

Memoria 2020

Hospital Universitario
**Virgen de la
Poveda**



Memoria 2020

Hospital
Virgen de la
Poveda



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	18
Recursos Humanos	19
Recursos Materiales	20
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	22
La transformación del centro	23
Rediseño de circuitos asistenciales	23
Nuevas competencias asistenciales	23
Protocolos específicos	24
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	26
Actividad Asistencial	26
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	26
Telemedicina	26
Técnicas Utilizadas	27
Casuística (CMBD)	28
Continuidad Asistencial	32
CUIDADOS	33
Áreas de Soporte y Actividad	34
CALIDAD	36
Objetivos institucionales de calidad	36
Comisiones Hospitalarias	41
Certificaciones y acreditaciones	42
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	44
Experiencia del paciente y calidad percibida	44
Información y atención a la ciudadanía	44
Otras actividades de atención a las personas	45
Trabajo Social	45
Responsabilidad Social Corporativa	46
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL POR SEXO TRAMO DE EDAD Y GRUPO	48
Recursos Humanos	48
Seguridad y Salud Laboral	50
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	52
Docencia	52

Formación Continuada	53
INVESTIGACIÓN: I+D+I	55
Proyectos de investigación	55
Publicaciones científicas	55
Actividades de divulgación científica	55
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	57
Gestión económica	57
Farmacia	58
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	60
Destacados del Año	60



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN



El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media y larga estancia perteneciente a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid, que orienta toda su organización asistencial a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente y su familia en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestro centro desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

Se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con siete unidades de hospitalización (tres de Recuperación Funcional, dos de Cuidados Continuos, una de Cuidados Paliativos y una de Demencias), teniendo en total 200 camas, ya que en marzo de 2020 se finalizaron, como estaba previsto, las obras de rehabilitación de la unidad 5, quedando sólo por acometer la reforma de la unidad 6, que está previsto que comience en 2021 y finalice en 2022, con lo que el Hospital avanza en la consecución de su objetivo de que para entonces esté en funcionamiento y reformado al 100%; ya que además estamos permanentemente inmersos en un Plan de Adecuación a la normativa legal de nuestras instalaciones, así como en cuanto a la adaptación de nuestra estructura para la eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética de centro.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que nos son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia del Servicio Madrileño de Salud, siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.

El hospital también atiende, en régimen de internamiento, pacientes derivados para tratamiento rehabilitador de lesiones sufridas por accidentes de tráfico en función de convenios firmados por la Consejería de Sanidad.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que, sin estar en la cartera de servicios

del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial.

Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona de influencia, mejorando así acercando a los usuarios evitándoles desplazamientos para ser atendidos en los hospitales de referencia.

Durante el año 2020 la actividad del Hospital, como la de toda la sanidad, se vio influenciada por la pandemia del COVID-19, adaptándose a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud gracias a un Plan de Elasticidad y Flexibilidad, que permitió el crecimiento en número de camas funcionantes, para lo cual se realizó la contratación temporal de 101 profesionales, así como se adaptó la estructura de Hospital a las necesidades de estos pacientes, lo que requirió la realización de reformas, así como cambios organizativos recogidos en nuevos protocolos de actuación y procedimiento, que garantizaran la mejor asistencia a los pacientes, con la máxima seguridad posible para ellos y sus familiares, así como para los trabajadores del centro. Estas actuaciones y buenas prácticas para proteger a sus trabajadores y pacientes de posibles riesgos asociados al coronavirus, han merecido que el Hospital Virgen de la Poveda reciba el identificativo Garantía Madrid, promovida por la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid.

Por ello y para finalizar esta presentación de la Memoria 2020, quiero dar las gracias por su esfuerzo a los trabajadores del Hospital Virgen de la Poveda, que son quienes lo han hecho posible, así como que con su trabajo diario sigamos dando la mejor asistencia posible a nuestros pacientes y el mejor trato a los mismos y sus familiares.

Fdo: Fernando Jou Rivera

Director Gerente

Hospital Virgen de la Poveda

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	1.114
Estancia Media	53,01
Peso Medio	0,8579
Ingresos totales	1.133

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	246	0,89	31,15	91,50%

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	20
Área Enfermería	212
Personal No Sanitario	162
TOTAL	398

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	15 alumnos
Formación de Grado	75 alumnos
Formación Continuada	4 actividades 81 horas formación totales 138 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	1
Nº publicaciones científicas	3

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Es tratar las enfermedades de nuestros pacientes con el fin último de lograr su recuperación y mejorar su salud.

Procurando conseguir una óptima reintegración de nuestros pacientes en su entorno familiar y social en el momento del alta hospitalaria.

Humanizada y Personalizada: que garantice el respeto a sus derechos y valores, su intimidad y un trato humano correcto.

De Calidad: Fomentando el compromiso de nuestros profesionales por la mejora continua de nuestros servicios.

Coordinada e Integrada: Mediante el trabajo en equipo, y promoviendo el desarrollo de acciones conjuntas con los diferentes dispositivos asistenciales y organizaciones que resulten necesarias para su mejor Atención.

Eficiente: Siguiendo criterios de adecuación en la utilización de los recursos públicos que tenemos asignados.

Visión

Ser una Organización integrada en la Red docente sanitaria de pre y postgrado, reconocida por las Instituciones y la Sociedad en general por la calidad en la prestación de sus servicios y la excelente competencia de sus profesionales.

