



HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA MEMORIA 2018

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019



Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – **COMUNIDAD DE MADRID**

Índice

Presentación	4
Marco geográfico	7
Estructura de la población	9
Organigrama	14
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
Cartera de Servicios	20
Especialidades disponibles.....	20
Actividad Asistencial	22
Técnicas Utilizadas	22
Consultas Externas	22
Casuística (CMBD)	23
Calidad.....	25
Objetivos institucionales de calidad.....	25
Comisiones clínicas	27
Otras actuaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
Información y Atención al Paciente	28
Objetivos de información y atención al paciente.....	28
Reclamaciones	28
Principales motivos de reclamación	28
Docencia	29
Docencia	29
Formación Continuada	30
Gestión económica.....	34
Obligaciones reconocidas	34
Farmacia	34
Otras actividades del Hospital	35

Presentación

Como en anteriores ejercicios, en primer lugar mostrar mi agradecimiento a todos los trabajadores del Hospital, ya que gracias a su colaboración y profesionalidad se han cumplido los objetivos del ejercicio 2018 de actividad, de calidad y presupuestarios del Contrato Programa del Hospital.

El Hospital Dr. Rodríguez Lafora, como Hospital monográfico dedicado al campo de la Salud Mental y a las adicciones tiene como misión dar respuesta, eficaz y eficiente, a las expectativas de tratamiento psiquiátrico, mediante la prestación de atención psiquiátrica general y a través de unidades altamente especializadas para patologías específicas. Promover el desarrollo personal y profesional de su equipo humano mediante formación continuada, docencia e investigación adaptándonos a las necesidades presentes y futuras de la Red de Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Es un Hospital docente tanto en la formación de médicos especialistas en Psiquiatría, como de Psicólogos Clínicos y de Enfermeros especialistas en Salud Mental.

En este ejercicio se mantiene el acuerdo con la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria y en este ejercicio también se imparten clases de Psicología Médica en segundo curso, de Psiquiatría en quinto curso y realizan prácticas en nuestro centro los alumnos de segundo, quinto y sexto curso.

Se mantiene la realización del Prácticum de los alumnos de cuarto curso de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid y en este ejercicio acuden al hospital a realizar las prácticas alumnos del Máster en Psicología General Sanitaria.

Actualmente tiene 334 camas instaladas y cuenta con una plantilla de 641 trabajadores, no incluido el personal con contrato de formación.

El Hospital sigue inmerso en el proceso de cambio y de transformación con el fin de adecuar sus instalaciones, que cumplen precisamente ahora 50 años, y adaptarse a las nuevas necesidades asistenciales, para dar la mejor atención posible, en consonancia con las demandas de nuevos modelos de atención sanitaria, y de las nuevas patologías emergentes garantizando los máximos estándares de calidad, para ello, se han puesto en marcha diferentes actuaciones como es la puesta en marcha del Comité Promotor de Ética Asistencial (CEAS), y la puesta en marcha de nuevos Programas para humanizar la asistencia prestada.

Se ha procedido a mejorar el equipamiento mediante la adquisición de un Ecógrafo-Doppler y de un Electroencefalógrafo para ampliar nuestra Cartera de Servicios y evitar desplazamientos innecesarios a los pacientes.

La digitalización de los procesos es también una prioridad, con la modernización de los sistemas de información y la incorporación de nuevas tecnologías, que permiten mejoras organizativas en unidades, para ello, hemos iniciado la migración del antiguo programa de gestión de medicamentos al Programa Farmatools y también se ha iniciado la migración a Diettools lo que permitirá una gestión más eficiente y garantizar la trazabilidad de todos los productos alimenticios que entran en el Hospital, descomponerlos en sus componentes principales y realizar un correcto etiquetaje de cada uno de los platos de las dietas que llegan a nuestros pacientes incluyendo a los alérgenos.

Debe destacarse la instalación de un equipo de Telemedicina que permitirá incorporarlo en el Programa Regional de Telemedicina y el desarrollo de la **receta electrónica o Modulo Único de Prescripción (M.U.P.)** para todos los facultativos del Centro.

Se ha continuado con la valoración funcional de los pacientes y programas de rehabilitación a través del trabajo en **equipos terapéuticos multidisciplinares** en las unidades de Larga Estancia lo que ha incrementado el número de altas, bien a domicilio o a otros recursos asistenciales. Así como los programas de prevención de lucha contra la fragilidad, con la colaboración de las unidades de Geriátrica y Fisioterapia, como también para dar cumplimiento al Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. En la unidad de Psicogeriatría se ha puesto en marcha, con notable éxito y gracias a la implicación de todos los profesionales, un Programa de Unidad Libre de Sujeciones, lo que ha permitido a los pacientes disfrutar de un mayor grado de autonomía y una mayor satisfacción de los profesionales que con ellos trabajan.

En cuanto al mantenimiento de las instalaciones de nuestro Hospital, necesidad importante en beneficio del confort y seguridad de nuestros pacientes y más aún si tenemos en cuenta su antigüedad, se ha seguido trabajando en la mejora de las mismas gracias al impulso presupuestario recibido este año.

Las principales actuaciones en instalaciones se resumen en:

Finalización del Proyecto de la sustitución del Sistema de Transformación de instalación eléctrica del hospital iniciado en 2017.

Finalización del Proyecto de Eficiencia Energética: gestión medioambiental, control de temperaturas para mejorar confortabilidad, sustitución de luminarias antiguas por otras de LED mejorando no sólo el confort sino incidiendo en el impacto medioambiental y en el ahorro mediante la sustitución de gasóleo por gas natural.

Puesta en marcha el Proyecto de Mejora de Sistema Contra Incendios previsto acabarse en el primer cuatrimestre de 2019: se trata de una revisión, mejora y actualización de los sistemas de contra incendios de acuerdo a la nueva normativa de 2017.

Actualización y reforma de baño de pacientes de UCPP2.

Actuaciones destinadas a la mejora en general de la seguridad del paciente:

- colocación de favelas y cremonas en cierre de ventanas
- cambio de mamparas de cristal existente por otras dotadas de cristal de seguridad

Adecuación de Sala para atención mediante videoconferencia entre Juzgado y paciente.

Acondicionamiento de la unidad de HB3 para la acogida temporal de pacientes de Instituto Psiquiátrico José Germain.

En resumen, las inversiones de 2018 se han centrado principalmente en el incremento de seguridad, confort y salud de nuestros pacientes, familiares y trabajadores en general, además de preparar al Hospital para una mayor actividad en el 2019.

