



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 12/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	7
Marco geográfico	7
Estructura de la población.....	13
Organigrama	14
Recursos Materiales.....	17
Cartera de Servicios	19
Especialidades disponibles	19
Actividad Asistencial	20
Datos globales	20
Actividad quirúrgica	21
Donaciones – Trasplantes	21
Técnicas Utilizadas.....	22
Consultas	23
Casuística (CMBD)	25
Calidad	28
Objetivos institucionales de calidad	28
Comisiones clínicas	32
Información y Atención al Paciente	33
Reclamaciones	33
Continuidad Asistencial	34
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	34
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	36
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	37
Docencia y formación continuada.....	38
Docencia	38
Gestión económica	44
Obligaciones reconocidas	44
Farmacia	44

Presentación

Como en años anteriores, es un placer para mi poder presentar la **MEMORIA del HOSPITAL** correspondiente al año **2019**, más en un año tan especial como lo está siendo este por el momento en el que nos encontramos en plena pandemia COVID-19. Me gustaría agradecer el trabajo de todos los profesionales del ámbito Sanitario de este Centro, ya que el trabajo de todos es lo que hace posible que nuestro sistema sea capaz de sobreponerse y resistir hasta en los momentos más difíciles.

Juntos demostramos la valía de las personas y de su trabajo, la robustez de nuestros sistemas de salud capaces de conseguir lo inimaginable, el trabajo de todos y cada uno de nosotros, cada aportación y cada momento debe ser recordado y tenido en cuenta, ya que su importancia es incuestionable.

El balance de la **Actividad Asistencial** muestra un resultado positivo en ítems de distintos ámbitos, entre los que resaltan las **salidas en la Lista Quirúrgica**, el **aumento de las urgencias atendidas** y la **bajada de la presión** de las Urgencias en la Hospitalización, entre otros.

Consultas Externas, durante el año 2019 hemos atendido cerca de **60.000** primeras nuevas consultas, un **0,93%** más respecto al año anterior, también se ha mejorado el índice consultas primeras/sucesivas, disminuyéndose éste a **1,78%** y mejorando el dato del año anterior.

En la **Hospitalización**, nos mantenemos cerca de los datos del año pasado con un total de **4.504** ingresos, de los que **695** serían programados y **3.809** urgentes. Se registraron un total de **27.559** estancias totales, lo que supone una reducción de un **0,67%** respecto al año anterior, lo que nos permite obtener un % de ocupación de un **85,57**, que sería un **1,03%** menos que en 2018. También destaca la bajada de la presión de urgencias a un **83,13%** que sería un **-2,89%** comparando con el 2018.

En el ámbito **Quirúrgico**, hemos experimentado un aumento de las intervenciones en **4.315**, lo que sería un **3,58%** más con respecto al ejercicio pasado. Las intervenciones suspendidas han bajado un **43,18%** quedándose en **204** para el año 2019, una mejora muy notable y gracias al trabajo del personal sanitario en su conjunto. Las intervenciones con hospitalización han bajado un **4,58%** y las ambulatorias aumentan más de un 8%, esto hace que nuestra lista de espera haya tenido una salida de **4.813** que es un **3,42%** más que en el año 2018.

Respecto a las **Urgencias**, han sido atendidos **2.269** pacientes más, sería un incremento de un **3,8%**. Las Urgencias Atendidas Fuera de la Comunidad también suben un **2,86%**, destacando las de las zonas pertenecientes a **Castilla La Mancha**, creciendo un **6,53%**.

En cuanto a las reclamaciones recibidas por el servicio de Admisión, hemos tenido un descenso notable de un **9,85%**, quedándonos en las **613** reclamaciones, un dato mejor que en el año 2018.

Durante el año en curso, se ha fomentado la **ECONSULTA** en todos los servicios que así lo permitan, teniendo una buena acogida y un crecimiento importante, ya que, con los avances en nuevas tecnologías, es importante que los centros sanitarios también podamos llegar a nuestros pacientes por los distintos medios. Siempre intentado hacerlo de la manera más sencilla y lo más fácil a los pacientes. Seguimos trabajando en mejorar la telemedicina y las formas de llegar al distinto espectro de pacientes con los que contamos. La puesta en marcha del Gestor de Turnos, ha sido una apuesta importante del centro en la mejora para la atención y espera de los pacientes, para evitar cosas innecesarias y dando un toque más moderno a nuestro centro, que se adapta a los nuevos tiempos.

Además de la actividad asistencial, destacamos otros aspectos que han favorecido la mejora de la Calidad Asistencial. A continuación, algunos de ellos:

- Seguimos adecuando las infraestructuras de las urgencias para facilitar un mejor trabajo de los Facultativos, lo que se refleja en la mejora atención del paciente.
- Reuniones periódicas de las distintas Comisiones Clínicas, lo cual es importante para el refuerzo y mejora del Centro Sanitario en sus distintos aspectos.
- Se han implementado los Objetivos de Seguridad del Paciente.
- Participación activa de Directivos en reuniones o visitas a las Unidades, “Rondas de Seguridad”.
- Implementación de CISEMADRID.

Seguimos trabajando por mejorar estos y otros muchos indicadores relacionados con prácticas seguras, resultados clave de la organización, calidad percibida, gestión de calidad, optimizar la atención al dolor y desplegar la seguridad del paciente en la organización.

En el ámbito de la **Formación Continuada**, durante el año 2019 se han organizado un total de **17** actividades formativas, con un total de **505** asistentes, estas formaciones han sido financiadas dentro del Plan de Formación de la Consejería de Sanidad. Respecto a la **Docencia Universitaria**, estamos impulsando el desarrollo del convenio con la Universidad Alfonso X el Sabio, incrementando la capacidad docente e incorporando la impartición de seminarios teóricos en las distintas especialidades.

En conclusión, destacar los objetivos alcanzados en distintos ámbitos asistenciales aludidos con anterioridad y muchos otros que no han sido mencionados. Todo ello, es posible gracias al trabajo de todos los profesionales que conforman el equipo humano del Hospital Universitario del Tajo y que han permitido seguir alcanzando un balance exitoso año tras año, especialmente este año en el que todos y cada uno, hemos puesto todas las fuerzas y energías necesarias por superar este momento tan difícil por el que hemos y estamos pasando.

