Memoria 2020 -

Hospital Universitario Santa Cristina



Memoria 2020

Hospital Universitario Santa Cristina





CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:

Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid

Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica

Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain





INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	22
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	25
La transformación del centro	25
Rediseño de circuitos asistenciales	25
Nuevas competencias asistenciales	26
Protocolos específicos	26
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	26
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	28
Actividad Asistencial	28
Actividad quirúrgica	28
Actividad Global de consultas no presenciales	29
Donaciones – Trasplantes	29
Técnicas Utilizadas	30
Consultas Externas	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Casuística (CMBD)	33
Continuidad Asistencial	39
Cuidados	40
Áreas de Soporte y Actividad	44
CALIDAD	48
Objetivos institucionales de calidad	48
Comisiones Hospitalarias	53
Certificaciones y acreditaciones	54
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	56
Información y atención a la ciudadanía	56
Otras actividades de atención a las personas	57
Registro de Voluntades Anticipadas	57
Premios Institucionales	57
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	59
Recursos Humanos	59
Seguridad y Salud Laboral	63



Hospital	Linivo	rcitaria	Santa	Crictin	_
Hosbitai	univei	rsitario	Santa	Cristin	а

Memoria 2020

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	65
Docencia	65
Formación Continuada	66
INVESTIGACIÓN: I+D+I	69
Proyectos de investigación	69
Publicaciones científicas	70
Actividades de divulgación científica	72
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	74
Gestión económica	74
Farmacia	75
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	77
Destacados del Año	77





NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

El año 2020 ha sido desgraciadamente un año marcado por la pandemia de la COVID-19.

Las noticias que aparecían en los medios a primeros de año sobre la epidemia en China parecían demasiado exageradas para ser ciertas, pero al conocer las medidas que la Consejería de Sanidad quería poner en marcha como consecuencia del coronavirus, el Comité de Dirección del Hospital se hizo una idea de la gravedad de la situación.

El Hospital siempre ha tenido a gala su gran capacidad de adaptación para acoger servicios procedentes de otros hospitales o modificar rápidamente su cartera de servicios, pero en esta ocasión se iba a llevar al límite.

La alarmante situación supondría dejar de realizar la actividad habitual y tendría que aumentar su capacidad asistencial para atender la avalancha de pacientes prevista dotándose de nuevas competencias asistenciales y convirtiéndose en un hospital monográfico para pacientes afectados por la COVID-19.

Estos cambios iban a suponer un esfuerzo de adaptación personal y profesional. Con una escasez desesperante de material de protección, sin pruebas fiables de detección y casi total desconocimiento sobre la enfermedad y su tratamiento, los trabajadores del Hospital tuvieron que sobreponerse al miedo por la infección y a la inseguridad de asumir nuevos roles profesionales o desempeñar los de siempre pero en unas condiciones nunca vividas.

El cansancio acumulado tras muchas semanas de trabajo sin descanso iba haciendo mella en los trabajadores del hospital tanto a nivel físico como psicológico cuando aconteció un hecho que hundió el ánimo de todo personal.

El Dr. Emilio Úcar Corral, Gerente en funciones del hospital desde mediados de 2019 y Director Médico del mismo durante 11 años, contrajo la enfermedad en el mes de marzo y tras pocas semanas de lucha falleció en la UVI del Hospital Gregorio Marañón.

El impacto de la noticia consternó a todo el Hospital, que sumaba a lo dramático de la situación epidemiológica la cercanía emocional con el Dr. Úcar.

A partir de ese momento la Gerencia del Hospital fue asumida por la Dirección de Gestión que con la ayuda de la Dirección Médica en funciones y la Dirección de Enfermería tuvieron que tomar decisiones para atender de la mejor manera posible a los pacientes ingresados.



Las distintas olas de la pandemia se fueron sucediendo y los pacientes Covid fueron disminuyendo progresivamente. Este hecho y la inauguración del Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal hizo que en el mes de noviembre se pudiera recuperar cierta normalidad asistencial que culminó con el alta del último paciente Covid el 30 de diciembre.



2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	2.936
Estancia Media	10,75
Peso Medio	0,7846
Ingresos totales	2.955
Ingresos Urgentes	835
Urgencias Totales	21
% Urgencias ingresadas	9,52
Sesiones Hospital de Día	7.316
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.198
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	16

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	136
Telefónicas	6.818
Telemedicina	331

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	32.320
Consultas Sucesivas	51.999
Indice sucesivas/primeras	1,61
TOTAL	84.319

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	1.966
Número citas salientes	603



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	1.718	16,26	0,7185
GRDs Quirúrgicos	1.218	2,98	0,8779

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	137
Área Enfermería	426
Personal No Sanitario	243
TOTAL	810

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	40 alumnos
Formación de Grado	187 alumnos
	13 actividades
Formación Continuada	84,5 horas de formación
	864 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

N° proyectos investigación	9
N° publicaciones científicas	35



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

El Hospital Universitario Santa Cristina tiene como objetivo proporcionar una atención sanitaria de máxima calidad, adaptada en todo momento a las expectativas y necesidades de la población a la que atiende.

Es un hospital público que proporciona asistencia hospitalaria y ambulatoria de referencia para ginecología, garantizando la atención especializada, en coordinación con la Atención Primaria, para todos los pacientes de la Comunidad de Madrid. Además, el hospital es un centro de apoyo a las necesidades de la Consejería de Sanidad para otras especialidades.

El Hospital Universitario Santa Cristina es un hospital universitario docente para Ciencias de la Salud, integrado, desde el punto de vista académico, en la Universidad Autónoma y con conciertos con otras universidades. La labor docente se realiza en los ámbitos de pregrado, postgrado (incluyendo el programa MIR, EIR y PIR) y formación continuada de profesionales del propio hospital, del área y de otros ámbitos nacionales e internacionales.

Es un hospital investigador, en el que se realiza investigación básica y aplicada y que se integra como organización de pleno derecho en el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital La Princesa.

Visión

Queremos ser un hospital referente para los pacientes por su accesibilidad, excelencia en el trato, la calidad humana y técnica de sus profesionales y el confort de sus instalaciones.

Queremos ser un hospital atractivo del que se sienten orgullosos sus trabajadores porque se les facilita el crecimiento personal, se está abierto a sus iniciativas y propuestas de mejora e innovación, se les respeta y valora.

Queremos ser un hospital con una organización y gestión optima y de máximo rendimiento, innovador, que se adapta con flexibilidad a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud, comprometido con la docencia y la investigación.

Valores

- Respeto a la dignidad, autonomía e intimidad de los pacientes.
- Respeto a los profesionales por parte de la organización, los usuarios y los propios compañeros.



- Integridad y Honestidad en la atención a pacientes, trabajadores y en el manejo de los recursos.
- Compromiso con la excelencia, la innovación y la competencia profesional.
- Flexibilidad para incorporar y adaptarse a los cambios tecnológicos, organizativos y sociales.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Santa Cristina, tiene la consideración de Hospital de Apoyo dentro de la red asistencial del Servicio Madrileño de Salud, para derivación de pacientes de Medicina Interna y para la reducción de Lista de Espera Quirúrgica y Diagnóstica.

Además, tiene asignada la población de 13 centros de salud de la Dirección Asistencial Centro de Atención Primaria para la especialidad de Ginecología y Obstetricia:

- C.S. Baviera
- C.S. Castello
- C.S. Lagasca
- C.S. Londres
- C.S. Príncipe De Vergara
- C.S. Prosperidad
- C.S. Santa Hortensia
- C.S. Goya
- C.S. Ciudad Jardin
- C.S. Segre
- C.S. Potosí
- C.S. Daroca
- C.S. Cea Bermúdez

En diciembre de 2020, los 13 centros de salud tenían una población asignada de 370.009 habitantes, de los que 185.463 habitantes eran mujeres mayores de 14 años.



