



Hospital Universitario La Paz

Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
HOSPITAL DE CANTOBLANCO
HOSPITAL CARLOS III
AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación	5
Zona de Influencia	7
Organigrama.....	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios.....	15
Actividad Asistencial.....	18
Otros Procedimientos	20
Consultas Externas	21
Casuística (CMBD).....	23
Calidad	26
Información y Atención al Paciente.....	30
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	30
Reclamaciones	31
Principales motivos de reclamación	31
Vías de presentaciones de las Reclamaciones	31
Acciones de mejora	31
Continuidad Asistencial.....	35
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria	35
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria	36
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	37
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	38
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	39
Docencia y formación continuada	40
Docencia	40
Investigación	49
Proyectos de investigación.....	50
Publicaciones científicas	50
Gestión económica.....	51
Gasto Real	51
Farmacia	52
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	52
Otras actividades del hospital	53

PRESENTACIÓN



2014 fue, sin duda alguna, uno de los años más complicados para el equipo de profesionales y de gestores de este gran hospital. Tres hechos muy significativos marcaron la trayectoria de este emotivo y complejo año: la celebración del 50 aniversario de la apertura de La Paz, el proceso de integración del Hospital Carlos III y la ya conocida gestión del ébola. A pesar de ello, creo que hemos cerrado el año manteniendo los estándares que nos exigen.

Nuestra actividad gira en torno a unas líneas generales cuyo objetivo último es ofrecer al paciente una atención sanitaria de calidad. Parece que vamos por la senda acertada, ya que en este 2014 La Paz ha recibido un importante reconocimiento, el de ser el hospital público de España con mejor reputación. Un estudio independiente realizado por el Instituto de Investigación de Mercados Análisis e Investigación y financiado por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) que nos llena de satisfacción.

En 2014 La Paz continuó con su apuesta por consolidar la atención sanitaria de procesos complejos logrando otra acreditación CSUR lo que le convierte en el hospital de nuestro país con más unidades de referencia para el estudio y tratamiento de patologías y procesos complejos tanto en adultos como en niños (19 en total en 2014).

En el área asistencial he de resaltar la gran profesionalidad de nuestra plantilla, gracias a la cual hemos podido mantener la actividad del centro a pesar de las incidencias ocurridas. Esto ha sido así en áreas como la hospitalización, las consultas externas y la actividad quirúrgica, cumpliéndose el compromiso institucional sobre la lista de espera quirúrgica. La actividad se ha incrementado en el área de Urgencias, en la cirugía ambulatoria y en las consultas de alta resolución.

Entre otras muchas acciones, puedo destacar la realización del primer trasplante bilateral de brazos con éxito en Madrid, segundo de este tipo hecho en España y quinto en el mundo. También se han incorporado nuevas técnicas como las quirúrgicas para el tratamiento de la parálisis facial y ampliación de procedimientos en la Unidad de Medicina Fetal.

El espíritu innovador de los profesionales ha llevado a La Paz a la cabeza en la aplicación de nuevas tecnologías sanitarias. En 2014 se incorporaron nuevos dispositivos como el marcapasos sin cable ni bolsillo quirúrgico y un dispositivo de monitorización cardíaca que se implanta mediante inyección. No podemos olvidar que en febrero empezó a funcionar uno de los laboratorios automatizados más grandes y modernos de España, el CORE, en el Servicio de Análisis Clínicos.

En el campo de la investigación no podemos estar más orgullosos con la actividad del Instituto de Investigación Sanitaria. En 2014 IdiPAZ mantiene la línea de crecimiento de su actividad en inversión por ensayos clínicos, en número de publicaciones científicas o de patentes y sus investigadores colaboran con centros de todo el mundo. El Instituto patenta y comercializa en 2014 Menoyn, un compuesto natural para la reducción de los procesos adversos de la menopausia y se constituye la primera spin-off que explota el resultado de una investigación en

Oncología que ha desarrollado una prueba genómica para tomar la decisión de si conviene dar quimioterapia a pacientes con cáncer de mama.

El hospital e IdiPAZ también participan, con otros 30 centros europeos, en un estudio para desarrollar nuevos antibióticos y, en el campo del sida, han planteado un tratamiento antirretroviral de inhibidores de la integrasa que podría convertirse en el nuevo estándar de tratamiento para la infección por el VIH.

En cuanto a formación y docencia, La Paz es en 2014 y por cuarto año consecutivo, el hospital elegido por el número uno del MIR para realizar su formación como especialista junto a otros 191 residentes de primer año. Además, hemos sido el primer centro en España acreditado por la Sociedad Europea de Ginecología Oncológica para la formación de ginecólogos en esta subespecialidad.

El año de la conmemoración del 50 aniversario de la creación del Hospital La Paz ha sido muy prolijo en actividades, la mayoría de las cuales estuvieron cargadas de gran dosis de emoción. Otras muchas han servido para el reencuentro de muchos profesionales y para estrechar y fortalecer vínculos entre los actuales.

No puedo glosar todas las actividades en esta memoria pero si he de destacar algunas. Además del propio acto institucional celebrado el 11 de julio, fue muy gratificante para todos la realización de un tramo del Camino de Santiago entre La Paz y Tres Cantos con pacientes cardiológicos y renales. También lo fue el Encuentro conmemorativo con las asociaciones de pacientes que mantienen una relación especial con el hospital al ayudarlas a dar sus primeros pasos para su constitución. Precisamente en este acto se presentó el germen de una nueva asociación, la de familiares de niños trasplantados de hígado.

También he de reflejar aquí la visita que realizó en el mes de febrero la Reina doña Sofía para conocer de primera mano las consultas de Medicina de Adolescentes y Ginecología adaptada, pioneras en España. Doña Sofía regresó nuevamente a La Paz en junio acompañada por Angélica Rivera de Peña, esposa del presidente de México, en el marco de su viaje de Estado a España. En esta ocasión visitaron la nueva planta de Nefrología Pediátrica en donde reciben atención los niños afectados por patologías del riñón y vías urinarias.

En el ámbito de la gestión iniciamos el proceso de incorporación del hospital al proyecto de Historia Clínica Electrónica, seguimos con las obras del nuevo edificio de IdiPaz y se da luz verde al proyecto de renovación de la central térmica que fue aprobado por la Comunidad de Madrid en el mes de mayo.

No puedo acabar sin manifestar mi agradecimiento a todos los profesionales por la labor realizada. Ha sido un año muy complejo, no sólo por la integración del Carlos III, sino por la atención a los pacientes afectados por la Enfermedad por virus del Ébola. Un hecho sin precedentes que ha fortalecido al hospital, a los servicios y a las personas. Seguiremos trabajando para mantener el nivel de excelencia que requieren nuestros ciudadanos.



Rafael Pérez-Santamarina Feijóo
Director Gerente

ZONA DE INFLUENCIA

Marco geográfico

El Hospital Universitario La Paz es un centro hospitalario público de tercer nivel, dependiente de la Comunidad de Madrid, que está situado en la zona norte de Madrid. El Hospital Universitario La Paz está reconocido como un centro de referencia y excelencia sanitaria, un reconocimiento que se extiende tanto a su actividad asistencial como a su actividad docente e investigadora.

Descripción del centro:

Desde la inauguración del Hospital General en julio de 1964, su fisonomía ha ido cambiando y creciendo hasta convertirse en el gran complejo hospitalario que hoy conocemos, con una infraestructura formada por un espacio de más de 235.000 metros cuadrados, compuesto por un entramado de 20 edificios que forman los cuatro hospitales principales: Hospital General, Hospital Maternal, Hospital Infantil, y Hospital de Traumatología y Rehabilitación, a los que hay que añadir el Hospital de Cantoblanco, adscrito a La Paz en 2005 y el Hospital Carlos III, adscrito a finales del año 2013 y con plena integración a lo largo de 2014.

El Hospital Universitario La Paz también atiende a su población asignada a través de los centros de especialidades de José Marv, Peagrande y el centro de salud integral de Colmenar Viejo Sur. Además se suman las consultas habilitadas en los centros de Salud de Tres Cantos y Tres Cantos II, y de los Centros de Salud Mental Castroviejo, Colmenar Viejo, Tetuán, Fuencarral, Aguilnas y Tres Cantos.

El volumen de actividad asistencial que cada año se lleva a cabo en este gran Centro Hospitalario da una idea de las dimensiones y de la complejidad de éste. Cabe destacar que, durante el año 2014 en este Hospital se han atendido un total de 46.813 pacientes en régimen de hospitalización y 211.031 en sus servicios de urgencias. Se han realizado 44.274 intervenciones quirúrgicas y más de 1.100.000 consultas externas, gracias a la dedicación de sus más de 7.000 trabajadores y a su equipamiento de alta tecnología tanto diagnóstica como terapéutica.

Nuestro centro está dotado de un capital humano altamente cualificado, que busca la excelencia en todas sus actuaciones, y que cuenta con una de las carteras de servicio más amplias y competitivas del país. Casi 600 residentes de 48 especialidades diferentes estaban realizando su formación en el Hospital Universitario La Paz durante el año 2014, además de los integrantes de las tres recién incorporadas especialidades de Enfermería. Así, desde su fundación en 1964, el Hospital Universitario La Paz ha sido un referente en la sanidad pública española y muchos de los profesionales que hoy sustentan la medicina y la sanidad en España, han pasado por sus servicios.

La investigación, como apuesta firme por la mejora de la atención y elemento propulsor de la actividad, viene liderada en nuestra organización por el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ) desde su constitución formal el 15 de diciembre de 2009 y acreditación oficial el 19 de abril de 2010. IdiPAZ se concibe como un espacio de investigación biomédica fruto de la relación que desde hace años se ha venido forjando entre el Hospital Universitario La Paz y la Universidad Autónoma de Madrid.

