



# HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

## *Memoria 2012*



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

## Índice

Zona de Influencia .....	3
Marco geográfico.....	3
Estructura de la población .....	7
Organigrama.....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales .....	10
Cartera de Servicios.....	12
Especialidades disponibles .....	12
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	13
Actividad Asistencial.....	14
Actividad Asistencial CMBD-SIAE .....	14
Actividad quirúrgica.....	15
Extracciones – Trasplantes .....	15
Técnicas Utilizadas .....	16
Procedimientos .....	16
Consultas Externas.....	17
Consultas de alta resolución .....	18
Casuística (CMBD).....	19
Calidad e información y atención al paciente .....	22
Calidad.....	22
Información y Atención al Paciente .....	24
Continuidad Asistencial.....	26
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	26
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	27
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	27
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	28
Docencia y formación continuada .....	29
Docencia.....	29
Formación Continuada .....	29
Investigación .....	32
Proyectos de investigación.....	32
Publicaciones científicas .....	33
Gestión económica.....	34
Financiación .....	34
Facturación a terceros .....	34
Farmacia.....	35
Indicadores Farmacoterapéuticos .....	35
Otras actividades del hospital .....	36

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda está ubicado en el municipio de Majadahonda, entre las calles Manuel de Falla nº 1 y Joaquín Rodrigo (entrada principal), cerca de la carretera de La Coruña (A-6) y las carreteras de circunvalación de Madrid (M-40 y M-50).

c/ Joaquín Rodrigo, 2  
28222 Majadahonda. Madrid  
Tel. 91 191 60 00

El hospital tiene una superficie de 165.000 m<sup>2</sup> y consta de cuatro plantas en superficie y una bajo superficie. Su diseño constructivo es modular y tiene una disposición horizontal, moderna y funcional, rodeada de zonas verdes y viales para usuarios. Los diferentes módulos se comunican con un pasillo central, donde están ubicadas las unidades administrativas de los servicios.



El edificio cuenta con las áreas diferenciadas de Hospitalización, Consultas, Servicios Generales, Bloque quirúrgico y Urgencias, Investigación, Docencia y Administración. Cuenta también con un salón de actos con capacidad para más de 300 personas, biblioteca, aparcamiento subterráneo de 3.000 plazas y otro de superficie de 450 plazas, además de un helipuerto.

Todas las salas de hospitalización tienen 25 habitaciones individuales con baño, aunque están dotadas con los elementos necesarios para la hospitalización de dos pacientes, por si fuera necesaria su utilización.

El Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda cuenta con dos centros de Salud Mental.

**Centro de Salud Mental Majadahonda.**

Ubicado en el CS Cerro del Aire de Majadahonda  
Avenida de España, 7. 28220. Majadahonda

**Centro de Salud Mental de Villalba**

Ubicado en el CS Villalba Estación.  
C/ Madroños, 5. 28400. Collado Villalba.

Ubicación del Hospital



## **Accesos**

### **Acceso a los edificios del hospital**

- **Acceso principal:** calle Joaquín Rodrigo (área sur del edificio).
- **Urgencias:** calle Manuel de Falla (área norte del edificio).
- **Consultas:** accesos por el área norte y el área sur del edificio de consultas.
- **Admisión y hospitalización:** accesos por área norte (edificio de consultas) y área sur (por edificio de consultas).

### **Medios de transporte público**

El hospital está conectado con los principales núcleos de población mediante la prolongación de las líneas existentes y la creación de otras nuevas:

- Pozuelo de Alarcón: línea circular
  - 650A – Hospital-Majadahonda-Pozuelo-Hospital
  - 650B – Hospital-Pozuelo-Majadahonda-Hospital
- Collado Villalba:
  - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
- Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo:
  - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- Las Rozas:
  - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
  - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- San Lorenzo del Escorial:
  - 667 – Majadahonda (Hospital)-San Lorenzo del Escorial (por Galapagar)
- Boadilla del Monte:
  - 567 – Villaviciosa de Odón-Majadahonda
- Las Matas:
  - 620 – Las Matas – Hospital Puerta de Hierro
- Colmenarejo:
  - 633 – Majadahonda (hospital) – Colmenarejo
- Brunete:
  - 580 – Majadahonda (hospital) – Brunete
- Líneas interurbanas con terminal en Moncloa:
  - 653 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital) por FFCC
  - 655 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital)
- Los municipios con servicio ferroviario tienen la posibilidad de realizar un trasbordo en la Estación de Majadahonda al servicio urbano:
  - 1 – Circular (Hospital-Estación FFCC)
  - 2 – Circular (Hospital-Estación FFCC).

