



HOSPITAL EL ESCORIAL

Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

*Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid*

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico.....	4
Estructura de la población	11
Organigrama.....	13
DIRECCIÓN GERENCIA.....	13
DIRECCIÓN MÉDICA	13
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	14
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	14
Recursos Humanos	15
Recursos Materiales	16
Cartera de Servicios.....	17
Especialidades disponibles	17
Actividad Asistencial.....	18
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	18
Actividad quirúrgica.....	18
Técnicas Utilizadas	19
Consultas Externas.....	20
Consultas de alta resolución	21
Casuística (CMBD).....	22
Calidad e información y atención al paciente	25
Calidad.....	25
Información y Atención al Paciente	32
Continuidad Asistencial.....	34
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	34
Variación interanual de solicitudes de Atención Primaria	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	35
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	35
Docencia y formación continuada	36
Docencia.....	36
Formación Continuada	36
Investigación.....	38
Publicaciones y comunicaciones.....	38
Gestión económica.....	40
Financiación	40
Facturación a terceros	40
Farmacia.....	41
Indicadores Farmacoterapéuticos	41
Otras actividades del hospital	42

Presentación



A lo largo de 2012, el Hospital ha mejorado significativamente en casi todas las facetas de su quehacer diario:

1º.- Ha incrementado su actividad asistencial y, por tanto ha podido prestar más servicios a los ciudadanos.

2º.- Este esfuerzo se ha realizado en un entorno económico ciertamente exigente al que el Hospital se ha adaptado, mejorando su eficiencia.

3º.- Finalizamos el PLAN DIRECTOR, incorporando nuevas áreas de trabajo: Cirugía Mayor Ambulatoria, Endoscopias, Maternidad, Radiología, Formación, M. Preventiva, Calidad y Laboratorio. También, muy importante, mejoramos nuestras comunicaciones con un circuito de circulación horizontal y tres nuevos ascensores para pacientes y familiares.

Pero si de algo tenemos que estar especialmente satisfechos es de que este esfuerzo se ha realizado dentro del marco de calidad y mejora continua establecido en nuestro Plan Estratégico. En nuestro camino hacia la excelencia, han sido varias, y muy significadas, las mejoras realizadas:

1º.- Se ha conseguido el sello EFQM 300+

2º.- Se han renovado las acreditaciones ISO 9000

3º.- También el sello HIAN (Hospital Infantil Amigo de los Niños)

4º. Se ha avanzado significativamente en la acreditación medioambiental.

Todas estas mejoras se han realizado en un escenario difícil pues el hospital ha estado de obras prácticamente todo el año. A pesar de ello, se han conseguido con una mejora significativa en la satisfacción de nuestros pacientes, lo que se ha traducido en una mayor valoración del Hospital en la encuesta anual de satisfacción, una reducción del número de reclamaciones y un incremento del de agradecimientos.

Para conseguir estos resultados hemos necesitado del esfuerzo y compromiso de todos los trabajadores, no solo en aspectos profesionales sino, muy importantes también, en calidez, trato amable y consideración hacia los pacientes y familiares. Los resultados están a la vista.

A ellos mi sincero reconocimiento y agradecimiento.

Javier Elviro Peña
Director Gerente

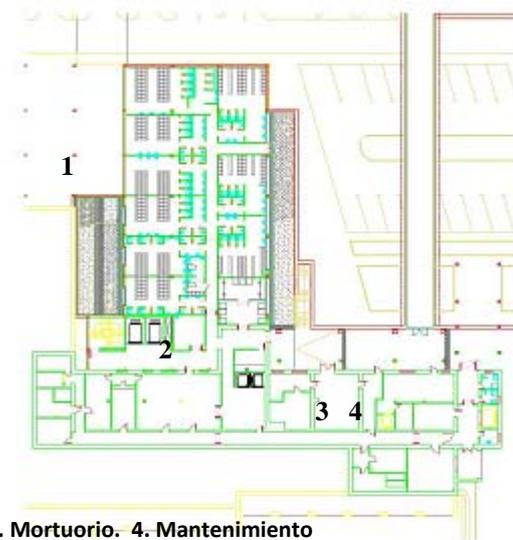
Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

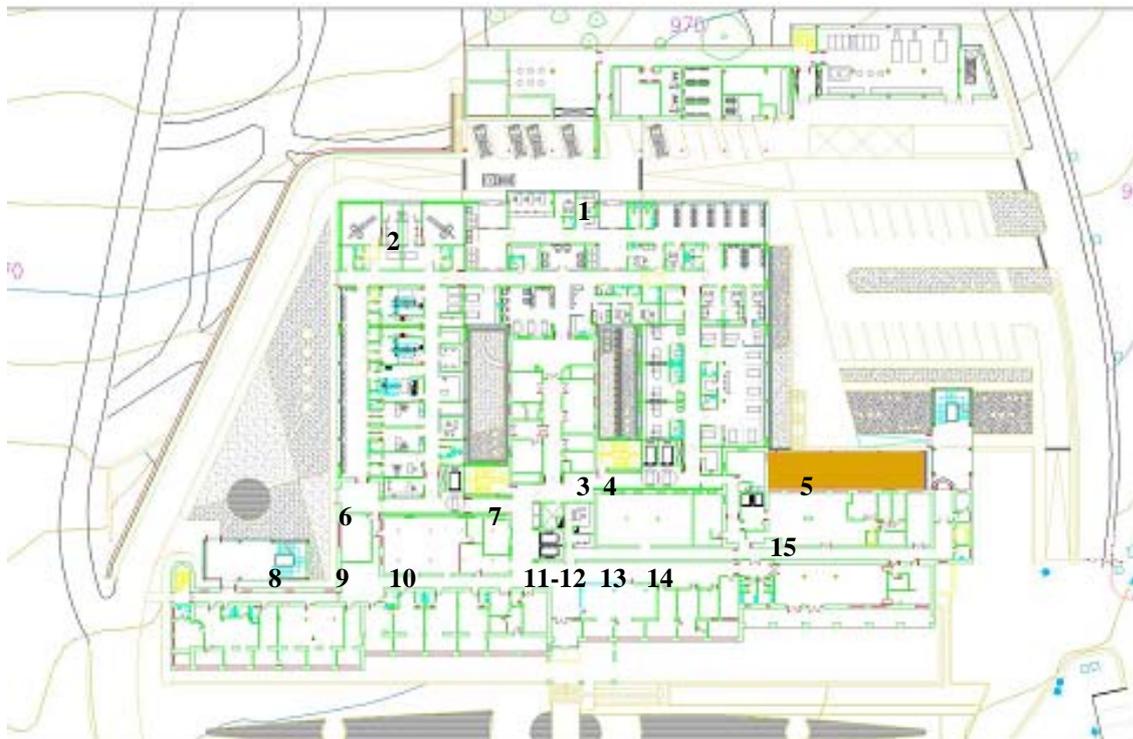
El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 76 camas en habitaciones dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

