



Hospital Universitario del Tajo Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico.....	4
Estructura de la población	10
Organigrama.....	12
Recursos Humanos	15
Recursos Materiales	16
Cartera de Servicios.....	17
Especialidades disponibles	17
Actividad Asistencial.....	18
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	18
Actividad quirúrgica.....	18
Actividad Urgencias	19
Técnicas Utilizadas	19
Consultas Externas.....	20
Consultas de alta resolución	21
Casuística (CMBD).....	22
Calidad e información y atención al paciente	25
Calidad	25
Información y Atención al Paciente	27
Continuidad Asistencial.....	29
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	29
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	30
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	31
Docencia y formación continuada	32
Docencia.....	32
Formación Continuada	32
Investigación	34
Proyectos de investigación.....	34
Gestión económica.....	35
Financiación	35
Facturación a terceros	35
Farmacia.....	36
Indicadores Farmacoterapéuticos	36
Otras actividades del hospital	37

Presentación

Presentar la Memoria 2012 del Hospital Universitario del Tajo, constituye una verdadera satisfacción, al haberse consolidado como centro sanitario de gran importancia que ha procurado satisfacer las necesidades y expectativas de su población de referencia.

Con la presente Memoria se pone a disposición de los profesionales y de los usuarios la información estructurada en cuanto a los datos de actividad más importantes del Hospital, que lo sitúan como un centro que avanza año tras año ofreciendo más y mejores prestaciones a los usuarios de su área de influencia.

En términos de satisfacción, el Hospital Universitario del Tajo se sitúa entre los más valorados por sus usuarios, en el año 2012 el índice de satisfacción ha aumentado con respecto a los años anteriores según la encuesta de satisfacción del Servicio Madrileño de Salud, situando la satisfacción en los más altos índices de la Comunidad de Madrid con respecto a hospitales de su misma tipología.

El 96,5 % de los usuarios de Hospitalización está satisfecho o muy satisfecho con la asistencia recibida, en el caso de las Consultas Externas son el 91,8% de los encuestados, el 89,4% de los usuarios se manifiestan satisfechos o muy satisfechos con el Servicio de Urgencias y el 96,4% en el área de Cirugía Mayor Ambulatoria.

En referencia a la actividad, a lo largo del año 2012 el hospital ha atendido a 48.109 pacientes en urgencias, nacieron 738 niños y se realizaron 3.708 intervenciones quirúrgicas.

Se han registrado 4.575 ingresos en hospitalización y 149.022 consultas externas, 11,90% de ellas fueron realizadas en forma de alta resolución.

En referencia a las pruebas se han realizado 27.656 análisis clínicos, 16.373 pruebas radiológicas, 3.195 TAC, 5.060 resonancias magnéticas y 7.169 ecografías.

En otro ámbito de actuaciones, también han sido variadas las iniciativas en orden a la mejora de la calidad en la atención al paciente. En este sentido, me gustaría destacar algunas de ellas: se han introducido mejoras en el proceso de atención integral al paciente oncológico, mediante un sistema personalizado en la citación, tramitación de ambulancias y peticiones de estos pacientes. Se ha creado una Biblioteca de Pacientes; se ha presentado la Guía del Puerperio, que pretende implantar un sistema de información sobre cuidados en el puerperio de la madre y del recién nacido y se han desarrollado iniciativas para promover el vínculo materno-filial con el proyecto "cesárea piel con piel".

Todo este resumen de actividad no sería posible sin la dedicación y el esfuerzo continuo de la plantilla de profesionales que diariamente tratan de ofrecer el mejor servicio posible a los usuarios. Por ello, quisiera manifestar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que trabajan día a día en el Hospital Universitario del Tajo.

Antonio Romero Plasencia
Director Gerente

Zona de Influencia

El Hospital Universitario del Tajo atiende a una población de 73.893 habitantes pertenecientes a los pueblos de Aranjuez, Villaconejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja.

Debido a su localización tan próxima a pueblos de la frontera de Castilla- La Mancha, en el año 2012, el 7,83% de las urgencias atendidas fueron pertenecientes a dicha Comunidad Autónoma y un 1,25% a otras Comunidades.

Marco geográfico

Descripción del centro:

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m² distribuida en un solo edificio de 46.000 m² que dispone de áreas de Hospitalización, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los usuarios de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

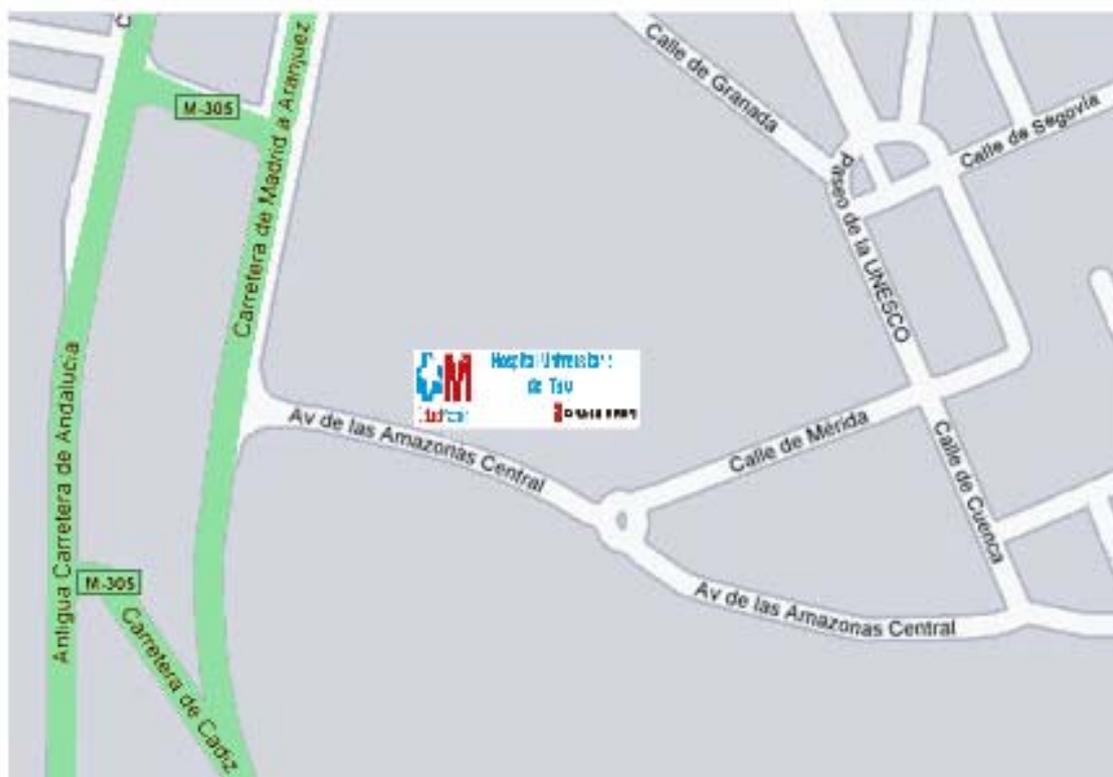
Desde este año disponemos de un área independiente integrada en el propio Hospital, el Centro Salud Mental, cuyas hospitalizaciones se derivan al Centro de Salud Mental de San Juan de Dios.

