



HOSPITAL

Universitario de Getafe

Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población.....	15
Organigrama.....	17
Recursos Humanos	18
Recursos Materiales	19
Cartera de Servicios.....	21
Especialidades disponibles	21
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	22
Actividad Asistencial.....	23
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	23
Actividad quirúrgica	24
Extracciones – Trasplantes.....	24
Técnicas Utilizadas.....	25
Procedimientos	25
Consultas Externas	26
Consultas de alta resolución.....	27
Casuística (CMBD)	28
Calidad e información y atención al paciente	31
Calidad	31
Información y Atención al Paciente.....	33
Continuidad Asistencial.....	38
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria	38
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	39
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	39
Otros indicadores de continuidad asistencial	40
Docencia y formación continuada	41
Docencia pregrado.....	41
Formación Continuada.....	45
Investigación	49
Proyectos de investigación	49
Publicaciones científicas.....	51
Gestión económica.....	55
Financiación.....	55
Facturación a terceros.....	55
Farmacia.....	56
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	56
Otras actividades del hospital	57

Presentación

2012: calidad y eficiencia de la mano

Profesionalidad y gestión para perseguir la excelencia

Tras un año 2011, donde el hospital celebró su 20º Aniversario y donde se obtuvo el Sello 500 + del Club de Excelencia en la Gestión, un certificado que nos situó como el primer centro sanitario público del país en conseguirlo, y habiendo transcurrido más de un año desde mi incorporación como Director-Gerente, el 2012 ha sido un año de mucho trabajo e ilusión, donde se ha vuelto a mejorar en muchos aspectos que intentaré resumir a continuación.



Evidentemente hay que recordar el actual y complicado contexto económico que supone una dificultad añadida para la gestión, pero gracias a las medidas de eficiencia adoptadas está asegurada la calidad alcanzada durante todos estos años en la prestación sanitaria gratuita y universal que se ofrece en el Hospital Universitario de Getafe.

Por otra parte, ha sido un año donde se han consolidado algunas de las líneas estratégicas de la Dirección, no sólo en el ámbito asistencial, sino también en la investigación y en la docencia, habiéndose incorporado nuevas herramientas de gestión que posibilitan unos mejores resultados.

Resumiendo los datos más significativos, en el año 2012 se ha aumentado el índice de consultas por libre elección, siendo elegidos por más ciudadanos de la Comunidad de Madrid, se ha aumentado el número de pruebas diagnósticas y terapéuticas, el número de actuaciones de enfermería, y los tratamientos de los distintos hospitales de día. Igualmente, se ha reducido el número de pacientes en

lista de espera y el tiempo de permanencia en las urgencias, ampliándose la cartera de servicios del hospital al incorporar la hemodinámica en el servicio de Cardiología. También se han producido importantes inversiones con un nuevo quirófano inteligente, un nuevo laboratorio de Análisis Clínicos y una nueva resonancia magnética, siendo un ejemplo de la apuesta de la Comunidad de Madrid por este fantástico hospital.

Asimismo, se han ampliado las especialidades en telemedicina, se ha implantado el triaje pediátrico en periodo invernal, se ha adaptado la nueva sala de tratamientos de la unidad del dolor, se han firmado dos nuevos convenios con la asociación APACOR y con la Asociación Española Contra el Cáncer, se han reubicado y ampliado las consultas de Reumatología, se ha iniciado la valoración geriátrica en urgencias, se han aumentado los especialistas consultores en los Centros de Salud y se han protocolizado numerosos procedimientos asistenciales y no asistenciales.

En el ámbito de la calidad, tras las distintas certificaciones de la Organización Internacional para la Estandarización según la norma ISO 9001, se ha obtenido por primera vez la Certificación Medioambiental ISO 14000, se han renovado todas las comisiones clínicas, se ha implantado la gestión por objetivos y la gestión por procesos, habiendo realizado en el mes de diciembre la Autoevaluación según la EFQM para renovar en el 2013 el Sello de Excelencia.

A todo esto, hay que sumar que según la encuesta de satisfacción que realiza la Consejería de Sanidad, ha mejorado la percepción de los pacientes alcanzando un 93'081%. Este hecho junto a un mayor cumplimiento de objetivos institucionales y presupuestarios, demuestran que el Hospital Universitario de Getafe durante el 2012 ha sido capaz de funcionar mejor con un menor coste y una mayor valoración de los ciudadanos, siendo un orgullo para trabajadores y usuarios y, por supuesto, también para la Dirección.

No me quiero olvidar de los otros dos pilares de esta organización, la docencia y la investigación. En este ámbito, el hospital forma cada vez a más número de futuros médicos y sigue liderando investigaciones de máxima relevancia nacional e internacional.

Tras resumir lo más destacado del año pasado, quisiera acentuar que el 2013 seguirá siendo un reto a superar puesto que la exigencia cada vez es mayor, obligándonos a todos a hacer un uso más racional de los servicios sanitarios y a obviar toda la rumorología malintencionada propia de la coyuntura socioeconómica, confiando en las instituciones y particularmente en la excelente sanidad madrileña. Por ello y una vez más, aseguro que ahora y en el futuro podremos seguir disfrutando de un gran hospital público y de alta calidad, a disposición de todo aquel ciudadano que requiera de nuestra labor, y muy especialmente de los vecinos de Getafe.

En este sentido y para finalizar, quiero desde aquí agradecer y recordar la labor de todos los profesionales que forman parte de este gran hospital, que con su vocación, formación y entrega cuidan de nuestra salud con eficacia, cariño, entusiasmo y mucho esfuerzo. Gracias a todos ellos, a las nuevas inversiones, a la continua ampliación de la cartera de servicios, a la mejora en la innovación, a un mayor compromiso, y a la colaboración y confianza de nuestros pacientes, el Hospital Universitario de Getafe seguirá siendo uno de los mejores centros sanitarios de la Comunidad de Madrid.

Carlos Villoria
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario de Getafe cuenta además con dos centros de especialidades ubicados en Getafe y Pinto y un centro de Salud Mental en Getafe.

Hospital Universitario de Getafe

Carretera de Toledo A-42 Km.12'500

28905 Getafe

Centro de Especialidades "Los Ángeles"

Avda. de los Ángeles, 57

28905 Getafe

Centro de especialidades Pinto

C/ Marqués, s/n

Pinto

Centro de Salud Mental

Avda. Los Ángeles, 53

28905 Getafe

Los Centros de Salud asignados al Hospital Universitario de Getafe son:

C.S. CIUDADES
C.S. EL BERCIAL
C.S. EL GRECO
C.S. GETAFE NORTE
C.S. JUAN DE LA CIERVA
C.S. LAS MARGARITAS
C.S. PARQUE EUROPA
C.S. PINTO
C.S. SANCHEZ MORATE
C.S. SECTOR III

Descripción del centro: El Hospital Universitario de Getafe se compone de 4 edificios ubicados en un recinto de 160.080,46 m² con cuidadas zonas ajardinadas.



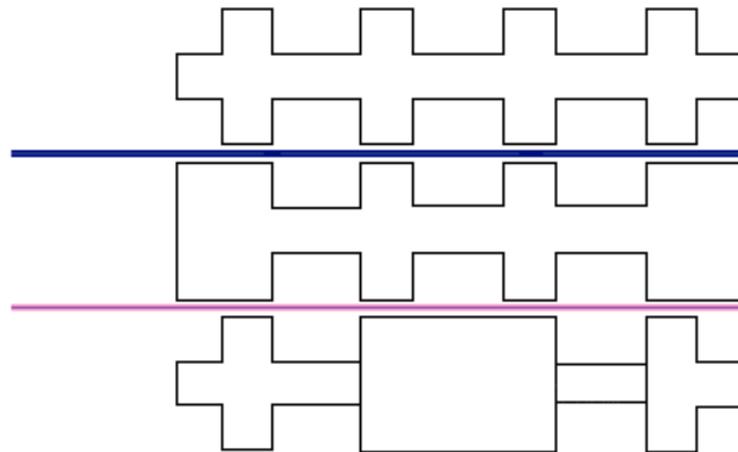
El **Edificio Principal**, de 68.036,90 m², se construyó mediante una estructura modular basada en la unidad de enfermería de tipo “cruz griega”, en la que cada módulo se acopla horizontalmente permitiendo patios ajardinados y chimeneas interiores para conseguir luz natural a todos los espacios, creándose además una “entrepanta técnica” entre cada piso para facilitar reparaciones y las instalaciones técnicas.



Distribuido en cuatro plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de hospitalización, los servicios centrales (laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética, Medicina Nuclear y Rehabilitación), el

Servicio de Urgencias, 15 quirófanos, dos paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuorio, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

Este módulo se estructura en torno a dos galerías que permiten organizar la circulación "interna-clínica" (pasillo azul) y la "externa-ambulante" (pasillo morado), que se comunican entre sí por las plantas en forma de cruz que acogen lugares con usos comunes.



Durante el año 2006, se terminó de ejecutar la obra de ampliación y reforma del área de Urgencias que permitió ampliar el número de metros edificadas del hospital, alcanzando los 3.500 metros cuadrados en el área de Urgencias. Gracias a esta obra, se aumentó la dotación de este servicio permitiendo crear nuevas consultas, una observación más amplia, dos boxes de críticos más, un quirófano paritorio nuevo así como una unidad de reanimación para el área obstétrico-ginecológica, un área de urgencias pediátricas con más consultas y puestos, y también nuevos dormitorios de guardia para los profesionales. Una reforma que supuso una inversión de más de 5'4 millones de euros y que ha repercutido en una mejor asistencia al paciente.

Durante el año 2012 se realizó una importante reforma en el área de laboratorio de análisis clínicos que cambió su ubicación –aunque se mantiene

en la planta baja como el resto de laboratorios- unificando el laboratorio de urgencias y el de bioquímica en un único laboratorio de análisis clínicos operativo durante las 24 horas en el que se realizan el 90% de las pruebas diagnósticas procedentes tanto de atención primaria como de atención especializada. Esta única línea de trabajo incorpora los procesos del laboratorio preanalíticos, analíticos y postanalíticos y ofrece una solución unificada que permite hacer frente al aumento en la demanda de pruebas para gestionar de forma más eficiente los flujos de muestras. Además, al integrar toda la tecnología en una única cadena modular se disminuye la manipulación y se permite la futura integración con otros sistemas de análisis automatizados. Aprovechando el antiguo espacio del laboratorio se decidió ubicar allí las consultas de Reumatología, lo que a su vez permitió ganar nuevos espacios en el área de consultas para futuros proyectos.