PLANTA SÓTANO



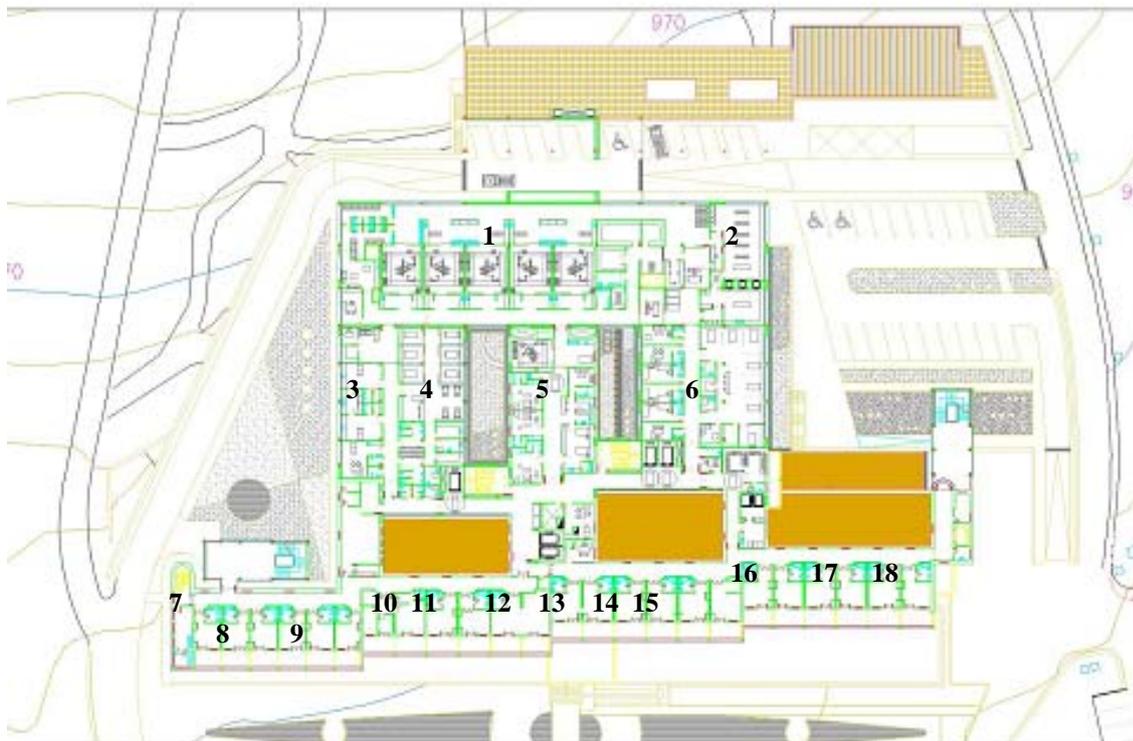
1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

PLANTA BAJA



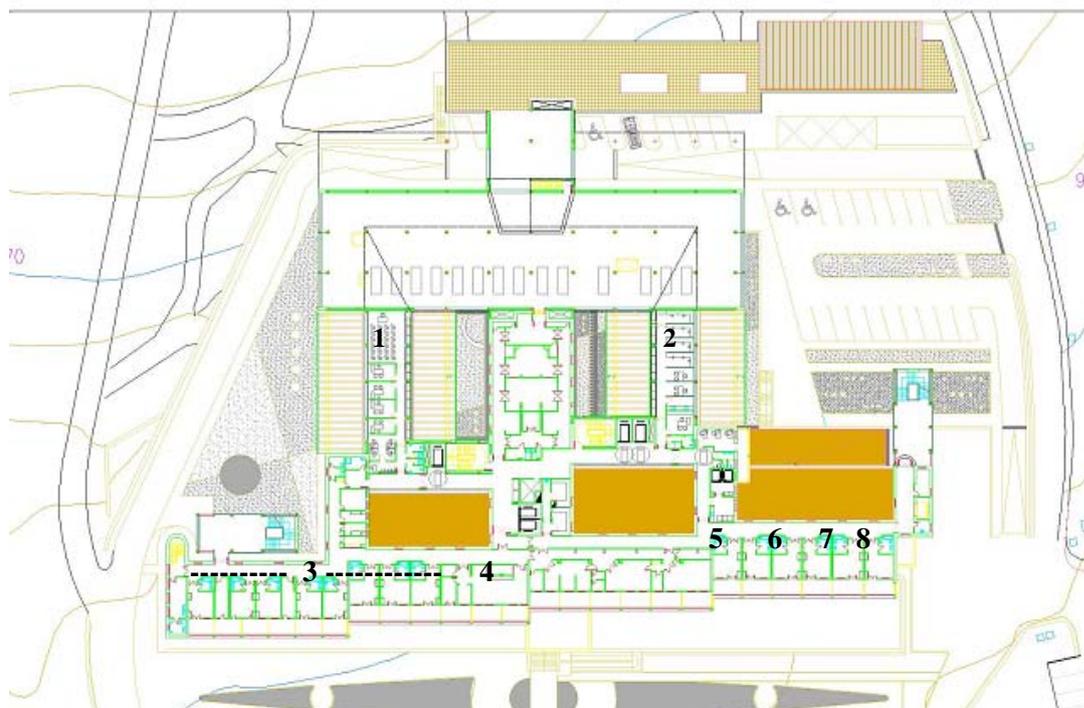
1. Urgencias. 2. Servicio Radiodiagnóstico. 3. Área Celadores. 4. Consulta de Preanestesia. 5. Cocina. 6. Atención al Paciente. 7. Información. 8. Servicio de Farmacia. 9. Consulta de ORL. 10. Pruebas funcionales respiratorias. 11. Servicio de Admisión. 12. Citas. 13. Consulta de Traumatología. 14. Extracciones. 15. Cafetería.

PRIMERA PLANTA



1. Área Quirúrgica. 2. Central Esterilización. 3. Endoscopias. 4. CMA. 5. Maternidad. 6. Reanimación. 7. Gobernación. 8. Consulta de Cardiología. 9. Consulta Hematología y Anatomía Patológica. 10. Hemodonación. 11. Banco de Sangre. 12. Fisioterapia. 13. Microbiología. 14. Cirugía. 15. Consulta de Oftalmología. 16. Consulta de Medicina Interna. 17. Consulta de Digestivo. 18. Urología.

SEGUNDA PLANTA



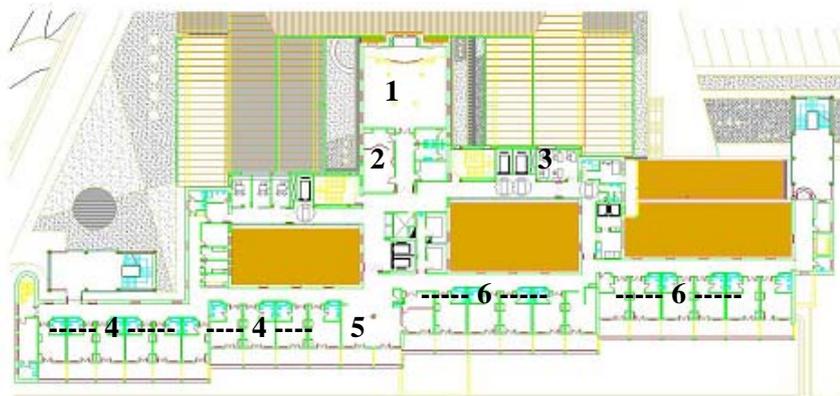
1. Formación y Calidad. 2. Anatomía Patológica. 3. Hospitalización materno-infantil. 4. Nido. 5. Consulta de Ginecología. 6. Consulta de Tocología. 7. Consulta de Pediatría. 8. Consulta de Neumología.

TERCERA PLANTA



1. Sala de Reuniones de Medicina Interna. 2. Área de Trabajo Supervisores. 3. Dormitorios Médicos de Guardias. 4. Biblioteca. 5. Hospitalización de Cirugía y Traumatología. 6. Servicio de Medicina Preventiva. 7. Consultas de Psiquiatría y Reumatología. 8. Control de Enfermería

CUARTA PLANTA



1. Salón de Actos. 2. Capilla. 3. Área de Trabajo de Medicina Interna. 4. Hospitalización de Medicina Interna. 5. Control de Enfermería. 6. Hospitalización de Medicina Interna.

Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital –uno de usos múltiples y la Administración del Hospital. En ellos encontramos los siguientes servicios:

Administración

Gerencia
Dirección de Asistencia Sanitaria
Dirección de Gestión y SS.GG.
Dirección de Continuidad Asistencial
Dirección de Enfermería
Administración de Personal
Contabilidad



Edificio de Usos Múltiples

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
Control de Gestión
Comité de Empresa
Locales Sindicales

Ubicación del Hospital

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial

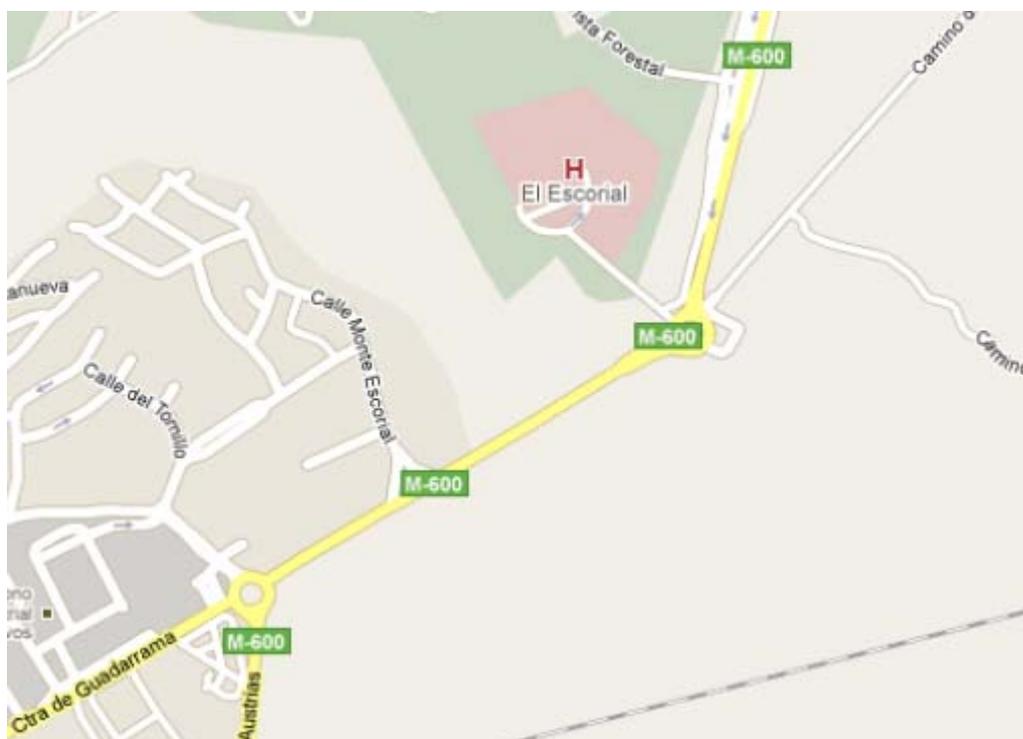
Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial

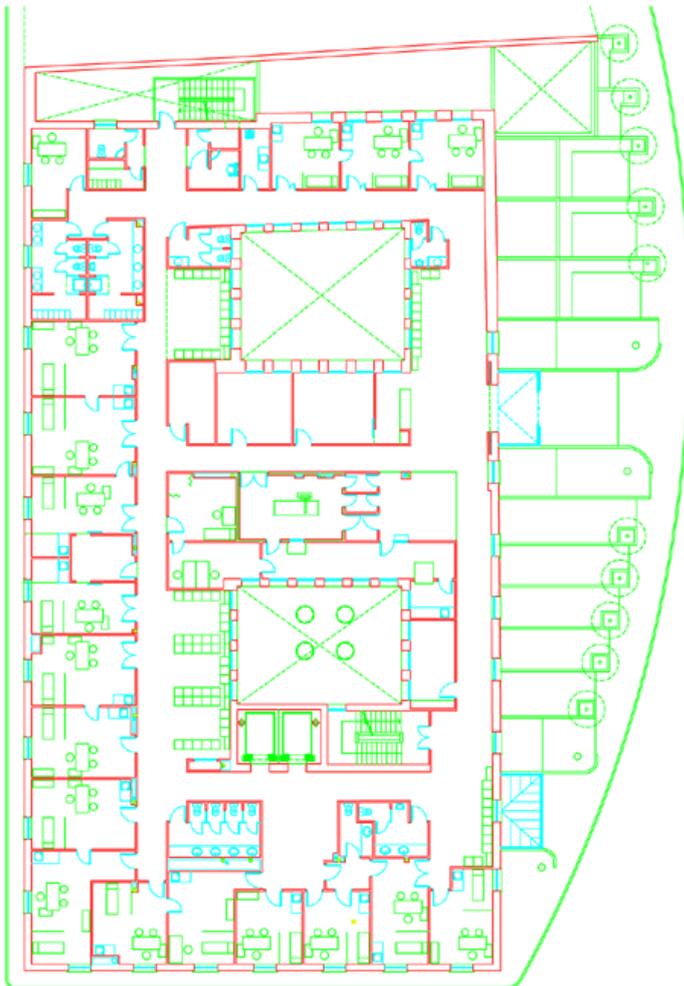
Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Herranz - L 664

RENFE: Línea de cercanías C8A

Mapa de la zona de ubicación:



CENTRO DE ESPECIALIDADES SAN CARLOS

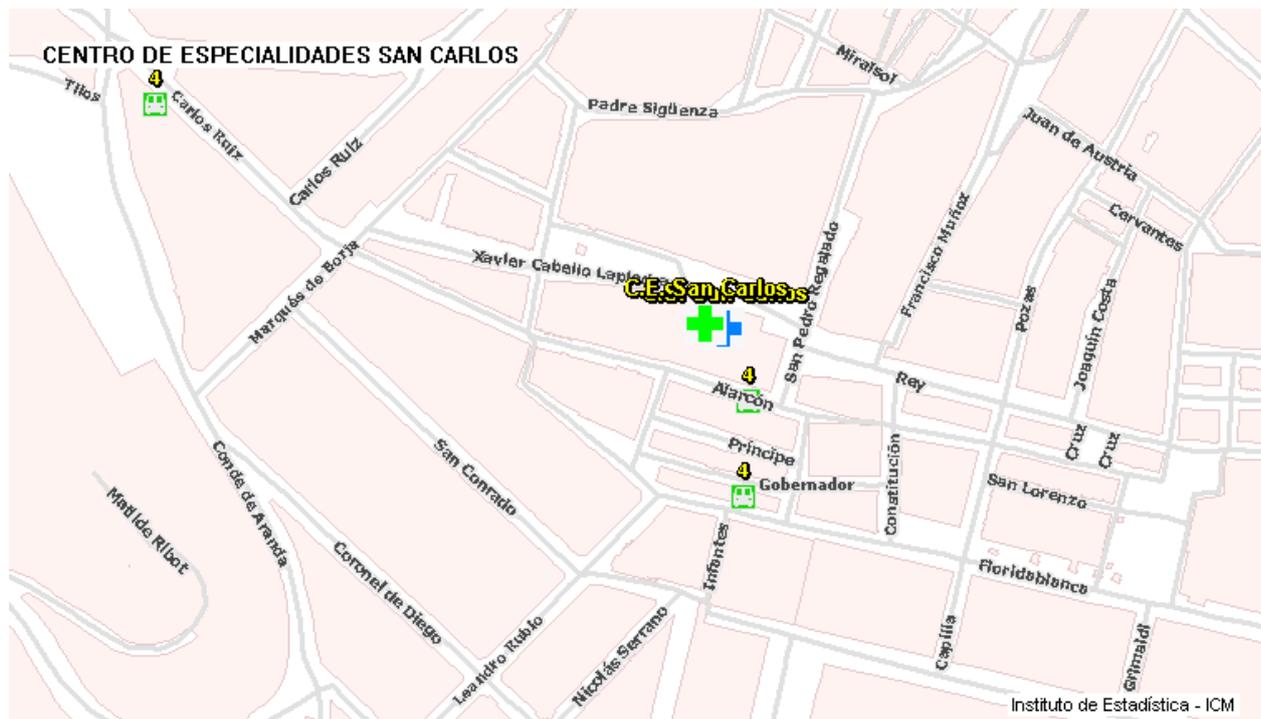


- Servicio de admisión
- Radiología
 - Sala convencional
- Consultas
 - Neumología
 - Pediatría
 - Reumatología
 - Urología
 - Psiquiatría
 - Dermatología
 - Oftalmología
 - Otorrinolaringología
 - Preanestesia de enfermería
 - Sala de curas

