



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

MEMORIA 2018



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Hospital Universitario del Tajo	5
Estructura de la población.....	12
Organigrama	13
Recursos Materiales.....	16
Cartera de Servicios	18
Especialidades disponibles	18
Actividad Asistencial	19
Datos globales	19
Actividad quirúrgica	20
Donaciones – Trasplantes	20
Técnicas Utilizadas.....	21
Consultas	22
Casuística (CMBD)	24
Calidad.....	27
Objetivos institucionales de calidad	27
Comisiones clínicas	29
Información y Atención al Paciente	30
Reclamaciones	30
Continuidad Asistencial	31
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	31
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	34
Docencia y formación continuada.....	35
Docencia	35
Investigación.....	39
Proyectos de investigación.....	39
Gestión económica	40
Obligaciones reconocidas	40
Farmacia	40

Presentación

La presentación de la Memoria del Hospital correspondiente al ejercicio 2018 coincide en este caso con el **X Aniversario** de la inauguración del Hospital, por lo que tiene un significado muy especial para todos los profesionales que prestan un servicio público de salud en este Centro Sanitario.

Muchos han sido los retos a los que hemos tratado de dar respuesta durante este año: objetivos orientados al ciudadano en el ámbito de la calidad y de la seguridad del paciente; objetivos orientados a la mejora de procesos; otros relativos a la mejora de la continuidad asistencial; a la racionalización de los consumos farmacéuticos y productos sanitarios y otros relacionados con la docencia y la investigación, a los que me referiré una vez analizada la evolución de la actividad asistencial.

El balance de la **Actividad Asistencial** arroja un resultado positivo en los ámbitos del bloque quirúrgico y de las urgencias y de los procedimientos quirúrgicos fuera del quirófano con crecimientos importantes en la referida actividad asistencial. El resto de los ámbitos se han mantenido en cifras similares a las registradas durante 2017.

En cuanto a **Consultas Externas**, durante 2018 hemos atendido a **169.551** pacientes en las distintas especialidades, mejorando el objetivo correspondiente al índice consultas primeras/consultas sucesivas, disminuyéndose este un **2,29%**.

Por lo que se refiere a los ingresos en el ámbito de la **Hospitalización**, se han mantenido la misma línea que el año precedente, con un registro de **4.687 ingresos**, de los que **4.015** fueron ingresos urgentes y el resto contaron con previa programación. En este sentido, se registraron **27.745** estancias totales, con una reducción de las estancias potencialmente evitables de un **4%**; es decir **1.141** menos que el ejercicio anterior. Hay que destacar la evolución positiva de la estancia media durante 2018, con una reducción de un **3%** respecto a 2017, situándose en **5,92** días. Estos datos demuestran una importante presión asistencial, que ha sido bien planteada porque nos ha permitido reducir el índice de ocupación a un **86,46%**.

En el ámbito **Quirúrgico**, la actividad en cirugías se ha incrementado en un **7,07%**, con un total de **4.166** actos quirúrgicos. También se han incrementado los procedimientos quirúrgicos realizados fuera de quirófano en un **5%**, con un total de **4.108** PQFQ. Hay que destacar la buena evolución de los datos relativos a las intervenciones en CMA, que se han incrementado un **15,6%**, lo que ha permitido también mejorar el índice de ambulatorización alcanzando un **63,8%**. Como en años anteriores, se ha realizado un esfuerzo importante para reducir la demora en Lista de Espera Quirúrgica, mejorando las salidas del Registro Unificado de Pacientes en Lista de Espera un **6%**.

En el ámbito de la **Urgencia**, se han atendido casi **1.000** pacientes más que en 2017, lo que permite hablar de un crecimiento de un **1,68%** llegando al total de **59.884** urgencias atendidas, incluyendo también las urgencias de la población de Castilla la Mancha que crecen respecto al ejercicio anterior casi un **2%**.

Además de la actividad asistencial, quiero destacar otros aspectos que han redundado en una mejora de la Calidad Asistencial:

- Hemos adecuado las infraestructuras de Urgencias para facilitar el trabajo de los Facultativos.
- Se ha aumentado la calidad de Servicio Público con la disminución de caídas y heridas crónicas de pacientes con la consecución completa de los Indicadores establecidos al efecto.
- Se ha hecho un esfuerzo especial para dar contenido, cumplimiento y desarrollo al Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, a través de la gran implicación de los miembros de la Comisión de Humanización, alcanzándose el cumplimiento de más de un **90%** de los Indicadores establecidos por la Consejería.
- Para agilizar la espera de los pacientes en Consultas Externas, se adjudicó el contrato para la adquisición de un Gestor Automatizado de Turnos y Direccionamiento de Pacientes.

En el ámbito de la mejora de los procesos asistenciales, se ha implantado el Módulo Único de Prescripción de receta electrónica para todos los Facultativos del Hospital y se iniciaron los trámites para la puesta en marcha de un nuevo concepto de Interconsulta Primaria/Hospital denominado E-consulta, que permitirá una respuesta más eficiente en el ámbito de la Continuidad Asistencial.

Por lo que se refiere a la prescripción y al uso racional de fármacos, hemos creado grupos de seguimiento en los tratamientos más relevantes, como las espondiloartropatías, artritis reumatoide, artropatía psoriásica, enfermedad inflamatoria intestinal o la esclerosis múltiple que desarrollen las líneas de actuación marcadas por la Consejería de Sanidad.

Con la finalidad de mejorar la **Continuidad de los Procesos Asistenciales**, hemos trabajado intensamente en la consolidación del PAI del paciente crónico complejo; se ha realizado un programa de comunicación directa por la Unidad de Geriátrica con las Residencias de la Tercera Edad para mejorar la valoración de pacientes y la conciliación de la medicación.

Como conclusión, quiero destacar que los objetivos alcanzados en los distintos ámbitos asistenciales aludidos con anterioridad, fueron posibles debido al trabajo de todos los profesionales que conforman el equipo humano del Hospital Universitario del Tajo y que han permitido alcanzar un balance exitoso en estos 10 años desde la apertura del centro sanitario tratando de aportar al Servicio Público una visión más personalizada y más humanizada de los pacientes.

Antonio Romero Plasencia
Director Gerente
Hospital Universitario del Tajo

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 79.904 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villaconejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de Castilla La Mancha, en el 2018, 6.616 urgencias atendidas en nuestro Hospital fueron pertenecientes a dicha Comunidad, representando el 10,05% del total de las urgencias.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis centros de Atención Primaria y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
• Consultorio Local de Chinchón	Avenida José Antonio, s/n
• Consultorio Local de Valdelaguna	Carretera de Colmenar, s/n
• Consultorio Local de Villaconejos	C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado en el Sector "La Montaña" de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

➤ En coche:

Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ Tren:

La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ Autobús:

- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.

