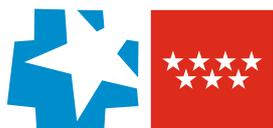


Memoria 2020

Hospital Universitario Fundación Alcorcón



SaludMadrid

Memoria 2020

Hospital
Universitario
Fundación
Alcorcón

 Hospital Universitario
Fundación Alcorcón

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	10
Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	20
Cartera de Servicios	24
Recursos Humanos	27
Recursos Materiales	28
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	31
La transformación del centro	31
Rediseño de circuitos asistenciales	32
Protocolos específicos	32
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	32
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	35
Actividad Asistencial	35
Actividad quirúrgica	36
Actividad Global de consultas no presenciales	36
Donaciones – Trasplantes	37
Técnicas Utilizadas	37
Consultas Externas	38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	40
Casuística (CMBD)	41
Continuidad Asistencial	47
Cuidados	50
Áreas de Soporte y Actividad	52
CALIDAD	56
Objetivos institucionales de calidad	56
Comisiones Hospitalarias	61
Grupos de Mejora	62
Certificaciones y acreditaciones	62
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	71
Experiencia del paciente y calidad percibida	71
Información y atención a la ciudadanía	72
Otras actividades de atención a las personas	73
Trabajo Social	73
Registro de instrucciones previas	73
Responsabilidad Social Corporativa	73

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	77
Recursos Humanos	77
Seguridad y Salud Laboral	78
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	78
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	83
Docencia	83
Formación Continuada	89
INVESTIGACIÓN: I+D+I	96
Proyectos de investigación	96
Grupos Investigadores	98
Publicaciones científicas	98
Actividades de divulgación científica	104
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	109
Gestión económica	109
Farmacia	109
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	112
Destacados del Año	112



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

Estimados compañeros:

En esta ocasión, el mensaje de presentación de la Memoria del Hospital Universitario Fundación Alcorcón 2020, debe ir precedido de un agradecimiento profundo a mis compañeros que, de manera ejemplar y en el cumplimiento de su misión, han dado lo mejor de sí mismos para atender con la prestancia y la calidad asistencial debida a



nuestros pacientes en un año muy duro para todos, demostrado con ello su vocación de servicio público. He sentido orgullo de pertenencia de mi organización y del sistema de salud de la que es parte. Efectivamente, nos hemos enfrentado y lo seguiremos haciendo con el criterio y la diligencia debida a las sucesivas oleadas que estén por venir, si es que ocurrieran de parte del SARS-CoV-2 COVID-19 o de cualquier otro origen.

La actitud de mis compañeros ha sido ejemplo para sus conciudadanos pacientes y allegados de solidaridad, humanidad y humildad y bajo ese enfoque siguen afrontando situaciones a veces de extrema dureza, sostenidas en un largo tiempo como el transcurrido desde febrero de 2020 hasta la fecha. Recordando un pasaje de Miguel de Cervantes en el Diálogo de los Perros "la humildad es la base y fundamento de todas virtudes, y que sin ella no hay alguna que lo sea." Añado que es una característica propia de los sujetos modestos, que no se sienten más importantes o mejores que los demás, independientemente de cuán lejos hayan llegado en la vida. Así defino el equipo humano que tuve la suerte de dirigir durante el año 2020.

Nuestra realidad este año, no es distinta a la de otros hospitales de Madrid y de otras regiones de España, durante el año 2020 se atendieron 3.115 pacientes COVID-19, de los cuales 2.520 fueron dados de alta a su domicilio, 254 fueron trasladados a otros hospitales y 341 fallecieron.

El Hospital pasó de 400 a más de 500 camas, tras la ocupación de 10 controles de hospitalización para pacientes COVID-19. El viernes 27 de marzo se inició la ocupación con pacientes, de los dos gimnasios de Rehabilitación que fueron acondicionados para tal efecto.

El año 2020 se ha significado por las actividades generadas para hacer frente a la pandemia por el Coronavirus SARS-CoV-2 "COVID-19", caracterizada por el

desconocimiento científico ante esta nueva infección, tanto en las distintas formas de manifestarse, como en el rápido empeoramiento del estado de los pacientes, así como del tratamiento a seguir, la incertidumbre relativa a su proceso evolutivo y por el colapso sanitario que provocó del sistema sanitario de nuestro país en el primer ataque pandémico (de marzo y mayo especialmente).

Cómo he señalado anteriormente el Hospital activó su Plan de Elasticidad alineado con el Servicio Madrileño de Salud, incrementó el número de camas hasta aumentar a 500 la dotación inicial, transformando gran parte del espacio dedicado a consultas externas y los gimnasios del área de Rehabilitación en Unidades de Hospitalización, asimismo la cafetería de público, aunque finalmente ésta no llegó a ocuparse. La Urgencias incrementó el número de puestos de asistencia ocupando pasillos del hospital y salas de familiares próximas. El Hospital de Día se habilitó para pacientes críticos libres de COVID-19, la Unidad de Urgencias Pediátricas atendió a pacientes adultos libres de COVID y a pacientes pediátricos. La Unidad de Reanimación se habilitó para pacientes COVID-19 y en el Bloque Quirúrgico, la Espera de Camas, se reestructuró para la Reanimación postquirúrgica.

Pediatría y Neonatos, Salud Mental, Cardiología, Neumología y Onco-hematología se convirtieron en Unidades destinadas a la asistencia de los pacientes libres de COVID-19 sin distinción de patologías.

A partir de la segunda quincena de mayo, disminuyó el número de ingresos por COVID-19 y se procedió a la desescalada progresiva, cerrando, limpiando y desinfectando las unidades, siguiendo las indicaciones específicas de la Dirección General de Salud Pública y del Servicio Madrileño de Salud en relación a la reanudación lenta y progresiva de la actividad habitual, en función de la situación epidemiológica de la Comunidad de Madrid y especialmente del municipio de Alcorcón.

La pandemia ha condicionado la actividad asistencial habitual y afectado tanto a los pacientes como a los profesionales, generando numerosas bajas laborales que han producido el consiguiente desplazamiento de profesionales entre unidades con objeto de realizar las sustituciones necesarias para garantizar la prestación del servicio.

No obstante, pudimos ir recuperando poco a poco la actividad habitual y a través de la Libre Elección de Centro, 5.356 pacientes se han incorporado este año al hospital. El resultado del balance entre entradas y salidas es cerca del doble de entradas que de salidas, más del 50% y las especialidades más demandadas fueron Dermatología, Traumatología, Oftalmología y Neurología. Las altas totales fueron 14.452, la estancia media de 6,42 días y el peso medio de 0.7856. Se atendieron 80.259 urgencias y 1.097 partos.

La actividad principal de los profesionales estuvo centrada en la atención a pacientes COVID-19 y las actividades docentes dirigidas a los profesionales estuvieron suspendidas durante un tiempo, aunque se formó específicamente a estos profesionales en la aplicación del legado deontológico que recoge las virtudes y los principios éticos del profesionalismo sanitario para orientarlos en el proceso de toma de decisiones.

Por eso quiero dar a todos y a todas las gracias - una vez más - por su implicación, a los tutores y a residentes y me quedo con la aportación de uno de los residentes en el estudio realizado por la Unidad de Docencia sobre el Impacto de la pandemia en la formación de los residentes, *“La mayor enseñanza de este periodo ha sido el trabajo en equipo y el compañerismo”*.

Durante este periodo la Unidad de Investigación pilotó estudios sobre la COVID-19 con gran impacto externo, entre ellos destacamos, el Estudio Serológico de la COVID-19 en los profesionales del HU Fundación Alcorcón; Incidencia de la COVID-19 en migrantes o minorías étnicas; Ensayo Clínico Solidarity de la OMS en el que participaron 90 países y que estudió la eficacia de cuatro medicamentos en el tratamiento de la COVID-19.

Quiero acabar el prólogo que da pie a la lectura de la memoria dando la enhorabuena a todos por el trabajo desarrollado y agradeciéndoles el esfuerzo realizado.

¡Enhorabuena a todos!

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	14.452
Estancia Media	6,42
Peso Medio	0,7856
Ingresos totales	14.458
Ingresos Urgentes	10.678
Urgencias Totales	80.259
% Urgencias ingresadas	12,85
Sesiones Hospital de Día	16.100
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.132
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.050
Nº partos	1.097
% Cesáreas	16,41

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	3.941
Telefónicas	32.081
Telemedicina	586

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	103.963
Consultas Sucesivas	216.368
Indice sucesivas/primeras	2,08
TOTAL	320.331

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	5.356
Número citas salientes	2.559

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	10.111	6,93	0,6278
GRDs Quirúrgicos	4.341	5,24	1,1531

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	12
Área Médica- Facultativos	350
Área Enfermería	954
Personal No Sanitario	329
Docencia	173
TOTAL	1.634¹

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	351 alumnos
Formación Posgrado-Máster	3 alumnos
Formación de Especialistas	261 residentes
Formación Continuada	40 actividades 969 horas de formación 2.854 profesionales participantes
Centro de Simulación IDEhA	44 actividades

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	44
Nº publicaciones científicas	222

¹ El Equipo Directivo y el personal en formación no se contabilizan en el cómputo total al estar fuera del Convenio Colectivo.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Somos un hospital público del Servicio Madrileño de Salud. Nuestro propósito es ser emisores de salud. Para ello:

- Prestamos asistencia sanitaria eficiente, segura y accesible; con un modelo de atención centrado en la persona, el respeto a la dignidad y el buen trato.
- Contamos con profesionales altamente cualificados, con gran capacidad de adaptación a los cambios e inquietud por la mejora.
- Trabajamos liderando el ecosistema integrados con Atención Primaria y centros sociosanitarios de nuestro entorno, garantizando así la continuidad asistencial.
- Estamos comprometidos con el Medio Ambiente y la sostenibilidad de nuestras actuaciones.

Visión

Ser agentes líderes, capaces de orientar y modificar comportamientos a partir de:

- El compromiso con las necesidades y expectativas de los ciudadanos, garantizando la equidad, seguridad y excelencia en la asistencia.
- El desarrollo en un entorno laboral seguro y motivador, que fomente el trabajo en equipo, la innovación y el desarrollo de los profesionales.
- La eficiencia en la gestión de los recursos.
- La docencia a alumnos y especialistas en formación.

Valores

Los valores que el hospital fomenta entre su personal son:

- Respeto, comunicación sencilla y buen trato, con pacientes, familiares y profesionales.
- Orientación al paciente.
- Seguridad en la asistencia.
- Respeto a la autonomía del paciente.
- Efectividad en la atención a los ciudadanos.
- Capacidad de adaptación al entorno.
- Trabajo en equipo interprofesional y multidisciplinar.
- Implicación y compromiso.
- Orientación a los mejores resultados.

Para promover estos valores, el hospital está comprometido con:

- Ser un hospital saludable, libre de humos y optimista.
- Mantener un ambiente laboral agradable, seguro y motivador.



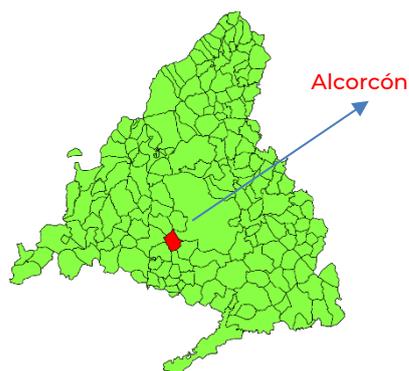
- La Transparencia en la gestión y buen gobierno.
- La Sostenibilidad: Eficiencia en la gestión de los recursos públicos, compromiso social y respeto con el medio ambiente.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón se encuentra ubicado en la ciudad de Alcorcón, situada geográficamente a 13 kilómetros del centro de Madrid en dirección suroeste, es un área metropolitana con un gran dinamismo. En la zona oeste de la ciudad, próxima a la carretera de Extremadura, se sitúa una importante zona de equipamientos, entre los que destacan la Universidad Rey Juan Carlos y el Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

Mapa de la zona asignada

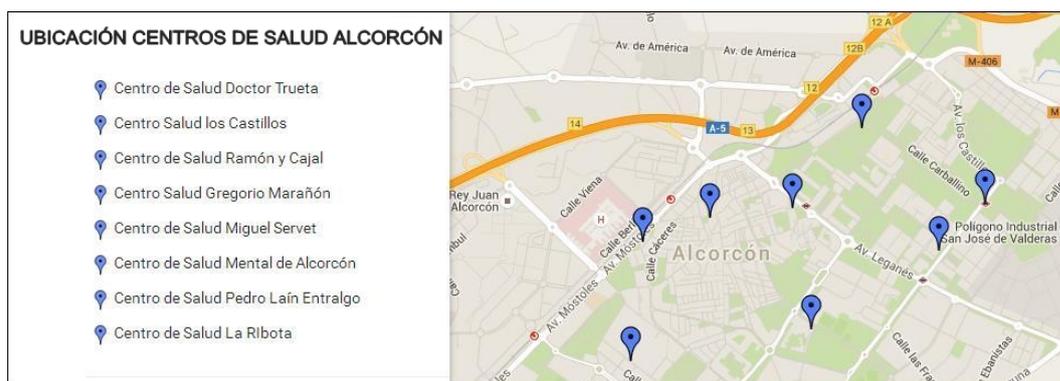


Población de referencia

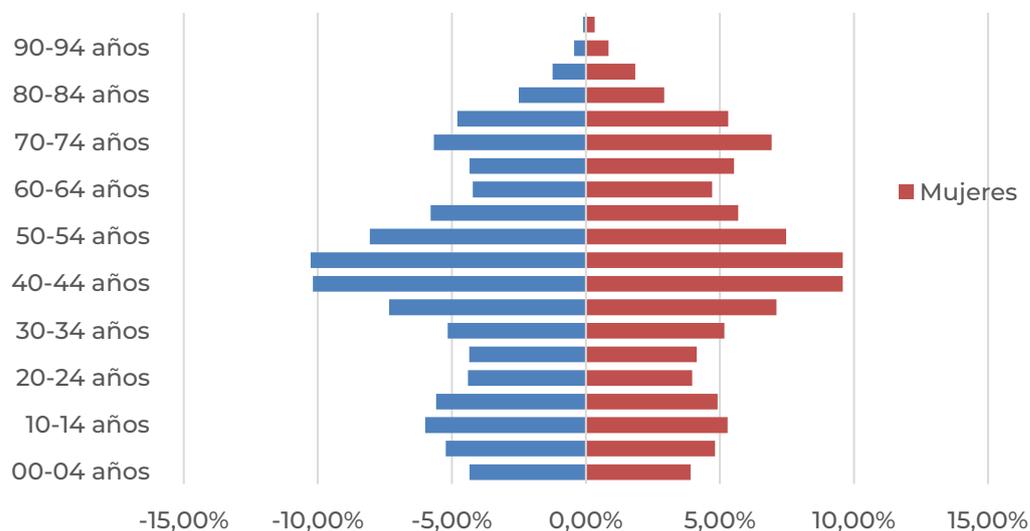
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. DR. PEDRO LAIN ENTRALGO	ALCORCÓN	436	3.300	16.013	4.200	1.050	24.999
C.S. DR. TRUETA	ALCORCÓN	238	1.536	7.683	2.364	833	12.654
C.S. GREGORIO MARAÑÓN	ALCORCÓN	781	3.789	17.443	4.641	1.264	27.918
C.S. LA RIVOTA	ALCORCÓN	704	3.697	16.313	3.376	1.044	25.134
C.S. LOS CASTILLOS	ALCORCÓN	470	3.862	17.807	4.665	1.847	28.651

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)								
C.S. MIGUEL SERVET	ALCORCÓN	653	4.640	19.485	4.188	1.214	30.180	
C.S. RAMÓN Y CAJAL	ALCORCÓN	512	2.789	13.302	4.750	1.603	22.956	
TOTAL		3.794	23.613	108.046	28.184	8.855	172.492	

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020



Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

Descripción del centro:

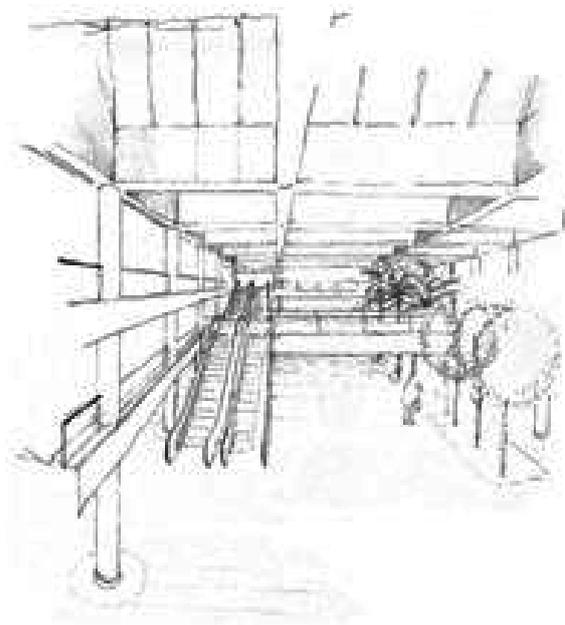
El Hospital Universitario Fundación Alcorcón está construido en una parcela cercana a los 148, 000 metros². La superficie construida es de 118.508 metros² de los cuales 54.715, corresponden a la ocupación en planta y los restantes 93.305 metros² corresponden a la urbanización.