Además, se renovó uno de los quirófanos del bloque quirúrgico (el de Urología) consiguiendo sumar así tres quirófanos inteligentes, y en el apartado de alta tecnología se sumó una nueva resonancia magnética al Servicio de Radiodiagnóstico.

El Pabellón de docencia e investigación, de 9.869,36 m² alberga la Fundación para la Investigación Biomédica en la que se encuentran dos quirófanos experimentales, el animalario y los laboratorios, el de Biología Molecular, Biología Celular, Laboratorio General, y el área de cirugía experimental. Estos espacios están dotados de la infraestructura necesaria para realizar estudios de Biología Molecular, Bioquímica e Inmunología o estudios de expresión génica, disponen también de un sistema de fotodocumentación, cabinas de flujo laminar e incubadoras para los estudios con cultivos de líneas celulares. Además, en este pabellón se encuentra el banco de tejidos, las aulas de formación y docencia, la biblioteca, el servicio de prevención de riesgos laborales, la unidad de Calidad, la base de UVI móvil del SUMMA 112, los despachos sindicales y la cafetería para público en la que se ha instalado un ascensor para facilitar el acceso al comedor de la

primera planta y así contribuir a la eliminación de barreras arquitectónicas. Tras la incorporación de los estudiantes de Medicina de la Universidad Europea de Madrid (UEM) al Hospital, se ha acondicionado allí una zona de estudio y secretaría.

El edificio de Archivo, de 824 m², se construyó al lado del Pabellón Docente en el año 2005, tratando de resolver los problemas de espacio que había para almacenar todas las historias clínicas.

El Edificio Industrial, de 2.405,20 metros cuadrados, que permite resolver las necesidades de abastecimiento energético y se encuentra separado del edificio principal, aunque se conecta subterráneamente mediante las galerías del sótano.

En la actualidad dependen del Hospital dos Centros de Especialidades donde los especialistas realizan labores de consulta, estos son el Centro de Especialidades "Los Ángeles", en Getafe (situado en la Avenida de los Ángeles nº. 57) y el Centro de Especialidades de Pinto (en la calle Marqués s/n de Pinto).

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario de Getafe se encuentra ubicado en el kilómetro 12'500 de la carretera de Toledo (A-42), en la localidad madrileña de Getafe.

Getafe es una ciudad situada en la zona sur de la Comunidad de Madrid y uno de los municipios más industrializados del área metropolitana. Según el INE 2010 en la actualidad están censados 169.130 habitantes (INE 2010). El incremento poblacional ha obligado a construir numerosas vías de acceso, ha hecho ampliar la oferta de servicios públicos y ha impulsado la creación de nuevos barrios a lo largo de las últimas décadas.

La ciudad se sitúa a 13 km al sur del centro de Madrid, en la parte sur del área metropolitana de Madrid, y se divide en los siguientes barrios:

El Bercial, Las Margaritas, Sector III (que incluye el de Arroyo Culebro), Alhóndiga, la zona Centro-San Isidro, Juan de la Cierva, Getafe Norte y la pedanía de Perales del Río, que tiene como centro sanitario de referencia el Hospital 12 de Octubre.

Accesos

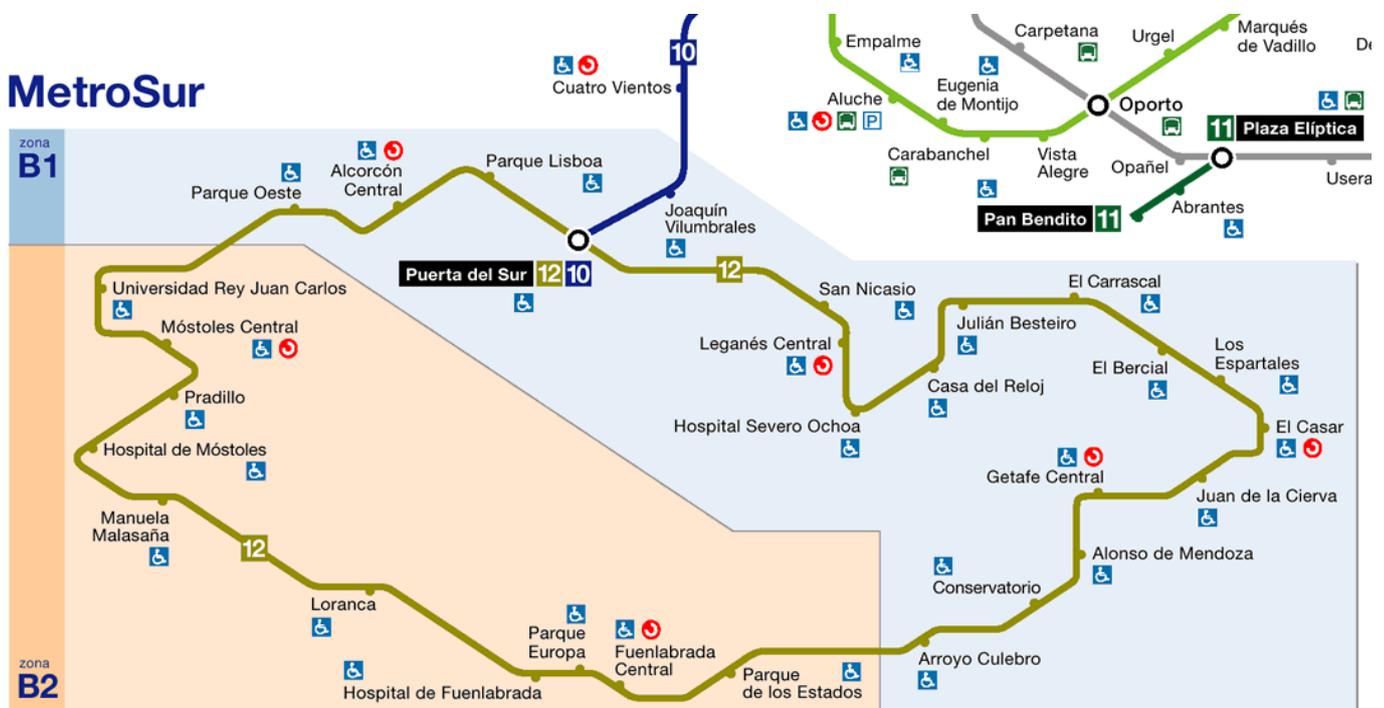
El **Hospital Universitario de Getafe** se encuentra en la Carretera de Toledo (A-42) a la altura del kilómetro 12'500, muy cerca de las autovías de circunvalación M-40, M-45 y M-50. Esta ubicación permite un fácil acceso por carretera ya sea mediante vehículo propio o si se recurre al transporte público, gracias a que en las entradas al edificio hay varias paradas de autobús por la que pasan 11 líneas diferentes que permiten conectar fácilmente el hospital con distintos barrios de Getafe, otras localidades de la zona sur y con Madrid capital.



Además, otras carreteras rodean la ciudad, la M-406, carretera con dos carriles por sentido que pasa por Alcorcón, Leganés y Getafe. Esta vía, al entrar en Getafe, se convierte en la Calle Leganés, y rodea uno de los laterales del Hospital a través del cual se accede a uno de sus aparcamientos.

A escasos metros del hospital (aproximadamente 15 minutos a pie), se encuentra la estación de tren cercanías (Línea C-4) y la parada de metrosur "Getafe Central", lo que facilita enormemente su conexión ferroviaria con otras localidades de la Comunidad además de con la capital.

Getafe cuenta en total con ocho estaciones de la línea 12 (MetroSur) de la Red de Metro de la Madrid. Estas estaciones son: El Bercial, Los Espartales, El Casar, Juan de la Cierva, Getafe Central, Alonso de Mendoza, Conservatorio y Arroyo Culebro.



Líneas de Autobús que paran en el Hospital

- 444 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 446 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) - GETAFE
- 447 MADRID (LEGAZPI) - GETAFE
- 448 MADRID (LEGAZPI) – GETAFE (POR VILLAVERDE)
- 428 GETAFE - PINTO - VALDEMORO
- 450 GETAFE - LEGANES – ALCORCÓN

462 GETAFE – PARLA

463 GETAFE - TORREJON DE VELASCO

464 MADRID (INTERCAMBIADOR PLAZA ELÍPTICA) – PARLA - YUNCLILLOS

468 GETAFE – LEGANÉS- GRIÑÓN – CASARROBUELOS/SERRANILLOS

L-3. EL BERCIAL- AVENIDA JUAN DE BORBÓN

L-4. HOSPITAL – PERALES DEL RÍO

Líneas de Autobús que paran en el Ambulatorio Los Ángeles de Getafe

455 GETAFE – PINTO

L-1. SECTOR III – AMBULATORIO LOS ÁNGELES

L-2. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – SECTOR III

L-5. AMBULATORIO LOS ÁNGELES – CEMENTERIO NUEVO

Mapa de la zona de asignada:

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el ejercicio de la **Libertad de Elección** en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se ha cambiado la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se ha dividido la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

El Hospital Universitario de Getafe pertenece a la zona asistencial Sur donde también se encuentran los hospitales de Leganés (Severo Ochoa), Parla (Infanta Cristina), Valdemoro (Infanta Elena) y Aranjuez (Tajo). No obstante, sus localidades de referencia son en la actualidad Getafe y Pinto, que suman algo más de 200.000 tarjetas sanitarias. El área de Parla, que hasta 2008 dependía del Hospital Universitario de Getafe depende en la actualidad del Infanta Cristina salvo en aquellas especialidades o técnicas que no estén disponibles, en cuyo caso éste es su centro de referencia.

Getafe, cuenta a su vez con ocho zonas básicas: Juan de la Cierva, Margaritas, El Greco, Sánchez Morate, Ciudades, Sector III, Getafe Norte y Bercial, mientras que Pinto dispone de dos zonas básicas: Pinto y Parque Europa.



Estructura de la población

El Hospital Universitario de Getafe atiende a un total de 210.133 personas (fuente tarjeta sanitaria).

Hay un total de 103.304 varones y 106.829 mujeres. A continuación se puede observar la pirámide de población de la zona y población asignada al Hospital (Getafe y Pinto) desglosada por edades y sexos.

