



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

MEMORIA 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación	5
Zona de Influencia	8
Marco geográfico	8
Organigrama	14
Recursos Humanos	16
Recursos Materiales	17
Cartera de Servicios	18
Actividad Asistencial	19
Consultas Externas	21
Casuística (CMBD)	22
Calidad	25
Objetivos institucionales de calidad	25
Comisiones Clínicas	26
Otras Actuaciones	26
Información y Atención al Paciente	27
Objetivos institucionales de Información y Atención al Paciente	27
Reclamaciones	28
Principales motivos de reclamación	28
Continuidad Asistencial	29
Consultas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	29
Pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	30
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	32
Otros indicadores de Continuidad Asistencial	33
Docencia y formación continuada	34
Docencia	34
Investigación	36
Proyectos de Investigación	36
Publicaciones Científicas	36
Gestión económica	37
Gasto Real	37
Farmacia	38
Indicadores Farmacoterapéuticos	38

PRESENTACIÓN

Constituye para mí un motivo de orgullo y satisfacción poder presentar un año más la Memoria de Actividad del Hospital Universitario del Tajo, en este caso correspondiente al año 2014. Desde 2008, fecha de inauguración del hospital, han transcurrido 6 años, en los que podemos hablar de consolidación del proyecto hospitalario de Aranjuez y su zona de influencia.

Durante el año 2014, hay que reconocer que se han mantenido o incrementado los índices de actividad asistencial y se han cumplido los objetivos institucionales firmados en el Contrato Programa con el SERMAS. Objetivos institucionales que tienen que ver con la efectividad y la eficiencia, la seguridad del paciente, la calidad en las prestaciones asistenciales, los indicadores de continuidad asistencial, etc.

Conviene destacar que en el ejercicio 2014 se consolida la tendencia hacia la reducción en los tiempos de espera media en los distintos ámbitos hospitalarios.

Es necesario reconocer el esfuerzo realizado por todos los profesionales del hospital para mantener controlados los datos relativos a las Listas de Espera en Consultas Externas, en Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas y en Intervenciones Quirúrgicas, dando así cumplimiento estricto a los compromisos que se recogen anualmente en el Contrato anteriormente mencionado y que se suscribe entre este hospital y el Servicio Madrileño de Salud.

Hay que manifestar que durante 2014 se ha cumplido con rigor el tiempo máximo de lista de espera quirúrgica, que es de **30 días**, con una disminución del número de pacientes que se incorpora a dicha lista de espera. En esta misma línea de actuación, en el año 2014, se ha cumplido también el objetivo de espera máxima de **40 días** para consultas no preferentes y de **15 días** naturales para las citas con sospecha de malignidad.

Por lo que se refiere a los ingresos hospitalarios, durante 2014 se han mantenido los mismos niveles que en el año precedente, registrándose **4.670** ingresos totales en 2014, de los que **3.963** fueron urgentes y **707** fueron programados.

Hay que destacar el crecimiento en el Servicio de Urgencias, pasando de **50.136** urgencias totales atendidas en 2013 a **51.843** durante 2014. En este ámbito, conviene señalar el esfuerzo que se realiza por reducir el porcentaje de urgencias ingresadas, siendo el **6,10%** frente al porcentaje mayor de 2013 que se situaba en el **6,36%**. Para hacer frente a este crecimiento en el número de pacientes atendidos y con motivo del brote epidemiológico de gripe, uno de los más intensos de los últimos años, se adoptaron un conjunto de medidas tanto de incremento de plantilla como de apertura de camas de invierno. Así mismo se adoptaron otras medidas estratégicas como fueron el incremento de horario de la Unidad de Reanimación Post-anestésica y el de la Sala de Pre-altas.

En el ámbito de Consultas Externas, durante 2014 se atendieron **171.466**, de las que **60.644** fueron primeras consultas y **110.812** fueron sucesivas. En la especialidad de Cardiología, se han realizado **722** consultas de Alta Resolución, lo que supone un **45%** sobre el total de primeras consultas.

Pasamos a analizar a continuación los datos del Bloque Quirúrgico, habiéndose realizado un total de **4.261** intervenciones quirúrgicas, de las que **1.770** fueron con hospitalización y **2.491** fueron intervenciones ambulatorias, situándose el índice de sustitución durante 2014 en **58,46%**. En este sentido, conviene señalar el importante nivel de rendimiento quirúrgico del Hospital del Tajo, mejorando los índices de ocupación quirúrgica, alcanzando el **75,88%** frente al **74,85%** del año anterior de rendimiento quirúrgico.

También se incrementaron los procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera del quirófano, pasando de **3.265** en 2013 a **3.312** procesos en 2014.

Es importante destacar el esfuerzo que se realiza por parte de la Unidad de Cuidados Intensivos del hospital en el ámbito de la inserción de marcapasos o en la revisión de los mismos con o sin sustitución de generador. Concretamente, durante 2014, fueron implantados **63** marcapasos.