En definitiva, los tres grandes ejes que rigen la actividad diaria del hospital, que son la asistencia, la docencia y la investigación, están incluidos a su vez en la dinámica de la mejora continua de la calidad y siempre pensando en el paciente y en sus familiares, en los profesionales de atención primaria y de otros hospitales que nos envían a sus pacientes, así como en los alumnos; y todo ello, en el marco de una sociedad cada vez más exigente y preocupada por su salud.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario La Paz es un complejo formado por varios hospitales situados todos en la zona norte de la ciudad:

HOSPITAL LA PAZ

Paseo de la Castellana nº 261

Metro: estación Begoña, Línea 10 (Hospital Infanta Sofía - Puerta del Sur).

Autobuses Urbanos: Líneas 67, 124, 132, 134, 135, 137 y 173.

Autobuses Interurbanos:

Principales líneas de autobús desde las zonas básicas de la antigua área sanitaria 5 que llegan al Hospital Universitario La Paz:

- Alcobendas: 151, 153, 157, 159, 171, 191, 194, 196 y 197.
- Algete: 171, 181, 182 y 185.
- Buitrago de Lozoya: 191 y 196
- Colmenar Viejo: 154 C, 191, 721, 722, 724, 725 y 726
- El Molar: 191, 194, 195 y 196
- La Cabrera: 191, 194, 195 y 196
- La Moraleja: 155
- Manzanares el Real: 724
- Miraflores: 725
- Rascafría: 194
- San Sebastián de los Reyes: 152 C, 154 C, 161, 172, 191, 94, 196 y 197
- Soto del Real: 725 y 726
- Torrelaguna: 197
- Tres Cantos: 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724 y 726.

Cercanías Renfe:

- estación de Chamartín
- estación de Ramón y Cajal.

Enlace de la página web:

www.madrid.org/hospitallapaz



Contacto telefónico:

Los principales teléfonos de contacto del Hospital La Paz son estos:

Centralita:	91 727 70 00
Información y atención al paciente:	91 727 72 32
Urgencias Hospital General:	91 727 73 39
Urgencias Hospital de Traumatología:	91 727 73 14
Urgencias Hospital Infantil:	91 727 71 41
Urgencias Maternidad:	91 727 73 64
Donación de sangre:	91 727 72 97

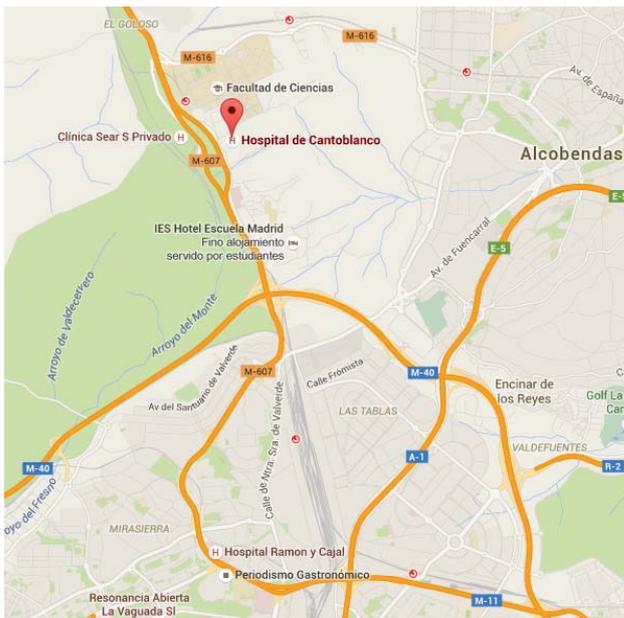
Para la citación de revisiones y determinadas pruebas diagnósticas tanto en el Hospital La Paz como en los diferentes Centros de Especialidades disponen de un teléfono específico de lunes a viernes de 15:00 a 20:00h: 91 727 70 70.

HOSPITAL DE CANTOBLANCO

Carretera Colmenar Viejo M-607
Km 14,500 (salida 15).

Teléfono Centralita: 91 586 75 56

Teléfono Información: 91 586 75 58



HOSPITAL CARLOS III

Calle Sinesio Delgado, nº 10
28029 - Madrid

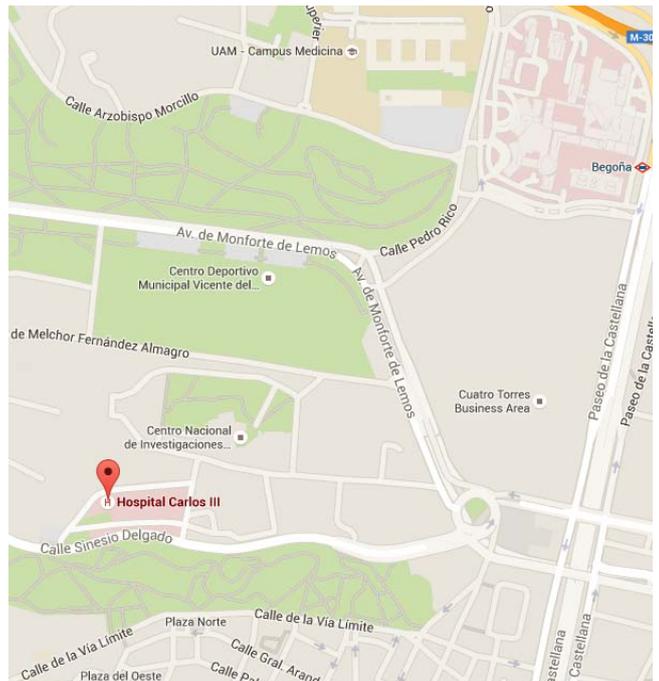
Teléfono: 91 453 25 00

Fax: 91 733 66 14

Transportes:

Metro: Barrio del Pilar

Autobús: 147



ATENCIÓN ESPECIALIZADA FUERA DEL HOSPITAL

A continuación se muestran las direcciones y teléfonos de contacto de los Centros de Especialidades Periféricas dependientes del H. U. La Paz:

José Marv

Dirección:

C/ Bravo Murillo, 317
28020 Madrid

Teléfono:

91 213 50 02 y 900 102 308 (citaciones)
Fax: 91 213 50 01

Horario:

El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 09 a 14 horas.

Transportes:

Metro: Valdeacederas. Linea 1
Autobuses: 42, 66 y 124

Peagrande

Dirección:

C/ Isla Cerdeña, S/N
28035 Madrid

Teléfonos:

91 202 96 02
Fax: 91 202 96 01

Horario:

El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 09:00 a 15:00 horas.

Transportes:

Metro: Peagrande y Avenida de la Ilustración (Línea 7)
Autobuses: 42, 64, 127, 132 y 137

Colmenar Viejo Sur

Dirección:

Doctor Cecilio de la Morena Arranz, s/n
28770 Colmenar Viejo

Teléfonos:

Teléfono: 91 823 58 00
Fax: 91 845 94 92

Horario de citaciones: 8,15 a 20,30 horas

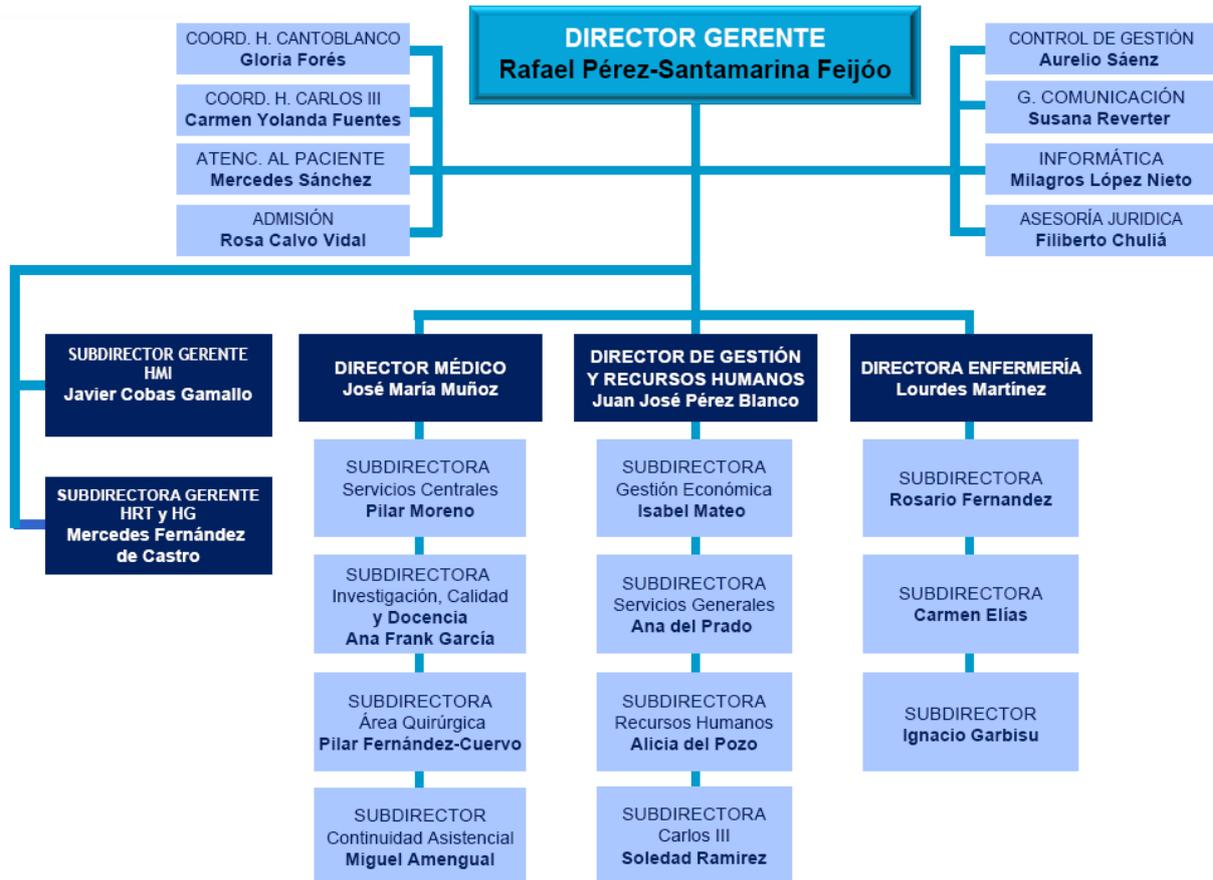
Transportes

Autobuses: 721 y 722 (Plaza de Castilla-Colmenar Viejo)

