



LAVANDERIA HOSPITALARIA CENTRAL

Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación.....	3
Zona de Influencia	4
Organigrama	5
Recursos Humanos	6
Plantilla	6
Recursos Materiales.....	7
Sección clasificado y lavado	7
Sección Ropa Lisa.....	7
Sección Ropa Forma.....	7
Actividad en el tratamiento de ropa hospitalaria	8
Hospital Universitario La Paz	8
Hospital Universitario 12 de Octubre	8
Hospital Clínico San Carlos.....	9
Hospital Universitario de Getafe.....	9
Hospital Universitario de la Princesa.....	10
Hospital Universitario Príncipe de Asturias.....	10
Hospital Universitario Severo Ochoa.....	11
Hospital Universitario Santa Cristina.....	11
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.....	12
Hospital Cantoblanco.....	12
Hospital Carlos III.....	13
Hospital Virgen de la Torre.....	13
Instituto de Cardiología.....	14
Hospital de Guadarrama.....	14
Calidad y Medio Ambiente.....	15
Calidad	15
Objetivos y metas de calidad.....	15
Reclamaciones	22
Medio ambiente	23
Objetivos y metas de medio ambiente.....	23
Formación Continuada	27
Gestión económica	27
Financiación	27

Presentación

La Lavandería Hospitalaria Central (LHC), situada en la localidad madrileña de Mejorada del Campo procesa la ropa de los pacientes y del personal que trabaja en 14 hospitales públicos de la red sanitaria de la Comunidad de Madrid. Pertenece al Servicio Madrileño de Salud y su plantilla está compuesta por 342 profesionales encargados de dar servicio a los hospitales clientes en todo lo relacionado con la recogida, clasificación, lavado, planchado y entrega de ropa, con un volumen de producción en el año 2012 de 10.957.138 Kg.

Desde sus orígenes, en los años 70, hasta la actualidad, la Lavandería Hospitalaria Central ha ido creciendo, no sólo en cuanto al volumen de ropa procesada, sino en complejidad tecnológica y organizativa, para poder prestar el servicio adecuado en un entorno cambiante y cada vez más exigente, hasta convertirse en uno de los referentes de su sector a nivel nacional. Desde el año 1999 cuenta con la certificación de Aseguramiento de la Calidad según la Norma ISO 9001:2008.

La adecuada gestión de los Servicios Generales hospitalarios es, si cabe, más importante en años de dificultad económica, así como la necesidad de mejorar la calidad percibida por los usuarios, en la cual los servicios hosteleros juegan un papel muy importante, ya que pueden hacer más agradable la estancia de aquél en los centros sanitarios. Por ello, debemos esmerarnos en proporcionar el mejor servicio a los usuarios garantizando el suministro en la cantidad y calidad necesarias, asegurando, a su vez, un coste competitivo que permita utilizar los recursos disponibles con la máxima eficiencia.

Para llevar a cabo este trabajo con éxito, es imprescindible contar con la más avanzada instalación en cuanto a maquinaria, equipos y software de soporte, lo cual, junto con la saber hacer de los profesionales del centro, permite que los hospitales reciban la dotación adecuada y a tiempo para cubrir sus necesidades de ropa lisa y de forma para pacientes y la uniformidad del personal que allí trabaja.

Además, nuestro compromiso con el medio ambiente nos ha llevado a recibir en el mes de octubre de 2011 la certificación medioambiental según la Norma ISO 14001:2004, que fue entregada por AENOR, acto presidido por la Directora General de Atención al paciente, Dña. Elena Juárez Peláez

En las páginas siguientes se resume toda nuestra actividad anual, desglosada en recursos humanos y técnicos, así como la ropa procesada por cada uno de los hospitales a los que servimos.

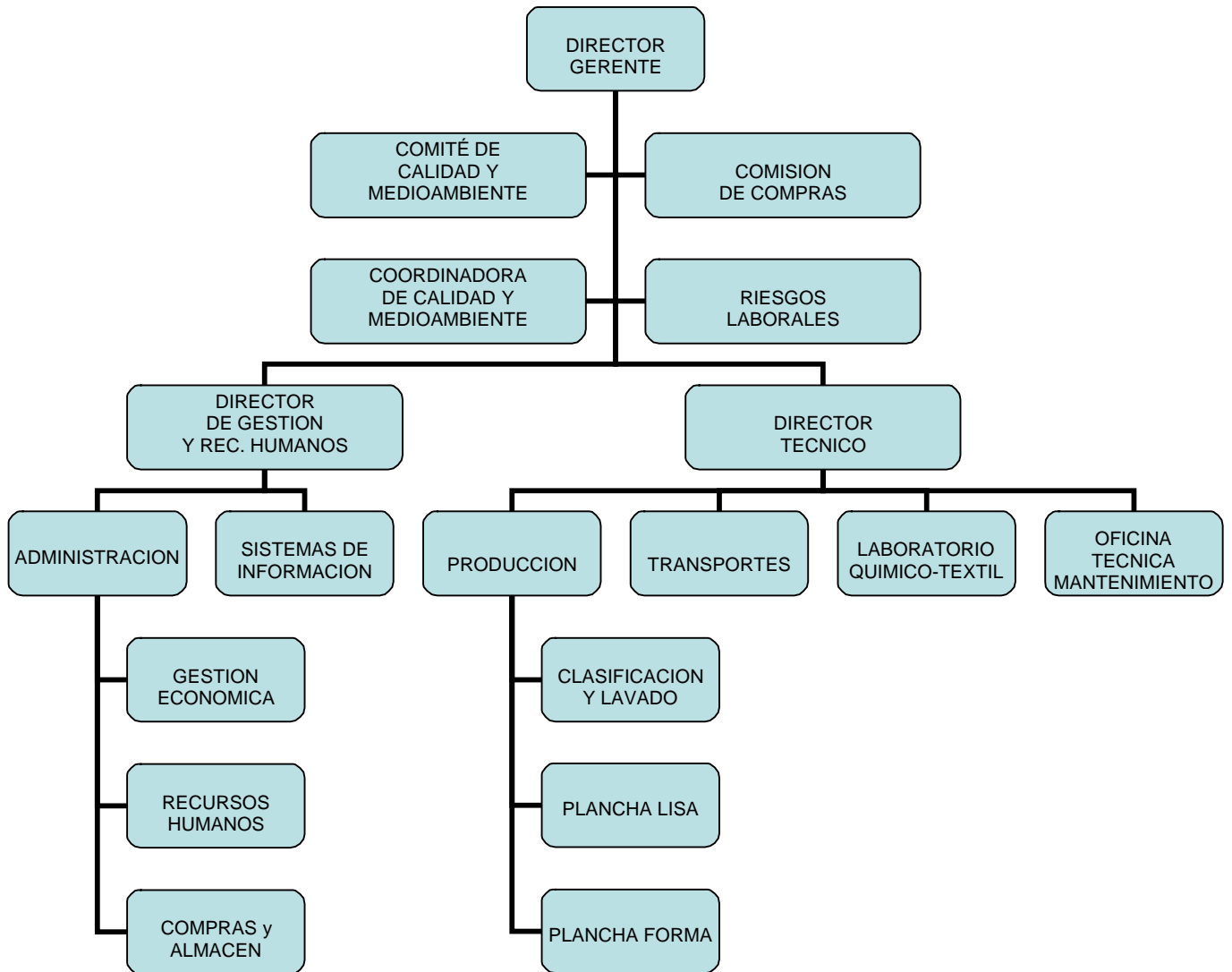
Miguel A. Herrera Úbeda
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