En referencia a la actividad realizada en el Hospital de Día, hay que destacar también el incremento de sesiones del Hospital de Día tanto oncológico como médico y quirúrgico. El número total de sesiones durante 2014 alcanza la cifra de **8.916**, frente a las **8.620** de 2013.

Por cuanto se refiere a la actividad de Endoscopias Digestivas, se mantiene el crecimiento alcista de los últimos años, habiéndose realizado en 2014 **2.451** pruebas endoscópicas frente a las **2.442** de 2013.

Por lo que se refiere a la actividad Obstétrica destacamos el incremento en el número de nacimientos, pasando de los **695** partos en 2013 (**704** nacimientos) a los **729** partos (**738** nacimientos) en 2014, lo que supone un aumento del **4,8%**. Es relevante también la disminución en el porcentaje de cesáreas, situándose en el **17,7%** en 2014 frente al **22,7%** de 2013.

Para concluir, me gustaría destacar el importante compromiso y dedicación de todos los profesionales del hospital para hacer frente a la actividad creciente y a las enfermedades nuevas que plantearon un reto a todo el sistema sanitario durante el 2014. Me refiero al Ébola, que exigió un esfuerzo de toda la organización tanto en formación a buena parte de los profesionales como en dotación de nuevas infraestructuras en la zona del Servicio de Urgencias. Todo ello permite comprobar que este hospital está perfectamente capacitado para afrontar retos de esta envergadura.

Por todo ello, agradezco a todos los trabajadores su esfuerzo por culminar un año en el que hemos estado empeñados en mejorar el servicio público de la sanidad.

Antonio Romero Plasencia
Director Gerente

ZONA DE INFLUENCIA

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 75.483 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villacanejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de Castilla La Mancha, en el 2014, 4.028 urgencias atendidas en nuestro Hospital fueron pertenecientes a dicha Comunidad.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un Hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El Centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis Centros de Salud y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Chinchón	Avenida José Antonio, s/n
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
Centro de Salud Valdelaguna	Carretera de Colmenar, s/n
Centro de Salud Villacanejos	C/Los Huertos, s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

En coche:

Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, a la altura del kilómetro 37.

Tren:

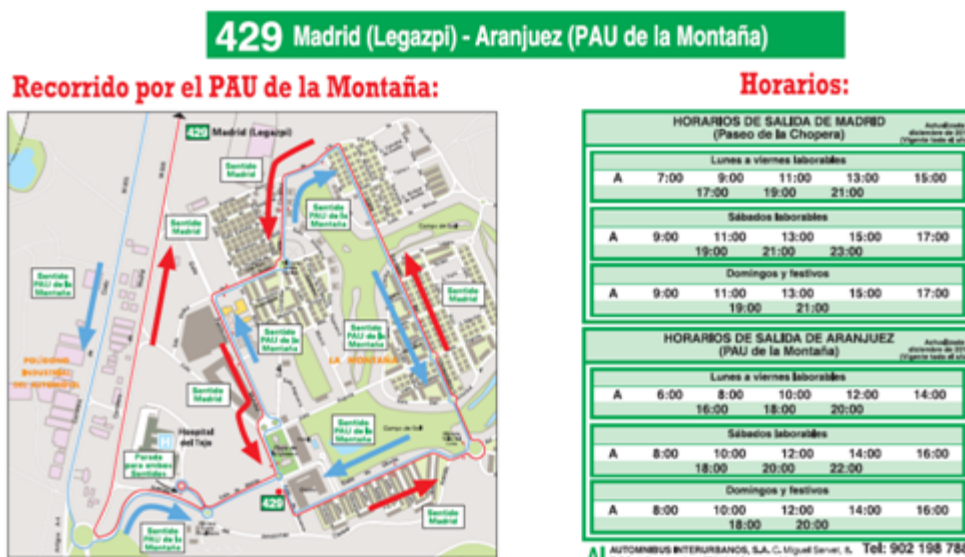
La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

Autobús:

- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.



- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye las paradas, del Hospital 12 de Octubre y de Seseña Nuevo (Toledo).

