



Hospital La Fuenfría

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

*Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid*

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población	8
Organigrama.....	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios.....	14
Especialidades disponibles	14
Otras áreas específicas.....	15
Actividad Asistencial.....	16
Técnicas Utilizadas	17
Casuística (CMBD)	18
Calidad e información y atención al paciente	21
Calidad	21
Información y Atención al Paciente	25
Docencia y formación continuada	27
Docencia	27
Formación Continuada	27
Investigación	29
Proyectos de investigación.....	29
Gestión económica.....	30
Gasto real	30
Farmacia	31
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	31
Otras actividades del hospital	32

Presentación

Es motivo de satisfacción presentar la memoria del año 2013 del Hospital La Fuenfría, que recoge, al igual que en los dos años anteriores, una parte del desarrollo del Plan Estratégico 2011-2014 guiado por nuestro compromiso con la excelencia en el cuidado de los pacientes, que se refleja en los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2013.



Todos los datos presentados en esta memoria son mérito y corresponden al trabajo realizado por todos los profesionales del Hospital durante el año 2013 y liderados por su anterior Gerente, el Dr. D. Félix Bravo Sanz.

Nuestra oferta asistencial se ha consolidado y mantenido, dentro de un escenario todavía complicado, llevando a cabo 998 altas de las cuales 201 corresponden a la unidad de Crónicos Agudizados, 330 a Cuidados Continuos, 184 a Cuidados Paliativos, 173 a Recuperación Funcional, 38 de Tuberculosis y 72 a la unidad de Tratamiento Neurorrehabilitador, y además se han llevado a cabo los siguientes avances y trabajos:

En la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad durante el año 2013 se ha realizado la revisión/actualización de 19 documentos internos, el diseño e implantación de 16 documentos internos, la revisión de 19 procedimientos y el diseño e implantación de 2 nuevos procedimientos del Sistema de Gestión, con lo que en total se han revisado 56 documentos internos.

Se ha enviado a todos los Hospitales y a Atención Primaria la Guía de Coordinación y Gestión de Traslados del Hospital para dar a conocer nuestra Cartera de Servicios.

Para favorecer la continuidad asistencial, la realización de Guías de Cuidados de Enfermería al Alta permite dar continuidad de cuidados al paciente en su domicilio.

En relación con la Calidad Percibida, para mejorar la percepción de los menús se organizó un grupo focal con pacientes y como acciones de mejora, entre otras, se ha elaborado un tríptico para la presentación de los menús. También se ha renovado y acondicionado el velatorio para generar un espacio armónico, con un diseño empático y de humanización para estas situaciones especiales y adaptándolo al modelo de las plantas de hospitalización.

En el Área de Gestión, y dentro del modelo de eficiencia energética, se adjudicó el concurso a una empresa externa para optimizar el consumo de energía fósil y eléctrica.

En cuanto a la mejora de las instalaciones, se ha elaborado el proyecto del nuevo gimnasio, que esperamos que entre en funcionamiento a lo largo del 2014, lo que nos permitirá mejorar y aumentar nuestra oferta asistencial rehabilitadora, tanto en el área de

neurorrehabilitación como de recuperación funcional y se ha adecuado la estructura donde irá ubicado.

También se han adecuado espacios por protocolos de nevada y goteras, en concreto el nuevo tejado del área de Admisión, y se han impermeabilizado los aljibes de agua potable.

Se ha conseguido un incremento de facturación a terceros en un 10,63% y el cobro en un 49,53%, lo que repercute al Hospital en 150.000€ (65.000€ año 2013 y 85.000€ año 2014).

Se ha continuado con los proyectos de Telemedicina, que incluyen sesiones de Formación Continuada compartidas con otros Hospitales, la realización de más de 1000 ecografías anuales por Técnicos Especialistas en Radiodiagnóstico (TER), la gran mayoría de ellas realizadas para pacientes de los Centros de Salud de la zona, y consultas de Traumatología con el Hospital Clínico San Carlos.

Hemos continuado con el proyecto europeo de investigación Ageing in Balance AiB, financiado por el Ambient Assisted Living Joint Program (AALJP) en colaboración, para España, con el Instituto de Salud Carlos III. El proyecto consiste en la elaboración de aplicaciones informáticas que pretenden ofrecer una predicción del riesgo de caída y desarrollar intervenciones para su prevención. Coordinado por VTT Technical Research Centre of Finland cuenta con la participación de Four Computing Oy (ambos de Finlandia), Alkit Communications AB (Suecia) y el Hospital La Fuenfría.

Para conseguir estos resultados hemos necesitado del esfuerzo y compromiso de todos los trabajadores, no solo en aspectos profesionales sino, muy importantes también, en el trato hacia los pacientes y familiares. Ellos han sido los artífices de estos logros y de ahí que tengan mi más sincero reconocimiento y agradecimiento.