Tiene asignados seis Centros de Salud y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención de los pacientes.

CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	
CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite,30
Centro de Salud Chinchón	Avenida José Antonio s/n
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas s/n
Centro de Salud Valdelaguna	Carretera de Colmenar s/n
Centro de Salud Villaconejos	C/Los Huertos s/n

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector de “La Montaña” en Aranjuez, junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez que resulta muy accesible para toda la población.



Accesos:

➤ **En coche:**

Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.

➤ **En tren:**

La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.

➤ **En autobús:**

- Línea Urbana 4 de Aranjuez.

4 Estación FF.CC. - Hospital - La Montaña



HORARIOS DE PASO APROXIMADO POR EL HOSPITAL DEL TAJO

Actualizado a febrero de 2011
(Vigente de 1 de septiembre a 31 de julio)

Lunes a Viernes laborables																	
6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:
05	36	23	13	08	08	08	08	08	18	18	08	23	28	23	18	08	08
58																	

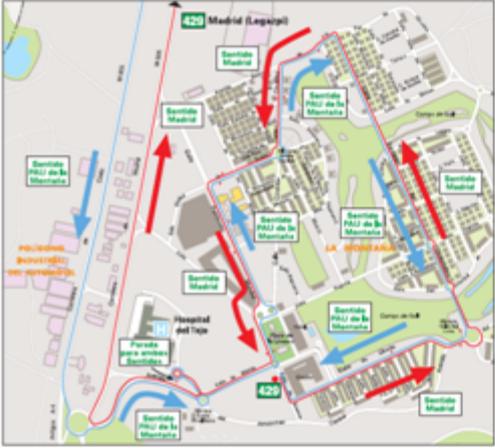
Lunes a Viernes laborables																
7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	22:	23:
36	23	13	08	08	08	08	08	18	18	08	23	28	23	18	08	08

Notas: Después de este paso aproximado por el Hospital del Tajo, volverá a pasar por el mismo en dirección a la estación FF.CC. de Aranjuez 5 minutos después.

- Línea 429 interurbana: conecta Legazpi con el PAU de La Montaña. En su recorrido incluye paradas, tales como la del Hospital 12 de Octubre y la de Seseña (Toledo).

429 Madrid (Legazpi) - Aranjuez (PAU de la Montaña)

Recorrido por el PAU de la Montaña:



Horarios:

HORARIOS DE SALIDA DE MADRID (Paseo de la Chopera)	
<small>Autobuses de línea de 200 (siguiente hora a las 4:00)</small>	
Lunes a viernes laborables	
A	7:00 9:00 11:00 13:00 15:00 17:00 19:00 21:00
Sábados laborables	
A	9:00 11:00 13:00 15:00 17:00 19:00 21:00 23:00
Domingos y festivos	
A	9:00 11:00 13:00 15:00 17:00 19:00 21:00
HORARIOS DE SALIDA DE ARANJUEZ (PAU de la Montaña)	
<small>Autobuses de línea de 200 (siguiente hora a las 4:00)</small>	
Lunes a viernes laborables	
A	6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00
Sábados laborables	
A	8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00
Domingos y festivos	
A	8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00

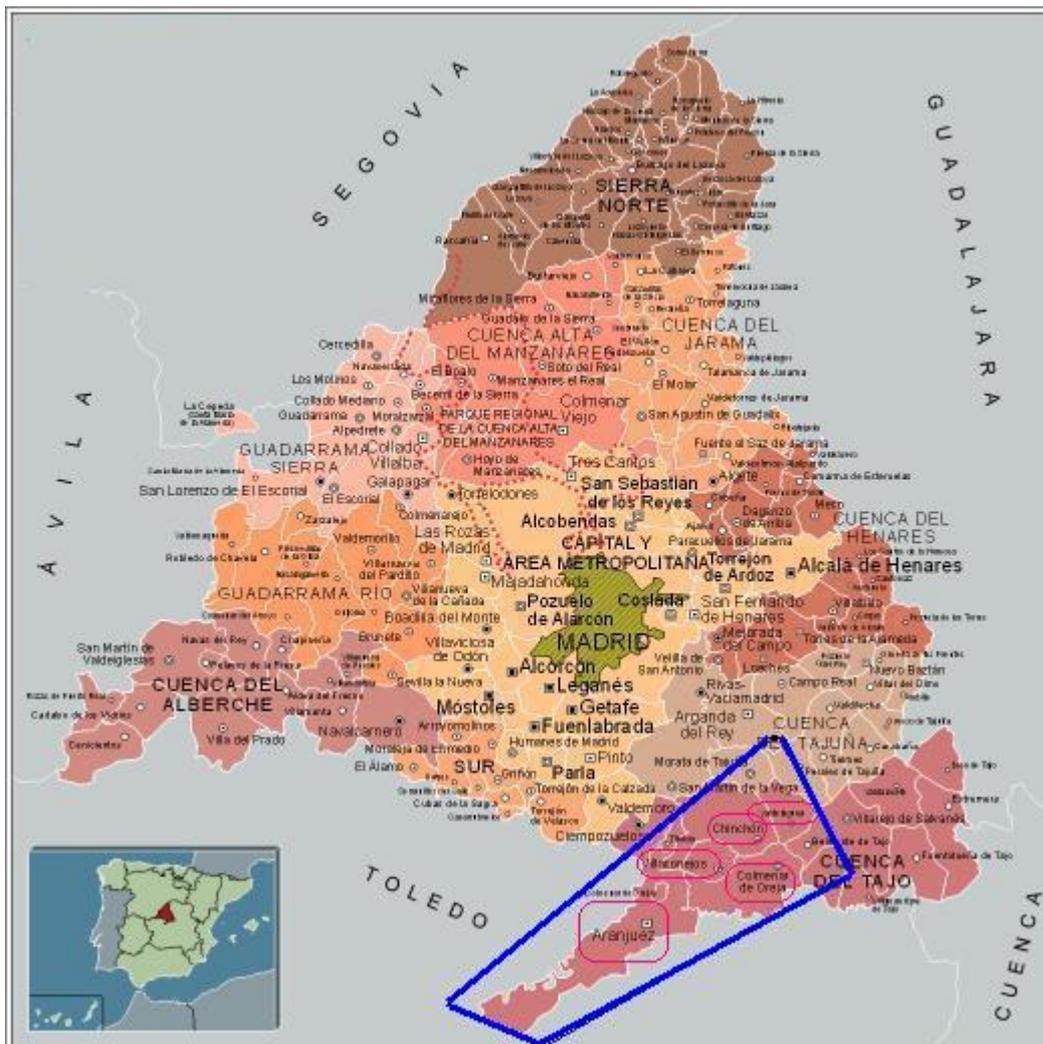
AI AUTOMÓVILS INTERURBANOS, S.L. C. Miguel Servet, 6. Tel: 902 198 788
P.U.E.L. Polanco, 28340 Valdemoro, Madrid.