Mapa de la zona de asignada:



## Estructura de la población

CENTRO SALUD REFERENCIA	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. CERRO del AIRE	MAJADAHONDA	7.296	31.917	5.837	45.050
C.S. COLLADO VILLALBA ESTACIÓN	COLLADO VILLALBA	7.972	30.698	4.527	43.197
C.S. COLLADO VILLALBA PUEBLO	COLLADO VILLALBA	5.631	19.724	3.043	28.398
C.S. CONDES de BARCELONA	BOADILLA DEL MONTE	9.948	28.957	3.834	42.739
C.S. LAS ROZAS	LAS ROZAS	7.170	30.696	4.811	42.677
C.S. MONTERROZAS	LAS ROZAS	9.994	29.501	3.657	43.152
C.S. POZUELO-ESTACIÓN	POZUELO DE ALARCÓN	5.545	23.200	4.689	33.434
C.S. SAN JUAN de la CRUZ	POZUELO DE ALARCÓN	5.177	21.051	4.623	30.851
C.S. SIERRA DE GUADARRAMA	COLLADO VILLALBA	2.034	11.316	1.873	15.223
C.S. SOMOSAGUAS	POZUELO DE ALARCÓN	3.421	12.291	1.655	17.367
C.S. TORRELODONES	TORRELODONES	5.814	20.459	3.396	29.669
C.S. VALLE DE LA OLIVA	MAHADAHONDA	6.171	16.701	1.811	24.683
C.S. VILLANUEVA de la CAÑADA	VILLANUEVA de la CAÑADA	10.035	34.974	4.351	49.360
<b>TOTAL</b>		<b>86.208</b>	<b>311.485</b>	<b>48.107</b>	<b>445.800</b>

Fuente: SIAE 2012

### Centros de Atención Primaria dependientes del HUPHM:

CS Valle de la Oliva – Majadahonda  
 CS Cerro del Aire \_ Majadahonda  
 CS Boadilla del Monte  
 CS Galapagar  
     Consultorio de Colmenarejo  
 CS Monterrozas  
     Consultorio de Las Matas  
 CS Las Rozas  
 CS Sierra del Guadarrama – Villalba  
 CS Villalba Estación  
     Consultorio de Alpedrete  
 CS Villalba Pueblo  
     Consultorio de Morazarzal  
 CS Villanueva de la Cañada  
     Consultorio de Brunete  
     Consultorio de Quijorna  
     Cosultorio de Villanueva del Pardillo  
     Consultorio de Villafranca del Castillo  
 CS Pozuelo Estación  
 CS San Juan de la Cruz – Pozuelo  
 CS Somosaguas – Pozuelo  
 CS Torrelozones  
     Consultorio Hoyo del Manzanares

## Organigrama



## Recursos Humanos

	2011	2012
<b>PERSONAL FACULTATIVO</b>		
Jefes de Servicio	30	24
Jefes de Sección	60	58
F.E.A.	508	497
Facultativos de Cupo	12	11
MIR	270	270
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>860</b>
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
Enfermera / DUE	1.039	961
Fisioterapeuta	35	38
Matronas	32	31
Técnicos especialistas	233	221
Auxiliares de Enfermería	639	590
Supervisoras	31	27
<b>TOTAL</b>	<b>2.009</b>	<b>1.868</b>
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Personal de Mantenimiento	58	46
Hostelería	44	40
Celadores	126	115
Auxiliares Administrativos	140	125
Administrativos	12	10
Tec. Administración/Gestión	6	6
Jefes No Sanitario	27	27
Otros	46	46
<b>TOTAL</b>	<b>459</b>	<b>415</b>