EL HOSPITAL

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El edificio B se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.





planta sótano.

El edificio A fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y



Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, n° 3

28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 - Madrid.



Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

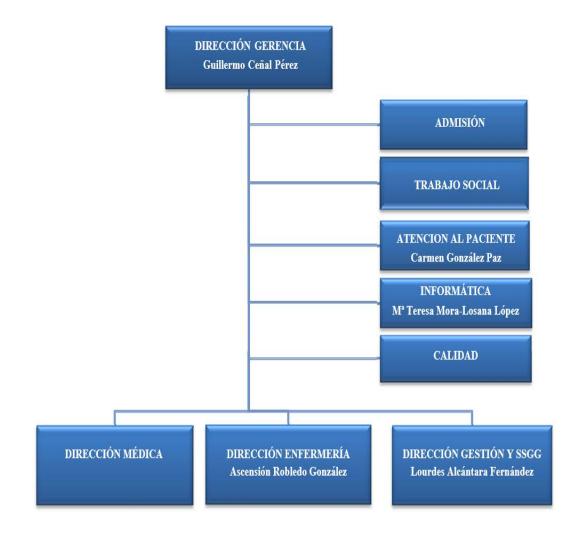
Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell n° 53 y O'Donnell n° 24.



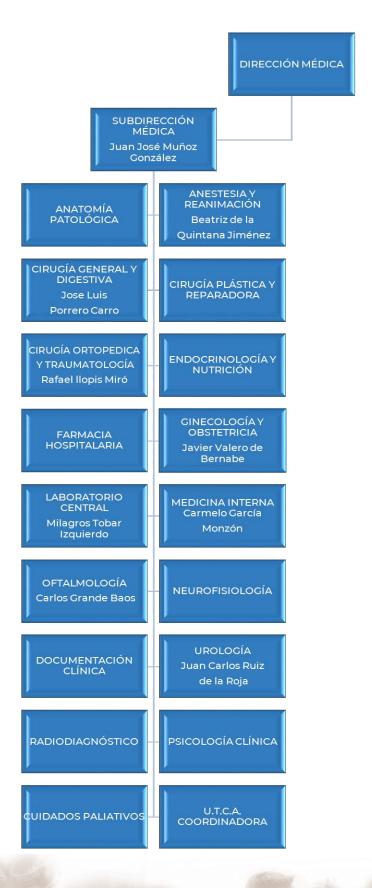
ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



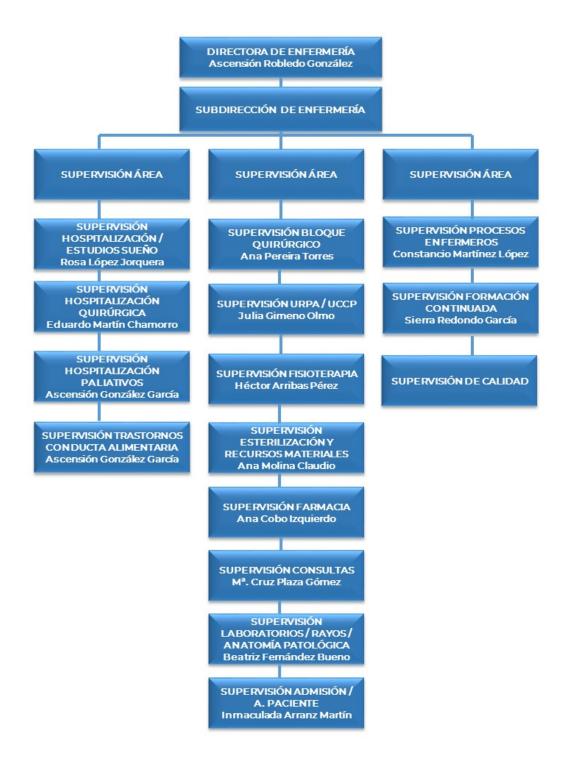


Dirección Médica



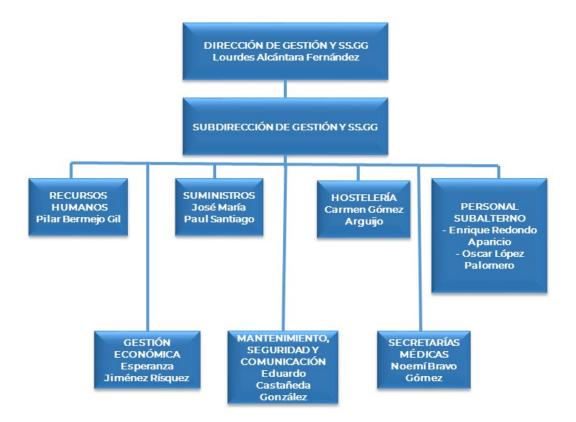


Dirección de Enfermería





Dirección de Gestión y SSGG





CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Aparato digestivo Medicina Interna Reumatología

Cardiología Neumología Endocrinología Psiquiatría

Servicios Quirúrgicos

Cirugía General y de Obstetricia y Traumatología y Cirugía

Aparato Digestivo Ginecología Ortopédica

Cirugía Plástica Oftalmología Urología

Servicios Centrales

Anestesiología y

Admisión y Bioquímica Neurofisiología Clínica

Documentación Farmacia Hospitalaria Psicología Clínica

Hematología y Radiodiagnóstico
Análisis Clínicos Hemoterapia Rehabilitación

Anatomía Patológica Medicina Preventiva

Microbiología y

Reanimación Parasitología



Áreas de Enfermería

UNIDADES ENFERMERAS
Hospitalización cuidados paliativos
Hospitalización continuidad de cuidados
Hospitalización medicina interna
Hospitalización quirúrgica
Hospital de día: trastornos de conducta alimentaria
Bloque quirúrgico
Reanimación y cuidados críticos post quirúrgicos
Consultas externas
Fisioterapia
Esterilización
Farmacia
Laboratorio clínico
Anatomía patológica
Imagen para el diagnóstico
Atención al paciente
Admisión

Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (UTCA)

Institutos

Miembros del Instituto Investigación Sanitaria "Hospital de La Princesa"



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	0
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	0
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	130	137
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	199	206
Matronas	4	4
Fisioterapeutas/logopedas	13	11
Terapeutas ocupacionales	2	2
Óptico Optometrista		0
Técnicos superiores especialistas	39	36
Técnicos en Farmacia		6
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	164	161
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	3	3
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	27	26
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	104	98
Celadores y resto	108	113
TOTAL	803	810
		0.0

A 31 de diciembre de 2020



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	156	156
Camas funcionantes ²	103	118
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en el hospital	29	29
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	2
тс	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	2	3
Ecógrafos. Servicio Cardiología		
Ecógrafos. Otros Servicios	6	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

^{(&}lt;sup>1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

Fuente: SIAE

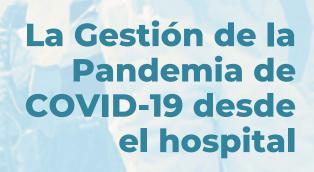


⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Salas Endoscopias	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Electromiógrafos	1	1
Mesas Prona	1	
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE





La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Nuevas competencias asistenciales
La lucha contra la transmisión
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

Se habilitaron nuevos espacios asistenciales que ampliaron la dotación de camas hasta un 14% más, reconvirtiendo todas las camas para atención a pacientes COVID.