Antonio Romero Plasencia

Director Gerente

Hospital Universitario del Tajo

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a la población perteneciente a los municipios de Aranjuez, Villacanejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a localidades del norte de Castilla La Mancha, en 2019, 6.413 urgencias atendidas en nuestro Hospital correspondieron a dicha Comunidad Autónoma, representando el 10,31% del total de las urgencias.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis centros de Atención Primaria y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
• Consultorio Local de Chinchón	Avenida José Antonio, s/n
• Consultorio Local de Valdelaguna	Carretera de Colmenar, s/n
• Consultorio Local de Villacanejos	C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

➤ En coche:

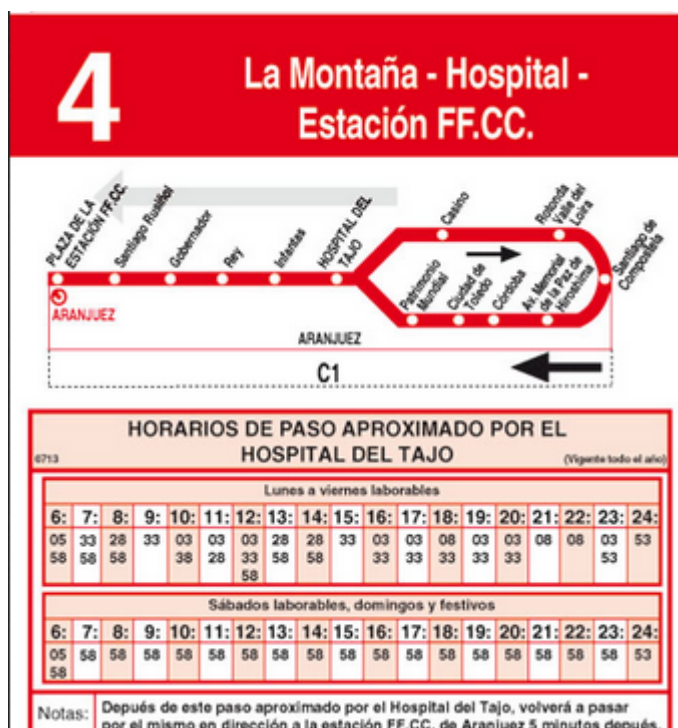
Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ Tren:

La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ Autobús:

- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.



- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye las paradas, del Hospital 12 de Octubre, Av. De Andalucía, Seseña Nuevo (Toledo) y PAU de la Montaña.



- Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villacanejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanés transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

430

Aranjuez - Villarejo de Salvanés

Horarios de paso aproximado							
010719	(Vigente todo el año)						
ARANJUEZ	Villacanejos	Urb. Valle San Juan	Colmenar de Oreja	Chinchón	Valdelaguna	Belmonte de Tajo	VILLAREJO SALVANÉS
Lunes a viernes laborables							
6:00	6:29	6:44	6:50	6:55	—	—	—
7:00	7:29	7:44	7:50	7:55	8:05	8:15	8:23
8:00	8:29	8:44	8:50	8:55	9:05	9:15	9:23
9:00	9:29	9:44	9:50	9:55	10:05	10:15	10:23
10:15	10:44	10:59	11:05	11:10	—	—	—
10:50	11:19	11:34	11:40	11:45	11:55	12:05	12:13
11:50	12:19	12:34	12:40	12:45	12:55	13:05	13:13
12:40	13:09	13:24	13:30	13:35	—	—	—
14:00	14:29	14:44	14:50	14:55	15:05	15:15	15:23
14:40	15:09	15:24	15:30	15:35	15:45	15:55	16:03
15:30	15:59	16:14	16:20	16:25	16:35	16:45	16:53
17:10	17:39	17:54	18:00	18:05	18:15	18:25	18:33
19:20	19:49	20:04	20:10	20:15	20:25	20:35	20:43
21:00	21:29	21:44	21:50	21:55	22:05	22:15	22:23
22:40	23:09	23:24	23:30	23:35	23:45	23:55	0:03
Sábados laborables, domingos y festivos							
8:00	8:29	8:44	8:50	8:55	—	—	—
9:15	9:44	9:59	10:05	10:10	10:20	10:30	10:38
10:30	10:59	11:14	11:20	11:25	11:35	11:45	11:53
12:45	13:14	13:29	13:35	13:40	13:50	14:00	14:08
14:00	14:29	14:44	14:50	14:55	15:05	15:15	15:23
15:30	15:59	16:14	16:20	16:25	16:35	16:45	16:53
17:00	17:29	17:44	17:50	17:55	18:05	18:15	18:23
19:00	19:29	19:44	19:50	19:55	20:05	20:15	20:23
20:00	20:29	20:44	20:50	20:55	21:05	21:15	21:23
22:00	22:29	22:44	22:50	22:55	23:05	23:15	23:23
Noches de viernes, sábados y vísperas de festivo							
23:30	23:59	—	—	—	—	—	—
1:00	1:29	—	—	—	—	—	—
2:30	2:59	—	—	—	—	—	—
Notas:	A efecto de horarios nocturnos se consideran los festivos nacionales y autonómicos. Los sábados laborables, domingos y festivos por Villarejo de Salvanés, el recorrido se realiza por la calle Calderón de la Barca.						