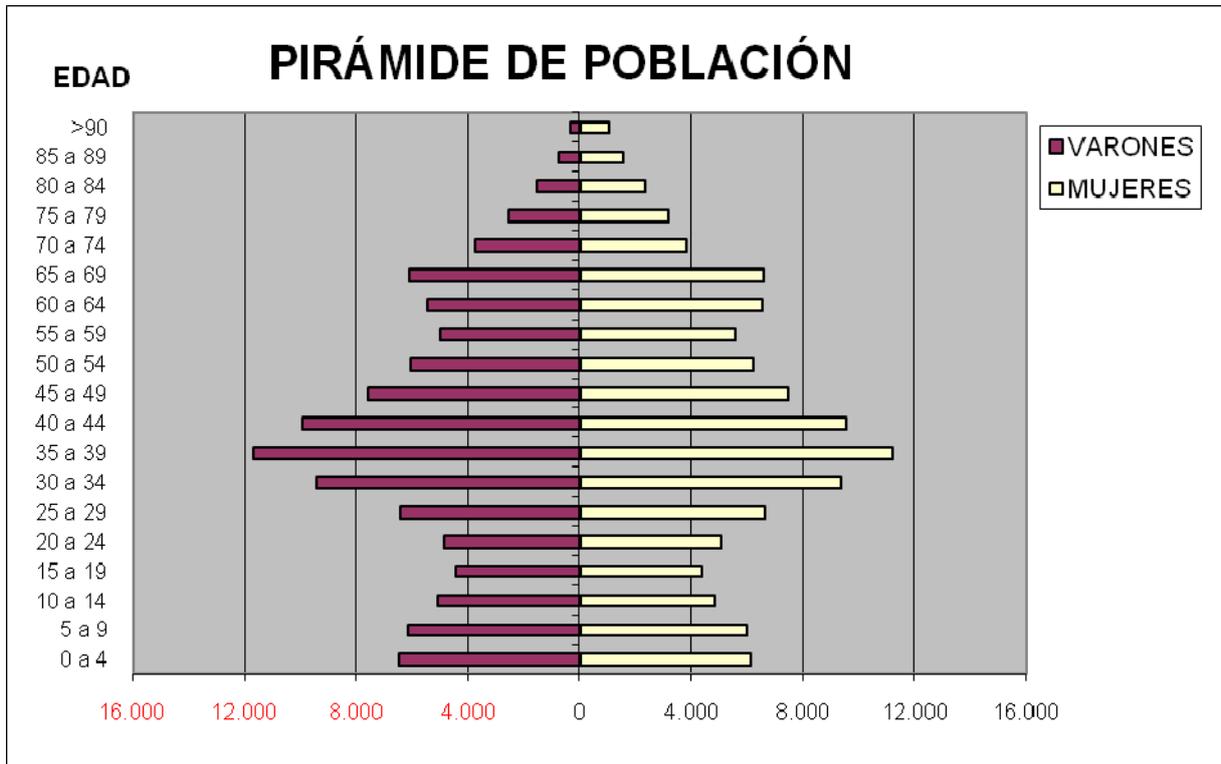
La pirámide de población podría definirse como regresiva, con una forma típica de bulbo; es decir menos población en la base que en los tramos intermedios. Es típica en un contexto como el getafense y el español en general, en el que la natalidad ha descendido rápidamente, y en paralelo las tasas de mortalidad llevan mucho tiempo controladas, siendo la esperanza de vida cada vez mayor.

En paralelo la llegada reciente de población inmigrante joven, básicamente extranjera y acompañada de población infantil y con tasas de natalidad más elevadas, y la de parejas jóvenes autóctonas procedentes de la capital y el resto de España, también quedan reflejadas en la base de la pirámide, rejuveneciéndola.

En comparación con la forma de la pirámide madrileña, la de Getafe presenta:

1. una mayor presencia de población joven-adulta (20 a 34 años)
2. menor peso de la población madura (55 a 64 años)
3. mayor peso relativo de población anciana, especialmente feminizada

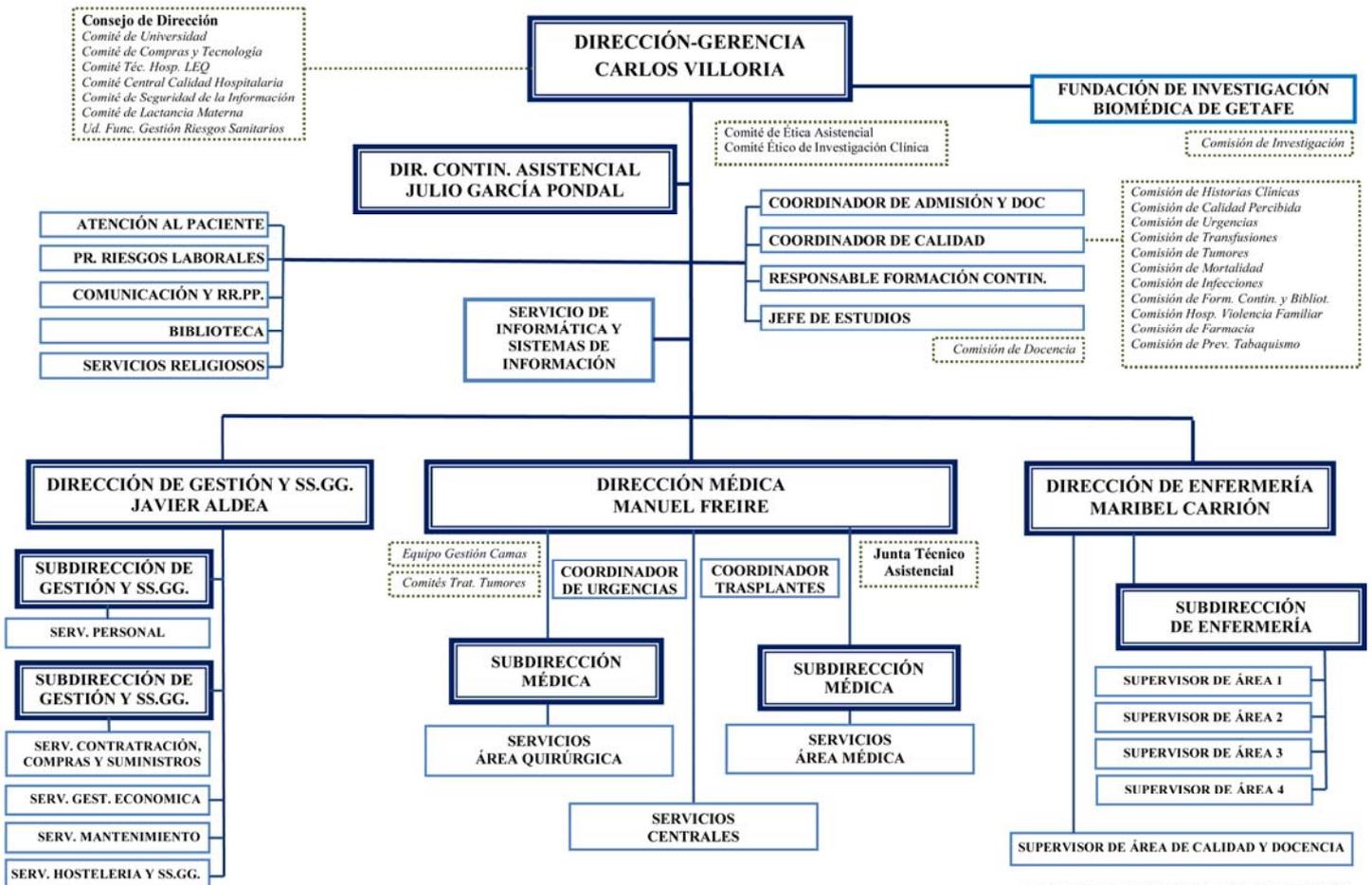
Pirámide de población de la población de referencia: Getafe y Pinto



Población de referencia por Centro de Salud asignado

CENTRO SALUD	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. EL BERCIAL	GETAFE	2.233	7.662	1.053	10.948
C.S. EL GRECO	GETAFE	3.038	14.472	4.308	21.818
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE	2.728	8.833	898	12.459
C.S. JUAN de la CIERVA	GETAFE	4.138	21.085	5.282	30.505
C.S. LAS CIUDADES	GETAFE	2.743	11.618	2.454	16.815
C.S. LAS MARGARITAS	GETAFE	3.564	16.770	4.656	24.990
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO	5.008	17.696	2.134	24.838
C.S. PINTO	PINTO	3.332	14.831	2.545	20.708
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE	2.795	15.250	4.706	22.751
C.S. SECTOR III	GETAFE	2.683	18.053	3.565	24.301
TOTAL		32.262	146.270	31.601	210.133

Organigrama



Aprobado Consejo de Dirección 17.1.12. Modificación 08.05.12

Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2011	2012
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	410	396
MIR	191	190
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	613	601
Matronas	27	27
Matronas residentes	6	9
Fisioterapeutas	32	29
Técnicos especialistas	151	143
Auxiliar de Enfermería	455	438
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	226	222
Hostelería	104	95
Personal de mantenimiento	36	36
Personal subalterno	207	198
Varios	15	12
TOTAL	2482	2405

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	620	592
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	13	13
Programados en hospitales de apoyo	3	3
Urgentes	2	2
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	86	89
Locales de consulta en CEP	25	27
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	15	15
SIDA	1	1
Médico	9	9
Quirúrgico	13	13
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	6	6
Ecógrafos en otros servicios	13	13
Sala convencional de Rayos X	20	19
Telemando	3	3

ALTA TECNOLOGÍA		
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Gammacámara	2	2
Sala de electrofisiología	1	1
Sala de hemodinámica	0	1
Sala de radiología vascular intervencionista	2	2
Puestos de hemodiálisis	14	14

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	NO	Cirugía Cardiaca Adulto: Hospital de la Princesa Cirugía Cardiaca Infantil: Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	NO	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	NO	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	NO	Hospital Puerta de Hierro
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	NO	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	NO	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	SI	

Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	
Procesos que atiende	Quemados Críticos
Fecha de designación como CSUR	18-12-2008
Servicios implicados	Cirugía Plástica, Medicina Intensiva, Rehabilitación, Oftalmología, Psiquiatría, Enfermería y Fisioterapia.
Número de procesos atendidos en 2012	443 urgencias atendidas 112 ingresos

