

Memoria 2020

Hospital Universitario Infanta Sofía



Memoria 2020

Hospital
Universitario
Infanta Sofía



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	19
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	27
La transformación del centro	27
Rediseño de circuitos asistenciales	27
Nuevas competencias asistenciales	28
Protocolos específicos	29
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	30
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	32
Actividad Asistencial	32
Actividad quirúrgica	33
Actividad Global de consultas no presenciales	33
Donaciones – Trasplantes	34
Técnicas Utilizadas	35
Consultas Externas	36
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	38
Casística (CMBD)	39
Continuidad Asistencial	45
Cuidados	48
Áreas de Soporte y Actividad	54
CALIDAD	56
Objetivos institucionales de calidad	56
Comisiones Hospitalarias	61
Grupos de Mejora	62
Certificaciones y acreditaciones	63
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	67
Experiencia del paciente y calidad percibida	67
Información y atención a la ciudadanía	67
Otras actividades de atención a las personas	68
Trabajo Social	68
Registro de Voluntades Anticipadas	70
Responsabilidad Social Corporativa	70

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	73
Recursos Humanos	73
Seguridad y Salud Laboral	74
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	76
Docencia	76
Formación Continuada	77
INVESTIGACIÓN: I+D+I	80
Proyectos de investigación	80
Grupos Investigadores	83
Innovación	85
Publicaciones científicas	86
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	93
Gestión económica	93
Farmacia	94



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN



Esta memoria es la carta de presentación del Hospital Universitario Infanta Sofía.

Contiene la Cartera de Servicios, los profesionales que la desarrollan y la actividad asistencial que se deriva de todo ello. Los datos que presenta, muestran un Hospital en continuo crecimiento en sus actos clínicos, un cuadro de profesionales, joven, dinámico y con una gran calidad científico-técnica y un hospital con una dotación de medios diagnósticos y terapéuticos excelente, un centro sanitario moderno, con un alto nivel tecnológico que le sitúan en un lugar de prestigio dentro de la red sanitaria madrileña.

Este año 2020 ha resultado para todos un reto que nos ha marcado y dirigido a desarrollar nuevas formas de trabajo en continuo aprendizaje y renovación adaptándonos a cada circunstancia y a los cambios y las distintas necesidades asistenciales derivadas de la COVID-19. En este año tan complejo, los profesionales de este hospital han sobresalido por demostrar lo mejor de ellos mismos tanto en el ámbito profesional como en el personal. En poco tiempo, se han adaptado espacios, generado nuevos circuitos y establecido protocolos de trabajo para ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes en una emergencia sanitaria sin precedentes de la que hemos aprendido y mejorado en el avance de esta pandemia. Desde aquí, sirva un reconocimiento especial a todos ellos y a nuestros pacientes y sus familias que han sufrido una pandemia que ha cambiado nuestras vidas. Este hospital perdió a uno de sus profesionales víctima de la COVID-19, el Dr. Amer Rammal del Servicio de Otorrinolaringología y otros muchos sufrieron la enfermedad. Desde aquí, me van a permitir que destaque de forma individual al Dr. Amer para otorgarle una merecida distinción por su esfuerzo y trabajo durante más de 10 años en este centro sanitario y un emocionado sentimiento a su familia.

El HU Infanta Sofía es un hospital consolidado y en continua expansión en el Área de Investigación y Docencia y a través de la Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y el Hospital Universitario del Henares que permite la creación de espacios de investigación biomédica en el entorno de los distintos servicios sanitarios de los centros, fomentando el trabajo conjunto de equipos de investigación, así como apoyando sinergias ya existentes.

El interés de los Médicos Internos Residentes por desarrollar su formación en el Hospital Universitario Infanta Sofía sigue creciendo y cada año son más los que deciden especializarse en este centro. Han aumentado las especialidades acreditadas con la incorporación de Urología, Alergia y Oftalmología a las ya existentes de Medicina Interna, Endocrinología y Nutrición, Cirugía General y Aparato Digestivo, Dermatología, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Neumología, Neurología, Ginecología y Obstetricia, Oncología, Pediatría, Radiodiagnóstico, y Reumatología junto con Medicina Preventiva y Familiar y Comunitaria, estas dos últimas ya existentes con anterioridad en el hospital.

En este año 2020 tan difícil debido a la pandemia, los ciudadanos han mantenido su confianza en la atención sanitaria que reciben en el Hospital Universitario Infanta Sofía. Por resaltar algunos datos, se han registrado 14.969 ingresos totales, han nacido 1.588 niños y se han atendido 370.515 consultas externas además de 14.471 consultas telefónicas. Mi reconocimiento a los profesionales que integran este Hospital por su dedicación y esfuerzo en particular en estos últimos meses y mi sentido recuerdo a todas las familias que han perdido a alguno de sus miembros afectados por la COVID-19 y que tendremos siempre en la memoria.

Un saludo,

Rosa Bermejo Pareja

Directora Gerente

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	14.928
Estancia Media	6,00
Peso Medio	0,7563
Ingresos totales	14.969
Ingresos Urgentes	11.761
Urgencias Totales	96.083
% Urgencias ingresadas	11,68
Sesiones Hospital de Día	26.965
Hospitalización a domicilio: ingresos	355
Hospitalización a domicilio: estancia media	8,99
Hospitalización a domicilio: altas	359
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.457
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.259
Nº partos	1.588
% Cesáreas	20,28

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	1.501
Telefónicas	14.471
Telemedicina	1.767

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	113.613
Consultas Sucesivas	256.902
Indice sucesivas/primeras	2,26
TOTAL	370.515

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	3.325
Número citas salientes	4.831

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.155	6,37	0,6506
GRDs Quirúrgicos	3.772	4,93	1,0690

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	6
Área Médica- Facultativos	384
Área Enfermería	1.095
Personal No Sanitario	34
Docencia	61
TOTAL	1.579

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Especialistas	60 residentes
	7 actividades
Formación Continuada	135,5 horas de formación totales
	100 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	38
Nº proyectos innovación en curso	3
Nº publicaciones científicas	112

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Prestar una asistencia próxima, orientada al paciente, basada en la seguridad, la equidad, la calidad, la eficiencia y la innovación

Visión

Ser un hospital ágil, resolutivo y abierto, comprometido con la sociedad.

Valores

Atención centrada en el paciente, profesionalidad, innovación, resolución, confianza y compromiso.

ÁREA DE INFLUENCIA

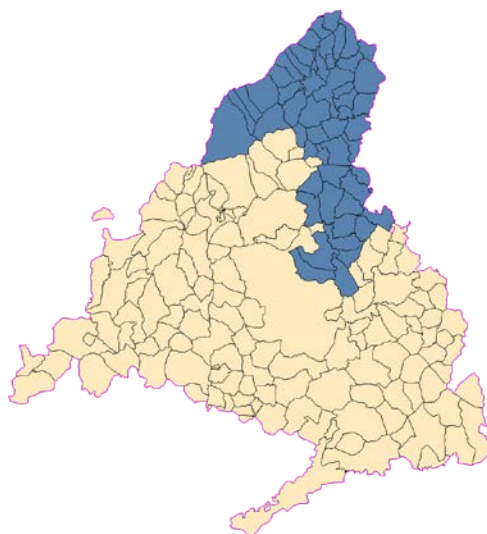
El entorno

El Hospital Universitario Infanta Sofía presta una asistencia sanitaria cercana y de máxima calidad a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid que libremente lo elijan. Mantiene una relación funcional muy importante con el Hospital Universitario la Paz para completar su cartera de servicios.

Está ubicado en San Sebastián de Los Reyes y atiende una población de 333.564 habitantes que viven en los siguientes 54 municipios de la zona norte: La Acebeda, Alameda del Valle, Alcobendas, Algete, El Atazar, El Berruero, Berzosa del Lozoya, Braojos de la Sierra, Buitrago de Lozoya, Cabanillas de la Sierra; La Cabrera, Canencia, Cervera de Buitrago, Cobeña, Fuente el Saz de Jarama, Garganta de los Montes, Gargantilla del Lozoya, Gascones, La Hiruela, Horcajo de la Sierra, Horcajuelo de la Sierra, Lozoya, Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias, Madarcos, El Molar, El Montejo de la Sierra, Navarredonda, Paracuellos de Jarama, Patones, Pedrezuela, Pinilla del Valle, Piñuecar, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Rascafría, Redueña, Ribatejada, Robledillo de la Jara, Robregordo, San Agustín de Guadalix, San Sebastián de los Reyes, Serna del Monte, Serranillos del Valle, Somosierra, Talamanca de Jarama, Torrelaguna, Torremocha de Jarama, Valdemanco, Valdeolmos-Alalpardo, Valdepiélagos, Valdetorres de Jarama, El Vellón, Venturada y Villavieja del Lozoya.

También se presta parte de la asistencia especializada en el Centro de Especialidades de Alcobendas y en el Centro de Salud Mental de Miraflores y Reyes Católicos.

Mapa de la zona asignada

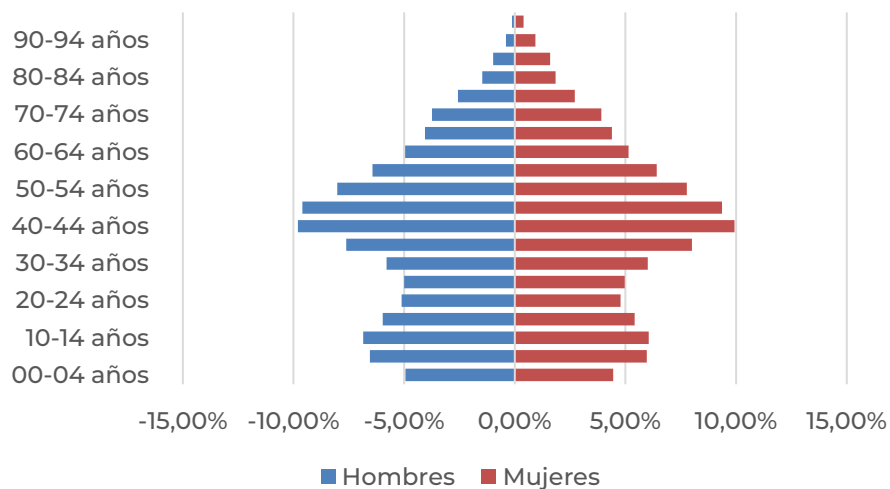


Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. ALGETE	ALGETE	1.074	7.879	32.534	4.310	2.159	47.956
C.S. ARROYO DE LA VEGA	ALCOBENDAS	437	4.523	15.740	2.800	1.104	24.604
C.S. BUITRAGO del LOZOYA	BUITRAGO DE LOZOYA	82	653	3.487	632	515	5.369
C.S. EL MOLAR	EL MOLAR	827	5.990	21.848	2.510	1.210	32.385
C.S. LA CABRERA	LA CABRERA	96	754	4.005	730	492	6.077
C.S. LA CHOPERA	ALCOBENDAS	694	3.872	21.044	4.434	1.317	31.361
C.S. MARQUÉS de la VALDAVIA	ALCOBENDAS	291	1.845	11.238	2.731	667	16.772
C.S. MIRAFLORES	ALCOBENDAS	454	2.694	15.497	3.609	961	23.215
C.S. PARACUELLOS de JARAMA	PARACUELLOS del JARAMA	765	5.364	14.759	1.316	524	22.728
C.S. RASCAFRÍA	RASCAFRÍA	33	227	1.443	366	174	2.243
C.S. REYES CATÓLICOS	S. SEBASTIÁN de los REYES	409	2.239	13.259	2.859	957	19.723
C.S. ROSA LUXEMBURGO	S. SEBASTIÁN de los REYES	1.175	5.656	24.917	3.927	774	36.449
C.S. TORRELAGUNA	TORRELAGUNA	136	964	4.017	713	500	6.330
C.S. V CENTENARIO	S. SEBASTIÁN de los REYES	819	6.196	22.834	3.380	1.195	34.424
C.S. VALDELASFUENTES	ALCOBENDAS	890	5.056	16.190	1.359	433	23.928
TOTAL		8.182	53.912	222.812	35.676	12.982	333.564

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital Universitario Infanta Sofía es un centro sanitario público construido por la Comunidad de Madrid que forma parte del Plan de Infraestructuras 2004-2007 llevado a cabo por la Consejería de Sanidad. Fue inaugurado el 15 de febrero de 2008 y desde entonces da atención especializada a los vecinos de 54 municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid, con una población asignada de 333.564 habitantes.

