



## Hospital Universitario La Paz

# Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad  
Comunidad de Madrid

## Índice

Presentación .....	3
Zona de Influencia .....	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población .....	10
Organigrama.....	12
Recursos Humanos .....	13
Recursos Materiales .....	14
Cartera de Servicios.....	15
Especialidades disponibles .....	15
Otras áreas específicas .....	16
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	17
Actividad Asistencial.....	19
Actividad quirúrgica.....	20
Donaciones – Trasplantes.....	20
Técnicas Utilizadas .....	21
Otros procedimientos.....	21
Consultas Externas.....	22
Consultas de alta resolución .....	23
Casuística (CMBD).....	24
Calidad e información y atención al paciente .....	27
Calidad.....	27
Información y Atención al Paciente .....	31
Continuidad Asistencial.....	34
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	34
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	36
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	37
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	38
Docencia y formación continuada .....	40
Docencia.....	40
Formación Continuada .....	41
Investigación .....	45
Proyectos de investigación.....	46
Publicaciones científicas .....	46
Gestión económica.....	47
Gasto Real .....	47
Farmacia .....	48
Indicadores Farmacoterapéuticos .....	48
Otras actividades del hospital .....	49

## Presentación



*El año 2013 ha estado marcado por la consolidación de la atención sanitaria de procesos complejos. El Hospital La Paz es el centro de nuestro país que tiene el mayor número de unidades de referencia, 18 CSUR en total, para el estudio y tratamiento de varias patologías y procesos complejos tanto en adultos como en niños. Además, nuestros especialistas han empezado este año a desplazarse periódicamente para complementar la asistencia sanitaria a los niños con cardiopatías congénitas de la Comunidad Autónoma de Canarias.*

*He de destacar que nuestros profesionales han realizado esta compleja actividad sin dejar de prestar atención a la actividad cotidiana tanto asistencial como docente e investigadora. Por ello, se ha mantenido en el área de hospitalización, un número de ingresos similar al del año anterior (42.630 este año y 43.798 en 2012) y hemos conseguido reducir la estancia media de 7,84 a 7,57 días. En el área quirúrgica, el número de intervenciones realizadas también ha permitido responder al compromiso institucional sobre lista de espera quirúrgica.*

*En el ámbito de consultas externas, el número de primeras y sucesivas se ha mantenido prácticamente igual, si bien en 2013 se produjo un incremento del 4.59% en otros aspectos de esta actividad, lo que supone 31.277 actuaciones más que en 2012, distribuidas en procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano, pruebas radiológicas, técnicas diagnósticas o procedimientos terapéuticos especiales.*

*En 2013 realizamos una apuesta importante por mejorar la atención del área de Urgencias de adultos, que ha mantenido el número de urgencias atendidas (190.182 frente a las 188.618 de 2012), disminuyendo un 17%, el número de altas voluntarias, lo que se considerara un indicador indirecto de la satisfacción de los pacientes. En 2013 se realizaron varias actuaciones en este servicio para mejorar la seguridad de los pacientes e incrementar la calidad del servicio. Así, hemos facilitado el acceso a las áreas de Admisión y recepción de pacientes, al Servicio de Información y Atención al Paciente y a la sala de espera. También ampliamos las consultas destinadas a la clasificación de pacientes para el triaje y se crearon nuevas unidades como la de Observación Sin Ingreso, la de Toxicología o las consultas de alta resolución.*

*También se ha dotado al hospital de nuevo equipamiento tecnológico y se han realizado obras de remodelación de la Unidad de Cuidados Intensivos, la Unidad Coronaria o el área de Digestivo.*

*Además de la atención sanitaria ordinaria, nuestros profesionales han conseguido poner en marcha nuevos procedimientos incrementando así nuestra cartera de servicios. La Unidad de Medicina Materno-Fetal incorporó los procedimientos fetales endoscópicos para el tratamiento del síndrome de transfusión feto-fetal, se creó la primera Unidad de Cáncer Anal específica de la región y se incorporó la laparoscopia 3D para cirugía ginecológica.*

*En 2013 también se realizó el primer trasplante de pulmón infantil con la colaboración del Hospital Puerta de Hierro-Majadahonda. El trabajo de estos dos excelentes equipos de trasplante han permitido a La Paz convertirse en el primer hospital de España acreditado para realizar todos los tipos de trasplantes de órganos infantiles.*

*Nuestra actividad gira en torno a unas líneas generales cuyo objetivo último es ofrecer a los ciudadanos una Sanidad de calidad en todos los sentidos. Y para ello, también es necesario investigar e investigar bien: IdiPAZ se ha situado, por tercer año consecutivo, a la cabeza de la investigación sanitaria en la Comunidad de Madrid, continuando con la tendencia creciente de su actividad investigadora (un 12% más que en 2012). También en este año se encuentra a la cabeza en innovación con 52 patentes y 10 marcas registradas.*

*Otro motivo de orgullo es el papel que juega La Paz en la docencia, ámbito en el que mantiene su situación de liderazgo en comparación con el resto de centros sanitarios del territorio nacional. Por tercer año consecutivo, el número 1 del MIR ha elegido nuestro hospital para realizar su formación como especialista y ha sido elegido por nueve adjudicatarios dentro de las 50 primeras plazas asignadas.*

*Otro avance importante realizado en 2013 es la interconexión del hospital con 20 centros de salud de Atención Primaria. El proyecto de interconsulta electrónica, que logró el premio al Mejor Proyecto 2013 en Continuidad Asistencial, permite una conexión directa entre profesionales, evita derivaciones innecesarias y agiliza la atención sanitaria de pacientes que requieren atención por parte del hospital. Gracias a este proyecto, se han podido evitar alrededor de mil consultas presenciales al poder resolver desde el hospital las dudas del médico de familia. No puedo acabar estas líneas sin agradecer la labor realizada a todos los profesionales del hospital ya que 2013 ha sido un año especialmente difícil para todos. Sin este gran esfuerzo, no hubiera sido posible mantener la actividad del hospital en el lugar que nos demanda la sociedad.*

*No hay duda de que tenemos que seguir trabajando para mantener ese nivel de excelencia y más aún cuando se nos presentan ante nosotros dos grandes retos para 2014 como son la integración del Hospital Carlos III y la celebración del 50 aniversario de La Paz.*



**Rafael Pérez-Santamarina Feijóo**  
**Director Gerente**

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

El Hospital Universitario La Paz es un centro hospitalario público de tercer nivel, dependiente de la Comunidad de Madrid, situado en la zona norte de Madrid.

El Hospital Universitario La Paz está reconocido como un centro de referencia y excelencia sanitaria, un reconocimiento que se extiende tanto a su actividad asistencial como a su actividad docente e investigadora.

### Descripción del centro:

Desde la inauguración del Hospital General en julio de 1964, su fisonomía ha ido cambiando y creciendo hasta convertirse en el gran complejo hospitalario que hoy conocemos, con una infraestructura formada por un espacio total de casi 200.000 metros cuadrados, compuesto por un entramado de 18 edificios que forman los cuatro hospitales principales: Hospital General, Hospital Maternal, Hospital Infantil, y Hospital de Traumatología y Rehabilitación, a los que hay que añadir el Hospital de Cantoblanco, adscrito a La Paz desde 2005.

El Hospital Universitario La Paz (HULP) también atiende a su población asignada a través de los centros de especialidades de José Marv, Peñagrande y el centro de salud integral de Colmenar Viejo Sur. Además se suman las consultas en los Centros de Salud de Tres Cantos y Tres Cantos II, y de los Centros de Salud Mental de Castroviejo, Colmenar Viejo, Tetuán, Fuencarral, y Tres Cantos.

El volumen de actividad asistencial que cada año se lleva a cabo en este gran Centro Hospitalario da una idea de las dimensiones y de la complejidad de éste. Cabe destacar que, durante el año 2013 en este Hospital se han atendido un total de 46.348 pacientes en régimen de hospitalización y 209.233 en sus servicios de urgencias. Se han realizado 41.186 intervenciones quirúrgicas y más de 1.000.000 de consultas externas, gracias a la dedicación de sus cerca de 7.000 trabajadores y a su equipamiento de alta tecnología tanto diagnóstica como terapéutica.

Nuestro centro está dotado de un capital humano altamente cualificado, que busca la excelencia en todas sus actuaciones, y que cuenta con una de las carteras de servicio más



## Accesos

El Hospital Universitario La Paz se encuentra ubicado en la zona norte de Madrid, y a él se accede fácilmente a través de autobuses interurbanos, metro y cercanías de Renfe.

**Metro:** estación Begoña, Línea 10 (Hospital Infanta Sofía - Puerta del Sur).

**Autobuses Urbanos:** Líneas 67, 124, 132, 134, 135, 137 y 173.

**Autobuses Interurbanos:** principales líneas de autobús desde las zonas básicas de la antigua área sanitaria 5 que llegan al Hospital Universitario La Paz:

- Alcobendas: 151, 153, 157, 159, 171, 191, 194, 196 y 197.
- Algete: 171, 181, 182 y 185.
- Buitrago de Lozoya: 191 y 196
- Colmenar Viejo: 154 C, 191, 721, 722, 724, 725 y 726
- El Molar: 191, 194, 195 y 196
- La Cabrera: 191, 194, 195 y 196
- La Moraleja: 155
- Manzanares el Real: 724
- Miraflores: 725
- Rascafría: 194
- San Sebastián de los Reyes: 152 C, 154 C, 161, 172, 191, 94, 196 y 197
- Soto del Real: 725 y 726
- Torrelaguna: 197
- Tres Cantos: 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724 y 726.

### **Cercanías Renfe:**

- estación de Chamartín
- estación de Ramón y Cajal.

### **Enlace de la página web:**

[www.madrid.org/hospitallapaz](http://www.madrid.org/hospitallapaz)

### Contacto telefónico:

Los principales teléfonos de contacto del Hospital La Paz son estos:

Centralita:	91 727 70 00
Información y atención al paciente:	91 727 72 32
Urgencias Hospital General:	91 727 73 39
Urgencias Hospital de Traumatología:	91 727 73 14
Urgencias Hospital Infantil:	91 727 71 41
Urgencias Maternidad:	91 727 73 64
Donación de sangre:	91 727 72 97

Para la citación de revisiones y determinadas pruebas diagnósticas tanto en el Hospital La Paz como en los diferentes Centros de Especialidades disponen de un teléfono específico de lunes a viernes de 15:00 a 20:00h: 91 727 70 70.

