



Hospital Universitario de Getafe

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	15
Organigrama	17
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
Cartera de Servicios	20
Especialidades disponibles	20
Otras áreas específicas	21
Otras Unidades disponibles en el Hospital:	21
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	21
Actividad Asistencial	22
Actividad quirúrgica	23
Donaciones – Trasplantes	23
Técnicas Utilizadas	24
Otros procedimientos	24
Consultas Externas	25
Consultas de alta resolución	26
Casuística (CMBD)	27
Calidad e información y atención al paciente	30
Calidad	30
Información y Atención al Paciente	35
Continuidad Asistencial	37
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria	37
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	40
Otros indicadores de continuidad asistencial	40
Docencia y formación continuada	41
Docencia pregrado	41
Formación Continuada	43
Investigación	47
Proyectos de investigación	47
Publicaciones científicas	49
Gestión económica	51
Gasto Real	51
Farmacia	52
Indicadores Farmacoterapéuticos	52
Otras actividades del hospital	53

Presentación

Superando hitos desde la Calidad y la Eficiencia



En el año 2013 el Hospital Universitario de Getafe ha continuado creciendo como institución con la puesta en marcha de una serie de medidas destinadas a mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad que han hecho que, gracias a la implicación de los profesionales, hayamos obtenido unos resultados muy positivos. Es cierto que el actual y complicado contexto económico supone una dificultad añadida para la gestión de los servicios públicos, pero gracias a las medidas de eficiencia adoptadas se ha asegurado la calidad alcanzada durante todos estos años en la prestación sanitaria gratuita y universal y hemos sido capaces de crecer en servicios, calidad, profesionalidad y proyección internacional.

Un ejemplo de estas mejoras son el aumento del 15% en el número de pacientes que optan por el Hospital Universitario de Getafe por libre elección, así como los resultados obtenidos por la Unidad de Hemodinámica del Servicio de Cardiología, que a pesar de su corta vida ha duplicado su actividad asistencial al pasar de 235 técnicas diagnósticas y terapéuticas realizadas en 2012 a casi 500 en 2013. La incorporación del cateterismo, gracias a la creación de esta unidad, evita que los pacientes getafenses tengan que desplazarse a otros hospitales de la red pública de la Comunidad de Madrid. Entre las medidas de gestión destinadas a mejorar la atención a los pacientes, destaca la puesta en marcha de la unidad hospitalaria de semana (abierta de lunes a viernes), que mejora la eficiencia en la hospitalización de procesos quirúrgicos, ajustando la programación a la estancia prevista.

El centro sanitario ha aumentado de forma considerable la actividad de pruebas diagnósticas, lo que ha permitido reducir las derivaciones de pacientes a otros centros sanitarios evitando desplazamientos.

Así, se han reducido un 60% las ecografías realizadas en centros concertados, un 15% las mamografías, un 100% los TAC y un 60% las RM. Durante 2013 se atendieron más de 103.700 urgencias (un 2% más que en 2012), más de 363.700 consultas de especialista -en las que destaca el aumento del 20% en primeras consultas de alta resolución- y casi 4.000 tratamientos en hospital de día médico, con un aumento del 14% respecto al año anterior.

Se han implantado además nuevas consultas de especialista de alta resolución, como en Cardiología con la incorporación de la ecocardiografía en la misma consulta, se ha puesto en marcha la Unidad de Alta Resolución de Cirugía General (que ha realizado más de 200 intervenciones de tarde acortando los tiempos de espera en todo el proceso quirúrgico) y se han abierto 8 salas de prealta en las

unidades de hospitalización, mejorando el confort de los pacientes en espera de traslado y acortando los tiempos de ingreso.

Hemos puesto en marcha el programa de acompañamiento de pacientes en la urgencia por sus familiares y un nuevo un sistema de acompañamiento en consultas externas y pruebas diagnósticas para pacientes con necesidades especiales. Estas acciones tienen como objetivo prestar una mejor atención centrada en la personalización y humanización de la asistencia. Además, en respuesta a una de las principales demandas de los pacientes y familiares, hemos acondicionado 8 habitaciones para el uso individual destinadas a pacientes críticos, con el objetivo de mejorar la privacidad e intimidad, que han sido dotadas de mobiliario especial para los acompañantes.

Se ha logrado asimismo un mayor reconocimiento de la Unidad del Sueño del Hospital, que ha obtenido la acreditación del Nivel Básico de la Sociedad Española de Patología Respiratoria que avala que cumple los estándares de calidad en la atención a pacientes (actividad, colaboración entre especialidades, equipamiento, etc.) fijados por la Sociedad Europea de Investigación del Sueño. El Servicio de Ginecología Hospital ha implantado la sedación con óxido nitroso para la realización de histeroscopias, mejorando el confort y reduciendo las molestias en la realización de las exploraciones, y se ha ampliado la cartera de servicios del Banco de Tejidos con la incorporación del procesamiento de córneas. Además, en las citas de los servicios de Hematología y Oncología se ha puesto en marcha la “ventanilla única” y se ha ampliado el horario. En telemedicina, se han implantado nuevas interconsultas por videoconferencia con el Hospital Virgen de la Poveda (Cardiología y Neumología) y se ha instalado una interconexión vía videoconferencia con los Juzgados de Getafe, para la realización de comparecencias de pacientes ingresados, de forma que se evitan los desplazamientos. Tras ser el primer hospital público de España en lograr el Sello de Excelencia 500+ en 2011, durante 2013 se ha conseguido renovar con aún mayor puntuación, después de ser sometido a una auditoría externa, avalada por el Club Europeo de Excelencia en la Gestión, que evalúa 9 ámbitos de actuación: personas, procesos, alianzas y recursos, resultados en las personas, en los usuarios, en la sociedad, el liderazgo, la política y estrategia y resultados clave. Ejemplo del fuerte compromiso del Hospital con los sistemas de gestión de la calidad, se ha logrado además el Certificado de la Unificación de todas las unidades con la norma ISO 9001 de la Organización Internacional para la Estandarización, lo que ha permitido homogeneizar la documentación y establecer objetivos y estrategias comunes.

En el año 2013 el Servicio de Geriátrica ha sido designado por la Comisión Europea como “Servicio de Referencia” para la atención de la población anciana en la Unión Europea (UE) y ha recibido el premio Madri+d al Mejor Proyecto Europeo de I+D en Cooperación, otorgado por la Consejería de Educación. Estos dos reconocimientos son un ejemplo del grado de calidad y eficiencia de la atención prestada a nuestros pacientes por este servicio, de reconocido prestigio en el Sistema Nacional de Salud al disponer de hospitalización de agudos, hospital de día y unidad de cuidados a domicilio, en un modelo pionero de atención integral al anciano coordinado con los centros de Atención Primaria. Además, el Hospital desarrolla una actividad en el campo de la investigación sobre envejecimiento y fragilidad de primer nivel en Europa y es el primer centro sanitario de la UE que dispone de una unidad de ensayos clínicos específica para proyectos científicos en el ámbito de la Geriátrica.

Todas estas mejoras no se habrían podido lograr sin la vocación, formación y entrega de los profesionales de este gran hospital, que cuidan de nuestra salud con eficacia, cariño, entusiasmo y mucho esfuerzo. Gracias a todos ellos, a las nuevas inversiones, a la continua ampliación de la cartera de servicios, a la mejora en la innovación, a un mayor compromiso y a la colaboración y confianza de nuestros pacientes el Hospital seguirá siendo uno de los mejores centros sanitarios de nuestro Sistema Nacional de Salud.

Carlos Villoria
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

Centro de Especialidades “Los Ángeles”

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los Centros de Salud asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro: El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m² con cuidadas zonas ajardinadas.



