



Hospital Universitario Santa Cristina

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud



Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación.....	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico	4
Estructura de la población	6
Organigrama	7
Recursos Humanos.....	8
Recursos Materiales.....	9
Especialidades disponibles	10
Actividad Asistencial	10
Actividad quirúrgica	12
Técnicas Utilizadas	12
Consultas Externas.....	13
Consultas de alta resolución.....	13
Casuística (CMBD).....	14
Calidad e información y atención al paciente	17
Calidad	17
Información y Atención al Paciente	19
Continuidad Asistencial	20
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria.....	20
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	21
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	21
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	22
Docencia y formación continuada	23
Docencia.....	23
Formación Continuada	24
Investigación.....	28
Proyectos de investigación.....	28
Publicaciones	29
Publicaciones científicas con factor de Impacto	29
Gestión económica	30
Gasto Real	30
Farmacia.....	31
Indicadores Farmacoterapéuticos	31

Presentación

Resulta de gran satisfacción, presentar una vez más, la Memoria del Hospital Universitario Santa Cristina correspondiente a la actividad realizada por los profesionales durante el año 2013.

La actividad desarrollada se corresponde con los Objetivos Institucionales establecidos por la Consejería de Sanidad y se ha logrado gracias a la responsabilidad, compromiso e ilusión de todos los profesionales y trabajadores de nuestro Hospital, en unos tiempos donde el entorno social y económico ha sido complejo y convulsivo y que sin faltar a los estándares de calidad, se han logrado unos resultados que podemos calificar de óptimos.

Este año se ha consolidado la Unidad Integral de Cuidados Paliativos que ha venido a incrementar nuestra cartera de servicios, ofertando las plazas para la atención de los pacientes de los hospitales de la Red Sanitaria de la CAM.

En el Servicio de Radiodiagnóstico se ha incorporado la digitalización de la imagen y su integración con la Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR) lo que facilita la comunicación y el acceso a todos los hospitales de la Red Sanitaria Pública a las imágenes radiológicas realizadas en el Hospital Universitario Santa Cristina, potenciando así su papel como Hospital de Apoyo.

Dentro de las actividades asistenciales del Hospital es justo reconocer la labor de todos y cada uno de los servicios clínicos, pero podríamos destacar en líneas generales el esfuerzo de todos ellos en colaborar como Hospital de Apoyo en la reducción de las Listas de Espera Quirúrgicas y Diagnósticas del SERMAS.

En el Servicio de Farmacia se ha puesto en marcha la Prescripción Electrónica y el Sistema de Dispensación Automatizada de Medicación (Pyxis), estando al finalizar el año implantado el 85% de los Servicios Clínicos.

Se ha implantado en este año 2013 la informatización en la gestión de pacientes y direccionamiento de flujos a través del Sistema Omatic, lo que ha facilitado, simplificado y mejorado la información a usuarios, a la vez que facilita el trabajo de los profesionales, permite el registro de actividad y reafirma la línea estratégica que tiene la Consejería de Sanidad en materia de protección de datos de la intimidad y datos de los pacientes que acuden a nuestro Hospital.

A todos mi más sincero agradecimiento y felicitación por todos los logros alcanzados a lo largo de este año 2013.

Dra. Rosa M^a Ramos Pérez

Directora Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados.

Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.



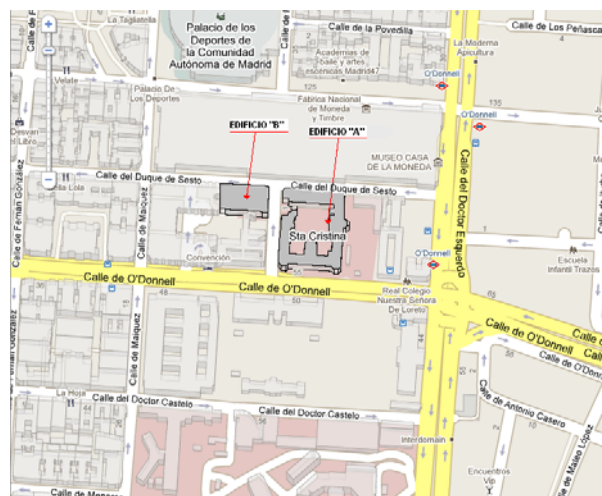
Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización (Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3
28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas (Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2
28009 – Madrid.