AI AUTOMNIBUS INTERURBANOS, S.A. C. Miguel Servet, 8. **Tel: 902 198 788**

430

Villarejo de Salvanes-
Aranjuez

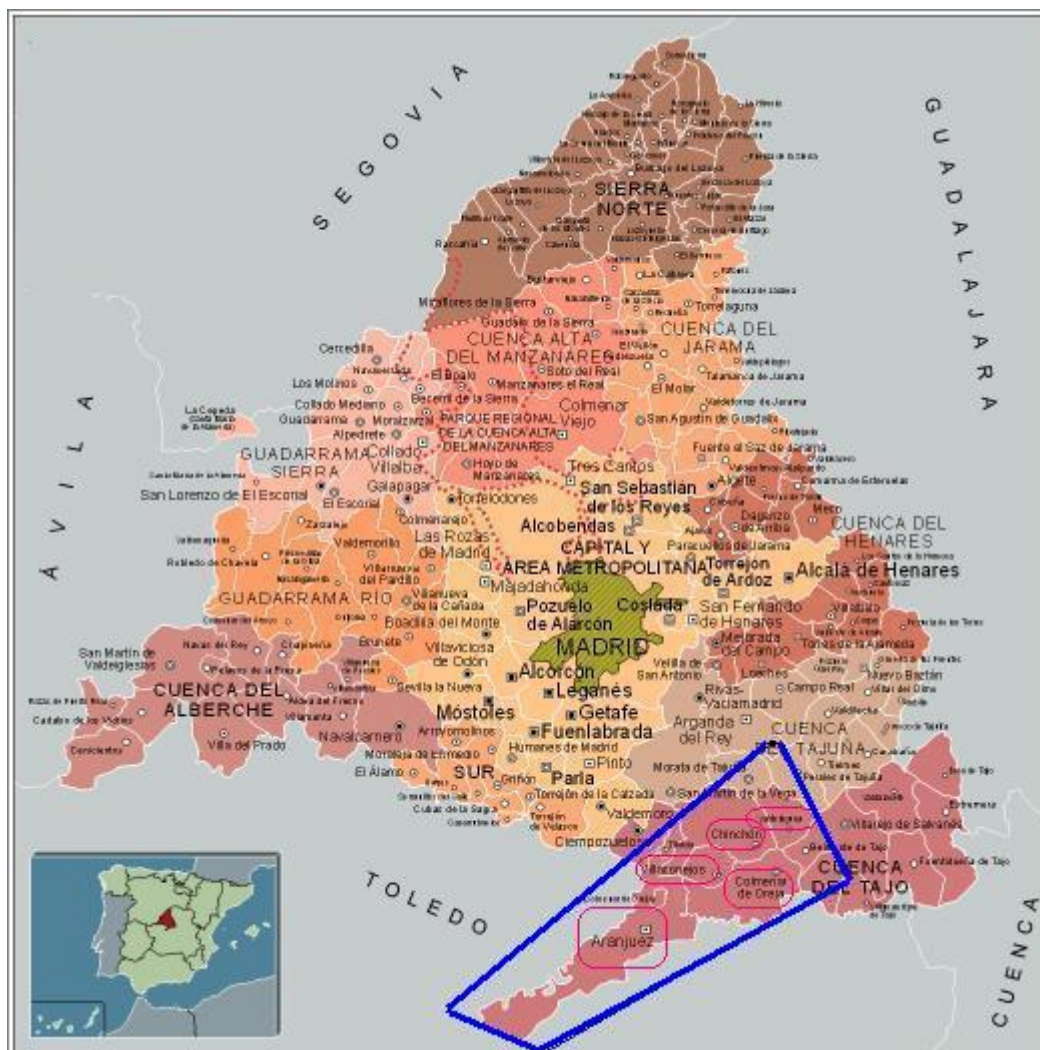
Horarios de paso aproximado							
010719		(Vigente todo el año)					
ARANJUEZ	Villacanejos	Urb. Valle San Juan	Colmenar de Oreja	Chinchón	Valdelaguna	Belmonte de Tajo	VILLAREJO SALVANES
Lunes a viernes laborables							
7:46	7:24	7:14	7:09	6:58	6:48	6:38	6:30
8:03	7:41	7:31	7:26	7:15	—	—	—
9:36	9:14	9:24	9:19	9:08	8:58	8:48	8:40
10:31	10:09	9:59	9:54	9:43	9:33	9:23	9:15
11:26	11:04	10:54	10:49	10:38	10:28	10:18	10:10
12:21	11:59	11:49	11:44	11:33	11:23	11:13	11:05
12:38	12:16	12:06	12:01	11:50	—	—	—
14:00	13:44	13:34	13:29	13:28	13:18	13:08	13:00
14:33	14:11	14:01	13:56	13:45	—	—	—
15:46	15:24	15:14	15:09	14:58	14:48	14:38	14:30
16:46	16:24	16:14	16:09	15:58	15:48	15:38	15:30
18:26	18:04	17:54	17:49	17:38	17:28	17:18	17:10
20:36	20:14	20:04	19:59	19:48	19:38	19:28	19:20
22:16	21:54	21:44	21:39	21:28	21:18	21:08	21:00
23:56	23:34	23:24	23:19	23:08	22:58	22:48	22:40
Sábados laborables, domingos y festivos							
8:44	8:24	8:14	8:09	7:58	7:48	7:38	7:30
9:46	9:26	9:16	9:11	9:00	—	—	—
11:48	11:28	11:18	11:14	11:03	10:53	10:43	10:45
13:44	13:24	13:14	13:09	12:58	12:48	12:38	12:30
15:14	14:54	14:44	14:39	14:28	14:18	14:08	14:00
16:44	16:24	16:14	16:09	15:58	15:48	15:38	15:30
18:14	17:54	17:44	17:39	17:28	17:18	17:08	17:00
19:44	19:24	19:14	19:09	18:58	18:48	18:38	18:30
21:44	21:24	21:14	21:09	20:58	20:48	20:38	20:30
23:14	22:54	22:44	22:39	22:28	22:18	22:08	22:00
Noches de viernes, sábados y vísperas de festivo							
0:35	0:15	—	—	—	—	—	—
2:20	2:00	—	—	—	—	—	—
3:20	3:00	—	—	—	—	—	—
Notas:	A efecto de horarios nocturnos se consideran los festivos nacionales y autonómicos. Los sábados laborables, domingos y festivos por Villarejo de Salvanes, el recorrido se realiza por la calle Calderón de la Barca.						

AUTOMNIBUS INTERURBANOS, S.A. C. Miguel Servet, 8.
Pol. Ind. Rompecubas. 28341 Valdemoro, Madrid.

Tel: 902 198 788

Mapa de la zona de asignada:

Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacañeros, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