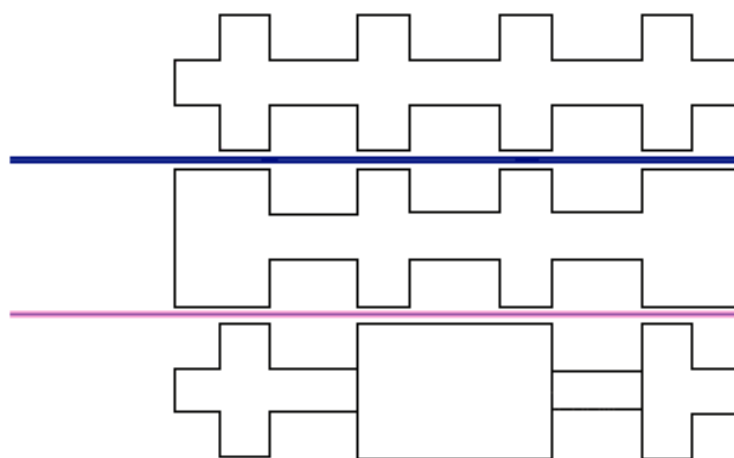
El **Edificio Principal**, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entreplanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el

Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación “interna-clínica” (pasillo azul) y la “externa-ambulante” (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene

en la planta baja como el resto de laboratorios- unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El Pabellón de docencia e investigación, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de fotodocumentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la

primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El edificio de Archivo, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El Edificio Industrial, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades “Los Ángeles”, en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios:

El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

Accesos

El **Hospital Universitario de Getafe** se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur “Getafe Central”, lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (MetroSur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)

428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO

450 GETAFE - LEGANES – ALCORCÓN

462 GETAFE – PARLA

463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO

464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS

468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS

L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN

L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Ambulatorio Los Ángeles de Getafe

455 GETAFE – PINTO

L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES

L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III

L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la **Libertad de Elección** en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo). No obstante, sus localidades de referencia son en la actualidad Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias. El área de Parla, que hasta 2008 dependía del Hospital Universitario de Getafe depende en la actualidad del Infanta Cristina salvo en aquellas especialidades o técnicas que no estén disponibles, en cuyo caso éste es su centro de referencia.

Getafe, cuenta a su vez con ocho zonas básicas: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.



Estructura de la población

El Hospital Universitario de Getafe atiende a un total de 209.720 personas (fuente tarjeta sanitaria).

Hay un total de 103.327 varones y 106.393 mujeres. A continuación se puede observar la pirámide de población de la zona y población asignada al Hospital (Getafe y Pinto) desglosada por edades y sexos.

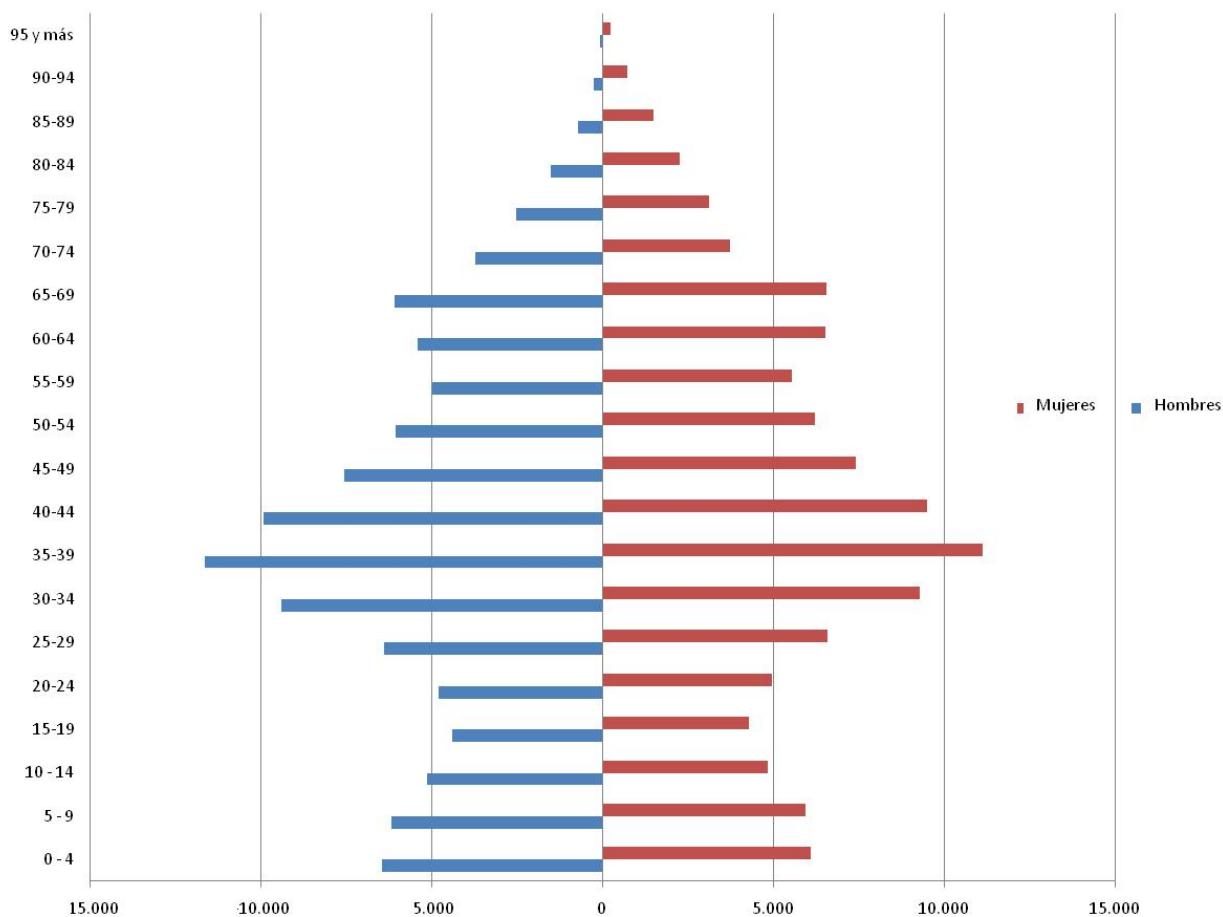
La pirámide de población podría definirse como regresiva, con una forma típica de bulbo; es decir menos población en la base que en los tramos intermedios. Es típica en un contexto como el getafense y el español en general, en el que la natalidad ha descendido rápidamente, y en paralelo las tasas de mortalidad llevan mucho tiempo controladas, siendo la esperanza de vida cada vez mayor.

En paralelo la llegada reciente de población inmigrante joven, básicamente extranjera y acompañada de población infantil y con tasas de natalidad más elevadas, y la de parejas jóvenes autóctonas procedentes de la capital y el resto de España, también quedan reflejadas en la base de la pirámide, rejuveneciéndola.

En comparación con la forma de la pirámide madrileña, la de Getafe presenta:

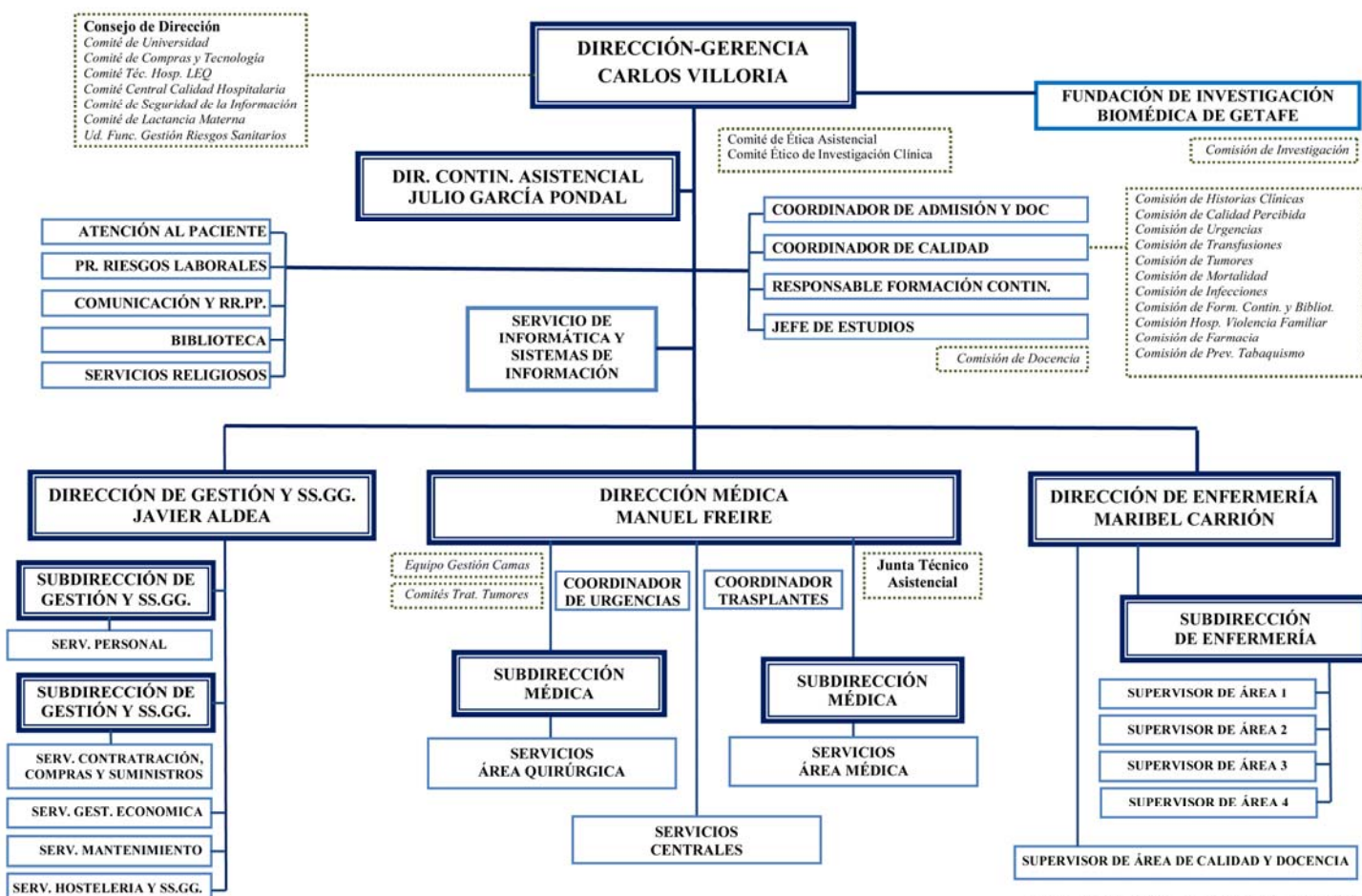
1. una mayor presencia de población joven-adulta (20 a 34 años)
2. menor peso de la población madura (55 a 64 años)
3. mayor peso relativo de población anciana, especialmente feminizada

Pirámide de población de la población de referencia: Getafe y Pinto



		POBLACIÓN (31/12/2012)			
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	2.506	7.890	1.134	11.530
C.S. EL GRECO	GETAFE	3.052	13.949	4.471	21.472
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	2.723	8.862	953	12.538
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	4.124	20.391	5.435	29.950
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	2.796	11.355	2.690	16.841
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	3.600	16.155	4.623	24.378
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	5.190	17.950	2.244	25.384
C.S. PINTO	PINTO	3.269	14.651	2.620	20.540
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	2.865	14.545	4.964	22.374
C.S. SECTOR III	GETAFE	2.801	17.991	3.921	24.713
TOTAL		32.926	143.739	33.055	209.720

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	394	391
MIR	190	190
PERSONAL SANITARIO		
DUE	601	588
Matronas	27	27
Fisioterapeutas	24	22
Terapeutas	5	5
Técnicos	143	141
Auxiliares Enfermería	438	422
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	12	11
Grupo Gestión Función Administrativa	19	18
Grupo Administrativo y resto C	19	19
Aux. Administrativo y resto D	229	221
Celadores y resto	286	290
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	3	3
Personal en formación (matronas)	6	6
TOTAL	2.405	2363

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas Instaladas	592	589
QUIRÓFANOS	2012	2013
Quirófanos Instalados	18	18
OTRAS INSTALACIONES	2012	2013
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	89	89
Locales de consulta en CEP	27	27
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)	2012	2013
Oncohematológico	15	15
SIDA	1	1
Geriátrico	15	15
Psiquiátrico	30	30
Médico	9	9
Quirúrgico	13	6
HEMODIALISIS	2012	2013
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Mamógrafos	2	2
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos en otros servicios	13	13
Sala convencional de Rayos X	14	14
Telemando	3	3

Fuente: SIAE

ALTA TECNOLOGÍA	2012	2013
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Gammacámara	2	2
Sala de hemodinámica	0,34	0,34
Equipos Radiología Intervencionista	1,66	1,66

Fuente: SIAE

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia	SI	
Análisis Clínicos/Bioquímica	SI	
Genética	SI	
Inmunología		Hospital 12 de Octubre
Microbiología y Parasitología	SI	
Anatomía patológica	SI	
Anestesiología/Reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascular	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Cardiología	SI	
Hemodinámica	SI	
Cirugía Cardíaca		Adulto: Hospital La Princesa Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cirugía General y Digestivo	SI	
Cirugía Maxilofacial		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Ortopédica Traumatología	SI	
Cirugía Pediátrica		Hospital 12 de Octubre
Cirugía Plástica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Dermatología	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica		Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia	SI	
Reproducción asistida	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Medicina Física y Rehabilitación	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva/Salud Pública	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurología	SI	
Neurofisiología clínica	SI	
Neurocirugía	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Neonatología	SI	
Psiquiatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Radiofísica hospitalaria		Hospital 12 de Octubre
Reumatología	SI	
Urología	SI	
Urgencias	SI	

Otras áreas específicas

ÁREA	DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
CSUR: Centro-Servicio-Unidad de Referencia del SNS	SI
Radiología vascular intervencionista	SI
Neurointervencionismo	SI
Trasplante de progenitores hematopoyéticos autólogo	SI

Otras Unidades disponibles en el Hospital:

Unidad de Obesidad Mórbida
Unidad de Cirugía de Columna
Unidad de Ortopedia Infantil

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	Quemados Críticos
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Pacientes nuevos atendidos en 2013	87

Actividad Asistencial

CMBD	2012	2013
Altas totales codificadas	19.035	18.800
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,60	6,34
Peso Medio Global	1,8418	1,7931

Fuente: CMBD

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	19.017	18.864
Ingresos Urgentes	12.511	12.522
Ingresos Programados	6.506	6.342
Urgencias Totales	101.976	103.776
% Urgencias ingresadas	12,09%	11,89%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2012	2013
Oncohematológico	8.004	7.793
SIDA	60	65
Geriátrico	2.219	2.162
Psiquiátrico	571	4.045
Otros médicos	3.458	3.917
Otros quirúrgicos	2.537	2.571
DIÁLISIS (pacientes / mes)	2012	2013
Hemodiálisis en el hospital	49	49
Hemodiálisis en centros concertados	23	23
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2012	2013
Partos por vía vaginal	1.453	1.397
Cesáreas	407	360
% Cesáreas	21,88%	20,49%

Fuente: SIAE

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2012	2013
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.758	5.319
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.222	5.248
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.693	1.824
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	518	318
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.543	4.234
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	766	839
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.193	2.061
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.623	1.540
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	74,01%	74,72%

Fuente: SIAE

Donaciones – Trasplantes

	2012	2013
Donantes de Órganos	5	7

Fuente: Of. Regional Coordinación de Trasplantes

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Laboratorio				
Bioquímica	4.112.532	4.210.042	120	114
Hematología	296.356	295.760	7	0
Microbiología	177.050	186.281	26	0
Inmunología	0	0	27	16
Nº de pacientes	340.891	348.793	185	130
Radiología convencional	190.213	109.365	22	27
Ecografías	15.333	20.948	6.490	2.716
Citologías	17.745	18.605	0	0
Endoscopias digestivo	4.288	3.471	0	0
Broncoscopias	308	332	0	0
Mamografías	3.683	4.744	748	624
TAC	13.810	14.630	317	0
RMN	11.196	12.689	3.122	1.281
Gammagrafías	8.251	7.733	0	0
Radiología intervencionista	2.151	2.400	0	0
PET	1.789	1.535	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	147	356	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	100	174	0	0