A pesar de que el hospital no dispone de UVI, se reconvirtió la Unidad de Cuidados Continuados Postquirurgicos (UCCP) y las Reanimaciones llegando a alcanzar un total de 13 camas de críticos.

Esta unidad asistencial fue atendida por los facultativos del Servicio de Anestesia y la enfermería del bloque quirúrgico y reanimación, ampliando la dotación de respiradores para poder atender el incremento asistencial.

Además se tuvo que reforzar la instalación de gases medicinales, para poder atender a la demanda aumentada de oxigeno que requieren los dispositivos de alto flujo.

También se reforzó las guardias del Servicio de Radiodiagnóstico y se dotó al hospital con un médico de Medicina Preventiva, se incrementaron las guardias de presencia física tanto del Servicio de Anestesia y Reanimación como del Servicio de Medicina Interna.

Se amplió la plantilla del Servicio de Medicina Interna con 2 efectivos, Servicio de Anestesia y Reanimación con 1 efectivo y el Servicio de Farmacia con 1 efectivo.

Se pusieron a disposición del Hospital Enfermera Isabel Zendal alguno de nuestro personal de TCAES y de enfermería.

A partir del mes de marzo 2020 se ofrece a los profesionales apoyo psicológico por parte de los psicólogos y psiquiatras de la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria, con prestaciones tanto individuales como grupales, colaborando a su vez con el personal de enfermería para la utilización de comunicación de los pacientes con sus familiares a través de dispositivos "tablets" cedidas por ORANGE.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

El Servicio de Farmacia puso en marcha un circuito para la dispensación domiciliaria de los medicamentos que están sujetos a dispensación específicamente hospitalaria.

La Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria abre una nueva línea de comunicación y terapia con los pacientes de Hospital de Dia como alternativa a la atención presencial de dicha Unidad, dada la imposibilidad de acceso por



cierre físico a raíz de la pandemia. Esto permitió no interrumpir los tratamientos de los pacientes.

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

Implementación de las consultas de Telemedicina en el seguimiento de los pacientes crónicos o que requerían revisión no demorable.

Se asumió el apoyo a los hospitales de la red en la atención a la cirugía oncológica de ginecología y apoyo a las residencias de personas mayores.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Se elaboraron e implementaron sucesivos protocolos para las diferentes áreas asistenciales en función de las circunstancias epidemiológicas y las recomendaciones que en cada momento se emitían desde la Consejeria de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

- La implantación de la Telemedicina que se adopta como iniciativa de los profesionales para atender a los pacientes en circunstancias de confinamiento y se abre paso como una nueva forma asistencial en condiciones de normalidad.
- Flexibilidad de los trabajadores e infraestructuras para adaptarse a cambios y a circunstancias totalmente imprevisibles.
- La necesidad de adoptar una actitud de resiliencia para abordar el estrés psicológico y físico de los profesionales y una mayor cercanía hacia el paciente y sus familiares en circunstancias catastróficas.





RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	3.551	2.936
Estancia Media* ¹	7,75	10,75
Peso Medio ^{1, 2}	1,0670	0,7846
Ingresos totales	3.544	2.955
Ingresos Urgentes	482	835
Ingresos Programados	3.062	2120
URGENCIAS		
Urgencias Totales	28	21
% Urgencias ingresadas	10,71%	9,52
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	5.015	2.842
Otros Médicos	2.123	976
Quirúrgico	6.485	3.498

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.217	1.198
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	22	16
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	6.225	3.427
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	0	334

Fuente: SIAE



¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

² Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

^{*}Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020			
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	
CONSULTAS PRIMERAS	136	155	3	
CONSULTAS SUCESIVAS		6.663	328	
Total Consultas Externas	136	6.818	331	

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas. Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	23	12



TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZ PROPIO (DERIVAI C.CONCE	
	2019	2020	2019	2020
N° de Pruebas de laboratorio	418.082	449.093	854	0
Radiología convencional	10.233	6.322		
Ecografías (Servicio Rx.)	8.025	4.529		
Ecografía dóppler	114	50		
Citologías de anatomía patológica	20.535	9.877		
Endoscopias digestivo	2.784	1.371		
Mamografías	4.824	3.326		
тс	2.686	1.210		
Radiología intervencionista	866	359		

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	32.320
Consultas Sucesivas	51.999
Índice sucesivas/primeras	1,61
TOTAL	84.319

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anatomía Patológica	8.187	205	0,00	8.392	0,03
Anestesia y Reanimación	6.009	1.047	0,00	7.056	0,17
Aparato Digestivo	52	264	0,00	316	5,08
Cardiología	220	10	0,00	230	0,05
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2.232	3.458	5,69	5.690	1,55
Traumatología	2.239	6.732	20,01	8.971	3,01
Cirugía Plástica y Reparadora	457	1.393	0,00	1.850	3,05
Endocrinología y Nutrición	851	3.838	19,39	4.689	4,51
Ginecología	6.133	15.432	73,03	21.565	2,52
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	294	542	0,00	836	1,84
Medicina Interna	57	359	0,00	416	6,30
Neumología	71	140	0,00	211	1,97
Obstetricia	1.991	8.544	93,77	10.535	4,29
Oftalmología	720	2.556	0,00	3.276	3,55
Psiquiatría Larga Estancias	181	1.724	0,00	1.905	9,52
Rehabilitación	1.248	2.094	0,00	3.342	1,68



Reumatología	357	2.058	59,94	2.415	5,76
Urología	1.021	1.603	15,28	2.624	1,57

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Cirugía General y del Ap. Digestivo	110	0
Endocrinología	164	0
Ginecología	595	504
Obstetricia	167	99
Reumatología	247	0
Traumatología	490	0
Urología	193	0
TOTAL	1.966	603

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	322	18,7%	14,49	0,5764
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	169	9,8%	9,98	0,6136
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	112	6,5%	17,38	0,8127
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	112	6,5%	16,97	0,8999
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	99	5,8%	16,78	0,8636
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	80	4,7%	12,64	0,6646
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	73	4,2%	13,92	0,8933
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	62	3,6%	9,98	0,4782
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	55	3,2%	10,13	0,5515
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	39	2,3%	19,59	0,9130
380	ULCERAS CUTÁNEAS	37	2,2%	66,03	0,8513
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	37	2,2%	15,19	0,8322
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	37	2,2%	19,32	0,8200
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	35	2,0%	22,49	0,9470
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	24	1,4%	27,58	0,7303
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	24	1,4%	23,13	0,7208
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	23	1,3%	2,43	0,4309
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	22	1,3%	22,23	0,8093



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	19	1,1%	14,00	0,9103
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	14	0,8%	9,50	0,8799
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	13	0,8%	11,85	0,3937
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	13	0,8%	13,00	1,1376
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	13	0,8%	8,31	0,5285
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	13	0,8%	10,38	0,7407
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	12	0,7%	14,17	0,4948
	TOTAL GRDs MÉDICOS	1.718		16,26	0,7185

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	163	13,4%	1,1	0,8193
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	149	12,2%	4,9	1,1117
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	108	8,9%	5,2	1,2059
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	92	7,6%	1,0	0,7024
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	76	6,2%	3,7	0,9068
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	69	5,7%	1,0	0,6454
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	68	5,6%	1,9	0,9213
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	67	5,5%	1,1	0,6824
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	66	5,4%	1,2	0,9236
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	59	4,8%	2,5	0,9073
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	52	4,3%	2,9	0,5004
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	39	3,2%	2,1	0,6768
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	32	2,6%	0,9	0,8854
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	29	2,4%	1,0	0,6766
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	18	1,5%	25,6	0,9125
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	18	1,5%	1,3	0,7422