## Recursos Materiales

	2011	2012
<b>CAMAS INSTALADAS</b>		
Hospital	613	613
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Programados hospital	16	16
Urgentes	3	3
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	12	12
Locales de consulta en el hospital	147	147
<b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b>		
Médico (incluye oncohematológicos)	67	67
Quirúrgico	34	34
Psiquiátrico	30	30
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TAC	3	3
RMN	3	3
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	11	11
Ecógrafos en otros servicios	21	21
Sala convencional de Rayos X	11	11
Telemando	2	2
<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>		
Tomografía por emisión de positrones (PET)	1	1
Acelerador lineal	4	4
Planificador	4	4
Simulador	2	2
Gammacámara	4	4

Sala de electrofisiología (Unidad de Arritmias)	1	1
Litotriector	1	1
Sala de hemodinámica	2	2
Sala de radiología vascular intervencionista	3	3
Puestos de hemodiálisis	22	22

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	Laboratorio Central
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	NO	Hospital Clínico y Cruz Roja
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	NO	Hospital Ramón y Cajal
Cirugía Pediátrica	NO	Hospital La Paz
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	
Farmacología Clínica	SI	
<a href="#">Farmacia Hospitalaria</a>	SI	
Geriatría	NO	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	NO	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	

Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Unidad del Dolor	SI	
Urología	SI	

### Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

<b>Trasplante Pulmonar</b>	
Procesos que atiende	Trasplante Pulmonar
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2012	30

<b>Trasplante Cardio-Pulmonar</b>	
Procesos que atiende	Trasplante Cardio-Pulmonar
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Cardiología Cirugía Cardíaca, Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2012	0

## Actividad Asistencial

### Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	25.764	25.682
Porcentaje de altas codificadas	100	100
Estancia Media Global (SIAE)	7,30	7,34
Peso Medio	2,01	2,02
Ingresos Urgentes	21.264	21.038
Ingresos Programados	4.516	4.631
% Urgencias ingresadas	11,91	12
<b>HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncohematológicos (tratamientos)	8.716	11.171
Médicos	19.359	21.138
Psiquiátricos	11.655	11.416
Quirúrgicos	12.022	11.540
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	62	74
Hemodiálisis en centros concertados	175	170
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	3.246	3.388
Partos por vía vaginal	2.689	2.695
Cesáreas	562	631

## Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.642	6.562
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	8.396	8.042
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.469	2.522
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	133	172
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.715	4.002
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	659	875
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.425,79	2.400,71
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	74,16	74,35

## Extracciones – Trasplantes

	2011	2012
Extracción de corazón	8	13
Extracción de córnea	23	30
Extracción de hígado	17	17
Extracción de páncreas	1	0
Extracción de pulmón	12	18
Extracción de riñón	18	38
Extracción multiorgánica	5	3
Extracción multiorgánica y multitejidos	8	7
Otros órganos extraídos	10	10
Trasplante cardíaco	12	20
Trasplante de córnea	20	33
Trasplante hepático	19	21
Trasplante pulmonar	32	31
Trasplante renal	12	30
Trasplante de médula ósea	40	30

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	5.551.645	2.390.217	
Radiología convencional	176.070	47.810	
Ecografías	35.364	9.132	2.646
Citologías	23.713		
Endoscopias	6.909	428	581
Mamografías	7.241	2.799	1.999
TAC	30.463	271	287
RMN	20.074	256	5.152
Gammagrafías	6.807	41	
Radiología intervencionista	4.558		
PET	2.665	1	

## Procedimientos

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBU-LANTES
Implante de neuroestimulador	80	
Radiocirugía fraccionada		114
Litotricias		311
Hemodinámica cardiaca diagnóstica	1892	768
Hemodinámica cardiaca terapéutica	792	
Inserción de marcapasos permanente	192	
Revisión de marcapasos con sustitución de generador	47	
Implante/sustitución de desfibrilador	96	
Pacientes en tratamiento con radioterapia	1103	
Radiología vascular y neurovascular intervencionista	4.278	