El total de pacientes atendidos en urgencias fueron 1.345, de los cuales un 75% fueron ingresados en las 72 camas instaladas con las que cuenta el Hospital para atender al ingreso de los pacientes con patología aguda. Los pacientes pueden acudir desde cualquier punto del territorio, pero prioritariamente proceden de los distritos correspondientes al Hospital Universitario Ramón y Cajal y al Hospital Universitario La Paz-Cantoblanco-Carlos III, por proximidad geográfica.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2018

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PREVISIÓN 2018	REALIZADO 2018
ALTAS	NÚMERO	1.430	1.765
PESO MEDIO DE LAS ALTAS	NÚMERO	0,5	0,565
ESTANCIA MEDIA	Nº DÍAS	75,29	63,64
PRIMERAS CONSULTAS	NÚMERO	1.150	1.161
RELACIÓNCONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	NÚMERO	0,45	0,61

La actividad asistencial, si la consideramos por el número de altas hospitalarias, se ha incrementado en un 14,7% siendo el número de altas que se dieron a lo largo del año 2018 un total de 1.765 altas, habiendo mejorado de forma destacable el cuidado en la elaboración de los informes clínicos mejorando el peso medio de las mismas siendo al finalizar el año de 0.565, a su vez, con una mejora en la estancia media (EM) situándose de media en 63,64 días. Este dato, la Estancia Media (EM), en un Hospital con tantos modelos de estancias es muy variable, ya que las altas de los pacientes con cuidados prolongados pueden crear grandes variaciones en la estancia media global. El mejor indicador que sería la EM de los agudos que si se ha reducido claramente en el último año pasando de 26 días en el 2017 a 21 días en el 2018.

En este año se han incrementado de forma considerable el número de consultas, tanto de las primeras consultas como de las consultas sucesivas, con un incremento del 17,9%. A su vez se han incrementado las consultas en las dos unidades de Trastornos de la Personalidad, que realizan tanto consultas pre como post ingreso, para la adecuación al periodo de estancia en las primeras y mantener la adherencia en las segundas. La relación entre primeras sucesivas ha sido superior que lo presupuestado e indica una mayor eficiencia la gestión de pacientes antes y después del ingreso.

Marco geográfico

Situación de las Unidades Asistenciales



Edificio Principal:

- ❶ Y ❷ Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.) y Unidades de Rehabilitación 1 y 2
- ❸ Unidades de Tratamiento de la Dependencia del Alcohol: Unidad de Alcoholología para desintoxicación alcohólica (UA) y Unidad de deshabituación del alcohol (U.D.A.)
- ❹ Unidad de Gerontopsiquiatría
- ❺ Unidad de Trastornos de la Personalidad (UTP 1 y 2)

Edificio Anexo:

- ❻ Unidades de Hospitalización Breve 1 y 2 (UHB)
- ❼ Urgencias psiquiátricas
- ❽ Servicio de Admisión

Ubicación del Hospital

El Hospital Dr. R. Lafora, está situado en el Km. 13,800 de la autovía M-607 de Colmenar Viejo (28049 Madrid). Se accede al mismo desde la salida 15 Valdelatas-Universidad Autónoma.

Accesos

Transporte público: Autobuses Interurbanos, líneas 711, 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724, 725, 726 y los nocturnos N701 y N702, todos ellos con salida en el intercambiador de Plaza de Castilla.

Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

El Hospital atiende la demanda de psiquiatría de agudos de la población adulta mayor de 18 años correspondiente al Área Sanitaria de la Comunidad de Madrid, dando preferencia a los distritos correspondientes de las antiguas Áreas 4 y 5 de Madrid. A su vez, somos centro de referencia para toda la comunidad en la atención hospitalaria de los pacientes que requieran ingreso tanto para desintoxicación como para deshabitación en el consumo de alcohol.

También, el Hospital dispone de dos unidades de referencia para toda la Comunidad para el abordaje de los pacientes diagnosticados de Trastorno de la personalidad grave UTP1 y UTP2.

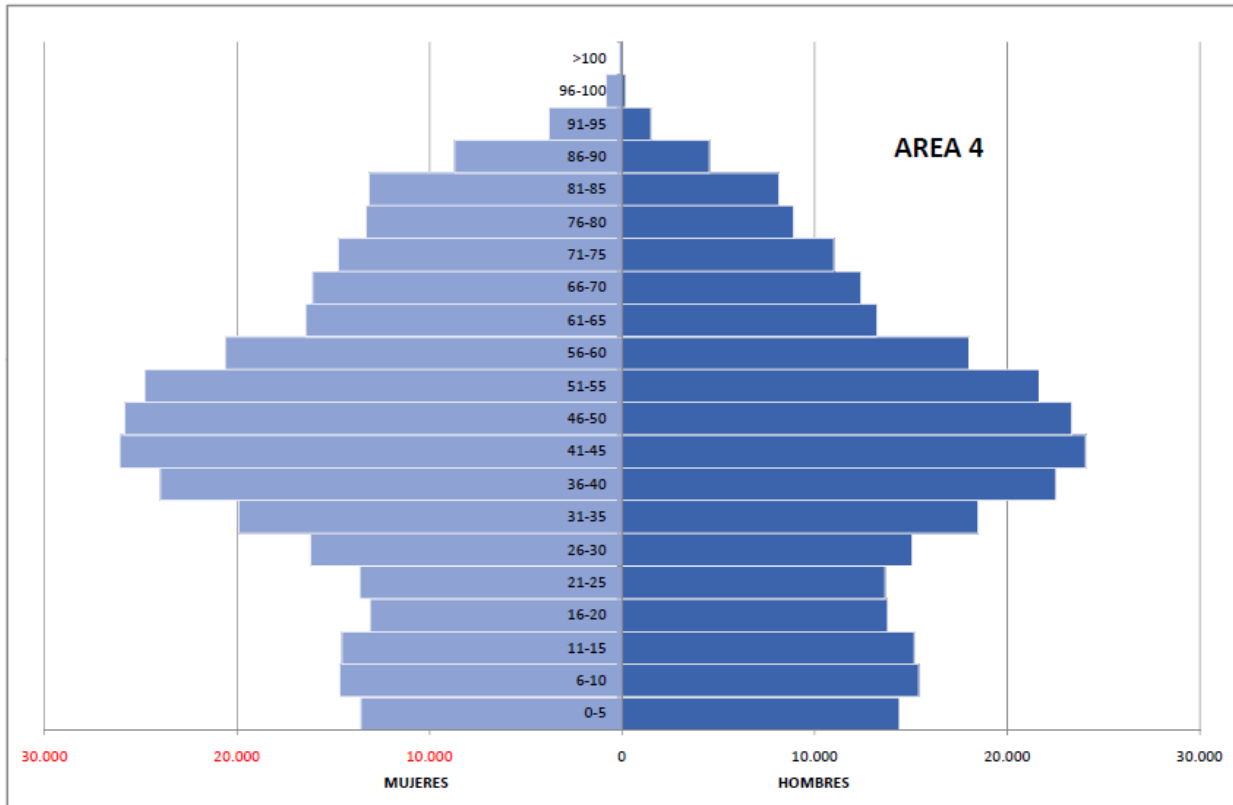
Respecto a las unidades UHR1 y UHR2, así como, del resto de unidades de Larga Estancia de los ingresos se coordinan de forma conjunta con la ORCSM.