ANTONIO ÁLVAREZ BLANCO
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro

El centro se construye sobre una parcela de 2,2 hectáreas y consta de un edificio de 6.492 m² monobloque de hospitalización, en 4 plantas asistenciales y una de dirección y servicios centrales con 2.900 m², con un edificio anexo de 600 m² que alberga los servicios generales y de gestión; cuenta también con salón de actos como edificio independiente.

Entre 1995 y 1998 se desarrolla la obra de remodelación del área de hospitalización que ha permitido adaptarse y mejorar las necesidades asistenciales y hoteleras, disponiendo de 230 camas distribuidas en 6 unidades hospitalarias (de tamaño variable según las necesidades de apoyo en los centros emisores). Servicios centrales (sala de radiología, laboratorio de bioquímica, hematología y microbiología, farmacia), sala de Rehabilitación y con las unidades de apoyo de Terapia Ocupacional y Logopedia. No dispone de quirófanos, consultas ni urgencias.

Las especialidades clínicas disponibles en la actualidad son Rehabilitación, Medicina Interna y Geriátrica, organizadas para una oferta de servicios en las siguientes líneas de trabajo:

Unidad de Crónicos Agudizados	UCA
Unidad de Recuperación Funcional	URF
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	UTN
Unidad de Cuidados Paliativos	UCP
Unidad de Cuidados Continuos	UCC
Unidad de Tuberculosis	UTB

Historia del centro

El Hospital La Fuenfría se ubica en la localidad de Cercedilla, en el valle de su mismo nombre y fue diseñado y construido a principios del siglo pasado por el arquitecto D. Antonio Palacios por encargo del Dr. Félix Egaña, prestigioso médico de la época y amplio conocedor de la enfermedad tuberculosa.

En 1921 se inauguró por S.A.R. Alfonso XIII como Sanatorio Antituberculoso a imagen y semejanza de los mejores de Europa.

Durante esta etapa de gestión privada (1920-1936) del que inicialmente se llamó Hotel-Sanatorio de la Fuenfría, una sociedad sanitaria privada dedicó el centro a la atención de enfermos de tuberculosis pulmonar, con 90 camas y los más avanzados medios técnicos y humanos disponibles en la época.

La Guerra Civil truncó la trayectoria de la institución en los inicios del conflicto, y el centro fue utilizado como recurso asistencial médico-quirúrgico para los heridos, pero la proximidad del frente y los intensos bombardeos que alcanzaron la zona obligó a la evacuación de los pacientes y posteriormente, tuvo un funcionamiento discontinuo de la actividad asistencial entre 1937 y 1949.

Entre 1950 y 1984 atraviesa por su etapa de Fundación. En noviembre de 1950, al amparo del artículo 38 del Decreto de 26 de mayo de 1943, se constituye la Fundación denominada Sanatorio de la Fuenfría, financiada por la Caja de Compensación y Reaseguro de las Mutualidades Laborales, continuando su actividad con el tratamiento médico-quirúrgico de mutualistas afectados por lesiones pulmonares o enfermedades del aparato respiratorio. El hospital se abrió con 250 camas y llegó a tener 316.

De 1969 a 1971 se acomete una importante reforma del centro y modernización de su equipamiento, dándosele la entidad jurídica como Fundación Laboral el 21 de octubre de 1972. Desaparecida la Caja de Compensación se hace cargo de la financiación y tutela del sanatorio el Servicio de Mutualismo Laboral. El número de camas llegó a 422.

En 1980 comienza la gestión para transferirse al Instituto Nacional de la Salud y como consecuencia de los RD 1855 y 1856/79 y 36/78, la Dirección General de Cooperativas y Fundaciones Laborales resuelve la extinción de la Fundación en 1984 (causa baja en el registro el 14 de mayo de 1985).

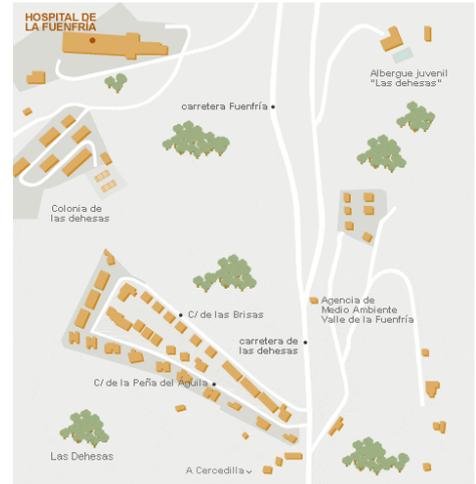
La etapa INSALUD se extiende desde 1985 a 2002, que en sus inicios mantuvo el centro a la mitad de funcionamiento dirigiendo su actividad a la atención de enfermos de cuidados mínimos y terminales, llegando así a ocuparse tres plantas. Administrativa y funcionalmente, el centro dependía del Hospital Universitario La Paz y era utilizado como una unidad más de hospitalización del mismo.

En 1995, a raíz de independizarse como centro de gasto, se propusieron las obras de remodelación en el área asistencial, que concluyeron en 1998, con un presupuesto global de 500 millones de pesetas (unos 3 millones de euros). Simultáneamente se diseña una nueva oferta asistencial como hospital de apoyo, en respuesta a las demandas observadas en los Hospitales de agudos y de Atención Primaria de nuestra Comunidad.