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	19.927	19.035
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media Global (SIAE)	6,68	6,63
Peso Medio	1,8424	1,8417
Ingresos Urgentes	12.936	12.511
Ingresos Programados	6.962	6.506
% Urgencias ingresadas	11,99	12,09
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (tratamientos)	7.317	8.004
SIDA	0	60
Otros médicos	2.912	3.458
Otros quirúrgicos	2.825	2.537
Geriátrico	2.227	2.219
Psiquiátrico	-	571
TERAPIAS RESPIRATORIAS (pacientes/mes)		
Oxigenoterapia	1.043,72	1.104,18
Aerosolterapia	193,46	223,36
Ventilación mecánica a domicilio	13,36	16,36
Otras terapias respiratorias	2.812,46	3.148,27
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	49,20	49
Hemodiálisis en centros concertados	18,83	23,25
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	2.025	1.923
Partos por vía vaginal	1.554	1.453
Cesáreas	432	407

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.398	5.758
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.844	5.222
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.795	1.693
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	919	518
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.893	3.543
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	6,39%	6,98%
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.124,99	2.195,05
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	86%	70%

Extracciones – Trasplantes

	2011	2012
Extracción de corazón	1	2
Extracción de córnea	8	4
Extracción de hígado	9	4
Extracción de páncreas	2	2
Extracción de pulmón	3	3
Extracción de riñón	20	10
Extracción multiorgánica	2	1
Extracción multiorgánica y multitejidos	8	3
Otros órganos extraídos	23	9
Trasplante cardíaco	0	0
Trasplante de córnea	9	8
Trasplante hepático	0	0
Trasplante de páncreas	0	0
Trasplante pulmonar	0	0
Trasplante renal	0	0
Trasplante intestinal	0	0
Trasplante de médula ósea	10	8

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	340.891	116.071	185
Radiología convencional	190.213	21.308	22
Ecografías	15.333	3.429	6.490
Citologías	17.745	11.534	0
Endoscopias	4.596	755	0
Mamografías	3.683	521	748
TAC	13.810	445	317
RMN	11.196	65	3.122
Gammagrafías	8.251	27	0
Radiología intervencionista	2.151	12	0
PET	1.789	0	0

Procedimientos

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBU-LANTES
Implantes cocleares	1	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	147	38
Hemodinámica cardíaca terapéutica	100	0
Inserción de marcapasos permanente	74	0
Revisión de marcapasos con sustitución de generador	7	0
Revisión de marcapasos sin sustitución de generador	8	50
Implante/sustitución de desfibrilador	13	0
Pacientes en tratamiento con radioterapia	0	0
Radiología vascular intervencionista diagnóstica	192	0
Radiología vascular intervencionista terapéutica	190	0
Radiología neurovascular intervencionista diagnóstica	152	0
Radiología neurovascular intervencionista terapéutica	203	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
ALERGOLOGÍA	2.371	3.032	5.403	1,28	1.647	1.464
APARATO DIGESTIVO	3.215	10.897	14.112	3,39	3.098	2.202
CARDIOLOGÍA	3.576	7.735	11.311	2,16	2.516	1.869
DERMATOLOGÍA	11.807	20.204	32.011	1,71	11.952	9.530
ENDOCRINOLOGÍA	2.815	9.709	12.524	3,45	1.725	1.455
GERIATRÍA	686	2.092	2.778	3,05	429	283
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	856	6.580	7.436	7,69	536	466
MEDICINA INTERNA	1.026	4.696	5.722	4,57	601	545
MEDICINA PREVENTIVA	585	464	1.049	0,79	-	-
NEFROLOGÍA	710	2.984	3.694	4,20	424	369
NEUMOLOGÍA	2.004	6.472	8.476	3,22	1.240	829
NEUROLOGÍA	3.418	9.134	12.552	2,67	2.962	1.929
ONCOLOGÍA MÉDICA	587	2.677	3.264	4,56	17	17
PREV. RIESGOS LABORALES	500	632	1.132	1,26	-	-
PSIQUIATRÍA	2.590	9.779	12.369	3,78	2.950	1.927
REHABILITACIÓN	7.340	3.303	10.643	0,45	2.568	2.015
REUMATOLOGÍA	1.669	4.944	6.613	2,96	1.108	911
TOTAL ÁREA MÉDICA	45.755	105.334	151.089	2,30	33.773	25.811
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2.916	5.733	8.649	1,96	2.081	1.996
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	8.995	-	8.995	-	37	28
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	5.894	9.145	15.039	1,55	4.523	3.909
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	976	2.090	3.066	2,13	28	17
CIRUGÍA TORÁCICA	259	1.058	1.317	4,08	3	3
GINECOLOGÍA	8.259	12.035	20.294	1,46	8.334	6.736
NEUROCIRUGÍA	1.989	4.947	6.936	2,49	462	373
OFTALMOLOGÍA	12.799	25.034	37.833	1,96	10.520	8.546
OTORRINOLARINGOLOGÍA	7.294	14.997	22.291	2,05	6.722	5.656
TRAUMATOLOGÍA	13.662	31.882	45.544	2,29	11.991	8.529
UROLOGÍA	3.438	9.452	12.890	2,74	3.303	2.645
UNIDAD DEL DOLOR	717	2.592	3.309	3,62	-	33
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	67.186	118.967	186.153	1,77	48.004	38.471
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	2.647	7.381	10.028	2,79	1.207	1.048
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	4.530	11.402	15.932	2,52	2.747	2.249
Total general	120.118	243.084	363.202	2,02	85.731	67.579

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
ALERGOLOGÍA	1.808	76,25%
APARATO DIGESTIVO	61	1,92%
CARDIOLOGÍA	168	4,69%
DERMATOLOGÍA	3.037	25,71%
ENDOCRINOLOGÍA	580	20,60%
GERIATRÍA	563	82,07%
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	51	5,96%
MEDICINA INTERNA	24	2,34%
MEDICINA PREVENTIVA	0	0,00%
NEFROLOGÍA	7	0,98%
NEUMOLOGÍA	591	29,45%
NEUROLOGÍA	468	13,66%
ONCOLOGÍA MÉDICA	34	5,79%
PREV. RIESGOS LABORALES	0	0,00%
PSIQUIATRÍA	2	0,08%
REHABILITACIÓN	121	1,65%
REUMATOLOGÍA	168	10,05%
TOTAL ÁREA MÉDICA	7.683	16,78%
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	294	10,10%
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	851	8,77%
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	455	7,70%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	0	0,00%
CIRUGÍA TORÁCICA	0	0,00%
GINECOLOGÍA	4.435	53,59%
NEUROCIRUGÍA	128	6,42%
OFTALMOLOGÍA	8.102	62,84%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1.927	26,38%
TRAUMATOLOGÍA	709	5,22%
UROLOGÍA	482	14,00%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	17.384	25,78%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	695	26,26%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	555	12,21%
Total general	26.317	21,86%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	791	6,00%	2,78	0,7
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	780	6,00%	7,54	2,23
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	667	5,00%	2,45	0,6
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	369	3,00%	8,13	1,3
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	291	2,00%	8,82	3,3
87	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	239	2,00%	7,24	1,42
101	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	199	1,00%	6,19	1
256	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO Y TEJIDO CONECTIVO	184	1,00%	1,21	0,75
14	ICTUS CON INFARTO	173	1,00%	11,57	1,67
73	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA EDAD>17	172	1,00%	1,15	0,7
89	NEUMONÍA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	161	1,00%	7,25	1,19
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	160	1,00%	6,06	1,06
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	146	1,00%	3,25	0,65
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	135	1,00%	6,83	1,03
430	PSICOSIS	134	1,00%	19,93	1,39
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	132	1,00%	5,95	0,72
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PÁNCREAS CON CC MAYOR	131	1,00%	16,44	3,86
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	123	1,00%	1,37	0,22
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	118	1,00%	7,32	1,75
204	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	116	0,00%	9,02	0,92
131	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS SIN CC	112	0,00%	4,68	0,83
321	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	107	0,00%	4,87	0,69
316	INSUFICIENCIA RENAL	102	0,00%	6,47	1,33
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	99	0,00%	12,45	4,16
130	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS CON CC	97	0,00%	6,43	1,2

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
209	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	243	3,00%	6,37	2,78
371	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	209	2,00%	4,16	0,88
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	203	2,00%	1,41	1,41
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	173	2,00%	1,32	0,82
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	169	2,00%	1,35	0,86
2	CRANEOTOMÍA EDAD>17 SIN CC	164	2,00%	5,78	3,21
494	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	150	2,00%	1,91	1,09
370	CESÁREA, CON COMPLICACIONES	141	1,00%	4,6	1,11
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	138	1,00%	1,08	0,87
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	123	1,00%	1,67	1,2
756	FUSIÓN VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	120	1,00%	7,59	3,08
758	PROCEDIMIENTOS SOBRE ESPALDA Y CUELLO EXC. FUSIÓN ESPINAL SIN CC	118	1,00%	3,78	1,06
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	110	1,00%	2,16	1
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	110	1,00%	1,76	1,02
359	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	103	1,00%	3,34	1,01
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	102	1,00%	4,49	1,99
818	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	101	1,00%	7,31	3,15
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	97	1,00%	1,93	0,99
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISIÓN LOCAL	92	1,00%	3,26	1,41
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	92	1,00%	2,97	1,41
60	AMIGDALECTOMIA Y/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	90	1,00%	1,14	0,6
288	PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD	87	1,00%	3,17	1,62
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	82	1,00%	1,87	1,13
75	PROCEDIMIENTOS TORÁCICOS MAYORES	76	1,00%	9,84	2,86
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	74	1,00%	2,86	1,05