La Lavandería Hospitalaria Central estando catalogada como centro sanitario de la Comunidad de Madrid, no deja de ser una industria con procesos en cadena, donde ajenos a la asistencia, propiamente sanitaria, se procesan todas las prendas de los hospitales, que a continuación se relacionan "y que son nuestros clientes"

Hospital Universitario La Paz
Hospital Universitario 12 de Octubre
Hospital Universitario de Getafe
Hospital Clínico San Carlos
Hospital Universitario de la Princesa
Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Hospital Universitario Severo Ochoa
Hospital Universitario Santa Cristina
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco
Hospital Virgen de la Torre
Instituto de Cardiología
Hospital de Guadarrama

Organigrama



Recursos Humanos

Plantilla

CATEGORIA	TOTAL 2011	TOTAL 2012
DIRECTOR GERENTE	1	1
DIRECTOR DE GESTION Y SS.GG.	1	1
DIRECTOR TECNICO	2	2
GRUPO DE GESTION DE FUNCION ADM.	1	1
GRUPO ADMINISTRATIVO	1	1
GRUPO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	16	16
JEFE DE TALLER	4	1
ALBAÑIL	1	1
CALEFACTOR	2	2
CARPINTERO	1	0
COSTURERA	1	1
CONDUCTOR	20	19
ELECTRICISTA	7	6
FONTANERO	3	3
MECANICO	7	7
CELADOR	302	269
PEON	5	5
LIMPIADORA	5	4
ENCARGADO EQUIPO PERSONAL OFICIO	4	1
INGENIERO TECNICO	1	1
JEFE DE SECCION*	2	2*
JEFE DE GRUPO*	4	4*
JEFE DE EQUIPO*	1	1*
JEFE DE PERSONAL SUBALTERNO*	6	6*
CONDUCTOR DE INSTALACIONES*	15	15*
TOTAL	379	342

(*) Existen plazas básicas que se duplican en las jefaturas (no computan).

Recursos Materiales

Sección clasificado y lavado

Maquinaria	Cantidad
Hipódromo de clasificación con 16 alvéolos	1
Túneles de Lavado Senking	3
Túnel de Lavado Milnor	1
Lavadora Luniwash	1
Lavadora Fratelli 300 Kg.	1
Elevador portátil	1
Prensa neumática de residuos	1

Sección Ropa Lisa

Maquinaria	Cantidad
Secadores Senking	7
Prensa Senking	3
Calandras	6
Desliadoras	3
Empaquetadora	1

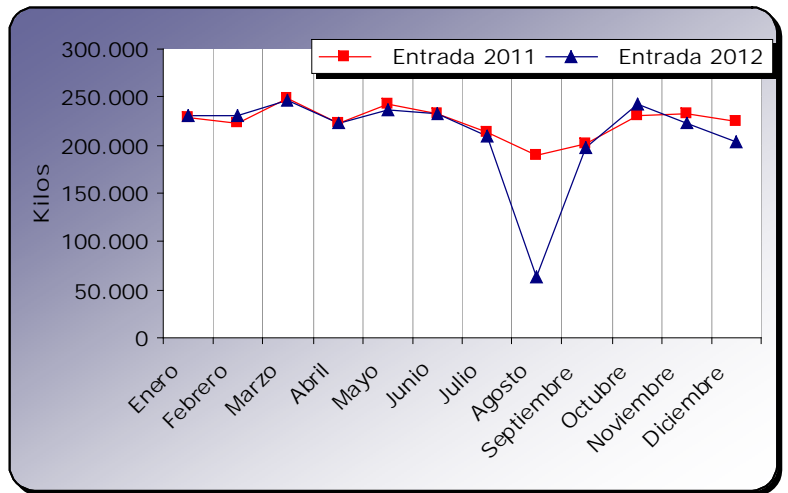
Sección Ropa Forma

Maquinaria	Cantidad
Secadoras Martins	2
Centrifuga Milnor	1
Lavadora Fratelli 150 Kg.	1
Introductoras	8
Túneles de Secado	3
Dobladoras	5
Prensa rotativa	2
Lavadora Girbau	1
Empaquetadora	1

