**Hospital Universitario del Henares**



**Hospital Universitario del Henares**

Hospital-Uni-del-Henares_27

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**Coordina:**

Secretaría General del   
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid

Edita: Servicio Madrileño de Salud

**Edición electrónica**

Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

[NUESTRO CENTRO 7](#_Toc86645010)

[Presentación 7](#_Toc86645011)

[2020 en Cifras 9](#_Toc86645012)

[Misión, Visión y Valores 11](#_Toc86645013)

[Área de Influencia 13](#_Toc86645014)

[El Hospital 15](#_Toc86645015)

[Organigrama 17](#_Toc86645016)

[Cartera de Servicios 19](#_Toc86645017)

[Recursos Humanos 21](#_Toc86645018)

[Recursos Materiales 23](#_Toc86645019)

[La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital 26](#_Toc86645020)

[La transformación del centro 26](#_Toc86645021)

[Rediseño de circuitos asistenciales 27](#_Toc86645022)

[Protocolos específicos 28](#_Toc86645023)

[Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia 30](#_Toc86645024)

[Respuesta Integrada a las Necesidades Asistenciales 32](#_Toc86645025)

[Actividad Asistencial 32](#_Toc86645026)

[Actividad quirúrgica 33](#_Toc86645027)

[Actividad Global de consultas no presenciales 33](#_Toc86645028)

[Donaciones – Trasplantes 33](#_Toc86645029)

[Técnicas Utilizadas 34](#_Toc86645030)

[Consultas Externas 35](#_Toc86645031)

[Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección 37](#_Toc86645032)

[Casuística (CMBD) 38](#_Toc86645033)

[Continuidad Asistencial 44](#_Toc86645034)

[Cuidados 46](#_Toc86645035)

[Áreas de Soporte y Actividad 49](#_Toc86645036)

[Calidad 53](#_Toc86645037)

[Objetivos institucionales de calidad 53](#_Toc86645038)

[Comisiones Hospitalarias 58](#_Toc86645039)

[Grupos de Mejora 59](#_Toc86645040)

[Certificaciones y acreditaciones 60](#_Toc86645041)

[El Sistema al Servicio de las Personas 65](#_Toc86645042)

[Experiencia del paciente y calidad percibida 65](#_Toc86645043)

[Información y atención a la ciudadanía 65](#_Toc86645044)

[Trabajo Social 66](#_Toc86645045)

[Registro de Voluntades Anticipadas 66](#_Toc86645046)

[Responsabilidad Social Corporativa 66](#_Toc86645047)

[Los Profesionales del Hospital 70](#_Toc86645048)

[seguridad y Salud Laboral 73](#_Toc86645049)

[Premios y reconocimientos a nuestros profesionales 74](#_Toc86645050)

[Gestión del Conocimiento 76](#_Toc86645051)

[Docencia 76](#_Toc86645052)

[Formación Continuada 78](#_Toc86645053)

[Investigación: I+D+i 83](#_Toc86645054)

[Proyectos de investigación 83](#_Toc86645055)

[Grupos Investigadores 86](#_Toc86645056)

[Publicaciones científicas 87](#_Toc86645057)

[Sostenibilidad y gestión económica 91](#_Toc86645058)

[Gestión económica 91](#_Toc86645059)

[Farmacia 92](#_Toc86645060)



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

Presentación

Un año marcado por la pandemia

Me complace presentar la memoria del Hospital Universitario del Henares referente al año 2020 con el recuerdo de todos los que ya no están con nosotros por la COVID-19. Quiero dejar constancia en estas primeras líneas de nuestro sentimiento y respeto hacia ellos.

Este año se ha constituido un Comité de Redacción en el que varios profesionales de este hospital han trabajado para actualizar y modernizar el estilo, formato y algunos de los contenidos de la memoria. Además, se han introducido apartados nuevos para dar mayor visibilidad a otras áreas del hospital, que no siendo asistenciales, realizan una labor importante para el hospital, sus profesionales y sus pacientes. Como no, se ha incluido un apartado relacionado con la pandemia de la COVID–19. Todo ello en un esfuerzo de transparencia e información.

Foto: Dr. César Campo Gallarta, director gerente en funciones.

Quiero aprovechar estas líneas para agradecer más que nunca el trabajo esforzado y profesional de todas las personas que prestan servicio en nuestro hospital y en el Centro de Salud Mental Jaime Vera. No quiero olvidar el agradecimiento al personal de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, del Laboratorio Central y de la Sociedad Concesionaria, que presta los servicios no sanitarios en el hospital, ni de los Ayuntamientos y Agrupaciones de Protección Civil de nuestro entorno. Tampoco quisiera olvidar el estímulo y apoyo recibido desde la ciudadanía.

A pesar de tantas dificultades, ha resultado un privilegio trabajar con y aprender de este grupo, que ha demostrado profesionalidad, determinación, solidaridad, tenacidad, empatía, creatividad y orgullo de pertenencia al Centro. Sin el trabajo de todo el conjunto de los profesionales, nada de lo realizado hubiera sido posible.

Sería imposible resaltar en esta memoria y aún más en esta introducción todos los logros, las novedades, innovaciones y mejoras obtenidos a lo largo del año, que cuando se ven con la perspectiva del tiempo, hubiera parecido imposible conseguir y debe quedar patente que todo ello es fruto de la implicación y el trabajo de muchas personas.

Este año 2020 pasará a la historia como uno de los más complicados a nivel sanitario en todo el planeta. Hemos vivido situaciones muy duras, de dolor, de incertidumbre… inimaginables tanto como sociedad como trabajadores de la sanidad. Entre todos y siempre con el objetivo de proporcionar la mejor atención a los ciudadanos, lo hemos hecho lo mejor que hemos sabido y hemos podido.

Dr. César Campo Gallarta

Director Médico - Director Gerente en funciones

2020 en Cifras

Actividad Asistencial Y quirúrgica

|  |  |
| --- | --- |
| Altas totales | 9.579 |
| Estancia Media | 7,02 |
| Peso Medio | 0,7470 |
| Ingresos totales | 9.620 |
| Ingresos Urgentes | 7.944 |
| Urgencias Totales | 66.773 |
| % Urgencias ingresadas | 11,70 |
| Sesiones Hospital de Día | 20.780 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 1.542 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 1.014 |
| Nº partos | 609 |
| % Cesáreas | 19,54 |

Actividad Global de consultas no presenciales

|  |  |
| --- | --- |
| eConsultas | 1.210 |
| Telefónicas | 21.140 |
| Telemedicina | 645 |

Consultas Externas

|  |  |
| --- | --- |
| Primeras consultas | 54.386 |
| Consultas Sucesivas | 138.649 |
| Indice sucesivas/primeras | 2,55 |
| TOTAL | **193.035** |

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

|  |  |
| --- | --- |
| Número citas entrantes | 1.230 |
| Número citas salientes | 6.547 |

Casuística CMBD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Episodios | Estancia Media | Peso Medio |
| GRDs Médicos | 7.127 | 7,49 | 0,6371 |
| GRDs Quirúrgicos | 2.451 | 5,67 | 1,0667 |

Recursos Humanos

|  |  |
| --- | --- |
| Equipo Directivo | 5 |
| Área Médica- Facultativos | 277 |
| Área Enfermería | 774 |
| Personal No Sanitario | 21 |
| Docencia | 27 |
| TOTAL | 1.103 |

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| Formación Pregrado | 50 alumnos |
| Formación de Grado | 137 alumnos |
| Formación de Especialistas | 39 residentes |
| Formación Continuada | 20 actividades  331,5 horas de formación totales  551 profesionales participantes |

investigación I+D+I

|  |  |
| --- | --- |
| Nº proyectos investigación | 49 |
| Nº publicaciones científicas | 62 |

Misión, Visión y Valores

Misión

La misión del Hospital Universitario del Henares es mejorar el bienestar de la población en términos de salud, prestando asistencia hospitalaria especializada a nuestra población, adaptando su oferta y aproximándola al usuario.

Impulsa su actuación en:

* Situar al usuario como eje fundamental de su actuación asistencial.
* Priorizar el desarrollo de una medicina eficaz, eficiente y basada en la evidencia científica y en la innovación.
* Apoyar la continuidad asistencial a través de la coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
* Desarrollar las tecnologías de la información disponibles y su uso en apoyo de la información al usuario, la asistencia y la decisión.
* Gestionar la organización con criterios de mejora continua.

Visión

Ser una organización referente en su categoría, capaz de satisfacer las necesidades sanitarias de nuestros usuarios de manera adecuada, cercana y de calidad.

Valores

Para lograr sus objetivos, el Hospital Universitario del Henares ha establecido en su reflexión estratégica de 2020 los siguientes valores:

* Humanización: Situar al paciente y a la familia como centro de nuestra actividad, haciendo la labor asistencial cercana al paciente con actitud comprensiva y sensible a su situación y entorno.
* Compañerismo y trabajo en equipo: Actitud colaborativa con el grupo de personas con el que se trabaja y con las que se comparten fines comunes y objetivos, desde la empatía y el respeto a los compañeros.
* Implicación con el Desarrollo Profesional (formación y crecimiento continuos): Búsqueda constante del desarrollo propio a través de la formación y el trabajo diario, orientado a contribuir con su conocimiento y experiencia a los fines de la organización.
* Compromiso con la Organización: Disposición para aportar a la organización nuestra experiencia y conocimiento en todo aquello que se necesite, más allá del trabajo diario, desde la identificación con la Misión, Visión y objetivos.
* Profesionalidad: Desempeñar el trabajo aportando todo el conocimiento y competencias buscando la excelencia de forma continuada, con respeto y ética.
* Orientación al logro: Esfuerzo por conseguir objetivos comunes y consensuados, tanto de equipo como de organización.
* Iniciativa y Flexibilidad: Acepta los cambios necesarios para adaptarse a las circunstancias cambiantes del trabajo, de la organización o del entorno de forma proactiva, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y familiares.