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
512	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	16	1,3%	4,3	1,0279
510	EVISCERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROC. GINECOLÓGICOS RADICALES	10	0,8%	3,4	1,0475
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	9	0,7%	1,0	0,8315
518	OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL FEMENINO	9	0,7%	7,2	0,6867
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	7	0,6%	3,0	0,6249
511	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA DE OVARIO O ANEJOS	6	0,5%	5,8	1,2181
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	6	0,5%	3,0	1,4874
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	5	0,4%	8,2	0,8153
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	5	0,4%	0,8	0,7852
	TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	1.218		2,98	0,8779

Fuente: CMBD



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	322	11,0%	14,49	0,5764
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	149	5,1%	4,90	1,1117
263	COLECISTECTOMÍA	163	5,6%	1,15	0,8193
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	108	3,7%	5,20	1,2059
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	169	5,8%	9,98	0,6136
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	112	3,8%	16,97	0,8999
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	112	3,8%	17,38	0,8127
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	99	3,4%	16,78	0,8636
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	76	2,6%	3,66	0,9068
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	73	2,5%	13,92	0,8933
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	92	3,1%	1,01	0,7024
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	68	2,3%	1,90	0,9213
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	66	2,2%	1,15	0,9236
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	59	2,0%	2,51	0,9073
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	80	2,7%	12,64	0,6646
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	67	2,3%	1,09	0,6824
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	69	2,4%	0,97	0,6454
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	39	1,3%	19,59	0,9130
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	35	1,2%	22,49	0,9470



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
380	ULCERAS CUTÁNEAS	37	1,3%	66,03	0,8513
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	37	1,3%	15,19	0,8322
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	37	1,3%	19,32	0,8200
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	55	1,9%	10,13	0,5515
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	62	2,1%	9,98	0,4782
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	32	1,1%	0,91	0,8854
	TOTAL GRDs	2.936		10,75	0,7846

Fuente: CMBD



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del <u>Área Única</u> y <u>Libre Elección</u> de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Comité de Dolor

Comité de Calidad Percibida

Líneas de Trabajo

Desarrollar la e-Consulta para dar apoyo telematico a los profesionales de Atencion Primaria y reducir las visitas presenciales innecesarias.



CUIDADOS

Durante el año 2020 los <u>cuidados enfermeros</u>, como todo el hospital, se han adaptado y enfocado principalmente a <u>los pacientes afectados por la COVID-19</u>, garantizando su ejecución aplicando la evidencia existente, integrando la calidad y la seguridad del paciente. Esto supuso adaptar y flexibilizar las unidades enfermeras a la realidad de la pandemia, trasvasando profesionales de unidades con menos actividad (quirófanos, consultas...) a UCI y hospitalización.

Se realizaron y actualizaron numerosos procesos y procedimientos enfermeros de la forma más ágil posible para dar respuesta a esta nueva situación urgente, desde técnicas diagnósticas (PCR, etc.) a técnicas terapéuticas no habituales en nuestro hospital (atención a críticos no quirúrgicos, pronación paciente con ventilación, etc.).

Se formó en "cascada" desde los referentes o expertos en algunas competencias a los profesionales de enfermería que eran legos en esos procedimientos. Se incluyeron y protocolizaron estas nuevas técnicas y procedimientos en nuestra cartera de cuidados (oxigenación alto flujo, etc...) para dar cuidados de calidad.

Adaptamos todos los procesos de cuidados, creando nuevos flujogramas en las áreas enfermeras que incluían tanto la seguridad del paciente como la protección del profesional, garantizando la calidad del cuidado

La información y comunicación del paciente COVID con su familia fue una prioridad, elaborándose un protocolo para facilitar mediante video llamadas la comunicación y con llamadas telefónicas la información de los cuidados a los familiares.

La protección para la salud del profesional de enfermería se convirtió también en una prioridad, realizándose talleres de EPIs y facilitando el material necesario en función de la disponibilidad.

Todo lo anterior no impidió que los cuidados se volvieran a re-planificar para adaptarlos a la progresiva recuperación de la actividad habitual conforme la ocupación de unidades por COVID iba disminuyendo, rediseñando todos los procesos enfermeros, sobre todo en el ámbito quirúrgico (en el segundo semestre del 2020).

Los cuidados de <u>prevención y tratamiento de Úlceras por presión</u> fueron un objetivo para finales del 2020 con la creación de un grupo de mejora que elaboró y puso en marcha un plan "de choque" para disminuir la incidencia de estas lesiones. Este plan incluyó la sensibilización y formación de las unidades de hospitalización e indicadores de seguimiento con resultados positivos.



Planes de cuidados estandarizados

PLANES ESTÁNDAR	NUEVO 2020
Hospitalización quirúrgica corta estancia	
Hospitalización quirúrgica larga estancia-artroplastia	
Hospitalización quirúrgica larga estancia-laparotomía	
Hospitalización quirúrgica larga estancia-mastectomía	
Hospitalización quirúrgica larga estancia-urología	
Neumonía COVID-19	Χ
Paciente dependiente crónico alto riesgo	Χ
Cuidados unidad de continuidad	
Reanimación >24h	Х
Trastorno de la alimentación anorexia	
Trastorno de la alimentación bulimia	
Cuidados paliativos- situación últimos días	



Protocolos y registros enfermeros

Del total de 131 protocolos enfermeros, éstos son los que se han publicado en 2020 (18 protocolos):

DENOMINACIÓN	PROTOCOLO	PROCEDIMIENTO
Ventilación Mecánica		Х
Higiene del paciente		Х
Paciente intubado		Х
Paciente traqueostomizado		Х
Cambios Posturales		Х
Pronación en SDRA		Х
Cambio de tubuladuras en Ventilación mecánica		Х
Anestesia general e intubación		Х
Broncoaspirado BAS		Х
Tubo en T		Х
Bombas de perfusión		Х
Manejo y administración de fármacos en UCCP		х
Monitorización mediante BI- espectral. BIS/ENTROPIA		×
Extracción y medición de gases en sangre		×
Extracción de hemocultivos		Х
Drenaje torácico		Х
Manual de trabajo y sistemática en UCCP	Х	
Manual de trabajo y sistemática del técnico de farmacia	Х	



Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Desde el 2019 se inició un grupo de trabajo enfermero de práctica avanzada para protocolizar y liderar los <u>cuidados de catéteres centrales de inserción</u> <u>periférica</u>, tanto en su inserción con apoyo ecográfico, como en su mantenimiento. Tras la formación teórica y práctica del grupo de expertos enfermeros se elaboraron 2 protocolos recientemente publicados. Durante el segundo semestre del 2020 comenzaron a realizar inserciones de catéteres de línea media en pacientes con tratamientos intravenosos de larga duración o con problemas para mantener el "capital venoso".

PROTOCOLOS DE PRÁCTICA AVANZADA¹

Catéteres PICC Y CLM. Cuidados y mantenimiento

Inserción de catéter de línea media (CLM) con abordaje ecográfico

⁷ Estos protocolos se elaboraron en 2020 y se publicaran ya en 2021.



-

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Area de hostelería

El Hospital cuenta con cocina propia, su servicio viene siendo valorado con una alta puntuación por los pacientes en las encuestas de satisfacción.