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. BARRIO DEL PILAR	MADRID	4.310	28.482	10.288	43.080
C.S. BUSTARVIEJO	MADRID	1.856	13.488	4.561	19.905
C.S. CIUDAD PERIODISTAS	MADRID	2.846	17.645	7.008	27.499
C.S. COLMENAR VIEJO NORTE	COLMENAR VIEJO	3.356	15.712	3.354	22.422
C.S. COLMENAR VIEJO SUR	COLMENAR VIEJO	4.208	16.156	2.210	22.574
C.S. DR. CASTROVIEJO	MADRID	4.727	27.881	9.723	42.331
C.S. FUENCARRAL	MADRID	4.066	17.317	5.269	26.652
C.S. FUENTELARREINA	MADRID	2.712	14.094	3.893	20.699
C.S. INFANTA MERCEDES	MADRID	3.176	22.144	6.532	31.852
C.S. JOSÉ MARVÁ	MADRID	2.695	16.304	3.750	22.749
C.S. LA VENTILLA	MADRID	2.632	14.459	4.466	21.557
C.S. MANZANARES el REAL	MANZANARES EL REAL	2.488	9.236	1.579	13.303
C.S. MIRASIERRA	MADRID	8.713	25.200	4.348	38.261
C.S. NÚÑEZ MORGADO	MADRID	2.672	14.212	4.324	21.208
C.S. REINA VICTORIA	MADRID	3.436	20.410	5.447	29.293
C.S. SECTOR EMBARCACIONES	TRES CANTOS	2.816	15.210	1.569	19.595
C.S. SOTO del REAL	SOTO DEL REAL	3.918	14.713	2.995	21.626
C.S. TRES CANTOS	TRES CANTOS	3.891	15.703	2.465	22.059
C.S. VILLAAMIL	MADRID	2.893	15.805	3.864	22.562
C.S. VIRGEN de BEGOÑA	MADRID	910	6.650	2.324	9.884
TOTAL		68.321	340.821	89.969	499.111

ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Gerente	2	2
Subdirector Médico	6	6
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	4	4
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	3
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	1083	1110
PERSONAL SANITARIO		
DUE	1908	1952
Matronas	58	54
Fisioterapeutas	59	70
Terapeutas	14	14
Técnicos	363	350
Auxiliares Enfermería	1304	1332
Profesores Logofonia-Logopedia	7	8
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	41	43
Grupo Gestión Función Administrativa	49	52
Grupo Administrativo y resto C	132	124
Aux. Administrativo y resto D	813	802
Celadores y resto	771	771
DOCENCIA		
MIR PROPIOS	559	572
MIR MED. FAMILIAR Y COMUNITARIA		109
EIR		56
ALUMNOS MEDICINA		216
ALUMNOS ENFERMERIA		918
TOTAL (*)	7180	7329

(*) Los alumnos de Medicina y Enfermería, así como los MIR de Med. Familiar y Comunitaria no están incluidos en los datos totales de plantilla del hospital

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	1.307*	1.308
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	51	51
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	9	8
Locales de consulta en el hospital	354	304
Locales de consulta en CEP	91	124
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	62	62
Infecioso-SIDA	10	10
Geriátrico	8	8
Psiquiátrico		68
Otros Médicos	49	49
Quirúrgico	55	44
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	25	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	4	3
TAC	6	6
RMN	3	3
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	16	16
Ecógrafos en otros servicios	100	102
Sala convencional de Rayos X	18	22
Telemando	5	5

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz. En 2013, el HU La Paz tenía 1.228 camas y el H Carlos III tenía 79 camas

ALTA TECNOLOGÍA	2013	2014
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	2	3
Planificador	4	4
Simulador	1	1
Gammacámara	6	6
Litotriptor	2	
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	4
Equipos Radiología Intervencionista	3	3

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	--	
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	--	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	--	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	--	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Quemados críticos	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica-Quemados, Medicina Intensiva, Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2014	176 pacientes
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular (globo ocular y párpados)	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	21 procedimientos
Tumores extraoculares en la infancia (Rabdomiosarcoma)	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	1 paciente
Tumores intraoculares en la infancia (Retinoblastoma)	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	15 procedimientos
Retinopatía del prematuro avanzada	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	27 procedimientos
Queratoplastia penetrante en niños	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	12 procedimientos
Trasplante renal infantil	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Nefrología pediátrica, Urología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	15 trasplantes
Trasplante hepático infantil	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Hepatología pediátrica, Cirugía pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	22 trasplantes
Trasplante cardiaco infantil	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología pediátrica, Cirugía Cardiovascular pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	3 trasplantes
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Gastroenterología pediátrica, Cirugía pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	6 trasplantes
Trasplante renal cruzado	
Fecha de designación como CSUR	2010
Servicios implicados	Nefrología, Urología
Número de procesos atendidos en 2014	3 trasplantes renales de vivo
Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos alogénico infantil	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Hemato-Oncología pediátrica
Número de procesos atendidos en 2014	18 trasplantes

Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología, Cirugía cardiovascular
Número de procesos atendidos en 2014	131 procedimientos
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología pediátrica, Neonatología
Número de procesos atendidos en 2014	794 procedimientos
Ataxias y paraplejías hereditarias	
Fecha de designación como CSUR	2010
Servicios implicados	Neurología
Número de procesos atendidos en 2014	58 pacientes nuevos
Cirugía del plexo braquial	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Neurocirugía, Cirugía Plástica, Neurología, Neurofisiología, Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2014	57 procedimientos
Epilepsia refractaria	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Neurología, Neurofisiología
Número de procesos atendidos en 2014	123 pacientes nuevos
Neurocirugía pediátrica compleja	
Fecha de designación como CSUR	2013
Servicios implicados	Neurocirugía
Número de procesos atendidos en 2014	32 procedimientos
Reimplantes, incluyendo la mano catastrófica	
Fecha de designación como CSUR	2014
Servicios implicados	Cirugía Plástica, U. de Cuidados Intensivos
Número de procesos atendidos en 2014	-- (Resolución Ministerio 2014)
Trastornos complejos del sistema nervioso autónomo	
Fecha de designación como CSUR	2014
Servicios implicados	Neurología, Neurofisiología Clínica
Número de procesos atendidos en 2014	-- (Resolución Ministerio 2014)

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013*	2014
Altas totales codificadas	46.262	46.779
Porcentaje de codificación	99,95%	99,94%
Estancia Media Global	7,57	7,29
Peso Medio Global	2,1054	2,0576

HOSPITALIZACION	2013*	2014
Ingresos totales	48.694	46.758
Ingresos Urgentes	29.512	29.673
Ingresos Programados	19.182	17.085
Urgencias Totales	209.233	211.031
% Urgencias ingresadas	12,39%	12,61%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013*	2014
Oncológico	31.935	19.691
Infeccioso-SIDA	1.250	1.444
Geriátrico	1.333	1.508
Psiquiátrico		10.399
Otros Médicos	35.641	46.942
Quirúrgico	11.443	14.042
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013*	2014
Hemodiálisis en el hospital	69	79
Hemodiálisis en centros concertados	152	154
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2013*	2014
Número de ingresos	333	334
Estancia Media	9,75	9,13
Altas	319	341
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013*	2014
Partos por vía vaginal	4.238	4.113
Cesáreas	1.472	1.494
% Cesáreas	25,78%	26,65%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013*	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	15.163	14.038
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	19.211	21.114
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	6.403	6.485
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	4.645	2.637
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	11.617	9.587
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	1.907	2.018
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	5.710	5.766
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	4.125	4.170
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,25%	72,33%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Donantes de Órganos	14	22
Trasplantes Renales	60	60
Trasplantes Hepáticos	23	22
Trasplantes Cardíacos	6	3
Trasplantes Pulmonares		
Trasplantes Intestinales	7	6
Trasplantes Pancreáticos	7	6

Donantes de Tejidos	22	29
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	71	82
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	167	145
Trasplantes de Córneas	62	61
Trasplantes de Membrana Escleral	3	
Trasplantes de Membrana Amniótica	37	46
Trasplantes de Piel	7	11
Trasplantes de Válvulas Cardíacas		1
Trasplantes de Segmentos Vasculares		

Otras Trasplantes: Tejidos Compuestos (Manos y antebrazos)		1
--	--	---

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013*	2014	2013*	2014
Laboratorio				
Bioquímica	9.812.530	9.396.397		
Hematología	1.352.541	1.209.647		
Microbiología	925.268	1.005.639		
Inmunología	303.148	293.140		
Nº de pacientes	1.083.658	827.535		
Radiología convencional	257.922	255.592		
Ecografías	61.371	62.435	10.304	6.382
Citologías	45.812	42.248		
Endoscopias digestivo	14.931	15.250		
Broncoscopias	1.944	1.861		
Mamografías	16.916	15.887		
TAC	43.031	43.210		
RMN	12.071	16.983	11.858	12.589
Gammagrafías	10.838	8.365		
Radiología intervencionista	3.764	5.131		
PET	2.714	2.754		
Litotricias				
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	877	945		
Hemodinámica cardíaca terapéutica	1.372	1.578		
Pacientes en tratamiento Radioterapia	1.522		190	