Tiene una superficie construida de 84.290 m² sobre unos terrenos de 114.000 m². El edificio tiene una forma poligonal irregular achaflanada en uno de sus vértices. Su lado mayor es de 445 mts., con acceso desde la Avda. de Pirineos y su continuación desde la Glorieta de Antonio Gaudí antigua Carretera Madrid-Irún, que constituye la continuación de la avenida de Europa.

El terreno presenta ondulaciones y su cota se encuentra localizada en torno a los 640 mts. de altitud. En su construcción, se ha utilizado un sistema formado por una malla ortogonal bidireccional, en el cual las circulaciones principales discurren según el sentido Este-Oeste y las secundarias que unen los distintos servicios, según el sentido Norte Sur, permitiendo diferenciar los 3 principales tipos de circulación que se producen en un hospital:

- **Circulaciones de Carácter Público:** permiten la libre circulación de pacientes, familiares, visitas, staff de personal, etc. sin restricciones; se produce en las áreas públicas más externas.
- **Circulaciones de Carácter Restringido:** permite la circulación autorizada en las zonas internas del edificio destinadas al tratamiento de los pacientes

- Circulación destinada a Suministros: esta circulación es utilizada para garantizar los suministros a las diferentes zonas del hospital: comida, ropa, medicamentos, etc.

El diseño horizontal de este hospital en torno a patios ajardinados garantiza la posibilidad de que la gran mayoría de los puestos de trabajo y estancia de pacientes dispongan de luz natural y contacto con el exterior permitiendo la visualización de los patios y demás zonas ajardinadas.



Uno de los grandes objetivos de la Comunidad de Madrid es procurar que la estancia en los centros sanitarios sea lo más adecuada y cómoda posible. Proyectos ya hechos realidad como el Hospital Infanta Sofía, son una muestra clara de mejora de las condiciones de accesibilidad y confort en los centros sanitarios con especial incidencia en preservar la intimidad de los pacientes y sus familias, a través de una gestión responsable.

En el mismo edificio se ubica la Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR), para la gestión y explotación de los servicios de diagnóstico y tratamiento que conlleven la aplicación de alta tecnología en los hospitales universitarios

Infanta Sofía, Infanta Leonor, Infanta Cristina, Henares, Sureste y Tajo y centros adscritos.

El Hospital Universitario Infanta Sofía cuenta en sus instalaciones con el Laboratorio Clínico Central que da servicio a los hospitales Infanta Sofía, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Sureste, Henares y Tajo además de sus áreas de influencia de Atención Primaria. Se trata de un “anillo analítico” integrado en la red asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Más de 200 profesionales y tecnología de última generación, el Laboratorio Central ofrece cobertura a más de 1.200.000 ciudadanos en las áreas de análisis clínicos, bioquímica clínica, hematología clínica, inmunología, genética, microbiología y parasitología, además de pruebas de compatibilidad de sangre y componentes sanguíneos. Inició su actividad en 2009 como un proyecto pionero en España de colaboración público – privada. La concesionaria BR salud está formada por Unilabs y Ribera Salud.

Por su parte, ACCIONA se encarga de la gestión en régimen de concesión del Hospital Universitario Infanta Sofía. Sus servicios comprenden el desarrollo del proyecto, construcción, financiación, mantenimiento y gestión de servicios no relacionados con la sanidad. En los últimos 5 años, el hospital ha conseguido reducir a la mitad las emisiones de CO₂ del centro y un 20% su consumo de agua además de que toda la electricidad consumida es de origen renovable. Unas medidas por las que el hospital ha sido reconocido con la certificación de excelencia BREEAM por una adecuada gestión ambiental sostenible.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Infanta Sofía está ubicado en la zona norte de Madrid y a él se accede por carretera o utilizando el transporte público.

Dirección: Paseo de Europa nº 34
28702 San Sebastián de Los Reyes

Centralita: 91 191 40 00

Accesos

En coche

Se encuentra ubicado cerca de los principales ejes de comunicaciones por carretera:

En dirección Madrid-Burgos: A-1 (salida km 19 ó 20).

En dirección Burgos-Madrid:

A-1 entrada por vía de servicio a la altura Club de Campo (km 27).

A-1 (km 24) desde la carretera con Algete tomar la rotonda en dirección San Sebastián de Los Reyes.

Autobuses urbanos

L-7 San Sebastián de los Reyes.

Líneas de los municipios de la zona norte
190 191 193 194 195 196 197 199

Desde Madrid (Plaza de Castilla) con parada en el Hospital y final de trayecto en los distintos municipios de la zona norte.

En Metro: Metronorte. Línea 10. Parada Hospital Infanta Sofía.

Parada de Taxis: A la entrada del Hospital.

Parking público: Por motivos de seguridad está prohibido estacionar en el recinto del hospital. Existe un parking público habilitado para pacientes en situaciones especiales.

Centros de Especialidades

Centro de Especialidades Blas de Otero

Blas de Otero, 13

Alcobendas

Centros de Salud Mental

Centro de Salud Mental Miraflores

Avda. España, 50

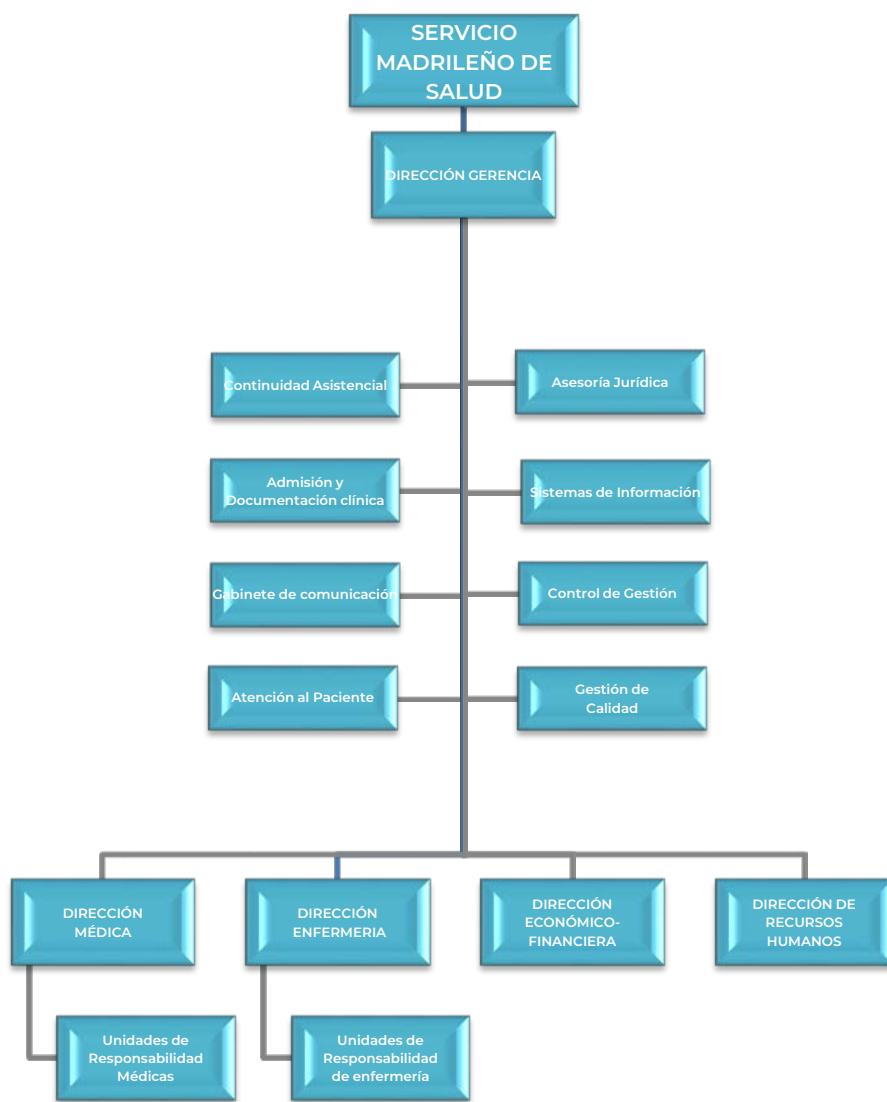
Alcobendas

Centro de Salud Mental Reyes Católicos

Avda. España, 20

San Sebastián de los Reyes

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato Digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Equipo de soporte hospitalario de Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia (HU La Paz)	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU La Paz)	Cirugía Pediátrica (HU La Paz)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU La Paz)	Cirugía Plástica (HU La Paz)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU La Paz)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU La Paz)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU La Paz)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología (UC Laboratorio)
Análisis Clínicos (UC Laboratorio)	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica
Anatomía Patológica	Inmunología (HU La Paz)	Psicología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico (UC Radiodiagnóstico)
Bioquímica (UC Laboratorio)	Medicina Nuclear (HU La Paz)	Rehabilitación
Farmacología Clínica (HU La Paz)	Medicina Preventiva	Urgencias
	Medicina del Trabajo (HU Infanta Leonor)	

Áreas de Enfermería

Unidades de Hospitalización

- 4 Torre 1. Psiquiatría
- 5 Torre 1. Onco-Hematología. Digestivo
- 6 Torre 1. Medicina Interna. Neurología. Nefrología
- 4 Torre 2. Pediatría
- 5 Torre 2. Cirugía General
- 6 Torre 2. Neumología. Cardiología
- 4 Torre 3. Ginecología. Obstetricia
- 5 Torre 3. Traumatología. Orto-geriatría
- 6 Torre 3. Hospitalización médico-quirúrgica. Unidad de Corta Estancia

Bloque Quirúrgico

- Quirófano
- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Unidad de Reanimación Post-Anestesia

Unidades Especiales

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Urgencia General. Hospitalización a Domicilio
- Urgencia Pediátrica
- Neonatos
- Paritorio
- Hemodiálisis
- Exploraciones Funcionales
- Hospital de Día Onco-hematología. Hospital de día médico
- Hospital de Día Psiquiatría
- Rehabilitación
- Rehabilitación Cardíaca
- Farmacia
- Anatomía Patológica



- Consultas Externas
- Medicina Preventiva
- Salud Laboral

Unidades de Apoyo

- Formación Continuada y Docencia
- Atención al Paciente
- Admisión
- Lista de espera quirúrgica

Otras Áreas de Alta Especialización

- Unidad de Mama
- Unidad de Enfermedad de Steinert
- Unidad del Sueño
- Unidad de Uveitis
- Unidad del Dolor
- Unidad de Ortogeriatría
- Programa PRICCIS

Alianzas Estratégicas

Cirugía Torácica con el Hospital Universitario Puerta de Hierro

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	355	384
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	519	584
Matronas	24	24
Fisioterapeutas/logopedas	23	23
Terapeutas ocupacionales	4	4
Óptico Optometrista	1	1
Técnicos superiores especialistas	11	11
Técnicos en Farmacia		13
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	381	435
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	10	10
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	3	3
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	11	12
Celadores y resto	6	6
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	36	53
Residentes Enfermería (EIR)	6	8
TOTAL	1.400	1.579

A 31 de diciembre de 2020

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	276	276
Camas funcionantes ²	274	289
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	14	14
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	7	7
Consultas en el hospital	137	137
Consultas en Centros de especialidades	6	6
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	10	10
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	21	21
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	8	6
Ecógrafos. Otros Servicios	39	40
Sala convencional de Rayos X	9	7
Telemando	1	1

⁽¹⁾ *Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:*

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ *Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.*

ALTA TECNOLOGÍA	2019	2020
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Arco Multifuncional Rx	4	5
Ecocardiógrafos	5	5
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	13
Holter Tensión	12	12
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	11	11
Colonoscopios / Rectoscopios	9	10
Polisomnógrafos	2	3
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	0,6	0,6
Equipos Potenciales Evocados	0,4	0,4
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Nuevas competencias asistenciales
La lucha contra la transmisión
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

El Hospital Universitario Infanta Sofía se transformó íntegramente en marzo de 2020 en un hospital dedicado a cuidar la salud de los pacientes afectados de COVID-19. Su estructura y organización, protocolos asistenciales, circuitos internos, consultas externas, quirófanos, urgencias, UCI, plantas de hospitalización y en definitiva todo el conjunto del centro sanitario, se vio gravemente alterado debido a la rápida evolución de la pandemia.