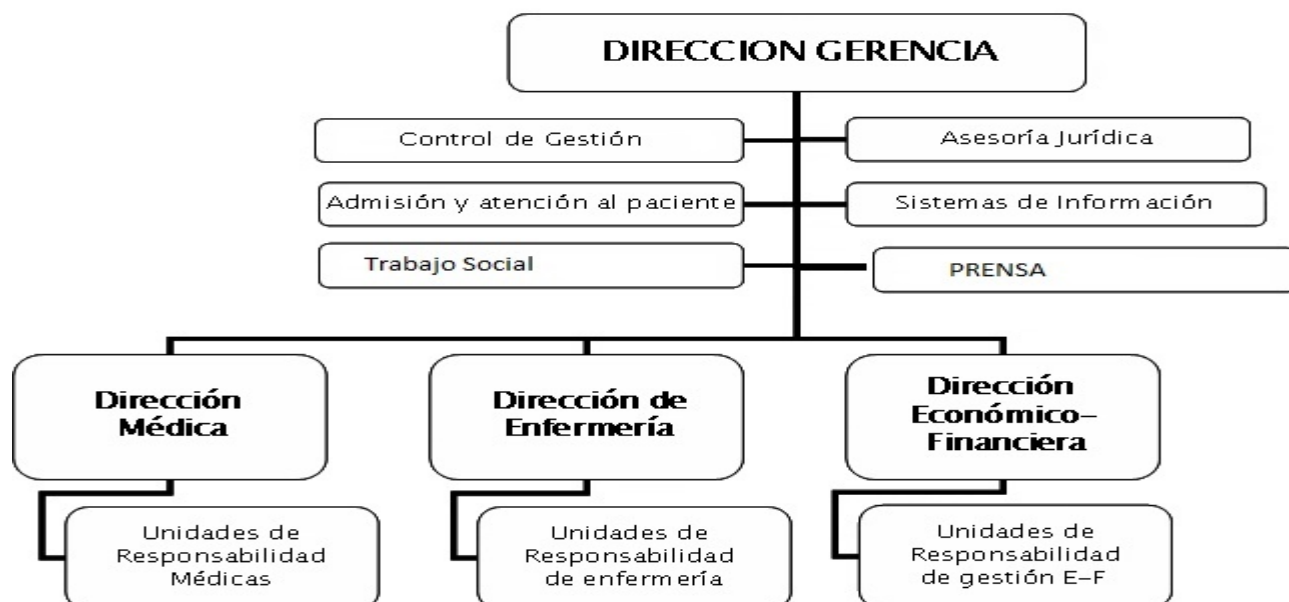
*Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

Estructura de la población

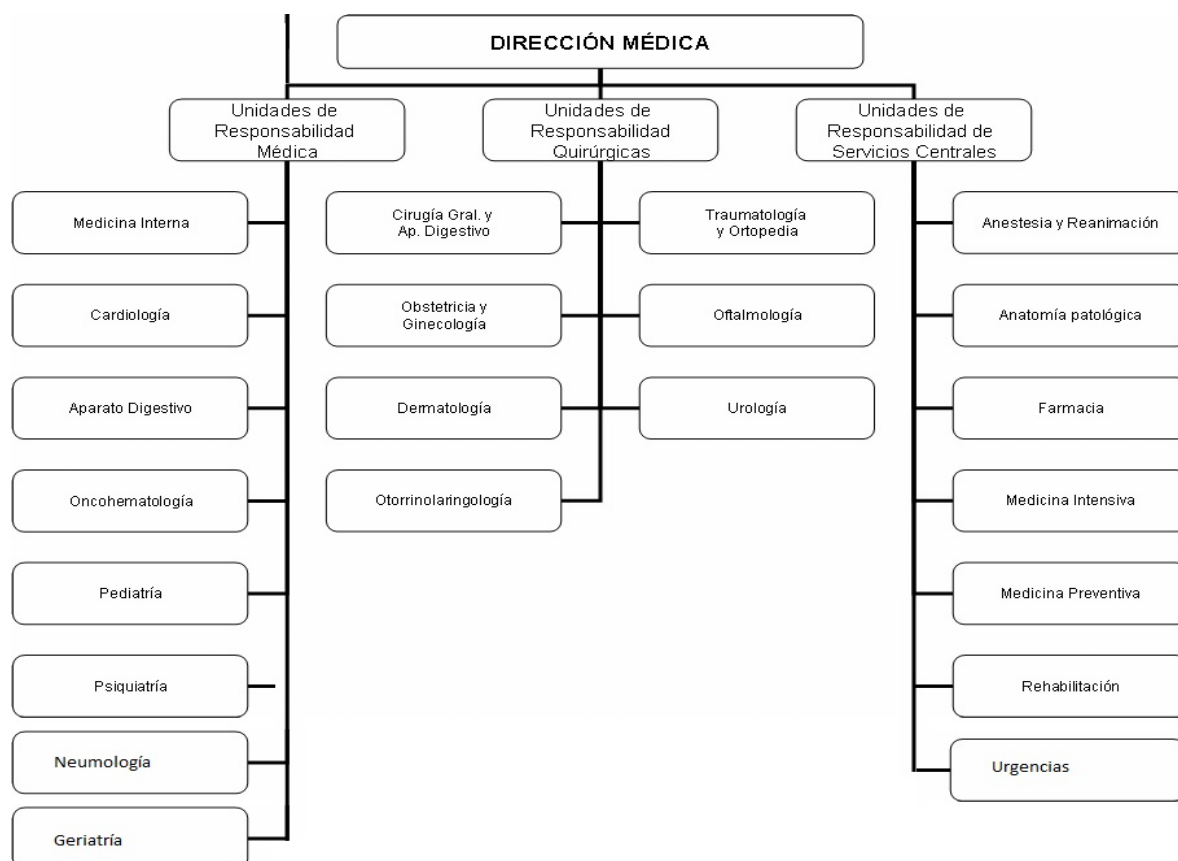
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2019)					
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. COLMENAR de OREJA	COLMENAR de OREJA	397	2.417	11.248	2.075	1.177	17.314
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	1.191	7.177	27.859	4.455	2.172	42.854
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	485	2.946	12.620	2.082	826	18.959
	TOTAL	2.073	12.540	51.727	8.612	4.175	79.127

