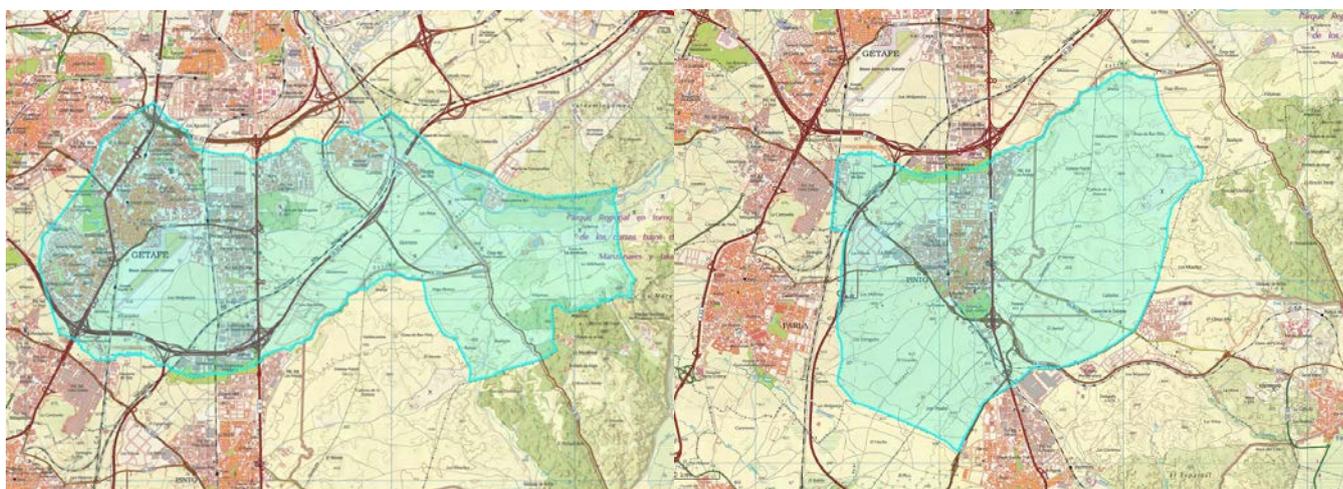
- 455 GETAFE – PINTO
- L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES
- L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III
- L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo).

El área de referencia del Hospital Universitario de Getafe se corresponde en la actualidad con la totalidad de los Centros de Salud de las localidades de Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias.



MUNICIPIO DE GETAFE

MUNICIPIO DE PINTO

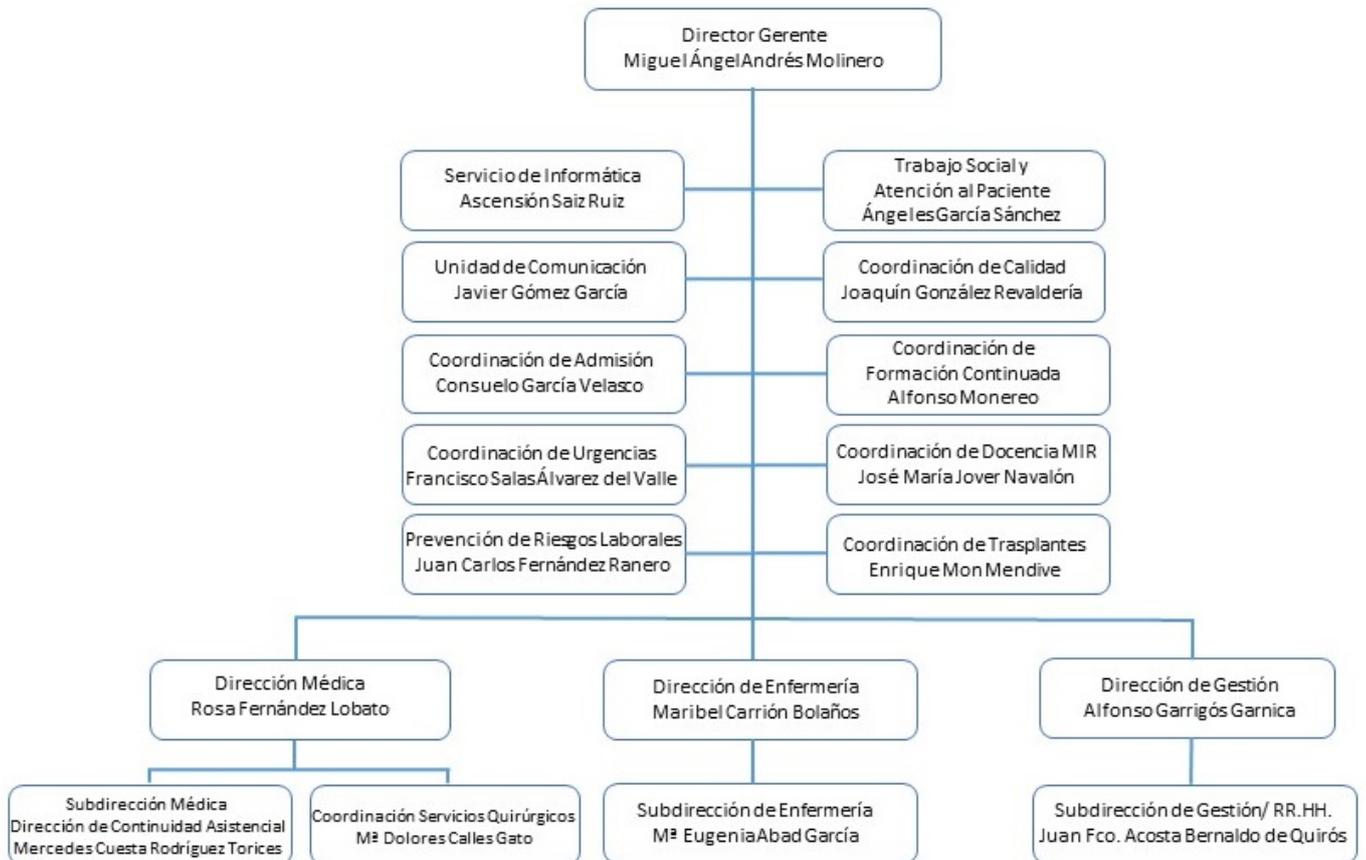
Son, por tanto diez zonas básicas, ocho en el municipio de Getafe: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.

El Hospital Universitario de Getafe es además centro de referencia para otras localidades del sur de la Comunidad de Madrid de algunas especialidades que no están disponibles en sus hospitales de referencia: Cirugía Vasculat, Cirugía Plástica, Neurocirugía y Cirugía Torácica.

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/18)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. PINTO	PINTO	570	3.080	15.076	2.273	1.048	22.047
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	1.097	5.661	19.908	2.426	717	29.809
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	728	3.950	20.129	4.493	1.702	31.002
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	643	3.886	16.898	3.453	1.311	26.191
C.S. EL GRECO	GETAFE	572	2.983	13.217	3.522	1.235	21.529
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	645	2.711	12.218	2.922	591	19.087
C.S. SECTOR III	GETAFE	972	3.277	17.780	4.931	970	27.930
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	578	3.048	8.840	1.261	318	14.045
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	469	2.866	13.788	4.426	1.056	22.605
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	448	2.343	9.973	1.156	323	14.243
TOTAL		6.722	33.805	147.827	30.863	9.271	228.488

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	434	436
MIR	186	194
PERSONAL SANITARIO		
DUE	641	650
Matronas	28	28
Fisioterapeutas	26	26
Terapeutas	5	5
Técnicos	156	158
Auxiliares Enfermería	439	441
Logopedas	3	3
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	14	14
Grupo Gestión Función Administrativa	20	20
Grupo Administrativo y resto C	20	21
Aux. Administrativo y resto D	208	212
Celadores y resto	275	278
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	2	3
Personal en formación (matronas)	6	6
TOTAL	2.473	2.505

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	510	524
QUIRÓFANOS	2018	2019
Quirófanos Instalados	17	17
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	111	119
Locales de consulta en CEP	28	28
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	20	20
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	8	8
Quirúrgico	13	13
HEMODIÁLISIS	2018	2019
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Mamógrafos	1	2
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	15	15
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2018	2019
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	2	2
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2018	2019
Arco Multifuncional Rx	4	4
Equipo Radioquirúrgico	2	2
Ecocardiógrafos	3	5
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	1	1
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	1	2
Colonoscopios / Rectoscopios	1	2
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	3	3
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medico quirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria		Atención Primaria
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		Instituto Anatómico Forense
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad: Unidad de Grandes Quemados	
Procesos que atiende	Quemaduras agudas, escarotomías, fasciotomías, desbridamientos ocasionales, sustitutos cutáneos, autoinjertos, colgajos pediculados, colgajos microquirúrgicos. GRD's: 821;822;823;824;825;826;827;828
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2019	109

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	18.760	18.709
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,24	6,34
Peso Medio Global	1,0182	1,0197