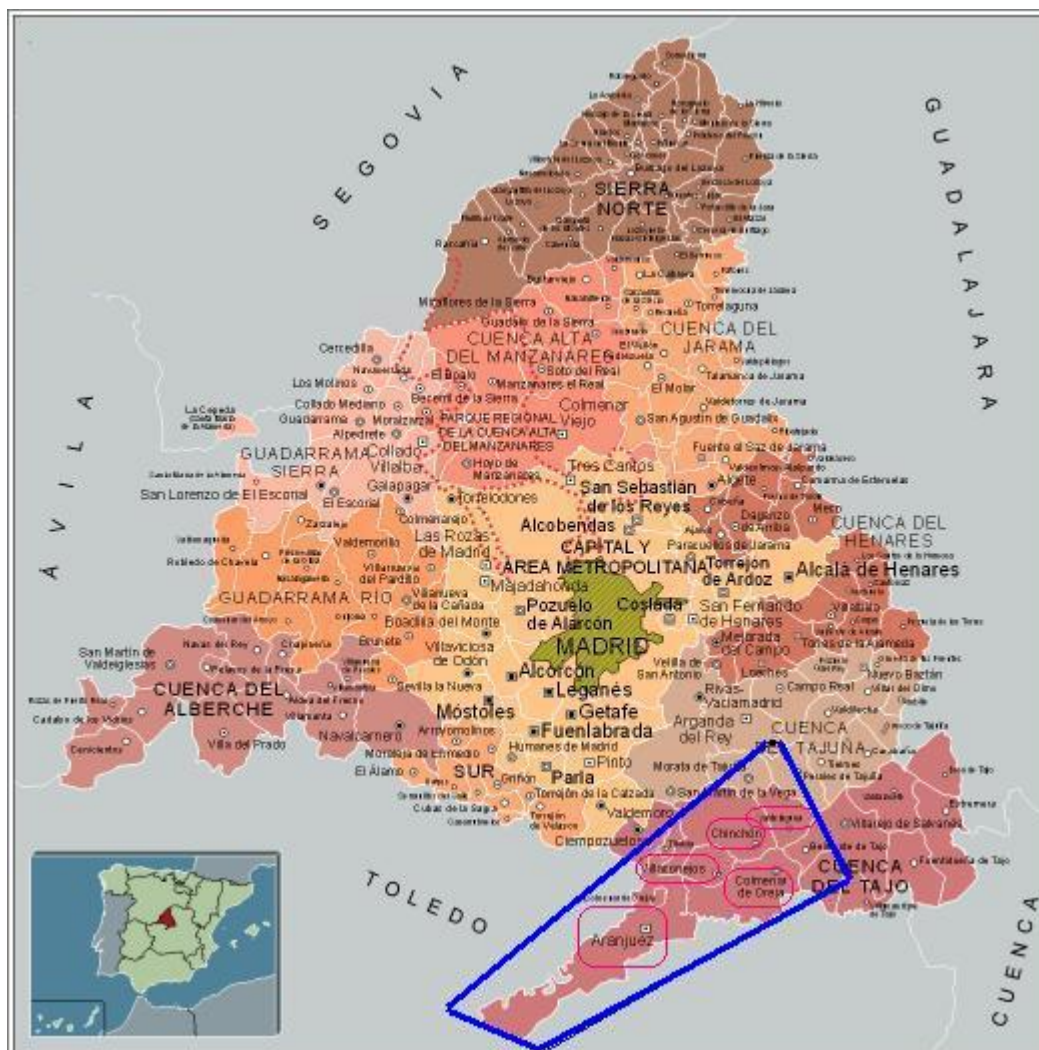


- Línea de Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villacanejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanés transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

LUNES A VIERNES					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
6:00 ^(CH)	12:30	18:30	6:30	12:00	18:30
7:00	13:30 ^(CH)	20:45	7:15 ^(VC)	12:30 ^(CH)	20:45
8:00	14:00	22:00	7:30 ^(CH)	14:00	22:00
9:00	14:30 ^(C)	23:15 ^(VC-V)	8:30	14:30 ^(CH)	23:15
10:00	15:30	1:00 ^(VC-V)	9:30	15:30	00:00 ^(VC-V)
11:30 ^(CH)	17:00	3:00 ^(V)	10:30	17:00	2:00 ^(VC-V)
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(C) LLEGADA HASTA COLMENAR			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
^(VC-V) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS			^(VC-V) SALIDA DESDE VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS		
^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO			^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO		
SÁBADOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	16:30	1:00 ^(VC)	7:30	17:00	0:00 ^(VC)
10:30 ^(CH)	18:30	3:00	10:30	18:00	2:00 ^(VC)
12:30	20:30		12:00 ^(CH)	20:00	
15:30	23:15 ^(VC)		14:00	22:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
DOMINGOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	15:30	19:30 ^(CH)	7:30	14:00	20:30
10:30 ^(CH)	16:30	22:00	10:30	17:00	21:00 ^(CH)
12:30	18:30		12:00 ^(CH)	18:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		

Mapa de la zona de asignada:

Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacañeros, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



* Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

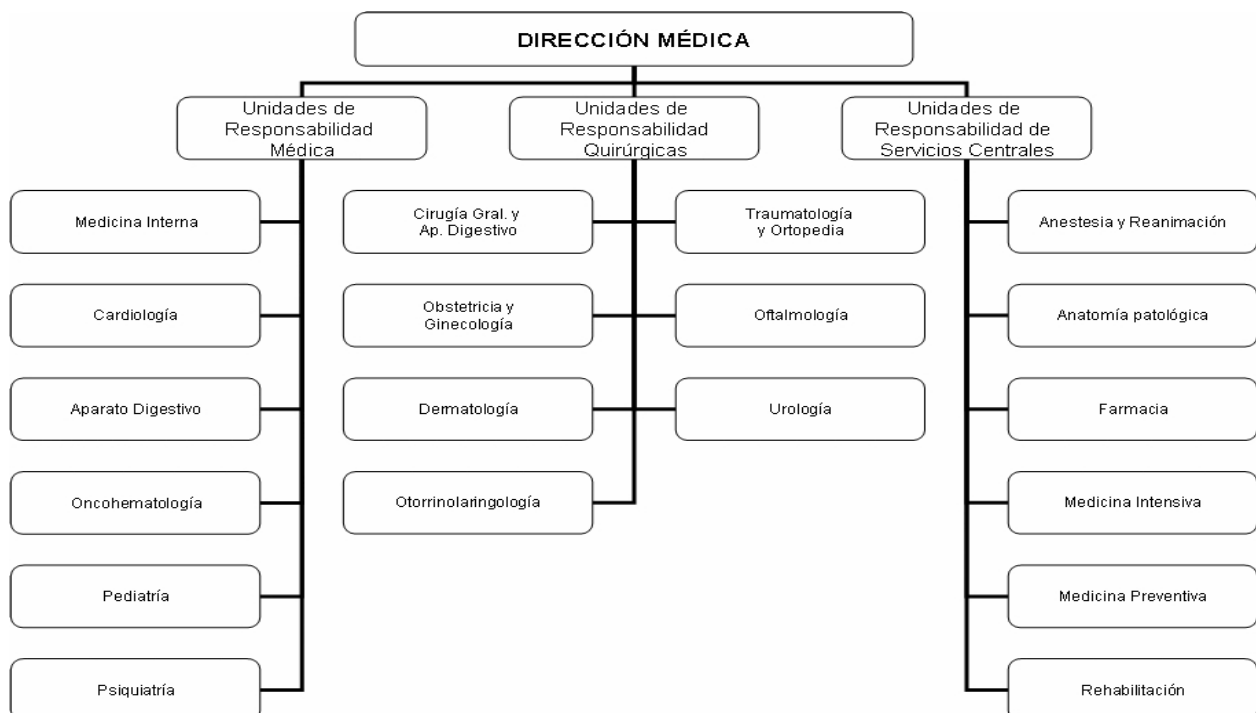
Estructura de la población

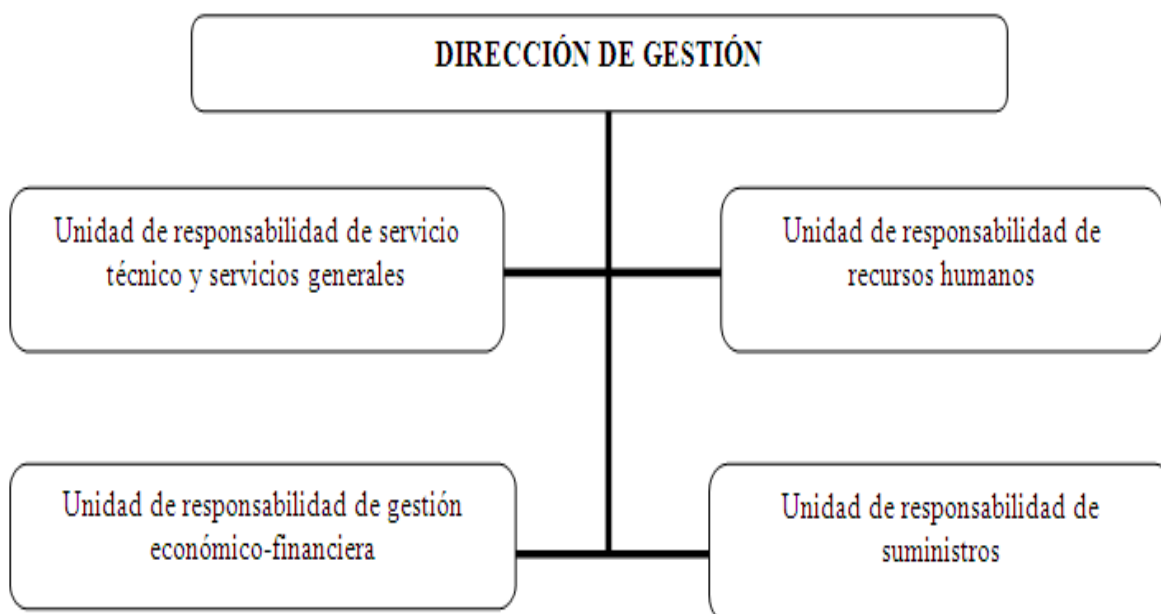
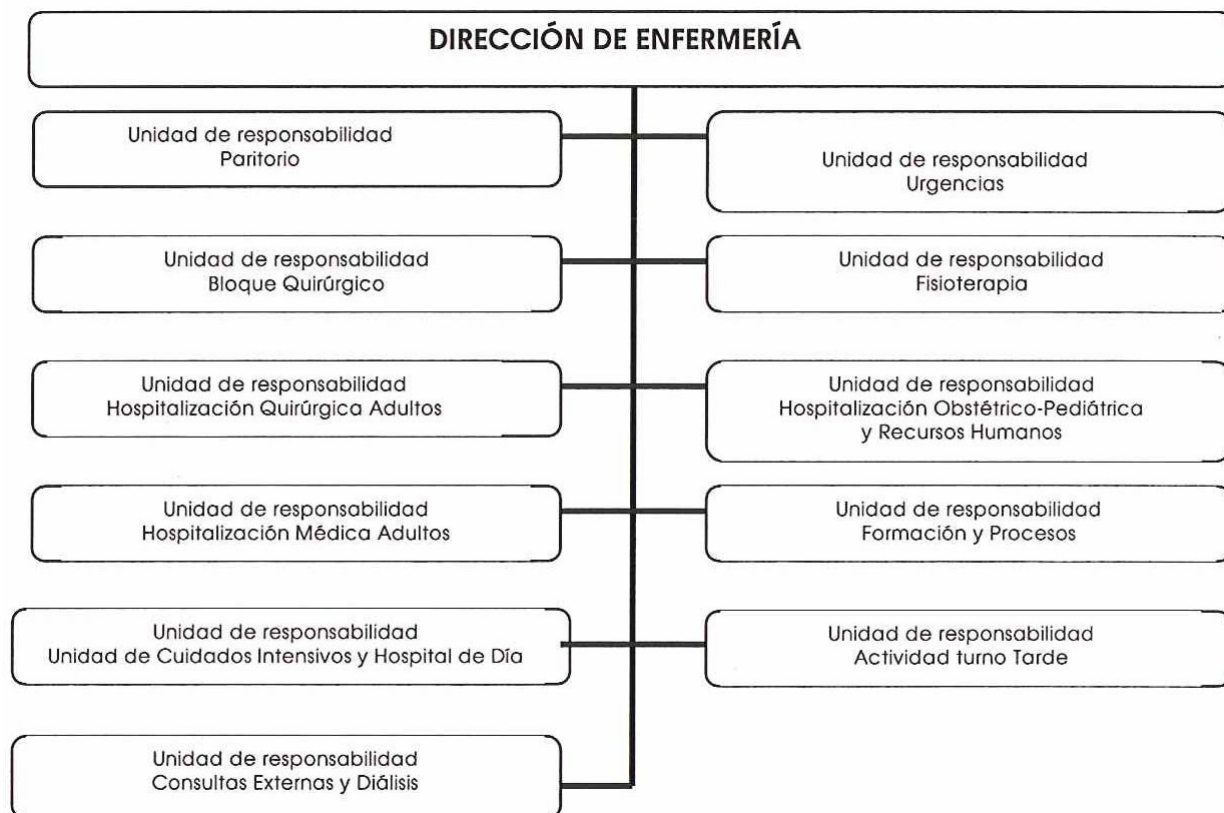
Poblaciones

Aranjuez, Colmenar de Oreja y consultorios dependientes

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	7.100	26.971	6.046	40.117
C.S. COLMENAR de OREJA	COLMENAR de OREJA	2.620	11.541	3.103	17.264
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	2.882	11.937	2.431	17.250
TOTAL		12.602	50.449	11.580	74.631

ORGANIGRAMA





RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	0
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	127	129
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	162	168
Matronas	12	12
Fisioterapeutas	8	8
Terapeutas	3	3
Técnicos	7	7
Auxiliares Enfermería	126	131
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	5
Grupo Gestión Función Administrativa	2	3
Grupo Administrativo y resto C	0	0
Aux. Administrativo y resto D	3	4
Celadores y resto	0	0
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	0	0
Personal en formación (matronas)	0	0
TOTAL	459	473

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	58	58
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	5	5
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	10	10
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos en otros servicios	9	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2013	2014
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascular	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	Servicio de Medicina Interna
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	Hospital San Juan de Dios
Psiquiatría	N	Hospital San Juan de Dios
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013	2014
Altas totales codificadas	4.729	4.663
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,06	6,25
Peso Medio Global	1,6672	1,6062

HOSPITALIZACION	2013	2014
Ingresos totales	4.727	4.670
Ingresos Urgentes	3.931	3.963
Ingresos Programados	796	707
Urgencias Totales	50.136	51.843
% Urgencias ingresadas	6,39%	6,10%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	1.909	1.548
Otros Médicos	2.984	3.913
Quirúrgico	3.727	3.455
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	31	31
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013	2014
Partos por vía vaginal	537	599
Cesáreas	158	129
% Cesáreas	22,73%	17,72%

Actividad Quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.255	1.227
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.584	2.397
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	608	543
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	84	94
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.265	3.312
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	315	346
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	506	489
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	379	371
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	74,85%	75,88%

Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	5

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2013	2014
Laboratorio		
Bioquímica		
Hematología		
Microbiología		
Inmunología		
Nº de pacientes	29.844	30.625
Radiología convencional	57.021	58.775
Ecografías	11.515	13.670
Citologías	4.837	5.253
Endoscopias digestivo	540	2.423
Broncoscopias		10
Mamografías	1.921	2.007
TAC	5.812	5.977
RMN	4.692	4.573
Radiología intervencionista	53	45

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2013	2014
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador		19

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.353	2.672	5.025	1,14	1.238	930
Cardiología	1.617	2.722	4.339	1,68	830	700
Dermatología	4.734	4.547	9.281	0,96	4.716	3.987
Digestivo	2.962	5.564	8.526	1,88	1.656	1.551
Endocrinología	1.597	4.518	6.115	2,83	714	627
Hematología	1.086	10.764	11.850	9,91	326	295
M. Interna	1.017	2.672	3.689	2,63	393	336
Nefrología	398	2.274	2.672	5,71	194	157
Neumología	950	3.113	4.063	3,28	473	383
Neurología	2.307	4.325	6.632	1,87	1.440	1.233
Oncología	221	3.024	3.245	13,68	1	1
Psiquiatría	1.009	6.255	7.264	6,20		
Rehabilitación	2.175	3.846	6.021	1,77	446	346
Reumatología	1.463	3.690	5.153	2,52	809	785
Otras Médicas	1.595	859	2.454	0,54	2	
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.484	60.845	86.329	2,39	13.238	11.331
C. General	2.080	2.565	4.645	1,23	1.481	1.228
Urología	2.896	6.031	8.927	2,08	1.464	1.458
Traumatología	9.444	8.782	18.226	0,93	4.117	3.478
ORL	4.081	5.755	9.836	1,41	2.661	2.161
Oftalmología	5.909	11.796	17.705	2,00	3.513	2.744
Ginecología	4.345	6.843	11.188	1,57	3.028	2.796
Anestesia	3.602	342	3.944	0,09		
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.357	42.114	74.471	1,30	16.264	13.865
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.021	3.605	5.626	1,78	866	772
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	782	4.258	5.040	5,45	815	752
TOTAL	60.644	110.822	171.466	1,83	31.183	26.720

Consultas de Alta Resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Cardiología	722	44,65%
TOTAL	722	1,19%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	414	13,48%	2,35	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	273	8,89%	9,90	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	181	5,89%	2,48	0,6992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	90	2,93%	8,82	3,3009
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	68	2,21%	7,81	1,1855
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	66	2,15%	7,52	0,9994
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	58	1,89%	6,74	0,9177
774	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 CON CC	58	1,89%	3,31	0,9140
14	ICTUS CON INFARTO	49	1,60%	8,53	1,6748
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	47	1,53%	7,87	1,0606
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	46	1,50%	9,57	1,7485
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	44	1,43%	10,52	3,0609
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	43	1,40%	8,81	4,1633
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	39	1,27%	2,82	0,2233
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	35	1,14%	8,00	1,3004
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	34	1,11%	12,38	4,1604
422	ENFERMEDAD VIRICA Y FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO EDAD<18	32	1,04%	3,66	0,5955
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	30	0,98%	11,23	1,6780
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	29	0,94%	7,90	0,7196
320	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	29	0,94%	7,93	1,0349
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	29	0,94%	8,45	2,0506
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	29	0,94%	10,97	3,8563
321	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	28	0,91%	4,50	0,6923
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	27	0,88%	1,74	0,5091
78	EMBOLISMO PULMONAR	26	0,85%	7,77	1,4778

3.072

6,45

1,3797

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	113	7,10%	5,59	2,7777
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	101	6,35%	3,02	1,0934
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	85	5,34%	3,19	0,8810
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	78	4,90%	1,99	0,8598
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	51	3,21%	9,45	2,0840
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	45	2,83%	2,00	1,4086
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	43	2,70%	2,86	0,9881
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	41	2,58%	7,00	3,1545
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	38	2,39%	1,50	0,7492
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	36	2,26%	1,14	1,0180
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	36	2,26%	3,89	1,1149
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	33	2,07%	29,48	6,4612
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	30	1,89%	2,87	1,1985
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	30	1,89%	2,73	0,8136
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	29	1,82%	3,34	1,0018
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	28	1,76%	4,79	3,4642
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	28	1,76%	2,29	1,0138
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	26	1,63%	1,77	1,1016
223	PROC. MAYORES HOMBRO/CODO, U OTROS PROCEDIMIENTOS EXTR.SUPERIOR CON CC	24	1,51%	1,25	1,1385
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	22	1,38%	2,68	0,9327
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	22	1,38%	5,59	1,8917
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	22	1,38%	2,73	1,0529
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	21	1,32%	1,81	1,1959
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	21	1,32%	4,10	3,0788
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	20	1,26%	1,35	0,8742