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	780	4,10%	7,54	2,228
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMÍA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	30	0,20%	69,27	43,47 2
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	291	1,50%	8,82	3,301
821	QUEMADURAS EXTENSAS O DE ESPESOR TOTAL CON VENT. MEC. + 96 hrs CON INJERTO DE PIEL	25	0,10%	46,24	27,72
209	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	243	1,30%	6,37	2,778
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	791	4,20%	2,78	0,699
530	CRANEOTOMÍA CON CC MAYOR	44	0,20%	24,25	12,13 4
607	NEONATO, PESO AL NACER 1000-1499 G, SIN P. QUIRÚRGICO SIGNIF., ALTA CON VIDA	29	0,20%	42,55	18,17 9
002	CRANEOTOMÍA EDAD > 17 SIN CC	164	0,90%	5,78	3,206
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PÁNCREAS CON CC MAYOR	131	0,70%	16,44	3,856
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	369	1,90%	8,13	1,3
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	99	0,50%	12,45	4,16
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	667	3,50%	2,45	0,599
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELgado Y GRUESO CON CC MAYOR	60	0,30%	29,7	6,461
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	92	0,50%	12,96	4,163
549	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES CON CC MAYOR	36	0,20%	19,33	10,44 3
756	FUSIÓN VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	120	0,60%	7,59	3,079
558	PROC. MUSCULOESQUELÉTICO MAYOR CON CC MAYOR	59	0,30%	25,76	6,237
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	64	0,30%	14,14	5,674
087	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	239	1,30%	7,24	1,416
818	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	101	0,50%	7,31	3,155
001	CRANEOTOMÍA EDAD > 17 CON CC	62	0,30%	11,13	4,853
014	ICTUS CON INFARTO	173	0,90%	11,57	1,675
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	203	1,10%	1,41	1,413
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	84	0,40%	14,6	3,061

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	93.1%
• Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	8
• Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	7
SEGURIDAD PACIENTE	
• Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	7
• Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	100%
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	100%
• Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	0.9
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	94.1%
• Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	49.3%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	97.9%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	2
• Prevalencia global de infección nosocomial	7.4%
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	9
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	100%
• Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	6
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	Sí
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	Sí

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	6	1
Farmacia y terapéutica	11	4
Formación continuada y biblioteca	8	4
Historias clínicas y documentación	10	3
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	10	10
Investigación	11	2
Docencia	13	1
Tecnología y adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos	6	6
Mortalidad	9	5
Tumores	13	2
Docencia de residentes	10	3
Ética asistencial	16	7
Ética investigación clínica	18	20
Transfusión	8	2
Contra la violencia	11	2
Seguridad del paciente	9	13
Calidad percibida	10	8
Lactancia materna	9	7
Atención al dolor	9	2
Quirófano	8	1
Urgencias	9	5
Prevención Tabaquismo	8	2
Universidad	11	2
Técnico hospitalario para la LEO	15	4
Seguridad de la Información	9	1

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012. 	5
<ul style="list-style-type: none"> Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados. 	94'24%
<ul style="list-style-type: none"> Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida 	NO
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas. 	75%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta. 	NO
<ul style="list-style-type: none"> Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitos producidos durante la hospitalización. 	91'1%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo. 	SI

Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	1.013	92,16%	7,84%
2011	1.149	96,46%	3,54%

Principales motivos de reclamación

(Descripción de los cinco principales motivos de reclamación en el centro)

De más a menos:

- 1.- **Lista de Espera no quirúrgica.** Referida a tiempos de espera de citas de consulta y pruebas.
- 2.- **Demora en recibir asistencia.** Especialmente referido al Servicio de Urgencias.
- 3.- **Desacuerdo con organización y normas.** Varias causas: demoras ingresos desde Urgencias, desestimación pruebas de Rx, disconformidad con el alta, etc.
- 4.- **Disconformidad con asistencia sanitaria.**

Otras actuaciones

Calidad

- Encuesta de satisfacción al personal.
- Certificación ISO 9001 en el Sº de Urgencias.
- Certificación Medioambiental 14001 del hospital.
- Implantación de la gestión por objetivo en enfermería, gestión y en los servicios que dependen de la Gerencia.
- Rediseño del mapa de procesos del hospital.
- Autoevaluación 2012 para revalidar el sello de excelencia 500+.
- Implantación de la gestión por procesos.

Mejora de tecnología e innovación

- Nuevo Circuito de Gestión de Neoplasias.
- Nuevo laboratorio de Análisis Clínicos.
- Implantación de la unidad de Hemodinámica en el Servicio de Cardiología.
- Ampliación de especialidades en el área de telemedicina: incorporación de Cardiología y Neumología.
- Nueva Resonancia Magnética
- Renovación del quirófano 8 (Urología)
- Incorporación de la técnica quirúrgica endoscópica a través del puerto único (ombligo) para determinadas cirugías en el ámbito de la Urología, URO-LESS.

Circuitos y protocolos

Durante el año 2012 la Dirección Gerencia ha hecho un especial hincapié por la realización y sistematización de los circuitos y protocolos de trabajo.

- Implantación del Triage pediátrico en periodo invernal con acondicionamiento del espacio.
- Plan de valoración geriátrica en el Servicio de Urgencias
- Circuito para la Atención Temprana de Pacientes con Riesgo Suicida

- Programa de reducción de ausencias mediante recuerdo telefónico de la cita
- Implantación del protocolo derechos ARCO
- Nuevo Circuito de gestión de citas de pacientes en Consultas Externas
- Nuevo Circuito para la derivación de pacientes hospitalizados a centros concertados de media y larga estancia.
- Implantación del proceso de gestión de reclamaciones escritas presenciales de Atención al Paciente

Alianzas

Durante el año 2012 se han firmado dos convenios de colaboración con dos asociaciones de pacientes para implantar nuevos proyectos de voluntariado.

- APACOR. Asociación de Pacientes Coronarios. Proyecto para que los voluntarios de la asociación realicen visitas a los pacientes ingresados en Cardiología con el objetivo de facilitarles información y ofrecer un testimonio optimista y de superación.
- AECC. Asociación Española contra el Cáncer. Proyecto que ofrece apoyo psicológico así como el acceso a los distintos servicios que ofrece la asociación (talleres, cursos, actividades...) de forma gratuita a todos los pacientes con procesos oncológicos que lo soliciten. Este proyecto dispone de un espacio propio en la segunda planta del área de consultas para la coordinadora y su equipo de voluntarios.

A fin de mejorar la **Coordinación Sociosanitaria Local**, se han iniciado una serie de reuniones promovidas desde el Servicio de Atención al Paciente del Hospital, en las que participan todos los dispositivos socio-sanitarios del Municipio de Getafe que disponen de Trabajadoras Sociales (Hospital, Atención Primaria, Salud Mental y Servicios Sociales municipales).

Humanización de la Asistencia

A lo largo del año 2012 se ha puesto en marcha un plan de humanización de la asistencia centrado en hacer más acogedores aquellos espacios donde el paciente pasa largos periodos de tiempo en tratamiento o realiza esperas

prolongadas, como la zona de Hemodiálisis, el Hospital de Día de Oncología o las salas de espera de Citaciones, Pediatría o Urgencias.

Del mismo modo y para favorecer la circulación del paciente y su conocimiento sobre el centro, se renovó la señalización y se elaboró una nueva "carta de derechos y deberes de los pacientes"

Gestión del conocimiento

- Formación en gestión por objetivos
- Formación en gestión por procesos

Otros

Informatización de los informes de trabajo social de Atención al Paciente permitiendo su acceso a través de la herramienta de Documentación Clínica.

Registro donantes de cordón umbilical.

Medting comité ético de investigación.

Renovación Junta Técnico Asistencial.

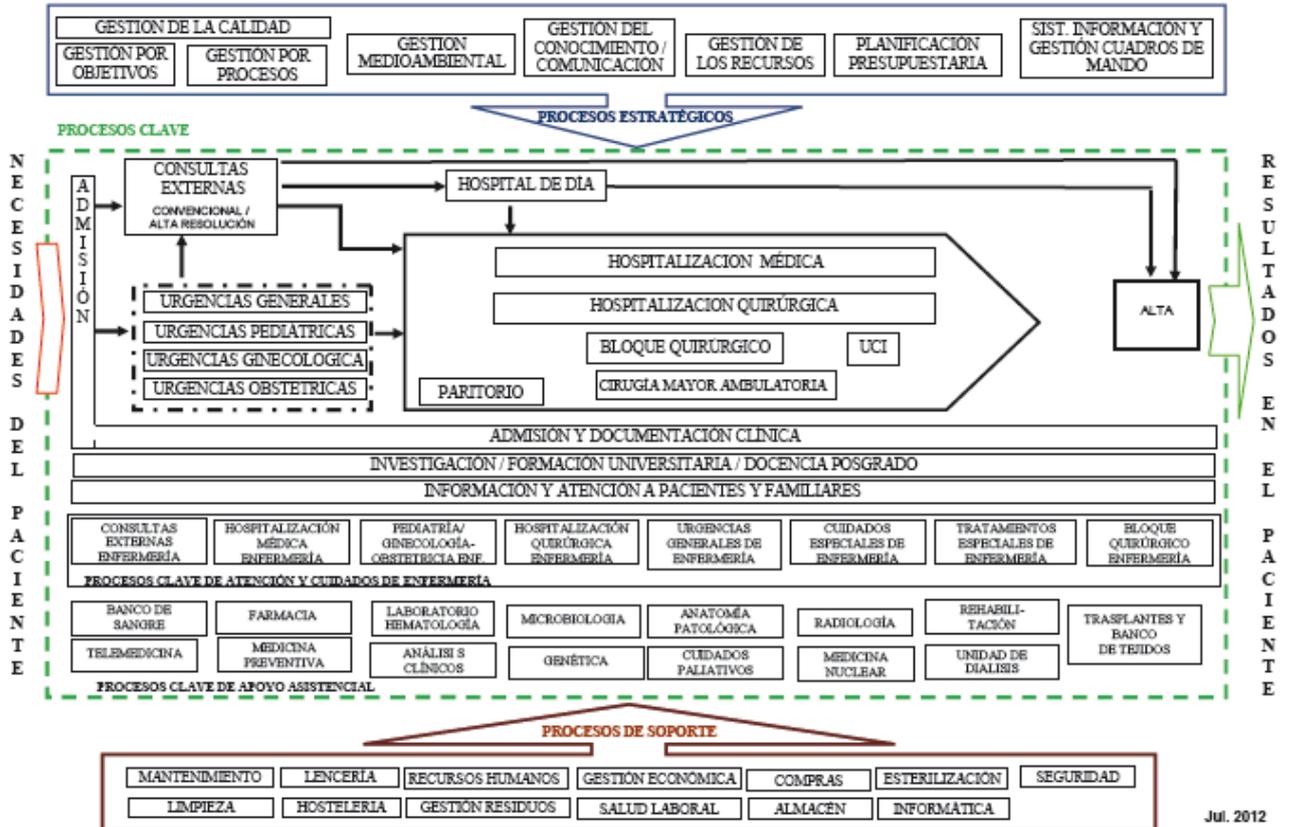
Renovación comisiones según nueva normativa.