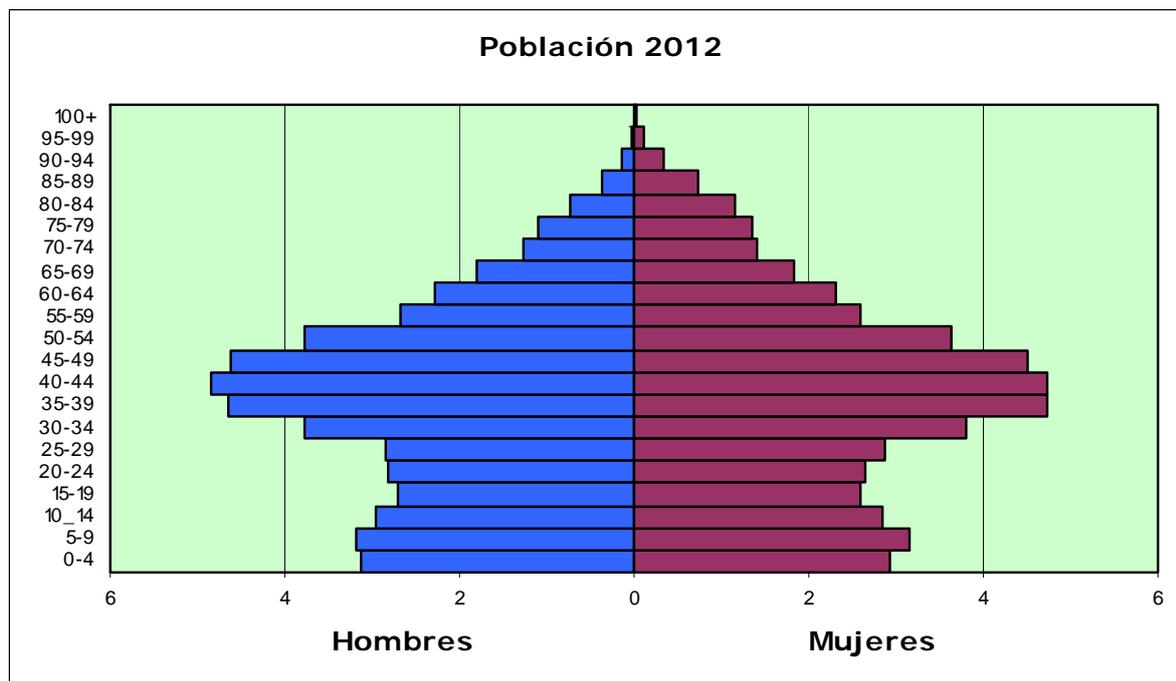
Ubicación del Centro de Especialidades:

Situado en el casco urbano de San Lorenzo de El Escorial, C/ Xavier Cabello Lapiedra, 1

Mapa de ubicación



Estructura de la población



Centros de Atención Primaria adscritos:

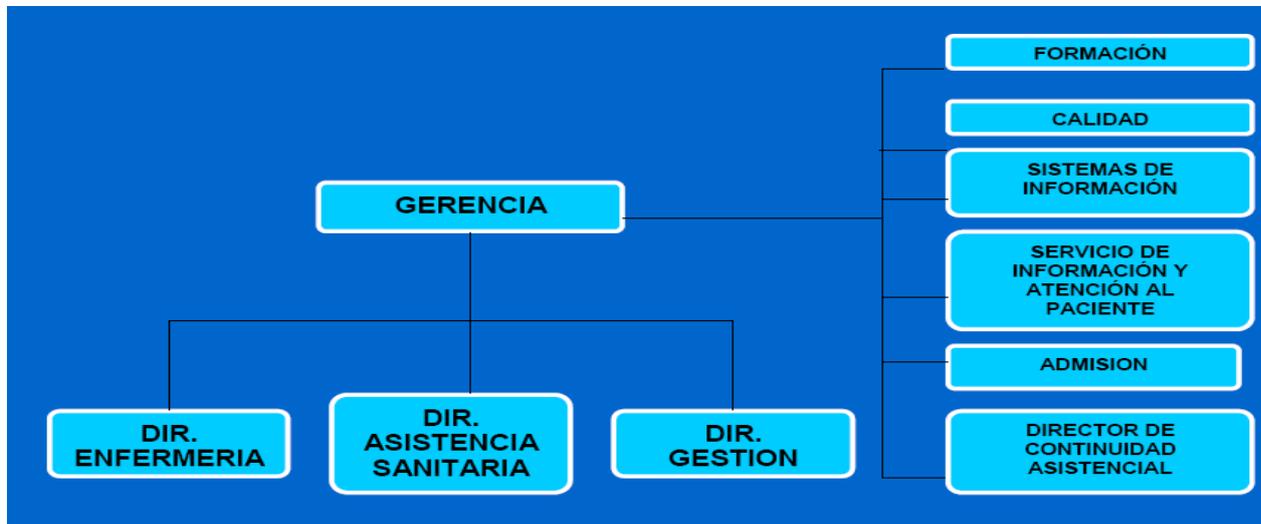
CENTROS DE SALUD	CONSULTORIOS
C.S. GUADARRAMA	Becerril de la Sierra Collado Mediano
C.S. CERCEDILLA	Los Molinos Navacerrada
C.S. GALAPAGAR	Colmenarejo
C.S. SAN CARLOS SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	El Escorial " Los Arroyos Valdemorillo
C.S. ROBLEDO DE CHAVELA	Fresnedillas de la Oliva Navalagamella Santa M ^a de la Alameda Navalespino " Robledondo " Estación " Pueblo Valdemaqueda Zarzalejo Estación " Pueblo

Población asignada (SIAE)