Pirámides de población de las anteriores áreas sanitarias 4 y 5

Datos: Padrón Continuo 2016. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

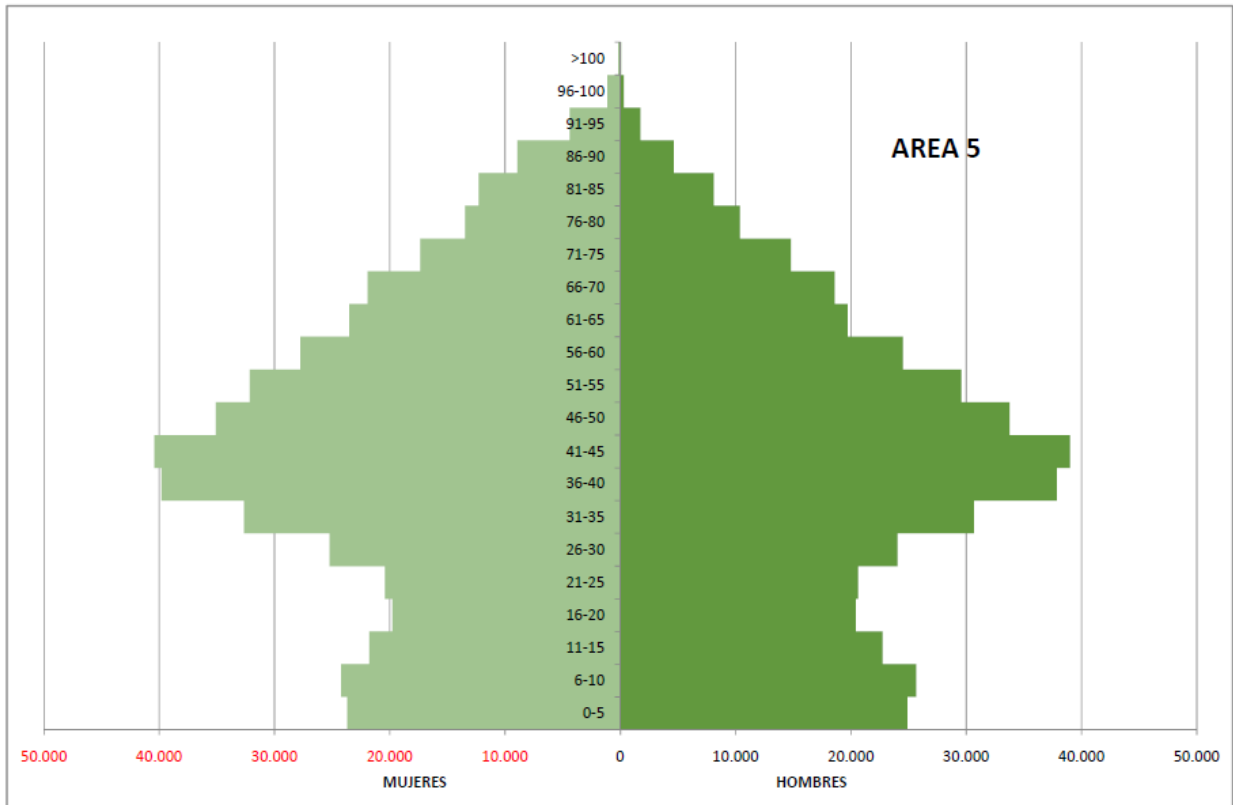
ÁREA 4

Comprende los distritos de Ciudad Lineal, San Blas y Hortaleza



ÁREA 5

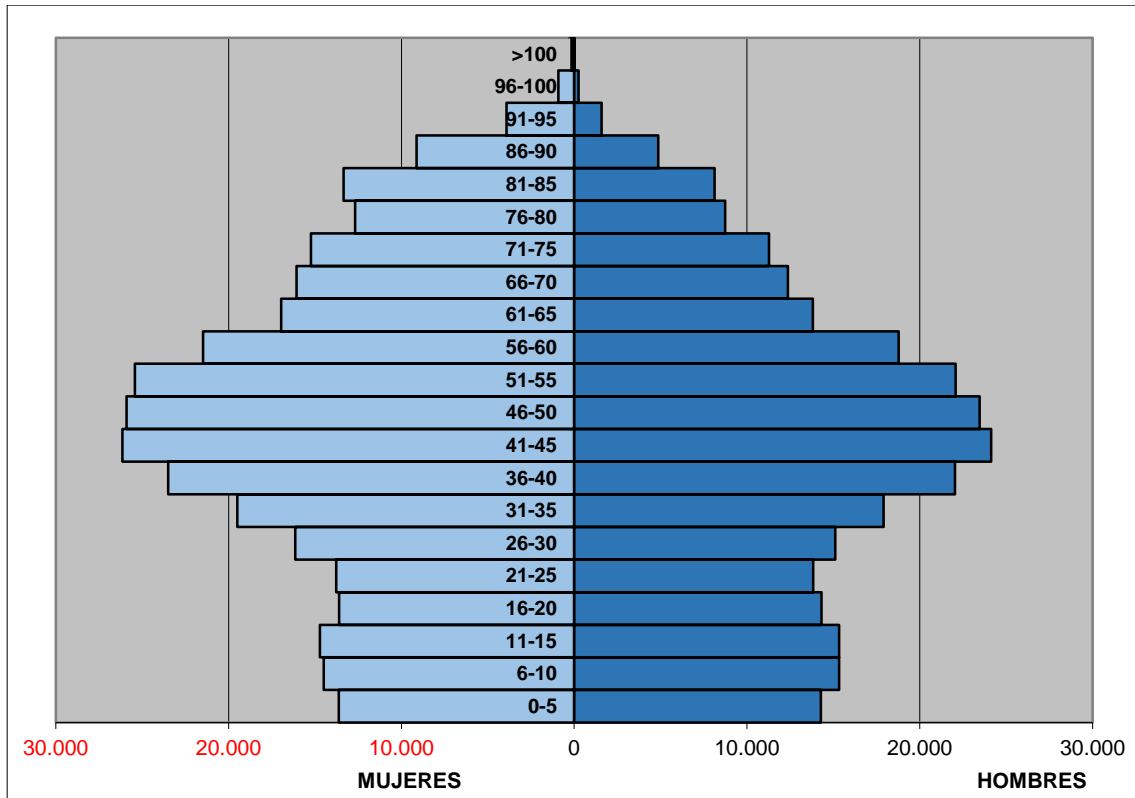
Comprende los distritos de Alcobendas, Colmenar Viejo, Tetuán y Fuencarral