Mapa de procesos



Hospital Universitario de Getafe
Comunidad de Madrid

MAPA DE PROCESOS



Jul. 2012

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	% Total Primeras*
ALERGOLOGÍA	61,75
APARATO DIGESTIVO	68,49
CARDIOLOGÍA	52,27
DERMATOLOGÍA	80,71
ENDOCRINOLOGÍA	51,69
GERIATRÍA	41,25
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	54,44
MEDICINA INTERNA	53,12
NEFROLOGÍA	51,97
NEUMOLOGÍA	41,37
NEUROLOGÍA	56,44
ONCOLOGÍA MÉDICA	2,90
PSIQUIATRÍA	74,40
REHABILITACIÓN	27,45
REUMATOLOGÍA	54,58
TOTAL ÁREA MÉDICA	56,41
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	68,45
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	0,31
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	66,32
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	1,74
CIRUGÍA TORÁCICA	1,16
GINECOLOGÍA	81,56
NEUROCIRUGÍA	18,75
OFTALMOLOGÍA	66,77
OTORRINOLARINGOLOGÍA	77,54
TRAUMATOLOGÍA	62,43
UROLOGÍA	76,93
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	57,26
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	39,59
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	49,65
TOTAL CONSULTAS	56,26
Ecografías	18,27
Mamografías	12,39
T.C.	3,12

* Realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	-3,99%
Traumatología	-11,96%
Ginecología	-7,08%
Oftalmología	-6,00%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Número consultas debidas a Libre Elección*	% sobre total de Primeras Consultas
ALERGOLOGÍA	52	2,19%
APARATO DIGESTIVO	117	3,63%
CARDIOLOGÍA	49	1,37%
DERMATOLOGÍA	234	1,98%
ENDOCRINOLOGÍA	119	4,23%
GERIATRÍA	12	1,75%
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	8	0,93%
MEDICINA INTERNA	54	5,26%
MEDICINA PREVENTIVA	10	1,71%
NEFROLOGÍA	28	3,94%
NEUMOLOGÍA	34	1,69%
NEUROLOGÍA	112	3,27%
ONCOLOGÍA MÉDICA	7	1,19%
PREV. RIESGOS LABORALES		0,00%
PSIQUIATRÍA	65	2,50%
REHABILITACIÓN	53	0,72%
REUMATOLOGÍA	76	4,55%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.030	2,25%
ANGIOLOGIA Y CIRUGÍA VASCULAR	92	3,15%
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	2	0,02%
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	109	1,85%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	30	3,07%
CIRUGÍA TORÁCICA	8	3,09%
GINECOLOGÍA	252	3,04%
NEUROCIRUGÍA	46	2,31%
OFTALMOLOGÍA	164	1,27%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	157	2,15%
TRAUMATOLOGÍA	504	3,64%
UROLOGÍA	73	2,12%

UNIDAD DEL DOLOR	7	0,98%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	1.444	2,14%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	81	3,06%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	93	2,04%
Total general	2.648	2,20%

*Incluye las citadas directamente en el centro, procedentes del H Infanta Cristina

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
• Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	99%
• Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	2
• Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	-
• Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	0

Docencia y formación continuada

Docencia pregrado

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

FACULTADES Y ESCUELAS UNIVERSITARIAS

- **Universidad Europea de Madrid**: Grado de Medicina. 124 alumnos (53 de 3º; 50 de 4º y 21 de 5º), 81 profesores asociados y 116 profesores colaboradores.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios**: Grado en Enfermería. 105 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Europea de Madrid**: Grado en Enfermería. 113 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Pontificia de Comillas. Escuela Universitaria de Fisioterapia San Juan de Dios**. Grado en Fisioterapia. 3 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum**. Grado en Fisioterapia. 12 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
- **Universidad Complutense de Madrid**. Grado en Farmacia. 2 alumnos. 2 tutores.
- **Universidad de Alcalá de Henares**. Grado en Farmacia. 2 alumnos. 1 tutor.

INSTITUTOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

1. **I.F.P. Siglo XXI** (Técnicos de laboratorio):6 alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
2. **I.F.P. Humanejos** (Técnicos de Laboratorio). 6 alumnos. 1 tutor.
3. **I.F.P. Vallecas** (Técnicos de laboratorio). 6 alumnos.1 tutor.
4. **I.F.P. Ícaro** (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).30 Alumnos. 1 Coordinador de Prácticas.
5. **I.F.P. Hease** (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería).4 alumnos. 1 Coordinador de prácticas
6. **I.F.P. Siglo XXI** (Técnicos auxiliares de farmacia). 1alumnos. 2 tutores
7. **I.F.P. Benjamín Rúa.** (Técnicos en audioprótesis) **2** alumnos. 1 tutor.
8. **I.F.P. Centro de Estudios profesionales Santa Gema** (Técnicos en imagen para el diagnóstico). 30 alumnos. tutores. 35 profesores.
9. **I.F.P. Satafi**: (Ciclo formativo Equipos e instalaciones electrotécnicas).2 Alumnos. 1 tutor
10. **I.F.P. González Cañadas** (Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería). 1 Alumno.1 Coordinador de prácticas.
11. **I.F.P. Prado de Santo Domingo.** (Ciclo formativo Documentación y Archivo). 5 alumnos. 1 tutor.

Docencia postgrado

❖ Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012.

- Médicos internos residentes: 190

SERVICIOS	R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	TOTAL
ANAT. PATOLÓGICA	1	1	1	1	---	4
ANESTESIA Y REANIMAC.	1	2	2	1	---	6
ANG. Y CG. VASCULAR	1	1	1	1	1	5
APARATO DIGESTIVO	1	1	1	1	---	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	2	1	2	2	---	7
CARDIOLOGÍA	2	2	2	2	2	10
CG. GRAL. Y AP. DIGEST.	2	2	2	2	2	10
CG. ORTOPÉDICA Y TRAUM.	2	2	2	2	2	10
CG. PLÁSTICA EST. Y REP	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGÍA Y NUT.	1	1	1	1	---	4
FARMACIA HOSPITALARIA	2	2	2	2	---	8
GERIATRÍA	5	5	2	3	---	15
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	1	1	1	1	---	4
MED. INTENSIVA	2	2	1	1	2	8
MED. INTERNA	2	1	1	2	1	7
MED. NUCLEAR	1	1	0	1	---	3
MED. PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	0	0		0		0
MED. TRABAJO	0	1	0	1	---	2
MICROBIOLOGÍA Y PARASIT.	1	1	1	0	---	3
NEUMOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
NEUROCIRUGÍA	1	1	1	0	1	4
NEUROLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	2	2	2	2	---	8
OFTALMOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	1	1	1	---	4
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESP.	3	3	3	3	---	12
PSICOLOGÍA CLÍNICA	2	2	2	2	---	8
PSIQUIATRÍA	3	3	3	3	---	12
RADIODIAGNÓSTICO	2	3	2	3	---	10
UROLOGÍA	1	1	1	1	1	5
TOTAL	46	47	41	43	13	190

- Enfermeros Internos Residentes
 - 3 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Pediátrica.
 - 6 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Obstétrico-ginecológica.
 - 8 Enfermeros internos residentes de la especialidad Enfermería Comunitaria.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Actualización en el tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas 1ª ed	12	33
Actualización en el tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas 2ª ed	12	35
Actualización en el tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas 3ª ed	12	35
Lactancia Materna 1ª ed	18	25
Lactancia Materna 2ª ed	18	29
Electrocardiografía básica	14	30
Rehabilitación cardiaca	10	27
Últimos avances de fisioterapia en pacientes con linfedema	6	25
Comprender y afrontar el duelo	21	30
Cómo sobrevivir a la Diabetes pediátrica 1ª ed	5	20
Cómo sobrevivir a la Diabetes pediátrica 2ª ed	5	20
La práctica clínica centrada en el paciente	11	25
Comunicación con el paciente sordo: signos básicos sanitarios. Lenguaje bimodal. 1ª Ed.	21	25
Comunicación con el paciente sordo: signos básicos sanitarios. Lenguaje bimodal. 2ª Ed.	21	24
Cuidados de Enfermería al paciente ostomizado		
Cómo presentar un proyecto de investigación en cuidados		
Curso de Metodología Básica de Investigación		
Sesiones		
Sesión autoformativa sobre planificación, seguimiento y evaluación de los procesos enfermeros en la atención a los pacientes ingresados en la unidad de Medicina Interna	12	
Talleres		
Taller de introducción a la metodología de la investigación cualitativa	20	13

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller de Ensayos clínicos y revisiones sistemáticas		
Taller de lectura crítica		
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Información y Comunicación con el usuario	18	22
Rediseño de procesos de Gestión en el hospital Universitario de Getafe 1ª Ed	15	27
Rediseño de procesos de Gestión en el hospital Universitario de Getafe 2ª Ed	15	43
Planificación y gestión del trabajo en los procesos del Hospital Universitario de Getafe 1ª Ed.	10	21
Planificación y gestión del trabajo en los procesos del Hospital Universitario de Getafe 2ª Ed.	10	29
Planificación y gestión del trabajo en los procesos del Hospital Universitario de Getafe 3ª Ed.	10	27
CURSOS ICM (Presenciales)		
S.I. Registradores de certificado de empleado público	20	2
S.I. Sugerencias y quejas-SYQ	20	2
S.I.E.F. Gastos	20	1
Adobe Acrobat 9 Professional	20	1
Gestión de contenidos (Content Server) y redacción de noticias y actualidad en madrid.org	20	1
Introducción a las redes sociales	20	1
S.I. Portafirmas – PTFR (Tutoría)	20	1
CURSOS ICM (Virtuales)		
Excell XP. Funciones Financieras		1
Access 2003		3
Access 2007		1
Access XP. Funciones avanzadas		1
Búsqueda y explotación de la información a través de internet		7
Excell 2007		5
Excell 2007. Funciones avanzadas		1
Excell XP. Funciones avanzadas		2
Integración de herramientas Office XP		1
Power Point 2007		2
Protección de datos personales		9
Word 2003		3
Word 2007		4
Word 2007. Funciones avanzadas		3
Word XP. Funciones avanzadas		2