HOSPITALIZACIÓN	2018	2019
Ingresos totales	18.736	18.385
Ingresos Urgentes	13.288	13.175
Ingresos Programados	5.448	5.210
Urgencias Totales	115.127	117.178
% Urgencias ingresadas	10,90%	10,02%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	8.810	8.353
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	2.279	2.102
Psiquiátrico	4.092	2.806
Otros Médicos	5.722	5.592
Quirúrgico	5.279	5.793
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2018	2019
Hemodiálisis en el hospital	50	48
Hemodiálisis en centros concertados	28	37
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2018	2019
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2018	2019
Partos por vía vaginal	1.280	1.211
Cesáreas	320	323
% Cesáreas	20,00%	21,06%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.774	4.919
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	7.372	8.076
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.041	1.764
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	368	659
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	7.406	5.317
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	597	480
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.195,36	2.119,33
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.582,15	1.548,03
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,07%	73,04%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2018	2019
Donantes de Órganos	9	5
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	7	14
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	72	54
Trasplantes de Córneas	8	6
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	13	9
Implantes Tejido Otros (piel, válvulas cardiacas, segmentos vasculares, bloques cardiacos)	11	13

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2018	2019	2018	2019
Laboratorio				
Bioquímica	4.653.465	4.899.184	264	342
Hematología	312.459	322.706	0	0
Microbiología	220.650	231.164	0	0
Inmunología	0	0	48	93
Nº de pacientes	372.864	394.657	312	435
Radiología convencional	109.627	105.606	12	9
Ecografías (Servicio Rx)	26.624	27.325	0	0
Ecografía dópler	1.763	1.502	0	0
Citologías	20.578	20.434	0	0
Endoscopias digestivo	6.984	7.904	0	0
Broncoscopias	356	402	0	1
Mamografías	9.714	11.946	0	0
TAC	16.878	18.330	0	0
RMN	15.882	17.404	252	222
Gammagrafías	7.183	4.722	0	0
Radiología intervencionista	2.285	4.631	0	0
PET	3.269	3.891	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	387	312	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	42	1	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2018	2019
Inserción de marcapasos permanente	0	0
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	48	59
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.007	3.372	6.379	1,12	2.700	2.161
Cardiología	3.437	8.072	11.509	2,35	2.630	2.019
Dermatología	9.563	16.363	25.926	1,71	13.464	7.248
Digestivo	3.592	9.042	12.634	2,52	4.187	2.351
Endocrinología	3.109	8.232	11.341	2,65	1.632	1.242
Geriatría	767	2.465	3.232	3,21	584	405
Hematología	1.579	6.010	7.589	3,81	724	749
M. Interna	1.205	5.357	6.562	4,45	661	576
Nefrología	778	3.164	3.942	4,07	552	485
Neumología	2.446	7.615	10.061	3,11	1.855	1.190
Neurología	3.536	8.826	12.362	2,50	4.004	2.278
Oncología	1.062	3.815	4.877	3,59	2	2
Psiquiatría	3.764	12.906	16.670	3,43	4.833	2.703
Rehabilitación	6.882	3.288	10.170	0,48	2.663	2.771
Reumatología	1.727	4.812	6.539	2,79	1.570	1.154
Otras Médicas	780	1.271	2.051	1,63	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	47.234	104.610	151.844	2,21	42.061	27.334
C. General	4.760	7.240	12.000	1,52	3.768	2.680
Urología	5.416	9.079	14.495	1,68	3.797	4.033
Traumatología	10.818	27.949	38.767	2,58	12.145	7.273
ORL	6.593	15.357	21.950	2,33	7.140	4.993
Oftalmología	9.511	22.251	31.762	2,34	10.309	6.791
Ginecología	7.116	14.103	21.219	1,98	8.415	5.480
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Maxilofacial	0	0	0		561	474
Estomatología	998	431	1.429	0,43	0	0
C. Plástica	1.539	2.656	4.195	1,73	0	1
C. Torácica	183	642	825	3,51	0	1
Neurocirugía	1.965	4.680	6.645	2,38	465	475
C. Vascular	3.506	7.211	10.717	2,06	2.345	2.257
Anestesia	11.369	0	11.369		8	12
Otras Quirúrgicas	951	1.688	2.639	1,77	0	0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	64.725	113.287	178.012	1,75	48.953	34.470
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.893	8.211	11.104	2,84	1.687	1.379
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	3.710	7.467	11.177	2,01	2.161	1.996
TOTAL	118.562	233.575	352.137	1,97	94.862	65.179

Casuística(CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.166	9,74%	2,49	0,3369
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	594	4,96%	7,45	0,8843
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	558	4,66%	7,88	0,8511
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	526	4,39%	5,64	0,6164
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	476	3,98%	5,23	0,6250
139	OTRA NEUMONÍA	406	3,39%	6,56	0,7869
133	FALLO RESPIRATORIO	364	3,04%	6,10	0,8321
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	243	2,03%	10,21	1,4387
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	241	2,01%	9,45	0,9762
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	235	1,96%	4,79	0,7233
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	214	1,79%	8,00	0,8985
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	202	1,69%	5,27	0,5617
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	183	1,53%	2,83	0,2019
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	155	1,29%	4,69	0,7409
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	149	1,24%	6,50	0,6946
192	CATETERISMO CARDÍACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	146	1,22%	5,33	1,1344
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	143	1,19%	5,26	0,5785
141	ASMA	140	1,17%	5,31	0,6844
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	137	1,14%	10,64	0,8705
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	127	1,06%	4,67	0,6443
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	124	1,04%	14,17	1,1926
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	121	1,01%	10,49	1,2179
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	120	1,00%	8,25	0,8596
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	119	0,99%	3,92	0,5802
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	114	0,95%	4,38	0,5895

TOTAL GRDs MÉDICOS	11.970	6,78	0,7729
---------------------------	---------------	-------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	328	4,87%	3,77	0,6000
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	284	4,21%	3,43	1,4975
263	COLECISTECTOMÍA	264	3,92%	2,75	1,0658
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	227	3,37%	1,14	0,8396
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	212	3,15%	15,06	2,8591
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	202	3,00%	1,31	1,1100
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	192	2,85%	2,14	1,1530
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	192	2,85%	1,93	0,8356
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	183	2,72%	9,19	2,0428
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	162	2,40%	1,90	1,1963
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	161	2,39%	1,85	0,8387
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	159	2,36%	7,57	1,5826
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	149	2,21%	2,39	1,3299
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	135	2,00%	2,22	0,9553
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	134	1,99%	3,05	1,1378
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	130	1,93%	8,93	1,4418
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	129	1,91%	8,88	1,7176
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	128	1,90%	5,46	1,1464
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	119	1,77%	7,76	2,9807
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	114	1,69%	3,31	1,1182
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	113	1,68%	3,65	1,3369
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	113	1,68%	0,42	0,5527
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	104	1,54%	2,15	0,8851
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	103	1,53%	5,13	1,6210
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	102	1,51%	4,58	2,1017

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	6.739	5,55	1,4581
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	212	1,13%	15,06	2,8591
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	594	3,17%	7,45	0,8843
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	558	2,97%	7,88	0,8511
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	284	1,51%	3,43	1,4975
560	PARTO	1.166	6,22%	2,49	0,3369
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	183	0,98%	9,19	2,0428
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	119	0,63%	7,76	2,9807
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	243	1,30%	10,21	1,4387
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	526	2,80%	5,64	0,6164
139	OTRA NEUMONÍA	406	2,16%	6,56	0,7869
133	FALLO RESPIRATORIO	364	1,94%	6,10	0,8321
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	476	2,54%	5,23	0,6250
263	COLECISTECTOMÍA	264	1,41%	2,75	1,0658
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	159	0,85%	7,57	1,5826
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	241	1,28%	9,45	0,9762
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	202	1,08%	1,31	1,1100
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	129	0,69%	8,88	1,7176
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	192	1,02%	2,14	1,1530
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	102	0,54%	4,58	2,1017
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	149	0,79%	2,39	1,3299
540	CESÁREA	328	1,75%	3,77	0,6000
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	162	0,86%	1,90	1,1963
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	214	1,14%	8,00	0,8985
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	227	1,21%	1,14	0,8396
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	130	0,69%	8,93	1,4418

TOTAL GRDs	18.709	6,34	1,0197
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 2 y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:

INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	5	12	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	Si	92%	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	2	2	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	2	1	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	2	2	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	5	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	10	8	8
1.3 IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	120	155	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	264	221	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	45%	70,1%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras

INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	3,39	2,34	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	3,47	2,49	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Intermedio	54%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	96,3%	98,25%	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta >90%)</i>	100,0%	96,77%	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	94,44%	86,98%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	87,72%	89,39%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta³</i>	6	6	5
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida⁴</i>	9	7	6
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	69,23%	82%
	<i>Realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	69,23%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	Reconocimiento externo > 300+	85%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	Si certificado	100%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOSANITARIA	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	Si	100%	100%

³Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GETAFE	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	<i>% pacientes con valoración del dolor UCI</i>	100,0%	88,9%	92,6%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Pediatría</i>	87,5%	96,1%	94,3%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Cirugía General</i>	84,6%	94,8%	95,9%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Traumatología</i>	94,4%	96,6%	96,7%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología</i>	100,0%	97,6%	97,8%
	<i>Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)</i>	93,6%	96,0%	96,2%
6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>Nº total líneas Comité del Dolor⁵</i>	6	6	6
	<i>Coordinación con los referentes de atención primaria</i>	Si	100%	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Si	100%	97%
	<i>Atención al dolor en relevante/vulnerable</i>	Si	100%	100%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Si	100%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	87,76%	88,14%	88,42%

⁵Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	11	6
Farmacia y terapéutica	11	10
Formación continuada y biblioteca	10	4
Historias clínicas y documentación	10	7
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	12	10
Investigación	11	1
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	10	40
Mortalidad	10	11
Tumores	11	6
Docencia de residentes	16	3
Ética asistencial	14	11
Ética investigación clínica	20	13
Transfusión	10	3
Contra la violencia	11	11
Seguridad del paciente	11	9
Calidad percibida	15	12
Lactancia materna	8	6
Atención al dolor	16	9
Quirófano	12	45
Urgencias	11	5
Prevención tabaquismo	11	4
Universidad	13	3
Ético de experimentación animal	10	13
Seguridad de la información	6	4
Calidad de los Cuidados	13	2
Comisión de Humanización	10	7
Comisión de Medicina Perinatal	7	6

Otras actuaciones

- Accésit al premio a la Excelencia en la Gestión Pública, XII Edición, del Ministerio de Política Territorial y Función Pública (Orden TFP/109/2019, de 5 de febrero, BOE nº34 de 8 de febrero).
- Se ha recertificado el sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001.
- Se han realizado y superado las auditorías de seguimiento del sistema de gestión ambiental según la Norma ISO 14001 y del sistema de gestión de la I+D+I según la Norma UNE 166002.
- Se han definido los mapas de proceso de las unidades de Medicina Nuclear, Cirugía Torácica y Endocrinología.
- Se ha realizado de la Memoria EFQM para renovación del Sello 500+ de Excelencia de EFQM.
- Se siguen realizando entrevistas en profundidad (metodología cualitativa) de forma periódica en Urgencias, Partos y Cuidados Paliativos, además de puntualmente en otras Unidades.
- Realización de encuesta de percepción del equipo directivo a mandos intermedios (facultativos y enfermería).
- Realización de Encuestas a profesionales en 10 Unidades (cliente interno).
- Elaboración del Mapa de “Experiencia del Paciente” en el Servicio de Urgencias.

- Realización de diversas encuestas de satisfacción de pacientes en: hospitalización, Oftalmología, a residentes de nueva incorporación, en Cirugía Sin Ingreso,...
- Celebración de la XI Jornada de Calidad en la que se entregaron los premios a los siguientes proyectos:
 - Humanización: “Toda la familia cuenta. Abramos las puertas a los menores”.
 - Innovación: “Autocontrol del paciente anticoagulado con acenocumarol (Sintrom)”.
 - Calidad: “Proyecto UCI: plan RCP, sistema de previsión de riesgo y alerta precoz”.
- Realización de sesiones generales hospitalarias sobre Seguridad del Paciente, Humanización y Calidad Percibida.
- Celebración de la XII Jornada Científica del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital de Getafe y XII Premio de Investigación para Residentes del Hospital.
- Celebración de dos ciclos (tercero y cuarto), de 4 talleres cada uno, sobre Innovación en la Gestión, contando para ello con destacados miembros del ámbito del hospital, universitario y empresarial.
- Realización de la Autoevaluación del Sistema de Responsabilidad Social Sociosanitaria del hospital (nivel alcanzado: Avanzado).
- Se ha renovado la medalla de Plata de la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- Planificación de nuevas acciones de mejora e innovaciones con AIRBUS.
- Realización del II Concurso de Relato Corto del Hospital de Getafe.
- Realización del I Concurso de Pintura Rápida del Hospital de Getafe con el tema: “Combatir el dolor: nuestro reto”.
- El Coordinador de Calidad ha realizado, como auditor jefe, tres auditorías internas dentro de la Bolsa de Auditores del SERMAS.
- Participación en el Comité Organizador y Comité Científico de la VIII Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, AMCA (29 de noviembre de 2019).

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	1.693	1.686	-7	-0,41%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	423	25,09%	25,09%
Citaciones	373	22,12%	47,21%
Retraso en la atención	197	11,68%	58,90%
Disconformidad con la Asistencia	183	10,85%	69,75%
Desacuerdo con Organización y Normas	128	7,59%	77,34%
Trato Personal	77	4,57%	81,91%

Otras actuaciones

- Taller formativo de la ONCE, impartido por personal técnico experto de dicha organización, dirigido a los profesionales del centro, que coordina el Servicio de Atención al Paciente (SAP), bajo el título “Cómo mejorar la atención de pacientes ciegos o con déficit visual”.
- El Servicio de Atención al Paciente coordina y lidera la impartición de un curso anual de “Habilidades de Comunicación en el Ámbito Sanitario”, incluido dentro del Plan de Formación del Hospital, dirigido a todo el personal de cualquier categoría para crear un grupo heterogéneo.
- El Servicio de Atención al Paciente coordina y lidera también la impartición de un taller “Gestión de emociones y control del estrés”. Dirigido a todo el personal, materializando así una petición reiterada de los alumnos de años anteriores del curso de comunicación.
- Desde la Comisión de Humanización y Calidad Percibida, se ha promovido un taller para mejorar el derecho de intimidad de los pacientes y usuarios, que es un desayuno de trabajo bajo el título: “Confidencialidad e intimidad” que lidera y coordina la jefa del SAP, con la participación de otros servicios como Ginecología y Obstetricia, Unidad del Dolor, Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria y el servicio de Urgencias Generales, con casos prácticos y debate.
- Sesión de sensibilización hacia las mujeres que sufren violencia machista, y que promueve la Comisión de Violencia, con la participación activa y docente de Trabajo Social.
- Se ha mejorado la organización y turno de atención a los usuarios que acuden al SAP con la instalación de un tótem para extraer el ticket de turno según la materia de atención que solicite y una pantalla para llamada.
- Se actualiza el contenido en la página web correspondiente al SAP del Hospital incluyendo los SAP de los CEPs.