Organigrama

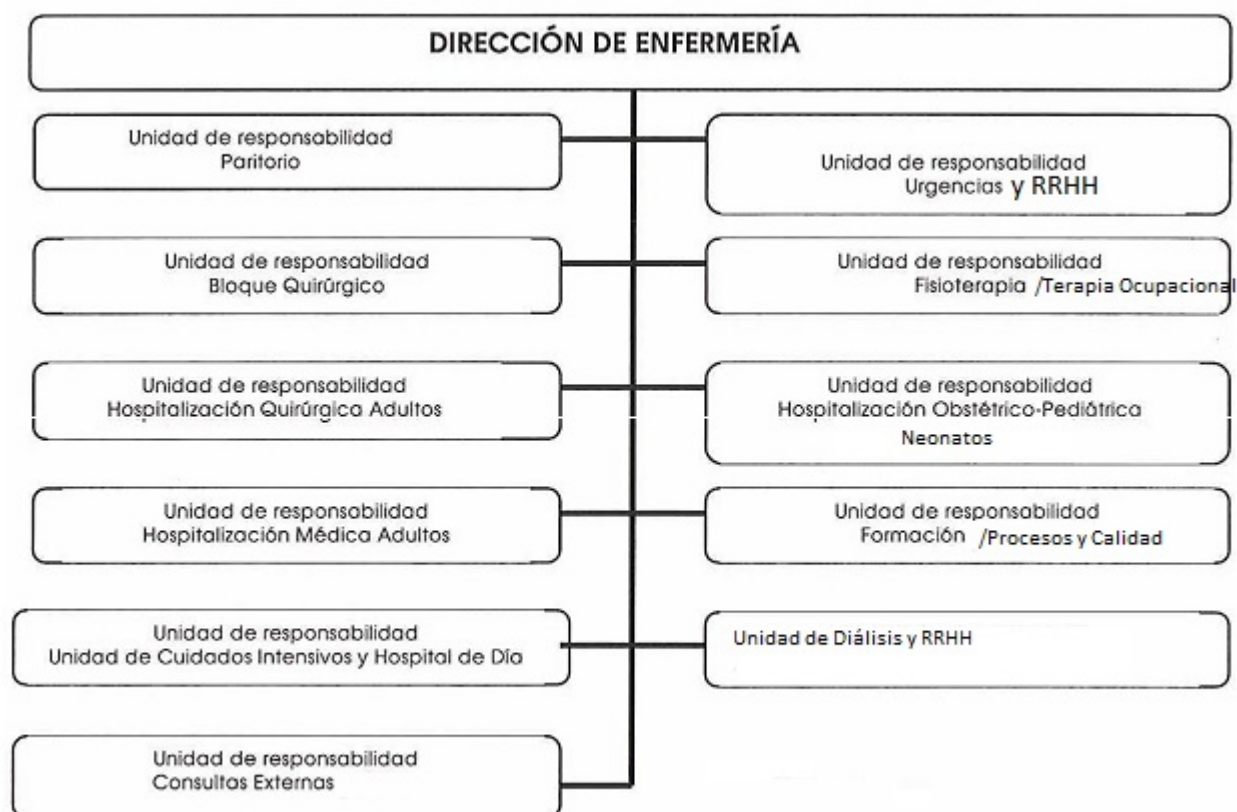
A. DIRECCIÓN-GERENCIA



B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



D. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	157	163
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
DUE	197	188
Matronas	15	14
Fisioterapeutas	17	11
Terapeutas	1	1
Técnicos	4	9
Auxiliares Enfermería	144	141
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto C	1	1
Aux. Administrativo y resto D	5	5
Celadores y resto	0	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	0	0
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	555	547

(*) Se incluyen plantillas de personal estatutario y laboral

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2018	2019
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	58	58
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	5	5
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	18	17
HEMODIALISIS	2018	2019
Número de puestos	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos Otros Servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2018	2019
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica		
Equipos Radiología Intervencionista		

OTROS EQUIPOS	2018	2019
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	4	1
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascular	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	S	
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	S	
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Datos globales

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	4.692	4.415
Porcentaje de codificación	100,00%	98,02%
Estancia Media Global	5,92	6,03
Peso Medio Global	0,9085	0,9412

HOSPITALIZACION	2018	2019
Ingresos totales	4.687	4.504
Ingresos Urgentes	4.084	3.809
Ingresos Programados	603	695
Urgencias Totales	59.888	62.157
% Urgencias ingresadas	5,67%	5,25%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	1.068	879
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	23
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	4.913	5.524
Quirúrgico	3.326	3.150
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2018	2019
Hemodiálisis en el hospital	43	44
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2018	2019
Partos por vía vaginal	476	462
Cesáreas	122	129
% Cesáreas	20,40%	21,83%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.004	961
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.550	2.757
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	503	477
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	110	120
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.119	3.876
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	359	204
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	484,66	498,95
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	353,59	379,37
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,96%	76,03%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2018	2019
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	6	1
Trasplantes de Córneas		
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica		1
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2018	2019	2018	2019
Laboratorio				
Bioquímica	0	0	0	0
Hematología	0	0	0	0
Microbiología	0	0	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	27.051	23.708	0	0
Radiología convencional	61.622	63.114	0	752
Ecografías (Servicio Rx.)	14.028	12.978	0	0
Ecografía dúplex	991	907	0	0
Citologías	2.386	840	0	0
Endoscopias digestivo	2.333	2.360	0	0
Broncoscopias	68	68	0	0
Mamografías	2.162	3.750	0	0
TAC	6.119	5.777	0	0
RMN	6.071	4.906	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	27	17	0	2
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2018	2019
Inserción de marcapasos permanente	34	27
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.536	3.313	5.849	1,31	1.242	1.152
Cardiología	1.461	3.436	4.897	2,35	965	847
Dermatología	4.607	4.473	9.080	0,97	5.200	3.966
Digestivo	2.528	5.860	8.388	2,32	2.004	1.626
Endocrinología	1.193	4.315	5.508	3,62	816	672
Geriatría	3	222	225	74,00	4	3
Hematología	1.278	7.813	9.091	6,11	428	380
M. Interna	909	2.434	3.343	2,68	437	403
Nefrología	301	2.091	2.392	6,95	172	162
Neumología	1.262	4.002	5.264	3,17	708	495
Neurología	2.783	4.467	7.250	1,61	1.926	1.590
Oncología	242	4.268	4.510	17,64	0	0
Psiquiatría	894	5.896	6.790	6,60	907	634
Rehabilitación	2.345	3.644	5.989	1,55	386	300
Reumatología	1.652	4.181	5.833	2,53	863	842
Otras Médicas	1.063	1.446	2.509	1,36	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.057	61.861	86.918	2,47	16.058	13.072
C. General	1.802	1.943	3.745	1,08	1.258	1.122
Urología	2.442	3.921	6.363	1,61	1.514	1.554
Traumatología	10.429	6.103	16.532	0,59	6.091	5.418
ORL	4.064	5.787	9.851	1,42	2.781	2.107
Oftalmología	5.163	11.646	16.809	2,26	4.019	3.610
Ginecología	3.875	7.223	11.098	1,86	3.460	3.056
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Maxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vascular	0	0	0		0	0
Anestesia	3.035	228	3.263	0,08	1	0
Otras Quirúrgicas	1.217	657	1.874	0,54	0	0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	32.027	37.508	69.535	1,17	19.124	16.867
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.088	3.279	5.367	1,57	887	714
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	606	3.771	4.377	6,22	610	561
TOTAL	59.778	106.419	166.197	1,78	36.679	31.214