Actividad en el tratamiento de ropa hospitalaria

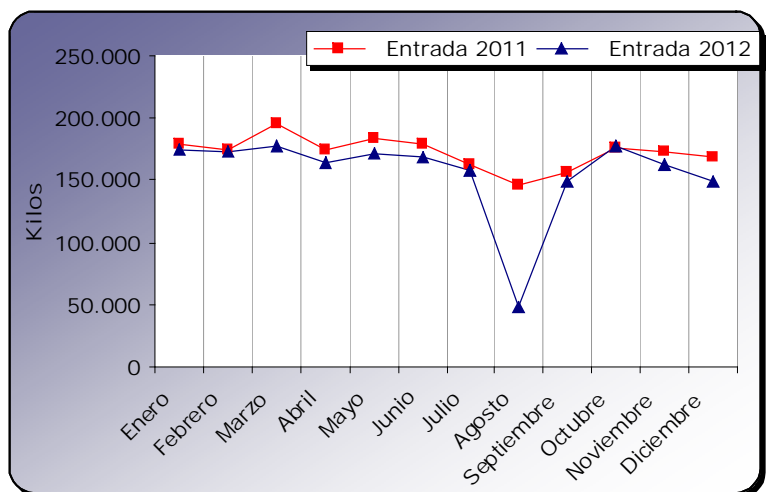
Hospital Universitario La Paz

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	228.546	231.297
Febrero	222.622	230.406
Marzo	249.525	246.182
Abril	222.849	222.743
Mayo	242.191	237.246
Junio	233.630	233.034
Julio	213.507	209.916
Agosto	189.351	62.965
Septiembre	201.936	196.873
Octubre	230.948	243.368
Noviembre	233.088	222.103
Diciembre	224.942	203.310
TOTAL	2.693.134	2.539.442



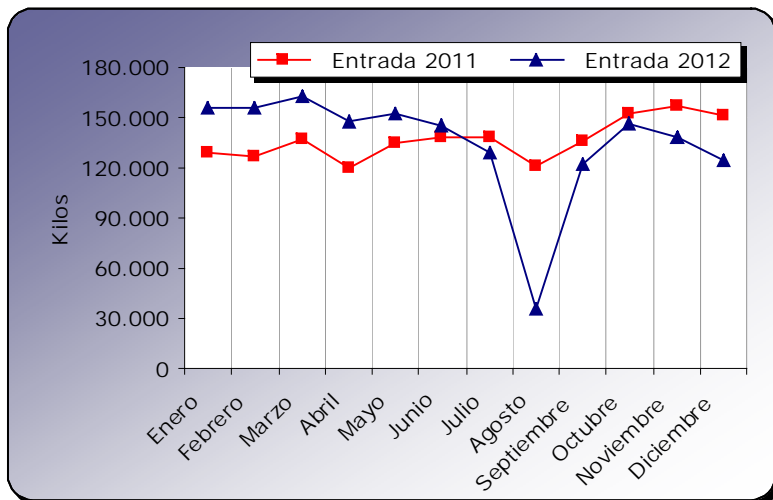
Hospital Universitario 12 de Octubre

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	178.767	174.595
Febrero	174.712	173.348
Marzo	195.307	178.161
Abril	173.979	164.031
Mayo	183.632	172.365
Junio	178.723	167.947
Julio	162.959	158.408
Agosto	145.772	47.476
Septiembre	156.270	148.783
Octubre	176.130	178.247
Noviembre	173.300	163.168
Diciembre	168.823	148.843
TOTAL	2.068.372	1.875.373



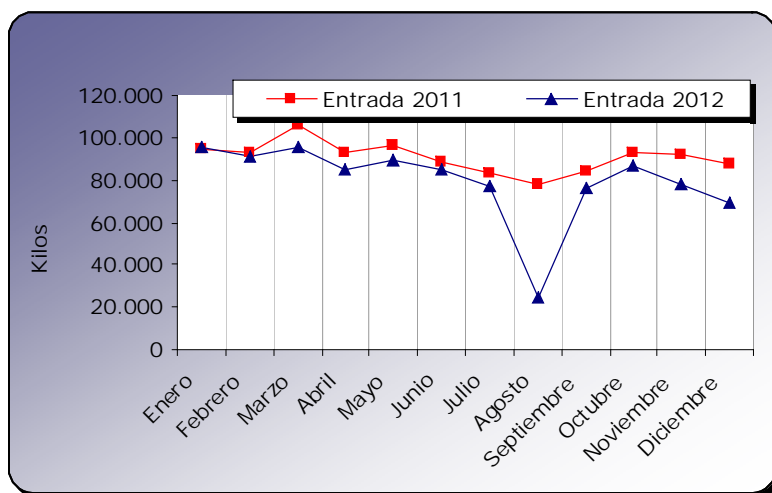
Hospital Clínico San Carlos

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	129.035	155.715
Febrero	127.155	155.677
Marzo	137.839	162.906
Abril	119.849	147.405
Mayo	135.491	152.688
Junio	137.949	145.049
Julio	138.054	128.912
Agosto	120.874	36.124
Septiembre	135.917	121.779
Octubre	152.206	146.032
Noviembre	156.901	138.057
Diciembre	151.372	124.123
TOTAL	1.642.642	1.614.466



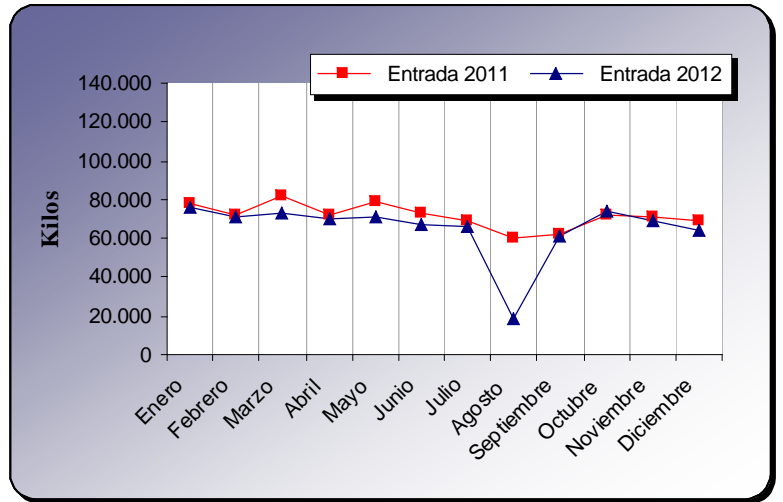
Hospital Universitario de Getafe.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	94.356	95.064
Febrero	92.740	91.260
Marzo	105.929	95.120
Abril	92.816	85.365
Mayo	96.042	89.306
Junio	88.512	84.658
Julio	83.427	77.089
Agosto	77.856	24.688
Septiembre	84.184	75.984
Octubre	92.941	86.957
Noviembre	92.042	78.021
Diciembre	87.980	68.967
TOTAL	1.088.825	952.478



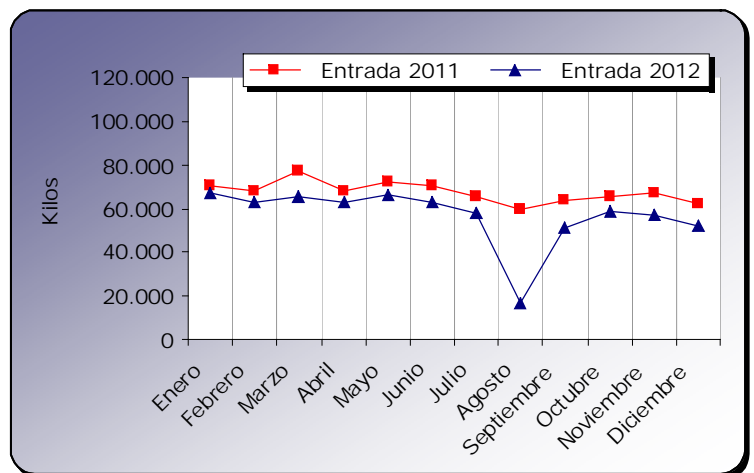
Hospital Universitario de la Princesa.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	78.279	75.596
Febrero	72.280	70.575
Marzo	81.902	73.092
Abril	71.505	69.790
Mayo	78.748	70.577
Junio	72.615	66.773
Julio	69.012	66.322
Agosto	59.948	18.654
Septiembre	62.389	61.114
Octubre	71.575	73.562
Noviembre	71.062	68.917
Diciembre	68.968	64.043
TOTAL	858.282	779.015



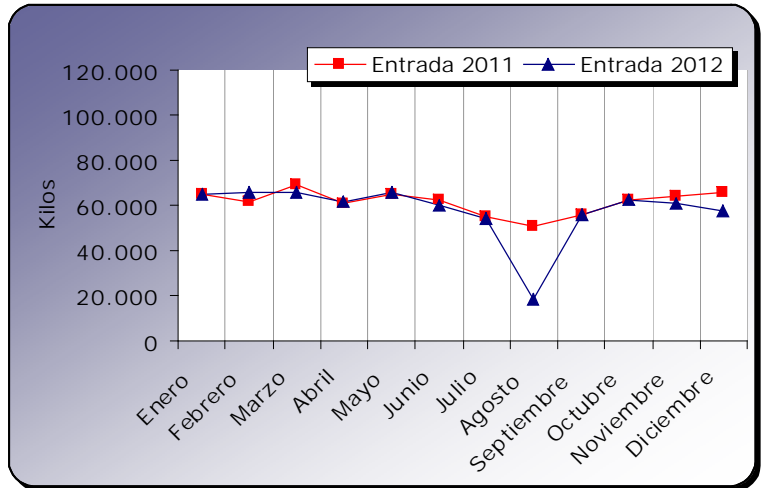
Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	70.116	66.901
Febrero	67.787	62.918
Marzo	77.416	65.346
Abril	67.689	62.639
Mayo	72.090	66.269
Junio	70.824	62.718
Julio	65.426	57.561
Agosto	59.723	16.888
Septiembre	64.096	51.528
Octubre	65.734	58.472
Noviembre	66.867	57.437
Diciembre	61.716	51.868
TOTAL	809.484	680.546



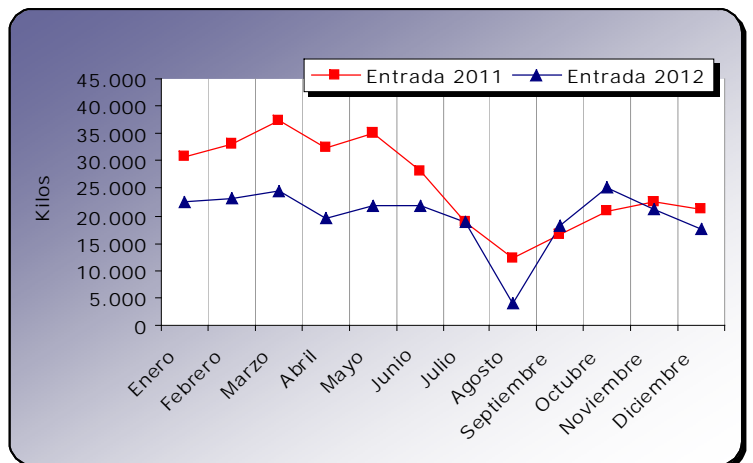
Hospital Universitario Severo Ochoa.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	65.054	65.264
Febrero	61.667	65.663
Marzo	69.552	65.931
Abril	60.510	61.648
Mayo	64.828	65.447
Junio	62.837	59.819
Julio	55.121	54.484
Agosto	50.582	18.376
Septiembre	55.986	55.733
Octubre	62.407	62.666
Noviembre	63.927	60.974
Diciembre	65.745	57.644
TOTAL	738.216	693.648



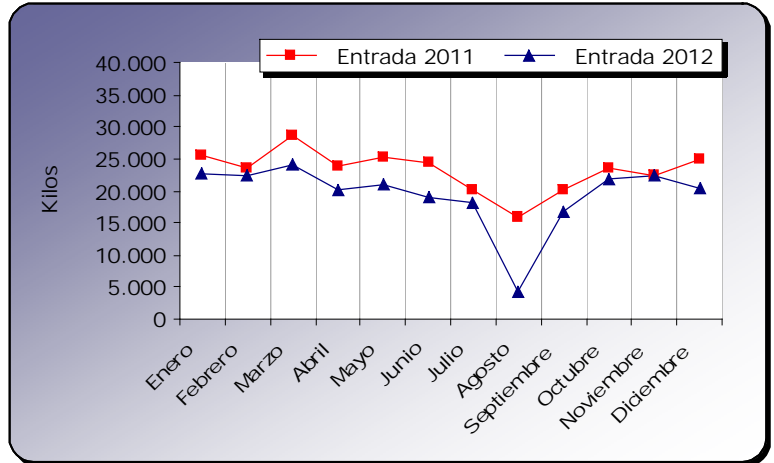
Hospital Universitario Santa Cristina.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	30.864	22.342
Febrero	33.002	23.256
Marzo	37.499	24.409
Abril	32.574	19.509
Mayo	35.066	21.886
Junio	28.269	21.721
Julio	18.709	18.806
Agosto	12.195	4.104
Septiembre	16.411	18.266
Octubre	20.924	25.054
Noviembre	22.465	21.190
Diciembre	21.246	17.458
TOTAL	309.222	238.001