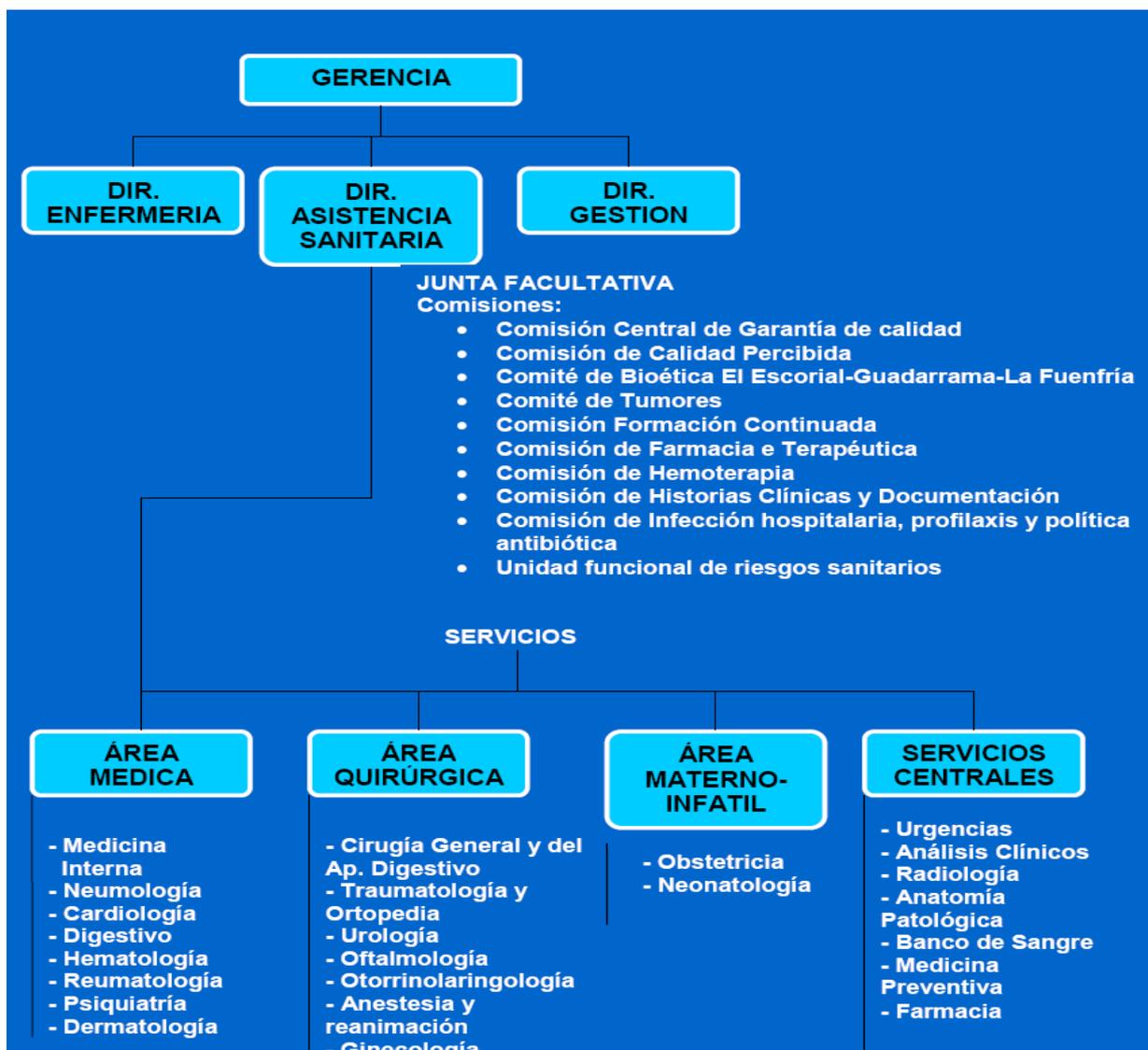
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. CERCEDILLA	CERCEDILLA	2.024	8.940	2.217	13.181
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	7.139	27.310	4.078	38.527
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	4.674	17.517	3.856	26.047
C.S. ROBLEDO de CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	1.788	6.808	1.608	10.204
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO del ESCORIAL	7.389	29.230	5.920	42.539
TOTAL		23.014	89.805	17.679	130.498

Organigrama

DIRECCIÓN GERENCIA



DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORIAS PROFESIONALES	AÑOS	
	2011	2012
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente		
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	94	94
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	138	138
Aux. Enfermería	89	89
Fisioterapeutas	1	1
Técnicos especialistas	19	18
Aux. Investigación	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Función Administrativa	48	48
Hostelería	21	21
Personal de mantenimiento	19	19
Servicios generales	27	27
Aux. domésticas	35	35
Otros	13	12
DOCENCIA		
E.U.E.		
Personal en Formación		
TOTAL	511	509

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	80	77
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	3	4
Urgentes	1	1
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	1	1
Locales de consulta en el hospital	17	17
Locales de consulta en CEP	15	14
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	2	2
Médico	1	1
Quirúrgico	6	6
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	3	3
Telemando		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Análisis clínicos	S	
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vasculat	N	H CLINICO / CRUZ ROJA
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	S	
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	H PUERTA HIER / H CLINICO
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	H RAMON Y CAJAL
Cirugía Pediátrica	N	H LA PAZ
Cirugía Torácica	N	H PUERTA HIER / H CLINICO
Cir. Plástica y Reparadora	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Estomatología	N	H RAMON Y CAJAL
Farmacología Clínica	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	H GUADARRAMA
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Medicina Familiar y Comunitaria	N	CENTROS DE SALUD AP
Medicina Intensiva	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Medicina Nuclear	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Microbiología y Parasitología	S	
Nefrología	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Neumología	S	
Neurocirugía	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Neurofisiología Clínica	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Neurología	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Oncología Radioterápica	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	S	
Rehabilitación	N	H PUERTA HIERRO MAJADH.
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	3.796	3.699
Porcentaje de altas codificadas	99,99%	99,99%
Estancia Media Bruta (CMBD)	5,33	5,21
Peso Medio (APv27.0)	1,5054	1,5324
Ingresos Urgentes	2.712	2.736
Ingresos Programados	1.065	965
% Urgencias ingresadas	6,59%	6,50%
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (Enfermos tratados)	121	127
SIDA	-	-
Otros médicos	357	444
Otros quirúrgicos	1.050	1153
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	323	330
Partos por vía vaginal	223	206
Cesáreas	99	121

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.009	935
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	1.731	1.863
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	710	782
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	46	38
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.619	1.821
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	123	137
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	359,19	390,20
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	88,04%	81,03%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	141.446		
Radiología convencional	12.609	4.163	222
Ecografías	7.468	2.357	92
Citologías	6.403		
Endoscopias	2.050		
Mamografías	2.379	958	6
TAC	2.388	35	
RMN	2.793	0	231

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Cardiología	1.216	3.897	5.113	3,20	1.034	837
Dermatología	4.342	1.790	6.132	0,41	4.774	3.858
Digestivo	1.206	2.479	3.685	2,06	1.188	847
Hematología	405	1.404	1.809	3,47	314	266
Medicina Interna	687	2.601	3.288	3,79	515	319
Neumología	919	2.067	2.986	2,25	797	625
Psiquiatría	657	291	948	0,44	821	600
Reumatología	1.665	5.119	6.784	3,07	1.332	1.116
Otras médicas	30	794	824	26,47	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	11.127	20.442	31.569	1.84	10.775	8.468
Anestesia y Reanimación	2.772	248	3.020	0,09	87	61
Cirugía General y Digestiva	1.987	2.204	4.191	1,11	1.567	1.343
Ginecología	2.717	3.782	6.499	1,39	2.654	1.443
Oftalmología	4.912	6.245	11.157	1,27	4.308	3.098
Otorrinolaringología	2.655	2.537	5.192	0,96	2.677	1.877
Traumatología	5.349	9.649	14.998	1,80	4.275	2.843
Urología	1.620	3.220	4.840	1,99	1.772	1.209
TOTAL AREA QUIRURGICA	22.012	27.885	49.897	1.27	17.340	11.874
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.236	3.249	4.485	2.63	647	512
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	605	2.964	3.569	4.90	637	482
TOTAL	34.980	54.540	89.520	1.56	29.399	21.336

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
Anestesia y Reanimación	1.441	51,98
Cardiología	1	0,08
Cirugía General y Digestiva	93	4,68
Dermatología	1.628	37,49
Digestivo	0	0,00
Ginecología	879	32,35
Hematología	0	0,00
Medicina Interna	1	0,15
Neumología	0	0,00
Obstetricia	201	33,22
Oftalmología	2.414	49,14
Otorrinolaringología	1.161	43,73
Pediatría	220	17,80
Psiquiatría	0	0,00
Reumatología	96	5,67
Salud Laboral	0	0,00
Traumatología	671	15,54
Urología	6	0,37
TOTAL	8.812	25.19