4 La Montaña - Hospital - Estación FF.CC.

Lunes a viernes laborables																																					
6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:	6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:
05	33	28	33	03	03	03	28	28	33	03	03	08	03	03	08	08	03	53	05	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	53
58	58	58		38	28	33	58	58		33	33	33	33	33					58																		

Sábados laborables, domingos y festivos																																						
6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:	6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:	24:	
05	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	53	05	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	53	
58																			58																			

Notas: Después de este paso aproximado por el Hospital del Tajo, volverá a pasar por el mismo en dirección a la estación FF.CC. de Aranjuez 5 minutos después.

- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye las paradas, del Hospital 12 de Octubre, Av. De Andalucía, Seseña Nuevo (Toledo) y PAU de la Montaña.
-

429 Madrid (Legazpi) - Aranjuez (PAU de la Montaña)

Recorrido por el PAU de la Montaña:

HORARIOS DE SALIDA DE MADRID (Paseo de la Chopera)

Lunes a viernes laborables					
A	7:00	9:00	11:00	13:00	15:00
	17:00	19:00	21:00	23:00	

Sábados laborables

A	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00
	19:00	21:00	23:00		

Domingos y festivos

A	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00
	19:00	21:00			

HORARIOS DE SALIDA DE ARANJUEZ (PAU de la Montaña)

Lunes a viernes laborables					
A	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00
	16:00	18:00	20:00		

Sábados laborables

A	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00
	18:00	20:00	22:00		

Domingos y festivos

A	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00
	18:00	20:00			

AI AUTOMÓVILES INTERURBANOS, S.A. C. Miguel Servet, 5. Tel: 902 198 788
P.A.U. de la Montaña, 28240 Aranjuez, Madrid.

- Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villaconejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanes transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

430 Aranjuez - Villarejo de Salvanes

Horarios de paso aproximado (Vigente todo el año)							
010719	ARANJUEZ	Villaconejos	Urb. Valle San Juan	Colmenar de Oreja	Chinchón	Valdelaguna	VILLAREJO SALVANES
Lunes a viernes laborables							
6:00	6:29	6:44	6:50	6:55	—	—	—
7:00	7:29	7:44	7:50	7:55	8:05	8:15	8:23
8:00	8:29	8:44	8:50	8:55	9:05	9:15	9:23
9:00	9:29	9:44	9:50	9:55	10:05	10:15	10:23
10:15	10:44	10:59	11:05	11:10	—	—	—
10:50	11:19	11:34	11:40	11:45	11:55	12:05	12:13
11:50	12:19	12:34	12:40	12:45	12:55	13:05	13:13
12:40	13:09	13:24	13:30	13:35	—	—	—
14:00	14:29	14:44	14:50	14:55	15:05	15:15	15:23
14:40	15:09	15:24	15:30	15:35	15:45	15:55	16:03
15:30	15:59	16:14	16:20	16:25	16:35	16:45	16:53
17:10	17:39	17:54	18:00	18:05	18:15	18:25	18:33
19:20	19:49	20:04	20:10	20:15	20:25	20:35	20:43
21:00	21:29	21:44	21:50	21:55	22:05	22:15	22:23
22:40	23:09	23:24	23:30	23:35	23:45	23:55	0:03
Sábados laborables, domingos y festivos							
8:00	8:29	8:44	8:50	8:55	—	—	—
9:15	9:44	9:59	10:05	10:10	10:20	10:30	10:38
10:30	10:59	11:14	11:20	11:25	11:35	11:45	11:53
12:45	13:14	13:29	13:35	13:40	13:50	14:00	14:08
14:00	14:29	14:44	14:50	14:55	15:05	15:15	15:23
15:30	15:59	16:14	16:20	16:25	16:35	16:45	16:53
17:00	17:29	17:44	17:50	17:55	18:05	18:15	18:23
19:00	19:29	19:44	19:50	19:55	20:05	20:15	20:23
20:00	20:29	20:44	20:50	20:55	21:05	21:15	21:23
22:00	22:29	22:44	22:50	22:55	23:05	23:15	23:23
Noches de viernes, sábados y vísperas de festivo							
23:30	23:59	—	—	—	—	—	—
1:00	1:29	—	—	—	—	—	—
2:30	2:59	—	—	—	—	—	—
Notas:	A efecto de horarios nocturnos se consideran los festivos nacionales y autonómicos. Los sábados laborables, domingos y festivos por Villarejo de Salvanes, el recorrido se realiza por la calle Calderón de la Barca.						