**Población de referencia para cada una de las unidades hospitalarias
(padrón continuo 2017)**

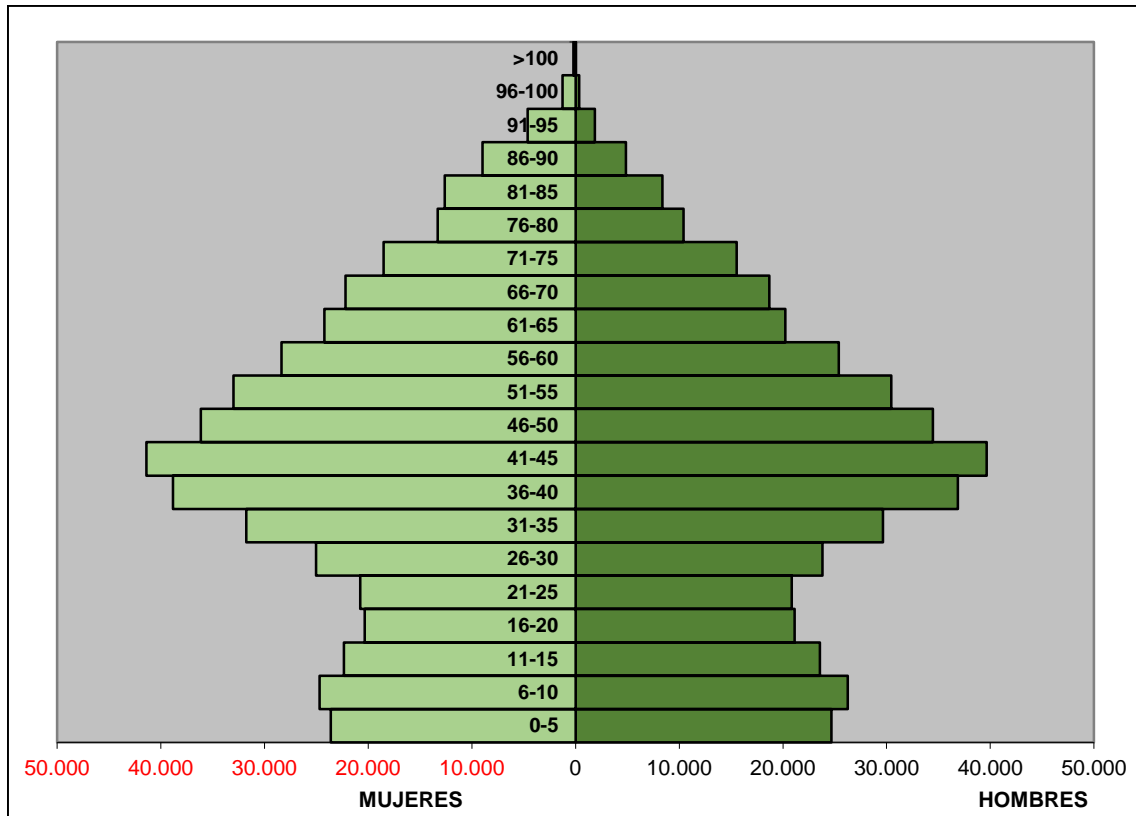
ÁREA 4

Comprende los distritos de Ciudad Lineal, San Blas y Hortaleza

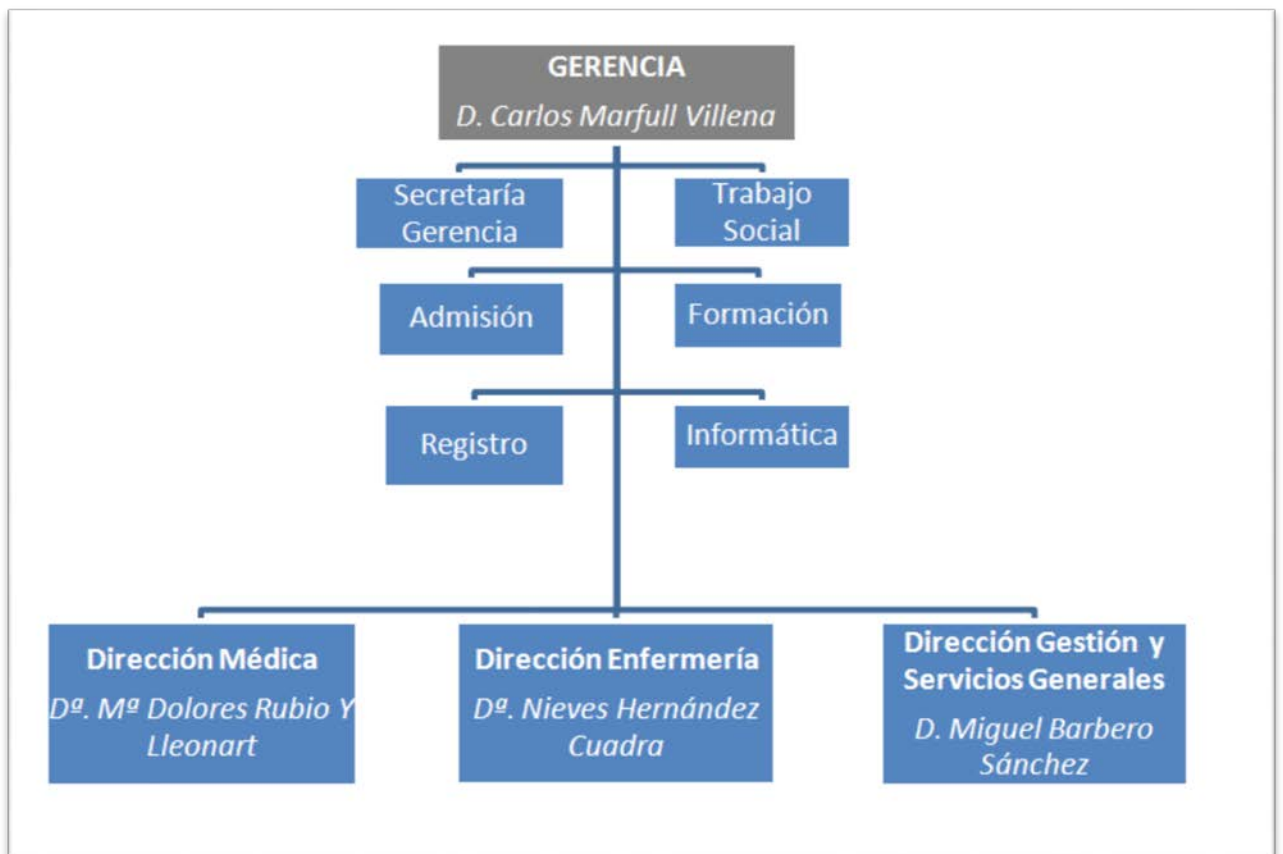


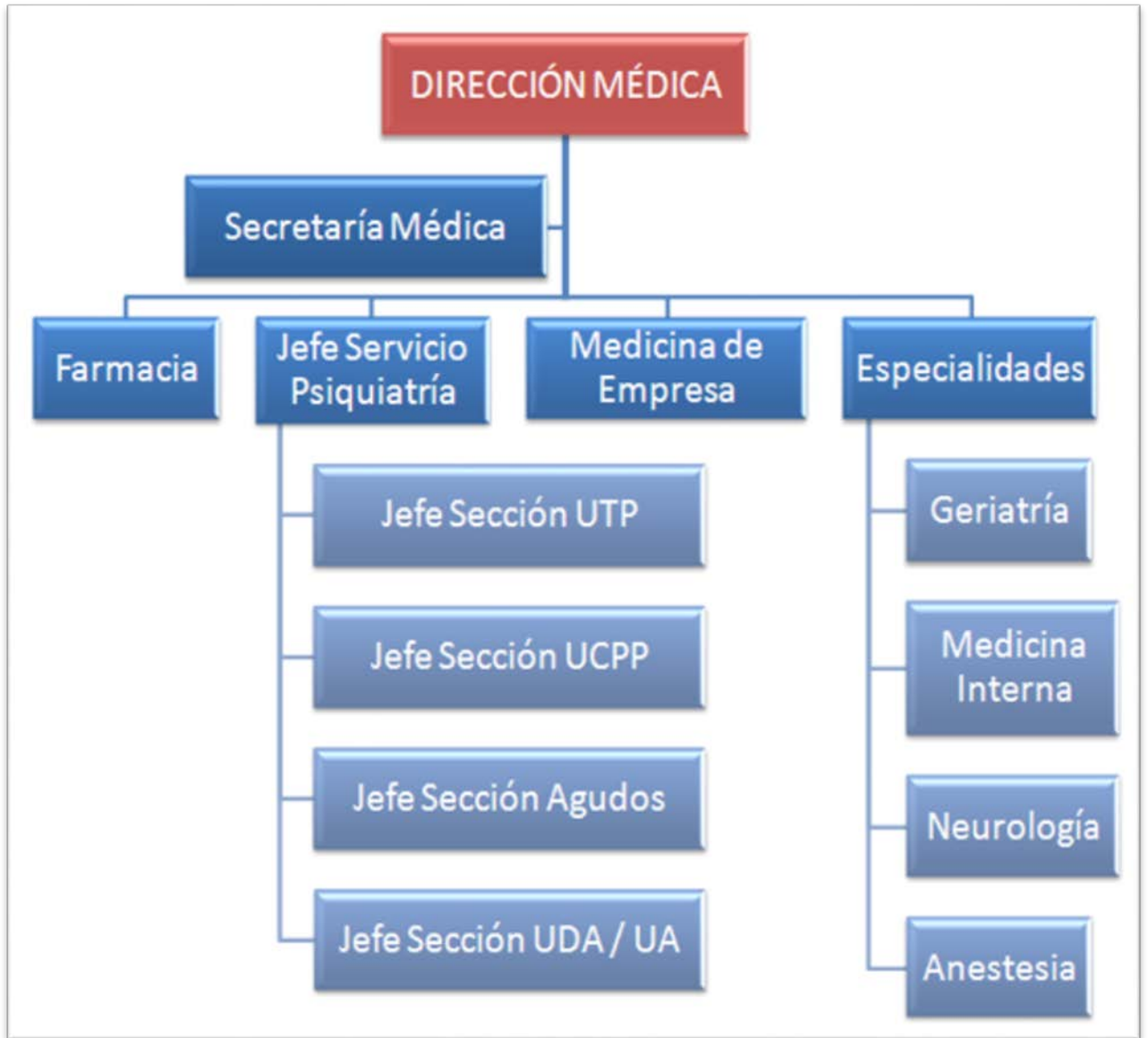
ÁREA 5

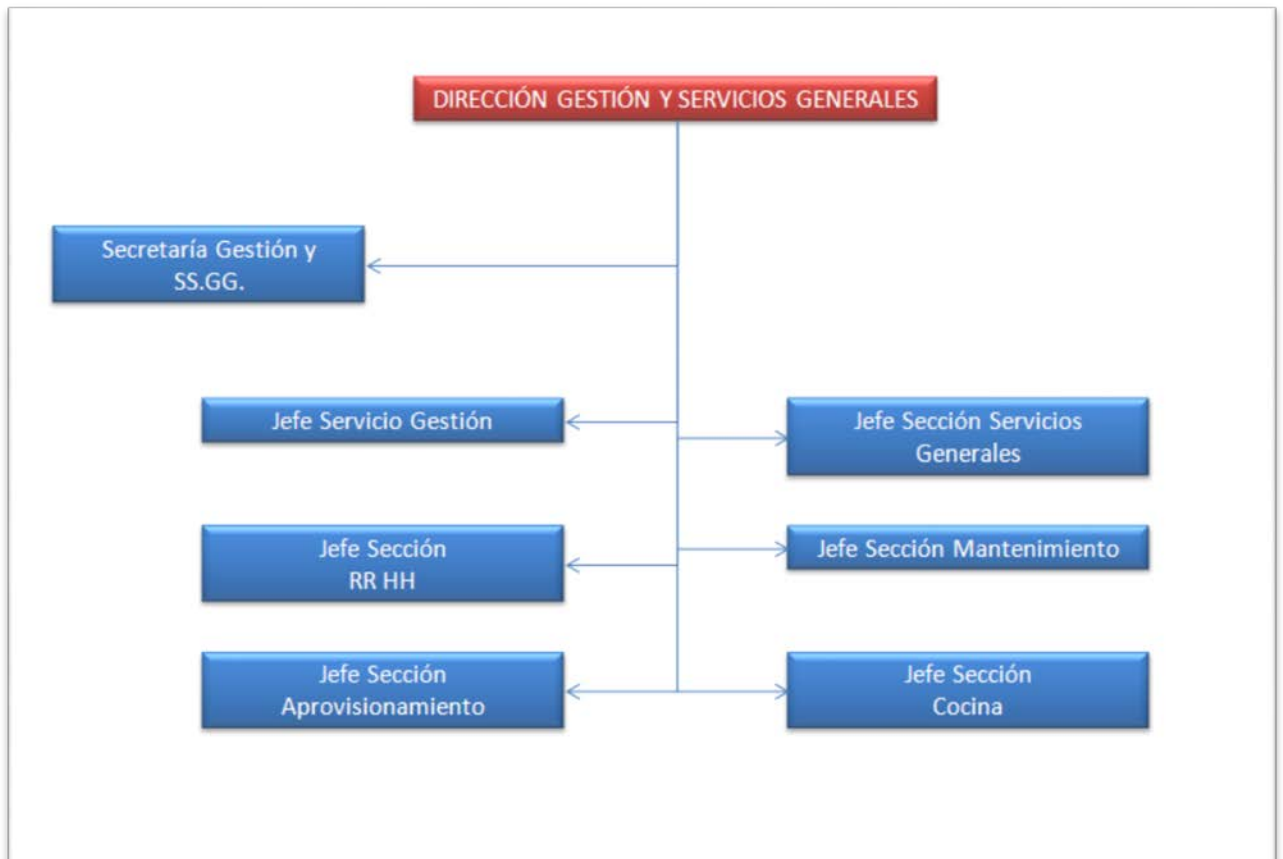
Comprende los distritos de Alcobendas, Colmenar Viejo, Tetuán y Fuencarral