- Línea de Autobuses 430 Aranjuez-Villarejo de Salvanes: conecta Aranjuez con Villacanejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. transbordando con la línea urbana 4.

LUNES A VIERNES					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
6:00 ^(CH)	12:30	18:30	6:30	12:00	18:30
7:00	13:30 ^(CH)	20:45	7:15 ^(VC)	12:30 ^(CH)	20:45
8:00	14:00	22:00	7:30 ^(CH)	14:00	22:00
9:00	14:30 ^(C)	23:15 ^(VC-V)	8:30	14:30 ^(CH)	23:15
10:00	15:30	1:00 ^(VC-V)	9:30	15:30	00:00 ^(VC-V)
11:30 ^(CH)	17:00	3:00 ^(V)	10:30	17:00	2:00 ^(VC-V)
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(C) LLEGADA HASTA COLMENAR			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
^(VC-V) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS			^(VC-V) SALIDA DESDE VILLACONEJOS SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SÁBADOS		
^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO			^(V) SOLO LA NOCHE DE VIERNES A SABADO HASTA VILLAREJO		
SÁBADOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	16:30	1:00 ^(VC)	7:30	17:00	0:00 ^(VC)
10:30 ^(CH)	18:30	3:00	10:30	18:00	2:00 ^(VC)
12:30	20:30		12:00 ^(CH)	20:00	
15:30	23:15 ^(VC)		14:00	22:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		
DOMINGOS					
ORIGEN ARANJUEZ			ORIGEN VILLAREJO		
9:00	15:30	19:30 ^(CH)	7:30	14:00	20:30
10:30 ^(CH)	16:30	22:00	10:30	17:00	21:00 ^(CH)
12:30	18:30		12:00 ^(CH)	18:00	
^{CH} LLEGADA HASTA CHINCHÓN			^{CH} SALIDA DESDE CHINCHÓN		
^(VC) LLEGADA HASTA VILLACONEJOS			^(VC) SALIDA DESDE VILLACONEJOS		

Mapa de la zona de asignada:

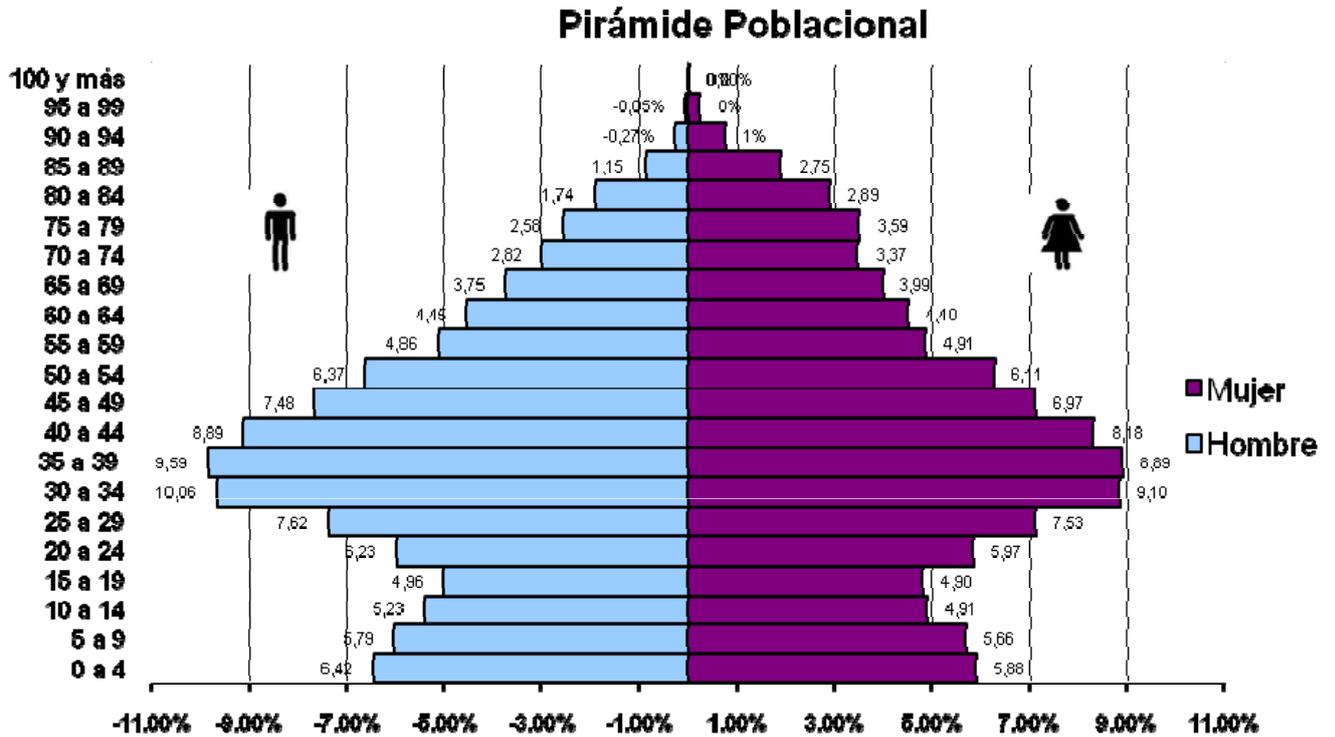
Nuestra población asignada pertenece a la Zona Sur II donde se encuentran ubicadas las localidades de Aranjuez, Villacañeros, Colmenar de Oreja, Valdelaguna y Chinchón, a las que se ofrece cobertura asistencial.