AI AUTOMNIBUS INTERURBANOS, S.A. C. Miguel Servet, 8. **Tel: 902 198 788**

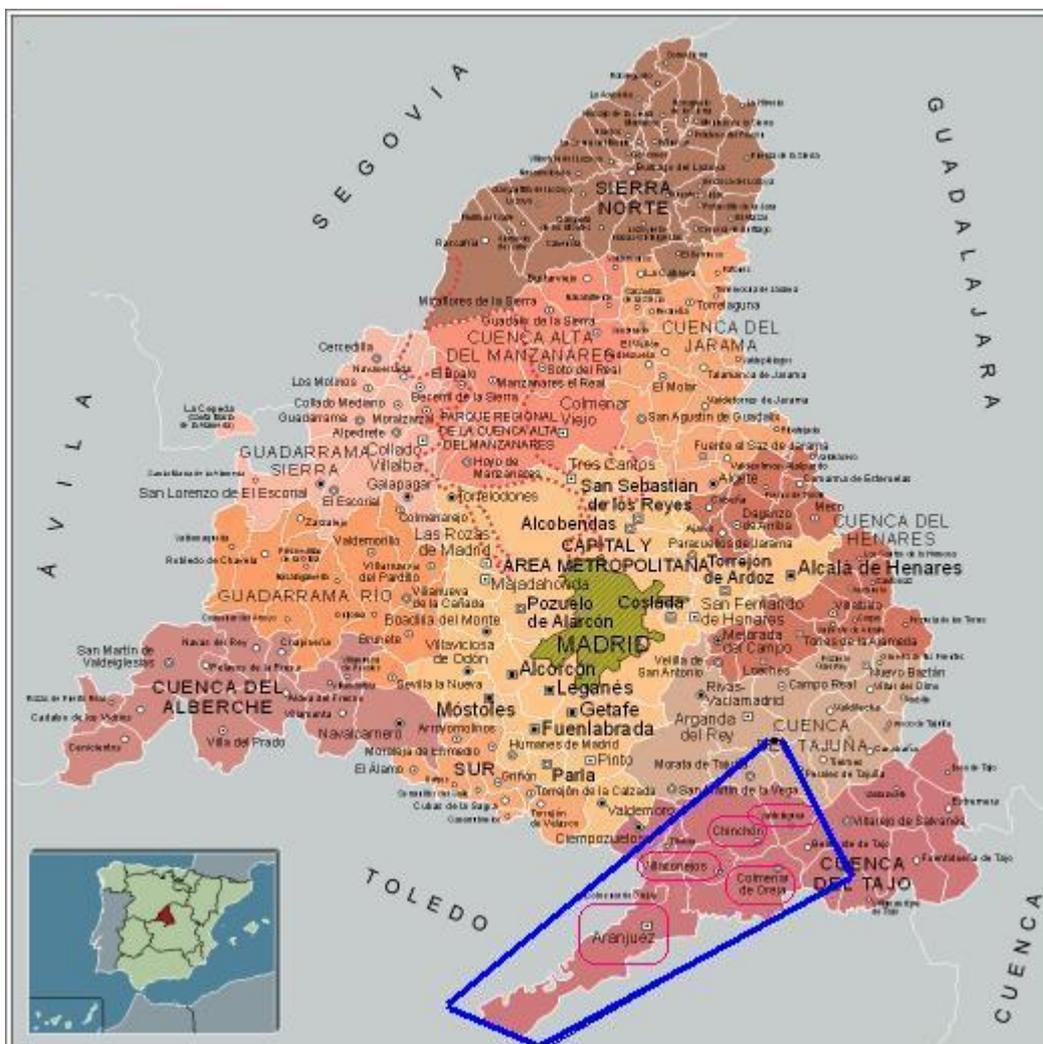
430 Villarejo de Salvanes- Aranjuez

Horarios de paso aproximado <small>(Vigente todo el año)</small>								
010719	ARANJUEZ	Villacañeros	Urb. Valle San Juan	Colmenar de Oreja	Chinchón	Valdelaguna	Belmonte de Tajo	VILLAREJO SALVANES
Lunes a viernes laborables								
7:46	7:24	7:14	7:09	6:58	6:48	6:38	6:30	
8:03	7:41	7:31	7:26	7:15	—	—	—	
9:36	9:14	9:24	9:19	9:08	8:58	8:48	8:40	
10:31	10:09	9:59	9:54	9:43	9:33	9:23	9:15	
11:26	11:04	10:54	10:49	10:38	10:28	10:18	10:10	
12:21	11:59	11:49	11:44	11:33	11:23	11:13	11:05	
12:38	12:16	12:06	12:01	11:50	—	—	—	
14:00	13:44	13:34	13:29	13:28	13:18	13:08	13:00	
14:33	14:11	14:01	13:56	13:45	—	—	—	
15:46	15:24	15:14	15:09	14:58	14:48	14:38	14:30	
16:46	16:24	16:14	16:09	15:58	15:48	15:38	15:30	
18:26	18:04	17:54	17:49	17:38	17:28	17:18	17:10	
20:36	20:14	20:04	19:59	19:48	19:38	19:28	19:20	
22:16	21:54	21:44	21:39	21:28	21:18	21:08	21:00	
23:56	23:34	23:24	23:19	23:08	22:58	22:48	22:40	
Sábados laborables, domingos y festivos								
8:44	8:24	8:14	8:09	7:58	7:48	7:38	7:30	
9:46	9:26	9:16	9:11	9:00	—	—	—	
11:48	11:28	11:18	11:14	11:03	10:53	10:43	10:45	
13:44	13:24	13:14	13:09	12:58	12:48	12:38	12:30	
15:14	14:54	14:44	14:39	14:28	14:18	14:08	14:00	
16:44	16:24	16:14	16:09	15:58	15:48	15:38	15:30	
18:14	17:54	17:44	17:39	17:28	17:18	17:08	17:00	
19:44	19:24	19:14	19:09	18:58	18:48	18:38	18:30	
21:44	21:24	21:14	21:09	20:58	20:48	20:38	20:30	
23:14	22:54	22:44	22:39	22:28	22:18	22:08	22:00	
Noches de viernes, sábados y vísperas de festivo								
0:35	0:15	—	—	—	—	—	—	
2:20	2:00	—	—	—	—	—	—	
3:20	3:00	—	—	—	—	—	—	
Notas:	A efecto de horarios nocturnos se consideran los festivos nacionales y autonómicos. Los sábados laborables, domingos y festivos por Villarejo de Salvanes, el recorrido se realiza por la calle Calderón de la Barca.							

AI AUTOMNIBUS INTERURBANOS, S.A. C. Miguel Servet, 8. Tel: 902 198 788
Pol. Ind. Rompecubas. 28341 Valdemoro, Madrid.

Mapa de la zona de asignada:

Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacañeros, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



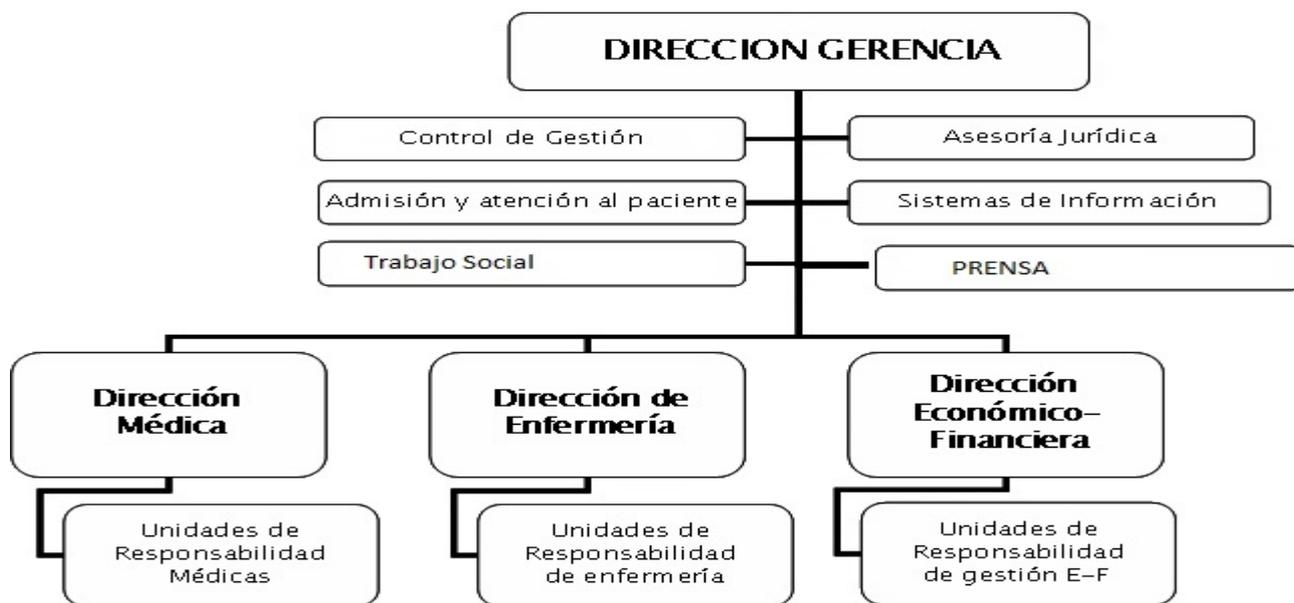
*Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