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número Consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	234	9,23%
Cardiología	494	33,81%
Dermatología	5	0,11%
Digestivo	9	0,36%
Endocrinología	0	0,00%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	48	3,76%
M. Interna	15	1,65%
Nefrología	19	6,31%
Neumología	21	1,66%
Neurología	3	0,11%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	262	11,17%
Reumatología	60	3,63%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.170	4,67%
C. General	0	0,00%
Urología	0	0,00%
Traumatología	878	8,42%
ORL	267	6,57%
Oftalmología	0	0,00%
Ginecología	103	2,66%
Anestesia	143	4,71%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	1.391	4,34%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	30	1,44%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	2.591	4,33%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	437	14,00%	2,43	0,3314
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	186	5,96%	7,56	0,9558
139	OTRA NEUMONÍA	185	5,93%	6,94	0,8614
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	163	5,22%	6,75	0,6996
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	124	3,97%	6,49	0,6613
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	122	3,91%	8,77	0,9320
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	87	2,79%	3,33	0,5279
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	86	2,76%	9,79	1,0168
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	84	2,69%	8,69	1,4661
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	82	2,63%	9,02	1,0852
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	71	2,27%	8,86	1,2227
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	62	1,99%	8,44	0,8065
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	54	1,73%	2,43	0,1901
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	51	1,63%	3,67	0,8265
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	51	1,63%	4,98	0,7190
141	ASMA	47	1,51%	4,72	0,6868
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	41	1,31%	7,44	0,6362
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	38	1,22%	5,08	0,7566
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	37	1,19%	5,84	0,6723
133	FALLO RESPIRATORIO	35	1,12%	7,29	1,0259
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	35	1,12%	7,06	1,2070
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	33	1,06%	5,67	0,8353
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	32	1,03%	9,56	0,9676
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	31	0,99%	3,65	0,5016
134	EMBOLISMO PULMONAR	31	0,99%	8,84	1,0211

TOTAL GRDs MÉDICOS	3.121	6,35	0,7836
---------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	130	10,05%	3,34	0,5754
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	111	8,58%	3,78	1,5163
263	COLECISTECTOMÍA	82	6,34%	3,90	1,1140
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	76	5,87%	4,97	1,6445
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	76	5,87%	1,28	0,7763
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	70	5,41%	8,07	1,6352
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	45	3,48%	1,60	0,8489
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	43	3,32%	2,23	0,8608
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	37	2,86%	3,84	0,8712
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	37	2,86%	2,51	1,1914
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	36	2,78%	2,28	0,8651
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	30	2,32%	2,27	0,6943
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	30	2,32%	3,57	1,1354
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	29	2,24%	8,28	2,1484
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	28	2,16%	4,00	2,8419
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	27	2,09%	4,81	1,5661
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	24	1,85%	21,92	1,8149
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	24	1,85%	1,42	1,1717
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	23	1,78%	1,70	0,7712
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	20	1,55%	1,35	0,5702
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	19	1,47%	7,68	2,0835
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	16	1,24%	5,50	1,3027
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	15	1,16%	6,67	1,5345
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	14	1,08%	1,57	0,8555
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	14	1,08%	1,36	1,1034

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	1.294	5,27	1,3215
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	186	3,96%	7,56	0,9558
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	111	2,37%	3,78	1,5163
139	OTRA NEUMONÍA	185	3,94%	6,94	0,8614
560	PARTO	437	9,31%	2,43	0,3314
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	76	1,62%	4,97	1,6445
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	84	1,79%	8,69	1,4661
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	70	1,49%	8,07	1,6352
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	163	3,47%	6,75	0,6996
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	122	2,60%	8,77	0,9320
263	COLECISTECTOMÍA	82	1,75%	3,90	1,1140
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	82	1,75%	9,02	1,0852
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	86	1,83%	9,79	1,0168
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	71	1,51%	8,86	1,2227
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	124	2,64%	6,49	0,6613
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	28	0,60%	4,00	2,8419
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	6	0,13%	83,50	12,9573
540	CESÁREA	130	2,77%	3,34	0,5754
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	29	0,62%	8,28	2,1484
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	76	1,62%	1,28	0,7763
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	62	1,32%	8,44	0,8065
249	OTRAS GASTROENTERITIS, Náuseas y Vómitos	87	1,85%	3,33	0,5279
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	5	0,11%	100,00	9,0927
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	37	0,79%	2,51	1,1914
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	24	0,51%	21,92	1,8149
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	27	0,58%	4,81	1,5661

TOTAL GRDs	4.415	6,03	0,9412
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 1 y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL TAJO	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	11	13	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	Si	83%	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	1	2	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	1	2	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	4	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	7	9	8
1.3 IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	135	134	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	171	202	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	79%	66,4%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMadríd: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras

INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL TAJO	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	2,35	1,88	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	17,02	3,80	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Intermedio	83%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	98,6%	96,55%	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)</i>	100,0%	100,00%	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL TAJO	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	88,89%	83,33%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL TAJO	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	86,75%	88,47%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta³</i>	5	8	5
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida⁴</i>	5	6	6
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	100%	82%
	<i>Realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	83,33%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL TAJO	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	No realizada autoevaluación	83%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	Si implantado	67%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIO SANITARIA	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	Si	100%	100%

³ Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴ Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL TAJO	Grupo 1	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	% pacientes con valoración del dolor UCI	97,8%	98,3%	92,6%
	% pacientes con valoración del dolor Pediatría	98,6%	98,5%	94,3%
	% pacientes con valoración del dolor Cirugía General	97,5%	97,3%	95,9%
	% pacientes con valoración del dolor Traumatología	97,5%	97,9%	96,7%
	% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología	99,2%	98,3%	97,8%
	Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)	98,1%	98,0%	96,2%
6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº total líneas Comité del Dolor ⁵	5	6	6
	Coordinación con los referentes de atención primaria	Si	100%	100%
	Promover la participación de los pacientes	Si	100%	97%
	Atención al dolor en relevante/vulnerable	Si	100%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Si	100%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	88,37%	86,34%	88,42%

⁵ Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	10	3
Historia Clínicas	17	3
Seguridad del Paciente	30	4
Tumores	8	52
Docencia	9	2
Investigación	15	2
Gestión de conocimientos y formación Continua	8	4
Dolor	15	3
Farmacia	10	2
Cuidados de Enfermería	12	2
Lactancia Materna	15	1
Violencia de Genero	11	3
Seguridad y Salud	6	4
Sociosanitaria	10	3
Humanización	9	6
Trasplantes	11	2
Terapias Respiratorias	5	2
Infecciosas y Política Antibiótica	14	1
Transfusiones	20	3
Mixta Continuidad de cuidados de Enfermería.	9	7
Técnica de Coordinación de la Información (CTCI)	4	2
Comisión de Protocolos	13	5
Seguimiento de Indicadores	13	4
Seguridad de la Información	3	2