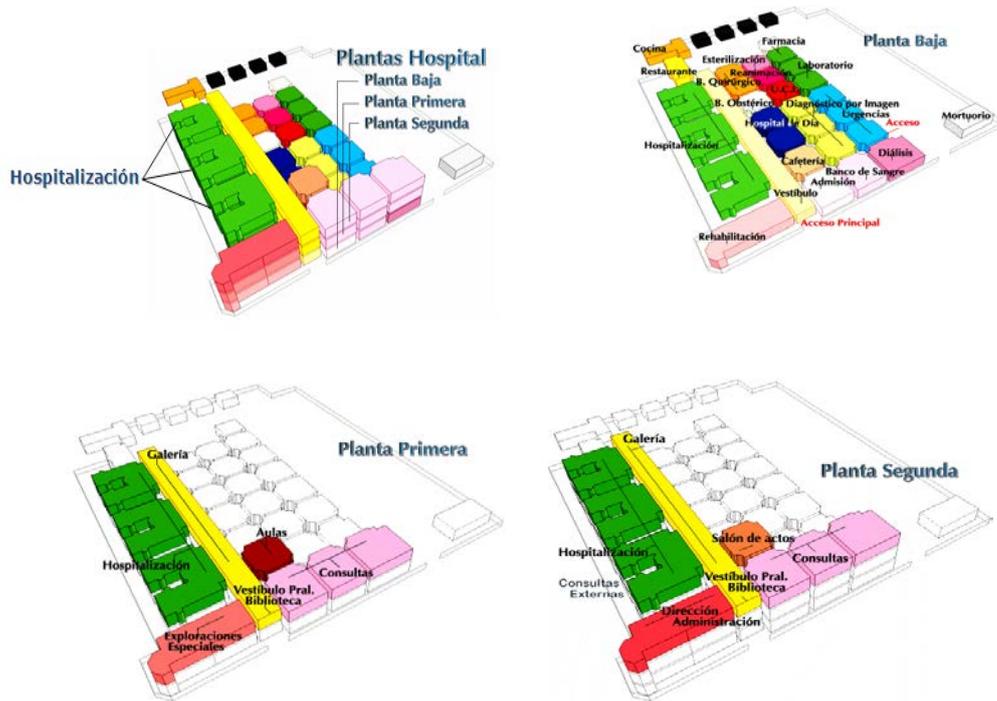
El edificio principal consta de tres alturas en la fachada principal y en la parte lateral destinada a hospitalización y de una planta en la zona central, ocupada por el bloque técnico. La zona de hospitalización y el bloque técnico se separan por un eje longitudinal que desemboca, a su vez, en el vestíbulo principal. El vestíbulo está formado por tres plantas de altura y cubierto por un sistema de lamas de aluminio móviles, que mitigan el sol en la época de verano.

Su diseño horizontal le ha dotado de flexibilidad y capacidad para el desarrollo de nuevos servicios además de facilitar la iluminación natural en muchos de los espacios, a través de miradores acristalados y lucernarios.

Así, el diseño arquitectónico del hospital basado en la calidad, utilidad y confort a través de la humanización de la arquitectura, destacada por su horizontalidad, se conforman como elementos diferenciadores del mismo.



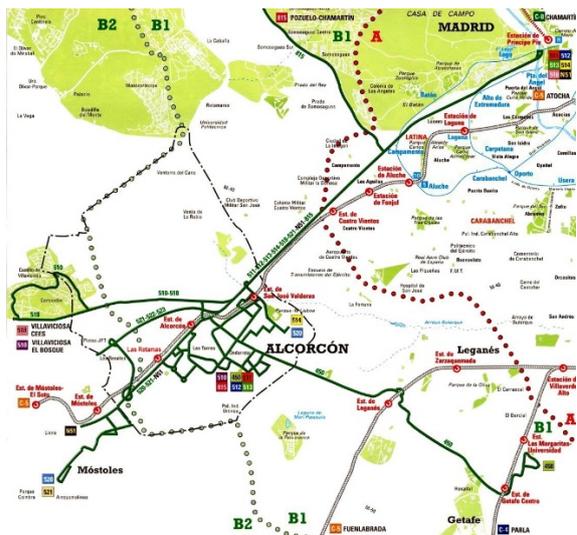




Ubicación del Hospital

Accesos

Carretera N-V



Los accesos de Alcorcón por carretera son:

- Autovía A5 Madrid - Extremadura (Km 13)
- Autopista de circunvalación de Madrid M-40 (Km 31 y 32)
- Carretera M-406 a Leganés
- Carretera M-501 a San Martín de Valdeiglesias

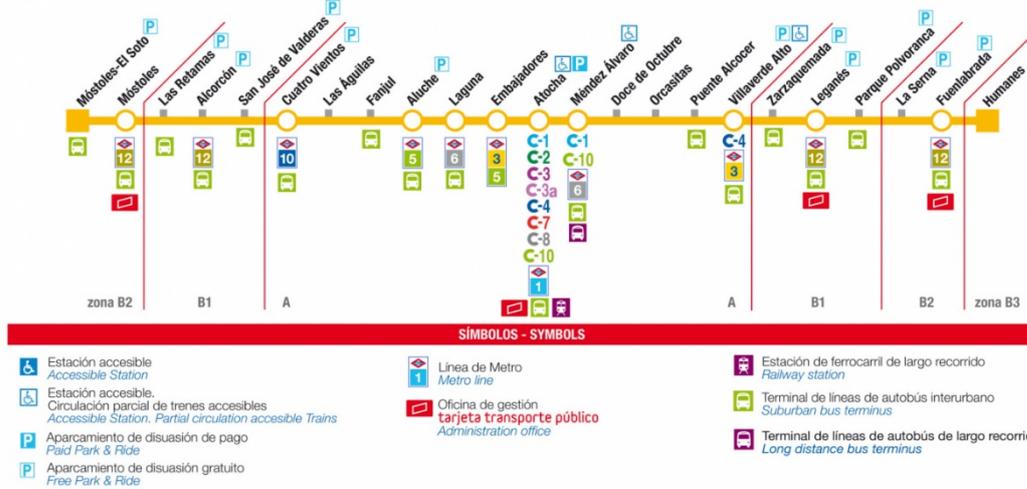
Metro Sur



Cercanías Renfe – Línea C-5

Móstoles-EI Soto - Atocha - Fuenlabrada - Humanes

C-5



Plano red de Cercanías Renfe de la Comunidad de Madrid



Centro de Salud Mental

Horario: 8:00 a 15:00 horas

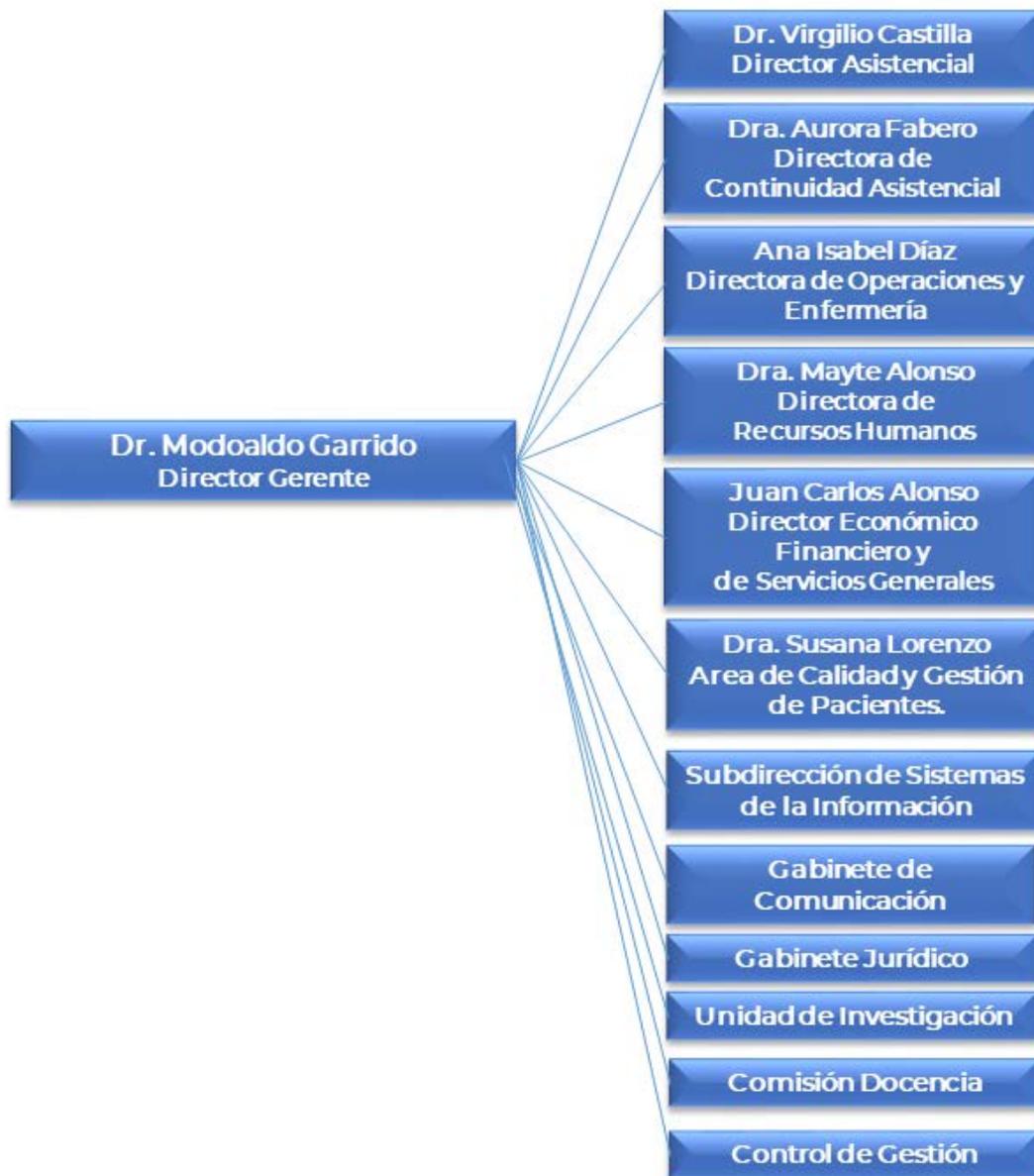
Teléfono: 91 488 09 81 / 82 / 83 / 84

El Centro de Salud Mental, el Centro de Día y los recursos de rehabilitación (CRPS, CRL y EASC) se encuentran en la Avda. Lisboa s.n. 28923, Alcorcón.