*Mapa de la Comunidad de Madrid por municipios.

Estructura de la población

Edad	TOTAL	
	Hombre	Mujer
0 a 4	2.330	2.212
5 a 9	2.172	2.128
10 a 14	1.954	1.836
15 a 19	1.811	1.801
20 a 24	2.156	2.181
25 a 29	2.668	2.656
30 a 34	3.494	3.305
35 a 39	3.555	3.329
40 a 44	3.289	3.111
45 a 49	2.764	2.657
50 a 54	2.392	2.350
55 a 59	1.849	1.826
60 a 64	1.738	1.784
65 a 69	1.156	1.590
70 a 74	1.079	1.298
75 a 79	931	1.328
80 a 84	692	1.088
85 a 89	319	716
90 a 94	97	283
95 a 99	17	89
100 ó más	1	10
TOTAL	36.315	37.578
	73.893	



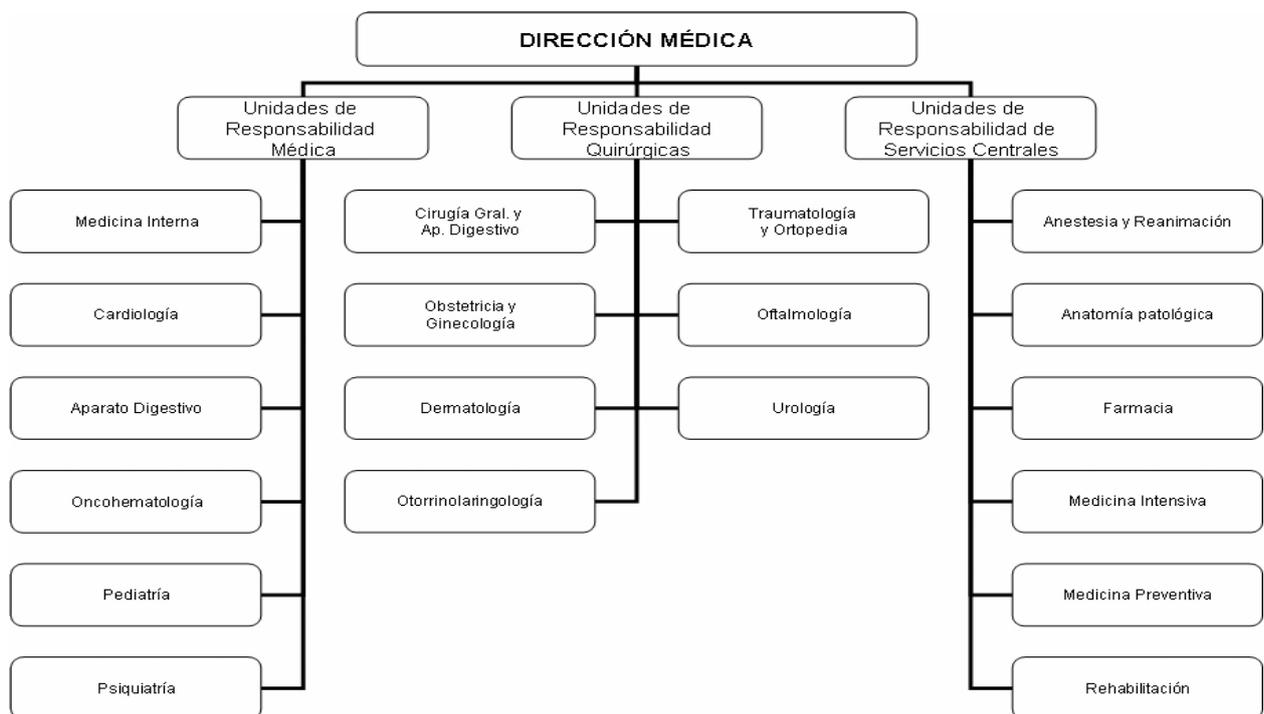
Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Población Asignada de Villaconejos, Valdelaguna, Aranjuez, Chinchón y Colmenar de Oreja en el año 2012.

