



HOSPITAL EL ESCORIAL

MEMORIA 2018

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población.....	16
Organigrama	17
Recursos Humanos	22
Recursos Materiales.....	23
Cartera de Servicios	24
Especialidades disponibles	24
Actividad Asistencial	26
Actividad quirúrgica	27
Técnicas Utilizadas.....	28
Consultas Externas	29
Consultas de alta resolución.....	30
Casuística (CMBD)	31
Calidad.....	34
Objetivos institucionales de calidad	34
Comisiones clínicas	36
Otras actuaciones	37
Información y Atención al Paciente	38
Reclamaciones	38
Continuidad Asistencial	39
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	39
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....	40
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	41
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	42
Docencia	43
Docencia	43
Formación Continuada.....	44
Proyectos de investigación.....	50
Publicaciones científicas.....	51
Gestión económica	52
Obligaciones reconocidas.....	52
Farmacia	52
Otras actividades del hospital.....	53

Presentación



Como todos los años, presentamos la Memoria 2018, que recoge la trayectoria del Hospital Universitario El Escorial, su organización y estructura, las actividades realizadas y los recursos necesarios, junto con las reformas realizadas y los nuevos proyectos desarrollados

Al igual que en los últimos años, hemos mantenido una trayectoria de crecimiento y desarrollo en todas las líneas de trabajo.

En relación con las reformas y **mejoras estructurales**, en 2018 hemos inaugurado el nuevo servicio de farmacia hospitalaria, lo que ha supuesto incrementar el espacio de esa unidad un 50% y mejorar sus áreas técnicas (salas blancas, farmacotecnia). También hemos abordado la reforma del nuevo edificio de consultas, ubicado en la trasera del hospital que nos permitirá mejorar esta prestación y ampliar nuestra oferta de servicios. Pero, sin duda, el hito más importante de este año ha sido iniciar el diseño de la reforma interior del hospital, lo que permitirá actualizar todas las unidades pendientes de adecuación que teníamos. El plazo de ejecución previsto será 2019-2021 y supondrá un coste, solo en reforma, de tres millones y medio de euros.

En lo referente a la **Cartera de Servicios**, en 2018 se ha incorporado una nueva especialidad médica al hospital: Geriátrica. Es un proyecto importante que permitirá mejorar la atención a pacientes mayores pluripatológicos y al anciano frágil. También se ha iniciado el programa de detección precoz del cáncer de mama en la mujer (DEPRECAM), asumiendo el hospital una actividad que hasta la fecha se realizaba con recursos externos. Hemos incorporado la polisomnografía básica, se han incrementado los procedimientos de intervencionismo radiológico y una nueva técnica para tratamiento de enfermedades de la córnea (crosstinking).

La **actividad asistencial** ha seguido incrementándose, especialmente en la atención ambulatoria, consultas, exploraciones y hospital de día y también en las urgencias, reflejando la mayor accesibilidad y confianza que, cada día, los ciudadanos tienen con nuestros servicios. Se ha incrementado la complejidad de los procesos de hospitalización y mantenido la actividad quirúrgica.

La estrategia de **Atención a la Cronicidad y Continuidad Asistencial**, se ha consolidado como una de las líneas más importantes del hospital, en consonancia con el desarrollo de la Estrategia del Paciente Crónico Complejo del Servicio Madrileño de Salud. La incorporación de geriatras ha facilitado este desarrollo y ha permitido una mayor imbricación y atención a los pacientes institucionalizados, colaborando con las residencias de nuestra área de influencia.

En lo referente a las líneas de **calidad y humanización de la asistencia**, nuestro sello de identidad como hospital, en 2018 hemos consolidado el sello EFQM 400+, pasando de 403 a 426 puntos, y el sello QH*. La exigencia de este compromiso, refleja la apuesta inequívoca del hospital por la calidad en todas sus facetas y no solo en el ámbito asistencial. También hemos sido reconocidos dentro del grupo de mejores hospitales comarcales de España en los premios TOP20.

Si algo caracteriza al hospital, es su espíritu innovador, fruto del cual se han desarrollado diversas actuaciones de relieve: se ha implantado el módulo único de prescripción de recetas, que posteriormente se extendió a todos los hospitales del SERMAS, se han digitalizado imágenes de Anatomía Patológica, estableciendo una alianza con otros hospitales para compartir esa información, y hemos sido el primer hospital en el que se implantó la nueva versión del programa de historia clínica electrónica (SELENE).

Por último, y no menos importante, en nuestra **Responsabilidad Social**, hemos seguido mejorando la sintonía y relación con nuestros municipios, manteniendo reuniones periódicas informativas con los equipos municipales, grupos de pacientes y ciudadanos, participando en jornadas y actividades en su municipios cuando así lo han solicitado, trabajando conjuntamente a través de la Comisión de Violencia para mejorar los protocolos de actuación conjunta ante este grave problema social. Hemos mantenido nuestro compromiso medioambiental reduciendo consumos eléctricos y de residuos y, en lo referente a nuestra lucha contra el hábito del tabaco, hemos sido reconocidos con la categoría de plata, reflejo de esta lucha continua que tenemos para ayudar a las personas, pacientes, allegados y trabajadores, a dejar ese mal hábito.

Por último, en este año recibimos una visita institucional de un grupo de hospitales brasileños interesados en conocer nuestro desarrollo en aspectos de humanización y experiencia del paciente.

Resumir en estas líneas el compromiso de todo un hospital es tarea difícil, pues no refleja tanto esfuerzo y dedicación que nuestros profesionales realizan para conseguir estos objetivos. Ellos son nuestro principal valor, responsables de los resultados alcanzados y, sobre todo, del cariño y respeto que el hospital va alcanzando en su trayectoria.

Muchas gracias a todos ellos por su esfuerzo, dedicación y compromiso.

Francisco Javier Elviro Peña

Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 91 camas en habitaciones dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

PLANTA SÓTANO



1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

PLANTA BAJA

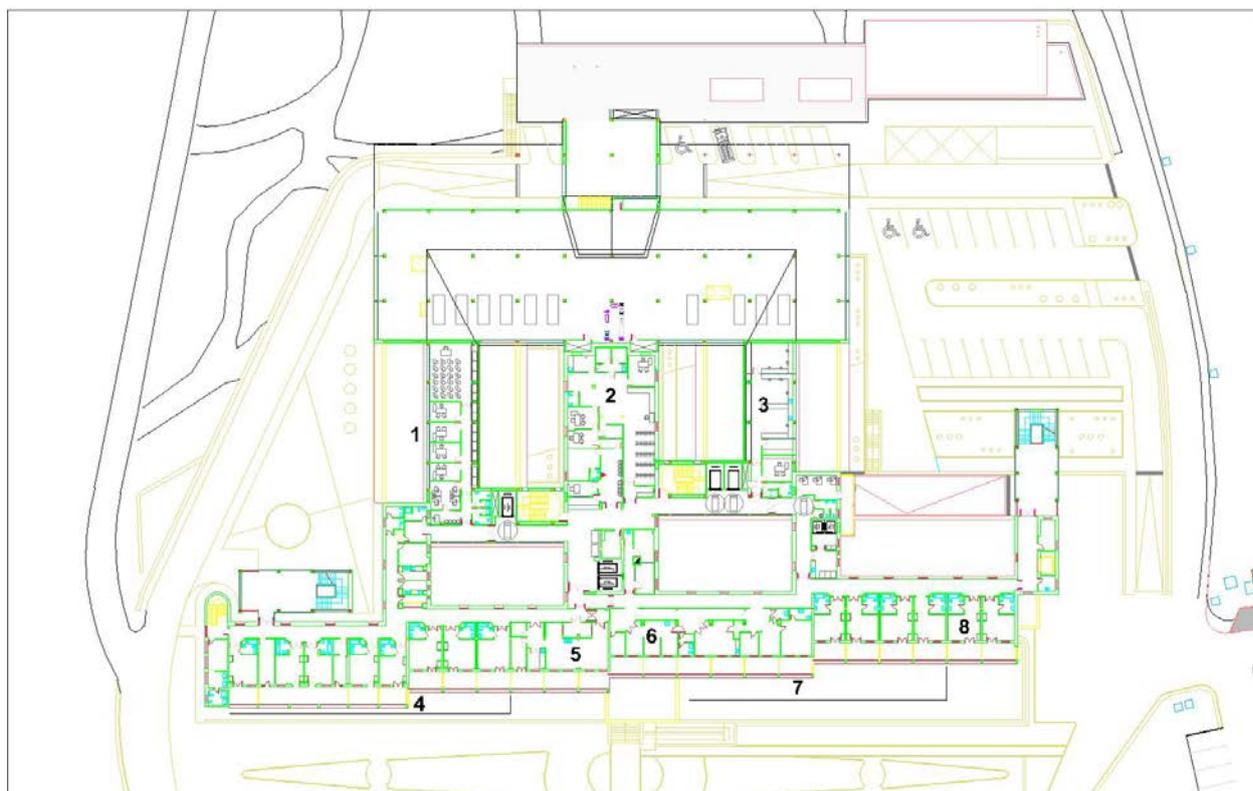
**1.Urgencias 2.Radiodiagnóstico 3.Extracciones 4.Información 5.Celadores 6.Rehabilitación 7.Cocina 8.Informática
9.Gobernación 10.Mantenimiento 11.Consultas de Traumatología 12.Capilla 13.Admisión 14.Citaciones 15.Atención al
Paciente 16.Cafetería 17.Geriatría 18.Consulta Anestesia 19.Continuidad Asistencial**

PRIMERA PLANTA



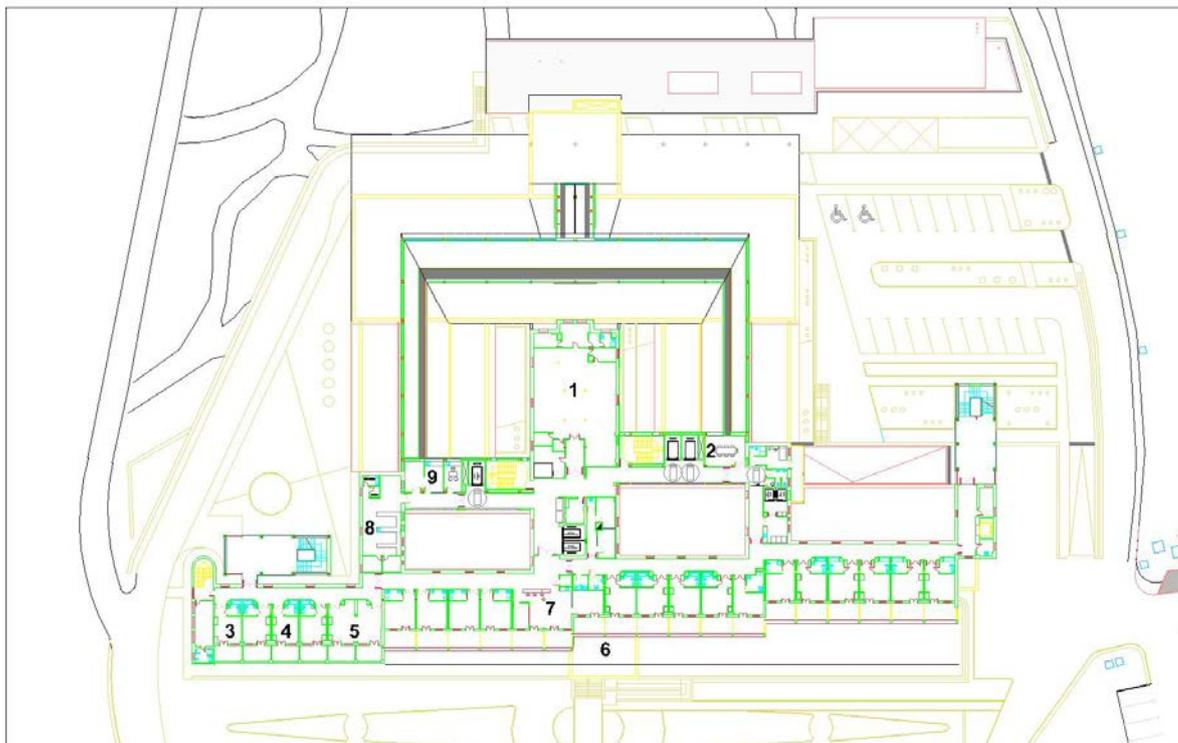
1.Área Quirúrgica 2.Central Esterilización 3.Endoscopias 4.CMA 5.Área Obstétrica 6.Reanimación 7.Consultas ORL
8.Consultas de Cardiología 9.Consulta de Neumología 10.Pruebas Funcionales 11.Hemodonación 12.Preoperatorio
13.Consulta de Hematología 14.Reumatología 15.Oftalmología 16.Cirugía 17.Consultas de Digestivo 19.Consultas de
Medicina Interna 20.Urología

SEGUNDA PLANTA



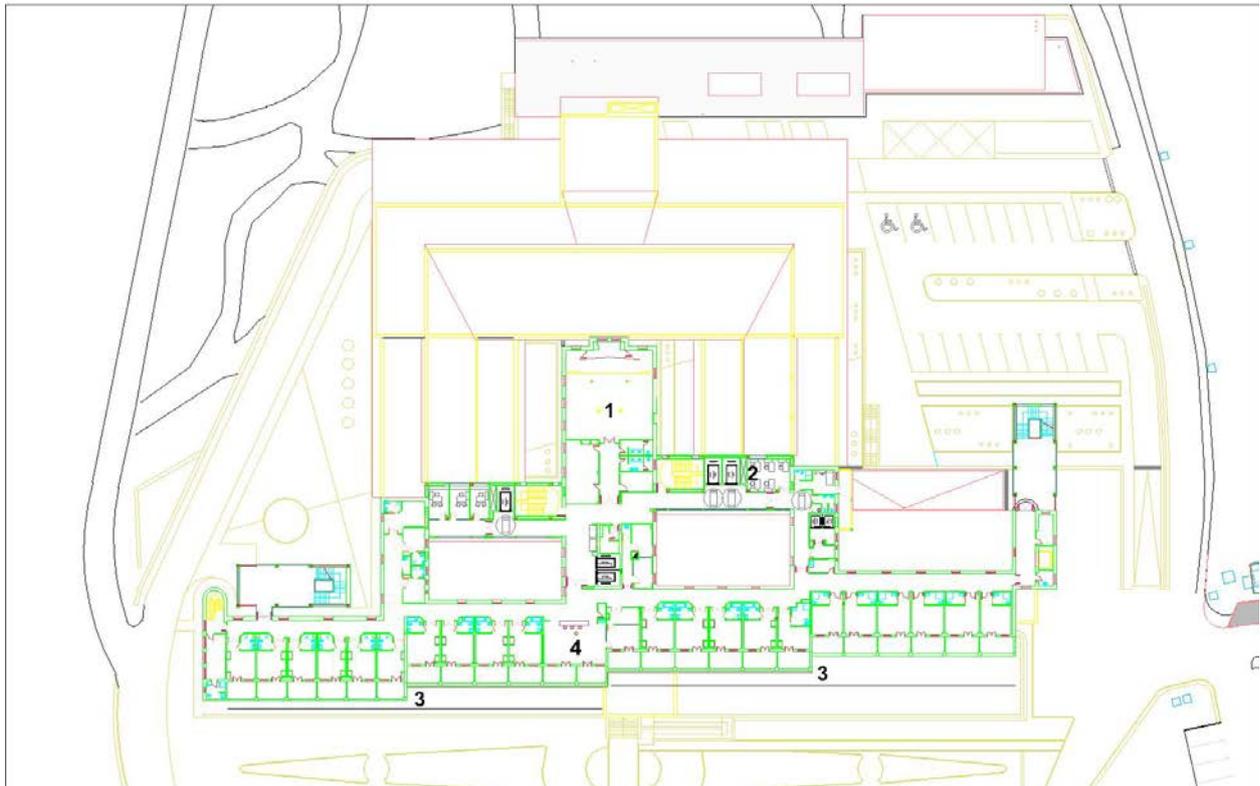
1. Formación y Calidad 2. Farmacia 3. Anatomía Patológica 4. Hospitalización Materno-Infantil 5. Nido 6. Monitorización
7. Ginecología 8. Consulta de Pediatría

TERCERA PLANTA



1. Laboratorio 2.Sala de Reuniones de Medicina Interna. 3.Área de Trabajo Supervisores 4.Dormitorios Médicos de Guardia 5.Sala de trabajo de Trauma 6.Hospitalización de Cirugía y Traumatología 7.Control de Enfermería 8.Microbiología 9.Banco de Sangre

CUARTA PLANTA



1.Salón de Actos 2.Área de Trabajo de Medicina Interna 3.Hospitalización de Medicina Interna 4.Control de Enfermería

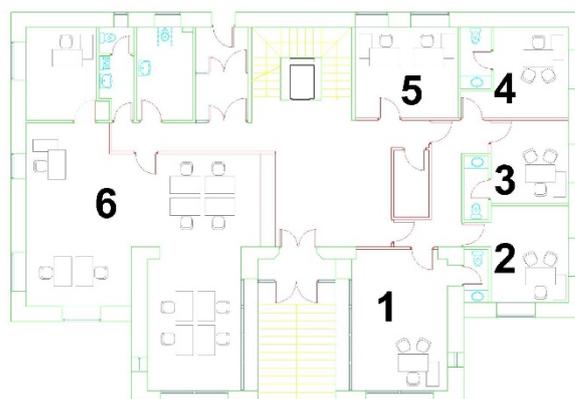
Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital –uno de usos múltiples y la Administración del Hospital. En ellos encontramos los siguientes servicios:

ADMINISTRACIÓN – planta sótano



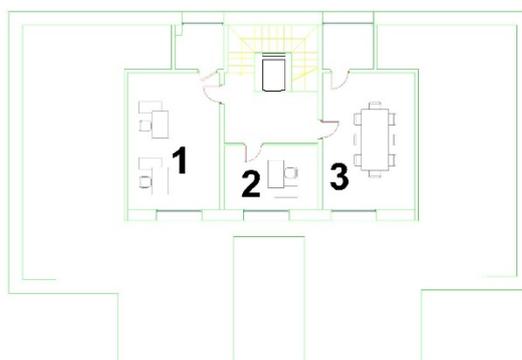
1. Contabilidad

ADMINISTRACIÓN – planta baja



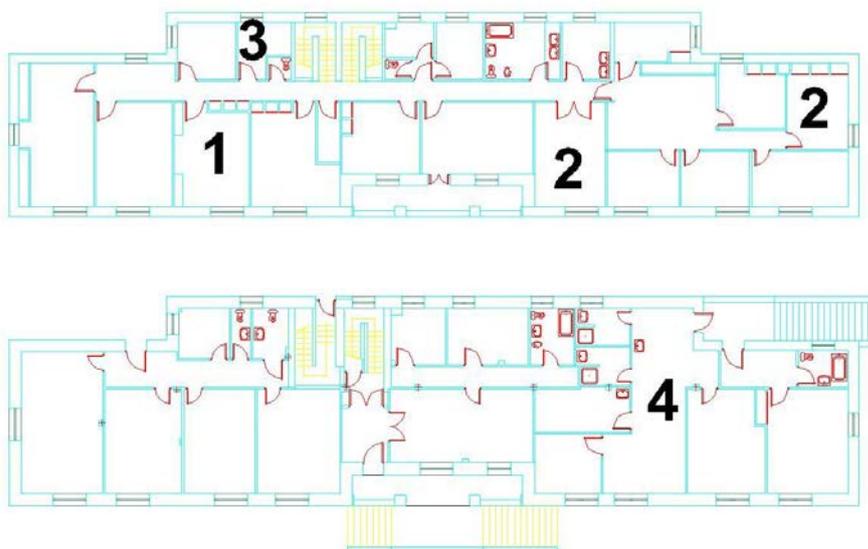
1. Gerencia 2. Dirección de Enfermería 3. Dirección Médica 4. Dirección de Gestión y SS.GG 5. Secretarías de Dirección 6. Administración de Personal

ADMINISTRACIÓN – 1ª planta



1. Control Gestión 2. Comunicación 3. Sala de Juntas

EDIFICIO DE USOS MÚLTIPLES

**Edificio de Usos Múltiples**

1. Locales Sindicales
2. Control de Gestión
3. Comité de Empresa
4. SUMMA 112

Ubicación del Hospital

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial

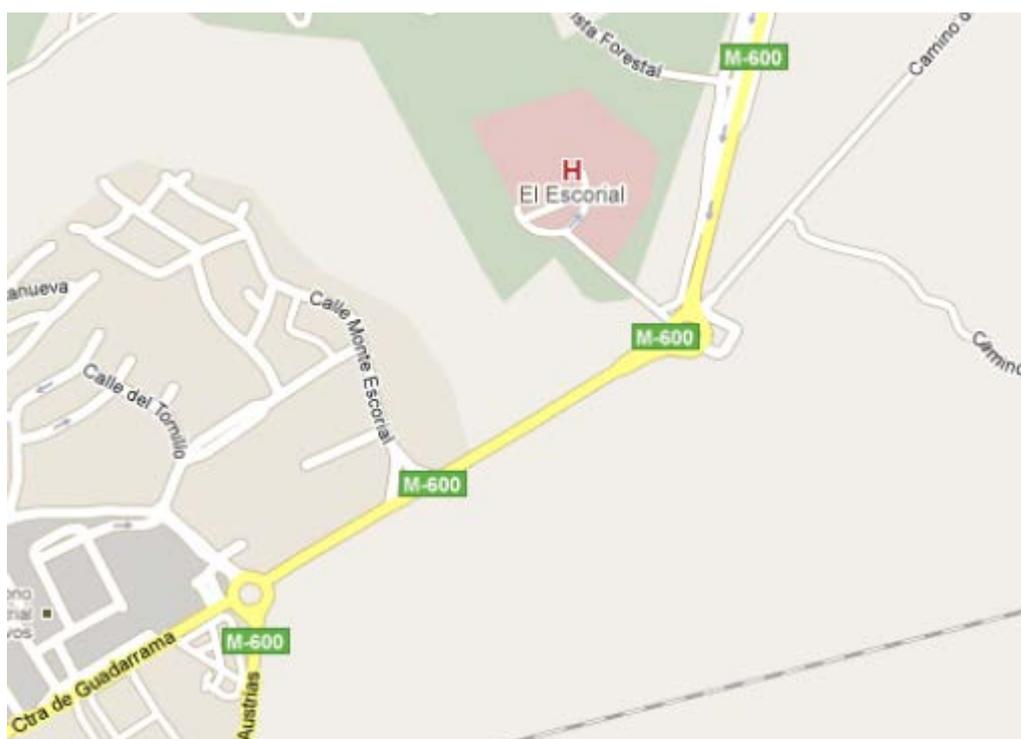
Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial

Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Alsa - L 664

RENFE: Línea de cercanías C8A

Mapa de la zona de asignada:

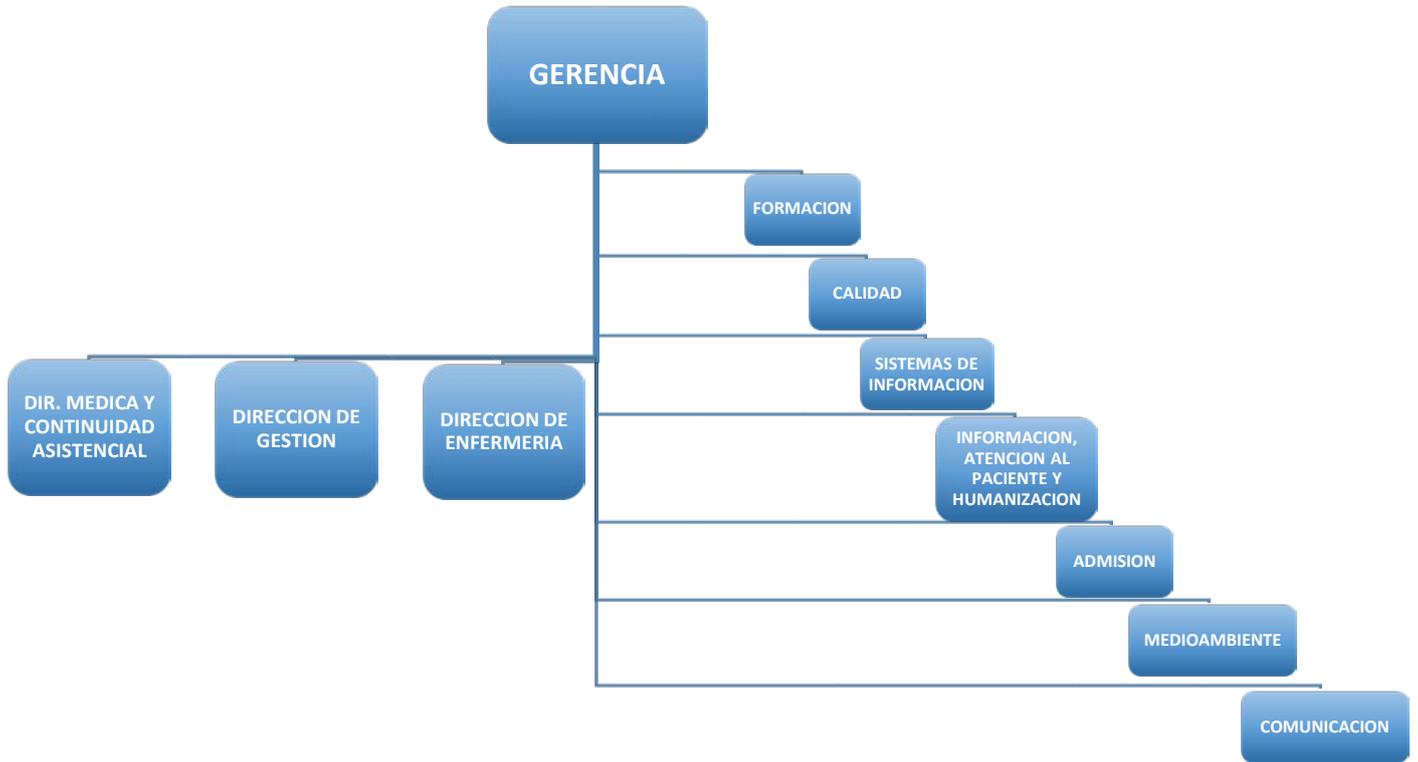


Estructura de la población

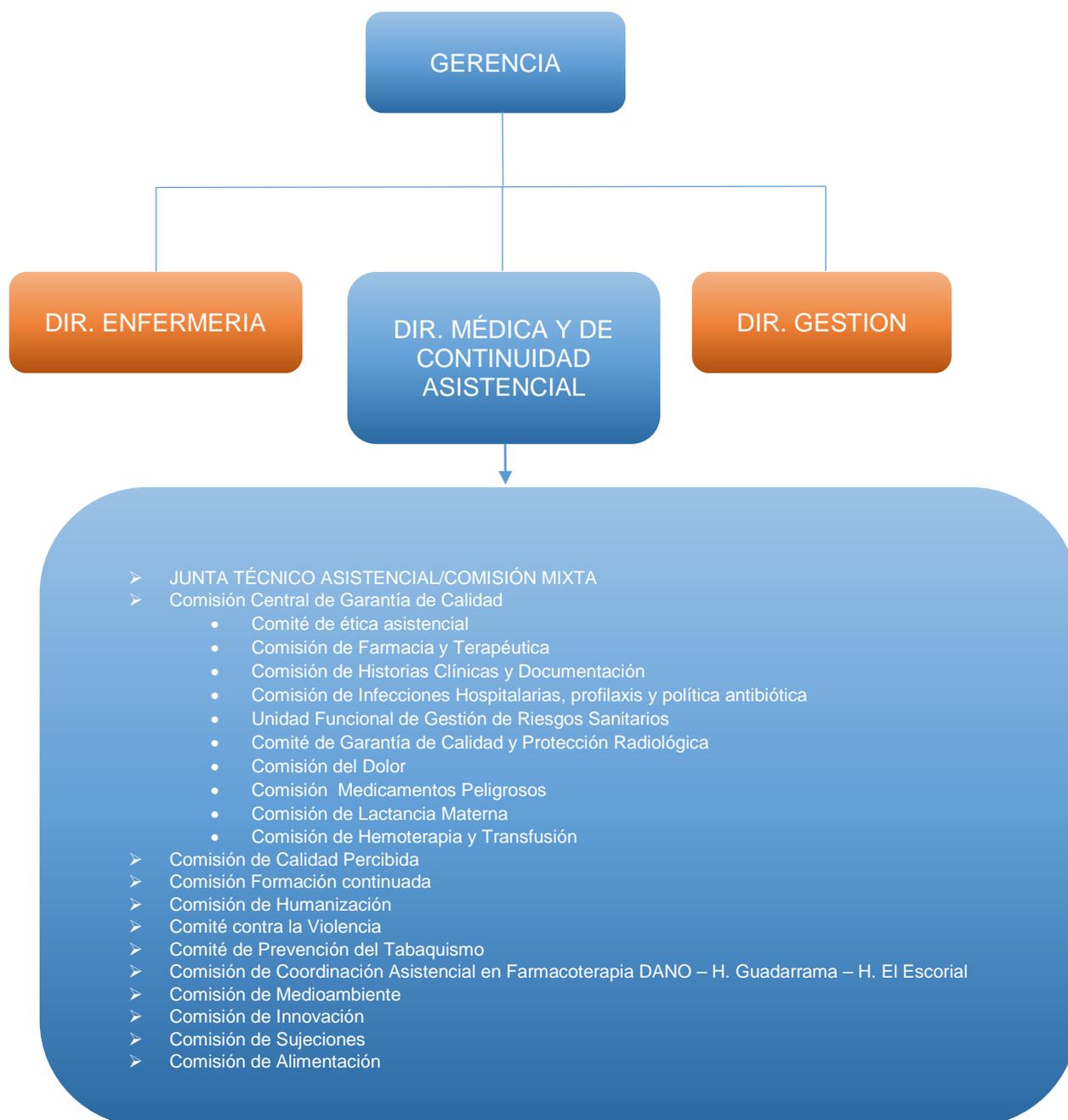
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/18)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	959	6.480	27.692	3.442	1.671	40.244
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO del ESCORIAL	1.091	7.035	29.953	4.679	2.435	45.193
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	363	2.312	9.832	1.576	1.093	15.176
C.S. ROBLEDO de CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	238	1.608	6.770	1.175	633	10.424
	TOTAL	2.651	17.435	74.247	10.872	5.832	111.037

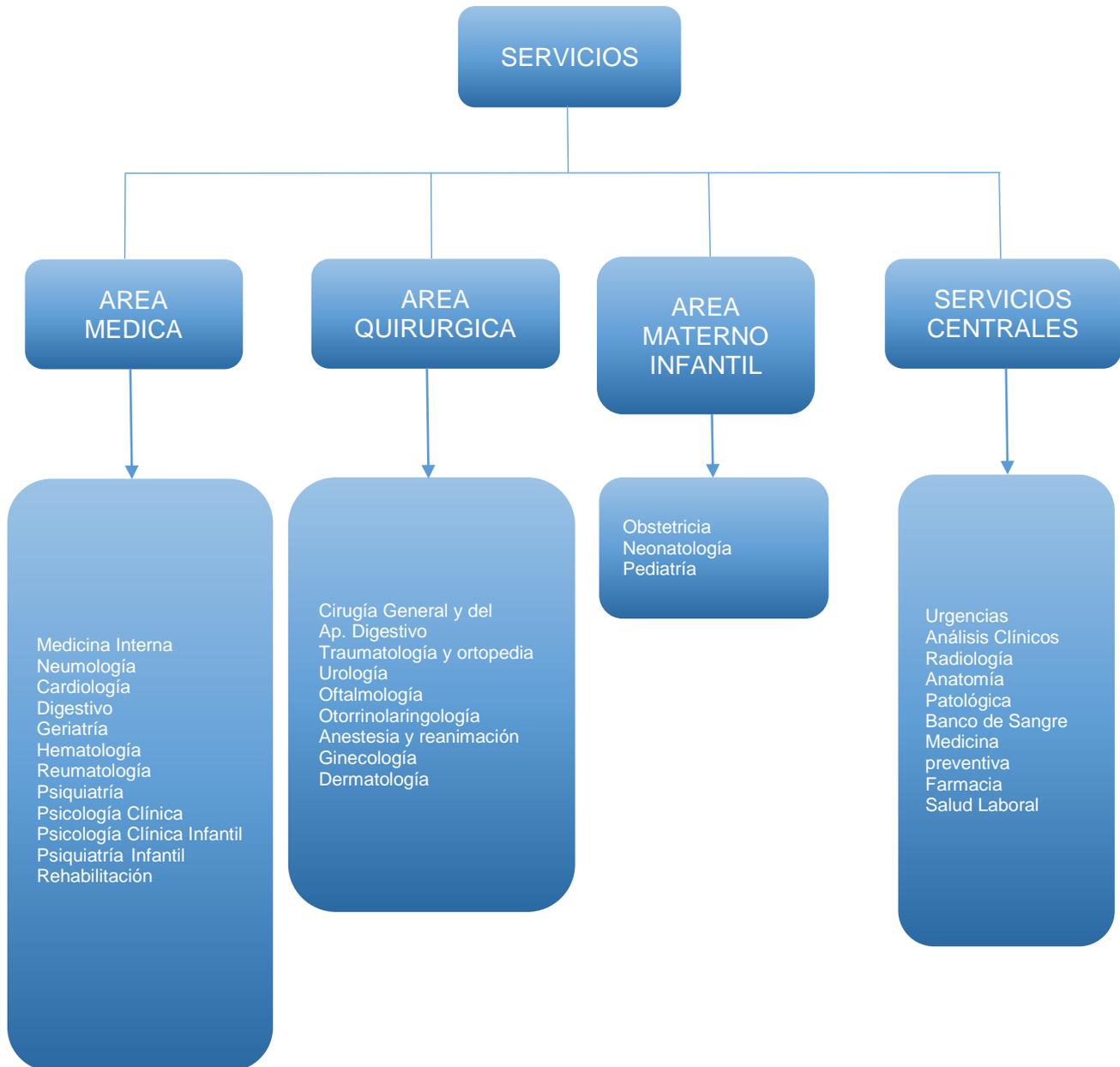
Organigrama

DIRECCIÓN GERENCIA

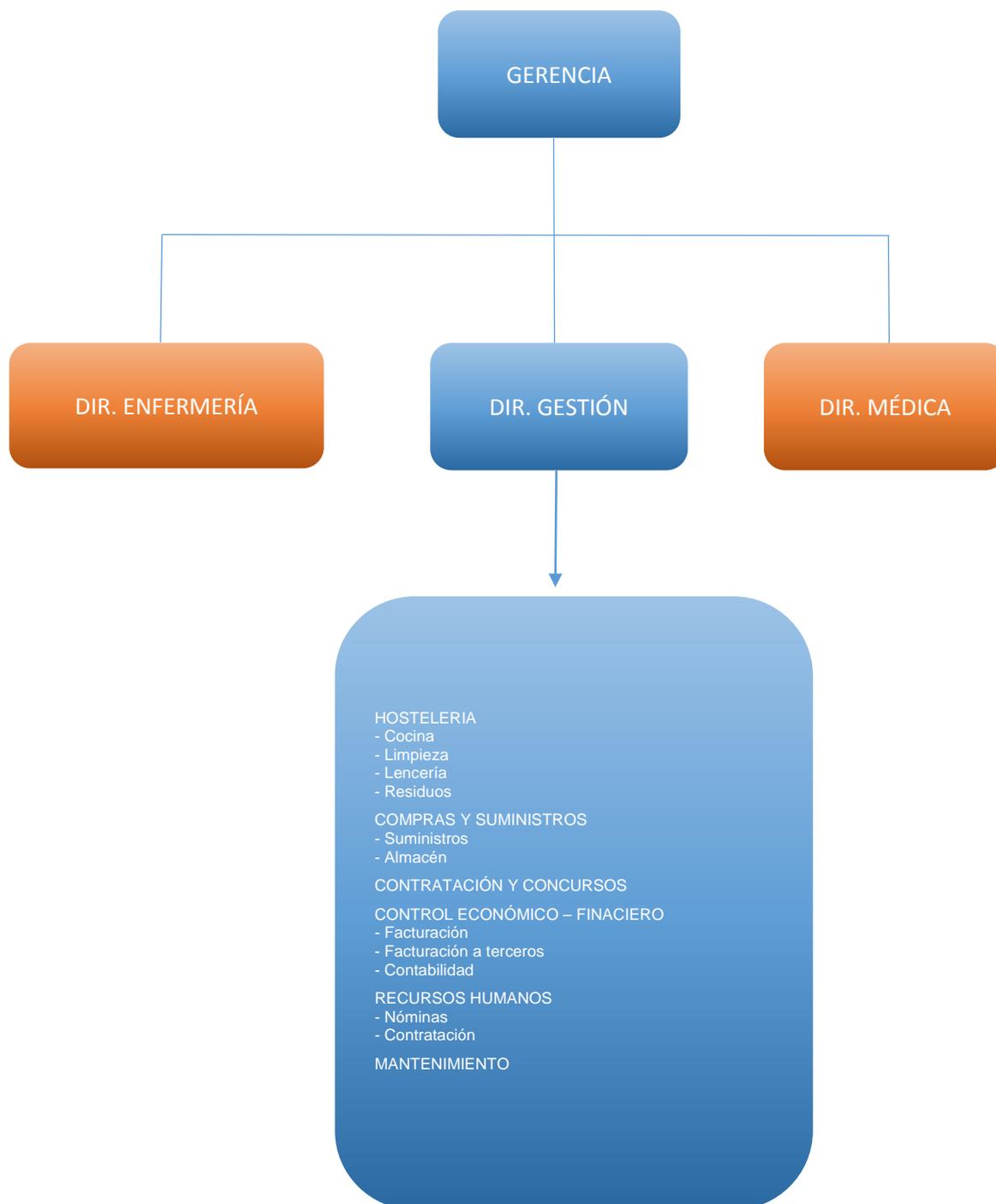


DIRECCIÓN MÉDICA

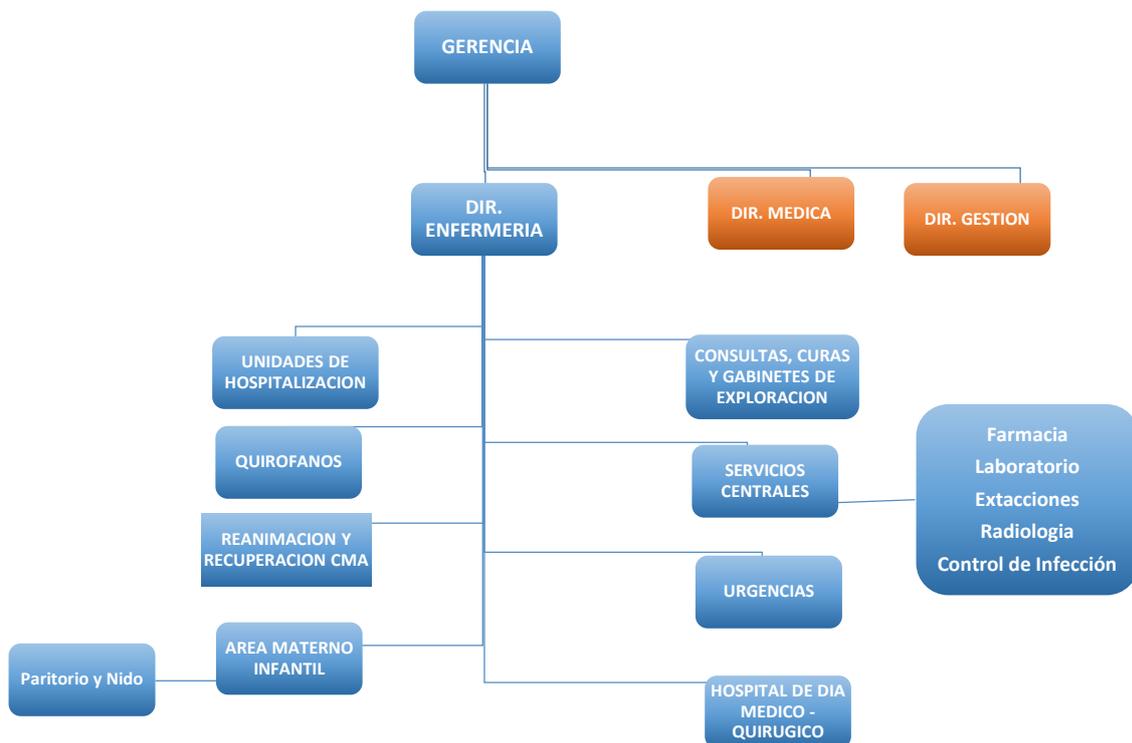




DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	110	110
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	131	133
Matronas	8	9
Fisioterapeutas	3	3
Terapeutas		
Técnicos	28	30
Auxiliares Enfermería	90	89
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	6
Grupo Gestión Función Administrativa	5	8
Grupo Administrativo y resto C	30	27
Aux. Administrativo y resto D	46	52
Celadores y resto	52	49
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	513	520

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	91	91
QUIRÓFANOS	2017	2018
Quirófanos Instalados	5	6
OTRAS INSTALACIONES	2017	2018
Paritorios	1	2
Locales de consulta en el hospital	28	28
Locales de consulta en CEP	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	2	2
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	1	1
Quirúrgico	6	6
HEMODIALISIS	2017	2018
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	3
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	4	9
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx		
Equipo Radioquirúrgico		2
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría		1
Holter Electrocardiograma	2	2
Holter Tensión		
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	3	4
Colonoscopios / Rectoscopios	3	4
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos		
Vídeo EEG		
Electromiógrafos		
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Pediátrica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Torácica		H. PUERTA DE HIERRO / H. CLINICO
Cir. Plástica y Reparadora		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Estomatología		
Farmacología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neumología	SI	
Neurocirugía		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurofisiología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Oncología Radioterápica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Rehabilitación	SI	COLABORACIÓN H. PUERTA DE HIERRO
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	3.659	3.527
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,74	5,30
Peso Medio Global	0,8619	0,9028

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	3.657	3.533
Ingresos Urgentes	2.808	2.643
Ingresos Programados	849	890
Urgencias Totales	43.380	45.240
% Urgencias ingresadas	6,33%	5,67%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	17
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	1.172	1.346
Quirúrgico	1.939	2.231
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2017	2018
Hemodiálisis en el hospital	0	0
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2017	2018
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2017	2018
Partos por vía vaginal	219	219
Cesáreas	75	60
% Cesáreas	25,51%	21,51%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	894	917
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.941	2.689
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	564	546
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	34	25
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.873	1.816
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	194	209
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	458,83	402,33
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	276,00	281,67
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	60,15%	70,01%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	10	4
Trasplantes de Córneas		
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	1
Trasplantes de Piel		
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		
Trasplantes de Segmentos Vasculares		
Extracciones de sangre de cordón umbilical	49	32

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	1.318.504	1.502.538	0	0
Hematología	162.999	318.916	0	0
Microbiología	41.730	33.417	0	0
Inmunología	18.449	19.920	0	0
Nº de pacientes	136.376	107.554	0	0
Radiología convencional	47.825	47.236	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	9.921	10.251	0	0
Ecografía dóppler	418	659	0	0
Citologías	5.691	4.968	0	0
Endoscopias digestivo	2.368	2.960	0	0
Broncoscopias	21	11	0	0
Mamografías	2.615	2.947	0	0
TAC	4.938	5.039	0	0
RMN	3.737	3.426	0	1
Gammagrafías	0	0	0	0
Radiología intervencionista	233	265	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	0	0	0		0	0
Cardiología	1.525	2.512	4.037	1,65	1.057	953
Dermatología	4.094	1.754	5.848	0,43	4.569	3.613
Digestivo	1.336	2.943	4.279	2,20	1.244	911
Endocrinología	0	0	0		0	0
Geriatría	143	155	298	1,08	122	80
Hematología	554	1.748	2.302	3,16	357	349
M. Interna	1.624	2.962	4.586	1,82	661	670
Nefrología	0	0	0		0	0
Neumología	1.422	3.529	4.951	2,48	872	732
Neurología	0	0	0		0	0
Oncología	0	0	0		0	0
Psiquiatría	1.731	7.013	8.744	4,05	1.914	1.065
Rehabilitación	559	567	1.126	1,01	12	46
Reumatología	1.679	5.297	6.976	3,15	1.455	1.210
Otras Médicas	87	429	516	4,93	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	14.754	28.909	43.663	1,96	12.263	9.629
C. General	1.967	2.501	4.468	1,27	1.461	1.245
Urología	1.643	4.008	5.651	2,44	1.498	1.245
Traumatología	5.878	8.367	14.245	1,42	4.720	3.861
ORL	2.687	2.810	5.497	1,05	2.585	2.170
Oftalmología	5.198	8.149	13.347	1,57	4.257	3.871
Ginecología	2.337	5.674	8.011	2,43	2.528	1.790
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0		0	0
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	0	0	0		0	0
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vasculares	0	0	0		0	0
Anestesia	3.422	323	3.745	0,09	220	172
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	23.132	31.832	54.964	1,38	17.269	14.354
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.369	2.393	3.762	1,75	711	597
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	385	1.338	1.723	3,48	320	283
TOTAL	39.640	64.472	104.112	1,63	30.563	24.863

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	0	0,00%
Cardiología	0	0,00%
Dermatología	350	7,97%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	0	0,00%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	0	0,00%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	45	11,51%
Reumatología	0	0,00%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	395	2,91%
C. General	43	2,35%
Urología	0	0,00%
Traumatología	723	12,60%
ORL	128	5,39%
Oftalmología	863	18,83%
Ginecología	183	6,10%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculares	0	0,00%
Anestesia	448	15,04%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	2.388	10,77%
TOTAL AREA PEDIATRICA	191	14,39%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	92	17,29%
TOTAL	3.066	8,15%

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	223	10,03%	2,31	0,3293
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	184	8,27%	8,01	0,8929
139	OTRA NEUMONÍA	159	7,15%	7,83	0,9277
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	122	5,49%	9,15	0,9606
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	107	4,81%	8,93	1,5886
133	FALLO RESPIRATORIO	98	4,41%	8,64	0,8986
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	90	4,05%	7,33	0,6234
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	74	3,33%	4,39	0,5643
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	47	2,11%	7,13	0,8568
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	46	2,07%	7,80	0,6828
141	ASMA	45	2,02%	4,47	0,6114
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	39	1,75%	12,03	1,1298
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	38	1,71%	4,55	0,5728
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	34	1,53%	8,50	0,8443
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	33	1,48%	2,97	0,4391
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	33	1,48%	4,88	0,6640
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	33	1,48%	1,48	0,3305
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	31	1,39%	6,55	1,0509
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	30	1,35%	4,93	0,5060
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	29	1,30%	1,86	0,1589
532	OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	27	1,21%	1,67	0,4525
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	24	1,08%	5,88	0,6573
134	EMBOLISMO PULMONAR	22	0,99%	9,95	1,1377
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	22	0,99%	2,00	0,5470
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	21	0,94%	6,76	0,6185

TOTAL GRDs MÉDICOS	2.224	6,29	0,7754
---------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	114	8,75%	6,60	1,4811
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	107	8,21%	1,36	1,1034
263	COLECISTECTOMÍA	94	7,21%	1,68	1,0426
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	84	6,45%	2,12	1,1662
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	83	6,37%	1,35	0,8471
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	80	6,14%	7,03	1,4185
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	79	6,06%	1,62	0,7078
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	69	5,30%	6,99	1,6054
540	CESÁREA	60	4,60%	3,75	0,5634
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	37	2,84%	3,35	0,7753
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	35	2,69%	1,09	0,8733
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	31	2,38%	12,58	2,0297
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	30	2,30%	4,27	0,7150
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	29	2,23%	2,00	1,1485
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	29	2,23%	1,17	1,0909
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	29	2,23%	1,90	0,8742
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	23	1,77%	1,35	0,8752
309	OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	19	1,46%	7,00	1,4597
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	19	1,46%	2,95	1,1698
233	APENDICECTOMÍA CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	18	1,38%	2,78	1,1363
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	18	1,38%	3,28	1,0871
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	15	1,15%	0,60	0,8361
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	14	1,07%	2,21	0,8412
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	14	1,07%	3,64	0,9503
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	13	1,00%	12,85	2,1111

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	1.303	3,60	1,1202
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	107	3,03%	8,93	1,5886
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	114	3,23%	6,60	1,4811
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	184	5,22%	8,01	0,8929
139	OTRA NEUMONÍA	159	4,51%	7,83	0,9277
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	107	3,03%	1,36	1,1034
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	122	3,46%	9,15	0,9606
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	80	2,27%	7,03	1,4185
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	69	1,96%	6,99	1,6054
263	COLECISTECTOMÍA	94	2,67%	1,68	1,0426
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	84	2,38%	2,12	1,1662
133	FALLO RESPIRATORIO	98	2,78%	8,64	0,8986
560	PARTO	223	6,32%	2,31	0,3293
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	83	2,35%	1,35	0,8471
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	31	0,88%	12,58	2,0297
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	90	2,55%	7,33	0,6234
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	79	2,24%	1,62	0,7078
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	39	1,11%	12,03	1,1298
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	74	2,10%	4,39	0,5643
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	47	1,33%	7,13	0,8568
540	CESÁREA	60	1,70%	3,75	0,5634
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	29	0,82%	2,00	1,1485
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	31	0,88%	6,55	1,0509
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	29	0,82%	1,17	1,0909
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	46	1,30%	7,80	0,6828
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	35	0,99%	1,09	0,8733

TOTAL GRDs	3.527	5,30	0,9028
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018 Indicadores de Calidad	Resultado H. EL ESCORIAL	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	5	11	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% con al menos 2 objetivos)	87,5%	94,7%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	6	7	6
1.4. Implantación de CISEMadrid			
• Nº incidentes identificados	155	202	231
• Nº informes validados	101	125	125
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:			
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica	NA	1,92	3,86
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	NA	0,60	1,71
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	NA	0,87	2,20
• Participación en el proyecto ITU Zero	NA	100%	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	2	5	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico			
• % de implantación del LVQ	88,0%	94,0%	94,6
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	si	100%	92%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	80,0%	86%	100%
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis			
• Constitución de grupo de trabajo/Comité	si	100%	100%
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital	si	100%	100%
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados			
• Responsable del proyecto nombrado	Si	100%	100%
• Informe de revisión realizado	si	100%	100%
• Realizada propuesta de buena práctica	si	100%	94%

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado H. EL ESCORIAL	GRUPO 1 (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	92,5%	88,26%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas prioritizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	7	7	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	12	6	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	si	83%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> Implantación/ Actualización del SGA Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	si	33%	65%
	2	83%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> Responsable de proyecto nombrado Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	si	83%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	68,3%	90,2%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5	5	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	11	0
Mixta	11	3
Comité de Ética Asistencial	18	7
Farmacia y Terapéutica	10	5
Historias Clínicas y Documentación	12	1
Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	14	8
Unidad funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	17	5
Garantía de Calidad y Protección Radiológica	12	1
Dolor	11	3
Lactancia Materna	12	1
Hemoterapia y Transfusión	9	0
Calidad Percibida	13	23
Formación Continuada	13	6
Humanización	16	7
Contra la Violencia	9	4
Prevención del tabaquismo	8	1
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia		
Estratégica	12	5
Junta Técnico Asistencial	16	3
Medicamentos Peligrosos	7	2

Grupos de Mejora

Mesa Técnico Quirúrgico	13	3
Planes de Cuidados	7	8
Sujeciones	8	2
Proceso CMA	9	5
Proceso Consultas	9	4
Proceso Hospitalización Médica	12	1
Proceso Hospitalización Obstétrica	9	1
Proceso Hospitalización Quirúrgica	7	3
Proceso Urgencias	9	3

Otras actuaciones

- Renovación del sello EFQM 400+
- Renovación del sello QH*
- Nominación TOP 20 hospitales comarcales públicos

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	264	216	-48	-18,18%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	50	23,15%	23,15%
Disconformidad con la Asistencia	30	13,89%	37,04%
Retraso en la atención	21	9,72%	46,76%
Citaciones	19	8,80%	55,56%
Trato Personal	16	7,41%	62,96%
Información Clínica	12	5,56%	68,52%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención

Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	0	0		0	
Cardiología	1.525	1.057	69,31%	953	62,49%
Dermatología	4.094	4.569	111,60%	3.613	88,25%
Digestivo	1.336	1.244	93,11%	911	68,19%
Endocrinología	0	0		0	
Geriatría	143	122	85,31%	80	55,94%
Hematología	554	357	64,44%	349	63,00%
M. Interna	1.624	661	40,70%	670	41,26%
Nefrología	0	0		0	
Neumología	1.422	872	61,32%	732	51,48%
Neurología	0	0		0	
Oncología	0	0		0	
Psiquiatría	1.731	1.914	110,57%	1.065	61,53%
Rehabilitación	559	12	2,15%	46	8,23%
Reumatología	1.679	1.455	86,66%	1.210	72,07%
Otras Médicas	87	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	14.754	12.263	83,12%	9.629	65,26%
C. General	1.967	1.461	74,28%	1.245	63,29%
Urología	1.643	1.498	91,17%	1.245	75,78%
Traumatología	5.878	4.720	80,30%	3.861	65,69%
ORL	2.687	2.585	96,20%	2.170	80,76%
Oftalmología	5.198	4.257	81,90%	3.871	74,47%
Ginecología	2.337	2.528	108,17%	1.790	76,59%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0	0		0	
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	0	0		0	
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculár	0	0		0	
Anestesia	3.422	220	6,43%	172	5,03%
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	23.132	17.269	74,65%	14.354	62,05%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.369	711	51,94%	597	43,61%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	385	320	83,12%	283	73,51%
TOTAL	39.640	30.563	77,10%	24.863	62,72%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	47.236	7.996	16,93%	7.113	15,06%
Ecografías (Servicio Rx.)	10.251	3.483	33,98%	2.595	25,31%
Ecografía dóppler	659	2	0,30%	1	0,15%
Endoscopias digestivo	2.960	981	33,14%	543	18,34%
Broncoscopias	11	0		0	
Mamografías	2.947	1.194	40,52%	1.025	34,78%
TAC	5.039	135	2,68%	119	2,36%
RMN	3.427	22	0,64%	20	0,58%
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	265	1	0,38%	1	0,38%
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	0	0	
Cardiología	1.057	1.057	0,00%
Dermatología	4.798	4.569	-4,77%
Digestivo	1.231	1.244	1,06%
Endocrinología	0	0	
Geriatría	0	122	
Hematología	363	357	-1,65%
M. Interna	620	661	6,61%
Nefrología	0	0	
Neumología	768	872	13,54%
Neurología	0	0	
Oncología	0	0	
Psiquiatría	1.868	1.914	2,46%
Rehabilitación	12	12	0,00%
Reumatología	1.446	1.455	0,62%
Otras Médicas	1	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.164	12.263	0,81%
C. General	1.424	1.461	2,60%
Urología	1.458	1.498	2,74%
Traumatología	4.263	4.720	10,72%
ORL	2.379	2.585	8,66%
Oftalmología	4.076	4.257	4,44%
Ginecología	2.462	2.528	2,68%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	
Estomatología	0	0	
C. Plástica	0	0	
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vasculár	0	0	
Anestesia	226	220	-2,65%
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.288	17.269	6,02%
TOTAL AREA PEDIATRICA	718	711	-0,97%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	373	320	-14,21%
TOTAL	29.543	30.563	3,45%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	0	20		101
Cardiología	1.057	11	1,04%	404
Dermatología	4.569	74	1,62%	1.123
Digestivo	1.244	35	2,81%	841
Endocrinología	0	21		60
Geriatría	122	0		0
Hematología	357	0		0
M. Interna	661	13	1,97%	142
Nefrología	0	0		0
Neumología	872	14	1,61%	258
Neurología	0	0		0
Oncología	0	0		0
Psiquiatría	1.914	0		0
Rehabilitación	12	0		0
Reumatología	1.455	38	2,61%	359
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.263	226	1,84%	3.288
C. General	1.461	18	1,23%	373
Urología	1.498	35	2,34%	523
Traumatología	4.720	164	3,47%	1.935
ORL	2.585	63	2,44%	851
Oftalmología	4.257	63	1,48%	1.415
Ginecología	2.528	36	1,42%	1.111
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	0	0		0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	0	0		0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculares	0	0		0
Anestesia	220	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	17.269	379	2,19%	6.208
TOTAL AREA PEDIATRICA	711	18	2,53%	34
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	320	4	1,25%	230
TOTAL	30.563	627	2,05%	9.760

Docencia

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

Docencia en Medicina

Universidad Francisco Vitoria - 23 alumnos, 27 profesores

Docencia en Enfermería

Universidad Alfonso X el Sabio - 11 alumnos. 4 profesores

EIR de familia y comunitario. Rotación salud mental - 5 alumnos, 2 profesores.

Docencia Técnicos de Radiodiagnóstico

Centro de Estudios Profesionales Santa Gema - 1 alumno, 4 profesores

Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas - 2 alumnos, 4 profesores

ISFPS Claudio Galeno - 4 alumnos, 4 profesores

Instituto Técnico de Estudios Profesionales - 1 alumno, 4 profesores

Docencia Técnicos de Anatomía Patológica

IES San Juan de la Cruz - 2 alumnos, 3 profesores

Docencia Técnicos de Laboratorio

C.F.P Alfonso X El Sabio - 2 alumnos, 5 profesores

ISPFS Claudio Galeno - 1 alumno, 5 profesores

Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas - 2 alumnos, 5 profesores

Docencia Auxiliar de Enfermería

Colegio Leonardo Da Vinci - 10 alumnos, 5 profesores

Docencia Informática

IES Infanta Elena - 7 alumnos, 3 profesores

Docencia Mantenimiento

IES Juan de Herrera - 2 alumnos, 1 profesor

Docencia Administrativos

IES Guadarrama - 2 alumnos, 2 profesores

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2017:
 - R1- 8
 - R2- 8
 - R3- 7
 - R4- 9

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Triage de prioridad en la urgencia sistema Manchester	10	17
Atención de enfermería en pacientes con alteraciones electrocardiográficas	15	10
Limpieza y desinfección de materiales y equipos	2	33
Esterilización de materiales y equipos. Empaquetado y control de calidad 2 ediciones. 1ª edición	2	3
Esterilización de materiales y equipos. Empaquetado y control de calidad 2 ediciones. 2ª edición	2	8
Higiene del paciente en el hospital 3 ediciones. 1ª edición	2	7
Higiene del paciente en el hospital 3 ediciones. 2ª edición	2	4
Higiene del paciente en el hospital 3 ediciones. 3ª edición	2	1
Lactancia materna para profesionales nivel ii. 6ª edición	21	18
Vigilancia y control de la higiene en el entorno sanitario. Amep. Colegio de Enfermería Madrid. 4 de octubre	5	1
Encuentro de formadores : cultivando talentos transversales Segovia 17-21 de septiembre	40	1
Jornadas		
Impacto de los guantes en la atención sanitaria. 27 de febrero 2018		1
Plan de mejora de la higiene de manos en el área quirúrgica del hospital el escorial: conociendo los cinco momentos. vi congreso socinorte (sociedad norte de medicina preventiva y salud pública) Oviedo. 15 y 16 de marzo de 2018. comunicación poster		1
Objetivo 80: un plan anual para alcanzar un cumplimiento excelente de la higiene de manos en el hospital el escorial. vi congreso socinorte (sociedad norte de medicina preventiva y salud pública) Oviedo. 15 y 16 de marzo de 2018. comunicación poster		1
Sesiones		
Ubicación del paciente 2 ediciones	2	27
Instrucciones previas	1	5
Información ubicación del paciente	2	27
Actualización de Enfermería en Quirófano	13,30	33
Talleres		
1º taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1º edición 28 mayo 2018	4	16
1º taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1º edición 28 mayo 2018	4	13
2º taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1ª edición 12 junio 2018	4	8
2º taller de suturas de heridas. hospital el escorial 2 ediciones. 2ª edición 12 junio 2018	4	12
Taller de regulación emocional para el personal sanitario	6	16
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Empatía en la Atención sanitaria 1ª edición 11 junio 2018	5	11
Empatía en la Atención sanitaria 2ª edición 12 junio 2018	5	9
Síndrome del quemado (burn out): prevención y desarrollo	4	16
Resiliencia. crecer en la adversidad 1ª edición	8	14
Resiliencia. crecer en la adversidad 2ª edición	8	9
Atención en duelos, cambios y pérdidas	10	10

Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 1ª edición	2	29
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 2ª edición	2	31
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 3ª edición	2	50
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 4ª edición	2	10
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 5ª edición	2	5
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 6ª edición	2	34
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 7ª edición	2	31
Plan de emergencia hospital el escorial 8 ediciones. 8ª edición	2	14
Habilidades para la resolución de conflictos internos	20	18
La gestión por procesos en admisión 2 ediciones. 1ª edición	20	14
La gestión por procesos en admisión 2 ediciones. 2ª edición	20	15
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 1ª edición)	2	66
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 2ª edición)	2	35
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 3ª edición)	2	58
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 4ª edición)	2	15
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 5ª edición)	2	7
La segregación de residuos y la gestión medioambiental (presencial 6 ediciones. 6ª edición)	2	6
Appcc de cocina turno mañana	2	10
Appcc de cocina turno tarde	2	9
Jornadas		
Sesiones		
Día internacional medioambiente. personal hospital	1	144
Día mundial sin tabaco	1	8
Instrucciones previas	1	5
Información ubicación del paciente	2	27
Atendiendo a van Gogh en el hospital escorial	2	18
RGPD	2	27
Día internacional medioambiente. personal hospital	1	144
Información gestión turnos	1	68
Talleres		
Taller de regulación emocional para el personal sanitario	6	16
Taller celadores en quirófano	21	16
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Revisión de Atención neonatal y cuidados perinatales. edición vi	20	12
Actualización y manejo de la patología más prevalente en la urgencia pediátrica 10ª edición	24	30
Soporte vital básico Ed. 11	6	15
Codificación para médicos 1ª edición	2	33
Soporte vital avanzado edición 07	20	19
Telemedicina para el diagnóstico precoz de la retinopatía diabética	5	14

Antibioterapia empírica infecciones para médicos de residencias y Atención primaria	5	21
III Edición de Cine y Psiquiatría. CSM Escorial. **Coloquio de la Película Eilling Febrero- Noviembre de 2018	21	1
Clínica en Salud Mental Infanto- Juvenil desde una aproximación integradora y contextual. Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid. . 17 y 24 Octubre; 7 y 14 Noviembre de 2018.	22	1
"AAOS Orthopaedic Knowledge Update OKU 12". De la American Academy of Orthopaedic Surgeons. De 1 de junio de 2017 a 30 de abril de 2018. (4,5 créditos).		1
"Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 1." De 1 de febrero de 2018 a 31 de marzo de 2018. (2,9 créditos/ 25 h lectivas)	25	1
Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 2." De 1 de enero de 2018 a 28 de febrero de 2018. (2,4 créditos/ 25 h lectivas)	25	1
"Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 3." De 1 de febrero de 2018 a 31 de marzo de 2018. (3 créditos/ 25 h lectivas)	25	1
"Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 4." De 1 de enero de 2018 a 28 de febrero de 2018. (3 créditos/ 25 h lectivas)	25	1
"Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 5." De 1 de enero de 2018 a 28 de febrero de 2018. (4,8 créditos/ 25 h lectivas)	25	1
"Sistemas de Identificación de Vías y Administración de Medicamentos que Mejoren la seguridad del paciente". 28 de mayo de 2018. (3,4 créditos/ 23 h lectivas)	23	1
"Actualización en Dolor Agudo Postoperatorio. Módulo 7." De 15 de mayo de 2018 a 14 de junio de 2018. (1,8 créditos/ 15 h lectivas)	15	1
"Módulo Único de Prescripción en Ámbito Hospitalario". Julio de 2018. (33 horas lectivas)	33	1
Módulo Único de Prescripción en Ámbito Hospitalario (Julio 2018) (33 horas).Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.	33	1
Programa formativo en competencias avanzadas en investigación clínica/ Redacción y gestión de publicaciones científicas. 23 horas lectivas. 2,8 créditos. Com. Form. Cont. Prof. Sanit. (CFCPS) CAM	23	1
Curso de Escritura Científica de la Revista Española de Enfermedades Digestivas (REED). 3 créditos y 23 horas. CFCPS CAM	23	1
APRENDIZAJE 2.0 (autoformación). Planes de Formación para el Personal de la Comunidad de Madrid		1
Lecturas Acreditadas en Enfermedad Troboembólica venosa (ETV). Módulo 5. Estratificación de riesgo de la ETV postoperatoria en Cirugía General.		4
Lecturas Acreditadas en Enfermedad Troboembólica venosa (ETV). Módulo 6. Aspectos médico-legales del manejo de la ETV.		4
Oncologic Surgery Resources 2018 (Sanofi). Comisión FCPS de la CAM. 2,4 créditos. Curso on-line		6
Nuevos abordajes en Cirugía laparoscópica hepatobiliopancreática y esofagogastrica. 1/3/2018 a 31/12/2018. 9,4 créditos		1
Tablas dinámicas en Excel 2013. 5h. Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual.	5	1
Sistemas de Identificación de Vías y Administración de Medicamentos que Mejoren la Seguridad del Paciente Subdirec. Gral. Farmacia y Prod. Sanitarios. 23 h; 3,4 créditos	23	6
Manual de Algoritmos Diagnósticos y Terapéuticos en Aparato Digestivo.		1

Annals of Surgery Selected Readings. American Surgical Association.(Takeda). Módulos 1,2 y 3. 6,1 créditos		6
Tratamiento Nutricional en el Paciente Quirúrgico, III edición. Health and Code Software Solutions. Vegenat. 60 horas. 12,9 créditos.	60	1
Módulo único de Prescripción en el ámbito Hospitalario. 33horas. Subdirecc. Gral. Farmacia y Prod. Sanit.	33	6
Actualización en el diagnóstico y tratamiento del Carcinoma de Tiroides. Ed. 5. 3h 45minutos.	3,45	1
Curso de detección y tratamiento de la infección en Cirugía. Avances e innovación en infección quirúrgica: de la A a la Z.		1
Curso de Seguridad en el paciente. CISE Madrid.		1
IV Curso on-line de CMA de la AEC. Módulo I: el proceso ambulatorio. Pte acreditación		1
IV Curso on-line de CMA de la AEC. Módulo II. Gestión clínica y de calidad en CMA. Pte acreditación		1
22 Reunión Nacional de la Fundación Asociación Española de Coloproctología.		1
Sciam Surgery 2018. Principles and Practice. Edición 2018. 2,6 créditos		3
La calidad en la asistencia sanitaria. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Formación CESM. 8,1 créditos		1
Master propio en Neonatología 24 agosto 2017 – 24 agosto 2018 Créditos: 65 ECTS		1
Curso Online de Nutrición en Pediatría 15 julio 2017-12 enero 2018. 10.1 créditos formación continuada		1
Curso Vacunas en Pediatría. Curso básico de formación 2018. 7 febrero-7 junio 2018. Curso formación Continuum. ONLINE 86 horas. 7.1 créditos de formación continuada.	86	1
Curso Universitario de Medio Ambiente, embarazo, lactancia materna y crianza más natural 3ª edición 7 marzo-17 junio 2018. Universidad de Murcia. ONLINE 145 horas. 5.8 ECTS.	145	1
Manejo de Urgencias Obstétricas On line		1
Jornadas		
Jornada de Actualización en Psicopatología del Vínculo. Hospital Niño Jesús (Madrid). 26 Octubre de 2018	5.30	1
“Fractura como complicación de curetaje y relleno con injerto de encondroma de falange proximal”. 29º congreso de la SOMACOT. MADRID, 25-26 de Octubre de 2018		1
Jornada Pruebas Funcionales Gastroenterología. 2ª Edición. H. Niño Jesús. 19 Octubre 2018		1
M. Sojo Elías, E. Ekech Mesa, M. Agüero Pereda, A. Lopez Llerena, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, A.I. Ruiz Díaz, M. Mesa Del Castillo Paya, J.A. Blumenfeld Olivares, C.S. Gallego Fernandez. “Masa laterocervical izquierda dolorosa: síndrome de Lemierre o sepsis postangina con tromboflebitis de la vena yugular interna”. 32 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP. Málaga. Octubre de 2018.		1
E. Ekech Mesa, M. Agüero Pereda, Á.M. López Llerena, M. Sojo Elías, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, A.I. Ruiz Díaz, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, C.S. Gallego Fernández. “Tumoración de calota craneal en región temporal”. 32 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP. Málaga. Octubre de 2018.		1