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	8.865	8.329	17.194	0.94	4.002	3.320
Cardiología	5.633	17.631	23.264	3.13	3.872	3.464
Dermatología	17.593	11.934	29.537	0.68	13.551	11.721
Digestivo	7.527	13.914	21.441	1.85	3.617	2.823
Endocrinología y Nutrición	4.797	13.721	18.518	2.86	2.798	2.233
Hematología y Hemoterapia	778	8.941	9.719	11.49	158	142
Medicina Interna	2.698	10.162	12.860	3.77	1.118	726
Nefrología	665	4.826	5.491	7.26	588	447
Neumología	3.169	9.424	12.593	2.97	1.580	1.149
Neurología	8.082	15.215	23.297	1.88	6.333	5.584
Oncología Médica	1.129	14.166	15.295	12.55	74	70
Oncología Radioterápica	1.010	12.916	13.926	12.79		
Psiquiatría	6.078	32.217	38.295	5.30	6.640	4.048
Rehabilitación	9.052	10.518	19.570	1.16	3.615	3.130
Reumatología	5.370	13.494	18.864	2.51	3.211	2.991
Otras Médicas	774	4.006	4.780	5.18		
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>83.220</b>	<b>201.414</b>	<b>284.634</b>	<b>2.42</b>	<b>51.157</b>	<b>41.848</b>
Anestesia	8.179	2.308	10.487	0.28	5	3
Cirugía Cardíaca	218	537	755	2.46	1	1
Cirugía General y Aparato Digestivo	7.419	9.278	16.697	1.25	5.555	4.785
Cirugía Plástica y Reparadora	960	2.169	3.129	2.26	3	3
Cirugía Torácica	328	1.044	1.372	3.18		
Neurocirugía	1.946	2.956	4.902	1.52	32	28
Ginecología	14.884	21.823	36.707	1.47	12.338	10.335
Oftalmología	18.789	29.917	48.706	1.59	13.951	11.635
Otorrinolaringología	11.552	8.581	20.133	0.74	7.433	6.602
Traumatología y Cirugía Ortopédica	17.473	27.700	45.173	1.59	12.805	11.116
Unidad del Dolor	1.227	4.063	5.290	3.31	153	110
Urología	9.870	14.690	24.560	1.49	4.075	3.524
<i>Otras quirúrgicas</i>	539	3.346	3.885	6.21		
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>93.384</b>	<b>128.412</b>	<b>221.796</b>	<b>1.38</b>	<b>42.247</b>	<b>48.032</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	7.124	12.906	20.030	1.81	4.332	3.595
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	6.682	15.930	22.612	2.38	3.352	2.791
<b>TOTAL</b>	<b>190.410</b>	<b>358.662</b>	<b>549.072</b>	<b>1.88</b>	<b>115.198</b>	<b>96.381</b>

## Consultas de alta resolución

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>Número consultas alta resolución</b>	<b>% Consultas de alta resolución/Primeras consultas</b>
Alergología	743	8.38
Cardiología	237	4.21
Dermatología	650	3.69
Endocrinología y Nutrición	584	12.17
Nefrología	97	14.59
Neumología	107	3.38
Neurología	504	6.24
Rehabilitación	79	0.81
Reumatología	76	1.42
Neurocirugía	225	11.56
Ginecología	772	5.19
Oftalmología	2380	12.67
Otorrinolaringología	3826	33.12
Traumatología	212	1.21
Unidad del Dolor	16	1.30
Urología	19	0.19
Pediatría	1337	18.77
Obstetricia	113	1.69