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
OTROS CURSOS VIRTUALES		
Curso online higiene de manos		17
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos	Nº Horas	Asistentes
La práctica clínica centrada en el paciente	11	25
Cirugía menor en Urgencias 1ª Ed	12	24
Cirugía menor en Urgencias 2ª Ed	12	17
Recursos de información científica en CC. de la Salud	12	11
Reanimación neonatal completa	10	20
Cómo personalizar PubMed creando una cuenta personal 1ª Ed	1'5	4
Cómo personalizar PubMed creando una cuenta personal 2ª Ed	1'5	7
Bloqueos Nerviosos Periféricos	24	35
Acceso al texto completo de los artículos desde el PubMed 1ª Ed	1'5	8
Acceso al texto completo de los artículos desde el PubMed 2ª Ed	1'5	8
Acceso al texto completo de los artículos desde el PubMed 3ª Ed	1'5	5
Acceso al texto completo de los artículos desde el PubMed 4ª Ed	1'5	9
Búsquedas bibliográficas en CC.de la Salud 1ª Ed	2	6
Búsquedas bibliográficas en CC.de la Salud 2ª Ed	2	8
Búsquedas bibliográficas en CC.de la Salud 3ª Ed	2	9
Soporte vital básico y avanzado	20	20
Curso teórico-práctico de laparoscopia básica para ginecólogos		
Trastornos del sueño		
Curso de soporte vital básico y desfibrilación semiautomática dirigidos a alumnos de Medicina		
Jornadas		
IV Jornada de actualización en laboratorio	20	22
XXIV Curso de Electrofisiología y Arritmias Cardíacas. "Muerte Súbita y arritmias"		
Uro Less Getafe		
Reunión anual de la Sociedad Madrileña de Microbiología Clínica: Aportación del microbiólogo a las guías y documentos de consenso		

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
VI Reunión Interhospitalaria de Casos Clínicos de Urgencias para residentes		
Jornada sobre diagnóstico y tratamiento de los tumores de cabeza y cuello		
Insuficiencia respiratorio aguda: una perspectiva internacional		
X Jornada de Gastroenterología pediátrica zona sur oeste de Madrid. Guías conjuntas de atención y derivación Primaria-Especializada		
Sesiones	Nº de horas	
Sesión autoformativa sobre actualización diagnóstica y terapéutica de enfermedades oftalmológicas		27
Sesión autoformativa sobre actualización de guías de práctica clínica en endocrinología, metabolismo y nutrición		22'5
Sesión autoformativa sobre actualización en diferentes pruebas diagnósticas, pronósticas y de asesoramiento para la práctica clínica		77'5
Sesión autoformativa sobre actualización de la Pediatría en la práctica clínica		36
Talleres	Nº Horas	Asistentes
Taller RCP y manejo de situaciones críticas en Anestesia	12	20
Taller de hemostasia endoscópica		
Taller de Tocurgia		

Investigación

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe publica su propia memoria Científica 2012 donde pueden verse con más detalle las cuestiones que aquí se muestran.

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación*
Utility of omic-based biomarkers in characterizing older individuals at risk for frailty, its progression to disability and general consequences to health and well-being – The FRAILOMIC Initiative	7º Programa Marco	1.287.048,40 €
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Envejecimiento y Fragilidad (RETICEF)	Instituto de Salud Carlos III	237.015,00 €
Red Temática de Investigación Cooperativa en Salud: Biobancos	Instituto de Salud Carlos III	34.500,00 €
La espectroscopia de resonancia magnética como biomarcador diagnóstico y pronóstico del síndrome de distres respiratorio agudo	Instituto de Salud Carlos III	80.162,50 €
Comparación de tres estrategias de recambio de catéteres venosos centrales en pacientes grandes Quemados para la prevención de la bacteriemia relacionada con catéter: ensayo clínico randomizado	Instituto de Salud Carlos III	24.054,80 €
Papel de las alteraciones subclínicas de la función vascular en el deterioro de la marcha en ancianos	Instituto de Salud Carlos III	132.340,12 €
Técnico de apoyo	Instituto de Salud Carlos III	49.500,00 €

Estudio multicéntrico de validez y fiabilidad de la Escala de Conductas Indicadoras de Dolor ESCID para medir el dolor en pacientes críticos, no comunicativos y sometidos a ventilación mecánica.	Instituto de Salud Carlos III	0,00 €
Aplicación y células madre mesenquimales obtenidas de tejido adiposo del paciente quemado, para el tratamiento de la quemadura	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	91.341,00 €
Cohorte de embarazadas con infección VIH y sus hijos en la Comunidad de Madrid. Evaluación de la eficacia y seguridad del tratamiento antirretroviral en la madre y en el niño como prevención de transmisión vertical del VIH-1 y virus C de la hepatitis.	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	20.400,00 €
Proyecto ITACA	Comunidad de Madrid	8.050,00 €
Activación de HIF como estrategia para revertir la disfunción vascular asociada a la resistencia a la insulina	Fundación Mutua Madrileña	20.000,00 €
Efecto de la activación del sistema inmune en el tratamiento con Erbitux sobre el desarrollo, crecimiento y potencial metastásico del Cáncer Escamoso de Cabeza y Cuello en un modelo in Vitro 3D a partir de muestras de pacientes con esta patología	ASAC	9.000,00 €

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Acta Otorrinolaringológica Española	1	
Acta Pediátrica Española	1	
Actas Españolas de Psiquiatría	1	0,589
Actas Urológicas Españolas	9	4,095
Allergologia et Immunopathologia	1	1,043
Alzheimer's & Dementia	1	6,373
American Journal of Dermatopathology	1	1,197
American Journal of Respiratory Cell and Molecular Biology	1	5,125
Anaerobe	1	2,409
Anales de Pediatría	1	0,77
Annals of the Rheumatic Diseases	1	8,727
Anuario de Psicología	1	
Archives of Disease in Childhood	1	2,881
Atención Farmacéutica	4	0,328
Atención Primaria	1	0,627
Blood	1	9,898
BMC Cardiovascular Disorders	1	1,517
BMC Infectious Diseases	1	3,118
British Journal of Clinical Pharmacology	1	2,958
British Journal of Haematology	1	4,941
Carcinogenesis	1	5,702
Cardiology in the Young	1	0,759
Cardiovascular and Interventional Radiology	4	8,372
Cholesterol	1	
Cirugía Española	5	4,37
Cirugía Plástica Ibero-Latinoamericana	1	
Clinical Infectious Diseases	2	18,308
Clinical Medical Insights: Pediatrics	1	
Clinical Microbiology and Infection	1	4,54
Clinical Nutrition	1	3,731
Critical Care Medicine	1	6,33
Current Urology Reports	1	
Cytopathology	3	4,764
Dermatology Online Journal	1	
Diabetes & Vascular Disease Research	1	2,116

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Diagnóstico Prenatal	1	
Emergencias	1	2,486
Endocrinología y Nutrición	4	
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	3	4,473
European Heart Journal	3	31,434
European Journal of Anesthesiology	1	2,231
European Journal of Cardiovascular Medicine	1	
European Journal of Gastroenterology and Hepatology	1	1,757
European Journal of Hospital Pharmacy. Science and Practice	2	
European Journal of Hospital Pharmacy. Science and Practice	1	
European Journal of Nuclear Medicine and Molecular Imaging	1	4,991
European Journal of Pediatrics	1	1,879
European Journal of Psychiatry	3	8,298
European Spine Journal	1	1,965
European Urology	4	33,972
Experimental Gerontology	1	3,741
Experimental Physiology	1	3,211
Fisioterapia	1	
FMC. Formación Médica Continuada en Atención Primaria	2	
Free Radical Biology and Medicine	1	5,423
Frontiers in Physiology	1	
Growth Factors	1	1,65
HPB	1	
IEEE Transactions on Biomedical Engineering	1	2,278
Injury	1	1,975
Intensive Care Medicine	3	16,197
Interactive cardiovascular and thoracic surgery	1	
International braz j urol	1	1,065
International Journal of Colorectal Diseases	1	2,385
Internacional Journal of Vascular Medicine	1	
Italian Journal of Vascular and Endovascular Surgery	1	0,028
Journal of the American Medical Directors Association	1	4,645

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Journal of Clinical Densitometry	1	1,295
Journal of Clinical Endocrinology and Metabolism	1	5,967
Journal of Crohn's and Colitis	1	2,566
Journal of Electrocardiology	1	1,141
Journal of Endovascular Therapy	1	2,856
Journal of Heart Valve Disease	1	0,811
Journal of Investigational Allergology and Clinical Immunology	2	4,538
Journal of Medical Virology	1	2,82
Journal of the Neurological Sciences	1	2,353
Journal of Psychiatric Research	1	4,664
Journal of Surgical Research	1	2,247
Journal of Thoracic and Cardiovascular Surgery	1	3,406
Journal of Vascular Surgery	1	3,153
Journals of Gerontology. Series A, Biological Sciences and Medical Sciences	1	4,598
Liver Transplantation	1	3,386
Medical Devices: Evidence and Research	1	
Medicina Clínica	5	6,925
Medicina Intensiva	5	5,36
Médicos de Familia	1	
Minerva Anestesiológica	2	5,312
Modern Pathology	1	4,792
Movement Disorders	1	4,505
Nefrología	1	1
Neurocirugía	1	
Neurourology and Urodynamics	1	2,958
Nutrición Hospitalaria	1	1,12
Obesity Surgery	1	3,286
Pediatric Critical Care Medicine	1	3,129
Pediatric Infectious Disease Journal	6	21,462
Pediatric Nephrology	2	5,036
Pediatric Radiology	1	1,674
PLoS Genetics	1	8,694
PLoS One	2	8,184
Progresis de Obstetricia y Ginecología	2	
Regional Anesthesia and Pain Medicine	1	4,079
Respiratory Care	1	2,012
Respiratory Research	1	3,36
Reumatología Clínica	3	
Revista Clínica Española	4	8,032

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Revista Española de Geriatria y Gerontología	4	
Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular	1	0,894
Revista Española de Quimioterapia	3	2,43
Revista Española de Cardiología	2	5,06
Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología	2	
Revista Española de Enfermedades Digestivas	1	1,548
Revista de Neurología	2	
Revista Neurología Argentina	1	
Revista de Osteoporosis y Metabolismo Mineral	1	
Revista de Patología Respiratoria	1	
Scientific Reports	1	
Scientific World Journal	1	
Shock	1	2,848
Signa Vitae	1	0,17
Spanish Journal of Psychology	1	
Spine	2	4,156
Surgical Neurology International	1	
UpDate Alergia	1	
Urology	3	7,284