Fuente: SIAE

Otros procedimientos

Procedimientos extraídos ambulatorios	2012	2013
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	50	43

Fuente: SIAE

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.205	3.115	5.320	1,41	1.361	1.141
Cardiología	3.374	8.203	11.577	2,43	2.486	1.891
Dermatología	14.019	21.044	35.063	1,50	12.594	11.411
Digestivo	3.293	10.584	13.877	3,21	3.405	2.339
Endocrinología	2.667	9.006	11.673	3,38	1.570	1.286
Geriatría	786	1.952	2.738	2,48	426	305
Hematología	925	6.546	7.471	7,08	554	493
M. Interna	1.227	4.963	6.190	4,04	702	522
Nefrología	674	3.327	4.001	4,94	414	379
Neumología	2.393	6.623	9.016	2,77	1.279	961
Neurología	2.931	9.346	12.277	3,19	2.786	1.640
Oncología	648	2.410	3.058	3,72	7	5
Psiquiatría	2.868	9.059	11.927	3,16	2.895	2.126
Rehabilitación	8.147	3.665	11.812	0,45	2.757	2.604
Reumatología	1.709	5.155	6.864	3,02	1.165	973
Otras Médicas	1.440	1.132	2.572	0,79	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	49.306	106.130	155.436	2,15	34.401	28.076
C. General	5.381	8.753	14.134	1,63	4.597	3.552
Urología	3.264	9.339	12.603	2,86	3.148	2.282
Traumatología	11.700	29.473	41.173	2,52	12.309	6.319
ORL	7.495	16.392	23.887	2,19	6.920	5.308
Oftalmología	13.231	23.112	36.343	1,75	10.639	8.825
Ginecología	8.415	13.622	22.037	1,62	8.616	6.931
C. Plástica	1.178	2.148	3.326	1,82	16	16
C. Torácica	240	946	1.186	3,94	2	2
Neurocirugía	1.959	5.073	7.032	2,59	513	398
C. Vascular	2.544	5.626	8.170	2,21	2.034	1.817
Anestesia	8.473	0	8.473		32	13
Otras Quirúrgicas	542	2.846	3.388	5,25	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	64.422	117.330	181.752	1,82	48.826	35.463
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.650	7.569	10.219	2,86	1.125	953
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.498	11.814	16.312	2,63	2.581	2.167
TOTAL	120.876	242.843	363.719	2,01	86.933	66.659

Fuente: SIAE y SICYT

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.807	81,95%
Cardiología	371	11,00%
Dermatología	4.533	32,33%
Digestivo	87	2,64%
Endocrinología	732	27,45%
Geriatría	668	84,99%
Hematología	99	10,70%
M. Interna	42	3,42%
Nefrología	17	2,52%
Neumología	879	36,73%
Neurología	520	17,74%
Oncología	32	4,94%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	336	4,12%
Reumatología	320	18,72%
TOTAL ÁREA MÉDICA	10.443	21,18 %
C. General	682	12,67%
Urología	469	14,37%
Traumatología	540	4,62%
ORL	2.070	27,62%
Oftalmología	9.623	72,73%
Ginecología	4.719	56,08%
Neurocirugía	392	20,01%
C. Vascular	194	7,63%
Anestesia	1.163	13,73%
Otras Quirúrgicas	2	0,37%
TOTAL AREA QUIRURGICA	19.854	30,82 %
TOTAL AREA PEDIATRICA	718	27,09%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	619	13,76%
TOTAL	31.634	26,17 %

Fuente: SIAE

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	809	6,91%	7,89	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	760	6,49%	2,76	0,6992
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	615	5,26%	2,44	0,5992
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	403	3,44%	6,89	1,4160
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	331	2,83%	8,76	3,3009
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	285	2,44%	7,41	1,3004
073	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD>17	251	2,14%	1,10	0,6975
014	ICTUS CON INFARTO	195	1,67%	9,36	1,6748
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	154	1,32%	2,69	0,6514
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	150	1,28%	8,45	0,9177
430	PSICOSIS	135	1,15%	21,47	1,3879
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	135	1,15%	6,55	1,0349
316	INSUFICIENCIA RENAL	132	1,13%	6,11	1,3290
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	130	1,11%	5,47	0,7206
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	126	1,08%	13,02	4,1604
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	124	1,06%	8,01	1,7485
125	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	124	1,06%	3,68	1,1011
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	122	1,04%	15,52	3,8563
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	121	1,03%	6,98	1,1855
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	120	1,03%	6,38	1,0606
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	118	1,01%	11,85	4,1633
130	TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS CON CC	114	0,97%	5,66	1,1978
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	113	0,97%	4,63	0,6923
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	112	0,96%	11,65	3,0609
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	107	0,91%	6,90	0,9994

11.703**6,60****1,4415**

Fuente: CMBD

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	188	2,65%	6,26	2,7777
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	175	2,47%	1,14	0,8598
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	171	2,41%	4,25	1,1149
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	158	2,23%	4,37	0,8810
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	149	2,10%	2,03	1,0934
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	147	2,07%	7,28	3,2059
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	145	2,04%	1,30	0,8245
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	134	1,89%	1,62	1,4130
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	130	1,83%	0,79	0,7658
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	126	1,78%	1,06	0,8742
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	118	1,66%	3,08	1,0138
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	117	1,65%	7,26	3,1545
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA & EXCISION LOCAL	110	1,55%	2,65	1,4143
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA & CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	103	1,45%	4,43	1,0649
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	102	1,44%	2,84	1,4086
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	101	1,42%	2,08	1,0018
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	97	1,37%	2,47	1,0529
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	95	1,34%	2,00	1,1959
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	94	1,32%	2,61	0,9881
075	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	92	1,30%	9,38	2,8642
119	LIGADURA & STRIPPING DE VENAS	92	1,30%	1,01	1,0276
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	91	1,28%	7,37	3,0788
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	86	1,21%	1,51	1,0180
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	84	1,18%	1,82	0,7492
288	PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD	80	1,13%	2,93	1,6197

7.097**5,90****2,3729**

Fuente: CMBD

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	809	4,30%	7,89	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	331	1,76%	8,76	3,3009
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	24	0,13%	61,04	43,4724
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	403	2,14%	6,89	1,4160
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	760	4,04%	2,76	0,6992
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	126	0,67%	13,02	4,1604
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	188	1,00%	6,26	2,7777
530	CRANEOTOMIA CON CC MAYOR	41	0,22%	24,10	12,1341
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	118	0,63%	11,85	4,1633
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	147	0,78%	7,28	3,2059
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	122	0,65%	15,52	3,8563
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	75	0,40%	13,32	6,2374
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	75	0,40%	12,69	5,6741
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	59	0,31%	29,58	6,4612
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	285	1,52%	7,41	1,3004
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	117	0,62%	7,26	3,1545
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	615	3,27%	2,44	0,5992
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	112	0,60%	11,65	3,0609
014	ICTUS CON INFARTO	195	1,04%	9,36	1,6748
001	CRANEOTOMIA EDAD>17 CON CC	63	0,34%	10,44	4,8526
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	91	0,48%	7,37	3,0788
821	QUEMADURAS EXTENSAS O DE ESPESOR TOTAL CON VENT. MEC. + 96 hrs CON INJERTO DE PIEL	10	0,05%	44,60	27,7204
075	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	92	0,49%	9,38	2,8642
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	25	0,13%	17,08	10,4427
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	55	0,29%	15,80	4,5557

18.800**6,34****1,7931**

Fuente: CMBD

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	93,08%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	9
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	8
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	5
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	1,1
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	0,7
Prevalencia de infección nosocomial	7,25% (IC95%4,7-10,6)
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	98%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	97%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	75%
Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,80
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	136,36
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	5
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Atención al dolor	11	3
Calidad percibida	10	5
Comisión central de garantía de calidad	12	14
Contra la violencia	11	4
Docencia Postgraduada	16	2
Ética asistencial	8	4
Ética investigación clínica	19	15
Farmacia y terapéutica	10	4
Formación continuada y biblioteca	8	2
Historias clínicas y documentación	10	4
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	10	10
Investigación	11	3
Lactancia materna	13	9
Mortalidad	9	0
Prevención Tabaquismo	8	4
Quirófano	8	48
Seguridad del paciente	14	10
Seguridad de la Información	10	7
Técnico hospitalario para la LEQ	11	4
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	8	12
Transfusión	8	0
Tumores	12	3
Universidad	13	3
Urgencias	9	3

Otras actuaciones

- Renovación del Sello de Excelencia 500+ de EFQM. Aumento en la puntuación avalada por el Club de Gestión superior al 10% respecto de la evaluación anterior.
- Unificación de todas las unidades con la norma ISO 9001 (Análisis Clínicos, Banco de Tejidos, Banco de Sangre, Microbiología, y Telemedicina, incluyendo por primera vez todos los servicios de Urgencias), lo que ha permitido homogeneizar la documentación y establecer objetivos y estrategias comunes.
- También y producto de la implantación de la Gestión por Procesos, un total de 41 profesionales han diseñado cuatro importantes procesos del hospital (Cuidados de enfermería en hospitalización médica, Compras y Suministros, Admisión y Grandes Quemados).
- Otros 43 profesionales han comenzado a trabajar en otros cuatro procesos clave (Cuidados de enfermería en hospitalización quirúrgica, Oftalmología, Servicio de Atención al Paciente y Farmacia).
- Superación de la Auditoria de seguimiento del sistema de gestión ambiental según la Norma ISO 14001.
- Implantación de la Norma UNE 166002 de gestión de la I+D+i en la Fundación de Investigación.
- Implantación de los 9 Planes de Actuación derivados de la anterior Evaluación EFQM.
- Realización de encuesta sobre satisfacción con la alimentación en la hospitalización.
- Realización de la encuesta de satisfacción SERVQHOS post-hospitalización.
- Implantación de la “ventanilla única” y ampliación de horario para las citas en Hematología y Oncología.
- Colaboración con el ESAD para asegurar la continuidad del tratamiento del dolor.
- Realización de un protocolo para la adecuada derivación de pacientes a la Unidad del Dolor. Aprobación e implantación del protocolo de analgesia convencional postoperatoria.
- Formación en la totalidad de los servicios quirúrgicos en escalas de valoración del dolor (EVA).
- Instauración de las EVA en tres Unidades de hospitalización.

- Obtención del nivel 2D en la Iniciativa de Humanización en la Asistencia al Nacimiento (IHAN).
- Implantación del protocolo de isquemia controlada.
- Implantación de mejoras en la manipulación / preparación de medicación estéril fuera de la Farmacia.
- Implantación de la conciliación de la medicación en pacientes geriátricos.
- Fomento de la implicación del paciente en la seguridad del paciente.
- Ampliación de la CMA para mejorar el confort y la intimidad del paciente.
- Implantación de Unidades de Prealta en todas las Unidades de hospitalización.
- Implantación de la USEM.
- Implantación del 100% de habitaciones individuales en Obstetricia.
- Implantación del plan de aumento del número de habitaciones de uso individual del hospital.
- Establecimiento de un sistema de acompañamiento de pacientes en la Urgencia por una persona.
- Establecimiento de un sistema de acompañamiento en Consultas Externas y pruebas diagnósticas de pacientes con necesidades especiales.
- Reuniones con cuatro asociaciones de pacientes para la mejora.
- Renovación del 100% de la cartelería informativa del hospital y ampliación de la misma.
- Realización de diversas acciones formativas para concienciar en calidad. Edición del folleto de 48 páginas "Manual Básico de Calidad" para aumentar la concienciación.
- Adjudicación de los premios al mejor proyecto en mejora de la calidad en la asistencia al paciente en sus modalidades de mejor proyecto inédito (premio y accesit) y mejor proyecto ya instaurado (premio).

Circuitos y protocolos aprobados

- Circuito de acompañamiento urgencias.
- Circuito de incoación expedientes disciplinarios.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Tromboprofilaxis.
- Circuito recogida y entrega de ropa y objetos personales.
- Protocolo de tratamiento del dolor oncológico.

- Protocolo piel con piel.
- Procedimiento protocolo metodológico y estadístico HUG-UEM
- Circuito implantación PORT_A_CATH
- Plan de prevención y control frente a la infección por Enterobacterias productoras de carbapenemasas
- Circuito ingreso pacientes quirúrgicos
- Circuito actuación ante reclamaciones patrimoniales
- Acceso y uso de los sistemas de información
- Acceso a internet
- Uso de correo electrónico
- Uso de dispositivos portátiles
- Profilaxis antibiótica en: Cirugía Vascular, Cirugía General y Digestivo, Ginecología, Cirugía Plástica, Urología, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Oftalmología, Traumatología,
- Endocarditis ante determinados procedimientos,
- Guía de utilización de antisépticos. Protocolo de tratamiento de la Neutropenia Febril.
- Terapia Secuencial Antibiótica
- Actuación terapéutica en el paciente con malaria.
- Utilización del ácido zoledrónico del Servicio de Geriatría.
- Utilización de Antibioterapia inhalada en el tratamiento de las Bronquiectasias no debidas a Fibrosis Quística.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	86,13	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98,00	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	85,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95,00	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	Creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	5	Al menos 3

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	1.190	86,46 %
2012	1.022	92,64 %

Principales motivos de reclamación

En orden decreciente:

1.-**Demora en consultas o pruebas diagnósticas.** Referidas especialmente a segundas consultas y a ecografías y pruebas digestivas.

2.-**Lista de espera quirúrgica.** Principalmente de las especialidades de Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología y Cirugía General y Digestiva, en la que se incluye las de obesidad mórbida.

3.-**Retraso en la atención.** Casi la totalidad están referidas al Servicio de Urgencias Generales.

4.-**Suspensión de actos asistenciales.** Relacionadas en su mayoría por la situación de huelga con la que se inicia el año 2013.

4.-**Desacuerdo con organización y normas.** En este concepto el mayor volumen de reclamaciones están referidas a la demora en el ingreso desde el Servicio de Urgencias Generales.

Otras actuaciones

Organización de Curso de formación en voluntariado dirigido al sector sanitario, en colaboración con el Ayuntamiento de Getafe.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.205	1.361	61,72%	1.141	51,75%
Cardiología	3.374	2.486	73,68%	1.891	56,05%
Dermatología	14.019	12.594	89,84%	11.411	81,40%
Digestivo	3.293	3.405	103,40%	2.339	71,03%
Endocrinología	2.667	1.570	58,87%	1.286	48,22%
Geriatría	786	426	54,20%	305	38,80%
Hematología	925	554	59,89%	493	53,30%
M. Interna	1.227	702	57,21%	522	42,54%
Nefrología	674	414	61,42%	379	56,23%
Neumología	2.393	1.279	53,45%	961	40,16%
Neurología	2.931	2.786	95,05%	1.640	55,95%
Oncología	648	7	1,08%	5	0,77%
Psiquiatría	2.868	2.895	100,94%	2.126	74,13%
Rehabilitación	8.147	2.757	33,84%	2.604	31,96%
Reumatología	1.709	1.165	68,17%	973	56,93%
TOTAL ÁREA MÉDICA	49.306	34.401	69,77 %	28.076	56,94 %
C. General	5.381	4.597	85,43%	3.552	66,01%
Urología	3.264	3.148	96,45%	2.282	69,91%
Traumatología	11.700	12.309	105,21%	6.319	54,01%
ORL	7.495	6.920	92,33%	5.308	70,82%
Oftalmología	13.231	10.639	80,41%	8.825	66,70%
Ginecología	8.415	8.616	102,39%	6.931	82,36%
C. Plástica	1.178	16	1,36%	16	1,36%
C. Torácica	240	2	0,83%	2	0,83%
Neurocirugía	1.959	513	26,19%	398	20,32%
C. Vascular	2.544	2.034	79,95%	1.817	71,42%
Anestesia	8.473	32	0,38%	13	0,15%
TOTAL AREA QUIRURGICA	64.422	48.826	75,79 %	35.463	55,05 %
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.650	1.125	42,45%	953	35,96%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.498	2.581	57,38%	2.167	48,18%
TOTAL	120.876	86.933	71,92 %	66.659	55,15 %