1.591

5,86

2,0440

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	273	5,85%	9,90	2,2282
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	113	2,42%	5,59	2,7777
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	90	1,93%	8,82	3,3009
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	414	8,88%	2,35	0,5992
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	33	0,71%	29,48	6,4612
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	43	0,92%	8,81	4,1633
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	34	0,73%	12,38	4,1604
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	44	0,94%	10,52	3,0609
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	3	0,06%	96,33	43,4724
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	41	0,88%	7,00	3,1545
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	181	3,88%	2,48	0,6992
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	29	0,62%	10,97	3,8563
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	101	2,17%	3,02	1,0934
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	51	1,09%	9,45	2,0840
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	16	0,34%	12,44	6,2374
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	28	0,60%	4,79	3,4642
014	ICTUS CON INFARTO	49	1,05%	8,53	1,6748
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	68	1,46%	7,81	1,1855
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	46	0,99%	9,57	1,7485
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	25	0,54%	12,68	3,0484
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	85	1,82%	3,19	0,8810
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	78	1,67%	1,99	0,8598
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	66	1,42%	7,52	0,9994
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	21	0,45%	4,10	3,0788
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	45	0,97%	2,00	1,4086

4.663

6,25

1,6062

CALIDAD

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	8
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	112,50%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	7
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	6,30
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	4,39
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	95,24%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96,51%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	100,00%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	5,88% (IC95% 0,88-10,91)
Bacteriemias por <i>Estafilococo aureus</i> resistente a metilicina/100.000 estancias	3,43
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Parcial
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	86,20%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Area Gestión de la Calidad	

Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	No
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,93
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	194,16
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones Clínicas

Nombre	Número integrantes
Calidad Percibida	12
Historias Clínicas	13
Seguridad del Paciente	22
Tumores	14
Docencia	6
Investigación	15
Dolor	7
Gestión de conocimientos y formación continuada	11
Lactancia materna	15
Contra la violencia	10
Infecciones y política antibiótica	10

Otras Actuaciones

Subcomisión de úlceras por presión y caídas.

Subcomisión de registros.

Subcomisión de procedimientos y cuidados.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de Información y Atención al Paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	100%	100,00%	100,00%
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	96,35%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,24%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	96,13%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	4	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	100,00%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
460	662	100,00%	100,00%	0,40	0,40

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	175	26,44%	26,44%
14 Retraso en la atención	79	11,93%	38,37%
27 Disconformidad con la Asistencia	75	11,33%	49,70%
19 Citaciones	70	10,57%	60,27%
16 Suspensión de Actos Asistenciales	46	6,95%	67,22%

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.353	1.238	52,61%	930	39,52%
Cardiología	1.617	830	51,33%	700	43,29%
Dermatología	4.734	4.716	99,62%	3.987	84,22%
Digestivo	2.962	1.656	55,91%	1.551	52,36%
Endocrinología	1.597	714	44,71%	627	39,26%
Hematología	1.086	326	30,02%	295	27,16%
M. Interna	1.017	393	38,64%	336	33,04%
Nefrología	398	194	48,74%	157	39,45%
Neumología	950	473	49,79%	383	40,32%
Neurología	2.307	1.440	62,42%	1.233	53,45%
Oncología	221	1	0,45%	1	0,45%
Psiquiatría	1.009				
Rehabilitación	2.175	446	20,51%	346	15,91%
Reumatología	1.463	809	55,30%	785	53,66%
Otras Médicas	1.595	2	0,13%		
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.484	13.238	51,95%	11.331	44,46%
C. General	2.080	1.481	71,20%	1.228	59,04%
Urología	2.896	1.464	50,55%	1.458	50,35%
Traumatología	9.444	4.117	43,59%	3.478	36,83%
ORL	4.081	2.661	65,20%	2.161	52,95%
Oftalmología	5.909	3.513	59,45%	2.744	46,44%
Ginecología	4.345	3.028	69,69%	2.796	64,35%
Anestesia	3.602				
TOTAL AREA QUIRURGICA	32.357	16.264	50,26%	13.865	42,85%
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.021	866	42,85%	772	38,20%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	782	815	104,22%	752	96,16%
TOTAL	60.644	31.183	51,42%	26.720	44,06%

Pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	58.775	11.873	20,20%	9.602	16,34%
Ecografías	13.670	5.326	38,96%	4.418	32,32%
Endoscopias digestivo	2.423	67	2,77%	37	1,53%
Broncoscopias	10				
Mamografías	2.007	375	18,68%	346	17,24%
TAC	5.977	1	0,02%	2	0,03%
RMN	4.573	4	0,09%	3	0,07%
Radiología intervencionista	45	3	6,67%	1	2,22%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2013	Solicitudes 2014	% Variación
Alergia	1.197	1.238	3,43%
Cardiología	790	830	5,06%
Dermatología	4.930	4.716	-4,34%
Digestivo	1.756	1.656	-5,69%
Endocrinología	719	714	-0,70%
Hematología	289	326	12,80%
M. Interna	325	393	20,92%
Nefrología	153	194	26,80%
Neumología	519	473	-8,86%
Neurología	1.358	1.440	6,04%
Oncología	4	1	-75,00%
Rehabilitación	372	446	19,89%
Reumatología	715	809	13,15%
Otras Médicas	1	2	100,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.128	13.238	0,84%
C. General	1.561	1.481	-5,12%
Urología	1.596	1.464	-8,27%
Traumatología	4.447	4.117	-7,42%
ORL	2.531	2.661	5,14%
Oftalmología	3.690	3.513	-4,80%
Ginecología	3.167	3.028	-4,39%
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.992	16.264	-4,28%
TOTAL AREA PEDIATRICA	864	866	0,23%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	843	815	-3,32%
TOTAL	31.827	31.183	-2,02%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.238	11	0,89%	20
Cardiología	830	9	1,08%	27
Dermatología	4.716	14	0,30%	63
Digestivo	1.656	8	0,48%	50
Endocrinología	714	4	0,56%	31
Hematología	326			
M. Interna	393	3	0,76%	10
Nefrología	194	4	2,06%	5
Neumología	473	6	1,27%	11
Neurología	1.440	9	0,63%	66
Oncología	1			
Rehabilitación	446	10	2,24%	5
Reumatología	809	8	0,99%	24
Otras Médicas	2			
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.238	86	0,65%	312
C. General	1.481	4	0,27%	50
Urología	1.464	17	1,16%	58
Traumatología	4.117	49	1,19%	178
ORL	2.661	13	0,49%	92
Oftalmología	3.513	4	0,11%	157
Ginecología	3.028	40	1,32%	67
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.264	127	0,78%	602
TOTAL AREA PEDIATRICA	866			23
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	815	6	0,74%	9
TOTAL	31.183	219	0,70%	946

Otros indicadores de Continuidad Asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	58,74%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	2
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	96%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	No

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza.
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas.
- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Manejo y control del estrés para enfermería	25	18
Cuidados de enfermería en el paciente terminal	25	13
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal	25	18
Gestión de riesgos sanitarios en el Hospital del Tajo. Seguridad en el uso de medicamentos.	20	12
DEA y RCP instrumentalizada	10	17
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal	25	22
Soporte vital avanzado	20	19
Metodología de la investigación cuantitativa para médicos y enfermeros/as	20	11
Introducción al concepto Bobath. Movimiento normal	20	15
Talleres		
Movilización de pacientes y posturas forzadas. 1	5	15
Movilización de pacientes y posturas forzadas. 2	5	24
Cuidados de enfermería en accesos venosos	3	41
Taller de búsquedas bibliográficas para médicos y enfermeros/as	20	7
Taller de Lectura Crítica para médicos y enfermeros/as	20	16
Taller de espalda	2	7
Taller de Higiene de manos por unidades	1	228
Talleres Ébola. Todas las categorías profesionales	1	226

DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Talleres		
Taller de concienciación sobre protección de datos todas las categorías profesionales	1.5	20
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Actualización en Pediatría	32	50
Actualización en oftalmología	25	30
Actualización en diagnóstico y tratamiento en urgencias	9	20
Ecografía de la pared torácica	24	19

INVESTIGACIÓN

Proyectos de Investigación

Número	Financiador	Importe Financiación
17		48.122,60 €

Publicaciones Científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista
	14	26,468
TOTAL	14	26,468

GESTIÓN ECONÓMICA**Gasto Real**

1 Gastos de personal	24.079.780
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	26.406.288
3. Gastos financieros	72.132
4. Transferencias corrientes	51.363.881
6. Inversiones reales	127.612
6. Activos financieros	0
TOTAL	678.069

* No se incluye el gasto referidos a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 723

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	6.203.193	3,18%
INMUNOSUPRESORES	1.593.575	7,99%
ANTIVIRALES	916.212	-8,45%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	527.397	2,93%
ENZIMAS DIGESTIVAS	426.846	70,97%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	425.072	45,55%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.045
Receta	17,24%
Receta	45,89%
Cumplimiento de otros indicadores	
% Omeprazol	57,00%
Coste biológicos en AR	7.894
Coste biológicos en AP	9.292
Coste biológicos en Espondiloartropatías	9.332
Coste biológicos en Psoriasis	10.887
Coste biológicos en EII	12.881