- Mejoras en la identificación del Punto de información de la entrada principal y de su personal, al incorporar como personal del SAP al equipo de administrativos ubicados en el mostrador de la entrada principal.
- Mejoras en la organización de las funciones de trabajo social de Salud Mental, al incorporar al personal de trabajo social al SAP, se han homogeneizado las formas y protocolos de trabajo con el Hospital, con el uso de la historia clínica electrónica.
- Se ha elaborado un protocolo sobre la gestión de las reclamaciones de los CEPs unificada al SAP del Hospital, de esta forma se establece un circuito que se aprueba de forma consensuada.
- Gestión telemática de las solicitudes de libre elección y segunda opinión, a propuesta del SAP junto con el Servicio de Admisión y Dirección Médica, lo que aporta la agilización del trámite y la protección de dato al evitar el papel en correo interno.
- Implantación del servicio de Tele-Interpretación en el marco de proyecto global de los hospitales del Servicio Madrileño de la Salud. Este servicio se utiliza gracias a una Tablet, a través de la cual se accede a una plataforma en la que se comparte audio y video a tiempo real con un video-intérprete remoto de Lengua de Signos con el fin de establecer una comunicación fluida entre el paciente con discapacidad auditiva y el profesional sanitario.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.007	2.700	89,79%	2.161	71,87%
Cardiología	3.437	2.630	76,52%	2.019	58,74%
Dermatología	9.563	13.464	140,79%	7.248	75,79%
Digestivo	3.592	4.187	116,56%	2.351	65,45%
Endocrinología	3.109	1.632	52,49%	1.242	39,95%
Geriatría	767	584	76,14%	405	52,80%
Hematología	1.579	724	45,85%	749	47,44%
M. Interna	1.205	661	54,85%	576	47,80%
Nefrología	778	552	70,95%	485	62,34%
Neumología	2.446	1.855	75,84%	1.190	48,65%
Neurología	3.536	4.004	113,24%	2.278	64,42%
Oncología	1.062	2	0,19%	2	0,19%
Psiquiatría	3.764	4.833	128,40%	2.703	71,81%
Rehabilitación	6.882	2.663	38,70%	2.771	40,26%
Reumatología	1.727	1.570	90,91%	1.154	66,82%
Otras Médicas	780	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	47.234	42.061	89,05%	27.334	57,87%
C. General	4.760	3.768	79,16%	2.680	56,30%
Urología	5.416	3.797	70,11%	4.033	74,46%
Traumatología	10.818	12.145	112,27%	7.273	67,23%
ORL	6.593	7.140	108,30%	4.993	75,73%
Oftalmología	9.511	10.309	108,39%	6.791	71,40%
Ginecología	7.116	8.415	118,25%	5.480	77,01%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Maxilofacial	0	561		474	
Estomatología	998	0		0	
C. Plástica	1.539	0		1	0,06%
C. Torácica	183	0		1	0,55%
Neurocirugía	1.965	465	23,66%	475	24,17%
C. Vascular	3.506	2.345	66,89%	2.257	64,38%
Anestesia	11.369	8	0,07%	12	0,11%
Otras Quirúrgicas	951	0		0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	64.725	48.953	75,63%	34.470	53,26%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.893	1.687	58,31%	1.379	47,67%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	3.710	2.161	58,25%	1.996	53,80%
TOTAL	118.562	94.862	80,01%	65.179	54,97%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	105.615	18.065	17,10%	15.715	14,88%
Ecografías (Servicio Rx.)	27.325	11.563	42,32%	9.901	36,23%
Ecografía dúppler	1.502	180	11,98%	20	1,33%
Endoscopias digestivo	7.904	2.627	33,24%	2.008	25,40%
Broncoscopias	403	0		0	
Mamografías	11.946	1.327	11,11%	1.018	8,52%
TAC	18.330	341	1,86%	327	1,78%
RMN	17.626	127	0,72%	114	0,65%
Gammagrafías	4.722	5	0,11%	5	0,11%
Radiología intervencionista	4.631	328	7,08%	307	6,63%
PET	3.891	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2018
Alergia	2.423	2.700	11,43%
Cardiología	2.443	2.630	7,65%
Dermatología	13.050	13.464	3,17%
Digestivo	3.654	4.187	14,59%
Endocrinología	1.727	1.632	-5,50%
Geriatría	561	584	4,10%
Hematología	654	724	10,70%
M. Interna	862	661	-23,32%
Nefrología	445	552	24,04%
Neumología	1.466	1.855	26,53%
Neurología	3.037	4.004	31,84%
Oncología	15	2	-86,67%
Psiquiatría	3.328	4.833	45,22%
Rehabilitación	2.922	2.663	-8,86%
Reumatología	1.331	1.570	17,96%
Otras Médicas	3	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	37.921	42.061	10,92%
C. General	3.912	3.768	-3,68%
Urología	2.845	3.797	33,46%
Traumatología	9.561	12.145	27,03%
ORL	6.699	7.140	6,58%
Oftalmología	7.434	10.309	38,67%
Ginecología	6.264	8.415	34,34%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Maxilofacial	410	561	36,83%
Estomatología	346	0	
C. Plástica	6	0	
C. Torácica	1	0	
Neurocirugía	505	465	-7,92%
C. Vascular	2.278	2.345	2,94%
Anestesia	15	8	-46,67%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	40.276	48.953	21,54%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	1.277	1.687	32,11%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	2.469	2.161	-12,47%
TOTAL	81.943	94.862	15,77%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.700	287	10,63%	677
Cardiología	2.630	52	1,98%	487
Dermatología	13.464	187	1,39%	1.860
Digestivo	4.187	81	1,93%	1.161
Endocrinología	1.632	80	4,90%	314
Geriatría	584	0		0
Hematología	724	0		0
M. Interna	661	24	3,63%	133
Nefrología	552	63	11,41%	81
Neumología	1.855	166	8,95%	338
Neurología	4.004	63	1,57%	1.264
Oncología	2	0		0
Psiquiatría	4.833	0		0
Rehabilitación	2.663	99	3,72%	144
Reumatología	1.570	47	2,99%	372
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	42.061	1.149	2,73%	6.831
C. General	3.768	53	1,41%	830
Urología	3.797	236	6,22%	795
Traumatología	12.145	202	1,66%	4.333
ORL	7.140	127	1,78%	1.158
Oftalmología	10.309	91	0,88%	2.320
Ginecología	8.415	156	1,85%	1.389
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Maxilofacial	561	544	96,97%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	465	0		0
C. Vascular	2.345	223	9,51%	319
Anestesia	8	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	48.953	1.632	3,33%	11.144
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	1.687	11	0,65%	29
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	2.161	9	0,42%	134
TOTAL	94.862	2.801	2,95%	18.138

Otros indicadores de continuidad asistencial

1. CONSOLIDACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN ESTRUCTURADOS Y COMISIONES.

Comisiones compartidas AP-Hospital	Nº reuniones con acta hechas en 2019	Nº de proyectos y líneas de trabajo puestos en marcha en cada comisión	Especificarlos	¿Existe documento en el que se recojan los objetivos anuales de la comisión y su evaluación?
Comisión de Continuidad Asistencial: Dirección Asistencial- dtos de CA de hospitales de la DA. Equipo dtvo Hospital.				
Comisión de Sector Asistencial: Dtor. de CA - A. Primaria-Equipo directivo del Hospital.	3		Reuniones de seguimiento de incidencias. Grupo de trabajo: patología c. de mama.	Sí
Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados	1	1	Mejora entre la comunicación y gestión de pacientes entre AP y Hospital.	Sí
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia (trimestral)	4	7	Dcto consentimientos informados. Dcto doble-antiagregación. Dcto Circuito pacientes AVK. Circuito prescripción anticoagulantes orales desde URG. Póster apósitos. Creación Subcomisión PROA. Revisión de errores de seguridad.	Sí
Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados	1	1	Reforzar implantación PAI-PCC/EPOC/ICC	Sí
OTRAS: Proyecto centros avanzados en diabetes, PROA.	2	1	Constitución del grupo. Análisis de situación y propuestas de acción.	Sí

2. CULTURA DE CONTINUIDAD.

COLABORACIÓN EN EL DISEÑO DE PLANES ESTRATÉGICOS: La Directora de Continuidad Asistencial ha participado representando a la Subdirección General de Calidad Asistencial en la elaboración de planes estratégicos, programas y/o proyectos marco de la Grupo de trabajo Plan Estratégico de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria dentro de los agentes de interés externo.

FORMACIÓN

Actividades formativas, cursos y jornadas acreditadas relacionadas con la continuidad asistencial y cronicidad incluidas en los planes formativos del hospital:

- Curso de lactancia materna
- Jornada de atención al dolor
- Jornada de Insuficiencia Cardíaca

Actividades (jornadas / encuentros / sesiones / foros) de difusión realizadas, en las que se abordan proyectos relacionados con continuidad asistencial no incluidas en los planes formativos.

- Análisis IEMAC Centros avanzados en diabetes
- Formación en el manejo de elastómeros para tratamiento intravenoso prolongado en domicilio
- Curso de formación en diagnóstico vascular por eco-Dópler (Servicio cirugía Vascular y Angiología) 5 sesiones X 7 facultativos
- Curso de formación en diagnóstico ecográfico abdominal aparato digestivo (Servicio M. Aparato Digestivo) 5 sesiones X 9 facultativos
- Sesiones clínicas presenciales de traumatología en C.S. (mensual)
- Sesión clínica Unidad del Dolor (Teleconferencia)

INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación relacionados con la continuidad asistencial/cronicidad realizados y difundidos en el hospital: *“Evaluación de un Programa Piloto para la transición de cuidados al alta en pacientes con Insuficiencia Cardíaca Descompensada”*

Comunicaciones (orales y póster) realizadas en congresos relacionados con la continuidad asistencial / cronicidad: *“Evaluación de un Programa Piloto para la transición de cuidados al alta en pacientes con Insuficiencia Cardíaca Descompensada”*

3. MODELO DE ATENCIÓN

INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA: En el hospital, se puede visualizar el Nivel de Intervención en la historia clínica electrónica del paciente. Asimismo, existe un sistema para que los profesionales asistenciales puedan identificar al especialista de referencia de un paciente con Nivel de intervención Alto.