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.779	11,00%	2,54	0,599
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.344	8,30%	8,86	2,228
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	890	5,50%	2,78	0,699
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	602	3,70%	9,28	3,301
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	291	1,80%	6,86	1,3
430	PSICOSIS	245	1,50%	17,81	1,388
014	ICTUS CON INFARTO	223	1,40%	10,07	1,675
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	221	1,40%	9,27	4,163
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	211	1,30%	8,36	1,186
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	209	1,30%	13,04	3,856
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	196	1,20%	9,76	3,048
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	187	1,20%	10,94	3,061
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	186	1,10%	9,6	1,749
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	174	1,10%	7,27	0,721
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	168	1,00%	3,25	0,651
410	QUIMIOTERAPIA	164	1,00%	5,93	1,23
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	163	1,00%	7,34	1,259
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	160	1,00%	16,23	4,16
087	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	150	0,90%	6,98	1,416
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	147	0,90%	7,35	1,035
243	PROBLEMAS MEDICOS DE LA ESPALDA	145	0,90%	6,43	0,774
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	140	0,90%	7,16	0,999
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	135	0,80%	7,35	0,918
124	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO Y DIAG. COMPLEJO	126	0,80%	6,62	1,682
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	124	0,80%	2,24	0,223

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	373	4,00%	3,47	0,881
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	272	2,90%	1,98	1,093
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	220	2,30%	8,82	2,084
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	219	2,30%	1,63	0,749
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	217	2,30%	4,99	1,409
075	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	202	2,10%	6,05	2,864
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	196	2,10%	2,8	2,778
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	193	2,00%	1,28	0,825
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	187	2,00%	9,18	3,155
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	184	2,00%	1,93	1,985
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	181	1,90%	2,83	0,86
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	176	1,90%	2,92	1,014
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	170	1,80%	2,89	1,053
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	165	1,80%	2,08	0,988
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR	161	1,70%	6,87	2,778
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	141	1,50%	4,77	1,115
105	PROC. SOBRE VALV. CARDIACAS Y OTROS PROC. CARDIOTORACICOS MAYORES SIN CAT. CARDIACO	138	1,50%	16,25	5,914
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	137	1,50%	2,77	1,002
808	PROCED. CARDIOVASC. PERCUTANEOS CON IMA, FALLO CARDIACO O SHOCK	115	1,20%	4,72	2,903
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA Y CUELLO EXC. FUSION ESPINAL SIN CC	114	1,20%	6,34	1,065
036	PROCEDIMIENTOS SOBRE RETINA	111	1,20%	1,04	1,085
149	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO SIN CC	106	1,10%	11,76	1,826
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	106	1,10%	1,83	1,018
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	104	1,10%	17,22	2,888
002	CRANEOTOMIA EDAD>17 SIN CC	103	1,10%	9,66	3,206

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	1.344	5,20%	8,86	2,228
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL	50	0,20%	65,14	43,472
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	602	2,30%	9,28	3,301
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.779	6,90%	2,54	0,599
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	221	0,90%	9,27	4,163
795	TRASPLANTE DE PULMON	30	0,10%	62,6	30,549
103	TRASPLANTE CARDIACO O IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE ASISTENCIA CARDIACA	20	0,10%	43,75	44,351
105	PROC. SOBRE VALV. CARDIACAS Y OTROS PROC. CARDIOTORACICOS MAYORES SIN CAT. CARDIACO	138	0,50%	16,25	5,914
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	209	0,80%	13,04	3,856
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. M	28	0,10%	51,18	26,594
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	47	0,20%	32,94	15,078
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	160	0,60%	16,23	4,16
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	890	3,50%	2,78	0,699
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	94	0,40%	26,22	6,461
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	196	0,80%	9,76	3,048
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	187	0,70%	9,18	3,155
075	PROCEDIMIENTOS TORACICOS MAYORES	202	0,80%	6,05	2,864
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	187	0,70%	10,94	3,061
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	196	0,80%	2,8	2,778
480	TRASPLANTE HEPATICO Y/O TRASPLANTE INTESTINAL	20	0,10%	36,9	26,883
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	220	0,90%	8,82	2,084
803	TRASPLANTE DE MEDULA OSEA ALOGENICO	16	0,10%	60,31	28,323
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	79	0,30%	8,75	5,674
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR	161	0,60%	6,87	2,778
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	39	0,20%	16	10,443

## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>CALIDAD PERCIBIDA</b>	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias ( <i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i> )	<b>94,2%</b>
• Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
• Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	5
<b>SEGURIDAD PACIENTE</b>	
• Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	6
• Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	71,4%
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	7,1%
• Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	8,18
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	90,3
• Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	35,1%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	80,2%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	92,7%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	2
• Prevalencia global de infección nosocomial	9,6
<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	3
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	Certificación parcial
• Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	4
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	SI
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	SI

### Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Cuidados	23	4
Comisión de Farmacia y terapéutica	11	10
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	14	1
Comisión de Historias Clínicas y Documentación	12	3
Comisión de Infección Hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	6
Comisión de Mortalidad	20	10
Comisión de Tumores	13	3
Comisión de Garantía y control de calidad en radioterapia	12	4
Comisión de Protección y calidad Radiológica	15	1
Comisión de trasplantes	15	7
Comisión de Hemoterapia	15	2
Comisión de Violencia de Género	12	1
Comisión de Calidad Percibida	10	4
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	15	5
Lactancia Materna	30	3
Atención al dolor	14	4

### Otras actuaciones

#### Auditorias internas:

Evaluación del cumplimiento de indicadores de documentación clínica de enfermería. Elaboración de informe global y por unidades de enfermería  
Valoración de enfermería al ingreso

Evaluación del dolor como quinta constante de enfermería

Evaluación del mantenimiento de carros de parada de las unidades de hospitalización

Evaluación de indicadores del contrato programa

#### Formación de profesionales:

Curso Seguridad en el paciente hospitalizado: 6 ediciones de cinco horas de duración. Asistencia: 204 profesionales

Sesiones de seguridad del paciente: 1 hora de duración. Servicios de Urgencias y Farmacia Hospitalaria

#### Comunicaciones a Congresos:

XXX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial: "Benchmarking en los cuidados de enfermería. Herramienta para mejorar la seguridad". Salazar de la Guerra R, De Andrés Gimeno B, Ferrer Arnedo C, Ayuso Murillo D.

**Publicaciones:**

Guía para la elaboración de protocolos y procedimientos enfermeros de la Comunidad de Madrid. Alcalde Costa J, Andrés Gimeno B, Arias Rivera S, Díaz Caro MI, Martínez Piédrola MM, Merino Ruiz M, Nicolás Bueno C, Pérez García S, Puente González MD, Quiralte Castañeda C, Rodríguez Gonzalo A, Zaballos Ruano A. Dirección General de Hospitales. Servicio Madrileño de Salud. Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. 2012

## Información y Atención al Paciente

### **Objetivos institucionales de información y atención al paciente**

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012.</li> </ul>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.</li> </ul>	8,70%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida</li> </ul>	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.</li> </ul>	Sí
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de <i>exitus</i> producidos durante la hospitalización.</li> </ul>	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.</li> </ul>	Sí

### **Reclamaciones**

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	3.329	3.233	96
2011	3.256	3.078	178

***Principales motivos de reclamación***

- Lista de espera No QX: 1.148
- Suspensión de actos asistenciales: 450
- Citaciones: 352
- Disconformidad con la asistencia: 276
- Desacuerdo con organización y normas: 352

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	<b>% Total Primeras</b>
Alergología	37,45
Cardiología	61,49
Dermatología	66,62
Digestivo	37,50
Endocrinología y Nutrición	46,55
Hematología	18,25
Medicina Interna	26,91
Nefrología	67,22
Neumología	36,26
Neurología	69,09
Oncología Médica	6,20
Psiquiatría	66,60
Rehabilitación	34,58
Reumatología	55,70
Cirugía General y Aparato Digestivo	64,50
Ginecología	69,44
Oftalmología	61,92
Otorrinolaringología	57,15
Traumatología	63,62
Unidad del Dolor	8,96
Urología	35,70
Pediatría	50,46
Obstetricia	41,77
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>50,62</b>
Ecografías	25,82
Mamografías	38,65
T.C.	0,89
<b>TOTAL PRUEBAS</b>	<b>16,70</b>

\* Consultas realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	0.94
Traumatología	0.89
Ginecología	1.03
Oftalmología	0.99