XII Jornada Cirugía Laparoscópica Hospital de Medina del Campo. 20 horas lectivas. 1,7 créditos CFCPS CAM	20	1
II Jornada Madrileña de Coloproctología. Ilustre Colegio Oficial de Médicos Madrid 9 h.	9	4
I Jornada Sobre El Manejo De La Incontinencia Fecal. 4 Horas y 30 Minutos	4	1
VI Reunión de la Asociación Madrileña de Cirujanos. Facultad de Medicina. 3,75 horas	3,75	3
Jornada de trabajo de las UFGRS. Hospital Santa Cristina.		1
III Jornada de actualización en coloproctología		1
Póster: Fibroadenoma apocrino perianal: una causa infrecuente de dolor perianal.		1
32 Congreso Nacional de la SEPEAP, Málaga, 27 Octubre 2018		1
Manejo e intervención breve en intoxicaciones etílicas en adolescentes en el servicio de pediatría de un hospital comarcal” de los autores: A. M López Llerena, M. Sojo Elías, E. Ekech Mesa, M. Agüero Pereda, L. M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, G. Galindo Doncel, J. A. Blumenfeld Olivares, C. S. Gallego Fernández		1
32 Congreso Nacional de la SEPEAP, Málaga, 27 Octubre de 2018		
XXXII Congreso nacional de la sociedad española de pediatría de atención primaria (SEPEAP) 25-27 octubre 2018. Málaga		1
Intoxicaciones en Urgencias de Pediatría en un hospital comarcal Pérez Castro E, Sotelo Kesti N, Herencias Nevado A, Gallego Fernández CS, Barchino Muñoz LM, Reques Cosme R 23 Reunión anual SEUP. Sitges, 19-21 abril 2018		1
Manejo e intervención breve en intoxicaciones etílicas en adolescentes en el servicio de pediatría de un hospital comarcal” A.M. Lopez Llerena, M. Sojo Elías, E. Ekech Mesa, M. Agüero Pereda, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques C Cosme, G. Galindo Doncel, J.A. Blumenfeld Olivares, C.S. Gallego Fernandez 32 Congreso Nacional de la SEPEAP. Málaga 25-27 Octubre 2018		1
Masa Testicular Izquierda con hallazgo único de sludge amniótico en Ecografías prenatales M. Sojo Elías, Á.M. López Llerena, E. Ekech Mesa, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, A. Alonso Bermejo, M.E. Alonso Garcia, M. Ronchas Martínez, J.A. Pelazas Hernández, C.S. Gallego Fernández 32 Congreso Nacional de la SEPEAP. Málaga 25-27 Octubre 2018		1
Estudio de sueño de niños de 2 A 3 año del área de salud de un hospital comarcal E. Pérez Castro, A. Herencias Nevado, E. Ekech Mesa, M. Sojo Elías, Á.M. López Llerena, M. Agüero Pereda, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, J.A. Blumenfeld Olivares, C.S. Gallego Fernández 32 Congreso Nacional de la SEPEAP. Málaga 25-27 Octubre 2018		1
Tumoración de Calota Craneal en Región Craneal en región temporal E. Ekech Mesa, M. Agüero Pereda, Á.M. López Llerena, M. Sojo Elías, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, A.I. Ruiz Díaz, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, C.S. Gallego Fernández 32 Congreso Nacional de la SEPEAP. Málaga 25-27 Octubre 2018		1

"Tumoración de calota Craneal en región temporal". Ekech E, Agüero M, Lopez Llerena A, Sojo M, Barchino L, Reques R, Ruiz Al, Galindo G, Mesa del Castillo M, Gallego CS. 32 Congreso Nacional Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y de Atención Primaria. Málaga 25-27 Octubre 2018.		1
42 Congreso de Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma pediátrica- SEICAP. Ponente en sesión Plenaria: Mesa Redonda I: marcadores de eficacia en Inmunoterapia Específica. Midiendo eficacia en línea con la comunidad Científica. Málaga 12 Mayo 2018		1
42 Congreso de Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma pediátrica- SEICAP. Moderador comunicaciones Poster 4. Málaga 12 Mayo 2018		1
II Congreso de la Sociedad Hispanoamericana de Hernia.	19	1
Congress of European Society for Surgical Research. 53 ed. UCM. Presentación oral. "Liver window: intravital microscopy in a murine model of non-alcoholic fatty liver disease".		1
XXXII Congreso Nacional de la AEC. Madrid.		1
"Anafilaxia por Horchata de chufa: dos casos emparentados". Molina G, Herencias A, Reques R, Mesa del Castillo M, Pineda F. 42 Congreso de Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma pediátrica- SEICAP- Málaga 12 Mayo 2018		1
VII Curso Internacional de Cirugía IU y SP		1
IX Congreso Nacional SP		1
EUGA		1
Reunión Sociedad Madrileña Gine-Obst		1
II Symposium controversias Medicina Reproductiva y Perinatal		1
Meeting para Jefes de Servicio de Gine-Obst		1
Gabinete medico Velázquez		1
Sesiones		
Actualizaciones en anatomía patológica y citología	28	12
Actualizaciones en cirugía general y del aparato digestivo	48	13
Actualizaciones en medicina interna	45	20
Actualizaciones en oftalmología	30	12
Actualizaciones en patología pediátrica	52,5	15
Actualizaciones en radiodiagnóstico	31	6
Actualizaciones en medicina de urgencias ed. 04	20	30
Intervención en situaciones traumáticas: manejo con las víctimas desde la psicoterapia. JL. Martorell. Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid. 16 de Noviembre de 2018.	1.5	1
V Edición Sesiones Clínicas de Forum: Perspectivas actuales en Psicoterapia Psicoanalítica. Hospital Universitario de la Paz. (Octubre 2018- Junio de 2019).	13.5	1
Actualizaciones en Patología Pediátrica. H. El Escorial. (16 Mayo 2018 al 16 Enero 2019) (5.2 créditos)	52,5	6
Sesión quirúrgica práctica formación en ligadura arterial hemorroidal. Hospital Rio Hortega. Valladolid (Docentes)		2
Talleres		
1º Taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1º edición 28 mayo 2018	4	16
1º Taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1º edición 28 mayo 2018	4	13
2º Taller de suturas de heridas. Hospital el escorial 2 ediciones. 1ª edición 12 junio 2018	4	8
2º Taller de suturas de heridas. hospital el escorial 2 ediciones. 2ª edición 12 junio 2018	4	12

Taller de nebulizaciones 2 ediciones. 1ª edición	5	10
Taller de nebulizaciones 2 ediciones. 1ª edición	5	5
4º Taller de infiltraciones para el área noroeste impartido por el hospital el escorial. 2 ediciones. 1ª edición	5	5
4º Taller de infiltraciones para el área noroeste impartido por el hospital el escorial. 2 ediciones. 2ª edición	5	2
Taller de casos clínicos CSM Escorial. ** Presentación de una sesión clínica 1.5horas, Enero a Diciembre 2018.	20	1
Impartición como docente del “Taller de Regulación Emocional para el personal del ámbito sanitario”. Hospital de el Escorial. Madrid. 8 y 22 de Octubre; 5 y 19 de Noviembre 2018	8	1
Taller de Suturas. Formación para médicos de primaria		3
18ª Reunión de Cirugía del Futuro		1
Actualización en Endometriosis		1

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio Multicetrico Patro: (Children, a multicentre, noninterventional study of the long-term efficacy and safety of Omnitrope® in children requiring growth hormone treatment). Investigador		
Proyecto de investigación sobre efecto de omega 3 en pacientes con TDAH. Investigador principal. De este estudio, por ahora , ha derivado este artículo en una revista)		
Participación en: Comité de Anafilaxia de la Sociedad de Alergología e Inmunología Infantil (SEICAP)- Mayo 2016 hasta la actualidad.		
Participación en: Comité de Inmunoterapia de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología (SEAIC)- Octubre 2014 – Octubre 2018		
Participación en: Comité de Inmunoterapia de la Sociedad de Alergología e Inmunología Infantil (SEICAP)- Mayo 2017 hasta la actualidad.		
Estudio de intervención para medir el efecto sobre la percepción de dolor y ansiedad en mujeres con indicación para histeroscopia diagnóstica mediante el uso de realidad virtual		
Gasometrías arterial y venosa en Urgencias para detección precoz de patologías severas		
Comparativa de dos técnicas de cuidado en seco del cordón umbilical en el recién nacido a término		
Evaluación de costes: Estudio test rápido estreptococo en menores de 36 meses frente a práctica clínica habitual		

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicado s en la revista	Factor de impact o de la revista *	Factor de impact o TOTAL
https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1028415X.2017.1331952?journalCode=ynns20 (Revista Q1 de medicina)			
https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6023396/ (revista Q4 de medicina)			
Vía Aérea difícil no prevista secundaria a consumo de inhibidores de la enzima convertidora de angiotensina. Reporte de caso REV COLOMB ANESTESIOLOG. 2018;46(3):264-267 Carmen Truyols – Carlos Diaz – Luis Brito – María García Ramiro			

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	25.384.232,47	25.988.159,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	9.060.836,03	8.733.787,00
6. INVERSIONES REALES	454.763,28	1.319.891,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	16.126,00	19.184,00
TOTAL	34.915.957,78	36.061.021,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	2.888.068	3,45%
INMUNOSUPRESORES	1.461.215	10,19%
ANTIVIRALES	385.067	-31,34%
ANTIBIOTICOS	114.580	-0,91%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	104.275	19,88%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	100.744	17,69%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	5.311
Coste biológicos en AR y ARIJ	6.823
Coste biológicos en ARPS	7.585
Coste biológicos en ESART	7.453
Coste biológicos en PSO	7.774
Coste biológicos en EII	8.644
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	39,74%
% DDD Omeprazol/Total IBP	75,99%
% EFG receta	40,63%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	74,41%
% Secretagogos < 70 años	6,69%

AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital

- Renovación del sello EFQM 400+
- Renovación sello QH*
- Nominación TOP 20 hospitales comarcales públicos
- Sello HsH categoría plata
- Elaboración proyecto de reformas 2019 – 2021
- III Edición ciclo “Cine y Psiquiatría”
- Concierto de Navidad a cargo de profesionales del Hospital.
- Concurso de decoración navideña de las unidades.
- Participación Jornada ESCOSALUD. Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial
- Jornadas de revisión ocular a personas mayores en Galapagar y Guadarrama
- Creación Grupo de Innovación
- Implantación del sistema automático de gestión de acceso en las Consultas.
- Visita Delegación de Hospital de Brasil para conocer el Plan de Calidad percibida del Hospital.
- Jornada de puertas abiertas de Ginecología y Obstetricia.
- Celebración del Día Mundial sin Tabaco
- Taller de Deshabitación tabáquica para profesionales
- Taller de Relajación para profesionales
- Jornada de Alimentación Saludable, con la participación de alumnos de 3º de ESO de San Lorenzo de El Escorial
- Fomento de la Hemodonación: Marcha solidaria y la colaboración de alumnos de un colegio de San Lorenzo de El Escorial dentro del proyecto “Aprendizaje y Servicio”