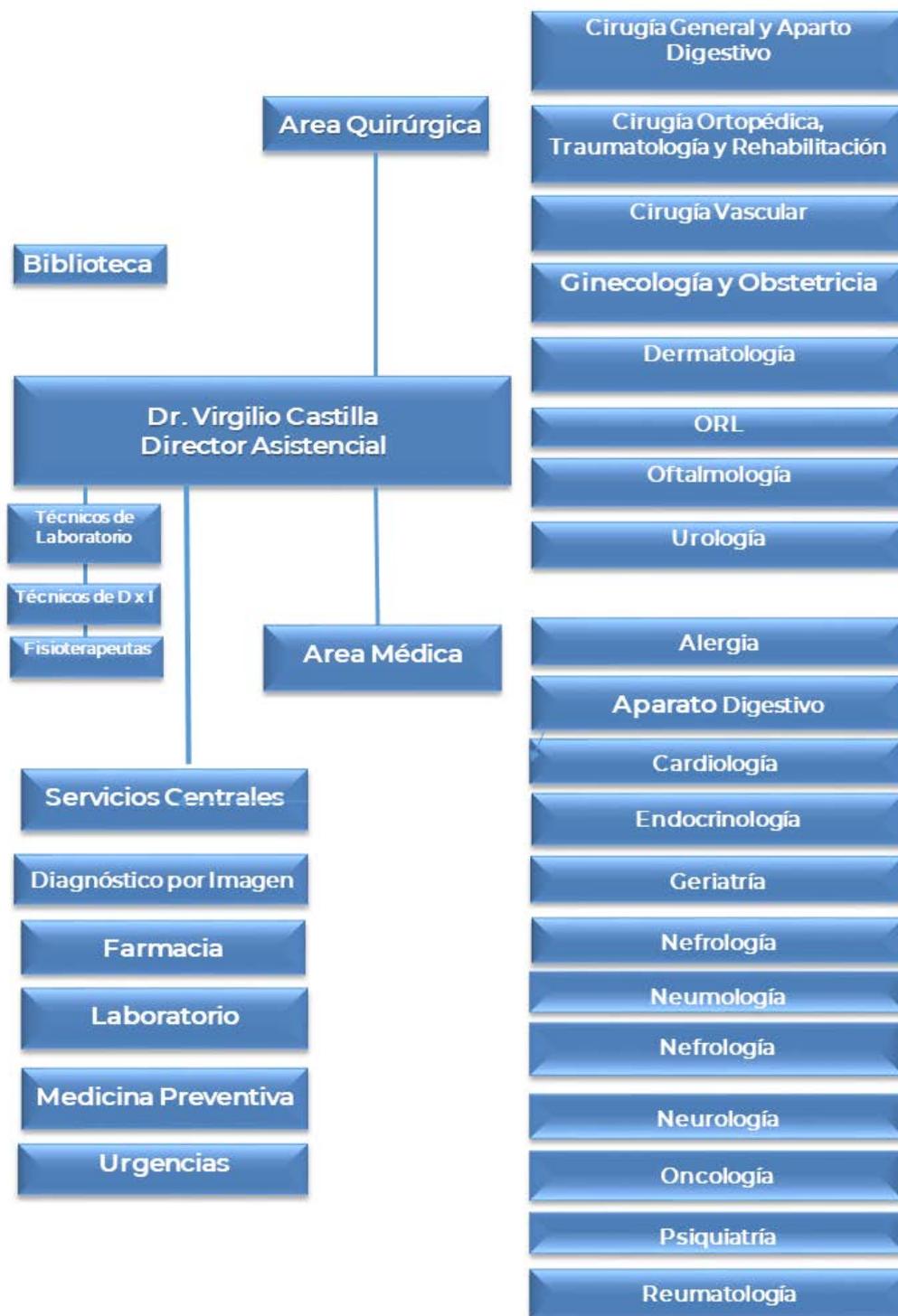


ORGANIGRAMA

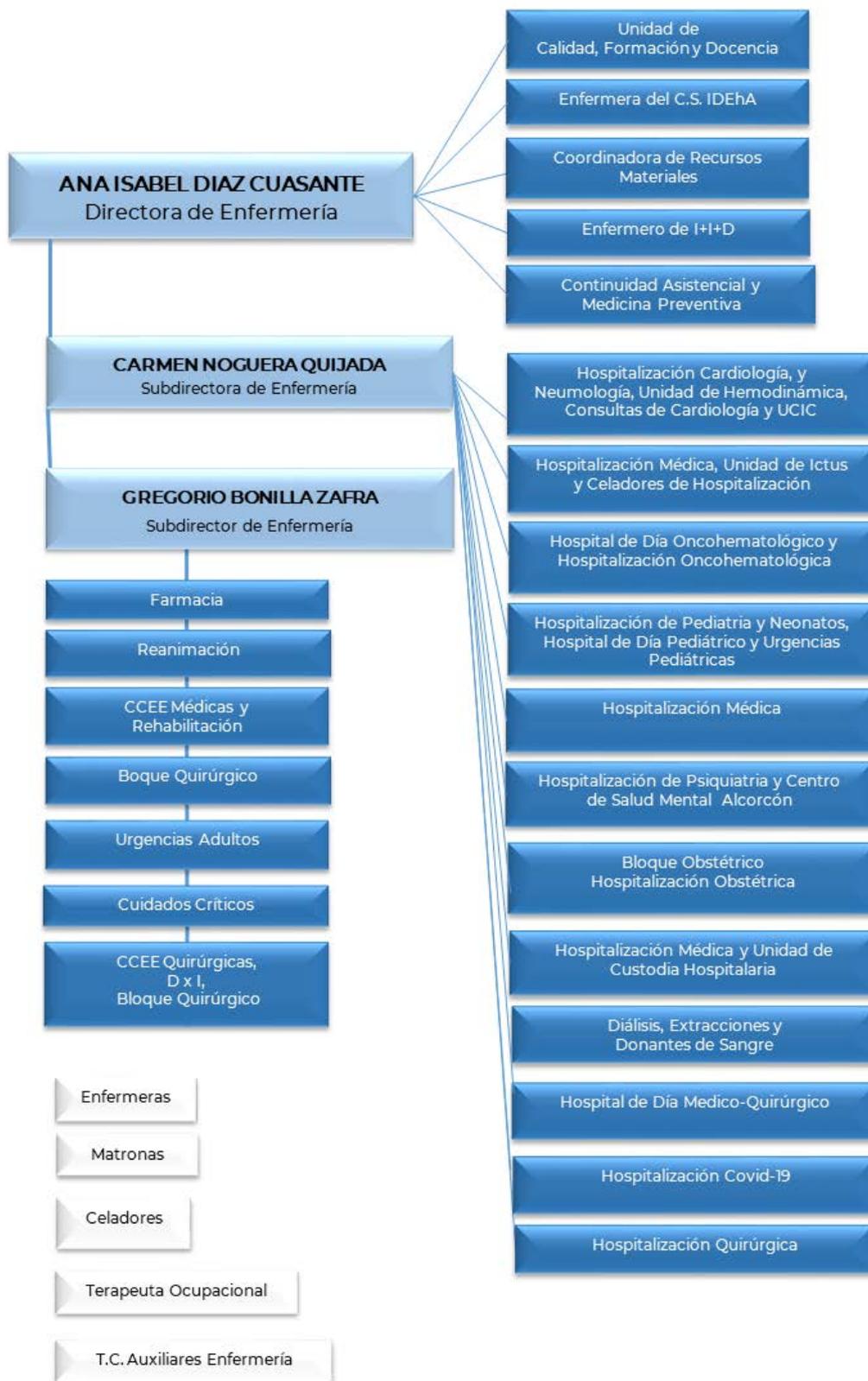
Dirección Gerencia



Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



Dirección de Recursos Humanos



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia (HU Fuenlabrada)	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica (HU Clínico, HIU Niño Jesús)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU Puerta de Hierro)	Cirugía Plástica (HU Clínico)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU Clínico)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU Clínico)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU Getafe)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Farmacia Hospitalaria	Medicina del Trabajo
Análisis Clínicos	Hematología y Hemoterapia	Microbiología y Parasitología
Anatomía Patológica	Inmunología (HU Clínico)	Neurofisiología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Bioquímica	Medicina Legal	Radiodiagnóstico
Farmacología Clínica (HU Clínico)	Medicina Nuclear	Rehabilitación
	Medicina Preventiva	Urgencias

Áreas de Enfermería

13 Unidades de Hospitalización
1 Unidad de Custodia Hospitalaria
1 Unidad de Cuidados Intermedios Cardiológicos
1 Unidad de Cuidados Intermedios de Corta Estancia
1 Unidad de Ictus
Bloque Obstétrico
Cuidados Críticos y Reanimación postanestésica
Urgencias adultos y pediátricos
Dialisis
Hospitales de Día
Servicios Centrales
Consultas Externas
Unidad de Terapia Intravenosa

Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Rehabilitación Cardíaca

Se puso en marcha en el año 2013 con más de 800 pacientes tratados, está formada por un equipo multidisciplinar :1 cardióloga, 1 rehabilitadora, 1 enfermera, 1 fisioterapeuta, psicólogo, psiquiatra y resto de especialistas consultores y que trabajan en continuidad asistencial con los 7 centros de salud del área.

Si bien, durante el primer pico de la pandemia, tuvo que suspender su actividad, pudo recuperarla desde el 1 de Junio 2020. Ha atendido durante el año 2020 un total de 90 pacientes. Dadas las restricciones de presencialidad impuestas por la pandemia, ha sido pionera en la incorporación de la telemedicina ya desde marzo 2020 como parte de su dinámica habitual de trabajo, mejorando así la accesibilidad de los pacientes y garantizando, al mismo tiempo, la seguridad y la adherencia al tratamiento.

La unidad ha sido parte fundamental en la creación y utilización de aularc.es, primer programa de rehabilitación cardíaca avalado por la Sociedad Española de Cardiología y que cuenta ya con 3000 usuarios online de toda España. Desde el 1 de junio 2020 la unidad trabaja de forma híbrida presencial y de forma telemática con aularc y medicina digital. Se consigue un 90% de control de FRCV, un 100% de satisfacción y un 85% de adherencia al programa . Todo ello consigue una reducción de morbimortalidad del 86%. Además se atiende a un 25% de pacientes de libre elección

Esta Unidad cuenta también con el mayor número de pacientes expertos acreditados por la SEC (Sociedad Española de Cardiología): 25 en total. De ellos, 8 participan en el proyecto “Paciente Experto” se oferta a pacientes hospitalizados tras un IAM. Dicho proyecto, incorporado a planta de hospitalización en noviembre 2019, ha atendido durante el 2020 a 50 pacientes. A raíz de la pandemia, se oferta a los pacientes hospitalizados la posibilidad de realizar una videollamada con los pacientes expertos siendo el primer hospital de España con paciente Experto Virtual. Por lo tanto, el apoyo de las nuevas tecnologías nos ha permitido mejorar la accesibilidad, y mantener la prevención y rehabilitación cardíaca a domicilio incluso en pandemia

Unidad de Ictus

Esta Unidad comenzó a prestar servicio en el año 2013, está dotada de 4 camas. Durante el primer pico de la pandemia se vio modificada su ubicación, trasladándose a la Unidad de Coronarias, utilizando sus espacios como parte de la hospitalización COVID-19.

Esta Unidad da soporte por telemedicina al Hospital Universitario de Móstoles

Unidad de Cuidados Intermedios Cardiológicos /Código IAM

Nuestro Hospital es referente para Código Infarto para la zona Sur de Madrid. La Unidad se puso en marcha en el año 2013, consta de 4 camas y ha atendido durante el año 2020 un total de 432 pacientes.

Unidad de Reproducción Humana Asistida

Puesta en marcha en 2002, ofrece técnicas que incluyen FIV/ICSI y criopreservación de semen, ovocitos y embriones para pacientes oncológicas y con riesgo de pérdida de función ovárica. A pesar de las limitaciones que impuso la pandemia (3 meses de cierre) atendió durante el 2020 a 450 parejas (366 ciclos de FIV/ICSI) *con una tasa de gestación del 39% para embriones en fresco y 43% para embriones criopreservados.*

Alianzas Estratégicas

Hospital Virgen de la Poveda

Apoyo desde la Unidad de Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva, tanto en lo referente al seguimiento de los casos y contactos de pacientes COVID-19 como a la puesta en marcha y aplicación del PROA.

Centros Penitenciarios de Navalcarnero y Aranjuez

Atención sanitaria a población reclusa.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	2	2
Subdirector de Gestión	4	4
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	348	350
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	432	432
Matronas	21	21
Fisioterapeutas/logopedas	25	25
Terapeutas ocupacionales	3	3
Óptico Optometrista	1	1
Técnicos superiores especialistas	112	112
Técnicos en Farmacia	1	1
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	359	359
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	22	22
Grupo Gestión Función Administrativa	16	17
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	126	126
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	27	27
Celadores y resto	137	137
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	148	154
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	10	10
Residentes Enfermería (EIR)	7	9
TOTAL	1.631	1.634

A 31 de diciembre de 2020

El Equipo Directivo y el personal en formación no se contabilizan en el cómputo total al estar fuera del Convenio Colectivo.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	402	402
Camas funcionantes ²	351	355
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	13	13
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	202	203
Consultas en Centros de especialidades		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	18	18
Psiquiátrico	3	3
Otros Médicos	18	18
Quirúrgico	21	21
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	8
Ecógrafos. Servicio Cardiología	2	2
Ecógrafos. Otros Servicios	20	38
Sala convencional de Rayos X	5	5
Telemando	1	1

⁽¹⁾ *Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra: Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ *Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.*

ALTA TECNOLOGÍA	2019	2020
Gammacámara	1	1
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	6	6
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	2	2
Holter Tensión	10	10
Salas Endoscopias	5	5
GastroscoPIO / Esofagoscopios	8	8
Colonoscopios / Rectoscopios	8	8
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	3	3
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	2	2
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

Aprovechando la situación vivida durante la pandemia COVID -19 en el hospital durante la primera ola, la Dirección del hospital promovió el análisis de lo ocurrido para la preparación del centro para las posibles nuevas oleadas. Para ello se elaboró un plan de acción a partir de la experiencia vivida, para afrontar con rapidez y flexibilidad cualquier situación que ponga a prueba la capacidad del sistema sanitario alineados con el plan estratégico del Hospital. Se definieron tres ejes como esquema de trabajo: Infraestructuras, Recursos Humanos y Logística (o Sistemas de apoyo). Para el análisis se formaron grupos multidisciplinares de *debriefing*, que se estructuraron siguiendo el proceso de atención continuada con representantes de los ámbitos implicados:

- Atención extrahospitalaria/Urgencias
- Urgencias/Hospitalización/Quirófanos
- Hospitalización/Unidad de Cuidados Intermedios/UCC-REA

Se buscó la cooperación ente los distintos ámbitos que participan en el proceso, evitando al máximo el desarrollo de planes paralelos en compartimentos estancos, entendiendo que, si bien necesarios, han de verse como partes de un todo, integrados en el plan general. Servicios como Admisión, Medicina Laboral, Medicina Preventiva, Laboratorio o Diagnóstico por Imagen pivotan sobre todos ellos. El grupo se constituyó el 8/6/2020 y el plan se publicó el 17/7. Se formaron 6 grupos de trabajo. En total se realizaron 10 reuniones para identificar áreas de mejora y su posible despliegue en una futura situación similar.

El análisis de lo hecho ha puesto de manifiesto la necesidad de mejorar las capacidades de trabajo en equipo, la gestión de la incertidumbre, la comunicación a todos los niveles y la resiliencia como herramientas fundamentales para lograr estos objetivos. La necesidad de entrenamiento también en aspectos técnicos es otro de los aspectos a considerar.

Tomando como base estos principios, se desarrolló un plan en el que la atención al paciente se inicia en el ámbito extrahospitalario (Atención Primaria, demanda individual o en la Instituciones como residencias de ancianos), hasta completar el escalón más alto de atención en la Unidad de Cuidados Críticos, sin olvidar la gestión de la muerte, como potencial etapa final. El análisis de la situación permitió identificar las necesidades de la organización, conocer los recursos disponibles en términos de Infraestructuras, Recursos Humanos y Logística, información con la que se ha elaborado el plan de acción.

El análisis ha puesto encima de la mesa el potencial extracurricular de la plantilla, con el que se ha diseñado un plan de formación en habilidades técnicas y no técnicas, incluyendo la autoprotección y la gestión de la

incertidumbre. La inversión de tiempo en el análisis de la experiencia vivida ha posibilitado identificar soluciones ágiles y eficaces para los diferentes escenarios que se planteen en función de los retos a los que nos podamos enfrentar.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

La pandemia COVID ha supuesto un antes y un después en nuestro Hospital. Las necesidades asistenciales en hospitalización crecieron un 300% y fue necesario poner en marcha de forma rápida un nuevo modelo asistencial en hospitalización multidisciplinar capaz de absorber toda la demanda y crear un ambiente de trabajo en equipo. Hemos previsto en caso de nuevos rebrotes la adaptación del sistema según el modelo previo.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Se ha gestionado la pandemia a través del protocolo multidisciplinar del hospital, teniendo en cuenta: una respuesta clínica basada en la evidencia disponible en cada momento; la continuidad asistencial; estableciendo y priorizando los niveles de acción; comunicación interna y externa; respuesta al incremento de la demanda; gestión recursos; y ambiente seguro de trabajo. El documento se revisa periódicamente, y se actualiza en función de las actualizaciones de los protocolos de actuación COVID del Ministerio de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud.

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

El Plan Estratégico (PE) sirve para definir los objetivos propios de la organización, con una perspectiva de futuro, y cuáles son las acciones que deben llevarse a cabo para alcanzarlos. El Hospital tiene definido su PE (2019-2022), en el que se han formulado objetivos clave, independientes de los establecidos por el Contrato de Gestión para hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Se identificaron sus interrelaciones y las estrategias y acciones encaminadas tanto a cumplir con el propósito y los objetivos, como a mantener y mejorar las Fortalezas, superar o reducir las Debilidades, explorar las Oportunidades y contrarrestar o eludir las Amenazas.

Se realiza seguimiento trimestral a través de una hoja de monitorización por colores (tipo semáforo) en la que se identificaba el grado de cumplimiento de las acciones. Durante la pandemia se implantaron algunas de las acciones previstas en el cronograma para periodos posteriores y seguimos el plan.

El PE ha facilitado la gestión de la organización, su monitorización permite su evaluación en función del cumplimiento de las acciones especificadas. Genera coherencia entre las acciones que se realizan, poniendo a la institución en relación con las necesidades del entorno.

¿Qué nos ha enseñado COVID-19 sobre gestión?

- Personas 1ª y 2ª víctimas
- La pandemia como Evento Adverso grave: la población general como primera víctima y los sanitarios como segundas víctimas

Aunque “la empatía y la compasión son difíciles de enseñar”, debemos perseverar en ello. Liderazgo Empático. Innovación (proactivos NO reactivos) / Evolución

Autogestión / Organizaciones TEAL



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no
presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	16.314	14.452
Estancia Media* ¹	5,79	6,42
Peso Medio ^{1,2}	0,9972	0,7856
Ingresos totales	16.290	14.458
Ingresos Urgentes	11.185	10.678
Ingresos Programados	5.105	3.780
URGENCIAS		
Urgencias Totales	105.176	80.259
% Urgencias ingresadas	9,94%	12,85
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	6.384	5.912
Psiquiátrico	74	79
Otros Médicos	7.386	6.190
Quirúrgico	9.641	3.919
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	64	62
Hemodiálisis en centros concertados	122	129
Pacientes CAPD	21	23
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.189	1.097
% Cesáreas	15,48	16,41

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

²Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.247	3.132
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.170	1.050
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	5.049	3.829
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	93	90
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.153	5.025

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		2.824	345
CONSULTAS SUCESIVAS		29.257	241
Total Consultas Externas	3.941	32.081	586

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2019	2020
Donantes de Órganos	2	6

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	226	150
Trasplantes de Córneas	2	1

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	4.355.238	4.059.166	40.217	32.594
Radiología convencional	118.352	91.761	--	--
Ecografías (Servicio Rx.)	25.636	19.042	--	--
Ecografía dúppler	1.957	1.572	--	--
Citologías de anatomía patológica	11.071	6.644	--	--
Endoscopias digestivo	8.093	4.881	--	--
Broncoscopias	392	355	--	--
Mamografías	10.836	8.576	--	--
TC	21.482	19.992	--	--
RM	12.491	10.189	--	--
Gammagrafías	3.204	2.780	--	--
Radiología intervencionista	4.905	4.525	--	--
Litotricias	221	200	--	--
Cateterismos cardiacos diagnósticos	642	450	--	--
Cateterismos cardiacos terapéuticos	486	447	--	--

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	103.963
Consultas Sucesivas	216.368
Índice sucesivas/primeras	2,08
TOTAL	320.331

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	3.465	8.028	64,94	11.493	2,32
Anatomía Patológica	36	0	0,00	36	0,00
Anestesia y Reanimación	5.919	313	0,00	6.232	0,05
Angiología y Cirugía Vascolar	2.230	1.547	43,23	3.777	0,69
Aparato Digestivo	3.401	8.208	58,31	11.609	2,41
Cardiología	2.819	5.541	53,10	8.360	1,97
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2.665	4.364	54,75	7.029	1,64
Traumatología	9.832	17.307	57,17	27.139	1,76
Dermatología	11.067	12.354	72,93	23.421	1,12
Endocrinología y Nutrición	2.388	8.967	47,70	11.355	3,76
Geriatría	448	621	0,00	1.069	1,39
Ginecología	6.702	16.871	63,73	23.573	2,52
Hematología y Hemoterapia	2.170	7.629	22,12	9.799	3,52
Medicina Interna	2.538	7.017	53,94	9.555	2,76
Nefrología	949	5.099	55,01	6.048	5,37
Neonatología	14	224	0,00	238	16,00
Neumología	2.052	5.626	52,78	7.678	2,74

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Neurología	4.602	15.075	63,86	19.677	3,28
Obstetricia	1.494	3.867	71,89	5.361	2,59
Oftalmología	11.356	19.859	65,02	31.215	1,75
Oncología Médica	829	11.435	17,61	12.264	13,79
Otorrinolaringología	6.582	4.099	57,72	10.681	0,62
Pediatría	2.905	9.780	54,53	12.685	3,37
Psicología Clínica	1.576	5.280	54,44	6.856	3,35
Psiquiatría	3.163	11.073	38,32	14.236	3,50
Rehabilitación	5.707	9.668	35,57	15.375	1,69
Reumatología	1.969	4.207	61,05	6.176	2,14
Unidad del Dolor	846	3.293	0,24	4.139	3,89
Urología	4.239	9.016	53,15	13.255	2,13

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	129	267
Angiología y C. Vascular	280	60
Aparato Digestivo	188	138
Cardiología	129	66
Cirugía General y del Ap. Digestivo	77	83
Dermatología	1293	148
Endocrinología	160	62
Ginecología	348	200
Medicina interna	63	15
Nefrología	47	66
Neumología	113	32
Neurología	506	150
Obstetricia	135	49
Oftalmología	509	215
Otorrinolaringología	367	166
Pediatría AE	9	4
Rehabilitación Adulto	62	77
Reumatología	154	47
Traumatología	640	598
Urología	147	116
TOTAL	5.356	2.559

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1426	14,1%	7,28	0,5796
560	PARTO	883	8,7%	2,57	0,2449
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	650	6,4%	8,43	0,8109
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	468	4,6%	7,58	0,6699
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	378	3,7%	6,59	0,5172
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	334	3,3%	8,19	0,7771
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	323	3,2%	6,72	0,6652
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	316	3,1%	5,99	0,5585
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	242	2,4%	10,47	0,9726
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	208	2,1%	7,35	0,6519
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	163	1,6%	4,70	0,5258
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	150	1,5%	2,48	0,1361
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	121	1,2%	3,53	0,4827
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	114	1,1%	5,82	0,4821
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	113	1,1%	3,48	0,9899
134	EMBOLISMO PULMONAR	105	1,0%	7,15	0,6825
47	ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO	105	1,0%	4,60	0,5453
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	102	1,0%	4,13	0,4470
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	99	1,0%	4,54	0,5958
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	91	0,9%	9,23	0,6523

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	83	0,8%	7,92	0,8664
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	82	0,8%	1,98	0,2465
750	ESQUIZOFRENIA	81	0,8%	12,42	0,4465
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	80	0,8%	8,78	0,5937
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	79	0,8%	10,49	0,8589
TOTAL GRDs MÉDICOS		10.111		6,93	0,6278

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD's que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	253	5,8%	4,0	1,6259
263	COLECISTECTOMÍA	190	4,4%	2,8	0,8501
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	186	4,3%	2,1	0,7217
540	CESÁREA	179	4,1%	3,8	0,4106
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	156	3,6%	3,8	1,1138
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	146	3,4%	6,5	1,2358
73	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	135	3,1%	0,7	0,7722
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	128	2,9%	9,9	1,2240
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	124	2,9%	1,4	0,8844
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	121	2,8%	1,1	0,7746
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	111	2,6%	3,7	2,1132
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	110	2,5%	1,8	0,7468
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	108	2,5%	7,4	1,9102
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	105	2,4%	2,2	0,9643
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	102	2,3%	1,9	0,6793
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	100	2,3%	2,3	0,5975
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	97	2,2%	2,1	0,6543
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	87	2,0%	12,1	1,4604
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	77	1,8%	6,9	2,1965

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	77	1,8%	3,8	0,9914
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	73	1,7%	4,5	0,9728
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	73	1,7%	2,2	0,6472
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	71	1,6%	2,6	0,8921
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	62	1,4%	0,8	0,3025
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	62	1,4%	4,2	0,8252
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		4.341		5,24	1,1531

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1.426	9,9%	7,28	0,5796
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	650	4,5%	8,43	0,8109
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	253	1,8%	3,96	1,6259
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	468	3,2%	7,58	0,6699
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	334	2,3%	8,19	0,7771
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	74	0,5%	30,18	3,1992
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	242	1,7%	10,47	0,9726
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	111	0,8%	3,69	2,1132
560	PARTO	883	6,1%	2,57	0,2449
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	323	2,2%	6,72	0,6652
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	108	0,7%	7,36	1,9102
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	378	2,6%	6,59	0,5172
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	146	1,0%	6,47	1,2358
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	316	2,2%	5,99	0,5585
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	156	1,1%	3,76	1,1138
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	77	0,5%	6,95	2,1965
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	24	0,2%	67,25	6,9854
263	COLECISTECTOMÍA	190	1,3%	2,77	0,8501
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	128	0,9%	9,95	1,2240
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	208	1,4%	7,35	0,6519



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	186	1,3%	2,12	0,7217
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	87	0,6%	12,09	1,4604
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	113	0,8%	3,48	0,9899
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	124	0,9%	1,42	0,8844
73	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	135	0,9%	0,70	0,7722
TOTAL GRDs		14.452		6,42	0,7856

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

Comisión del Sector: Reuniones periódicas con los equipos directivos de la Dirección Asistencial Oeste y con los de cada uno de los siete centros de salud de Alcorcón. Durante la pandemia se han realizado en formato online.

El resto de las comisiones: Continuidad de Cuidados; Continuidad en Farmacoterapia y Grupo Director Local han visto limitada su actividad a causa de la pandemia

Unidad Multidisciplinar COVID: con la participación de médicos, enfermeras y fisioterapeutas de los dos ámbitos asistenciales. Se han elaborado y difundido los siguientes protocolos:

- Atención al paciente anciano frágil
- Atención al paciente con disnea persistente
- Atención al paciente con síntomas psiquiátricos
- Atención al paciente con ETE o DD elevado
- Atención al paciente con fiebre/febrícula tras COVID
- Atención al paciente con necesidad de rehabilitación tras COVID

Líneas de Trabajo

Relacionadas con la pandemia:

- Continuidad asistencial de los pacientes atendidos a causa de la COVID-19 en el hospital: Desde el inicio de la pandemia se han venido notificando a Atención Primaria todos los resultados de PDIA² de los pacientes atendidos en el hospital, así como las altas hospitalarias (fuera cual fuera el motivo). Eso ha permitido a los centros de salud y consultorios realizar el seguimiento de los casos y el rastreo de los contactos de manera más ágil y eficaz. Hemos notificado resultados a 308 centros diferentes de toda la Comunidad. En lo que se refiere al volumen de notificaciones en 2020, estos son los datos:

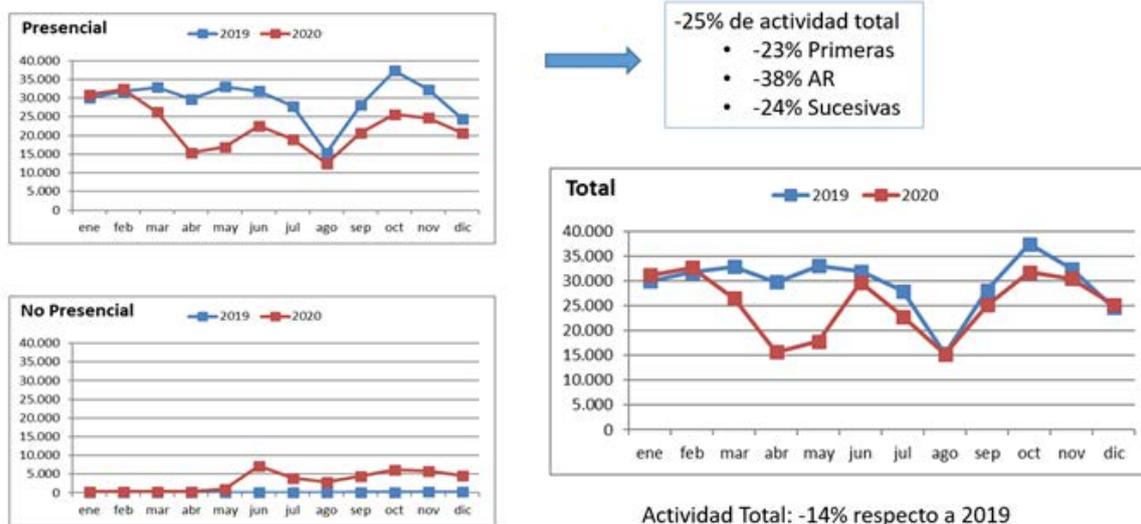
CUENTA DE NHC 2020	NEGATIVO	POSITIVO	TOTAL
Marzo	--	974	974
Abril	--	1.280	1.280
Mayo	--	212	212
Junio	431	37	468
Julio	605	30	635
Agosto	1.273	373	1.646
Septiembre	1.520	772	2.292
Octubre	857	486	1.343
Noviembre	840	326	1.166
Diciembre	1.050	348	1.398

- Protocolo coordinado entre Atención Primaria y HU Fundación Alcorcón para el seguimiento de los pacientes con COVID: elaborado conjuntamente entre profesionales de los dos ámbitos asistenciales.
- Revisión y actualización del Protocolo de Atención Coordinada de los Pacientes con ICC.
- Elaboración de protocolos conjunto de atención a pacientes con cefalea/migrañas; Diabetes Mellitus tipo II; Obesidad; Hipotiroidismo.
- Líneas de trabajo en la actividad de consultas externas:

² PDIA: Prueba Diagnóstica de Infección Activa

- La pandemia ha impulsado la actividad no presencial. Gracias a ello hemos podido mantener de manera segura la atención a muchos pacientes:

Actividad consultas externas



La actividad presencial disminuyó un 25% respecto a la del año anterior, sin embargo, gracias al impulso de la actividad no presencial (consultas telefónicas, eConsultas con Atención Primaria y teleconsultas), hemos podido recuperar buena parte de la actividad perdida, aminorando esa disminución desde el 25% hasta el 14%.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

En el HU Fundación Alcorcón, los pacientes reciben cuidados basados en la mejor evidencia disponible. Los planes de cuidados que se aplican a los pacientes son individualizados y se planifican en función de la situación de cada paciente tras la valoración según los Patrones Funcionales de Marjory Gordon. Todo el Proceso de Atención de Enfermería se gestiona desde la Historia Clínica Electrónica, facilitando la comunicación interprofesional y entre ámbitos asistenciales a través de los distintos Informes de Cuidados de Enfermería emitidos por las enfermeras.

En marzo de 2020 para dar respuesta a la situación derivada de la pandemia, se definió un plan de cuidados estandarizado para el paciente con COVID-19.

En 2020, el 91,14% de los pacientes dados de alta del hospital tenían un plan de cuidados asignado tras la valoración de Enfermería.

En 2020, el 87,78% de los pacientes dados de alta tenían un Informe de Cuidados de Enfermería conforme al RD 1093/2010.

Protocolos y registros enfermeros

Protocolos:

- Actuación ante un paciente con acceso venoso difícil. (Instrucción técnica)
- Transferencia de pacientes desde urgencias a hospitalización. (Instrucción técnica)
- Cuidados Post-mortem. (Protocolo clínico)
- Lactancia materna. (Protocolo clínico)

Dentro de la HCE, se han desarrollado los siguientes procesos y formularios:

- Solicitud de interconsulta a la Enfermera de Geriatría.
- Solicitud de interconsulta al Equipo de Terapia Intravenosa.
- Formulario de Colostomías.
- Formulario de Ileostomías.
- Formulario de Urostomías.
- Formulario de valoración de vía venosa difícil (Escala A-DIVA)
- Formulario de Donantes (Unidad de Donantes).
- Formulario de Ventilación Mecánica No Invasiva (urgencias)

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

El hospital cuenta con enfermeras referentes especializadas/expertas en aspectos concretos del cuidado.

- Enfermera Referente en Lesiones Relacionadas con la Dependencia (LRD).
- Enfermera Referente Estomaterapeuta de Hospitalización
- Enfermero Referente Estomaterapeuta de Consulta de ostomía.
- Enfermeras especialistas de Geriatría. (2 enfermeras).
- Equipo de Terapia Intravenosa. (4 enfermeras).
- Enfermera Referente en Insuficiencia Cardíaca

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

DIETAS SERVIDAS A PACIENTES	UNIDADES
Desayuno	92.948
Comida	99.689
Merienda	83.568
Cena	96.668

Lavandería

Se procesaron 886.631 kg. de ropa

Limpieza

La plantilla adscrita al servicio cubre 41 puestos de mañana, 28 de tarde y 2 de noche, y ha sido reforzada la cobertura en diferentes periodos del año 2020 para atender a la mayor necesidad de limpieza, higiene y desinfección como consecuencia de la pandemia COVID-19. La superficie interior del edificio hospitalario es de 82.243 m², y la empresa contratada se hace cargo igualmente de la limpieza del exterior (viales) y de la jardinería, exterior e interior.

Seguridad y vigilancia

El servicio se presta con 18 vigilantes de seguridad, distribuidos en diferentes turnos, que tienen las siguientes funciones:

- Vigilancia y protección de las instalaciones y bienes del hospital, así como de los profesionales y pacientes del hospital, llevando a cabo las comprobaciones, rondas, registros y las acciones preventivas necesarias.
- Controles de acceso, incluyendo controles de identidad y de objetos personales.
- Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones administrativas, realizando las comprobaciones necesarias para prevenirlos o impedir su consumación.
- Recepción, verificación y respuesta a los avisos generados en las centrales receptoras de alarmas: sistema contra incendios, sistema anti-intrusión, ascensores, gases medicinales y botones antipánico.
- Junto con el personal de la contrata de mantenimiento, integran los ESI's (Equipos de Segunda Intervención) del hospital.

- Interlocución con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y con los Equipos de Emergencias externos.
- Custodia de pertenencias de valor de pacientes.
- Custodia de llaves, así como la apertura y cierre de puertas.
- Velar por el cumplimiento de la Ley 42/2010 de 30 de diciembre “de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco” dentro del recinto hospitalario.
- Visualización y de las imágenes recibidas a través del Circuito Cerrado de Televisión.
- Elaboración y envío de los partes de incidencias diarios.
- Custodia de pacientes a petición facultativa o de las FF. CC. de Seguridad.

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

Un equipo de veintitrés profesionales de una empresa subcontratada presta en el Hospital el servicio de mantenimiento de instalaciones, bajo la supervisión y dirección de un ingeniero. Con esta plantilla multidisciplinar se atiende el mantenimiento de las diferentes áreas (fontanería, electricidad, climatización, albañilería, electrónica, mobiliario).

Electromedicina

Un equipo de cinco profesionales de una empresa subcontratada presta en el Hospital el servicio de electromedicina, garantizando los mantenimientos preventivos, correctivos, técnico-legales y conductivos de los diferentes equipos electromédicos que conforman el inventario de baja y media tecnología del Hospital. El servicio de mantenimiento del equipamiento de alta tecnología también está externalizado, acudiendo al Hospital otras empresas para garantizar el adecuado funcionamiento del mismo.

Régimen jurídico

- Procesos Judiciales abiertos en 2020 Total 37
23 por temas laborales,
1 procedimiento penal por supuesta mala praxis en asistencia sanitaria,
12 de responsabilidad patrimonial
1 relacionado con la contratación administrativa

Sistemas y Tecnología de la Información

Debido a la situación excepcional provocada por la pandemia COVID- 19, las principales actividades que ha realizado en 2020 el Departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información han sido: dar apoyo técnico a las unidades asistenciales del hospital (urgencias, hospitalización y UCI), a los servicios de Admisión y Control de Gestión y proporcionar las herramientas necesarias a los profesionales de gestión y administrativos, para el teletrabajo.