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	680	613	-67	-9,85%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	142	23,16%	23,16%
Disconformidad con la Asistencia	91	14,85%	38,01%
Retraso en la atención	82	13,38%	51,39%
Trato Personal	72	11,75%	63,13%
Citaciones	45	7,34%	70,47%
Recursos Materiales	36	5,87%	76,35%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.536	1.242	48,97%	1.152	45,43%
Cardiología	1.461	965	66,05%	847	57,97%
Dermatología	4.607	5.200	112,87%	3.966	86,09%
Digestivo	2.528	2.004	79,27%	1.626	64,32%
Endocrinología	1.193	816	68,40%	672	56,33%
Geriatría	3	4	133,33%	3	100,00%
Hematología	1.278	428	33,49%	380	29,73%
M. Interna	909	437	48,07%	403	44,33%
Nefrología	301	172	57,14%	162	53,82%
Neumología	1.262	708	56,10%	495	39,22%
Neurología	2.783	1.926	69,21%	1.590	57,13%
Oncología	242	0		0	
Psiquiatría	894	907	101,45%	634	70,92%
Rehabilitación	2.345	386	16,46%	300	12,79%
Reumatología	1.652	863	52,24%	842	50,97%
Otras Médicas	1.063	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.057	16.058	64,09%	13.072	52,17%
C. General	1.802	1.258	69,81%	1.122	62,26%
Urología	2.442	1.514	62,00%	1.554	63,64%
Traumatología	10.429	6.091	58,40%	5.418	51,95%
ORL	4.064	2.781	68,43%	2.107	51,85%
Oftalmología	5.163	4.019	77,84%	3.610	69,92%
Ginecología	3.875	3.460	89,29%	3.056	78,86%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Maxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vascular	0	0		0	
Anestesia	3.035	1	0,03%	0	
Otras Quirúrgicas	1.217	0		0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	32.027	19.124	59,71%	16.867	52,66%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.088	887	42,48%	714	34,20%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	606	610	100,66%	561	92,57%
TOTAL	59.778	36.679	61,36%	31.214	52,22%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	63.866	11.438	17,91%	9.618	15,06%
Ecografías (Servicio Rx.)	12.978	5.816	44,81%	4.329	33,36%
Ecografía dúppler	907	3	0,33%	1	0,11%
Endoscopias digestivo	2.360	30	1,27%	15	0,64%
Broncoscopias	68	0		0	
Mamografías	3.750	433	11,55%	358	9,55%
TAC	5.777	0		0	
RMN	4.906	10	0,20%	9	0,18%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	19	5	26,32%	5	26,32%
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2018
Alergia	1.230	1.242	0,98%
Cardiología	976	965	-1,13%
Dermatología	4.832	5.200	7,62%
Digestivo	1.926	2.004	4,05%
Endocrinología	718	816	13,65%
Geriatría	0	4	
Hematología	414	428	3,38%
M. Interna	329	437	32,83%
Nefrología	192	172	-10,42%
Neumología	677	708	4,58%
Neurología	1.469	1.926	31,11%
Oncología	3	0	
Psiquiatría	866	907	4,73%
Rehabilitación	402	386	-3,98%
Reumatología	753	863	14,61%
Otras Médicas	1	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	14.788	16.058	8,59%
C. General	1.240	1.258	1,45%
Urología	1.450	1.514	4,41%
Traumatología	5.143	6.091	18,43%
ORL	2.656	2.781	4,71%
Oftalmología	3.851	4.019	4,36%
Ginecología	3.269	3.460	5,84%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Maxilofacial	0	0	
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vascular	0	0	
Anestesia	2	1	-50,00%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	17.611	19.124	8,59%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	895	887	-0,89%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	683	610	-10,69%
TOTAL	33.977	36.679	7,95%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.242	16	1,29%	47
Cardiología	965	1	0,10%	90
Dermatología	5.200	335	6,44%	169
Digestivo	2.004	13	0,65%	287
Endocrinología	816	10	1,23%	73
Geriatría	4	0		0
Hematología	428	0		0
M. Interna	437	6	1,37%	19
Nefrología	172	1	0,58%	19
Neumología	708	8	1,13%	62
Neurología	1.926	251	13,03%	148
Oncología	0	0		0
Psiquiatría	907	0		0
Rehabilitación	386	19	4,92%	17
Reumatología	863	60	6,95%	40
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	16.058	720	4,48%	971
C. General	1.258	4	0,32%	121
Urología	1.514	20	1,32%	158
Traumatología	6.091	199	3,27%	376
ORL	2.781	18	0,65%	155
Oftalmología	4.019	40	1,00%	208
Ginecología	3.460	39	1,13%	207
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Maxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vascular	0	0		0
Anestesia	1	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	19.124	320	1,67%	1.225
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	887	0		13
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	610	6	0,98%	25
TOTAL	36.679	1.046	2,85%	2.234

Docencia y formación continuada

Docencia

Durante el año 2019 se han organizado en el Hospital Universitario del Tajo un total de 17 actividades formativas:

Ediciones(a)	Nº de plazas	Nº asistentes	Nº Total de horas
13	365	303	202
4	200	202	109
17	565	505	311

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS CON FINANCIACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD.

Actividades docentes	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a	Nº Total de horas
Soporte Vital Avanzado Pediátrico y neonatal	25	20	EN, ME	32
Soporte Vital Avanzado	25	30	EN, ME	37
Coaching estratégico en entornos sanitarios	30	25	EN,ME,FI,TO,OP,FA,ap,af,ds,a e,pa, PS,TSNS,lo	20
Triage Manchester	20	17	EN	8
Electrocardiografía práctica para enfermería	30	22	EN	6
Electrocardiografía práctica para enfermería. Ed 2	30	21	EN	6
Cómo desarrollar la Compatía para vivir sin conflictos	30	29	EN,ME,FI,TO,OP,FA,ap,af,ds,a e,pa, PS,TSNS,lo	20
Movilización de pacientes y posturas forzadas	30	24	EN,ae	7
Manejo de Antineoplásicos	30	33	EN	6
Valoración y tratamiento según Vojta	30	21	FI, ME	24
Detección precoz e intervención inicial en casos de violencia de género para personal sanitario	30	21	EN,ME, ae	10
Seguridad del paciente en el laboratorio clínico: minimización de errores en la fase preanalítica. Ed2	30	28	EN,ae,la	6
Mindfulness en el entorno sanitario	25	12	EN,ME,FI,TO,OP,FA,ap,af,ds,a e,pa, PS,TSNS,lo	20
	365	303		202

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS SIN FINANCIACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD.