Fuente: SIAE y SICYT

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitudes por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	109.392	21.051	19,24%	19.264	17,61%
Ecografías	23.664	9.896	41,82%	9.027	38,15%
Endoscopias digestivo	3.471	767	22,10%	440	12,68%
Mamografías	5.368	936	17,44%	949	17,68%
TAC	14.630	640	4,37%	597	4,08%
RMN	13.970	177	1,27%	169	1,21%
Gammagrafías	7.733	11	0,14%	13	0,17%
Radiología intervencionista	2.400	106	4,42%	68	2,83%

Fuente: SIAE y SICYT

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2012	Solicitudes 2013	% Variación
Alergia	1.477	1.361	-7,85%
Cardiología	2.430	2.486	2,30%
Dermatología	11.853	12.594	6,25%
Digestivo	3.153	3.405	7,99%
Endocrinología	1.580	1.570	-0,63%
Geriatría	394	426	8,12%
Hematología	485	554	14,23%
M. Interna	588	702	19,39%
Nefrología	419	414	-1,19%
Neumología	1.127	1.279	13,49%
Neurología	2.889	2.786	-3,57%
Oncología	16	7	-56,25%
Psiquiatría	2.669	2.895	8,47%
Rehabilitación	2.493	2.757	10,59%
Reumatología	988	1.165	17,91%
TOTAL ÁREA MÉDICA	32.561	34.401	5,65 %
C. General	4.539	4.597	1,28%
Urología	3.134	3.148	0,45%
Traumatología	11.643	12.309	5,72%
ORL	6.772	6.920	2,19%
Oftalmología	10.053	10.639	5,83%
Ginecología	8.300	8.616	3,81%
C. Plástica	29	16	-44,83%
C. Torácica	3	2	-33,33%
Neurocirugía	465	513	10,32%
C. Vascular	1.965	2.034	3,51%
Anestesia	32	32	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	46.935	48.826	4,03 %
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.165	1.125	-3,43%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.631	2.581	-1,90%
TOTAL	83.292	86.933	4,37 %

Fuente: SICYT

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.361	37	2,72%	326
Cardiología	2.486	64	2,57%	58
Dermatología	12.594	324	2,57%	159
Digestivo	3.405	60	1,76%	108
Endocrinología	1.570	73	4,65%	60
M. Interna	702	38	5,41%	12
Nefrología	414	13	3,14%	10
Neumología	1.279	5	0,39%	289
Neurología	2.786	56	2,01%	849
Rehabilitación	2.757	40	1,45%	28
Reumatología	1.165	56	4,81%	127
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	34.401	766	2,23 %	2.026
C. General	4.597	54	1,17%	232
Urología	3.148	38	1,21%	241
Traumatología	12.309	186	1,51%	827
ORL	6.920	71	1,03%	163
Oftalmología	10.639	85	0,80%	151
Ginecología	8.616	157	1,82%	77
C. Máxilofacial	0	591		0
C. Vascular	2.034	56	2,75%	42
TOTAL AREA QUIRURGICA	48.826	1.238	2,54 %	1.733
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.125	10	0,89%	19
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.581	41	1,59%	34
TOTAL	86.933	2.055	2,36 %	3.812

Fuente: Cuadro de Mando del CAP

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	8
Continuidad de Cuidados	Si
% implantación de informe al alta de enfermería	92%

Docencia y formación continuada

Docencia pregrado

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- **Universidad Europea de Madrid:** Grado de Medicina. 124 alumnos (53 de 3º; 50 de 4º y 21 de 5º), 81 profesores asociados y 116 profesores colaboradores.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios:** Grado en Enfermería. 107 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Europea de Madrid:** Grado en Enfermería. 76 alumnos. 2 Coordinadores de Prácticas.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios.** Grado en Fisioterapia. 10 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Complutense de Madrid.** Grado en Farmacia. 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad de Alcalá de Henares. Grado en Farmacia.** 2 alumnos. 2 tutores
- **Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum.** Grado en Fisioterapia: 9 alumnos. 1 Coordinador de prácticas.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- **IES Siglo XXI** (Técnicos de laboratorio):6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **IES Humanejos** (Técnicos de Laboratorio). 6 alumnos. 1 tutor.
- **IES Vallecas** (Técnicos de laboratorio). 6 alumnos.1 tutor.
- **IES Ícaro** (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).30 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **IES Hease** (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).4 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
- **IES Siglo XXI** (Técnicos auxiliares de farmacia). 1alumnos. 2 tutores
- **IES Benjamín Rúa.** (Técnicos en audioprótesis). 2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Centro de Estudios profesionales Santa Gema** (Técnicos en imagen para el diagnóstico). 30 alumnos. 2 tutores. 35 profesores.

- **IES Satafi:** (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas).2 alumnos. 1 tutor.
- **IES Prado de Santo Domingo.** (Ciclo formativo Documentación y Archivo). 5 alumnos. 1 tutor.

Docencia postgrado

❖ Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2013.

-Médicos, Psicólogos, Farmacéuticos, Químicos Residentes: **192.**

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	1	1	1	---	4
ANESTESIA Y REANIMAC.	2	1	2	2	---	7
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	2	3	1	1	---	7
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	3	5	2	---	15
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	1	---	4
MED. INTENSIVA	1	3	2	1	1	8
MED. INTERNA	2	2	1	1	2	8
MED. NUCLEAR	1	1	1	0	---	3
MED. TRABAJO	1	0	1	0	---	2
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	1	1	1	---	4
NEUMOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
NEUROCIRUGÍA	1	1	1	1	0	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	1	2	---	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	3	3	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1	2	3	1	---	7
PSIQUIATRÍA	2	3	3	3	---	11
RADIODIAGNÓSTICO	3	2	3	2	---	10
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	46	46	48	40	12	192

- Enfermeros Internos Residentes

- 3 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Pediátrica.
- 6 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Obstétrico-ginecológica.
- 8 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Comunitaria.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Asistentes	Número Horas
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Nutrición clínica del paciente hospitalizado 1ª ed.	31	10
Nutrición clínica del paciente hospitalizado 2ª ed.	26	10
Electrocardiografía básica para enfermería	29	14
Taller de lectura crítica y revisiones sistemáticas	13	8
Lactancia materna 1ª ed.	25	18
Lactancia materna 2ª ed.	28	18
Reanimación cardiopulmonar básica y avanzada pediátrica y neonatal	18	23
Recursos y búsquedas bibliográficas en ciencias de la salud 1ª ed.	10	2
Recursos y búsquedas bibliográficas en ciencias de la salud 2ª ed.	10	2
Recursos y búsquedas bibliográficas en ciencias de la salud 3ª ed.	10	2
Cómo presentar un proyecto de investigación en cuidados	13	20
Pilates para fisioterapeutas	24	26
Reanimación cardiopulmonar neonatal completa	18	10
La investigación cualitativa en ciencias de la salud	15	20
Talleres		
Taller de lectura crítica y revisiones sistemáticas	13	8

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Asistentes	Número Horas
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Implantación de un sistema de gestión de la calidad en grandes quemados, admisión, contratación y cuidados enfermeros en la hospitalización no quirúrgica del HUG	21	20
Técnicas de información y comunicación con el usuario	9	18
Medidas de actuación ante las víctimas de violencia doméstica en el ámbito hospitalario	25	6
Jornadas		
Concienciación de protección de datos en el ámbito sanitario		1,5
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
PubMed para principiantes 1ª ed.	13	2
PubMed para principiantes 2ª ed.	8	2
Acceso al texto completo de los artículos desde el HUG 1ª ed.	14	2
Acceso al texto completo de los artículos desde el HUG 2ª ed.	12	2
Recursos de información científica en ciencias de la salud	9	12
Soporte vital básico y avanzado	20	23,5
Cirugía menor en urgencias	31	7
Cuidados paliativos. Un avance hasta el final	15	20
Bloqueos nerviosos periféricos	29	24,5
Simulación clínica en tiempo real en anestesia y reanimación	30	20
Fundamentos de ultrasonografía en emergencias y cuidados críticos. Curso FUS	32	20
Jornadas		
Jornada científica X aniversario unidad de genética del HUG	130	5
Jornadas de enfermedades infecciosas en pediatría	83	7
XXV Curso de Arritmias y electrofisiología clínica		13
VIII Congreso de la Asociación Madrileña de Otorrinolaringología		11
I Jornada de Cirugía Abdominopélvica en ginecología		8
VIII Jornada de Casos Clínicos de Urgencias para residentes		

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Asistentes	Número Horas
II Jornada sobre Fibromialgia y síndrome de fatiga crónica		8,5
Sesiones	Nº horas	
Sesiones autoformativas en Obstetricia y Ginecología		37,5
Sesiones autoformativas sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronóstica y de asesoramiento para la práctica clínica		70
Sesiones autoformativas sobre actualización en Anestesia		20
Sesiones autoformativas de actualización farmacoterapeuta por áreas		17
Sesiones autoformativas en farmacoterapia aplicada		25,5
Sesiones autoformativas sobre actualización de la Pediatría en la práctica clínica		36
Talleres	Nº Horas	Asistentes
Taller de simulación clínica en tiempo real en Anestesia y Reanimación	16	31

PLAN DE FORMACIÓN ICM	
Cursos	Nº Asistentes
Metodología de la investigación estadística con SPSS 21	1
SAP-Petitorio de mercancía a almacén general	1
ACCESS 2003	1
ACCESS 2007	1
EXCEL 2003	2
EXCEL 2007	3
EXCEL 2007:Funciones avanzadas	3
POWERPOINT 2003	1
POWERPOINT 2007	3
WORD 2003	1
WORD 2007	1
WORD 2007: Funciones avanzadas	3

PLAN DE FORMACIÓN D. G. FUNCIÓN PÚBLICA		
Cursos	Nº Asistentes	Nº de Horas
Comunicación con el paciente sordo: signos básicos sanitarios. Lenguaje Bimodal. Ed.1.	14	18
Comunicación con el paciente sordo: signos básicos sanitarios. Lenguaje Bimodal. Ed.1.	24	18
Rediseños de Procesos de Gestión en el Hospital Universitario de Getafe	46	15
La Gestión por procesos en el Hospital Universitario de Getafe	44	15
Conceptos básicos para la aplicación de la norma UNE 16002:2008	34	20
Comprender y afrontar el duelo. Hospital Universitario de Getafe	34	20

Investigación

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe publica su propia memoria Científica 2013 donde pueden verse con más detalle las cuestiones que aquí se muestran.

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Concesión*
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being – The FRAILOMIC Initiative	7º Programa Marco	11.940.343,93 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 20 socios europeos)
A randomized clinical trial to evaluate the effectiveness of a multi-modal intervention in older people with type 2 diabetes on frailty and quality of life: The MID-FRAIL Study	7º Programa Marco	5.975.821 € (Total proyecto. Incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 15 socios europeos)
Feasibility and effectiveness of the implementation of programs to screen and manage frail older patients in different clinical settings. FRAILCLINIC	DG SANCO	3.148.796 € (Total proyecto incluidos todos los socios. El HUG es coordinador. Consorcio de 8 socios europeos)
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	237.015,00 € (Correspondiente a la 1ª anualidad)
Plataforma Nacional de Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	2.500 € (Correspondiente a la 1ª anualidad)
Proyecto ITACA	Comunidad de Madrid	8.050,00 € (correspondiente a la segunda anualidad)
Evaluación de un injerto de piel artificial bilaminar multicelular en heridas de espesor total en ratón inmunodeficiente	Fundación Mutua Madrileña	20.000 € (total proyecto).

Título	Financiador	Importe Concesión *
“Estudio del efecto de nanopartículas basadas en vitamina E sobre el crecimiento, metástasis y angiogénesis en cáncer escamoso de cabeza y cuello en un modelo in vitro 3D”.	Universidad Europea de Madrid	15.000 € (total proyecto)
Contrato intensificación SNS	Instituto de Salud Carlos III	30.000 € (total contrato)
Ensayos clínicos comerciales y otros estudios	Varios financiadores	416.239,45 €
Otros proyectos de investigación	Instituto de Salud Carlos III, Fundación Mutua, otros	Ver memoria científica de la FIB HUG
* Hace referencia a los importes de la concesión excepto en los comerciales y otros estudios que es facturación		

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista *	Factor de impacto TOTAL
Acta Otolaryngol	1	1,106	1,106
Actas Urol Esp	10	1,144	11,44
Age (Dordr)	1	4,084	4,084
AIDS	2	6,047	12,094
Allergy	1	5,883	5,883
Am J Physiol Lung Cell Mol Physiol	1	3,523	3,523
Am J Respir Crit Care Med	2	11,041	22,082
Am J Surg Pathol	1	4,868	4,868
An Pediatr (Barc)	3	0,867	2,601
Anal Quant Cytol Histol	1	0,600	0,6
Anesthesiology	1	5,163	5,163
Ann Hematol	1	2,866	2,866
Ann Vasc Surg	1	0,985	0,985
Arch Bronconeumol	3	1,372	4,116
Arthritis Rheum	1	7,477	7,477
BJU Int	1	3,046	3,046
Blood	2	9,060	18,12
Blood Cancer J	1	1,400	1,4
BMC Infect Dis	2	3,025	6,05
BMC Urol	1	1,694	1,694
Calcif Tissue Int	1	2,495	2,495
Cardiol Young	2	0,948	1.896
Cardiology	1	1,519	1,519
Cir Esp	5	0,871	4,355
Clin Infect Dis	1	9,374	9,374
Colorectal Dis	1	2,081	2,081
Crit Care Med	2	6,124	12,248
Curr Opin Crit Care	1	2,967	2,967
Dementia Geriatr Cogn Disord	1	2,787	2,787
Enferm Infecc Microbiol Clin	4	1,478	5,912
Eur Heart J	1	14,097	14,097
Eur J Clin Nutr	1	2,756	2,756
Eur J Nucl Med Mol Imaging	4	5,114	20,456
Eur Respir J	1	6,355	6,355
Eur Spine J	10	2,133	21,33
Eur Urol	5	10,476	52,38
Europace	3	2,765	8,295
Expert Rev Anticancer Ther	1	2,066	2,066
Free Radic Biol Med	1	5,271	5,271
Gastroenterol Hepatol	2	0,567	1,134
Gerontology	1	2,676	2,676
Immunogenetics	1	2,894	2,894
Int J Clin Pract	1	2,427	2,427