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número consultas debidas a Libre Elección	% sobre total de Primeras Consultas
Alergología	151	1,70
Aparto Digestivo	755	10,03
Cardiología	517	9,18
Cirugía General	520	7,01
Dermatología	809	4,60
Endocrinología	144	3,00
Ginecología	1.133	7,61
Medicina Interna	94	3,48
Nefrología	17	2,56
Neumología	226	7,13
Neurología	143	1,77
Obstetricia	606	9,07
Oftalmología	1.150	6,12
Otorrinolaringología	606	5,25
Pediatría AE	56	0,79
Rehabilitación	21	0,23
Reumatología	594	11,06
Traumatología	1.413	8,09
Urología	383	3,88
<b>TOTAL</b>	<b>9.338</b>	<b>4,90</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
• Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	89%
• Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	6
• Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	8
• N° de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	2

## Docencia y formación continuada

### Docencia

#### Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

- Facultad de Medicina. Universidad de Autónoma de Madrid.
  - 216 alumnos
  - 72 profesores
- Escuela Universitaria de Enfermería. Universidad Autónoma de Madrid.
  - 195 alumnos
  - 36 profesores
- Centro de Formación Profesional Específica Puerta de Hierro.  
(Laboratorio de Diagnóstico Clínico, Imagen para el Diagnóstico)
  - Imagen. 34 alumnos
  - Laboratorio. 28 alumnos
  - Total profesores: 45
- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012
  - 94 Residentes

### Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA Y MÉDICOS</b>		
Liderazgo y Comunicación (2 ediciones)	16	35
Curso Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio (Dap)	5	44
Introducción a la Bioética	12	39

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>TODO EL PERSONAL</b>		
Escuela de espalda (6 ediciones)	6	38
Excel 2003. Básico (2 ediciones)	25	27
Aula Anti-Estrés (6 ediciones)	5	90
Manejo de situaciones conflictivas (2 ediciones)	20	58
Word 2003	25	14
Power Point (2 ediciones)	15	30
Access	25	12
<b>ENFERMERÍA</b>		
Reanimación cardiopulmonar básica y manejo del desfibrilador (8 ediciones)	4	167
Electrocardiografía para enfermería	20	48
Cuidados de enfermería en la diabetes	25	18
Cuidados Intensivos Pediátricos	25	45
Teoría y práctica en la infusión intratecal para enfermería	10	20
Taller de úlceras heridas crónicas: Casos clínicos	4	50
Manejo y control del estrés	25	29
Metodología para la elaboración de protocolos	20	39
Jornada de Acogida al personal de nueva incorporación en el Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda (2 ediciones)	9	47
Acogida al personal de nueva incorporación en la UCI del Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda (2 ediciones)	15	22
Movimiento Normal. Introducción al Concepto Bobath	20	20
Ventilación mecánica y cuidados de enfermería	25	41
Taller de Vendajes y Suturas	25	24
Taller de oxigenación y ventilación en los pacientes críticos	12	28
Cuidados de enfermería en accesos venosos (2 ediciones)	5	54
Obstetricia. Nociones básicas	25	40
Nutrición e Inmunidad	4	53
Actualización teórico-práctica en diabetes	8	64
Actualización teórico-práctica para la atención al paciente renal	25	17
Planes de cuidados	5	30
Responsabilidad civil para matronas	16	34
Urgencias psiquiátricas	5	45
Abordaje de la incontinencia en enfermería (2 ediciones)	5	47
Reanimación neonatal completa	10	19

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Taller del duelo perinatal (3 ediciones)	5	97
Seguridad en los cuidados del paciente hospitalizado (6 ediciones)	5	204
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Urgencias hospitalarias	30	70
II Curso de enfermedades infecciosas en urgencias	26	43
Reanimación Cardiopulmonar Avanzada (4 ediciones)	21	138
Taller de Radiología básica (2 ediciones)	24	120
Actualización en Pediatría. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda - Área 6	96	35
Actualización en medicina física y rehabilitación	20	15
I Curso de actualización en patología infecciosa para médicos internos residentes	12	25
Patología Infecciosa y microbiología. Talleres teórico-prácticos	20	60
II Curso de actualización en Medicina Interna	93	46
Anestesia locorregional guiada por ecografía	10	38
II Curso de Actualización en Investigación Translacional	27	40
<b>Jornadas</b>		
II Jornada de Investigación en Enfermería	5	196
Avances en esclerosis múltiple	16	30

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Donación y trasplante de órganos	Comunidad de Madrid	39.840
Sinergia terapéutica entre Cannabidiol e Hipotermia sobre el daño cerebral y extracerebral secundario a asfixia perinatal en un modelo de cerdo neonatal.	ISCIII	24.200
Implantación y evaluación de un servicio de telemedicina para el soporte de la hospitalización domiciliaria/alta precoz en pacientes con agudización de EPOC	ISCIII	53.845
PITES-ISA: Implementación de herramientas de ayuda a la decisión, interoperabilidad y seguridad para un e-servicio de detección precoz de exacerbaciones en pacientes EPOC	ISCIII	12.100
Fisiopatología de la biogénesis mitocondrial en miocardio humano: análisis de las alteraciones moleculares y morfológicas mitocondriales en la insuficiencia cardíaca severa	ISCIII	42.350
Caracterización clínica y genética de la Miocardiopatía restrictiva sometida a trasplante cardíaco	ISCIII	49.005
Estudio de los mecanismos pro-tumorigénicos derivados de la expresión de SNAI1 en fibroblastos asociados a cáncer de colon y su potencial de aplicabilidad	ISCIII	48.400
Prevención de parto pre-término en mujeres de riesgo identificadas por ecografía: evaluación de dos estrategias terapéuticas ( Estudio PESAPRO)	ISCIII	24.200
Células mesenquimales y encefalomiелitis autoinmune experimental: patrones de circulación celular y efecto de cannabidiol	ISCIII	48.400

RED	ISCIH	66.125
RED	ISCIH	80.500

### Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
ARTÍCULOS	172	722,075
CARTAS	14	90,595
NOTA Y CASOS CLÍNICOS	3	4,338
EDITORIAL	8	20,847
REVISIONES	12	39,848
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>877,703</b>

## Gestión económica

### Financiación

<b>Capítulo I - Personal</b>	
Gastos sin cuotas	104.517.812
Cuotas Seguridad Social	21.792.012
<b>TOTAL CAPÍTULO I</b>	<b>126.309.824</b>
<b>Capítulo II -Gastos Corrientes</b>	
Compra de bienes corrientes y servicios	162.726.949
Actividad Concertada	7.402.369
<b>TOTAL CAPÍTULO II</b>	<b>173.129.317</b>
<b>Inversiones</b>	
Plan de necesidades	
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>299.439.411</b>

### Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
<b>TOTAL</b>	1.895.393	1.874.442

## Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas		
Inmunosupresores	11.983.359	10.8%
Antivirales	7.597.369	23.2%
Inmunoestimulantes	3.662.340	-8.39%
Antimicóticos	3.271.032	5.19%
Oncológicos Inhibidores Protein Kinasa	3.245.452	-8.13%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8.489,73 €
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	+6
Receta % EFG DH visado AE+AP	24.09%
Receta % DDD ara II AE+AP	45.04%

### Conciliación medicación pacientes >75 años:

- 581 pacientes conciliados
- 78% de la población seleccionada
- **Perfil de paciente conciliado:** paciente mayor de 75 años, polimedicado (6 ó más principios activos diferentes), procedente de una institución geriátrica, que accede al hospital a través del Servicio de Urgencias y para el cual se cursa petición de ingreso.
- **Media de edad:** 86,41 años
- **Media de principios activos diferentes que constituían su tratamiento habitual:** 10
- **Recomendaciones al médico prescriptor:** 604
- **Grado de aceptación de las mismas:** 69,7%

## Otras actividades del hospital

- Durante el año 2012, quedó constituido el **Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro**.
- Puesta en marcha del programa de trasplante pulmonar infantil en colaboración con el Hospital La Paz.
- Desarrollo del programa "Espacios en Blanco" que engloba actividades dedicadas a humanizar la estancia de los pacientes en el hospital. Incluye actividades como Reiki, Musicoterapia, Arterapia, etc.
- El hospital ha sido sede de numerosos cursos, jornadas y congresos en los que han participado sanitarios de diversas nacionalidades.