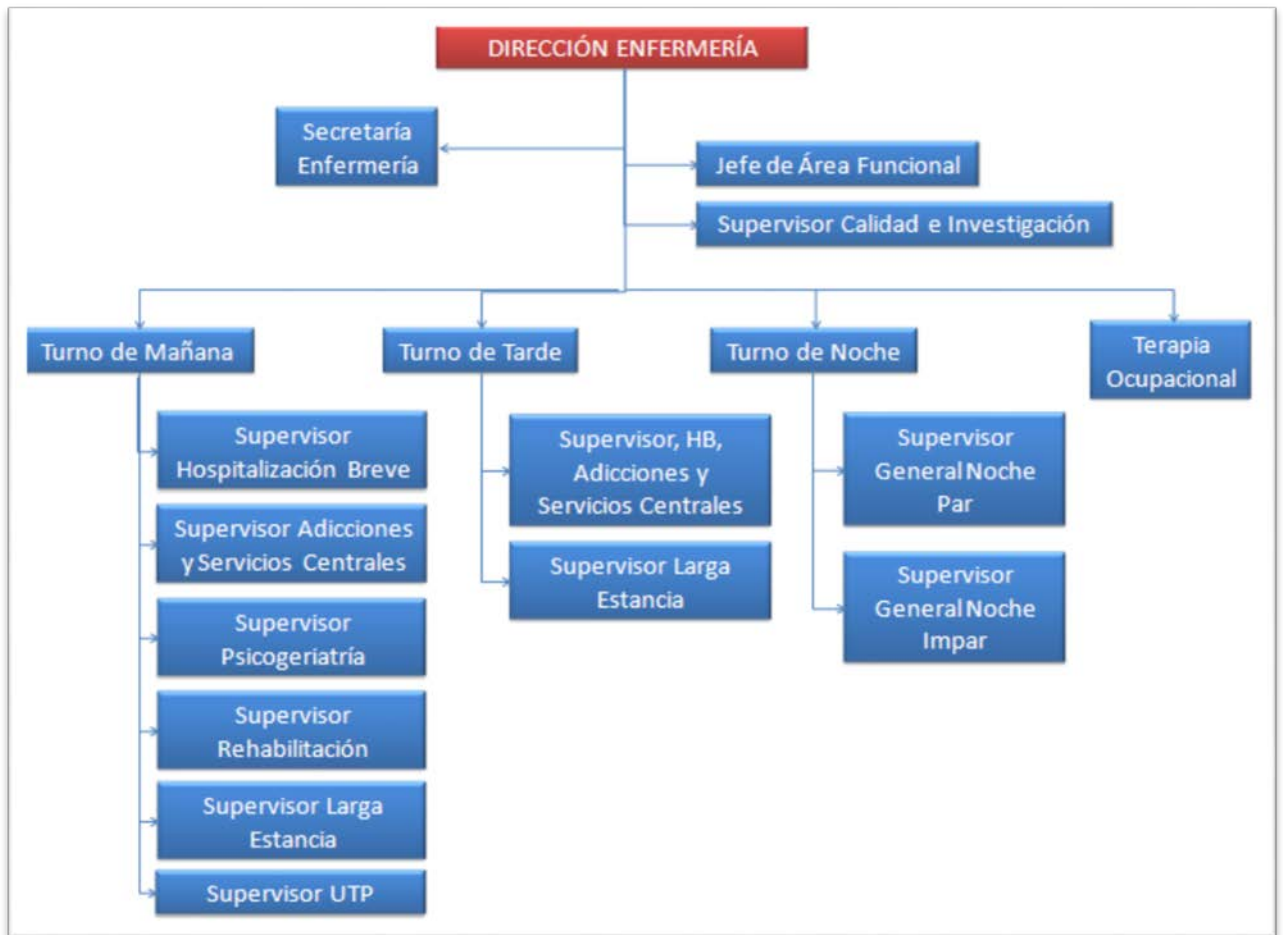


Organigrama









Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	2017	2018
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Directora de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
Facultativos	37	39
MIR/PIR	15/4	16/4
DUE	112	112
Matronas	0	0
Fisioterapeutas	2	3
Terapeutas	7	7
Técnicos	3	3
Auxiliares Enfermería	182	179
Función Administrativa	58	56
Oficios	220	227
Otro personal no sanitario	10	11
E.U.E. (otros residentes)	4	4
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	658	665

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	334	356
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Sala convencional de Rayos X	1	1

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Electroencefalógrafos	1	1
Ecógrafo	0	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos	NO	HOSPITAL U. LA PAZ
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medico quirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI (PARCIAL)	H.U.LA PAZ CANTOBLANCO
Rehabilitación		
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	1.505	1.773
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	99,90	91,95
Peso Medio Global	0,5703	0,5659

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	1.521	1.772
Ingresos Urgentes	842	1.034
Ingresos Programados	679	738
Urgencias Totales	1.029	1.345
% Urgencias ingresadas	81,83%	76,93%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Radiología convencional	860	735	0	0
Ecografías	0	16	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Psiquiatría	1.161	711	1.872	0,61	0	0
TOTAL	1.161	711	1.872	0,61	0	0