Organigrama

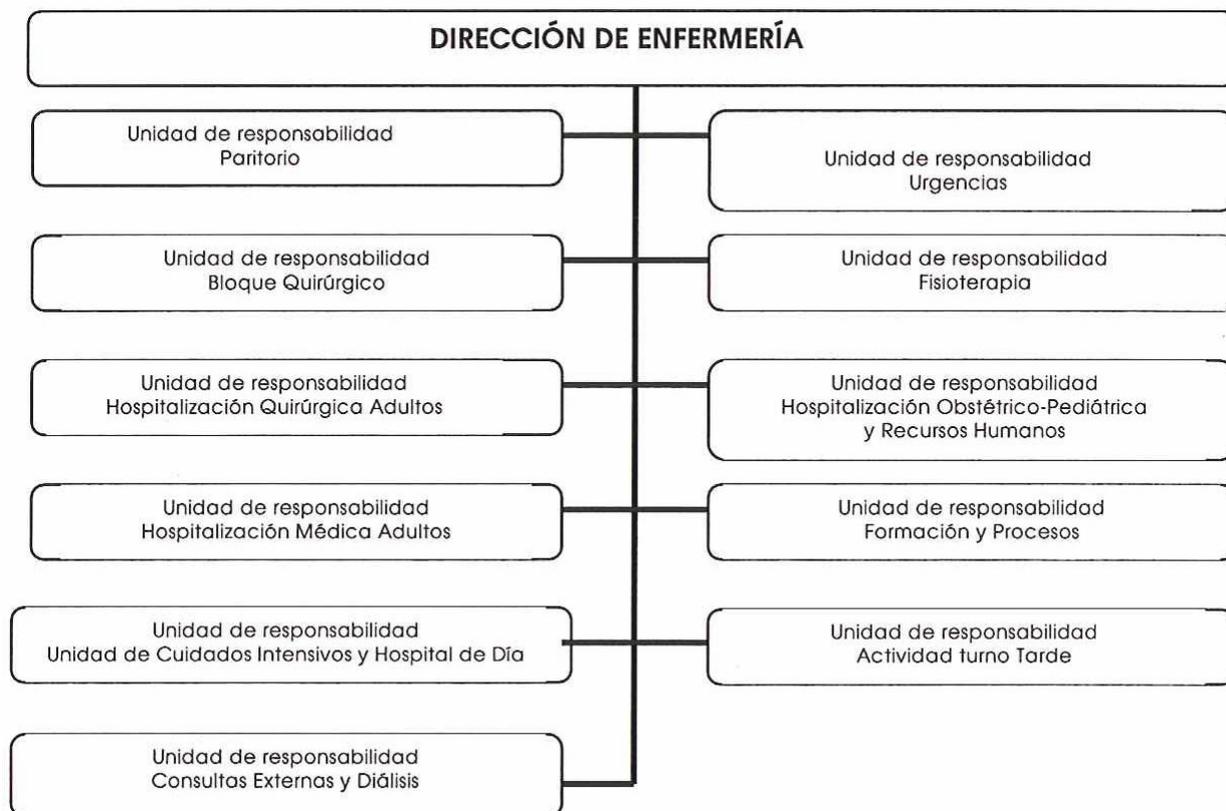
A. DIRECCIÓN-GERENCIA



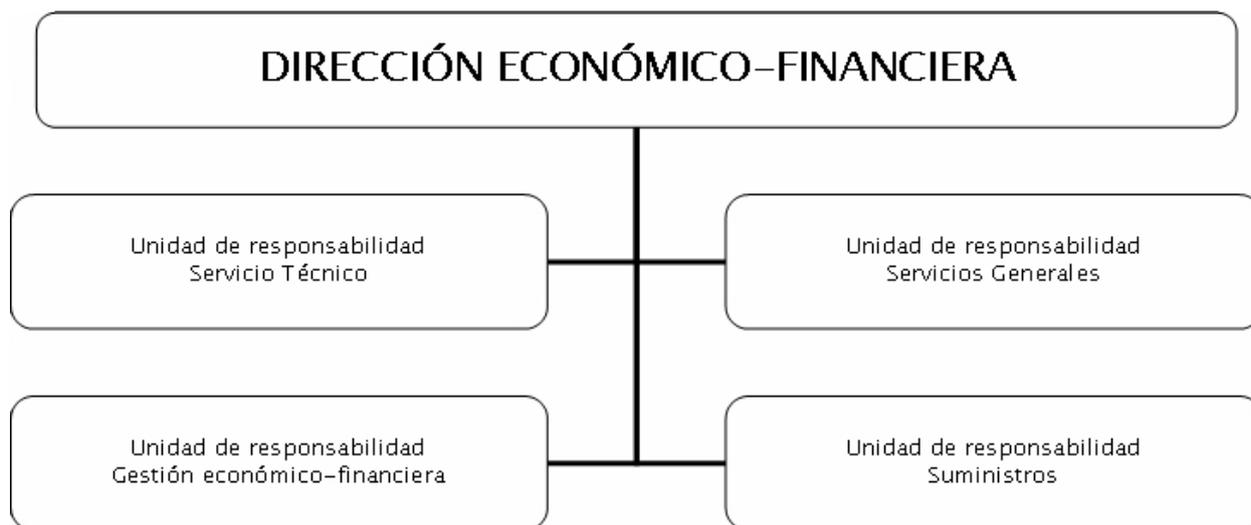
B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



D. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



E. DIRECCIÓN RRHH



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2011	2012
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Jefe de Servicio	2	2
Jefe de Sección	3	3
Personal Técnico Titulado Superior	3	3
Trabajador Social	1	1
Auxiliar Administrativo	3	3
Total	16	16
PERSONAL SANITARIO		
Facultativos		
Jefe de Servicio Sanitario	6	6
Jefe de Unidad de Admisión	1	1
Jefe de Sección Sanitario	12	11
Facultativo Especialista de Área	106	107
Total	125	125
No facultativos		
Supervisora Unidad/Área	11	11
Enfermera/o - DUE	153	153
Matrona	11	11
Fisioterapeuta	7	7
Terapeuta Ocupacional	1	1
Técnico Especialista	5	5
Técnico Superior en Doc. Sanitaria	2	2
Optómetra	1	1
Auxiliar de Enfermería	127	126
Total	318	317
TOTAL	459	458

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	98	98
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	3	3
Urgentes	1	1
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Locales de consulta en el hospital	47	47
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	5	5
Médico	4	4
Quirúrgico	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos en otros servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1
ALTA TECNOLOGÍA		
Sala de electrofisiología	1	1
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Puestos de hemodiálisis	10	10

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	N	Laboratorio Central (en el propio centro)
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascul ar	N	Hospital 12 de Octubre
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	Laboratorio Central
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Pediátrica	N	Hospital 12 de Octubre
Cirugía Torácica	N	Hospital 12 de Octubre
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital 12 de Octubre
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	N	Servicio de Medicina Interna
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Familiar y Comunitaria	N	Atención Primaria
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	Anatómico Forense
Medicina Nuclear	N	Hospital 12 de Octubre
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	Laboratorio Central
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital 12 de Octubre
Neurofisiología Clínica	N	Hospital 12 de Octubre
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital 12 de Octubre
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	Hospital San Juan de Dios
Psiquiatría	N	Hospital San Juan de Dios
Radiodiagnóstico	N	UCR (en el propio centro)
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	4.920	4.554
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media Global (SIAE)	5,56	6,16
Peso Medio (APv 25.0)	1,63	1,72
Ingresos Urgentes	3.958	3.920
Ingresos Programados	959	655
% Urgencias ingresadas	8,50%	6,54%
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (Tratamientos)	1.472	2.167
Otros médicos	2.682	2.699
Otros quirúrgicos	3.062	3.124
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	27,92	29,75
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	821	738
Partos por vía vaginal	653	607
Cesáreas	168	123