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2013	2014
Inserción de marcapasos permanente	408	372
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	177	135
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	47	51
Implante desfibriladores		106

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	6.151	10.401	16.552	1,69	4.609	3.508
Cardiología	7.469	18.698	26.167	2,50	5.414	4.326
Dermatología	27.259	36.717	63.976	1,35	24.731	20.900
Digestivo	11.849	26.805	38.654	2,26	8.022	6.607
Endocrinología	7.301	32.664	39.965	4,47	3.762	3.545
Geriatría	706	1.685	2.391	2,39	555	344
Hematología	6.481	40.973	47.454	6,32	3.382	2.545
M. Interna	13.008	31.440	44.448	2,42	2.443	2.183
Nefrología	894	9.084	9.978	10,16	401	264
Neumología	6.190	18.904	25.094	3,05	3.663	2.622
Neurología	10.515	23.717	34.232	2,26	7.252	5.686
Oncología	3.579	48.297	51.876	13,49	46	41
Psiquiatría	8.663	38.735	47.398	4,47	8.189	5.111
Rehabilitación	13.064	12.576	25.640	0,96	3.413	2.546
Reumatología	4.979	22.921	27.900	4,60	3.691	2.526
Otras Médicas	5.139	2.209	7.348	0,43	258	179
TOTAL ÁREA MÉDICA	133.247	375.826	509.073	2,82	79.831	62.933
C. General	8.993	12.290	21.283	1,37	6.706	5.115
Urología	9.299	39.058	48.357	4,20	6.859	6.755
Traumatología	25.758	47.483	73.241	1,84	21.290	15.339
ORL	11.281	19.878	31.159	1,76	12.015	8.680
Oftalmología	25.278	49.379	74.657	1,95	23.877	21.631
Ginecología	20.922	61.195	82.117	2,92	16.344	13.051
C. Cardíaca	549	13.897	14.446	25,31	1	2
C. Infantil	15.270	29.105	44.375	1,91	2.900	2.403
C. Máxilofacial	6.861	8.819	15.680	1,29	7.437	5.840
C. Plástica	5.204	18.024	23.228	3,46	1.185	1.110
C. Torácica	391	1.413	1.804	3,61	2	1
Neurocirugía	2.235	5.453	7.688	2,44	513	432
C. Vasculares	3.972	7.067	11.039	1,78	3.739	2.845
Anestesia	17.369	5.356	22.725	0,31	229	178
TOTAL AREA QUIRURGICA	153.382	318.417	471.799	2,08	103.097	83.382
TOTAL AREA PEDIATRICA	21.248	77.879	99.127	3,67	9.403	6.556
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	6.864	28.557	35.421	4,16	4.148	3.406
TOTAL	314.741	800.679	1.115.420	2,54	196.479	156.277

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1	0,02%
Cardiología	376	5,03%
Digestivo	14	0,12%
Endocrinología	1	0,01%
M. Interna	1.623	12,48%
Neumología	4	0,06%
Neurología	12	0,11%
Rehabilitación	1	0,01%
Otras Médicas	147	2,86%
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.179	1,64%
C. General	212	2,36%
Anestesia	141	0,81%
TOTAL AREA QUIRURGICA	353	0,23%
TOTAL AREA PEDIATRICA	105	0,49%
TOTAL	2.637	0,84%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.358	8,79%	2,69	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.748	6,51%	3,13	0,6992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.561	5,82%	10,80	2,2282
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	585	2,18%	10,79	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	494	1,84%	12,62	4,1633
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	488	1,82%	2,17	0,2233
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	455	1,70%	8,32	1,3004
410	QUIMIOTERAPIA	394	1,47%	4,08	1,2296
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	380	1,42%	3,35	0,5499
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	359	1,34%	9,33	1,1855
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	355	1,32%	14,70	4,1604
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	351	1,31%	7,77	0,9994
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	327	1,22%	8,20	1,0606
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	312	1,16%	5,75	1,0658
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	301	1,12%	10,34	1,7485
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	290	1,08%	13,41	3,8563
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	283	1,05%	12,70	3,0609
430	PSICOSIS	275	1,02%	17,22	1,3879
14	ICTUS CON INFARTO	273	1,02%	9,44	1,6748
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	270	1,01%	4,64	1,2652
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	254	0,95%	10,42	2,0506
125	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	229	0,85%	2,66	1,1011
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	219	0,82%	3,72	0,6018
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	198	0,74%	3,30	0,6514
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	194	0,72%	6,49	0,7206

26.841

7,23 1,5316

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	954	4,78%	4,53	0,8810
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	421	2,11%	6,99	2,7777
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	392	1,97%	2,07	1,9852
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	390	1,96%	1,85	0,8742
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	375	1,88%	3,29	1,0138
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	358	1,80%	2,77	1,0934
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	353	1,77%	3,41	0,9327
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	324	1,63%	1,92	0,7492
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	324	1,63%	2,07	0,8598
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	318	1,59%	6,04	1,0928
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	309	1,55%	11,98	5,6741
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	297	1,49%	5,08	1,4086
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	274	1,37%	0,74	0,7658
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	261	1,31%	1,84	1,4130
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	256	1,28%	3,09	1,2334
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	233	1,17%	3,71	1,4143
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	227	1,14%	14,13	2,9064
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	226	1,13%	3,24	0,9881
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	223	1,12%	8,81	3,1545
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	221	1,11%	4,98	3,5166
270	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO Y MAMA SIN CC	202	1,01%	2,27	0,9687
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	199	1,00%	2,12	1,0180
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	198	0,99%	3,84	3,4642
266	INJERTO PIEL Y/O DESBRID. EXCEPTO POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC	197	0,99%	3,79	1,5312
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	195	0,98%	2,08	0,8245

19.938

7,36 2,7661

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	105	0,22%	68,30	43,4724
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.561	3,34%	10,80	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	494	1,06%	12,62	4,1633
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	585	1,25%	10,79	3,3009
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	123	0,26%	20,33	15,0779
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	309	0,66%	11,98	5,6741
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	355	0,76%	14,70	4,1604
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.358	5,04%	2,69	0,5992
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	47	0,10%	63,45	26,5934
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.748	3,74%	3,13	0,6992
604	NEONATO, PESO AL NACER 750-999 G, ALTA CON VIDA	29	0,06%	84,14	40,3831
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	421	0,90%	6,99	2,7777
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	179	0,38%	24,18	6,4612
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	184	0,39%	22,87	6,2374
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	290	0,62%	13,41	3,8563
607	NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRURGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA	59	0,13%	50,05	18,1788
803	TRASPLANTE DE MEDULA OSEA ALOGENICO	36	0,08%	51,97	28,3231
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	87	0,19%	19,10	10,4426
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	283	0,60%	12,70	3,0609
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	954	2,04%	4,53	0,8810
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	392	0,84%	2,07	1,9852
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	221	0,47%	4,98	3,5166
622	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, CON P. QUIR. SIGNIF., CON MULT.PROB.MAYORES	49	0,10%	44,69	14,7151
817	REVISION O SUSTITUCION DE CADERA POR COMPLICACIONES	187	0,40%	14,53	3,7977
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	223	0,48%	8,81	3,1545

46.779

7,29

2,0576

CALIDAD

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	23
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	96,88%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	81,25%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	5,18
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	7,70
Dsarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	66,92%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	85,09%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	100,00%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	11,21% (IC 95% 8,3-14,5)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a metilicina/100.000 estancias	5,32
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	84,59%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4

Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,72
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	132,86
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Antitabaco	17	5
Calidad percibida y humanización	36	37
Catástrofes	25	10
Central de Calidad	31	2
Docencia	20	11
Documentación Clínica	20	6
Ética asistencial	18	11
Ética de la Investigación	22	22
Farmacia y Terapéutica	20	10
Formación Continuada y Biblioteca	22	4
Garantía y Control de Calidad en Radioterapia	8	1
Hospital sin Dolor	23	7
Infecciones, profilaxis y política antibiótica	19	6
Investigación	20	9
Nutrición	23	12
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos	19	4
Tejidos, Tumores y Mortalidad	28	6
Transfusión	15	4
Trasplantes	27	4
Hospitalaria contra la violencia	8	0
Unidad funcional de gestión de riesgos	17	9

Otras actuaciones

Acreditaciones				
Alcance	Fase	Entidad acreditadora	Fecha acreditación	Vigencia acreditación
Laboratorio de Urgencias, Unidad de Extracciones y Unidad de Preanalítica. Servicio de Análisis clínicos	Renovación	ENAC (ISO 15189:2007)	Junio 2011	4 años y 5 meses
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	Acreditado	Sociedad Europea de Ecocardiografía	Noviembre 2010	5 años
Centro colaborador para la atención de la Obesidad. Servicio de Endocrinología	Acreditado	Asociación Europea para el Estudio de la Obesidad	Noviembre 2013	3 años
Unidad de tabaquismo - Nivel 2. Servicio de Neumología	Acreditado	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	Junio 2012	4 años
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	Acreditado	Sociedad Europea de Oncología Médica - ESMO	Enero 2013	3 años
Área clínica y unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos del Servicio de Hematología	En proceso	JACIE	-	-
Trasplante de progenitores hematopoyéticos del Servicio de Hemato-oncología pediátrica	En proceso	JACIE	-	-
Unidad clínica asistencial Síndrome de Dravet del Servicio de Neurología pediátrica	En proceso	Fundación síndrome Dravet	-	-
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)	En proceso	IHAN	-	-
Unidad de sueño. Servicio de Neumología	En proceso	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica	-	-