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
772	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL CON REHABILITACIÓN O TRAT. COMBINADO DE REHAB/DESINTOXICACIÓN	529	29,84%	19,82	0,6744
750	ESQUIZOFRENIA	277	15,62%	399,40	0,7099
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	234	13,20%	43,83	0,4812
753	TRASTORNOS BIPOLARES	203	11,45%	57,61	0,5667
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	183	10,32%	71,27	0,4303
755	TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	124	6,99%	11,94	0,3409
770	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	59	3,33%	7,95	0,2766
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	45	2,54%	57,00	0,5896
758	TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO	21	1,18%	20,48	0,4726
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	20	1,13%	27,40	0,7057
815	OTROS DIAGNÓSTICOS DE LESIÓN, ENVENENAMIENTO Y EFECTO TÓXICO	17	0,96%	14,88	0,5156
754	DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	15	0,85%	13,80	0,3393
756	ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	10	0,56%	17,10	0,5311
774	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAÍNA	10	0,56%	11,40	0,3615
775	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL	9	0,51%	20,33	0,4649
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	6	0,34%	26,83	0,7500
773	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIÁCEOS	4	0,23%	18,50	0,3530
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	2	0,11%	21,00	0,3866
053	CONVULSIONES	1	0,06%	32,00	0,5234
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	1	0,06%	14,00	0,7650
420	DIABETES	1	0,06%	18,00	0,4108
817	SOBREDOSIS	1	0,06%	7,00	0,4693
892	VIH CON CONDICIONES MAYORES RELACIONADAS CON VIH	1	0,06%	149,00	0,9572

TOTAL GRDs MÉDICOS	1.773	91,95	0,5659
---------------------------	--------------	--------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
772	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL CON REHABILITACIÓN O TRAT. COMBINADO DE REHAB/DESINTOXICACIÓN	529	29,84%	19,82	0,6744
750	ESQUIZOFRENIA	277	15,62%	399,40	0,7099
753	TRASTORNOS BIPOLARES	203	11,45%	57,61	0,5667
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	234	13,20%	43,83	0,4812
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	183	10,32%	71,27	0,4303
755	TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	124	6,99%	11,94	0,3409
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	45	2,54%	57,00	0,5896
770	ABUSO O DEPENDENCIA DE DROGAS Y ALCOHOL, ALTA VOLUNTARIA	59	3,33%	7,95	0,2766
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	20	1,13%	27,40	0,7057
758	TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO	21	1,18%	20,48	0,4726
815	OTROS DIAGNÓSTICOS DE LESIÓN, ENVENENAMIENTO Y EFECTO TÓXICO	17	0,96%	14,88	0,5156
756	ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	10	0,56%	17,10	0,5311
754	DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	15	0,85%	13,80	0,3393
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	6	0,34%	26,83	0,7500
775	ABUSO O DEPENDENCIA DE ALCOHOL	9	0,51%	20,33	0,4649
774	ABUSO O DEPENDENCIA DE COCAÍNA	10	0,56%	11,40	0,3615
773	ABUSO O DEPENDENCIA DE OPIÁCEOS	4	0,23%	18,50	0,3530
892	VIH CON CONDICIONES MAYORES RELACIONADAS CON VIH	1	0,06%	149,00	0,9572
776	ABUSO O DEPENDENCIA DE OTRAS DROGAS	2	0,11%	21,00	0,3866
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	1	0,06%	14,00	0,7650
053	CONVULSIONES	1	0,06%	32,00	0,5234
817	SOBREDOSIS	1	0,06%	7,00	0,4693
420	DIABETES	1	0,06%	18,00	0,4108
0		0	0		0,0000
0		0	0		0,0000

TOTAL GRDs	1.773	91,95	0,5659
-------------------	--------------	--------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018

Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital Rodríguez Lafora	GRUPO MLE/PSQ (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	5	9	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	100,0%	100,0%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4	4	6
1.4. Implantación de CISEMadrid	17	75	231
• Nº incidentes identificados			
• Nº informes validados	1	64	125
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:	<i>No aplica</i>	NA	3,86
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica	<i>No aplica</i>	NA	1,71
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	<i>No aplica</i>	NA	2,20
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	<i>No aplica</i>	NA	100%
• Participación en el proyecto ITU Zero	<i>No aplica</i>	NA	
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	1	3	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	<i>No aplica</i>	NA	94,6
• % de implantación del LVQ	<i>No aplica</i>	NA	92%
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	<i>No aplica</i>	NA	100%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	<i>No aplica</i>	NA	
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	<i>No aplica</i>	100%	100%
• Constitución de grupo de trabajo/Comité	<i>No aplica</i>	100%	100%
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital	<i>No aplica</i>	100%	100%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	Si	100%	100%
• Responsable del proyecto nombrado	si	100%	100%
• Informe de revisión realizado	si	100%	94%
• Realizada propuesta de buena práctica			

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital Rodríguez Lafora	GRUPO MLE/PSQ (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	77,8%	84,24%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	3	4	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	3	5	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	no	80%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	en proceso	60%	65%
	3	100%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de proyecto nombrado • Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento • Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	no	60%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	NE	87,3%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	0	3	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Farmacia y terapéutica	10	2
Seguridad del paciente	13	3
Calidad percibida	14	5
Humanización	15	4
Antitabaco	15	2
Dietética	10	5
CEAS-Ética Asistencial	7	1
Junta Técnico Asistencial	14	2
Prevención Consumo Tóxicos	6	5
Historias Clínicas	9	2
Medicamentos Peligrosos	7	3

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	32	32	0	0,00%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Desacuerdo con Organización y Normas	17	53,13%	53,13%
Disconformidad con la Asistencia	11	34,38%	87,50%
Falta de Asistencia	2	6,25%	93,75%
Atentado a la Integridad Física o Moral	1	3,13%	96,88%
Trato Personal	1	3,13%	100,00%

Docencia

Docencia

CONVENIOS	ALUMNOS	Contenido
CENTROS		
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	127	Psiquiatría
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	0	Psicología Médica
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	6	Prácticum Psicología
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	12	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	2	Máster en Psicología Clínica
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA	30	Pregrado Enfermería
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	19	Pregrado Enfermería
CPR VALDEMILANOS	0	Formación Profesional Técnico Auxiliar de Farmacia
IES CIUDAD ESCOLAR SANITARIO	3	Formación Profesional Practicas Socio sanitarias
FORMACION POSTGRADO	ALUMNOS	
MIR	15	
PIR	4	
EIR	4	

