



**Hospital Universitario del Henares**

# Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES  
AÑO 2014

CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

# Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	6
Marco geográfico.....	6
Estructura de la población .....	8
Organigrama.....	9
Recursos Humanos .....	10
Recursos Materiales .....	11
Cartera de Servicios.....	12
Actividad Asistencial.....	13
Otros Procedimientos .....	14
Consultas Externas .....	15
Casuística (CMBD).....	17
Calidad .....	20
Objetivos institucionales de calidad .....	20
Comisiones clínicas.....	21
Información y Atención al Paciente.....	22
Objetivos institucionales de información y atención al paciente .....	22
Reclamaciones.....	23
Principales motivos de reclamación .....	23
Continuidad Asistencial.....	24
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	24
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	25
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	26
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	27
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	28
Docencia y formación continuada .....	29
Docencia.....	29
Formación Continuada .....	30
Investigación .....	32
Proyectos de investigación.....	32
Publicaciones científicas .....	33
Gestión económica.....	34
Gasto Real .....	34
Farmacia .....	35
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	35
Otras actividades del hospital .....	36

## PRESENTACIÓN



Estimado lector:

Es complicado reflejar la intensa actividad de un hospital durante un año a través de las páginas de esta memoria. Las cifras muestran un incremento en muchas facetas de nuestra actividad, tal como un 13,2% en C.M.A, un 2,8% en las hospitalizaciones, un 14% en los pacientes dializados en el hospital y un 32,5% en los dializados en su domicilio. También el incremento de primeras consultas médicas durante el periodo es de casi un 2% y de un 3% en el total de consultas atendidas, respecto a 2013. El volumen de sesiones de Hospital de Día Médico ha tenido un incremento de un 7%.

Es más difícil mostrar como nuestros profesionales han dado cada día lo mejor de su saber y su talento para prestar la mejor atención a nuestros usuarios y pacientes. Es muy importante reflejar el esfuerzo que se viene realizando en los últimos años en que los recursos que la

sociedad pone a nuestra disposición se utilicen del modo más eficiente.

Este esfuerzo permite que a pesar de los continuos avances terapéuticos tanto farmacológicos como técnicos que se implantan, sigamos siendo un centro eficiente en su gasto.

El trabajo discreto pero altamente eficaz de los distintos grupos y comisiones añade calidad y rigor a nuestra actividad.

En nuestra actividad tiene un peso cada vez mayor la docencia, tanto de nuevos médicos y enfermeras, como de técnicos, auxiliares, fisioterapeutas, etc. La presencia de todos nuestros alumnos nos estimula a hacer las cosas mejor día a día.

En esta línea es grato recibir reconocimientos externos, tales como el Top 20 a la gestión hospitalaria global recibido en 2014 (el cuarto que recibe el hospital en sus siete años de existencia).

Esta línea de mejora continua es mérito de todos nuestros profesionales, de sus mandos intermedios y del equipo directivo, sin olvidar a los voluntarios que nos prestan su inestimable ayuda y a la colaboración de los actores sociales (asociaciones de pacientes, entidades locales, etc) que nos marcan siempre interesantes retos.

Gracias a todos.

**Dr. Juan Pablo García-Capelo Pérez**  
Director Gerente

## ZONA DE INFLUENCIA

### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m<sup>2</sup>

Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son todas individuales y disponen de aseo, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.

#### Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 11,7 kilómetros cuadrados y unos 90.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de nuestro país.



### Accesos



### Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

### Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

### Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Mapa de la zona de asignada:



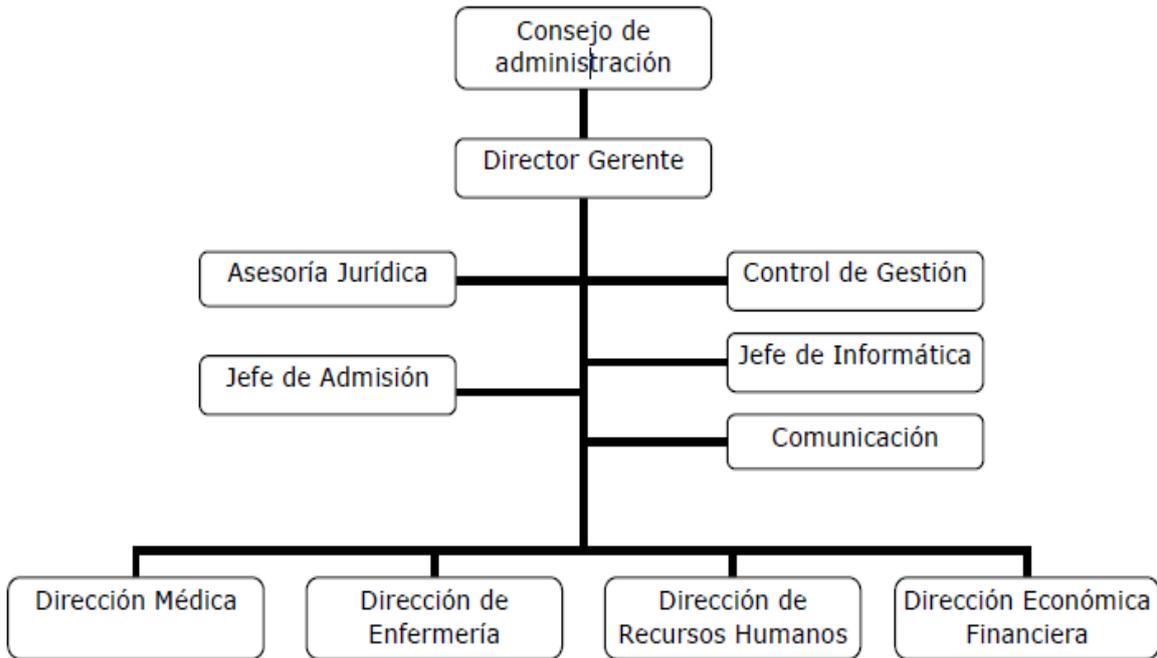
## Estructura de la población

Poblaciones

**Coslada**  
 San Fernando de  
 Henares  
 Mejorada del Campo  
 Velilla de San Antonio

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.L. Loeches	CAMPO REAL	1.341	4.654	564	6.559
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	1.735	9.139	2.113	12.987
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	2.817	16.383	3.350	22.550
C.S. EL PUERTO	COSLADA	2.634	8.766	1.220	12.620
C.S. JAIME VERA	COSLADA	1.543	10.322	1.922	13.787
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	2.530	13.534	2.739	18.803
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	6.303	25.463	2.773	34.539
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	3.475	16.552	1.656	21.683
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	2.669	19.629	2.971	25.269
<b>TOTAL</b>		<b>25.047</b>	<b>124.442</b>	<b>19.308</b>	<b>168.797</b>

## ORGANIGRAMA



**RECURSOS HUMANOS**

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	193	202
MIR	11	16
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	292	298
Matronas	15	15
Fisioterapeutas	14	14
Terapeutas	2	1
Técnicos	6	6
Auxiliares Enfermería	233	216
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto C	0	0
Aux. Administrativo y resto D	6	6
Celadores y resto	0	0
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>786</b>

**RECURSOS MATERIALES**

<b>CAMAS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Camas Instaladas	210	210
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Quirófanos Instalados	7	7
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	54	54
Locales de consulta en CEP*	21	21
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Oncológico	9	9
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	9	9
Quirúrgico	20	20
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Número de puestos	16	16
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	2	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos en otros servicios	9	9
Sala convencional de Rayos X	3	4
Telemando	1	1

\* Existen 21 salas de consulta en el Centro de Salud Mental de Coslada

**CARTERA DE SERVICIOS**

## Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia	SI	
Análisis Clínicos/Bioquímica	SI	
Genética	-	HOSPITAL DE LA PAZ
Inmunología	-	LABORATORIO CENTRAL
Microbiología y Parasitología	SI	
Anatomía patológica	SI	
Anestesiología/Reanimación	SI	
Angiología y Cir. Vascular	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Aparato Digestivo	SI	
Cardiología	SI	
Hemodinámica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. Cardiaca	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir. General y Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Cir.Ortopédica Traumatología	SI	
Cir. Pediátrica	-	HOSPITAL NIÑO JESÚS
Cir. Plástica	-	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
Cir. Torácica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Dermatología	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia	SI	
Reproducción asistida	-	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
Hematología y Hemoterapia	SI	
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva	SI	
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Med Preventiva/Salud Pública	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurología	SI	
Neurofisiología clínica	SI	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Neurocirugía	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Neonatología	SI	
Psiquiatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica hospitalaria	-	HOSPITAL DE LA PRINCESA
Reumatología	SI	
Urología	SI	
Urgencias	SI	

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

	2013	2014
Altas totales codificadas	9.847	10.118
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,08	6,03
Peso Medio Global	1,5823	1,6100

<b>HOSPITALIZACION</b>	2013	2014
Ingresos totales	9.844	10.124
Ingresos Urgentes	7.182	7.669
Ingresos Programados	2.662	2.455
Urgencias Totales	76.323	77.897
% Urgencias ingresadas	9,31%	9,56%