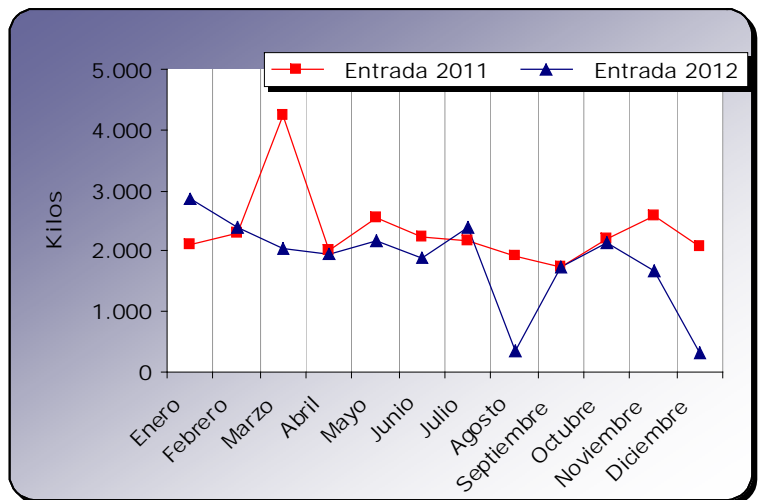
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	25.591	22.734
Febrero	23.638	22.305
Marzo	28.743	24.149
Abril	23.788	20.094
Mayo	25.344	20.961
Junio	24.273	18.919
Julio	20.247	18.145
Agosto	15.970	4.380
Septiembre	20.218	16.874
Octubre	23.499	21.718
Noviembre	22.467	22.337
Diciembre	25.089	20.289
TOTAL	278.866	232.904



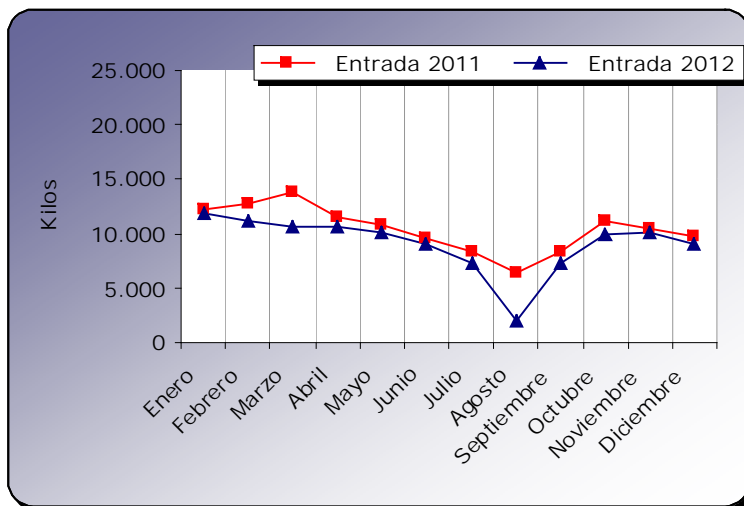
Hospital Cantoblanco.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	12.491	13.396
Febrero	12.394	13.667
Marzo	13.045	13.073
Abril	12.200	11.911
Mayo	11.860	12.048
Junio	10.837	11.508
Julio	8.068	8.767
Agosto	8.235	2.829
Septiembre	8.638	7.873
Octubre	10.863	11.573
Noviembre	12.233	11.346
Diciembre	11.462	10.117
TOTAL	132.325	128.108



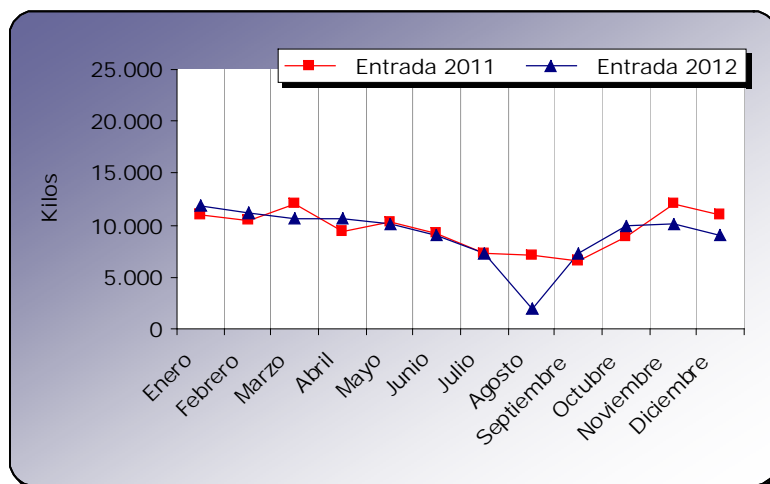
Hospital Carlos III.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	12.215	11.085
Febrero	12.688	11.355
Marzo	13.811	11.563
Abril	11.492	9.336
Mayo	10.794	10.022
Junio	9.493	9.173
Julio	8.401	9.494
Agosto	6.367	2.432
Septiembre	8.352	8.692
Octubre	11.205	10.595
Noviembre	10.476	9.459
Diciembre	9.710	8.199
TOTAL	125.002	111.405



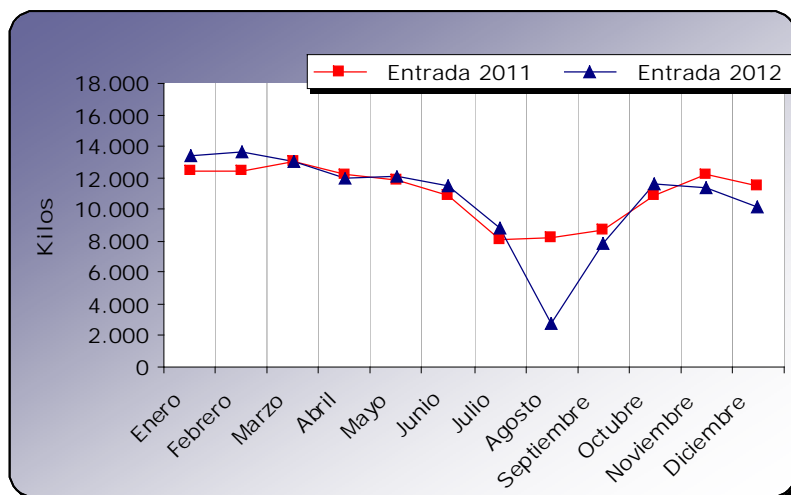
Hospital Virgen de la Torre.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	11.049	11.871
Febrero	10.380	11.158
Marzo	12.021	10.706
Abril	9.450	10.649
Mayo	10.285	10.064
Junio	9.308	9.083
Julio	7.268	7.218
Agosto	7.086	1.927
Septiembre	6.603	7.335
Octubre	8.792	9.900
Noviembre	11.974	10.046
Diciembre	10.942	9.090
TOTAL	115.160	109.046