Para llegar a conseguir estos propósitos, se establecen los siguientes Objetivos Marco:

- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a nuestra actividad asistencial.
- El mantenimiento de las políticas internas que propicien la gestión eficiente de nuestros recursos, tanto humanos como materiales y financieros.
- El impulso en el desarrollo de nuestros empleados mediante la mejora constante de sus conocimientos y capacidades.
- La adecuación permanente de nuestras instalaciones y equipos hacia la búsqueda de la excelencia en las prestaciones asistenciales y hosteleras.
- La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que permita la adaptación y mejora continua de los procesos y procedimientos que se desarrollan en el Hospital.

Estos Objetivos Marco constituyen los pilares en los que se basarán los Objetivos de Calidad de nuestra institución con la finalidad de conseguir la satisfacción permanente de nuestros trabajadores, los pacientes y familiares.

Valores

Para el Hospital Virgen de la Poveda, los valores que justifican su razón de ser y la prestación de sus servicios son:

- El hombre: El reconocimiento a la dignidad del Ser Humano y la clara conciencia de los derechos y deberes de los usuarios, constituyen junto con la valoración del talento de las personas que prestan sus servicios a la institución, nuestra gran fortaleza. Por eso valores como la integridad personal, calidad humana, el compromiso, la lealtad, la honestidad, la veracidad, el trabajo en equipo y el espíritu alegre, son los que nos hacen diferentes y nos permiten hacer realidad, día a día, nuestra misión.
- La mejora continua: Optimizar cada vez más el uso del tiempo y de los recursos de toda índole empleados en los procesos, productos, servicios y relaciones de nuestra institución, buscando nuevas alternativas para enfrentar y superar los retos y problemas del cambiante entorno social, son el resultado del esfuerzo conjunto y continuo de todos los miembros del Hospital Virgen de la Poveda.
- La búsqueda de la Calidad: Responder con creatividad, oportunidad, agilidad y eficiencia a las demandas de los usuarios, son los indicadores y signos constantes de diferenciación del Hospital Virgen de la Poveda en su propósito de convertirse y mantenerse como la institución sanitaria más humanizada y de máxima calidad de cuantas prestan estos servicios en la Comunidad de Madrid.
- La Administración íntegra e integral: El uso racional y adecuado de los recursos asignados a cada empleado, junto con la responsabilidad de velar por los gastos generados por su trabajo, forman parte de nuestra filosofía de servicio. De esta forma contribuimos eficientemente a la responsabilidad depositada en nosotros por el Gobierno autónomo.
- Conciencia ecológica: Consciente de la responsabilidad individual y colectiva en la protección de la naturaleza, el Hospital Virgen de la Poveda establece un compromiso firme de conservación y cuidado de los recursos naturales.
- La familia: Como componente inherente a nuestros usuarios, se convierte también en foco de atención de nuestros servicios mediante al apoyo psicológico, la educación sanitaria y la orientación social en caso necesario.



- El conocimiento: La formación, la actualización de los conocimientos y la comunicación formarán parte de los valores de Gestión del Hospital.
- La calidad de Servicio: Todas las actividades llevadas a cabo por el hospital, son tratadas como procesos, y como tal son planificados, medidos, controlados analizados y mejorados de forma continua.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

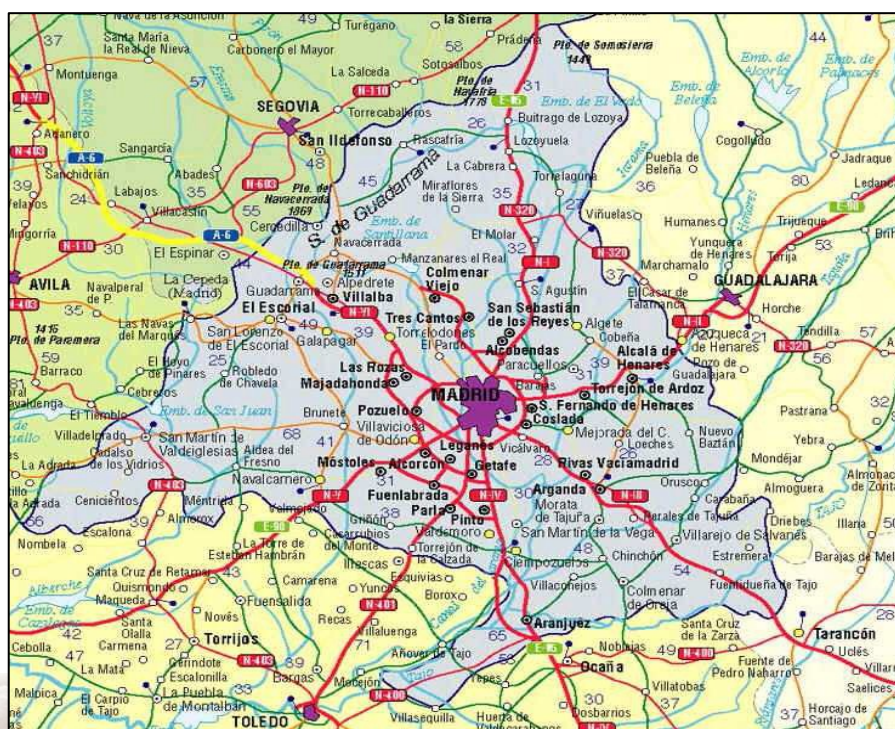
Esta localidad, situada en la Sierra Oeste de Madrid, tiene una superficie de 78,4 Km² y se encuentra a una altitud de 510 m.

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:

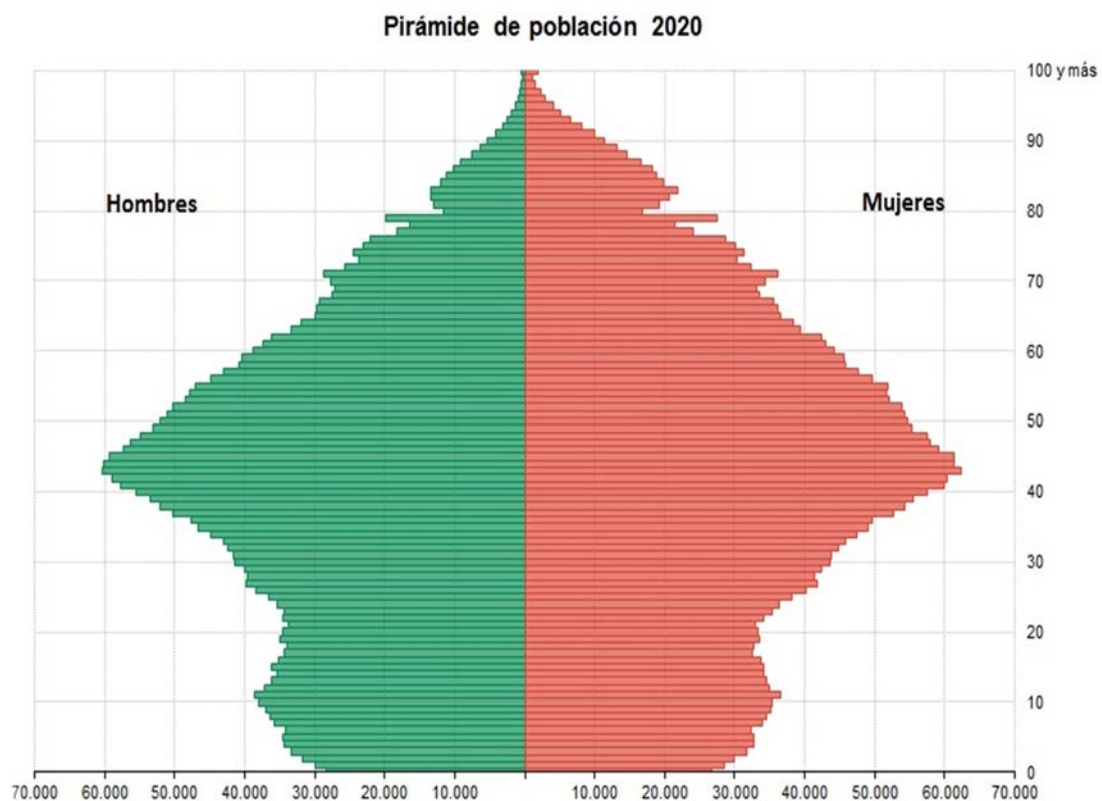


Acceso



Pirámide de Población

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.



Fuente: <http://www.madrid.org/iestadis>

EL HOSPITAL

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m², el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m². La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los “brazos” del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración, donde tenemos una moderna Aula de Formación con capacidad para 30 alumnos.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Fisioterapia (Terapia Ocupacional, Logopedia y Rehabilitación), Biblioteca Científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 60%. A su término contará con 280 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

Se trata de un Hospital de Media y Larga Estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos y también personas demenciadas que presenten trastornos de conducta.

Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

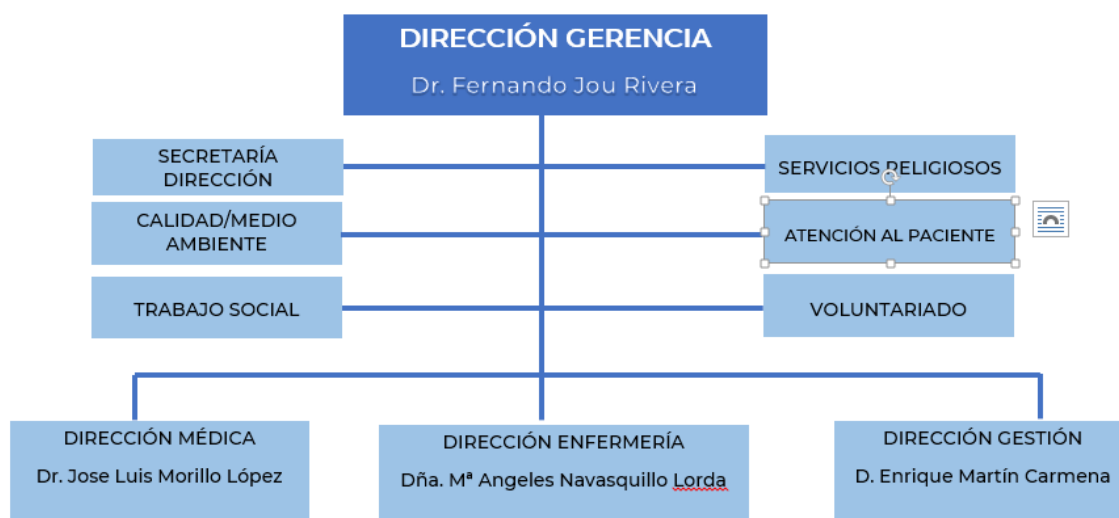


Ubicación



ORGANIGRAMA

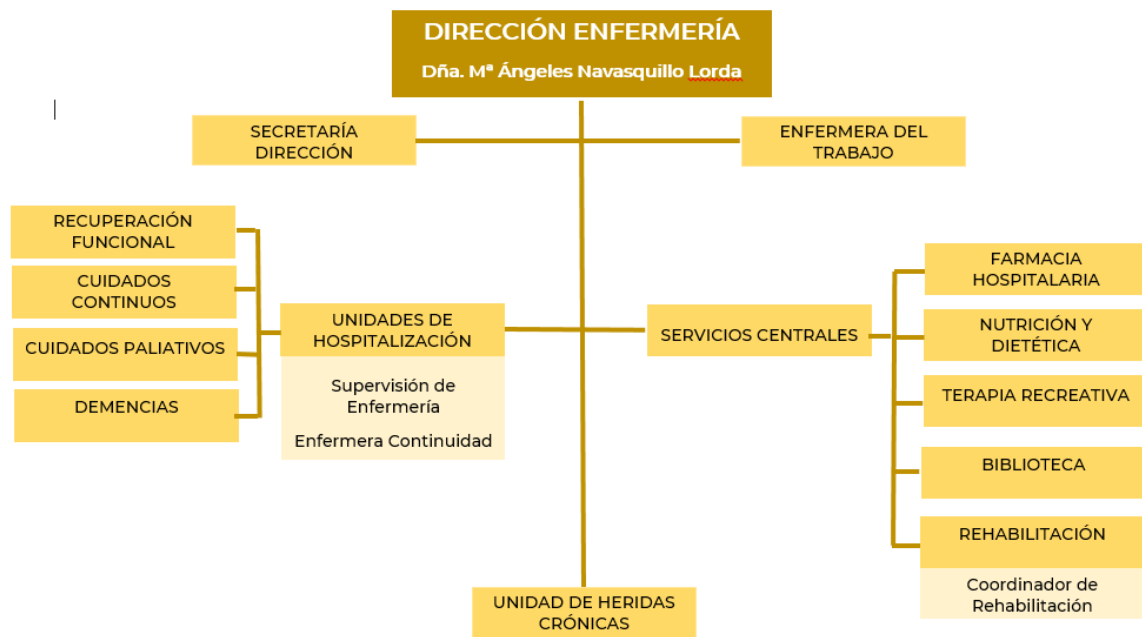
Dirección Gerencia



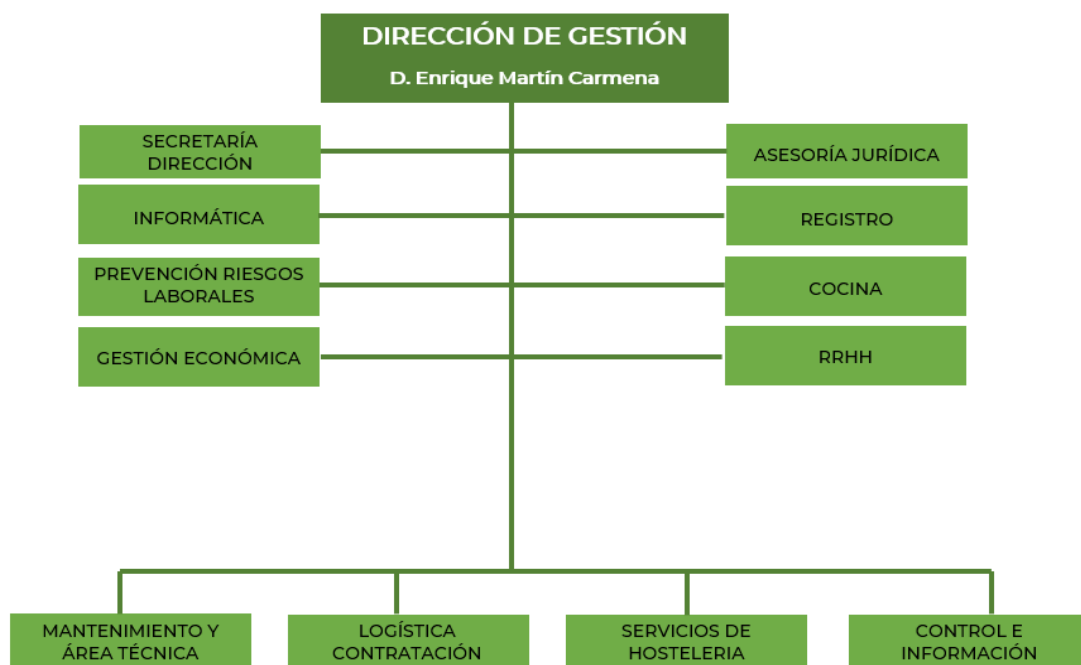
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

- Geriatría
- Medicina Interna

Servicios Centrales

- Farmacia Hospitalaria
- Medicina Física y Rehabilitación

Áreas de Enfermería

- Creación de la Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas.

Unidades Pluridisciplinarias

- Cuidados Paliativos – Unidad de Hospitalización
- Unidad de Telemedicina

Alianzas Estratégicas

El Hospital mantiene una Alianza Estratégica desde el 9 de abril del 2018 con el Hospital Universitario Fundación de Alcorcón.

Otros Servicios

Una actividad específica del Hospital es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 14 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital.

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, actividad que se inició en diciembre de 2013, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios. Fruto de esta iniciativa, son las 1.042 radiografías realizadas a lo largo del año 2020, a pesar que desde el mes de marzo debido a la pandemia se suspendieron las radiografías ambulatorias.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	19	20
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	67	67
Fisioterapeutas/logopedas	8/1	8/1
Terapeutas ocupacionales	3	3
Técnicos superiores especialistas	3	3
Técnicos en Farmacia	1	2
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	127	128
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	6	6
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	21	21
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	18	18
Celadores y resto	112	112
TOTAL	395	398

A 31 de diciembre de 2020

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	200	200
Camas funcionantes ²	167	174
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	1	
Sala convencional de Rayos X	1	2

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

2

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
▲ Nuevas competencias asistenciales
Protocolos específicos

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

DATOS TIEMPOS DE COVID

Adaptación puesto trabajo por vulnerabilidad ante la COVID-19	14
PCR (del 01/04/2020 al 31/12/2020)	1.355
Pruebas Antígenos (del 14/10/2020 al 31/12/2020)	391
Test Anticuerpos (Mayo 2020)	589

RR.HH COVID

Nº

ÁREA MÉDICA

Médicos	4
---------	---

ÁREA ENFERMERÍA

Enfermeras/os	14
---------------	----

Fisioterapeutas / Logopedas	1
-----------------------------	---

Técnicos Superiores Especialistas	1
-----------------------------------	---

TCAE	39
------	----

PERSONAL NO SANITARIO

Grupo Técnico de la Función Administrativa	1
--	---

Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	6
--	---

Celadores y resto	34
-------------------	----

Nutricionista	1
---------------	---

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

Durante el año 2020 nuestro hospital sufrió grandes transformaciones debido a la necesidad de convertirnos en un centro adaptado para atender pacientes COVID-19.

En tiempo record cambiamos todos los protocolos de ingreso de pacientes y modificamos los circuitos internos del centro, con separaciones físicas entre unidades, estableciendo zonas limpias y sucias, exclusas de entradas, separación de circuitos; se habilitaron las entradas a las unidades desde el jardín, para no pasar por zonas limpias a los enfermos de ingreso COVID-19, etc... Esto se realizaba prácticamente de un día para otro.

Hemos alquilado un local en el pueblo que entre otras cosas nos ha servido para almacenar y organizar todos los EPIs que hemos adquiridos, de manera que actualmente tenemos reservas suficientes para asumir una nueva ola, sin necesidad de nuevos aprovisionamientos.

Nos hemos dotado de un contenedor refrigerado para poder responder sin congestionarnos a la acumulación de residuos biológicos que se producen exponencialmente con los enfermos Covid.

También nos hemos dotado de generadores de Ozono, y hemos creado un procedimiento con unas salas habilitadas, para la desinfección de EPIs.

Nos hemos dotado con mas que suficiencia de Test, tanto de Anticuerpos como de Antígenos, de manera que en este centro tenemos la posibilidad de realizar tantas pruebas como cribados, sean necesario para detectar contagios Covid-19 entre el personal del Hospital. Para la realización de PCR y del resto de pruebas diagnósticas invasivas se ha habilitado una sala específica.

Respecto a cambios organizativos, se han activado los nuevos protocolos de visitas, los de enseres y pertenencias de pacientes además de todos los protocolos de prevención de la salud respecto a la COVID-19.

En materia de personal se han aumentado de manera eventual los efectivos en más de 100, respecto a una plantilla que estaba en 378, pasando a los actuales 486. Para albergar a este incremento de personal se han instalado también nuevos vestuarios y taquillas.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Rehabilitación de los pacientes COVID.

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

Se ha ampliado el horario de Radiología a la tarde.



Se ha ofertado un servicio de Videollamadas en sustitución a las visitas presenciales que durante la pandemia no eran posibles.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

- Instrucción Técnica Gestión Residuos COVID
- Instrucción Técnica Uso Mascarillas
- Procedimiento de actuación nueva Unidad COVID
- Procedimiento uso ascensores
- Protocolo EPIs
- Procedimiento de actuación para personal de hostelería y limpieza por escenario COVID
- Procedimiento de actuación para AOS y celadores por escenario COVID
- Procedimiento de actuación acceso y salida de zona COVID
- Procedimiento de manejo de EPIS en COVID
- Procedimiento llega paciente de domicilio
- Procedimiento de incorporación





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad en Unidades

Pluridisciplinares

Telemedicina

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	979	1.114
Estancia Media* ¹	61,90	53,01
Peso Medio ^{1,2}	1,1057	0,8579
Ingresos totales	962	1.133
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	962	1.133

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

² Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	246	0,89	31,15	91,50%

TELEMEDICINA

Durante el 2020 la actividad realizada en Telemedicina ha seguido manteniendo altas cotas, pese a la pandemia.

Siguen siendo líderes las Teleconsultas de Traumatología y las de Radiología.

TELECONSULTAS	2019	2020
Cardiología	1	1
Dermatología	3	6
Rehabilitación	2	1
Traumatología	174	150
TOTAL	180	158

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	74.138	97.503
Radiología convencional	2.131	2.708
Ecografías (Servicio Rx.)	43	47

Fuente: SIAE

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	233	20,9%	24,67	0,6539
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	148	13,3%	47,84	0,8986
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	137	12,3%	40,47	0,9858
860	REHABILITACIÓN	96	8,6%	71,03	0,6128
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	88	7,9%	61,83	0,8363
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	77	6,9%	100,83	0,9071
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	59	5,3%	127,08	0,9751
380	ULCERAS CUTÁNEAS	43	3,9%	101,95	0,9169
48	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	37	3,3%	59,46	1,2312
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,2%	31,80	0,9147
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	21	1,9%	20,43	0,9509
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	19	1,7%	23,42	0,5443
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	13	1,2%	14,31	0,8593
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	10	0,9%	53,60	0,7657
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	10	0,9%	15,60	1,0442
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	10	0,9%	29,70	0,8799
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	10	0,9%	54,90	1,3758
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	0,8%	38,00	0,7314

41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	6	0,5%	28,17	0,7686
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,4%	87,80	1,9537
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,4%	77,50	0,8330
49	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	4	0,4%	40,50	1,8773
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	3	0,3%	8,00	0,8853
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	3	0,3%	32,00	1,1745
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	3	0,3%	92,00	0,5729
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.114		53,01	0,8579

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD's que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	233	20,9%	24,67	0,6539
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	137	12,3%	40,47	0,9858
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	148	13,3%	47,84	0,8986
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	88	7,9%	61,83	0,8363
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	77	6,9%	100,83	0,9071
860	REHABILITACIÓN	96	8,6%	71,03	0,6128
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	59	5,3%	127,08	0,9751
48	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	37	3,3%	59,46	1,2312
380	ULCERAS CUTÁNEAS	43	3,9%	101,95	0,9169
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,2%	31,80	0,9147
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	21	1,9%	20,43	0,9509
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	10	0,9%	54,90	1,3758
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	13	1,2%	14,31	0,8593
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	10	0,9%	15,60	1,0442
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	19	1,7%	23,42	0,5443
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,4%	87,80	1,9537
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	10	0,9%	29,70	0,8799
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	10	0,9%	53,60	0,7657

49	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	4	0,4%	40,50	1,8773
690	LEUCEMIA AGUDA	2	0,2%	45,50	3,4220
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	0,8%	38,00	0,7314
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	6	0,5%	28,17	0,7686
346	TRASTORNOS DE TEJIDO CONECTIVO	2	0,2%	8,50	2,2757
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	3	0,3%	32,00	1,1745
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,4%	77,50	0,8330
TOTAL GRDs		1.114		53,01	0,8579

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Comisiones

- Docencia, Formación e Investigación
- Farmacia y Terapéutica
- Antitabaco
- Nutrición
- Atención al dolor
- Unidad funcional de gestión de riesgos
- Calidad percibida y humanización de la asistencia sanitaria
- Mortalidad, tejidos y tumores, infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica.
- Cuidados de Enfermería
- Junta Facultativa
- Comité de Enfermería
- Comisión de Cuidados de Enfermería

Se realizó formación para todos los profesionales sobre los planes de cuidados.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Se ha elaborado un Plan de Cuidados para paciente COVID.

Protocolos y registros enfermeros

- Modificación y perfeccionamiento de muchos registros de Selene.
- Revisión de los protocolos y procedimientos de enfermería dentro de la Comisión de Cuidados de Enfermería:
- Protocolo de sustitución y cuidados de sonda de gastrostomía percutánea con balón para estoma permeable
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter de línea media
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter sc
- Protocolo de heridas cutáneas crónicas
- Protocolo de recogida de muestras en heridas crónicas
- Procedimiento Sondaje Rectal
- Procedimiento de traslado del paciente de la camilla a la cama
- Procedimiento de traslado del paciente de la cama a la silla
- Procedimiento de deambulación del paciente con ayuda técnica
- Procedimiento de cambios posturales
- Procedimiento higiene del paciente
- Procedimiento sondaje vesical

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Creación de la Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas.

Presenta un hito en la historia del Centro.

Se trata de una unidad multidisciplinar para el tratamiento de este tipo de patologías, habitual en nuestros pacientes.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

LAVANDERÍA/LENCERÍA	TOTAL
KG DE ROPA LAVADA	250.979 kg
Nº PIEZAS ENTREGADAS	443.817 un
Nº PIEZAS DADAS BAJA	235 un
Nº PIEZAS REPASADAS	235 un
Nº PIEZAS DADAS ALTA	4.081 un
TOTAL ROPA CIRCULACIÓN	3846 un
SUPERFICIE M ² ANUAL	6.606.000
RESIDUOS BIOSANITARIOS CLASE III	44.978,513 TOTAL kg
MEDICAMENTOS CADUCADOS	43,50 TOTAL KG
PILAS ALCALINAS	95 TOTAL KG
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	728 TOTAL KG
PRODUCTOS QUIMOS LABORATORIO	5,5 TOTAL KG
TUBOS FLUORESCENTES Y OTROS RESIDUOS QUE CONTIENEN RESTOS DE MERCURIO	0,5 TOTAL KG



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y

Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	1	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

INDICADOR	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	No aplica	No aplica	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	1	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	No aplica	No aplica	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	4	1,6	1
	Nº de rondas	5	2,4	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	No aplica	No aplica	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	No aplica	No aplica	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	No aplica	100%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe de áreas de mejora(si/no)	No aplica	100%	96%
--	-----------------------------------	-----------	------	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	NO	40%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	80%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Nº de reuniones del Comité Calidad Percibida	1	1,4	3

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	por características del centro	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SÍ realizada	88%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	por características del centro	No aplica	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	por características del centro	No aplica	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	75%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	60%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SÍ	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	80%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	80%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS	Nº reuniones Comité del Dolor	1	0,6	2
ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	NO	20%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	NO	40%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	NO	20%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	13	4
FARMACIA Y TERAPEÚTICA	13	1
ANTITABACO		1
NUTRICIÓN	19	2
ATENCIÓN AL DOLOR	14	1
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	11	5
CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN	15	1
MORTALIDAD,TEJIDOS Y TUMORES, INFECCIÓN HOSPITALARIA,PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	10	2
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	11	3
COMISIÓN CUIDADOS DE ENFERMERÍA	12	9

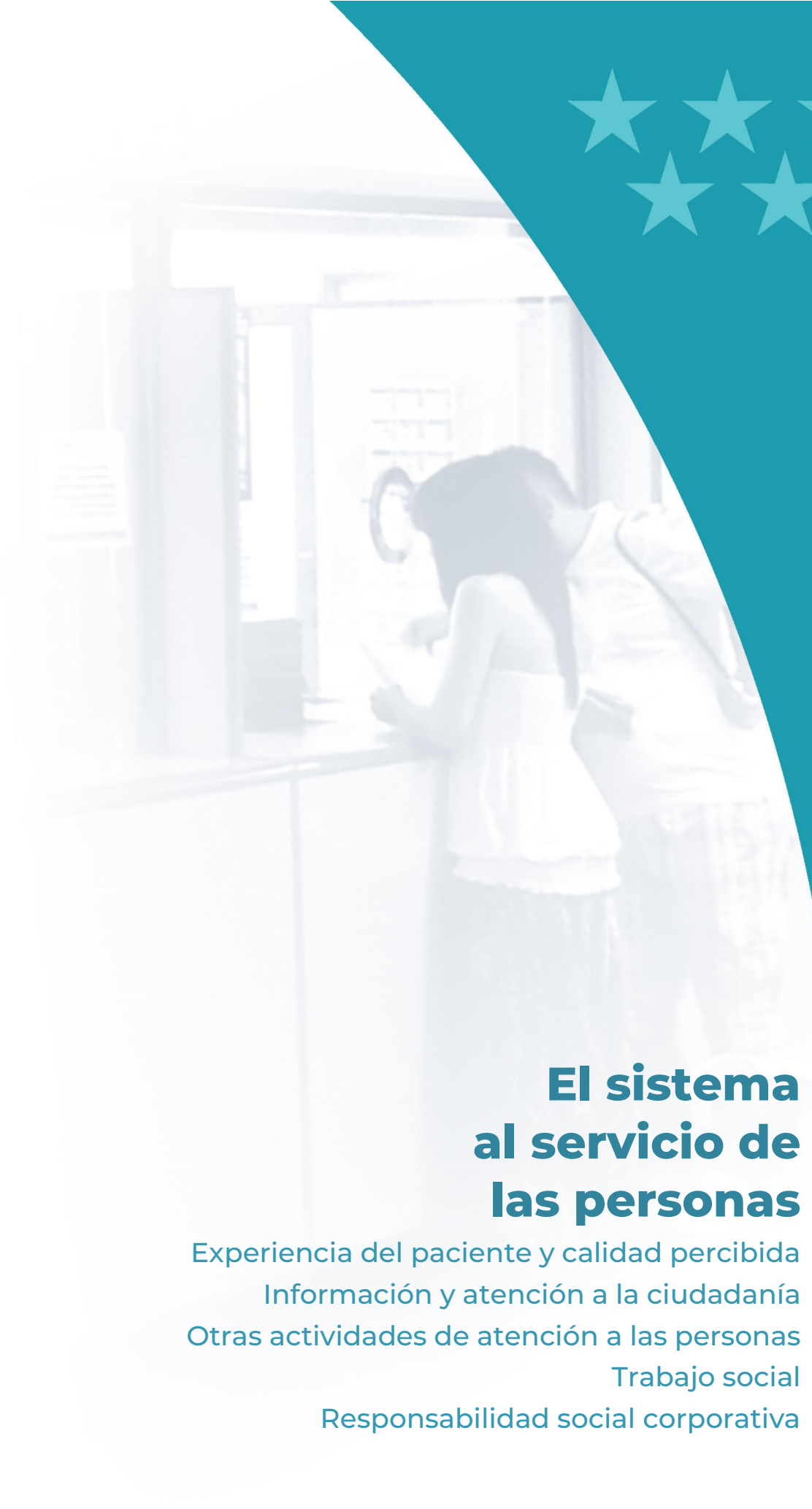
CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
U. de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015		
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018		
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019		
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020		

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Para conocer la opinión/sugerencias de los pacientes y familiares contamos con dos vías:

- Incubadora de ideas: el Paciente/familiar lo deposita el impreso en una incubadora y en el Comité de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia Sanitaria se estudia la viabilidad de la propuesta.
- Encuestas de satisfacción electrónica: disponemos de los resultados a tiempo real, pudiendo tomar medidas si así lo requiere casi instantáneamente

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	14	9	-5	-35,71%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	4	44,44%	44,44%
Información Clínica	2	22,22%	66,67%
Desacuerdo con Organización y Normas	1	11,11%	77,78%
Libre Elección de Profesional Sanitario o Centro	1	11,11%	88,89%
Trato Personal	1	11,11%	100,00%

Fuente: Cestrack

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Se ha mejorado en el feedback con los pacientes y familiares, respecto a la calidad percibida mediante la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

Los pacientes ingresados reciben una felicitación y un postre especial (adaptado a su dieta) en el día de su cumpleaños.

TRABAJO SOCIAL

Durante 2020 ha tenido un especial protagonismo la Unidad de Trabajo Social del Hospital, agilizando las valoraciones de dependencia y la adjudicación de un recurso socio-sanitario a los pacientes que eran dados de alta médica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

Debido a la pandemia en el mes de marzo se suspendió de forma presencial su presencia en el Centro. Siguiendo las instrucciones de la D.G de Humanización se sustituyó la tarea de acompañamiento presencial por llamadas telefónicas y videoconferencias entre los voluntarios y pacientes.

Las asociaciones de voluntariado del Centro son:

- Nadie Solo
- Juntos Caminando por el Mundo

Celebración Días Nacionales/Mundiales

Tuvo lugar la celebración del Día Mundial de la Enfermería el día 12 de mayo de 2020.

Premios institucionales

DENOMINACIÓN DEL PREMIO O RECONOCIMIENTO RECIBIDO	SERVICIO/ UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE LO OTORGA
Povedanos del año 2020 Hospital Virgen de la Poveda y todo el personal por su esfuerzo e implicación durante la pandemia COVID-2019	Todo el hospital	sep-20	Consejo Parroquial Villa del Prado
Premio Princesa de Asturias de la Concordia	Sanitarios en primera línea contra la COVID-19	2020	Fundación Princesa de Asturias





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL POR SEXO TRAMO DE EDAD Y GRUPO

RECURSOS HUMANOS

SEXO	TRAMO EDAD	Nº EMPLEADOS	GRUPO
M	21-25	2	IV
		1	II
M	26-30	3	IV
		1	C2
M	31-35	4	II
		6	A2
		3	IV
		1	C2
M	36-40	1	V
		14	C2
		3	II
		12	A2
		5	A1
		2	E
		2	IV
		3	V
M	41-45	1	E
		3	II
		8	A2
		21	C2
		1	A1
		5	E
		1	II
		4	IV
		10	IV
		8	V
M	46-50	7	E
		6	II
		2	A2
		6	A1
		1	II
		1	III
		2	C1
		10	C2
		20	IV
		18	V
M	51-55	5	II
		2	A2
		5	A1
		2	III
		1	C1
		11	C2
		3	E
M	56-60	21	V

SEXO	TRAMO EDAD	Nº EMPLEADOS	GRUPO
		5	E
		4	II
		3	A2
		1	A1
		8	C2
		2	V
		1	III
		11	IV
		2	I
		11	V
		4	E
		1	II
		1	A1
		14	IV
		2	C2
M	61-64	2	V
		1	II
		1	A2
		1	C1
		1	C2
		1	C2
		2	E
		1	C1
		1	II
		2	A2
		1	A1
		1	II
		1	C2
		1	V
		3	E
		1	C1
		1	A1
		1	IV
		3	V
		3	E
		2	II
		1	A1
		3	C2
		1	A2
		4	III
		3	V
		3	II
		1	A1
		3	III
		1	IV
		1	C1
		1	II
		1	A1
		1	C2
		3	III
H	61-64		

SEXO	TRAMO EDAD	Nº EMPLEADOS	GRUPO
		3	IV
TOTAL	HOMBRES	59	
TOTAL	MUJERES	320	

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Adaptación puestos de trabajo	4
Nº vacunas antigripal	223
Nº vacunas anti Hepatitis A	7
Nº vacunas anti Neumococo	42
Accidentes de trabajo	39
Accidentes de trabajo con riesgo biológico	3



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación de Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
CELADOR	2	DELENA FORMACIÓN
TCAE	8	BENJAMÍN RUA
		CLAUDIO SANCHEZ ALBORNOZ
		PEDRO DE TOLOSA FP
PINCHE	1	SIMON ORTEGA
DIETÉTICA	1	SALVADOR ALLENDE
TECNICO EN PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	2	AGUAS VIVAS
RELACIONES LABORALES Y RRHH	1	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS I
TOTAL		15

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	58	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
Psicología	2	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
Terapia Ocupacional	15	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
TOTAL		75

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Humanización en la Asistencia Sanitaria	21	Curso	Todas las profesiones	30
Tutorización de Alumnos de Grado: Aspectos básicos	20	Curso	Enfermería Fisioterapia Medicina Logopedia Psicología Terapia Ocupacional	25
Introducción a la Investigación on-line	20	Curso	Enfermería Fisioterapia Psicología Terapia Ocupacional TCAE Técnico Sup de Imagen Nutrición logopedia	39
Aspectos jurídicos en el ámbito sanitario on-line	20	Curso	Enfermería Fisioterapia Medicina Logopedia Psicología Terapia Ocupacional TCAE Técnico Sup de Imagen Nutrición logopedia	44



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio de Seroprevalencia de COVID-19 en trabajadores del Hospital Virgen de la Poveda Incluyendo fase de seguimiento.	N/A

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA- DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Preprint (Medrxiv, DOI: 10.1101/2020.07.15.2015 4039)	1	N/A	N/A
Revista Española de Salud Pública (en revisión, enviado 2020)	1	0,59	N/A
Epidemiologic Methods (en revisión, enviado 2020)	1	1,50	N/A
TOTAL	3		

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

2 Posters enviados al Congreso Nacional de Laboratorio Clínico.

- Un laboratorio satélite en un Hospital de media estancia: Experiencia en un Centro. Autores; Luis Alfredo Bautista Balbás, Olga Velasco Guijarro, Julia Torres Balta.
- Monitorización de diferencias entre Abbott Istat y un laboratorio central, como vía para asegurar la calidad analítica: experiencia en un Centro. Autores: Luis Alfredo Bautista Balbás, Olga Velasco Guijarro, Julia Torres Balta.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	15.096.920,00	17.435.315,77
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.033.265,00	2.375.255,77
6. INVERSIONES REALES	1.162.548,00	698.173,84
8. ACTIVOS FINANCIEROS	11.137,00	20.400,00
TOTAL	18.303.870,00	20.529.145,38

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	304.481	17,73%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	62.755	274,60%
ANTIBIOTICOS	37.254	31,26%
DIGESTIVO	35.456	61,85%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	14.745	4,15%
FARMACOS PARA ASMA Y EPOC	13.407	29,62%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	310,78
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,56
% EFG adquisición directa	36,73%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	94,53%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	73,29%
Prescripción de principios activos con EFG	65,37%
% DDD Secretagogos < 70 años	0,00%
Selección eficiente de fármacos SRA	99,70%



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Agradecer a todos los que desde los primeros momentos de la pandemia se volcaron solidariamente con el Hospital, su personal y los pacientes ingresados en nuestro centro: Guardia Civil, Policía Municipal, Protección Civil, Bomberos de Aldea del Fresno y Ayuntamiento de Villa del Prado, que todos los días a las ocho en punto de la tarde acudían a la puerta del Hospital para darnos ánimos y aplaudir a trabajadores y enfermos, lo cual daba nuevas energías a unos y otros en la lucha diaria contra la COVID-19.

También queremos dar a las gracias a tantos donantes anónimos que nos donaron el fruto de su trabajo: hortelanos, empresarios de la zona, pizzerías, kebab, restaurantes, personas anónimas que fabricaron equipos de protección, etc.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