Los trabajadores del hospital supieron asumir de manera ejemplar el problema de Salud Pública que cada día mostraba diferentes caras debiendo adaptarse por tanto a escenarios distintos en cada uno de los casos y con un margen muy estrecho de tiempo.

Todas las camas de hospitalización fueron ocupadas en exclusiva por pacientes Covid y el resto de áreas fue del mismo modo monográfico. Se suspendieron cirugías y consultas, se canceló la atención pediátrica y la del Servicio de Psiquiatría derivándolo a otros centros sanitarios, se doblaron las habitaciones de Ginecología y Obstetricia dando así más espacio a los ingresos de pacientes Covid. Se multiplicó por cinco la capacidad del Hospital para asistencia a pacientes críticos, pasando de 8 camas de UCI a 40 camas a cargo del Servicio de Medicina Intensiva y Anestesiología.

El hospital sufrió una gran transformación incrementando de manera notable los recursos y el esfuerzo personal y profesional de todos. Un esfuerzo que no hubiera sido posible sin la ayuda y colaboración de múltiples agentes externos: empresas, particulares, asociaciones, entidades de diversa índole, fundaciones, miembros de policía local y protección civil, bomberos, iglesias, voluntarios y como no, los Ayuntamientos de la zona norte, en especial San Sebastián de los Reyes y Alcobendas.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Todos los circuitos asistenciales fueron modificados y rediseñados según el avance de la pandemia.

El circuito asistencial del Servicio de Urgencias, se modificó con la creación de nuevas áreas diferenciadas de atención a pacientes con COVID y pacientes sin COVID, tanto en el Área médica como en el Área quirúrgica. La sala de espera se habilitó como sala asistencial proporcionando oxigenoterapia a los pacientes que así lo precisaban.



Se revisaron protocolos de tratamiento a los pacientes COVID con el Servicio de Medicina Interna, con periodicidad variable en función de los avances en el conocimiento del tratamiento.

Se establecieron protocolos clínicos de actuación con el Servicio de Neumología, a fin de establecer criterios de ventilación mecánica no invasiva en aquellos pacientes que no cumplían criterios de atención en UCI.

Se establecieron protocolos de anticoagulación con el Servicio de Ginecología para la prevención de enfermedad trombo embólica en embarazadas

Quedaron establecidos los criterios de traslado de pacientes COVID al Hospital de Campaña IFEMA tal como indicó la Consejería de Sanidad.

- Circuito soporte y ampliación de urgencias
- Planes de contingencia en la Urgencia y hospitalización.
- Reconversión de Áreas postquirúrgicas a críticos COVID
- Reconversión de Áreas quirúrgicas en función de las necesidades
- Ampliación de espacios en todo el hospital
- Plantas Covid de hospitalización
- Diseño de circuitos internos para traslados de pacientes COVID
- Dispensación de medicación a pacientes externos: se definieron nuevos circuitos para envío a domicilio con la colaboración de Protección Civil

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

- Creación de gabinetes de crisis.
- Unidad de Cuidados Intermedios.
- Soporte entre servicios asistenciales: Urgencias, UCI, Neumología, Medicina Interna, Salud Laboral, Medicina Preventiva, Admisión.
- Consultas telefónicas, e-Consultas.
- Priorización Quirúrgica.
- Puesta en marcha de nuevos canales de información para familiares: atención a familias a través de llamada telefónica.
- Comunicación a través de videollamadas con dispositivos electrónicos entre familia y paciente.
- Redistribución de los Recursos Humanos disponibles en función de las necesidades asistenciales.
- Fomento de la investigación COVID: Participación en 6 ensayos clínicos COVID

- Adaptación telemática de las Sesiones Generales y por Servicios.
- Incorporación de profesionales de “refuerzo” COVID en determinados Servicios
- Planificación de jornadas, cursos etc., en formatos no presenciales: Ej. Jornada de puertas abiertas virtuales para Residentes MIR/EIR

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

- Protocolo de coordinación para la atención a pacientes institucionalizados. Protocolo geriatra de enlace
- Participación protocolo Ictus-Covid Madrid
- Protocolo Consulta Post-Covid
- Protocolo multidisciplinar de atención Covid
- Protocolo terapéutico Covid HUIS¹ para hospitalización y urgencias
- Protocolo de acción en circuito de tratamiento oncohematológico ante el brote de coronavirus COVID-19
- Protocolo obtención de muestras de tejido post-mortem en pacientes COVID-19 positivos
- Protocolo de acompañamiento en Áreas hospitalarias no COVID-19
- Plan de Contingencia: Unidad de Hospitalización
- Plan de Contingencia: Unidad de Hospitalización Pediátrica
- Plan de Contingencia: Unidades de Críticos
- Escala estratificación riesgo Covid- HUIS (hospitalización)
- Acuerdo para la asistencia del paciente crítico COVID de los Servicios de Medicina Intensiva y Anestesia
- Protocolo para la pronación en pacientes COVID
- Listado de verificación quirúrgico para la atención al paciente COVID
- Protocolo preoperatorio en pandemia COVID
- Protocolo de actuación en cirugía urgente en paciente con sospecha o confirmación de COVID-19
- Recomendaciones para el reinicio de la actividad en las unidades del dolor
- Colaboración para la redacción de las “Recomendaciones de actuación en pacientes críticos durante la pandemia” firmadas el 11 de febrero de 2021

¹ HUIS: Hospital Universitario Infanta Sofía.



por el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid y los presidentes de las sociedades de Medicina Intensiva y Anestesiología y Reanimación.

- Plan para la reanudación de la actividad en el bloque quirúrgico en el contexto de Pandemia por COVID-19 (3 versiones).
- Participación en 3 proyectos de investigación multicéntricos.
- Plan de medidas para la reanudación de la actividad de consultas externas, Hospital de Día, Exploraciones Funcionales, en el contexto de la pandemia COVID-19.

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

El Hospital Universitario Infanta Sofía se modificó íntegramente y con los cambios aprendimos todos. La COVID-19 transformó el modelo asistencial y afianzó el trabajo en equipo, la colaboración con instituciones, voluntarios y entidades de diversa índole. Se han aprendido nuevas formas de comunicación no presenciales con familias y profesionales y se ha mejorado la importancia de la higiene de manos y el uso de equipos de protección individual entre los profesionales.

El Servicio de Anestesiología y Reanimación ha mostrado la flexibilidad, polivalencia y capacidad de adaptación de esta especialidad. El Hospital se ha ido adaptando a la situación epidemiológica de cada momento, para dar respuesta a la creciente demanda quirúrgica de patologías no COVID, hasta volver a la actividad quirúrgica habitual.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no
presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	15.827	14.928
Estancia Media* ¹	5,38	6,00
Peso Medio ^{1,2}	0,9841	0,7563
Ingresos totales	15.826	14.969
Ingresos Urgentes	11.562	11.761
Ingresos Programados	4.264	3.208
URGENCIAS		
Urgencias Totales	127.625	96.083
% Urgencias ingresadas	8,46%	11,68
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	9.378	8.538
Psiquiátrico	3.488	1.943
Otros Médicos	21.450	12.084
Quirúrgico	7.413	4.400
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	74	73
Hemodiálisis en centros concertados	69	84
Hemodiálisis domiciliaria	2	1
Pacientes CAPD	29	22
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	256	355
Estancia Media	8,07	8,99
Altas	248	359
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.820	1.588
% Cesáreas	22,97%	20,28

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

²Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.494	2.457
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.581	1.259
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	7.481	4.438
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	91	80
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	13.286	8.891

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		425	690
CONSULTAS SUCESIVAS		14.046	1.077
Total Consultas Externas	1.501	14.471	1.767

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	7	2
Trasplantes de Membrana Amniótica	2	1

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	3.531.847	3.427.270		
Radiología convencional	159.629	129.739		
Ecografías (Servicio Rx.)	25.819	21.076		
Ecografía dúppler	2.084	1.855		
Citologías de anatomía patológica	5.045	4.286		
Endoscopias digestivo	10.860	7.546		
Broncoscopias	309	317		
Mamografías	15.331	11.356		
TC	19.050	18.623		
RM	13.451	11.742	234	277
Radiología intervencionista	997	1.021		

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	113.613
Consultas Sucesivas	256.902
Índice sucesivas/primeras	2,26
TOTAL	370.515

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	3.219	6.240	70,05	9.459	1,94
Anestesia y Reanimación	6.418	177	0,05	6.595	0,03
Aparato Digestivo	5.450	16.029	69,16	21.479	2,94
Cardiología	3.269	5.715	61,85	8.984	1,75
Cirugía General y de Aparato Digestivo	3.247	5.384	60,21	8.631	1,66
Traumatología	10.942	24.850	70,71	35.792	2,27
Dermatología	13.910	23.980	83,53	37.890	1,72
Endocrinología y Nutrición	3.582	9.267	44,30	12.849	2,59
Geriatría	595	1.209	17,14	1.804	2,03
Ginecología	8.209	19.410	70,34	27.619	2,36
Hematología y Hemoterapia	2.004	9.161	8,48	11.165	4,57
Medicina Interna	3.322	5.914	46,81	9.236	1,78
Medicina Preventiva y Salud Pública	73	449	0,00	522	6,15
Nefrología	820	5.122	48,17	5.942	6,25
Neumología	3.154	7.618	46,10	10.772	2,42
Neurología	5.311	12.617	60,29	17.928	2,38
Obstetricia	2.156	5.272	88,31	7.428	2,45
Oftalmología	8.467	17.520	80,23	25.987	2,07
Oncología Médica	1.038	6.248	0,29	7.286	6,02

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Otorrinolaringología	6.619	8.039	79,45	14.658	1,21
Pediatría	2.745	7.824	46,38	10.569	2,85
Psiquiatría	4.711	24.401	51,96	29.112	5,18
Rehabilitación	3.999	3.883	22,26	7.882	0,97
Reumatología	5.226	11.213	53,87	16.439	2,15
Salud Laboral	532	4.124	0,00	4.656	7,75
Unidad del Dolor	698	2.106	8,60	2.804	3,02
Urología	3.897	13.130	70,11	17.027	3,37