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	226	10.90%	9.41	2.23
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	151	7.30%	2.42	0.6
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	129	6.20%	9.34	3.3
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	70	3.40%	6.6	1.42
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	54	2.60%	2.54	0.7
14	ICTUS CON INFARTO	40	1.90%	10.3	1.67
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	38	1.80%	1.53	0.22
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	36	1.70%	10.61	3.06
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	35	1.70%	10.37	1.3
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	34	1.60%	1.94	0.65
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	32	1.50%	11.66	1.75
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	32	1.50%	2.56	0.55
540	INFECCIONES E INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	31	1.50%	10.81	3.05
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	29	1.40%	4.86	0.72
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 g, SIN P. QUIR., CON PROBLEMAS MENORES	29	1.40%	2.45	0.6
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >18 CON CC MAYOR	27	1.30%	2.67	1.27
70	OTITIS MEDIA & ITRS EDAD<18	24	1.20%	1.83	0.57
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	24	1.20%	2.08	0.46
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	23	1.10%	6.7	1.03
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	22	1.10%	8.91	0.92
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	22	1.10%	11.41	3.86
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	21	1.00%	6.52	1.06
174	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL CON CC	21	1.00%	8.29	1.49
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	19	0.90%	5.16	0.72
369	TRASTORNOS MENSTRUALES & OTROS PROBLEMAS DE APARATO GENITAL FEMENINO	19	0.90%	1.11	0.64
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	19	0.90%	11.16	4.16

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA SIN COMPLICACIONES	109	6.80%	3.75	0.88
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	105	6.50%	6.19	2.78
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	82	5.10%	1.74	1.09
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	80	5.00%	3.09	1.01
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	76	4.70%	5.41	2.08
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	66	4.10%	6.95	3.15
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	64	4.00%	0.95	0.77
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	52	3.20%	2.48	1.05
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	51	3.20%	2.16	1.41
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	46	2.90%	1.41	0.75
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	43	2.70%	1.19	0.82
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	41	2.50%	0.8	1.41
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	41	2.50%	3.27	0.86
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	32	2.00%	1.25	1.13
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	31	1.90%	0.71	1.02
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	30	1.90%	1.27	1.23
364	DILATACION & LEGRADO, CONIZACION EXCEPTO POR NEOPLASIA MALIGNA	27	1.70%	0.3	0.79
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	26	1.60%	2.81	1.1
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTÓMAGO, ESÓFAGO, DUODENO, I. DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	24	1.50%	14.29	6.46
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	23	1.40%	1.39	1.2
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	20	1.20%	2.15	1
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACION SIN CC	20	1.20%	0.25	0.94
558	PROC. MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	20	1.20%	12.45	6.24
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	19	1.20%	12.32	2.89
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	18	1.10%	2.06	0.94

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	226	6.10%	9.41	2.23
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	129	3.50%	9.34	3.3
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	105	2.80%	6.19	2.78
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	66	1.80%	6.95	3.15
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	76	2.10%	5.41	2.08
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	24	0.60%	14.29	6.46
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	20	0.50%	12.45	6.24
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	36	1.00%	10.61	3.06
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	70	1.90%	6.6	1.42
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	109	3.00%	3.75	0.88
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	31	0.80%	10.81	3.05
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	151	4.10%	2.42	0.6
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	82	2.20%	1.74	1.09
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	22	0.60%	11.41	3.86
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	80	2.20%	3.09	1.01
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	19	0.50%	11.16	79.05
219	PROC. EXTR. INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD>17	51	1.40%	2.16	1.41
014	ICTUS CON INFARTO	40	1.10%	10.3	1.67
468	PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXTENSICO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	13	0.40%	5.23	4.56
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	41	1.10%	0.8	1.41
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	32	0.90%	11.66	1.75
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	19	0.50%	12.32	2.89
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	52	1.40%	2.48	1.05
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	13	0.40%	7.38	4.16
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN MAYOR EDAD>17 CON CC	17	0.50%	8.18	2.91

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	92.43%
• N° de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
• N° de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
SEGURIDAD PACIENTE	
• N° de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro	6
• N° de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia)	7
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad	0%
• N° de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	0
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	N/A
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	92.5%
• N° de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	2
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día)	60%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	88%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	90.2%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP)	1
• Prevalencia global de infección nosocomial	5.80%
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	7
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	En proceso
• N° de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	7
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	SI
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación	SI

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité de Farmacia y Terapéutica,	18	1
Comité de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	18	1
Comité de Documentación Clínica.	11	3
Comisión de Formación Continuada e Investigación.	10	3
Comité de Tumores.	13	12
Comisión de Calidad Percibida.	11	12
Comisión Central de Garantía de Calidad	10	1
Comisión de Innovación y Adecuación Tecnológica	9	2
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	10	6
Comisión Asesora de Docencia de Medicina de Familia y Comunitaria.	13	1

Otras actuaciones**PLANES DE CALIDAD****Planes de calidad**

Integración del cuadro de mandos de plan estratégico, contrato programa e indicadores de proceso

ACREDITACIONES**Acreditaciones (año 2012)**

Alcance (Especificar literalmente el título de la acreditación obtenida)	Fase	Entidad acreditadora	Fecha acreditación	Vigencia acreditación
Acreditación IHAN (fase 1D)	Acreditado	IHAN	24/10/2012	5 años

CERTIFICACIONES

Alcance (Especificar literalmente el título de la certificación obtenida)	Norma	Fase
Hospital El Escorial	ISO 14001	En proceso
Unidad de endoscopia digestiva: realización, análisis de pruebas y emisión de informes de manometrías esofágicas, panendoscopia oral, colonoscopias, phmetría esofágica y test de aliento.	ISO 9001:2008	Certificado
Servicio de Anatomía Patológica: recepción, el registro y el procesado de muestras biológicas, así como la emisión de informes diagnósticos correspondientes a dichas muestras, y la realización de autopsias y PAFF	ISO 9001:2008	Certificado
Servicio de Farmacia procesos gestión farmacéutica de ensayos clínicos, atención farmacéutica, dispensación a pacientes hospitalizados, externos y ambulantes, farmacia oncológica y farmaco-vigilancia	ISO 9001:2008	Certificado

ENCUESTAS

Encuestas realizadas a Pacientes o familiares

Encuesta a pacientes atendidos en el Servicio de Farmacia (según Norma ISO 9001)

Encuesta a pacientes atendidos en el Servicio de Anatomía Patológica (según Norma ISO 9001)

Encuesta a pacientes atendidos en el Servicio de Endoscopis Digestiva (según Norma ISO 9001)

Encuesta a pacientes operados de catarata en el Servicio de Oftalmología

Encuestas realizadas a Profesionales

Denominación	Alcance
Encuesta de satisfacción a médicos del hospital. Servicio de Endoscopia Digestiva	Servicios/EAP
Encuesta de satisfacción a médicos de Atención Primaria. Servicio de Endoscopia Digestiva	Servicios/EAP

Encuestas realizadas a Profesionales	
Denominación	Alcance
Encuesta de satisfacción a médicos del hospital. Servicio de Anatomía Patológica	Servicios/EAP
Encuesta de satisfacción a médicos de Atención Primaria. Servicio de Anatomía Patológica	Servicios/EAP
Encuesta de satisfacción a médicos del hospital. Servicio de Farmacia	Servicios/EAP
Encuesta de satisfacción a enfermería del hospital. Servicio de Farmacia	Colectivos
Encuesta sobre el plan de acogida a personal de enfermería de nueva incorporación	Colectivos