Certificaciones					
Alcance	Norma	Fase	Empresa certificadora	Fecha certificado	Vigencia
Servicio de Microbiología	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Julio 2013	3 años
Laboratorio de Bioquímica clínica	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Julio 2014	3 años
Laboratorio de Hematología analítica	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Diciembre 2014	3 años
Unidad de Radiofarmacia del Servicio de Medicina nuclear	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Octubre 2012	3 años
Servicio de Medicina nuclear	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Agosto 2013	3 años
Servicio de Farmacia hospitalaria	ISO 9001:2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Julio 2013	3 años
Servicio de Radiofísica y Radioprotección	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Julio 2014	3 años
Instituto de Genética (INGEMM)	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Octubre 2014	3 años
Hospital Universitario La Paz y Centros de Especialidades Periféricas	ISO 14001:2004	Renovación	AENOR	Septiembre 2014	3 años
Servicio de Medicina interna: Unidad metabólico-vascular	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Octubre 2012	3 años
Servicio de Oncología radioterápica	ISO 9001:2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Junio 2013	3 años
Servicio de Radiodiagnóstico	ISO 9001-2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Enero 2014	3 años
Servicio de Inmunología	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Octubre 2014	3 años
Instituto de investigación IdiPAZ	ISO 9001:2008	Certificado	Bureau Veritas Certification	Julio 2013	3 años

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	5	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	94,77%	100,00%	94,77%
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	70,03%	95,00%	
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	76,79%	95,00%	
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	69,01%	95,00%	
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	32,02%	95,00%	
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	9	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	50,00%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
2.311	2.751	96,92%	94,77%	0,40	0,38

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	673	24,46%	24,46%
19 Citaciones	530	19,27%	43,73%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	388	14,10%	57,83%
27 Disconformidad con la Asistencia	301	10,94%	68,77%
14 Retraso en la atención	165	6,00%	74,77%

Vías de presentaciones de las Reclamaciones

Las vías de presentación de las reclamaciones han sido:

- De forma presencial, en nuestros centros asistenciales: **2223 reclamaciones**, (81 %).
- Por vía Web: **411 reclamaciones** (14,9%), 2,7 puntos más que el pasado año.
- Reasignadas por otros centros del Servicio Madrileño de Salud e instituciones (Consejería, Ayuntamiento etc.) **108 reclamaciones** (3,9%).

Acciones de mejora

En base a los motivos de reclamación tanto por incidencia como por impacto, detectados en el año, se ponen en marcha las siguientes acciones de mejora, con el objetivo de reducir, minimizar y/o evitar el número de reclamaciones por estos motivos.

1. ACCESIBILIDAD-CITACIÓN

Los pacientes que utilizan la vía telefónica para gestionar sus citas, se quejan de no poder contactar con el servicio de cita telefónica, por lo que para evitar desplazamientos hasta el hospital o los centros de especialidades para obtener sus citas, el Servicio de Atención al Paciente, además de atender telefónicamente al paciente (acción de mejora instaurada en el 2013), durante el 2014, ha realizado:

Acción llevada a cabo:

El SIAP, facilita al paciente el correo electrónico del servicio, para que envíe el Volante o PIC, donde el facultativo ha realizado la petición y poder así gestionarle la cita en el Servicio de Admisión. Tras obtener la cita, se le envía la nota de cita por correo electrónico al paciente.

2. DESACUERDO CON ORGANIZACIÓN Y NORMAS-JUSTIFICANTES DE ASISTENCIA

A pesar de que en el año 2013, se realizaron acciones de mejora en este área, persisten las reclamaciones por justificantes, por ello, se han establecido nuevas acciones de mejora al respecto.

Acciones llevadas a cabo:

Se ha revisado nuevamente, la casuística y demanda de los pacientes en esta materia y se han actualizado nuevos textos que recogen lo mas demandado por los pacientes. Aquellos pacientes que demanden justificantes que no se ajusten a los textos estándares establecidos, se remiten al Servicio de Atención al Paciente para ser expedidos.

3. DEMORA EN PRUEBAS DIAGNOSTICAS

Durante el año 2014, se ha producido un aumento de reclamaciones por demoras en las pruebas de imagen de radiología, sobre todo en las agendas de RMN y ecografías.

Asimismo se ha incrementado considerablemente la demora en la realización de OCT de la especialidad de Oftalmología por avería del equipo.

Acciones llevadas a cabo:

3.1. El Servicio de Atención al Paciente junto con el Servicio de Radiodiagnóstico ha llevado a cabo un análisis de las agendas con mayor tiempo de respuesta.

3.2. El Servicio de Radiodiagnóstico ha establecido agendas de RMN y Ecografía extra en fin de semana, para reducir los tiempos.

3.3. El Servicio de Oftalmología y Admisión han reajustado las agendas de la prueba de la OCT para incluir los pacientes desprogramados durante la avería del equipo.

4. CITACIÓN-DESACUERDO CON ORGANIZACIÓN Y NORMAS

Se han producido reclamaciones sobre citaciones de pacientes que requerían una exploración radiológica previa a la consulta de Traumatología y que por saturación de agenda, no se les podía facilitar cita el mismo día de consulta o se le asignaba cita de RX posterior a la hora de consulta.

Acciones llevadas a cabo:

Se ha establecido un acuerdo con radiología que el paciente con movilidad reducida o que tenga que acudir al hospital en transporte sanitario, se le cite el mismo día de consulta, aunque eso suponga una sobre carga en la agenda de radiología.

5. DESACUERDO CON ORGANIZACIÓN Y NORMAS

Con motivo de la alerta por enfermedad por virus Ébola y por tener que habilitar las Unidades del Hospital Carlos III, para albergar los pacientes afectados, se trasladan al Hospital la Paz y Cantoblanco, los pacientes ingresados en las plantas 3-4 del CIII.

Acciones llevadas a cabo:

5.1. Por parte del Servicio de Atención al Paciente y de acuerdo con el Servicio de Admisión, se montó un dispositivo especial para atender a los pacientes que había que desplazar a la Paz y CB.

5.2. Se les informó a todos los pacientes y familiares del motivo de traslado.

5.3. A la llegada al Hospital la Paz, se recibió a todos los pacientes y familiares y se les informó de la ubicación del paciente atendiendo a todas las demandas que plantearon.

5.4. Para reforzar la atención a los pacientes/familiares de los pacientes del Carlos III se incorpora una persona de A. Paciente en el turno de tarde.

Otras actuaciones

El Servicio de Información, Atención al Paciente y Trabajo Social desempeña su labor con los pacientes ingresados y ambulantes atendidos tanto en los Hospitales que integran la Paz, como los Centros de Especialidades Periféricas y Centros de Salud Mental. De este Servicio también depende el Voluntariado, la biblioteca del Paciente y la Ciber-aula.

Durante el año 2014 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- El número total de solicitudes de acceso a documentación clínica, gestionadas a lo largo del 2014, han sido de 6.023, y su distribución por centros asistenciales ha sido, en el HULP-Cantoblanco, 5.048. Hospital Carlos III, 434 y en los Centros de especialidad José Marv, Peagrande, 541.
- Las canalizaciones gestionadas para la atención de pacientes a otros centros asistenciales tanto dentro como fuera de la Comunidad Autónoma han sido 515.
- Los agradecimientos recibidos 589.
- Los pacientes atendidos en el área de Trabajo Social tanto hospitalizados como ambulantes han sido 5.904.
- Desde la biblioteca del paciente, se han prestado 2.410 libros a los pacientes durante su hospitalización.
- Con nuestro Hospital colaboran más de 499 voluntarios de diversas entidades y asociaciones y desarrollan diferentes actividades de ocio y acompañamiento a pacientes hospitalizados como ambulantes.

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	6.151	4.609	74,93%	3.508	57,03%
Cardiología	7.469	5.414	72,49%	4.326	57,92%
Dermatología	27.259	24.731	90,73%	20.900	76,67%
Digestivo	11.849	8.022	67,70%	6.607	55,76%
Endocrinología	7.301	3.762	51,53%	3.545	48,55%
Geriatría	706	555	78,61%	344	48,73%
Hematología	6.481	3.382	52,18%	2.545	39,27%
M. Interna	13.008	2.443	18,78%	2.183	16,78%
Nefrología	894	401	44,85%	264	29,53%
Neumología	6.190	3.663	59,18%	2.622	42,36%
Neurología	10.515	7.252	68,97%	5.686	54,08%
Oncología	3.579	46	1,29%	41	1,15%
Psiquiatría	8.663	8.189	94,53%	5.111	59,00%
Rehabilitación	13.064	3.413	26,13%	2.546	19,49%
Reumatología	4.979	3.691	74,13%	2.526	50,73%
Otras Médicas	5.139	258	5,02%	179	3,48%
TOTAL ÁREA MÉDICA	133.247	79.831	59,91%	62.933	47,23%
C. General	8.993	6.706	74,57%	5.115	56,88%
Urología	9.299	6.859	73,76%	6.755	72,64%
Traumatología	25.758	21.290	82,65%	15.339	59,55%
ORL	11.281	12.015	106,51%	8.680	76,94%
Oftalmología	25.278	23.877	94,46%	21.631	85,57%
Ginecología	20.922	16.344	78,12%	13.051	62,38%
C. Cardíaca	549	1	0,18%	2	0,36%
C. Infantil	15.270	2.900	18,99%	2.403	15,74%
C. Máxilofacial	6.861	7.437	108,40%	5.840	85,12%
C. Plástica	5.204	1.185	22,77%	1.110	21,33%
C. Torácica	391	2	0,51%	1	0,26%
Neurocirugía	2.235	513	22,95%	432	19,33%
C. Vasculares	3.972	3.739	94,13%	2.845	71,63%
Anestesia	17.369	229	1,32%	178	1,02%
TOTAL AREA QUIRURGICA	153.382	103.097	67,22%	83.382	54,36%
TOTAL AREA PEDIATRICA	21.248	9.403	44,25%	6.556	30,85%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	6.864	4.148	60,43%	3.406	49,62%
TOTAL	314.741	196.479	62,43%	156.277	49,65%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	255.592	54.580	21,35%	48.606	19,02%
Ecografías	68.817	6.468	9,40%	4.011	5,83%
Endoscopias digestivo	15.250	2.198	14,41%	1.517	9,95%
Mamografías	15.887	1.968	12,39%	1.582	9,96%
TAC	43.210	22	0,05%	22	0,05%
RMN	29.572	4	0,01%	4	0,01%
Gammagrafías	8.365	18	0,22%	11	0,13%
Radiología intervencionista	5.131	38	0,74%	35	0,68%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013*	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	4.843	4.609	-4,83%
Cardiología	6.480	5.414	-16,45%
Dermatología	25.000	24.731	-1,08%
Digestivo	9.382	8.022	-14,50%
Endocrinología	5.249	3.762	-28,33%
Geriatría	425	555	30,59%
Hematología	2.189	3.382	54,50%
M. Interna	2.820	2.443	-13,37%
Nefrología	421	401	-4,75%
Neumología	4.044	3.663	-9,42%
Neurología	8.748	7.252	-17,10%
Oncología	60	46	-23,33%
Psiquiatría	7.325	8.189	11,80%
Rehabilitación	3.293	3.413	3,64%
Reumatología	5.316	3.691	-30,57%
Otras Médicas	250	258	3,20%
TOTAL ÁREA MÉDICA	85.845	79.831	-7,01%
C. General	6.725	6.706	-0,28%
Urología	7.652	6.859	-10,36%
Traumatología	22.662	21.290	-6,05%
ORL	12.901	12.015	-6,87%
Oftalmología	24.779	23.877	-3,64%
Ginecología	17.945	16.344	-8,92%
C. Cardíaca	1	1	
C. Infantil	2.806	2.900	3,35%
C. Máxilofacial	7.336	7.437	1,38%
C. Plástica	1.132	1.185	4,68%
C. Torácica	3	2	-33,33%
Neurocirugía	472	513	8,69%
C. Vascular	3.816	3.739	-2,02%
Anestesia	358	229	-36,03%
TOTAL AREA QUIRURGICA	108.588	103.097	-5,06%
TOTAL AREA PEDIATRICA	8.608	9.403	9,24%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.018	4.148	3,24%
TOTAL	207.059	196.479	-5,11%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.609	640	13,89%	1.001
Cardiología	5.414	249	4,60%	1.160
Dermatología	24.731	869	3,51%	1.086
Digestivo	8.022	439	5,47%	537
Endocrinología	3.762	418	11,11%	242
Hematología	3.382	34	1,01%	149
M. Interna	2.443	171	7,00%	111
Nefrología	401	68	16,96%	88
Neumología	3.663	188	5,13%	491
Neurología	7.252	683	9,42%	938
Rehabilitación	3.413	111	3,25%	2.553
Reumatología	3.691	155	4,20%	309
TOTAL ÁREA MÉDICA	79.831	4.025	5,04%	8.665
C. General	6.706	183	2,73%	880
Urología	6.859	615	8,97%	723
Traumatología	21.290	1.060	4,98%	2.328
ORL	12.015	364	3,03%	1.642
Oftalmología	23.877	809	3,39%	1.603
Ginecología	16.344	676	4,14%	1.489
C. Infantil	2.900	103	3,55%	395
C. Máxilofacial	7.437	201	2,70%	1.295
C. Vascular	3.739	131	3,50%	340
TOTAL AREA QUIRURGICA	103.097	4.142	4,02%	10.695
TOTAL AREA PEDIATRICA	9.403	360	3,83%	27
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.148	367	8,85%	79
TOTAL	196.479	8.894	4,53%	19.466

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	94,08%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	21
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	100%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Nombre Centro Educativo	Ciudad / CCAA	Titulación	Nº Alumnos
IES Prado de Santo Domingo	Madrid	Formación Profesional Reglada	7
Centro Educativo IES Mirasierra	Madrid	Formación Profesional Reglada/Dietética	1
IES San Juan de la Cruz	Madrid (Pozuelo)	Técnicos Superiores de Imagen	19
IES Valdemilanos	Madrid(Colmenar viejo)	Laboratorio	22
IES Moratalaz	Madrid	Anatomía patológica	9
IES Las Musas	Madrid	Laboratorio de diagnóstico clínico	4
IES Técnico de Estudios Profesionales	Madrid	Enseñanzas FPR	9
IES AL SATT	Madrid (Algete)	Enseñanzas FPR	30
CFPE Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	Cuenca	Técnicos Superiores de Imagen	4

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

TITULACIÓN	Universidad	Alumnos 2014
Enfermería	Universidad Camilo José Cela	2
Fisioterapia	ONCE. Escuela Universitaria de Fisioterapia	18
Terapia Ocupacional	Universidad Autónoma de Madrid. Escuela Universitaria "La Salle"	32
Programa de prácticas para universitarios	Universidad Autónoma de Madrid Biología/Psicología	24
Prácticas de estudiantes universitarios en Ciencias de la Salud. Enfermería	Universidad Alfonso X el Sabio	43
Desarrollo de programas de coordinación educativa	Universidad de Alcalá de Henares	1
Prácticas de estudiantes universitarios en ciencias de la salud.	Universidad Rey Juan Carlos	2
Enfermería	Pontificia de Salamanca SALUS	13
Enfermería/Fisioterapia	Escuela Universitaria Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios Universidad de Comillas	38
Enfermería	Escuela enfermería Cruz Roja	161
Enfermería	U.A.M.	485
Enfermería	Centro universitario de Ciencias Salud San Rafael Nebrija (Universidad Antonio de Nebrija)	8

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014.

	MIR/FIR/QIR/PIR	EIR	Total
R1	140	24	164
R2	134	24	158
R3	133		133
R4	135		135
R5	30		30
Total	572	48	620

Formación Continuada

DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
Metodología de cuidados. Ed. 01	12	22
Mejora de la calidad percibida. Ed 01	6	30
Seguridad del paciente en el proceso transfusional. 01	6	30
Protección de datos y práctica clínica. Ed, 01	10	30
El tutor de grado en enfermería: Aprender a enseñar para enseñar a aprender. Ed.01	30	30
El tutor de grado en enfermería: El método del caso como método docente. Ed. 01	10	30
Las Nuevas tecnologías como herramienta de registro y seguimiento de los cuidados básicos prestados al paciente por el técnico auxiliar de enfermería Ed. 01	12	22
Criterios posturales y ergonomía en la práctica clínica. Ed. 01	6	30
Metodología de publicación de un estudio de investigación	25	22
RPC instrumentalizada. Ed. 01	5	30
RCP básica. Ed. 01	2	30
RCP pediátrica. Ed. 01	5	30
La gestión del cambio y el trabajo en equipo en el ámbito sanitario		25
Metodología de cuidados. Ed. 02	12	22
Mejora de la calidad percibida. Ed 02	6	30
Seguridad del paciente en el proceso transfusional. 02	6	30
Protección de datos y práctica clínica. Ed, 02	10	30
El tutor de grado en enfermería: El método del caso como método docente. Ed. 02	10	30
Criterios posturales y ergonomía en la práctica clínica. Ed. 02	6	30
Las Nuevas tecnologías como herramienta de registro y seguimiento de los cuidados básicos prestados al paciente por el técnico auxiliar de enfermería Ed. 02	12	22
Metodología de publicación de un estudio de investigación. Ed 2	25	22
RPC instrumentalizada. Ed. 02	6	30
RCP básica. Ed. 02	3	30

DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
RCP pediátrica. Ed. 02	6	30
El tutor de grado en enfermería: Aprender a enseñar para enseñar a aprender. Ed.03	30	30
RPC instrumentalizada. Ed. 03	6	30
RCP básica. Ed. 03	3	30
RCP pediátrica. Ed. 03	6	30
Metodología de cuidados. Ed. 03	12	22
Metodología de cuidados. Ed. 04	12	22
Metodología de cuidados. Ed. 05	12	22
Criterios posturales y ergonomía en la práctica clínica. Ed. 03	6	30
Seguridad del paciente en el proceso transfusional. 03	6	30
Heridas y UPP. Ed. 01	6	30
Heridas y UPP. Ed. 02	6	30
Fomento de la lactancia materna, neonatos. Ed. 01	18	30
Fomento de la lactancia materna, maternidad. Ed. 01	18	30
El tutor en las prácticas clínicas de ciclos formativos	18	30
Fomento de la Lactancia Materna Ed. 04 (PNI)	7	14
Cuidados de Enfermería en Urgencias Ed. 06 (PNI)	30	14
Jornadas	Número Horas	Número Asistentes
IV Jornada Divulg. Cient. "La transparencia de la investig." Ed. 04	3	125
Jornada de Enfermería Neonatal Ed. 01	6,5	54
Sesiones	Número Horas	Número Asistentes
Programa de Act.Cuid.Enf. En Pediatría y Neonatología Ed.02	18	19
Programa de Act.Cuid.Enf. al niño en situa.Crítica Ed. 01	18	19
Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Formación en evaluación del cumplimiento de higiene de manos Ed.1	4	39
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
Estilos de liderazgo	20	20
La contratación pública en los Servicios de Salud	9	41
La comunicación interna e interpersonal en el ámbito sanitario	8	22
Creatividad, comunicación y flexibilidad: cualidades del líder	27	25
Ley de Protección de Datos de carácter personas	2	31
Habilidades de comunicación para informadores. Ed 1	2	10
Habilidades de comunicación para informadores. Ed 2	2	8
Habilidades de comunicación para informadores. Ed 3	2	10

DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial. Elaboración de informes (Ed 1)	2,5	16
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial. Elaboración de informes (Ed 2)	2,5	15
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial. Elaboración de informes (Ed 3)	2,5	14
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial. Elaboración de informes (Ed 4)	2,5	15
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial. Elaboración de informes (Ed 5)	2,5	14
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial para personal suplente (Ed 1)	3	12
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial para personal suplente (Ed 2)	3	16
Herramientas de ordenación y planificación de personal sanitario para la mejora de la calidad asistencial para personal suplente (Ed 3)	3	15
Herramientas para la mejora de la ordenación y planificación de la gestión de personal sanitario (Ed. Avanzada)	20	15
Reanimación Cardiopulmonar Básica	2	22
Escuela de espalda (pantallas de visualización de datos)	6	22
Escuela de espalda (movilización manual de cargas)	6	18
Habilidades de comunicación para informadores	12	6
Habilidades de comunicación para informadores	12	7
Habilidades de comunicación para informadores	12	9
Plan de catástrofes y autoprotección	20	26
Gestión ambiental y de residuos	2	16
Gestión ambiental y de residuos	2	15
Gestión ambiental y de residuos	2	12
Gestión ambiental y de residuos	2	10
Excel avanzado ed. 1	24	12
Access básico ed. 1	24	12
Access básico ed. 2	24	12
Power Pont avanzado ed. 1	10	11
Word avanzado ed. 1	24	13
Correo electrónico	10	12
Excel básico	24	12
Access avanzado ed. 1	24	10
Excel básico	24	12
Excel avanzado ed. 2	24	12
Jornadas	Número Horas	Número Asistentes
Jornada Técnica de trabajo social sanitario	5	18
Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 1	3	15

Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 2	3	15
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 3	3	9
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 4	3	7
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 5	3	11
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 6	3	13
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 7	3	9
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 8	3	8
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 9	3	15
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 10	3	14
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 11	3	8
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 12	3	6
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 13	3	18
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 14	3	27
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 15	3	7
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 16	3	23
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 17	3	24
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 18	3	7
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 19	3	6
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 20	3	19
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 22	3	7
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 23	3	7
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 24	3	16
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 25	3	18
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 26	3	8
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 27	3	10
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 28	3	6

Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 29	3	13
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 30	3	15
Taller de entrenamiento para la asistencia sanitaria en la enfermedad por virus Ébola (EVE). Ed 31	3	12
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 1	2,5	11
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 2	2,5	11
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 3	2,5	9
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 4	2,5	7
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 5	2,5	11
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 6	2,5	11
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 7	2,5	7
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 8	2,5	5
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 9	2,5	9
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 10	2,5	6
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 11	2,5	6
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 12	2,5	4
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 13	2,5	8
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 14	2,5	7
Taller de reentrenamiento en la puesta, retirada y eliminación de EPI's. Ed 15	2,5	5
La Comunicación interna e interpersonal en el ámbito sanitario	7	25
Mejora en la comunicación con el paciente y la familia	10	22
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
Aplicación clínica de la bioética	15	60
Asesoramiento jurídico a los profesionales sanitarios	10	20
Taller de electrocardiografía pediátrica	6	20
Comunicación y escritura científica en ciencias de la salud	10	20
Métodos estadísticos en un proyecto de investigación	18	20
Simposio cardiotoxicidad por fármacos antitumorales	8	60
Laparoscopia ginecológica avanzada en cadáveres	17	20
Actualizaciones en psicopatología	18	25
Avances en trasplante hepático infantil	12	20

DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos	Número Horas	Número Asistentes
Curso actualización Parálisis Facial	12	112
Búsqueda de evidencias y lectura crítica de estudios de investigación cuantitativa y cualitativa	20	20
Actualización en el manejo de las infecciones perinatales	11	25
Lectura sistemática de la placa de tórax	20	20
Regulación en la relación terapéutica-paciente	10	20
Herramientas de análisis de la producción científica. El gestos bibliográfico Mendeley	10	20
Ecografía en Obstetricia y Ginecología	10	20
Sonoanatomía clínica pediátrica	14	20
Actualización en Patología del Suelo Pélvico	13,5	60
Medicina transfusional. Ahorro de sangre en cirugía	8	100
Manejo del dolor músculo esquelético	5	250
Actualización en Neurosonología: Técnicas ulsonográficas en Enfermedades Neurológicas	16	25
Ecografía digestiva. Avances diagnósticos y terapéuticos	15	100
Curso de actualización cáncer de recto	5	40
Actualización en antibioterapia nosocomial	8	120
Actualización en el tratamiento del Paciente Quemado	4	50
Puesta al día en asma de control difícil	6	100
Curso de Reanimación Cardiopulmonar básica instrumentalizada pediátrica	3	24
Diagnóstico y Tratamiento del Cáncer de Mama. La axila en el cáncer de mama	8	180
Curso básico de cirugía del miembro superior – Operar la mano como cirujano	23	24
Microcirugía Experimental y Colgajos Microvasculares en rata	36	20
Reanimación cardiopulmonar avanzada pediátrica y neonatal.	23	28
Hipotiroidismo y disfunción tiroidea en la infancia y adolescencia	9	90
Enfermedades mediadas por el Sistema del Complemento Ed. 01	8	240
Cirugía en directo MSD 2014. Ed. 04	10	700
Actualización en el Tratamiento del Paciente Quemado. Ed. 01	4,5	50
Ecografía en el paciente pediátrico crítico. Ed. 03 - 04	16	16
Infecciones en la consulta de pediatría Hospitalaria Ed. 01	14	150
Disección de colgajos libres y pediculados (C. plástica) Ed. 044	27	30
Ortogeriatría en pacientes agudos. Ed. 06	8	120
Instructor en Reanimación cardiopulmonar avanzada pediátrica y neonatal. Ed. 04	20	28
Tratamiento de soporte en Oncología radioterápica. Ed. 06	14	200
Dolor y cáncer: hacia una oncología sin dolor (02)	11	60
Trastornos del sueño: actualización diagnóstica y terapéutica. Ed. 01	16	50
Ecografía digestiva. Avanzas diagnósticos y terapéuticos	28	100

Jornadas	Número Horas	Número Asistentes
Tratamiento de las Coagulopatías Congénitas. Ed. 01	22	150
Symposium in memoriam Dr. Antonio Pérez Piñar Actualización en obstetricia y ginecología oncológica.	8	180
1ª. Jornada Debates fármaco-económicos en Oncología	4,5	200

SESIONES CONJUNTAS TRANSVERSALES		
Servicio	Título	Fecha
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Hematología y Anatomía Patológica	Paciente, de 52 años, con hemofilia A y hematomas retroperitoneales	15/01/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Endocrinología y Nutrición	La nutrición parenteral domiciliaria en el Hospital Universitario La Paz	22/01/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Oncología Médica	Actualizaciones en Oncología: cáncer de pulmón, mama y melanoma	29/01/2014
Sesión Anatomoclínica De los Servicios de Neumología y Anatomía Patológica	Mujer, de 74 años, con disnea de esfuerzo y consolidación pulmonar bilateral de curso crónico	12/02/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Urgencias y Anatomía Patológica	Varón de 72 años, con cáncer microcítico de pulmón y caída accidental en domicilio"	19/02/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Oncología Radioterápica	Avances e importancia de la imagen en Oncología"	26/02/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Medicina Intensiva y Anatomía Patológica	Varón de 40 años, que ingresa con bajo nivel de consciencia y fiebre	05/03/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Psiquiatría y Salud Mental	El litio va a cumplir 65 años ¿Hemos de jubilarlo, o merece una prórroga?"	12/03/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Hematología y Anatomía Patológica	Varón de 82 años, con síndrome mieloproliferativo crónico, fiebre y dolor abdominal	19/03/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Oncología radioterápica	Metástasis hepática: tratamiento ablativo con radioterapia	26/03/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Medicina Intensiva	Cristaloides y coloides. ¿Es alguno seguro y/o efectivo?"	02/04/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Medicina Intensiva	Control de brotes por Klebsiella Pneumoniae OXA-48	09/04/2014
Subdirección Médica de Investigación, Calidad y Docencia	Observatorio de Resultados del SERMAS y Encuestas de Satisfacción de 2013	23/04/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Oncología y Anatomía Patológica	Mujer de 52 años, con disnea de reposo y antecedentes de carcinomatosis peritoneal	07/05/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Reumatología	Afectación pulmonar en la artritis reumatoide	14/05/2014