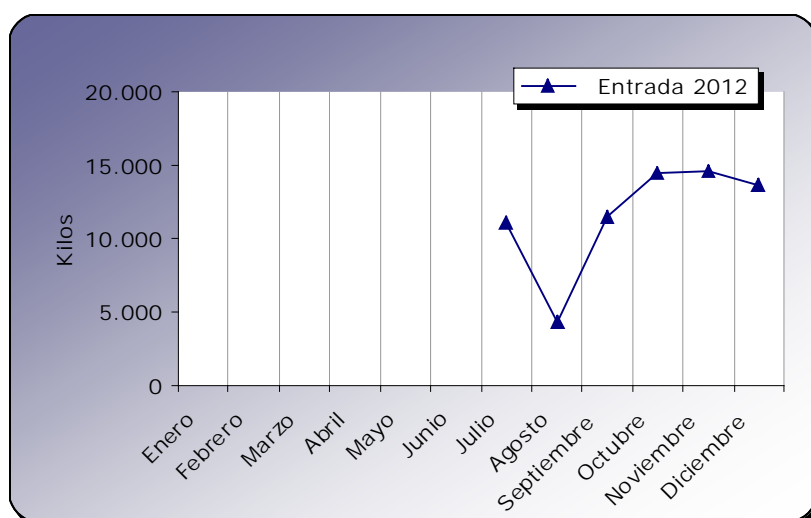
Instituto de Cardiología.

Mes	Entrada 2011	Entrada 2012
Enero	2.111	2.865
Febrero	2.290	2.388
Marzo	4.233	2.048
Abril	2.025	1.943
Mayo	2.547	2.184
Junio	2.226	1.894
Julio	2.160	2.394
Agosto	1.915	343
Septiembre	1.742	1.734
Octubre	2.200	2.141
Noviembre	2.588	1.667
Diciembre	2.085	325
TOTAL	28.123	21.926



Hospital de Guadarrama.

Mes	Entrada 2012
Enero	
Febrero	
Marzo	
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	11.031
Agosto	4.390
Septiembre	11.454
Octubre	14.450
Noviembre	14.565
Diciembre	13.598
TOTAL	69.486



Calidad y Medio Ambiente.