Estructura de la población

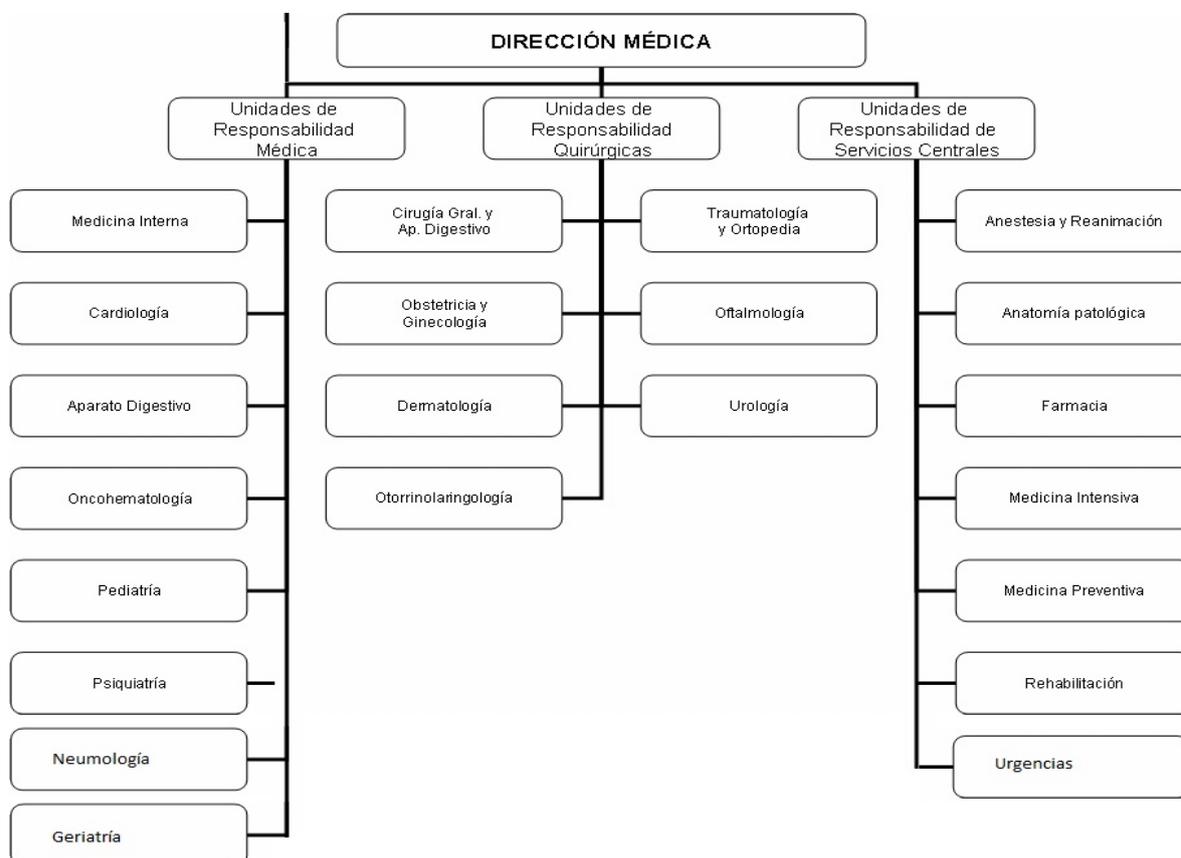
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/18)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. COLMENAR de OREJA	COLMENAR de OREJA	413	2.448	11.277	2.039	1.179	17.356
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	1.213	7.078	27.428	4.328	2.169	42.216
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	520	2.904	12.401	1.969	843	18.637
	TOTAL	2.146	12.430	51.106	8.336	4.191	78.209

Organigrama

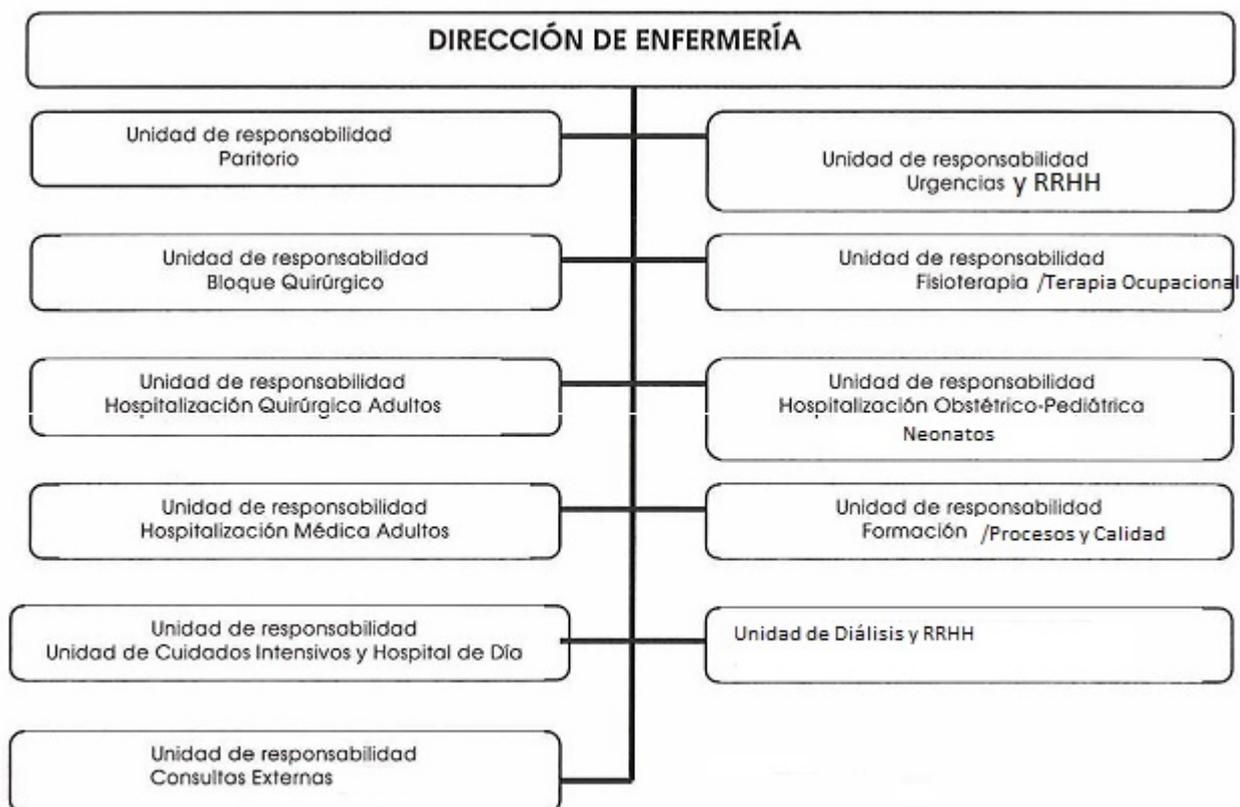
A. DIRECCIÓN-GERENCIA



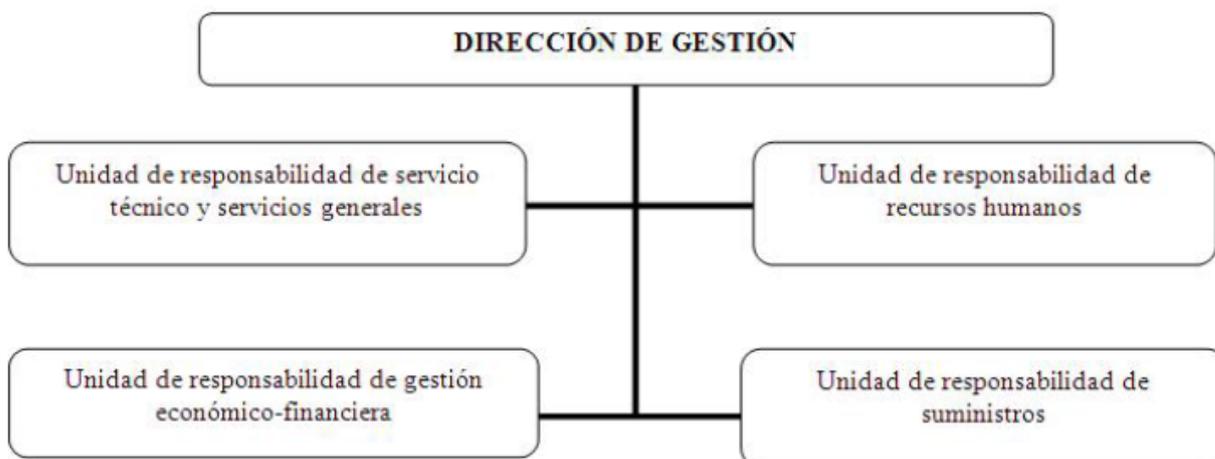
B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



D. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	131	157
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
DUE	181	197
Matronas	12	15
Fisioterapeutas	9	17
Terapeutas	1	1
Técnicos	8	4
Auxiliares Enfermería	136	144
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto C	1	1
Aux. Administrativo y resto D	5	5
Celadores y resto	0	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	0	0
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	498	555

(*) Se incluyen plantillas de personal estatutario y laboral

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2017	2018
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2017	2018
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	58	58
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	5	5
Infecioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2017	2018
Número de puestos	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Mamógrafos	1	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos Otros Servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2017	2018
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica		
Equipos Radiología Intervencionista		

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	4	4
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascolar	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	S	
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	S	
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Datos globales

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	4.732	4.692
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,08	5,92
Peso Medio Global	0,9322	0,9085

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	4.743	4.687
Ingresos Urgentes	4.240	4.084
Ingresos Programados	503	603
Urgencias Totales	58.890	59.888
% Urgencias ingresadas	5,73%	5,67%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	1.240	1.068
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	4.558	4.913
Quirúrgico	3.169	3.326
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2017	2018
Hemodiálisis en el hospital	43	43
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2017	2018
Partos por vía vaginal	520	476
Cesáreas	110	122
% Cesáreas	17,46%	20,40%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.103	1.004
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.201	2.550
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	488	503
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	99	110
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.995	4.119
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	293	359
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	483,33	484,66
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	348,68	353,59
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,14%	72,96%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	6
Trasplantes de Córneas		
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	0	0	0	0
Hematología	0	0	0	0
Microbiología	0	0	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	26.405	27.051	0	0
Radiología convencional	61.205	61.622	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	13.712	14.028	0	0
Ecografía dóppler	1.135	991	0	0
Citologías	4.864	2.386	0	0
Endoscopias digestivo	2.412	2.333	0	0
Broncoscopias	85	68	0	0
Mamografías	1.762	2.162	0	0
TAC	5.745	6.119	0	0
RMN	5.501	6.071	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	26	27	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2017	2018
Inserción de marcapasos permanente	22	34
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implante desfibriladores	0	0
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.113	3.262	5.375	1,54	1.230	919
Cardiología	1.575	3.031	4.606	1,92	976	858
Dermatología	4.599	4.432	9.031	0,96	4.832	3.898
Digestivo	2.229	6.587	8.816	2,96	1.926	1.311
Endocrinología	1.122	4.611	5.733	4,11	718	576
Geriatría	0	253	253		0	0
Hematología	1.262	8.383	9.645	6,64	414	368
M. Interna	834	2.746	3.580	3,29	329	276
Nefrología	292	2.175	2.467	7,45	192	138
Neumología	1.187	3.998	5.185	3,37	677	535
Neurología	2.484	4.460	6.944	1,80	1.469	1.271
Oncología	242	4.041	4.283	16,70	3	3
Psiquiatría	1.013	6.664	7.677	6,58	866	652
Rehabilitación	2.353	3.454	5.807	1,47	402	313
Reumatología	1.471	4.355	5.826	2,96	753	661
Otras Médicas	1.815	913	2.728	0,50	1	2
TOTAL ÁREA MÉDICA	24.591	63.365	87.956	2,58	14.788	11.781
C. General	1.798	2.087	3.885	1,16	1.240	1.049
Urología	2.777	4.559	7.336	1,64	1.450	1.219
Traumatología	9.920	6.023	15.943	0,61	5.143	4.667
ORL	4.110	6.038	10.148	1,47	2.656	2.171
Oftalmología	6.239	12.055	18.294	1,93	3.851	3.081
Ginecología	3.798	7.684	11.482	2,02	3.269	2.915
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vasculares	0	0	0		0	0
Anestesia	3.398	1.082	4.480	0,32	2	2
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.040	39.528	71.568	1,23	17.611	15.104
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.952	3.567	5.519	1,83	895	773
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	647	3.866	4.513	5,98	683	599
TOTAL	59.230	110.326	169.556	1,86	33.977	28.257

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número Consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	189	9.44%
Cardiología	627	40.50%
Dermatología	74	1.60%
Digestivo	18	0.68%
Endocrinología	19	1.40%
Geriatría	0	0.00%
Hematología	46	4.84%
M. Interna	2	0.24%
Nefrología	15	4.67%
Neumología	13	1.17%
Neurología	46	2.09%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0.00%
Rehabilitación	387	15.96%
Reumatología	45	3.57%
Otras Médicas	67	3.94%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.548	6.31%
C. General	0	0.00%
Urología	0	0.00%
Traumatología	717	8.00%
ORL	202	4.85%
Oftalmología	13	0.19%
Ginecología	54	1.34%
Anestesia	893	23.93%
TOTAL AREA QUIRURGICA	1.879	5,81%
TOTAL AREA PEDIATRICA	94	4.78%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	3.521	5.92%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	454	13,56%	2,48	0,3300
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	191	5,70%	7,27	0,9443
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	173	5,17%	6,03	0,6957
139	OTRA NEUMONÍA	169	5,05%	7,40	0,8768
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	141	4,21%	6,50	0,6401
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	116	3,46%	7,52	0,8601
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	113	3,37%	9,22	0,9460
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	84	2,51%	3,73	0,5440
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	80	2,39%	10,80	1,4883
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	73	2,18%	5,96	0,6886
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	71	2,12%	9,14	1,1269
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	64	1,91%	2,52	0,5886
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	56	1,67%	5,68	0,6974
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	49	1,46%	2,12	0,1800
141	ASMA	44	1,31%	5,55	0,6743
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	44	1,31%	3,77	0,5855
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	43	1,28%	7,81	1,0084
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	40	1,19%	8,38	1,2267
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	39	1,16%	8,64	1,3279
133	FALLO RESPIRATORIO	38	1,13%	6,55	0,9924
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	37	1,10%	5,03	0,6544
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	37	1,10%	7,92	0,6605
722	FIEBRE	35	1,05%	5,20	0,5506
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	34	1,02%	7,41	0,8955
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	33	0,99%	3,85	0,4765

TOTAL GRDs MÉDICOS	3.349	6,22	0,7663
---------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	121	9,01%	3,83	0,5916
263	COLECISTECTOMÍA	104	7,74%	3,19	1,0708
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	94	7,00%	2,61	0,8032
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	87	6,48%	4,29	1,5400
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	80	5,96%	6,05	1,6751
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	71	5,29%	6,69	1,6396
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	57	4,24%	2,28	0,8880
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	43	3,20%	2,02	1,1791
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	40	2,98%	3,65	0,8621
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	40	2,98%	2,90	0,7393
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	37	2,76%	3,14	1,0860
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	36	2,68%	3,08	0,9055
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	35	2,61%	1,63	0,6767
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	31	2,31%	7,35	1,6745
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	25	1,86%	12,48	1,7620
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	25	1,86%	6,96	3,0090
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	23	1,71%	4,13	0,8957
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	22	1,64%	2,23	0,8697
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	22	1,64%	5,73	1,3290
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	20	1,49%	3,95	0,9477
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	17	1,27%	3,65	1,2458
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	15	1,12%	8,00	2,1506
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	14	1,04%	3,71	1,2193
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	14	1,04%	7,07	1,3206
541	PARTO CON ESTERILIZACIÓN Y/O DILATACIÓN Y LEGRADO	14	1,04%	2,71	0,5344

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	1.343	5,17	1,2630
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	191	4,07%	7,27	0,9443
560	PARTO	454	9,68%	2,48	0,3300
139	OTRA NEUMONÍA	169	3,60%	7,40	0,8768
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	80	1,71%	6,05	1,6751
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	87	1,85%	4,29	1,5400
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	173	3,69%	6,03	0,6957
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	80	1,71%	10,80	1,4883
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	71	1,51%	6,69	1,6396
263	COLECISTECTOMÍA	104	2,22%	3,19	1,0708
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	113	2,41%	9,22	0,9460
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	116	2,47%	7,52	0,8601
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	141	3,01%	6,50	0,6401
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	71	1,51%	9,14	1,1269
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	94	2,00%	2,61	0,8032
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	25	0,53%	6,96	3,0090
540	CESÁREA	121	2,58%	3,83	0,5916
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	31	0,66%	7,35	1,6745
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	39	0,83%	8,64	1,3279
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	43	0,92%	2,02	1,1791
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	57	1,21%	2,28	0,8880
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	73	1,56%	5,96	0,6886
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	40	0,85%	8,38	1,2267
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	84	1,79%	3,73	0,5440
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	25	0,53%	12,48	1,7620
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	43	0,92%	7,81	1,0084

TOTAL GRDs	4.692	5,92	0,9085
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018

Indicadores de Calidad

	Resultado H. TAJO	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	18	11	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	75,0%	94,7%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	6	7	6
1.4. Implantación de CISEMadrid	151	202	231
• Nº incidentes identificados			
• Nº informes validados	21	125	125
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:	0	1,92	3,86
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica			
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	2,15	0,60	1,71
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	0	0,87	2,20
• Participación en el proyecto ITU Zero	si	100%	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	2	5	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	96,6%	94,0%	94,6
• % de implantación del LVQ			
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	si	100%	92%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	100,0%	86%	100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	si	100%	100%
• Constitución de grupo de trabajo/Comité			
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital	si	100%	100%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	Si	100%	100%
• Responsable del proyecto nombrado			
• Informe de revisión realizado	si	100%	100%
• Realizada propuesta de buena práctica	si	100%	94%

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado H. TAJO	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	85,0%	88,26%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas prioritizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	4	7	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	4	6	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	no	83%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> Implantación/ Actualización del SGA Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	en proceso	33%	65%
	3	83%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> Responsable de proyecto nombrado Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	si	83%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	84,1%	90,2%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5	5	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	10	3
Historia Clínicas	17	3
Seguridad del Paciente	30	4
Tumores	8	52
Docencia	9	2
Investigación	15	2
Gestión de conocimientos y formación Continua	8	4
Dolor	15	3
Farmacia	10	2
Cuidados de Enfermería	12	2
Lactancia Materna	15	1
Violencia de Genero	11	3
Seguridad y Salud	6	4
Sociosanitaria	10	3
Humanización	9	6
Trasplantes	11	2
Terapias Respiratorias	5	2
Infecciosas y Política Antibiótica	14	1
Transfusiones	20	3
Mixta Continuidad de cuidados de Enfermería.	9	7
Técnica de Coordinación de la Información (CTCI)	4	2
Comisión de Protocolos	13	5
Seguimiento de Indicadores	13	4
Seguridad de la Información	3	2

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	661	680	19	2,87%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	252	37,06%	37,06%
Disconformidad con la Asistencia	92	13,53%	50,59%
Retraso en la atención	66	9,71%	60,29%
Suspensión de Actos Asistenciales	59	8,68%	68,97%
Trato Personal	43	6,32%	75,29%
Citaciones	38	5,59%	80,88%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.113	1.230	58,21%	919	43,49%
Cardiología	1.575	976	61,97%	858	54,48%
Dermatología	4.599	4.832	105,07%	3.898	84,76%
Digestivo	2.229	1.926	86,41%	1.311	58,82%
Endocrinología	1.122	718	63,99%	576	51,34%
Geriatría	0	0		0	
Hematología	1.262	414	32,81%	368	29,16%
M. Interna	834	329	39,45%	276	33,09%
Nefrología	292	192	65,75%	138	47,26%
Neumología	1.187	677	57,03%	535	45,07%
Neurología	2.484	1.469	59,14%	1.271	51,17%
Oncología	242	3	1,24%	3	1,24%
Psiquiatría	1.013	866	85,49%	652	64,36%
Rehabilitación	2.353	402	17,08%	313	13,30%
Reumatología	1.471	753	51,19%	661	44,94%
Otras Médicas	1.815	1	0,06%	2	0,11%
TOTAL ÁREA MÉDICA	24.591	14.788	60,14%	11.781	47,91%
C. General	1.798	1.240	68,97%	1.049	58,34%
Urología	2.777	1.450	52,21%	1.219	43,90%
Traumatología	9.920	5.143	51,84%	4.667	47,05%
ORL	4.110	2.656	64,62%	2.171	52,82%
Oftalmología	6.239	3.851	61,72%	3.081	49,38%
Ginecología	3.798	3.269	86,07%	2.915	76,75%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculares	0	0		0	
Anestesia	3.398	2	0,06%	2	0,06%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.040	17.611	54,97%	15.104	47,14%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.952	895	45,85%	773	39,60%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	647	683	105,56%	599	92,58%
TOTAL	59.230	33.977	57,36%	28.257	47,71%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	61.622	10.494	17,03%	7.875	12,78%
Ecografías (Servicio Rx.)	14.028	5.378	38,34%	4.706	33,55%
Ecografía dóppler	991	1	0,10%	0	
Endoscopias digestivo	2.333	67	2,87%	31	1,33%
Broncoscopias	68	0		0	
Mamografías	2.162	366	16,93%	347	16,05%
TAC	6.119	3	0,05%	2	0,03%
RMN	6.071	16	0,26%	11	0,18%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	27	6	22,22%	5	18,52%
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	1.213	1.108	1.230	11,01%
Cardiología	850	900	976	8,44%
Dermatología	4.682	4.820	4.832	0,25%
Digestivo	1.728	1.904	1.926	1,16%
Endocrinología	693	757	718	-5,15%
Geriatría	0	0	0	
Hematología	395	426	414	-2,82%
M. Interna	346	361	329	-8,86%
Nefrología	189	194	192	-1,03%
Neumología	623	607	677	11,53%
Neurología	1.267	1.388	1.469	5,84%
Oncología	2	2	3	50,00%
Psiquiatría	217	828	866	4,59%
Rehabilitación	319	414	402	-2,90%
Reumatología	678	599	753	25,71%
Otras Médicas	0	1	1	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.202	14.309	14.788	3,35%
C. General	1.327	1.344	1.240	-7,74%
Urología	1.400	1.420	1.450	2,11%
Traumatología	4.039	4.376	5.143	17,53%
ORL	2.487	2.739	2.656	-3,03%
Oftalmología	3.691	3.807	3.851	1,16%
Ginecología	3.036	3.220	3.269	1,52%
C. Cardíaca	0	0	0	
C. Infantil	0	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	0	
Estomatología	0	0	0	
C. Plástica	0	0	0	
C. Torácica	0	0	0	
Neurocirugía	0	0	0	
C. Vasculares	0	0	0	
Anestesia	1	1	2	100,00%
Otras Quirúrgicas	0	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	15.981	16.907	17.611	4,16%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.001	974	895	-8,11%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	696	669	683	2,09%
TOTAL	30.880	32.859	33.977	3,40%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.230	4	0,33%	79
Cardiología	976	6	0,61%	70
Dermatología	4.832	33	0,68%	207
Digestivo	1.926	7	0,36%	214
Endocrinología	718	0		49
Geriatría	0	0		0
Hematología	414	0		0
M. Interna	329	4	1,22%	15
Nefrología	192	1	0,52%	20
Neumología	677	5	0,74%	39
Neurología	1.469	82	5,58%	95
Oncología	3	0		0
Psiquiatría	866	0		0
Rehabilitación	402	3	0,75%	19
Reumatología	753	13	1,73%	30
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	14.788	158	1,07%	837
C. General	1.240	12	0,97%	100
Urología	1.450	4	0,28%	161
Traumatología	5.143	97	1,89%	300
ORL	2.656	15	0,56%	168
Oftalmología	3.851	26	0,68%	178
Ginecología	3.269	33	1,01%	131
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	0	0		0
Anestesia	2	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	17.611	187	1,06%	1.038
TOTAL AREA PEDIATRICA	895	2	0,22%	4
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	683	5	0,73%	34
TOTAL	33.977	352	1,04%	1.913

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos de cada una de ellas.
 - Grado de Medicina. Universidad Alfonso X El Sabio.
 - 3º curso: 15 alumnos
 - 4º curso: 118 alumnos
 - 5º curso: 119 alumnos
 - 6º curso: 82 alumnos

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS CON FINANCIACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD.

Actividades docentes (a)	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a (b)	Nº Total de horas
Soporte vital básico y avanzado pediátrico y neonatal Ed 7	25	9	EN,ME	55
Soporte vital básico. Desape e instrumentalización ED 2	25	20	todas categorías profesionales	16
Lactancia materna para profesionales Ed 2	30	22	ME, EN, ae	21,5
Mindfulness en el entorno sanitario	20	16	EN,ME,FI,TO,OP,FA,ap,af,ds,ae,pa,PS,TSNS,lo	20
Soporte vital avanzado en el adulto	25	17	EN, ME	47
Cuidados del paciente ostomizado	30	20	EN,ae	10
Reducción del uso de contenciones mecánicas y su repercusión en salud mental	25	15	ME, EN, ae	6
Cuidados del TCAE en el paciente renal crónico. Diálisis	25	19	ae	10
Los Secretos de la Neurocomunicación. Como comunicar para curar.	20	17	ME,EN, ae, FA, af, TO, OP,ap,FI,ds	20
Acompañamiento facilitador del duelo	25	16	ME,EN, ae, FA, af, TO, OP,ap,FI,ds	6
Reumatología para enfermeras	20	19	EN	21
Manejo del dolor	30	23	ME,En,ae,FI	15
	300	213		247,5

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS SIN FINANCIACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD.

Actividades docentes (a)	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a (b)	Nº Total de horas
Actualización en cuidados críticos	30	25	EN;ME;ae	30
Actualización en Medicina Interna	30	29	ME	40
Actualización en Pediatría 8 ED	50	40	EN;ME;FI	32
Síndrome 22q11	114	70	EN;ME;FI;LO;PS;TO	4
I Jornadas de Humanización de TMSCAE H U del Tajo	150	82	ae	5
Seguridad del paciente en el laboratorio clínico: minimización de errores en la fase preanalítica	30	26	EN: la; ae	6
Disfagia orofaríngea (4 ediciones)	80	72	EN,ae	16
	484	344		133

Durante el año 2018 se han organizado en el Hospital Universitario del Tajo un total de 19 actividades formativas.

Cómputo total Plan Formación 2018:

Ediciones(a)	Nº de plazas	Nº asistentes	Nº Total de horas
12	300	213	247,5
7	484	344	133
19	784	557	380,5

FORMACIÓN PREGRADO.

Grado de Enfermería:

GRADO DE ENFERMERÍA CURSO 2017-2018									
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA				TARDE			
		1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª
H. ADULTOS		0	0	0	0	0	0	0	0
H. QUIRÚRGICA		0	0	0	0	1	1	0	0
GINE/OBST/PED		0	0	0	0	0	0	0	0
NEONATOS		0	0	0	0	0	0	0	0
PARITORIO		0	0	0	0	0	0	0	0
UCI		0	0	0	0	2	0	0	0
URGENCIAS		0	0	0	0	0	1	0	0
BLOQUE QUIRÚRGICO		0	0	0	0	0	0	0	0
DIÁLISIS		0	0	0	0	0	0	0	0

Total: 5 alumnos de la Universidad Alfonso X El Sabio (2 de 4º curso, 1 de 2º curso y 2 de 3º curso)

Grado en Fisioterapia:

ALUMNOS GRADO EN FISIOTERAPIA 3ER CURSO 2017-2018			
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA	TARDE
		1ª y 2ª	1ª y 2ª
U. FISIOTERAPIA		0	10

Total 10 alumnos de la Universidad San Juan de Dios

Formación Profesional:

ALUMNOS TCE DISTRIBUIDOS POR UNIDADES CURSO 2017-2018					
UNIDAD	ROTACIÓN	MAÑANA		TARDE	
		1ª	2ª	1ª	2ª
H. ADULTOS		1	1	1	0
H. QUIRÚRGICA		1	1	1	0
GINE/OBST/PED Y PARITORIO		1	1	1	0
NEONATOS		0	0	0	0
UCI		1	1	1	0
URGENCIAS		1	1	1	0
BLOQUE QUIRÚRGICO		1	0	0	0
DIÁLISIS		0	0	0	0

Total 16 alumnos distribuidos de la siguiente forma:

- E. S. Villa de Valdemoro (Valdemoro): 11 alumnos
- C. E. San Juan de Dios (Ciempozuelos): 5 alumnas

FORMACIÓN TUTORES.

Actividades docentes (a)	Nº de plazas	Nº Asistentes	Dirigido a (b)	Nº Total de horas
El tutor de estudiantes de FP. La técnica de la retroalimentación.	30	15	ae;af;ap	15
	30	15		15

FORMACIÓN POSTGRADO.

ALUMNOS EXPERTO UCI			
UNIDAD	QUIRÓFANO	ROTACIÓN	
		MARZO	ABRIL
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD		5	5

Total 10 alumnos de la Universidad de Ciencias de la Salud

ALUMNOS EXPERTO URGENCIAS			
UNIDAD	QUIRÓFANO	ROTACIÓN	
		MARZO	ABRIL
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD		6	8

Total 14 alumnos de la Universidad de Ciencias de la Salud.

FORMACIÓN PROGRAMA 4º ESO + EMPRESA.

IES	Nº ALUMNOS
SIES Carpe Diem (Colmenar)	4
IES Arquitecto Peridis	2
Colegio Litterator S.C.	3
IES Alpajés	1
IES Alpajés	4
TOTAL	14

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Nefrología	Descubriendo la enfermedad renal crónica en Atención Especializada Intrahospitalaria	10/01/2018
Medicina Intensiva	Test viscolásticos	17/01/2018
Comisión de Humanización	Cultura de la Humanización en la Asistencia Sanitaria	31/01/2018
Medicina Preventiva	Precauciones de aislamiento hospitalario. Indicaciones	07/02/2018
Neumología	Manejo del asma de difícil control: experiencia de una consulta monográfica	07/03/2018
Alergología	Desensibilización farmacológica: una buena opción terapéutica	11/04/2018
Hematología	Actitud transfusional ante hemorragia masiva	09/05/2018
Trasplantes	Tengo un Don	06/06/2018
Pediatría	Comunicación de incidentes adversos y errores de medicación	31/10/2018
Oftalmología	Actuación en el diagnóstico y tratamiento de la retinopatía diabética	04/11/2018

Investigación

Proyectos de investigación

- 1.- Registro de Pacientes con Fibrosis pulmonar idiopática de Neumomadrid (Registro Refipimad), presentado por Dr. Fernando Gonzalez Torrealba.
- 2.- Ensayo doble ciego, controlado con placebo, aleatorizado para determinar la seguridad y eficacia de EMA401 10 mg b.i.d, para reducir la puntuación de intensidad del dolor promedio a las 24 horas en pacientes con neuropatía diabética dolorosa (EMPADINE), presentada por Dr. Jose Maria Gómez Arguelles
- 3.- La Dra. D^a Teresa Colás Tomás presenta dos ensayos clínicos y la documentación de los mismos, siendo los siguientes:
 - 3.1 “Estudio con doble enmascaramiento de SYL1001 en pacientes con xeroftalmia de moderada a grave”.
 - 3.2 “Estudio prospectivo, con doble enmascaramiento, aleatorizado, multicéntrico, con comparador activo y grupos paralelos de 6 meses de duración para evaluar la seguridad y la eficacia hipotensora ocular de PG324 solución oftálmica en comparación con GANFORT® (bimatoprost 0,03 %/timolol 0,5 %) solución oftálmica en sujetos con presión intraocular elevada (MERCURY 3)”.
- 4.- La Dra. Adriana Saltijeral Cerezo presenta el “Estudio Multicéntrico español sobre la prevalencia e incidencia de la insuficiencia cardiaca en pacientes con diabetes tipo 2 en consultas hospitalaria del ámbito nacional”.
- 5.- La Dra. María Luisa Monzota lideró el Proyecto de Investigación sobre Disfagia alta.

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

CAPITULO	2017	2018
1 Gastos de personal	27.822.404	28.833.815
2 Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	28.382.350	30.831.144
6 Inversiones Reales	145.832	301.745
8 Activos financieros	3.315	2.281
TOTAL	56.353.901	59.968.985

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	8.792.611	4,48%
INMUNOSUPRESORES	2.581.620	18,69%
ANTIVIRALES	983.299	-21,38%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	812.752	-27,67%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	693.924	61,17%
ENZIMAS DIGESTIVAS	468.549	-0,46%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.249
Coste biológicos en AR y ARIJ	7.286
Coste biológicos en ARPS	7.102
Coste biológicos en ESART	6.726
Coste biológicos en PSO	8.414
Coste biológicos en EII	9.290
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	40,94%
% DDD Omeprazol/Total IBP	71,24%
% EFG receta	33,37%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	70,78%
% Secretagogos < 70 años	3,99%

AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal