



**Hospital Universitario
Santa Cristina**

Memoria 2018



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Organigrama	7
Recursos Humanos	8
Recursos Materiales	9
Cartera de Servicios	10
Especialidades disponibles	10
Actividad Asistencial	11
Actividad quirúrgica	12
Técnicas Utilizadas	13
Consultas	14
Casuística (CMBD)	15
Calidad	18
Objetivos institucionales de calidad	18
Comisiones clínicas	20
Información y Atención al Paciente	21
Reclamaciones	21
Continuidad Asistencial	22
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria ..	22
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	25
Docencia	26
Docencia	26
Formación Continuada	27
Investigación	30
Proyectos de investigación	30
Publicaciones científicas	31
Gestión económica	32
Obligaciones reconocidas	32
Farmacia	32

Presentación

Resulta gratificante comprobar cómo el trabajo y esfuerzo de un equipo formado por el personal que trabaja en el Hospital Universitario Santa Cristina, año tras año, se plasma en un importante conglomerado de actividades asistenciales que pretenden como fin último, la mejora del estado de salud de la población madrileña.

En su función como hospital de apoyo, el centro se siente orgulloso de la colaboración que aporta a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud. En su quehacer diario, humilde y continuado el hospital maneja un ingente volumen de información a través de las redes informáticas y tecnología digital, para adaptar sus objetivos a los tiempos y hacer frente al reto de mejorar sus resultados hasta alcanzar los más altos niveles de eficiencia, calidad y seguridad.

Este año el hospital ha consolidado la implantación de la historia electrónica con la integración de aplicaciones informáticas departamentales y ha permitido disponer de la información de los pacientes en todos los puntos del hospital, así como su transmisión a otros servicios extramuros. Para ser justos con la realidad, falta por mejorar algunos aspectos importantes, pero el salto realizado desde la gestión documental en papel es tan trascendente que se debe considerar como un avance histórico.

Con la elaboración de la memoria anual se percibe como los pasos seguidos configuran un camino y orientan el destino del Hospital Santa Cristina hacia nuevos horizontes. En este año se han incorporado nuevas especialidades médicas, como geriatría, e incorporado nuevos profesionales aportando su conocimiento para el tratamiento hacia muchos de los pacientes más débiles.

El Hospital Santa Cristina este año ha acogido a los pacientes de la Unidad de Paliativos de Agudos del Hospital Universitario Gregorio Marañón que se encuentra en fase de reforma estructural.

Se mantiene la función docente de los profesionales con la incorporación de nuevos alumnos, tanto de pregrado como de postgrado que completan su formación y rotan por nuestras instalaciones. Los cursos de formación continuada para el propio personal del hospital, impartido desinteresadamente por compañeros o por profesores externos, contribuyen a la mejora de la calidad y habilidades que dispensa el personal sanitario y el personal de gestión. El entorno de investigación, aliciente de muchos profesionales, se manifiesta en los altos niveles y calidad de las publicaciones, con factores de impacto en ascenso a lo largo del año. El Instituto de Investigación de la Princesa del que el hospital se siente muy honrado en pertenecer, marca un punto de inflexión dentro del cómputo de la actividad.

Por último el hospital se encuentra inmerso en un proceso de certificación de alguno de los servicios clínicos más importantes y esperamos que el fruto consolide en los próximos años, con la acreditación del resto de servicios.

Dirección Gerencia.

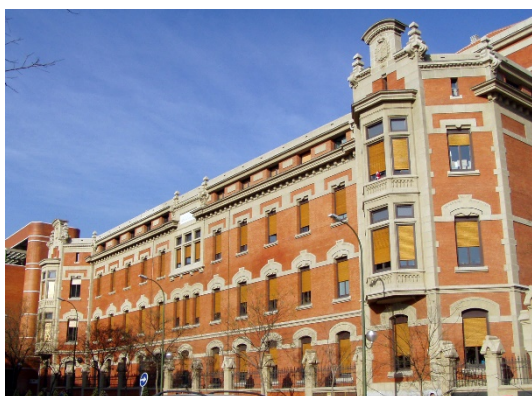
Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3

28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 – Madrid.



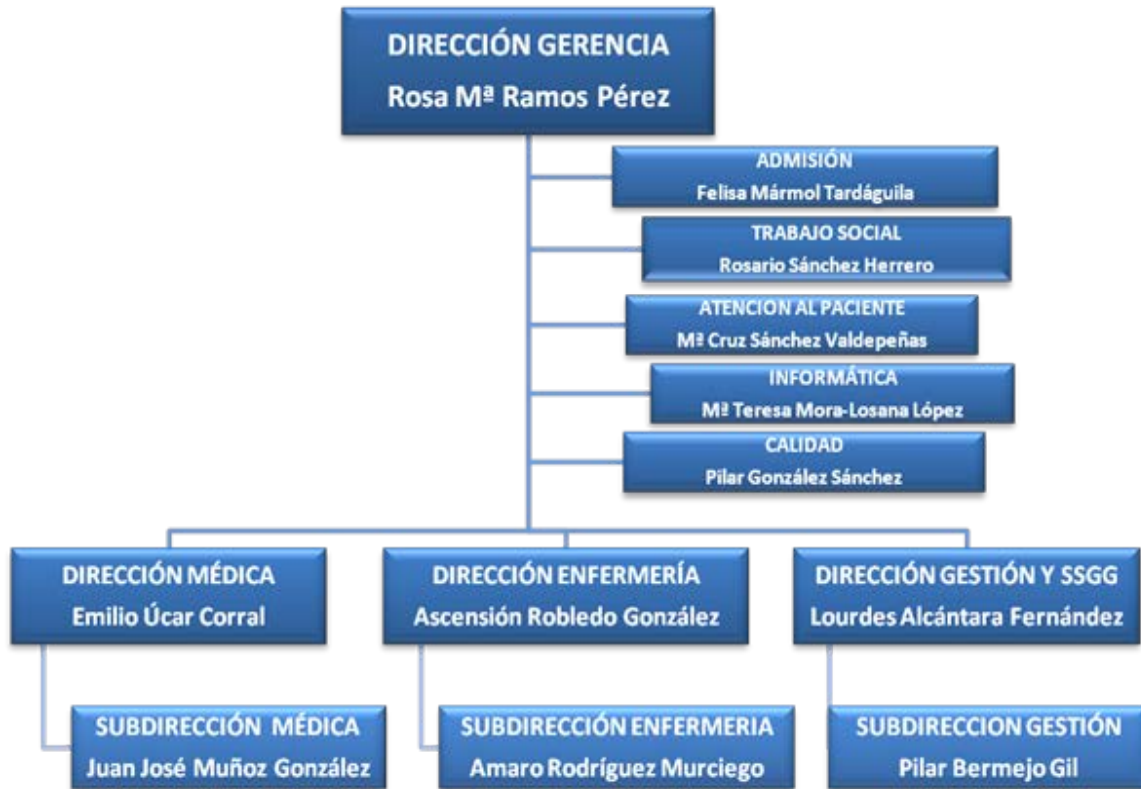
Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	129	129
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	188	190
Matronas	4	4
Fisioterapeutas	12	12
Terapeutas	1	2
Técnicos	33	35
Auxiliares Enfermería	156	156
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	3
Grupo Gestión Función Administrativa	6	2
Grupo Administrativo y resto C	22	23
Aux. Administrativo y resto D	94	95
Celadores y resto	91	97
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	748	755

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	156	156
QUIRÓFANOS	2017	2018
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES	2017	2018
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	29	29
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
HEMODIALISIS	2017	2018
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	7	5
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Salas Endoscopias	1	1
GastroscoPIO / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos		
Vídeo EEG		
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados		
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		
Neumología	SI	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología		
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	3.833	3.563
Porcentaje de codificación	99,92%	100,00%
Estancia Media Global	6,32	7,03
Peso Medio Global	0,9148	1,0088

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	3.850	3.574
Ingresos Urgentes	633	541
Ingresos Programados	3.217	3.033
Urgencias Totales	38	26
% Urgencias ingresadas	23,68%	23,08%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	6.224	5.027
Otros Médicos	1.716	1.896
Quirúrgico	8.189	7.099

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.775	2.558
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	7.815	6.759
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	24	13
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	3	1
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	0	0
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	440	423
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.398,01	1.233
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	784,49	859
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	56,11%	69,72%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	19	25
Trasplantes de Córneas		
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica		
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	271.046	279.381	0	0
Hematología	85.548	85.155	0	0
Microbiología	27.747	26.121	0	0
Inmunología	25.654	27.276	0	0
Nº de pacientes	75.308	73.241	0	0
Radiología convencional	9.593	10.255	0	1
Ecografías (Servicio Rx.)	7.980	9.194	0	0
Ecografía dóppler	476	251	0	0
Citologías	19.494	19.063	0	0
Endoscopias digestivo	2.578	2.607	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	4.610	4.958	0	0
TAC	2.573	2.601	0	0
RMN	0	0	0	0
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	594	833	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	0	0	0		0	0
Cardiología	170	0	170		0	0
Dermatología	0	0	0		0	0
Digestivo	186	379	565	2,04	1	5
Endocrinología	1.066	4.492	5.558	4,21	438	351
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	242	451	693	1,86	0	0
M. Interna	0	0	0		0	0
Nefrología	0	0	0		0	0
Neumología	52	68	120	1,31	0	0
Neurología	0	0	0		0	0
Oncología	0	0	0		0	0
Psiquiatría	251	1.109	1.360	4,42	0	0
Rehabilitación	2.087	3.545	5.632	1,70	1	1
Reumatología	508	1.618	2.126	3,19	371	334
Otras Médicas	109	485	594	4,45	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	4.671	12.147	16.818	2,60	812	692
C. General	3.932	5.131	9.063	1,30	767	676
Urología	1.497	2.354	3.851	1,57	279	237
Traumatología	2.863	9.895	12.758	3,46	825	635
ORL	0	0	0		0	0
Oftalmología	2.391	6.055	8.446	2,53	5	4
Ginecología	7.825	17.748	25.573	2,27	8.396	6.500
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	607	2.101	2.708	3,46	0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vasculares	0	0	0		0	0
Anestesia	10.780	359	11.139	0,03	1	1
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	29.895	43.643	73.538	1,46	10.273	8.053
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	0		0	0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.047	8.245	10.292	4,03	2.081	1.939
TOTAL	36.613	64.035	100.648	1,75	13.166	10.684

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	94	9,01%	14,59	0,7751
139	OTRA NEUMONÍA	75	7,19%	12,12	0,7448
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	63	6,04%	17,10	1,0704
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	60	5,75%	17,12	0,8121
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	58	5,56%	13,38	0,6163
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	48	4,60%	16,06	1,1170
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	35	3,36%	14,06	1,0957
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	34	3,26%	2,56	0,6004
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	32	3,07%	2,41	0,6010
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	30	2,88%	10,40	0,5948
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	24	2,30%	37,79	0,6795
380	ULCERAS CUTÁNEAS	23	2,21%	44,43	0,9758
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	22	2,11%	3,14	0,7338
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	20	1,92%	13,80	1,0259
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	20	1,92%	8,00	0,5320
342	FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	19	1,82%	0,53	0,4963
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	18	1,73%	38,06	0,9717
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	18	1,73%	48,44	0,8777
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	17	1,63%	24,94	1,0528
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	16	1,53%	10,25	1,4905
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	15	1,44%	21,60	0,9216
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	15	1,44%	12,13	0,9910
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	15	1,44%	29,33	1,4807
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	14	1,34%	29,64	0,7603
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	13	1,25%	12,54	0,9153

TOTAL GRDs MÉDICOS	1.043	17,08	0,8456
---------------------------	--------------	--------------	---------------

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
263	COLECISTECTOMÍA	394	15,63%	1,10	1,0295
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	324	12,86%	6,45	1,5039
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	266	10,56%	1,05	0,8307
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	177	7,02%	5,47	1,5946
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	171	6,79%	0,99	0,6859
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	124	4,92%	2,59	1,0760
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	123	4,88%	4,87	1,3211
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	121	4,80%	1,16	0,9876
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	110	4,37%	2,91	0,8612
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	96	3,81%	1,97	1,0272
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	95	3,77%	3,54	0,8965
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	74	2,94%	1,32	1,1250
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	71	2,82%	1,18	0,7431
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	54	2,14%	0,96	0,8185
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	51	2,02%	0,86	1,0985
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	44	1,75%	0,89	0,8371
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	44	1,75%	3,16	0,7274
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	34	1,35%	1,85	0,8144
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	22	0,87%	1,23	0,8913
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	17	0,67%	6,71	1,1702
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	12	0,48%	17,92	1,5074
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	12	0,48%	5,42	1,5526
512	PROC. S. ÚTERO, ANEJOS POR N.MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	10	0,40%	3,00	1,1298
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	9	0,36%	1,00	1,1678
510	EVISCERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROCEDIMIENTOS GINECOLÓGICOS RADICALES	8	0,32%	6,50	1,3495

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	2.520	2,87	1,0764
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	324	9,09%	6,45	1,5039
263	COLECISTECTOMÍA	394	11,06%	1,10	1,0295
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	177	4,97%	5,47	1,5946
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	266	7,47%	1,05	0,8307
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	123	3,45%	4,87	1,3211
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	124	3,48%	2,59	1,0760
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	121	3,40%	1,16	0,9876
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	171	4,80%	0,99	0,6859
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	96	2,69%	1,97	1,0272
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	110	3,09%	2,91	0,8612
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	95	2,67%	3,54	0,8965
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	74	2,08%	1,32	1,1250
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	94	2,64%	14,59	0,7751
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	63	1,77%	17,10	1,0704
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	51	1,43%	0,86	1,0985
139	OTRA NEUMONÍA	75	2,10%	12,12	0,7448
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	48	1,35%	16,06	1,1170
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	71	1,99%	1,18	0,7431
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	60	1,68%	17,12	0,8121
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	54	1,52%	0,96	0,8185
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	35	0,98%	14,06	1,0957
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	44	1,23%	0,89	0,8371
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	58	1,63%	13,38	0,6163
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	44	1,23%	3,16	0,7274
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	34	0,95%	1,85	0,8144

TOTAL GRDs	3.563	7,03	1,0088
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018

Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital Santa Cristina	GRUPO APOYO (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	6	6	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	84,6%	84,2%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4	4	6
1.4. Implantación de CISEMadrid	74	77	231
• Nº incidentes identificados			
• Nº informes validados	39	34	125
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:	<i>No aplica</i>	NA	3,86
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica	<i>No aplica</i>	NA	1,71
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	<i>No aplica</i>	NA	2,20
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	<i>No aplica</i>	NA	100%
• Participación en el proyecto ITU Zero	<i>No aplica</i>	NA	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	2	2	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	96,8%	96,8%	94,6
• % de implantación del LVQ			
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	si	100%	92%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	16,7%	38%	100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	no	50%	100%
• Constitución de grupo de trabajo/Comité			
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital	no	50%	100%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	Si	100%	100%
• Responsable del proyecto nombrado			
• Informe de revisión realizado	si	100%	100%
• Realizada propuesta de buena práctica	si	100%	94%

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital Santa Cristina	GRUPO APOYO (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	92,3%	93,79%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas prioritizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	3	3	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	4	4	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	si	100%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	si	50%	65%
	2	100%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de proyecto nombrado • Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento • Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	si	100%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	100,0%	96,6%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6	4	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de la Calidad	11	2
Quirófano	16	6
Infecciones Hospitalarias, profilaxis y política antibiótica	15	4
Farmacia y Terapéutica	7	6
Historias Clínicas	8	2
Trasfusiones	12	4
Tecnología, adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos e innovación	6	0
Cuidados Enfermeros	12	6
Formación Continuada	15	6
Investigación	13	3
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	17	11
Calidad Percibida	11	5

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	464	384	-80	-17,24%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	83	21,61%	21,61%
Citaciones	76	19,79%	41,41%
Disconformidad con la Asistencia	51	13,28%	54,69%
Desacuerdo con Organización y Normas	42	10,94%	65,63%
Retraso en la atención	36	9,38%	75,00%
Trato Personal	33	8,59%	83,59%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	0	0		0	
Cardiología	170	0		0	
Dermatología	0	0		0	
Digestivo	186	1	0,54%	5	2,69%
Endocrinología	1.066	438	41,09%	351	32,93%
Geriatría	0	0		0	
Hematología	242	0		0	
M. Interna	0	0		0	
Nefrología	0	0		0	
Neumología	52	0		0	
Neurología	0	0		0	
Oncología	0	0		0	
Psiquiatría	251	0		0	
Rehabilitación	2.087	1	0,05%	1	0,05%
Reumatología	508	371	73,03%	334	65,75%
Otras Médicas	109	1	0,92%	1	0,92%
TOTAL ÁREA MÉDICA	4.671	812	17,38%	692	14,81%
C. General	3.932	767	19,51%	676	17,19%
Urología	1.497	279	18,64%	237	15,83%
Traumatología	2.863	825	28,82%	635	22,18%
ORL	0	0		0	
Oftalmología	2.391	5	0,21%	4	0,17%
Ginecología	7.825	8.396	107,30%	6.500	83,07%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	607	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculares	0	0		0	
Anestesia	10.780	1	0,01%	1	0,01%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	29.895	10.273	34,36%	8.053	26,94%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0		0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.047	2.081	101,66%	1.939	94,72%
TOTAL	36.613	13.166	35,96%	10.684	29,18%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	10.256	0		0	
Ecografías (Servicio Rx.)	9.194	620	6,74%	386	4,20%
Ecografía dúppler	251	0		0	
Endoscopias digestivo	2.607	40	1,53%	34	1,30%
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	4.958	889	17,93%	645	13,01%
TAC	2.601	2	0,08%	1	0,04%
RMN	0	0		0	
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	833	0		0	
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2016	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	0	0	0	
Cardiología	0	0	0	
Dermatología	0	0	0	
Digestivo	190	187	1	-99,47%
Endocrinología	122	351	438	24,79%
Geriatría	0	0	0	
Hematología	0	0	0	
M. Interna	1	0	0	
Nefrología	0	0	0	
Neumología	0	0	0	
Neurología	0	0	0	
Oncología	0	0	0	
Psiquiatría	0	0	0	
Rehabilitación	4	7	1	-85,71%
Reumatología	325	410	371	-9,51%
Otras Médicas	4	1	1	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	646	956	812	-15,06%
C. General	204	519	767	47,78%
Urología	206	189	279	47,62%
Traumatología	679	861	825	-4,18%
ORL	0	0	0	
Oftalmología	2	3	5	66,67%
Ginecología	7.089	8.991	8.396	-6,62%
C. Cardíaca	0	0	0	
C. Infantil	0	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	0	
Estomatología	0	0	0	
C. Plástica	0	0	0	
C. Torácica	0	0	0	
Neurocirugía	0	0	0	
C. Vascular	0	0	0	
Anestesia	2	0	1	
Otras Quirúrgicas	0	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	8.182	10.563	10.273	-2,75%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.767	1.842	2.081	12,98%
TOTAL	10.595	13.361	13.166	-1,46%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	0	0		0
Cardiología	0	0		0
Dermatología	0	0		0
Digestivo	1	0		0
Endocrinología	438	409	93,38%	0
Geriatría	0	0		0
Hematología	0	0		0
M. Interna	0	0		0
Nefrología	0	0		0
Neumología	0	0		0
Neurología	0	0		0
Oncología	0	0		0
Psiquiatría	0	0		0
Rehabilitación	1	0		0
Reumatología	371	334	90,03%	0
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	812	743	91,50%	0
C. General	767	674	87,87%	0
Urología	279	227	81,36%	0
Traumatología	825	703	85,21%	0
ORL	0	0		0
Oftalmología	5	0		0
Ginecología	8.396	710	8,46%	963
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	0	0		0
Anestesia	1	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	10.273	2.314	22,53%	963
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0		0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.081	140	6,73%	122
TOTAL	13.166	3.197	24,28%	1.085

Docencia

Docencia

CENTRO DE ORIGEN	ALUMNOS
GRADO MEDICINA	
U.EUROPEA DE MADRID	14
GRADO ENFERMERÍA	
U.SAN JUAN DE DIOS	28
U.CRUIZ ROJA	59
GRADO FISIOTERAPIA	
U.EUROPEA DE MADRID	18
FORMACION PROFESIONAL	
AUXILIARES ENFERMERÍA	9
TÉCNICOS LABORATORIO CLÍNICO	6
TECNICOS ANATOMIA PATOLÓGICA	4
TECNICOS RADIODIAGNOSTICO	5
MASTER	
MASTER	2
TOTAL	145

Formación especialistas sanitarios (Rotaciones):

Servicio	Número
ANÁLISIS CLÍNICOS	6 MIR
CIRUGÍA GENERAL	4 MIR
MEDICINA DE FAMILIA (GINECOLOGIA)	2 MIR
TRAUMATOLOGÍA	1 MIR
U. TRASTORNOS CONDUCTA ALIMENTARIA	3 MIR / 7 PIR
REHABILITACION Y NEUROFISIOLOGIA	2 MIR
RADIODIAGNOSTICO	14 MIR
SALUD MENTAL	3EIR
TOTAL	32 MIR/ 7 PIR / 3 EIR

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
CURSOS		
FORMACIÓN BÁSICA EN EL MODELO EFQM	12	12
SEGURIDAD, HUMANIZACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN ANESTESIA	35	17
XVIII ENCUENTRO NACIONAL SALUD Y MEDICINA DE LA MUJER.	22,5	6
" Taller de comunicación de eventos adversos. Herramientas de simulación"	7	1
¿QUIERES PREPARAR TRABAJO CONGRESO?	6	17
Actualización de competencias para el profesional de enfermería en el paciente con Diabetes Mellitus. Nuevas técnicas de Insulinización	10	14
Actualización en el tratamiento de úlceras cutáneas (VIII Edición)	28	2
Actualización en el tratamiento de Úlceras Cutáneas (IX Edición)	24	1
CURSO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	10	1
BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA CONSEJERIA SANIDA	6	5
COMO VIVIR SANAMENTE EL DUELO.	10	18
ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE OSTOMIZADO	5	24
COMUNICACIÓN EFICAZ Y RESOLUCIÓN CONFLICTOS	10	20
Control del dolor en pacientes ingresados en unidades de hospitalización	6	16
CUIDARSE PARA CUIDAR	20	18
Curso "Cómo elaborar una Memoria de Gestión" (3ª Ed)	10	1
Curso "Entrevista de evaluación del desempeño"	21	1
CURSO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	10	1
CURSO LIDERAZGO HUMANIZADO	15	1
CURSO SOPORTE VITAL BÁSICO (14 Edición) hospitalizado (2º EDICION)	10	10

SEGURIDAD TRANSFUSIONAL (3ª Edición)	6	18
SOPORTE VITAL AVANZADO	22	5
SOPORTE VITAL BÁSICO (15ª Edición)	10	7
Prevención Infección Nosocomial: métodos de aislamiento	10	24
NEUROPATÍAS TRAUMÁTICAS (7ª Edición)	20	4
TERAPIA I.V Y TÉCNICA ECOGUIADA. PICC	10	16
XVIII ENCUENTRO NACIONAL SALUD Y MEDICINA DE LA MUJER.	22,5	6
XI REUNIÓN ACTUALIZACIÓN EN UROLOGÍA	7	9
ACTUALIZACIÓN CUIDADOS TSCAES PACIENTE CON NUTRICIÓN ENTERAL E INTUBACIÓN GASTROINTESTINAL: OSTOMÍAS Y COLOSTOMÍAS.	10	20
RECOGIDA Y PROCESAMIENTO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS PARA TCAES	6	24
Actualización de los cuidados de los TMSCAES en situaciones críticas	10	23
Manejo eficaz de postura y movimiento en el paciente con lesión articular. Control Motor	20	10
GESTIÓN POR COMPETENCIAS. Desarrollo personal de competencias para la mejora del rendimiento.	20	4
FORMACIÓN BÁSICA EN EL MODELO EFQM	12	12
JORNADAS		
"Jornadas de educación y promoción para la salud en pacientes con problemas cardiovasculares"	21	1
DIVISIÓN GESTION		
CURSOS		
FORMACIÓN BÁSICA EN EL MODELO EFQM	12	5
ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR SEG.PACIEN	14	2
Neuropatías Traumáticas (7º EDICION)	20	4
COMUNICACIÓN EFICAZ Y RESOLUCIÓN CONFLICTOS	10	2
Soporte Vital Básico (14º EDICION)	10	5
Soporte Vital Básico (15º EDICION)	10	8