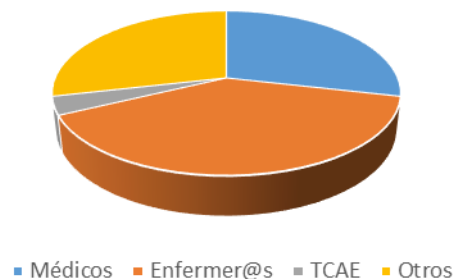
Actividades docentes	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a	Nº Total de horas
II Actualización en Medicina interna	30	24	ME	40
10ª Actualización en pediatría	30	60	EN;ME;FI	32
I Jornada de Atención a la Cronicidad. Avanzando hacia una Atención Integral al Paciente Crónico	110	106	EN;ME;FA;	4
Actualización obstétrico-ginecológica para optimización de la práctica clínica.	30	12	ME	33
	200	202		109

? Nº de Cursos/Talleres/ Jornadas: 17
 ? Nº total de horas impartidas: 311
 ? Nº de asistentes: 505

Distribución discentes por categoría profesional



Distribución docentes por categoría profesional



FORMACIÓN PREGRADO:**Grado de Enfermería:**

GRADO DE ENFERMERÍA CURSO 2018-2019									
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA				TARDE			
		1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª
H. ADULTOS		0	0	0	0	0	1	0	0
H. QUIRÚRGICA		0	0	0	0	1	1	0	0
GINE/OBST/PED		0	0	0	0	0	1	0	0
NEONATOS		0	0	0	0	0	0	0	0
PARITORIO		0	0	0	0	0	0	0	0
UCI		0	0	0	0	0	0	0	0
URGENCIAS		0	0	0	0	0	0	0	0
BLOQUE QUIRÚRGICO		0	0	0	0	0	0	0	0
DIÁLISIS		0	0	0	0	0	0	0	0

Total: 4 alumnos de la Universidad Alfonso X El Sabio (3 de 2º curso y 1 de 1º curso)

Grado en Fisioterapia:

GRADO EN FISIOTERAPIA 3ER CURSO 2018-2019			
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA	TARDE
		1ª y 2ª	1ª y 2ª
U. FISIOTERAPIA		0	7

Total: 7 alumnos de la Universidad Pontificia de Comillas San Juan de Dios.

Formación Profesional:

TCE DISTRIBUÍDOS POR UNIDADES CURSO 2018-2019					
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA		TARDE	
		1ª	2ª	1ª	2ª
H. ADULTOS		2	2	1	1
H. QUIRÚRGICA		2	2	1	0
GINE/OBST/PED/ NEO/ PARITORIO		2	2	0	0
UCI		1	1	0	1
URGENCIAS		2	3	1	1
BLOQUE QUIRÚRGICO		2	2	0	0
DIÁLISIS		1	1	0	0
HDM		1	0	0	0
CONSULTAS		2	0	0	0

Total: 34 Rotaciones distribuidos de la siguiente forma:

- E. S. Villa de Valdemoro (Valdemoro): 18 rotaciones
- C. E. San Juan de Dios (Ciempozuelos): 10 rotaciones
- CODESA: 6 rotaciones

FORMACIÓN TUTORES:

Actividades docentes	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a	Nº Total de horas
Tutor de estudiantes de formación profesional	30	13	ae	5
	30	13		5

FORMACIÓN POSTGRADO:

CURSO DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS		
UNIDAD	UCI	TOTAL 2019
ESCUELA INTERNACIONAL CIENCIAS DE LA SALUD		13

Total: 10 alumnos de la Universidad de Ciencias de la Salud

CURSO DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS		
UNIDAD	URGENCIAS	TOTAL 2019
ESCUELA INTERNACIONAL CIENCIAS DE LA SALUD		13

Total: 14 alumnos de la Universidad de Ciencias de la Salud

FORMACIÓN PROGRAMA 4º ESO + EMPRESA:

IES	Nº ALUMNOS
IES Alpajés	7
TOTAL	7

SADOC Y SAP:

- 2 alumnas Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias de la EFP San Juan de Dios (Ciempozuelos). Rotación de 220 horas prácticas.
- 1 alumna de Trabajo Social de la UNED. Rotación de 285 horas prácticas.

Sesiones Generales:

- 28 de enero de 2019
"Taller de formación sobre el protocolo de sumisión química"
- 6 de febrero de 2019
"Protocolo para manejo del síncope en urgencias"
- 6 de marzo de 2019
"Trimetilaminuria: Dra. ¿Por qué mi hija huele mal?"
- 3 de abril de 2019
"Protocolo de ventilación mecánica no invasiva en el paciente agudo"
- 8 de mayo de 2019
"Psicopatología de la vida cotidiana. Algunos apuntes de la Salud Mental en tiempos modernos"
- 5 de junio de 2019
"Tienes un Don"
- 5 de julio de 2019
"Vértigo posicional paroxístico benigno"
- 2 de octubre de 2019
"Mitos y leyendas de la vacunación antigripal"
- 20 de noviembre de 2019
"Protocolo de contención mecánica Hospital Universitario del Tajo"

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

CAPITULO	2018	2019
1 Gastos de personal	28.833.815	29.801.258,00
2 Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	30.831.144	27.100.624,00
6 Inversiones Reales	301.745	285.766,00
8 Activos financieros	2.281	2.281,00
TOTAL	59.968.985	57.189.929

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	8.712.694	-0,91%
INMUNOSUPRESORES	2.822.342	9,32%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	923.401	13,61%
ANTIVIRALES	621.575	-36,79%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	597.589	-13,88%
FARMACOS PARA ASMA Y EPOC	460.260	51,13%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.763
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.740
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	6.571
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.321
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.232
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.393
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.969
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	48,62%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	64,20%
Prescripción de principios activos con EFG	55,87%
% DDD Secretagogos < 70 años	4,19%
Selección eficiente de fármacos SRA	78,30%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal