

Memoria 2020

Hospital de Guadarrama



Memoria 2020

Hospital
Guadarrama



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	16
Cartera de Servicios	17
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	23
La transformación del centro	23
Rediseño de circuitos asistenciales	23
Nuevas competencias asistenciales	24
Protocolos específicos	25
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	27
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	29
Actividad Asistencial	29
Actividad en Unidades Pluridisciplinarias	29
Técnicas Utilizadas	29
Consultas Externas	30
Casuística (CMBD)	31
Otros Indicadores de Rendimiento	35
Cuidados	36
Áreas de Soporte y Actividad	37
CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
Comisiones Hospitalarias	55
Grupos de Mejora	55
Certificaciones y acreditaciones	56
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	58
Experiencia del paciente y calidad percibida	58
Información y atención a la ciudadanía	60
Responsabilidad Social Corporativa	61
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	65
Recursos Humanos	65
Seguridad y Salud Laboral	67
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	73
Docencia	73

Formación Continuada	74
INVESTIGACIÓN: I+D+I	81
Proyectos de investigación	81
Tesis doctorales	82
Grupos Investigadores	82
Publicaciones científicas	83
Actividades de divulgación científica	84
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	86
Gestión económica	86
Farmacia	86
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	88
El hospital en los Medios	88



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

LA PANDEMIA NOS OBLIGÓ A CAMBIAR

El año 2020 ha sido muy convulso. Muchos de nuestros objetivos y líneas de trabajo se han visto alterados por la emergencia sanitaria que hemos sufrido como consecuencia de la pandemia producida por la COVID-19. Nuestra prioridad ha sido atender la emergencia sanitaria, bajo la coordinación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

De una manera brusca tuvimos que cambiar nuestra forma de trabajar, además en nuestro caso, tuvimos que pasar de atender a pacientes crónicos a atender a pacientes que sufren una patología aguda y desconocida hasta ahora. Esta situación ha supuesto un estrés añadido para los profesionales del Hospital Guadarrama.

Hemos contado con el asesoramiento de nuestro servicio de Medicina Preventiva y de la Organización *“Médicos del Mundo”*, expertos en el manejo de epidemias. Su colaboración y formación a los profesionales ha sido de gran ayuda.

Nuestra actividad está muy centrada en la rehabilitación, dedicando el 88% de nuestras camas a este fin. Pues bien, derivado de la grave situación que hemos vivido y que aún seguimos sufriendo, la rehabilitación se ha visto muy limitada, ya que no ha sido posible utilizar la totalidad de los espacios que tenemos dedicado para este servicio (sala de fisioterapia, terapia ocupacional y logopedia), se han visto sujetos al control de aforo.

Durante este año, difícil, hemos trabajado más que nunca en materia de Humanización. Desde hace ya cinco años ofrecemos videollamadas a los pacientes/familias, y durante este año se han intensificado de manera muy significativa ya que las visitas a pacientes se restringieron por razones epidemiológicas. Hemos elaborado un protocolo personalizado de visitas a pacientes que se ha ajustado en cada momento a la situación existente. Así mismo, hemos hecho un esfuerzo por tratar de compensar la falta de rehabilitación en zonas comunes, con programas de rehabilitación digital, elaborado por los terapeutas del Hospital.

A pesar de la difícil situación vivida en este año hemos continuado trabajando con el Sistema de Calidad, con las Certificaciones de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN-ISO 14.001: 2015, así como con el Modelo EFQM del que ostentamos un Sello Europeo de Excelencia +500 puntos EFQM.

Hemos continuado trabajando y avanzando como candidato a Centros Comprometidos con la Excelencia en Calidad.

En materia de Responsabilidad Social se han realizado muchos avances: elaboración de la Memoria GRI de Sostenibilidad, formamos parte de la Red Española del Pacto Mundial (la mayor iniciativa voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial en el mundo adherido a Naciones Unidas), así como de la Red de Hospitales en materia de Responsabilidad Social. Cabe destacar las numerosas iniciativas de contribución a la Comunidad (campaña de recogida de alimentos, celebración de días Mundiales, etc.).

Este año ha sido muy fructífero en materia de investigación con un total de 14 proyectos en marcha.

Con el objetivo de apoyar a los profesionales, en este año tan difícil, se han impartido sesiones de *"Gestión Emocional"* a cargo del Servicio de Prevención y del departamento de Psicología del Hospital Guadarrama.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a los profesionales del Hospital Guadarrama por su entrega e implicación en momentos realmente difíciles. Su profesionalidad y coraje han hecho posible que el trabajo se desarrollase con fluidez y con verdadera agilidad, pudiendo atender a todos los pacientes con dedicación y esmero.

Gracias por estar ahí. Mi más sincero reconocimiento.

¡GRACIAS!

Rosa M^a Salazar de la Guerra

DIRECTORA GERENTE

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	1.140
Estancia Media	34,62
Peso Medio	0,6156
Ingresos totales	1.125

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	68
Consultas Sucesivas	273
Indice sucesivas/primeras	4,01
TOTAL	341

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	87	0,7607	30,79	60,61%
Unidad de Recuperación Funcional	731	0,6020	35,47	96,94%
Unidad de Daño Cerebral	142	0,6447	43,71	64,08%
Unidad de Cuidados Continuados	180	0,5778	25,83	411,23%

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica-Facultativos	20
Área Enfermería	170
Personal No Sanitario	117
TOTAL	311

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	7 alumnos
Formación Continuada	43 actividades 676 horas de formación

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	6
Nº publicaciones científicas	10

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

El Hospital Guadarrama es una Organización centrada en la recuperación funcional (rehabilitación) y el cuidado de los pacientes, buscando alcanzar su mayor grado de autonomía y confort posible.

Todo ello mediante:

- Una atención dirigida a la persona, más allá del problema de salud, basada en la evidencia científica.
- La búsqueda de la Excelencia a través del trabajo interdisciplinar.
- Continuidad Asistencial, incluyendo a los cuidadores.
- Compromiso con la sostenibilidad.
- Implicación en la formación de futuros profesionales y en la investigación relacionada con procesos crónicos.

VISIÓN

Hospital referente en Media Estancia para la rehabilitación neurológica y física en pacientes crónicos complejos, a nivel regional, nacional e internacional, destacando por:

- Excelencia y Humanización en la Atención Sanitaria.
- Autonomía y participación activa del paciente en el proceso asistencial.
- La incorporación y adecuación de la tecnología a las necesidades de nuestros pacientes y trabajadores.
- Innovación centrada en las personas.
- Compromiso con la sostenibilidad.
- Alto grado de satisfacción en la sociedad, en las personas que lo componen y especialmente en sus clientes.

VALORES

- **CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS:** es la orientación fundamental del Hospital y hace referencia a centrar nuestros servicios en las necesidades y expectativas de las personas, en su condición de pacientes y sus familias o entorno próximo, tanto desde el punto de vista técnico, como humano.
- **EXCELENCIA EN EL TRATO:** nuestro servicio debe diferenciarse por ser exquisito, por atender a la persona más allá de su enfermedad, cuidando los detalles y atendiendo a sus deseos. ¡Pasión por Cuidarte!



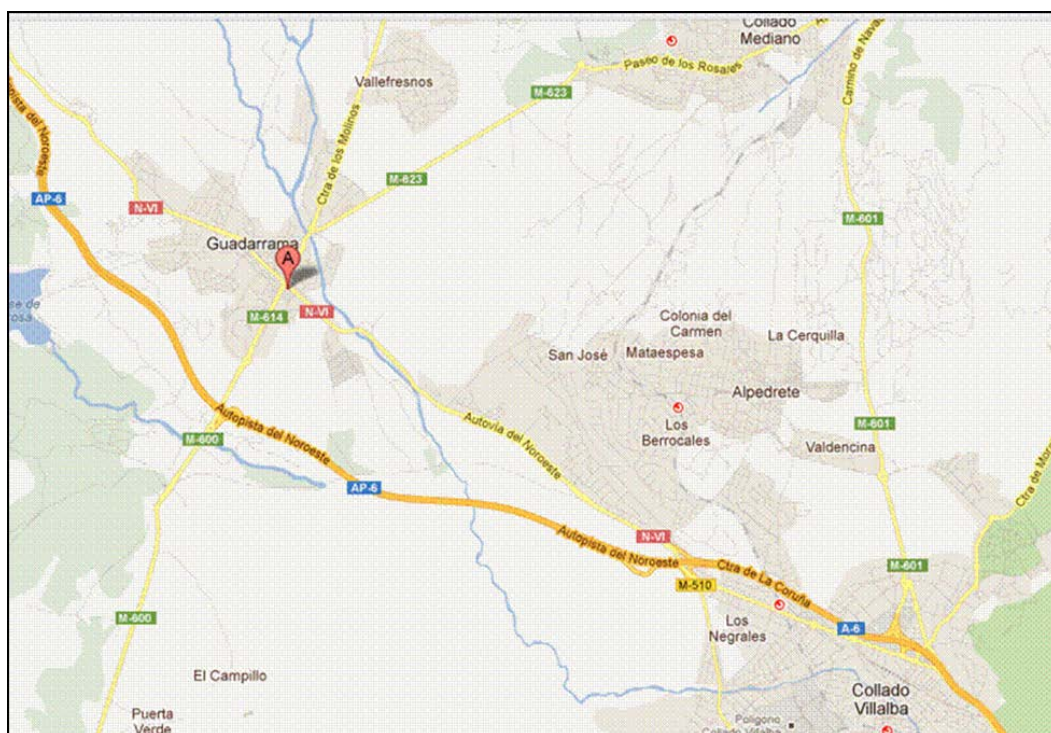
- **RESPETO MUTUO:** respeto entre las personas de la Organización y con el Hospital.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** el trabajo en equipo y la coordinación entre las distintas personas, disciplinas, procesos del Hospital y más allá del propio Hospital, para potenciar la sinergia y la fuerza del equipo humano.
- **COMUNICACIÓN ABIERTA:** posibilidad y necesidad de comunicarnos de una forma abierta y honesta entre las personas y los diferentes Departamentos / Unidades del Hospital.
- **ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS:** lograr que el trabajo de la Organización se oriente a conseguir mejoras en los resultados alcanzados para los diferentes grupos de interés, a un coste sostenible y responsable.
- **APUESTA POR LA INNOVACIÓN Y EL CAMBIO:** adoptar una posición proactiva ante el cambio para la mejora, abarcando aspectos como Formación Continuada, Benchmarking, Gestión del Conocimiento y Desarrollo Tecnológico. Pensar que podemos hacer las cosas de otra manera, ¡y hacerlo!
- **ORGULLO DE PERTENENCIA:** sentir como propio el proyecto del Hospital Guadarrama y del Servicio Madrileño de Salud, implicándonos en su consecución.
- **COMPROMISO CON LA SOCIEDAD:** somos una Organización socialmente responsable implicada en reducir el impacto ambiental de nuestra actividad y en generar valor añadido para nuestros grupos de interés en cada una de las acciones que llevamos a cabo.
- **TRANSPARENCIA:** nuestra Organización ofrece el acceso público a la información sobre su estrategia, resultados alcanzados, etc., cumpliendo en todo momento con la Ley de Protección de Datos. Además, nuestra transparencia se evidencia en los diferentes contactos con nuestros grupos de interés, para alcanzar el máximo nivel de confianza por su parte.

ÁREA DE INFLUENCIA

EL ENTORNO

El Hospital Guadarrama está situado en el Km. 48 de la Ctra. N-VI y ubicado en el municipio del mismo nombre. Fue inaugurado en 1934 y reinaugurado tras años de inactividad como Hospital Helios S.L. en 1952. Posteriormente pasaría a formar parte del Patronato Nacional Antituberculoso y posteriormente de la AISNA. La Comunidad Autónoma de Madrid asumió su patrimonio y gestión en 1986.

El Hospital se sitúa en la falda de la sierra madrileña dentro del término municipal de Guadarrama, a una altitud de 981 metros, entre la autopista A-6, Madrid-A Coruña, la antigua N-VI km. 48 y la carretera El Escorial-Guadarrama, M-600.



Accesos

En coche desde Madrid se puede acceder por la Autopista A-6 (Madrid-La Coruña), llegando a la salida 47, dirección Guadarrama-El Escorial.

En autobús desde Madrid podrán acceder al Hospital en las líneas 682 que realizan el recorrido de forma continuada cada quince minutos, salvo los fines de semana, en los que el horario es menos frecuente. La parada está situada a

escasos metros del Hospital y su destino es Madrid-Intercambiador de Moncloa.

También se puede desde los distintos pueblos de la Sierra:

688 Los Molinos

684 Cercedilla

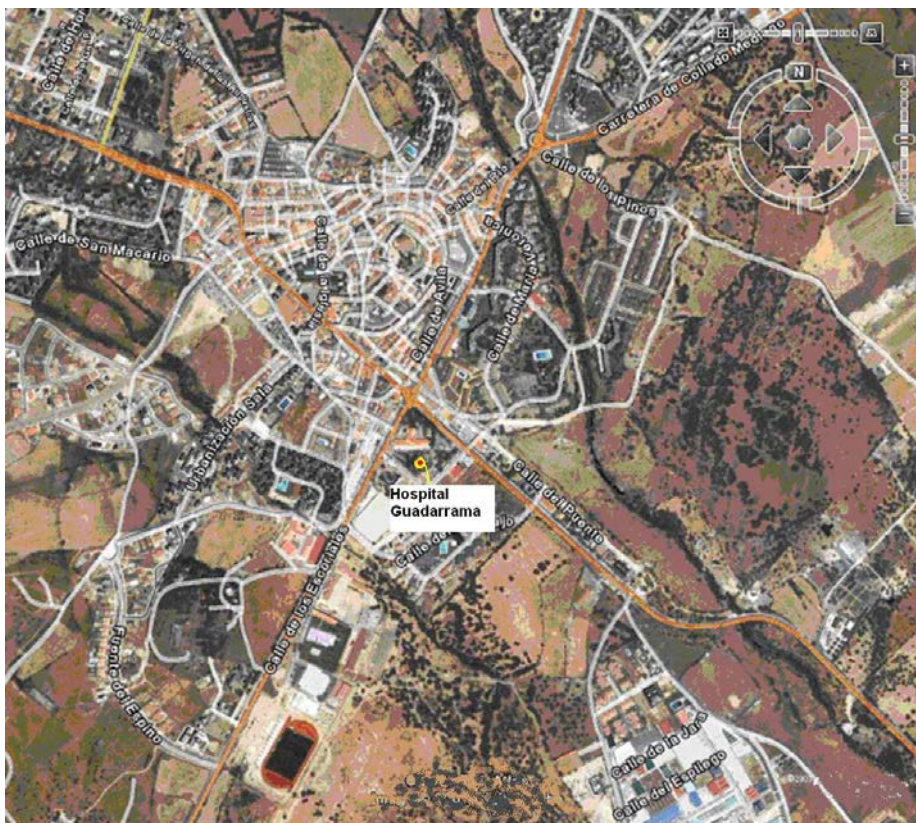
683 Madrid-Collado-Mediano y Collado Villalba

611 Madrid-Torrelodones-Hoyo de Manzanares-La Berzosa

660 Villalba-San Lorenzo de El Escorial

685 Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda)

Ubicación del Hospital



Situación del Hospital en la localidad de Guadarrama.

EL HOSPITAL

El edificio principal tiene 8.640 m², construidos en una parcela de 17.028 m², delimitada por el cruce de la N-VI y M-600 Guadarrama-El Escorial, Avenida de los Escoriales y del Molino del Rey respectivamente.

La zona de hospitalización comprende cuatro plantas en funcionamiento, totalmente reformadas con 160 camas. La planta 5ª, reformada, es zona de servicios con vestuarios, locales sindicales y Comité de Empresa.

La planta baja alberga el gimnasio, de más de 300 m², terapia ocupacional, logopedia, archivo y mortuorio, hallándose el resto ocupada por el Hospital de Día Geriátrico.

En el mismo edificio principal orientado de este a oeste, existe un anexo perpendicular (Ala Norte) de cuatro plantas donde se ubican instalaciones y Cocina (planta baja), hall principal, Admisión, Servicio de Atención al Paciente y Consultas Externas y Telemedicina (planta primera), Radiología, Farmacia, Biblioteca, Extracciones, Esterilización, Dirección y Supervisión de Enfermería en la planta 2ª, Capilla, Medicina Preventiva, Jefatura de Servicio Médico y Aula Docente en la planta 3ª).

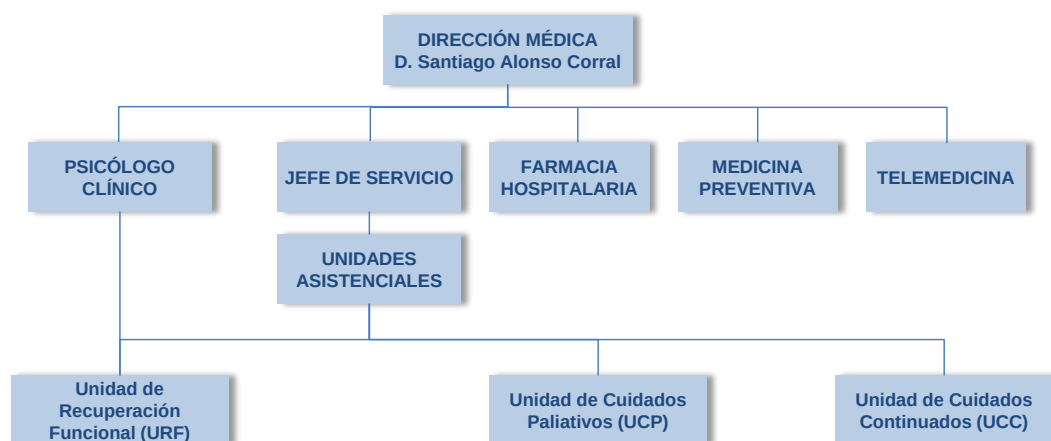
Existe otro edificio de tres plantas y 397 m², correspondiente a Dirección, Administración e Informática. En otras edificaciones más pequeñas se ubican: Mantenimiento (265 m²), Lencería y Cafetería (338 m²), Carpintería (30 m²), Almacén de Residuos (25 m²), y equipamiento de Servicios Generales (45,6 m²).

ORGANIGRAMA

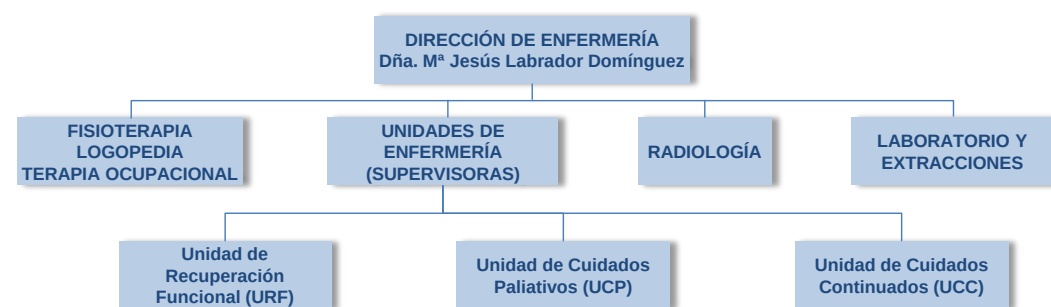
DIRECCIÓN GERENCIA



DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización

Unidad de Recuperación Funcional (URF)

- Daño Cerebral Adquirido
- Deterioro Funcional
- Ortogeriatría
- Amputados

Unidad de Cuidados Continuados (UCC)

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Aislamientos Hospitalarios (EPC)

Atención Ambulatoria

Consulta Externa de Geriatría

Consulta Externa de Medicina Interna

Sala de Terapias / Gimnasio

Fisioterapia

- Cinesi-Mecanoterapia
- Electro-Termoterapia
- Pista Marcha
- Realidad Virtual

Terapia Ocupacional

- Actividades de Vida Diaria
- Actividades Instrumentales
- Recuperación Robótica de Miembro Superior

Logopedia

- Afasias
- Disartrias
- Disfagias

Neuropsicología

- Evaluación Neuropsicológica
- Entrevista y terapia con familias en DCA (Daño cerebral adquirido)

- Atención en grupos de apoyo psicológico en pacientes con DCA

Actividad para Pacientes y Familiares

- Escuela de Cuidadores
- Huerto Terapéutico
- Jardín Terapéutico
- Actividades grupales de entrenamiento cognitivo

Servicios Centrales

- Admisión y Documentación Clínica
- Farmacia Hospitalaria
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Radiología Convencional
- Rehabilitación
- Psicología Clínica
- Análisis Clínicos (Hospital El Escorial)
- Bioquímica (Hospital El Escorial)
- Microbiología (Hospital El Escorial / Hospital Puerta de Hierro Majadahonda)
- Hematología (Hospital El Escorial)

Áreas de Enfermería

- Unidad de Herida Cutánea Crónica

Otros Servicios

- Unidad de Trabajo Social
- Telemedicina

Alianzas Estratégicas

Hospital El Escorial

- Laboratorio
 - Análisis Clínicos
 - Bioquímica
 - Microbiología
 - Hematología
- Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
 - TAC
 - RMN

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

- Microbiología
- Radiodiagnóstico

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	19	20
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	56	56
Fisioterapeutas/logopedas	12/2	12/2
Terapeutas ocupacionales	4	4
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	96	96
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	1	1
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	7	8
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	12	11
Celadores y resto	95	95
TOTAL	310	311

A 31 de diciembre de 2020

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	144	144
Camas funcionantes ²	120	110
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en el hospital	3	0
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Otros Servicios	1	2
Sala convencional de Rayos X	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



La Gestión de la Pandemia de Covid-19 desde el hospital

La transformación del centro

Rediseño de circuitos asistenciales

Nuevas competencias asistenciales

Protocolos específicos

Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

La crisis sanitaria vivida durante los meses de marzo, abril, mayo y junio en nuestra Comunidad provocada por el brote del nuevo Coronavirus, COVID-19, nos ha llevado a tomar medidas de manera rápida para adaptar el Hospital a la nueva realidad y poder hacer frente a la demanda que la situación requería.

Este cambio de actividad, ha sido radical y se implantó de manera brusca. Desde el 20 de marzo la derivación de pacientes a los Hospitales de Media Estancia dejó de estar canalizada a través de la Unidad Central de Ordenación asistencial (UCOA) para ser gestionada directamente por la Consejería a través de las Direcciones Gerencia de los hospitales. Todos los pacientes derivados eran COVID-19 positivos, en fase subaguda y con unos criterios de ingreso específicos adecuados a las posibilidades de atención que los recursos de nuestros centros podían ofrecer. Para ello se dio de alta a todos los pacientes ingresados que se pudo (principalmente para rehabilitación por deterioro funcional) ya que no se les podía ofrecer las terapias que hasta ese momento necesitaban y el hospital se transformó en un monográfico de pacientes COVID-19 positivos sin necesidades y/o previsión de ingreso en UCI. Este circuito de derivación se mantuvo hasta finales de mayo. En estos meses se atendieron un total de 176 pacientes, 49% hombres y 51% mujeres. La edad media fue 82,1 años. El destino al alta fue en un 69% al ámbito comunitario, 13% traslado a otro centro y 18% de exitus.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Para afrontar esta transformación radical del hospital se creó un Comité de seguimiento COVID integrado por la Comisión de Dirección, Medicina Preventiva y Servicio de Prevención de Riesgos de reunión diaria. En un principio se fueron acordando distintas medidas:

- Organizar las plantas de hospitalización en cohortes epidemiológicas diferenciadas.
- Gestión diaria de almacenamiento, distribución y utilización de equipos de protección individual, material sanitario y de limpieza relacionado con el control de la infección.
- Gestión diaria de gestión de residuos.
- Suspensión de la rehabilitación y la actividad del Gimnasio.
- Suspensión de visitas externas de familiares, proveedores, comerciales, etc.

- Suspensión de actividad asistencial ambulatoria, cuidados paliativos y, en general, de toda actividad asistencial no relacionada con el ámbito de la hospitalización.
- Suspensión de comisiones, reuniones, grupos de trabajo, etc.
- Suspensión de cafetería, servicio religioso, actividades lúdico-terapéuticas, etc.
- Recolocación del personal sanitario (rehabilitadores, psicóloga, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, logopedas, trabajadores sociales...) en labores de apoyo al personal de planta de hospitalización.
- Refuerzo de personal durante las tardes y sábados en admisión, farmacia, sala de radiología.
- Refuerzo de la guardia médica con dos facultativos, en vez de uno.

En definitiva: transformar un hospital dedicado a la recuperación funcional de pacientes mayores (principalmente) en un centro de atención de pacientes con enfermedades infecciosas con extremas medidas de control y aislamiento.

Desde el punto de vista de recursos humanos, tuvimos que afrontar la baja de hasta un 40% del personal sanitario por COVID-19, lo cual llevó la gestión de la actividad a situaciones límite que salieron adelante gracias a la ejemplar respuesta de todo el personal sanitario del centro.

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

Todo el hospital sufrió una transformación y consecuentemente hubo que, desde el punto de vista competencial, adaptarse a la situación sobre la marcha.

Desde el punto de vista epidemiológico el hospital, principalmente en el área de hospitalización, se organizó como un hospital de campaña para atención de pacientes infecto-contagiosos. Liderado por Medicina Preventiva, con el asesoramiento in situ de la organización Médicos del Mundo, expertos en gestión de catástrofes y pandemias en zonas en conflicto, se organizó las áreas de hospitalización en cohortes de pacientes según su situación epidemiológica. Se redefinieron circuitos de circulación de pacientes, trabajadores, farmacia, cocina, lencería, residuos, material sanitario, etc. Se dio formación específica en la atención de los pacientes y medidas de protección individual y control de la infección a todos los profesionales, especialmente a los de atención directa al paciente. Se tomaron medidas para la custodia y distribución de equipos de protección individual, material de asepsia, desinfección y limpieza, y todo aquello necesario para seguir los protocolos establecidos.

Desde el punto de vista clínico, se formó y se mantuvo, diariamente, actualizados los protocolos y los cambios repetidos en las recomendaciones de manejo clínico de los pacientes tanto por facultativos, farmacia y enfermería.

Desde el punto de vista asistencial, se realizó una reordenación interna de efectivos:

- Se reasignan para reforzar la actividad asistencial en las plantas de hospitalización. Médico, Enfermero, Auxiliar de Consultas y Enfermera de la Unidad de Calidad. Reubicación de trabajadores que estén en condiciones de cambiar de categoría profesional.
- Se reasignan Rehabilitadores, Neuropsicología, Terapeutas y Auxiliares de Rehabilitación en las plantas.
- Se fomenta el teletrabajo. Asegurando cuestiones críticas (cobro nóminas, etc.).
- Se tramitan las solicitudes, así como la documentación generada, por medios electrónicos, a través del correo. Contribuyendo a la administración sin papeles, y ahorrando tiempo en la gestión digital de los expedientes.
- Se realizan sesiones de relajación y regulación emocional por parte de Psicología Clínica para el personal del Hospital.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Se elabora abundante documentación, previa aprobación por el Comité de seguimiento COVID-19, de protocolos y recomendaciones:

- Plan de Acción COVID-19. Precauciones de transmisión de Microorganismos
- Informe Médicos del Mundo. Hospital Guadarrama
- Plan de Contingencia frente al COVID-19
- Plan de Acción ante nuevos casos COVID-19
- Plan de Acción COVID-19. Control de Acceso al Hospital
- Plan de acción COVID-19. Funcionamiento de plantas con pacientes COVID-19
- Plan de acción, Circuito Limpio/Sucio, Circulación entre plantas
- Utilización de EPIS en función del perfil del trabajador
- Procedimiento de colocación y retirada del equipo de protección individual (EPI)
- Plan de Contingencia COVID-19 en Rehabilitación
- PNT-DIRECCIÓN MÉDICA- Manejo Clínico Infección SARS-CoV-2
- Protocolo de visitas a pacientes hospitalizados (Negativizados COVID-19)

- PNT-GERENCIA-Limpieza Hospitalaria
- Instrucción Técnica Medio Ambiente, Residuos Clase III
- Buenas prácticas para trabajadores COVID-19

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

Son muchos los aspectos que los cambios realizados para la adaptación a la situación por la pandemia, tanto a nivel hospitalario como comunitario, que han sido una oportunidad de mejora y se deberían mantener, en alguna medida, con el tiempo.

Aspectos clínico-epidemiológicos relacionados con el control de la infección, higiene hospitalaria, EPIs, gestión de multirresistencias, uso apropiado de antibióticos, etc. deben quedar marcados claramente en nuestras rutinas asistenciales.

El uso de las TICs como herramientas importantes en la comunicación entre profesionales y, en distinta medida, con los pacientes y familiares ha demostrado su validez, siendo una alternativa idónea en muchos circuitos. La telemedicina debe, por fin, abrirse un hueco en nuestra oferta asistencial. Las visitas virtuales mediante videoconferencia son una gran alternativa para complementar o sustituir las visitas de familiares a los pacientes.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad en Unidades
Pluridisciplinares

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Otros indicadores de rendimiento

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	1.104	1.140
Estancia Media* ¹	35,40	34,62
Peso Medio ^{1,2}	1,0359	0,6156
Ingresos totales	1.130	1.125
Ingresos Programados	1.130	1.125

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

² Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	87	0,7607	30,79	60,61%
Unidad de Recuperación Funcional	731	0,6020	35,47	96,94%
Unidad de Daño Cerebral	142	0,6447	43,71	64,08%
Unidad de Cuidados Continuados	180	0,5778	25,83	411,23%

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2019	2020
Radiología convencional	3.548	3.324

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	68
Consultas Sucesivas	273
Índice sucesivas/primeras	4,01
TOTAL	341

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Geriatría	50	181	92,00	231	3,62
Medicina Interna	1	2	0,00	3	2,00
Otros Servicios	17	90	76,47	107	5,29

Fuente: SICYT

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	595	52,2%	37,56	0,5694
139	OTRA NEUMONÍA	152	13,3%	20,89	0,5592
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	136	11,9%	45,71	0,6734
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	114	10,0%	25,05	0,7216
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	14	1,2%	28,36	0,6615
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	13	1,1%	32,31	0,7413
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	10	0,9%	20,30	0,7927
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	9	0,8%	37,78	0,7756
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	9	0,8%	23,56	0,6246
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	9	0,8%	32,33	0,7141
380	ULCERAS CUTÁNEAS	6	0,5%	43,50	0,7418
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	6	0,5%	34,67	0,6800
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,4%	62,20	0,7584
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	5	0,4%	42,80	0,7446
723	ENFERMEDAD VÍRICA	5	0,4%	44,60	0,4478
48	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	5	0,4%	46,00	1,0386
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,4%	35,75	0,5744
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	4	0,4%	81,75	0,7673
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	3	0,3%	28,00	0,8742

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	3	0,3%	13,00	0,5339
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	3	0,3%	34,67	0,6005
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	3	0,3%	10,00	0,6676
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	3	0,3%	29,67	0,5745
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,3%	14,00	1,2228
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	2	0,2%	14,00	0,6983
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.140		34,62	0,6156

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD's que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	595	52,2%	37,56	0,5694
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	136	11,9%	45,71	0,6734
139	OTRA NEUMONÍA	152	13,3%	20,89	0,5592
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	114	10,0%	25,05	0,7216
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	13	1,1%	32,31	0,7413
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	14	1,2%	28,36	0,6615
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	10	0,9%	20,30	0,7927
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	9	0,8%	37,78	0,7756
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	9	0,8%	32,33	0,7141
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	9	0,8%	23,56	0,6246
48	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	5	0,4%	46,00	1,0386
380	ULCERAS CUTÁNEAS	6	0,5%	43,50	0,7418
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	6	0,5%	34,67	0,6800
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,4%	62,20	0,7584
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	5	0,4%	42,80	0,7446
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	3	0,3%	14,00	1,2228
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	4	0,4%	81,75	0,7673
381	TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	2	0,2%	35,50	1,4622
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	3	0,3%	28,00	0,8742

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,4%	35,75	0,5744
723	ENFERMEDAD VÍRICA	5	0,4%	44,60	0,4478
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	3	0,3%	10,00	0,6676
721	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	2	0,2%	3,50	0,9307
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	3	0,3%	34,67	0,6005
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	2	0,2%	12,00	0,8900
TOTAL GRDs		1.140		34,62	0,6156

Fuente: CMBD

OTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO

INDICADORES DE RENDIMIENTO EN UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL

Índice de eficiencia Daño Cerebral Adquirido	0,70
Índice de eficiencia fractura Cadera	0,65
Índice eficiencia Deterioro Funcional	0,75
Índice de eficiencia Amputados	0,36
Índice de eficacia Daño Cerebral	38,49
Índice de eficacia fractura Cadera	34,01
Índice de eficacia Deterioro Funcional	44,31
Índice de eficacia Amputados	39,63
Ganancia media de Barthel Daño Cerebral	26,45
Ganancia media de Barthel fractura Cadera	23,17
Ganancia media Barthel Deterioro Funcional	28,63
Ganancia media de Barthel Amputados	21,67

OTROS INDICADORES CLAVE

Tasa de mortalidad global	11,14%
Tasa de mortalidad corregida (sin paliativos)	5,22%
% de pacientes correctamente identificados	92,77%
Incidencia de caídas	4,04‰
Prevalencia de Herida Cutánea Crónica	43,29%
Incidencia de Herida Cutánea Crónica	2,63%

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Durante el año 2020 hemos continuado trabajando en los Planes de Cuidados Individualizados, adaptándonos al perfil de paciente que ha ingresado, a partir del mes de marzo, como consecuencia de la pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19).

Hemos introducidos cambios en nuestra forma de trabajar, la organización de las zonas COVID y los circuitos establecidos nos ha llevado a trabajar por tareas, hecho que redujo de manera considerable el tránsito de profesionales en las zonas COVID.

Hemos centrado fundamentalmente la atención en los cuidados para la prevención de la infección relacionada con la asistencia sanitaria, la prevención de caídas, de lesiones cutáneas, valoración y atención al dolor.

En el ámbito psicológico/emocional, hemos incidido en favorecer la comunicación de los pacientes con sus familiares y allegados, para ello se creó un grupo de apoyo cuyo objetivo fue atender a las familias para mitigar el dolor producido por la grave situación sanitaria, evitar la soledad, tristeza, miedo y depresión, como consecuencia del aislamiento producido por la pandemia. Las videollamadas han sido de gran ayuda, el Hospital ya venía realizando esta actividad desde hace 5 años, intensificándose durante todo el confinamiento.

Protocolos y registros enfermeros

Hemos revisado y actualizado un total de 19 protocolos de cuidados, acorde a nuestro sistema de gestión de calidad (Norma ISO), en la que se revisan cada tres años.

Hemos incorporado a nuestra actividad todas las acciones derivadas de los nuevos protocolos elaborados, como consecuencia de la pandemia (circuitos de sucio-limpio, visitas de familiares, etc.).

Al mismo tiempo hemos revisado y actualizado el inventario de registros.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Durante el primer trimestre del año 2020 la Consulta de Heridas Cutáneas Crónicas, ha funcionado con normalidad hasta el comienzo de la pandemia, en la que tuvo que cesar su actividad.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

Durante el año 2020 se dieron alrededor de 38. 000 dietas, desglosadas en:

- Desayuno: 35.984
- Comida: 37.984
- Merienda: 37.994
- Cena: 37.994

También se dieron para los pacientes con dietas blandas:

- Triturados comidas y cenas: 18.550
- V GAMA: 4.757

En el año 2020 se realizaron importantes acciones que dieron lugar a una mejora de los menús, haciendo que el Hospital se posicione en un nivel alto de calidad nutricional y de satisfacción de nuestros pacientes, dentro de las mejoras realizadas destacamos:

- En días señalados el personal de la cocina que está implicado en la satisfacción de los pacientes y profesionales con la nutrición, elabora platos especiales para su degustación. Así el 10 de febrero, Día Mundial de la Legumbre, se entregó a los pacientes un díptico informativo sobre las legumbres. Y el personal de cocina elaboró platos de legumbres (callos con garbanzos) para profesionales y visitas y en el menú de los pacientes incluyó estas legumbres elaboradas de forma muy especial. También los trabajadores de la cocina participan de los eventos que se realizan en el hospital, y preparan batidos y zumos saludables en ocasiones concretas de celebración como las jubilaciones de los trabajadores.
- Evaluaciones suplementos y alimentación. En los meses de junio y octubre se realizaron dos evaluaciones sobre los suplementos prescritos (batidos y tarrinas) y alimentación de los pacientes.
- Estudio de nutrición. Durante el año 2020 hemos continuado con la recogida de datos y su correspondiente envío, en el mes de julio, a la Universidad Complutense para el análisis de los mismos y la elaboración del correspondiente informe. Pendiente presentación del informe por parte de la Universidad.

- Encuestas. Desde el mes de octubre, semanalmente el dietista del hospital realiza encuestas a los pacientes de forma aleatoria en cada una de las plantas sobre aspectos relacionados con el gusto, cantidad, variedad y satisfacción general, también se recogen apreciaciones de los platos preferidos por nuestros pacientes y aquellos que no son de su agrado. De dicha encuesta se realiza un estudio, de donde se recogen acciones de mejora que se aplican en la elaboración de los menús, eliminando los platos más rechazados, elaborando de forma distinta algunos alimentos que no son agradables de sabor, etc. También se prueban diariamente los menús de la cena como la comida, por personas externas a la cocina, valorando su grado de cocción, elaboración, emplatado, etc.
- Modificación de postres. Se han modificado los postres de los menús introduciendo fruta siempre a mediodía, en todo caso se han incorporado postres que permitan a los pacientes con problemas de deglución que puedan tener mayor variedad. También se han incorporado frutas cortadas y elaboradas para garantizar que la fruta no se sirviera dura y facilitar la manipulación e ingesta de los pacientes.
- Modificación de los desayunos y meriendas. Se han modificado los desayunos y meriendas, introduciendo productos nuevos que permiten una mayor variedad sobre todo para los pacientes con problemas de deglución, cuyo postre más frecuente era la compota.
- Revisión y actualización de los alérgenos alimentarios. Cada vez que se pone en marcha un menú (invierno o verano) se revisan y actualizan los alérgenos alimentarios, así como las fichas técnicas, que establezcan la elaboración del plato común para todos los cocineros.
- Proyecto de Responsabilidad Social Sociosanitaria: la cocina está implicada y participa en el proyecto e RSS del hospital, durante el año 2020 se realizaron acciones que viene recogidas en la gestión ambiental.

Lavandería

Durante el año 2020 se lavaron por parte de la empresa ILUNION LAVANDERIAS S.A.: 131.953,90 Kilos de ropa. (Empresa externa al Hospital).

Desde el mes de marzo, por la pandemia, se empezaron a lavar los uniformes en la lencería del Hospital. Lo que fue muy bien valorado por todos los trabajadores, ya que se evitó la escasez de uniformes durante ese tiempo.

La empresa ILUNION LAVANDERIAS, S.A. durante los meses de la pandemia realizó un trabajo extraordinario en el Hospital, nunca faltó ropa y siempre estuvieron a disposición absoluta del Centro.

Limpieza

Durante el año 2020 el Protocolo de Limpieza del Hospital fue modificado durante la pandemia y así se ha establecido en la actualidad, reforzando las limpiezas en departamentos donde más concurrencia de pacientes y trabajadores hay diariamente (gimnasio, terapia, ascensores, etc.).

Se han revisado los productos de limpieza que se utilizan en Enfermería porque, en algunos casos, hacían reacción con los productos clorados que se utilizaban en hostelería, deteriorando sobre todo las fundas de almohadas y colchones nuevos. Una vez hablado con Medicina Preventiva el día 5 de marzo de 2020 se acuerda la limpieza de este material con amonio cuaternario, salvo en las habitaciones con *Clostridium*, donde se tendrá que seguir usando producto clorado.

Se han revisado los productos que manchan los lavabos como los líquidos que se usan para las traqueotomías y que es muy complicado de limpiar incluso con los productos clorados que tenemos.

Se pone en funcionamiento las bolsas de tres litros para las papeleras pequeñas de los wc.

Se aprueba la compra, una vez probados de productos ecológicos en capsulas, también los productos alcalinos para gimnasio y farmacia.

Destacar también del Servicio de Control e información del hospital que desde el mes de octubre del 2020 se elimina las agendas en papel y se pasa al formato electrónico para la reserva de aulas, sala de reuniones planta baja y sala virtual.

En definitiva, el 90% de las evaluaciones de limpieza de Medicina Preventiva/Jefe de Equipo muestren una mejora respecto al año 2020 del 5%.

Seguridad y vigilancia

La empresa de Seguridad y Vigilancia, Alerta y Control, S.A., durante la pandemia realizó adecuadamente sus funciones con una gran implicación por parte de los trabajadores a su cargo.

Servicios técnicos

Durante el año 2020 nuestro personal de mantenimiento realizó las siguientes actuaciones:

- Pintura del Hall de Ascensores de la planta 0 del Edificio de Hospitalización.

- Reforma de la instalación eléctrica en la Sala de estar del Cuarto del Médico de guardia.
- Pintura de puertas interiores de los despachos del Edificio de Administración.
- Pintura en el aparcamiento del Hospital.
- Construcción de caseta en el jardín para guardar el mobiliario de la terraza de cafetería en invierno.
- Pintura de la valla perimetral del Hospital.
- Pintura de la cafetería.
- Colocación y reparación de los carteles informativos del Hospital.
- Pintura de los radiadores del hall de ascensores de la 5ª planta del Edificio de hospitalización.
- Pintura de la antesala de los antiguos climatizadores en la planta 5ª del Hospital.
- Revisión de las llaves de entrada y salida de todos los radiadores del Hospital y del edificio de hospitalización.
- Instalación de luces de emergencias en todas las escaleras de evacuación de emergencias.
- Instalación de los puntos de recarga eléctrica para vehículos eléctricos.
- Pintura de la sala de estar de los médicos de guardia.
- Repaso anual de los bancos del jardín.
- Seguimiento del Proyecto 5´ en el servicio de mantenimiento (abarca los despachos, almacén de mantenimiento y almacenillos de los distintos servicios de carpintería, albañilería, jardinería, electricista y fontanería).
- Mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones del Hospital, así como de los equipos de cocina, farmacia, hospitalización, gimnasio, etc.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de material del Centro: sillas de ruedas, camas, muletas, carros de ropa, grúas, etc.

Régimen jurídico

Durante la pandemia y con motivo de la declaración del estado de alarma se realizaron modificaciones para adaptar la gestión administrativa a la situación de pandemia, modificaciones que afectaron a la contratación, gestión de personas (contrataciones, bajas, IT, etc.), así en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Estas adaptaciones, modificaciones e instrucciones que se aplicaron, fueron comunicadas en el Hospital mediante: sesiones, charlas y GuadarramaInforma (instrumento de comunicación del Centro que garantiza la comunicación de información a todos los trabajadores a través del correo electrónico).

También informamos de las modificaciones y alertas en materia de protección de datos enviadas por la Oficina de Seguridad: Repunte de la campaña Phishing Coronavirus, recomendaciones elaboradas para garantizar la seguridad de los datos, etc.

Sistemas y Tecnología de la Información

El personal del Dpto. de Mantenimiento, ha recibido formación para la utilización de Nexus en los partes de mantenimiento: seguimiento y cierre de los mismos, evitando el uso de papel.

Gestión ambiental

El año 2020 ha sido muy complicado, sobre todo en lo relativo a la gestión de residuos peligrosos clase III, los que se han multiplicado exponencialmente por la pandemia generada por el virus de la COVID-19, provocando una gestión de residuos llena de complicaciones, porque los gestores no estaban preparados para ello. Las auditorías del Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad se tuvieron que retrasar hasta el mes de septiembre 2020, porque fue imposible realizarlas en la fecha habitual, durante el mes de abril. El Hospital Guadarrama sigue trabajando y desarrollando el proyecto ECO-Hospital Guadarrama.

Se establecieron objetivos indicando cuales han sido los resultados:

1. Reducción del consumo del papel DIN A4 en al menos un 2% respecto al año 2018 (se incluyen dos años): Durante el año 2020 se ha reducido el consumo en un 20,53 % respecto al año 2018.
2. Mantener el consumo de electricidad en +/-10% respecto al año 2019 (KW/h/año/ m²): El consumo de electricidad ha disminuido un 10,5%, resultado mejor que el objetivo planteado.
3. Reducción de consumo de material no sanitario (partida 22109) en un 2% respecto al año 2019: El consumo de material no sanitario se ha incrementado en un 3,4%, no habiéndose cumplido el objetivo, lo que no es de extrañar por la situación que se ha vivido durante el año 2020, ya que sobre todo el consumo de productos de limpieza y otros materiales se han visto incrementados por la pandemia.

En relación con las acciones realizadas destacamos:

- Se han llevado a cabo tres reuniones de la Comisión de Medio Ambiente durante los meses de marzo, octubre y diciembre.
- Se han llevado a cabo dos revisiones de segregación de residuos, en el edificio de hospitalización, almacén y administración.
- Durante el mes de febrero para evitar el consumo excesivo de plásticos:
 - En cocina se eliminan las bolsas de plástico para la recogida de muestras y se empiezan a utilizar boles con tapa y tazas isotérmicas que ya no se usaban para los pacientes.
 - Las cucharas que se colocan en los office de hospitalización, suben en tapper de colores para diferenciarlos por plantas. Antes subían en bolsas.
 - Desde el 28 de febrero de 2020 se empiezan a utilizar bolsas de basura de 3 litros en las papeleras pequeñas de los wc, en lugar de las de 10 litros.
- El día 22 de marzo como celebración del “Día Mundial del Agua” y ante lo complicado de la situación por la COVID-19, sólo se pudo llevar a cabo el envío por e-mail a los trabajadores, de información sobre su uso responsable.
- La medicación de los pacientes que va en vasos pequeños de plástico pasa a colocarse en vasos biodegradables y las bateas pasan a ser de cartón, desde el mes de mayo.
- Ante la situación de la pandemia, empezamos a reutilizar envases para preparar solución alcohólica para higiene de manos y para desinfectantes que viene en garrafas de 10 litros, estos son trasvasados a envases de 500 ml. Así como envases para preparar solución de hipoclorito reutilizados.
- Durante la semana del día 5 de junio solo se llevó a cabo una de las actividades que se suelen realizar para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente en el hospital y a la vez concienciar al personal de su importancia, viéndonos obligados a suspender los talleres, concursos y exposición: El 5 de junio, se hizo entrega de un planta a las personas que acudieron a comentar que acciones realizaban por el medio ambiente Los árboles fueron donados por el IMIDRA, de El Escorial, por mediación del Excmo. Ayuntamiento de Guadarrama.
- Se introducen nuevos productos de limpieza ecológicos, disponíamos del amonio cuaternario Sanit Bio y se empiezan a utilizar durante el mes de mayo productos en cápsulas para limpieza en administración y, en noviembre, para suelos de cocina. Disminuyendo a su vez el consumo de plásticos y de espacio de almacenaje.

- En octubre, la Comisión de Medio Ambiente, solicita que se cambien los cubos de 60 litros de las habitaciones por las papeleras habituales para reducir el consumo de plásticos, usando bolsas mucho más pequeñas.
- Seguimos trabajando en el Plan de Ahorro Energético.
- Publicación de los “12 Consejos Medioambientales” elaborados por la Comisión de Medio Ambiente, como recordatorio de las buenas prácticas ambientales, en las pantallas de los ordenadores y televisiones de los hall de los ascensores, junto con algunos de los mejores resultados de indicadores y la campaña de promoción de uso de los ascensores.
- Envío, por la Responsable de Medio Ambiente vía e-mail, del programa de actividades realizadas por el Centro de Visitantes “Valle de La Fuenfría” y del boletín de Ocio y Naturaleza (también se coloca en el tablón de medio ambiente).
- Durante todo el año se siguen recogiendo tapones solidarios para cualquier persona que lo solicita y, se ha propuesto en la Comisión de Medio Ambiente, la colocación de “corazones solidarios” para introducirlos.
- Durante el año se ha impartido formación sobre temas relacionados con la gestión ambiental a ciento cuarenta y cuatro trabajadores, siempre en grupos reducidos y con todas las medidas de seguridad.
- Durante el mes de octubre se celebró la Semana Europea de la Movilidad junto con el Comité de RSS (Responsabilidad Socio Sanitaria), enviando información vía mail y en el tablón de anuncios de medio ambiente sobre conducción eficiente.
- Se han donado diferentes materiales a los que no se les daba uso en el hospital a:
 - Residencia Virgen del Valle. Valle del Alberche N° 6. Guadarrama.
 - Nieves Feito Álvaro. Residencia Guadarrama.
 - Hospital de El Escorial.
- Durante el mes de diciembre, se llevó a cabo el concurso, dirigido a trabajadores del Hospital, de Tarjetas Navideñas realizadas con materiales reciclados/reutilizados. Se presentaron quince tarjetas. Como premio se entregaron tres cestas de Navidad y un lote de regalos para cada participante donados por Arcasa, Leonor Villazala y Club de Atletismo de Guadarrama, a quienes la gerencia les envió una carta de agradecimiento.

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS: PAPEL, ENVASES, RESIDUOS SÓLIDOS, ORGÁNICOS, INFECCIOSOS, CITOSTÁTICOS, QUÍMICOS, INDUSTRIALES

INDICADOR	RESULTADO 2020
Generación de residuos no peligrosos (kg./año/estancia)	3,21
Vidrio (kg./año/estancia)	0
Residuo papel y cartón (kg./semestre /estancia)	0,50
Aceites de cocina (kg./semestre /estancia)	0,004
Tóner (kg./semestre /estancia)	0,004
Clase III (kg./semestre/estancia)	0,420
Clase V (kg./semestre /estancia)	0,003
Clase VI (kg./semestre /estancia)	0,0008
Consumo agua (m3/semestre/estancia)	0,30
Consumo electricidad (kwh/semestre/m2)	63,03
Consumo gasoil (L/semestre/m2)	0
Consumo gas natural (m3/ semestre/ m2)	9,75
Consumo papel (n° de folios DIN-A4/semestre/estancia)	14,67
Valorizables (kg./año/estancia)	0,85

Conclusiones

- El consumo de electricidad ha disminuido en más de un 10%, una vez puesta en funcionamiento la climatización.
- Algunos residuos peligrosos y no peligrosos, se han visto incrementados a causa de la pandemia.
- Del año 2018 al 2019 se han reducido en 57,01 toneladas de CO² las emisiones a la atmósfera y del año 2019 al 2020 se han vuelto a reducir en 45,72 toneladas de CO².
- Económicamente el resultado ha sido bastante favorable. La puesta en funcionamiento del gas natural eliminando el consumo de gasoil ha provocado un importante ahorro económico.

	ELECTRICIDAD	AGUA	GASOLEO	GAS NATURAL
2019	113.717,45	22.608,09	37.327,32	24.486,04
2020	101.997,82	19.313,02	3.866,99	57.222,16
Dif. 2020 - 2019	-11.719,63	-3.295,07	-33.460,33	32.736,12
Gasto %	-10,3%	-14%	-89,64%	133,6%

Gasto total año 2019: 198.860,40 €

Gasto total año 2020: 182.399,99 €

Año 2020: ha disminuido el gasto en 16.460,41 € (8,27 % menos)

- El papel y cartón reciclado ha sido de 18.640 kg. Si para fabricar una tonelada de papel se necesitan 15 árboles y 300 kg de petróleo, con lo reciclado en el hospital hemos evitado la tala de 279,6 árboles y el consumo de más de 5 toneladas de petróleo (5.592 kg).
- El material no sanitario se ha visto incrementado probablemente a causa del uso de productos de limpieza por la Covid y otros materiales relacionados con la pandemia.

Planes específicos para la adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

Desde el año 2018 en el Hospital se está invirtiendo para reducir el consumo de agua, gas, electricidad y gas, por ello se realizó el cambio de gasoil a gas natural dando lugar a un importante reducción de gases contaminantes, cambio de la iluminación a LEDS, tanto interna como al exterior del hospital, así como otras

actuaciones importantes, que conllevan un importante beneficio para la sociedad, reduciendo el impacto ambiental y aprovechando su repercusión hemos tenido la oportunidad de sensibilizar y concienciar a trabajadores y pacientes durante su estancia.

El Hospital Guadarrama quiere predicar con el ejemplo, reduciendo el impacto ambiental de nuestras actividades, maximizando la calidad de los servicios cumpliendo las expectativas de los pacientes y creando beneficios para la salud, la economía y la sociedad. En definitiva, conjugar el desarrollo en la prestación de los servicios asistenciales con la sostenibilidad ambiental de nuestro entorno.

En cuanto a la reducción de los consumos se han realizado durante el año 2020 las siguientes actuaciones:

- Se han mejorado los aislamientos térmicos.
- Se han sustituido los protectores contra la radiación solar directa (filtro colocado en todas las ventanas del Hospital), que estaban deteriorados.
- Reparación de las llaves de apertura y cierre de los aparatos de calefacción.
- Limitación de la temperatura en el interior de los edificios del hospital, de tal manera que no podrá ser superior a 21° C en invierno, ni bajar de 26° C en verano.
- Instalación de luminaria de bajo consumo.
- Apagado de la luz de las terrazas de las habitaciones: se apagan durante el verano y en invierno se apagan a las 22:00 horas.
- Apagado de las TV a las 23:00 horas.
- Colocación de sensores de presencia.
- Se ha fomentado el uso de la luz natural siempre que ha sido posible en lugar de la luz artificial.
- Elección del término de potencia así como de la tarifa energética más adecuada a las características del consumo eléctrico del Hospital.
- Se ha fomentado el apagado de equipos al finalizar la jornada laboral (impresoras, pantallas, fotocopadoras, ordenadores...) así como la configuración del modo ahorro de energía en aquellos equipos que no se pueden apagar.
- Solamente se adquieren electrodomésticos energéticamente eficientes (de clase A o superior).
- Se ha creado un plan de mantenimiento de máquinas en correcto estado, revisiones y mantenimientos preventivos.
- En la cocina se ha potenciado el uso de los hornos.



- Se han colocado grifos térmicos en las habitaciones de los pacientes y en las duchas de los vestuarios de los trabajadores.
- En el ámbito de la informática: Se han identificado a los usuarios de los equipos, limitando el número de copias por usuario y reduciendo el papel mediante la digitalización de los documentos.

En relación a los profesionales:

- Se han desarrollado guías de buenas prácticas ambientales (que incluyen los aspectos energéticos), que se han difundido entre los trabajadores a través de los instrumentos de difusión que cuenta el hospital, que durante el año 2020 solamente ha sido vía correo electrónico durante el año 2020.
- Formación y sensibilización a los trabajadores en materia ambiental y energética.
- Se ha promovido el apagado total y demás medidas de eficiencia energética entre los trabajadores.
- Hemos seguido impulsando auditorías y revisiones energéticas iniciales o de seguimiento, en los edificios y para las actividades que conlleven un uso significativo de energía.
- Se han definido planes de ahorro energético y eficiencia energética, teniendo en cuenta las auditorías e indicadores.
- Siempre se han incluido en los concursos y compras el modo de ahorro energético y eficiencia energética. Se han incluido cláusulas sociales y ambientales entre los criterios objetivos de adjudicación de los contratos.
- Se ha implicado a los grupos de interés en la mejora del desempeño ambiental (proveedores, profesionales y otras áreas).
- Se ha llevado a cabo el seguimiento y medición de los controles operacionales que se aplican mediante los indicadores ambientales que ya tenemos establecidos. La figura del responsable de medio ambiente realizó el seguimiento y control.

Responsabilidad Social Sociosanita

Finalmente el Hospital Guadarrama ha desarrollado durante el año 2020 importantes actuaciones en materia de RSS, que definimos a continuación:

Fomento de Hospital Saludable:

- Se han impartido consejos en medios audiovisuales.



- Se han realizado charlas en colaboración con el Ayuntamiento de Guadarrama.
- Talleres de higiene de manos.
- Promoción del bienestar emocional de los profesionales: Mediante charlas de neuropsicólogas en nuestro hospital, cursos de mindfulness, cursos de buen trato, así como talleres de comunicación no violenta.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	2	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

INDICADOR	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	No aplica	No aplica	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	1	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	No aplica	No aplica	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	4	1,6	1
	Nº de rondas	5	2,4	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	No aplica	No aplica	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	No aplica	No aplica	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%
--	-----------------------------------	----	------	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	40%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	80%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
-------------	--------------	------------------	---------------------------	---

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	3	1,4	3
	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	No aplica	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SÍ realizada	88%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	No aplica	No aplica	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	No aplica	No aplica	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	75	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	SÍ	60%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SÍ	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	80%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	80%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	2	0,6	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	20%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	40%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	H. GUADARRAMA	Grupo ME_PQ (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	SI	20%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº. REUNIONES
Comisión de Calidad Asistencial y Documentación Clínica	19	3
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	3
Comisión de Formación Continuada	11	4
Comisión de Docencia	7	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	12	3
Comisión de Seguridad del Paciente	9	3
Comisión de Ética Asistencial	9	2
Comisión de Investigación	8	2
Comisión de Atención al Dolor	11	2
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	14	3
Comité de Control y Prevención del Tabaquismo	5	0
Comisión de Nutrición	15	5
Comisión de Cuidados	7	2
Comisión Técnica de Coordinación de la Información	13	4
Comité de Seguridad y Salud	9	3
Comisión de Medio Ambiente	17	3
Comité de Protección de Datos. Seguridad	7	2
Comisión de Comunicaciones, Publicaciones e Imagen Corporativa	12	1
Comisión Responsabilidad Social Sociosanitaria	9	5
	203	53

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº. REUNIONES
Grupo Apoyo al Duelo	6	14
Proceso Ictus (DCA)	7	3
Proceso de Ortogeriatría	7	3
Proceso de Deterioro funcional	7	3
Proceso de Amputados	7	3
Caídas	14	2
Cuidados de Herida Cutánea	6	3

Grupo de la Voz del Paciente	9	3
Comité de SEPSI	8	3
Medicamentos Peligrosos	8	4
	79	41

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
HOSPITAL GUADARRAMA	ISO 9001:2015	ABRIL 2013	25/04/2022	SGS
HOSPITAL GUADARRAMA	ISO 14001:2015	NOVIEMBRE 2013	24/05/2022	SGS
HOSPITAL GUADARRAMA	GARANTIA. MADRID	02/10/2021	15/11/2021	FUNDACIÓN MADRID POR LA COMPETITIVIDAD
HOSPITAL GUADARRAMA	CERTIFICACIÓN PATIENT FIRST	FEBRERO 2019	24/05/2021	INSTITUTO PARA LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL GUADARRAMA	25/06/2015	28/11/2021	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y LA INVESTIGACIÓN EN LA SANIDAD

Otras actuaciones

El Hospital Guadarrama cuenta con un Sello de Excelencia + 500 puntos, contando con este distintivo desde el año 2012.

El Hospital Guadarrama ha sido evaluado en su Estrategia de Responsabilidad Social mediante un cuestionario de autoevaluación, siendo su resultado “Centro Socialmente Responsable” en la Categoría Avanzado.

El Hospital Guadarrama está evaluado en la Estrategia SER+HUMANO de Excelencia en la Humanización de la Asistencia Sanitaria.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El 2020 ha sido un año difícil, en el que nos hemos visto sometidos a un fuerte stress, al enfrentarnos a una situación de pandemia producida por el SARS-CoV-2. Hemos tenido que cambiar nuestra forma de llevar a cabo los tratamientos, cuidados, y terapias, adaptándonos en todo momento a las necesidades de los pacientes y familiares. Sin duda esta situación ha repercutido en la experiencia vivida de nuestros pacientes durante su ingreso en el Hospital.

Además de atender la emergencia sanitaria hemos llevado a cabo numerosas acciones para estar cerca de los pacientes, las rondas de escucha activa han recobrado un significado especial. Entre los temas expresados por los pacientes cabe destacar la necesidad de recibir visitas y aunque entienden que su restricción es debida a la situación epidemiológica actual y así lo aceptan, es un hecho que el estar largos periodos lejos de sus seres queridos puede afectar su estabilidad emocional y mejora de su salud. Es por ello que en cuanto la situación epidemiológica lo ha permitido, el hospital ha desarrollado un protocolo de visitas a pacientes ingresados (negativizados COVID-19) que permitiese la visita de familiares/cuidadores de manera programada y segura.

Por otra parte, el apoyo a pacientes y familiares ha tenido que intensificarse más que nunca, ya que las medidas que se introdujeron para la prevención y control de la infección por coronavirus han provocado aislamiento físico y social a los pacientes, y ansiedad y preocupación a familiares que no han podido estar con sus seres queridos. Para ello durante el periodo de pandemia se incrementaron de manera significativa el número de videollamadas de pacientes/familiares, aunque esta actividad ya se llevaba haciendo en el centro desde 2015.

Acciones específicas derivadas de la pandemia:

Se creó un Comité de Apoyo al Duelo, para ayudar a las familias a aliviar el dolor y disminuir su preocupación o incertidumbre, facilitando información sobre el estado del paciente y acompañándoles en todo momento. Principales actividades:

- Sistematización de una metodología de información a familiares que garantice la continuidad en la misma de forma compatible con la elevada actividad asistencial.
- Visitas de familiares en el momento final de la vida, en periodo de alerta (restricciones movilidad ciudadana), garantizando la seguridad del familiar y velando por su bienestar emocional.

- Acompañamiento en el duelo: Desde Dirección Gerencia se envía carta de condolencia con documentación elaborada por psicóloga clínica con pautas y recursos para la gestión del duelo y propuestas de rituales alternativos de despedida, al no poder celebrarse con normalidad los ritos habituales. Teléfonos de atención al duelo de instituciones oficiales.

También se ha llevado a cabo la gestión de iniciativas ciudadanas de apoyo: dibujos y cartas de ánimos dirigidos a los pacientes por ciudadanos anónimos o por los propios familiares, son repartidas y leídas por los profesionales.

Se ha potenciado la Rehabilitación en la propia habitación (telerehabilitación mediante vídeos difundidos canal interno y entrenamiento individualizado con el fisioterapeuta, reparto de material de gimnasia: gomas elásticas de uso individual, material lúdico-terapéutico que alivie la situación de aislamiento (mándalas, crucigramas, sopa de letras, libros donados, etc.).

Actividades de cuidado al profesional:

Cabe descartar el esfuerzo realizado por los profesionales a los que también hay que cuidar. Para ello hemos puesto en marcha las siguientes acciones:

1. Acciones de apoyo emocional al trabajador: Se han impartido cursos de buen trato, de Mindfulness y bienestar emocional, varios talleres con psicóloga para regulación emocional y de comunicación no violenta. Se ha dejado disponible en la Intranet y se ha informado por email, el contacto con el programa PAIPSE (Programa de Atención Integral al Personal Sanitario Enfermo).

Hemos contado con apoyo psicológico desde el Servicio de Prevención. Se han entregado a los profesionales sanitarios donaciones recibidas durante los meses más duros de la pandemia, como: desayunos, frutas, pantallas de protección facial, mascarillas de tela, cremas etc.

Se han programado a lo largo del año distintas actividades dirigidas a los profesionales como: Charlas magistrales, foro “mira el cáncer a la cara”, entrega de placas a los jubilados, concurso de christmas, el árbol de los deseos.

2. Seguridad del profesional: Hemos colaborado con Médicos del Mundo para establecer circuitos y organizar zonas de trabajo más seguras. Se han incrementado el número de sesiones formativas sobre el uso de EPI, se ha facilitado alojamientos para profesionales.

Se han introducido medidas para que los trabajadores puedan desarrollar su trabajo de manera segura:

- Cambios estructurales provocados por la situación epidemiológica: Torre de medición de temperatura a la entrada, alfombrillas de desinfección, difusores de desinfección calzado y

ruedas; establecimiento y señalización de circuitos de sucio/limpio para disminuir carga viral. Colocación de mamparas de metacrilato. Acondicionamiento zonas para la higiene de los profesionales que atiendan pacientes COVID.

- Otras mejoras estructurales buscando la mejora en seguridad y confortabilidad:
 - Comedor para los trabajadores
 - Climatización en despachos de los rehabilitadores.
 - Cortina de aire caliente en zona de ambulancias.
 - Cocina: Suelo de la cocina, antideslizante y paredes de más fácil limpieza.
 - Capilla: Aire acondicionado y pintura.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	29	21	-8	-27,59%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Desacuerdo con Organización y Normas	5	23,81%	23,81%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	4	19,05%	42,86%
Disconformidad con la Asistencia	3	14,29%	57,14%
Habitabilidad y Confort	2	9,52%	66,67%
Retraso en la atención	2	9,52%	76,19%
Falta de Asistencia	2	9,52%	85,71%

Fuente: Cestrack.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

El Hospital ha colaborado con el Ayuntamiento de Guadarrama en varios proyectos, tales como acciones divulgativas sobre cuidados de la piel y medidas para paliar el calor, haciéndolo coincidir con el Día del Autocuidado. Así mismo se ha cooperado en la preparación de menús para las personas vulnerables de la población de Guadarrama, durante el periodo de confinamiento.

Asociaciones y voluntariado

El Hospital Guadarrama colabora con varias Asociaciones de Voluntariado de la zona, cómo son Cáritas, Cruz Roja y el Voluntariado Joven del IES Guadarrama.

En el año 2020 se han llevado a cabo otras actividades:

- Recogida de alimentos para Aldeas Infantiles de San Lorenzo de El Escorial.
- Recogida de productos de aseo para Cáritas de Collado Villalba.
- Recogida de tapones para tratamientos, terapias y demás necesidades de la Asociación El Camino de Iria, en colaboración con el Ayuntamiento de Guadarrama.
- Recibimos alumnos del Instituto (IES de Guadarrama) para el Proyecto de Voluntariado Joven, que acompañan a nuestros pacientes para aliviar su soledad.
- Participación en la Semana del voluntariado GIVE&GANE impulsada por Forética, donde profesionales participaron elaborando regalos de Navidad para los pacientes.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

El Hospital Guadarrama es un centro comprometido con la Agenda 2030. En este sentido realiza actividades relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para sensibilizar, formar e informar a los grupos de interés, haciéndolas coincidir con la celebración de los días internacionales / mundiales. En el año 2020 se celebraron los siguientes días:

- 04/02 Día Mundial Contra el Cáncer. Bajo el lema “Dar la Cara al Cáncer”, se presentaron varios testimonios de pacientes y médicos, contando con la colaboración de la Asociación Contra el Cáncer.
- 10/02 Día Mundial de las Legumbres. Los cocineros obsequiaron a los profesionales del Hospital con una tapa de garbanzos. También se hace entrega de un díptico con información relevante de las legumbres.

- 08/03 Día de la Mujer. Se realizó una exposición de fotografía de mujeres del mundo y se llevó a cabo el Foro de la Mujer.
- 23/04 Día del Libro. Se regaló a los pacientes y profesionales libros donados por editoriales y familiares.
- 24/07 Día del Autocuidado. En colaboración con el Ayuntamiento de Guadarrama se imparte formación sobre los cuidados especiales de prevención del cáncer de piel.
- 22/09 Día Europeo Sin Coches. Se difundió, por medios audiovisuales, información para sensibilizar sobre la movilidad sostenible y pautas para una conducción eficiente.
- 11/11 Día Mundial Sin Compras (para promover la compra responsable). Se difundió mediante cartelería, consejos para compras navideñas sostenibles.
- 25/11 Día Contra la Violencia de Género. Sensibilización / formación de los trabajadores del Hospital mediante un curso de formación contra la violencia y difusión del Boletín de Actividades de la Comisión Contra la Violencia del Hospital Guadarrama.

Mesas solidarias / informativas. Visitas y actos culturales

Con la idea de sensibilizar y formar a los trabajadores sobre ciertos temas de interés, se llevaron a cabo varias actividades en el Hospital. Ya se ha nombrado las mesas del día de la legumbre y del autocuidado. Además:

- Mesa de Higiene de Manos, con entrega de gel hidroalcohólico y práctica de una correcta higiene de manos, haciéndolo coincidir con el Día Mundial de la Higiene de Manos, 05/05.
- Mesa Medioambiental, con información y entrega de plantas autóctonas, haciéndolo coincidir con el Día Mundial de Medio Ambiente, 05/06.

Acción y Sensibilización Ambiental

El Hospital lleva años trabajando en la sensibilización, formación e información de sus grupos de interés, en materia de medio ambiente. Estas acciones nos han llevado alcanzar buenos resultados como por ejemplo:

- Reducción de consumo de agua de un 4%.
- Reducción de consumo eléctrico de un 10,05%.
- Reducción de las emisiones de co2 en 45,72 toneladas.
- Disminución en consumo de papel en un 21%.

- Reducción de consumo de aceite (en cocina) en un 38,15%.
- Reducción de consumo de tóner en un 33,56%.

Estos resultados han supuesto evitar la tala de 280 árboles y el consumo de más 5 toneladas de petróleo.

En el año 2020 se llevaron a cabo varias acciones entre ellas destacan las siguientes:

- Reducción de emisiones atmosféricas, con luces led en todo el Hospital y una gestión eficiente de la intensidad de luz y calefacción.
- Reducción de plásticos de un solo uso, con la implantación de forma progresiva de materiales más sostenibles en enfermería y cafetería.
- Fomento de compras más responsables y de proximidad.
- Paso de gasoil a gas natural.
- Firma del compromiso de nuestros proveedores con el medio ambiente.
- Creación de un grupo de trabajo para la realización de la Memoria GRI de Sostenibilidad.
- Concurso de christmas con materiales reciclados.
- Elaboración de una Guía de Buenas Prácticas Ambientales y su difusión.

Donación de material

El Hospital Guadarrama ha donado material a hospitales y residencias de la zona que lo necesitaban. Entre los artículos donados se encuentran pañales, ventiladores, libros, mascarillas y pantallas faciales.

Premios institucionales

En el año 2020 hemos obtenido el Certificado Garantía Madrid, por el que se nos considera un Hospital que incorpora medidas de cumplimiento básico, extraordinario y de acción solidaria, por las medidas adoptadas, por el compromiso extraordinario y minimización de los riesgos provocados por el COVID-19.





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

CATEGORÍAS	<30	>30 <40	>40 <50	>50	HOMBRES	MUJERES
FACULTATIVOS	0	12	1	10	5	18
ENFERMERÍA	25	34	22	21	15	87
TMCAE	24	14	35	91	13	151
CELADORES / AUX OBRAS / C. INFORMACIÓN	3	6	7	26	17	25
AUX HOSTELERIA / PINCHES / LIMPIEZA / OTROS	15	7	16	50	7	81
GRUPO ADMINISTRATIVO	1	0	9	14	5	19
MANTENIMIENTO	0	2	3	9	13	1
FARMACIA	0	2	0	0	0	2
FISIOTERAPEUTAS	4	8	9	2	8	15
TERAPIA OCUPACIONAL	0	2	2	3	0	7
LOGOPEDAS	0	0	1	2	2	0
TRABAJO SOCIAL	0	1	1	1	0	3

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL Y GRUPO PROFESIONAL

CATEGORÍAS	LABORALES FIJOS	LABORAL INTERINO	OTROS /LABORAL	ESTATUT FIJO	EST INTERINO	OTROS /ESTATUT	FUNC	OTROS/ FUNC
FACULTATIVOS	1	0	0	7	11	5	0	0
ENFERMERÍA	11	2	13	10	31	45	2	0
TMCAE	43	3	40	13	41	36	0	0
CELADORES / AUX OBRAS / C. INFORMACIÓN	9	1	13	1	15	3	0	0
AUX HOSTELERIA / PINCHES / LIMPIEZA / OTROS	22	2	30	0	15	15	0	0
GRUPO ADMINISTRATIVO	3	0	1	3	8	3	0	2
MANTENIMIENTO	5	1	2	2	2	2	0	0
FARMACIA	0	0	0	0	2	0	0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	4	1	3	6	9	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	3	0	1	0	2	1	0	0
LOGOPEDAS	0	2	0	0	0	0	0	0
TRABAJO SOCIAL	0	2	0	0	0	1	0	0

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Seguridad y salud

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital Guadarrama, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del SPRL es la siguiente:

Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo. Cinco enfermeras, diplomadas en Enfermería de Empresa. Cinco Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada). Dos Técnicos son del Servicio de Prevención Ajeno QUIRONPREVENCION. Un Administrativo. 5 médicos internos residentes.

Esta plantilla incluye 6 trabajadores (2 médicos, 2 enfermeras y 2 técnicos superiores) que se contrataron para dar atención a las necesidades en seguridad y salud de los trabajadores de los cuatro hospitales en la situación de Pandemia. De los seis trabajadores contratados, tres fueron trasladados al Hospital Enfermera Isabel Zendal.

La cobertura del Hospital de Guadarrama la realizan un Facultativo especialista, una enfermera y un técnico en prevención de riesgos laborales.

Exámenes de salud

La realización de los exámenes de salud ha estado muy condicionada por la situación de Pandemia, a partir del día 15 de marzo se suspendió la actividad programada del SPRL, excepto las revisiones de las adaptaciones de puesto de trabajo, por el aumento de las consultas a demanda relacionadas con enfermedad COVID 19, la atención a los trabajadores especialmente sensible y los estudios de contacto en relación con esta patología.

Los exámenes de salud realizados en el HUPHM fueron los siguientes:

ACTIVIDAD REGISTRADA EN SELENE DEL HOSPITAL GUADARRAMA

AGENDA	PRESTACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MÉDICO	NUEVAS	1	4	3	5	1	10	2	3	4	5	3	0	41
	SUCESIVAS	12	3	9	13	13	66	68	21	20	41	103	33	402
ENFERMERÍA	NUEVAS	0	0	0	14		4	12	3	0	1	0	0	34
	SUCESIVAS	14	1	6	15	32	83	72	11	9	17	47	21	328
TOTAL		27	8	18	47	46	163	154	38	33	64	153	54	805

Nº CONSULTAS RELACIONADAS A LA PANDEMIA COVID-19. H GUADARRAMA

PERIODO MARZO 2020 A DICIEMBRE 2020

Periodo 2020	Valoración por Serologías IgM+ y serología por contacto	Consulta por Mascarilla defectuosa	Consulta inicial y seguimiento por síntoma COVID	Consulta T. Especialmente Sensible - COVID (incluye embarazo)	Contacto No Laboral	Estudio contacto	Telemedicina
MARZO-JUNIO	87	0	1.272	114	0	57	1.443
JULIO-DICIEMBRE	90	0	540	12	36	373	961
Total Consultas			1.812	126	36	430	2.404

Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

- Registro de solicitudes y adaptaciones/cambio de puesto existentes en el Hospital Guadarrama.
- Gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes.
- Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo.

CATEGORÍAS	Nº
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	11
AUX. HOST	1
FISIOTERAPEUTA	1
ENFERMERIA	4
AUX. ADMINISTRATIVO	2
PINCHE DE COCINA	1
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS	2
TOTAL	22
Mismo servicio	16
Cambio de puesto	5
Retiradas de adaptación por cambio de trabajo o jubilación	0
Pendientes	1
TOTAL	22

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE TRABAJADORAS EN SITUACIÓN DE EMBARAZO:

REGISTRO EMBARAZO	Nº
APTO CON LIMITACIONES	0
NO APTOS	4
TOTAL	4
Prestaciones	4
TOTAL	4

Vacunas administradas

Se han administrado 271 vacuna (92 vacunas más que el 2020):

TIPO VACUNA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
HEPATITIS A	22
HEPATITIS B	36
NEUMOCOCO 13	12
TRIPLE VIRICA	17
GRIPE	182
VARICELA	2
TOTAL	271

Vacunas de Gripe: Se han vacunado 182 trabajadores, que corresponde a un 48.14% sobre la plantilla orgánica del hospital, un 24.33% más que el año 2019. En la siguiente tabla se observa la distribución por categoría profesional:

CATEGORÍAS	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS EN 2020
AUX. ADMINISTRATIVOS	5
MÉDICOS	11
DUE/EIR	45
AUXILIARES ENFERMERÍA	59
CELADORES/AOS	12
FISIOTERAPEUTAS	12
TER	1

CATEGORÍAS	Nº VACUNAS GRIPE ADMINISTRADAS EN 2020
AUXILIAR DE HOSTELERÍA	14
OTROS	23
TOTAL	182

Accidentes biológicos

En el año 2020 se ha registrado un total de 6 accidentes con riesgo biológico con 3 seguimientos por fuente desconocida.

SEGUIMIENTOS

SEROLOGÍA FUENTE	Nº SEGUIMIENTOS
VIH	0
VHC	0
DESCONOCIDA	3
TOTAL	3



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	5	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
LOGOPEDIA	2	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
TOTAL		7

Formación de Especialistas

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	2
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
Enfermeras Visitantes de otros Centros	4
TOTAL	8

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
Soporte Vital Básico ed 1/2020	10	PRESENCIAL	ENFERMERAS, AUX. ENFERMERIAS
Soporte Vital Básico ed 2/2020	10	PRESENCIAL	ENFERMERAS, AUX. ENFERMERIAS
Relaciones Humanas y de Buen trato ed. 1/2020	5	PRESENCIAL	PROFESIONALES ASITENCIALES
Implantación de la práctica basada en la evidencia en cuidados. Formación de impulsores. ed 1/2020	16	PRESENCIAL	ENFERMERAS
Neurofisiología del dolor y mecanismo de acción de la terapia física ed 1/2020	5	PRESENCIAL	TERAPEUTAS
Uso seguro del medicamento ed 1/2020	5	PRESENCIAL	MÉDICOS
Meditación basada en el Mindfulness. ed 1/2020	12	PRESENCIAL	TODO EL HOSPITAL
Formación en nueva Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015. ed 1/2020	5	PRESENCIAL	TODO EL HOSPITAL
Mejora en la atención a pacientes durante y tras la pandemia de la COVID-19. ed 1/2020.	10	PRESENCIAL	PERSONAL SANITARIO
Recomendaciones de fisioterapia respiratoria en pacientes con debilidad adquirida en UCI (DAUCI) por COVID-19. ed 1/2020	4	PRESENCIAL	TERAPEUTAS
Taller de comunicación no violenta	5	PRESENCIAL	TODO EL HOSPITAL
Manejo del dolor	21	PRESENCIAL	MÉDICOS Y ENFERMERAS
Talleres higiene de manos	49	PRESENCIAL	TODO EL HOSPITAL
Taller de Precauciones estándar y aislamientos	12	PRESENCIAL	PERSONAL SANITARIO
Meditación basada en el Mindfulness ed 1/2020	5	PRESENCIAL	PERSONAL SS.GG.

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
Formación en nuevas normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015. ed 1/2020	5	PRESENCIAL	PERSONAL SS.GG.
Relaciones humanas y de buen trato ed 1/2020	5	PRESENCIAL	PERSONAL SS.GG.
Seminario de Excell	6	PRESENCIAL	PERSONAL SS.GG.
Herramientas para gestionar la relación con los pacientes y familiares en época de pandemia.	2	PRESENCIAL	PERSONAL SS.GG.
Optimización del diagnóstico microbiológico	5	ON LINE	MÉDICOS
Abordaje multidisciplinar de incontinencia urinaria ed 1	32	ON LINE	MÉDICOS
Formación en vacunas. Nuevas Vacunas	5	ON LINE	MÉDICOS
Fibrosis quística y genética.	5	ON LINE	MÉDICOS
Cuidados de soporte en Oncología Radioterápica	9	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en radiología torácica. Módulo I Fundamentos de la radiología torácica.	12	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en radiología torácica. Módulo II. Aspectos claves en la interpretación de la radiografía de tórax	16	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en radiología torácica. Módulo III. Enfermedades de las vías aéreas y neumopatías intersticiales	12	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en radiología torácica. Módulo IV. Enfermedades parenquimatosas.	12	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en radiología torácica. Módulo	12	ON LINE	MÉDICOS

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
V. Enfermedades Vasculares, pleurales y mediastínicas			
Programa formativo en radiología torácica. Módulo VI Ecografía pleuropulmonar.	12	ON LINE	MÉDICOS
Dieta vegetariana. Tipos y su influencia en la salud.	1	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en EPOC. Módulo III ¿Qué sabemos sobre la espirometría?	1	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en EPOC. Módulo IV Sonidos del Pulmón. Fundamentos técnicos y ejemplos prácticos de auscultación pulmonar.	1	ON LINE	MÉDICOS
SemFYC-SEMI. Tutorización de residentes.	2	ON LINE	MÉDICOS
Fundamentos básicos en ventilación mecánicas-Ventilung.	2	ON LINE	MÉDICOS
Programa formativo en EPOC. Módulo IV Sonidos del Pulmón. Fundamentos técnicos y ejemplos prácticos de auscultación pulmonar.	1	ON LINE	MÉDICOS
Abordaje multidisciplinar del dolor oncológico	100	ON LINE	MÉDICOS
Voluntariado en cuidados paliativos	40	ON LINE	MÉDICOS
Ecografía transtorácica	20.2	PRESENCIALES	MÉDICOS
Actualización en caídas y osteoporosis	5	PRESENCIALES	MÉDICOS
Cuidados paliativos: estrategias de abordaje y mayor relevancia. SEMERGEN.	24	PRESENCIALES	MÉDICOS

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A
XV Curso intensivo de actualización en medicina física y rehabilitación.	75	PRESENCIAL	MÉDICOS
Modelo EFQM 2020.	100		

SESIONES CLÍNICAS

TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES	
Sesiones personal nueva incorporación (Higiene de Manos, Intervención mínima tabaquismo, ética)	TODO EL PERSONAL
Deshabitación tabáquica e intervención mínima	TODO EL PERSONAL
Entrega política hospitales sin humo	TODO EL PERSONAL
Sesiones farmacia, medicamentos biopeligrosos	ENFERMERAS
Sesiones incontinencia y evacuación inducida. Prevención ITU	ENFERMERAS
Seguridad: Resultados encuesta de seguridad profesionales	ENFERMERAS
Seguridad: Sesiones dolor	ENFERMERAS
Seguridad: Herramientas para análisis incidentes. UFGRS	ENFERMERAS
Seguridad: aplicación CISEM	PERSONAL SANITARIO
Seguridad: Sesiones en planta: Heridas cutáneas crónicas	ENFERMERAS
Seguridad: Sesiones en planta: caídas/sujeciones mecánicas	ENFERMERAS
Seguridad; Uso seguro de fármacos, administración medicación y limpieza de campana	ENFERMERAS
Seguridad: Deterioro de la deglución, valoración y registros	ENFERMERAS
Seguridad: Registro destino pacientes al alta	ENFERMERAS
Sesiones COVID-19: Información general para profesionales	PERSONAL SANITARIO
Sesiones COVID-19: Buenas prácticas profesionales	PERSONAL SANITARIO
Sesiones COVID-19: Circuitos rojo-verde y colocación y retirada EPIS (médicos del mundo)	MÉDICOS / ENFERMERAS
Sesiones COVID-19: Precauciones transmisión microorganismo	ENFERMERAS
Sesiones COVID-19: Medidas preventivas infección SARS-COV 2	ENFERMERAS
Sesiones COVID-19: Colocación y retirada EPIS. (SPRL)	MÉDICOS / ENFERMERAS
Sesiones COVID-19: Plan contingencia ante nuevos brotes	MÉDICOS / ENFERMERAS
PEG: indicaciones manejo y complicaciones	MÉDICOS
Papel del Hospital Guadarrama en la pandemia COVID-19	MÉDICOS
Adecuación del esfuerzo terapéutico: niveles de intensidad terapéutica	MÉDICOS
Píldora farmacoterapéutica. Gestión COVID-19 servicio de farmacia	MÉDICOS
Guadarrama en imágenes	MÉDICOS
Decisiones compartidas en demencia	MÉDICOS

TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
Estados de conciencia	MÉDICOS
Revisión bibliográfica	MÉDICOS
El paciente difícil	MÉDICOS
Protetización en amputaciones de miembro inferior	MÉDICOS
Prevención y manejo de las infecciones asociadas a actividades sanitarias	MÉDICOS
Nutrición y ejercicio en el paciente oncológico avanzado	MÉDICOS
Maltrato al mayor	MÉDICOS
Enfoque y manejo del dolor: casos clínicos	MÉDICOS
Intervención mínima en el tabaquismo. Deshabituación tabáquica	MÉDICOS
Prevención de caídas	MÉDICOS / ENFERMERAS



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Tesis doctorales
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ESTUDIO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN HOSPITALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (ESHMAD) Participan: Cristina Chacón Barcaiztegui y Laura Martín Losada Enfermeras; Jesús Minaya Sáiz Médico. Manuel A Pascual Supervisor de enfermería y M. Jesús Labrador Domínguez, Directora de Enfermería del Hospital.	NO APLICA
VALIDACIÓN AL CASTELLANO DE LA ESCALA DE EMPUJE CONTRAVERSIVO. Valoración Psicométrica de una escala. Participa Nicolás Cuenca Zaldivar. Fisioterapeuta	NO APLICA
IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS CREENCIAS-ACTITUDES Y CONDUCTA ANTE LA PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA Y EN LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO LABORAL DE LAS ENFERMERAS. Investigadora principal Dra. Silvia Esteban Sepúlveda del Parc de Salut Mar de Barcelona. Participa Manuel Ángel Pascual, Enfermero.	NO APLICA
EFFECTIVIDAD DE LA RADIOFRECUENCIA O TECARTERAPIA (transferencia eléctrica capacitiva resistiva) EN EL TRATAMIENTO DE LAS HERIDAS COMPLEJAS. Participa Miguel Ángel Barbas Monjo, Enfermero.	NO APLICA
VALORACIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN EL HOSPITAL GUADARRAMA, Fundación Alimentación Saludable y EPINUT (Epidemiología de la Nutrición (Universidad Complutense de Madrid). Participan 30 profesionales de las categorías de Medicina, Enfermería y Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería del Hospital Guadarrama.	NO APLICA
EL LENGUAJE DE LOS EVOLUTIVOS DE ENFERMERÍA. ESTUDIO OBSERVACIONAL. Participa: Juan Nicolás Cuenca Zaldivar. Fisioterapeuta y Laura Martín Losada, Enfermera.	NO APLICA

TESIS DOCTORALES

TÍTULO (I)	FINANCIADOR
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. HACIA LA EXCELENCIA EN CUIDADOS DEL PACIENTE INCONTINENTE: RECUPERACIÓN DE LA INCONTINENCIA URINARIA TRAS APLICACIÓN DE TERAPIA CONDUCTUAL “EVACUACIÓN INDUCIDA” en el paciente anciano hospitalizado en un Hospital de Media Estancia. Participa Laura Martín Losada, Enfermera	NO APLICA
EFFECTIVIDAD DE LA PUNCIÓN SECA EN LA MEJORA DE LA FUNCIONALIDAD DEL BRAZO AFECTO EN PACIENTES CON ICTUS. Participa Nicolás Cuenca Zaldivar. Fisioterapeuta	NO APLICA
MEDIDA DE RESULTADOS BASADOS EN EL PACIENTE. VALIDEZ Y FIABILIDAD DE DOS INSTRUMENTOS DE CALIDAD DE VIDA REALACIONADA CON LA SALUD EN PACIENTES CON ÚLCERAS DE ETIOLOGÍA VENOSA. Universidad D´Alacant. Participa Miguel Angel Barbas Monjo, Enfermero.	NO APLICA

GRUPOS INVESTIGADORES

El Hospital Guadarrama cuenta con una Comisión de Investigación, tres de sus miembros forman parte del Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados de Salud. Formando parte del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro.

Nicolás Cuenca Zaldivar:

- Miembro del Grupo de Investigación Iphysio, Universidad San Jorge (Zaragoza) sobre fisioterapia invasiva y dolor.
- Miembro del Grupo de Investigación sobre Fisioterapia Especial y Visceral, Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).
- Miembro del Grupo de Investigación en Fisioterapia e Imagen Intervencionista, Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA-DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
CUIDADOS BASADOS EN TERAPIAS CONDUCTUALES APLICADAS A PACIENTES CON INCONTINENCIA URINARIA. (ENFERMERIA CLINICA. ED ELSEVIER)	1	0,37	
RADIOFRECUENCIA EN LA CICATRIZACIÓN DE HERIDAS CRÓNICAS. UNA REVISIÓN EN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA" (REF. 901/19). (REVISTA GEROKOMOS)	1		
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA Y CUIDADOS DE SALUD. INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA PUERTA DE HIERRO-SEGOVIA DE ARANA (IDIPHISA). (NURSING NOW).	1		
VALIDITY AND RELIABILITY OF METHODS FOR SONOGRAPHY EDUCATION IN PHYSIOTHERAPY: ONSITE VS. ONLINE APPL. SCI HTTPS://DOI.ORG/10.3390/APP10186456	1	2,47	
EFFECTS OF NEURO-ADAPTIVE ELECTROSTIMULATION THERAPY ON PAIN AND DISABILITY IN FIBROMYALGIA A PROSPECTIVE, RANDOMIZED, DOUBLE- BLIND STUDY MEDICINE DOI: 10.1097/MD.00000000000023785	1	1,55	
MANAGING URINARY INCONTINENCE IN OLDER PEOPLE IN HOSPITAL: A BEST PRACTICE IMPLEMENTATION PROJECT JBI EVID SYNTH HTTPS://PUBMED.NCBI.NLM.NIH.GOV/314333 70	1		
COMUNICAR LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN HOSPITALARIA: UN EJERCICIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS HOSPITALES DE MADRID DOXA COMUNICACIÓN	1		

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
HTTPS://RECYT.FECYT.ES/INDEX.PHP/DOXACOM/ARTICLE/VIEW/77402			
CHARACTERISTICS AND PREDICTORS OF DEATH AMONG 4035 CONSECUTIVELY HOSPITALIZED PATIENTS WITH COVID-19 IN SPAIN CLIN MICROBIOL INFECT DOI: 10.1016/J.CMI.2020.07.024	1	7,11	
EFFECTIVENESS OF DRY NEEDLING FOR UPPER EXTREMITY SPASTICITY, QUALITY OF LIFE AND FUNCTION IN SUBACUTE PHASE STROKE PATIENTS ACUPUNCTURE IN MEDICINE HTTPS://DOI.ORG/10.1177/0964528420947426	1	2,12	
THE IMPACT OF A NOVEL IMMERSIVE VIRTUAL REALITY TECHNOLOGY ASSOCIATED WITH SERIOUS GAMES IN PARKINSON'S DISEASE PATIENTS ON UPPER LIMB REHABILITATION: A MIXED METHODS INTERVENTION STUDY SENSORS HTTPS://DOI.ORG/10.3390/S20082168	1	3,42	
TOTAL	10	17,04	

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

PÓSTER 1:

Utilización e identificación de medicamentos peligrosos en un Hospital de Media Estancia. (Celia Laría), 65 Congreso Nacional de Farmacia Hospitalaria.

PÓSTER 2:

Estudio de adherencia a una guía de antibioterapia empírica para infección del tracto urinario. (Celia Laría), 65º Congreso Nacional de Farmacia Hospitalaria.

PÓSTER 3:

Características clínicas de pacientes mayores de 85 años con infección Covid-19. (Celia Laría), 1º Congreso Nacional de Covid-19.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	12.354.607,00	12.869.179,02
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.445.789,00	1.624.696,86
6. INVERSIONES REALES	945.929,00	221.437,66
8. ACTIVOS FINANCIEROS	8.398,00	9.382,65
TOTAL	14.754.723,00	14.724.696,19

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	194.575	28,19%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	37.079	200,86%
ANTIBIOTICOS	31.923	15,02%
DIGESTIVO	13.084	40,87%
PSICOFARMACOS	11.484	30,57%
ANTIEPILEPTICOS	8.637	12,17%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	140,30
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,39
% EFG adquisición directa	52,90%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	95,29%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	81,29%
Prescripción de principios activos con EFG	67,80%
% DDD Secretagogos < 70 años	0,00%
Selección eficiente de fármacos SRA	99,04%



Otras actividades del hospital

El Hospital en los Medios

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

EL HOSPITAL EN LOS MEDIOS

TEMA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA
Europa financia Investigación de Hospital Guadarrama sobre incontinencia	COPE VILLALBA	Enero 2020
Laura Martín. Proyecto de Investigación	COPE DE LA SIERRA. VILLALBA	14/01/2020
Taller Escuela de Cuidadores, sobre hábitos saludables. Noelia Tello Enfermera de H. Guadarrama	COPE DE LA SIERRA VILLALBA	15/01/2020
Día Mundial Contra el Cáncer	COPE DE LA SIERRA VILLALBA	04/02/2020
Preparación del lecho de la herida, Hospital Media Estancia.	REVISTA ENFERMERA	ENERO 2020
Entrevista a D. Gerente por Foro celebrado en H. Guadarrama, por Día Mundial Contra el Cáncer	ONDA CERO SIERRA Radio	04/02/2020
Foro Día Mundial Contra el Cáncer	Revista Guadarramanoticias.es	Febrero 2020
Investigación	Revista Consejo General de Enfermería	11-02-2020
	CADENA SER	
Felicitación al Hospital Guadarrama. Día Mundial de la Radio	COPE SIERRA ONDA CERO ONDA MADRID	13-02-2020
Entrevista Gerente, por Día de la Mujer trabajadora	Canal Enfermero	28-02-2020
Dra. Clara Navarrete. Consejos para afrontar desde casa el aislamiento por coronavirus	CADENA SER ONDA CERO	16-03-2020
Entrevista Periodista. Suegra ingresada en H. Guadarrama por Covid-19	PROGRAMA SÁLVAME	02-04-2020
	TELECINCO	
	T.V.1	
La U.M.E. Desinfecta con Drom, el Hospital Guadarrama	TELEMADRID LA SEXTA EL MUNDO.ES	11-04-2020
	SER RADIO	16-04-2020
Cecilia y Beatriz (Almacén) Entrevista sobre cómo vive el personal no sanitario en los hospitales la pandemia Covid-19	ONDA CERO T.V.1	20-04-20 en TV1
Profesionales de Humanización. Testimonios de Profesionales	CADENA SER	18-04-2020

TEMA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA
Dra. Jara Velasco. Situación Pacientes y Coronavirus	TELEMADRID	23-04-2020
Otros Colectivos de profesionales. Tema: Covid-19, Ceci, Cocina etc.	TELEMADRID NOTICIAS	02-05-2020
Entrevista Gerente por COVID-19	CADENA SER SIERRA. Ángel De la Calle	07-05-2020
	T.V. 5	
Entrevista Paciente por su cumpleaños en H. Guadarrama	HOY POR HOY EUROPA PRESS ONDA CERO	08-05-2020
Entrevista Gerente por DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA	ONDA CERO	12-05-2020
Entrevista a María Herrera: Humanización	CADENA SER	20-05-2020
ABC Mayores que se curan en Hospital Guadarrama	DIARIO ABC	23-05-2020
Día Mundial Del Autocuidado. Entrevista a Miguel Barba. Enfermero de H. Guadarrama	CADENA SER SIERRA	23-07-2020
Paneles con escritos, tras Sesión de Regulación Emocional.	COPE, CADENA SER, ONDA CERO-MADRID, GUADARRAMA NOTICIAS-SIERRA, CAPITAL NOROESTE	30-07-2020
Dra. Covadonga García González. Entrevista sobre Exposición de Pintura en acuarela	COPE NACIONAL. PROGRAMA NOCTURNO	03-08-2020
Información sobre videos de Cuidados Hospital Guadarrama	ONDA CERO	10-09-2020
Dra. Covadonga García Gonz. Exposición pintura en acuarela	COPE	11-09-2020
Información sobre vídeos en cuidados Hospital Guadarrama	TELEMADRID	12-09-2020
H. Guadarrama activa un Servicio de psicología Clínica para atender a personal por situación Covid-19	EUROPA-PRESS	14-09-2020
Biblioteca Pacientes.	PERIÓDICO EL PAÍS	24-10-2020
Entrevista telefónica Gerente, por Actividades para los Pacientes, Navidad 2020	CADENA SER	23-12-2020
Entrevista telefónica Gerente, por Actividades para los Pacientes, Navidad 2020	TELEMADRID	23-12-2020

EL HOSPITAL EN SALUD@ / PORTAL WEB

TEMA	FECHA
Educación Financiera. "Finanzas para no financieros"	30/01/2020
Adecuación Cocina. Carros comida caliente.	Enero 2020
Alianza en Tele-dermatología entre H. Guadarrama y H. Puerta de Hierro	Febrero 2020
Inicio de las visitas de familiares a los pacientes.	08/06/2020
Plan de Contingencia elaborado por si se agrava la situación	22/06/2020
Comienzan las obras en cocina y terminan las del nuevo comedor de profesionales.	01/07/2020
Exposición Acuarelas Dra. Covadonga García González	20/07/2020
Paneles con escritos, tras Sesión de Regulación Emocional	30/07/2020
El Hospital Guadarrama, elabora videos con consejos para la vuelta a casa de los pacientes.	04/09/2020
El Hospital Guadarrama presenta sus objetivos en Responsabilidad Social Corporativa	Octubre 2020
Agradecimiento del Ilmo. Alcalde de Guadarrama y sus vecinos a los profesionales del H. Guadarrama	Octubre 2020

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