El 27 de diciembre de 2001, en virtud del RD 1479/2001 de transferencias sanitarias queda definitivamente integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid en su Instituto Madrileño de Salud y posteriormente en el actual Servicio Madrileño de Salud.

Ubicación del Hospital

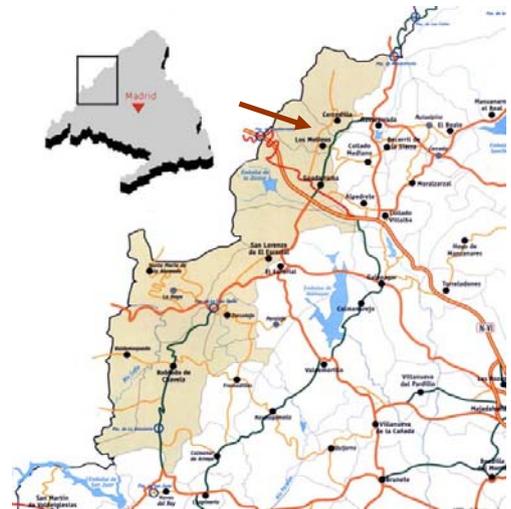
El hospital se encuentra a 3 kilómetros del pueblo por la Carreta de las Dehesas.



Accesos

Hallándose a 60 kilómetros de Madrid capital, por carretera se accede a Cercedilla:

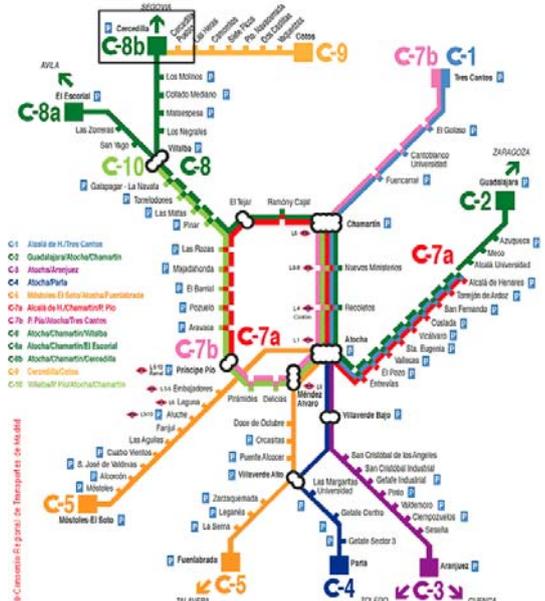
- Por la A-6 y desvío por la M-601 en Collado Villalba;
- Por la M-607 (carretera de Colmenar), desvío por la M-614 y luego M-622.



Accesos en transporte público:

- ▶ Tren de cercanías "Atocha - Cercedilla" línea: C-8B.

Teléfono de información de Renfe: 902 320 320



▶ Autobuses "LARREA, S.A."

El centro cuenta con una línea de transporte regular de viajeros para comunicar directamente diversos puntos de la localidad de Cercedilla con el hospital (con parada en la estación de Renfe y la Plaza Mayor), la Línea 1 de las Líneas Urbanas de Cercedilla. Los horarios de los autobuses coinciden con los de visita. Si accede a Cercedilla a través del Tren de Cercanías, en la misma estación del pueblo puede coger el autobús que le llevará al hospital.

Para comunicar la localidad de Cercedilla con Madrid, la empresa Larrea, S.A., integrada en el Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid tiene en funcionamiento la línea 684 Madrid (Moncloa) - Cercedilla. La duración del trayecto es de unos 75 minutos.

- Lugar de salida/llegada en Madrid: Intercambiador de Moncloa, dársena 20.
- Lugar de salida/llegada en Cercedilla: Plaza del Ayuntamiento.

Teléfonos Empresa Larrea: 91 851 55 92 (Sucursal en Villalba).

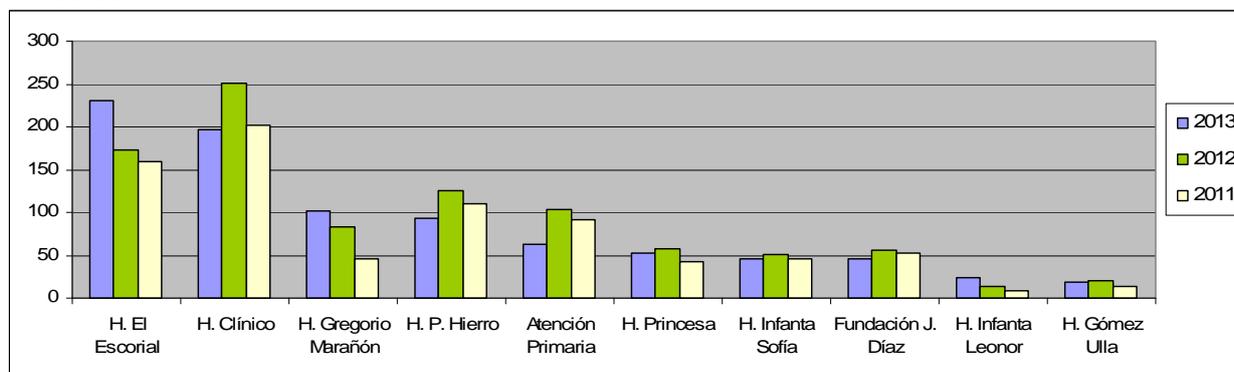
Mapa de la zona de asignada:

Situado físicamente en la zona noroeste de Madrid, el Centro no tiene población de referencia asignada y sus pacientes proceden de los Centros de Agudos y Áreas de Atención Primaria de toda la Comunidad.