Accesos

Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 –
Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

Aparcamiento: O'Donnell nº 53 y O'Donnell nº 24.

Estructura de la población

Población Atendida (*)	156.895
Centro de especialidades	1
Centros de Salud (**)	13

(*) Población TSI de mujeres mayores de 14 años (Diciembre 2013)

(**) Referencia para la especialidad de Ginecología

Centros de Salud (**)

- C. S. BAVIERA
- C. S. GOYA
- C. S. MONTESA
- C. S. CASTELLÓ
- C. S. LAGASCA
- C. S. LONDRES
- C. S. PRÍNCIPE de VERGARA
- C. S. PROSPERIDAD
- C. S. SANTA HORTENSIA
- C. S. CIUDAD JARDÍN
- C. S. SEGRE
- C. S. POTOSÍ
- C. S. DAROCA

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	133	120
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
DUE	224	191
Matronas	12	11
Fisioterapeutas	9	9
Terapeutas	1	1
Técnicos	34	32
Auxiliares Enfermería	173	156
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	4
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto C	23	23
Aux. Administrativo y resto D	105	98
Celadores y resto	102	101
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	831	755

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas Instaladas	192	192
QUIRÓFANOS	2012	2013
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES	2012	2013
Locales de consulta en el hospital	23	23
Locales de consulta en CEP	9	9
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)	2012	2013
Psiquiátrico	50	50
Médico	0	5
Quirúrgico	30	30
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	3	3
Sala convencional de Rayos X	1	1
Telemando	1	1

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia		
Análisis Clínicos/Bioquímica	SI	
Genética		
Inmunología		
Microbiología y Parasitología	SI	
Anatomía patológica	SI	
Anestesiología/Reanimación	SI	
Angiología y Cir. Vascular		
Aparato Digestivo	SI	
Cardiología		
Hemodinámica		
Cir. Cardiaca		
Cir. General y Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		
Cir.Ortopédica Traumatología	SI	
Cir. Pediátrica		
Cir. Plástica	SI	
Cir. Torácica		
Dermatología		
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		
Ginecología y Obstetricia	SI	
Reproducción asistida		
Hematología y Hemoterapia	SI	
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva		
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear		
Med Preventiva/Salud Pública		
Nefrología		
Neumología		
Neurología		
Neurofisiología clínica	SI	
Neurocirugía		
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Neonatología		
Psiquiatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica hospitalaria		
Reumatología	SI	
Urología	SI	
Urgencias		

Actividad Asistencial

CMBD	2012	2013
Altas totales codificadas	5.806	4.571
Porcentaje de codificación	100,00%	99,96%
Estancia Media Global	3,67	5,14
Peso Medio Global	1,2943	1,4501

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	5.802	4.593
Ingresos Urgentes	1.089	1.271
Ingresos Programados	4.713	3.322
Urgencias Totales	85	166
% Urgencias ingresadas	60,00%	85,54%

SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2012	2013
Psiquiátrico	6.795	6.172
Otros médicos	0	2.565
Otros quirúrgicos	8.506	7.199

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2012	2013
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.894	2.860
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.182	6.834
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	25	32
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	15	16
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.616	1.863
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	955	549
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.573	1.336
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	753	712
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	47,85%	53,32%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Laboratorio				
Bioquímica	338.964	320.463	0	0
Hematología	74.650	78.929	0	0
Microbiología	54.185	53.540	0	0
Inmunología	39.262	34.267	0	0
Nº de pacientes	110.295	104.931	0	0
Radiología convencional	8.873	9.646	0	0
Ecografías	6.079	8.201	0	0
Citologías	22.319	22.348	0	0
Endoscopias digestivo	2.167	2.956	0	0
Mamografías	5.926	6.589	0	0
TAC	2.579	2.911	0	0
RMN	0	53	205	795
Gammagrafías	0	0	7	0
Radiología intervencionista	524	514	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Digestivo	189	240	429	1,27	145	126
Endocrinología	864	4.179	5.043	4,84	397	357
Hematología	92	38	130	0,41	0	0
M. Interna	8.691	17	8.708	0,00	1	0
Psiquiatría	104	2.211	2.315	21,26	1	1
Rehabilitación	1.489	2.711	4.200	1,82	3	1
Reumatología	608	2.372	2.980	3,90	368	378
Otras Médicas	148	1.215	1.363	8,21	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.185	12.983	25.168	1,07	915	863
C. General	2.788	4.789	7.577	1,72	104	108
Urología	1.087	2.362	3.449	2,17	107	102
Traumatología	3.815	11.848	15.663	3,11	992	917
Oftalmología	2.749	6.927	9.676	2,52	0	0
Ginecología	11.287	21.058	32.345	1,87	12.668	11.862
C. Plástica	318	1.192	1.510	3,75	0	1
Anestesia	11.533	679	12.212	0,06	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.577	48.855	82.432	1,46	13.871	12.990
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.965	8.167	10.132	4,16	0	0
TOTAL	47.727	70.005	117.732	1,47	14.786	13.853

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre total Primeras Consultas
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	0	0,00%
C. General	1.791	64,24%
Urología	559	51,43%
Traumatología	2.117	55,49%
Oftalmología	2.089	75,99%
Ginecología	812	7,19%
C. Plástica	176	55,35%
Anestesia	2.257	19,57%
TOTAL AREA QUIRURGICA	9.801	29,19%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL (todas las áreas)	9.801	20,54%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17	348	19,80%	0,99	0,6975
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	211	12,00%	12,63	2,2282
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	160	9,10%	1,08	0,2995
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	76	4,32%	12,91	1,7485
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	64	3,64%	11,11	1,3004
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	63	3,58%	9,89	1,0349
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	60	3,41%	12,32	3,3009
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	54	3,07%	10,35	0,9994
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	46	2,62%	11,72	1,1855
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	41	2,33%	16,07	1,9108
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	41	2,33%	12,85	3,0484
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	28	1,59%	10,43	1,0606
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	27	1,54%	16,67	1,8145
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	21	1,19%	31,43	3,0609
189	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC	20	1,14%	0,10	0,6838
369	TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO	20	1,14%	0,75	0,6393
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	19	1,08%	17,68	1,8666
245	ENFERMEDADES OSEAS & ARTROPATIAS ESPECIFICAS SIN CC	19	1,08%	1,00	0,7300
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	17	0,97%	8,71	0,6189
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	16	0,91%	11,06	3,8563
366	NEOPLASIA MALIGNA, APARATO GENITAL FEMENINO, CON CC	12	0,68%	12,50	1,5208
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. & METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	12	0,68%	12,58	2,1012
296	TRASTORNOS NUTRICIONALES & METABOLICOS MISCELANEOS EDAD>17 CON CC	11	0,63%	9,91	0,9873
138	ARRITMIAS CARDIACAS & TRASTORNOS DE CONDUCCION CON CC	11	0,63%	11,36	1,0882
248	TENDINITIS, MIOSITIS & BURSITIS	10	0,57%	0,90	0,7306

1.758

8,77

1,3858

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	334	11,87%	5,40	2,7777
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	256	9,10%	1,11	1,0934
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	243	8,64%	0,93	0,7492
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	226	8,03%	4,65	1,0138
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	188	6,68%	1,02	0,8245
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	176	6,26%	5,49	3,1545
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	175	6,22%	1,03	1,0180
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	145	5,15%	1,61	1,0018
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	102	3,63%	1,28	1,1959
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	95	3,38%	1,73	0,9431
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	94	3,34%	2,15	1,2334
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	72	2,56%	0,94	0,8920
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	59	2,10%	1,75	1,4143
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	42	1,49%	2,14	0,9881
228	PROC.MAYOR SOBRE PULGAR O ARTICULACION, U OTROS PROC.S.MANO O MUÑECA CON CC	41	1,46%	1,15	1,0983
258	MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	31	1,10%	6,10	1,5809
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	30	1,07%	1,00	0,9369
260	MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	27	0,96%	3,56	1,0757
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	21	0,75%	4,38	0,8136
257	MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA CON CC	20	0,71%	7,20	1,7079
341	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PENE	20	0,71%	3,50	1,5332
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 CON CC	19	0,68%	1,26	1,1855
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	19	0,68%	2,95	1,1016
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	19	0,68%	1,21	1,1298
358	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO CON CC	18	0,64%	6,06	1,2936

2.813

2,88

1,4903

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	334	7,31%	5,40	2,7777
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	176	3,85%	5,49	3,1545
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	211	4,62%	12,63	2,2282
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	256	5,60%	1,11	1,0934
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17	348	7,61%	0,99	0,6975
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	226	4,94%	4,65	1,0138
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	60	1,31%	12,32	3,3009
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	243	5,32%	0,93	0,7492
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	175	3,83%	1,03	1,0180
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	188	4,11%	1,02	0,8245
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	145	3,17%	1,61	1,0018
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	76	1,66%	12,91	1,7485
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	41	0,90%	12,85	3,0484
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	102	2,23%	1,28	1,1959
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	94	2,06%	2,15	1,2334
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	95	2,08%	1,73	0,9431
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	59	1,29%	1,75	1,4143
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	64	1,40%	11,11	1,3004
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	13	0,28%	10,23	6,2374
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	41	0,90%	16,07	1,9108
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	63	1,38%	9,89	1,0349
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	21	0,46%	31,43	3,0609
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	72	1,58%	0,94	0,8920
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	16	0,35%	11,06	3,8563
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	46	1,01%	11,72	1,1855

4.571

5,14

1,4501

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	95,7%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	4
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	90%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	80%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	NA
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	NA
Prevalencia de infección nosocomial	3,41%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	4
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	99%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	95%
Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%

Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,95
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	147,40
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	NA
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	6

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Farmacia	9	4
Infección Hospitalaria	9	3
Formación Continuada, Investigación	10	2
Quirófano	8	4
Transfusiones	6	6
Cuidados Enfermeros	11	9

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3,00	al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	99,27	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,56	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	66,90	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	94,92	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	No aplica	No aplica

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	277	99,27%
2012	290	98,26%

Principales motivos de reclamación

Motivo	Peso (%)
Desacuerdo con Organización y normas	19,13%
Disconformidad con la Asistencia	16,25%
Citaciones	14,80%
Trato personal	11,55%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	10,47%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Digestivo	189	145	76,72%	126	66,67%
Endocrinología	864	397	45,95%	357	41,32%
M. Interna	8.691	1	0,01%	0	
Psiquiatría	104	1	0,96%	1	0,96%
Rehabilitación	1.489	3	0,20%	1	0,07%
Reumatología	608	368	60,53%	378	62,17%
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.185	915	7,51%	863	7,08%
C. General	2.788	104	3,73%	108	3,87%
Urología	1.087	107	9,84%	102	9,38%
Traumatología	3.815	992	26,00%	917	24,04%
Ginecología	11.287	12.668	112,24%	11.862	105,09%
C. Plástica	318	0		1	0,31%
TOTAL AREA QUIRURGICA	33.577	13.871	41,31%	12.990	38,69%
TOTAL	47.727	14.786	30,98%	13.853	29,03%

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	9.646	5	0,05%	6	0,06%
Ecografías	8.201	751	9,16%	606	7,39%
Endoscopias digestivo	2.956	1	0,03%	1	0,03%
Mamografías	6.589	2.670	40,52%	2.011	30,52%
Radiología intervencionista	514	32	6,23%	28	5,45%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2012	Solicitadas 2013	% Variación
Digestivo	89	145	62,92%
Endocrinología	497	397	-20,12%
M. Interna	1	1	0,00%
Psiquiatría	1	1	0,00%
Rehabilitación	0	3	
Reumatología	487	368	-24,44%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.075	915	-14,88%
C. General	82	104	26,83%
Urología	109	107	-1,83%
Traumatología	617	992	60,78%
Ginecología	13.875	12.668	-8,70%
C. Plástica	1	0	
Anestesia	1	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	14.685	13.871	-5,54%
TOTAL	15.760	14.786	-6,18%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Digestivo	145	126	86,90%	0
Endocrinología	397	401	101,01%	0
M. Interna	1	0		0
Psiquiatría	1	0		0
Rehabilitación	3	0		0
Reumatología	368	374	101,63%	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	915	901	98,47%	0
C. General	104	98	94,23%	0
Urología	107	104	97,20%	0
Traumatología	992	898	90,52%	0
Ginecología	12.668	1.511	11,93%	216
TOTAL AREA QUIRURGICA	13.871	2.611	18,82%	216
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	174		106
TOTAL	14.786	3.686	24,93%	322

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	94%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	1
Continuidad de Cuidados	Si
% implantación de informe al alta de enfermería	94%

Docencia y formación continuada

Docencia

FORMACIÓN GRADO Y TÉCNICA HOSPITAL U. SANTA CRISTINA			
CENTRO DE ORIGEN	PROFESORES	ALUMNOS	DISCIPLINA
U. EUROPEA DE MADRID	4		GRADO MEDICINA
U. ALFONSO X EL SABIO	2	24	GRADO ENFERMERÍA
U. PONTIFICIA DE COMILLAS. E.U. SAN JUAN DE DIOS	1	28	
U. AUTONOMA DE MADRID. E.U. CRUZ ROJA	0	27	
U. FRANCISCO DE VITORIA	0	0	
U. EUROPEA DE MADRID	1	13	GRADO FISIOTERAPIA
AUXILIARES ENFERMERÍA	1	5	FORMACION PROFESIONAL
TÉCNICOS LABORATORIO CLÍNICO		2	
TECNICOS ANATOMIA PATOLÓGICA		4	
TOTAL GRADO		79	
TOTAL ALUMNOS HOSPITAL SANTA CRISTINA		90	

FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS SANITARIOS (Rotaciones de Otras Unidades Docentes)	
ESPECIALIDAD	NÚMERO
M.I.R CIRUGÍA ORTOPÉDICA, TRAUMATOLOGÍA	16
REHABILITACION	1
ANALISIS CLINICOS	2
ANATOMIA PATOLOGICA	2
CIRUGIA GENERAL	4
MEDICINA DE FAMILIA	10
P.I.R	10
E.I.R (salud mental)	6

Formación Continuada

FORMACIÓN.		
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA.		
CURSOS.	Nº Horas	Nº Asistentes
Cursos realizados en el Hospital		
SOPORTE VITAL BÁSICO. IV EDICIÓN	10	14
SOPORTE VITAL AVANZADO.	25	8
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACHING. II EDICIÓN.	20	10
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACHING. III EDICIÓN.	20	12
INVESTIGACIÓN BÁSICA. DISEÑO Y DESARROLLO DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN.	26	10
NANDA, NOC, NIC: PLANES DE CUIDADOS ENFERMEROS ESTANDARIZADOS. III EDICIÓN.	21	14
NANDA, NOC, NIC: PLANES DE CUIDADOS ENFERMEROS ESTANDARIZADOS. IV EDICIÓN.	21	16
ACTUALIZACIÓN CASOS CLÍNICOS DE LA UTCA.	25	10
MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN ATENCIÓN AL PACIENTE.	10	9
APLICACIÓN ISO 9001:2008	10	12
MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS.	10	10
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. I EDICIÓN.	15	9
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. II EDICIÓN.	15	9
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. III EDICIÓN.	15	9
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. IV EDICIÓN.	15	9
EXCEL 2007.I EDICIÓN.	25	6
EXCEL 2007.II EDICIÓN.	25	6
URGENCIAS MÉDICO -QUIRÚRGICAS EN ENFERMERIA.	25	5
INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE LA MUERTE.	25	6
CONTROL DEL ESTRÉS EN ENFERMERÍA.	25	8
ACTUALIZACIÓN DE CASOS CLÍNICOS DE LA UNIDAD DE TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	30	8
ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO.II EDICIÓN	32	11

SEMINARIOS/JORNADAS	Nº Horas	Nº Asistentes
JORNADA: DÍA INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA. "LA IMPORTANCIA DE LA VISIBILIDAD DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS. SABEMOS, QUEREMOS Y PODEMOS".	7	100
JORNADA: ORIENTACIONES PSICOTERAPÉUTICAS GRUPALES EN LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	10	50
SESIONES	Nº Horas	Nº Asistentes
ABORDAJE DEL DOLOR IRRUPTIVO.	1	21
TÉCNICA DE ACCESO AL PORTACATH. I EDICIÓN	1	24
TÉCNICA DE ACCESO AL PORTACATH. II EDICIÓN	1	21
CONCIENCIACIÓN EN LA PROTECCIÓN DE DATOS.	1.5	25
PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACCIDENTE BIOLÓGICO EN EL ÁMBITO SANITARIO. I EDICIÓN	1	25
PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACCIDENTE BIOLÓGICO EN EL ÁMBITO SANITARIO. II EDICIÓN	1	27
RESULTADOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS.	5	20
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES.	8	43
MANTENIMIENTO CARRO DE PARADAS.	8	32
ACOGIDA SEGURA AL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN.	6	25
PROCEDIMIENTO Y RESULTADOS DE DETECCIÓN DE PACIENTES ALÉRGICOS.	7	18
RESULTADOS DE OBJETIVOS CONSEGUIDOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.	10	65
SESIÓN PLENARIA DE ACOGIDA AL TRABAJADOR.	1	21
ACTUACIONES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE.	4	39
SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CARTEL DE ÓRDENES VERBALES	8	25
SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CARTEL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN EN ENFERMERÍA.	8	26
SENSIBILIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES EN EL SISTEMA SANITARIO	12	85
SENSIBILIZACIÓN PROFESIONALES REGISTRO DE LA CCMM PARA NOTIFICAR ERRORES DE MEDICACIÓN	1	8
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA CORRECTA DOTACIÓN DE LOS CONTENEDORES QUIRÚRGICOS.	1	85
RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN.	3	16
TALLERES	Nº Horas	Nº Asistentes
TALLER DE BUSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS Y EVIDENCIA CLÍNICA	3	12

EN LA RED. 9 EDICION.		
TALLER DE BUSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS Y EVIDENCIA CLÍNICA EN LA RED. 10 EDICION.	3	12
TALLER DE BUSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS Y EVIDENCIA CLÍNICA EN LA RED. 11 EDICION.	3	12

DIVISIÓN DE GESTIÓN		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACCHING".	20	3
SOPORTE VITAL BÁSICO. I, II y III EDICIONES.	10	4
MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN ATENCIÓN AL PACIENTE.	10	2
APLICACIÓN ISO 9001:2008	10	2
MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS.	10	2
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. I EDICIÓN.	15	4
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. II EDICIÓN.	15	4
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. III EDICIÓN.	15	5
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. IV EDICIÓN.	15	5
EXCEL 2007.I EDICIÓN.	25	6
EXCEL 2007.II EDICIÓN.	25	6
SESIONES	Nº Horas	Nº Asistentes
CONCIENCIACIÓN EN LA PROTECCIÓN DE DATOS.	1.5	8

DIVISIÓN MÉDICA		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGIA ARTROSCÓPICA MUÑECA.	32	15
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGIA ORTOPÉDICA Y TRAUMÁTOLÓGICA.	31	16
ACTUALIZACIÓN DE CASOS CLÍNICOS DE LA UNIDAD DE TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	30	6
ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO.II EDICIÓN	32	6
SOPORTE VITAL BÁSICO. IV EDICIÓN	10	0
SOPORTE VITAL AVANZADO	20	5
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACHING. II EDICIÓN.	21	4
HABILIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO PARA EL MANEJO DE CASOS CLINICOS APLICANDO HERRAMIENTAS DE COACHING. III EDICIÓN.	21	2
INVESTIGACIÓN BÁSICA. DISEÑO Y DESARROLLO DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN.	26	4

MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA EN ATENCIÓN AL PACIENTE.	10	2
APLICACIÓN ISO 9001:2008	10	2
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. I EDICIÓN.	15	0
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. II EDICIÓN.	15	0
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. III EDICIÓN.	15	0
BÚSQUEDA Y EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET. IV EDICIÓN.	15	0
EXCEL 2007.I EDICIÓN.	25	1
EXCEL 2007.II EDICIÓN.	25	1
NEUROPATIAS TRAUMÁTICAS	20	50
PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS EN ENFERMEDADES NEUROMUSCULARES	30	40

SEMINARIOS/JORNADAS	Nº Horas	Nº Asistentes
JORNADA: ORIENTACIONES PSICOTERAPEÚTICAS GRUPALES EN LOS TRANSTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA.	10	20

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
UFGR/SEGURIDAD DEL PACIENTE	III JORNADA INTRAHOSPITALARIA	11 Diciembre 2013
DIRECCION	OBSERVATORIO DE RESULTADOS	11 Octubre 2013

Investigación

Proyectos de investigación

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	Financiador	Importe Financiación
Análisis de los mediadores moleculares implicados en la patogenia de la enfermedad hepática grasa no alcohólica	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (PI 10/00067)	21.376,66 €
Utilidad de CD36 soluble como marcador para el diagnóstico no invasivo del hígado grasa no alcohólico	FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA	20.000,00 €
Respuesta simpático cutánea (rsc) parámetros de normalidad. Rsc en cefaleas. Rsc en fibromialgias.	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	
Estudio multicéntrico para la detección precoz del Síndrome miasteniforme de eaton-lambert (smel) en pacientes oncológicos con cáncer de pulmón"	HOSPITAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	
Estudio multicéntrico : relación de la autopercepción profesional de las enfermeras de la comunidad de Madrid con los resultados de indicadores en calidad de los cuidados	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (PI12/02787)	15.200 €
Estudio descriptivo transversal de Implantación de planes de cuidados con NANDA, NOC, NIC en unidades de hospitalización médica	-	0
Estudio descriptivo de la calidad percibida en la unidad de recuperación anestésica	-	0
Análisis de la eficiencia de los servicios de oncología	FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA	5.000 €

Publicaciones

Publicaciones científicas con factor de Impacto

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Eur J Clin Invest	1	3,365	3,365
Hepatology (FI 2013)	1	12,008	12,008
J Hand Surg Am	1	1.572	1.572
Rev Neurol	1	1,179	1,179
TOTAL			18,124

* Estos valores corresponden al FI de 2012.

Gestión económica

Gasto Real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes, el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411 , " Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

PROGRAMA 756 Hospital Santa Cristina	Importes
CAPÍTULO I	30.467.364
CAPÍTULO II	11.433.157
CAPÍTULO III	0
CAPÍTULO VI	120.358
CAPÍTULO VIII	38.482
TOTAL	42.059.361

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013/2012
Total adquisiciones directas	654.728	-14,65%
DESCONOCIDO	104.705	2,30%
RESTO DE PRODUCTOS	76.983	2,71%
ANTIDOTOS	75.401	-4,75%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	69.624	-9,61%
ANTIBIOTICOS	58.343	-29,01%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste hospitalización farmacia/UCH	48,74
Ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva	0,69
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	12,00%
Receta % DDD ara II AE+AP	57,99%