### Atención especializada fuera del Hospital

A continuación se muestran las direcciones y teléfonos de contacto de los Centros de Especialidades Periféricos dependientes del H. U. La Paz:

#### **José Marvá**

Dirección:

C/ Bravo Murillo, 317  
28020 Madrid

Teléfono:

91 213 50 02 y 900 102 308 (citaciones)

Fax: 91 213 50 01

Horario:

El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 09 a 14 horas.

Transportes:

Metro: Valdeacederas. Línea 1

Autobuses: 42, 66 y 124

#### **Peñagrande**

Dirección:

C/ Isla Cerdeña, S/N  
28035 Madrid

Teléfonos:

91 202 96 02

Fax: 91 202 96 01

Horario:

El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 09:00 a 15:00 horas.

Transportes:

Metro: Peñagrande y Avenida de la Ilustración (Linea 7)

Autobuses: 42, 64, 127, 132 y 137

**Colmenar Viejo Sur**

Dirección:

Doctor Cecilio de la Morena Arranz, s/n

28770 Colmenar Viejo

Teléfonos:

Horario de citas: 8,15 a 20,30 horas

Teléfono: 91 823 58 00

Fax: 91 845 94 92

Transportes

Autobuses: 721 y 722 (Plaza de Castilla-Colmenar Viejo)

## Estructura de la población

## Población asignada

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2012)*			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. BARRIO DEL PILAR	MADRID	4.248	29.193	9.861	43.302
C.S. BUSTARVIEJO	MADRID	1.861	13.538	4.490	19.889
C.S. CIUDAD PERIODISTAS	MADRID	2.788	18.131	6.745	27.664
C.S. COLMENAR VIEJO NORTE	COLMENAR VIEJO	3.406	15.474	3.261	22.141
C.S. COLMENAR VIEJO SUR	COLMENAR VIEJO	4.146	15.929	2.100	22.175
C.S. DR. CASTROVIEJO	MADRID	4.660	28.260	9.503	42.423
C.S. FUENCARRAL	MADRID	4.112	17.442	5.243	26.797
C.S. FUENTELARREINA	MADRID	2.658	14.105	3.663	20.426
C.S. INFANTA MERCEDES	MADRID	3.115	22.264	6.413	31.792
C.S. JOSÉ MARVÁ	MADRID	2.622	16.001	3.762	22.385
C.S. LA VENTILLA	MADRID	2.633	14.336	4.497	21.466
C.S. MANZANARES el REAL	MANZANARES EL REAL	2.465	9.094	1.496	13.055
C.S. MIRASIERRA	MADRID	8.327	24.301	4.069	36.697
C.S. NÚÑEZ MORGADO	MADRID	2.716	14.143	4.276	21.135
C.S. REINA VICTORIA	MADRID	3.395	20.244	5.364	29.003
C.S. SECTOR EMBARCACIONES	TRES CANTOS	2.848	14.925	1.393	19.166
C.S. SOTO del REAL	SOTO DEL REAL	4.026	14.625	2.876	21.527
C.S. TRES CANTOS	TRES CANTOS	3.955	15.437	2.311	21.703
C.S. VILLAAMIL	MADRID	2.870	15.546	3.858	22.274
C.S. VIRGEN de BEGOÑA	MADRID	976	6.664	2.347	9.987
	<b>TOTAL</b>	<b>67.827</b>	<b>339.652</b>	<b>87.528</b>	<b>495.007</b>

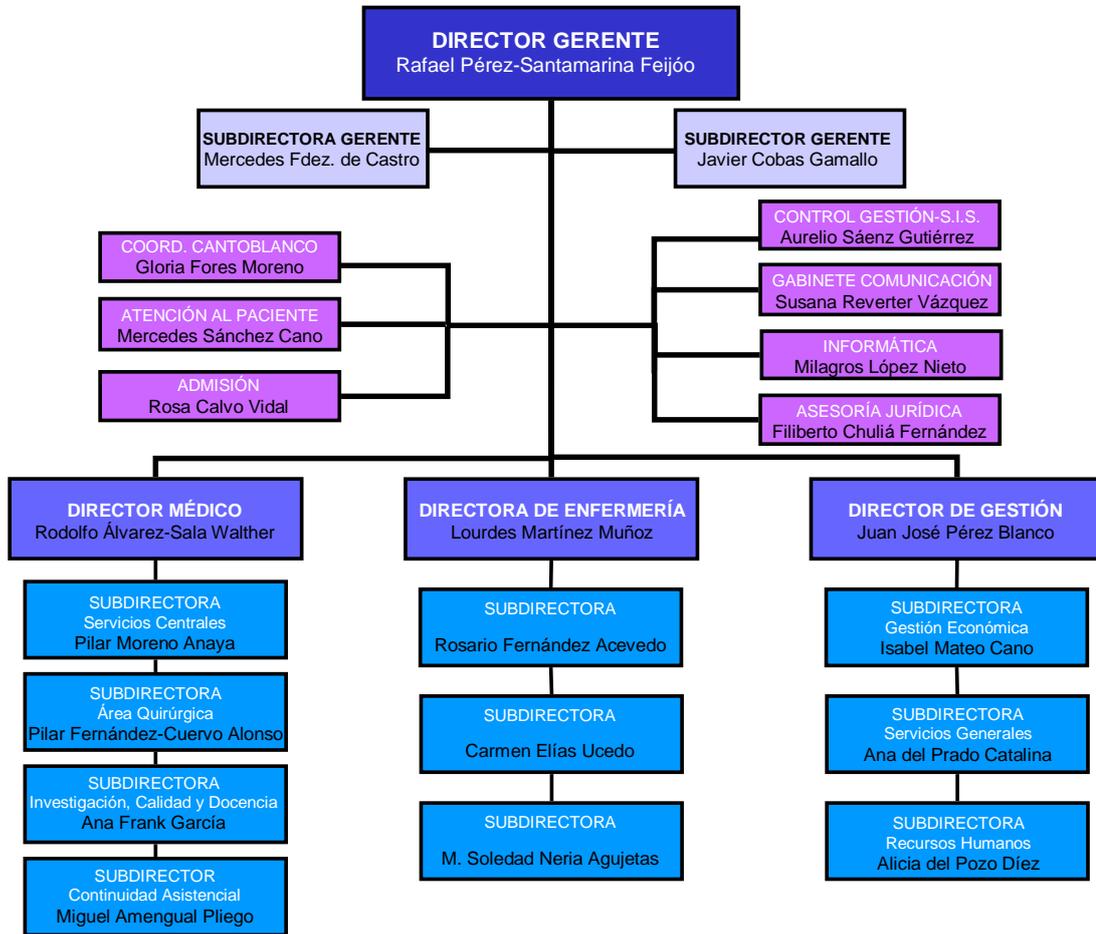
Población asignada según contrato-programa 2013

La población asignada al H. U. La Paz es de en torno a 500.000 habitantes (según datos de tarjeta sanitaria), que proceden de población de parte de Madrid capital y de los municipios del área Norte de Salud de la Comunidad de Madrid, excluyendo los habitantes que tiene como referencia el Hospital Infanta Sofía.

Además, todavía el H. Universitario La Paz continúa siendo referencia en muchas especialidades para el área del H. Infanta Sofía, tratándose fundamentalmente de pediatría y de muchas especialidades quirúrgicas.

Asimismo, el H. U. La Paz es de referencia en la atención de pacientes pediátricos para otras Direcciones Asistenciales, e incluso hay que añadir a los muchos pacientes de otras comunidades que acuden a nuestro centro para recibir asistencia sanitaria.

# Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Subgerente	2	2
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	4	5
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	4
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	3
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	1.086	990
MIR	512	507
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	1.826	1.724
Matronas	57	52
Fisioterapeutas	57	53
Terapeutas ocupacionales	15	14
Logopedas	7	7
Técnicos	1.569	1.482
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	18	16
Grupo Gestión Función Administrativa	23	21
Trabajadores sociales	23	13
Grupo Administrativo y resto C	109	107
Aux. Administrativo y resto D	834	750
Celadores y resto	740	714
<b>DOCENCIA</b>		
Enfermería Interna Residente	42	42
Otros residentes	36	48
<b>TOTAL</b>	<b>6.971</b>	<b>6.559</b>

Personal en jornada completa

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Camas Instaladas	1.277	1.228
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Quirófanos Instalados	48	48
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Paritorios	11	9
Locales de consulta en el hospital	320	320
Locales de consulta en CEP	91	91
<b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Oncohematológico	53	62
SIDA	8	7
Geriátrico	8	8
Médico	33	33
Quirúrgico	46	44
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Número de puestos	42	25
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Mamógrafos	4	4
TAC	5	5
RMN	3	3
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	14	14
Ecógrafos en otros servicios	96	96
Sala convencional de Rayos X	17	17
Telemando	5	5

Fuente: SIAE

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	2	2
Planificador	4	4
Simulador	1	1
Gammacámara	4	4
Litotriptor	2	0
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	3
Equipos Radiología Intervencionista	3	3

Fuente: SIAE

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia	SI	
Análisis Clínicos/Bioquímica	SI	
Genética	SI	
Inmunología	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Anatomía patológica	SI	
Anestesiología/Reanimación	SI	
Angiología y Cir. Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Cardiología	SI	
Hemodinámica	SI	
Cir. Cardíaca	SI	
Cir. General y Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cir.Ortopédica Traumatología	SI	
Cir. Pediátrica	SI	
Cir. Plástica	SI	
Cir. Torácica	SI	
Dermatología	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia	SI	
Reproducción asistida	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva	SI	
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear	SI	
Med Preventiva/Salud Pública	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurología	SI	
Neurofisiología clínica	SI	
Neurocirugía	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Neonatología	SI	
Psiquiatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica hospitalaria	SI	
Reumatología	SI	
Urología	SI	
Urgencias	SI	