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MEDICA Y ENFERMERÍA		
Cursos		
Terapia asistida con animales en pacientes mentales graves	15	25
Soporte Vital Avanzado. Ed 02	20	13
Abordaje en trastornos de personalidad graves: revisión del trabajo asistencial	20	40
Curso de formación avanzada para equipos de unidades específicas de trastorno de personalidad grave	20	40
Humanización de los cuidados asistenciales en salud mental: Tu importancia	20	17
La atención plena (MINDFULNESS) como herramienta de gestión del estrés para el personal sanitario	20	18
Cine y Psiquiatría. 50 aniversario Hospital Dr. R. Lafora	20	33
Actualización en electrocardiografía básica en psiquiatría	20	17
Tabaquismo de enfermos mentales graves en unidades de agudos y media y larga estancia.	5	25
Talleres		
DIVISIÓN ENFERMERÍA		
Cursos		
Intervenciones de Enfermería de corte musicoterapéutico	20	25
Metodología Enfermera y Lenguaje estandarizado	20	17
Sesiones de Cuidados de Enfermería	18	30
Rol TMSCAE: Cuidados de Enfermería en patrones de salud alterados en pacientes con patología mental grave. Ed 02	20	18
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Prevención y Actuación en Conflictos Internos	20	4
Higiene alimentaria y correcta manipulación de alimentos en la cocina hospitalaria. Edición 01	8	16
Higiene alimentaria y correcta manipulación de alimentos en la cocina hospitalaria. Edición 02	8	19
Salud Mental para personal no sanitario	20	17

DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Iniciación al trabajo grupal desde el grupoanálisis	15	
Primera residencia sin sujeciones farmacológicas	3	
Hacia nuevos modelos de Hospitalización	5	
Abordaje Psicosocial de la Transexualidad y la diversidad de Género	5,5	
Deshabitación Tabáquica en pacientes TMG	7,5	
Regulación Emocional, Mindfulness y Compasión	40	
Diseño de objetivos y planificación Formativa del Residente	11	
Gestión clínica en Salud Mental	20	
Desarrollo de competencias para directivos y mandos intermedios	20	
Supervisión de casos clínicos de Violencia de Género	4	
Manejo del sistema de comunicación de incidentes de seguridad y errores de medicación	5	
Diseño de objetivos y planificación formativa del Residente	11	
Abordaje en trastornos de personalidad graves: Revisión del Trabajo Asistencial	20	
Violencia de género en la adolescencia	5	
Actualización en Psicopatología del vínculo	5	
Diversidad, violencia y género: Ampliando conceptos en sexualidad	5	
Herramientas de Coaching para tutores de alumnos de grado	15	
Resiliencia de las neurociencias a las narrativas	15	
Actualización en aspectos ético legales en la atención a mujeres que sufren violencia de pareja	5,30	
Responsabilidad legal del tutor y residente	5,5	
Claves de evaluación e intervención en Neurociencia Clínica		
Vanguardia en educación Médica, ¿Por dónde avanzar?		
Ingresos en Psiquiatría. Modelos Terapéuticos	6	
Usos terapéuticos del cine para el tratamiento del trastorno mental grave	10	
Clínica en Salud Mental infanto-juvenil desde una aproximación integradora y contextual	22	
Intervenciones basadas en Mindfulness	36	
Introducción de la caja de arena como herramienta terapéutica	6	
Nivel I EMDR		
Nivel II EMDR	24	
Seminario prevención, acompañamiento y psicoterapia en el periodo perinatal	5	

Jornadas		
VI Jornada de UCPP	5	
II Jornada de Sensibilización ante el estigma a la persona con enfermedad mental	6	
Jornada de Actualización en psicopatología del Vínculo	5	
II Jornada de Unidades Hospitalarias de tratamiento y rehabilitación	6	
XIV Curso POSTAPA 2018	8	
XXVII Edición Universidad de verano de Maspalomas		
III Conferencias Centros de Salud Mental	5	
Congresos		
XXIV Congreso Nacional de Psicogeriatría		
XXVII Congreso AEN-PSM		
5º Congreso Internacional Mindfulness		
XX Congreso Sociedad Madrileña de Geriatría y Gerontología	7	
XI Congreso Internacional y XVI Nacional de Psicología Clínica.		
4th Congress of the European Academy of Neurology		
Talleres		
Taller de desarrollo de habilidades directivas	8	

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Unidad de Trastorno de Personalidad	Dinámica familiar y salud mental	18/Enero/18
Unidad de Rehabilitación 1	Gestora de casos en unidades de rehabilitación	25/Enero/18
Unidad Docente	Experiencia rotación externa	8/Febrero/18
Adicciones	Codependencias en el Alcohol, A propósito de un caso	8/Marzo/18
Hospitalización Breve 1	Trastorno delirante. Plan de cuidados	12/Abril/18
Dir. Enfermería	Comunicaciones al XXXV Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental	10/Mayo/18
Unidad de Trastorno de Personalidad	Programa de autoadministración de medicación	21/Junio/18
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados 5	Manejo de la disfagia orofaríngea en el paciente geriátrico. revisión bibliográfica	23/Noviembre/18
Hospitalización Breve 2	El TMSCAE en la unidad de agudos de psiquiatría	30/Noviembre/18
Adicciones	Abordaje de los nuevos patrones de consumo de alcohol en adolescentes	7/Diciembre/18
MIR	DEPRESIÓN EN LA ENFERMEDAD DE PARKINSON: REVISIÓN Y TRATAMIENTO"	18/Abril/2018
PIR	Trastorno de Estrés Postraumático	16/Mayo/2018
UCPP	El sexo de los ángeles, relaciones sexuales en el contexto de hospitales psiquiátricos	24/Octubre/2018
HB	El paciente en su Sesión Clínica	21/Noviembre/2018
HB	Humanizar los cuidados asistenciales: Implicando al paciente en su proceso terapéutico	2018
PSICOLOGIA	COMORBILIDAD EN LA ADICCIÓN AL ALCOHOL: ESPECTRO DE LA EVITACIÓN"	19/Diciembre/2018

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Clínica y Salud	1		

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	22.993.321,77	23.828.425,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	3.536.369,12	2.995.227,00
6. INVERSIONES REALES	844.925,08	1.149.939,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	30.703,00	31.900,00
TOTAL	27.405.318,97	28.005.491,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	497.773	5,10%
PSICOFARMACOS	369.853	12,38%
ANTIEPILEPTICOS	22.497	19,96%
DIGESTIVO	16.193	14,59%
ANTIASMATICOS	9.747	-5,98%
RESTO DE PRODUCTOS	9.734	2,10%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste/Estancia	4,39
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,70
% EFG adquisición directa	57,66%

Otras actividades del Hospital

- Día Internacional de la Enfermería.
- Día Internacional de la Higiene de Manos.
- Día internacional de Prevención del Tabaquismo.
- Celebración del Día Mundial de la Salud Mental 2018.
- 14º Encuentro Foro Enfermeras Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- Conmemoración Del 50 Aniversario Del Hospital. Homenaje a las HH. de la Caridad.
- V Jornada de Investigación de Enfermería de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- Programa “ESTIGMA ZERO”. Programa de sensibilización en adolescentes frente al estigma asociada a la Enfermedad Mental.
- Comunicaciones al XXXV Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. 2018:
 - o Intervención enfermera: ZENTANGLE- ART