Estructura de la población

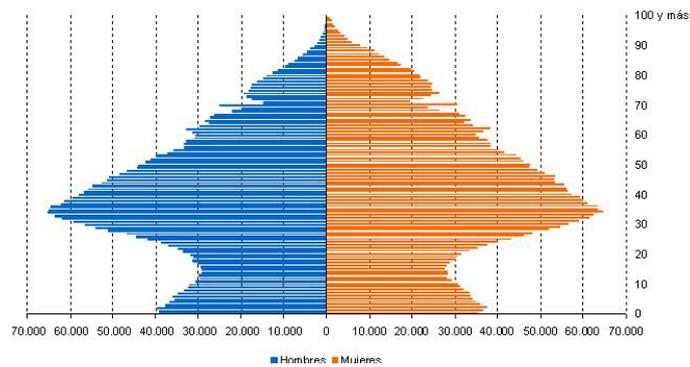
Situado físicamente en la zona noroeste de Madrid, el Centro no tiene población de referencia asignada y sus pacientes proceden de los Centros de Agudos y Áreas de Atención Primaria de toda la Comunidad, siendo los principales clientes los profesionales de los hospitales de El Escorial, Clínico de Madrid, Gregorio Marañón, Puerta de Hierro y Atención Primaria que remiten sus pacientes en caso de precisar asistencia especializada disponible en nuestra cartera de servicio.

La evolución del último trienio en la actividad del apoyo prestada a los hospitales y centros emisores fue:



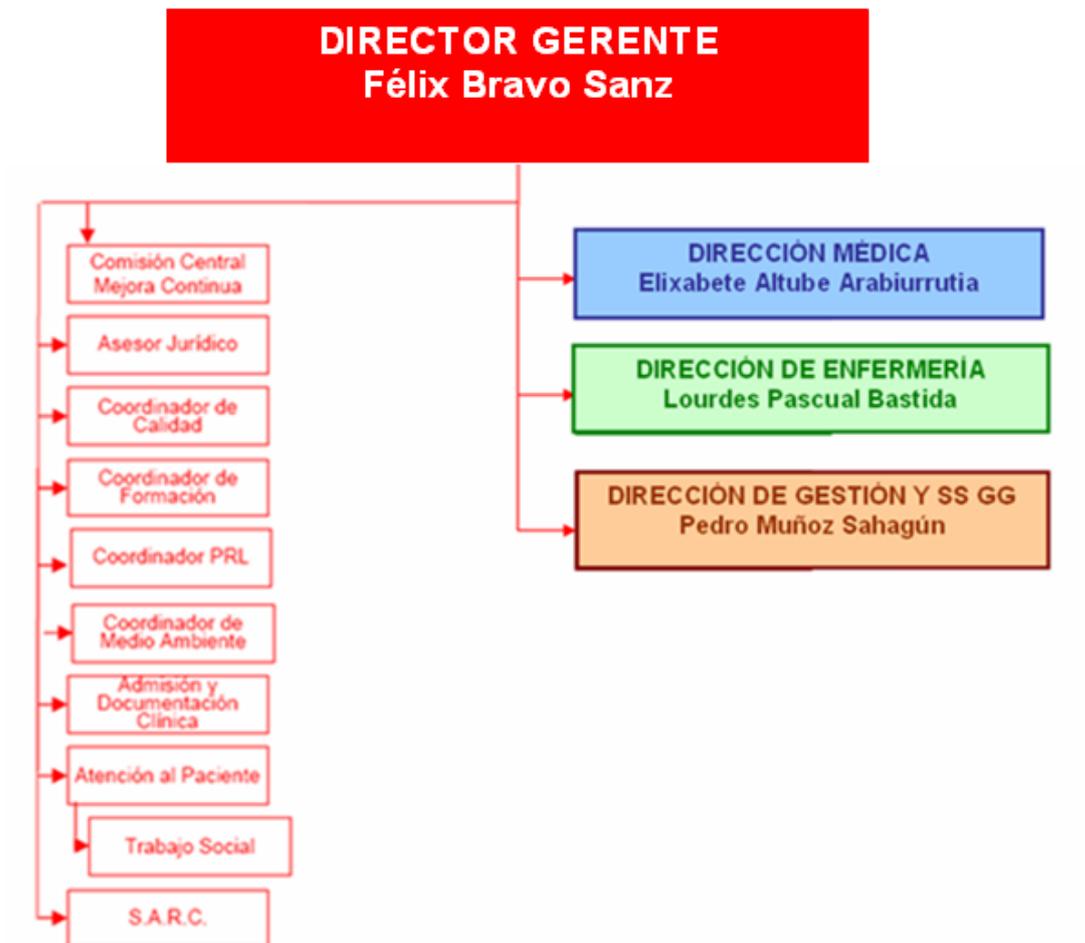
Según los datos de los centros y padrones municipales recogidos por el Instituto Nacional de Estadística en la Comunidad de Madrid, el número de habitantes en 2013 era de 6.495.551 habitantes (48,09% de varones frente a 51,91% mujeres), a los cuales se dirige potencialmente la actividad del centro.

Población de referencia de la Comunidad de Madrid. Pirámide de población de 2013



Fuente: INE.

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente	0	0
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Directora de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativo Especialista de Área	17	17
Psicóloga	1	1
Médico de Admisión	1	1
MIR	0	0
PERSONAL SANITARIO		
Supervisora de Área Funcional	1	1
Supervisora de Unidad	7	7
Enfermera	58	58
Fisioterapeuta	8	8
Terapeuta Ocupacional	2	2
Profesor de Logofonía	1	1
Trabajadora Social	2	2
Técnico Especialista de Laboratorio	3	3
Técnico Especialista de Radiodiagnóstico	3	3
Auxiliar de Enfermería	93	93
PERSONAL NO SANITARIO		
Jefe de Servicio	1	1
Jefe de Sección	3	3
Jefe de Grupo	5	5
Jefe de Equipo	1	1
Jefe de Taller	2	2
Técnicos F. A.	2	2
Técnico Superior de Sistemas y Técnicas de la Inform	1	1
Cuerpo de Gestión	1	1
Administrativo	4	4
Cocinero	6	6
Auxiliar Administrativo	14	14
Telefonista	3	3
Costurera	1	1
Albañil	1	1
Electricista	1	1
Fontanero	1	1
Pintor	1	1
Jefe de Personal Subalterno	1	1
Conductor	1	1

Celador	39	39
Planchadora	1	1
Pinche	36	36
Peón	7	7
Limpiadora	27	0
Lavandera	2	2
Conductor instalaciones	2	2
DOCENCIA		
E.U.E.	0	0
Personal en Formación	0	0
TOTAL	365	338

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas instaladas	230	230
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Sala convencional de Rayos X	1	1
Ecógrafos en diagnóstico	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia		
Análisis Clínicos/Bioquímica		
Genética		
Inmunología		
Microbiología y Parasitología		
Anatomía patológica		
Anestesiología/Reanimación		
Angiología y Cir. Vascolar		
Aparato Digestivo		
Cardiología		
Hemodinámica		
Cir. Cardiaca		
Cir. General y Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cir.Ortopédica Traumatología		
Cir. Pediátrica		
Cir. Plástica		
Cir. Torácica		
Dermatología		
Endocrinología y Nutrición		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia		
Reproducción asistida		
Hematología y Hemoterapia		
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva		
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear		
Med Preventiva/Salud Pública		
Nefrología		
Neumología		
Neurología		
Neurofisiología clínica		
Neurocirugía		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Neonatología		
Psiquiatría		
Psicología Clínica		
Radiodiagnóstico		
Radiofísica hospitalaria		
Reumatología		
Urología		
Urgencias		

Otras áreas específicas

ÁREA	DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización	SI

Actividad Asistencial

	2012	2013
Altas totales codificadas	1.124	998
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	52,40	54,09
Peso Medio Global	1,8365	1,8132

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	1.105	1.004

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Radiología convencional	5.129	4.575	0	0
Ecografías	1.125	1.173	0	0

* Ecografías realizadas: abdominales, tiroideas, renales, vésico-prostáticas, ginecológicas, musculoesqueléticas, partes blandas y de mamas.

Otras técnicas realizadas en el propio centro

TÉCNICA	2013
Rehabilitación:	27.226
• Fisioterapia	18.105
• Logopedia	2.129
• T. Ocupacional	5.602
• Neuropsicología	1.390

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
462	REHABILITACION	385	41,94%	79,02	1,3636
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	66	7,19%	33,76	2,2282
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	27	2,94%	18,44	1,1855
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	23	2,51%	44,22	1,8145
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	23	2,51%	27,22	1,3004
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	23	2,51%	19,96	3,3009
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	22	2,40%	13,14	0,9994
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	21	2,29%	25,62	3,0484
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	15	1,63%	16,33	1,9108
130	TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS CON CC	15	1,63%	86,73	1,1978
800	TUBERCULOSIS CON CC	14	1,53%	64,93	4,1851
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	14	1,53%	19,14	1,0349
801	TUBERCULOSIS SIN CC	14	1,53%	23,14	3,0418
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	12	1,31%	29,08	1,8666
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	12	1,31%	28,50	1,7780
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	11	1,20%	20,00	1,7485
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	11	1,20%	21,18	1,0606
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	11	1,20%	53,18	3,0609
463	SIGNOS & SINTOMAS CON CC	9	0,98%	59,44	1,0886
466	CUIDADOS POSTERIORES SIN HISTORIA DE NEO.MALIGNA COMO DIAG.SECUNDARIO	8	0,87%	47,00	0,5107
367	NEOPLASIA MALIGNA, APARATO GENITAL FEMENINO, SIN CC	8	0,87%	34,88	0,9841
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	7	0,76%	68,71	4,1604
346	NEOPLASIA MALIGNA, APARATO GENITAL MASCULINO, CON CC	7	0,76%	24,14	1,5366
586	TRASTORNOS ORALES Y BUCALES CON CC MAYOR, EDAD > 17	7	0,76%	47,71	1,6544
012	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	7	0,76%	77,29	1,4172
		918		52,89	1,6874

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
263	INJERTO PIEL &/O DESBRID. POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS CON CC	33	41,25%	50,73	2,4139
461	PROC. QUIRURGICO CON DIAG. DE OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	19	23,75%	112,32	1,9133
564	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	13	16,25%	62,15	4,9696
539	PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC. TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR	8	10,00%	23,50	6,6594
120	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE APARATO CIRCULATORIO	3	3,75%	160,33	2,8703
704	HIV CON PROCED. QUIRURGICO SIN DIAGNOSTICO RELACIONADO MAYOR	1	1,25%	22,00	3,6116
567	PROCEDIMIENTOS RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	1	1,25%	20,00	5,7855
264	INJERTO PIEL &/O DESBRID. POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS SIN CC	1	1,25%	10,00	1,4406
531	PROCEDIMIENTOS SISTEMA NERVIOSO EXCEPTO CRANEOTOMIA CON CC MAYOR	1	1,25%	86,00	7,2166
		80		67,79	3,2570

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
462	REHABILITACION	385	38,58%	79,02	1,3636
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	66	6,61%	33,76	2,2282
263	INJERTO PIEL &/O DESBRID. POR ULCERA CUTANEA, CELULITIS CON CC	33	3,31%	50,73	2,4139
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	23	2,30%	19,96	3,3009
564	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	13	1,30%	62,15	4,9696
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	21	2,10%	25,62	3,0484
800	TUBERCULOSIS CON CC	14	1,40%	64,93	4,1851
539	PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC.TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR	8	0,80%	23,50	6,6594
801	TUBERCULOSIS SIN CC	14	1,40%	23,14	3,0418
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	23	2,30%	44,22	1,8145
461	PROC. QUIRURGICO CON DIAG. DE OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	19	1,90%	112,32	1,9133
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	11	1,10%	53,18	3,0609
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	27	2,71%	18,44	1,1855
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	23	2,30%	27,22	1,3004
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	7	0,70%	68,71	4,1604
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	15	1,50%	16,33	1,9108
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	12	1,20%	29,08	1,8666
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	22	2,20%	13,14	0,9994
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	12	1,20%	28,50	1,7780
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	5	0,50%	16,20	3,8563
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	11	1,10%	20,00	1,7485
568	INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	5	0,50%	19,20	3,6291
130	TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS CON CC	15	1,50%	86,73	1,1978
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	14	1,40%	19,14	1,0349
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	6	0,60%	13,50	2,0506

998

54,09

1,8132

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	96,0%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	5
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	7
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	8
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	NA
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	NA
Prevalencia de infección nosocomial	7,69%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	NA
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%
Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,49
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	51,77
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	NA
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
COMISIÓN CENTRAL DE MEJORA CONTÍNUA	10	1
COMISIÓN DE INFECCIÓN HOSPITALARIA	8	4
COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS Y MORTALIDAD	7	4
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	6	5
COMISIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	7	4
COMISIÓN DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	10	1
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS CLÍNICOS	8	5
COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA	7	6
JUNTA TÉCNICO-ASISTENCIAL	11	4
COMITÉ DE AUTOPROTECCIÓN	6	0
COMITÉ DE ATENCIÓN AL DOLOR	7	3
COMITÉ DE HOSPITALES SIN HUMO	8	1
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	6	5
COMITÉ DE SEGURIDAD INFORMACIÓN Y PROTECC DE DATOS	10	7