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	194	93
Aparato Digestivo	269	234
Cardiología	22	274
Cirugía General y del Ap. Digestivo	35	169
Dermatología	1246	281
Endocrinología	46	177
Ginecología	362	422
Medicina interna	22	97
Nefrología	7	17
Neumología	54	103
Neurología	153	263
Obstetricia	55	156
Oftalmología	301	400
Otorrinolaringología	222	362
Pediatría AE	1	176
Rehabilitación Adulto	32	68
Reumatología	43	149
Traumatología	209	1158
Urología	52	232
TOTAL	3.325	4.831

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1.368	12,3%	7,97	0,6547
560	PARTO	1.197	10,7%	2,46	0,2432
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.172	10,5%	7,71	0,8517
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	540	4,8%	6,38	0,7085
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	419	3,8%	5,80	0,7173
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	329	2,9%	4,42	0,5343
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	296	2,7%	5,56	0,5344
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	260	2,3%	6,12	0,6489
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	255	2,3%	9,32	1,1321
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	200	1,8%	2,40	0,1767
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	184	1,6%	6,88	0,5279
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	154	1,4%	7,10	0,8386
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	152	1,4%	3,98	0,5456
134	EMBOLISMO PULMONAR	125	1,1%	6,12	0,7087
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	113	1,0%	4,65	0,4750
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	108	1,0%	3,93	0,3924
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	107	1,0%	7,79	0,6735
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	105	0,9%	4,21	0,6079
750	ESQUIZOFRENIA	104	0,9%	15,87	0,4097
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	102	0,9%	1,67	0,2620
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	93	0,8%	10,96	0,9072

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	90	0,8%	5,46	0,9865
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	87	0,8%	25,46	3,3784
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	87	0,8%	9,69	0,9437
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	79	0,7%	5,94	0,8988
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.155		6,37	0,6506

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	322	8,5%	3,2	0,4136
263	COLECISTECTOMÍA	229	6,1%	2,0	0,8623
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	193	5,1%	1,7	0,8091
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	184	4,9%	8,8	1,2387
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	157	4,2%	1,5	0,6902
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	152	4,0%	2,0	0,9416
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	139	3,7%	2,1	0,6094
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	124	3,3%	8,1	1,2915
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	109	2,9%	1,5	0,7843
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	99	2,6%	3,1	1,0082
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	92	2,4%	1,5	0,4373
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	87	2,3%	1,1	0,9099
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	83	2,2%	12,0	1,8002
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	83	2,2%	12,0	1,5419
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	74	2,0%	5,2	1,9978
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	70	1,9%	3,9	1,4154
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	68	1,8%	1,5	0,4926

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	64	1,7%	2,8	0,9727
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	64	1,7%	1,8	0,7234
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	63	1,7%	1,8	0,7762
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	63	1,7%	5,2	1,1160
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	56	1,5%	5,0	1,6001
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	56	1,5%	2,5	0,8265
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	51	1,4%	1,6	0,6441
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	48	1,3%	1,3	0,8682
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.772		4,93	1,0690

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.172	7,9%	7,71	0,8517
139	OTRA NEUMONÍA	1.368	9,2%	7,97	0,6547
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	540	3,6%	6,38	0,7085
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	419	2,8%	5,80	0,7173
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	87	0,6%	25,46	3,3784
560	PARTO	1.197	8,0%	2,46	0,2432
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	255	1,7%	9,32	1,1321
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	35	0,2%	62,06	7,1601
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	184	1,2%	8,80	1,2387
263	COLECISTECTOMÍA	229	1,5%	1,96	0,8623
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	329	2,2%	4,42	0,5343
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	260	1,7%	6,12	0,6489
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	124	0,8%	8,07	1,2915
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	296	2,0%	5,56	0,5344
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC.	193	1,3%	1,65	0,8091

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN				
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	83	0,6%	12,02	1,8002
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	74	0,5%	5,18	1,9978
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	152	1,0%	2,04	0,9416
540	CESÁREA	322	2,2%	3,21	0,4136
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	154	1,0%	7,10	0,8386
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	83	0,6%	12,04	1,5419
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	157	1,1%	1,55	0,6902
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	99	0,7%	3,12	1,0082
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	70	0,5%	3,87	1,4154
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	184	1,2%	6,88	0,5279
TOTAL GRDs		14.928		6,00	0,7563

Fuente: CMBD



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

La situación epidemiológica durante el 2020 ha condicionado en la dinámica habitual de las reuniones de las comisiones, así como los proyectos trabajados en ellas, viéndose reducido significativamente su número en relación con años anteriores:

COMISIONES COMPARTIDAS AP- HOSPITAL	Nº DE REUNIONES CON ACTA REALIZADAS EN 2020	ÁREAS DE TRABAJO Y PROYECTOS ABORDADOS
Reuniones entre la DA y el DCA del hospital	1 (on line)	Inicio e-Consulta SIPE para procesos COVID y no COVID
Comisión de Sector Asistencial	1 (on line)	1. Reanudación actividad en consultas en HUIS. Situación de las reprogramaciones y citaciones primeras consultas 2. Inicio eConsulta SIPE 3. Sº Psiquiatría-CSM: Programa de colaboración con Atención Primaria post COVID-19
Comisión de coordinación asistencial de cuidados.	2 (1 on line, 1 presencial)	Cierre 2019 Objetivos cuidados enfermeros

Líneas de Trabajo

La crisis sanitaria ha condicionado el desarrollo de las líneas de trabajo iniciadas en años anteriores, centrando la casi totalidad de las acciones en la continuidad de la atención a la enfermedad COVID y la coordinación de la asistencia compartida, con especial atención a las transiciones asistenciales tras el ingreso de los pacientes, con especial mención a la repercusión en los centros sociosanitarios (CSS), numerosos en nuestra área de atención.

Coordinación entre niveles asistenciales y sociosanitarios:

Se establecieron procedimientos para garantizar la atención de los pacientes COVID en los CSS con el equipo de Geriátrica de enlace y la Unidad de Apoyo a las Residencias de la Dirección Asistencial Norte de Atención Primaria (UAR).

Igualmente se coordinó con Atención primaria la revisión post hospitalización de los pacientes COVID por los servicios de neumología y Medicina Interna.

eConsulta

Durante el año 2020, la eConsulta ha continuado siendo una herramienta clave de comunicación clínica entre los profesionales de ambos ámbitos asistenciales. En el mes de julio el hospital se incorporó al procedimiento normalizado SIPE, transfiriendo al mismo las eConsultas que previamente se realizaban a través de Selene, e incorporando otros nuevos servicios.

La prestación monográfica específica para facilitar el control y seguimiento de los pacientes COVID fue ofertada para los servicios de Medicina Interna, Neumología, Cardiología y Dermatología.

SERVICIOS	2020		
	Selene	SIPE	Total
Alergia	36	--	36
Cardiología	137	49	186
Dermatología	152	299	451
Desnutrición anciano (MI)	113	--	113
Digestivo	--	22	22
Endocrinología	115	162	277
Geriátrica	239	74	313
Ginecología	--	101	101
Medicina Interna	--	155	155
Nefrología	76	8	84

SERVICIOS	2020		
	Selene	SIPE	Total
Neumología	79	88	167
Neurología	339	--	339
Obstetricia	--	19	19
Pediatría	--	42	42
Reumatología	52	78	130
S. Mental/Psiquiatría	153	151	304
Traumatología	0	189	189
Unidad del Dolor	--	67	67
Urología	128	--	128
TOTAL	1.491	1.504	2.995

Consultas monográficas

En el mes de noviembre se puso a disposición de Atención Primaria la consulta monográfica Agudeza Visual Infantil para la valoración de agudeza visual a pacientes menores de 16 años, atendida por un optometrista en el CEP Blas de Otero de Alcobendas.

Actividades Formativas

Durante los dos primeros meses del 2020 se realizaron las siguientes actividades formativas:

Nº DE SESIONES NO ACREDITADAS REALIZADAS EN LAS QUE SE ABORDAN PROYECTOS R/C CONTINUIDAD ASISTENCIAL	17
ALERGOLOGÍA: "Manejo y administración de terapia biológica para asmáticos graves" (Videoconferencia con CS)	1
AP. DIGESTIVO: "Seguimiento endoscópico Patología Digestiva"	3
AP. DIGESTIVO: "Dispepsia"	1
ENDOCRINOLOGÍA: "Manejo nódulo tiroideo"	3
GINECOLOGÍA: "Manejo Patología mamaria. Prevención Ca Mama en mujeres de riesgo"	3
NEUMOLOGÍA: Continuidad en patología Neumológica	5
PSIQUIATRÍA: "Manejo de pacientes postCOVID"	1

Accesibilidad a los Hospitales de Media Estancia

A finales del 2020, tras la incorporación de la Unidad de Coordinación de Media Estancial a la Unidad de Continuidad Asistencial y la incorporación de los Directores de Continuidad Asistencial en el proceso de derivación, se realizó conjuntamente con el servicio de Admisión y la Unidad de Trabajo Social, la adaptación del protocolo de derivación a los requisitos determinados por dicha Unidad de Continuidad Asistencial.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

- Plan de cuidados paciente Obstetricia
- Plan de cuidados paciente Psiquiátrico

Protocolos y registros enfermeros

Hasta la fecha la Comisión Ejecutiva de Validación de Protocolos ha evaluado y aprobado los siguientes documentos:

-
- Protocolo de identificación inequívoca de pacientes
- Procedimiento de identificación de los profesionales
- Protocolo de ingreso madre-hijo y Protocolo de identificación madre-hijo
- Protocolo de duelo
- Vía clínica de Ortogeriatría
- Protocolo para la prevención de caídas
- Procedimiento de cura de la herida quirúrgica
- Protocolo de vigilancia y prevención de la infección asociada a endoscopia
- Procedimiento de interconsulta entre Atención Primaria-Endocrinología
- Guía de la profilaxis de la enfermedad tromboembólica venosa en el paciente médico

- Guía de la profilaxis de la trombosis venosa profunda en el paciente quirúrgico
- Guía de prevención de la nefropatía inducida por contraste en adultos
- Guía de tratamiento del dolor agudo postoperatorio.
- Procedimiento de acogida al paciente y familia en triaje de la urgencia
- Procedimiento de préstamo de material sanitario
- Procedimiento para el procesamiento de los hemocultivos
- Procedimiento operativo para la donación de sangre del cordón umbilical privada
- Procedimiento operativo para la donación sangre del cordón umbilical altruista
- Procedimiento de Cirugía Ambulatoria
- Protocolo para el manejo del paciente con riesgo de autolesión
- Protocolo de inmovilización terapéutica
- Procedimiento operativo de recogida, custodia y devolución de objetos personales
- Protocolo de seguridad del paciente con alergia
- Hemorragia uterina disfuncional
- Procedimiento de traslado del paciente al servicio de radiología
- Procedimiento de información a familiares en las diferentes Unidades/Servicios
- Guía de cuidados de las vías centrales con nutrición parenteral
- Protocolo de actuación ante ausencia, fuga o abandono
- Procedimiento de especialista consultor de geriatría para los centros de salud del área del Hospital Infanta Sofía
- Guía PROA: Programa de Optimización de Antibióticos en pacientes hospitalizados
- Guía de derivación de la patología mamaria
- Procedimiento para asegurar órdenes verbales
- Protocolo de prevención de las UPP
- Protocolo de tratamiento de las UPP
- Guía de transfusión de componentes sanguíneos