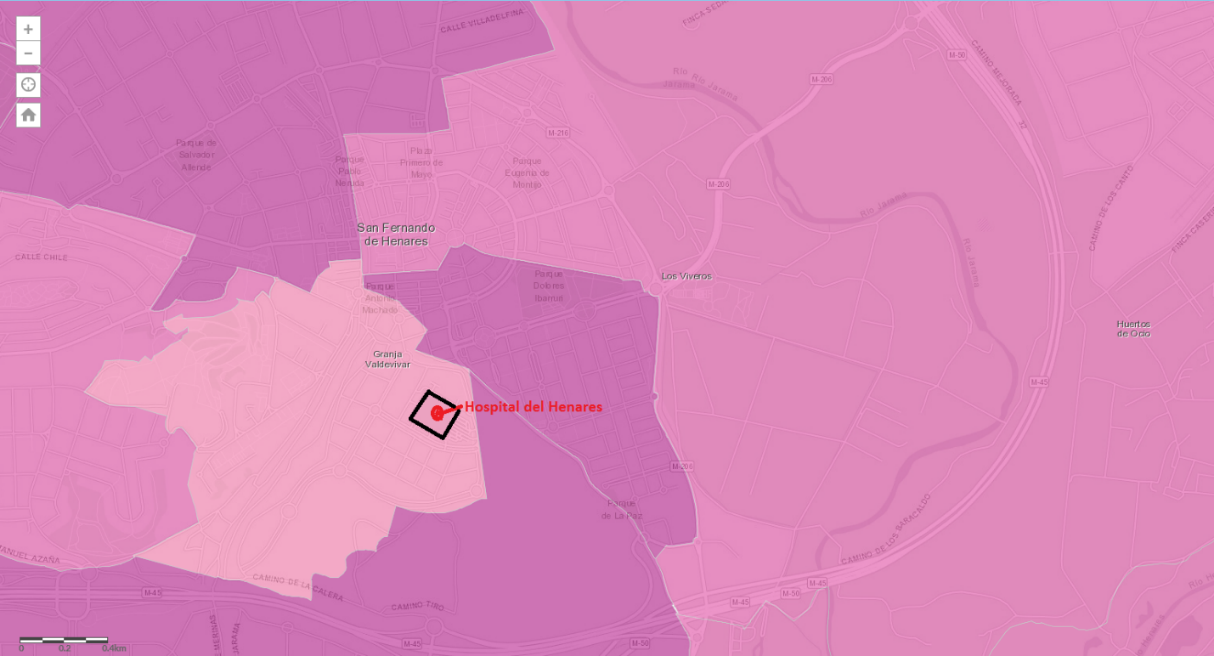
Área de Influencia

El entorno

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Mapa de la zona del hospital:



Población de referencia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **GRUPOS DE EDAD (AÑOS)** | | | | | |
| **NOMBRE CENTRO** | **LOCALIDAD** | **0-2** | **3-15** | **16-64** | **65-79** | **>=80** | **TOTAL** |
| C.L. LOECHES | CAMPO REAL | 139 | 1.114 | 4.971 | 469 | 193 | 6.886 |
| C.S. CIUDAD SAN PABLO | COSLADA | 259 | 1.442 | 8.264 | 2.167 | 451 | 12.583 |
| C.S. DR. TAMAMES | COSLADA | 407 | 2.462 | 15.754 | 3.533 | 806 | 22.962 |
| C.S. EL PUERTO | COSLADA | 377 | 2.738 | 9.046 | 1.520 | 270 | 13.951 |
| C.S. JAIME VERA | COSLADA | 238 | 1.420 | 8.576 | 2.499 | 578 | 13.311 |
| C.S. LOS ALPERCHINES | S. FERNANDO DE HENARES | 391 | 2.434 | 13.310 | 2.364 | 921 | 19.420 |
| C.S. MEJORADA DEL CAMPO | MEJORADA DEL CAMPO | 940 | 5.892 | 25.854 | 3.150 | 869 | 36.705 |
| C.S. SAN FERNANDO | S. FERNANDO DE HENARES | 519 | 2.938 | 16.380 | 1.908 | 622 | 22.367 |
| C.S. VALLEAGUADO | COSLADA | 504 | 2.540 | 17.404 | 3.741 | 843 | 25.032 |
|  | **TOTAL** | **3.774** | **22.980** | **119.559** | **21.351** | **5.553** | **173.217** |

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población

Fuente: SIP-CIBELES.

El Hospital

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m2. Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Centros de Especialidades

* Centro de especialidades Jaime Vera

Centros de Salud Mental

* Centro de especialidades Jaime Vera

Organigrama

Dirección Gerencia

Dirección Médica

Dirección de Enfermería

Dirección de Gestión y SSGG

Dirección de RRHH

Cartera de Servicios

Servicios Médicos

Alergología

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología

Geriatría

Medicina Interna

Nefrología

Neumología

Neurología

Oncología Médica

Oncología Radioterapia (HU de la Princesa)

 Pediatría

 Psiquiatría

 Reumatología

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU de La Princesa)

Cirugía Cardiovascular (HU de La Princesa)

Cirugía General y de Aparato Digestivo

Cirugía Oral y Maxilofacial (HU de La Princesa)

Cirugía Pediátrica (HIU Niño Jesús)

Cirugía Plástica (HGU Gregorio Marañón)

Cirugía Torácica (HU de la Princesa)

[Dermatología](http://edicion.comunidad.madrid/hospital/clinicosancarlos/profesionales/unidades-gestion-clinica/dermatologia)

Neurocirugía (HU de la Princesa)

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología y Cirugía Ortopédica

Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Bioquímica

Farmacología Clínica (HU de la Princesa)

Farmacia Hospitalaria

Hematología y Hemoterapia

Inmunología (Laboratorio Central)

Medicina Intensiva

Medicina Nuclear (HU de la Princesa)

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo

Microbiología y Parasitología

Neurofisiología Clínica (HU de la Princesa)

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Radiofísica Hospitalaria

Rehabilitación

Urgencias

Áreas de Enfermería

El área de enfermería se divide en:

* Área de hospitalización con diferentes especialidades: 0A, 0B, 0C, 1B y 1C
* Urgencias
* Consultas externas, con las especialidades de la cartera de servicios del hospital.
* Quirófano
* Fisioterapia y Terapia Ocupacional
* Diálisis
* Cuidados intensivos
* Además, hay tres áreas de especialización: mujer, niño y salud mental.

Recursos Humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL | 2019 | 2020 |
| --- | --- | --- |
| Director Gerente | 1 | 1 |
| Director Médico y de Continuidad Asistencial | 1 | 1 |
| Director de Gestión | 1 | 1 |
| Director de Enfermería | 1 | 1 |
| Director de RRHH | 1 | 1 |
| ÁREA MÉDICA | | |
| Facultativos | 236 | 262 |
| Facultativos contratados sólo guardias | 22 | 15 |
| ÁREA ENFERMERÍA | | |
| Enfermeras/os | 335 | 424 |
| Enfermeros especialistas en salud mental | 1 | 2 |
| Matronas | 13 | 13 |
| Fisioterapeutas/logopedas | 16 | 15 |
| Terapeutas ocupacionales | 2 | 1 |
| Óptico Optometrista | 2 | 3 |
| Técnicos superiores especialistas | 9 | 9 |
| Técnicos en Farmacia | 10 | 12 |
| Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería | 252 | 295 |
| PERSONAL NO SANITARIO | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 9 | 6 |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 1 | 0 |
| Grupo Administrativo y resto de la categoría C | 3 | 1 |
| Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D | 9 | 7 |
| Celadores y resto | 2 | 0 |
| Trabajador social | 1 | 1 |
| Bibliotecario | 1 | 1 |
| Periodista | 1 | 1 |
| Ingeniero técnico | 1 | 1 |
| Técnicos en sistemas y tecnologías | 3 | 3 |
| DOCENCIA | | |
| Residentes Medicina (MIR) | 20 | 24 |
| Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, …) | 0 | 1 |
| Residentes Enfermería (EIR) | 0 | 2 |
| TOTAL | 924 | 1.103 |

A 31 de diciembre de 2020

Recursos Materiales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMAS | 2019 | 2020 |
| Camas Instaladas1 | 261 | 323 |
| Camas funcionantes2 | 230 | 254 |
| **QUIRÓFANOS** |  |  |
| Quirófanos Instalados | 7 | 7 |
| **OTRAS INSTALACIONES** |  |  |
| Paritorios | 3 | 3 |
| Consultas en el hospital | 150 | 150 |
| Consultas en Centros de especialidades | 21 | 23 |
| **PUESTOS HOSPITAL DE DÍA** |  |  |
| Oncológico | 14 | 13 |
| Otros Médicos | 12 | 12 |
| Quirúrgico | 20 | 20 |
| **HEMODIÁLISIS** |  |  |
| Número de puestos | 25 | 25 |
| **DIAGNÓSTICO POR IMAGEN** |  |  |
| Mamógrafos | 2 | 2 |
| TC | 1 | 1 |
| RM | 1 | 1 |
| Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico | 4 | 4 |
| Ecógrafos. Servicio Cardiología | 3 | 3 |
| Ecógrafos. Otros Servicios | 15 | 29 |
| Sala convencional de Rayos X | 4 | 4 |
| Telemando | 1 | 1 |

(1) **Camas instaladas:** Número de camas hospitalarias que constituyen la **dotación** **fija** del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

(2) **Camas funcionantes:** Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OTROS EQUIPOS | 2019 | 2020 |
| Arco Multifuncional Rx | 2 | 2 |
| Ecocardiógrafos | 3 | 3 |
| Equipos Ergometría | 2 | 2 |
| Holter Electrocardiograma | 9 | 9 |
| Holter Tensión | 4 | 4 |
| Salas Endoscopias | 3 | 3 |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 6 | 6 |
| Colonoscopios / Rectoscopios | 10 | 10 |
| Electroencefalógrafos | 1 | 1 |
| Electromiógrafos | 1 | 1 |

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de

COVID-19 desde

el hospital

La transformación del centro

Rediseño de circuitos asistenciales

Protocolos específicos

Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia

2

La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro

* Apertura de nuevos espacios previstos en la futura ampliación del hospital.
  + Apertura de la segunda Unidad de UCI con control de enfermería y ocho boxes.
  + Utilización de 28 camas de la unidad de hospitalización 2C.
  + Utilización del quirófano 8.
  + Ampliación del almacén en espacio de reserva para almacenar los EPI´s.
* Cambios de uso en espacios existentes.
  + La sala de espera de familiares del Servicio de Urgencias se transformó en Observación de Agudos.
  + El patio central del hospital de la planta baja se transformó en una unidad de hospitalización con 36 puntos.
  + El gimnasio de rehabilitación se transformó en otra hospitalización.
  + Se amplió la UCI con 16 camas en la UAM de CMA y 7 en Reanimación de Cirugía con ingreso
  + Ampliación y cambio del espacio de Donantes/Banco de Sangre.
* Adecuación de espacios existentes con ampliación de la estructura existente.
  + Doblaje de camas en las habitaciones de uso individual.
  + Aumento de los puestos de atención dentro del Servicio de Urgencias.
  + Adecuación de salas de espera.

Rediseño de circuitos asistenciales

Plan de elasticidad COVID-19

Este plan permitió su aplicación paulatina, dependiendo de las necesidades que en cada momento se generaron por la patología Covid-19 o no Covid. Requirió de personal adicional en el momento que se superó la dotación habitual de camas del hospital.

URGENCIA:

Las Urgencias del hospital son la puerta de entrada. No se dividió a los pacientes entre Covid o no Covid ya que la posibilidad de cribar en la puerta era muy limitada. Se adoptaron medidas de precaución excepcionales en toda la urgencia para evitar la transmisión del virus.

Dividimos el triaje en una zona de respiratorios y otra zona general, para aquellas urgencias claramente no relacionadas con el Covid: obstétricas, traumatológicas, psiquiátricas…

Se destinaron boxes de observación individuales a pacientes con sospecha Covid. El área de agudos se separó en dos zonas cuando hubo menos de 30 pacientes ingresados. Superado ese umbral, se habilitaron otras zonas adicionales de la urgencia como la sala de espera, que se reconvirtió en área de observación con capacidad para 12 camas. En los momentos en los que se ocupó también esta zona, se creció hacia el patio central de la planta 0 donde se ubicaron camas, camillas o sillones.

