



Hospital Universitario del Tajo

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

 Comunidad de Madrid

*Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid*

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población	10
Organigrama.....	11
DIRECCIÓN-GERENCIA	11
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	12
DIRECCIÓN DE GESTIÓN.....	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios.....	15
Especialidades disponibles	15
Actividad Asistencial.....	16
Actividad quirúrgica	16
Técnicas Utilizadas	17
Consultas externas	17
Consultas de alta resolución.....	18
Casuística (CMBD)	19
Calidad e información y atención al paciente	22
Calidad	22
Información y Atención al Paciente	24
Continuidad Asistencial.....	25
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .	25
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	26
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	27
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	27
Docencia y formación continuada	28
Docencia médica:	28
Docencia enfermería:	28
Formación Continuada	29
Gestión económica.....	30
Financiación	30
Facturación a terceros.....	30
Farmacia	31
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	31

Presentación

Es un motivo de satisfacción poder presentar la Memoria del Hospital Universitario del Tajo 2013. Como todos ustedes saben, el hospital ha venido desarrollando durante el último año una intensa actividad para garantizar el derecho a la asistencia sanitaria de todos los ciudadanos del área de referencia.

Con la presente memoria, se realiza una labor de sistematización de la información por lo que se refiere a datos de actividad y al cumplimiento de los objetivos institucionales recogidos en el Contrato Programa.

Durante el ejercicio 2013, se puede afirmar que se ha producido la mayor actividad asistencial desde la apertura del hospital en el año 2008. Constituye un motivo de orgullo destacar los datos de gestión del hospital en los que se ha producido un incremento porcentualmente considerable en todos los ámbitos asistenciales; en una disminución de las listas de espera y en el cumplimiento de todos los objetivos de atención al ciudadano.

En términos de actividad realizada, y en Consultas Externas, se atendieron a lo largo de 2013 a 171.964 pacientes, lo que significa casi un 10% más que en el año anterior. De ellas, 6.533 fueron consultas de Alta Resolución.

En el ámbito de la Hospitalización, se han registrado 4.727 ingresos lo que implica un 3,32% más que en 2012. Conviene destacar que el número de ingresos programados experimenta un aumento del 21,53% en relación con el año anterior. Dentro de este mismo apartado hay que señalar que se ha conseguido reducir la estancia media en un 2,12%.

Por lo que se refiere al Servicio de Urgencias, durante 2013 fueron atendidos 50.136 pacientes, cifra que supone un incremento del 4,21% frente al ejercicio anterior. Ha disminuido respecto a 2012, el porcentaje de urgencias ingresadas, situándose en el 6,39%.

En relación con la Actividad Quirúrgica, hay que destacar los excelentes resultados del Bloque Quirúrgico, habiéndose practicado 4.531 intervenciones, frente a las 3.708 del año anterior, lo que supone un crecimiento de un 22,2% en un año. El índice de intervenciones ambulantes también se incrementa de forma muy relevante durante el año 2013; concretamente en un 29,7%, mejorando el denominado índice de sustitución en un 6,14%. El resto de indicadores del área quirúrgica mejoran también de forma significativa: se reduce el número de intervenciones suspendidas, aumenta el tiempo utilizado de quirófano y por tanto, se incrementa el rendimiento quirúrgico, superando el 75%.

En cuanto a la actividad realizada en Hospital de Día, también se produce un crecimiento notable y el conjunto de sesiones realizadas en dicho hospital pasan de 7.990 en 2012 a 8.620 en 2013.

En el ámbito de los nacimientos, se han producido en el hospital 695 partos con 704 nacimientos.

En referencia a las pruebas diagnósticas realizadas en el Hospital Universitario del Tajo, destacan las siguientes cifras: se han realizado 29.844 análisis clínicos; 57.021 pruebas de radiología convencional; 11.505 ecografías; 5.812 TAC y 4.692 Resonancias Magnéticas.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos institucionales acerca de las listas de espera, quiero destacar que durante 2013 se ha cumplido el objetivo del tiempo máximo de espera para intervenciones quirúrgicas programadas, de 30 días; y como dato también a destacar hay que señalar que se ha reducido el número de pacientes que se incorpora a la lista de espera quirúrgica.

En cuanto a la lista de espera de consultas y técnicas, durante 2013 se ha cumplido el objetivo de demora máxima de 40 días para primeras consultas no preferentes ni con sospecha de malignidad. También se han cumplido los mismos 40 días para la realización de técnicas diagnósticas y terapéuticas a pacientes ambulatorios.

Desde el punto de vista económico, hay que destacar el ajuste y el cumplimiento al presupuesto; debiendo señalarse que en relación con el incremento de actividad que se ha producido, el gasto sólo ha aumentado un 5%.

Esta actividad asistencial ha sido valorada muy satisfactoriamente por los usuarios de este hospital, según determina la Encuesta de Satisfacción del Servicio Madrileño de Salud. En efecto, la satisfacción global en Hospitalización se sitúa en el 87,7%, en Consultas Externas en un 91,4%; en Urgencias el 80,2% y en Cirugía Mayor Ambulatoria el 94,5%.

En relación con las iniciativas para mejorar la Calidad en la atención al paciente, quiero destacar las siguientes:

El desarrollo de un circuito de cribado auditivo neonatal con la finalidad de evitar el traslado del recién nacido y puérpera; el acompañamiento personalizado al paciente desde el área de Urgencias a las distintas áreas de Hospitalización; la actualización y modificación de los menús hospitalarios atendiendo a la demanda de la población; la realización de técnicas grupales con pacientes y familiares ingresados en la Unidad de Hospitalización de Adultos Médica para valorar la percepción de los mismos en relación con su proceso; la mejora del circuito de extracciones analíticas para disminuir el tiempo de espera y servicio; la mejora de la accesibilidad del Hospital, con un aumento de las líneas de transporte público y la implantación de la técnica de piel con piel padre-recién nacido, cuando la madre requiera unos cuidados intermedios tras cesárea urgente.

Para finalizar, los datos que se presentan en esta memoria demuestran el trabajo importante realizado por todos los profesionales del Hospital Universitario del Tajo. Su esfuerzo diario se traduce en esta mejora de la eficiencia y de la calidad del servicio. Por ello, quiero aprovechar la presentación de esta memoria para agradecer el esfuerzo desarrollado a todos los empleados públicos de este Hospital, porque ellos son los verdaderos protagonistas de esta memoria.

Antonio Romero Plasencia.
Director Gerente.

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 74.328 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villaconejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de la frontera de Castilla La Mancha, en el 2013, 3.635 urgencias atendidas en nuestro Hospital fueron pertenecientes a dicha Comunidad y 541 de otras Comunidades Autónomas.

Marco geográfico

Descripción del centro

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis Centros de Salud y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos s/n (Aranjuez)
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite,30 (Aranjuez)
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas s/n
Consultorio Local de Chinchón	Avenida José Antonio s/n
Consultorio Local de Valdelaguna	Carretera de Colmenar s/n
Consultorio Local de Villaconejos	C/Los Huertos s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



Accesos

➤ En coche:

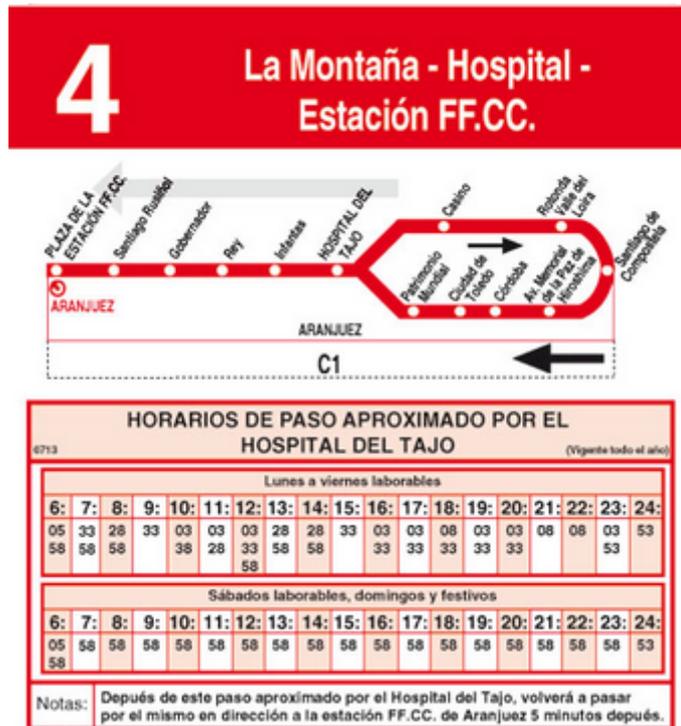
Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ Tren:

La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ Autobús:

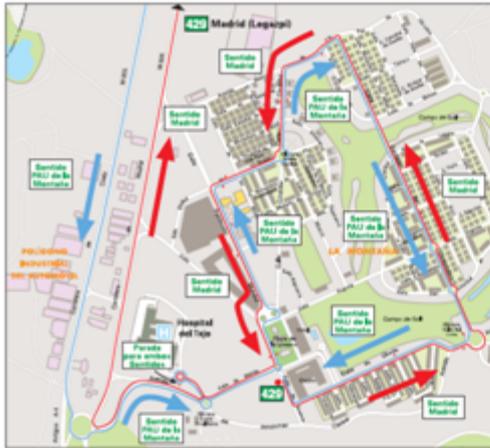
- Línea Urbana 4 de Aranjuez: que cuenta con otras paradas en el centro de la localidad.



- Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye unas paradas, como la del Hospital 12 de Octubre y la de Seseña Nuevo (Toledo).

429 Madrid (Legazpi) - Aranjuez (PAU de la Montaña)

Recorrido por el PAU de la Montaña:



Horarios:

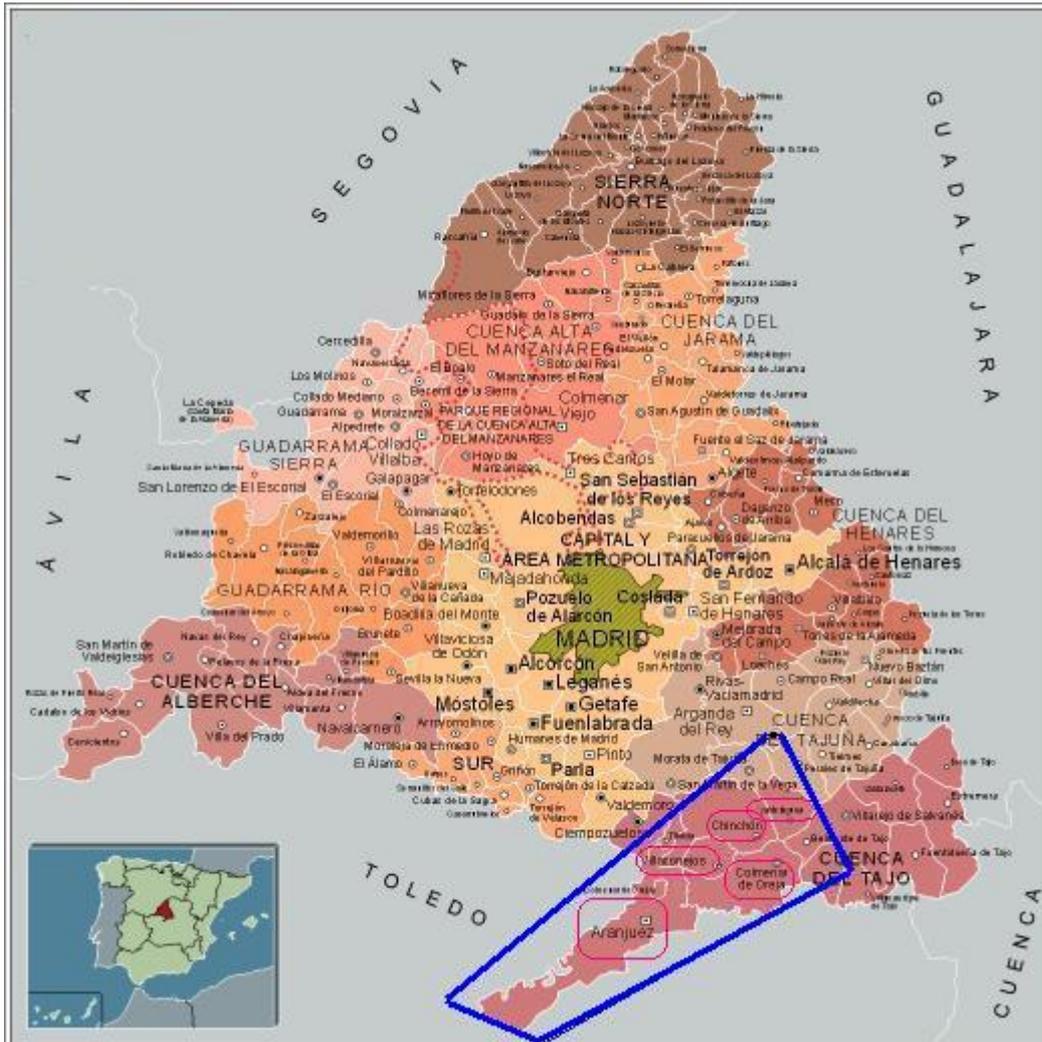
HORARIOS DE SALIDA DE MADRID (Paseo de la Chopera)					
Lunes a viernes laborables					
A	7:00	9:00	11:00	13:00	15:00
	17:00	19:00	21:00		
Sábados laborables					
A	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00
	19:00	21:00	23:00		
Domingos y festivos					
A	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00
	19:00	21:00			
HORARIOS DE SALIDA DE ARANJUEZ (PAU de la Montaña)					
Lunes a viernes laborables					
A	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00
	16:00	18:00	20:00		
Sábados laborables					
A	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00
	18:00	20:00	22:00		
Domingos y festivos					
A	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00
	18:00	20:00			

- Línea de Autobuses 430: Conecta Aranjuez con Villaconejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanés transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

LUNES A VIERNES					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
6:00 ^(CH)	12:30	18:30	6:30	12:00	18:30
7:00	13:30 ^(CH)	20:45	7:15 ^(VC)	12:30 ^(CH)	20:45
8:00	14:00	22:00	7:30 ^(CH)	14:00	22:00
9:00	14:30 ^(C)	23:15 ^(VC-V)	8:30	14:30 ^(CH)	23:15
10:00	15:30	1:00 ^(VC-V)	9:30	15:30	00:00 ^(VC-V)
11:30 ^(CH)	17:00	3:00 ^(V)	10:30	17:00	2:00 ^(VC-V)
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(C) LLEGADA HASTA COLMENAR			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
^(VC-V) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC-V) SALIDA DESDE VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS		
^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADO HASTA VILLAREJO			^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADO HASTA VILLAREJO		
SÁBADOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	16:30	1:00 ^(VC)	7:30	17:00	0:00 ^(VC)
10:30 ^(CH)	18:30	3:00	10:30	18:00	2:00 ^(VC)
12:30	20:30		12:00 ^(CH)	20:00	
15:30	23:15 ^(VC)		14:00	22:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
DOMINGOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	15:30	19:30 ^(CH)	7:30	14:00	20:30
10:30 ^(CH)	16:30	22:00	10:30	17:00	21:00 ^(CH)
12:30	18:30		12:00 ^(CH)	18:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		

Mapa de la zona de asignada

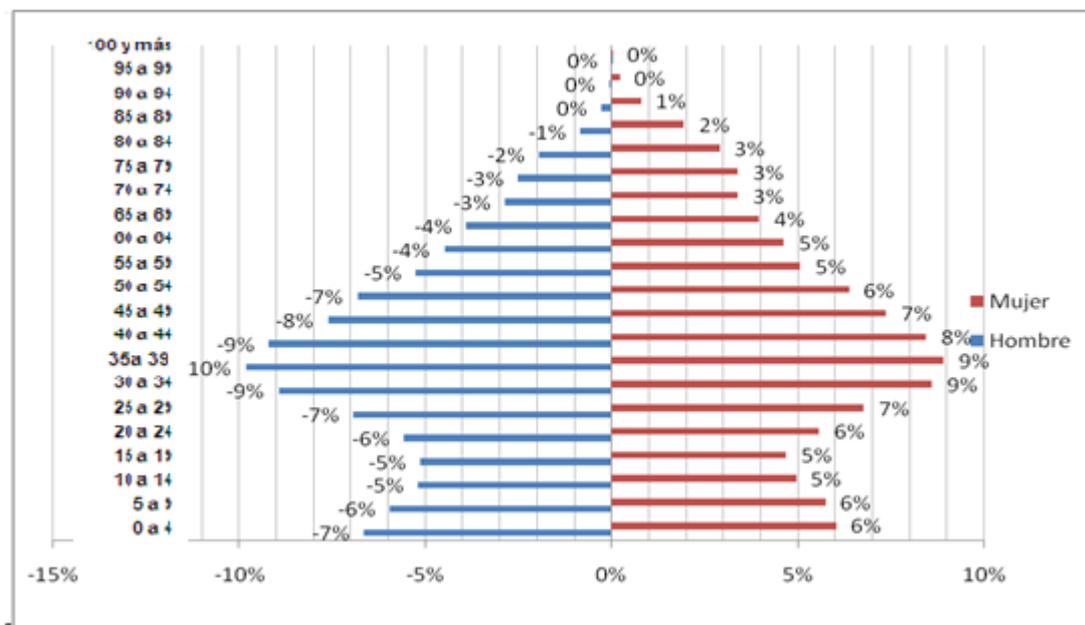
Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villaconejos, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que da cobertura nuestro Hospital.



Fuente: Mapa de la Comunidad de Madrid por Municipios.

Estructura de la población

Población asignada



Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2012)			Total
		< 14	14-64	>=65	
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ	7.032	26.869	5.949	39.850
C.S. COLMENAR de OREJA	COLMENAR de OREJA	2.642	11.698	3.016	17.356
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ	2.875	11.916	2.331	17.122
TOTAL		12.549	50.483	11.296	74.328

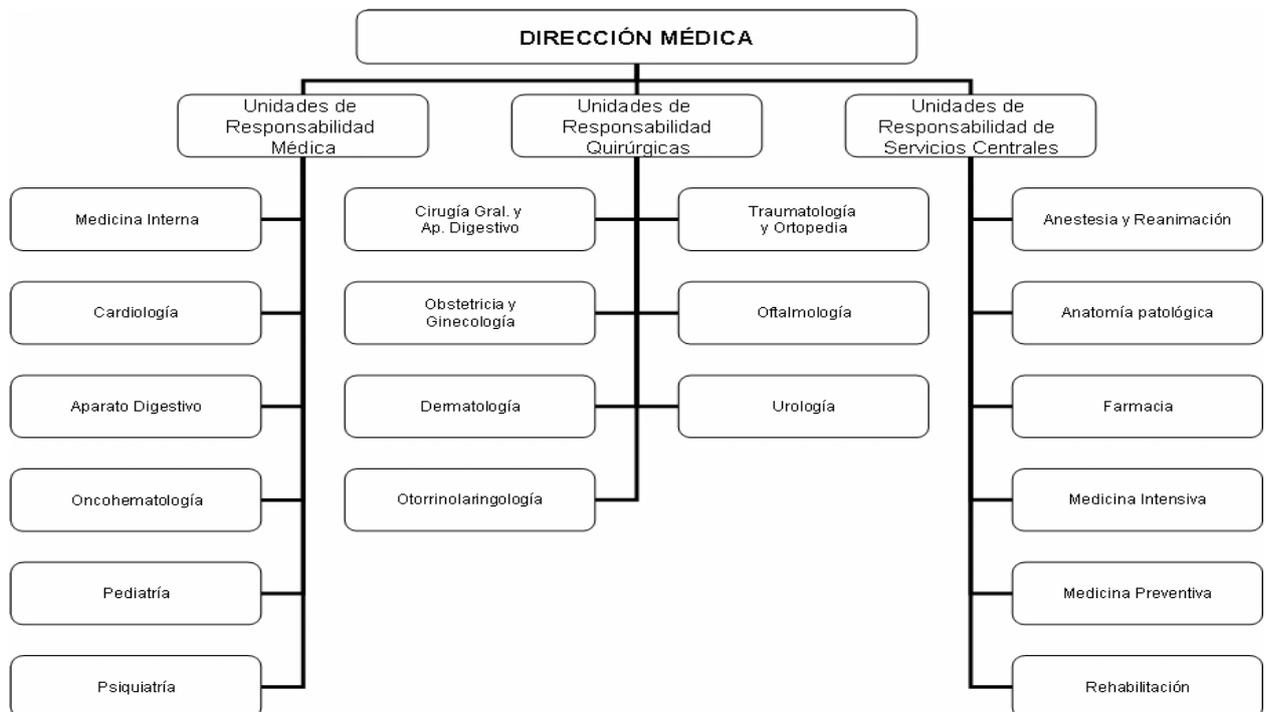
Fuente: Contrato Programa Hospital Universitario del Tajo 2013.

Organigrama

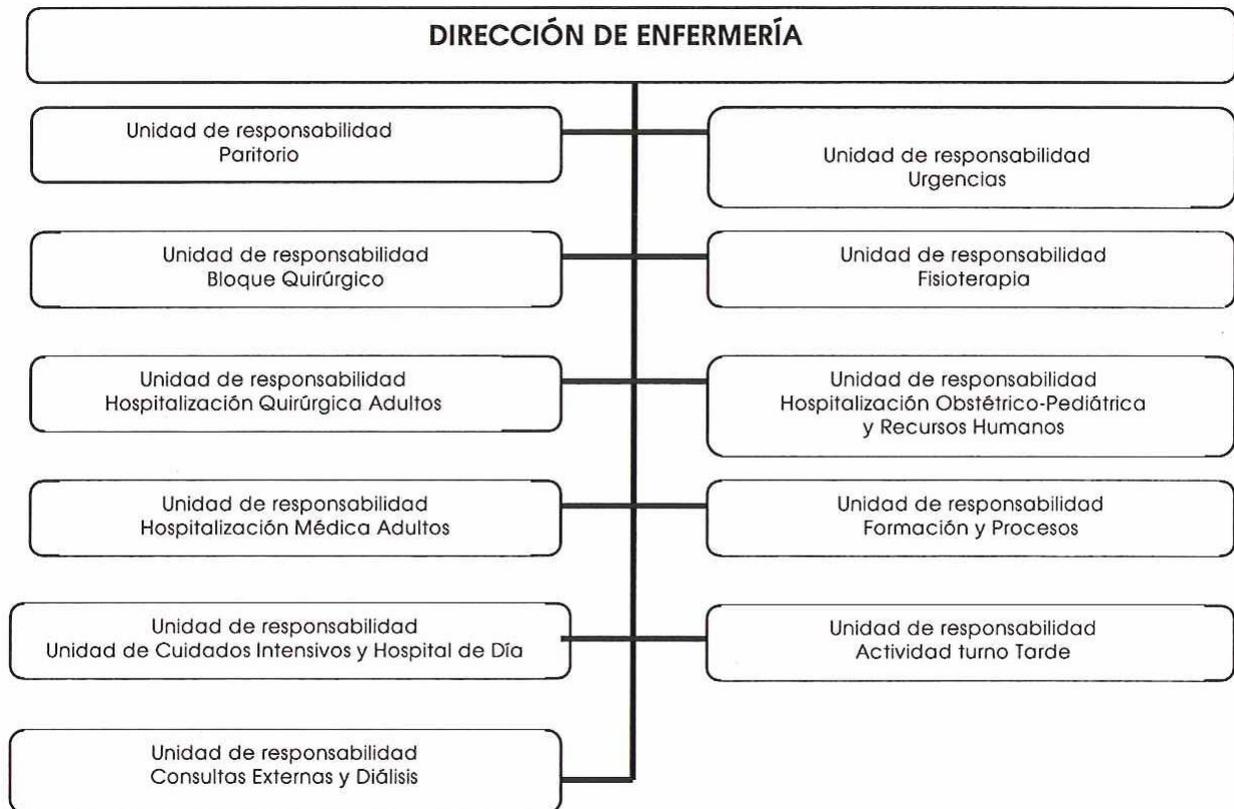
DIRECCIÓN-GERENCIA



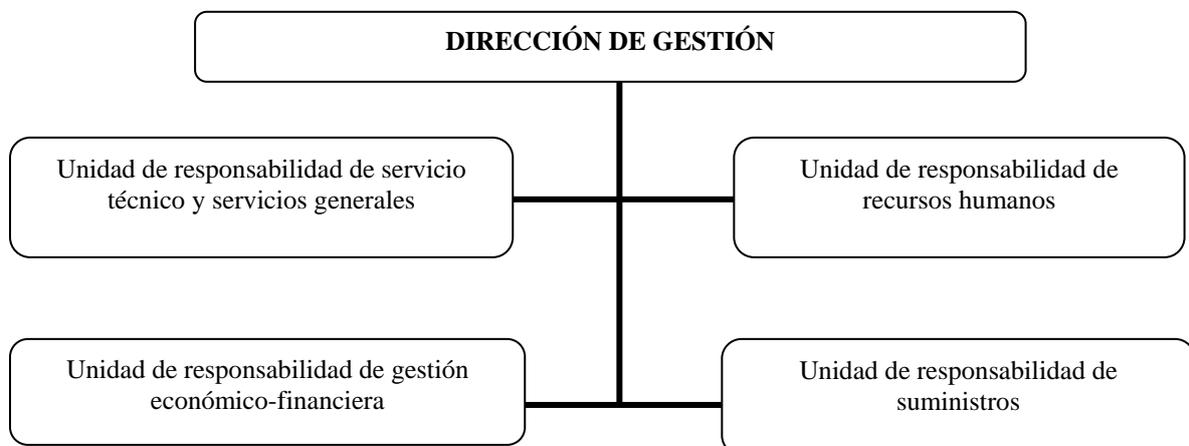
DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	0
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Jefe de Servicio	2	2
Jefe de Sección	3	3
Personal Técnico Titulado Superior	3	3
Trabajador Social	1	1
Auxiliar Administrativo	3	3
Total	16	15
PERSONAL SANITARIO		
Facultativos		
Jefe de Servicio Sanitario	6	5
Jefe de Unidad de Admisión	1	1
Jefe de Sección Sanitario	11	10
Facultativo Especialista de Área	107	111
Total	125	127
No facultativos		
Supervisora Unidad/Área	11	11
Enfermera/o - DUE	153	153
Matrona	11	11
Fisioterapeuta	7	7
Terapeuta Ocupacional	1	11
Técnico Especialista	5	5
Técnico Superior en Doc. Sanitaria	2	2
Óptometra	1	1
Auxiliar de Enfermería	126	126
Total	317	201
TOTAL	458	469

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas Instaladas	98	98
QUIRÓFANOS	2012	2013
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2012	2013
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	47	58
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)	2012	2013
Oncohematológico	5	5
Médico	4	4
Quirúrgico	18	18
HEMODIALISIS	2012	2013
Número de puestos	10	10
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos en otros servicios	9	9
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2012	2013
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	UCL
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascul	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	UCL
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	Servicio de Medicina Interna
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	UCL
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	Hospital San Juan de Dios
Psiquiatría	N	Hospital San Juan de Dios
Radiodiagnóstico	N	UCR
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

CMBD	2012	2013
Altas totales codificadas	4.554	4.730
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,16	6,03
Peso Medio Global	1,7069	1,6672

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	4.575	4.727
Ingresos Urgentes	3.920	3.931
Ingresos Programados	655	796
Urgencias Totales	48.109	50.136
% Urgencias ingresadas	6,54%	6,39%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2012	2013
Oncohematológico	2.167	1.909
Otros médicos	2.699	2.984
Otros quirúrgicos	3.124	3.727
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2012	2013
Hemodiálisis en el hospital	30	31
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2012	2013
Partos por vía vaginal	607	537
Cesáreas	123	158
% Cesáreas	16,85%	22,73%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2012	2013
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.128	1.255
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	1.984	2.584
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	523	608
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	73	84
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.336	3.265
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	322	315
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	475	506
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	330	379
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	69,50%	74,85%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Laboratorio				
Nº de pacientes	27.656	29.844	0	0
Radiología convencional	16.373	57.021	0	0
Ecografías	7.169	11.515	0	0
Citologías	5.550	4.837	0	0
Endoscopias digestivo	496	540	0	0
Mamografías	1.657	1.921	0	0
TAC	3.195	5.812	0	0
RMN	5.060	4.692	0	0
Radiología intervencionista	52	53	0	0

Consultas externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.411	2.466	4.877	1,02	1.197	1.055
Cardiología	1.718	2.859	4.577	1,66	790	770
Dermatología	4.950	4.216	9.166	0,85	4.930	4.113
Digestivo	3.140	5.170	8.310	1,65	1.756	1.644
Endocrinología	1.596	4.903	6.499	3,07	719	609
Hematología	1.039	9.624	10.663	9,26	289	268
M. Interna	1.174	2.375	3.549	2,02	325	319
Nefrología	350	2.304	2.654	6,58	153	128
Neumología	1.102	2.570	3.672	2,33	519	421
Neurología	2.170	4.554	6.724	2,10	1.358	1.299
Oncología	167	2.575	2.742	15,42	4	3
Psiquiatría	948	5.399	6.347	5,70	0	0
Rehabilitación	2.410	3.715	6.125	1,54	372	305
Reumatología	1.371	3.604	4.975	2,63	715	699
Otras Médicas	1.348	924	2.272	0,69	1	2
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.894	57.258	83.152	2,21	13.128	11.635
C. General	2.417	2.732	5.149	1,13	1.561	1.464
Urología	3.077	5.682	8.759	1,85	1.596	1.498
Traumatología	9.988	9.645	19.633	0,97	4.447	4.330
ORL	4.019	6.595	10.614	1,64	2.531	2.151
Oftalmología	6.538	12.807	19.345	1,96	3.690	3.405
Ginecología	4.290	6.422	10.712	1,50	3.167	2.969
Anestesia	3.708	78	3.786	0,02	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	34.037	43.961	77.998	1,29	16.992	15.817
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.885	3.548	5.433	1,88	864	780
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	795	4.586	5.381	5,77	843	771
TOTAL	62.611	109.353	171.964	1,75	31.827	29.003

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	317	13,15%
Cardiología	313	18,22%
Dermatología	652	13,17%
Digestivo	63	2,01%
Endocrinología	44	2,76%
Hematología	34	3,27%
M. Interna	52	4,43%
Nefrología	6	1,71%
Neumología	41	3,72%
Neurología	69	3,18%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	359	14,90%
Reumatología	58	4,23%
Otras Médicas	30	2,23%
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.038	7,87%
C. General	0	0,00%
Urología	0	0,00%
Traumatología	776	7,77%
ORL	344	8,56%
Oftalmología	196	3,00%
Ginecología	130	3,03%
Anestesia	3.010	81,18%
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.456	13,09%
TOTAL AREA PEDIATRICA	39	2,07%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	6.533	10,43%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	331	10,75%	2,36	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	269	8,74%	9,35	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	210	6,82%	2,47	0,6992
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	106	3,44%	8,53	3,3009
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	68	2,21%	4,85	0,9177
774	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 CON CC	61	1,98%	3,48	0,9140
014	ICTUS CON INFARTO	59	1,92%	7,34	1,6748
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	55	1,79%	8,93	1,7485
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	53	1,72%	7,43	0,9994
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	53	1,72%	8,08	1,1855
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	51	1,66%	9,51	3,8563
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	50	1,62%	13,06	4,1604
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	48	1,56%	9,06	1,3004
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	47	1,53%	10,74	4,1633
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	47	1,53%	2,09	0,2233
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	43	1,40%	11,47	3,0484
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	41	1,33%	10,24	3,0609
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	40	1,30%	3,83	0,7206
207	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC	39	1,27%	6,44	1,1837
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	31	1,01%	7,32	1,0349
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	30	0,97%	1,73	0,5091
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	28	0,91%	3,39	0,6514
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	27	0,88%	10,15	1,0606
316	INSUFICIENCIA RENAL	27	0,88%	8,85	1,3290
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	26	0,84%	4,35	0,6923
		3.078		6,41	1,4591

GRD quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	110	6,66%	1,93	1,0934
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	109	6,60%	5,60	2,7777
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	92	5,57%	3,42	0,8810
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	63	3,82%	2,10	0,8598
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	60	3,63%	7,57	3,1545
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	53	3,21%	4,08	1,1149
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	52	3,15%	1,98	1,4086
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	50	3,03%	2,48	0,9327
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	47	2,85%	7,47	2,0840
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	40	2,42%	1,18	1,0180
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	37	2,24%	2,32	1,0138
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	37	2,24%	3,24	0,8136
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	33	2,00%	4,24	3,4642
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	32	1,94%	1,47	0,7492
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	31	1,88%	1,13	1,1959
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	28	1,70%	25,79	6,4612
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	27	1,64%	2,56	0,9881
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	24	1,45%	5,42	1,8917
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	24	1,45%	0,92	1,1298
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	23	1,39%	2,61	1,0018
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	22	1,33%	18,14	6,2374
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	20	1,21%	1,40	1,1016
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	20	1,21%	1,45	0,8742
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	20	1,21%	1,35	0,8245
493	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR CON CC	19	1,15%	4,00	1,7550

1.651

5,41

2,0553

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	269	5,69%	9,35	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	106	2,24%	8,53	3,3009
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	109	2,30%	5,60	2,7777
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	50	1,06%	13,06	4,1604
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	331	7,00%	2,36	0,5992
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	51	1,08%	9,51	3,8563
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	47	0,99%	10,74	4,1633
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	60	1,27%	7,57	3,1545
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	28	0,59%	25,79	6,4612
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	210	4,44%	2,47	0,6992
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	22	0,47%	18,14	6,2374
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	43	0,91%	11,47	3,0484
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	3	0,06%	103,67	43,4724
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	41	0,87%	10,24	3,0609
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	110	2,33%	1,93	1,0934
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	33	0,70%	4,24	3,4642
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	4	0,08%	41,25	26,5935
014	ICTUS CON INFARTO	59	1,25%	7,34	1,6748
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	47	0,99%	7,47	2,0840
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	55	1,16%	8,93	1,7485
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	92	1,95%	3,42	0,8810
567	PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	13	0,27%	14,62	5,7855
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	52	1,10%	1,98	1,4086
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	53	1,12%	8,08	1,1855
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	48	1,02%	9,06	1,3004

4.729

6,06

1,6672

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	Hospital Tajo
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	88,5%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	5
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	5
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	3,07
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	4,19
Prevalencia de infección nosocomial	2,33%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	92%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%
Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,60
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	190,56
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	2
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	1

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	13	4
Trasplantes	12	0
Historias clínicas	13	2
Seguridad del paciente e infecciosos	22	2
Tumores	14	39
Docencia	6	0
Investigación	15	1
Dolor	7	1
Gestión de conocimientos y formación continuada	11	2
Lactancia materna	15	2
Trasfusión de hemoderivados	29	0
Contra la violencia	10	0
Infecciones y política antibiótica	10	8

Otras actuaciones

- Subcomisión de úlceras por presión y caídas.
- Subcomisión de registros.
- Subcomisión de procedimientos y cuidados.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	100,00	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	99,76	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,52	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95,35	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	Creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	3	Al menos 3

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2013	460	100,00%	0
2012	671	99,70%	2

Principales motivos de reclamación

- Demora en consultas o pruebas diagnósticas (26%).
- Disconformidad con la asistencia (15%).
- Suspensión de actos asistenciales (13%).
- Retraso en la atención (10%).
- Citaciones (8%).

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.411	1.197	49,65%	1.055	43,76%
Cardiología	1.718	790	45,98%	770	44,82%
Dermatología	4.950	4.930	99,60%	4.113	83,09%
Digestivo	3.140	1.756	55,92%	1.644	52,36%
Endocrinología	1.596	719	45,05%	609	38,16%
Hematología	1.039	289	27,82%	268	25,79%
M. Interna	1.174	325	27,68%	319	27,17%
Nefrología	350	153	43,71%	128	36,57%
Neumología	1.102	519	47,10%	421	38,20%
Neurología	2.170	1.358	62,58%	1.299	59,86%
Oncología	167	4	2,40%	3	1,80%
Rehabilitación	2.410	372	15,44%	305	12,66%
Reumatología	1.371	715	52,15%	699	50,98%
Otras Médicas	1.348	1	0,07%	2	0,15%
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.894	13.128	50,70%	11.635	44,93%
C. General	2.417	1.561	64,58%	1.464	60,57%
Urología	3.077	1.596	51,87%	1.498	48,68%
Traumatología	9.988	4.447	44,52%	4.330	43,35%
ORL	4.019	2.531	62,98%	2.151	53,52%
Oftalmología	6.538	3.690	56,44%	3.405	52,08%
Ginecología	4.290	3.167	73,82%	2.969	69,21%
TOTAL AREA QUIRURGICA	34.037	16.992	49,92%	15.817	46,47%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.885	864	45,84%	780	41,38%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	795	843	106,04%	771	96,98%
TOTAL	62.611	31.827	50,83%	29.003	46,32%

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	57.021	11.262	19,75%	9.386	16,46%
Ecografías	11.515	2.403	20,87%	1.625	14,11%
Endoscopias digestivo	540	51	9,44%	30	5,56%
Mamografías	1.921	181	9,42%	143	7,44%
RMN	4.692	5	0,11%	2	0,04%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2012	Solicitadas 2013	% Variación
Alergia	1.081	1.197	10,73%
Cardiología	765	790	3,27%
Dermatología	4.441	4.930	11,01%
Digestivo	1.698	1.756	3,42%
Endocrinología	646	719	11,30%
Hematología	277	289	4,33%
M. Interna	405	325	-19,75%
Nefrología	152	153	0,66%
Neumología	494	519	5,06%
Neurología	1.262	1.358	7,61%
Oncología	3	4	33,33%
Rehabilitación	336	372	10,71%
Reumatología	686	715	4,23%
Otras Médicas	3	1	-66,67%
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.249	13.128	7,18%
C. General	1.539	1.561	1,43%
Urología	1.363	1.596	17,09%
Traumatología	4.097	4.447	8,54%
ORL	2.551	2.531	-0,78%
Oftalmología	3.622	3.690	1,88%
Ginecología	3.008	3.167	5,29%
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.180	16.992	5,02%
TOTAL AREA PEDIATRICA	837	864	3,23%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	797	843	5,77%
TOTAL	30.063	31.827	5,87%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.197	11	0,92%	17
Cardiología	790	1	0,13%	23
Dermatología	4.930	11	0,22%	43
Digestivo	1.756	20	1,14%	39
Endocrinología	719	2	0,28%	19
M. Interna	325	3	0,92%	9
Nefrología	153	1	0,65%	9
Neumología	519	2	0,39%	6
Neurología	1.358	12	0,88%	53
Rehabilitación	372	4	1,08%	3
Reumatología	715	1	0,14%	12
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.128	68	0,52%	233
C. General	1.561	5	0,32%	39
Urología	1.596	9	0,56%	63
Traumatología	4.447	32	0,72%	136
ORL	2.531	10	0,40%	68
Oftalmología	3.690	19	0,51%	95
Ginecología	3.167	12	0,38%	97
TOTAL AREA QUIRURGICA	16.992	87	0,51%	498
TOTAL AREA PEDIATRICA	864	0		14
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	843	8	0,95%	9
TOTAL	31.827	163	0,51%	754

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	64%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	14
Continuidad de Cuidados	-
% implantación de informe al alta de enfermería	0%

Docencia y formación continuada

Docencia médica:

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:
 - Alfonso X El sabio.

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas:
 - 3º Curso de medicina: 6 alumnos.
 - 4º Curso de medicina: 70 alumnos.
 - 5º Curso de medicina: 6 alumnos.
 - Profesores clases magistrales y seminarios: 24.
 - Profesores clases prácticas: 85.

Docencia enfermería:

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:
 - Universidad Europea de Madrid
 - 4º Curso grado enfermería: 5 alumnos.
 - Profesores clases prácticas: 2.
 - Técnicos de Anatomía Patológica: 2 alumnos.
 - Universidad Alfonso X El Sabio:
 - 3º Curso grado enfermería: 7 alumnos.
 - 4º Curso grado enfermería: 16 alumnos.
 - Profesores clases prácticas: 2.
 - Universidad de Comillas:
 - Grado de fisioterapia: 8 alumnos.
 - Técnicos de cuidado auxiliares de enfermería: 5 alumnos.
 - I.F.P. Villa de Valdemoro:
 - Técnicos de cuidado auxiliares de enfermería: 8 alumnos.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Enfermería Neumológica	25	20
Movilización Neuromeningea y dolor	20	21
Jornadas		
Seminario: "Introducción a técnicas de fisioterapia invasiva en la articulación del hombro".	5	11
Seminario: "Ley básica nacional sobre derechos de pacientes en materia de información. La HHCC".	5	14
Seminario: "Ley de ordenación de las profesiones sanitarias. LOPS".	5	8
Seminario: "Introducción al abordaje osteopático visceral"	5	21
Talleres		
Cohesión de equipos		
Cuidados de Enfermería en accesos venosos		
Movilización de pacientes y posturas forzadas		
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Sesiones		
Gestión de residuos	2	15
Talleres		
Concienciación acerca de la protección de datos personales en el ámbito sanitario.	2	15
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Actualización en Pediatría. 3ª Edición.	32	50
Actualización en Oftalmología. 1ª Edición.	20	25
Curso de actualización en el diagnóstico y tratamiento en Urgencias. 1ª Edición.	9	20
Procedimientos ecoguiados para el manejo del dolor fuera de quirófano. 1ª Edición.	16	36
Procedimientos ecoguiados para el manejo del dolor fuera de quirófano. 2ª Edición.	16	22
Procedimientos ecoguiados para el manejo del dolor fuera de quirófano. 3ª Edición.	16	29
Jornadas		
Cirugía de la mano. 4ª Edición.	5	50
Talleres		
Cohesión de equipos	4	25

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	18.771.907 €
Cuotas Seguridad Social	4.836.501 €
TOTAL CAPÍTULO I	23.608.408 €
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	25.187.367 €
Actividad Concertada	594.009 €
TOTAL CAPÍTULO II	25.781.376 €
Inversiones	
Plan de necesidades	153.605 €
Obras	0 €
Planes de Montaje	0 €
Centros de Especialidades Periféricos	0 €
Alta Tecnología	0 €
TOTAL INVERSIONES	153.605 €
TOTAL GENERAL	49.543.389 €

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	407.384 €	320.724 €

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013/2012
Total adquisiciones directas	5.940.685	9,68%
INMUNOSUPRESORES	1.485.680	13,00%
ANTIVIRALES	1.000.803	4,75%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	512.393	3,66%
INMUNOESTIMULANTES	358.375	13,65%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	301.895	33,03%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8198
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	19%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	6,77%
Receta % DDD ara II AE+AP	46,77%
% Omeprazol	0,66
Coste biológicos en artropatías	9.866,10
Coste biológicos en psoriasis	11.146,20
Coste biológicos en EII	12.982,80