- Procedimiento de actuación de la enfermera gestora de casos de geriatría
- Documentos de información para pacientes sobre la obtención de muestras y preparación para pruebas diagnósticas
- Guía para la mejora en la seguridad de utilización de los medicamentos de alto riesgo
- Procedimiento de registro de la financiación de asistencia
- Protocolo de traslado del paciente ingresado en Unidad de Hospitalización
- Procedimiento cambio de sonda gastrostomía
- Protocolo de traslado de pacientes ingresados a unidades de cuidados paliativos
- Protocolo de custodia-vigilancia del enfermo psiquiátrico en Urgencias
- Guía de profilaxis antimicrobiana perioperatoria
- Protocolo de prevención de úlceras por presión en la Unidad de Cuidados Intensivos
- Protocolo de acogida al paciente-familia en el ingreso hospitalario
- Procedimiento operativo de información a familiares y acompañamiento de pacientes en el área de Urgencias
- Protocolo de evaluación y manejo conducta suicida en Urgencias
- Programa de rehabilitación y continuidad de cuidados del enfermo con trastorno mental infanto juvenil
- Programa de rehabilitación y continuidad de cuidados del enfermo con trastorno mental grave (adultos)
- Procedimiento evaluación de proyectos de investigación
- Protocolo de ingreso en UCI
- Protocolo de transporte intrahospitalario desde la UCI
- Protocolo de organización y control del carro de reanimación cardio-respiratoria (RCP)
- Protocolo de procesamiento de hemocultivos
- Protocolo de almacenamiento seguro de fluidos y sueros de uso hospitalario

- Protocolo de solicitud, recepción y almacenamiento de soluciones diluidas de cloruro potásico intravenoso en unidades de enfermería
- Protocolo de utilización de cloruro potásico intravenoso
- Vía clínica hemitiroidectomía y tiroidectomía total
- Ficha del cateterismo uretral temporal o permanente
- Ficha de identificación segura de vías, sondas y catéteres
- Protocolo de realización de contacto piel con piel en paritorio
- Protocolo de evaluación y manejo del paciente con conducta suicida en urgencias
- Procedimiento operativo de actuación ante gestación con feto muerto ante parto o en primeras 24 horas
- Protocolo de manejo de las descompensaciones agudas de la DM en Urgencias y Consulta Endocrinología.
- Procedimiento limpieza y toma de muestras en cabinas de Farmacia
- Protocolo de analgesia y sedación en la UCI.
- Protocolo de administración de óxido nitroso: Kalinox
- Procedimiento de preparación y administración de enema de limpieza en paciente adulto.
- Procedimiento de actuación ante la prescripción médica de enemas farmacológicos.
- Asistencia sanitaria continuada a una catástrofe interna en HUIS
- Protocolo de ingreso de madre lactante con hijo.
- Procedimiento de seguimiento de “Humo Cero” en el HUIS.
- Cirugía antireflujo en régimen de Cirugía Mayor Ambulatoria. Protocolo de consenso.
- Protocolo de inmovilización terapéutica
- Protocolo general de uso racional de antibióticos en el servicio de pediatría del HUIS
- Guía de transfusión en hemorragia masiva
- Procedimiento operativo de petición de autopsia anatomoclínica
- Protocolo de actuación en los casos de entrega para adopción de un recién nacido
- Procedimiento actuación en urgencias de ORL en el HUIS

- Procedimiento de actuación de Geriátría en el Servicio de Urgencias del HUIS
- Procedimiento de versión cefálica externa
- Procedimiento de colocación de prótesis colónicas autoexpandibles
- Protocolo de Duelo
- Manual de precauciones de prevención de la infección
- Protocolo de organización y control del maletín de transporte para el paciente pediátrico
- Guía de transfusión de componentes sanguíneos
- Procedimiento administrativo ante fallecimiento
- Procedimiento de cuidados de la vía central transcutánea y PICC en paciente con nutrición parenteral
- Procedimiento de cuidados post mortem
- Diabetes y embarazo: control prenatal y conducta ante el parto. Servicio De Obstetricia y Ginecología.
- Identificación segura de vías de administración.
- Protocolo de manejo clínico en la atención urgente al paciente con dolor torácico
- Procedimiento de manejo clínico en la atención psiquiátrica urgente
- Procedimiento de solicitud de actividad formativa
- Procedimiento de evaluación de proyectos de investigación
- Protocolo de la Unidad Multidisciplinar de Uveítis
- Procedimiento de implantación de lentes tóricas intraoculares
- Circuitos en consulta de Cirugía Ortopédica y Traumatología de los principales procesos
- Protocolo de Seguridad del Paciente Pediátrico con Alergia en el HUIS.
- Protocolo Mapa de limpieza y desinfección del material de uso clínico en el HUIS
- Procedimiento de Terapia de sellado antibiótico en infecciones asociadas a catéteres centrales.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Unidad del dolor
- Consulta Enfermería enfermedad renal crónica avanzada
- Unidad multidisciplinar Ortojeriatria
- Proceso paciente oncológico
- Programa PRICCIS
- Consulta enfermería trastorno cognitivo
- Consulta Estomaterapia

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Lavandería: Ropa Procesada: 589.519 kg.

Limpieza: 87.000 metros cuadrados

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

NO PELIGROSOS

- R.S.A.U.: 565.600 kg.
- Envases: 18.540 kg.
- Cartón: 53.790 kg.
- Vidrio: 6.040 kg.
- Madera: 4.220 kg.
- Restos de Poda: 1.000 kg.
- Voluminosos: 7.660 kg.
- Tóner: 787 kg.

PELIGROSOS

- Clase III (Biosanitarios): 409.112 kg.
- Clase V (Medicamentos Caducados): 1.582 kg.
- Clase V (Aguas de Laboratorio): 170.922 kg.
- Clase V (Disolventes No Halogenados): 7.770 kg.
- Clase V (Envases Contaminados): 3.680 kg.
- Clase VI (Citotóxicos): 10.887 kg.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y

Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	1	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	1	1,1	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	0	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	0	1,1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	0	1	1
	Nº total de rondas	1	4,1	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	NO APLICA	100%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	NO APLICA	100%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%
---	--------------------------------	----	------	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	92,3%	88%
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	100%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	1	3	3

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	Sí realizada	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	Sí realizada	100%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	Sí realizada	92,3%	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	Sí realizada	83,3%	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	Sí	76,9%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	23,1%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	Sí	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	Sí	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	Sí	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	1	3	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	92,3%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	92,3%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU INFANTA SOFÍA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	NO	69%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Calidad	20	1
Comisión de Farmacia y Terapéutica	26	2
Comisión de Formación	22	0
Comisión de Documentación Clínica	30	0
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	25	4
Comisión de Mortalidad	18	1
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	14	3
Comisión de Ética Asistencial (Grupo Promotor)		4
Comisión de Investigación	27	2
Comisión de Tejidos y tumores	31	5
Comisión de Transfusiones	21	1
Comisión de Atención al Dolor	41	1
Comisión de Docencia	23	5
Comisión Contra la Violencia	32	3
Comisión de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia	47	1
Comisión de Nutrición	28	0
Comité Quirúrgico	17	1
Comisión de Cuidados y Calidad de Enfermería	17	1
Comisión de Comité de Prevención del Tabaquismo	17	0
Comisión de Catástrofes		0
Comisión de sostenibilidad y RSS	8	0
Comisión de Continuidad Asistencial en Farmacología	14	0
Comisión de Lactancia Materna	30	1
Junta Técnico Asistencial		3

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE
Grupo de Responsables de Seguridad del paciente en Unidades o Servicios
Grupo de mejora del Registro de Tumores
Grupo de auditorías de limpieza y servicios concesionados
Grupo de mejora en el manejo de UPP y heridas
Grupo de unidad multidisciplinar de la obesidad mórbida
Grupo multidisciplinar para el manejo de enfermedad de suelo pélvico
Subcomisión de continuidad de cuidados en el paciente sociosanitario complejo
Grupo de mejora en paciente oncológico
Grupo de programación quirúrgica
Grupo de mejora en sujeciones
Grupo de mejora, revisión y clasificación de protocolos y/o procedimientos
Grupo de mejora en Seguridad en la Urgencia Pediátrica
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento de código SEPSIS
Grupo de mejora para la implantación y seguimiento del proyecto ERAS
Grupo de mejora para la acreditación de la Unidad de Mama

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
DD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018	2010	15/01/2022	AUDELCO
Todas la actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	12/03/2022	BREAAM

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todas la actividades del hospital	ISO 50001:2011	2013	NO RENOVADO	BUREAU VERITAS
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	09/08/2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemovigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	23/03/2021	BUREAU VERITAS

Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trastornos del Sueño	sep-10	Vigente	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño
Consulta especializada de tabaquismo	jun-17	Vigente	SEPAR
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa)	feb-22	Vigente	SEPAR
Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva	mar-22	Vigente	SEPAR
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	oct-20	Vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

Otras actuaciones: : acreditaciones y certificaciones en proceso de obtención.

SERVICIO/UNIDAD	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	IHAN-OMS UNICEF
Urgencia Pediátrica	SEMES
Servicio de Farmacia	Certificación UNE EN ISO 9001:2015



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	2.393	1.653	-740	-30,92%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	492	29,76%	29,76%
Citaciones	230	13,91%	43,68%
Disconformidad con la Asistencia	229	13,85%	57,53%
Lista de Espera Quirúrgica	181	10,95%	68,48%
Desacuerdo con Organización y Normas	137	8,29%	76,77%
Trato Personal	82	4,96%	81,73%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	40,14	33,83	-6,31	-15,72%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Desde el inicio del estado de alarma, el Servicio de Atención al Paciente se ha implicado directamente en la colaboración con los servicios asistenciales y entornos familiares: participando con el equipo de médicos de apoyo para asegurar la información a familiares de pacientes ingresados, ha ofrecido un servicio de contacto con pacientes hospitalizados a través de comunicaciones escritas personalizadas –que aún se encuentra disponible-, préstamo de cargadores, comunicación de pacientes y familiares, preparación de kits con las donaciones para los pacientes trasladados a las instalaciones de IFEMA y posteriormente al Hospital Enfermera Isabel Zendal, recogida de pertenencias que los familiares aportan y entrega en la Unidad del paciente ingresado. La atención presencial se ha mantenido de forma directa y a demanda sin modificar su disponibilidad. Se dispusieron canales de comunicación con el servicio para acoger las necesidades de los familiares. Participación en el plan de reactivación de la actividad programada (consultas, quirúrgica programada...)

Asimismo, profesionales del Servicio de Atención al Paciente, retomaron la actividad asistencial en apoyo a las necesidades de los pacientes en unidades de hospitalización, críticos y urgencias. Además, una persona de otra Unidad se integró en Atención al Paciente.

TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social Hospitalario es un servicio especializado que atiende a una población cuyo denominador común es "la enfermedad y las consecuencias que se derivan de la misma", ya sean de atención personal, familiar, a nivel emocional, de relación con el entorno u otras, mediante la intervención individualizada y el apoyo a la familia.

El principal objetivo que se persigue desde la Unidad de Trabajo Social es conseguir una mejora sustancial de las condiciones socio-sanitarias del paciente y de su entorno. Para ello, se realiza una valoración y atención integral encaminada a conseguir la mayor calidad de vida posible del paciente y su entorno socio-familiar.