GRUPOS DE MEJORA

Grupos de Mejora constituidos
Proceso Hospitalización quirúrgica
Proceso Cirugía Mayor Ambulatoria
Proceso Hospitalización Médica
Proceso Atención en consultas
Proceso Proceso atención en urgencias
Proceso Formación
Comité técnico quirúrgico
Comité de calidad del servicio de farmacia
Comité de calidad del servicio de anatomía patológica
Comité de calidad de la unidad de endoscopia digestiva

PROTOCOLOS

Título del protocolo	Sí/No/ No aplica	Fecha de aprobación/revisión
Identificación de pacientes	Sí	2009

Título del protocolo	Sí/No/ No aplica	Fecha de aprobación/revisión
Prevención y tratamiento de úlceras por presión	Sí	2010
Medicamentos de alto riesgo	Sí	Varios: desde el 2007
Conciliar la medicación al alta	No	
Higiene de manos	Sí	2011
Mantenimiento de los carros de parada	Sí	2011
Prevención de caídas de pacientes	Sí	2009
Preparación prequirúrgica	Sí	2004
Detección, registro y comunicación de errores de medicación y reacciones adversas	Sí	2010
Profilaxis antibiótica	Sí	2005
Prevención de TVP y TEP	No	
Atención al dolor	Sí	2011
Lactancia materna	Sí	2011

FORMACION

Actividades de formación dentro del Programa de Formación Continuada de la Gerencia referidos a: Introducción-generalidades; Herramientas-metodología; Modelo EFQM; Gestión por procesos; Certificación; Acreditación; Gestión ambiental; Calidad percibida; Seguridad del paciente.		
Título	Tipo Actividad	Temática
Check list prequirúrgico	Sesiones	Seguridad del paciente
Calidad en los servicios de apoyo	Seminario/Taller	Introducción-generalidades
Entrenamiento de observadores en higiene de manos	Seminario/Taller	Seguridad del paciente
Taller de evaluación en higiene de manos	Seminario/Taller	Seguridad del paciente
Sesiones de higiene de manos	Sesiones	Seguridad del paciente
Sesiones de higiene de manos en el servicio de extracciones	Sesiones	Seguridad del paciente

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

Ponencias/Comunicaciones sobre Herramientas-Metodología; Modelos de calidad; Certificación; Acreditación; Gestión por procesos; Gestión ambiental; Calidad percibida y Seguridad del paciente

Título	Congreso/Jornada	Tipo	Temática
Una herramienta para la seguridad del paciente: Política de órdenes verbales	XI Jornadas de evaluación de costes sanitarios. Fundación Signo	Comunicación oral	Seguridad del paciente
Cuadro de mandos en un servicio de Farmacia: Evolución y análisis de los indicadores	57 congreso Nacional de la Sociedad de Farmacia Hospitalaria	Comunicación poster	Certificación
Estrategias para el desarrollo de las funciones de los Comités de Calidad Percibida	Contribución de los Comités de Calidad Percibida a la mejora continua de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud	Ponencia	Calidad percibida
Implantación de un nuevo modelo de almacenaje en planta	XI Jornadas de evaluación de costes sanitarios. Fundación Signo	Comunicación oral	Gestión por procesos

PREMIOS

Premios y reconocimientos recibidos sobre GESTIÓN DE CALIDAD (modelos de calidad, gestión por procesos, certificación, acreditación y gestión ambiental), CALIDAD PERCIBIDA y SEGURIDAD DEL PACIENTE. Año 2012 (especificar)

Sello EFQM +300

Reconocimiento como Miembro de la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid

PRÁCTICAS EXPORTABLES

Prácticas y/o experiencias de calidad exportables de interés para conocimiento de la organización

Concurso de ahorro energético

Integración en la Intranet de sistema de solicitud y consulta de actividades e mantenimiento

Integración de la imagen de endoscopia digestiva en la historia clínica electrónica (Selene)

Integración de la imagen de ORL en la historia clínica electrónica (Selene)

Integración entre las aplicaciones e-reg y SIEF para la agilización y prevención de errores de transcripción en la introducción de documentos en contabilidad

Desarrollo de una aplicación informática que permite la automatización de los sistemas de información del área de personal

Archivo digital de los documentos contables

Acuerdo con la Unidad de Innovación del Hospital Clínico San Carlos

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012.	3
• Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.	8
• Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.	100%
• Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida	SI
• Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.	85%
• Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.	Si
• Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitus producidos durante la hospitalización.	45%
• Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.	SI

Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	333	100%	0
2011	319	100%	0

Principales motivos de reclamación

Motivos	2012	Porcentaje
Suspensión de Actos Asistenciales	80	18,35%
Disconformidad con la asistencia	45	10,32%
Trato Personal	36	8,26%
Retraso en la atención	36	8,26%
Información Clínica del Proceso	25	5,73%
Agradecimientos	60	13,76%

Otras actuaciones

Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones (en el año 2011).

- 1.-Mejorar la satisfacción de los pacientes respecto a los tiempos de espera (URG, consultas, admisión).
- 2.-Mejorar la satisfacción de los usuarios en relación con el proceso de citación y minimizar los cambios y errores en las citas.
- 3.- Aumentar la satisfacción respecto al trato recibido en todas las áreas.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total*
CARDIOLOGÍA	69%
DERMATOLOGÍA	89%
DIGESTIVO	70%
HEMATOLOGÍA	66%
MEDICINA INTERNA	46%
NEUMOLOGÍA	68%
PSIQUIATRÍA	91%
REUMATOLOGÍA	67%
ANESTESIA Y REANIMACIÓN	2%
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	67%
GINECOLOGÍA	53%
OFTALMOLOGÍA	63%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	71%
TRAUMATOLOGÍA	53%
UROLOGÍA	74%
OBSTETRICIA	79%
PEDIATRÍA	41%
TOTAL	70%
Ecografías	31,18%
Mamografías	40,17%
T.C.	1,47%

* Primeras consultas realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

Variación interanual de solicitudes de Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	1,28
Traumatología	0,87
Ginecología	0,97
Oftalmología	1,01

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número consultas debidas a Libre Elección	% sobre total de Primeras Consultas
CARDIOLOGÍA	17	2,01%
CIRUGÍA GENERAL	27	2,00%
DERMATOLOGÍA	41	1,07%
AP. DIGESTIVO	13	1,53%
GINECOLOGÍA	5	0,35%
HEMATOLOGÍA	0	0,00%
MEDICINA INTERNA	5	1,54%
NEUMOLOGÍA	23	3,65%
OBSTETRICIA	2	0,41%
OFTALMOLOGÍA	36	1,16%
ORL	17	0,90%
PEDIATRÍA	15	2,92%
PSIQUIATRÍA	32	5,30%
REUMATOLOGÍA	19	1,70%
TRAUMATOLOGÍA	36	1,26%
UROLOGÍA	43	3,55%

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
• Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100%
• Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	5
• Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	20
• Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	0

Docencia y formación continuada

Docencia

Docencia en Enfermería:

Convenio de Formación con la Universidad Alfonso X el Sabio, nº de alumnos 64, nº de profesores 80 (Dues).

Convenio de Formación con la Universidad Camilo José Cela, nº de alumnos 1, nº profesores 80 (Dues).

Docencia Técnicos de Radiodiagnóstico:

Convenio con la Universidad Fco. Vitoria, nº alumnos 2, nº profesionales 5.

Convenio Centro de Estudios Profesionales Santa Gema nº alumnos 2, nº profesionales 5.

Convenio Centro de Estudios Sanitarios del Mediterráneo, nº alumnos 2, nº profesionales 5.

Docencia Técnicos Anatomía Patológica:

Convenio con la Universidad Fco. Vitoria, nº alumnos 2, nº profesores 4

Formación de Residentes Medicina de Familia y Comunitaria:

Tutor: Alejandro Maganto.

Residentes de 1º - 4, 2º - 4, 3º - 6, 4º - 3

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Control del dolor c/técnicas no farmacológicas durante el trabajo de parto a parto	3	10
Actualización y manejo de la patología más prevalente en la urgencia pediátrica Ed. 04	21	22
Entrenamiento de observadores en Higiene de manos	5	8
Taller de evaluación de Higiene de manos	4	9
Actuación sanitaria en situaciones de violencia de genero	3	25
Lactancia materna para profesionales nivel II	20	16
Acompañar en el final de la vida	11	52
Actualizaciones en radioprotección ed. 01/02	2	12
Soporte Vital Avanzado	22	11

Soporte Vital Básico	6	15
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales	20	19
La atención a los usuarios en el H. El Escorial 1ª ed.	10	29
La atención a los usuarios en el H. El Escorial 2ª ed.	10	38
Limpieza y desinfección de materiales y equipos 6 ed.	12	58
Sesiones		
Sesión básica de Higiene de Manos	6	30
Sesión sobre la Ley orgánica de protección de datos Lopd	1,30	14
Actualización en Enfermería de Quirófano	9	17
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Calidad en los Sº de apoyo 10 ediciones	20	146
Soporte Vital Básico	6	3
Calidad en el Sº de Admisión y Documentación Clínica 2 ed.	18	42
El Celador: técnica y trato humano	21	18
La atención a los usuarios en el H. El Escorial 1ª ed.	10	29
La atención a los usuarios en el H. El Escorial 2ª ed.	10	38
Sesiones		
Prevención de riesgos 6 Ediciones	6	99
Sesión sobre la Ley orgánica de protección de datos Lopd	1,30	6
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Control del dolor c/técnicas no farmacológicas durante el trabajo de parto a parto	3	1
Actualización y manejo de la patología más prevalente en la urgencia pediátrica Ed. 04	21	4
Taller de evaluación de Higiene de manos	4	1
Actuación sanitaria en situaciones de violencia de genero	3	1
Lactancia materna para profesionales nivel II	20	8
Acompañar en el final de la vida	11	6
Soporte Vital Avanzado	22	9
Sesión básica de Higiene de Manos	6	6
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales	20	2
Sesiones		
Sesión sobre la Ley orgánica de protección de datos Lopd	1,30	4
Actualizaciones en Medicina Interna	30	8
Actualización en Patología Pediátrica	52,5	8
Actualización en Anestesia	55,3	7
Actualización en Cirugía General	46,5	8

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
L. García Picazo. Colaboración en proyectos de investigación- Estudio epidemiológico para estimar el impacto de la enfermedad invasora por <i>S. pneumoniae</i> en la población pediátrica, tras la implementación de la vacuna antineumocócica en la Comunidad de Madrid (Estudio HERACLES)		
L. García Picazo. Colaboración en proyectos de investigación: "Impacto en salud pública de la dispersión de enterobacterias productoras de carbapenemasas en España: Caracterización molecular de las cepas circulantes" Proyecto financiado por el FISS. En colaboración con el Instituto de Salud Carlos III.		

Publicaciones y comunicaciones

Publicaciones
De Castro Marinas, M; Morales Artero, S; Cereceda Barbero, P; Calvo Serrano, M; Pérez Algar, C; Díaz Conradi, R; Larraz Mora, E. Empleo de una prótesis profiláctica (Laparomesh) en el cierre de laparotomías medias de pacientes oncológicos. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Morales, Artero, S; Pérez Algar, C; Calvo serrano, M; Díaz Conradi, R; de Castro Marinas, M; Cereceda Barbero, P; Alvarez Rodríguez, F; Larraz Mora, E. Liposarcoma retroperitoneal como presentación de hernia inguinal. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Morales Artero, S; de castro Marinas, M; Larraz Mora, E; Cereceda Barbero, P; calvo serrano, M; Pérez Algar, C; Díaz Conradi, R; Cantero Cid, R. Polipectomía transanal a través de un trócar monopuerto. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster

Morales S; Díaz R; Cereceda P , et al. Obstrucción intestinal por enteritis tóxica inducida por AINES. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Castellón, C; Morales S; Jiménez-Galanes S ; et al. Indicaciones infrecuentes de cirugía laparoscópica. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Castellón, C; Morales S; Jiménez-Galanes S ; et al. Signo de Mercedes Benz: un infrecuente hallazgo en coledocitis. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Castellón C; Cazolrla A; Morales S ; et al. Carcinoma de células de Merckel. XII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía. Junio 2012. Póster
Cereceda P. participación en el Protocolo de transfusión de plaquetas del hospital Morales S. participación en el Protocolo de Dolor.
Luque Valentín-Fernández, M.L. , Triamcinolona peribulbar en el tratamiento de la orbitopatía tiroidea. Panel. Congreso de la SECPOO 2012.
ML Luque, A Alvarez, B Andrés, C Bischofberger, L Hoyo, S Sánchez, C García, P Cereceda, FJ de la Mota UNA HERRAMIENTA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: POLÍTICA DE ÓRDENES VERBALES Comunicación XI Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios de la Fundación Signo 2012
Sánchez Suárez S, Hoyo Gil L, Luque Valentin-Fernandez M CUADRO DE MANDOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA: EVOLUCIÓN Y ANALISIS DE LOS INDICADORES Panel 57° Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y Encuentro Iberoamericano de Farmacéuticos de Hospital 2012
J. Oteo, J. Hernández-Molina, M. Espasa, A. Fleites, D. Saez, V. Bautista, M. Pérez-Vázquez, MD.Fernández García, A. Delgado-Iribarren, I. Sanchez-Romero, L. García Picazo , MD. Miguel, S. Solís, E. Aznar, G.Trujillo, C. Mediavilla, D. Fontanals, S. Rojo, A. Vindel, J. Emergence of OXA-48 producing Klebsiella pneumoniae and the novel arbapenemasa OXA-244 and OXA-245 in Spain. Campos. Journal of Antimicrobial Chemotherapy 2013 Feb; 68(2): 317-321. doi: 10.1093/jac/dks383. Epub 2012 Oct 2.

Gestión económica

Financiación

Capítulo I - Personal	
Gastos sin cuotas	18.574.321 €
Cuotas Seguridad Social	4.838.788 €
TOTAL CAPÍTULO I	23.413.109 €
Capítulo II -Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	8.327.376 €
Actividad Concertada	198.263 €
TOTAL CAPÍTULO II	8.525.639 €
Inversiones	
Plan de necesidades	343.204€
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL INVERSIONES	343.204 €
TOTAL GENERAL	32.281.952 €

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	255.047 €	213.230 €

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas	2.564.308,-	6,42%
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto	L04A4: Inmunosupresores selectivos 893.654,-	-1.44%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AE: Antivirales: Inhibidores de la proteasa 222.485,-	89.15%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AX: Otros antivirales 113.720,-	16.93%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	L01XX: Otros citostáticos 103.122,-	25.83%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	JK05AF: Nucleosidos y nucleotidos inhibidores de la Trascriptasa inversa 103.120,-	14.81%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8253.79 €
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	1.23%
Receta % EFG DH visado AE+AP	26,51%
Receta % DDD ara II AE+AP	60,68%

Otras actividades del hospital

Programa de voluntariado Cruz Roja/Hospital El Escorial:
"Acompañamiento de pacientes ingresados".

Concurso de Felicitación Navideña.