Nº de pacientes con nivel de intervención alto (NIA)	1.283
Nº de pacientes con nivel de intervención alto (NIA) a los que se les ha asignado un especialista de referencia	1.283
Porcentaje de pacientes con NIA a los que se les ha asignado especialista de referencia	100%
Nº especialidades con especialista de referencia	6

Especialidades OBLIGATORIAS con especialista consultor				
OBLIGATORIAS				
Especialidad	¿El hospital dispone de esta especialidad? (SI/NO)	En caso afirmativo, ¿tiene especialista consultor? (SI/NO)	Si no dispones de la especialidad ¿los profesionales de AP de tus CS de referencia tienen acceso al especialista consultor del hospital dónde se deriva? (SI/NO)	% de tus CS que tienen acceso al especialista consultor.
ALERGOLOGÍA	si	si		100
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	si	si		100
APARATO DIGESTIVO	si	si		100
CARDIOLOGÍA	si	si		100
CIRUGÍA GENERAL Y AP. DIGESTIVO	si	si		100
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	no	no	H. Doce de Octubre	100
CIRUGÍA PEDIÁTRICA GENERAL	no	no	H. Doce de Octubre	100
DERMATOLOGÍA	si	si		100
ENDOCRINOLOGÍA	si	si		100
GINECOLOGÍA	si	si		100
HEMATOLOGÍA INFANTIL	si	si		100
MEDICINA INTERNA	si	si		100
NEFROLOGÍA	si	si		100
NEUMOLOGÍA	si	si		100
NEUROCIROLOGÍA INFANTIL	no	no	H. Doce de Octubre	100
NEUROLOGÍA	si	si		100
OBSTETRICIA	si	si		100
OFTALMOLOGÍA	si	si		100
ONCOLOGÍA MÉDICA INFANTIL	no	no	H. Doce de Octubre	100
OTORRINOLARINGOLOGÍA	si	si		100
PEDIATRÍA	si	si		100
PSICOLOGÍA CLINICA	si	si		100
PSIQUIATRÍA	si	si		100
REHABILITACION ADULTOS	si	si		100
REUMATOLOGÍA	si	si		100
TRAUMATOLOGÍA	si	si		100
UROLOGÍA	si	si		100
Especialidades OPCIONALES con especialista consultor				
OPCIONALES				
CIRUGÍA PLASTICA Y REPARADORA	si	si		100
HEMATOLOGIA ADULTOS	si	si		100
NEUROCIROLOGIA ADULTOS	si	si		100
REHABILITACION INFANTIL	si	si		100
UNIDAD DEL DOLOR	si	si		100
GERIATRIA	si	si		100

ELABORACIÓN DE PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS: se han elaborado, difundido, implantado y evaluado los procesos asistenciales integrados del paciente crónico complejo, EPOC e Insuficiencia cardiaca.

CAPACITACIÓN DEL PACIENTE Y PERSONAS CUIDADORAS: los proyectos educativos estructurados difundidos e implantados han sido:

- Educación estructurada dirigida a personas con EPOC y sus cuidadores
- Educación estructurada dirigida a personas con IC y sus cuidadores

SEGURIDAD DEL PACIENTE: tanto la Directora de Continuidad Asistencial como la Enfermera de Continuidad Asistencial son miembros de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios participando en el análisis y gestión de incidentes de seguridad y errores de medicación relacionados con continuidad asistencial. Los procesos /procedimientos y/o circuitos que mejoren la seguridad de los pacientes durante las transiciones asistenciales desarrollados:

- Análisis de incidentes en cada sesión
- Propuestas de mejora
- Mejora en circuito de Gestión de Material de Prescripción y Provisión Hospitalaria

4. COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN DE PROFESIONALES

ACTUACIÓN SOCIOSANITARIA: Ser ha actualizado el circuito de suministro de productos sanitarios para los residentes/pacientes por parte de la Enfermera de Continuidad Asistencial con las residencias del Área mejorando la comunicación y la coordinación de cuidados.

CONTINUIDAD DE CUIDADOS: Existen canales de comunicación entre profesionales de enfermería de atención primaria y atención hospitalaria normalizados a través de: teléfono directo, correo electrónico y e-Consulta.

Nº de pacientes dados de alta de hospitalización	18.717
Nº de pacientes con Informe de cuidados de enfermería (ICE) al alta de hospitalización, disponible en HORUS	8.096
Porcentaje de pacientes que tienen ICE al alta de hospitalización, disponible en HORUS	43%

5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS IMPLICADOS EN LAS TRANSICIONES ASISTENCIALES.

ACCESIBILIDAD: Existen circuitos entre cada hospital y los centros de salud de referencia que garanticen el acceso a la asistencia en el ámbito más adecuado especialmente para los pacientes con mayor fragilidad y complejidad:

- Unidad de Cuidados Comunitarios
- Correos especialista consultor/referencia
- Gestión directa del caso por Enfermera de Continuidad Asistencial
- e-Consulta en todos los servicios con agendas obligatorias abiertas a Atención Primaria además de Monográfica de cervicalgias del S. Neurocirugía
- PROAMTIC (programa de asistencia multidisciplinar transversal de insuficiencia cardiaca)
- Teléfono de lactancia materna
- Plan de parto y nacimiento
- Protocolo de cribado de retinopatía diabética.
- Se incluyen en este indicador todos los procesos asistenciales integrados implantados elaborados a nivel Comunidad (PAI PCC, PAI EPOC, PAI ICC) y/o a nivel local (Atención a pacientes oncológicos, hemodializados, hospitalizados a domicilio, etc.)

6. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

PERCEPCIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES SOBRE LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL: La percepción de los usuarios sobre la continuidad asistencial se realiza a través de la encuesta de satisfacción del Servicio Madrileño de Salud.

Además se realizan periódicamente encuestas de evaluación de los servicios centrales: Neurofisiología, laboratorio de Análisis Clínicos, Hematología y Microbiología.

Docencia y Formación Continuada

Docencia pregrado

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- Universidad Europea de Madrid, Grado de Medicina.
- Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios: Grado en Enfermería.
- Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.: Grado en Fisioterapia.
- Universidad Complutense de Madrid. Grado en Farmacia.
- Universidad Pontificia de Salamanca. Grado en Fisioterapia.
- Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.
- Universidad Europea de Madrid. Grado en Enfermería.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- IES Siglo XXI (Técnicos de Laboratorio): 6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- IES Humanejos (Técnicos de Laboratorio): 6 alumnos. 1 tutor.
- IES Vallecas (Técnicos de Laboratorio): 6 alumnos. 1 tutor.
- IES Ícaro (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería): 30 alumnos. 2 Coordinadores.
- IES Hease (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería). 5 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
- IES Siglo XXI (Técnicos Auxiliares de Farmacia): 1 alumno. 1 tutor
- IES Benjamín Rúa. (Técnicos en Audioprótesis): 2 alumnos. 1 tutor.
- IES Centro de Estudios Profesionales Santa Gema (Técnicos en Imagen para el Diagnóstico): 30 alumnos: 2 tutores.
- IES Satafi: (Ciclo Formativo Equipos e Instalaciones Electrotécnicas): 2 alumnos. 1 tutor.
- IES Prado de Santo Domingo. (Ciclo Formativo Documentación y Archivo): 5 alumnos. 1 tutor.
- IES González Cañadas (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería). 2 alumnos. 1 coordinador de prácticas.

Docencia postgrado

Formación de Especialistas Sanitarios:

Número de residentes por año durante 2019

- Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos, Biólogos residentes:

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	1	1	0	---	3
ANESTESIA Y REANIMAC.	2	2	2	2	---	8
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	0	1	---	3
BIOQUÍMICA CLÍNICA	2	2	2	3	---	9
CARDIOLOGÍA	2	2	0	4	1	9
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	5	6	4	---	20
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	1	---	4
MED. INTENSIVA	2	2	2	2	2	10
MED. INTERNA	2	2	2	2	2	10
MED. NUCLEAR	1	1	1	1	---	4
MED. PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	0	0	0	0	---	0
MED. TRABAJO	1	1	0	0	---	2
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	0	1	1	---	3
NEUMOLOGÍA	1	1	1	0	---	3
NEUROCIRUGÍA	1	1	1	0	1	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	3	3	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	1	1	1	---	4
PSIQUIATRÍA	2	2	2	1	---	7
RADIODIAGNÓSTICO	3	3	2	3	---	11
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	47	46	43	44	13	193

- **Enfermeros Internos Residentes:**

- 3 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Pediátrica.
- 6 Enfermeros internos residentes de la Especialidad de Enfermería Obstétrico-Ginecológica.

Formación continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA/DIVISIÓN DE GESTIÓN/DIVISIÓN MÉDICA		
FORMACIÓN TRANSVERSAL		
Cursos		
Trabajo en equipo	20	33
Gestión por competencias	14	18
Manejo de situaciones conflictivas	7	19
Talleres de Calidad Percibida	4	16
Humanización de la asistencia 1ª ed	7	23
Humanización de la asistencia 2ª ed	7	26
Prevención y actuación en conflictos internos	20	16
Comunicación con el paciente con discapacidad auditiva	18	16
Cómo mejorar la atención de pacientes ciegos o con déficit visual	4	21
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	16	19
La gestión por procesos en un servicio de Admisión y Documentación Clínica	7	29
Soporte Vital Básico	8	18
Actuación hospitalaria ante las víctimas de violencia	6	32
Gestión de residuos en el HU de Getafe	7	24
Gestión de emociones y control del estrés	12	25
Herramientas de comunicación interna	4	21
Lactancia Materna	18	22
Soporte Vital Neonatal Básico 1ª ed	6	10
Soporte Vital Neonatal Avanzado 1ª ed	10	13
Soporte Vital Neonatal Avanzado 2ª ed	10	19

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	19
Respeto y confianza. Estrategias de humanización en los equipos de trabajo	5	42
Soporte Vital Neonatal Básico 2ª ed	6	13
Uso práctico hojas de cálculo 1ª ed	4	15
Uso práctico hojas de cálculo 2ª ed	4	13
Prevención y control del tabaquismo	8	17
Soporte vital inmediato	10	13
Manejo de pacientes. Tecnología y habilidades para la mejora de los cuidados sanitarios y la seguridad laboral	5	38
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA. FORMACIÓN ESPECÍFICA		
Cursos		
Intervención del complejo orofacial y tratamiento de la disfagia	24	36
Actualización en prevención de úlceras cutáneas crónicas	10	31
Prevención de las úlceras cutáneas	7	33
Curso teórico - práctico de habilidades técnicas en enfermería neumológica	13	34
Cuidado y manejo básico del paciente ostomizado 1ª ed	5	37
Cuidado y manejo básico del paciente ostomizado 2ª ed	5	29
Sistema de clasificación Manchester	9	17
Soporte Vital Avanzado para enfermería	21	14
El celador en la unidad de grandes quemados	5	30
DIVISIÓN DE GESTIÓN. FORMACIÓN ESPECÍFICA		
Cursos		
Actualización de conocimientos del personal de soporte administrativo sanitario	20	26
JORNADAS		
Jornadas de actualización en insuficiencia cardiaca Hospital Universitario de Getafe	8,5	91
II Jornadas de encuentro Neumología Atención Primaria	8,5	32
SESIONES		
Actualización bibliográfica. Formación Continuada del Servicio de Medicina Intensiva y Grandes Quemados. Hospital Universitario de Getafe	66	
Sesiones autoformativas sobre actualización en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	43,75	
Análisis de la mortalidad mediante la correlación anatomoclínica. Formación continuada del servicio de medicina intensiva y grandes quemados, Hospital Universitario de Getafe.	21	
Sesiones autoformativas en Farmacia Clínica Asistencial	51	
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento para la práctica clínica	77,5	
Sesiones autoformativas en actualización de la pediatría en la práctica clínica	46	
Sesiones Autoformativas de Actualización en Hematología y Hemoterapia	28,5	

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Trabajo en equipo	20	33
Gestión por competencias	14	18
Manejo de situaciones conflictivas	7	19
Intervención del complejo orofacial y tratamiento de la disfagia	24	36
Talleres de Calidad Percibida	4	16
Humanización de la asistencia 1ª ed	7	23
Humanización de la asistencia 2ª ed	7	26
Prevención y actuación en conflictos internos	20	16
Comunicación con el paciente con discapacidad auditiva	18	16
Cómo mejorar la atención de pacientes ciegos o con déficit visual	4	21
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	16	19
La gestión por procesos en un servicio de Admisión y Documentación Clínica	7	29
Soporte Vital Básico	8	18
Soporte vital inmediato	10	13
Actuación hospitalaria ante las víctimas de violencia	6	32
Actualización en prevención de úlceras cutáneas crónicas	10	31
Prevención de las úlceras cutáneas	7	33
Gestión de residuos en el HU de Getafe	7	24
Gestión de emociones y control del estrés	12	25
Curso teórico - práctico de habilidades técnicas en enfermería neumológica	13	34
Herramientas de comunicación interna	4	21
Cuidado y manejo básico del paciente ostomizado 1ª ed	5	37
Cuidado y manejo básico del paciente ostomizado 2ª ed	5	29
Sistema de clasificación Manchester	9	17
Lactancia Materna	18	22
Soporte Vital Neonatal Básico 1ª ed	6	10
Soporte Vital Neonatal Avanzado 1ª ed	10	13
Soporte Vital Neonatal Avanzado 2ª ed	10	19
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	19
Soporte Vital Avanzado para enfermería	21	14
El celador en la unidad de grandes quemados	5	30
II Jornadas de encuentro Neumología Atención Primaria	8,5	32
Respeto y confianza. Estrategias de humanización en los equipos de trabajo	5	42
Soporte Vital Neonatal Básico 2ª ed	6	13
Uso práctico hojas de cálculo 1ª ed	4	15
Uso práctico hojas de cálculo 2ª ed	4	13
Prevención y control del tabaquismo	8	17
Manejo de pacientes. Tecnología y habilidades para la mejora de los cuidados sanitarios y la seguridad laboral	5	38

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Trabajo en equipo	20	33
Gestión por competencias	14	18
Manejo de situaciones conflictivas	7	19
Talleres de Calidad Percibida	4	16
Humanización de la asistencia 1ª ed	7	23
Humanización de la asistencia 2ª ed	7	26
Prevención y actuación en conflictos internos	20	16
Cómo mejorar la atención de pacientes ciegos o con déficit visual	4	21
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	16	19
La gestión por procesos en un servicio de Admisión y Documentación Clínica	7	29
Soporte Vital Básico	8	18
Actuación hospitalaria ante las víctimas de violencia	6	32
Gestión de residuos en el HU de Getafe	7	24
Gestión de emociones y control del estrés	12	25
Actualización de conocimientos del personal de soporte administrativo sanitario	20	26
Respeto y confianza. Estrategias de humanización en los equipos de trabajo	5	42
Uso práctico hojas de cálculo 1ª ed	4	15
Uso práctico hojas de cálculo 2ª ed	4	13
Prevención y control del tabaquismo	8	17
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Trabajo en equipo	20	33
Gestión por competencias	14	18
Manejo de situaciones conflictivas	7	19
Talleres de Calidad Percibida	4	16
Humanización de la asistencia 1ª ed	7	23
Humanización de la asistencia 2ª ed	7	26
Prevención y actuación en conflictos internos	20	16
Comunicación con el paciente con discapacidad auditiva	18	16
Cómo mejorar la atención de pacientes ciegos o con déficit visual	4	21
Habilidades de comunicación en el entorno sanitario	16	19
La gestión por procesos en un servicio de Admisión y Documentación Clínica	7	29
Soporte Vital Básico	8	18
Soporte vital inmediato	10	13
Actuación hospitalaria ante las víctimas de violencia	6	32
Gestión de residuos en el HU de Getafe	7	24
Gestión de emociones y control del estrés	12	25
Herramientas de comunicación interna	4	21
Lactancia Materna	18	22
Soporte Vital Neonatal Básico 1ª ed	6	10
Soporte Vital Neonatal Avanzado 1ª ed	10	13

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Asistencia al niño grave en la urgencia pediátrica	20	19
II Jornadas de encuentro Neumología Atención Primaria	8,5	32
Respeto y confianza. Estrategias de humanización en los equipos de trabajo	5	42
Soporte Vital Neonatal Básico 2ª ed	6	13
Uso práctico hojas de cálculo 1ª ed	4	15
Uso práctico hojas de cálculo 2ª ed	4	13
Prevención y control del tabaquismo	8	17
Jornadas		
Jornadas de actualización en insuficiencia cardiaca Hospital Universitario de Getafe	8,5	91
Sesiones		
Actualización bibliográfica. Formación Continuada del Servicio de Medicina Intensiva y Grandes Quemados. Hospital Universitario de Getafe	66	
Sesiones autoformativas sobre actualización en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	43,75	
Análisis de la mortalidad mediante la correlación anatomo-clínica. Formación continuada del servicio de medicina intensiva y grandes quemados, Hospital Universitario de Getafe.	21	
Sesiones autoformativas en Farmacia Clínica Asistencial	51	
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento para la práctica clínica	77,5	
Sesiones autoformativas en actualización de la pediatría en la práctica clínica	46	
Sesiones Autoformativas de Actualización en Hematología y Hemoterapia	28,5	

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión*
Papel de STIM/Oral en las alteraciones de diferentes lechos vasculares en el envejecimiento vascular humano. Impacto en la macro y microvasculatura. PI15-00674	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	85.910 €
Diferencias en los factores de riesgo genéticos y epigenéticos que contribuyen al incremento del riesgo de fragilidad y deterioro cognitivo en ancianos PI16-02125	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	98.615 €
Alteraciones de las uniones "tight junctions" del epitelio alveolar en el desarrollo del Síndrome del Distrés Respiratorio Agudo: Estudio clínico y experimental. PI15-00482	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	98.615 €
Interacción entre órganos y papel de las vesículas extracelulares en el síndrome de difusión multiorgánica en pacientes críticos. PI19-01091	Instituto de Salud Carlos III Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)	93.170 €
Investigación Traslacional en Arritmias Cardíacas hereditarias. B2017-BMD-3738 (ITACA)	(UCM) Dirección General de Investigación. Consejería de Educación e investigación	24.229,95 €
Comunicación por exosomas y otras vesículas extracelulares en la fisiología y patología hepáticas. EXOHEP	(UCM) Dirección General de Investigación. Consejería de Educación e investigación	39.741,70 €
Subvención nominativa 2019	Comunidad de Madrid	159.822 €
Sarcopenia and Physical Frailty in older people: multi-component treatment strategies – SPRINT	Convocatoria IMI (7º Programa Marco)	1.188.895,30 €
Integrated supportive services/products to promote Frailty Care and well function - FACET	EIT HEALTH	418.978,74 €
Maintaining and improving the intrinsic capacity Involving primary care and caregivers POSITIVE	EIT HEALTH	343.620 €
Managing Frailty. A comprehensive Approach to Promote a Disability-Free Advanced Age in Europe: The ADVANTAGE Initiative	H2020 UE	638.268,05 €
Scaling-up of an evidence-based intervention programme in older people with Diabetes and Frailty in Latin America H2020 DIABRAIL LATAM	H2020 UE	541.250 €
SYnergies for Cohorts in Health: integrating the Role of all Stakeholders SYNCHROS	H2020 UE	83.437,50 €
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios promotores	381.841,12€

* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación correspondiente al año 2019

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Total de artículos publicadas en Revistas	Factor de impacto de la Revista	FI Total
Acta Biomédica de l'Ateneo Parmense	1	0,000	0
Acta Informática Médica	1	0,000	0
Acta Ophthalmologica	1	3,362	3,362
Acta Physiologica	1	5,542	5,542
Actas Urológicas Españolas	1	0,873	0,873
Advances in Therapy	1	3,871	3,871
Age and Ageing	3	4,902	14,706
Aging and Disease	1	5,402	5,402
Aging Clinical and Experimental Research	1	2,697	2,697
AIDS	3	4,511	13,533
Allergy	1	8,706	8,706
Alzheimer Disease & Associated Disorders	1	2,098	2,098
Alzheimers & Dementia	1	17,127	17,127
American Journal of Cardiovascular Drugs	1	2,674	2,674
American Journal of Nephrology	1	3,411	3,411
American Journal of Physiology - Renal Physiology	1	3,144	3,144
American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine	2	17,452	34,904
Anales de Pediatría	3	1,313	3,939
Anesthesiology	1	7,067	7,067
Angiología	1	0,000	0
Annals of Emergency Medicine	1	5,799	5,799
Annals of Oncology	2	18,274	36,548
Annals of Surgery	1	10,130	10,13
Annals of the Rheumatic Diseases	2	16,102	32,204
Annals of Translational Medicine	1	3,297	3,297
Annals of Vascular Surgery	1	1,125	1,125
Anticancer Research: International Journal of Cancer Research and Treatment	1	1,994	1,994
Antimicrobial Agents and Chemotherapy	1	4,904	4,904
Archives of Aesthetic Plastic Surgery	1	0,000	0
Archives of Osteoporosis	1	2,017	2,017
Archivos de Bronconeumología	3	4,957	14,871
Behavioural Brain Research	1	2,977	2,977
BMC Geriatrics	2	3,077	6,154
BMC Infectious Diseases	1	2,688	2,688
BMC Medical Informatics and Decision Making	1	2,317	2,317
Burns	1	2,066	2,066
Calcified Tissue International	1	3,423	3,423
Cancers	1	6,126	6,126
Cardiology	1	1,791	1,791
Cirugía Española	3	1,323	3,969
Clinica Chimica Acta	7	2,615	18,305

Publicaciones (nombre de la Revista)	Total de artículos publicadas en Revistas	Factor de impacto de la Revista	FI Total
Clínica e Investigación en Arteriosclerosis	1	0,000	0
Clinical Anatomy	1	1,967	1,967
Clinical and Experimental Allergy	1	4,217	4,217
Clinical and Experimental Rheumatology	2	3,319	6,638
Clinical Cases in Mineral and Bone Metabolism	1	0,000	0
Clinical Research in Cardiology	1	5,268	5,268
Clinical Transplantation	1	1,665	1,665
ClinicoEconomics and Outcomes Research	1	0,000	0
Cold Spring Harbor Perspectives in Medicine	1	6,000	6
Critical Care Medicine	1	7,414	7,414
Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente	1	0,000	0
Current Opinion in Clinical Nutrition and Metabolic Care	1	3,775	3,775
Current Urology Reports	1	2,307	2,307
Cytometry Part B-Clinical Cytometry	1	2,070	2,07
Disability and Rehabilitation-Assistive Technology	1	0,000	0
Drugs & Aging	1	2,824	2,824
Emergencias	6	3,173	19,038
Emergency Medicine Journal	1	2,491	2,491
Endocrinología Diabetes y Nutrición	2	1,180	2,36
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	5	1,654	8,27
Enfermería Intensiva	7	0,000	0
European Geriatric Medicine	2	1,232	2,464
European Heart Journal	5	22,673	113,365
European Heart Journal-Acute Cardiovascular Care	1	3,813	3,813
European Journal of Ageing	1	2,413	2,413
European Journal of Clinical Investigation	1	3,481	3,481
European Journal of Clinical Microbiology and Infectious Diseases	1	2,837	2,837
European Journal of Clinical Pharmacology	2	2,641	5,282
European Journal of Endocrinology	1	5,308	5,308
European Journal of Heart Failure	4	11,627	46,508
European Journal of Hospital Pharmacy-Science and Practice	1	0,892	0,892
European Journal of Human Genetics	2	3,657	7,314
European Journal of Internal Medicine	4	4,329	17,316
European Journal of Neurology	2	4,516	9,032
European Journal of Nuclear Medicine and Molecular Imaging	6	7,081	42,486
European Journal of Paediatric Neurology	1	2,510	2,51
European Respiratory Journal	4	12,339	49,356
European Spine Journal	1	2,458	2,458
Experimental Gerontology	1	3,376	3,376
Fetal Diagnosis and Therapy	1	2,095	2,095

Publicaciones (nombre de la Revista)	Total de artículos publicadas en Revistas	Factor de impacto de la Revista	FI Total
Food and Chemical Toxicology	1	4,679	4,679
Frontiers in Genetics	1	3,258	3,258
Frontiers in Immunology	1	5,085	5,085
Frontiers In Medicine	1	3,900	3,9
Gastroenterología y hepatología	2	1,581	3,162
Haematologica	11	7,116	78,276
Head and Neck-Journal for the Sciences and Specialties of the Head and Neck	1	2,538	2,538
Hernia	1	2,768	2,768
HIV MEDICINE	1	3,556	3,556
Human Pathology	1	2,735	2,735
Human Vaccines & Immunotherapeutics	1	2,619	2,619
Intensive Care Medicine	4	17,679	70,716
Internal and Emergency Medicine	2	2,322	4,644
International Journal of Cardiology	1	3,229	3,229
International Journal of Integrated Care	1	2,753	2,753
International Journal of Molecular Sciences	1	4,556	4,556
International Journal of Surgery Case Reports	2	3,357	6,714
JAMA Internal Medicine	1	18,652	18,652
Journal of Advanced Nursing	1	2,561	2,561
Journal of Allergy and Clinical Immunology	1	10,228	10,228
Journal of Alzheimer's Disease	1	3,909	3,909
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	1	5,439	5,439
Journal of Biomedical Informatics	1	3,526	3,526
Journal of Breast Cancer	1	2,241	2,241
Journal of Cachexia Sarcopenia and Muscle	3	9,802	29,406
Journal of Cardiovascular Pharmacology	1	2,598	2,598
Journal of Clinical Medicine	1	3,303	3,303
Journal of Critical Care	1	2,685	2,685
Journal of Frailty and Aging	2	0,000	0
Journal of Headache and Pain	1	4,797	4,797
Journal of Hepatology	1	20,582	20,582
Journal of Intensive Care	1	3,103	3,103
Journal of Medical Systems	1	3,058	3,058
Journal of Nutrition Health and Aging	2	2,791	5,582
Journal of Oncology Pharmacy Practice	1	1,850	1,85
Journal of Pediatrics	1	3,700	3,7
Journal of Perinatal Medicine	2	1,614	3,228
Journal of Rheumatology	1	3,350	3,35
Journal of Sexual Medicine	1	3,293	3,293
Journal of the American Academy of Dermatology	1	8,277	8,277
Journal of the American College of Cardiology	3	20,589	61,767
Journal of the American Geriatrics Society	1	4,180	4,18
Journal of the American Heart Association	1	4,605	4,605

Publicaciones (nombre de la Revista)	Total de artículos publicadas en Revistas	Factor de impacto de la Revista	FI Total
Journal of the American Medical Directors Association	3	4,367	13,101
Journal of the Pediatric Infectious Diseases Society	1	2,212	2,212
Journal of Urology	1	5,925	5,925
Journals of Gerontology Series A-Biological Sciences and Medical Sciences	1	5,236	5,236
Knowledge-Based Systems	1	5,921	5,921
Lecture Notes in Artificial Intelligence	2	0,000	0
Liver International	1	5,175	5,175
Malaria Journal	1	2,631	2,631
Mayo Clinic Proceedings	1	6,942	6,942
Medicina Buenos Aires	1	0,000	0
Medicina Intensiva	4	2,363	9,452
Medicina Paliativa	1	0,000	0
Medicine and Science in Sports and Exercise	1	4,029	4,029
Minerva Anestesiologica	1	2,498	2,498
Multiple Sclerosis Journal	4	5,412	21,648
Mycoses	1	3,575	3,575
Nephrology Dialysis Transplantation	4	4,531	18,124
Neuroendocrinology	1	4,271	4,271
Neurología	1	2,283	2,283
Neuromuscular Disorders	1	3,115	3,115
Neurosurgery	1	4,853	4,853
npj Precision Oncology	1	7,717	7,717
Nutrición Hospitalaria	1	0,888	0,888
Nutrients	1	4,546	4,546
Obesity Surgery	2	3,412	6,824
Oncologist	1	5,025	5,025
Open Forum Infectious Diseases	1	3,656	3,656
Operative Neurosurgery	1	1,886	1,886
Otology and Neurotology	1	1,712	1,712
Palliative and Supportive Care	1	1,968	1,968
Parkinsonism and Related Disorders	1	3,926	3,926
Pathology Research and Practice	1	2,050	2,050
Pediatría Integral	2	0,000	0
Pediatric Infectious Disease Journal	2	2,126	4,252
PloS One	7	2,740	19,18
Proceedings - IEEE Symposium On Computer-Based Medical Systems	1	0,000	0
Proceedings of the Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society, EMBS	1	0,000	0
Psiquiatría Biológica	4	0,000	0
Redox Biology	1	9,986	9,986
Regional Anesthesia and Pain Medicine	1	7,015	7,015
Revista Clínica Española	2	1,304	2,608

Publicaciones (nombre de la Revista)	Total de artículos publicadas en Revistas	Factor de impacto de la Revista	FI Total
Revista de Cirugía	1	0,000	0
Revista de la OFIL. Ibero Latin American Journal of Health System Pharmacy	1	0,000	0
Revista de Neurología	3	0,562	1,686
Revista de Patología Respiratoria	2	0,000	0
Revista Española de Anestesiología y Reanimación	1	0,000	0
Revista Española de Cardiología	4	4,642	18,568
Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	0,000	0
Revista Española de Enfermedades Digestivas	4	1,591	6,364
Revista Española de Geriatria y Gerontología	3	0,000	0
Revista Española de Patología	1	0,000	0
Revista Española de Quimioterapia	2	1,132	2,264
Revista Laboratorio Clínicos	3	0,000	0
Revista Madrileña de Salud Pública: REMASP	1	0,000	0
Rheumatology International	1	1,984	1,984
Scientific Reports	5	3,998	19,99
Seminars in Ophthalmology	1	1,205	1,205
Sleep	1	4,805	4,805
Therapeutic Advances in Gastroenterology	1	3,520	3,52
Therapeutic Advances in Infectious Disease	1	0,000	0
THORAX	1	8,834	8,834
Thrombosis and Haemostasis	1	4,379	4,379
Translational Medicine at UNISA	1	0,000	0
Translational Pediatrics	1	2,286	2,286
Trials	1	1,883	1,883
Urologia Colombiana	1	0,000	0
Vaccine	3	3,143	9,429
Value in Health	1	4,748	4,748
Virchows Archiv	2	2,906	5,812
Virus Research	1	2,934	2,934
World Journal of Pediatrics	1	1,437	1,437
World Journal of Urology	1	3,217	3,217
World Neurosurg	1	1,829	1,829
TOTALES	325		1426,883

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2018	2019
1. GASTOS DE PERSONAL	105.347.323,00	111.334.354,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	57.597.468,00	58.679.309,00
6. INVERSIONES REALES	2.737.226,00	2.629.246,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	22.811,00	34.919,00
TOTAL	165.704.828,00	172.677.828,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	33.517.005	4,19%
INMUNOSUPRESORES	9.024.793	-1,24%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.486.037	11,86%
ANTIVIRALES	3.429.179	-2,49%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.987.816	30,38%
RESTO DE PRODUCTOS	1.790.092	3,40%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.593
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.527
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	6.360
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	6.639
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.777
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	8.268
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.301
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	72,10%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	65,59%
Prescripción de principios activos con EFG	56,37%
% DDD Secretagogos < 70 años	6,62%
Selección eficiente de fármacos SRA	90,41%
EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal	

Otras actividades del hospital

Durante el año 2019 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

Médicos de Urgencias impartieron un Curso de Soporte Vital Básico y Desfibrilación Externa Semiautomática (DEA) a un total de 50 alumnos de 4º de la ESO del IES Altaír de Getafe para enseñarles a reconocer una parada cardiorrespiratoria, así como la destreza necesaria para iniciar las técnicas de soporte vital. Esta iniciativa forma parte de las líneas de colaboración sobre prevención e información sobre salud existentes entre el Hospital y el Instituto.

El Soporte Vital Básico comprende una serie de medidas que se deben poner en marcha ante una situación de parada cardiorrespiratoria hasta la llegada de los servicios de emergencia sanitarios y que debería conocer toda la población general.

Un grupo de 16 pacientes de cáncer de mama del Servicio de Oncología Médica, acompañado por 9 profesionales sanitarios (médicos, enfermeras, fisioterapeutas, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y la psicooncóloga coordinadora del voluntariado de la Asociación Española contra el Cáncer en el centro), completaron seis etapas del Camino de Santiago con el objetivo de favorecer su reintegración activa a la vida familiar y social tras superar la enfermedad.

La expedición, que salió de Madrid el 24 de junio, llegó a la Catedral de Santiago de Compostela el día 29, tras completar una semana de Camino con una media de 22 kilómetros por día. Según el Servicio de Oncología Médica, esta experiencia “ha logrado igualar a sanitarios y pacientes ante la adversidad, creando un vínculo especial”.

El centro sanitario organizó el I Concurso de Pintura Rápida “El Hospital de Getafe pinta bien”, que tuvo como objetivos fomentar la relación con la comunidad, difundir los valores de la humanización de la asistencia sanitaria y favorecer la difusión cultural y dirigido tanto usuarios del centro como a profesionales. La ganadora en la categoría de Adultos fue Isabel Del Cañizo, MIR de Geriátrica, con una obra en la que reproduce un instante de la hospitalización de una enferma de Alzheimer, junto a su marido.

El Servicio de Geriátrica coordinó en el Día Internacional de las Personas Mayores la presentación en Sevilla de la I Estrategia Europea sobre Envejecimiento Saludable (ADVANTAGE JA), de la que forman parte un Grupo de Expertos de 22 países y 34 instituciones. Esta iniciativa reclama que a todos los mayores de 70 años (edad a partir de la cual existe mayor riesgo de sufrir fragilidad) se les realice un diagnóstico precoz de fragilidad, la principal causa de dependencia. Este Grupo está liderado por España a través del Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid/Servicio Madrileño de Salud/Hospital Universitario de Getafe.

Al igual que en años anteriores, el Hospital se sumó a la XIX Semana de la Ciencia y la Innovación “Por una Ciencia Inclusiva” de la Comunidad de Madrid con su actividad “Tu Hospital Investiga”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocieron de primera mano el trabajo de los investigadores. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Más de 40 estudiantes de dos colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

Otras de las actividades que se desarrollaron fueron los tradicionales maratones de donación de sangre. Se establecieron dos fechas en el mes de mayo, en que se obtuvo el record absoluto de donación del centro, así como otro maratón en diciembre.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. Los maratones contaron con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y la Fundación Obra Social La Caixa, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

Fecha Maratón	Donaciones
8 y 9 de mayo	316
17 de diciembre	151

El Hospital organizó en 2019 la segunda edición del Concurso de Relato Corto “Humanización y Salud”, que tiene como objetivos fomentar la lectura y la escritura así como la difusión cultural entre los trabajadores, promoviendo la humanización en la atención. La ganadora fue Vanesa García Marrero, enfermera del Bloque Quirúrgico, con el relato “¿Te puedo pedir un favor?”, por su acertada visión de las relaciones familiares y los vínculos que se establecen con los profesionales sanitarios en situaciones difíciles, como el duelo y la muerte.

La entrega de premios contó con la ponencia “Iniciación a la escritura de novela” a cargo de Pedro Carrasco Garijo (Madrid, 1964), novelista, pintor y dramaturgo con seis obras publicadas.

Asimismo, el Día Mundial Sin Humo se instaló una mesa informativa de difusión de la importancia de la deshabituación tabáquica dirigida a pacientes y profesionales. Hay que destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la Red de Hospital Sin Humo, donde en 2019 fue acreditado con el distintivo de Plata tras la auditoría y evaluación realizada.

En el ámbito de los profesionales, se celebró la II Jornada de puertas abiertas para futuros residentes de todas las especialidades de postgraduado acreditadas. Esta iniciativa pretende ser una oportunidad para poner en contacto a los futuros residentes con los profesionales del Hospital. En ella los asistentes pudieron resolver sus dudas directamente con los tutores docentes y residentes de referencia de los servicios del centro.