En la urgencia del hospital hay dos boxes de emergencia. Se planificó la posibilidad de habilitar una zona adicional en la sala de agudos para determinados momentos.

HOSPITALIZACIÓN:

El Hospital del Henares cuenta habitualmente con 194 habitaciones individuales pero con capacidad de instalar 2 camas si la situación lo requiere. Se planificó una extensión de la hospitalización en el siguiente orden siguiendo una lógica de facilidad de circuitos: 0C, 0B, 0A, 1C, 1B, gimnasio, 2C, 1A y finalmente 2B.

Las plantas de hospitalización destinadas habitualmente a Pediatría, Neonatos y Obstetricia se destinaron a pacientes Covid derivando a estos pacientes a otros centros sanitarios. Esta circunstancia ocurrió durante la fase más aguda de la pandemia.

En la fase más aguda de la pandemia nos vimos obligados a utilizar camas que nos cedían los hoteles más cercanos. Circunstancia que agradecimos enormemente.

UCI:

Nuestro hospital contaba habitualmente con 8 camas ampliables a 10 durante los meses de invierto. En la fase aguda de la pandemia generada por la COVID-19 se llegó a instalar 32 camas para albergar a pacientes que además requerían ventilación mecánica. Se habilitaron otros espacios de la UCI para tratar a los pacientes que lo iban requiriendo.

Se reservaron algunos boxes, los más cercanos a la salida, para pacientes no Covid.

Cuando necesitamos un crecimiento mayor, nos extendimos a la zona de la Cirugía Mayor Ambulatoria, obviamente deteniendo la actividad quirúrgica, y a la zona de Reanimación Postquirúrgica.

Protocolos específicos

PROCEDIMIENTOS GENERALES:

1. Procedimiento interno de actuación frente a COVID-19 (SARS-CoV-2)
2. Procedimiento para el uso de las técnicas diagnósticas para la infección aguda por SARS-CoV-2
3. Protocolo de utilización de medicamentos para el tratamiento de pacientes con infección o sospecha de infección por coronavirus (COVID-19)
4. Protocolo de cirugía durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
5. Protocolo de manejo de tromboprofilaxis, tep y coagulopatía.
6. Protocolo de atención a pacientes y familias en situación de últimos días y otras situaciones de especial gravedad en la crisis del COVID-19
7. Protocolo de seguimiento en consulta de pacientes con infección por SARS-CoV-2 (COVID-19)
8. Procedimiento de segregación, recogida y eliminación de residuos COVID-19
9. Procedimiento de colaboración con sanidad judicial
10. Procedimiento de uso de ventilación mecánica no invasiva en el entorno de la pandemia por COVID-19
11. Protocolo de protección de trabajadores. Ministerio de Sanidad

URGENCIAS:

1. Protocolo de ingresos desde el servicio de Urgencias
2. Protocolo de manejo de la infección por SARS-CoV-2 en el servicio de Urgencias del Hospital del Henares.
3. Algoritmo de decisión médica Urgencias
4. Estados de identificación de los pacientes en Urgencias
5. Procedimiento de distribución funcional de los pacientes en Urgencias

PEDIATRÍA:

1. Protocolo de urgencias en Pediatría

GINECOLOGÍA:

1. Protocolo de histeroscopia en consulta durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
2. Protocolo de cesárea programada, parto y puerperio durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
3. Procedimiento guía de manejo de pacientes gestantes en investigación, probables o confirmados por el (SARS-CoV-2)
4. Protocolo de atención en CCEE de patología cervical

NEUMOLOGÍA:

1. Recomendaciones para la seguridad en la realización de la broncoscopia ante la infección por COVID-19
2. Recomendaciones para la prevención de infección por SARS-CoV-2 en los pacientes que van a ser estudiados mediante poligrafía.
3. Recomendaciones para la prevención de infección por coronavirus en la unidad de función pulmonar

FARMACIA:

1. Plan de contingencia del servicio de Farmacia

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN:

1. Propuesta para el periodo interpandémico del servicio de Medicina Física y Rehabilitación
2. Protocolo de atención a pacientes hospitalizados

DIGESTIVO:

28. Protocolo de actuación para el reinicio de la actividad endoscópica

PSIQUIATRÍA:

29. Atención a los profesionales en la postcrisis

MEDICINA PREVENTIVA:

30. Hoja informativa para el paciente con COVID-19

31. Hoja informativa para el paciente no Covid

32. Recomendaciones para la transición de fase pandémica a interpandémica

33. Instrucción técnica Hcpap

Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia

Consideramos que hemos aprendido mucho de cómo nos hemos adaptado a la pandemia. Destacamos el aprendizaje realizado con las nuevas tecnologías; especialmente las e-Consultas y las videoconferencias. El futuro, también considerando el impacto de las personas sobre el medio ambiente, deberíamos asumir que las reuniones han de hacerse por videoconferencia.

Muchas consultas, en especial aquellas que son para la comunicación de resultados, cuando estos son positivos, también queremos seguir haciéndolas por tele consultas.

La capacidad de modular los circuitos asistenciales y las consultas en función de la demanda asistencial ha sido un aprendizaje muy positivo. Así como la mejora de los sistemas de valoración de gravedad del paciente permitiendo jerarquizar la atención en función del riesgo que estos presentan.



Respuesta   
integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

33

Respuesta Integrada a las Necesidades Asistenciales

Actividad Asistencial

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HOSPITALIZACIÓN | 2019 | 2020 |
| Altas totales1 | 11.532 | 9.579 |
| Estancia Media\* 1 | 6,12 | 7,02 |
| Peso Medio1, 2 | 0,9914 | 0,7470 |
| Ingresos totales | 11.471 | 9.620 |
| Ingresos Urgentes | 8.770 | 7.944 |
| Ingresos Programados | 2.701 | 1.676 |
| URGENCIAS |  |  |
| Urgencias Totales | 84.351 | 66.773 |
| % Urgencias ingresadas | 10,11% | 11,70 |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA |  |  |
| Oncológico | 4.117 | 4.139 |
| Geriátrico | 14 | 6 |
| Otros Médicos | 19.273 | 13.669 |
| Quirúrgico | 5.088 | 2.966 |
| DIÁLISIS (pacientes/mes) |  |  |
| Hemodiálisis en el hospital | 74 | 74 |
| Hemodiálisis en centros concertados | 1 | 2 |
| Hemodiálisis domiciliaria | 2 | 1 |
| Pacientes CAPD | 25 | 24 |
| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA |  |  |
| Total Partos | 716 | 609 |
| % Cesáreas | 21,37% | 19,54 |

Fuente: SIAE

1Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

2 Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

\*Estancia Media No depurada.

Actividad quirúrgica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2019 | 2020 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 2.588 | 1.542 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 1.315 | 1.014 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias | 5.051 | 2.923 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias | 35 | 21 |
| Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano | 5.898 | 3.258 |

Fuente: SIAE

Actividad Global de consultas no presenciales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | | |
|  | **eConsultas** | **Telefónicas** | **Telemedicina** |
| CONSULTAS PRIMERAS |  | 3.770 | 645 |
| CONSULTAS SUCESIVAS |  | 17.370 |  |
| Total Consultas Externas | 1.210 | 21.140 | 645 |

Fuente: SIAE

**eConsultas:** consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

**Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas):** son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

**Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas):** son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Donaciones – Trasplantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TRASPLANTES | 2019 | 2020 |
| Trasplantes de Tejido Osteotendinoso | 3 | 8 |
| Trasplantes de Córneas | 3 |  |
| Trasplantes de Membrana Amniótica | 4 |  |

Técnicas Utilizadas

| TÉCNICA | REALIZADAS  PROPIO CENTRO | | DERIVADAS A C.CONCERTADO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Nº de Pruebas de laboratorio | 2.590.430 | 2.273.541 | 0 | 0 |
| Radiología convencional | 106.522 | 86.921 | 0 | 0 |
| Ecografías (Servicio Rx.) | 20.192 | 16.118 | 0 | 0 |
| Ecografía dóppler | 1.595 | 1.237 | 0 | 0 |
| Citologías de anatomía patológica | 5.606 | 4.706 | 0 | 0 |
| Endoscopias digestivo | 6.766 | 5.023 | 0 | 0 |
| Broncoscopias | 351 | 317 | 0 | 0 |
| Mamografías | 7.501 | 7.674 | 0 | 0 |
| TC | 11.653 | 10.688 | 0 | 0 |
| RM | 7.321 | 6.567 | 0 | 0 |
| Radiología intervencionista | 6 | 2 | 0 | 0 |

Fuente: SIAE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OTROS PROCEDIMIENTOS | 2019 | 2020 |
| Revisión Marcapasos sin sustitución de generador | 715 | 393 |

Fuente: SIAE

Consultas Externas

Consultas totales

|  |  |
| --- | --- |
| Primeras consultas | 54.386 |
| Consultas Sucesivas | 138.649 |
| Índice sucesivas/primeras | 2,55 |
| **TOTAL** | **193.035** |

Consultas por Servicio

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | % Primeras Consultas solicitadas por AP | Total | Índice Suc/Prim |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Admisión y Documentación Clínica | 1.536 | 171 | 0,20 | 1.707 | 0,11 |
| Alergología | 2.056 | 2.847 | 30,16 | 4.903 | 1,38 |
| Anestesia y Reanimación | 2.602 | 764 | 0,00 | 3.366 | 0,29 |
| Aparato Digestivo | 2.443 | 7.540 | 59,52 | 9.983 | 3,09 |
| Cardiología | 1.307 | 4.775 | 52,95 | 6.082 | 3,65 |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | 1.981 | 4.253 | 63,96 | 6.234 | 2,15 |
| Traumatología | 6.607 | 17.062 | 60,87 | 23.669 | 2,58 |
| Dermatología | 4.911 | 5.062 | 88,47 | 9.973 | 1,03 |
| Endocrinología y Nutrición | 1.762 | 5.402 | 33,94 | 7.164 | 3,07 |
| Geriatría | 84 | 165 | 4,76 | 249 | 1,96 |
| Ginecología | 4.806 | 8.147 | 54,10 | 12.953 | 1,70 |
| Hematología y Hemoterapia | 821 | 4.366 | 52,74 | 5.187 | 5,32 |
| Medicina Interna | 972 | 3.957 | 59,36 | 4.929 | 4,07 |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | 63 | 229 | 0,00 | 292 | 3,63 |
| Nefrología | 344 | 2.886 | 47,67 | 3.230 | 8,39 |
| Neumología | 1.811 | 3.746 | 39,98 | 5.557 | 2,07 |
| Neurología | 2.222 | 5.764 | 50,41 | 7.986 | 2,59 |
| Obstetricia | 890 | 3.757 | 87,53 | 4.647 | 4,22 |
| Oftalmología | 4.525 | 11.370 | 70,06 | 15.895 | 2,51 |
| Oncología Médica | 411 | 2.313 | 1,22 | 2.724 | 5,63 |
| Otorrinolaringología | 2.830 | 5.727 | 72,76 | 8.557 | 2,02 |
| Pediatría | 1.908 | 5.305 | 47,90 | 7.213 | 2,78 |
| Psiquiatría | 1.714 | 12.103 | 54,61 | 13.817 | 7,06 |
| Rehabilitación | 2.077 | 2.602 | 13,48 | 4.679 | 1,25 |
| Reumatología | 884 | 1.917 | 60,18 | 2.801 | 2,17 |
| Salud Laboral | 338 | 5.936 | 0,00 | 6.274 | 17,56 |
| Unidad del Dolor | 277 | 571 | 5,05 | 848 | 2,06 |
| Urología | 2.204 | 9.912 | 68,78 | 12.116 | 4,50 |

Fuente: SICYT

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ESPECIALIDAD | Número citas ENTRANTES Libre Elección | Número citas SALIENTES Libre Elección |
| Alergología | 47 | 188 |
| Aparato Digestivo | 35 | 478 |
| Cardiología | 11 | 353 |
| Cirugía General y del Ap. Digestivo | 22 | 329 |
| Dermatología | 437 | 693 |
| Endocrinología | 20 | 145 |
| Ginecología | 163 | 774 |
| Medicina interna | 6 | 114 |
| Nefrología | 2 | 17 |
| Neumología | 14 | 147 |
| Neurología | 48 | 545 |
| Obstetricia | 22 | 162 |
| Oftalmología | 79 | 374 |
| Otorrinolaringología | 30 | 463 |
| Pediatría AE | 4 | 30 |
| Rehabilitación Adulto | 8 | 83 |
| Reumatología | 32 | 130 |
| Traumatología | 176 | 1.276 |
| Urología | 74 | 246 |
| **TOTAL** | 1.230 | 6.547 |

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 806 | 11,3% | 8,41 | 0,6281 |
| 560 | PARTO | 481 | 6,7% | 2,46 | 0,2370 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 458 | 6,4% | 9,29 | 0,7977 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 417 | 5,9% | 7,06 | 0,6894 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 383 | 5,4% | 7,28 | 0,6724 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 252 | 3,5% | 6,62 | 0,5008 |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR | 176 | 2,5% | 7,42 | 0,6449 |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 157 | 2,2% | 6,20 | 0,5576 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 155 | 2,2% | 9,71 | 1,0251 |
| 282 | TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA | 131 | 1,8% | 7,17 | 0,4931 |
| 249 | OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS | 106 | 1,5% | 4,95 | 0,4444 |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO | 100 | 1,4% | 4,42 | 0,5095 |
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 97 | 1,4% | 10,33 | 0,8021 |
| 134 | EMBOLISMO PULMONAR | 93 | 1,3% | 6,60 | 0,7548 |
| 133 | FALLO RESPIRATORIO | 81 | 1,1% | 9,37 | 0,7686 |
| 145 | BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS | 76 | 1,1% | 5,55 | 0,5937 |
| 469 | DAÑO AGUDO DE RINÓN | 73 | 1,0% | 8,95 | 0,5952 |
| 113 | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | 66 | 0,9% | 4,11 | 0,3859 |
| 466 | MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO | 64 | 0,9% | 7,02 | 0,7060 |
| 197 | TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS | 62 | 0,9% | 4,77 | 0,6128 |
| 753 | TRASTORNOS BIPOLARES | 61 | 0,9% | 11,28 | 0,6562 |
| 347 | OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS | 60 | 0,8% | 8,90 | 0,5984 |
| 640 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA | 58 | 0,8% | 1,64 | 0,1461 |
| 136 | NEOPLASIAS RESPIRATORIAS | 54 | 0,8% | 9,04 | 0,9152 |
| 201 | ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN | 54 | 0,8% | 4,61 | 0,4761 |
|  | **TOTAL GRDs MÉDICOS** | **7.127** |  | **7,49** | **0,6371** |

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 174 | 7,1% | 1,7 | 0,7240 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 159 | 6,5% | 1,8 | 0,6975 |
| 540 | CESÁREA | 119 | 4,9% | 3,4 | 0,4005 |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR | 112 | 4,6% | 9,6 | 1,2515 |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA | 102 | 4,2% | 5,1 | 1,0998 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 96 | 3,9% | 3,1 | 0,8456 |
| 231 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO | 90 | 3,7% | 11,8 | 1,5052 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 90 | 3,7% | 7,6 | 1,2542 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 84 | 3,4% | 9,1 | 1,6344 |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 83 | 3,4% | 2,2 | 0,9535 |
| 234 | APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO | 76 | 3,1% | 3,6 | 0,6261 |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK | 69 | 2,8% | 4,0 | 1,3927 |
| 316 | PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA | 64 | 2,6% | 1,3 | 0,6517 |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 60 | 2,4% | 1,7 | 0,7141 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 60 | 2,4% | 4,1 | 0,9995 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 47 | 1,9% | 6,6 | 1,0548 |
| 230 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO | 46 | 1,9% | 16,2 | 1,8054 |
| 404 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO | 41 | 1,7% | 2,0 | 0,7517 |
| 363 | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA | 40 | 1,6% | 2,0 | 0,8932 |
| 98 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA | 38 | 1,6% | 3,0 | 0,8740 |
| 482 | PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL | 34 | 1,4% | 2,3 | 0,6827 |
| 544 | DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS | 34 | 1,4% | 0,5 | 0,3101 |
| 304 | PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS | 33 | 1,3% | 6,4 | 2,1990 |
| 317 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS | 31 | 1,3% | 4,9 | 0,7844 |
| 320 | OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO | 30 | 1,2% | 5,1 | 0,9195 |
|  | TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS | **2.451** |  | **5,67** | **1,0667** |

Fuente: CMBD

25 GRD con mayor consumo de recursos

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 806 | 8,4% | 8,41 | 0,6281 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 458 | 4,8% | 9,29 | 0,7977 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 417 | 4,4% | 7,06 | 0,6894 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 383 | 4,0% | 7,28 | 0,6724 |
| 130 | ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS | 50 | 0,5% | 28,18 | 3,3493 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 155 | 1,6% | 9,71 | 1,0251 |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR | 112 | 1,2% | 9,55 | 1,2515 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 84 | 0,9% | 9,11 | 1,6344 |
| 231 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO | 90 | 0,9% | 11,80 | 1,5052 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 252 | 2,6% | 6,62 | 0,5008 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 174 | 1,8% | 1,67 | 0,7240 |
| 560 | PARTO | 481 | 5,0% | 2,46 | 0,2370 |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR | 176 | 1,8% | 7,42 | 0,6449 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 90 | 0,9% | 7,59 | 1,2542 |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA | 102 | 1,1% | 5,12 | 1,0998 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 159 | 1,7% | 1,82 | 0,6975 |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK | 69 | 0,7% | 4,04 | 1,3927 |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 157 | 1,6% | 6,20 | 0,5576 |
| 230 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO | 46 | 0,5% | 16,20 | 1,8054 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 96 | 1,0% | 3,07 | 0,8456 |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 83 | 0,9% | 2,22 | 0,9535 |
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 97 | 1,0% | 10,33 | 0,8021 |
| 304 | PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS | 33 | 0,3% | 6,36 | 2,1990 |
| 691 | LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA | 45 | 0,5% | 14,44 | 1,5925 |
| 134 | EMBOLISMO PULMONAR | 93 | 1,0% | 6,60 | 0,7548 |
|  | TOTAL GRDs | **9.579** |  | **7,02** | **0,7470** |

Fuente: CMBD

Continuidad Asistencial

Los decretos del [Área Única](http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=6641&cdestado=P#no-back-button) y [Libre Elección](http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=6640&cdestado=P#no-back-button) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Número reuniones |
| Comisión de continuidad asistencial | 10 |
| Reuniones entre DA y el DCA hospital | 6 |
| Comisión de Coordinación asistencial de cuidados | 1 |
| Comisión de Coordinación asistencial en farmacoterapia | 1 |

Líneas de Trabajo

Los Objetivos para las unidades de enfermería, enmarcados en el modelo EFQM, han dado continuidad a los establecidos en por el Contrato Programa del año 2019.

En el Cuadro de Mando de las Unidades y Servicios, se ha mantenido la medición y revisión de los indicadores de calidad de cuidados.

Las líneas estratégicas siguen la estructura de agentes facilitadores y resultados que marca el modelo EFQM:

Procesos Asistenciales:

* Garantizar la calidad y continuidad de los cuidados, disminuyendo la variabilidad, mejorando la cumplimentación de los registros, elaborando, revisando y actualizando procedimientos y protocolos.
* Fomentar la cultura de seguridad para evitar y detectar efectos adversos, validación de medicación a pie de cama, prevención de complicaciones evitables (UPP, caídas, identificación inequívoca, identificación de alergias, IRAS, …).
* Fomentar la adecuada gestión de los recursos materiales.

Personas:

* Personalizar la acogida a los profesionales de nueva incorporación (guía de acogida). La acogida al personal de nueva incorporación se ha intensificado para garantizar la seguridad en un entorno de trabajo nada habitual para los nuevos profesionales.
* Impulsar la implicación y participación de las personas: grupos de trabajo, docencia e investigación.
* Favorecer la formación continuada, fomentando la realización de cursos on – line.

Clientes:

* Actuaciones que mejoren la satisfacción del paciente y familia: mejora la acogida e información del paciente y su familia, involucrar a la familia en el cuidado y llamada telefónica con la familia para valorar cada situación individualmente.
* Durante este año, la comunicación con pacientes y familiares ha adquirido una dimensión especial. La imposibilidad de visitar a los pacientes ha tenido que ser sustituida por las videollamadas. Los profesionales de enfermería participaban activamente para que los pacientes dependientes realicen videollamadas a sus familiares, intentando, por unos minutos, suplir esa falta de contacto directo que emocionalmente precisan las personas ingresadas y sus familiares.
* Se han instalado cámaras de visualización en habitaciones de hospitalización. Esta acción, permite que, desde el Control de Enfermería, se tenga la posibilidad de visualizar a determinados pacientes, favoreciendo la seguridad de los mismos.

Cuidados

Planes de cuidados estandarizados

Las intervenciones enfermeras en el paciente se inician con la valoración al ingreso, herramienta esencial para identificar necesidades del paciente, establecer diagnósticos de enfermería y elaborar el Plan de Cuidados que diseñará las intervenciones y los objetivos para actuar en la situación de salud del paciente.

La realización del Plan de Cuidados a pacientes está sistematizado en todas las Unidades de Hospitalización

Nuestra actividad en el campo de los cuidados, sigue poniendo el énfasis en la Seguridad y Calidad de los mismos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD | 2019 | 2020 |
| Cumplimentación Informes de Cuidados de enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 septiembre | 97,68% | 87,24% |
| Tiempo de espera desde la llegada a urgencias hasta “triaje” | 7,4 | 7,2 |
| Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor | 96,74% | 97,59% |
| Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso | 94,57% | 85,32% |
| Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validad de riesgo de UPP | 97,44% | 87,78% |
| Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 1, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días | 1,74% | 1,68% |
| Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 2,3 y 4 desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días | 1,89% | 1,66% |
| Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas | 97,44% | 87,78% |
| Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias | 2,29% | 1,72% |

Protocolos y registros enfermeros

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2020, hemos revisado Procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes.

* Procedimientos revisados:
  + Anexos a sistemática de trabajo de hospitalización, fase interpandémica.
  + Procedimiento de sujeción física y química.
  + Procedimiento de terapia electro convulsiva.
  + Procedimiento realización poligrafía respiratoria, revisión periodo interpandémico.
* Procedimientos elaborados:
  + Procedimiento de administración de tratamiento deplectivo por vía subcutánea.
  + Procedimiento de utilización de cámaras de video- vigilancia en el cuidado de pacientes.
* Registros incorporados:
  + Check- list terapia electroconvulsiva.
  + Formulario screening detección de cardiopatías congénitas.
  + Registro técnico medio cuidados auxiliares de enfermería psiquiatría.
  + Formulario enfermera de nutrición.
  + Formulario seguimiento telefónico enfermera continuidad asistencial.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera de práctica avanzada, ofrece atención a los pacientes en el curso completo del proceso para que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos, implementando una práctica adecuada para el cuidado. Contribuye a la gestión eficiente de los recursos y mayor satisfacción del usuario.

Es la profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y profesionales. Actúa como consultora de otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

La enfermería de práctica avanzada en nuestro hospital, se desarrolla en los siguientes contextos:

* Consulta de enfermería de heridas crónicas
* Consulta de enfermería de ostomía.
* Consulta de enfermería de nutrición.

Áreas de Soporte y Actividad

RESTAURACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INGESTA | DIETA BASAL | OTRAS DIETAS | TOTAL |
| Desayunos | 67.115 | 1.344 | 68.459 |
| Comida | 72.726 | 1.401 | 74.127 |
| Merienda | 69.085 | 1.348 | 70.433 |
| Cena | 67.754 | 1.329 | 69.083 |

Lavandería: ropa procesada

|  |
| --- |
| 358.257 kg procesados |

MANTENIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| Acciones preventivas | 3.924 |
| Acciones correctivas | 7.513 |
| Acciones conductivas | 6.512 |
| TOTAL | 17.319 |

Electromedicina: Actuaciones

|  |  |
| --- | --- |
| Actuaciones de tipo correctivo | 1.497 |
| Actuaciones de tipo preventivo | 402 |

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS

|  |
| --- |
| Centralización de la citación de pacientes en un pool de citación con hasta 10 puestos de citación que mejora los tiempos de citación de pacientes y acorta los tiempos de espera para ser citados |
| Ampliación de las salas de espera de pacientes en consultas incluyendo sistemas de direccionamiento que permitan cumplir las normas COVID de separación entre personas |
| Mejora de las infraestructuras del salón de actos que permitirán mejorar visualización de contenidos así como la retransmisiones de eventos desde los quirófanos |
| Mejora de los carros de enfermería con portátiles, para poder llegar a pie de cama de los pacientes |
| Inclusión de cámaras en ciertas habitaciones que permiten monitorizar al paciente sin tener que entrar en ellas |
| Nueva central de monitorización en la UCI, que permite ampliar el número de camas a monitorizar, así como integrar la recogida de los datos de los pacientes en los sistemas de información |
| Nueva central de monitorización en la CMA, que permite integrar la recogida de los datos de los pacientes en los sistemas de información |

Gestión Ambiental

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ASPECTO AMBIENTAL | FORMULACIÓN DEL INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | INDICADOR |
| Generación de residuos no peligrosos | kg/año/estancia | 503.873,00 | 67.783,00 | 7,43 |
| Generación de residuos peligrosos | kg/año/estancia | 126.688,52 | 67.783,00 | 1,87 |
| Generación de residuos biosanitarios clase III | kg/año/estancia | 114.498,46 | 67.783,00 | 1,69 |
| Generación de residuos químicos clase V | kg/año/estancia | 11.206,68 | 67.783,00 | 0,17 |
| Generación de residuos citotóxicos clase VI | kg/año/estancia | 2.550,90 | 67.783,00 | 0,04 |
| Consumo de agua | m3/año/estancia | 41.464,00 | 67.783,00 | 0,61 |
| Consumo de electricidad | Kwh/año/m2 | 10.804.938,00 | 73.244,00 | 147,52 |
| Consumo gas Natural | Kwh/año/m2 | 10.549.190,00 | 73.244,00 | 144,03 |
| Consumo de papel | Kgs /año/estancia | 16.158,50 | 67.783,00 | 0,24 |
| Residuos reciclados | % de Kgs residuos reciclables o valorizables/Kgs de residuos no peligrosos | 67.593 | 503.873 | 13,41 |
| Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados | Kwh/año/m2 | 21.354.128,00 | 73.244,00 | 291,55 |

RESIDUOS

| Residuo | Kilos |
| --- | --- |
| Basuras | 436.280 |
| Cartón | 32.660 |
| Rbe | 147.673 |
| Líquidos acuosos | 4.052 |
| Disolventes | 3.029 |
| Citostáticos | 4.000 |
| Restos de medicamentos | 1.159 |
| Plástico | 6.540 |
| Envases contaminados | 804 |
| Tóner | 859 |
| Reactivos de laboratorio | 1.933 |
| Vidrio | 26.360 |
| Papel confidencial | 1.380 |
| Parafina | 140 |

Medidas de Eficiencia Energética realizadas durante el año 2020

|  |
| --- |
| Instalación de captadores solares con absorbedor de parrilla cobre vidrio solar 3,2 mm aislamiento vidrio 60 mm |
| Renovación de enfriadora por una de mayor eficiencia |
| Integración de luminarias de parking en control centralizado |
| Sustitución de luminarias down light de tipo fluorescente por luminarias down light tipo led |
| Sustitución de lámparas de tipo halógeno por lámparas led |



Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

4

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 1 y Servicio Madrileño de Salud

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Promover la mejora de la seguridad del paciente en el hospital | | | | |
| INDICADOR | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD  (media) |
| PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS | Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre | 1 | 1 | 2 |
| Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de “CISEMadrid"(si/no) | SÍ | 100% | 100% |
| Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no) | SÍ | 100% | 97% |
| Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS‐CoV‐2, procurando identificar buenas prácticas (si/no) | SÍ | 100% | 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Impulsar el compromiso de los equipos directivos con la seguridad del paciente. | | | | |
| INDICADOR | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD" | Nº rondas UCI realizadas | 0 | 0,4 | 0,9 |
| Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios | 0 | 0,5 | 0,8 |
| Nº rondas urgencias realizadas | 0 | 1 | 0,9 |
| Nº rondas otras unidades/servicios | 1 | 1,2 | 1 |
| Nº total de rondas | 1 | 3 | 3,1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Identificar áreas de mejora para consolidar y optimizar la seguridad del paciente quirúrgico | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO | Informe realizado(si/no) | SI | 80% | 96% |
| Informe áreas de mejora(si/no) | SI | 80% | 96% |
| 4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS | Informe realizado(si/no) | SI | 80% | 96% |
| Informe áreas de mejora(si/no) | SI | 80% | 96% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Favorecer la adherencia a la práctica de la higiene de manos. | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS | Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no) | SI | 100% | 88% |
| % de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)\* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no) | SI | 83% | 91% |
| Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales\*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no) | SI | 100% | 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA | Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida | 0 | 3 | 3 |
| Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no) | SÍ realizada | 83% | 93% |
| Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no) | SÍ realizada | 83% | 88% |
| Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no) | SÍ realizada | 67% | 85% |
| Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no) | SÍ realizada | 83% | 75% |
| Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no) | SÍ | 83% | 85% |
| Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no) | NO | 16% | 35% |
| Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida | SÍ | 100% | 100% |
|  | | | | |
| 7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN1 | | | | |

1 Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. Promover y desplegar el marco de reconocimiento de la Responsabilidad Social en las Gerencias | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS | Revisado informe (si/no) | SÍ | 100% | 94% |
| Identificadas áreas de mejora (si/no) | SÍ | 100% | 94% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. Fomentar actuaciones para la mejora de la atención al dolor | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR | Nº reuniones Comité del Dolor | 0 | 1 | 2 |
| Continuidad asistencial con atención primaria (si/no) | SI | 83% | 85% |
| Actuaciones dolor-SARS‐CoV‐2 (si/no) | SI | 50% | 76% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU HENARES | Grupo 1  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA | Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no) | SI | 100% | 100% |
| Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no) | NO | 50% | 62% |

Comisiones Hospitalarias

| Nombre | Nº integrantes | Número reuniones |
| --- | --- | --- |
| Comité de Dirección | 5 | 42 |
| Comisión Mixta | 6 | 7 |
| Comisión de Compras | 7 | 6 |
| Comisión de Gestión del Conocimiento | 13 | 5 |
| Comisión de Farmacia y Terapéutica | 19 | 5 |
| Comisión Hospital sin Humo | 7 | 2 |
| Comisión de Violencia de Género | 13 | 1 |
| Comisión de Tumores / Cáncer | 12 | 1 |
| Comisión de Calidad Percibida y Humanización | 17 | 0 |
| Comisión de Hemoterapia y Transfusiones | 27 | 1 |
| Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica | 18 | 2 |
| Comisión de Catástrofes | 9 | 1 |
| Comité Local de Coordinación de la información | 7 | 0 |
| Comisión de Docencia | 16 | 5 |
| Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias | 7 | 2 |
| Comisión de Historias Clínicas | 9 | 1 |
| Comisión de Mortalidad | 11 | 4 |
| Comité Quirúrgico | 8 | 10 |
| Comisión de Seguridad del Paciente | 24 | 2 |
| Comisión de Seguridad y salud | 9 | 0 |
| Comisión de Coordinación de sistemas de información | 8 | 1 |
| Comisión de medicamentos peligrosos | 9 | 0 |
| Comisión de Investigación | 16 | 6 |
| Comité de tumores de cabeza y cuello | 14 | 35 |
| Comité de tumores digestivos | 6 | 15 |
| Comité de tumores urológicos | 9 | 21 |
| Comité de tumores ginecológicos | 10 | 49 |
| Comité de tumores de pulmón | 10 | 37 |

Grupos de Mejora

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Nº integrantes | Número reuniones |
| Grupo PROA | 8 | 7 |
| Grupo prevención y análisis de caídas | 5 | 3 |
| Grupo de prevención y tratamiento de úlceras por presión | 17 | 5 |
| Grupo de registros enfermería | 14 | 3 |
| Grupo de trabajo comisión mixta de Continuidad Asistencial (en colaboración con Atención Primaria) | 4 | 2 |
| Grupo de trabajo de mejora en los circuitos de farmacia | 6 | 5 |
| Grupo de trabajo higiene de manos | 3 | 10 |
| Grupo de trabajo preparación y administración segura de medicación | 12 | 6 |
| Grupo de trabajo de Cuidados de Enfermería | 16 | 2 |

Certificaciones y acreditaciones

Certificaciones

| Servicio/unidad | Norma | Certificación inicial | Vigencia | Entidad certificadora |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Central de esterilización | UNE EN ISO 9001:2015 | 2010 | 2021 | AENOR |
| Esterilización | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Esterilización | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Todas las actividades de la concesionaria | UNE EN ISO 14001:2015 | 2004 | 2020 | AENOR |
| Central de esterilización | OHSAS 18001:2007 | 2010 | 2020 | AENOR |
| Central de esterilización | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Limpieza | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Limpieza | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Limpieza | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Mantenimiento de instalaciones | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Mantenimiento de instalaciones | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Mantenimiento de instalaciones | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Conservación de viales y jardines | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Conservación de viales y jardines | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión almacenes y distribución | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión almacenes y distribución | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Gestión de almacenes y distribución | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Recepción e información | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Recepción e información | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Atención central telefónica | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Atención central telefónica | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Atención central telefónica | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Transporte interno-externo | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Transporte interno-externo | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión auxiliar y gestión personal administrativo | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión auxiliar y gestión personal administrativo | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | SGS ICS Ibérica |
| Gestión auxiliar y gestión personal administrativo | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión de servicios de seguridad | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Gestión de servicios de seguridad | UNE-EN ISO 45001:2018 | 2018 | 2022 | AENOR |
| Gestión de servicios de seguridad | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Restauración | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Restauración | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Recogida de residuos urbanos y sanitarios | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Recogida de residuos urbanos y sanitarios | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Lavandería | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Lavandería | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Desinsectación y desratización | UNE EN ISO 9001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Desinsectación y desratización | UNE EN ISO 14001:2015 | 2011 | 2020 | AENOR |
| Farmacia | UNE EN ISO 9001:2015 | 2018 | 2020 | AENOR |

Acreditaciones

| Servicio/unidad | Acreditación inicial | Vigencia de la acreditación | Entidad acreditadora |
| --- | --- | --- | --- |
| HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA | 2009 | Vigente | Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid |
| Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D | 2014 | Vigente | IHAN-UNICEF |
| Toda la organización | 2013 | Vigente | European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE |
| Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico | 2018 | Vigente | Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC) |
| Diploma de colaborador al H.U.Henares | 2019 | Vigente | Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) |



El sistema   
al servicio de   
las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

5

El Sistema al Servicio de las Personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Se ha realizado el mapa de experiencia del paciente del Cólico Renoureteral en el Servicio de Urgencias.

Se han realizado 2 encuestas de satisfacción a pacientes:

* Descanso nocturno de paciente menores ingresados. Servicio de Pediatría.
* Satisfacción del paciente onco-hematológico. Hospital de Día

Información y atención a la ciudadanía

Reclamaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| RECLAMACIONES | 1.165 | 1.072 | -93 | -7,98% |

Principales motivos de reclamación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MOTIVO | 2020 | % 2020 | % Acumulado |
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 296 | 27,61% | 27,61% |
| Citaciones | 181 | 16,88% | 44,50% |
| Desacuerdo con Organización y Normas | 134 | 12,50% | 57,00% |
| Disconformidad con la Asistencia | 129 | 12,03% | 69,03% |
| Suspensión de Actos Asistenciales | 70 | 6,53% | 75,56% |
| Retraso en la atención | 47 | 4,38% | 79,94% |

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales | 32,53 | 38,07 | 5,54 | 17,03% |

*Fuente: Cestrack*

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

* Nº de consultas realizadas.
* Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
* Nº de ingresos hospitalarios.
* Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

Trabajo Social

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 |
| Total de actuaciones | 3.174 |
| Partes de interconsultas | 400 |
| Peticiones de intervención por parte del médico | 480 |
| A petición de familias | 1.275 |
| A petición del paciente | 365 |
| Por iniciativa de trabajadora social | 304 |
| A petición de otras instituciones | 350 |

Registro de Voluntades Anticipadas

* 14 personas han realizado el registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad Social Corporativa

Cooperación

La gerencia del Hospital Universitario del Henares creó en el año 2020 la figura del referente de cooperación internacional en Dña. Raquel González Herrero tal y como establecía la consejería de Sanidad en el Marco Estratégico de Cooperación Internacional en el año 2020.

El Hospital Universitario del Henares, como institución, no ha realizado ninguna actividad de cooperación internacional durante 2020 aunque sí varios de sus profesionales han tenido experiencias de voluntariado.

Asociaciones y voluntariado

En 2020 se mantuvieron reuniones con varias asociaciones vecinales de la zona de influencia del Hospital del Henares para promover el intercambio de experiencias. Las reuniones organizas fueron las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 28 de enero | **AECC** |
| 17 de febrero | ASOCIACIÓN MENTE Y SOCIEDAD |
| 5 de marzo | AOMA |
| 20 de enero | AFA |
| 27 de febrero | ASPIMIP |
| 13 de febrero | ASOCIACIÓN DE SORDOS DE COSLADA |
| 6 de febrero | ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR LA FIBROMIALGIA |
| 20 de febrero | ASOCIACINES VECINALES |

Celebración Días Nacionales/Mundiales

* Mesa para celebrar el Día Mundial contra el Cáncer
* Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Colon

Mesas solidarias / informativas

* 4 de febrero, mesa para la AECC
* 24 y 25 de febrero, mesa para la ONG Remar
* 31 de marzo, mesa para la AECC
* Del 16 al 20 de marzo, mesa para la ONG Cris contra el cáncer.

Acción y Sensibilización Ambiental

La contratación pública no tiene como finalidad exclusiva la obtención de productos y servicios en las condiciones económicamente más ventajosas para la administración, sino que es una herramienta jurídica al servicio de las administraciones y poderes públicos para el cumplimiento de sus fines y valores fundamentales: la igualdad, justicia, cohesión social, innovación y desarrollo y buenas prácticas medioambientales.

La contratación pública socialmente responsable propone la incorporación de manera transversal de criterios sociales, medioambientales y de innovación en el momento de la preparación, de la selección de la empresa licitadora y de la ejecución de los contratos públicos.

Para la obtención del máximo rendimiento presupuestario, el Servicio de Contratación Administrativa y Suministros de este hospital, incluye en sus expedientes obligaciones contractuales y criterios de selección, encaminados a la consecución de dichos valores.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FASE DE PREPARACIÓN | | | |
| Objeto del contrato | | | |
| Obligaciones medioambientales | | Obligaciones en PRL | |
| Pliego de Prescripciones Técnicas | | | |
|  | | | |
| FASE DE ADJUDICACIÓN | | | |
| Criterios de Selección | | | |
| Criterios Sociales | Criterios Ambientales | | Criterios de Innovación |
|  | | | |
| FASE DE EJECUCIÓN | | | |
| Condiciones de la ejecución: supervisión del cumplimiento de las obligaciones derivadas del objeto del contrato | | | |

Las obligaciones y criterios más utilizados son la eficiencia energética, asociada al ciclo de vida de la prestación, el impacto ambiental, la reutilización y el reciclaje de los productos, la reducción de emisiones a la atmósfera, las utilización de energías renovables, los productos ecológicos o la utilización de vehículos mínimamente contaminantes.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos

Seguridad y salud laboral

Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

6

Los Profesionales del Hospital

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES POR EDAD Y SEXO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERSONAL DIRECTIVO POR EDAD Y SEXO | | | |
| EDAD | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| 41 - 50 |  | 2 | 2 |
| 51 - 60 | 1 |  | 1 |
| > 61 | 2 |  | 2 |
| TOTAL | 3 | 2 | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERSONAL FACULTATIVO POR EDAD | | PERSONAL FACULTATIVO POR SEXO | |
| EDAD |  |  |  |
| 18 - 30 | 6 | HOMBRE | 87 |
| 31 - 40 | 58 | MUJER | 172 |
| 41 -50 | 138 |  |  |
| 51 - 60 | 50 |
| > 61 | 7 |
| TOTAL | 259 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERSONAL ENFERMERIA POR EDAD  (incluye especialidades) | | PERSONAL EFERMERÍA POR SEXO  (incluye especialidades) | |
| EDAD |  |  |  |
| 18 - 30 | 9 | HOMBRE | 30 |
| 31 - 40 | 109 | MUJER | 299 |
| 41 -50 | 131 |  |  |
| 51 - 60 | 70 |
| > 61 | 10 |
| TOTAL | 329 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PERSONAL tcae POR EDAD | | PERSONAL tcae POR SEXO | |
| EDAD |  |  |  |
| 18 - 30 | 21 | HOMBRE | 17 |
| 31 - 40 | 40 | MUJER | 215 |
| 41 -50 | 62 |  |  |
| 51 - 60 | 79 |
| > 61 | 30 |
| TOTAL | 232 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| OTRAS CATEGORÍAS POR EDAD | | OTRAS CATEGORÍAS POR SEXO | |
| EDAD |  |  |  |
| 18 - 30 | 5 | HOMBRE | 18 |
| 31 - 40 | 15 | MUJER | 43 |
| 41 -50 | 23 |  |  |
| 51 - 60 | 17 |
| > 61 | 1 |
| TOTAL | 61 | | |

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | FIJOS | INTERINOS | FORMACIÓN | EVENTUAL |
| DIRECCIÓN | 3 | 2 |  |  |
| FACULTATIVOS | 90 | 123 | 25 | 46 |
| ENFEMERÍA | 121 | 203 | 2 | 5 |
| TCAE | 71 | 154 |  | 7 |
| OTRAS | 13 | 43 |  | 3 |

seguridad y Salud Laboral

* Exámenes de salud: 33
* Adaptaciones de puestos: 11
* Vacunas administradas: 437
* Accidentes biológicos: 50

Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

| NOMBRE | PREMIADO | CONCEDIDO POR |
| --- | --- | --- |
| Ganador de la Beca de investigación GETEII-JANSSEN 2020 (o denominado de otro modo: III Premio a la Investigación en Enfermería GETEII-JANSSEN) por "Ejercicio físico en pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal: Impacto de una Intervención de Enfermería en la calidad de vida". | Servicio de Digestivo, Consulta de Enfermería Enfermedad Inflamatoria Intestinal | Grupo Enfermero de Trabajo en Enfermedad Inflamatoria Intestinal (GETEII) |
| Segundo premio a la comunicación de Enfermería del segundo Congreso Gemav por "¿Conocemos y aplicamos las recomendaciones de la Guía Clínica Española del Acceso Vascular para hemodiálisis del 2017?" | Servicio de Diálisis | Grupo Español Multidisciplinar del acceso vascular |
| PREMIO GIMBERNAT AWARD. Título del trabajo: "Reverse TAR for Abdominal Wall Reconstruction after Removal of Desmoid Tumor". | Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo | Americas Hernia Society |
| Outstanding Author Award , como homenaje a la contribución “Electrical impedance tomography” dedicado al tema “The 2nd International Symposium on Acute Pulmonary Injury Translational Research published on Annals of Translational Medicine" (http://atm.amegroups.com/issue/view/659) | Unidad de Cuidados Intensivos | Organizado por el Hospital Universitario de Getafe, con el auspicio de ‘INSPIRES®’ |
| Premio Dr. Joan Font de la Mutual Medica 2020 como mejor artículo de investigación médica por el artículo: Effect of Pressure Support vs T-Piece Ventilation Strategies During Spontaneous Breathing Trials on Successful Extubation Among Patients Receiving Mechanical Ventilation: A Randomized Clinical Trial. | Unidad de Cuidados Intensivos | Mutual Medica |



Gestión del conocimiento

Docencia

Formación continuada

7

Gestión del Conocimiento

Docencia

Formación Pregrado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITULACIÓN | Nº Alumnos | CENTRO |
| Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería | 10 | IES Antonio Machado |
| Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería | 5 | IES Las Musas |
| Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería | 13 | IES Sagrado Corazón |
| Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería | 22 | IES Ferrán Clúa |
| TOTAL | 50 | |

Formación de Grado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITULACIÓN | Nº Alumnos | UNIVERSIDAD |
| Medicina | 75 | FRANCISCO DE VITORIA |
| Enfermería | 14 | FRANCISCO DE VITORIA |
| Enfermería | 47 | SALUS |
| TOTAL | 137 | |

Formación de Especialistas

Nº de especialistas en formación. Año 2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESPECIALIDAD | R 1 | | R2 | R3 | R4 | R5 | TOTAL |
| Cirugía General Y Aparato Digestivo | 1 | |  |  |  |  | 1 |
| Cirugía Ortopédica Y Traumatología | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Medicina Familiar Y Comunitaria\* | 6 | |  |  |  |  | 6 |
| Medicina Intensiva | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Medicina Interna | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Oftalmología | 1 | |  |  |  |  | 1 |
| Psicología Clínica | 1 | |  |  |  |  | 1 |
| Psiquiatría | 2 | |  |  |  |  | 2 |
| Urología | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 15 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
|  | | | | | | | |
| ESPECIALIDADES ENFERMERÍA | | R1 | R2 |  |  |  | TOTAL |
| Enf Familiar Y Comunitaria\* | | 4 | 2 |  |  |  | 6 |
| Enf Salud Mental | | 2 |  |  |  |  | 2 |
| TOTAL ENFERMERÍA | | 6 | 2 |  |  |  | 8 |
|  | |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN | | 21 | 6 | 4 | 4 | 4 | 39 |

\* UDM Atención Familiar y Comunitaria Sureste

Rotaciones Externas y Estancias formativas

|  |  |
| --- | --- |
|  | Número |
| Residentes rotantes de otros Centros | 15 |

Formación Continuada

| NOMBRE CURSO (I) | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº asistentes |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prevención ulceras por presión. Tratamiento de ulceras y heridas crónicas. | 15 H | Curso | ENF, TCAE | 14 |
| Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed I. | 2 H | Curso | ENF, FISIOTERAPIA, MEDICINA, TAP, TEF, TCAE | 10 |
| Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed II. | 2 H | Curso | ENF, FISIOTERAPIA, MEDICINA, TAP, TEF, TCAE | 22 |
| Introducción en los cuidados al final de la vida. | 10 H | Curso | ENF, MEDICINA, TCAE | 21 |
| Electrocardiografía práctica para enfermería. | 20 H | Curso | ENF | 28 |
| Taller práctico de ecografía aplicada al acceso vascular para hemodiálisis. | 4,5 H | Taller | ENF, MEDICINA | 9 |
| El derecho sanitario: los derechos del personal sanitario. | 5 H | Curso | FAC, ENF | 16 |
| Ley de protección de datos. | 10 H | Curso | Todo el personal del SERMAS | 20 |
| Manejo integral del paciente agitado. | 5 H | Curso | Todo el personal del HHEN | 18 |
| Lactancia materna. | 4 H | Curso | ENF, TCAE | 15 |
| Manejo de macrobloques en el laboratorio de anatomía patológica. | 3 H | Curso | TAP | 42 |
| Actualización en el manejo y administración de medicamentos. | 10 H | Curso | ENF, TEF, TCAE | 18 |
| Manejo y gestión del síndrome de burnout en entornos sanitarios. | 20 H | Curso | Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud | 41 |
| Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias. | 30 H | Curso | ENF, FAC, FISIO, T. OCUPACIONAL, TAP, TEF, TCAE | 43 |
| COVID-19 prevención, control y manejo de pacientes. | 30 H | Curso | ENF | 48 |
| Actualización de los cuidados en hospitalización para TCAE. Actuación con pacientes COVID-19. | 40 H | Curso | TCAE | 46 |
| Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Ed II. | 40 H | Curso | Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud | 37 |
| Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Ed I. | 40 H | Curso | Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud | 45 |
| Detección e intervención en casos de violencia de género para personal sanitario. | 35 H | Curso | ENF, MEDICINA, FISIOTERAPIA, TCAE | 45 |
| Soporte vital neonatal. | 6 H | Curso | ENF, MEDICINA | 13 |

SESIONES CLÍNICAS

| FECHA | | TEMA | SERVICIO/SECCIÓN | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| GENERALES | | | | |
| 17/01/2020 | | Patología intervencionista. Alta resolución diagnóstica mediante ecopaaf y ecobaag | Anatomía Patológica | |
| 31/01/2020 | | Presentación trabajo grupo PROA | Grupo multidisciplinar PROA | |
| 21/02/2020 | | Ablación prostática mediante REZUM: Descripción de la técnica quirúrgica y resultado a 3 meses | Urología | |
| 06/03/2020 | | Manejo de la hemorragia aguda grave | Medicina Intensiva | |
| SESIONES ONLINE | | | | |
| 18/09/2020 | | COVID-19 evolución de los pacientes ingresados en UCI en el hospital del Henares y en la Comunidad de Madrid | Medicina intensiva | |
| 02/10/2020 | | Paciente Politraumatizado | Traumatología | |
| 27/11/2020 | | El Síndrome de Apneas-Hipopneas del Sueño. Una enfermedad multidisciplinar | Neumología | |
| 18/12/2020 | | Cirugía bariátrica | Cirugía General y del Aparato Digestivo | |
| EXTRAORDINARIAS | | | | |
| 14/02/2020 | | Presentación de la Comisión de Investigación | Comisión de investigación | |
| 13/03/2020 | | Información actualizada sobre coronavirus | Salud laboral y medicina preventiva | |
| 30/10/2020 | | Presentación del Instituto de Investigaciones Biosanitarias UFV y de las líneas de investigación más relevantes | Comisión de investigación | |
| ACREDITADAS POR SERVICIOS | | | | |
| 17/02/2020 - 30/06/2020 | Sesiones Clínicas de Cirugía General y del Aparato Digestivo. 1ª semestre 2020 | | | Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo |
| 28/10/2020 - 22/12/2020 | Sesiones Clínicas de Cirugía General y del Aparato Digestivo. 2º semestre 2020 | | | Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo |
| 09/03/2020 - 21/12/2020 | Sesiones autoformativas en el servicio de Documentación Clínica. Edición 2020 | | | Servicio de Admisión, Documentación Clínica y Atención al Paciente |
| 20/02/2020 - 25/06/2020 | Sesiones Clínicas conjuntas de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo. 1er semestre 2020 | | | Servicio de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo |
| 05/11/2020 - 17/12/2020 | Sesiones Clínicas conjuntas de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo. 2º semestre | | | Servicio de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo |
| 06/02/2020 - 17/12/2020 | Actualización en farmacología farmacoterapia y procesos asistenciales de la farmacia hospitalaria. edición 2020 | | | Servicio de Farmacia |
| 19/02/2020 – 10/02/2021 | Sesiones autoformativas sobre Ginecología y Obstetricia. Edición 2020. | | | Servicio de Ginecología y Obstetricia |
| 15/01/2020 – 16/12/2020 | Sesiones autoformativas en Medicina Intensiva. Edición 2020 | | | Servicio de Medicina Intensiva |
| 23/01/2020 – 17/12/2020 | Actualización en Medicina Interna y Geriatría. Edición 2020 | | | Servicio de Medicina Interna y Geriatría |
| 24/01/2020 – 18/12/2021 | Revisión de la literatura científica para el manejo de enfermedades en pacientes ingresados y en consultas. Edición 2020 | | | Servicio de Geriatría |
| 11/02/2020 – 15/12/2020 | Actualización en Neumología. Edición 2020 | | | Servicio de Neumología |
| 10/01/2020 – 11/12/2020 | Seminario de formación continuada en Oftalmología. Edición 2020 | | | Servicio de Oftalmología |
| 20/01/2020 – 21/12/2020 | Sesiones autoformativas en Oncología Médica. Edición 2020 | | | Servicio de Oncología |
| 23/01/2020 – 17/12/2020 | Actualización en Pediatría y Neonatología. Edición 2020 | | | Servicio de Pediatría y Neonatología |
| 16/10/2020 – 22/12/2020 | Sesiones de Traumatología y Cirugía Ortopédica. Edición 2020 | | | Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica |
| 13/01/2020 – 21/12/2020 | Patología urológica. Diagnóstico y tratamiento. Estado actual 2020 | | | Servicio de Urología |



Investigación:

I+D+l

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Publicaciones científicas

8

Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

| Título | Financiador |
| --- | --- |
| Estudio de biomarcadores para identificar a pacientes con cáncer urotelial avanzado y aberraciones genéticas del receptor del factor de crecimiento de los fibroblastos" | JANSSEN-CILAG, S.A |
| Análisis de recursos empleados en Patología Oncológica en términos económicos, descriptivos y de calidad de vida: Estudio PATONCO |  |
| Evaluación y pronóstico de los pacientes asmáticos ingresados en las Unidades de Cuidados Intensivos |  |
| Estudio abierto de extensión para pacientes con enfermedad de Parkinson y demencia incluidos previamente en el estudio ANAVEX2-73-PDD-001 para la evaluación continua de la seguridad | ANAVEX GERMANY GMBH |
| Complicaciones postquirúrgicas en pacientes con enfermedad inflamatoría intestinal en tratamiento con fármacos biológicos (POSTSURG) |  |
| Estudio Observacional sobre el manejo en la práctica clínica del Cáncer de próstata resistente a la castración con estatus metastásico desconocido: Estudio Afrodita | JANSSEN-CILAG, S.A |
| Análisis de los perfiles de sensibilización a los diferentes alérgenos de Alternaria Alternata y su relación con el perfil clínico de los pacientes | ALPHA BIORESEARCH, S.L |
| Auditoría prospectiva internacional para la evaluación del tratamiento y resultados en pacientes con abscesos diverticulares |  |
| Respirador Málaga-Respira ante la Pandemia por COVID-19 |  |
| Registro Español de Resultados de Farmacoterapia frente a COVID-19 |  |
| Características Clínicas y Epidemiológicas de los pacientes hospitalizados por COVID-19 en España |  |
| Registro de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) en pacientes hospitalizados por COVID-19 |  |
| Ingresos en UCI por insuficiencia respiratoria durante la pandemia SARS-CoV-2 en la Comunidad de Madrid |  |
| Ensayo clínico aleatorizado para evaluar la eficacia de diferentes tratamientos en pacientes con COVID-19 que requieren hospitalización | FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ |
| Ensayo clínico aleatorizado, controlado y abierto para la evaluación de la eficacia y seguridad de la quimioprofilaxis con hidroxicloroquina de la enfermedad infecciosa por SARS-CoV-2 (COVID-19) en los profesionales sanitarios |  |
| Análisis epidemiológico de la mortalidad de los enfermos críticos con la enfermedad COVID-19 ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos. Estudio observacional, prospectivo y multicéntrico. |  |
| Registro de casos de infección por SARS-CoV-2 en pacientes con esclerosis múltiple de la Comunidad de Madrid durante la pandemia 2019-2020 |  |
| Monitorización central y factores preditctores de gravedad en pacientes COVID-19 |  |
| Estudio prospectivo sobre la repercusión de la pandemia COVID-19 en pacientes oncológicos pendientes de cirugía programada |  |
| Estudio descriptivo de los cambios tisulares en pacientes COVID19+ con muestra obtenida por Biopsia con Aguja Gruesa Ecoguiada (EcoBAG) EcoBCOV | FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN BIOMEDICA DEL HOSPITAL INFANTA SOFIA Y HOSPITAL UNIVESRITARIO DEL HENARES |
| Epidemiología y expresión clínica de la infección por SARS-CoV-2 en los profesionales sanitarios del Hospital del Henares |  |
| COVIDSURG |  |
| Estudio Solid: Estudio de la inmunidad adquirida en pacientes con cáncer de pulmón e infección por COVID-19 |  |
| Estudio Nacional "AEC COVID19" sobre pacientes sometidos a intervención durante la pandemia SARS-CoV-2 |  |
| Manifestaciones inhabituales del COVID-19: análisis de la incidencia, sus características diferenciales y los factores de riesgo asociados a la aparición de neumotórax, pancreatitis, meningoencefalitis, síndrome de Guillain-Barré, (mio)pericarditis, síndrome coronario agudo, trombosis venosa profunda, embolia pulmonar, ictus y hemorragia digestiva alta |  |
| Evaluación y correlación del tromboembolismo pulmonar y la infección pulmonar del COVID-19 desde el punto de vista radiológico |  |
| Evaluación prospectiva multicéntrica de las manifestaciones gastrointestinales de COVID-19 |  |
| En busca del tromboembolismo pulmonar en infección por SARS-CoV-2. |  |
| Epidemiología de la enfermedad COVID-19 en recién nacidos COVID-SENEO |  |
| Subtipos y necesidades terapéuticas en la resevoritis: Resultados de una cohorte multicéntrica retrospectiva |  |
| Infiltración laríngea ecoguiada |  |
| Registro de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica de pacientes con COVID-19 |  |
| Valoración del grado de satisfacción, resultados y seguridad de las intervenciones terapéuticas realizadas mediante asistencia telefónica durante la pandemia por Covid- 19 en las consultas de un centro salud mental. |  |
| Evaluación de un programa de acompañamiento a familiares de pacientes ingresados por la COVID-19 en el Hospital Universitario del Henares: influencia en el proceso de duelo, seguridad y satisfacción de los familiares. |  |
| Satisfacción y Adherencia del tratamiento en mujeres con atrofia vulvovaginal: estudio transversal. ESTUDIO CRETA. | SHIONOGI, S.L |
| ESTUDIO CONAN. Estudio de valoración sobre la aplicación de Convexidad ligera y anillos moldeables para evitar las fugas en el postoperatorio antes del alta |  |
| Bloque estático versus dinámico en fracturas pertrocantereas simples: ensayo aleatorizado prospectivo |  |
| Discovery of biomarkers associated with benefit first-line PD-1 Axis Blockdade in advanced non-small-cell lung cáncer using digital spatial profiling |  |
| COVIDSURG-WEEK |  |
| Resultados Visuales y de Calidad de Vida tras el Implante Bilateral de una Lente Intraocular Monofocal Premium de nueva generación, en pacientes intervenidos de catarata con degeneración macular | JOHNSON& JOHNSON VISION |
| Neuropatía óptica de Leber en España (estudio piloto en las comunidades autónomas de Madrid y Andalucía) | ONCE |
| Ensayo Clínico Estudio de Fase III aleatorizado, doble ciego, controlado por placebo para evaluar la eficacia y seguridad del PRM-151 en pacientes con fibrosis pulmonar idiopática | F.HOFFMANN-LA ROCHE LTD |
| Prospective, non-controlled pilot study to evaluate the efficacy and safety of cefditoren pivoxil in COVID-19 patients with mild to moderate pneumonia | MEIJI PHARMA SPAIN, S.A |
| Ensayo de prueba de concepto y determinación de la dosis en fase II, aleatorizado, controlado con placebo y con doble enmascaramiento para investigar la eficacia y la seguridad de runcaciguat (BAY 1101042) en pacientes con retinopatía diabética no proliferativa de moderada | BAYER HISPANIA, S.L.U |
| Eficacia del tratamiento con dexametasona en pacientes con Insuficiencia Respiratoria Aguda Hipoxémica causada por infecciones (incluida COVID-19) |  |
| Comportamiento Edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular e insuficiencia cardíaca en España. Estudio EMAYIC | FUNDACIÓN CASA DEL CORAZON |
| Estudio de la prevalencia de Desnutrición Relacionada con la Enfermedad (DRE) según los criterios GLIM en pacientes oncohematológicos en los hospitales de día en España (Onconutridos) |  |
| Terapia biológica en pacientes con asma grave. Análisis de respuesta en vida real y de la influencia de factores de riesgo respiratorios clínicos y farmacológicos. Estudio FarAsma |  |
| Impacto del distanciamiento social y las medidas higiénicas en la incidencia de conjuntivitis vírica complicada en un hospital de nivel primario |  |

Grupos Investigadores

* Covidsurg collaborative. Dra. Ana Minaya
* Grupo de investigación en patología crítica. Dr. Federico Gordo.
* Grupo de investigación en Patología Crónica en Neurología (PACRONE). Dra. Elena Toribio.
* Grupo investigación pared abdominal compleja. Dr. Miguel Ángel García Ureña

Publicaciones científicas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Número de Publicaciones | Factor de Impacto | Factor de Impacto % Publicaciones Primer Quartil |
| Abstract of Published Item | 1 | 4.241 | 100% |
| Artículos | 45 | 208.968 | 28.88% |
| Corrección | 1 | 4.739 | 100% |
| Material Editorial | 5 | 5.914 | 0% |
| Cartas | 9 | 37.235 | 44.4% |
| Revisiones | 1 | 6.939 | 100% |
| Total | 62 |  |  |

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

| Publicaciones  (nombre de la Revista) | Número total de artículos Publica-dos en la revista | Factor de impacto de  la revista\* | Factor de impacto TOTAL |
| --- | --- | --- | --- |
| Actas Urológicas Españolas | 1 | 0.994 | 0.994 |
| Archivos de Bronconeumología | 2 | 4.872 | 9.744 |
| Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología | 3 | ----- | ----- |
| Archivos Españoles de Urología | 1 | 0.436 | 0.436 |
| BMJ Open | 1 | 2.692 | 2.692 |
| Canadian Journal of Opgthalmology | 1 | 1.882 | 1.882 |
| Colorectal Disease: The Official Journal of the Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland | 1 | 3.788 | 3.788 |
| Computers, Informatics, Nursing: CIN | 1 | 1.985 | 1.985 |
| Enferm Nefrol | 1 | ------ | ----- |
| Enfermería Intensiva | 1 | 0.43 | 0.43 |
| European Journal of Clinical Microbiology and Infectious Disease | 1 | 3.267 | 3.267 |
| European Journal of Hospital Pharmacy : Science and Practice | 1 | 0.892 | 0.892 |
| Hernia : The Journal of Hernias and Abdominal Wall Surgery | 3 | 4.739 | 14.217 |
| Indian Journal of Ophthalmology | 1 | 1.848 | 1.848 |
| Intensive Care Medicine | 1 | 17.440 | 17.440 |
| International braz j urol : official journal of the Brazilian Society of Urology | 1 | 1.541 | 1.541 |
| International Journal of Case Reports in Orthopaedics | 1 | ------ | ----- |
| International Journal of Nursing Knowledge. | 1 | 1.222 | 1.222 |
| Journal of Clinical Medicine | 2 | 4.241 | 8.482 |
| Journal of Clinical Rheumatology | 1 | 3.517 | 3.517 |
| Journal of Global Health | 1 | 4.413 | 4.413 |
| Journal of Hematology & Oncology | 1 | 17.388 | 17.388 |
| Journal of Neuroimmunology | 1 | 3.478 | 3.478 |
| Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology: JEADV | 1 | 6.166 | 6.166 |
| Lancet (London, England) | 1 | 79.321 | 79.321 |
| Medicina Clínica | 1 | 1.725 | 1.725 |
| Medicina Intensiva | 7 | 2.491 | 17.437 |
| Military Medicine | 1 | 1.437 | 1.437 |
| Nefrología: Publicación Oficial de La Sociedad Española Nefrología | 1 | 2.033 | 2.033 |
| Neurología | 1 | 3.109 | 3.109 |
| Pediatría Integral | 1 | ---- | ----- |
| Rev Ofil | 3 | ---- | ----- |
| Revista Clínica Española | 1 | 1.556 | 1.556 |
| Revista Española de Artroscopia y Cirugía Articular | 1 | ---- | ----- |
| Revista Internacional de Andrologia | 1 | 1.063 | 1.063 |
| Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports | 2 | 4.221 | 8.442 |
| Semergen | 2 | ---- | ------ |
| Surgery | 1 | 3.982 | 3.982 |
| The British Journal of Surgery | 6 | 6.939 | 41.634 |
| The Journal of the European Society of Surgical Oncology and the British Association of Surgical Oncology. | 1 | 3.184 | 3.184 |
| United European Gastroenterology Journal | 2 | 4.623 | 9.246 |



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica

Farmacia

9

Sostenibilidad y gestión económica

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| 1. GASTOS DE PERSONAL\* | 47.882.752,00 | 52.779.163,29 |
| 2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS | 49.209.617,00 | 58.949.177,06 |
| 6. INVERSIONES REALES | 443.783,00 | 1.262.250,15 |
| 8. ACTIVOS FINANCIEROS | 7.487,00 | 3.100,00 |
| TOTAL | 97.543.640,00 | 112.993.690,50 |

Farmacia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPRAS | AÑO 2020 | % INC 2020/2019 |
| Total adquisiciones directas | 20.019.136 | 15,84% |
| INMUNOSUPRESORES | 5.199.337 | 22,64% |
| ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES | 3.468.824 | 17,82% |
| ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA | 1.677.393 | 26,18% |
| ANTIVIRALES | 1.545.327 | 14,72% |
| RESTO DE PRODUCTOS | 1.100.183 | 18,58% |

Indicadores Farmacoterapéuticos

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Utilización de Medicamentos | |
| Coste tratamiento por paciente adulto VIH | 5.315 |
| Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT) | 11.232 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ | 5.636 |
| Coste tratamiento biológico por paciente ESART | 4.608 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS | 6.173 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO | 7.119 |
| Coste tratamiento biológico por paciente EII | 6.450 |
|  | |
| Indicadores de Continuidad Asistencial | |
| Pacientes con estatinas de primera elección | 64,36% |
| % DDD Omeprazol/total DDD IBP | 82,35% |
| Prescripción de principios activos con EFG | 61,92% |
| % DDD Secretagogos < 70 años | 11,17% |
| Selección eficiente de fármacos SRA | 93,51% |

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intes