Durante la fase en la que el hospital modificó su actividad para atender a pacientes Covid, se modificaron los menús preestablecidos adaptando la dieta a las características nutricionales de los pacientes. Una vez que el hospital recupera su normalidad, el servicio de alimentación también retoma su prestación habitual y la elección de menú.

TIPO DE DIETA	CANTIDAD SERVIDA - Uds
Basal	32.140
Especial	98.225
Total	130.365

La lavandería, es un servicio externalizado al grupo Ilunión Lavanderías, S.A., y a pesar de las dificultades de la situación, mantuvo su servicio, permitiendo que el hospital no se viera afectado por la falta de lencería o uniformidad.

	CANTIDAD- kilogramos
ROPA PROCESADA	226.679

Mención especial al personal de limpieza de la empresa Garbialdi S.A. que se mantuvo en primera línea junto al personal sanitario, realizando su trabajo y con un trato cariñoso a los pacientes aislados.

Area de mantenimiento y seguridad

El personal del Servicio de Mantenimiento del Hospital, compuesto por electricistas y un pintor, además de atender las incidencias que se producían, aprovechó la suspensión de actividad para intervenir en locales sin uso para mejorar la iluminación y si se requería, actuaciones de pintura.



Reconocimiento al personal de las empresas contratadas, que demostró su profesionalidad y compromiso:

- Personal de electromedicina de la empresa Althea Healthcare España
 S.L., consciente del riesgo de que los equipos de soporte fallasen en su funcionamiento,
- Personal de climatización y mantenimiento general de la empresa Veolia España S.L.U.,
- Personal de seguridad de la empresa Ariete Seguridad, S.A.

Todos ellos mantuvieron el servicio, con mayor celo incluso y se pusieron a disposición de la Dirección del centro desde el primer momento para afrontar la situación.

Sistemas y tecnología de la información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

- Inicio de imagen no radiológica para las áreas de ginecología, neumología y cardiología. Este proyecto se inicia, pero hay que pararlo debido a la pandemia.
- Parada por tema Covid
- Nuevas configuraciones del hospital según necesidades Covid

Gestion ambiental

- El Hospital Universitario Santa Cristina, de acuerdo a los valores de compromiso social, es consciente de la importancia de preservar el medioambiente y del impacto de la actividad del hospital en el desarrollo sostenible. Por ello ha implantado un sistema de gestión ambiental que cumple los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 14001:2015, con certificado vigente en la actualidad.
- La auditoría correspondiente al ejercicio 2020, destacó como puntos fuertes la concienciación ambiental dentro de las instalaciones e incluyó como aspecto positivo relevante el compromiso con el cumplimiento legal.
- La evaluación de los aspectos ambientales de las distintas unidades, fijó las líneas de actuación para alcanzar objetivos en la reducción del consumo eléctrico y consumo de plástico, además de desarrollar el cálculo de la huella de carbono para mejorar el establecimiento de estrategias de gestión sobre el impacto medioambiental.
- La situación imprevista derivada de la pandemia limitó el cumplimiento de los objetivos. Sin embargo, la reducción de la actividad en el edificio B,



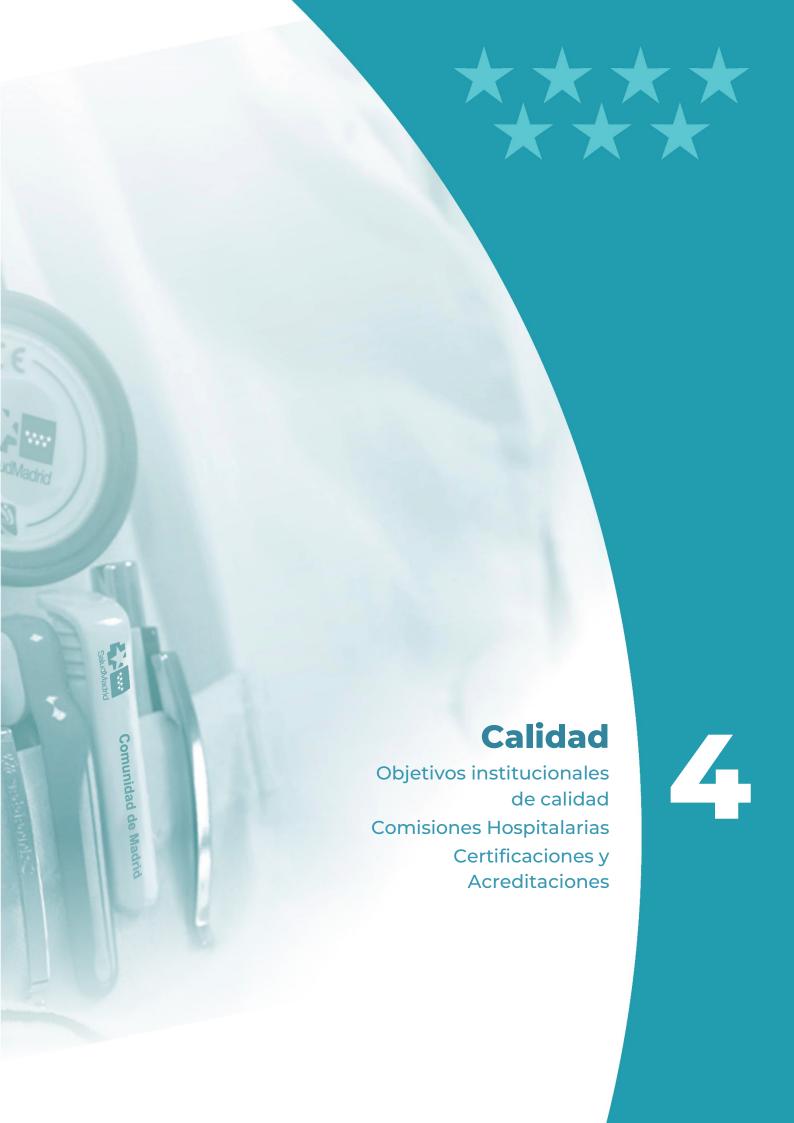
permitió al Servicio de Mantenimiento acometer la sustitución de alumbrado tradicional por luminarias LED, con las consecuencias en la reducción del consumo eléctrico marcado como meta.

- Otra consecuencia de la pandemia, relevante desde el punto de vista ambiental, fue el incremento en la generación de residuos biosanitarios especiales Clase III a consecuencia del tratamiento de los medios utilizados para protección del personal y combatir el virus.

TIPO DE RESIDUOS GENERADOS	CANTIDAD- kilogramos
Biosanitarios clase III	87.480,00
Químicos clase V	4.451,00
Generaciónde residuos citotóxicos clase VI	2.306,43
Consumo de papel	8.194,80
Residuos reciclados (plástico-envases)	38.830,00

- Como aspecto positivo en el área de residuos destacar la implantación a finales del ejercicio de la segregación y recogida de restos orgánicos – residuos clase I como elemento de mejora en el desempeño ambiental.
- Otra actuación significativa en el ámbito de la gestión ambiental son las obras realizadas en el jardín interior del Hospital, para evitar las filtraciones de agua por lluvia e instalando el sistema de riego por goteo para un menor consumo de agua.





CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER	1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)	
	N° TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	3	2	2	
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%	
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	50%	97%	
LAS UFGRS	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%	



2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	N° rondas UCI realizadas	No aplica	No aplica	0,9
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O	N° rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	1	3	0,8
VISITAS A LAS UNIDADES:	N° rondas urgencias realizadas	No aplica	No aplica	0,9
"RONDAS DE SEGURIDAD"	N° rondas otras unidades/servicios	0	1	1
	N° de rondas	1	4	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe áreas de mejora (si/no)	SI	100%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%



CONSOLIDACIÓN Informe áreas de mejora Y MEJORA DE LA (si/no) GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	SI	100%	96%
--	----	------	-----

5. FAVORECEI	5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS					
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD		
	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	100%	88%		
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	100%	91%		
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%		

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS				
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	N° de reuniones del Comités Calidad Percibida	2	2	3



6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS Planteadas acciones de NO en 50% 93% mejora Consultas realizada externas (si/no) Planteadas acciones de NO mejora en hospitalización 50% 88% realizada (si/no) Planteadas acciones de No, por mejora en urgencias (si/no) característi No 85% cas del aplica centro **DESPLIEGUE DE** Planteadas acciones de **PROCESOS** NO 0% mejora en cirugía 75% **ORGANIZATIVOS** realizada ambulatoria (si/no) PARA LA MEJORA comparación Realizada DE LA CALIDAD 100% Sí 85% encuesta 2018-2019 (si/no) **PERCIBIDA** Aplicadas técnicas cualitativas los en segmentos de menor 0% 35% No valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no) Cumplimentada información sobre situación Sĺ 100% 100% del Comité de Calidad

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN1

Percibida

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS GLOBAL Grupo HU SANTA **SERVICIO** Apoyo **INDICADORES** Fórmula/Meta **CRISTINA** MADRILEÑO (media) DE SALUD Revisado informe (si/no) DESPLIEGUE DE NO 50% 94% **ACTUACIONES** PARA LA Identificadas áreas de PROMOCIÓN DE mejora (si/no) NO 50% 94% LA RSS



¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL **DOLOR** GLOBAL Grupo HU SANTA Apoyo SERVICIO **INDICADORES** Fórmula/Meta CRISTINA MADRILEÑO (media) DE SALUD N° reuniones Comité del **DESPLIEGUE DE** 2 1 Dolor PROCESOS ORGANIZATIVOS Continuidad asistencial con Sĺ 100% 85% PARA LA MEJORA atención primaria (si/no) DE LA ATENCIÓN Actuaciones dolor-SARS-NO 50% 76% AL DOLOR CoV-2 (si/no)

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL					
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU SANTA CRISTINA	Grupo Apoyo (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%	
PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	NO	50%	62%	



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	N° INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión Central de la Garantía de la Calidad	9	0
Quirófanos	15	6
Infecciones Hospital., profilaxis y política antibiótica	16	2
Farmacia y Terapéuticas	15	2
Historias Clínicas	8	3
Trasfusiones	11	0
Tecnología, adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos e innovación	5	0
Cuidados de enfermeros	12	7
Formación Continuada	17	2
Investigación	15	9
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	19	3
Calidad Percibida	11	0
Comisión contra la Violencia	14	0
Comisión Medicamentos Peligrosos	15	1
Seguridad en Quirófano	7	1
Comité del Dolor	16	7
Comité de Ética para la asistencia sanitaria	18	2

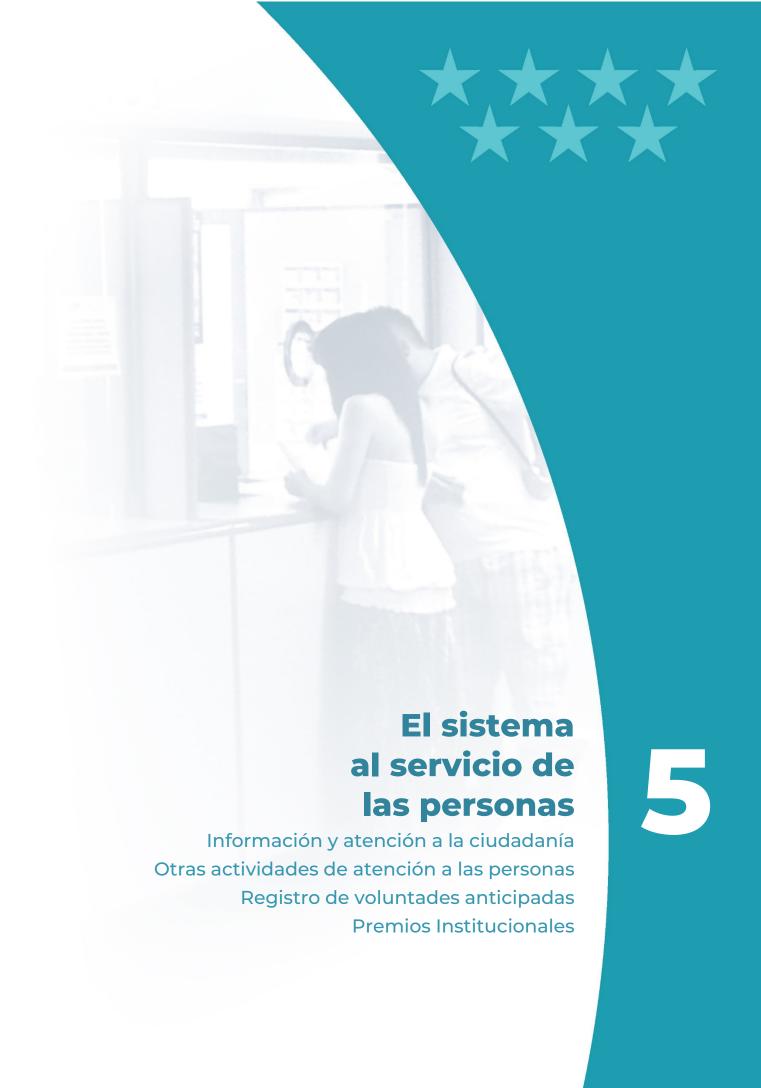


CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicios Médicos				
Servicios Quirúrgicos				
Consultas				
Rehabilitación				
Servicios Administrativos/ Generales	UNE EN ISO	19/12/2018	18/12/2021	Cámara Certifica
Diagnóstico Imagen	14001:2015			
Laboratorio				
Farmacia				
U. Hospitalización				
Hospital de Día				
Investigación				





EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	182	129	-53	-29,12%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Citaciones	28	21,71%	21,71%
Disconformidad con la Asistencia	24	18,60%	40,31%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	13	10,08%	50,39%
Habitabilidad y Confort	10	7,75%	58,14%
Desacuerdo con Organización y Normas	10	7,75%	65,89%
Trato Personal	10	7,75%	73,64%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
N° de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	16,82	15,64	-1,18	-7,02%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- $\bullet\,$ N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

- Soporte emocional a los profesionales.
- Apoyo al duelo.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Solo se hicieron registro de voluntades anticipadas durante los meses de enero y febrero 2020, el resto del año no.