Calidad

Objetivos y metas de calidad

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 1		
Que la media cuatrimestral del % de Rechazo de la ropa de forma se a inferior al 1.5 %		
METAS		
1.- Control de la dosificación de productos de lavado		
2.- Revisión y control de programas de lavado		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 1.18 %	22.06.12	Se cumple el valor fijado para el objetivo.
2ª revisión: 1.23 %	25.09.12	Se cumple el valor fijado para el objetivo, aunque hay un ligero aumento con respecto al cuatrimestre anterior. Se revisará la ropa y sus programas de lavado para evitar que aumente el rechazo.
3ª revisión: 1.39 %	15.01.13	Se cumple el valor fijado para el objetivo, aunque sigue el repunte observado en el cuatrimestre anterior. Se han revisado y modificado entrada del hipoclorito en el túnel Milnor en el mes de enero a fin de evitar el progresivo aumento.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 2 Conseguir que la media de las horas de formación planificadas se realicen en un 80% .		
METAS		
1. Informar al personal de LHC de las acciones formativas planificadas con tiempo suficiente, para que puedan asistir		
2. Facilitar la asistencia del personal a las acciones formativas y evitar las faltas de asistencia.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: -	22.06.12	En el primer cuatrimestre no teníamos programada ninguna acción formativa, debido a que este año los cursos planificados con el IMAP, se han solicitado a finales de mayo, en vez de hacerlo a finales del año 2011, como en años anteriores.
2ª revisión: 97%	25.09.12	Se han realizado los cursos programados en este cuatrimestre y con un nº de asistentes similar al nº de convocados.
3ª revisión: 18%	15.01.13	En el último cuatrimestre ha sido imposible realizar las acciones formativas planificadas, debidos fundamentalmente a los problemas surgidos desde que se comunico oficialmente la externalización del servicio de lavandería por parte de SERMAS.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 3 Que la media cuatrimestral de la productividad de prendas de Forma por persona sea mayor de 535 prendas		
METAS		
1. Mantener el número mínimo de 800 perchas del circuito de los Túneles de ropa de forma.		
2.-Controlar los tiempos de descanso del personal de esta zona		
3.- Instalar una nueva dobladora de forma y 4 introductoras automáticas que nos ceden desde el Hospital Clínico San Carlos.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 590	22.06.12	Se ha cumplido ampliamente el valor fijado para el objetivo en este cuatrimestre. Se espera que debido a la nueva reordenación de los descansos establecida desde el 1 de junio, se siga cumpliendo para el próximo cuatrimestre.
2ª revisión: 561	25.09.12	Se sigue cumpliendo el valor del objetivo, aunque ha descendido un poco, se vigilará en los próximos meses su evolución a fin de evitar que siga descendiendo.
3ª revisión: 562	15.01.13	Se vuelve a cumplir el valor fijado en este último cuatrimestre y se mantiene el valor con respecto al cuatrimestre anterior. Para el año 2013 se acuerda mantener el valor del objetivo.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 4 Que la media cuatrimestral de la productividad de prendas de Lisa por persona sea mayor de 1.025 prendas		
METAS		
1. Mantener el número mínimo de 800 perchas del circuito de los Túneles de ropa de forma.		
2. Controlar los tiempos de descanso del personal de esta zona.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 532	13.05.11	El valor obtenido es relativamente inferior al fijado en el objetivo, los responsables de Producción intentarán mejorar este valor para el próximo cuatrimestre.
2ª revisión: 525	26.10.11	Los posibles motivos del incumplimiento del objetivo se centran fundamentalmente en el descenso de la ropa de entrada en el periodo estival y el personal de suplencias contratado.
3ª revisión: 554	19.01.12	Se cumple el valor fijado para este objetivo, durante el último cuatrimestre. Debido a que tan sólo hemos podido cumplirlo en este último periodo del año, el Comité de Calidad y MA decide mantener el objetivo para el año 2012, con el fin de afianzar la consecución de este objetivo.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 5 Que la media cuatrimestral de la productividad de prendas Clasificadas por persona sea mayor de 1460 Kg.		
METAS		
1.- Mantenimiento del circuito aéreo de la zona de Clasificación y Lavado, para evitar averías en circuito aéreo		
2.- Aumento de la entrada de ropa, con nuevos clientes		
3.- Redistribuir los descansos del personal de la zona de ropa lisa		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 1.480	22.06.12	Se ha cumplido el valor fijado para este objetivo, pero como en los dos anteriores, queda pendiente la evolución que pueda sufrir, debido a los cambios de reorganización de descansos que están programados a partir del 1 de junio.
2ª revisión: 1.488	25.09.12	La evolución del valor ha sido positiva, al contrario de los otros dos objetivos marcados, se seguirá vigilando para que se mantenga.
3ª revisión: 1.450	15.01.13	Al igual que en objetivos anteriores que afectan fundamentalmente a la Producción, no ha sido posible alcanzar el valor fijado, motivado como en los anteriores por la situación generada por la privatización del servicio de lavandería. Se acuerda mantener el valor fijado para el objetivo en el 2013.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 6 Que la media cuatrimestral del poliéster pendiente > 1.000 Kg. no supere los 3 días/mes.		
METAS		
1. Mantener el número de perchas del circuito de los Túneles de Perchas.		
2.- Instalar una nueva dobladora de forma y 4 introductoras automáticas que nos cedan desde el Hospital Clínico San Carlos.		
3.- Redistribuir los descansos del personal de la zona de ropa lisa		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 0.5	22.06.12	El valor del objetivo se cumple ampliamente, se valora de forma muy positiva que hayamos conseguido reducir de forma muy considerable los días en que se acumulaba este tipo de ropa en nuestra planta. Como en los objetivos anteriores tendremos que vigilar la evolución de éste, debido a que vamos reducir las jornadas laborales de los festivos y fines de semana, por lo que este factor nos puede afectar al valor del objetivo.
2ª revisión: 1	25.09.12	Seguimos cumpliendo el valor del objetivo, aunque como teníamos previsto ha aumentado. Debemos vigilar para evitar que aumente, debido a que esto afectaría negativamente al servicio que prestamos a los hospitales-clientes.
3ª revisión: 5.5	15.01.13	Como resultado del incumplimiento de objetivos anteriores, todos ellos relacionados con la producción de la lavandería, se ha superado el valor de este objetivo. Se acuerda mantener el valor fijado para el 2013, a fin de poder cumplirlo.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 7 Que la media cuatrimestral del número de reclamaciones escritas sea inferior a 4 reclamaciones/mes.		
METAS		
1.- Mantener la Plantilla de Personal y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo necesario en la maquinaria.		
2.- Informar con tiempo a los hospitales de todas las incidencias y cambios en el servicio.		
3.- Seguir realizando controles de calidad aleatorios en prendas.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: 2.0	22.06.12	Se cumple ampliamente el valor del objetivo fijado, se vigilará los datos de los próximos meses, por si puede verse afectado por los cambios previstos en el servicio que prestamos los fines de semana.
2ª revisión: 1.5	25.09.12	La evolución del valor del objetivo es muy positiva, por lo que se seguirá vigilando para que se mantenga a lo largo del próximo cuatrimestre.
3ª revisión: 2.0	15.01.13	Valor mantenido a lo largo del año. Se acuerda baja el valor del objetivo a 3 reclamaciones/mes de media cuatrimestral para el 2013.

OBJETIVO DE CALIDAD Nº 8 Que el porcentaje de satisfacción de los clientes aumente un 3 % anualmente.		
METAS		
1.- Informar a los hospitales de los resultados de la encuesta de satisfacción del año 2011.		
2.- Informar con tiempo a los hospitales de todas las incidencias y cambios en el servicio.		
3.- Anticiparnos a las necesidades de los clientes siempre que sea posible.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
	FECHA	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión:		Los datos registrados en el nº reclamaciones son muy buenos, además de las buenas opiniones que recogemos telefónica y personalmente de los responsables de lencería de los hospitales-clientes, por lo que cabe esperar que podamos cumplir el objetivo marcado.
2ª revisión:		Se han mejorado los datos del nº de reclamaciones y en general se observa una buena aceptación de los cambios realizados en los fines de semana, que es el factor más significativo que hemos realizado en nuestro servicio y que les puede afectar más a los hospitales-clientes.
3ª revisión:	64%	No se hemos cumplido el valor fijado para este objetivo, lejos de aumentar el porcentaje de satisfacción de los clientes, hemos registrado una caída del 4 %. Valoramos que debido a la bajada de productividad no hemos conseguido mantener o aumentar el porcentaje de satisfacción de nuestros clientes. Acordamos mantener el valor del objetivo para el 2013.

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
24	24	

Medio ambiente

Objetivos y metas de medio ambiente.

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE Nº 1 Reducción del Consumo de Papel/TM ropa lavada en un 5% con respecto al consumo del año		
METAS		
1.- Seguir realizando campaña de sensibilización durante todo el año, a los Responsables de cada Departamento para seguir reduciendo el consumo de papel, fomentando por ejemplo el uso de medios audiovisuales en las reuniones.		
2.- Realizar seguimiento del consumo de papel		
CRONOGRAMA DE CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
		COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: + 16.91%	Fecha: 22.06.12	Se incumple el valor fijado para el objetivo, la Responsable de Compras explica en el Comité que este aumento en el consumo de papel puede ser debido a que hay departamentos que hacen acopio de material de oficina a principios de año y luego reducen considerablemente los pedidos. El Comité acuerda que el departamento de Compras realice un seguimiento del consumo en los próximos meses e informe en el caso de que detecte una tendencia al alza.
2ª revisión: -20.43 %	Fecha: 25.09.12	En este cuatrimestre se cumple ampliamente el valor fijado en este objetivo y por lo tanto se confirma el motivo por el cual se produjo un aumento tan considerable en el cuatrimestre anterior. Se seguirá controlando desde Compras con el fin de evitar repuntes.
3ª revisión: +18.22%	Fecha: 15.01.13	Se incumple el valor fijado en este objetivo y no existen razones objetivas que lo expliquen. Se acuerda mantener el objetivo para el 2013 a fin de poder cumplirlo.