<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>	2013	2014
Oncológico	3.583	3.029
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	1	5
Psiquiátrico		
Otros Médicos	6.666	7.943
Quirúrgico	4.733	5.216

<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	51	58
Hemodiálisis en centros concertados		

<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>	2013	2014
Partos por vía vaginal	856	759
Cesáreas	219	255
% Cesáreas	20,37%	25,15%

**Actividad quirúrgica**

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.365	2.312
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	4.482	5.075
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.398	1.480
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	45	41
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	5.915	5.584
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	443	391
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.065	1.058
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	640	664
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	60,08%	62,78%

## Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	1	8

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica				
Hematología	47.219	49.130		
Microbiología				
Inmunología				
Nº de pacientes	47.219	49.130		
Radiología convencional	100.068	103.435		
Ecografías	21.626	23.224		
Citologías	4.882	5.062		
Endoscopias digestivo	4.885	5.304		
Bronoscopias	254	272		
Mamografías	2.599	3.138		
TAC	9.109	10.102		
RMN	6.341	7.091		

## Otros Procedimientos

	2013	2014
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	442	360

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.509	4.166	6.675	1,66	1.953	1.634
Cardiología	2.967	6.843	9.810	2,31	2.094	1.834
Dermatología	8.865	7.033	15.898	0,79	8.341	7.973
Digestivo	3.858	7.126	10.984	1,85	3.473	2.736
Endocrinología	2.603	7.384	9.987	2,84	1.323	1.216
Geriatría	111	161	272	1,45		
Hematología	1.143	4.940	6.083	4,32	643	549
M. Interna	1.162	3.030	4.192	2,61	617	636
Nefrología	430	3.094	3.524	7,20	266	240
Neumología	2.682	5.920	8.602	2,21	1.276	1.161
Neurología	3.797	6.654	10.451	1,75	2.658	2.429
Oncología	364	2.282	2.646	6,27	37	31
Psiquiatría	1.871	10.718	12.589	5,73	1.517	1.065
Rehabilitación	2.813	3.979	6.792	1,41	779	639
Reumatología	1.895	3.773	5.668	1,99	1.467	1.369
Otras Médicas					1	1
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>37.070</b>	<b>77.103</b>	<b>114.173</b>	<b>2,08</b>	<b>26.445</b>	<b>23.513</b>
C. General	3.576	5.364	8.940	1,50	2.696	2.433
Urología	3.438	11.764	15.202	3,42	2.830	2.689
Traumatología	12.076	20.954	33.030	1,74	8.315	7.871
ORL	5.713	10.242	15.955	1,79	4.721	4.482
Oftalmología	7.918	18.509	26.427	2,34	6.361	5.785
Ginecología	6.397	8.767	15.164	1,37	6.129	5.255
Anestesia	7.199	643	7.842	0,09		
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>46.317</b>	<b>76.243</b>	<b>122.560</b>	<b>1,65</b>	<b>31.052</b>	<b>28.515</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.982</b>	<b>5.110</b>	<b>8.092</b>	<b>1,71</b>	<b>1.871</b>	<b>1.669</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.532</b>	<b>5.675</b>	<b>7.207</b>	<b>3,70</b>	<b>1.369</b>	<b>1.233</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87.901</b>	<b>164.131</b>	<b>252.032</b>	<b>1,87</b>	<b>60.737</b>	<b>54.930</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	557	22,20%
Cardiología	65	2,19%
Dermatología	4	0,05%
Digestivo	140	3,63%
Endocrinología	256	9,83%
Geriatría	5	4,50%
M. Interna	140	12,05%
Nefrología	47	10,93%
Neumología	33	1,23%
Neurología	443	11,67%
Psiquiatría	110	5,88%
Rehabilitación	441	15,68%
Reumatología	520	27,44%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>2.761</b>	<b>7,45%</b>
C. General	42	1,17%
Urología	62	1,80%
Traumatología	457	3,78%
ORL	1.086	19,01%
Oftalmología	1.267	16,00%
Ginecología	732	11,44%
Anestesia	34	0,47%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>3.680</b>	<b>7,95%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>311</b>	<b>10,43%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>6.752</b>	<b>7,68%</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	550	8,22%	7,81	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	528	7,89%	2,54	0,5992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	263	3,93%	9,64	3,3009
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	227	3,39%	2,86	0,6992
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	155	2,32%	7,07	1,1855
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	145	2,17%	6,83	0,9994
430	PSICOSIS	145	2,17%	15,62	1,3879
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	124	1,85%	7,14	1,3004
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	118	1,76%	9,48	4,1633
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	103	1,54%	8,38	1,7485
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	98	1,46%	10,98	3,8563
298	TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS MISCELANEOS EDAD<18	84	1,26%	2,45	0,4677
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	81	1,21%	10,36	3,0609
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	81	1,21%	7,40	1,2594
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	77	1,15%	5,48	0,9177
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	74	1,11%	5,96	1,0606
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	72	1,08%	1,92	0,2233
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	70	1,05%	5,46	0,7206
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	68	1,02%	6,53	1,0349
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	61	0,91%	5,62	0,7196
14	ICTUS CON INFARTO	60	0,90%	11,67	1,6748
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	59	0,88%	8,47	2,0506
832	ISQUEMIA TRANSITORIA	59	0,88%	4,14	0,8166
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	58	0,87%	14,09	4,1604
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	56	0,84%	9,73	3,0484

6.690

6,61 1,4369

**GRD Quirúrgicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	191	5,57%	3,50	0,8810
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	151	4,40%	2,21	0,8598
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	145	4,23%	5,31	2,7777
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	144	4,20%	1,52	0,7492
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	135	3,94%	1,75	1,0934
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	93	2,71%	1,44	1,0180
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	88	2,57%	2,52	1,0018
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	78	2,28%	2,24	1,0529
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	74	2,16%	2,15	1,4086
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	69	2,01%	5,74	3,1545
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	65	1,90%	1,17	0,8245
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	61	1,78%	15,43	6,2374
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	58	1,69%	1,88	1,1959
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	58	1,69%	3,02	1,0138
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	56	1,63%	2,50	0,9881
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	56	1,63%	2,59	0,8136
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	53	1,55%	1,28	0,9369
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	53	1,55%	26,70	6,4612
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	52	1,52%	1,50	0,9431
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	45	1,31%	5,64	2,0840
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	44	1,28%	3,52	1,1985
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	44	1,28%	1,89	1,1016
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	42	1,23%	11,55	4,5557
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	38	1,11%	6,68	3,0788
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	37	1,08%	3,59	3,4642

3.428

4,89 1,9492

**GRD con mayor consumo de recursos**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	550	5,44%	7,81	2,2282
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	263	2,60%	9,64	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	118	1,17%	9,48	4,1633
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	145	1,43%	5,31	2,7777
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	61	0,60%	15,43	6,2374
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	98	0,97%	10,98	3,8563
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	53	0,52%	26,70	6,4612
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	528	5,22%	2,54	0,5992
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	81	0,80%	10,36	3,0609
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	58	0,57%	14,09	4,1604
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	69	0,68%	5,74	3,1545
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	5	0,05%	44,80	43,4724
430	PSICOSIS	145	1,43%	15,62	1,3879
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	42	0,42%	11,55	4,5557
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	155	1,53%	7,07	1,1855
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	103	1,02%	8,38	1,7485
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	56	0,55%	9,73	3,0484
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	191	1,89%	3,50	0,8810
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	124	1,23%	7,14	1,3004
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	227	2,24%	2,86	0,6992
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	135	1,33%	1,75	1,0934
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	145	1,43%	6,83	0,9994
576	LEUCEMIA AGUDA CON CC MAYOR	9	0,09%	25,22	14,5410
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	151	1,49%	2,21	0,8598
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	37	0,37%	3,59	3,4642
		<b>10.118</b>		<b>6,03</b>	<b>1,6100</b>

**CALIDAD**

## Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de Seguridad del Paciente</b>	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	80,95%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	0
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	0
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	92,13%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	97,38%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	81,31%
<b>Área de Indicadores de efectividad</b>	
Prevalencia de infección nosocomial	4,84% (IC 95% 4,51-13,30).
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	1,63
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
<b>Área de Calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	83,96%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	7
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	6

<b>Area Gestión de la Calidad</b>	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Pendiente inicio 2015
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,90
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	158,36
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	4

## Comisiones clínicas

<b>Nombre</b>	<b>Número</b>	<b>Número reuniones</b>
Comité de Dirección	5	48
Comisión Mixta	6	48
Comisión de Compras	6	48
Comisión de Historias Clínicas y documentación	10	3
Comisión de Seguridad del paciente	28	5
Comisión de Gestión del Conocimiento	11	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica	14	7
Comisión Hospital sin Humo	8	1
Comisión de Violencia de Género	8	4
Comisión de Tumores / Cancer	11	1
Comisión de Calidad Percibida	12	2
Comisión de Calidad Asistencial	22	3
Comisión de Hemoterapia y transfusiones	20	0
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	14	3
Comisión de Catástrofes	11	0
Comisión de Docencia de residentes	24	6
Comité de Lactancia Materna	11	0
Comité de Atención al dolor	8	0
Comité de Coordinación de la información	8	1

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	92,35%	100,00%	92,35%
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	100%	98,00%	100%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98,72%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,95%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	3	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	90,00%	50,00%	100,00%

#### Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

## Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
874	955	84,69%	92,35%	0,40	0,37

## Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	210	21,99%	21,99%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	208	21,78%	43,77%
27 Disconformidad con la Asistencia	154	16,13%	59,90%
14 Retraso en la atención	123	12,88%	72,77%
26 Trato Personal	49	5,13%	77,91%

**CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

## Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.509	1.953	77,84%	1.634	65,13%
Cardiología	2.967	2.094	70,58%	1.834	61,81%
Dermatología	8.865	8.341	94,09%	7.973	89,94%
Digestivo	3.858	3.473	90,02%	2.736	70,92%
Endocrinología	2.603	1.323	50,83%	1.216	46,72%
Geriatría	111				
Hematología	1.143	643	56,26%	549	48,03%
M. Interna	1.162	617	53,10%	636	54,73%
Nefrología	430	266	61,86%	240	55,81%
Neumología	2.682	1.276	47,58%	1.161	43,29%
Neurología	3.797	2.658	70,00%	2.429	63,97%
Oncología	364	37	10,16%	31	8,52%
Psiquiatría	1.871	1.517	81,08%	1.065	56,92%
Rehabilitación	2.813	779	27,69%	639	22,72%
Reumatología	1.895	1.467	77,41%	1.369	72,24%
Otras Médicas		1		1	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>37.070</b>	<b>26.445</b>	<b>71,34%</b>	<b>23.513</b>	<b>63,43%</b>
C. General	3.576	2.696	75,39%	2.433	68,04%
Urología	3.438	2.830	82,32%	2.689	78,21%
Traumatología	12.076	8.315	68,86%	7.871	65,18%
ORL	5.713	4.721	82,64%	4.482	78,45%
Oftalmología	7.918	6.361	80,34%	5.785	73,06%
Ginecología	6.397	6.129	95,81%	5.255	82,15%
Anestesia	7.199				
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>46.317</b>	<b>31.052</b>	<b>67,04%</b>	<b>28.515</b>	<b>61,56%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.982</b>	<b>1.871</b>	<b>62,74%</b>	<b>1.669</b>	<b>55,97%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.532</b>	<b>1.369</b>	<b>89,36%</b>	<b>1.233</b>	<b>80,48%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87.901</b>	<b>60.737</b>	<b>69,10%</b>	<b>54.930</b>	<b>62,49%</b>

## Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	103.435	22.511	21,76%	20.237	19,56%
Ecografías	23.224	7.621	32,82%	6.469	27,85%
Endoscopias digestivo	5.304	465	8,77%	350	6,60%
Broncoscopias	272				
Mamografías	3.138	283	9,02%	261	8,32%
TAC	10.102	15	0,15%	11	0,11%
RMN	7.091	8	0,11%	9	0,13%
Radiología intervencionista		6		5	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	1.969	1.953	-0,81%
Cardiología	2.039	2.094	2,70%
Dermatología	7.462	8.341	11,78%
Digestivo	3.430	3.473	1,25%
Endocrinología	1.312	1.323	0,84%
Hematología	756	643	-14,95%
M. Interna	539	617	14,47%
Nefrología	314	266	-15,29%
Neumología	1.335	1.276	-4,42%
Neurología	2.670	2.658	-0,45%
Oncología	37	37	
Psiquiatría	1.609	1.517	-5,72%
Rehabilitación	802	779	-2,87%
Reumatología	1.604	1.467	-8,54%
Otras Médicas		1	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>25.878</b>	<b>26.445</b>	<b>2,19%</b>
C. General	2.712	2.696	-0,59%
Urología	2.976	2.830	-4,91%
Traumatología	8.035	8.315	3,48%
ORL	4.803	4.721	-1,71%
Oftalmología	6.327	6.361	0,54%
Ginecología	6.845	6.129	-10,46%
Anestesia	1		
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>31.699</b>	<b>31.052</b>	<b>-2,04%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.985</b>	<b>1.871</b>	<b>-5,74%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.406</b>	<b>1.369</b>	<b>-2,63%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60.968</b>	<b>60.737</b>	<b>-0,38%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.953	41	2,10%	427
Cardiología	2.094	19	0,91%	187
Dermatología	8.341	419	5,02%	812
Digestivo	3.473	21	0,60%	294
Endocrinología	1.323	23	1,74%	161
Hematología	643			
M. Interna	617	5	0,81%	44
Nefrología	266	4	1,50%	6
Neumología	1.276	6	0,47%	115
Neurología	2.658	36	1,35%	218
Oncología	37			
Psiquiatría	1.517			
Rehabilitación	779	19	2,44%	44
Reumatología	1.467	12	0,82%	136
Otras Médicas	1			
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>26.445</b>	<b>605</b>	<b>2,29%</b>	<b>2.444</b>
C. General	2.696	15	0,56%	193
Urología	2.830	73	2,58%	103
Traumatología	8.315	158	1,90%	632
ORL	4.721	47	1,00%	158
Oftalmología	6.361	30	0,47%	268
Ginecología	6.129	42	0,69%	534
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>31.052</b>	<b>365</b>	<b>1,18%</b>	<b>1.888</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.871</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>	<b>88</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.369</b>	<b>23</b>	<b>1,68%</b>	<b>161</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60.737</b>	<b>994</b>	<b>1,64%</b>	<b>4.581</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	97,95%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	7
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	85%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	No

## DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

### Docencia

- **Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza.**

- Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Medicina y Enfermería.
- Universidad Salus Infirmorum: Grado de Enfermería y Fisioterapia.
- Universidad Europea de Madrid: grado de Fisioterapia.
- IES Antonio Machado.
- IES Las Musas.
- IES Sagrado Corazón.
- IES Jaime Ferrán: Técnico Auxiliar de Enfermería.

- **Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas.**

**MEDICINA** (Universidad Francisco de Vitoria):

- Inmersión clínica precoz con 30 alumnos
- Práctica clínica integrada con 25 alumnos de 3º curso, 26 de 4º y 12 de 5º
- 19 profesores asociados
- 25 profesores asociados clínicos
- 193 facultativos son tutores de practica clínica

**ENFERMERÍA:**

- 65 alumnos de la Universidad Francisco de Vitoria
- 63 alumnos de la Universidad Salus Infirmorum
- 10 alumnos de la Universidad Europea de Madrid
- 28 alumnos en los 4 IES

- **Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante**

**2014:**

- Quince residentes de las especialidades de Medicina Interna, Medicina Intensiva, Urología y Cirugía Ortopédica y Traumatología distribuidos de R1 a R4
- 21 Residentes en la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria distribuidos de R1 a R4
- Ocho DUE en la especialidad Enfermería Familiar y Comunitaria distribuidos de R1 y R2

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
CONOCIMIENTOS BASICOS EN OSTOMIAS CON TALLER PRÁCTICO. I EDICION	4	33
MANEJO Y CUIDADO DE ENFERMERIA DE LOS RESERVORIOS VENOSOS SUBCUTÁNEOS. I EDICION	4	11
MANEJO Y CUIDADO DE ENFERMERIA DE LOS RESERVORIOS VENOSOS SUBCUTÁNEOS. II EDICION	4	15
TALLER DE ENFERMERIA SOBRE TECNICA DE BUTTONHOLE	4	69
MANEJO Y CUIDAD DE ENFERMERIA DE LOS RESERVORIOS VENOSOS SUBCUTÁNEOS III EDICION	4	25
BUSQUEDAS BIBLIOGRAFICAS PARA ENFERMERIA	4	13
REANIMACION DEL RECIEN NACIDO EN LA SALA DE PARTOS Y ESTABILIZACIÓN INICIAL DEL RECIEN NACIDO	10	20
CONOCIMIENTOS BASICOS EN OSTOMIAS CON TALLER PRÁCTICO. II EDICION	4	22
ENFERMERIA ANTE EL MANEJO Y CONTROL DEL PACIENTE CON DOLOR	25	25
CURSO DE URGENCIAS MEDICO-QUIRURGICAS EN ENFERMERÍA.	25	28
LEY BÁSICA NACIONAL SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PACIENTE EN MATERIA DE INFORMACIÓN.	5	8
CONOCIMIENTOS BASICOS EN OSTOMIAS CON TALLER PRÁCTICO. I EDICION	4	17
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
CURSO DE BUENAS PRACTICAS DE FILIACION DE LOS PACIENTES EN LAS PUERTAS DE ADMISIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL RD 1192/2012	25	50
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
CURSO TEORICO PRACTICO SOBRE EL TRATAMIENTO DE LA ESPASTICIDAD Y EL ESPASMO HEMIFACIAL CON TOXINA BOTULINICA TIPO A.	4	7
II CURSO DE CIRUGIA DEL VARON: PRACTICA EN VIVO Y EN CADAVER	11	24
SOPORTE VITAL INMEDIATO	10	21
MANEJO DE LA BASE DE DATOS MEDLINE/PUBMED	4	12
SOPORTE VITAL AVANZADO	15	21
NUEVAS OPCIONES EN CIRUGIA EN LA PARED	17	11

ABDOMINAL		
<b>Jornadas</b>		
JORNADAS DE TECNICAS APLICADAS EN HEMODIALISIS	10	25
JORNADAS DE NEUMOLOGÍA EN URGENCIAS	12	49
JORNADAS DE ALTERACIONES HIDROELECTROLITICAS Y DEL EQUILIBRIO ACIDO-BASE	12	22
<b>Sesiones</b>		
ACTUALIZACION EN MEDICINA INTERNA Y GERIATRIA	38.5	30
SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA	22	8
<b>Talleres</b>		
TALLER DE HERIDAS Y SUTURAS	8	22
<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
INFORMÁTICA.	L.O.P.D.	17/01/14
URGENCIAS	Abordaje integral del paciente en Urgencias. Cuando el hospital es parte del problema	24/01/14
CARDIOLOGÍA	Criterios diagnósticos de Infarto Agudo de Miocardio	28/02/14
OFTALMOLOGÍA	Cataratas en África	28/03/14
NEFROLOGÍA	Opciones de tratamiento renal sustitutivo. Más allá de la diálisis convencional	09/05/14
COMISIÓN HOSPITAL SIN HUMO	Día mundial sin tabaco.	30/05/14
ANESTESIA	Dolor Agudo hospitalario. Situación actual y perspectivas de futuro	06/06/14
ONCOLOGÍA	Mitos y realidades de los marcadores tumorales	20/06/14
NEUMOLOGÍA	Endoscopia respiratoria ¿A quien? y ¿Cuándo?. Nuevas técnicas.	26/09/14
RADIOLOGÍA	Resonancia Magnética: Estudios, seguridad y circuito de peticiones	24/10/14
NEUROLOGÍA	Síndromes paraneoplásicos en neurología	07/11/14
COMISIÓN CONTRA LA VIOLENCIA	Circuitos, algoritmos, formas de actuar, y notificar, los casos de Violencia detectados, en nuestra práctica diaria.	28/11/14
COMISIÓN DE INFECCIONES	Situación actual microbiológica y gasto en antibióticos en el Hospital del Henares	12/12/14

## INVESTIGACIÓN

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Protocolo: 14724A. Estudio aleatorizado abierto de 28 semanas, para evaluar la eficacia de aripiprazol una vez al mes, frente al palmitato de paliperidona en pacientes adultos con esquizofrenia	Lundbeck España	20.396,00
Protocolo: 14724b. Estudio de extensión intervencionista, abierto y de dosis flexible de aripiprazol administrado una vez al mes en pacientes con esquizofrenia	Lundbeck España	459,00
Protocolo: BAY-RIV-2012-01. XALIA-Xarelto para la Anticoagulación a largo Plazo e Inicial en el Tromboembolismo Venoso (TEV)	BAYER HISPANIA, S.L.	16.800,00
Protocolo: EAU-HPB-2009-01. Registro europeo para evaluar las prácticas de control en médicos de cabecera y urólogos y los resultados de los tratamientos farmacológicos en pacientes con síntomas del tracto urinario inferior asociados con Hiperplasia de próstata Benigna	eauResearch Fundation	675,00
Protocolo: EVP-6124-015. Ensayo Clínico 039©SC11063. Estudio aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, de grupos paralelos de 26 semanas, de 2 dosis de un agonista del receptor nicotínico de acetilcolina Alfa 7 (EVP-6124) o placebo como tratamiento adyuvante pro-cognitiv	INC Research, LLC	31.718,35
Protocolo: FER-ANT-2013-01. Estudio epidemiológico observacional, transversal, multicéntrico e internacional para evaluar la prevalencia de las crisis de agitación en pacientes psiquiátricos	Ferrer Internacional S.A.	1.400,00
Protocolo: I5E-MC-TSAT. Estudio aleatorizado deoble ciego, controlado paralelamente con placebo con una fase de extensión abierta para evaluar el impacto de la solución de testisterona sobre los niveles de testosterona total, deseo sexual y energía en hombres con hipogonadismo	ICON Clinical Research Limited	23.745,00
Protocolo: R092670PSY3011. Estudio aleatorizado, multicéntrico, doble ciego, de no inferioridad de las formulaciones trimestral y mensual de palmitato de paliperidona para el tratamiento de pacientes con esquizofrenia	Janssen-Cilag, S.A.	11.386,00
Protocolo: R39-09-01. Tratamiento intravesical con Oncofid-P-B (Paclitaxel-Ácido Hialurónico) en tumor vesical no músculo invasivo: Estudio de Fase II en lesión marcadora	Fidia Farmaceutici, S.p.A	17.333,20

Título	Financiador	Importe Financiación
Protocolo: SPD 489-346. Estudio de fase 3, multicéntrico, doble ciego controlado con placebo, con retirada aleatoria para evaluar el mantenimiento de la eficacia del SPD489 en adultos de 18 a 55 años de edad que padecen trastorno por atracón de alimentos...	ICON Clinical Research Limited	31.083,30
<b>TOTAL:</b>		<b>154.995,85</b>

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista* (2013)	Factor de impacto TOTAL
EUROPEAN ARCHIVES OF OTO-RHINO LARYNGOLOGY	1	1,608	1,608
VALUE IN HEALTH	1	2,891	2,891
MEDICINA INTENSIVA	7	1,240	8,68
MANUAL THERAPY	1	1,761	1,761
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	1	0,905	0,905
ANALES DEL SISTEMA SANITARIO DE NAVARRA	1	0,557	0,557
ACTAS ESP PSIQUIATRIA	1	0,759	0,759
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGÍA	1	1,816	1,816
REVISTA DE NEUROLOGÍA	2	0,926	1,852
REVISTA CLINICA ESPAÑOLA	1	1,314	1,314
AMERICAN JOURNAL OF INFECTION CONTROL RADIOGRAPHICS	1	2,326	2,326
ANALES DE PEDIATRIA	1	0,722	0,722
PSYCHOPATHOLOGY	1	1,557	1,557
		<b>TOTAL</b>	<b>29,477</b>

\* Especificar el año del valor utilizado

Publicaciones SIN FACTOR DE IMPACTO	Número total de artículos publicados en la revista
HEALT AND ADDICTIONS SALUD Y DROGAS	1
MEDICINE (BARCELONA)	1
REVISTA DE PATOLOGÍA DUAL	1
EUROSURVEILLANCE	1
FARMACIA HOSPITALARIA	1
ARCHIVOS SOC ESPAÑOLA OFTALMOL	3
ARCH ESP UROL	1

**GESTIÓN ECONÓMICA**

## Gasto Real

1. Gastos de Personal	39.126.038
2. Gastos de bienes corrientes y servicios	43.412.522
3. Gastos financieros	29.640
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	351.495
8. Activos financieros	
<b>TOTAL</b>	<b>82.919.695</b>

**FARMACIA**

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	10.504.516	9,64%
INMUNOSUPRESORES	2.230.067	16,75%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	1.407.043	-5,69%
ANTIVIRALES	1.056.245	-14,11%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	993.819	52,37%
INMUNOESTIMULANTES	593.571	-7,30%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.549
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	17,0%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	14,10%
Receta % DDD ara II AE+AP	36,58%
Conciliación medicación > 75 años	
% Omeprazol	78,00%
Coste biológicos en AR	9.148
Coste biológicos en AP	10.450
Coste biológicos en Espondiloartropatías	9.548
Coste biológicos en Psoriasis	12.587
Coste biológicos en EII	11.923

## Otras actividades del hospital

### - Actividades de voluntariado

- Las asociaciones con las que el Hospital Universitario del Henares mantiene un convenio de colaboración son:
  - o **Asociación María Auxiliadora.** Entidad católica que realiza acompañamiento y ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital.
  - o **Ayuntamiento de Coslada.** Entidad laica. Realizan acompañamiento, ayudan con sus gestiones y trámites en el Hospital y Gestionan la biblioteca de pacientes.
  - o **Asociación Española contra el Cáncer (AECC).** Entidad laica que realiza autoayuda a pacientes y familiares con enfermedad de cáncer
  - o **Punto de Información al Voluntariado,** en colaboración con el Instituto Miguel Catalán de Coslada
- La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer del Corredor del Henares organiza su VI jornada en el Hospital Universitario del Henares con motivo del Día Mundial del Alzheimer.

### - Premios y reconocimientos

- El Hospital en su conjunto fue reconocido con el premio "TOP 20 2014" a la Gestión Hospitalaria Global que cada año promueve la consultora IASIST.
- El Hospital Universitario del Henares consigue la Placa de Plata de la Sanidad Madrileña a la Unidad de Cuidados Intensivos.
- El Hospital Universitario del Henares queda finalista en el galardón " Best in Class 2014", en la especialidad de Medicina Intensiva. Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, que tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.
- El modelo UCI sin paredes del Hospital Universitario del Henares fue seleccionado como modelo de buena práctica en calidad asistencial y seguridad del paciente por la Red Europea de Seguridad del Paciente y de Calidad Asistencial - PaSQ (European Union Network for Patient Safety and Quality of Care).