PREMIOS INSTITUCIONALES

Reconocimiento de Centro Socialmente Responsable Nivel Básico, otorgado por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos Seguridad y salud laboral 6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

GRUPO PROFESIONAL	GRUPO EDAD	MUJER	VARÓN	TOTAL GENERAL
Directivo	DE 40 A 49 AÑOS		1	1
	DE 60 A 65 AÑOS	2	1	3
Total Directivo		2	2	4
Facultativos	DE 30 A 39 AÑOS	37	6	43
	DE 40 A 49 AÑOS	31	8	39
	DE 50 A 59 AÑOS	15	13	28
	DE 60 A 65 AÑOS	11	15	26
	MAYOR DE 65 AÑOS		1	1
Total Facultativos		94	43	137
Enfermero/a	DE 18 A 29 AÑOS	7	5	12
	DE 30 A 39 AÑOS	57	6	63
	DE 40 A 49 AÑOS	33	6	39
	DE 50 A 59 AÑOS	58	4	62
	DE 60 A 65 AÑOS	27	1	28
	MAYOR DE 65 AÑOS	2		2
Total Enfermero/a		184	22	206
Matrona	DE 50 A 59 AÑOS	1		1
	DE 60 A 65 AÑOS	3		3
Total Matrona		4		4
Fisioterapeuta	DE 30 A 39 AÑOS	3	1	4
	DE 40 A 49 AÑOS	4	2	6
	DE 60 A 65 AÑOS	1		1
Total Fisioterapeuta		8	3	11
Terapeuta Ocupacional	DE 18 A 29 AÑOS	1		1
	DE 40 A 49 AÑOS		1	1
Total Terapeuta Ocupacional		1	1	2
Técnicos Superiores Especialistas	DE 30 A 39 AÑOS	2		2
	DE 40 A 49 AÑOS	6	1	7



GRUPO PROFESIONAL	GRUPO EDAD	MUJER	VARÓN	TOTAL GENERAL
	DE 50 A 59 AÑOS	14	1	15
	DE 60 A 65 AÑOS	9	3	12
Total Técnicos Superiores Especialistas		31	5	36
Auxiliar Farmacia	DE 18 A 29 AÑOS	2		2
	DE 30 A 39 AÑOS	3		3
	DE 40 A 49 AÑOS	1		1
Total Auxiliar Farmacia		6		6
Téc. Med. San. en cuidados Aux. Enf.	DE 18 A 29 AÑOS	19	8	27
	DE 30 A 39 AÑOS	18	3	21
	DE 40 A 49 AÑOS	20	3	23
	DE 50 A 59 AÑOS	45	1	46
	DE 60 A 65 AÑOS	43		43
	MAYOR DE 65 AÑOS	1		1
Total Téc. Med. San. en cuidados Aux. Enf.		146	15	161
Grupo Técnico Función Administrativa	DE 50 A 59 AÑOS	1	2	3
Total Grupo Técnico Función Administrativa		1	2	3
Grupo Gestión de Función Administrativa	DE 50 A 59 AÑOS	2		2
	DE 60 A 65 AÑOS		1	1
Total Grupo Gestión de Función Administrativa		2	1	3
Grupo Administrativo y Resto de Grupo C	DE 18 A 29 AÑOS	1	1	2
	DE 30 A 39 AÑOS	3	1	4
	DE 40 A 49 AÑOS	6	1	7
	DE 50 A 59 AÑOS	3	3	6
	DE 60 A 65 AÑOS	4	3	7
Total Grupo Administrativo y Resto de Grupo C		17	9	26
Auxiliar Administrativo y resto grupo C2	DE 18 A 29 AÑOS	2	1	3
	DE 30 A 39 AÑOS	5	5	10
	DE 40 A 49 AÑOS	13	5	18
	DE 50 A 59 AÑOS	37	8	45
	DE 60 A 65 AÑOS	17	5	22



GRUPO PROFESIONAL	GRUPO EDAD	MUJER	VARÓN	TOTAL GENERAL
Total Auxiliar Administrativo y resto grupo C2		74	24	98
Celadores y resto	DE 18 A 29 AÑOS	2	4	6
	DE 30 A 39 AÑOS	5	6	11
	DE 40 A 49 AÑOS	9	8	17
	DE 50 A 59 AÑOS	34	14	48
	DE 60 A 65 AÑOS	25	5	30
	MAYOR DE 65 AÑOS	1		1
Total Celadores y resto		76	37	113
TOTAL GENERAL		646	164	810

RESUMEN POR EDAD Y SEXO

GRUPO EDAD	MUJER	VARÓN	TOTAL GENERAL
DE 18 A 29 AÑOS	133	28	161
DE 30 A 39 AÑOS	123	36	159
DE 40 A 49 AÑOS	210	46	256
DE 50 A 59 AÑOS	142	34	176
DE 60 A 65 AÑOS	4	1	5
MAYOR DE 65 AÑOS	34	19	53
Total general	646	164	810

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL Y GRUPO PROFESIONAL

GRUPO	VINCULACIÓN	TOTAL
DIRECTIVO	Directivo Estatutario	1
	Directivos Laborales	3
Facultativos	Facultativo Eventual	9
	Facultativo Fijo	54
	Facultativo Interino	54
	Facultativo Sólo Guardias	12



GRUPO	VINCULACIÓN	TOTAL
	Sanitario Sustituto	8
Enfermero/a	Sanitario Eventual	15
	Sanitario Fijo	105
	Sanitario Interino	74
	Sanitario Sustituto	12
Matrona	Sanitario Fijo	4
Fisioterapeuta	Sanitario Fijo	5
	Sanitario Interino	6
Terapeuta Ocupacional	Sanitario Interino	2
Técnicos Superiores Especialistas	Sanitario Eventual	1
	Sanitario Fijo	28
	Sanitario Interino	6
	Sanitario Sustitución	1
Auxiliar Farmacia	Sanitario Eventual	1
	Sanitario Interino	5
Téc. Med. San. en cuidados Aux. Enf.	Sanitario Eventual	13
	Sanitario Fijo	71
	Sanitario Interino	71
	Sanitario Sustitución	6
Grupo Gestión de Función Administrativa	No Sanitario Fijo	3
Grupo Técnico Función Administrativa	No Sanitario Fijo	2
	No Sanitario Interino	1
Grupo Administrativo y Resto de Grupo C	No Sanitario Eventual	3
	No Sanitario Fijo	11
	No Sanitario Interino	11
	No Sanitario Sustitución	1
Auxiliar Administrativo y resto grupo C2	No Sanitario Eventual	3
	No Sanitario Fijo	32
	No Sanitario Interino	55
	No Sanitario Sustitución no IT	8
Celadores y resto	No Sanitario Eventual	14
	No Sanitario Fijo	33
	No Sanitario Interino	62
	No Sanitario Sustitución	4
Total general		810





SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

0	Exámenes de salud:	47
0	Adaptaciones de puestos:	27
0	Vacunas administradas:	200
0	Accidentes biológicos:	14





GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	N° ALUMNOS	CENTRO
		IES JAIME FERRAN CLUA (6)
Técnico medio cuidados auxiliares de enfermería	17	IES JUAN DE MAIRENA (5)
de emermena		IES ANTONIO MACHADO (6)
Técnico medio en farmacia	1	IES ITEP
Técnico superior en imagen para el diagnóstico	6	IES CLAUDIO GALENO
Técnico superior en anatomía		IES LAS MUSAS (2)
patológica	4	IES SAN JUAN DE LA CRUZ (2)
		IES LAS MUSAS (6)
Técnico superior en laboratorio	11	IES MORATALAZ (3)
Cirrico		IES VILLAVERDE (2)
Técnico superior en dietética	1	IES ITEP
TOTAL	40	

Formación de Grado

TITULACIÓN	N° ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	34	EUROPEA
		AUTÓNOMA (70)
Enfermería	133	COMILLAS (50)
		ALFONSO X (13)
Fisioterapia	18	EUROPEA
Nutrición humana y Dietética	2	AUTONOMA
TOTAL	187	