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista *	Factor de impacto TOTAL
Int Psychogeriatr	1	2,188	2,188
Intensive Care Med	1	5,258	5,258
Intern Med J	1	1,823	1,823
J Am Geriatr Soc	2	3,978	7,956
J Am Med Dir Assoc	2	5,302	10,604
J Crit Care	1	2,498	2,498
J Endourol	1	2,074	2,074
J Gerontol A Biol Sci Med Sci	1	4,314	4,314
J Hepatol	1	9,858	9,858
J Invest Allergol Clin Immunol	4	1,887	7,548
J Minimally Invasive Gynecol	1	1,608	1,608
J Nutr Health Aging	1	2,394	2,394
J Physiol	1	4,380	4,380
J Transl Med	1	3,459	3,459
J Steroid Biochem Mol Biol	1	3,984	3,984
Lancet Infect Dis	1	19,966	19,966
Med Clin	2	1,399	2,798
Med Intensiva	8	1,323	10,548
Nefrología	2	1,274	2,548
Neurocirugía (Astur)	1	0,343	0,343
Neurourol Urodyn	2	2,674	5,348
Nutr Hosp	1	1,305	1,305
Obes Surg	1	3,102	3,102
Ophthalmic Plast Reconstr Surg	1	0,671	0,671
Orthopedics	1	1,054	1,054
Osteoporosis Int	1	4,039	4,039
Otol Neurotol	1	2,014	2,014
Pediatr Infect Dis J	1	3,569	3,569
Pediatr Surg Int	1	1,216	1,216
Phlebology	1	1,458	1,458
Pituitary	1	2,667	2,667
PLoS ONE	1	3,730	3,730
Rejuvenation Res	2	2,919	5,838
Respir Physiol Neurobiol	1	2,051	2,051
Rev Esp Med Nucl Imagen Mol	1	0,863	0,863
Rev Esp Quimioter	1	0,836	0,836
Rev Neurol	1	1,179	1,179
Semin Musculoskelet Radiol	1	1,176	1,176
Shock	1	2,612	2,612
Spine	1	2,159	2,159
Transfusion	1	3,526	3,526
Urol Oncol Semin Orig Invest	1	3,647	3,647
Value Health	1	2,191	2,191
Vasa J Vasc Dis	1	1,009	1,009

* Estos valores corresponden al FI de 2012

Gestión económica

Gasto Real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411, "Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

Programa 763 Hospital Universitario de Getafe		Importe 2013
Cap. I	Gastos de Personal	94.226.659 €
Cap. II	Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	55.511.183 €
Cap. III	Gastos Financieros	0 €
Cap. VI	Inversiones Reales	328.497 €
Cap. VIII	Activos Financieros	75.006 €
TOTAL		150.141.346 €

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013 / 2012
Total adquisiciones directas	24.213.985	-4,41%
INMUNOSUPRESORES	5.583.927	4,26%
ANTIVIRALES	4.726.674	-0,36%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	2.448.043	-13,44%
ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA	1.861.413	3,50%
INMUNOESTIMULANTES	1.597.831	-9,39%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8.183,16 €
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	2,22%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	8,85%
Receta % DDD ara II AE+AP	29,10%
% Omeprazol	73,27 %
Coste biológicos en artropatías	8.678,15 €
Coste biológicos en psoriasis	11.053,95 €
Coste biológicos en EII	11.747,34 €

Otras actividades del hospital

Durante el año 2013 el Hospital ha seguido llevando a cabo diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

En este sentido ha participado en los talleres formativos del Instituto de Educación Secundaria de Pinto “Calderón de la Barca” sobre Educación Sexual, una acción de colaboración dirigida a alumnos de 3º y 4º de la ESO con el objetivo de que conozcan y aprendan la importancia de una buena salud sexual, el uso de métodos anticonceptivos, las enfermedades de transmisión sexual etc. Los servicios de Ginecología y Obstetricia, Salud Mental y el Servicio de Atención al Paciente fueron los encargados de llevar a cabo esta actividad que fue muy bien recibida por alumnos y docentes.

Al igual que en años anteriores el Hospital se ha sumado a la **Semana de la Ciencia** que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad “**Tu Hospital Investiga**”, una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

También dirigido a escolares fue la segunda experiencia del Hospital en el proyecto 4º+Empresa, una actividad de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid dirigida a que los estudiantes de 4º de ESO conozcan de cerca el ámbito profesional donde ellos querrían trabajar en un futuro. Dos colegios solicitaron la colaboración del centro para que 5 alumnos interesados en el área de la Biología Sanitaria acudieran durante cuatro días a conocer de cerca la actividad que realizan los profesionales. Los servicios de Análisis Clínicos, Microbiología, Urgencias, Cirugía General y Digestivo,

Genética e Investigación les mostraron las diferentes formas en las que un biólogo puede desarrollar su carrera en el ámbito sanitario. El grado de satisfacción fue muy elevado y la experiencia muy motivadora para dar a conocer de otra forma la tarea que se realiza en los distintos laboratorios del hospital.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales Maratones de Donación de Sangre. Se establecieron dos fechas, en el mes de marzo y antes de las vacaciones navideñas, en que se obtuvo el record absoluto de donación del centro.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. La maratón contó con la colaboración del Getafe C.F., El Ayuntamiento de Getafe, El Corte Inglés y el Restaurante Casa de Pías, que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

<i>Fecha maratón</i>	<i>Presentados</i>	<i>Extraídos</i>	<i>Nuevos</i>
21 marzo	112 personas	105 personas	31
17 diciembre	140 personas	126 donaciones	11

Con motivo de la celebración del **Día de la Higiene de Manos** o del **Día sin Humo**, el Hospital organizó mesas informativas de difusión de la importancia del lavado de manos (dirigida a profesionales) y de la deshabituación tabáquica (dirigido a pacientes y profesionales). En este último aspecto, destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la **Red de Hospital Sin Humo**, donde en 2013 fue acreditado con el distintivo de bronce tras la auditoría y evaluación realizada.

El Hospital colaboró además con la participación de sus profesionales en distintas actividades organizadas por la Asociación de Diabéticos de Getafe, como campamentos, charlas, etc. Asimismo, un grupo de niños y niñas de entre 8 y 12 años con diabetes pacientes del Hospital, acompañados por la educadora de Diabetes, participaron en la Diabetes Junior Cup, torneo de fútbol organizado por la Federación Española de Fútbol, la Federación de Diabéticos Españoles y la Unión de Federaciones Deportivas Madrileñas. Se ha incorporado también la posibilidad de realizar determinadas consultas online con la educadora de Diabetes. De esta forma, el paciente y su familia pueden realizar el control y mejorar el manejo de la enfermedad desde casa de una forma rápida y cómoda.

El Hospital recibió la **visita** de la Comisión Estatal de Planificación de la **República Popular China**, que se interesó por el funcionamiento de los servicios de Neumología y Geriátría, así como de la atención domiciliaria. Los delegados chinos recibieron información sobre la aplicación de guías de tratamiento sobre EPOC en estos enfermos, las acciones de prevención, la atención domiciliaria y el tratamiento de enfermos con ventilación no invasiva. También conocieron de primera mano la labor de la Unidad de Cuidados Comunitarios del Servicio de Geriátría del Hospital, que presta servicios de atención domiciliaria a los ancianos

Profesionales del Hospital desarrollaron varias actividades de prevención y educación para la salud dirigidas a los ancianos en la **Fiesta del Mayor**, organizada por el Ayuntamiento de Getafe. Facultativos del Servicio de Oftalmología realizaron un test para detectar degeneración macular y profesionales del Servicio de Geriátría llevaron a cabo un test para detectar fragilidad en las personas mayores. Este test permite determinar qué personas tienen riesgo de padecer eventos adversos en términos de salud como caídas, inmovilismo, hospitalizaciones y, en definitiva, la pérdida de autonomía y discapacidad.

El Hospital recibió en 2013 la visita de la **Comisión de Participación de la Infancia y Adolescencia de Getafe**, formada por chicos de 9 a 16 años de centros escolares del municipio, que transmitieron a la Dirección del centro propuestas de mejora en este área. A raíz de propuestas elaboradas en colaboración con esta Comisión, el centro sanitario trabajará para mejorar el confort de estas zonas infantiles y fomentar una mayor humanización en la asistencia a los niños.

El Servicio de Endocrinología colaboró de nuevo con la pasarela de moda **Mercedes-Benz Fashion Week** de Madrid siendo el responsable de la medición del índice de masa corporal de los modelos que en ella participaron. La Comunidad de Madrid lleva siete años con esta iniciativa que revolucionó el mundo de la moda y que ha sido liderada desde el Hospital de Getafe gracias a su servicio de endocrinólogos. En esta edición el 100% de los modelos presentados (cincuenta chicas y diez chicos) superaron el índice de masa corporal establecido por la organización -18 en el caso de las mujeres y 21 en el de los hombres- siendo la media en ambos casos ligeramente superior (18'6 y 21'5, respectivamente).

En el ámbito de los profesionales, se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.