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE Nº 2 Reducción del consumo de electricidad/ Tm ropa lavada en al menos un 1% con respecto al consumo del año 2011		
METAS		
1.- Estudiar la posibilidad de reagrupar turnos en fines de semana, para cerrar la Planta de Producción en el turno de tarde.		
2.- Seguir realizando el cambio a lámparas de bajo consumo en la iluminación de la Planta de Producción fundamentalmente.		
3.- Apagar todas las máquinas de la Planta de Producción, cuando no se estén utilizando, haciendo mayor hincapié al terminar el Turno de Noche.		
4.- Realizar seguimiento del consumo, comparándolo con los anteriores al objetivo fijado.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
		COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: +67.59 %	Fecha: 22.06.12	Se incumple totalmente el valor del objetivo. Se observa un consumo muy superior al registrado en los dos años anteriores. El Director Técnico explica al Comité de Calidad y MA que debido a un error en la facturación de los últimos dos años y con motivo del cambio de la empresa suministradora de energía en la Comunidad de Madrid realizado a finales del 2011, los consumos han vuelto a los valores registrados a finales del 2009. Por este motivo el Comité decide anular el objetivo para este año y retomarlo para el 2013, pudiendo realizar comparativas reales y equitativas del consumo de electricidad, que en este momento es imposible hacer.
2ª revisión: + 80.11 %	Fecha: 25.09.12	OBJETIVO ANULADO
3ª revisión: +72.57%	Fecha: 15.01.13	OBJETIVO ANULADO

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE Nº 3 Eliminación del plástico que se utiliza en el empaquetado de la ropa limpia		
METAS		
1.- Conseguir presupuesto necesario para poner en marcha el proyecto de la eliminación de polietileno.		
2.- Seguir realizando campañas de sensibilización a los Representantes de los Hospitales Clientes, para que vayan asumiendo el cambio en las entregas de la ropa limpia.		
CRONOGRAMA DE CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
		COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión:	Fecha: 22.06.12	Debido a los recortes presupuestarios que se están padeciendo en la Comunidad de Madrid, parece poco probable que se pueda implantar este objetivo en el 2012. En la actualidad la LHC no cuenta con el presupuesto necesario para adquirir todo los recursos necesarios para eliminar el plástico en las entregas de ropa limpia. De todas formas, seguimos informando a los responsables de los hospitales-clientes de la intención de eliminar los plásticos en las entregas y la idea es acogida de buen grado por parte de ellos.
2ª revisión:	Fecha: 25.09.12	Se confirma como en el cuatrimestre anterior la falta de presupuesto para asumir la implantación del objetivo en el año en curso, pero el Comité y en particular la Dirección de la Lavandería apoya firmemente la eliminación del plástico para el año 2013, por lo que se mantiene el objetivo, con el fin de conseguirlo, lo antes que sea posible.
3ª revisión:	Fecha: 15.01.13	Debido a que en el último cuatrimestre se ha hecho oficial la externalización del servicio que prestamos a los hospitales, nos han comunicado que el presupuesto para el año 2013 ha sido reducido a la mitad, por tener previsto la adjudicación del concurso de cesión del servicio para junio de 2013, por lo que no es posible implantar este objetivo en estos momentos.

OBJETIVO DE MEDIO AMBIENTE Nº 4 Reducción del consumo de agua del 3% con respecto al 2011		
METAS		
1.- Limpiar los filtros de túneles de lavado 5 veces al día.		
2.- Instalación de difusores de grifos en vestuarios y servicios.		
3.- Realizar mediciones parciales en túneles y máquinas de lavado (mediante la instalación y reparación de contadores parciales).		
CRONOGRAMA DE CONSECUCIÓN DEL OBJETIVO		
Frecuencia de la Revisión: Cuatrimestral		
		COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO:
1ª revisión: - 24.27%	Fecha: 22.06.12	Se cumple ampliamente el valor fijado en este objetivo. El Comité valora muy positivamente las acciones tomadas a principios de año, cuando se definieron los objetivos y en particular en todo lo relacionado con la limpieza y el mantenimiento de lavadoras y túneles de lavado. Se decide mantener las acciones realizadas en este primer cuatrimestre para mantener el descenso conseguido.
2ª revisión: - 11.23%	Fecha: 25.09.12	Seguimos cumpliendo el valor del objetivo fijado, aunque se registra un aumento con respecto al cuatrimestre anterior. El Comité decide mantener todas las acciones y vigilar el consumo, para evitar repuntes.
3ª revisión: - 6.21%	Fecha:15.01.13	Se sigue cumpliendo el valor fijado en este objetivo, aunque ha vuelto a descender, al igual que en el cuatrimestre anterior. Se informa al personal de mantenimiento que realiza las tareas de limpieza de filtros y conservación de túneles y lavadoras, para que sigan realizando los controles oportunos que nos garanticen un consumo óptimo de agua.

Formación Continuada

CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
LIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL	14	25
ACTUACION ANTE SINIESTROS	5	14
AUDITORIAS INTERNAS AMBIENTALES	24	2
CONDUCCION EFICIENTE	5	12
SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	42

Gestión económica

Financiación

Capítulo I - Personal	2011	2012
Gastos sin cuotas	8.348.812	6.835.874
Cuotas Seguridad Social	1.933.756	2.168.570
TOTAL CAPÍTULO I	10.282.568	9.004.444
Capítulo II -Gastos Corrientes		
Compra de bienes corrientes y servicios	4.556.567	4.707.012
Actividad Concertada		
TOTAL CAPÍTULO II	4.556.567	4.707.012
Inversiones		
Plan de necesidades	351.916	80.623
TOTAL INVERSIONES	351.916	80.623
TOTAL GENERAL	15.191.051	13.792.079