Otras actuaciones

1. Se ha realizado la revisión/actualización de 19 documentos internos, el diseño e implantación de 16 documentos internos, 19 procedimientos revisados y el diseño e implantación de 2 nuevos procedimientos del Sistema de Gestión durante el año 2013, en total se han revisado un total de 56 documentos.
2. Realización de la **Auditoria Interna** en mayo del 2013.
3. Realización de la **Auditoria Externa** (segunda de seguimiento) en julio de 2013. Certificaciones en vigor: Servicio de Atención al Paciente, Telemedicina, Radiología Digital, Mantenimiento de Instalaciones y Equipos Propiedad del Hospital, Cuidados de Enfermería, Unidad de Cuidados Paliativos, Restauración, Servicio de Rehabilitación (fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional y neuropsicología), y Gestión ambiental.
4. Planificación para la realización de la Autoevaluación EFQM en el 2014.
5. Realización y envío a la Subdirección General de Calidad, del informe semestral y anual sobre el seguimiento de los Indicadores de Calidad del Contrato Programa 2013.
6. La realización de Guías de Cuidados de Enfermería al Alta de Cuidados de la piel y de pacientes con Diabetes Mellitas, facilitan y garantizan la continuidad de los mismos.
7. Las líneas de actuación del **Comité de Calidad Percibida** han sido:
 - Grupo focal con pacientes hospitalizados sobre la comida.
 - Elaboración de la Guía de Coordinación y Gestión de Traslados.
 - Envío de la Guía de Coordinación y Gestión de Traslados a todos los Servicios de Admisión de Hospitales.
 - Relación con Atención Primaria a través del envío de la Guía de Coordinación y Gestión de Traslados.
 - Revisión y actualización del registro de documentos de información a pacientes.
 - Revisión de las encuestas de Posthospitalización, Posthospitalización externa y Restauración.
8. **Las cinco acciones de mejora propuestas tras la Encuesta de Satisfacción son:**
 - Realizar el procedimiento de limpieza
 - Realizar el tríptico de información sobre el servicio de menús
 - Realizar un estudio sobre la aceptación de los platos por los pacientes.
 - Realizar la medición de la temperatura de las comidas desde el emplatado hasta el servicio.
 - Recoger las incidencias que se producen en el emplatado de los menús.

9. Seguridad del paciente:

- Realizar el Procedimiento Uso y Mantenimiento del Material Ortoprotésico.
- Rediseñar la Hoja de Recogida de datos sobre caídas.
- Actualizar el Procedimiento de Banco de Sangre.
- Actualizar el Procedimiento de Analíticas Urgentes.
- Conciliación de la Medicación.
- Adquirir grúas para la movilización de pacientes.
- Realizar el Procedimiento sobre Normas para el Uso de Órdenes Verbales.
- Realización del Protocolo de Profilaxis para Endocarditis Infecciosa.
- Autoevaluación sobre la Higiene de Manos.
- Realización de un tríptico sobre el Uso Adecuado de Guantes.
- Realizar el Procedimiento Uso y Mantenimiento del Material Ortoprotésico.

10. Comité de Atención al Dolor:

- Incluir en la Gráfica de Constantes el Registro del dolor (escala EVA).
- Valoración del dolor mediante la escala EVA.
- Sesiones formativas: Identificación del dolor y su valoración.
- Curso sobre el dolor crónico: Tratamiento del dolor Músculo esquelético y Oncológico.
- Diseño de encuesta sobre percepción del dolor.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	5	al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	100,00	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98,81	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	97,87	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	No aplica	No aplica

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	15	100%
2012	15	100%

Principales motivos de reclamación

Motivos de las reclamaciones 2013

Disconformidad con la asistencia	6
Desacuerdo con organización y normas	3
Desaparición de objetos personales	1
Derivaciones a otros centros	1
Trato personal	3
Incumplimiento horario	1
TOTAL	15

Docencia y formación continuada

Docencia

- **Alumnos:**
 - Grado de Enfermería. Convenio con la Universidad Camilo José Cela:
 - Prácticas de 5 alumnos de 2º Grado de Enfermería.
 - Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología:
 - Prácticas de 5 alumnos del Master Psicología Clínica.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	Horas	Asistentes
COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL CUIDADO PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA 5 y 6 de febrero de 2013	8	10
SISTEMATIZACIÓN DE LOS CUIDADOS 11 al 14 de noviembre de 2013	20	17
AVANZANDO EN LOS CUIDADOS. 9 al 11 de diciembre de 2013	20	7
CURSO BÁSICO DE ELECTROCARDIOGRAFÍA. 2 al 13 de diciembre de 2013	10	7
Jornadas	Horas	Asistentes
Sesiones	Horas	Asistentes
EVALUACIÓN Y MANEJO DEL DOLOR 18 de abril de 2013	1	10
VALORACIÓN DEL DOLOR Siete sesiones: 3, 8, 16, 23, 30, de julio de 2013	7	56
NORMAS AISLAMIENTO FRENTE A LA COLONIZACIÓN E INFECCIÓN DE ENTEROBACTERIAS. 22 de octubre de 2013	1	16
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LA TUBERCULOSIS. 3 de diciembre de 2013	1	8
AISLAMIENTO. NORMAS A SEGUIR ANTE AISLAMIENTO CUTÁNEO O RESPIRATORIO. 13 de diciembre de 2013	1	8
CUIDADOS VÍA ORAL, VÍA SUBCUTÁNEA Y VÍA INTRAVENOSA. 19 de diciembre de 2013	1	7

DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos	Horas	Asistentes
MANIPULADOR DE ALIMENTOS. 19 y 21 de noviembre de 2013	6	35
Jornadas	Horas	Asistentes

DIVISIÓN MÉDICA		
Curso	Horas	Asistentes
MANEJO MÉDICO-LEGAL DEL PACIENTE AGITADO. 19 de diciembre de 2013	4	17

DIVISIÓN MÉDICA Y DE ENFERMERÍA		
Cursos	Horas	Asistentes
TRATAMIENTO DEL DOLOR MÚSCULO ESQUELÉTICO Y ONCOLÓGICO. 21 al 31 de octubre de 2013	8	24
Jornadas	Horas	Asistentes
AULA FUENFRÍA 2013. ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA Y ENFERMERÍA EN HOSPITALES DE LARGA ESTANCIA. 11ª ED. 24 de octubre de 2013	6	73
Sesión	Horas	Asistentes
ACTUALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DEL DOLOR 28 de mayo de 2013	1	23

DIVISIÓN MÉDICA, ENFERMERÍA Y GESTIÓN		
Sesiones	Horas	Asistentes
MEDIDAS DE CONTROL PARA BACTERIAS MULTIRRESISTENTES. 26 de abril de 2013	1	30
GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS. 16 de mayo de 2013	2	44
FORMACION EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. 13 de junio de 2013	2	21
HACIA UNA CORRECTA RELACIÓN ENTRE TRABAJADORES, USUARIOS Y FAMILIARES. 1ª ED. 31 de octubre de 2013	5	9
CONTROL DEL ESTRÉS Y MANEJO DE LA AGRESIVIDAD. 6 y 7 de noviembre de 2013	15	17
HACIA UNA CORRECTA RELACIÓN ENTRE TRABAJADORES, USUARIOS Y FAMILIARES. 2ª ED. 28 de noviembre de 2013	5	9

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
GERIATRÍA	PRESENTACIÓN DEL PRIMER CONSENSO SOBRE EL TRATAMIENTO DE LA DM2 EN EL PACIENTE ANCIANO	17 de abril de 2013
GERIATRÍA	MANEJO DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL EN ANCIANOS. REVISIÓN JNC8	19 de diciembre de 2013
MEDICINA INTERNA	CASO CLÍNICO: DEBILIDAD Y ALTERACIÓN DE LA MARCHA	27 de noviembre de 2013

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Proyecto AGEING IN BALANCE (AiB): Envejecer en equilibrio *	Por Ambient Assisted Living Joint Program (AALJP) en colaboración para España con el instituto de Salud Carlos III	26.620
		-

* AiB: proyecto para 2012, 2013 y 2014.

Gestión económica

Gasto real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes, el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411 , " Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

PROGRAMA 762 Hospital de La Fuenfría	Importes 2013
CAPÍTULO I. Gastos de Personal	11.969.040
CAPÍTULO II. Gastos corrientes	2.557.545
CAPÍTULO III. Gastos financieros	
CAPÍTULO VI. Inversiones reales	78.967
CAPÍTULO VIII. Activos financieros	12.151
TOTAL	14.617.703

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013/2012
Total adquisiciones directas	248.720	- 14,90 %
ANTIBIÓTICOS	42.122	- 30,94 %
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	39.211	- 9,52 %
PRODUCTOS DIETOTERÁPICOS	20.275	- 8,70 %
ANALGÉSICOS	18.412	0,45 %
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	14.598	- 18,96 %

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste hospitalización farmacia/UCH	130,93
Ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva	0,5852
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	-
Receta % DDD ara II AE+AP	30,59 %

Otras actividades del hospital

Colaboran con el hospital el voluntariado de la ONG Desarrollo y Asistencia así como otras entidades y fundaciones, desarrollando las siguientes actividades lúdicas para los pacientes durante 2013:

- **Actuación de la Tuna y reparto de regalos a los pacientes** Actividad organizada por Voluntariado de Cercedilla/Dirección de Enfermería. 3 de enero de 2013; 17.00 horas. En colaboración con ONG: Desarrollo y Asistencia.
- **Cuentacuentos por parte de Ana García. y actuación musical.** Actividad organizada por Voluntariado de Cercedilla/Dirección de Enfermería. 11 de febrero de 2013; 18.30 horas.
- **Concierto de guitarra y flauta travesera.** Interpretado por Alicia y Julia, Profesoras de música. (Boleros, baladas, habaneras y música popular). Actividad organizada por Voluntariado de Cercedilla/Dirección de Enfermería. 14 de abril de 2013, 18 h.
- **Concierto de dulzainas y jotas.** Actividad organizada por Voluntariado de Cercedilla/Escuela Música de Cercedilla/Dirección de Enfermería. 23 de junio de 2013, 18.00 h
- **Taller de Teatro para pacientes y familiares: MONÓLOGOS.** Por: Asociación de Mujeres 7 Picos de Cercedilla. 29 de noviembre de 2013; 18.00 horas
- **Actuación peña flamenca de Collado Villalba.** En colaboración con ONG: Desarrollo y Asistencia. . 29 de noviembre de 2013; 18.00 horas

Actividades realizadas por pacientes de Terapia Ocupacional:

- **Realización de talleres** quincenales de creatividad (pintura, calendarios, máscaras, etc) y cocina.