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.201	1.128
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.011	1.984
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	626	523
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	61	73
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.373	3.336
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	166	322
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	433,46	482,15
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	76,39%	69,59%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	27.656	9	0
Radiología convencional	16.373	1	0
Ecografías	7.169	61	0
Citologías	5.550	0	0
Endoscopias	496	0	0
Mamografías	1.657	0	0
TAC	3.195	0	0
RMN	5.060	0	0
Radiología intervencionista	52	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	2.276	2.082	4.358	0,91	1.077	901
Cardiología	1.760	2.290	4.050	1,30	734	626
Dermatología	4.525	3.828	8.353	0,85	4.582	3.850
Digestivo	2.729	4.951	7.680	1,81	1.715	1.503
Endocrinología	1.450	4.516	5.966	3,11	676	605
Hematología	921	7.386	8.307	8,02	279	246
Medicina Interna	1.190	1.770	2.960	1,49	399	331
Nefrología	318	1.962	2.280	6,17	155	136
Neumología	1.174	2.509	3.683	2,14	511	424
Neurología	1.843	4.128	5.971	2,24	1.235	1.048
Oncología Médica	192	2.296	2.488	11,96	3	1
Rehabilitación	2.484	3.335	5.819	1,34	372	313
Reumatología	1.228	3.162	4.390	2,57	662	604
Otras médicas	1.484	870	2.354	0,58	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	23.574	45.085	68.659	1,91	12.400	10.588
Anestesia y Reanimación	2.956	6	2.962	0	0	0
Cirugía General y Digestivo	2.128	2.593	4.721	1,22	1.500	1.317
Ginecología	4.817	5.322	10.139	1,10	2.947	2.625
Oftalmología	7.057	12.388	19.445	1,76	3.542	3.134
Otorrinolaringología	3.243	6.839	10.082	2,11	2.590	2.042
Traumatología	7.795	9.296	17.091	1,19	4.220	3.483
Urología	2.394	4.443	6.837	1,86	1.427	1.164
TOTAL AREA QUIRURGICA	30.390	40.887	71.277	1,34	16.226	13.765
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.588	2.951	4.539	1,86	854	688
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	743	3.804	4.547	5,12	795	696
TOTAL	56.295	92.727	149.022	1,64	30.275	25.737

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Nº Consultas Alta Resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras Consultas
Alergología	280	12,30%
Cardiología	208	11,82%
Dermatología	1.413	31,23%
Digestivo	54	1,98%
Endocrinología	16	1,10%
Hematología	30	3,26%
Medicina Interna	84	7,06%
Nefrología	5	1,57%
Neumología	43	3,66%
Neurología	71	3,85%
Oncología Médica	0	0%
Rehabilitación	302	12,16%
Reumatología	37	3,01%
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.543	11,51%
Anestesia y Reanimación	2.463	83,32%
Cirugía General y Digestivo	0	0%
Ginecología	4	0,08%
Oftalmología	562	7,96%
Otorrinolaringología	295	9,10%
Traumatología	726	9,31%
Urología	0	0%
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.050	13,33%
TOTAL AREA PEDIATRICA	22	1,39%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0%
TOTAL	6.701	11,90%

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	382	8,40%	2,37	0,599
541	NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	313	6,90%	10,05	2,228
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	213	4,70%	2,53	0,699
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	106	2,30%	8,99	3,301
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	91	2,00%	5,64	2,778
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLIRAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	80	1,80%	1,86	1,093
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	76	1,70%	2,28	0,86
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	67	1,50%	3,27	0,881
774	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 CON CC	65	1,40%	3,57	0,914
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	62	1,40%	7,65	0,999
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	62	1,40%	9,77	1,749
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	61	1,30%	8,87	3,856
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	56	1,20%	1,3	0,749
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	50	1,10%	7,36	3,155
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	49	1,10%	5,08	1,115
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	46	1,00%	5,8	0,918
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	45	1,00%	12,6	3,048
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	42	0,90%	2,02	0,933
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	42	0,90%	10,17	4,16
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GARTOENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	41	0,90%	10,83	3,061
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 AÑOS CON CC	40	0,90%	8,13	1,186
074	OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA EDAD<18	39	0,90%	1,03	0,567
224	PROC.HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	39	0,90%	1,08	1,018
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	38	0,80%	3,79	0,721
222	PROCEDIMIENTO SOBRE LA RODILLA SIN CC	38	0,80%	1,42	1,196
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	38	0,80%	2,66	1,014
RESTO GRDs		2.372	52,10%	23	2,542
TOTAL GRD		4.553		6,04	1,707

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Estancia Media
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES Y PARASITOS SISTEMICAS CON CC MAYOR	18,4
578	LINFOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR	17,53
539	PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC. TORACICOS MAYORES CON CC MAYOR	17,12
577	TRAST. MIELOPROLIFERATIVO Y NEO. MAL DIFERENCIADA CON CC MAYOR	16,1
424	PROC. QUIRURGICO CON DIAGNOSTICO PRINCIPAL DE ENFERMEDAD MENTAL	15
561	OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SEPTICA Y TRAST. T. CONECT. CON CC MAYOR	12,33
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	10,81
562	TRASTORNOS MAYORES DE PIEL Y MAMA CON CC MAYOR	10,46
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	10,37
533	OTROS ORAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	9,94
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	9,34
401	LINFOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA CON OTROS PROC. QUIRURGICOS CON CC	9,31
574	TRASTORNOS DE SANGRE, ORGANOS HEMOPOYETICOS Y INMUNOLOGICOS CON CC MAYOR	9,21
177	ULCERA PEPTICA NO COMPLICADA CON CC	9,17
403	LINFOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA CON CC	8,57
085	DERRAME PLEURAL CON CC	8,33
714	HIV CON DIAGNOSTICO RELACIONADO SIGNIFICATIVO	7,96
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	7,76
274	PROCESOS MALIGNOS DE MAMA CON CC	7,67
179	ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	7,59
897	DIAGNOSTICO HEMATOLOGICO O INMUNOLOGICO MAYOR EXC CRISIS ENF. CEL. FALCIFORMES Y COAGUL	7,4
429	ALTERACIONES ORGANICAS Y RETRASO MENTAL	7,35
712	HIV CON DIAG MAYORES RELACIONADOS SIN DIAG MAYORES MULT. O SIGNIF. SIN TBC	7,3
543	TRAST. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	7,12
423	OTROS DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDAD INFECCIOSA Y PARASITARIA	7,06
TOTAL GENERAL		3,56