DIVISIÓN MÉDICA		
CURSOS		
FORMACIÓN BÁSICA EN EL MODELO EFQM	12	7
SEGURIDAD, HUMANIZACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN ANESTESIA	35	20
ACTUALIZACIÓN INFECCIÓN NOSOCOMIAL	8	27
COMO VIVIR SANAMENTE EL DUELO. HUMANIZANDO	10	3
Abordaje multidisciplinar Seguridad Paciente	14	6
SOPORTE VITAL AVANZADO	22	1
Neuropatías Traumáticas (7º EDICION)	20	20
CUIDARSE PARA CUIDAR	20	2
Soporte Vital Básico (14º EDICION)	10	1
Actualizaciones en C. Ortopédica y Trauma (8ºEDICION)	33	15
Actualización en Anestesiología, Reanimación y Tratamiento Dolor	23	15
Desarrollo de Competencias	20	4
Comunicación eficaz y Resolución conflictos	10	2
Soporte Vital Básico(15º EDICION)	10	2

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Identificación y evaluación de biomarcadores relacionados con la hipoxia para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática grasa no alcohólica y del daño vascular asociado	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	105.270€
Assessment of bone morphogenetic proteins as novel potential biomarkers for non-invasive management of patients with non-alcoholic fatty liver disease	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	41.975€

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ALIMENTARY PHARMACOLOGY & THERAPEUTICS	1	7,731	7,731
BIOCHIMICA ET BIOPHISICA ACTA MOLECULAR	2	4,328	8,656
AMERICAN JOURNAL OF PATHOLOGY	1	3,762	3,762
BJOB-AN INT.JOURNAL OF OBSTETRICS AND GYNAEC.	1	5,193	5,193
SCIENTIFIC REPORTS	1	4,011	4,011
AMERICAN JOURNAL OF SURGERY	1	2,201	2,201
DIABETOLOGIA	1	7,113	7,113
HEPATOLOGY	2	14,971	29,942
GACETA SANITARIA	1	1,656	1,656
BRITISH JHOURNAL OF PHARMACOLOGY	1	6,583	6,583
GASTROENTEROLOGIA Y HEPATOLOGIA	2	1,126	2,252
BASIC & CLINICAL PHARMACOLOGY Y TOXICOLOGY	3	2,452	7,386
FRONTIERS IN ONCOLOGY	1	4,137	4,137
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROB. CLINICA	1	1,685	1,685
EUROPEAN JOURNAL OF CLINICAL INVEST.	1	2,784	2,784
BRITISH JOURNAL OF SURGERY	2	5,586	11,172
FREE RADICAL BIOLOGY AND MEDICINE	1	5,657	5,657
JOURNAL OF HEPATOLOGY	5	18,946	94,730
OSTEOPOROSIS INTERNATIONAL	1	3,819	3,819
BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA ACTA BIOMEMBRANES	1	3,79	3,79
NEFROLOGIA	1	1,439	1,439
NATURE COMMUNICATIONS	1	11,878	11,878
MOLECULAR METABOLISM	1	6,181	6,181
ARTHRITIS CARE & RESEARCH	1	4,53	4,53
HERNIA	1	2,288	2,288
TOTAL	35		240,586

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	31.861.251,73	32.118.024,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	9.911.160,44	8.799.671,00
6. INVERSIONES REALES	475.537,71	917.822,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	24.339,00	23.631,00
TOTAL	42.272.288,88	41.859.148,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	1.790.146	-3,46%
INMUNOSUPRESORES	554.806	-16,27%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	251.336	55,92%
ANTIVIRALES	146.320	-32,11%
ANTIBIOTICOS	111.198	3,82%
ANTIDOTOS	87.131	-16,36%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	163,01
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,67
% EFG adquisición directa	35,52%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	NO APLICA
% DDD Omeprazol/Total IBP	82,91%
% EFG receta	38,86%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	77,45%
% Secretagogos < 70 años	5,67%