SESIONES CONJUNTAS TRANSVERSALES		
Servicio	Título	Fecha
Sesión Clínica General del Servicio de Cirugía Pediátrica	Separación de gemelos siameses: problemas técnicos y éticos	28/05/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Infecciosas y Anatomía Patológica	Varón de 56 años, antecedentes de LMC, que ingresa por fiebre y deterioro del estado general	04/06/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Rehabilitación	Tratamiento de los pacientes con Espasticidad Generalizada Grave	11/06/2014
Comisión clínica prevención del tabaquismo	Cigarrillo electrónico: ¿peligro u oportunidad?	18/06/2014
Sesión Anatomoclínica de los Servicios de Neurología y Anatomía Patológica	Mujer de 48 años con deterioro cognitivo progresivo en tres meses , que ingresa por neumonía bilobar	25/06/2014
Dirección Gerencia	Alerta sanitaria internacional por virus Ébola: Implicaciones clínicas y procedimentales en el Hospital Universitario La Paz	17/09/2014
Sesión Clínica General del Servicio de Infantil	Enfermedad Celiaca	24/09/2014
Sesión Anatomoclínica	Medicina Interna y Anatomía Patológica	01/10/2014
Servicio de Cirugía Cardíaca	Marcapasos sin cables": Tecnología del futuro ya en el presente	08/10/2014
Servicio de Aparato Digestivo	Consulta de alto riesgo de cáncer colo-rectal.	15/10/2014
Servicios Centrales	Retinoblastoma	22/10/2014
Sesión Anatomoclínica	Oftalmología y Anatomía Patológica	29/10/2014
Servicio de Urgencias	Terapias novedosas en Urgencias: papel de la helioterapia en el broncoespasmo moderado/severo	05/11/2014
Área de Calidad	Lecciones aprendidas sobre la atención a catástrofes	12/11/2014
Sesión Anatomoclínica	Hematología y Anatomía Patológica	19/11/2014
Servicio de Maternidad	Terapia fetal	26/11/2014
Servicio de ALERGOLOGÍA	Neumonitis por hipersensibilidad: antiguos y nuevos agentes etiológicos.	03/12/2014
Sesión Anatomoclínica	Medicina Interna y Anatomía Patológica	10/12/2014
Área de Calidad	El Centro Avanzado de Simulación y Entrenamiento Clínico (CASEC) del HULP ya es una realidad	17/12/2014

INVESTIGACIÓN

La actividad investigadora de los profesionales del Hospital Universitario La Paz se incluye desde el año 2010 dentro del Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ.

El Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ se concibe como un espacio de investigación biomédica fruto de la relación que desde hace años se ha venido forjando entre el Hospital Universitario La Paz y la Universidad Autónoma de Madrid.

Esta alianza estratégica ha permitido configurar equipos multidisciplinares pertenecientes a las instituciones señaladas para abordar proyectos de investigación conjuntos, aprovechando al máximo los recursos humanos y materiales destinados a la investigación de los que disponen y promoviendo la captación de fondos de investigación.

La constitución formal de IdiPAZ tuvo lugar el 15 de diciembre de 2009, a través de la firma del Convenio de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud, la Universidad Autónoma de Madrid, la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz, y la Agencia Laín Entralgo de Formación, Investigación y Estudios Sanitarios de la Comunidad de Madrid, para la creación y desarrollo del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ).

El IdiPAZ gestiona la totalidad de los recursos de investigación, desarrollo e innovación del centro con la finalidad de contribuir a la promoción y protección de la salud de la población. Fue acreditado el 19 de abril de 2010 por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La acreditación del IdiPAZ reconoce la excelencia de los equipos de investigación del Hospital Universitario La Paz y de la UAM y facilita el acceso a convocatorias de financiación pública, tanto genéricas como específicas para los Institutos de Investigación Sanitaria.

Como Instituto de Investigación Sanitaria acreditado, el IdiPAZ está participando en la "Estrategia española para la participación en infraestructuras científicas y organismos internacionales" promovida por el Gobierno español en su documento "Construyendo la ciencia del siglo XXI". Esta estrategia se basa en la hoja de ruta ESFRI - *European Strategy Forum on Research Infrastructures* promovida por la Unión Europea para actuar como incubador y catalizador de iniciativas relativas a instalaciones científicas. Dentro de esta estrategia europea el IdiPAZ participa en:

- ECRIN – Red Europea de Infraestructura de Investigación Clínica para Ensayos Clínicos y Bioterapia.
- EATRIS – Infraestructura Europea de Investigación Avanzada sobre Traslación en Medicina.
- BBMRI – Infraestructura de Biobancos y Recursos Biomoleculares para la Investigación.

El IdiPAZ en la actualidad tiene 48 grupos de investigación que centran su actividad en seis grandes áreas: Neurociencias, Cardiovascular, Enfermedades Infecciosas e Inmunidad, Patologías de Grandes Sistemas, Cáncer y Genética molecular humana y, por último, Cirugía, Trasplantes y Tecnologías para la Salud.

La información sobre IdiPAZ se puede obtener a través de la página web:
<http://www.idipaz.es/>

Proyectos de investigación

A los Proyectos de Investigación en 2014 del H. U. La Paz se puede acceder a través de la página web de IdiPAZ mediante los siguientes enlaces:

- Proyectos de financiación pública:
<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=176&Lang=ES>
- Proyectos de financiación privada:
<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=177&Lang=ES>
- Ensayos clínicos firmados
<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=178&Lang=ES>

Publicaciones científicas

A los informes bibliométricos sobre las publicaciones de IdiPAZ se puede acceder mediante el siguiente enlace de la página web de IdiPAZ:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=179&Lang=ES>

IdiPAZ dispone de unos Informes anuales de producción científica. El enlace web es el siguiente:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=392&Lang=ES>

En 2014 se publicaron 951 documentos científicos, de los que 624 fueron artículos originales, con un **Factor de Impacto total de 4.285,53**, y con una media de 4,51. (Estos datos son provisionales pues los definitivos se podrán consultar a la publicación de la Memoria oficial 2014 de IdiPAZ).

GESTIÓN ECONÓMICA

Gasto Real

1 Gastos de personal	289.064.027
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	212.164.254
3. Gastos financieros	
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	2.478.756
8. Activos financieros	241.983
TOTAL	503.949.021

* No se incluye el gasto referidos a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 723

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	114.678.582	15,65%
ANTIVIRALES	27.158.600	-8,45%
FACTORES COAGULACION	24.269.209	-4,75%
INMUNOSUPRESORES	12.056.529	15,88%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	6.264.429	-4,32%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	4.696.054	11,46%

*Los datos del Hospital Carlos III se han totalizado con los del HU La Paz.

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.160
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	0%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	19,16%
Receta % DDD ara II AE+AP	42,82%
Conciliación medicación > 75 años	462
Cumplimiento de otros indicadores	
% Omeprazol	61,00%
Coste biológicos en AR	7.363
Coste biológicos en AP	7.405
Coste biológicos en Espondiloartropatías	8.632
Coste biológicos en Psoriasis	10.250
Coste biológicos en EII	11.977

Otras actividades del hospital

A lo largo del año 2014 el hospital recibió algunas menciones y premios. Los más destacados han sido estos:

Premio del Congreso americano de Neumología

Enero 2014

El trabajo *Polypharmacy and comorbidity in patients with chronic obstructive pulmonary disease*, del Servicio de Neumología del hospital sobre comorbilidad asociada a EPOC fue premiado como una de las tres mejores comunicaciones presentadas en el Congreso americano CHEST celebrado en Chicago, Estados Unidos. El Comité Científico comunicó recientemente el galardón obtenido destacando la excepcional y original investigación científica desarrollada.

II Premios a la Excelencia MIR

Marzo 2014

Estos galardones reconocen el trabajo de los médicos en su preparación para entrar en la carrera profesional y reconocen los tres primeros puestos y el mejor examen correspondientes al año 2013. El primer puesto lo consiguió Verónica Rial, de la Universidad de Zaragoza, quien eligió realizar su residencia en Cardiología en el Hospital Universitario La Paz de Madrid.

Premio de la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física

Mayo 2014

La Unidad de Parálisis Facial del hospital ha conseguido el primer premio al mejor trabajo sobre el tratamiento de la parálisis facial periférica con toxina botulínica, en el que se comparan los resultados del tratamiento con dos tipos de toxina. El galardón lo ha concedido el Comité Científico del 52 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física SERMEF 2014.

Premio A tu Salud de La razón

Mayo 2014

La ministra de Sanidad entregó al Hospital La Paz el Premio A tu Salud del periódico La Razón, que ha valorado el esfuerzo y la dedicación en el ámbito de la salud con una mención especial a la labor investigadora del hospital y al 50 aniversario de su creación.

34º Certamen de Enfermería San Juan de Dios

Junio 2014

Enfermeras de La Paz y de los hospitales Príncipe de Asturias y Getafe recibieron el premio al mejor proyecto de investigación del certamen por el estudio: *Evaluación de los cuidados de Enfermería en el proceso de reepitelización en pacientes con Necrólisis Epidérmica Tóxica: estudio internacional, multicéntrico, de registro de casos.*

Premios Best in Class

28 de octubre de 2014

Tres servicios del hospital recibieron el Premio *Best in Class* (BiC), una iniciativa de la publicación sanitaria Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, que reconoce a los mejores servicios en la calidad en la atención al paciente. El Servicio de Endocrinología lo recibió por su trayectoria en la atención al paciente diabético, el Servicio de Neurología por el

desarrollo de unidades para epilepsia refractaria y ataxias, enfermedades neuromusculares, ictus y ELA y el Servicio de Medicina Intensiva por ser uno de los más grandes y atractivos para los residentes en España.

Medalla de oro de la Villa de Colmenar Viejo

21 de noviembre de 2014

Con motivo de la conmemoración del Día de Colmenar Viejo, su Ayuntamiento concede todos los años la medalla de oro de la Villa de Colmenar Viejo a personajes que el Gobierno local considere que han destacado en alguna faceta de la vida. En 2014, el Ayuntamiento hizo una excepción y por primera vez concedió este galardón a una institución hospitalaria que es referencia para todos los colmenareños.

La Paz, hospital público con mejor reputación de España

2 de diciembre de 2014

Según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), el Hospital Universitario La Paz merece la primera posición de un ranking de hospitales españoles, elaborado a partir de las opiniones de médicos especialistas y de primaria, enfermeros, periodistas sanitarios y asociaciones de pacientes. El primer estudio MRS sobre la Sanidad española es un trabajo científico destinado a identificar cuáles son los mejores hospitales, médicos y servicios asistenciales de España, a partir de las 2.400 encuestas realizadas por Merco, Monitor Empresarial de Reputación Corporativa