Volumen por tipo de residuos

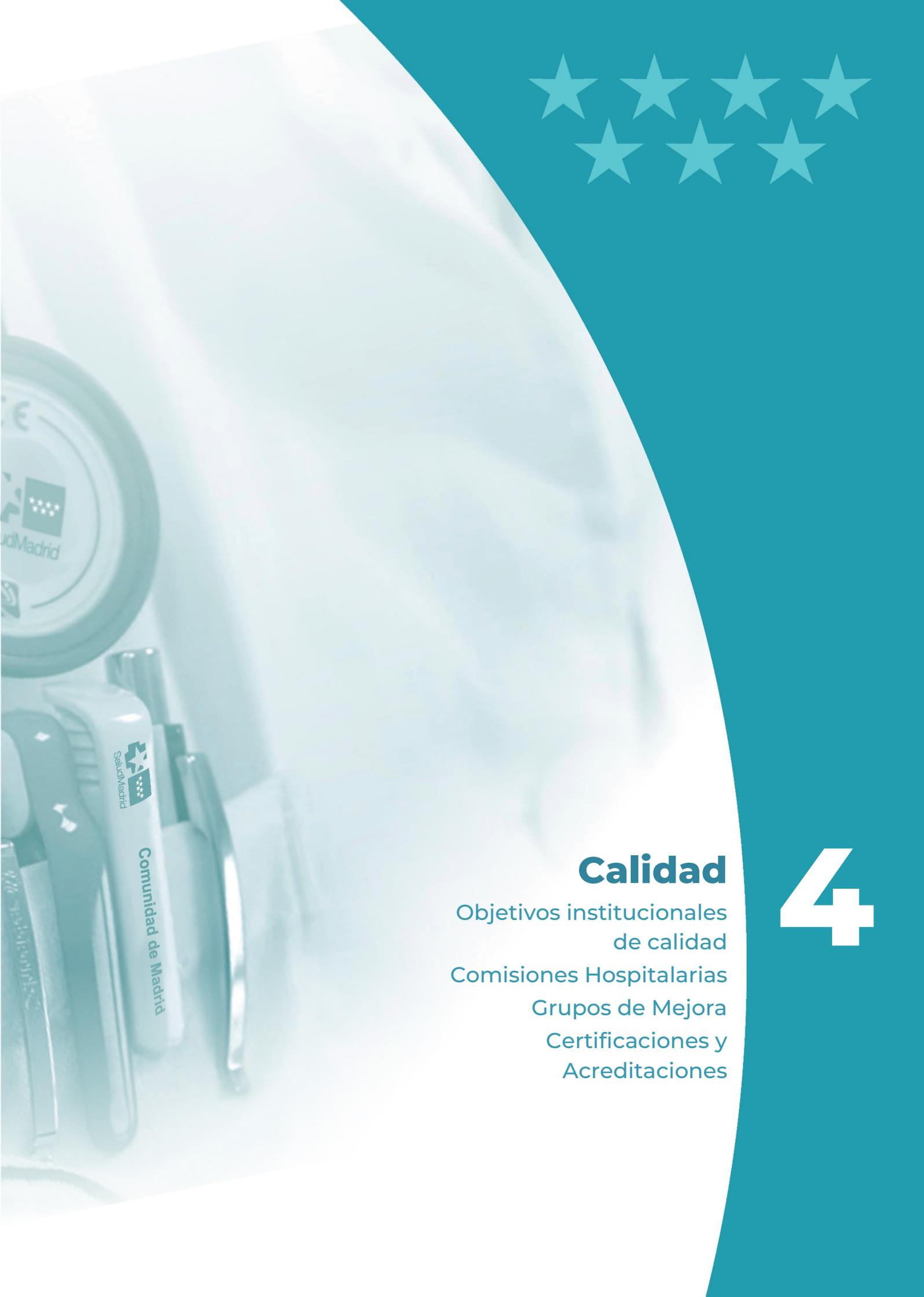
PRINCIPALES TIPOS DE RESIDUOS	KILOS
Biosanitarios Especiales	214.589
Citotóxicos	7.353
Químicos	9.497
No Halogenados	3.114
Medicamentos	620
Pilas	113
Residuos Sólidos Urbanos	635.460
Cartón	80.270
Fracción amarilla	25.870
Vidrio	3.400



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4



CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	3	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	1	1,1	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	1	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	1	1,1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	1	1	1
	Nº total de rondas	4	4,1	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%
---	--------------------------------	----	------	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	92,3%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	100%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	4	3	3

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	Sí realizada	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	Sí realizada	100%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	Sí realizada	92,3%	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	Sí realizada	83,3%	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	Sí	76,9%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	23,1%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	Sí	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	Sí	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	Sí	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	0	3	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	92,3%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	92,3%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUNDACIÓN ALCORCÓN	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	SI	69%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Farmacia y terapéutica	13	5
Biblioteca	13	0
Historias Clínicas y documentación	10	3
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	6
Investigación	10	2
Docencia		
Mortalidad	8	5
Tumores	10	0
Ética asistencial	15	6
Ética investigación clínica	13	18
Transfusión	10	4
Comisión sobre la violencia de pareja en situaciones de riesgo familiar	8	0
Seguridad del paciente	15	12
Calidad percibida	12	4
Atención al Dolor	17	1
Comité médico	37	8
Comité quirúrgico	25	11
Comisión de cuidados	20	1
Comisión de Calidad de Cuidados	48	6
Comisión Clínica	20	5
Comisión de Reclamaciones	5	28
Comité de Gestión del Sistema de Calidad	21	1
Comisión de Cooperación	11	4
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	12	1
Docencia de residentes	23	9
Comisión de úlcera cutánea	12	0
Comisión de medio ambiente	9	4
Comisión de responsabilidad social corporativa	11	5

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Documentación Clínica	6	35
Reclamaciones	6	12
Grupo para la implantación de guía de buenas prácticas de valoración mediante la atención continuada del paciente con ictus	15	5
Grupo para la implantación de guía de buenas prácticas de valoración y prevención de lesiones por presión	31	3
Grupo para la implantación de guía de buenas prácticas de cuidado y manejo de la ostomía	19	7
Grupo para la implantación de guía de buenas prácticas de lactancia materna	44	3
Grupo de trabajo COVID-19	15	50

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Restauración y Alimentación de paciente	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de paciente	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 22000:2018	2017	2023	Bureau Veritas

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	45001:2018	2020	2023	Lloyd's Register
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜTÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜTÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	OHSAS 18001:2007	2017	2018	TÜTÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2022	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	Certificación y Confianza Cámara

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Dispensación y distribución de medicamentos a pacientes ingresados, ambulantes y externos.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara

Elaboración y dispensación de



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
fórmulas magistrales no estériles, citostáticos, nutrición parenteral y mezclas intravenosas.	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Gestión de muestras para investigación clínica.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención farmacéutica a pacientes hospitalizados, ambulantes y externos.	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:201	2020	2023	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/ EIC 27001:2013	2014	2023	Bureau Veritas

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Unidad del Sueño	2010	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Neuropediatría	2012	2019	SENEP (SOCIEDAD Española de Neurología Pediátrica)
Cirugía Vascul ar	2008	Vigente	SEACV (Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascul ar)
Toda la organización	2015	2022	Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	Vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	Vigente	Sociedad Española de Hipertensión-Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	Vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2020	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	Vigente	GETECCU (Grupo español de trabajo de E Crohn y Colitis Ulcerosa)
Medicina Interna	2018	Vigente	Acreditación EXCELENTE, concedida por la Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	Vigente	IHAN-UNICEF

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA CON EXCELENCIA	2018	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Otras actuaciones

Candidatura del hospital a Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados.

Durante 2018, 2019 y 2020, el HU Fundación Alcorcón ha participado como candidato en el proyecto Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®/Best Practice Spotlight Organization (BPSO). Liderado internacionalmente por la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO). Bajo el paraguas de dicha candidatura se han implantado 4 Guías de Buenas Prácticas (GBP):

- Cuidado y manejo de la ostomía
- Lactancia materna
- Valoración del riesgo y prevención de las úlceras por presión
- Valoración del ICTUS mediante la atención continuada

Dentro de dicha candidatura, se han formado en implantación de GBP a 119 profesionales del hospital. Se han realizado 23 ediciones de distintas acciones formativas relacionadas con las GBP. Se han confeccionado 28 materiales de difusión, tales como pósteres, videos, infografías o instalaciones artísticas. Además, se han modificado o creado, 10 formularios de la HCE para cumplir las recomendaciones recogidas en las GBP. Se han presentado 4 comunicaciones científicas en congresos internacionales con resultados de implantación de dichas GBP.

Debido a la pandemia, el proyecto que debería finalizar en 2020, se ha ampliado hasta junio de 2021.

En el marco del Propósito, Visión y Valores, los objetivos estratégicos del Hospital, definidos en el Plan Estratégico (2019-2022) son los siguientes:

- Excelencia asistencial: orientando la actividad del Hospital hacia la excelencia, la confianza y la mejora del nivel de salud de la población asignada
- Satisfacción del paciente
- Satisfacción de los profesionales
- Eficiencia y Sostenibilidad: gestionando con eficiencia, desde una actuación socialmente responsable
- Prestigio
- Contribución al conocimiento

En 2020 se han desarrollado las siguientes actuaciones en el ámbito de Gestión de Calidad en el Hospital:

ACTUACIONES	ALCANCE
Sello de excelencia EFQM 400+	Todo el Hospital.
IHAN	Todo el Hospital
BSPO	Todo el Hospital

En 2020 se han desarrollado diferentes proyectos en el ámbito de Gestión de Calidad en el Hospital:

PROYECTOS

Atención al Paciente con Informe Médico en Urgencias (Paciente PiM).

Hospital sin dossier de HC

Codificación de Urgencias

Consolidación del puesto avanzado de Información en el vestíbulo principal

Gestión de la Pandemia COVID

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Subvención del ISCIII a Proyectos de investigación en salud (Modalidad Proyectos de investigación en salud) para la realización del proyecto coordinado titulado: Estudio experimental para determinar el impacto de la activación del paciente cardiovascular en un uso seguro de la medicación, control de factores de riesgo y coste del tratamiento. Referencias PI16/01862 y PI16/01774.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

En 2020 no se han realizado acciones específicas sobre experiencia del paciente, por la pandemia.

Objetivos de Información

Nos ocupamos de facilitar la información que soliciten los pacientes, sus familiares y acompañantes. Nuestros objetivos son:

1. Coordinar el sistema de información al usuario (información general del hospital, localización de pacientes, etc.).
2. Realizar la tramitación administrativa de justificantes, tanto de ingreso como de intervención quirúrgica. Asimismo, se facilitan las citas para la inscripción en el Registro Civil los de nacimientos, en los puntos y horarios previstos.
3. Atención personalizada de la centralita telefónica, de las llamadas que solicitan información general o desconocen la extensión con la que quieren contactar.
4. Desarrollo del programa de acompañamiento por el hospital a personas con discapacidad.

Objetivos de atención al paciente

Nos ocupamos de la protección de los derechos del paciente e integrar su opinión en la organización del Hospital. Nuestros objetivos son:

1. Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes, familiares y usuarios recogidos en la normativa vigente e impulsar su acogida.
2. Informar y orientar a los pacientes, familiares y usuarios sobre los aspectos concernientes a su permanencia en el centro.
3. Atender, asesorar e informar de forma personalizada, a los usuarios en relación con cualquier duda planteada sobre la organización y normas del centro, así como de los trámites administrativos que puedan relacionarse con su asistencia sanitaria.
4. Gestionar los agradecimientos, quejas, reclamaciones y sugerencias que presenten los usuarios, así como proponer su resolución a la Dirección.
5. Gestionar el proceso de copias de la Historia Clínica que solicitan los pacientes para trámites externos al Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

6. Registro de las solicitudes de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid.

7. Propiciar la búsqueda activa de aquellos aspectos que contribuyan a incrementar la satisfacción del usuario.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.225	1.144	-81	-6,61%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Citaciones	363	31,73%	31,73%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	337	29,46%	61,19%
Disconformidad con la Asistencia	150	13,11%	74,30%
Lista de Espera Quirúrgica	70	6,12%	80,42%
Información Clínica	64	5,59%	86,01%
Trato Personal	33	2,88%	88,90%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	24,97	27,81	2,84	11,37%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Durante la pandemia 2020 se desarrolló un programa de apoyo psicológico a familiares de pacientes fallecidos por COVID-19, con voluntarios, contactando con todos los familiares de los óbitos de la primera ola.

TRABAJO SOCIAL

Realiza las valoraciones sociales detectadas en el HUFA.

Interviene en los casos de pacientes con problemática sociosanitaria.

Gestiona la derivación de pacientes a recursos sociosanitarios.

Coordina con los servicios sociales de zona y otras instituciones.

Participa en los grupos de trabajo social interinstitucional.

Trabaja en programas específicos (violencia de género, infancia, pacientes crónicos).

REGISTRO DE INSTRUCCIONES PREVIAS

El objetivo es facilitar la inscripción electrónica en el Registro de Instrucciones Previas de los documentos de instrucciones previas otorgados por los pacientes en la Unidad de Atención al Usuario y Trabajo Social del hospital.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón tienen constituida una Comisión de RSC, multidisciplinar, con representantes de todos los estamentos profesionales del centro, además de representante de Atención Primaria y del Ayuntamiento de Alcorcón. A través de esta Comisión se intentan promover iniciativas y buenas prácticas de RSC en el seno de la organización, abriendo también la posibilidad de integrar en la estrategia de RSC a otros actores ajenos.

Cooperación

La Comisión de Cooperación del Hospital promueve diferentes acciones en este ámbito, pudiéndose destacar en 2020 las siguiente:

- Operación kilo (con el Banco de Alimentos): recogida de alimentos
- Implantación del Sistema de Servicio de Vídeo interpretación de Lengua de Signos Española- SVISUAL: promoción de la accesibilidad a la información y la comunicación de las personas con sordera.
- Campaña de proyectos solidarios Navidad 2020

Asociaciones y voluntariado

El Hospital tiene firmados varios Acuerdos de Colaboración con entidades que promueven y ejercen el voluntariado en el Hospital (Cruz Roja, Caritas, Asociación Española contra el Cáncer). Y colabora con diferentes Asociaciones de Pacientes.

Durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020 se han desarrollado diferentes acciones solidarias con personal voluntario, tanto trabajadores como personas ajenas al Hospital.

Concretamente han sido tres las líneas prioritarias de actuación para atender situaciones sobrevenidas por la emergencia sanitaria:

PSICÓLOGAS VOLUNTARIAS

La limitación de desplazamientos, la supresión de visitas a familiares ingresados, así como la imposibilidad de acompañarlos en los últimos momentos de la vida, ha provocado que las despedidas hayan sido muy restrictivas. Para abordar estos aspectos traumáticos, dos psicólogas han realizado más de 350 intervenciones, de apoyo telefónico al duelo, con familiares de pacientes fallecidos en el hospital.

VOLANTES SOLIDARIOS

La cesión de dos vehículos sin conductor y 15 personas voluntarias, han hecho posible el traslado de 100 pacientes, al alta, a domicilios particulares y hoteles; así como el reparto de medicamentos tanto en Alcorcón como en Madrid y otros municipios. Realizando las medidas higiénicas necesarias y de protección en cada traslado.

TIJERAS SOLIDARIAS

Cuatro peluqueras se desplazaron durante una semana de abril al hospital, para ofrecer cortes de pelo entre el personal que estuviera interesado. Cortaron el pelo a 100 profesionales con cita previa para poder asegurar las medidas necesarias.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Mundial del Medio Ambiente
- Día Mundial del Recién Nacido prematuro
- Día Internacional de la Niña y la mujer en la Ciencia
- Día Mundial del SIDA
- Semana Mundial de la Lactancia Materna

Acción y Sensibilización Ambiental

El Hospital ha apostado fuertemente por la gestión ambiental, con múltiples acciones encaminadas a lograr un uso eficaz y eficiente de los recursos, en el marco de la economía circular.

El Hospital está acreditado desde hace diez años con la certificación ISO 14001, que garantiza que la organización se centra en su impacto ambiental, con unos procesos de gestión efectivos en diferentes áreas (gestión de residuos, gestión de mantenimiento, gestión de la energía...).

En 2018, el Hospital suscribió un contrato de eficiencia energética, en el marco del suministro de energías primarias (electricidad, gas natural), por un periodo de quince años, que ha supuesto en sus primeros años de ejecución un ahorro de más de un 20% de sus consumos energéticos.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

GRUPO PROFESIONAL	HOMBRE	MUJER	EDAD 20-29	EDAD 30-39	EDAD 40-49	EDAD 50-59	EDAD 60-69
GP1 (Licenciados)	247	393	107	166	134	166	67
GP2 (Diplomados)	113	682	138	156	287	187	27
GP3 (Técnicos)	54	247	15	22	83	142	39
GP4 (Auxiliar Técnico)	56	552	72	53	169	239	75
GP5 (Resto Categorías)	83	115	12	16	57	84	29
TOTAL	553	1.989	344	413	730	818	237

RESUMEN POR EDAD Y SEXO

FRANJA EDAD	HOMBRE	MUJER
20-29 Años	76	268
30-39 Años	97	316
40-49 Años	136	594
50-59 Años	164	654
60-69 Años	80	157
TOTAL	553	1.989

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL Y GRUPO PROFESIONAL

GRUPO PROFESIONAL	FIJO	TEMPORAL
GP1 (Licenciados)	222	418
GP2 (Diplomados)	325	470
GP3 (Técnicos)	182	119
GP4 (Auxiliar Técnico)	243	365
GP5 (Resto Categorías)	57	141
TOTAL	1.029	1.513

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 11
- Adaptaciones de puestos: 39
- Vacunas administradas: 1.850
- Accidentes biológicos: 87

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Reconocimiento de la Policía Nacional a los profesionales del HUFA ³	Profesionales HUFA	Policía Nacional
Nefrólogos del HUFA describen nuevo marcador		Sociedad Americana de Nefrología. Congreso Americano de Nefrología 2020
Vecinos de Alcorcón entregan placa de reconocimiento a profesionales del HUFA	Profesionales del HUFA	Vecinos del Alcorcón
Medalla al Mérito de la Guardia Civil con distintivo blanco	Director Gerente Dr. Modoaldo Garrido	Guardia Civil
Medalla del Mérito Policial con distintivo blanco	Dr. Antonio Gancedo	Comisario General. Comisaría de Seguridad Ciudadana
Primer Premio en la Campaña de Vacunación Antigripal	Hospital Universitario Fundación Alcorcón	Dirección General de Salud Pública
Premio al Proyecto de Cooperación de Salud comunitaria	Hospital Universitario Fundación Alcorcón	Laboratorio Sequirus
Montserrat Pérez Encinas	Reconocimiento de Méritos a la Profesión	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

³ HUFA: Hospital Universitario Fundación Alcorcón

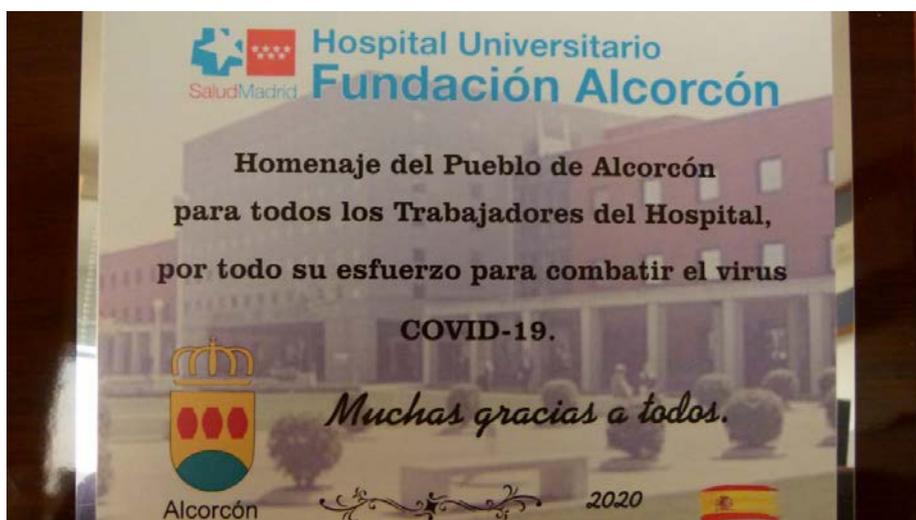




Reconocimiento de la Policía Nacional a los profesionales del HUFA, recoge el reconocimiento el Director Gerente Modoaldo Garrido y al Dr. Antonio Gancedo



Dr. Francisco García Iñigo, Farmacéutico especialista en Análisis Clínicos, Dra. Fernández Juárez, Jefe de Unidad Nefrología las doctoras Beatriz Sánchez Álamo, Clara Cases, ambas nefrólogas HUFA



Placa de reconocimiento a los profesionales del HUFA por vecinos de Alcorcón



Mural de reconocimiento de los profesionales de Urgencias a todos los compañeros del hospital en su paso por la Unidad durante la pandemia COVID-19



Profesionales premiados en los Premios de Investigación Hospital Fundación Alcorcón 2020



Dr. Garrido, Director Gerente, Dra. Galán, Jefe de Unidad de Salud Laboral, Representante Laboratorio Seguirus, Directora de Enfermería, Anabel Díaz Cuasante y Dr. Castilla, Director Asistencial. Primer Premio al HUFA en la campaña de vacunación antigripal en profesionales y Premio por el Proyecto de Cooperación de Salud Comunitaria, campaña de vacunación en la región El Seibo en República Dominicana



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	128	Universidad Rey Juan Carlos
Enfermería	45	Universidad Rey Juan Carlos
	28	Universidad Europea Madrid
	60	Universidad Francisco de Vitoria
Fisioterapia	79	Universidad Rey Juan Carlos
Psicología	11	Universidad Rey Juan Carlos
TOTAL		351

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Neurociencia Aplicada	3	Universidad Rey Juan Carlos
TOTAL		3

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	1	4		9
Análisis Clínicos	1	0	1	2		4
Anatomía Patológica	1	1	1	2		5
Anestesiología y Reanimación	3	2	4	6		15
Aparato Digestivo	1	1	1	2		5
Cardiología	2	1	1	1	2	7
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	2	1	1	2		6
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	2		5
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	4		10
Hematología Y Hemoterapia	1					1
Medicina Del Trabajo	2	0	1	2		5
Medicina Familiar Y Comunitaria ¹	8	9	7	17		41
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	3		9
Medicina Intensiva	1	1	1	0	2	5
Medicina Interna	3	3	3	3	6	18
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	2		5
Nefrología	1	1	1	2		5
Neumología	1	1	1	2		5
Neurología	2	2	2	4		10
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	4		10
Oftalmología	2	3	1	3		9
Oncología Medica	1	1	1	1	2	6
Otorrinolaringología	1					1
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	4	2	6		15
Radiodiagnóstico	2	2	2	4		10
Urología	1	1	1	1	2	6
TOTAL	52	47	44	82	17	242

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enfermería Familiar Y Comunitaria ¹	2	5				
Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona) ²	2	3				
Enfermería Pediátrica	2	4				
Enfermería del Trabajo	1					
TOTAL ENFERMERÍA	7	12				

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	59	59	44	82	17	261
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

¹UDM de Atención Familiar y Comunitaria Oeste

²Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid

La Formación Sanitaria Especializada del HU Fundación Alcorcón:

- Está certificada con la Norma ISO 9001:2015
- Dispone de 32 especialidades diferentes (incluidas 4 de enfermería y 2 multiprofesionales)
- Celebración de la 8ª Jornada de Puertas Abiertas (ONLINE) para futuros residentes los días 17 y 18 de junio.
- Publicación de la Guía del Residente.
- Acto de despedida se celebró el 20 de mayo en el Salón de Actos y ONLINE.
- Premio de Investigación se celebró el 20 de mayo en el Salón de Actos y ONLINE
- Recepción de nuevos residentes. Acto de bienvenida se celebró el 28 de septiembre en el Salón de Actos y ONLINE.
- Publicación Guía del tutor de residentes. Hemos publicado la Guía del tutor en la que han participado tutores del Hospital. Está disponible en formato electrónico en la página web del Hospital Universitario Fundación Alcorcón y en la página web de la Sociedad Española de Formación Sanitaria Especializada. Recibe numerosas visitas y se está considerando referente en metodología docente en Formación Sanitaria Especializada.
- Premio Mejores Ideas 2019 de Diario Médico a la Formación Sanitaria Especializada de nuestro hospital por, el trabajo Estrategia para la Formación en Seguridad del Paciente a lo largo de la Residencia

CURSOS DE FORMACIÓN TRANSVERSAL

CURSOS	HORAS	AÑO R	FECHAS
Metodología de la Investigación. 21ª edición	30	R2/5	12, 13, 17, 19, 25 y 27 de Febrero
Formación en el Módulo Único de Prescripción (MUP). HU Puerta de Hierro	31 on-line 2 h presencial	R1	18 de febrero
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica	7	R2/5	19 de febrero
Curso de historia clínica electrónica y fundamentos para la incorporación del residente. 10ª edición.	20	R1	25,28 y 29 de septiembre
Aproximación al trabajo en la unidad de Urgencias de HUFA	22	R1	29 y 30 de septiembre
Taller colocación y retirada de EPI	1	R1	01 de octubre
Taller colocación y retirada de EPI	1	R1	02 de octubre
Taller colocación y retirada de EPI	1	R1	05 de octubre
Formación en el Módulo Único de Prescripción (MUP). Formación ONLINE	30	R1	14 de octubre
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica	7	R2/5	28 de octubre
Curso de Cirugía menor. Taller de Suturas.	4	R1/R5	10 de noviembre
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica	7	R2/5	17 de noviembre

- Itinerarios formativos y Protocolos de supervisión: <https://www.comunidad.madrid/hospital/fundacionalcorcon/profesionales/docencia>
- Número de tutores que en el año 2020 fueron los encargados de organizar y supervisar la formación de los residentes: 59
- Cursos para tutores: La Unidad Técnica de Formación Sanitaria Especializada de la Consejería de Sanidad, siguiendo las instrucciones de medidas preventivas y organizativas de la DG de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de la Salud, así como las de la DG de Salud Pública en relación al coronavirus (COVID-19), aplazó las actividades formativas presenciales organizadas por la Unidad Técnica de Formación Especializada previstas para los meses marzo y abril de 2020.

- El Curso para Tutores y Formadores METODOLOGÍAS DOCENTES, GESTIÓN DE PROGRAMAS Y EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS BASADA EN COMPETENCIAS organizado para los días 01 y 02 de abril se canceló y está prevista su realización en octubre de 2021.

Rotaciones Externas y Estancias formativas

HOSPITALES NACIONALES	Nº
Atencion Primaria (Centros de Salud)	10
Centro Sanitario Sandoval	2
Clínica IVI Madrid	1
Complejo H.U. A Coruña	1
Complejo H.U. Insular Materno Infantil Las Palmas	2
ESAPD Dirección Asistencial Oeste	1
Fundación Jimenez Diaz	6
H. Central de la Defensa Gómez Ulla	3
H. G. U. Gregorio Marañón	8
H. I. U. Niño Jesús	10
H.U.12 De Octubre	21
H .U. Central de Asturias	1
H .U. de Bellvitge	1
H.U. de Fuenlabrada	1
H. U. de Getafe	1
H .U .de Salamanca	2
H .U. Doctor Peset .Valencia	1
H .U .Infanta Leonor	2
H. U .Infanta Sofía	1
H. U .La Paz	15
H. U. Madrid Sanchinarro	1
H. U. Marqués de Valdecilla	1
H. U. Puerta De Hierro Majadahonda	10
H. U .Ramón Y Cajal	6
H. U. Son Espases	2
H. Virgen de La Macarena	3
Hospital Clinic de Barcelona	1
Hospital Clínico San Carlos	6
Hospital de La Santa Creu. Barcelona	1
Hospital FREMAP	4
Hospital La Fe De Valencia	1
Hospital Nacional de Parapléjicos de Toledo	1
Hospital Quirón Madrid	1

Hospital Rúber Internacional	1
Hospital San Juan de Dios de Barcelona	2
Hospital Vall d'Hebrón	2
Hospital Virgen de La Salud - Toledo	1
MD Anderson Cáncer Center - Madrid	1
Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. CM	2
Unidad Tecnica Salud Laboral DG Salud Publica	1
Zardoya Otis S.A.	1
Farmacia DAO -UDM de Atención Familiar y Comunitaria Oeste	2

HOSPITALES EXTRANJEROS	Nº
ACMS Medecine du Travail	1
Centro de Investigación Universidad de Navarra	1
Hopital Arnaud De Villeneuve	1
Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz C. Rica	1
Hospital Monte Sinaí. Nueva York	1
Jackson Health System-Miami And Veterans Affairs H	1
Jackson Memorial Hospital. Radiology Department	1
Leiden University Medical Center	2
Lincoln County Hospital - Reino Unido	1
Massachusetts Eye and Ear Infirmary	1
Mayo Clinic. EEUU	1
Melanoma Institute. Australia	1
Meyer Children's Hospital.-Floencia	1
National Cancer Center Hospital.-Japón	1
Nationwide Children Hospital .OHIO EEUU	1
Our Lady´s Hospice / Blackrock Hospice	1
Wellington Regional Hospital. Nueva Zelanda	1

Rotaciones Externas y Estancias Formativas

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	32
Médicos Visitantes	10
Médicos Visitantes Extranjeros	5
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
Enfermeras Visitantes de otros Centros	14
TOTAL	63

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
12º Curso técnicas de imagen avanzada, avances en imagen pélvica	16	Curso	Médicos	2
Actualización de las funciones del celador en el servicio de urgencias	80	Curso	Celadores	49
Actualización en soporte respiratorio básico para pacientes con covid-19 en el área de maternidad. (4 ediciones)	2	Taller	Enfermeros, TCAES. y Matronas	23
Aprendiendo enfermedades infecciosas a través de la simulación.	9,5	Curso	Multiprofesional	7
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. incidente crítico en la guardia médica.	7	Curso	Multiprofesional	9
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. incidente crítico en la guardia médica. Ed.2.	5,5	Curso	MIR, Enfermeros	8
Aproximación al trabajo en un servicio de urgencia hospitalaria	15	Curso	MIR, BIR	37
Cirugía Menor. Taller de suturas.	4	Taller	MIR	11
Cuidados Imprescindibles en el paciente con ICTUS mediante simulación (7 Ediciones)	4	Curso	Enfermeros, TCAES	38
Curso de codificación con CIE-10-ES. Nuevos códigos edición 2020	16	Curso	T. Doc. Sanitaria, Enfermeros	2
Curso de iniciación a la horticultura y jardinería social y terapéutica	30	Curso	Terapeuta Ocupacional	1
Curso de operador de RX general	23	Curso	Enfermeros	1
Curso semipresencial de ecografía clínica en la práctica enfermera (SONODUE)	29,5	Curso	Enfermeros	1
Entrenamiento en técnicas de entrevista por competencias (6 ediciones)	1	Taller	Multiprofesional	121
Evaluación y atención emergencias pediátricas*	8	Curso	Enfermeros	8
Formación frente a riesgos biológicos/coronavirus. (272 ediciones)	1	Taller	Multiprofesional	1413
Formación frente a riesgos biológicos/coronavirus. Entrenamiento buzo. (46 ediciones)	1	Taller	Multiprofesional	167
Funciones administrativas en centros sanitarios	80	Curso	Multiprofesional	54
Fundamentos de diseño y estadística	325	Curso	MIR	1

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Gestión del modelo de financiación de la formación continua ante FUNDAE-intensivo	24	Curso	Técnico de RRHH, T. Sup. Administrativo	2
Gestión del sistema de bonificaciones de la formación programada por las empresas ante FUNDAE	60	Curso	T. de RRHH, T. Superior Administrativo	2
Historia Clínica Electrónica y fundamentos para la incorporación del residente. ed. 10	19	Curso	MIR, FIR, BIR	48
Inteligencia emocional en tiempos de pandemia aplicada al sector sanitario, cuidar al cuidador.	25	Curso	Multiprofesional	45
Metodología de la investigación	30	Curso	MIR, FIR	11
Microsoft Excel 2016 profesional avanzado	35	Curso	T. Superior Administrativo	1
Paciente psiquiátrico "contención-conocimiento-actuación"	12	Curso	Multiprofesional	20
Presentación del nuevo modelo EFQM 2020. (2 ediciones)	5	Curso	Multiprofesional	41
Prevención de riesgos laborales frente a COVID-19. Autopsias de Riesgo (3 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	17
Prevención de transmisión de microorganismos en la asistencia sanitaria y gestión avanzada de residuos (12 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	158
Salvacorazones (4 ediciones)	6	Curso	Multiprofesional	30
Sanidad resiliente: abordaje emocional ante el covid-19 en el ámbito sanitario. (2 ediciones)	20	Curso	Multiprofesional	35
Sistema de prioridades en urgencias. Sistema de triaje Manchester	8	Curso	Enfermeros/as	9
Soporte vital básico en adulto y lactante (6 ediciones)	6	Curso	Médicos y Enfermeros	43
Taller de colocación y retirada de EPI. Inoculaciones accidentales, bioseguridad y prevención de riesgos laborales.(36 ediciones)	1,50	Taller	Multiprofesional	134

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Taller de entrenamiento para formadores frente a riesgos biológicos- COVID-19. (4 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	8
Taller de reentrenamiento para formadores frente a riesgos biológicos. (7 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	15
Taller mediante simulación. Maniobras de decúbito prono en pacientes conscientes en unidades COVID-19 (16 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	102
Trabajadores referentes en materia de protección frente a COVID-19. (28 ediciones)	2	Taller	Multiprofesional	178
USCAP 109th Annual Meeting 2020 The United States and Canadian Academy of Pathology	20	Jornadas	MIR	1
XXIV Encuentro internacional de investigación en cuidados	28	Jornadas	Enfermeros/as	1

ACTIVIDAD FORMATIVA IMPARTIDA EN EL CENTRO DE SIMULACION IDEhA

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
Actualización en Soporte Respiratorio Básico para pacientes con Covid-19 en el Área de Maternidad (4 Ediciones)	Enfermeras, Matronas y TCAES
Aprendiendo enfermedades infecciosas a través de la simulación	Multiprofesional
Aprendizaje de seguridad del paciente a través de simulación. Incidente crítico en la guardia médica (2 ediciones)	Multiprofesional
Autocuidado emocional en situaciones de crisis. Dirigido a Celadores.	Celadores
Autocuidado emocional en situaciones de crisis. Dirigido a Enfermería. (4 ediciones)	Enfermería
Autocuidado emocional en situaciones de crisis. Dirigido a FEAS (6 ediciones)	Médicos
Autocuidado emocional en situaciones de crisis. Dirigido a MIR. (1 ediciones)	MIR
Autocuidado emocional en situaciones de crisis. Dirigido a TCAEs. (1 edición)	TCAE
Circle Up para formación de Técnicos Servicio Transfusión (2 ediciones)	Técnicos Laboratorio
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia- HValdecilla	Multiprofesional (Instructores simulación HUFA)

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia. Dirigido a Admisión y Documentación Clínica, Atención al Usuario (4 ediciones)	Multiprofesional
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia. Dirigido a Equipos directivos Centros AP. (1 edición)	Equipos Directivos de Atención Primaria
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia. Dirigido a Supervisores Enfermería. (2 ediciones)	Supervisores Enfermería
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia. Dirigido al Servicio de Pediatría (1 edición)	Multiprofesional Servicio Pediatría
Circle-Up Entrenamiento en Resiliencia. Dirigido al Servicio Salud Laboral (2 ediciones)	Multiprofesional servicio Salud Laboral
Cuidados imprescindibles en el paciente con ICTUS mediante simulación (7 ediciones)	Enfermeros TCAEs
Curso Acreditación de observadores del cumplimiento de higiene de manos según modelo de la OMS	Multiprofesional
Curso de suturas para Médicos Residentes R1 HUFA	MIR
Curso Introducción a los cuidados de enfermería en el paciente agudo y crítico en la Unidad de Reanimación	Enfermeros
Curso introductorio al funcionamiento de una UCRI. Curso VMNI.	Multiprofesional
Ecografía Torácica en el contexto de pandemia por SAR-COV 2 (6 ediciones)	Médicos y MIR
El paciente crítico en tiempos de pandemia por COVID. Aspectos hemodinámicos (4 ediciones)	Enfermeros
El paciente crítico en tiempos de pandemia por COVID. Cuidados Respiratorios, Digestivos y Urinarios (2 ediciones)	Enfermeros
El paciente crítico en tiempos de pandemia por COVID. El papel del Celador (2 ediciones)	Celadores
El paciente crítico en tiempos de pandemia por COVID. El papel del TCAE (3 ediciones)	TCAEs
RCP (3 ediciones)	Pacientes embarazadas y pacientes cardiológicos
Formación frente a riesgos biológicos COVID-19 (149 Ediciones)	Multiprofesional
Formación frente a riesgos biológicos Coronavirus. Entrenamiento buzo (37 ediciones)	Multiprofesional
Introducción a la endoscopia digestiva en el entorno de la simulación y la realidad virtual (MSD) (2 ediciones)	Médicos y MIR
PEARS (1 edición)	Médicos, Matronas, Enfermeros
Plan de entrenamiento: VMNI (2 ediciones)	Médicos y, Enfermeros

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
Prevención de riesgos laborales frente a COVID-19. Autopsias de Riesgo (2 ediciones)	Médicos, , Enfermeros de Anatomía Patológica
Soporte Vital Básico (6 ediciones)	Administrativos, TCAEs, Celadores, Fisioterapeutas...
Salvacorazones (4 ediciones)	Médicos y Enfermeros
Taller Cesárea Emergente con equipos multidisciplinares mediante simulación in situ (1 edición)	Multiprofesional B. Obstétrico
Taller de entrenamiento para formadores frente a riesgos biológicos-COVID-19(7 ediciones)	Multiprofesional
Taller de la VAD III. Procedimientos invasivos. Crico-Traqueotomía percutánea	MIR Anestesia
Taller drogas vaso activas y dosificaciones (1 edición)	Enfermeros Alumnos Enfermería
Taller manejo de situaciones críticas en Anestesia, REA, UCI Pediátrica. CS IDEhA-HUGREGMARAÑON (1 edición)	Multiprofesional
Taller mediante simulación. Maniobras de decúbito prono en pacientes conscientes con COVID-19 (20 ediciones)	Celadores TCAEs Enfermeros
Taller mediante simulación. Maniobras de decúbito prono en pacientes conscientes en unidades COVID-19 (8 ediciones)	Celadores TCAEs Enfermeros
Taller práctico VMNI (4 ediciones)	Médicos y Enfermeros
Trabajadores referentes en materia de protección frente a COVID-19	Multiprofesional
Triage de la epidemias (3 ediciones)	Médicos y MIR

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/ SECCIÓN
GENERALES		
05/02/2020	"Avances en el diagnóstico y tratamiento del Carcinoma Espinocelular"	Dermatología
19/02/2020	"Cigarrillo electrónico. Mitos y leyendas"	Neumología

FECHA	TEMA	SERVICIO/ SECCIÓN
04/03/2020	"Miastenia gravis, un estudio descriptivo en Hospital Universitario Fundación Alcorcón"	Neurología
30/09/2020	"Terapia fármaco-inmunomoduladora y COVID-19"	Reumatología
07/10/2020	"Análisis de las implicaciones médico-quirúrgicas de las fracturas de cadera en nuestro hospital. ¿Por qué nos afectan a todos?"	Traumatología
21/10/2020	"Presentación sobre estrategia diagnóstica COVID"	Dirección Asistencial
04/11/2020	"Análisis de resultados: Variabilidad de la mortalidad quirúrgica de la cistectomía radical en España"	Urología
18/11/2020	"Epidemiología de la muerte por anafilaxia"	Alergología
02/12/2020	Presentación campaña solidaria de Navidad HUFA". "Presentación del informe sobre el impacto del Covid en la pobreza en España "Distancia Social y Derecho al Cuidado"	Proyectos Solidarios
16/12/2020	"Nueva interpretación del antibiograma: Redefinición de las categorías clínicas S. I.R."	Microbiología
SESIONES DE ÁREA		
08/01/2020	"INFECCION VIH EN INMIGRANTES"	Medicina Interna
22/01/2020	"UpToDate: novedades, actualizaciones y créditos de formación continuada"	Biblioteca
29/01/2020	"Nuevos Horizontes terapéuticos en Reumatología"	Reumatología
12/02/2020	"Papel de los procedimientos endoscópicos bariátricos en el tratamiento de la Esteatohepatitis no alcohólica (EHNA) y otras patologías relacionadas con la obesidad "	Aparato Digestivo
26/02/2020	"Una segunda oportunidad"	Medicina Intensiva
28/10/2020	"Efectividad de la realidad virtual semiinmersiva en el paciente con ACV subagudo en un hospital de media estancia"	Hospital La Fuenfria
11/11/2020	"Nuevas técnicas de estimulación cardíaca"	Cardiología
25/11/2020	"Evolución de la Enfermedad Renal Crónica. Novedades terapéuticas"	Nefrología
09/12/2020	Acto Balance de Actividad Investigadora del año y entrega de premios "Premios de Investigación" y "Mejores Publicaciones" HUFA 2020	Unidad de Investigación



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio epidemiológico prospectivo de las características de la Trombopenia inmune primaria y otras trombopenias inmunes	Fundación PETHEMA
Persona partial knee clinical outcomes study	ZIMMER GmbH
Estudio experimental para determinar el impacto de la activación del paciente cardiovascular en un uso seguro de la medicación, control de factores de riesgo y coste del tratamiento	ISCIII
Estudio sérico de factores del complemento como marcadores de actividad-remisión y predictores de recaída en vasculitis renal asociada a ANCAS	HUFA
Prevalencia y factores de riesgo asociados a la colonización por clostridium difficile en lactantes menores de un año	HUFA
Premio 2016 al mejor proyecto titulado: SEMIOLOGÍA ONÍRICA DEL SONAMBULISMO. IMPLICACIONES PATOGENICAS Y CLÍNICAS	HUFA
Me opero	HUFA
Mantenimiento/Mejora del estado nutricional con una dieta oligomérica normocalórica e hiperproteica en el paciente con Enfermedad de Crohn	Fresenius Medical Care
Evaluación de las medidas preventivas (care bundle) del programa de cirugía zero y su efecto en la seguridad clínica, complicaciones y secuelas, en pacientes intervenidos de cirugía ortopédica y traumatológica.	Fundación Mutua Madrileña
Registro prospectivo, de brazo único, multicéntrico, observacional para una mejor validación de la seguridad y eficacia del stent liberador de fármacos (SRF) ultimaster en pacientes no seleccionados que representan la práctica clínica diaria.	TERUMO Europe N.V.
Evaluación del papel de los cofactores en las reacciones durante la fase de mantenimiento tras la desensibilización a leche y huevo	Sin financiador
Incidencia y tendencia de los ingresos hospitalarios en pacientes con Artritis Reumatoide: Estudio multicéntrico durante el periodo 1999-2015 (17 años), SORCOM- MSD 2017	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid
Plataforma de apoyo a la investigación en ciencias y tecnologías de la salud.	ISCIII
Neuromodulación central y neuroplasticidad cerebral en la migraña crónica. Implicaciones patogénicas, diagnósticas y terapéuticas	ISCIII
Estudio de estabilidad fisicoquímica y microbiológica de una mezcla analgésica e impacto de utilización en pacientes sometidos a artroplastias	HUFA
Estudio observacional y retrospectivo de las características clínicas y patológicas del carcinoma de células de Merkel (CCM) entre 2012 y 2016 en España. Estudio MECCAS.	GETHI
Comorbilidades en Espondiloartritis: Estudio nacional en pacientes hospitalizados en el periodo 1999-2015. (Trend_esp);	PFIZER SLU
Evaluación de la pérdida funcional y de los factores relacionados al mes de sufrir una fractura de cadera en el anciano	Fundación Mapfre
Factores pronósticos de recidiva hepática tras cirugía en pacientes con metástasis hepáticas de carcinoma colorrectal	HUFA

TÍTULO	FINANCIADOR
Evaluación del programa de «Infección quirúrgica zero» y su efecto en la calidad y seguridad clínica de los pacientes de un hospital universitario	HUFA
Evaluar la eficacia de un Programa de Planificación Anticipada de las Decisiones Sanitarias (PPADS) en pacientes con insuficiencia cardíaca avanzada	HUFA
Calprotectina fecal como factor predictor de toxicidad inmunomediada a nivel gastrointestinal	Universidad Francisco de Vitoria
Estudio para evaluar el efecto de Novalac amina® en el bienestar general y la calidad de vida de lactantes y niños con alergia grave a las proteínas de la leche de vaca	Ferrer Internacional SA
Los exosomas como fuente de nuevos biomarcadores de daño cerebral y extracerebral como consecuencia de un nacimiento prematuro tardío	HUFA
Impacto de un Programa Ampliado de Cribado en la detección de neoplasias no-sida en pacientes con infección por el virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH): IMPAC-NEO	Fundación GESIDA
Cribado poblacional en pacientes infectados por el virus de la hepatitis C (VHC) para identificar subgrupos de población subsidiarios de micro-eliminación en un área de salud.	HUFA
Estudio en el mundo real sobre la actividad TKI en mutaciones poco frecuentes y secuenciación Giotrif®	Boehringer Ingelheim España SA
Evaluación del programa de infección quirúrgica zero y su efecto en la calidad y seguridad clínica de los pacientes de un hospital universitario	ISCIII
¿Puede la e-medicina y el empoderamiento del paciente mejorar la adherencia a la medicación y el ejercicio físico tras rehabilitación cardíaca?	ISCIII
¿Puede la e-medicina y el empoderamiento del paciente mejorar la adherencia a la medicación y el ejercicio físico tras rehabilitación cardíaca?	ISCIII
Descifrando el papel de factor h-related proteins en las enfermedades renales relacionadas con complemento	ISCIII
Eficacia de una aplicación web con animaciones multimedia para la instrucción de ejercicios terapéuticos en dolor de hombro	ISCIII
Deciphering the role of factor h-related proteins in complement-related kidney diseases	Fundación SENEFRO
Assess the effectiveness of an Advanced Planning Program of Health Decisions (APPHD) in patients with advanced heart failure	ISCIII
Estudio observacional, transversal sobre la facilidad de uso del dispositivo de inyección Terrosa Pen®	Gedeon Richter Ibérica S.A.
Estudio de evaluación ozono	Empresa Teinnova
Tolerabilidad y efectos secundarios de bictegravir en vida real: Estudio de cohortes multicéntrico	Gilead Sciences SL
Cruce duodenal con una anastomosis modificado como técnica quirúrgica para el tratamiento de la diabetes mellitus tipo 2 en ratas no obesas.	HUFA
Seguimiento del Registro Español de Espondiloartritis. Aspectos clínicos, terapéuticos y moleculares	FIBICO
Role of dysregulated neuron-glia interactions in Friedreich's ataxia-associated neurodegeneration	AFAF

TÍTULO	FINANCIADOR
Determinación genotípica de la dihidropirimidina deshidrogenasa en la población de referencia y aplicación en la reducción del riesgo e individualización de tratamientos con fluoropirimidinas	HUFA
Determinación genotípica de la dihidropirimidina deshidrogenasa en la población de referencia y aplicación en la reducción del riesgo e individualización de tratamientos con fluoropirimidinas	HUFA
Microeliminación del Virus de la Hepatitis C en el Centro De Salud Mental de un área de Salud	Gilead Sciences SL
Incidencia de lesiones por presión en unidades de hospitalización en España	HUFA

GRUPOS INVESTIGADORES

- Neurociencias
- Tumores
- Inflamación
- Infección
- Ética, Tecnología, Docencia y Calidad

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	170	878.985	47.1%
Material Editorial	12	15.054	10%
Guías	4	40.721	100%
Cartas	19	88.414	35%
Revisiones	22	99.512	36.4%
Total	222	1081.63	35.3%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA-DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermosifiliogr	6		
Adv Ther	1	3.871	3.871
Aliment Pharmacol Ther	1	7.515	7.515
Am J Cardiovasc Drugs	1	2.674	2.674
Am J Emerg Med	1	1.911	1.911
Am J Infect Control	1	2.294	2.294
Am J Kidney Dis	1	6.618	6.618
Am J Ophthalmol	1	4.013	4.013
Am J Transplant	1	7.338	7.338
An Pediatr	5	3.939	6.565
Angiogenesis	1		9.78
Ann Hematol	1	2.904	2.904
Ann Oncol	1	18.274	18.274
Antimicrob Agents Chemother	1	4.904	4.904
Arch Bronconeumol	3	14.871	14.871
Arch Esp Urol	1	0.395	0.395
Arch Soc Esp Oftalmol	3		
Aten Primaria	1	1.087	1.087
Autoimmun Rev	1	7.676	7.676
Best Pract Res Clin Anaesthesiol	1		
Biol Blood Marrow Transplant	1	3.852	3.852
Blood Cancer J	1	8.023	8.023
BMC Cardiovasc Disord	1	2.078	2.078
BMC Health Serv Res	1	1.987	1.987
BMC Med Ethics	1	2.451	2.451
BMJ Support Palliat Care	1	2.681	2.681
Br J Anaesth	2	13.76	13.76
Br J Pharmacol	1	7.73	7.73
Br J Surg	1	5.676	5.676
Brain	1	11.337	11.337
Cancer Biol Med	1	5.432	5.432
Cancers (Basel)	2	6.126	12.252
Case Rep Dermatol	1		
Cir Esp	1	1.323	1.323
Clin Exp Allergy	1	4.217	4.217

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Clin Exp Dermatol	1	1.977	1.977
Clin Exp Ophthalmol	1	2.832	2.832
Clin Exp Rheumatol	2	6.638	6.638
Clin Gastroenterol Hepatol	1	8.549	8.549
Clin Genitourin Cancer	1	2.695	2.695
Clin Investig Arterioscler	2		
Clin J Am Soc Nephrol	1	6.628	6.628
Clin Kidney J	5	16.94	16.94
Clin Res Cardiol	1	5.268	5.268
Clin Transl Gastroenterol	1	3.968	3.968
Clin Transl Oncol	5	10.948	13.685
CMAJ	1	7.744	7.744
CNS Drugs	1	4.786	4.786
Conocimiento Enfermero	1		
Curr Treat Options Allergy	2		
Dermatol Ther	1	2.327	2.327
Dermatol Ther (Heidelb)	2	2.761	5.522
Diabetes Metab Res Rev	1	3.314	3.314
Diabetes Práctica	1		
Dig Dis Sci	1	2.751	2.751
Disabil Rehabil	1	2.222	2.222
Endocrinol Diabetes Nutr	5	4.72	5.9
Enferm Cardiol	1		
Enferm Infecc Microbiol Clin	3	3.308	4.962
Enferm Intensiva	1		
Enfermería Global	1		
Enfermería Nefrológica	1		
Eur J Anaesthesiol	1	4.5	4.5
Eur J Cancer	1	7.275	7.275
Eur J Clin Microbiol Infect Dis	2	5.674	5.674
Eur J Obstet Gynecol Reprod Biol	1	1.868	1.868
Eur J Ophthalmol	1	1.642	1.642
Eur J Surg Oncol	1	3.959	3.959
Eur Urol	3	53.841	53.841
Eur Urol Focus	1	4.827	4.827
Eur Urol Oncol	2		

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Euro Surveill	1	6.454	6.454
Exp Hematol Oncol	1	3.492	3.492
Eye (Lond)	1	2.455	2.455
Farm Hosp	4		
Gastric Cancer	1	7.088	7.088
Gastroenterol Hepatol	2	1.581	3.162
Gland Surg	1	2.19	2.19
Hepatology	1	14.679	14.679
HPB (Oxford)	1	3.401	3.401
Inflamm Bowel Dis	1	4.261	4.261
Information	1		
Int J Antimicrob Agents	1	4.621	4.621
Int J Cancer	1	5.145	5.145
Int J Clin Pract	1	2.444	2.444
Int J Dermatol	2	2.067	4.134
Int J Environ Res Public Health	1	2.849	2.849
Int J Geriatr Psychiatry	1	2.675	2.675
Int J Mol Sci	2	9.112	9.112
Int J Spine Surg	1		
Int Ophthalmol	1	1.314	1.314
J Allergy Clin Immunol Pract	1	7.574	7.574
J Am Acad Dermatol	3	24.831	24.831
J Bioeth Inq	1	1.425	1.425
J Cardiol	1	2.246	2.246
J Clin Med	6	16.515	19.818
J Clin Rheumatol	1	2.36	2.36
J Clin Transl Hepatol	1		
J Crohns Colitis	1	8.658	8.658
J Diabetes Sci Technol	1		
J Eur Acad Dermatol Venereol	3	15.744	15.744
J Fr Ophthalmol	1		0.636
J Gastroenterol Hepatol	1	3.437	3.437
J Geriatr Psychiatry Neurol	1	2.125	2.125
J Healthc Qual Res	1		
J Hematol Oncol	1	11.059	11.059
J Hepatol	1	20.582	20.582

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Investig Allergol Clin Immunol	3	6.976	10.464
J Med Econ	1	1.958	1.958
J Med Ethics	1	2.021	2.021
J Neurol	2	7.912	7.912
J Neurol Sci	1	3.115	3.115
J Neurooncol	1	3.267	3.267
J Nutrition and Metabolism	1		
J Parkinsons Dis	1	5.178	5.178
J Ren Nutr	1	2.929	2.929
J Rheumatol	2	3.35	6.7
J Thromb Thrombolysis	1	2.054	2.054
JAMA Cardiol	1	12.794	12.794
JAMA Dermatol	1	7.738	7.738
JAMA Surg	1	13.625	13.625
Kidney Int	1	8.945	8.945
lancet	1	60.39	60.39
Liver Int	1	5.175	5.175
Med Clin-Barcelona	2	3.27	3.27
Med Intensiva	2	4.726	4.726
Medicina Reproductiva y Embriología Clínica	1		
Minerva Anesthesiol	1	2.498	2.498
Nat Commun	1	12.121	12.121
Nefrología	1	1.544	1.544
Nephrol Dial Transplant	1	4.531	4.531
Nephron	2	2.089	4.178
Neuro Oncol	1	10.247	10.247
Neurol Sci	1	2.415	2.415
New Engl J Med	2	149.398	149.398
Nutr Hosp	1	0.888	0.888
Nutrients	1	4.546	4.546
Oncologist	1	5.025	5.025
Open Heart	2		
Orphanet J Rare Dis	1	3.523	3.523
Osteoporos Int	2	7.728	7.728
Pain Med	1	2.513	2.513
Pathog Glob Health	1	2.42	2.42

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Pharmacy (Basel)	1		
PLOS ONE	3	8.22	8.22
Prostate	1	3.279	3.279
Radiologia	2		
REC: CardioClinics	4		
Reumatol Clin	5		
Rev Clin Esp	12	5.216	15.648
Rev Esp Anestesiol Reanim	1		
Rev Esp Atrosc Cir Articul	1		
Rev Esp Cardiol	3	13.926	13.926
Rev Esp Cardiol Supl	3		
Rev Esp Casos Clin Med Intern	1		
Rev Esp Enferm Dig	6	4.773	9.546
Rev Esp Geriatr Gerontol	3		
Rev Esp Quimioter	1	1.132	1.132
Rev Esp Salud Publica	3		
Rev Invest Clin	1	1.192	1.192
Rev Neurol	2	0.562	1.124
Rev OFIL ILAPHAR	1		
Rev Peru Ginecol Obstet	1		
Rheumatol Int	1	1.984	1.984
Rheumatology (Oxford)	3	11.212	16.818
RMD Open	1		
Scand J Urol	1	1.362	1.362
Sci Rep	3	11.994	11.994
Semergen	1		
Sensors (Basel)	1	3.275	3.275
Sex Transm Infect	1	3.396	3.396
Skin Res Technol	1	2.079	2.079
Spine	1	2.646	2.646
Support Care Cancer	1	2.635	2.635
Thromb Haemost	1	4.379	4.379
Travel Med Infect Dis	2	9.178	9.178
Urol Oncol	1	2.882	2.882
Viruses	1	3.816	3.816
Women Health	1	1.095	1.095
World J Clin Oncol	2		

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
World J Urol	2	6.434	6.434
TOTAL	285		1081.63

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Seminarios de Investigación

Título: "MeOpero".

Ponente Dña. Lara Ramos Sánchez; Enfermería HUFA.

Fecha 30 de enero de 2020

Título: "Investigación en epidemiología del medicamento desde una perspectiva de género"

Ponente Dña. Pilar Carrasco Garrido. Catedrática URJC.

Fecha 20 de febrero de 2020

Premios de Investigación

PREMIO PROYECTOS INVESTIGACIÓN HUFA 2020

- Determinación genotípica de la dihidropirimidina deshidrogenasa en la población de referencia y aplicación en la reducción del riesgo e individualización de tratamientos con fluoropirimidinas. Investigador principal: Alvaro Prieto Callejero y Francisco José García Iñigo.
- Incidencia de lesiones por presión en unidades de hospitalización en España. Investigador Principal: David Guadarrama Ortega y Magdalena Martínez Piedrola.
- Validez de la angiografía con tomografía de coherencia óptica en el diagnóstico de papiledema. Investigador Principal: Pablo Gili Manzanero.

PREMIO PUBLICACIONES HUFA 2020

Categoría Publicación con Mejor Decil y Mejor Factor de Impacto

Premio

- © Jiménez-Ruiz CA, Martín V, Alsina-Restoy X, de Granda-Orive JI, de Higes-Martínez E, García-Rueda M, Genovés-Crespo M, López-García C, Lorza-Blasco JJ, Márquez FL, Ramos-Pinedo Á, Riesco-Miranda JA, Signes-Costa J, Solano-Reina S, Vaquero-Lozano P, Rejas J. Cost-benefit analysis of funding smoking cessation before surgery. *Br J Surg*. 2020 Jul;107(8):978-994. doi: 10.1002/bjs.11506.

Mención

- © Samama CM, Laporte S, Rosencher N, Girard P, Llau J, Mouret P, Fisher W, Martínez-Martín J, Duverger D, Deygas B, Presles E, Cucherat M, Mismetti P; PRONOMOS Investigators. Rivaroxaban or Enoxaparin in Nonmajor Orthopedic Surgery. *N Engl J Med*. 2020 May 14;382(20):1916-1925. doi: 10.1056/NEJMoa1913808.
- © Alonso S, Manzano ML, Gea F, Gutiérrez ML, Ahumada AM, Devesa MJ, Oliveira A, Polo BA, Márquez L, Fernández I, Cobo JCR, Rayón L, Riado D, Izquierdo S, Usón C, Real Y, Rincón D, Fernández-Rodríguez CM, Bañares R. A model based on non-invasive markers predicts very low hepatocellular carcinoma risk after viral response in HCV-advanced fibrosis. *Hepatology*. 2020 Oct 6. doi: 10.1002/hep.31588.

Categoría Publicaciones propias del hospital. Mejor publicación (mejor decil o factor de Impacto)

Premio

- Leal-González M, Pessanha F, Azevedo M, Pérez-Fernández E, Gili P. Study of peripapillary vascular flow using optical coherence tomography angiography in optic nerve head drusen. *Clin Exp Ophthalmol*. 2020 Aug;48(6):775-782. doi:10.1111/ceo.13783.

Mención

- Fernández-Conejo G, Hernández V, Guijarro A, de la Peña E, Inés A, Pérez-Fernández E, Llorente C. Prostate cancer adverse pathology reclassification in patients undergoing active surveillance in a long-term follow-up series. *Prostate*. 2020 Feb;80(2):209-213. doi:10.1002/pros.23933. Epub 2019 Dec 2.
- Llorente C, Guijarro A, Hernández V, Fernández-Conejo G, Passas J, Aguilar L, Tejido A, Hernández C, Moralejo M, Subirá D, González-Enguita C, Husillos A, Ortiz F, Sánchez-Chapado M, Carballido J, Castellón I, Mateo E, Romero I, Del Álamo JF, Llanes L, Blázquez C, Sánchez-Encinas M, Borrego J, Téllez M, Díez L, Carrero VM, Pérez-Fernández E, Fuentes-Ramírez L, Del Valle SG. Outcomes of an enhanced recovery after radical cystectomy program in a prospective multicenter study: compliance and key components for success. *World J Urol*. 2020 Dec;38(12):3121-3129. doi:10.1007/s00345-020-03132-z.

Categoría Primer Autor HUCA. Mejor decil o factor de impacto

Premio

- Velasco M, Gimeno-Feliú LA, Molina I, Salas-Coronas J, Solà I, Monge-Maillo B, Torrús-Tendero D, Caylà J, de Guzmán EN, Arellano JP, Pérez-Molina JA. Screening for *Trypanosoma cruzi* infection in immigrants and refugees: Systematic review and recommendations from the Spanish Society of Infectious Diseases and Clinical Microbiology. *Euro Surveill*. 2020 Feb;25(8).

Mención

- Vela-Desojo L, Urso D, Kurtis-Urra M, García-Ruiz PJ, Pérez-Fernández E, Lopez-Valdes E, Posada-Rodriguez I, Ybot-Gorrin I, Lopez-Manzanares L, Mata M, Borrue C, Ruiz-Huete C, Del Valle M, Martinez-Castrillo JC. Sexual Dysfunction in Early-Onset Parkinson's Disease: A Cross-Sectional, Multicenter Study. *J Parkinsons Dis*. 2020;10(4):1621-1629. doi:10.3233/JPD-202066.
- Salgüero S, Rojo D, Berenguer J, González-García J, Fernández-Rodríguez A, Brochado-Kith O, Díez C, Hontañon V, Virseda-Berdices A, Martínez J, Ibáñez-Samaniego L, Llop-Herrera E, Barbas C, Resino

S, Jiménez-Sousa MA; Escorial Study Group. Plasma metabolomic fingerprint of advanced cirrhosis stages among HIV/HCV-coinfected and HCV-monoinfected patients. *Liver Int.* 2020 Sep;40(9):2215-2227. doi: 10.1111/liv.14580.

Menciones Enfermería

- García-Bravo S, Cano-De-La-Cuerda R, Domínguez-Paniagua J, Campuzano-Ruiz R, Barreñada-Copete E, Jesús López-Navas M, et al. Effects of Virtual Reality on Cardiac Rehabilitation Programs for Ischemic Heart Disease: A Randomized Pilot Clinical Trial. *Int J Environ Res Public Health.* 2020 Nov 16;17(22):E8472. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228472>.
- Aguado Alba E, Álvaro Barrio LI. Análisis de las Experiencias Adversas en la Infancia en la consulta de Pediatría Social del Hospital Fundación Alcorcón. *Conocimiento Enfermero* 2020;10: 12-29. <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/126>.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
TOTAL	173.597.356	187.897.300

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	30.260.967	-0,50%
INMUNOSUPRESORES	9.053.510	3,35%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.900.800	-0,39%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.228.757	3,99%
ANTIVIRALES	2.739.277	-8,24%
RESTO DE PRODUCTOS	1.507.482	-8,62%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.490
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.915
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.720
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.073
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.980
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.200
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.483

Indicadores de Continuidad Asistencial

Pacientes con estatinas de primera elección	68,78%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	76,51%
Prescripción de principios activos con EFG	57,16%
% DDD Secretagogos < 70 años	0,28%
Selección eficiente de fármacos SRA	94,10%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Reportajes fotográficos realizados por Medios de comunicación o Agencias/Bancos de Imagen a profesionales /unidades del HUFA en la Pandemia COVID-19

ABC

Fotógrafo: Matías Nieto

Tema: el antes y el después de la jornada laboral en una Unidad de Pacientes Covid-19, personal de enfermería. Las fotografías reflejan el antes y después de la jornada laboral.

Emilio José Martínez Martín



Juan Angel Moreno Ramos



María Gloria Ferrero Barrero



María Isabel Barrero Colomo



Maryta del Carmen de la Cruz Ulloa



Reportaje: El Semanal de El País
Héroes frente al Coronavirus



Ana Vegas (43), infectóloga del Hospital Universitario de Alcorcón (Madrid). Ha atendido a pacientes desde que empezó el brote en su centro: "Ha sido tan rápido que nos ha pillado a todos desprevenidos", dice. A pesar de ello y de las dificultades mantiene el optimismo.

Luchadores contra la pandemia y Héroes frente al coronavirus
Reportajes publicados en el El País Semanal 24 y 25 de marzo 2020



Pilar Arribas (42). Enfermera, supervisora de hospitalización de medicina Interna en el Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid). En 22 años de experiencia no había vivido nada igual. Su unidad se ha convertido en una "unidad Covid". Se encarga de organizar turnos, de que haya suficiente material de trabajo y de verificar que se sigan con escrupulosidad los protocolos de seguridad para el tránsito entre "la zona caliente" (de infectados) y la "zona templada" (en principio, libre de patógenos). "Estamos preparados. Vamos a poder con el virus", concluye.

Luchadores contra la pandemia y Héroes frente al coronavirus
Reportajes publicados en el El País Semanal 24 y 25 de marzo 2020



Reportaje Agencia DBO

Fotografía: David Benito

Unidad de Cuidados Críticos



Unidad de Hospitalización Covid-19



Minuto de silencio en el HUFA por los profesionales fallecidos durante la Pandemia



Colaboración de la UME, los profesionales del HUFA descargan de los camiones material sanitario



Transformación del centro: se habilitaron camas en el Gimnasio de Rehabilitación y en la Cafetería de Público y sillones





Profesionales de Médicos Sin Fronteras



Descarga de donaciones de Instituciones y ciudadanos anónimos



Policía Nacional, Municipal, Protección Civil y Bomberos de Alorcón en los aplausos de las 20:00 horas.



Profesionales del Municipio de Alorcón reconociendo la labor de profesionales del HUFA



Arreglo floral en la entrada principal del hospital como reconocimiento de la ciudad a los profesionales del HUFA



Minutos de meditación antes de empezar la jornada laboral. Diagnóstico por Imagen



#YoLeCojoLaManoPorTi, una iniciativa enfermera para acompañar a los pacientes COVID-19 en la Unidad de Cuidados Críticos del HUFA. Carmen García Tallés, enfermera de ésta Unidad puso en marcha la iniciativa “No estan solos! #YoLeCojoLaManoPorTi, con la que quiso tranquilizar a los familiares en estos momentos tan difíciles



Visita de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso al Hospital Universitario Fundación Alcorcón, acompañada del Director Gerente, Modoaldo Garrido.



Minuto de Silencio de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso en el Hospital Universitario Fundación Alcorcón por las víctimas de la COVID-19, le acompañan David Pérez, Consejero de Transportes, Movilidad e Infraestructuras y el Equipo Directivo del HUFA



"Volantes solidarios" para facilitar traslado de pacientes de alta y distribución de fármacos, organizado por el Área de Calidad y Gestión de Pacientes del HUFA



Emiliano, el paciente que pasó 205 días en Cuidados Críticos del HUFA



Resultados del test de seroprevalencia realizado en el Hospital Fundación Alcorcón a los trabajadores del centro hospitalario. Entrevista a la Dra. María Velasco, infectóloga y Jefa de Investigación en el HUFA.



El HUFA instala un control COVID-19 en el acceso al centro sanitario. Entrevista al Dr. Virgilio Castilla, Director Asistencial



Prototipo de Open Ventilator, proyecto participado por la URJC, la empresa Open Ventilators y el HUFA



Un cirujano de Alorcón anima a los pacientes en Cuidados Críticos tocando el piano



El HUFA participa en el homenaje de Alorcón a víctimas por la COVID-19 y a los profesionales

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