Formación de Especialistas. Rotaciones Externas

NÚMERO	
Residentes rotantes de otros Centros	21

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N° ASISTEN TES
ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS DE ENFERMERAS A PACIENTES COVID-19 EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTAS EXTERNAS	10	CURSO	ENFERMERÍA	19
CUIDADOS DE LOS TÉCNICOS MEDIOS SANITARIOS EN CUIDADOS AUXILIARES, TMSCAEs, A PACIENTES COVID-19 EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTAS EXTERNAS	10	CURSO	TCAES	26
ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS DE ENFERMERAS A PACIENTES COVID-19 EN UNIDADES DE REANIMACIÓN Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS	10	CURSO	ENFERMERÍA	25
CUIDADOS DE LOS TÉCNICOS SANITARIOS EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA, TMSCAES, A PACIENTES COVID-19 EN UNIDADES DE REANIMACIÓN Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS	10	CURSO	TCAES	21
CONSTRUYENDO RESILIENCIA Y PREVINIENDO EL AGOTAMIENTO TRAS LA COVID-19	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALE S	19
ACTUALIZACIÓN EN EL ABORDAJE DE PACIENTES COVID-19 PARA OTROS PROFESIONALES IMPLICADOS	10	CURSO	FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL	19
GESTIÓN DE CAMBIOS EN COVID-19. DESARROLLO PROFESIONAL. SALUD, AUTOESTIMA Y EQUILIBRIO	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALE S	34



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	N° ASISTEN TES
FOMENTANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIONANDO LAS EMOCIONES EN COVID-19	10	CURSO	TODOS LOS PROFESIONALE S	35
ACTUALIZACIÓN EN TÉCNICAS DE FISIOTERAPIA	1	SESIÓN	FISIOTERAPIA TCAES	33
PLAN DE MEJORA EN EL REGISTRO Y CUIDADOS DE UPP	30 MINUTOS	SESIÓN	TODOS LOS PROFESIONALE S SANITARIOS	51
MANEJO CPAP ENFERMERÍA	1	SESIÓN	TODOS LOS PROFESIONALE S SANITARIOS	16
PLANES DE CUIDADOS EN REANIMACIÓN	1	SESIÓN	ENFERMERÍA	14
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORARES. PUESTA Y RETIRADA DE EQUIPOS DE PROTECCION CONTRA CORONAVIRUS COVID -19	1	SESIÓN	TODOS LOS PROFESIONALE S SANITARIOS	552

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
DURANTE TODA LA PANDEMIA COVID-19	SESIONES SOBRE INFORMACIÓN DE LA PANDEMIA	MEDICINA INTERNA ANESTESIA Y REANIMACIÓN





INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIACIÓN
Identificación y evaluación de biomarcadores relacionados con la hipoxia para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática grasa no alcohólica y del daño vascular asociado	10.551,18 €
Assessment of bone morphogenetic proteins as novel potential biomarkers for non-invasive management of patients with non-alcoholic fatty liver disease	9.373,70 €
Caracterización de nuevas dianas moleculares en la fisiopatología de le enfermedad hepática grasa no alcohólica	90.107,22€
Plan estratégico multinivel para la microeliminación de la hepatitis C en un área sanitaria de la Comunidad de Madrid	22.500 €
Red de excelencia de investigación en Hipoxia (SAF2017- 90794-REDT) Ministerio de Economía, Industria y Competitividad Coordinador: Edurne Berra	22.000€
Red de enfermedades metabólicas y cáncer (red2018- 102799-T) Ministerio de ciencia, Innovación y Universidades Coordinador. José Carlos Fernández-Checa	10.000€
Contrato de I + D + I competitivos con administraciones públicas. Contrato predoctoral Garantía Juvenil. Beneficiario: Patricia Marañón Barnusell. Entidad financiera: Comunidad de Madrid (18/1/19 al 17/1/2020)	25.000 €
El uso y utilidad de una herramienta electrónica (APP COCO EATING) en el control de la obesidad. Código de protocolo coco_01 número de versión 01 fecha de versión 12/09/2018	0€
Experiencias traumáticas en la infancia y síntomas disociativo en personas con trastornos de la conducta alimentaria	0€

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	32	281.542	19 artículos publicados en revistas Q1 54,29 %
Material Editorial	2	0	0
Cartas	1	4.739	Publicada en 1 revista Q1 2,86%
Total	35	286.281	57,15%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Aging Cell	1	9.304	9.304
Antioxidants (Basel)	3	6.312	18.936
Apoptosis	1	4.677	4.677
Biochimica et Biophysica Acta (BBA) - Molecular Cell Research	1	4.739	4.739
Cell Death Dis	1	8.469	8.469
Cell Reports	1	9.423	9.423
Clin Gastroenterol Hepatol	1	11.382	11.382
Clin Infect Dis	1	9.079	9.079
Clinical Anatomy (New York)	1	2.414	2.414
Farmacia Hospitalaria	1	0.26	0.26
Front Med (Lausanne)	2	5.091	10.182
Front Neuroanat	1	3.856	3.856
Hepatology (Baltimore)	1	17.425	17.425
Hernia	1	4.739	4.739
Int J Gynecol Cancer	1	3.437	3.437
J Hepatol	1	25.083	25.083
Liv Internat	2	5.828	11.656
Liver Transplantation	1	5.799	5.799
Nat Commun	1	14.919	14.919



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Nature	1	49.962	49.962
Neurología	1	3.109	3.109
PLoS One	1	3.240	3.240
Redox Biol	3	11.799	35.397
Sci Rep	2	4.379	8.758
Sci Signal	1	8.192	8.192
World Neurosurg	1	2.104	2.104
TOTAL	33		286.281



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- 1. Proyecto de Fin de Máster: "Bone morphogenetic proteins and Nonalcoholic fatty liver disease" Estudiante: Stephania Chávez Isaza Universidad Autónoma de Madrid Defensa: 08/09/2020 (Nota: 9)
- 2. Intervención nutricional en TCA. Actualización en detección y manejo terapéutico de los TCA en AP
- 3. "Investigación Traslacional: línea directa entre el laboratorio y el paciente". Coordinador y ponente del taller de Investigación Traslacional

Patentes:

 Método de detección temprano de daño hepático mediante proteínas morfogenéticas óseas (BMPS) en biopsia líquida.

Reconocimientos:

• El tratamiento con sofosbuvir mejora la resistencia a la insulina inducida por el virus de la hepatitis C, cuyo lema es: SOFOSBUVIR.





SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	33.606.390,00	34.895.744,87
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	9.201.328,00	9.122.231,18
6. INVERSIONES REALES	911.999,00	604.768,76
8. ACTIVOS FINANCIEROS	18.248,00	23.043,90
TOTAL	43.737.964,00	44.645.788,71



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	827.577	20,05%
ANTIBIÓTICOS	98.603	42,04%
ANTÍDOTOS	57.800	-17,69%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	49.782	16,30%
RESTO DE PRODUCTOS	47.915	-4,11%
PSICOFARMACOS	46.068	490,68%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	253,03
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,74
% EFG adquisición directa	30,50%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	74,86%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	82,69%
Prescripción de principios activos con EFG	54,22%
% DDD Secretagogos < 70 años	12,04%
Selección eficiente de fármacos SRA	92,91%





OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

En el BOCM del viernes 4 de diciembre de 2020 se publica la RESOLUCIÓN de 1 de diciembre de 2020, de la Directora General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud, por la que se adjudica el puesto de Director/a-Gerente en el Hospital Universitario "Santa Cristina" a D. Guillermo Ceñal Pérez, incorporándose al puesto el día 9 de diciembre del mismo año.

Desde aquí queremos agradecer a todo el personal su trabajo incansable y su implicación incondicional durante este año tan duro para todos y honrar la memoria del Dr. Emilio Úcar Corral, Gerente en funciones del Hospital, que murió en el ejercicio de su actividad profesional.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