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	83.311.193,84
Cuotas Seguridad Social	21.112.056,40
TOTAL CAPÍTULO I	104.423.250,24
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	60.958.985,39
Actividad Concertada	3.434.921,21
TOTAL CAPÍTULO II	64.393.906,60
Inversiones	
Plan de necesidades	711.416,47
Obras	90.083,20
Planes de Montaje	0
Centros de Especialidades Periféricos	0
Alta Tecnología	797.390
TOTAL INVERSIONES	1.598.889,67
TOTAL GENERAL	170.416.046,51

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	1.991.847	1.620.116,23

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	AÑO 2011	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas (€)	25.322.944	24.411.044	3,7
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto INMUNOSUPRESORES	5.265.793	4.664.928	12,8
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto ANTIVIRALES	4.743.771	4.359.392	8,8
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto ONCOLOGICOS-AC. MONOCLONALES	2.807.190	2.486.141	12,9
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto ONCOLOGICOS-INH PROTEINKINASA	1.798.398	1.969.734	- 8,6
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto INMUNOESTIMULANTES	1.732.993	1.892.739	- 8,4

Indicadores Farmacoterapéuticos

	AÑO 2012	AÑO 2011
Coste medio por paciente VIH adulto	8.387,91	8.353,91
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	21,77% (Pacientes Dispensados Medios)	19,06% (Pacientes Dispensados Medios)
Receta % EFG DH visado AE+AP	25,01	11,52
Receta % DDD ara II AE+AP	28,22	28,20
Conciliación medicación > 75 años	PROTOCOLO ENVIADO EN MAYO	Dato acceso HORUS centralizado

Otras actividades del hospital

Durante el año 2012 el Hospital ha seguido participando en diversas acciones de colaboración dirigidas a mejorar la información sobre hábitos saludables y calidad de vida.

En este sentido ha participado en los talleres formativos del Instituto de Educación Secundaria de Pinto "Calderón de la Barca" sobre Educación Sexual, una acción de colaboración dirigida a alumnos de 3º y 4º de la ESO con el objetivo de que conozcan y aprendan la importancia de una buena salud sexual, el uso de métodos anticonceptivos, las enfermedades de transmisión sexual etc. Los servicios de Ginecología y Obstetricia, Salud Mental y el Servicio de Atención al Paciente fueron los encargados de llevar a cabo esta actividad que fue muy bien recibida por alumnos y docentes.

Al igual que en años anteriores el Hospital ha participado en la Semana de la Ciencia que organiza la Comunidad de Madrid con su actividad "Tu Hospital Investiga", una visita guiada a la Fundación de Investigación donde alumnos de bachillerato conocen de primera mano el trabajo de los investigadores del Hospital. Cómo acceder a un proyecto o cómo realizar un experimento, son algunas de las preguntas que se resuelven durante esta visita. Cuatro colegios participaron en esta ocasión, siendo su grado de satisfacción muy positivo.

También dirigido a escolares fue la primera experiencia del Hospital en el proyecto 4º+Empresa, una actividad de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid dirigida a que los estudiantes de 4º de ESO conozcan de cerca el ámbito profesional donde ellos querrían trabajar en un futuro. Dos institutos solicitaron la colaboración del centro para que 5 alumnos interesados en el área de la Biología Sanitaria acudieran durante cuatro días a conocer de cerca la actividad que realizan los profesionales. Los servicios

de Análisis Clínicos, Microbiología, Genética e Investigación les mostraron las diferentes formas en las que un biólogo puede desarrollar su carrera en el ámbito sanitario. El grado de satisfacción fue muy elevado y la experiencia muy motivadora para dar a conocer de otra forma la tarea que se realiza en los distintos laboratorios del hospital.

Otras de las actividades que se han venido desarrollando han sido los tradicionales Maratones de Donación de Sangre. Se establecieron dos fechas, previas siempre a los periodos de vacaciones estivales y navideñas, aunque al coincidir con el periodo de huelga, se pospuso la segunda.

El objetivo principal de estas acciones es incidir en la importancia de la donación concienciando a los trabajadores del centro no solo para que donen, sino también para que como profesionales del ámbito sanitario, favorezcan la difusión de la necesidad constante de sangre. La maratón contó con la colaboración del Festival Cultura Inquieta de Getafe y del Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA) que facilitaron regalos para sortear entre todos los participantes.

<i>Fecha maratón</i>	<i>Presentados</i>	<i>Extraídos</i>	<i>Nuevos</i>
14 de junio	131 personas	124 donaciones	32

Con motivo de la celebración del **Día de la Higiene de Manos** o del **Día sin Humo**, el Hospital organizó mesas informativas de difusión de la importancia del lavado de manos (dirigida a profesionales) y de la deshabituación tabáquica (dirigido a pacientes y profesionales). En este último aspecto, destacar la pertenencia del Hospital Universitario de Getafe a la **Red de Hospital Sin Humo**, donde en 2012 fue acreditado con el distintivo de bronce tras la auditoría y evaluación realizada.

El Hospital colaboró además con la participación de sus profesionales en distintas actividades organizadas por la Asociación de Diabéticos de Getafe, como campamentos, charlas, etc.

Dentro del fomento de la vida saludable, la enfermera educadora de diabetes de Pediatría organizó los denominados “**desayunos saludables**”, dirigidos a que sus pacientes comprendieran la importancia de realizar un desayuno nutritivo y sano diariamente. En esta actividad, donde colabora también un psicólogo de Salud Mental, se busca la interacción entre niños con problemas de sobrepeso y la adopción de pautas saludables en sus hábitos alimenticios.

Se ha incorporado también la posibilidad de realizar determinadas consultas online con la educadora de Diabetes. De esta forma el paciente y su familia pueden realizar el control y mejorar el manejo de la enfermedad desde casa de una forma rápida y cómoda.

Otra de las actividades dirigidas a pacientes fue el “**Aula Respira**”, organizado desde el Servicio de Neumología, este taller trataba de explicar en qué consiste el síndrome de la apnea del sueño para aclarar las dudas de los pacientes e insistir en la importancia de cumplir el tratamiento mediante el uso de la aplicación de presión positiva de aire en las vías respiratorias (CPAP). El servicio organiza habitualmente consultas para estos pacientes, pero en esta ocasión, la actividad se organizó con motivo del Día del Sueño y contó con mayor participación, difusión y materiales específicos.

Dentro de las actividades que se desarrollan en el área pediátrica, durante 2012 cabe destacar la colaboración de la **Fundación Aladina** para la mejora de las instalaciones de la sala de espera de las consultas externas. En la planta de hospitalización, se amplió el horario de la Ciberaula de “La Caixa” a todos los días de la semana, incluyendo además un domingo al mes de “**Salud y Magia**” para los niños ingresados. Durante las fiestas navideñas se recibió la visita tradicional de los Reyes Magos.

El Hospital colaboró con las distintas asociaciones locales en la organización de mesas informativas y con la Asociación **Dah Sid Ahmed** para facilitar la asistencia sanitaria a los 23 niños saharauis que acuden cada verano a pasar

las vacaciones estivales en Getafe. Al igual que en ocasiones anteriores se les realizó un reconocimiento médico rutinario por un pediatra, analítica básica, hemograma, mantoux, vacunación si fuera necesario y en algunos casos se solicitó una interconsulta con otro especialista tras haber detectado algún otro problema de salud.

El Servicio de Endocrinología colaboró de nuevo con la pasarela de moda **Mercedes-Benz Fashion Week** de Madrid siendo el responsable de la medición del índice de masa corporal de los modelos que en ella participaron. La Comunidad de Madrid lleva seis años con esta iniciativa que revolucionó el mundo de la moda y que ha sido liderada desde el Hospital de Getafe gracias a su servicio de endocrinólogos. En esta edición por primera vez el 100% de los modelos presentados (cincuenta chicas y diez chicos) superaron el índice de masa corporal establecido por la organización -18 en el caso de las mujeres y 21 en el de los hombres- siendo la media en ambos casos ligeramente superior (18'6 y 21'5, respectivamente).

El Hospital Universitario de Getafe acogió la presentación de dos de los Planes Estratégicos de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, el de Alergología y el de Hematología.

En el ámbito de los profesionales, se despidió a los residentes con la tradicional entrega de placas y se recibió a los estudiantes con un acto de bienvenida en el que participaron diversas autoridades.



En lo que respecta a **premios y reconocimientos**, cabe destacar el conseguido en el certamen de “XVIII Certamen Internacional de Cine Médico, Salud y Telemedicina – Videomed 2012” celebrado en Badajoz, El Hospital Universitario de Getafe y el Hospital Virgen de la Poveda presentaron “La Conexión Interhospitalaria a través de la telemedicina”, un trabajo conjunto que resume el proyecto entre ambas instituciones y que se alzó con el premio Telemedicina.

En el Servicio de Angiología y Cirugía Vascolar, la doctora Silvia Bleda se alzó con el Premio Abbott de la Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascolar al mejor estudio de investigación y el doctor César Varela, ganó el premio Ulysses-CTO de investigación.

El doctor Andrés Maldonado, de Cirugía Plástica consiguió el Tercer Premio del XIX Congreso Federación Iberoamericana de Cirugía Plástica (FILACP).

Por su parte, el equipo de geriatras formado por Cristina Alonso, Roberto Petidier, Betty Davies, Jimmy Santana y Jimmy Gonzales consiguieron el Premio Panella Casas a la mejor comunicación oral en el área clínica en el 54º Congreso de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología.

El Servicio de Medicina Intensiva por su parte, consiguió dos premios a las mejores comunicaciones en el XLVII Congreso Nacional de la SEMICYUC y en el 25th Congress of the European Society of Intensive Care Medicine (ESICM).

El Servicio de Traumatología obtuvo el premio a la mejor comunicación oral del XXVI Congreso Nacional de la Sociedad para el estudio de las enfermedades del Raquis "GEER".

El doctor Javier Angulo, del Servicio de Urología consiguió el premio de investigación básica Leonardo de la Peña, y junto con los doctores Felipe Cáceres, C. Núñez, Pedro Cabrera, José María Mediero y Ana García Tello lograron el premio a la Mejor Publicación en Actas Urológicas. Además, sus compañeros de servicio Antonio Ferruelo, J.M. Rodríguez Barbero, Carlos Núñez, Fernando Ramón de Fata, Javier González y el mismo Javier Angulo consiguieron el tercer premio SUM a las mejores publicaciones publicadas durante 2011.