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	313	6,90%	10,05	2,228
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	106	2,30%	8,99	3,301
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	91	2,00%	5,64	2,778
557	TRASTORNOS HEPATOBOLIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	61	1,30%	8,87	3,856
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	382	8,40%	2,37	0,599
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	30	0,70%	18,53	6,461
533	OTROS TRAST. SISTEMAS NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	42	0,90%	10,17	4,16
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. +96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	6	0,10%	35	26,594
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	50	1,10%	7,36	3,155
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	213	4,70%	2,53	0,699
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONIA SIMPLE CON CC MAYOR	45	1,00%	12,6	3,048
584	SEPTOMIA CON CC MAYOR	32	0,70%	11,03	4,163
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	41	0,90%	10,83	3,061
567	PROCEDIMIENTOS RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	19	0,40%	11,11	5,786
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	62	1,40%	9,77	1,749
558	PROC. MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	17	0,40%	13,18	6,237
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLIRAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	80	1,80%	1,86	1,093
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	28	0,60%	3,61	3,079
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	35	0,80%	7,2	2,084
553	PROC. AP. DIGEST. EXCEPTO HERNIA Y PROC. MAYOR ESTOMAGO O ENTEST. CON CC MAYOR	15	0,30%	20,47	4,66
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	20	0,40%	4,1	3,464
881	DIAGNOSTICO DE SISTEMA RESPIRATORIO CON VENTILACION MECANICA + 96hrs	7	0,20%	32,57	9,631
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	76	1,70%	2,28	0,86
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	11	0,20%	13,27	5,674
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE AP. DIG. CON CC	62	1,40%	7,65	0,999
RESTO GRDs		2.709	59,50%	23	2,542
TOTAL GRD		4.553		6,04	1,707

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>).	96,3%
• Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011.	3
• Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida.	4
SEGURIDAD PACIENTE	
• Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro.	6
• Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia).	5
• Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad.	40
• Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	1,06
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	96,3%
• Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados.	6
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día).	35%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica.	100%
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	90,91%
• Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP).	Si
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM.	0
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	35%
• Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna.	0
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor.	0
• Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación.	Si

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Calidad Percibida	13	2
Trasplantes	12	1
Historias clínicas	16	4
Seguridad del paciente e infecciosos	18	2
Farmacia	12	4
Tumores	14	47
Docencia e investigación	8	3
Gestión de conocimientos y formación continuada	13	1
Lactancia materna	14	0
Contra la violencia	10	0
Trasfusión de hemoderivados	29	2

Otras actuaciones

- Subcomisión de úlceras por presión y caídas.
- Subcomisión de registros.
- Subcomisión de procedimientos y cuidados.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012. 	3
<ul style="list-style-type: none"> Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida 	Si
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta. 	No, corte de prevalencia
<ul style="list-style-type: none"> Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de <i>exitus</i> producidos durante la hospitalización. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo. 	Si

Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	669	667	2
2011	448	448	0

Principales motivos de reclamación

- Suspensión de actos asistenciales.
- Disconformidad por la asistencia.
- Lista de espera no quirúrgica.
- Demora de asistencia.
- Desacuerdo con normas y organización.

Otras actuaciones

Siguen en vigencia los mensajes de texto a los teléfonos móviles de los pacientes, recordándoles la hora y el lugar de sus citas con el médico.

Se ha instaurado la posibilidad de poner una reclamación por vía telemática para mayor comodidad del usuario.

Se ha instalado un Quiosco Digital/Punto de Acceso a Internet interactivo, con el objetivo de facilitar a los usuarios la realización de trámites administrativos electrónicos así como la obtención de información relativa a dichos trámites y otra información de su interés mediante el acceso a Internet.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total*
Alergología	39,59%
Cardiología	35,57%
Dermatología	85,08%
Digestivo	55,08%
Endocrinología	41,72%
Hematología	26,21%
Medicina Interna	27,82%
Nefrología	42,77%
Neumología	36,12%
Neurología	56,86%
Oncología médica	0,52%
Rehabilitación	12,60%
Reumatología	49,19%
TOTAL PEDIATRICA	43,32%
TOTAL OBSTETRICA	93,67%
Cirugía general y digestiva	61,89%
Ginecología	54,49%
Oftalmología	44,41%
Otorrinolaringología	62,97%
Traumatología	44,68%
Urología	48,62%
TOTAL CONSULTAS	45,72%
Ecografías	0,88%
Mamografías	0%
T.C.	0%

*Realizadas para Atención Primaria sobre el total de primeras consultas

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Alergología	0,88%
Cardiología	0,99%
Dermatología	0,98%
Digestivo	1,07%
Endocrinología	0,85%
Hematología	1,01%
Medicina Interna	1%
Nefrología	0,76%
Neumología	0,94%
Neurología	0,98%
Oncología médica	0%
Rehabilitación	0,65%
Reumatología	0,91%
TOTAL	0,97%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Nº consultas debidas a Libre Elección	% sobre total de Primeras Consultas
Alergología	15	1,13%
Cardiología	11	0,98%
Cirugía general y digestiva	34	1,91%
Dermatología	74	1,38%
Digestivo	36	1,68%
Endocrinología	11	1,49%
Ginecología	77	2,05%
Hematología	1	0,35%
Medicina Interna	8	1,71%
Neumología	4	0,67%
Neurología	34	2,23%
Obstetricia	15	1,76%
Oftalmología	54	1,22%
Oncología	0	0%
Otorrinolaringología	24	0,79%
Pediatría	29	3,03%
Psiquiatría	36	4,02%
Rehabilitación	19	4,47%
Reumatología	8	0,96%
Salud laboral	0	0%
Traumatología	77	1,44%
Urología	22	1,20%
TOTAL	589	1,55%

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas.	100%
• Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas.	87,52% (*)
• Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor.	14
• Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos.	2
• Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE.	0

(*) VPE citadas en menos de 15 días 100%.