## Otras áreas específicas

ÁREA	DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización	SI
CSUR: Centro-Servicio-Unidad de Referencia del SNS	SI
Radiología vascular intervencionista	SI
Neurointervencionismo	SI
Rehabilitación cardíaca	SI
Trasplante cardíaco	SI
Trasplante pulmonar	SI
Trasplante renal	SI
Trasplante hepático	SI
Trasplante intestinal	SI
Trasplante pancreático	SI
Implante de tejidos compuestos	SI
Trasplante de progenitores hematopoyéticos autólogo	SI
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico emparentado	SI
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico no emparentado	SI
Unidad de Ictus	SI
Atención al Código Infarto	SI

## Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

<b>Quemados críticos</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica-Quemados, Medicina Intensiva, Rehabilitación
Pacientes nuevos atendidos en 2013	164
<b>Alteraciones congénitas del desarrollo ocular (globo ocular y párpados)</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	45
<b>Tumores extraoculares en la infancia (Rabdomiosarcoma)</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	0
<b>Tumores intraoculares en la infancia (Retinoblastoma)</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	8
<b>Retinopatía del prematuro avanzada</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	12 retinopatias del prematuro + 20 otras retinopatías= 32
<b>Queratoplastia penetrante en niños</b>	
Fecha de designación como CSUR	2008
Servicios implicados	Oftalmología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	17
<b>Trasplante renal infantil</b>	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Nefrología pediátrica, Urología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	17
<b>Trasplante hepático infantil</b>	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Hepatología pediátrica, Cirugía pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	16
<b>Trasplante cardiaco infantil</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología pediátrica, Cirugía Cardiovascular pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	6
<b>Trasplante de intestino (infantil y adulto)</b>	
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Gastroenterología pediátrica, Cirugía pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	7
<b>Trasplante renal cruzado</b>	
Fecha de designación como CSUR	2010
Servicios implicados	Nefrología, Urología
Pacientes nuevos atendidos en 2013	0
<b>Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos alogénico infantil</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Hemato-Oncología pediátrica
Pacientes nuevos atendidos en 2013	17

<b>Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología, Cirugía cardiovascular
Pacientes nuevos atendidos en 2013	173
<b>Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Cardiología pediátrica, Neonatología
Pacientes nuevos atendidos en 2013	167
<b>Ataxias y paraplejías hereditarias</b>	
Fecha de designación como CSUR	2010
Servicios implicados	Neurología
Pacientes nuevos atendidos en 2013	230
<b>Cirugía del plexo braquial</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Neurocirugía, Cirugía Plástica, Neurología, Neurofisiología, Rehabilitación
Pacientes nuevos atendidos en 2013	49
<b>Epilepsia refractaria</b>	
Fecha de designación como CSUR	2012
Servicios implicados	Neurología, Neurofisiología
Pacientes nuevos atendidos en 2013	292
<b>Neurocirugía pediátrica compleja</b>	
Fecha de designación como CSUR	2013
Servicios implicados	Neurocirugía
Pacientes nuevos atendidos en 2013	ND*

ND\*: Dato no disponible. Resolución del Ministerio del 3/04/2013

## Actividad Asistencial

<b>CMBD</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Altas totales codificadas	44.950	43.789
Porcentaje de codificación	99,90%	99,96%
Estancia Media Global	7,84	7,57
Peso Medio Global	2,1373	2,1446

Fuente: CMBD

<b>HOSPITALIZACION</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Ingresos totales	47.368	46.360
Ingresos Urgentes	29.654	29.371
Ingresos Programados	17.714	16.989
Urgencias Totales	205.961	209.233
% Urgencias ingresadas	12,75%	12,39%
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Oncohematológico	26.738	31.935
SIDA	1.176	1.170
Geriátrico	1.315	1.333
Otros médicos	30.474	29.866
Otros quirúrgicos	7.259	7.862
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Hemodiálisis en el hospital	76	69
Hemodiálisis en centros concertados	147	152
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Número de ingresos	325	333
Estancia Media	9,93	9,75
Altas	327	319
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Partos por vía vaginal	4.562	4.238
Cesáreas	1.680	1.472
% Cesáreas	26,91%	25,78%

Fuente: SIAE

## Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2012	2013
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	14.813	14.514
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	14.670	15.624
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	6.764	6.403
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	4.431	4.645
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	10.216	8.938
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	1.999	1.715
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	5.478	5.331
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	3.970	3.904
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	72,48%	73,23%

Fuente: SIAE

## Donaciones – Trasplantes

	2012	2013
Donantes de Órganos	17	14
Trasplantes Renales	62	60
Trasplantes Hepáticos	38	23
Trasplantes Cardíacos	2	6
Trasplantes Pulmonares	1	0
Trasplantes Intestinales	6	7
Trasplantes Pancreáticos	7	7

Fuente: Of. Regional de Coordinación de Trasplantes

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Laboratorio				
Bioquímica	10.077.827	9.050.195	0	0
Hematología	1.295.420	1.243.454	0	0
Microbiología	836.230	829.444	0	0
Inmunología	248.369	250.220	0	0
Nº de pacientes	799.268	789.094	0	0
Radiología convencional	234.808	248.455	0	0
Ecografías	63.692	58.153	10.728	10.304
Citologías	45.748	45.337	0	0
Endoscopias digestivo	11.470	13.123	0	0
Broncoscopias	878	1.918	0	0
Mamografías	20.188	16.916	0	0
TAC	39.118	41.142	781	0
RMN	13.137	12.071	12.817	11.858
Gammagrafías	8.990	9.011	0	0
Radiología intervencionista	3.988	3.764	0	0
PET	2.704	2.714	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	785	877	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	1.349	1.372	0	0
Pacientes en tratamiento Radioterapia	1.249	1.522	0	190

Fuente: SIAE

## Otros procedimientos

Procedimientos extraídos	2012	2013
Inserción de marcapasos permanente	423	408
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	141	177
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	32	47
Implante desfibriladores	60	33

Fuente: SIAE

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.536	7.737	12.273	1,71	3.855	2.716
Cardiología	7.074	18.062	25.136	2,55	5.750	4.497
Dermatología	27.688	35.618	63.306	1,29	25.000	21.440
Digestivo	9.744	22.139	31.883	2,27	6.940	5.480
Endocrinología	7.225	31.242	38.467	4,32	3.654	3.461
Geriatría	816	1.510	2.326	1,85	425	358
Hematología	6.506	40.053	46.559	6,16	2.189	2.374
M. Interna	3.445	21.612	25.057	6,27	1.513	1.562
Nefrología	1.120	7.286	8.406	6,51	421	313
Neumología	5.536	16.926	22.462	3,06	3.347	2.725
Neurología	8.828	20.343	29.171	2,30	6.652	6.008
Oncología	3.888	43.509	47.397	11,19	60	58
Psiquiatría	8.068	40.770	48.838	5,05	7.325	4.796
Rehabilitación	13.431	11.929	25.360	0,89	2.981	2.557
Reumatología	4.480	21.991	26.471	4,91	2.767	2.076
Otras Médicas	3.897	2.430	6.327	0,62	250	163
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>116.282</b>	<b>343.157</b>	<b>459.439</b>	<b>2,95</b>	<b>73.129</b>	<b>60.584</b>
C. General	8.084	11.804	19.888	1,46	6.725	5.752
Urología	10.046	37.781	47.827	3,76	7.652	7.418
Traumatología	29.955	49.572	79.527	1,65	22.662	19.010
ORL	13.887	21.808	35.695	1,57	12.901	11.355
Oftalmología	29.376	48.683	78.059	1,66	24.779	21.952
Ginecología	21.683	68.694	90.377	3,17	17.945	13.664
C. Cardíaca	517	14.697	15.214	28,43	1	1
C. Infantil	14.568	28.250	42.818	1,94	2.806	1.801
C. Máxilofacial	6.809	7.802	14.611	1,15	7.336	5.744
C. Plástica	4.999	16.598	21.597	3,32	1.132	1.059
C. Torácica	400	1.374	1.774	3,44	3	3
Neurocirugía	1.928	5.047	6.975	2,62	472	453
C. Vascular	4.180	7.195	11.375	1,72	3.816	3.094
Anestesia	16.906	5.013	21.919	0,30	358	192
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>163.338</b>	<b>324.318</b>	<b>487.656</b>	<b>1,99</b>	<b>108.588</b>	<b>91.498</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>19.042</b>	<b>73.725</b>	<b>92.767</b>	<b>3,87</b>	<b>7.833</b>	<b>6.097</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>7.512</b>	<b>28.300</b>	<b>35.812</b>	<b>3,77</b>	<b>4.018</b>	<b>3.521</b>
<b>TOTAL</b>	<b>306.174</b>	<b>769.500</b>	<b>1.075.674</b>	<b>2,51</b>	<b>193.568</b>	<b>161.700</b>

Fuente: SIAE

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.299	50,68%
Cardiología	10	0,14%
Dermatología	1.481	5,35%
Digestivo	500	5,13%
Endocrinología	397	5,49%
M. Interna	644	18,69%
Nefrología	183	16,34%
Neumología	404	7,30%
Neurología	111	1,26%
Psiquiatría	4	0,05%
Rehabilitación	5	0,04%
Reumatología	348	7,77%
Otras Médicas	138	3,54%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>6.524</b>	<b>5,61%</b>
C. General	4	0,05%
Urología	1	0,01%
Traumatología	20	0,07%
ORL	272	1,96%
Oftalmología	4.243	14,44%
C. Cardíaca	263	50,87%
C. Infantil	1.108	7,61%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>5.911</b>	<b>3,62%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.336</b>	<b>7,02%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1</b>	<b>0,01%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13.772</b>	<b>4,50%</b>

Fuente: SIAE

## Casuística (CMBD)

**GRD Médicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.324	9,39%	2,71	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.903	7,69%	3,36	0,6992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.387	5,60%	10,30	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	514	2,08%	11,06	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	499	2,02%	12,29	4,1633
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	422	1,71%	3,41	0,5499
410	QUIMIOTERAPIA	415	1,68%	4,49	1,2296
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	409	1,65%	2,13	0,2233
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	381	1,54%	4,44	1,2652
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	341	1,38%	8,73	1,3004
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	337	1,36%	14,39	4,1604
125	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	286	1,16%	2,43	1,1011
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	286	1,16%	14,17	3,8563
014	ICTUS CON INFARTO	279	1,13%	10,00	1,6748
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	275	1,11%	7,22	0,9994
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	266	1,07%	11,57	3,0609
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	262	1,06%	10,87	2,0506
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	255	1,03%	10,14	1,7485
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	254	1,03%	5,94	1,0658
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	249	1,01%	8,86	1,1855
430	PSICOSIS	229	0,93%	17,64	1,3879
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	194	0,78%	8,59	1,0606
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	188	0,76%	2,42	0,4556
828	QUEMADURAS NO EXTENSAS SIN LESION POR INHALACION, CC O TRAUMA SIGNIFICATIVO	186	0,75%	7,76	2,3009
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	170	0,69%	2,98	0,6018

24.748

7,31

1,5505

Fuente: CMBD

**GRD Quirúrgicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	815	4,28%	4,71	0,8810
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	479	2,52%	7,93	2,7777
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	395	2,07%	5,84	1,0928
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	372	1,95%	2,65	1,9852
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	351	1,84%	2,10	0,8742
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	316	1,66%	2,01	1,4130
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	308	1,62%	3,36	0,9327
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	297	1,56%	3,72	3,4642
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	284	1,49%	1,60	0,8598
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	273	1,43%	3,96	1,0138
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	260	1,37%	5,19	1,4086
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	253	1,33%	2,28	0,7492
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	248	1,30%	12,23	5,6741
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	246	1,29%	10,10	3,1545
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	234	1,23%	3,00	1,2334
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	226	1,19%	3,69	1,4143
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	225	1,18%	3,44	1,0934
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	213	1,12%	14,86	2,9064
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	210	1,10%	3,73	2,7776
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	208	1,09%	3,14	1,1298
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	206	1,08%	23,33	6,2374
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	203	1,07%	25,87	6,4612
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	197	1,03%	4,12	1,0649
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	192	1,01%	2,68	1,1959
817	REVISION O SUSTITUCION DE CADERA POR COMPLICACIONES	189	0,99%	17,34	3,7977

**19.041****7,90****2,9166**

Fuente: CMBD

**GRD con mayor consumo de recursos**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	124	0,28%	62,40	43,4724
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.387	3,17%	10,30	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	499	1,14%	12,29	4,1633
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	514	1,17%	11,06	3,3009
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	57	0,13%	50,54	26,5935
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	248	0,57%	12,23	5,6741
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	337	0,77%	14,39	4,1604
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.324	5,31%	2,71	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.903	4,35%	3,36	0,6992
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	479	1,09%	7,93	2,7777
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	203	0,46%	25,87	6,4612
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	206	0,47%	23,33	6,2374
803	TRASPLANTE DE MEDULA OSEA ALOGENICO	39	0,09%	57,92	28,3230
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	286	0,65%	14,17	3,8563
607	NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRURGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA	59	0,13%	50,69	18,1788
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	297	0,68%	3,72	3,4642
105	PROC. SOBRE VALV. CARDIACAS & OTROS PROC. CARDIOTORACICOS MAYORES SIN CAT. CARDIACO	168	0,38%	12,27	5,9139
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	95	0,22%	17,57	10,4427
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	60	0,14%	25,23	15,0779
604	NEONATO, PESO AL NACER 750-999 G, ALTA CON VIDA	21	0,05%	97,48	40,3832
602	NEONATO, PESO AL NACER <750 G, ALTA CON VIDA	15	0,03%	108,67	56,4019
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	266	0,61%	11,57	3,0609
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	246	0,56%	10,10	3,1545
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	372	0,85%	2,65	1,9852
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	815	1,86%	4,71	0,8810

43.789

7,57

2,1446

Fuente: CMBD

## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	89,9%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	5
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	7
<b>Área de seguridad del paciente</b>	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	17
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	94%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	83%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad (Rondas de seguridad).	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central) *	1,56
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)*	4,9
Prevalencia de infección nosocomial	10,19% (IC 95%6,8-13,4)
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	64%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	94%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%
<b>Área de gestión de calidad</b>	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,72
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	158,50
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	7
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	10

(\*) Servicio Medicina Intensiva. Densidad de incidencia según tabla mensual de factores.

### Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Antitabaco	14	5
Calidad percibida	32	47
Catástrofes	23	10
Docencia	23	11
Ética asistencial	18	11
Ética de la investigación clínica	22	22
Farmacia y terapéutica	20	10
Formación continuada y biblioteca	22	4
Historias clínicas y documentación	16	5
Hospital sin dolor	23	7
Hospitalaria contra la Violencia	14	3
Humanización y atención al enfermo	22	9
Infecciones, profilaxis y política antibiótica	24	10
Investigación	20	9
Mortalidad, tejidos y tumores	22	8
Nutrición	22	10
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	21	8
Transfusiones	17	7
Trasplantes	18	5
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	19	11

**Otras actuaciones**

Acreditaciones				
Alcance	Fase	Entidad acreditadora	Fecha acreditación	Vigencia acreditación
Laboratorio de Urgencias, Unidad de Extracciones y Unidad de Preamalítica. Servicio de Análisis clínicos	Renovación	ENAC (ISO 15189:2007)	Junio 2011	4 años y 5 meses
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	Acreditado	Sociedad Europea de Ecocardiografía	Noviembre 2010	5 años
Centro colaborador para la atención de la Obesidad. Servicio de Endocrinología	Acreditado	Asociación Europea para el Estudio de la Obesidad	Noviembre 2013	3 años
Área clínica y unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos del Servicio de Hematología	En proceso	JACIE	-	-
Trasplante de progenitores hematopoyéticos del Servicio de Hemato-oncología pediátrica	En proceso	JACIE	-	-
Unidad clínica asistencial Síndrome de Dravet del Servicio de Neurología pediátrica	En proceso	Fundación síndrome Dravet	-	-
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)	En proceso	IHAN	-	-

Certificaciones					
Alcance	Norma	Fase	Empresa certificadora	Fecha certificado	Vigencia
Servicio de Microbiología	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Julio 2013	3 años
Laboratorio de Bioquímica clínica	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Junio 2011	3 años
Banco de sangre: área de transfusión	ISO 9001:2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Junio 2010	3 años
Laboratorio de Hematología analítica	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Mayo 2012	3 años
Unidad de Radiofarmacia del Servicio de Medicina nuclear	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Octubre 2012	3 años
Servicio de Medicina nuclear	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Agosto 2013	3 años
Servicio de Farmacia hospitalaria	ISO 9001:2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Julio 2013	3 años
Servicio de Radiofísica y Radioprotección	ISO 9001:2008	Renovación	SGS	Julio 2011	3 años
Instituto de Genética (INGEMM)	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Octubre 2011	3 años
Hospital Universitario La Paz y Centros de Especialidades Periféricas	ISO 14001:2004	Renovación	AENOR	Septiembre 2011	3 años
Servicio de Medicina interna: Unidad metabólico-vascular	ISO 9001:2008	Renovación	AENOR	Octubre 2012	3 años
Servicio de Oncología radioterápica	ISO 9001:2008	Renovación	Bureau Veritas Certification	Junio 2013	3 años
Servicio de Radiodiagnóstico	ISO 9001-2008	Certificado	Bureau Veritas Certification	Enero 2011	3 años
Servicio de Inmunología	ISO 9001:2008	Certificado	AENOR	Diciembre 2011	3 años
Instituto de investigación IdiPAZ	ISO 9001:2008	Certificado	Bureau Veritas Certification	Julio 2013	3 años

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	97,10	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. Estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	76,79	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	73,08	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	29,76	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	Creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	9	Al menos 3

### Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	2.157	96,8%
2012	2.034	98,9%

Las vías de presentación de las reclamaciones han sido:

- De forma presencial en nuestros centros asistenciales: 1.703 (78.9%)
- Vía Web: 263 (12.18%)
- Reasignadas por otros centros del Servicio Madrileño de Salud e instituciones (Consejería, Ayuntamiento, etc.): 191 (8.8%)

### ***Principales motivos de reclamación***

Los cinco motivos que ocasionaron mayor número de reclamaciones en 2013 fueron:

- Demora en consultas o pruebas diagnosticas: 512
- Citaciones: 375
- Disconformidad con la Asistencia: 292
- Desacuerdo con organización y Normas: 214
- Trato Personal: 127

Las acciones de mejora puestas en marcha durante el 2013 con el objetivo de reducir, minimizar y/o evitar el número de reclamaciones ha sido las siguientes:

#### **Accesibilidad:**

Establecimiento de sistemas alternativos a la cita telefónica para evitar desplazamientos y pérdida de tiempo a los usuarios:

- El facultativo emite a través de correo electrónico una solicitud de cita al servicio de Admisión. Dicho servicio, gestiona la cita y la comunica al paciente. Fase de implementación.
- Acuerdo entre el SIAP y el Servicio de Admisión, por el cual el paciente que no ha podido gestionar su cita vía telefónica y contacta con el SIAP, que recoge los datos del paciente y la consulta. Posteriormente el Servicio de Admisión asigna la cita y se comunica por teléfono la cita al paciente. Por este sistema se han gestionado a lo largo del 2013, 839 citas.

#### **Información general:**

Evitar o minimizar las reclamaciones de Información General, Derivación entre centros y Desacuerdo con Organización y Normas, motivadas por la deficiente información respecto a la libre elección de centro:

- En los meses de marzo y junio, dentro del programa de formación en servicio, se han llevado a cabo dos sesiones sobre la normativa de libre elección de centro, impartidas una por el servicio de Admisión y otra por un miembro del SIAP.
- Se ha elaborado el PNT sobre Libre elección de centro.

**Efectos adversos:**

Promoción de la revisión y actualización del protocolo quirúrgico e instalaciones quirúrgicas. Los responsables de llevar a cabo esta acción han sido Servicio de Cirugía Cardíaca y Medicina Preventiva.

***Otras actuaciones***

El Servicio de Información, Atención al Paciente y Trabajo Social desempeña su labor con los pacientes ingresados y ambulantes atendidos tanto en los Hospitales que componen La Paz como en los Centro de Especialidades Periféricos. De este Servicio también dependen el voluntariado, la biblioteca de pacientes y la ciber-aula. Como consecuencia de ello, durante 2013 se desarrollaron las siguientes actividades:

- canalizaciones tramitadas para la atención de pacientes a otros centros asistenciales tanto dentro como fuera de la comunidad autónoma: 434.
- solicitudes de documentación clínica: 4.713, de las cuales 3.747 han sido solicitadas y gestionadas por el Hospital La Paz y 966 en los Centros de Especialidades.
- gestión de agradecimientos: 556.
- actividad de trabajo social: 2753 casos atendidos por las trabajadoras sociales.
- colaboración de más de 490 voluntarios de diferentes entidades y asociaciones. Sus actuaciones en el caso de los niños incluyen talleres de artes plásticas y música, fiestas, visitas al zoo, teatro y cuenta cuentos etc. En los adultos, destacan el acompañamiento durante el ingreso, acompañamiento a pacientes ambulantes, gestión de citas, actividades de distracción y ocio, etc.  
Como acciones de voluntariado, se incorpora Fundación Stanpa, programa Ponte guapa, te sentirás mejor, de ayuda a las personas en tratamiento de procesos oncológicos; así como la Fundación música en vena.
- actividad de la ciber-aula: 19.415 niños la han visitado, en la que han realizado actividad de juegos, uso de Internet, herramientas informáticas, DVD, televisión, así como lectura, dibujo, juegos de mesa, etc.

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.536	3.855	84,99%	2.716	59,88%
Cardiología	7.074	5.750	81,28%	4.497	63,57%
Dermatología	27.688	25.000	90,29%	21.440	77,43%
Digestivo	9.744	6.940	71,22%	5.480	56,24%
Endocrinología	7.225	3.654	50,57%	3.461	47,90%
Geriatría	816	425	52,08%	358	43,87%
Hematología	6.506	2.189	33,65%	2.374	36,49%
M. Interna	3.445	1.513	43,92%	1.562	45,34%
Nefrología	1.120	421	37,59%	313	27,95%
Neumología	5.536	3.347	60,46%	2.725	49,22%
Neurología	8.828	6.652	75,35%	6.008	68,06%
Oncología	3.888	60	1,54%	58	1,49%
Psiquiatría	8.068	7.325	90,79%	4.796	59,44%
Rehabilitación	13.431	2.981	22,19%	2.557	19,04%
Reumatología	4.480	2.767	61,76%	2.076	46,34%
Otras Médicas	3.897	250	6,42%	163	4,18%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>116.282</b>	<b>73.129</b>	<b>62,89%</b>	<b>60.584</b>	<b>52,10%</b>
C. General	8.084	6.725	83,19%	5.752	71,15%
Urología	10.046	7.652	76,17%	7.418	73,84%
Traumatología	29.955	22.662	75,65%	19.010	63,46%
ORL	13.887	12.901	92,90%	11.355	81,77%
Oftalmología	29.376	24.779	84,35%	21.952	74,73%
Ginecología	21.683	17.945	82,76%	13.664	63,02%
C. Cardíaca	517	1	0,19%	1	0,19%
C. Infantil	14.568	2.806	19,26%	1.801	12,36%
C. Máxilofacial	6.809	7.336	107,74%	5.744	84,36%
C. Plástica	4.999	1.132	22,64%	1.059	21,18%
C. Torácica	400	3	0,75%	3	0,75%
Neurocirugía	1.928	472	24,48%	453	23,50%
C. Vascular	4.180	3.816	91,29%	3.094	74,02%
Anestesia	16.906	358	2,12%	192	1,14%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>163.338</b>	<b>108.588</b>	<b>66,48%</b>	<b>91.498</b>	<b>56,02%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>19.042</b>	<b>7.833</b>	<b>41,14%</b>	<b>6.097</b>	<b>32,02%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>7.512</b>	<b>4.018</b>	<b>53,49%</b>	<b>3.521</b>	<b>46,87%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>306.174</b>	<b>193.568</b>	<b>63,22%</b>	<b>161.700</b>	<b>52,81%</b>

Fuente: SIAE y SICYT

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	248.455	51.702	20,81%	45.931	18,49%
Ecografías	68.457	6.693	9,78%	3.999	5,84%
Endoscopias digestivo	13.123	638	4,86%	376	2,87%
Mamografías	16.916	2.167	12,81%	1.162	6,87%
TAC	41.142	27	0,07%	23	0,06%
RMN	23.929	10	0,04%	5	0,02%
Gammagrafías	9.011	20	0,22%	19	0,21%
Radiología intervencionista	3.764	34	0,90%	26	0,69%

Fuente: SIAE y SICYT

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2012	Solicitadas 2013	% Variación
Alergia	3.085	3.855	24,96%
Cardiología	5.418	5.750	6,13%
Dermatología	24.015	25.000	4,10%
Digestivo	7.041	6.940	-1,43%
Endocrinología	3.578	3.654	2,12%
Geriatría	407	425	4,42%
Hematología	1.794	2.189	22,02%
M. Interna	1.468	1.513	3,07%
Nefrología	460	421	-8,48%
Neumología	3.336	3.347	0,33%
Neurología	6.154	6.652	8,09%
Oncología	57	60	5,26%
Psiquiatría	6.986	7.325	4,85%
Rehabilitación	3.077	2.981	-3,12%
Reumatología	2.997	2.767	-7,67%
Otras Médicas	322	250	-22,36%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>70.195</b>	<b>73.129</b>	<b>4,18%</b>
C. General	6.984	6.725	-3,71%
Urología	7.178	7.652	6,60%
Traumatología	22.214	22.662	2,02%
ORL	12.245	12.901	5,36%
Oftalmología	24.324	24.779	1,87%
Ginecología	17.822	17.945	0,69%
C. Cardíaca	1	1	0,00%
C. Infantil	2.686	2.806	4,47%
C. Máxilofacial	7.934	7.336	-7,54%
C. Plástica	1.004	1.132	12,75%
C. Torácica	2	3	50,00%
Neurocirugía	530	472	-10,94%
C. Vascular	4.020	3.816	-5,07%
Anestesia	407	358	-12,04%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>107.351</b>	<b>108.588</b>	<b>1,15%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>7.118</b>	<b>7.833</b>	<b>10,04%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.904</b>	<b>4.018</b>	<b>2,92%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>188.568</b>	<b>193.568</b>	<b>2,65%</b>

Fuente: SICYT

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	3.855	435	11,28%	1.061
Cardiología	5.750	300	5,22%	1.016
Dermatología	25.000	886	3,54%	1.137
Digestivo	6.940	478	6,89%	1.354
Endocrinología	3.654	341	9,33%	618
Hematología	2.189	22	1,01%	103
M. Interna	1.513	137	9,05%	253
Nefrología	421	76	18,05%	97
Neumología	3.347	169	5,05%	593
Neurología	6.652	776	11,67%	883
Rehabilitación	2.981	146	4,90%	3.027
Reumatología	2.767	161	5,82%	1.279
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>73.129</b>	<b>3.927</b>	<b>5,37%</b>	<b>11.422</b>
C. General	6.725	244	3,63%	457
Urología	7.652	649	8,48%	743
Traumatología	22.662	1.712	7,55%	1.179
ORL	12.901	530	4,11%	670
Oftalmología	24.779	975	3,93%	1.502
Ginecología	17.945	927	5,17%	1.059
C. Infantil	2.806	95	3,39%	483
C. Máxilofacial	7.336	288	3,93%	922
Neurocirugía	472	17	3,60%	76
C. Vascular	3.816	160	4,19%	180
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>108.588</b>	<b>5.597</b>	<b>5,15%</b>	<b>7.271</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>7.833</b>	<b>235</b>	<b>3,00%</b>	<b>39</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>4.018</b>	<b>470</b>	<b>11,70%</b>	<b>104</b>
<b>TOTAL</b>	<b>193.568</b>	<b>10.229</b>	<b>5,28%</b>	<b>18.836</b>

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	89%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	16
Continuidad de Cuidados	Si
% implantación de informe al alta de enfermería	100%
Constitución del grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	SI
Conciliación de medicación	SI
Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos *	74

## \* Sesiones, cursos y jornadas compartidos:

Sesiones compartidas en Centros de Salud		
Tema	Centro	Fecha
Interconsulta electrónica en Nefrología	10 centros	A lo largo del año
Interconsultas y derivaciones	5 centros	A lo largo del año
VIH en A. Primaria	Manzanares	Mayo
Hipotiroidismo	Fuencarral	Enero
Hipotiroidismo	Periodistas	Enero
Hipotiroidismo	Castroviejo	Enero
Urgencias	Periodistas	Diciembre

Sesiones compartidas en Hospital	
Tema	Fecha
Insuficiencia Cardíaca (3 sesiones)	4 y 18 Abril
Inmunoterapia en alergia	12/12/13
Salud Mental en Tetuán	Marzo
Reunión material sanitario en HULP	31/1/13
Sesión cura úlceras (en la DAN)	28/2/13
Visor RX para AP	9/5/13
Reunión sobre Laboratorio y muestras (DAN)	7/2/13
Horus para traumatólogos	7/5/13

Presentación circuito anticoagulación AP-HULP (DAN)	Junio
Sesión OXA para directores de centro	13/11/13
Sesiones MAPA con AP (diez sesiones en el año)	10. Último jueves de cada mes

<b>Cursos Compartidos</b>	
<b>Tema</b>	<b>Fecha</b>
Pediatría para Atención Primaria	Marzo
Implantación RX y circuito 2 (en la DAN)	Junio
Sesiones quincenales de la unidad del dolor abiertas a AP	20. Dos viernes al mes

<b>Jornadas Compartidas</b>	
<b>Tema</b>	<b>Fecha</b>
20 años de MAPA en Atención Primaria	5/4/13
Curso endocrinología pediátrica	20/6/13
Curso Dolor	10/5/13

## Docencia y formación continuada

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

El H. U. La Paz colabora con Facultades de diferentes Universidades españolas y extranjeras. Esta colaboración se establece de forma reglada con cursos académicos completos ya sea en Universidades o bien en Escuelas Universitarias. También colabora en la enseñanza en maestrías, y en cursos de postgrado.

Además de la Universidad Autónoma de Madrid con la que ya tiene integrado el programa de formación en pregrado, las Universidades en las que desarrolla su colaboración de forma continuada son la U. Complutense de Madrid, U. Rey Juan Carlos, U. Alfonso X el Sabio, Universidad Pontificia Comillas de Salamanca, etc. Asimismo, de forma puntual el H. U. La Paz mantiene colaboraciones con otras universidades y escuelas universitarias como la Universidad de Alcalá de Henares.

También, colabora en la formación de las prácticas de los estudiantes de Formación Profesional Reglada a través de convenios con diferentes Institutos y Centros de Formación Profesional.

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2013
  - MIR de primer año: 134
  - MIR de segundo año: 131
  - MIR de tercer año: 135
  - MIR de cuarto año: 128
  - MIR de quinto año: 28
  - Residentes de Enfermería:
    - EIR Pediatría: 11
    - EIR Salud Mental: 12
    - EIR Ginecología y Obstetricia: 24

## Formación Continuada

<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Access avanzado	25	7
Access básico	25	9
Atención centrada en el paciente y sus familiares	10	43
Creando juntos el futuro	12	29
Escuela de espalda	8	43
Escuela de espalda. Movilización de pacientes	8	13
Evaluación del desempeño según R.D. Ley 16/2012	20	28
Excel básico	25	20
Formación del equipo APCC	4	15
Herramientas para la mejora de la calidad	10	38
Herramientas para la mejora de la ordenación	40	22
Herramientas para la ordenación y planificación	10	44
Herramientas para la ordenación y planificación (2)	5	12
Internet	15	20
Manipulación de alimentos	2	245
Manipulación de residuos	2	246
Word avanzado	25	8
Word básico	25	18
Gestión ambiental y de residuos	3	31
RCP básica	2	21
Reducción de riesgos de contaminación alimentaria	2	40
Manipulación de productos de limpieza	1	28
Mejora de las destrezas de manipulación de alimentos	2	39
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Actualización en el manejo del paciente en shock	15	32
Actualización en Patología del Suelo Pélvico	21	30
Avances en Trasplante Hepático infantil	12	15
Búsqueda y gestión de información médica en Internet	20	21
Capacitación para personas que llevan a cabo procedimientos experimentales con animales	25	86
Cefaleas primarias. Migraña y cefaleas paroxísticas	18	17
Comunicación y Escritura Científica en Ciencias de la Salud	10	17
Disección Facial y Anatomía Aplicada	7	20
Ecografía en obstetricia y ginecología	10	48
Evaluación y tratamiento nutricional del paciente oncológico	15	46
Fuentes de Medicina Basada en Evidencias: Búsqueda y Recuperación de la Literatura Científica	10	14
Herramientas de Análisis de la Producción Científica. El gestor bibliográfico Mendeley	10	19
Métodos estadísticos en un proyecto de investigación	13,33	12
Orientación y preparación para obtención del Diploma Europeo de anestesiología y cuidados intensivos	20	15

Ortogeriatría en pacientes agudos	8	40
Taller de electrocardiografía pediátrica	6	47
<b>DIVISIÓN MÉDICA Y DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Actualización en dolor musculoesquelético	6,3	40
Actualización en el manejo de la prematuridad	8	123
Actualizaciones en psicopatología	18	71
Asesoramiento jurídico a los profesionales sanitarios	10	26
Fomento de la Lactancia Materna.	18	14
Lectura sistemática de la placa de tórax	17,3	12
Taller de tratamiento del dolor	6	33
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERIA</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Competencias en relación en el ámbito sanitario	20	43
Cuidados Básicos de Enfermería en el paciente pediátrico para personal de nueva incorporación.	20	10
Cuidados de Enfermería al paciente en el servicio de urgencias para personal de nueva incorporación.	30	12
Cuidados de Enfermería en el neonato para personal de nueva incorporación.	30	17
Cuidados de Enfermería en Unid. de Hospitalización para personal de nueva incorporación.	6	19
Cuidados de Enfermería al paciente pediátrico con dolor agudo.	6	25
Cuidados de Enfermería en Bloque Quirúrgico para personal de nueva incorporación.	28	10
Cuidados de Enfermería en el paciente crítico para personal de nueva incorporación.	40	19
Desarrollo del conocimiento científico en enfermería.	25	19
Fomento de la Lactancia Materna.	18	28
Jornada de Enfermería Gestionando Cuidados en un Marco Seguro.	6	202
Metodología de Cuidados	12	38
Programa de Act. Cuid. Enf. al niño en situación crítica o gravemente enfermo.	16	25
Programa de Act. Cuid. Enf. En Pediatría y Neonatología.	18	26
Programa de Act. En Cuidados al paciente con dolor.	10	9
Programa de Act. En Electrofisiología.	25	6
Programa de actualización en el conocimiento y técnicas de quirófano de maternidad.	7	15
Reanimación Cardio-Pulmonar Instrumental	5	15
Seguridad del Paciente en el Proceso Transfusional.	6	76
<b>DIVISIÓN OTROS PROFESIONALES SANITARIOS</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Criterios Posturales y Ergonomía	6	54
Cuidados Básicos de TCAE al paciente crítico para personal de nueva incorporación.	20	15
Cuidados Básicos de TCAE en neonatos para personal de nueva incorporación.	20	9
Cuidados Básicos del TCAE en el paciente pediátrico para personal de nueva incorporación.	13	9

Cuidados Básicos del TCAE en el servicio de urgencias para personal de nueva incorporación.	18	11
Cuidados del TCAE en Unid. de Hospitalización para personal de nueva incorporación.	6	20
Las Nuevas tecnologías como herramienta de registro y seguimiento de los cuidados básicos prestados al paciente por el técnico auxiliar de enfermería.	12	56
Mejora de la Calidad Percibida	6	44
Prog. Actul. Técnicas de laboratorio	36	49
Programa de Act. Con. Teórico-Práctica Anatomía Patológica	15	19
Programa de Act. en Inmunología para TEL.	32	21
Promoción lactancia materna para personal de nueva incorporación.	7	22
Reanimación Cardio-Pulmonar Básica	3	44
Reanimación Cardio-Pulmonar Pediátrica.	6	43
Técnicas y procedimientos en fisioterapia: Movimiento Normal Introducción al concepto Bobath	20	19
<b>DIVISIÓN PROFESIONALES SANITARIOS Y NO SANITARIOS</b>		
<b>Cursos, jornadas, talleres</b>	<b>Horas</b>	<b>Asistentes</b>
Aplicación clínica de la bioética	15	99
Formación del plan de catástrofes y autoprotección	15	65
La dieta saludable	2	65

<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>Servicio anfitrión</b>	<b>Título</b>	<b>Fecha</b>
Obstetricia y Neonatología	Citomegalovirus congénito: diagnóstico y tratamiento	23/01/2013
Dermatología	Fotoprotección: Bronceado o no bronceado. Esa es la cuestión.	06/02/2013
Infectología Pediátrica	Enfermedad de Chagas-Mazza, una enfermedad emergente.	20/02/2013
Endocrinología	Enfoque multidisciplinar de la patología hipotalamo-hipofisaria.	06/03/2013
Ginecología Oncología Radioterápica	Cáncer de cuello uterino avanzado: Abordaje multidisciplinar	20/03/2013
Cirugía Plástica	Necrosis epidérmica tóxica	17/04/2013
Hematología	Hemofilia adquirida	08/05/2013
Hospital Maternal	Tratamiento multidisciplinar en paciente con dolor pélvico crónico	29/05/2013
Endocrinología y Nutrición	Protocolo de la hiperglucemia en el tratamiento del paciente hospitalizado	12/06/2013
Hemato-oncología Pediátrica	Problemas de salud en los supervivientes de cáncer infantil	26/06/2013
Sesión Especial	El Diccionario de Términos Médicos de la Real Academia Nacional de Medicina	11/09/2013
Neumología	Neumococo: un patógeno persistente	18/09/2013
Geriatría	Síndromes geriátricos en el paciente hospitalizado	25/09/2013
Neurología	Tratamiento intervencionista endovascular en el infarto cerebral agudo	09/10/2013
Oncología Radioterápica	Cáncer de próstata: Tratamiento conservador con Braquiterapia	23/10/2013
Servicio Medicina Física y Rehabilitación	El poder terapéutico de la voz natural	30/10/2013
Cirugía General	Novedades en el tratamiento del pólipo colorrectal maligno	06/11/2013
Neumología	Las nuevas caras de la enfermedad obstructiva crónica (EPOC)	20/11/2013
Nefrología	La agresión renal en el medio hospitalario: su importancia, prevención y manejo	4/12/2013
Subdirección médica	Infecciones por enterobacterias	18/12/2013

## Investigación

La actividad investigadora de los profesionales del Hospital Universitario La Paz se incluye desde el año 2010 dentro del Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ.

El Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ se concibe como un espacio de investigación biomédica fruto de la relación que desde hace años se ha venido forjando entre el Hospital Universitario La Paz y la Universidad Autónoma de Madrid.

Esta alianza estratégica ha permitido configurar equipos multidisciplinares pertenecientes a las instituciones señaladas para abordar proyectos de investigación conjuntos, aprovechando al máximo los recursos humanos y materiales destinados a la investigación de los que disponen y promoviendo la captación de fondos de investigación.

La constitución formal de IdiPAZ tuvo lugar el 15 de diciembre de 2009, a través de la firma del Convenio de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud, la Universidad Autónoma de Madrid, la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz, y la Agencia Laín Entralgo de Formación, Investigación y Estudios Sanitarios de la Comunidad de Madrid, para la creación y desarrollo del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ).

El IdiPAZ gestiona la totalidad de los recursos de investigación, desarrollo e innovación del centro con la finalidad de contribuir a la promoción y protección de la salud de la población. Fue acreditado el 19 de abril de 2010 por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La acreditación del IdiPAZ reconoce la excelencia de los equipos de investigación del Hospital Universitario La Paz y de la UAM y facilita el acceso a convocatorias de financiación pública, tanto genéricas como específicas para los Institutos de Investigación Sanitaria.

Como Instituto de Investigación Sanitaria acreditado, el IdiPAZ está participando en la "Estrategia española para la participación en infraestructuras científicas y organismos internacionales" promovida por el Gobierno español en su documento "Construyendo la ciencia del siglo XXI". Esta estrategia se basa en la hoja de ruta ESFRI - *European Strategy Forum on Research Infrastructures* promovida por la Unión Europea para actuar como incubador y catalizador de iniciativas relativas a instalaciones científicas. Dentro de esta estrategia europea el IdiPAZ participa en:

- ECRIN – Red Europea de Infraestructura de Investigación Clínica para Ensayos Clínicos y Bioterapia.

- EATRIS – Infraestructura Europea de Investigación Avanzada sobre Traslación en Medicina.
- BBMRI – Infraestructura de Biobancos y Recursos Biomoleculares para la Investigación.

El IdiPAZ en la actualidad tiene 48 grupos de investigación que centran su actividad en seis grandes áreas: Neurociencias, Cardiovascular, Enfermedades Infecciosas e Inmunidad, Patologías de Grandes Sistemas, Cáncer y Genética molecular humana y, por último, Cirugía, Trasplantes y Tecnologías para la Salud.

La información sobre IdiPAZ se puede obtener a través de la página web: <http://www.idipaz.es/>

## Proyectos de investigación

A los Proyectos de Investigación en 2013 del H. U. La Paz se puede acceder a través de la página web de IdiPAZ mediante los siguientes enlaces:

- Proyectos de financiación pública:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=176&Lang=ES>

- Proyectos de financiación privada:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=177&Lang=ES>

En 2013 en IdiPAZ había 2.071 Proyectos de Investigación activos.

## Publicaciones científicas

A los informes bibliométricos sobre las publicaciones de IdiPAZ se puede acceder mediante el siguiente enlace de la página web de IdiPAZ:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=179&Lang=ES>

Las publicaciones se pueden encontrar en las Memorias anuales de la actividad investigadora de IdiPAZ. El enlace web es el siguiente:

<http://www.idipaz.es/PaginaDinamica.aspx?IdPag=392&Lang=ES>

En 2013 se publicaron **856 artículos en 447 revistas** científicas diferentes, con un **Factor de Impacto total de 3.879,32**, y con una media de 4,52. (Estos datos son provisionales pues los definitivos se podrán consultar a la publicación de la Memoria oficial 2013 de IdiPAZ)

## Gestión económica

### Gasto Real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes, el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411 , " Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

<b>PROGRAMA 751 Hospital La Paz</b>	<b>Importe 2013</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>276.112.749</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>215.834.411</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>0</b>
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>743.381</b>
<b>CAPÍTULO VIII</b>	<b>265.574</b>
<b>TOTAL</b>	<b>492.956.114</b>

## Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013/2012
<b>Total adquisiciones directas</b>	<b>99.161.723</b>	<b>-5,51%</b>
FACTORES COAGULACION	25.478.570	-8,22%
ANTIVIRALES	12.763.786	-6,93%
INMUNOSUPRESORES	10.322.413	-7,11%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	6.547.094	-10,82%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	4.146.697	-2,22%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.679
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	2,20%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	15,54%
Receta % DDD ara II AE+AP	43.93%
% Omeprazol	0,59
Coste biológicos en artropatías	9.088,00
Coste biológicos en psoriasis	10.886,00
Coste biológicos en EII	11.915,00

## Otras actividades del hospital

Los hospitales Puerta de Hierro-Majadahonda y La Paz han realizado con éxito el primer trasplante pulmonar infantil de la región. El trasplante se realizó el pasado 16 de diciembre a un niño de 13 años nacido en el Hospital La Paz y diagnosticado de fibrosis quística a los seis meses. Desde entonces es seguido por los servicios pediátricos de Neumología y Gastroenterología. 18/01/2013

El Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ) se sitúa en el tercer puesto del ranking de institutos de investigación de España y en el primero de la Comunidad de Madrid, según el estudio de indicadores de I+D+i elaborado por el Instituto de Salud Carlos III con datos de 2011. 29/01/2013

Especialistas en Pediatría y Atención Primaria coordinados por el pediatra del Hospital Universitario La Paz, José García-Sicilia, han elaborado la segunda edición del Manual Práctico de Pediatría en Atención Primaria para ofrecer una visión útil y sencilla a médicos de cualquier especialidad. Incluye información sobre 375 síndromes pediátricos 31/01/2013

El Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz inicia hoy la coordinación de un nuevo ensayo clínico Fase III con células madre procedentes de la grasa en el que participan 80 pacientes de cinco hospitales españoles. Es la primera vez que un ensayo en Fase III no se financia a través de la industria sino con fondos públicos, en este caso, procedentes del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 31/01/2013

La Unidad de Medicina Materno-Fetal del Hospital Universitario La Paz ha añadido a su cartera de servicios los procedimientos fetales endoscópicos para el tratamiento del síndrome de transfusión feto-fetal. Este tipo de cirugía debe realizarse entre las semanas 18 y 26 de gestación por parte de un equipo multidisciplinar de profesionales especializados en la atención tanto de la madre gestante como del feto. 01/02/2013

Un estudio publicado en la revista Stem Cell Research & Therapy de Biomed Central, realizado por neurólogos del Hospital Universitario La Paz, investigadores de su instituto de investigación IdiPAZ y del CSIC-UAM constata que las células madre ayudan a la recuperación tras un ictus isquémico. 04/02/2013

La Paz cuenta con el mayor número de unidades de referencia, 18 en total, para el estudio y tratamiento de: trasplante renal cruzado, cardiopatías congénitas del adulto, ataxias y paraplejias hereditarias, epilepsia refractaria, quemados críticos, alteraciones congénitas del desarrollo ocular, tumores extraoculares en la infancia, tumores intraoculares en la infancia, retinopatía del prematuro avanzada, trasplante hepático infantil, trasplante cardiaco infantil y trasplante de intestino infantil y adulto. 21/03/2013

Un equipo de investigadores del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ), ha desarrollado una prueba genómica para ayudar a los médicos a tomar la decisión de si conviene administrar la quimioterapia a

pacientes con cáncer de mama. El test, que puede determinar un riesgo bajo de recaída, puede disminuir en un 30% el uso de quimioterapia. 28/03/2013

El Hospital Universitario La Paz acaba de recibir la Certificación por la norma ISO 9001:2008 para todos los procesos que ofrece el centro madrileño en el tratamiento del dolor. Una certificación que reconoce la calidad del trabajo que realizan el hospital y sus profesionales en la atención tanto a los adultos como a los niños. Es la primera vez que se certifica, en el campo del dolor, toda la actividad de un hospital. 25/03/2013

Los estudios realizados en el Hospital Universitario La Paz y su Instituto de Investigación Sanitaria (IdiPAZ) constatan un beneficio de la musicoterapia como complemento terapéutico al tratamiento médico en los pacientes ingresados. Los estudios revelan que además de efectos psicológicos como mejora de la autoestima, integración, comunicación o el proceso de duelo tras una pérdida, la música también tiene efectos fisiológicos. 03/04/2013

La Comunidad complementará la asistencia sanitaria a los pacientes pediátricos con cardiopatías congénitas del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil de Canarias mediante el desplazamiento de un equipo de trabajo multidisciplinar del Hospital Universitario la Paz. Este equipo se encargará también de la formación de los especialistas del complejo hospitalario canario en esta materia. 12/04/2013

El Hospital Universitario la Paz ha sido elegido por tercer año consecutivo por el número uno del MIR para realizar su formación especializada, en este caso, en el área de Cardiología. Entre los primeros 50 médicos que han elegido especialidad nueve lo han hecho en este centro de la Comunidad de Madrid para las especialidades de Cirugía Plástica, Dermatología, Cirugía Ortopédica y Traumatología y, por último, Pediatría. 20/04/2013

Un grupo de científicos españoles e internacionales se reúnen en el Hospital Universitario La Paz con familiares de niños con síndrome de Phelan-McDermid y han presentado los últimos avances de esta alteración genética que podría afectar a una población de entre 2.500 y 5.000 personas sólo en España. Se estima que una de cada 200 personas con discapacidad intelectual o trastornos del espectro autista tiene este síndrome. 30/04/2013

Más de 150 especialistas de varios hospitales de la Comunidad de Madrid han participado en el curso Actualización en el manejo de la Prematuridad, dirigido por el jefe de servicio de Obstetricia del Hospital La Paz, doctor José Luis Bartha, y la ginecóloga María de la Calle. Los obstetras abogan por reducir más la transferencia de embriones en las técnicas de reproducción asistida, porque en embarazos múltiples hay más riesgo de parto prematuro. 03/05/2013

La Paz cuenta con la primera unidad específica de la región para abordar el cáncer anal aplicando un protocolo de cribado análogo al utilizado para el cáncer de cérvix debido al paralelismo en el origen e historia natural de ambos tumores. El protocolo se aplica en pacientes inmunosuprimidos, con especial atención a los varones homosexuales infectados por el VIH o mujeres con antecedente de patología cervical o vulvar. 08/05/2013

El Instituto de Genética Médica y Molecular, INGEMM, del Instituto de Investigación del Hospital Universitario La Paz, IdiPAZ, y la Asociación 22Q Madrid celebran por tercer año consecutivo el Día del Cromosoma 22q11 para dar a conocer la anomalía cromosómica 22q11, que aparece con una frecuencia estimada de uno en cada 4.000 recién nacidos, lo que supone 18 nuevos casos al año en la Comunidad de Madrid. 10/05/2013

El Hospital Universitario La Paz se une este año, en colaboración con la Academia Española de Dermatología y Venereología, a la Campaña Euromelanoma 2013. Para ello, ha organizado una sesión formativa de puertas abiertas relacionada con cáncer de piel. Cada año, la Unidad de Lesiones Pigmentadas del Servicio de Dermatología de La Paz diagnostica más de 100 nuevos casos de melanoma y atiende a más de 2.000 pacientes. 23/05/2013

Investigadores del Hospital Universitario La Paz-IdiPAZ han participado en un estudio, publicado en la *Journal of Clinical Investigation*, en el que se describe un nuevo mecanismo patogénico en una enfermedad renal rara denominada Glomerulopatía C3. El estudio dirigido por Santiago Rodríguez de Córdoba, del Centro de Investigaciones Biológicas del CSIC, describe una mutación en el gen CFHR1 de una familia española que disminuye la respuesta inmune innata. 05/06/2013

La Paz pone en marcha una Plataforma Bioinformática de epilepsias genéticas. El consejero de Sanidad, Javier Fernández-Lasquetty, junto con el gerente del Hospital La Paz, Rafael Pérez Santamarina, ha presentado la Plataforma Bioinformática de epilepsias genéticas del Hospital Universitario La Paz. Esta plataforma, que incorpora innovadoras técnicas de secuenciación masiva de genes, proporcionará rapidez y fiabilidad al diagnóstico de las epilepsias genéticas de difícil control como la epilepsia mioclónica grave de la infancia. 02/07/2013

El Hospital La Paz ha entregado los premios del II Concurso de Ideas para Mejorar la Calidad Percibida. En el acto se han conocido los ganadores y finalistas de las ideas propuestas para mejorar la calidad percibida por el paciente y sus familiares. El hospital convocó este concurso con el fin de recoger las propuestas de los trabajadores que mejoren la calidad percibida. 26/07/2013

Un equipo multidisciplinar del Hospital Universitario La Paz de Madrid, formado por especialistas en Obstetricia, Cardiología, Neonatología, Anestesiología, matronas y personal de Enfermería, ha participado recientemente en una doble intervención a una madre y su bebé en la sala de Hemodinámica del Servicio de Cardiología Pediátrica. Se trata de una moderna sala híbrida que permite realizar dos procedimientos simultáneos incluidas cirugías. 29/07/2013

La Comunidad de Madrid cuenta con nueve hospitales que son centros de referencia para la región y otras Comunidades Autónomas en cirugía de Mohs, técnica que supone un gran avance para la curación de algunos de los cánceres de piel más agresivos. En la actualidad se aplica en los hospitales de La Princesa, Fundación Hospital Alcorcón, Ramón y Cajal, Fuenlabrada, Clínico, La Paz, Henares, 12 de Octubre y Gregorio Marañón 31/08/2013

Los profesionales de la Unidad de Reimplantes del Hospital Universitario La Paz han conseguido salvar, con técnicas de microcirugía reconstructiva, la pierna de un paciente que, en la mayor parte de los casos hubiera acabado en la amputación de

la misma. El paciente sufrió un grave accidente el pasado 22 de junio con una máquina agrícola en la localidad de Batres, al sur de la Comunidad de Madrid.

06/09/2013

La Paz acoge por séptima vez el Examen Europeo de Anestesiología. La Sociedad Española de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor (SEDAR) y la Comisión Nacional de Anestesiología recomiendan a los especialistas que se presenten al Examen Europeo de Anestesiología para obtener el Diploma Europeo de Anestesia y Cuidados Intensivos conocido como "EDA". Por séptimo año consecutivo, la primera parte de la prueba se realiza utilizando la infraestructura del Hospital Universitario La Paz .

27/09/2013

Los pacientes con Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) necesitan un abordaje de su enfermedad desde el punto de vista psicológico y nutricional, según los expertos. El Hospital Universitario La Paz reúne a familiares y pacientes con estos trastornos para reflexionar sobre la importancia de la nutrición en la génesis y en el tratamiento de estas enfermedades, así como sobre la trascendencia del soporte nutricional.

03/10/2013

El Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ) se sitúa, por tercer año consecutivo, a la cabeza de la investigación sanitaria en la Comunidad de Madrid, según los datos que recoge la memoria científica correspondiente al ejercicio de 2012. Así, el pasado año continuó con la tendencia creciente de su actividad investigadora, incrementándola un 12% con respecto al año anterior.

14/10/2013

La Unidad de Mama del Hospital La Paz trata 300 nuevos casos de cáncer de mama al año. Coincidiendo con el Día del Cáncer de Mama, la Unidad Médica de Patología Mamaria presenta la III Edición del Protocolo de Diagnóstico Terapéutico fruto del trabajo de un equipo multidisciplinar formado por radiólogos, anatomopatólogos, especialistas de Medicina Nuclear, cirujanos generales y plásticos, ginecólogos, oncólogos, psicólogos y enfermeras.

18/10/2013

La Unidad de ictus agudo del Hospital Universitario La Paz atiende cada año a más de 500 pacientes. Esta unidad, altamente especializada, depende del Servicio de Neurología, que dirige el doctor Exuperio Díez-Tejedor. Destaca por su orientación multidisciplinar y en ella participan también especialistas de los Servicios de Cardiología, Rehabilitación, Geriátrica, Neurocirugía, Radiología, Cirugía Vascul y Medicina Intensiva.

29/10/2013

El Hospital Universitario La Paz está remodelando el área de Urgencias de Adultos con el objetivo de mejorar la seguridad de los pacientes a los que presta atención y la calidad del servicio. Una de las medidas de actuación es el establecimiento de una única puerta de entrada para las urgencias generales y traumatológicas ya en vigor. Se mantienen independientes, como hasta ahora, las urgencias del Hospital Infantil y las de Maternidad.

06/11/2013

El Servicio de Ginecología del Hospital Universitario La Paz ha organizado el III Curso Internacional de Cirugía Laparoscópica en el que se realizan, en directo, cirugías laparoscópicas en 3D y minilaparoscopias, que representan la vanguardia de las técnicas quirúrgicas endoscópicas. El centro madrileño realiza cada año más

de 1.100 cirugías ginecológicas programadas con ingreso y más del 85 por ciento se hacen por vía endoscópica. 08/11/2013

La Comunidad ha aprobado la celebración del convenio de colaboración en materia de asistencia sanitaria a los pacientes pediátricos con cardiopatías congénitas de la Comunidad Autónoma de Canarias, por parte de especialistas del Hospital Universitario La Paz. Tras el dictamen favorable del Consejo Consultivo de la Comunidad del 18 de septiembre, el convenio será remitido por el Gobierno regional a la Asamblea de Madrid. 16/11/2013

Primera subasta electrónica en la nueva plataforma de la Comunidad de Madrid. El Hospital Universitario La Paz ha celebrado una subasta electrónica para la adquisición de material de laboratorio, con la que se ha conseguido que la oferta inicialmente más ventajosa mejore en un 16,13 %. Para conseguirlo, el hospital madrileño ha utilizado por primera vez la nueva plataforma de la Comunidad de Madrid que permite que los licitadores reduzcan los precios de sus ofertas iniciales. 19/11/2013

Un estudio liderado por Juan Berenguer, del Hospital Gregorio Marañón, y Juan González, del Hospital La Paz, publicado en el número de junio del Journal of Hepatology, ha demostrado por primera vez que el tratamiento de la hepatitis C, aún en el caso de que no erradique la infección por el virus de la hepatitis C (VHC), aporta beneficios clínicos en pacientes coinfectados con VIH. 29/11/2013

El Hospital La Paz conseguirá a final de año un ahorro de cerca de dos millones de euros en factores de coagulación gracias al Programa de Fraccionamiento Plasmático que puso en marcha la comunidad de Madrid a principios de este año. Este tipo de medicamentos, elaborados a partir de concentrados de distintos tipos de factores de coagulación se utilizan para el tratamiento de pacientes con coagulopatías congénitas como la hemofilia. 03/12/2013

## **Visitas**

Un grupo de profesionales del sector sanitario con perfil de directores, responsables médicos y jefes de servicio, con más de tres años de experiencia, participantes en el seminario internacional "Executive Master in Healthcare Management", visitaron el Hospital La Paz. El seminario se imparte anualmente en el Campus de Paris, con la colaboración del Instituto Superior de Comunicación y Gestión Médica de Francia. 31/05/2013

La Reina Doña Sofía, junto al presidente de la Comunidad, Ignacio González; la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato; el consejero de Sanidad, Javier Fernández-Lasquetty, y el gerente del centro, Rafael Pérez-Santamarina, ha visitado el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz -IdiPAZ. Su Majestad ha visitado en concreto el Instituto de Genética Médica y Molecular (INGEMM). 28/10/2013

La directora general de Enfermería, Licenciada Julia Centurión y un Supervisor, de la Municipalidad de Malvinas Argentinas, Provincia de Buenos Aires, han visitado La Paz y otros tres hospitales universitarios, dos hospitales psiquiátricos, un hospital de cuidados medios, dos centros de salud y el SUMMA-112. El programa de visitas ha sido organizado por la Subdirección General de Cooperación Sanitaria y Relaciones Institucionales. 29/11/2013

## **Premios**

La Unidad de Quemados del Hospital Universitario La Paz, perteneciente a la red pública sanitaria de la Comunidad, presta atención urgente a más de mil pacientes cada año e ingresa a más de 200, según ha informado el consejero de Sanidad, Javier Fernández Lasquetty, durante la entrega del premio que ha concedido a esta unidad IBEREXT. 27/02/2013

Un equipo de investigadores del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz, IdiPAZ, ha sido premiado por su proyecto de idea empresarial para comercializar una prueba genómica que ayuda a los médicos a tomar la decisión de si conviene administrar quimioterapia a pacientes con cáncer de mama. El test ha sido desarrollado íntegramente en La Paz y puede reducir en un 30 por ciento el uso de la quimioterapia. 26/04/2013

La Unidad de Reanimación Quirúrgica del Hospital Universitario La Paz ha sido premiada con el ISF Resarch Award que otorga el Forum Internacional de la Sepsis, en el marco del 26 Congreso Anual Europeo de Medicina Intensiva. El galardón premia un estudio sobre mortalidad en pacientes con complicación intraabdominal basándose en el nivel de tres biomarcadores: la procalcitonina, la proteína C reactiva y el lactato. 10/09/2013

La Comunidad logra ocho galardones en los Premios a las Mejores Ideas Sanitarias. En el apartado de Iniciativa legal, ética y deontológica, la Comunidad ha obtenido otros dos premios por el "Programa de Vidadigna para la promoción didáctica de los cuidados paliativos" del Hospital Gregorio Marañón, junto con la Universidad Rey Juan Carlos y Profesionales por la Ética y, por el Foro de Sanidad y Derecho del Hospital La Paz, por favorecer el diálogo entre los profesionales de las leyes y de la salud, alrededor de sentencias judiciales sobre la praxis médica. 19/11/2013

El Hospital Universitario La Paz ha ganado el primer premio en la edición europea del certamen Pink Glove Dance, con un total de 311.907 votos. El segundo puesto ha sido para el Bristol Breast Care Center, del Reino Unido, con 79.107 votos. El premio obtenido, 10.000 euros, se destinará a la investigación en en cáncer de mama. Según los organizadores, la votación ha batido todos los récords del certamen desde su creación. 19/11/2013

El Hospital La Paz ha obtenido el premio al Mejor Proyecto 2013 en Continuidad Asistencial por el Proyecto de Interconsulta Electrónica para Atención Primaria, dentro de la segunda Jornada de Continuidad Asistencial que ha organizado el Servicio Madrileño de Salud. Este proyecto permite una conexión directa entre profesionales, evita derivaciones innecesarias y agiliza la atención sanitaria de pacientes que requieren nuestros servicios. 19/12/2013