Presentamos a continuación los datos recogidos durante el año 2020 donde se han atendido un total de 1.211 pacientes, dentro de ello destacamos los siguientes colectivos atendidos:

Nº PACIENTES	COLECTIVO
Mayores	569
COVID	221
Violencia de Género	90
Menores	59
Agresiones sexuales	24

Otras de las funciones que se llevan a cabo desde la Unidad de Trabajo Social es la gestión de los traslados a Hospitales de Media Estancia, habiéndose realizado un total de 240 traslados a lo largo de 2020 de los cuales:

TIPO DE TRASLADO	Nº DE TRASLADOS REALIZADOS
Continuidad de cuidados	91
Rehabilitación	123
Hotel Sanitarizado	12
Residencia Sanitarizada	14

Líneas de actuación de la Unidad de Trabajo Social

- Valorar y dar respuesta a las demandas de los pacientes y sus familiares, llevando a cabo la detección, el análisis y las prioridades de los problemas.
- Planificar las altas hospitalarias y la gestión de los traslados a Centros de Apoyo a través de la valoración al ingreso y la elaboración del diagnóstico social: Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario.
- Coordinación con otras instituciones y recursos.
- Participación activa en comisiones, juntas existentes y de nueva creación dentro y fuera de la Institución del Hospital.
- Elaboración de protocolos de actuación y de coordinación-derivación con otras instituciones, con organismos públicos y privados.
- Registro y codificación de datos (estadísticas, ficha social, historia social...)
- Asistencia y participación en cursos de formación, jornadas de trabajo...
- Investigación y docencia con alumnos/as de las diferentes Universidades.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Desde nuestro Servicio de Atención al Paciente en el año 2020 se han atendido 17 solicitudes de otorgamiento de Instrucciones Previas.

En febrero y primeros días de marzo, se otorgaron tres Instrucciones Previas. La atención se retomó en septiembre y se facilitó información detenida y cita para catorce otorgamientos, para esta atención se brindó una consulta telefónica previa con el Servicio de Atención al Paciente, para aclarar las dudas que pudieran surgir, así como para reducir el tiempo total de estancia en el Hospital. La atención a estos pacientes requiere un tiempo medio de 40 a 60 minutos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

Las actividades de voluntariado presenciales en el Hospital se suspendieron el 04 de marzo de 2020. Las entidades han realizado acciones telemáticas manteniendo la disposición hacia los pacientes y los voluntarios.

Las asociaciones han promovido acciones puntuales de acompañamiento en caso de necesidades específicas.

En diciembre se realizó el Encuentro de Asociaciones anual (mediante plataforma Zoom) con un resultado positivo, según la valoración de las entidades y hospital.

Premios institucionales

El Hospital Universitario Infanta Sofía fue reconocido en 2020 por la Policía Local de Alcobendas y el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes por la labor realizada por los profesionales del centro en la pandemia COVID-19:

- El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes en reconocimiento al Hospital Universitario Infanta Sofía por su labor humanitaria y su compromiso con el municipio durante la pandemia COVID-19.

- La policía Local de Alcobendas en agradecimiento por el trabajo y coordinación durante la crisis sanitaria al Hospital Universitario Infanta Sofía.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

		SEXO		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL
GRUPOS DE EDAD	< 40	105	481	586
	40 - 44	38	264	302
	45 - 49	34	219	253
	50 - 54	27	161	188
	55 - 59	27	109	136
	60 - 64	17	79	96
	>= 65	3	15	18
TOTAL		251	1.328	1.579

* En este cuadro se encuentra incluido el personal que ocupa puesto directivo

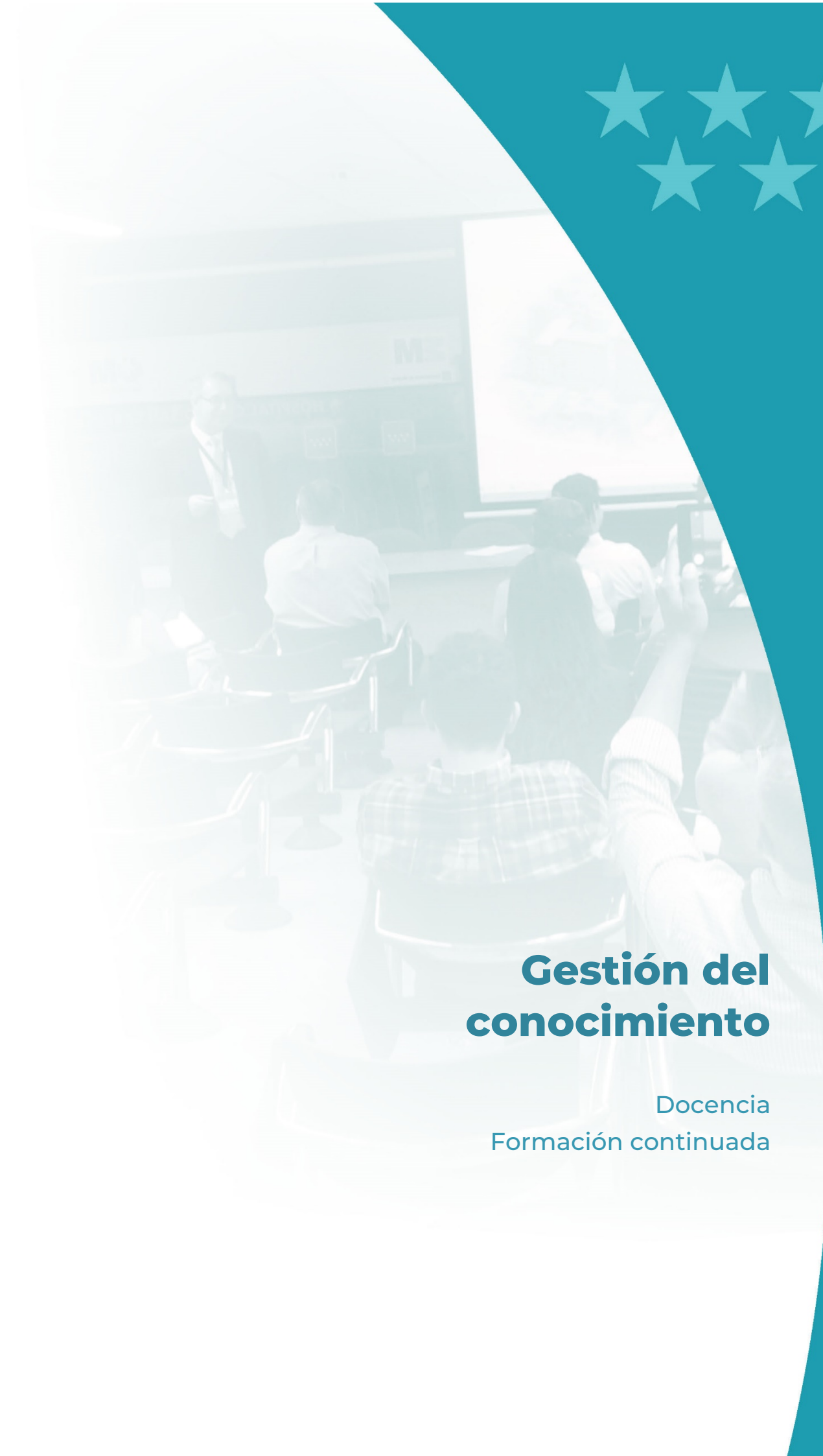
DISTRIBUCIÓN DE PROFESIONALES POR TIPO DE PERSONAL/GRUPO PROFESIONAL Y VINCULACIÓN

TIPO DE PERSONAL	GRUPO PROFESIONAL	VINCULACION					TOTAL
		FIJO	INTERINO	SUSTITUTOS DE RESERVA	EVENTUAL	NOMB. ALTA DIRECCIÓN	
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN UNIVERSITARIA	A1	138	146	47	53	3	387
	A2	195	281	11	148	1	636
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN PROFESIONAL	C1	2	8		1		11
	C2	74	250	6	118		448
PERSONAL GESTIÓN Y SERVICIOS	A1		8		1	2	11
	A2	2	6		1		9
	C1	1	2				3
	C2	2	9	2			13
PERSONAL EN FORMACIÓN (RESIDENTES)	A1				53		53
	A2				8		8
TOTAL		414	710	66	383	6	1.579

* En este cuadro se encuentra incluido el personal que ocupa puesto directivo

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 98
- Adaptaciones de puestos: 74
- Vacunas administradas:
 - Gripe: 1.328
 - Otras vacunas: 105
- Accidentes biológicos: 64



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1		1	1	4
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1		1	1		3
Medicina Interna	2	2	2	2		8
Medicina Nuclear						
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	2		5
Neumología	1	1				2
Neurología	1	1	1			3
Obstetricia y Ginecología	2	2	2			6
Oftalmología	1					1
Oncología Medica	1	1				2
Pediatría y sus Áreas Específicas	2	2				4
Radiodiagnóstico	1	1	1			3
Reumatología	1	1				2
Urología	1					1
TOTAL	18	15	10	8	1	52

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	2	2				4
Enf Pediátrica	2	2				4
TOTAL ENFERMERÍA	4	4				8
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	22	19	10	8	1	60

Rotaciones Externas y Estancias formativas

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	55

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Comunicación para la gestión de las emociones Ed 01	12	curso	Enfermería	8
			Fisioterapia	
			Medicina	
			T. Ocupacional	
			Psicología (Clínica)	
CONSTRUYENDO RESILIENCIA Y PREVIENIENDO EL AGOTAMIENTO TRAS LA COVID 19	9	curso	T. Superior Anatomía patológica y citología	9
			T. Superior en Farmacia y Parafarmacia	
			T. en Cuidados Auxiliares de Enfermería	
			Enfermería	
			Farmacología	
Programa de Actualización en Pediatría. Ed 2020	21	Sesiones	Enfermería	24
			Medicina	
Avances en Hematología” Ed. 2020	34	Sesiones	Enfermería Medicina	10
Actualización en práctica clínica y avances en investigación en Reumatología Ed 2020-1	37,5	Sesiones	Enfermería Medicina	10

Actualización en Farmacia Hospitalaria. Edición 2020	20	Sesiones	Farmacéuticos	20
--	----	----------	---------------	----

TALLER ACTUALIZACIÓN EN OSTOMÍAS DIGESTIVAS Y UROLÓGICAS. ED.01	2	Taller	Enfermería	19
---	---	--------	------------	----

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
10/01/21	Terapias dirigidas y paneles moleculares en cáncer de pulmón	ONCOLOGÍA
17/01/21	Déficit de vitamina D en la población general. ¿Existe un problema de salud?	REUMATOLOGÍA
24/01/21	Asma grave que no lo es	ALERGOLOGÍA
7/02/21	El primer año de la agenda DERURG (urgencias en Dermatología)	DERMATOLOGÍA
14/02/21	Las patologías médicas y quirúrgicas de JF Kennedy	NEUROLOGÍA
21/02/21	Urgencias Oncológicas	ONCOLOGÍA
28/02/21	Registro Nacional de Fracturas De Cadera y Vía Clínica de Fractura de Cadera del HUIS	TRAUMATOLOGÍA
6/03/21	Cuando la Psiquiatría se manifiesta en la piel	DERMATOLOGÍA



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Innovación
Publicaciones científicas

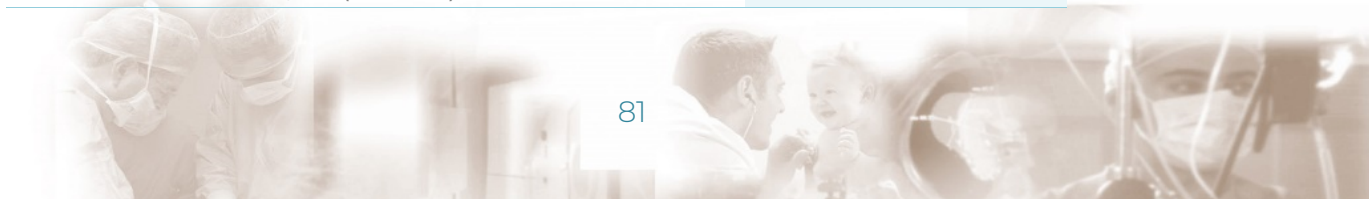
8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ANÁLISIS DE POSIBLES MARCADORES PRONÓSTICOS PRECOCES EN LA INFECCIÓN POR SARS-CoV2. PROPUESTA DE ESCALA DE RIESGO	FINANCIACIÓN PROPIA
CYCLO_ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO DE GRUPOS PARALELOS PARA COMPARAR LA EFICACIA DE HIDROXICLOROQUINA VS CICLOSPORINA - HIDROXICLOROQUINA EN EL TRATAMIENTO DE LA NEUMONÍA COVID-19 (TÍTULO ACTUALIZADO: EFICACIA DE LA CICLOSPORINA EN EL TRATAMIENTO DE LA NEUMONÍA COVID-19: ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO Y CONTROLADO).	FINANCIACIÓN PROPIA
DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PLATAFORMA EHEALTH QUE DISMINUYA LA PRESENCIA DEL PACIENTE ONCOLÓGICO EN EL HOSPITAL COMO PROTECCIÓN A INFECCIONES POR SARS-COV-2 (COVID-19)	FINANCIACIÓN PROPIA
EPICO_ESTUDIO EPIDEMIOLÓGICO DE LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS POR EL NUEVO CORONAVIRUS (SARS-CoV.2) EN POBLACIÓN PEDIÁTRICA	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ESTUDIO DE UTILIZACIÓN DE REMDESIVIR EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON NEUMONÍA POR COVID-19	FINANCIACIÓN PROPIA
PI17/00774 USO EFECTIVIDAD Y COSTES ASOCIADOS DE LOS FÁRMACOS GENÉRICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL VIH EN LA COHORTE MULTICÉNTRICA DE LA RED DE INVESTIGACIÓN DE SIDA (CORIS) EN ESPAÑA	FINANCIACIÓN PÚBLICA
AFECTACIÓN NEUROLÓGICA EN LA FASE AGUDA DE LA INFECCIÓN POR SARS-COV2	FINANCIACIÓN PROPIA
ESTUDIO DE LA FUNCIÓN ENDOTELIAL EN EL TROMBOEMBOLISMO PULMONAR ASOCIADO A COVID-19	FINANCIACIÓN PROPIA
ESTUDIO DE LA VALIDEZ PARA TITULACIÓN Y SEGUIMIENTO MEDIANTE TELEMONITORIZACIÓN DEL CPAP EN EL SAHS DOMICILIARIO	FINANCIACIÓN PRIVADA
MYO-SPAIN_REGISTRO DE PACIENTES CON MIOPATÍA INFLAMATORIA IDIOPÁTICA DE ESPAÑA. PROYECTO MYO-SPAIN	FINANCIACIÓN PRIVADA
ECOGRAFÍA DIAFRAGMÁTICA COMO PREDICTOR DE EXTUBACIÓN EN PACIENTES CON "DESTETE PROLONGADO"	FINANCIACIÓN PROPIA
A PROSPECTIVE, LONGITUDINAL, OBSERVATIONAL STUDY IN NEWLY DIAGNOSED MULTIPLEMYELOMA (MM) PATIENTS TO ASSESS THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT OUTCOMES,TREATMENT REGIMENS AND MOLECULAR PROFILES	FINANCIACIÓN PRIVADA
ANÁLISIS DE LA APLICABILIDAD DE UNA PLATAFORMA E-HEALTH Y SU IMPACTO EN EL SEGUIMIENTO DE PACIENTES	FINANCIACIÓN PÚBLICA

TÍTULO	FINANCIADOR
CON CÁNCER: ESTUDIO PILOTO EN UNA MUESTRA DE PACIENTES CON CARCINOMA NO MICROCÍTICO DE PULMÓN AVANZADO	
DIFERENCIAS EN LA MORBILIDAD DE LOS PACIENTES DIAGNÓSTICADOS DE CÁNCER DE COLON SEGÚN NIVEL DE ASISTENCIA DE INICIO DEL ESTUDIO EN EL ÁREA NORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ESTUDIO DEL GROSOR COROIDEO EN PACIENTES CON ESPONDILITIS ANQUILOSANTE ACTIVA SIN AFECTACIÓN OCULAR Y SU RESPUESTA AL TRATAMIENTO BIOLÓGICO. ACRÓNIMO: CONTEST (CHOROIDDAL THICKNESS IN ESPONDYLITIS WITH BIOLOGICAL TREATMENT)"	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO COVID NIÑOS	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO COVID NIÑOS-SUBESTUDIO DIAGNOSTICO	FINANCIACIÓN PROPIA
ESTUDIO PROSPECTIVO DE REGISTRO DE PACIENTES CON CÁNCER DE MAMA LOCALMENTE AVANZADO NO RESECABLE O METASTÁSICO (CMM)". ESTUDIO REGITEM	FINANCIACIÓN PRIVADA
PÉPTIDOS INMUNOMODULANTES DERIVADOS DE PROTEÍNAS DE HUEVO Y SIMBIÓTICOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA ALERGI A HUEVO O DE ALERGI MÚLTIPLES	FINANCIACIÓN PÚBLICA
REGISTRO ESPAÑOL DE RESULTADOS DE FARMACOTERAPIA FRENTE A COVID-19	FINANCIACIÓN PRIVADA
SERO-PREVALENCIA E INCIDENCIA DE ENFERMEDAD AGUDA POR SARS-COV2 EN PACIENTES CON ENFERMEDADES INMUNOMEDIADAS Y TERAPIAS BIOLÓGICAS, CON INHIBIDORES DE JAK KINASAS O APREMILAST.	FINANCIACIÓN PROPIA
VALIDACIÓN DE 2 SCORES PARA EL DIAGNOSTICO NEUMONIA EN NIÑOS	FINANCIACIÓN PÚBLICA
ESTUDIO NACIONAL EN ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL SOBRE DETERMINANTES GENÉTICOS Y AMBIENTALES, REGISTRO ENEIDA.	FINANCIACIÓN PRIVADA
FÓRMULAS TERAPÉUTICAS DE NUTRICIÓN DE PRECISIÓN PARA EL CÁNCER (ALIBIRD2020-CM)	FINANCIACIÓN PÚBLICA
IMPACTO DEL ESTUDIO DE MARCADORES DE ALZHEIMER EN LÍQUIDO CEFALORRAQUÍDEO Y DEL GEN APOE EN EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE PACIENTES CON POSIBLE DETERIORO COGNITIVO	FINANCIACIÓN PRIVADA
MANEJO EN PRÁCTICA CLÍNICA DE LA ENFERMEDAD DE CROHN COMPLICADA CON FÍSTULAS ENTEROCUTÁNEAS (ECUFIT)	FINANCIACIÓN PRIVADA
PREDICTIVE FACTORS ASSOCIATED WITH HEPATITIS C VIRUS INFECTION, IDENTIFIED USING ELECTRONIC HEALTH RECORDS AND BIG DATA TECHNIQUES (LIVERTAI)	FINANCIACIÓN PRIVADA



TÍTULO	FINANCIADOR
ENTYVIO LONG TERM SAFETY STUDY	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO OPAL. REGISTRO DE EXPOSICIÓN A LARGO PLAZO PROSPECTIVO Y OBSERVACIONAL DE PACIENTES ADULTOS CON COLITIS ULCEROSA DE MODERADA A GRAVE.	FINANCIACIÓN PRIVADA
A MULTICENTER, RANDOMIZED, ACTIVE-CONTROLLED, DOUBLE-BLIND, DOUBLEDUMMY, PARALLEL GROUP CLINICAL TRIAL, INVESTIGATING THE EFFICACY, SAFETY, AND TOLERABILITY OF CONTINUOUS SUBCUTANEOUS ND0612 INFUSION IN COMPARISON TO ORAL IR-LD/CD IN SUBJECTS WITH PARKINSON'S DISEASE EXPERIENCING MOTOR FLUCTUATIONS (BOUNDLESS)	FINANCIACIÓN PRIVADA
A MULTICENTER, RANDOMIZED, OPEN-LABEL PARALLEL GROUP PILOT STUDY TO EVALUATE SAFETY AND EFFICACY OF HIGH DOSE INTRAVENOUS IMMUNE GLOBULIN (IVIG) PLUS STANDARD MEDICAL TREATMENT (SMT) VERSUS SMT ALONE IN HOSPITALIZED SUBJECTS WITH COVID-19	FINANCIACIÓN PRIVADA
A RANDOMIZED CONTROLLED STUDY TO COMPARE THE SAFETY AND EFFICACY OF IPX203 WITH IMMEDIATE-RELEASE CARBIDOPALEVODOPA IN PARKINSON'S DISEASE PATIENTS WITH MOTOR FLUCTUATIONS	FINANCIACIÓN PRIVADA
AN OBSERVATIONAL, PROSPECTIVE, MULTINATIONAL, MULTICENTRE STUDY COMPARING THE EFFECTIVENESS OF SAFINAMIDE, RASAGILINE AND OTHER "STANDARD OF CARE" AS ADD-ON THERAPY TO LEVODOPA (L-DOPA) IN PARKINSON'S DISEASE (PD) FLUCTUATING PATIENTS	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO PARA EVALUAR EL EFECTO DE LA CEPA LACOBACILLUS SALIVARIUS PS7 EN LA OTITIS MEDIA AGUDA RECURRENTE (OMAR) EN NIÑOS.OTR/1701	FINANCIACIÓN PRIVADA
ESTUDIO PILOTO ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, PARA LA EVALUACIÓN DE UN SUPLEMENTO NUTRICIONAL POTENCIADOR DE SISTEMA INMUNE (ROSMALIP) EN LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN PACIENTES ONCOLÓGICOS QUE RECIBEN TRATAMIENTO ANTITUMORAL	FINANCIACIÓN PÚBLICA
MANAGEMENT OF VENOUS THOMBOEMBOLISM IN PATIENTS WITH ACTIVE CANCER IN SPAIN USING ELECTRONIC HEALTH RECORDS AND BIG DATA TECHNIQUES. BLEEDING&RECURRENCE RISK-CANCER STUDY.	FINANCIACIÓN PRIVADA
PROTOCOLO OMS721-IGA-001 ESTUDIO FASE 3, DOBLE CIEGO, RANDOMIZADO, PLACEBO-CONTROL EN PACIENTES MAYORES DE 18 AÑOS CON UNA BIOPSIA DE NEFROPATÍA IGA CON PROTEINURIA > 1 GRAMO.	FINANCIACIÓN PRIVADA
UN ENSAYO ALEATORIZADO INTERNACIONAL PARA EVALUAR TRATAMIENTOS NO LICENCIADOS PARA COVID-19 EN PACIENTES HOSPITALIZADOS QUE RECIBEN EL TRATAMIENTO	FINANCIACIÓN PRIVADA

TÍTULO	FINANCIADOR
CONVENCIONAL PARA COVID QUE SE OFRECE EN CADA HOSPITAL (SOLIDARITY)	

GRUPOS INVESTIGADORES

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Alergia	Biomarcadores de reacción alérgica
Servicio de Alergia	Alergia a alimentos
Servicio de Anestesia	Sedación en el paciente pediátrico
Servicio de Anestesia	Monitorización de la Hemostasia mediante Tromboelastometría (ROTEM)
Servicio de Digestivo	Hepatología
Servicio de Digestivo	Enfermedad celíaca
Servicio de Digestivo	Esofagitis eosinófila
Servicio de Endocrinología	Diabetes gestacional
Servicio de Endocrinología	Programa ERAS en Cx abdominal
Servicio de Farmacia	Farmacogenética y Farmacogenómica
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Acortamiento tiempo quirurgico
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Prematuridad
Servicio de Ginecología y Obstetricia	Diabetes gestacional
Servicio de Medicina Interna. Cohort of the Spanish HIV/AIDS Research Network (CoRIS)	HIV/AIDS
Servicio de Medicina Interna. Endotelio y COVID-19	Endotelio y COVID 19
Servicio de Medicina Interna. Enfermedad de Pom	Enfermedad de Pom
Servicio de Medicina Interna. ETEV	ETEV



GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Medicina Interna. Grupo de Estudio de Epidemiología y Enfermedades Infecciosas del Hospital Infanta Sofía	Epidemiología y Enfermedades Infecciosas
Servicio de Medicina Interna. Grupo de estudio endocarditis SEICAV	Endocarditis
Servicio de Medicina Interna. Grupo GEAS de SEMI: Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica	Lupus Eritematoso y Esclerodermia Sistémica
Servicio de Medicina Interna. Grupo investigación GdT ICC SEMI	GdT ICC SEMI
Servicio de Medicina Interna. Grupo para el Estudio de la Enfermedad Vasculardel Anciano (Geva)	Enfermedad Vasculardel Anciano
Servicio de Medicina Interna. Grupo SEMI-COVID-19	SEMI-COVID 19
Servicio de Medicina Interna. Limitación del esfuerzo terapéutico en Medicina Interna	Esfuerzo terapéutico en Medicina Interna
Servicio de Medicina Interna-Geriátria. Fractura de cadera	Fractura de cadera
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de microorganismos multirresistentes
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Vigilancia epidemiológica de infecciones nosocomiales
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Seguridad del Paciente
Servicio de Medicina Preventiva y Calidad	Calidad y Gestión Sanitaria
Servicio de Oncología. POL (Precisión Oncology Laboratory)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer
Servicio de Oncología. POL (Digestivo)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer digestivo
Servicio de Oncología. POL (Gine-Mama)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de mama y ginecológico
Servicio de Oncología. POL (Pulmón)	Estudio de factores moleculares predictivos de respuesta y pronósticos del cáncer de pulmón
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Pediatría y Areas Específicas
Servicio de Pediatría. Grupo Emergente UEM. Pediatría	Pediatría y Enfermedades Infecciosas
Servicio de Rehabilitación	Fisioterapia respiratoria

GRUPO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Servicio de Rehabilitación	Rehabilitación infantil
Servicio de Rehabilitación	Terapia con onda de choque
Servicio de Rehabilitación	Dolor crónico
Servicio de Reumatología. BIOCOVID	COVID en enfermedades inmunomediadas
Servicio de Reumatología. CONTEST	Reumatología Pediátrica
Servicio de Reumatología. Grupo de Investigación en inflamación y enfermedades reumáticas autoinmunes sistémicas (GIERAS)	Uveítis y enfermedades sistémicas
Servicio de Reumatología. Myospain	Miositis
Servicio de Traumatología	Tratamiento de fracturas de Tobillo con lesión de la sindesmosis
Servicio de Urología	Modelos predictivos cáncer renal
Servicio de Urología	Mejora diagnóstica cáncer de prostata
Servicio de Urología	Tratamiento quirúrgico de la litiasis urinaria
Servicio de Urología	Tratamiento conservador del Cáncer de próstata
Servicio de Urología	Tratamiento del cáncer de prostata avanzado y metastasico
Servicio de Urología	Tratamiento de la disfuncion erectil postprostatectomía radical
Servicio de Urología	Tratamiento del cancer de vejiga no musculoinvasivo
Servicio de Urología	Mejora en el tratamiento quirurgico del cancer de prostata de riesgo intermedio y alto

INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO: 3

1. G-STRIDE
2. Plataforma E-health
3. Patente Rosmalip



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

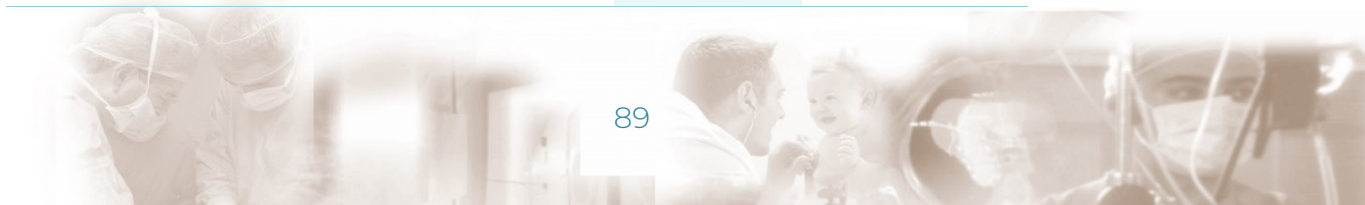
PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermo-Sifiliograficas	6	--	n/a
Age and Ageing	2	4,902	9,804
AIDS Research and Therapy	1	2,092	2,092
AIDS Reviews	1	2,286	2,286
American Journal of Infection Control	1	2,294	2,294
American Journal of Ophthalmology	1	4,013	4,013
Anales de Pediatría	4	1,313	5,252
Annals of Oncology	6	18,274	109,644
Annals of Surgical Oncology	1	--	n/a
Annals of the Rheumatic Diseases	8	16,102	128,816
Antibiotics	1	3,893	3,893
Archivos de Bronconeumología	5	4,957	24,785
Archivos de la Sociedad Espanola de Oftalmología	1	--	n/a
Archivos Espanoles de Urología	1	0,395	0,395
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	3	9,586	28,758
ARTHRITIS CARE & RESEARCH	2	4,056	8,112
Blood Cancer Journal	1	8,023	8,023
BMJ Global Health	1	4,280	4,280
British Journal of Surgery	2	5,676	11,352
CANCER BIOLOGY & MEDICINE	1	5,432	5,432
Cancer Chemotherapy and Pharmacology	1	2,967	2,967
Cancers	1	6,126	6,126

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Cardiology	1	1,791	1,791
Cirugia Espanola	3	1,323	3,969
Clinical and Experimental Rheumatology	3	3,319	9,957
Clinical Cancer Research	1	10,107	10,107
Clinical Infectious Diseases	1	8,313	8,313
Clinical Lung Cancer	1	3,550	3,550
Clinical Neurology and Neurosurgery	1	1,530	1,530
Clinical Rheumatology	1	2,394	2,394
Colorectal Disease	1	2,769	2,769
Critical Care Medicine	2	7,414	14,828
Diseases of the Colon and Rectum	1	3,991	3,991
Educacion Medica	1	--	n/a
Epilepsia	1	6,040	6,040
European Heart Journal	2	22,673	45,346
European Journal of Cancer	1	7,275	7,275
European Journal of Hospital Pharmacy: Science and Practice	1	0,892	0,892
European Journal of Neurology	1	4,516	4,516
European Psychiatry	6	4,464	26,784
European Respiratory Journal	1	12,339	12,339
European Urology	1	17,947	17,947
Frontiers in Medicine	1	3,900	3,900
Frontiers in Pharmacology	1	4,225	4,225
Gaceta Sanitaria	1	1,564	1,564
Geriatrics and Gerontology International	1	n/a	n/a
Inflammatory Bowel Diseases	1	4,261	4,261



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
International Journal of Cardiology	1	3,229	3,229
International Journal of Geriatric Psychiatry	1	2,675	2,675
INTERNATIONAL JOURNAL OF GYNECOLOGY & OBSTETRICS	1	2,216	2,216
International Journal of Infectious Diseases	1	3,202	3,202
International Journal of Molecular Sciences	1	4,556	4,556
International Journal of Urology	1	2,445	2,445
JAMA Pediatrics	2	13,946	27,892
Journal of Acquired Immune Deficiency Syndromes	1	3,475	3,475
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	2	5,439	10,878
JOURNAL OF CLINICAL ENDOCRINOLOGY & METABOLISM	1	5,399	5,399
Journal of Clinical Oncology	3	32,956	98,868
Journal of Clinical Rheumatology	1	2,360	2,360
JOURNAL OF CROHNS & COLITIS	8	8,658	69,264
Journal of Geriatric Psychiatry and Neurology	1	2,125	2,125
Journal of Healthcare Quality Research	1	n/a	n/a
JOURNAL OF HEMATOLOGY & ONCOLOGY	1	11,059	11,059
Journal of Hospital Infection	1	3,271	3,271

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal of Investigational Allergology and Clinical Immunology	1	3,488	3,488
Journal of Medical Genetics	1	4,943	4,943
Journal of Medical Virology	1	2,021	2,021
JOURNAL OF NEUROLOGY NEUROSURGERY AND PSYCHIATRY	1	8,234	8,234
JOURNAL OF PARKINSONS DISEASE	1	5,178	5,178
Journal of the American College of Cardiology	1	20,589	20,589
Journal of the American Medical Directors Association	1	4,367	4,367
Journal of the International AIDS Society	1	5,553	5,553
Journal of the Neurological Sciences	1	3,115	3,115
Journal of the Peripheral Nervous System	1	2,466	2,466
Journals of Gerontology - Series A Biological Sciences and Medical Sciences	1	5,236	5,236
Lung Cancer	1	4,702	4,702
Medicina Clinica	5	1,635	8,175
Medicina Intensiva	3	2,363	7,089
Minerva Ginecologica	1	n/a	n/a
Molecular Oncology	1	6,574	6,574
Movement Disorders	2	8,679	17,358
Neurologia	7	2,283	15,981
Neurology	2	8,770	17,540
NEUROLOGY-CLINICAL PRACTICE	1	n/a	n/a
Nutricion Hospitalaria	1	0,888	0,888
Ophthalmic Epidemiology	1	1,500	1,500



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Pathogens and Global Health	1	2,420	2,420
Pediatric Infectious Disease Journal	1	2,126	2,126
PLoS Neglected Tropical Diseases	1	3,885	3,885
Rec: Cardioclinics	1	n/a	n/a
Research And Practice In Thrombosis And Haemostasis	1	n/a	n/a
Reumatología Clínica	1	n/a	n/a
Revista Clínica Española	6	1,304	7,824
Revista de Gastroenterología de México	1	n/a	n/a
Revista de Neurología	4	0,562	2,248
Revista de Patología Respiratoria	1	n/a	n/a
Revista española de cardiología (English ed.)	1	n/a	n/a
Revista Española de Cardiología	1	4,642	4,642
Revista Española de Enfermedades Digestivas	1	1,591	1,591
Revista Española de Patología	1	n/a	n/a
Rheumatology	1	5,606	5,606
Rheumatology International	1	1,984	1,984
Scientific Reports	3	3,998	11,994
Semergen	1	n/a	n/a
Seminars in Arthritis and Rheumatism	2	4,751	9,502
Sexually Transmitted Infections	1	3,396	3,396
The Lancet Infectious Diseases	1	24,446	24,446

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Therapeutic Advances in Medical Oncology	1	6,852	6,852
Thrombosis and Haemostasis	1	4,379	4,379
Travel Medicine and Infectious Disease	1	4,589	4,589
Urologia Journal	1	n/a	n/a
World Journal of Clinical Oncology	1	n/a	n/a

(%QI: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	73.928.878,00	80.041.300,86
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	69.488.603,00	90.851.601,71
6. INVERSIONES REALES	913.012,00	1.111.397,16
8. ACTIVOS FINANCIEROS	15.200,00	10.120,78
TOTAL	144.345.693,00	172.014.420,51

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	33.275.103	7,74%
INMUNOSUPRESORES	8.970.840	6,36%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.545.418	6,28%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.174.176	11,27%
ANTIVIRALES	1.664.982	3,71%
RESTO DE PRODUCTOS	1.454.552	17,02%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.614
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.273
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.348
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.106
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.124
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.363
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.140

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	63,90%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	71,07%
Prescripción de principios activos con EFG	58,38%
% DDD Secretagogos < 70 años	0,82%
Selección eficiente de fármacos SRA	91,69%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