VPE no evaluadas (12,48%) por cita en menos de 15 días.

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:
 - Universidad Alfonso X El Sabio: clases teóricas a alumnos de 3º de enfermería.
 - IES Valle del Miro (Valdemoro): clases teóricas y prácticas a estudiantes y técnicos de anatomía patológica.
 - San Juan de Dios: clases prácticas a alumnos del Módulo de Documentación Sanitaria.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Cuidados de enfermería en urgencias pediátricas de origen respiratorio.	15	25
Intervención de enfermería ante el duelo y la muerte.	25	25
Fundamentos de enfermería en cuidados paliativos.	25	25
Electrografía para enfermería.	25	25
Cuidados de enfermería en el paciente crítico.	20	25
Bloqueo de nervios periféricos.	12	20
Jornadas		
Proyecto de creación de una biblioteca para pacientes en tiempos de crisis.		
Elaboración de una Guía pediátrica sobre patología respiratoria, en diversos idiomas, recomendaciones y tratamiento con cámaras inhaladoras.		
23 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras.		
Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes

Sesiones		
"Recién nacido con decaimiento, rechazo de las tomas y acidosis metabólica".		
"Vómitos y reflujo gastroesofágico. Guías de Actuación Conjunta Pediatría Primaria-Especializada.		
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Talleres		
Taller de movilización de pacientes.	2	50
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
I Curso de actualización de urgencias.	20	25
II Curso de actualización en pediatría.	31	15
I Curso de actualización en oftalmología.	20	25
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal. Edición 01.	25	20
RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal. Edición 02.	25	20
Gestión de riesgos sanitarios en el Hospital del Tajo. Seguridad en el uso de medicamentos.	20	25
Actualización en técnicas de fisioterapia.	30	10
Manejo del dolor en la gestante durante el trabajo del parto.	10	10
Iniciación a los cuidados paliativos.	12	16
Jornadas		
Reservorio subcutáneo, papel de la AE / TCAE.		
III Jornadas de Investigación Hospital Gregorio Maratón. Diseño e Implantación de un sistema de información para la utilización de cámaras inhalatorias en pacientes pediátricos en distintos idiomas.		
Sesiones		
Congreso Nacional de Recursos Materiales.		
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Nefrología	"Caso Clínico Cerrado: Muerte súbita".	25/01/2012
Anestesiología	"Bloqueo continuo de Nervios periféricos".	08/02/2012
Rehabilitación	"Actualización en rehabilitación neurológica".	14/03/2012
Medicina Interna	"Unidad de Medicina Paliativa Domiciliaria".	18/04/2012
Oftalmología	"Efectos oftalmológicos de la medicación sistémica".	09/05/2012
Radiodiagnóstico	"Actualizaciones en Radiodiagnóstico".	19/09/2012
Análisis clínicos	"La cara y la cruz de la procalcitonina".	03/10/2012

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Proyecto de investigación PI11/01557 servicio digestivo.	Instituto Salud Carlos III	50.000€
Estudio observacional y prospectivo carga económica síndrome colon irritable con estreñimiento moderado y grave.	Trial form support SL	9.000€
Monitorización cumplimiento dieta en caso de intolerancia de péptidos.	Biomedal SL	9.000€
Calidad de vida en pacientes ostomizados.	Coloplast SA	9.000€
Prevalencia de la tuberculosis latente en pacientes con psoriasis.	Pfizer, SLU	2.669€

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	€
Gastos sin cuotas.	18.134.897
Cuotas Seguridad Social.	4.550.420
TOTAL CAPÍTULO I	22.685.317
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios.	24.249.173
Actividad Concertada.	0
TOTAL CAPÍTULO II	24.249.173
Inversiones	
Plan de necesidades.	147.795
Obras.	0
Planes de Montaje.	0
Centros de Especialidades Periféricos.	0
Alta Tecnología.	0
TOTAL INVERSIONES	147.795
TOTAL GENERAL	47.082.285

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	298.264,00€	263.038,24€

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas	5.416.211€	23%
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto	(L04AA) Inmunosupresores Selectivos	1,4%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	(L01XC) Citostáticos: anticuerpos monoclonal	0,8%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	(J05AX) Otros antivirales	4,3%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	(L04AX) Otros agentes inmunosupresores	1,6%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	(J05AE) Inhibidores de la proteasa	-1,1%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8.389,60€
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	19
Receta % EFG DH visado AE+AP	6,04%
Receta % DDD ara II AE+AP	52%

Otras actividades del hospital

Durante el año 2012 se realizaron múltiples actividades dirigidas tanto a los profesionales como a los pacientes.

Referente a Congresos y Jornadas:

- IV Jornada “Aranjuez” de Mano: “Técnicas Quirúrgicas en Nervios Periféricos”.
- Congreso actualización en hepatología en el Hospital.

Se han creado guías para los pacientes:

- Guías de acogida.
- Guía para los pacientes de CMA.

Novedades:

- En el Servicio de Anatomía Patológica, se implantó la citología clínica, junto con la colaboración del servicio de Ginecología, utilizada para un diagnóstico más completo del cáncer uterino.
- La biblioteca del Hospital, sus servicios están destinados a:
 - Todo el personal que trabaje en el Hospital Universitario del Tajo.
 - Estudiantes de Ciencias de la Salud.
 - Pacientes y sus familiares. Para el préstamo de documentos será necesario que se encuentren en las unidades de Hospitalización médica, Hospitalización quirúrgica, Hospitalización de Obstetricia y Pediatría, Diálisis u Hospital de Día.

Actividades dirigidas a pacientes y profesionales:

- IV Aniversario Hospital Universitario del Tajo: partido benéfico entre toreros, artistas y personal del Hospital.
- Visita y entrega de regalos de los Reyes Magos a los niños hospitalizados.

En lo que se refiere a cursos:

- Curso de RCP básica pediátrica y neonatal para personal de pediatría, neonatología y urgencias.
- Cursos de inglés por niveles para el personal del hospital.